

DO & CO Aktiengesellschaft

**Yönetim Kurulu
Yıllık Faaliyet Raporu**

1 Nisan 2013 – 31 Mart 2014



RESTAURANTS
H O T E L
L O U N G E S
C A T E R I N G

İÇİNDEKİLER

1.1 Önemli Noktalar	3
1.2. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri	5
1.3. Ekonomik Ortam	6
1.4. Risk Yönetimi.....	8
1.5 Konsolide Mali Tabloların Hazırlanması ile Bağlantılı Olan İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemi'nin Temel Özellikleri Hakkındaki Rapor	14
1.6. Satışlar	15
1.7. Gelir	18
1.8. Bilanço	19
1.9. Personel.....	19
1.10. Havayolu İkram Hizmetleri	20
1.12. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel.....	25
1.13. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası'nın (UGB) 243. maddesi a bendine göre bilgiler	27
1.14. Genel Görünüm.....	33
2.Kurumsal Yönetim Raporu	35
2.1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt	35
2.2 Yönetim Kurulu	35
2.3. Gözetim Kurulu.....	36
2.4. Ödeme Raporu.....	39
2.5. Kadınların Yönetim Kurulu'na, Gözetim Kurulu'na ve yönetim kadrosuna teşvik edilmesine ilişkin alınan tedbirler	41
3. Gözetim Kurulu Raporu	42
Anahtar Figürler Sözlüğü	44

1 Nisan 2013 - 31 Mart 2014 tarih aralığını kapsayan 2013/2014 mali yılına ait bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara ve Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'na ilişkin Zorunlu Açıklama ve Genel Bilgiler

Bayanlar ve Baylar,

DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para birimi Avro'dur. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan 23 Ekim 2013 tarih ve VII.128.4 sayılı "Yabancı Sermaye Piyasası Araçları ve Depo Sertifikaları ile Yabancı Yatırım Fonu Payları Tebliği" hükümlerine uygun olarak, aslen Avro cinsinden hazırlanmış olan finansal tablolarımız anılan tebliğ maddesi (14.2) gereklerine uygun şekilde Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Çevrim işleminde kullanılan EUR/TRY paritesi 2,9693'tür. Bu parite DO & CO Aktiengesellschaft'ın UFRS'e göre hazırlanmış finansal tablolarında gösterilen tutarların Türk Lirası'na çevrilmesinde kullanılmıştır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para biriminin Avro olması sebebiyle, konsolide finansal tablolara dair denetçi raporu sadece Avro cinsinden hazırlanmış bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarla ilgilidir.

Ayrıca, bu rapor Almanca dilinde hazırlanmış olan ve tek başına geçerli bir rapor olan orijinal raporun tercümesidir.

UFRS'e göre hazırlanmış DO & CO Aktiengesellschaft'a ait söz konusu bağımsız denetimden geçmiş finansal rapor aşağıda belirtilen İnternet adreslerinde yer almaktadır;

İngilizce Finans Raporu:

http://www.doco.com/portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/en/q4_2013.pdf

Almanca Finans Raporu:

http://www.doco.com/portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/de/q4_2013.pdf

1. 2013/2014 Mali Yılı Şirketler Grubu Yönetim Raporu

1.1 Önemli Noktalar

Uluslararası alanda büyüme ve tutarlı “premium” konumlanma, en iyi sonuçları getirmektedir

Yenilikçi ürünler, yeni müşteriler, mevcut müşterilerle korunan iyi ilişkiler ve verimliliği arttırmak için gerçekleştirilen bir çok çalışma, bu mali yılda da çok iyi sonuçların çok iyi olmasını sağlamıştır. Satışlar (1.888,90 milyon TL/+%10,4), FAVÖK (196,52 milyon TL/+%12,8), FVÖK (138,50 milyon TL/+%12,3) ve Konsolide Kar (77,42 milyon TL/+ %14,3). Böylelikle, hisse başına düşen kâr, 7,95 TL (önceki yıl: 6,95 TL) olmuştur. Yönetim Kurulu tarafından, Genel Kurul Toplantısında hisse başına 0,85 Avro temettü ödemesi önerilecektir.

Arena One GmbH’in satın alınması

DO & CO, 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla merkezi Münih’te bulunan Arena One GmbH isimli limited şirkete ait payların %100’ünü satın almıştır. Arena One GmbH, 450’nin üzerinde personel çalıştırmaktadır ve Allianz Arena’nın her alanında, FC Bayern München ve TSV 1860 München futbol takımlarına ait stadyumlarda ikram hizmetlerinden sorumludur. Bunun dışında 1972 yılından bu yana Münih Olimpiyat Parkının ikram hizmetlerinden sorumlu tek ortağıdır.

Havayolu İkram Hizmetlerinde 2013/2014 Yılıının Önemli Müşterileri

- Qatar Airways - Varşova çıkışlı
- Emirates Airline - Milano Malpensa çıkışlı New York John F. Kennedy’e uçuşu
- Emirates Airline - Kiev - Boryspil çıkışlı
- British Airways - Londra çıkışlı
- South African Airways - Londra Heathrow, Frankfurt ve Münih çıkışlı
- China Southern Airlines ve KLM Royal Dutch Airlines - İstanbul Atatürk Havalimanı çıkışlı

Premium bir havayolu şirketi olan South African Airways ile, aynı anda üç DO & CO noktasında yeni girişilen işbirliği özellikle vurgulanmalıdır. 1 Mart 2014 tarihinden bu yana her gün, ikisi Londra Heathrow ve her biri Frankfurt ve diğeri Münih çıkışlı toplamda dört uçuş, iki sınıfta da yalnızca DO & CO’nun premium kalitesi ile ağırlanmaktadır.

DO & CO, Premium Spor Organizasyonlarında lider konumunu pekiştirmektedir

DO & CO 2013/2014 mali yılı içerisinde tamamladığı 22. sezonunda, toplamda 16 farklı ülkede 16 Formula 1 Grand Prix yarışında seçkin Paddock Kulübü’nde 70.000 VIP konuk ağırlamıştır. Bu mali yıl içerisinde gerçekleştirilen diğer önemli organizasyonlar arasında, Madrid’de düzenlenen ve 32.000 VIP konuk tarafından ziyaret edilen “ATP Tenis Masters Series” tenis turnuvası, Londra’da düzenlenen ve 7.000 VIP konunun ağırlandığı UEFA Şampiyonlar Ligi Finali ve Prag’da düzenlenen UEFA Süper Kupası bulunmaktadır. Bunlara, Kitzbühel’de düzenlenen Hahnenkamm kayak yarışları, Aachen’de organize edilen prestijli binicilik turnuvası CHIO Aachen ve Wörthersee’de düzenlenen Plaj Voleybolu Turnuvası gibi “Klasikler” de eklenmelidir.

2014 – 2021 DO & CO Tahvili

DO & CO Aktiengesellschaft, 2013/2014 mali yılının dördüncü çeyreğinde 150 milyon Avro (445 milyon TL) tutarında bir şirket tahvili ihraç etmiştir. Tahvil, yedi yıl vadeli olup yıllık %3,125’lik sabit bir faiz kuponuna sahiptir. Tahvilin alım satımı, Viyana Borsası’nın düzenli serbest piyasasında resmen tanınmıştır. İlk kotasyon 4 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilmiştir. DO & CO tahvil ihracının başarısı kendini, hem kurumsal yatırımcıların hem de özel yatırımcıların güçlü talebinde göstermiştir. En yüksek ilgi, Avusturyalı yatırımcılardan gelmiştir.

İstanbul ve Viyana Borsası'nda Elde Edilen Büyüme

DO & CO hisse senedi, 2013/2014 mali yılında hem Viyana Borsası'nda hem de Borsa İstanbul'da çok iyi bir performans sergilemiştir. DO & CO hisse senedi İstanbul'da, raporlama yılında BIST 100 endeksi %18,8 oranında düşerken, %25,6'lık bir artış kaydetmiştir. DO & CO hisse senedi Viyana'da %5,3'lük bir artış kaydetmiştir. Avusturya Ticaret Endeksi (ATX) aynı dönemde %7,3 oranında bir artış göstermiştir. DO & CO hisse senedi 31 Mart 2014 tarihinde İstanbul'da 113,00 TL'den ve Viyana'da 37,61 Avro'dan kapanış yapmıştır.

1.2. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri

Kısaltmalar ve hesaplamalar "Anahtar Figür Sözlüğü"nde açıklanmıştır.

		Mali Yıl 2013/2014	Mali Yıl 2012/2013	Mali Yıl 2011/2012
Satışlar	milyon TL	1.888,90	1.710,88	1.384,75
FAVÖK	milyon TL	196,52	174,20	153,54
FAVÖK Marjı	%	10,4%	10,2%	11,1%
FVÖK	milyon TL	138,50	123,33	96,75
FVÖK Marjı	%	7,3%	7,2%	7,0%
Vergi Öncesi Kar	milyon TL	133,25	125,48	105,65
Konsolide Kar / Zarar	milyon TL	77,42	67,72	57,39
Net Kar Marjı	%	4,1%	4,0%	4,1%
Personel		7.323	5.642	4.166
Ödenmiş Sermaye (1)	milyon TL	562,63	548,85	479,95
Özsermaye Oranı (1)	%	37,3%	53,3%	56,8%
Net Borçlar	milyon TL	-83,07	-168,58	-252,51
Borç / Özkaynak Oranı	%	-14,8%	-30,7%	-52,6%
Döner Sermaye	milyon TL	531,95	223,19	274,33
Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları	milyon TL	125,26	107,00	135,61
Amortisman ve İtfa Payları	milyon TL	-172,37	-90,31	-185,72
Serbest Nakit Akımlar	milyon TL	-47,11	16,69	-50,11
Satış Getiri Oranı	%	7,1%	7,3%	7,6%

1...Temettü ve şerefiyeye ait defter değeri düzeltilmesinden arındırılmıştır.

Her bir hisse senedine ait göstergeler

		Mali Yıl 2013/2014	Mali Yıl 2012/2013	Mali Yıl 2011/2012
Hisse Başına FAVÖK	TL	20,17	17,88	15,76
Hisse Başına FVÖK	TL	14,21	12,66	9,93
Hisse Başına Kazanç	TL	7,95	6,95	5,89
Kayıtlı Sermaye (1)	TL	57,74	56,33	49,26
Yüksek (2)	TL	121,74	111,35	104,82
Düşük (2)	TL	93,21	78,83	69,78
Dönem Sonu Değeri (2)	TL	111,68	106,02	86,64
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	1.088,16	1.033,05	844,26

1...Temettü ve şerefiyeye ait defter değeri düzeltilmesinden arındırılmıştır.

2...Viyan Borsasında ki kapanış fiyatı; 31 Mart 2014 tarihli döviz kuru (2,9693 EUR/TRY) kullanılarak TL' ye çevrilmiştir.

1.3. Ekonomik Ortam¹

Dünya ekonomisine ilişkin büyüme 2013 yılında da, 2012 yılına benzer bir seyir izlemiştir. Euro bölgesinin, süregelen ve konjonktür için ciddi bir yük teşkil eden borç krizine rağmen, devlet bütçesinin finansal konsolidasyonu ilerleme kaydetmiştir. Fakat gelişmekte olan ülkelerde beklenenden daha zayıf gerçekleşen büyüme nedeni ile dünya ticareti sadece düşük bir büyüme sergilemiştir. Bunun haricinde kamu ve özel sektör yatırımlarda çekingen davranmıştır. Ancak, gelişmekte olan ülkelerin ekonomik beklentileri, bu yıl içerisinde iyileşmiştir, böylelikle, yatırımcılar için gerekli ortam sağlanmıştır. Ciddi risklerin azalmasına rağmen, yeni bir krizin tehlikesi henüz geçmiş değildir.

Uluslararası Para Fonu (IMF) 2013 yılında küresel ekonomi için, geçtiğimiz yıl %3,2 olan büyüme oranının %3,0'lık bir seviyede kalacağını hesaplamıştır. 2014 yılı için küresel ekonominin %3,6 seviyesine yükseleceği beklenmektedir. Uluslararası Para Fonu'nun ekonomistleri 2015 yılı için, bu oranın %3,9'a doğru hızlanacağını tahmin etmektedirler. Büyümeye teşvikte bulunan ülkeler bilhassa ABD, Asya'nın gelişmekte olan ülkeleri ve ekonomik performansının %5,4 oranında büyüyeceği beklenen Güney Sahra'dır.

ABD'nin büyüme oranı 2012 yılında %2,8 oranında seyrederken, 2013 yılında %1,9 olmuştur. Bununla beraber 2014 yılı için tekrar %2,8'lik bir büyüme yaşanması beklenmektedir. 2013 yılında büyümenin gerilemesi, Euro bölgesinin devlet borç krizi, Çin'de konjonktürün soğuması ve otomatik bütçe kısıtlamalarına dayanmaktadır. Fakat özellikle son çeyrekte, ABD'de ekonomik performansın %70'ini teşkil eden tüketim harcamaları tekrar arttırılabilmektedir. Buna ek olarak iş piyasası bir kalkınma yaşamış ve ihracatlar ithalatlardan belirgin bir şekilde yükselmiştir. Bu aydınlanma dolayısıyla ABD Merkez Bankası, uzun vadeli devlet tahvillerinin ve gayrimenkul senetlerinin alımında 2014 yılında belirgin bir şekilde kesinti yapmayı düşünmektedir. 2008 yılının sonlarından itibaren ABD Merkez Bankası, hedef faiz oranını %0,00 ile %0,25 arasında tutmuştur.

BRICS Ülkelerinin² tamamı, Brezilya'nın haricinde bir önceki yıla kıyasla daha düşük büyüme oranları kaydetmişlerdir. 2013 yılında, Avrupa'da gerileyen talebinin yanı sıra, yatırımlarda da hissedilir bir gerileme ve hammaddelede yaşanan fiyat gelişimi olumsuz sonuçlar doğurmuştur. BRICS Devletleri, kamusal borç krizine çözüm yolları yaratma çabasıyla yeni bir fiyat politikası ve kalıcı büyüme modelleri arayışı içerisindeyler. Çin yapısal mücadelelerine sadece devlet kuruluşlarının etkilerinin gerilemesi ve daha çok rekabetle değil, bilakis piyasaya odaklı fiyat politikası ve finansal piyasanın özel bankalar için açılması ile de karşı durmak istemektedir. Dünyanın ikinci büyük ekonomisi, 2013 yılında geçtiğimiz yıl gibi %7,7'lik bir büyüme kaydetmiştir. Fakat bununla birlikte Rusya'nın global rekabet gücü zayıflamış ve ekonomik büyüme 2012 yılında %3,4 iken, 2013 yılında sadece %1,3'e ancak ulaşabilmektedir.

Japonya, 2012 yılında %1,4 büyürken, 2013 yılında %1,5'lik bir büyüme kaydetmiştir. Ülkenin ekonomisi yıl içerisinde ılımlı bir şekilde iyileşmiştir ki, Çin'de konjonktürün soğumasının bunun üzerinde hafifletici bir etkisi olmuştur. Düşük olan Japon Yeni kurunun, ihracatları harekete geçireceği beklenmiştir. Fakat bu gerçekleşmemiştir, zira ithalatlar çoğu zaman Dolar bazında hesaplanmıştır.

2013 yılında ekonomi performansında %0,5'lik bir gerileme kaydeden Euro bölgesinin aksine, Avrupa Birliği aynı zaman dilimi içerisinde 2012 yılında ekonomik performansında yaşadığı %0,3'lük bir gerilemeden sonra, %0,2'lik bir büyüme kaydetmiştir. Bu iyileşme bilhassa ihracattan kaynaklanmaktadır. Ancak IMF'ye göre kalıcı bir iyileşme için, yurtiçi talebin de yükselmesi şarttır. Ancak yeni bir kalkınmayı kamusal bütçelerde konsolidasyon gerekliliği bastırmıştır. Süregelen ekonomik zayıflığın bir sonucu olarak, Euro Bölgesi faiz oranı, 2013 yılının Kasım ayında %0,25'lik rekor seviyeye indirilmiştir.

¹ Kaynak - Ekonomik Veriler: <http://www.imf.org/external/pubs/ft/weo/2014/01/pdf/text.pdf>

² Gelişmekte Olan Ulusal Ekonomiler Birliği (Brezilya, Rusya, Hindistan, Çin ve Güney Afrika)

2013 yılında Avusturya ekonomisi, geride kalan 2012 yılının (%0,9) ve 2011 yılının (%2,8) belirgin bir şekilde altında, %0,4'lük bir büyüme gerçekleştirmiştir. Reel maaşların artmaması ve varolan işleri kaybetme riskinden doğan güvensizlik dolayısıyla özel bütçeler tüketim harcamalarını kısıtlamışlardır. Girişim sektörü de yatırımlardan uzak durmuştur. 2012 yılının Ocak ayında Avusturya'nın AAA olan birinci sınıf kredibilite notu geri çekildikten sonra, 2013 yılında Avusturya Cumhuriyeti'nin derecesi AA+ sabit bir görünüm ile S&P tarafından onaylanmıştır. Bu doğrulama, Avusturya'nın stabil hükümet politikasını yansıttığı kadar, öngörülebilir ve büyümeyi destekleyici ekonomik politikasını da yansıtmaktadır. 2014 için, küresel ekonominin iyileşmesinin yanı sıra, yurtdışında günden güne artan bir talep beklendiğinden, yine %1,7'lik bir büyüme kaydedileceği tahmin edilmektedir. Avusturya 2013 yılında artan %4,9'luk (Avrupa Birliği İstatistik Ofisi'nin tanımlamasına göre) işsizlik oranına rağmen, AB üye ülkeleri içerisinde en düşük işsizlik orana sahiptir; AB ortalaması %10,9 olmuştur. Yurtiçi enflasyon oranı, geçen yıl %2,4 iken, 2013 yılında %2,1'e gerilemiştir. Avrupa Birliği'nin ortalama enflasyon oranı %1,5 olmuştur.

Almanya ekonomisi, 2012 yılında %0,9'luk büyümeden sonra 2013'te %0,5 büyümüştür. Büyümede ki en önemli etken bu yıl da güçlü yurtdışı ve yurtiçi talep ve de düşen işsizlik oranı olmuştur. Bunun haricinde Almanya, tek AB ülkesi olarak 2013 yılında gayri safi yurtiçi hâsılada %0,01'lik bir bütçe fazlalığı bildirmiştir.

Türkiye ekonomisindeki büyüme, 2013 yılında bir önceki yıla kıyasla 2,1 puan artarak %4,3'e ulaşmıştır. Büyüme faktörü olarak, bilhassa devlet yatırımları ve özel tüketim olmuştur. Türk Lirasının hissedilir şekilde değer kaybetmesi sebebiyle, bu durum Türk şirketlerinin yurtdışı borçlanmasını belirgin bir şekilde yükseltmiştir. Yükselen faizlerle ve bundan dolayı azalan yurtiçi taleple bağlantılı olarak, ekonomi dinamizminin hissedilir bir şekilde yavaşlayacağı anlamına gelir. IMF ekonomistleri 2014 yılı için, yalnızca %2,3'lük bir büyüme beklemektedirler.

Ukrayna'da yaşanan gelişmeler, geride bırakılan yıl içerisinde finansal piyasaları ve bilhassa Avrupa bölgesini meşgul etmiştir. Ukrayna ekonomisi halen, ekonomi performansının %15 gerilediği ciddi 2009 çöküşünün sonuçları altında ezilmektedir. 2013 yılında, bilhassa yapılan ihracatlar sayesinde %2'lik bir büyüme kaydedilmiştir. Cari işlemler bakiyesi 2013 yılında yine olumsuz seyretmiştir ve yabancı direkt yatırımlar ve uluslararası finans enstitülerinin finansal araçları tarafından sadece kısmen dengelenmektedir. Gelecekteki büyüme, ekonomi politikasına ilişkin reformlara, kamusal finansların konsolidasyonuna ve ticari ve yatırım ortamının iyileşmesine bağlı olacaktır.

Düşük faiz oranı nedeniyle 2013 yılında da günlük ve sabit vadeli mevduat giderleri sayesinde çoğu zaman enflasyon oranının altında kalmıştır ki, bu sayede finansal piyasalardaki gelir getiren yatırım taleplerinde kayda değer bir artış kaydedilmiştir. Avrupa Merkez Bankası tarafından, borç krizinin yaygınlaşması karşısında alınan tedbirler sayesinde, sistematik risk azalmıştır, bu sayede hisse senedine yapılan sermaye yatırımları güçlenmiştir. Almanya'nın hisse senedi endeksi (DAX), bir önceki yıla kıyasla belirgin bir iyileşme kaydetmiş ve 2013 yılında %24, Avusturya Ticaret Endeksi (ATX) %6 ve Dow Jones %27 oranında yükselmiştir. BIST 100 endeksi, %9'luk bir gerileme kaydetmiştir.

EUR/USD çapraz kuru, arada yaşanan kısa gerilemelerle birlikte 2013 yılı boyunca aralıksız olarak 1,40 EUR/USD yönüne doğru yükselmiştir. ABD konjonktürünün yüksek dinamiğine ve Avrupa hedef faizinin düşürülmesine rağmen, Avro halen bir telafi potansiyeline sahiptir. EUR/USD çapraz kuru, 31 Mart 2014 tarihinde 1,3788 olmuştur. Raporlama döneminde 2,3212 EUR/TRY'den 2,9693 EUR/TRY'ye değer kaybeden Türk Lirasının vurgulanması gerekmektedir (Kaynak: OeNB-Avusturya Merkez Bankası).

1.4. Risk Yönetimi

DO & CO, dünya çapında Havayolu İkram Hizmetleri, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ve Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel olmak üzere üç farklı iş kolunda faaliyet göstermesi sebebiyle çeşitli risklerle karşı karşıyadır. Bununla beraber, sahip olduğu çeşitlilik, şirketin olumlu yönde gelişmesi için çok sayıda fırsatı da beraberinde getirmektedir.

Risk yönetimi, DO & CO yönetimi tarafından şirketin sürekliliğinin uzun vadeli emniyet altına alınmasını sağlayan, şirketin varlık, gelir ve finansal durumunu iyileştiren ve gelecekteki başarı ve büyüme potansiyellerini oluşturacak başlıca enstrüman olarak kabul edilmektedir. Etkin risk yönetimi, değişken çevre koşullarının yarattığı risk ve fırsatlara kısa sürede, emin ve etkin bir şekilde karşılık verilmesini mümkün kılmaktadır.

Uygulanan risk ve fırsat yönetim sisteminin ana hareket noktası, şirketler grubu içerisinde standart hale getirilmiş planlama ve kontrol süreçlerinin yanında risk yönetimi ve COSO³'ün risk yapılandırması esaslarıyla uyumlu, şirket çapında uygulanan yönetmelikler ve raporlama sistemleridir.

Risk ve fırsat yönetimi, en temel yönetim görevi olarak kabul edilmekte ve algılanmakta olup, tüm iş süreçlerinde tamamlayıcı rol üstlenen bir unsurdur. Risk yönetimi, bu yönüyle risklerin olduğu kadar fırsatların da kısa sürede fark edilmesini sağlamaktadır. Düzenli yapılan raporlamalarla, tüm yönetim kadrosu ve karar mercileri risk yönetimine dahil edilmiştir.

Tanımlanan risk ve fırsatlar, alanlarına göre gruplandırılıp; Risk Yöneticisi tarafından yetki alanına bağlı olarak sonraki işlemler için sorumlu yönetime paylaştırılmaktadır. Tanımlanan risk ve fırsatların değerlendirilmesi, konuyla ilgilenen birim tarafından gerçekleştirilmektedir. Risklerin önlenmesi amacıyla alınan tedbirler, söz konusu risklerden doğacak potansiyel zararın gerçekleşme olasılığının ve boyutunun azaltılmasını ya da gelir fırsatlarının ve gerçekleştirilebilirliğinin arttırılmasını içermektedir.

Çeşitlendirme prensibine bu süreçte ayrı bir önem gösterilmektedir. Grubun dünya çapındaki faaliyetleri ve bu faaliyetlerinin üç ayrı iş koluna dağılması sayesinde, belirli piyasalarda oluşacak spesifik riskler hafifletilmektedir. Bir başka deyişle DO & CO'nun iş modeli ek bir risk kontrol aracı oluşturmaktadır.

Risk yönetim faaliyetleri, merkezi yönetim, kontrol, hukuk ve iç denetim bölümlerinin de dahil olduğu çok sayıda düzenlemeler ve çalışmalar tarafından desteklenmektedir.

Grubun risk yönetim sistemi ve sigorta kuruluşlarının yakın işbirliğiyle, sigortalananabilir risklerin uygun şekilde kapsam altına alınması sağlanmaktadır.

2013/2014 mali yılı için önem arz eden risk alanları aşağıda belirtilmiştir:

Havayolu Sektörüne Özgü Riskler ve Gelişmeler

Havayolu sektörü, küresel çaptaki ekonomik gelişmelere ve belirli bölgelerde yaşanan konjonktürel değişimlere yüksek bağımlılık gösteren bir yapıya sahiptir. Havacılık endüstrisinin kendine özgü sorunları, DO & CO şirketinin Havayolu İkram Hizmetleri bölümüne doğrudan ya da dolaylı olarak etki etmektedir. Havacılık endüstrisi özellikle yakıt fiyatlarında ve

³ COSO: Treadway Komisyonu [1] olarak bilinen Sahte Mali Raporlama Ulusal Komisyonu, iş etiği, etkili iç kontroller ve kurumsal yönetim aracılığı ile mali raporlamaların kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapan, beş büyük raporlama kurumu tarafından desteklenen, bağımsız ve özel bir organizasyondur.

vergilendirmede, havalimanı ve güvenlik ücretlerinde meydana gelen değişikliklere bağımlı durumdadır.

DO & CO'nun gelirlerinin önemli bir kısmının, Türk Havayolları, Austrian Airlines Group, NIKI, Emirates Airlines, Etihad Airways, LOT Polish Airlines, Cathay Pacific, British Airways ve Pegasus Airlines gibi ana müşterilerden elde ediliyor olması, "risk yoğunlaşması" yaratmaktadır.

Dünyadaki makro ekonomik gelişmelerin sürekli şekilde izlenmesi, bunun yanı sıra ana müşterilerden sorumlu yöneticilerin müşterilerle kesintisiz temas halinde bulunarak tüm olası değişikliklere zamanında reaksiyon gösterilebilmektedir. Böylelikle, DO & CO Şirketler Grubu'nun potansiyel olumsuz etkilere hızla cevap verilmesi mümkün olmaktadır. Dünya çapındaki ihalelere katılım gösterilerek kazanılan yeni müşteriler, risk çeşitlendirmesinin başarıyla uygulanmasında önemli rol oynamaktadır.

Konjonktürel Gelişmeler

DO & CO'nun faaliyetleri, her üç iş kolunda da ciddi boyutta küresel ekonomik gelişmelerden etkilenmektedir, zira söz konusu gelişmelerin turizm ve tüketici davranışları üzerinde yadsınmaz bir etkisi bulunmaktadır. Tüketicilerin değişken seyahat aktiviteleri ve havayolu kullanımındaki hareketlilik, özellikle havayolu ikram hizmetleri bölümünü etkilemektedir.

DO & CO, faaliyetlerini çeşitli ülkelerde üç farklı faaliyet alanına bölerek ekonomik riskle etkin şekilde mücadele etmektedir. Sonuçların anında raporlanmasıyla ilgili aktiviteler, her raporlama biriminde (grup şirketleri, iç raporlama amaçlarına uygun olarak karşılaştırılabilir kâr merkezleri şeklinde gruplandırılmıştır) mevcut operasyonlar üzerinde yapılan analiz ve tahminleri içerir. Bu şekilde gerekli durumlarda kapasite değişikliği geç kalınmadan gerçekleştirilmektedir.

Terör ve Siyasi Çalkalanmalardan Doğan Riskler

En üst düzeyde alınan uluslararası güvenlik önlemleri, DO & CO Şirketler Grubu'nun faaliyet gösterdiği alanlarda terör nedeniyle oluşan riskin, geçtiğimiz yıllar içerisinde stabil hale gelmesini sağlamıştır. Bununla beraber, havayolu sektöründe yaşanabilecek herhangi bir olumsuzluk da ihtimal dahilinde değerlendirilmelidir. Mevcut gelişmeler ışığında sürekli olarak güncellenen güvenlik standartları, olası bir terör riskini mümkün olan en düşük seviyeye indirmiştir. DO & CO Şirketler Grubu, siyasi gelişmeleri yakından izlemekte ve kendini her türlü duruma hazırlıklı hale getirecek tedbirler almaktadır.

Ukrayna'da yaşanan gelişmeler sürekli gözlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ticari faaliyet üzerine olumsuz bir etki yaratması halinde, uygun karşı tedbirler yürürlüğe konulacak ve gerçekleştirilecektir.

Doğal Afetler ve Salgın Hastalıklardan Doğan Riskler

DO & CO şirketinin kontrolünde bulunmayan ancak havacılık ve turizm endüstrisi üzerinde ciddi etkilere yol açan riskler arasında kuş gribi veya SARS (ani gelişen ciddi solunum yetmezliği hastalığı) gibi salgın hastalıklar da gösterilmektedir. 2010 yılının Nisan ayında Kuzey ve orta Avrupa'nın geniş bir bölgesinde havayolu trafiğini günlerce felce uğratan İzlanda volkanı Eyjafjallajökull'un patlaması ve Japonya'da yaşanan, çevreyi radyoaktif dalgalarla kirleten nükleer felaket, kaçınılması mümkün olmayan riskler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Hava sahasının daha uzun süreli ve geniş bir alana yayılacak şekilde kapatılmasına ve bununla bağlantılı olarak grubun ticari ortaklarınca yapılan uçuşların dikkate değer oranda iptal edilmesinden doğabilecek risklere, havayolları, havacılık mercileri (EASA) ve ulusal havacılık meteoroloji servisi ile yapılan yakın işbirliği sayesinde karşı konulmaktadır.

Hijyen Riskleri

DO & CO tarafından üretilen yemeklerin kendi yüksek hijyen standartlarına uygunluğunu temin etmek amacıyla, tüm faaliyet sahalarında mevcut HACCP sisteminin (Hazard Analysis and Critical Control Points) geliştirilmesi kapsamında risk analizleri gerçekleştirilmiş ve yapılan analiz sonuçları baz alınarak söz konusu riskler üzerindeki kontrollerin yanı sıra, bunların azaltılması amacıyla grup genelinde kullanılan hijyen talimatları oluşturulmuştur. Yapılan bu çalışmaların etkinliği, uluslararası alanda faaliyet gösteren bir kalite güvence ekibi tarafından sürekli kontrol edilmekte ve en yeni uluslararası bilgilere uygun olarak geliştirilmektedir.

Hasar Riskleri

Yangın, fırtına, su baskınları ve deprem gibi doğal afetlerin doğuracağı hasar potansiyeli, düzenli olarak üzerinde çalışılan ve adapte edilen uygun güvenlik ve doğal afete karşı koruma tedbirleri ve de acil durum planları vasıtasıyla karşı konulmaktadır. Bu riskler uygun sigorta güvencesi altına alınmıştır.

Personel Riskleri

Çalışanlar ve onların yaşattığı şirket kültürü, DO & CO tarafından en büyük sermaye olarak değerlendirilmekte ve DO & CO şirketinin elde ettiği başarının en önemli anahtarı olarak görülmektedir. Bu nedenle, DO & CO şirketinin gelecekteki gelişimi, yüksek nitelikli ve motive edilmiş çalışanlar istihdam etmesine, bütünleşmesine ve çalışanların sadakatinin sağlanmasına bağlıdır. Bu sebeple, profesyonel eğitim ve istikrarlı personel gelişimi, hedeflenen büyümenin teminine yönelik başlıca araçlar arasında yer almaktadır.

DO & CO Şirketler Grubu'nun daimi gelişimine paralel olarak, şirketin yönetim kaynakları da genişlemektedir.

DO & CO şirketinin gelecekteki başarısı için önemli adımlardan bir diğeri ise, yeni açılacak faaliyet sahalarının profesyonel ve karlı bir şekilde bütünleşmesi olacaktır. Yaratılan ortak değerler ve güçlü bir şirket kültürü, çalışmakta olan yeni personel tarafından ürün ve hizmetlerde yüksek kalite beklentisinin daha iyi anlaşılmasına ve sürekliliğinin sağlanmasına katkıda bulunacaktır.

Tedarik Riskleri

DO & CO şirketi, gıda işleyen bir şirket olarak, kullandığı hammaddelerde bir tedarik riski ile karşı karşıyadır. Hammaddelerin, iklime, lojistiğe ve kuş gribi gibi diğer hadiselerle ilgili olarak, tedarik edilmesinde zorluklar yaşanabilir. Söz konusu hadiselerden dolayı, her zaman tümüyle müşterilere yansıtılamayan fiyat dalgalanmalarına da maruz kalınabilir.

Uzun vadeli teslimat ilişkileri, tedarikçi çeşitliliği ve tedarik piyasalarının sürekli gözetim altında tutulması sayesinde, ihtiyaç duyulan hammaddelerin mümkün olan en üst kalitede ve rekabete uygun fiyatlarla sürekli kullanıma hazır bulundurulması sağlanmaktadır

Üretim Tesislerinde Arıza Riski

Kritik üretim tesislerindeki (yüksek kapasiteli mutfaklar, soğuk depolar) operasyonun aksama riskini en aza indirmek amacıyla, hassas birimlerin son teknoloji ürün ve ekipmanlarla desteklenmesi için kapsamlı yatırımlar yapılmaktadır. Sürekli önleyici bakım, riske odaklı yedek parça depolama ve çalışanların detaylı şekilde eğitilmesi, üretim tesisi alanında riskin azaltılması için alınan diğer tedbirlerdir.

Bilgi Teknolojisi

DO & CO Şirketler Grubu içerisinde birçok proses bilgi işlem tarafından desteklenmektedir veya işbu sistemler tarafından üretilen bilgilere tabidirler. Bu nedenle bu sistemlerin arızalanması, bir risk teşkil etmektedir. Bu riske, yoğun eğitimler ve dahili ve harici uzmanların uygun bir şekilde görevlendirilmesi suretiyle karşı konulmaktadır. Bilgi İşlem Altyapısı ve Bilgi İşlem Sistemleri, işlevselliğini muhafaza etmek ve iyileştirmek ya da arıza riskini mümkün olduğu kadar düşük tutmak amacıyla, şirketler grubu içerisinde sürekli bakıma alınmakta ve en uygun hale getirilmektedirler.

Hukuki Riskler

DO & CO, devamlı büyümesi ve global faaliyetleri nedeniyle, ulusal ve uluslararası alanda, gıda yasaları, insan kaynakları, hijyen ve atık yönetimi, vergi kanunları gibi çok sayıda hukuki düzenlemelerin yanı sıra, çeşitli havayollarına özgü bir takım yönetmelik ve mevzuatlara tabi durumdadır. Şirket bünyesinde, değişen yasal prosedürler takip edilip gecikmeksizin reaksiyon verilerek söz konusu değişikliklerin şirket işlemlerinde uygulanması sağlanmalıdır.

Yasal düzenlemelere dikkat edilmemesi ve sözleşmeyle tespit edilen anlaşmalara riayet edilmemesi, şirketler grubunu maddi tazminat talepleri nedeniyle ciddi boyutta yükümlülük altına sokabilir. Söz konusu riskten korunmak amacıyla, merkezi olarak yönetilen hukuk bölümü ve yönetim kurulu düzeyinde kurulan bir Risk ve Uyum Komitesi tarafından bir takım tedbirler alınmaktadır. Alınan tedbirlere rağmen oluşabilecek herhangi bir zarar riski, şirketler grubuna geniş kapsamlı sigortaların akdedilmesi vasıtasıyla asgariye indirilmektedir.

Kuruluşların Satın Alınması ve Entegrasyonu

DO & CO Şirketler Grubu'nun stratejik hedeflerinden biri, sadece organik olarak değil, bilakis şirketler satın almak suretiyle de büyüme. İşbu stratejik hedefi izlerken, DO & CO Şirketler Grubuna entegre edilen şirketler satın alınmış ve gelecekte de alınacaktır. İşbu süreç çerçevesi içerisinde, çabalanan hedeflere ulaşmak ve uygun riskleri önlemek amacıyla, çok sayıda mücadeleyle karşı karşıya kalınmaktadır.

Kur Riskleri

DO & CO, uluslararası faaliyetleri sebebiyle, kur dalgalanmalarından doğan risklere önemli ölçüde maruz kalmaktadır. Bu bağlamda kullanılan başlıca yabancı para birimleri TRY, UAH, USD, PLN ve GBP'dir.

Yabancı para biriminden elde edilen gelirler, yine aynı para birimindeki giderlerle netleştirilip vade uyumu sağlanarak, kapalı pozisyon tutulmaktadır. Bunun haricinde, müşteri ve tedarikçilerle yapılan sözleşmelerle ilave risklerin mümkün olduğunca önlenmesi hedeflenmektedir. Bilançonun düzenlendiği tarihte, türev finansman araçları kullanılmamaktadır.

Bunun haricinde gerekli görüldüğü durumlarda, kur risklerini önlemek amacıyla finansal araçlar ya da türev finansal araçlar kullanılmaktadır.

Likidite Riskleri

Likiditenin aktif yönetimi ve likiditeden doğabilecek risklerin önlenmesi için titiz ve günlük düzenlenecek bir finansman planı gereklidir. Yürütülen büyüme projeleri ve diğer projelerin,

şirketler grubunun likidite durumu üzerindeki etkilerinin dikkatli bir şekilde analiz edilmesi önemlidir.

Likiditenin merkezi olarak yönetilmesi amacıyla, DO & CO'ya ait Avusturya'da olan tüm şirketlerin nakit hesapları nakit havuzunda toplanmıştır.

Düzenli ve güncel raporlamalar sayesinde, mevcut finansman planlarından sapmalar teşhis edilmektedir. Bu şekilde, alınan karşı tedbirlerin hızla uygulamaya konulması sağlanmaktadır.

Güncel likidite ihtiyaçları, uygun nakit ve nakit benzerleriyle ya da bankalardan sağlanan finansal imkanlar yoluyla karşılanabilir.

Tahsilat Riski

DO & CO, alacak hesaplarının yönetimini titizlikle takip etmekte ve temerrüt riskini minimum seviyede tutmaya özen göstermektedir. Hukuk birimi tarafından açık pozisyonların haftalık olarak raporlanmasıyla, müşterilerin ödeme gücünden doğacak riskler gecikmeksizin gözlemlenmekte ve gerekli durumlarda uygun adımlar hızla atılmaktadır.

Ayrıca, ana müşterilerin temerrüde düşme riski, sözleşmeyle güvence altına alınan anlaşmalar ve müşteriler tarafından verilen teminatlarla kontrol edilmektedir.

DO & CO, kredi sigortalarından yararlanmamaktadır. Yatırımlar, her zaman birinci sınıf bankalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Diğer finans araçlarından önem teşkil edecek temerrüt riskleri beklenmemektedir. Geriye kalan risk, uygun meblağdaki yedek akçeler tarafından karşılanmaktadır.

Faiz Riski

Bütün yatırımlar piyasa koşullarına uygun şekilde finanse edilmekte olup, vadeler finanse edilen projelerin vadelerine uyum göstermektedir. Faiz oranlarında meydana gelecek değişikliklerin olası etkileri, her çeyrek gerçekleştirilen duyarlık analizleri ile denetlenmektedir. Güncel olarak faiz dalgalanmalarından doğabilecek önemli bir risk bulunmamaktadır.

Bilanço Düzenleme Riskleri

Diğerlerinin yanı sıra finansal olmayan mal varlıkları, ertelenmiş vergi aktifleri, stok ve alacak değerlendirme, emeklilik, kıdem tazminatı ve yıllık ikramiye karşılıkları alanlarında tahminlerde bulunulması ve takdirde serbest hareket alanlarından faydalanılması, malvarlığı ve gelir durumunun tasviri üzerinde doğrudan bir etki etmektedir.

Şirket alımlarının bilançoya dâhil edilmesi ve bunu yaparken, hal ve durumlarla ilgili yapılması gereken değerlendirmeler sayesinde, değerlendirme riskleri meydana gelebilir. Farklı muhasebe uygulamalarının bir araya getirilmesi, bir raporlama riski içermektedir. DO & CO şirketinin bilançolama ve değerlendirme yaklaşımlarının tanımlandığı bir şirketler grubu el kitabı, standart hale getirilmiş bir prosesi sağlamlaştırır ve şirketler grubu içerisindeki farklı yöntemlerin riskini azaltır.

Faturalama süreci iç kontrol sistemine entegre edilmiş ve şirketler grubuna uyarlanmış olup, fonksiyon ayrımı ve Dört Göz Prensibi gibi özellikler içermektedir. İç denetim ve de denetçi vasıtasıyla gerçekleştirilen düzenli denetimler, proseslerin kalıcı bir şekilde iyileştirilmesini ve en uygun hale getirilmesini sağlamaktadır.

Özet olarak, DO & CO şirketi mevcut risk yönetimi ile, riskleri kontrol altında tutabilecek ve telafi edebilecek durumdadır.

Şirketler grubunun başarılı sürekliliği, söz konusu riskler vasıtasıyla tehlikede değildir.

Kur, likidite, tahsilat ve faiz riskleri ile ilgili detayları ekte (4.10 Ticari Alacaklar ve 7.1 Finansal Araçlar dipnotuna bakınız) belirtilmiştir.

1.5 Konsolide Mali Tabloların Hazırlanması ile Bağlantılı Olan İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemi'nin Temel Özellikleri Hakkındaki Rapor

Yönetim Kurulu, muhasebe ilkeleri ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla geliştirilen iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin oluşturulmasına ilişkin sorumluluğu yerine getirmektedir. Muhasebe sürecini gözeten iç denetim sistemi, finansal bilgilerin ve verilerin işlenmesinin güvenilir ve eksiksiz olmasını sağlar. Bu sistem aynı zamanda, faaliyetlerin düzenli şekilde kayıt altına alınmasını, kurallara uygunluğunu, gerekli mali yöntemlere uygun olarak işlenip kaydedildiğini de güvence altına alır. İç denetim sisteminin amacı, muhasebede sürekli gelişen ve etkili iç denetimin ve finansal tabloların düzenlemelere uygunluğunun sağlanmasıdır. İç denetim sistemi bunların yanı sıra, iş süreçlerinin amaca uygunluğunun sağlanmasını ve tüm (yasal ve diğer) düzenlemelere riayet edilerek hazırlanmasını da güvence altına alır.

İç denetim sisteminin sorumlulukları, denetim faaliyetleri için uygun bir ortamın hazırlanmasını sağlamak amacıyla, şirketin organizasyon yapısına devamlı uyarlanır. Grup seviyesinde muhasebe ve kontrol bölümlerinin amacı, merkezi olarak grup içi izlenecek yolun belirlenmesini ve mali raporların organizasyonunu sağlayıp gözlemlemektir.

Standart organizasyonel süreçlerin bir parçası olarak, yürütülen iş süreçlerine dair bilgilerin toplanması, kayıt altına alınması ve raporlanması düzenli olarak gözlemlenen bir durumdur. Söz konusu kontrol faaliyetleri, tüm iş akışlarında uygulanmaktadır. Kontrol süreci, yönetim tarafından çeşitli dönemlerin mali sonuçlarının incelenmesinden, hesapların bir takım yöntemlerle konsolidasyonları ve muhasebede işlenen verilerin, nitelikli ve nicelikli kaynaklar kullanılarak analizine kadar değişik şekillerde olabilir.

Kullanılan veri işleme sistemleri etkin bir şekilde geliştirilmekte ve sürekli optimize edilmektedir. Bu bağlamda bilgi teknolojileri güvenliğine özel bir önem verilmektedir. Şirket verilerine erişimin korunabilmesi için buna ilişkin yetkilendirme prosedürleri uygulanmaktadır. Faaliyetlerin hassasiyet seviyelerine göre derecelendirme yapılmakta ve bu doğrultuda farklı yetkilendirmeler kullanılmaktadır.

İşe uygun personel seçimi, uygun yazılım kullanımı ve anlaşılabilir yasal kılavuzlar tekdüzen ve süreklilik içinde yürütülen standart muhasebe işlemleri için uygun ortam hazırlamaktadır.

Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'na ve orta kademe yönetime düzenli olarak, kapsamlı finansal raporlar düzenlenip sunulmaktadır.

Muhasebe işlemleri ve finansal raporlar, muhtemel risklere karşı sistematik olarak incelenmekte ve Kurumsal Risk Yöneticisi tarafından düzenli şekilde değerlendirilmektedir. İhtiyaç doğması durumunda, karşılanan riskin bertaraf edilmesi ve optimizasyonu için etkin ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

1.6. Satışlar

DO & CO Grubu, 2013/2014 mali yılında 1.888,90 milyon TL tutarında bir satış gerçekleştirmiştir. Bu tutar, önceki yıla kıyasla yüzdesel olarak %10,4 ya da 178,01 milyon TL'lik bir artışa tekabül etmektedir.

Satışlar		Mali Yıl				2011/2012
		2013/2014	2012/2013	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)	
Havayolu İkram Hizmetleri	milyon TL	1.336,75	1.188,40	148,35	12,5%	1.038,69
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	milyon TL	180,51	211,09	-30,58	-14,5%	136,62
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	milyon TL	371,64	311,40	60,24	19,3%	209,44
Grup Satışları		1.888,90	1.710,88	178,01	10,4%	1.384,75

Grup Satışlarının Yüzdesel Dağılımı		Mali Yıl	
		2013/2014	2012/2013
Havayolu İkram Hizmetleri	%	70,8%	69,5%
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	%	9,6%	12,3%
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	%	19,7%	18,2%
Grup Satışları		100,0%	100,0%

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2013/2014 mali yılında süregelen zorlu piyasa koşullarına rağmen, 148,35 milyon TL artarak, 1.188,40 milyon TL'den, 1.336,75 milyon TL'ye ulaşmıştır. Böylelikle, Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün grup satışları içerisindeki payı %70,8 (önceki yıl: %69,5) olmuştur.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün artan satışları, özellikle uluslararası merkezlerden elde edilmiştir.

Turkish DO & CO, 2013/2014 mali yılında da ticari faaliyetlerini, hem Türk Hava Yolları'nda hem de diğer müşterilerde memnun edici bir gelişme kaydetmiştir. Türk Hava Yolları'nın uçuşlarında "Uçan Aşçı" konsepti genişletilmiştir. Yolcular, uzun mesafeli uçuşlara ek olarak, uluslararası kısa mesafeli uçuşlarda da "Uçan Aşçı" tarafından ağırlanmaktadırlar. Halihazırda Türk Hava Yolları için 500'ün üzerinde DO & CO "Uçan Aşçı" faaliyet göstermektedir. Diğer müşterilerimiz arasına, China Southern Airlines ve KLM Royal Dutch Airlines katılmıştır.

New York John F. Kennedy noktasının satışlarında belirgin bir artış kaydedilmiştir. Söz konusu gelişmeye, bilhassa Londra Heathrow ve London City'e artık her gün üç uçuş yapan Emirates Airline ve her gün en fazla on uzun mesafeli uçuş yapan British Airways katkı sağlamaktadır. Buna ek olarak Türk Hava Yolları, programını günlük New York John F. Kennedy çıkışlı bir uçuş ekleyerek genişletmiştir.

Londra Heathrow Havalimanı'nda iki başarılı projeden bahsedilebilir. 2013 yılının Kasım ayından bu yana DO & CO, British Airways'ın her gün iki kez gerçekleştirdiği London City – New York John F. Kennedy 'Business Class Only' uçuşlarında ikram hizmetlerinden sorumludur. Bunun haricinde 1 Mart 2014 tarihinden bu yana South African Airways günlük iki uzun mesafeli uçuşu ile müşteri portföyünde bulunmaktadır. Ayrıca mevcut müşterilerle satışlar yine artırılmıştır.

Frankfurt, Münih ve Berlin noktalarına sahip Almanya'da ki Havayolu İkram Hizmetleri pazarında satışlar, mevcut müşterilerle ticaret hacminin genişletilmesi sayesinde artırılmıştır. Frankfurt'ta özellikle Emirates Airline ve Etihad Airways sayesinde ilave satışlar elde edilmiştir. Burada, bilhassa 1 Mart 2014 tarihi itibarıyla Frankfurt ve Münih'ten her gün yaptıkları birer uçuşla South African Airway'ın müşteri olarak kazanıldığının vurgulanması gerekmektedir.

DO & CO Poland Sp. z.o.o. şirketinin satışları 2013/2014 mali yılında ilk defa mali tablolara dahil edilmiştir. Satışlardaki gelişme, ana müşterimiz olan LOT Polish Airlines'ın yeniden

yapılanma süreci sebebiyle azalma kaydedilmiştir. Buna ek olarak Qatar Airways'le 2013 yılının Eylül ayında başlattığımız işbirliğine de değinmek gerekmektedir.

Avusturya'da bulunan noktaların satışları, 2013/2014 mali yılında stabil kalırken, Kiev ve Milano noktalarının satışlarında gerileme yaşanmıştır.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünde satışlar, 2013/2014 mali yılında, 30,58 milyon TL azalarak, 211,09 milyon TL'den 180,51 milyon TL'ye düşmüştür. Böylelikle, şirketler grubu içerisindeki payı %9,6 olmuştur (önceki yıl: %12,3).

Satışlarda yaşanan bu gerileme, yalnızca 2012/2013 mali yılında Polonya ve Ukrayna'da düzenlenen UEFA EURO 2012 için verilen ikram hizmetlerine dayanmaktadır. UEFA EURO 2012'nin bir kereye mahsus etkisi arındırıldığında, satışlarda %20,4 oranında memnuniyet verici bir artıştan bahsedilebilir.

Ana organizasyonlar kısmında, vurgulanması gereken organizasyon DO & CO'nun ikram hizmeti verdiği Formula 1 yarışlarıdır. 16 farklı ülkede 16 Formula Grand Prix yarışında seçkin Paddock Kulübü'nde 70.000 VIP konuk ağırlanmıştır. Buna ek olarak, Madrid'de düzenlenen ve 32.000 VIP konuk tarafından ziyaret edilen "ATP Tenis Masters Series" tenis turnuvasının ve Londra Wembley Stadyumunda UEFA Şampiyonlar Ligi finalinde 7.000 VIP konunun ağırlandığının ve Prag'da düzenlenen UEFA Süper Kupa Finalinin vurgulanması gerekmektedir. 2013 yılının yaz aylarında, geleneksel binicilik turnuvası CHIO'u, Kärnten'de bulunan Ossiacher See'de düzenlenen iki önemli binicilik turnuvasını ve Wörthersee'de düzenlenen plaj voleybolu turnuvasını ziyaret eden VIP konuklar lezzetli yemeklerle ağırlanmıştır. Kış klasikleri arasında, Kitzbühel'de düzenlenen Hahnenkamm kayak yarışlarının yanı sıra, Bergisel ve Bischofshofen'de düzenlenen Dört Tepe Turnuvası ve Schladming'de düzenlenen gece slalom turnuvasından da bahsedilmelidir.

Klasik organizasyonlar kısmına dönüp baktığımızda, aynı şekilde başarılı bir yılın geride kaldığı görülmektedir. DO & CO, iş dünyası, politika ve spor alanlarında hizmet verdiği çok sayıda organizasyonda premium hizmet sunucu olarak sahneye çıkmıştır.

DO & CO, 1 Ocak 2014 tarihi ayı itibariyle E.ON Facility Management GmbH şirketinden merkezi Münih'te bulunan Arena One GmbH isimli limited şirkete ait payların %100'ünü, satın almıştır. Bu suretle Arena One GmbH şirketinin satışları, 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle DO & CO Grubunun raporlarına dâhil edilmektedir. Arena One GmbH, Allianz Arena'nın her alanında, FC Bayern München ve TSV 1860 München futbol takımlarına ait stadyumlarda ikram hizmetlerinden sorumludur. Bunun dışında 1972 yılından bu yana Münih Olimpiyat Parkının ikram hizmetleri konusunda tek ortağıdır. Arena One GmbH şirketinin DO & CO Grubuna dâhil edildiği tarihten bu yana, spor ve ekonomi alanlarında gerçekleştirilen çok sayıda organizasyonda verilen ikram hizmetlerinin yanı sıra, Allianz Arena'da yapılacak on bir futbol maçının ikram hizmetleri ve de Soçi'de düzenlenen olan 2014 Olimpik Kış Oyunları esnasında Bolşoy Buz Sarayında tüm VIP ağırlamadan sorumlu olduğunun vurgulanması gerekmektedir.

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün 371,64 milyon TL tutarındaki satışları, 2013/2014 mali yılında, önceki yıl satış rakamlarının, %19,3 üzerinde gerçekleşmiştir (önceki yıl: 311,40 milyon TL). Grup satışları içerisindeki payı, %19,7'dir (önceki yıl: %18,2).

Satışlarda geçen yıla nazaran yaşanan bu artış, esas itibariyle Arena One GmbH şirketinin satın alınmasından ve yolcu salonları, havalimanı gastronomisi, perakende ve de demiryolu ikram hizmetleri bölümlerinden kaynaklanmaktadır.

DO & CO tarafından dünya çapında işletilen 23 adet yolcu salonu arasında yer alan Avusturya Havayolları'nın Viyana'da yerleşik Viyana Havalimanı yolcu salonlarından, Frankfurt'ta yerleşik Lufthansa yolcu salonlarından, Londra Heathrow'da, New York John F. Kennedy ve Milano Malpensa'da yerleşik Emirates yolcu salonlarından ve de İstanbul, Dalaman, Trabzon, Adana ve Bodrum'da yerleşik Türk Hava Yolları yolcu salonlarından oluşan salonların satışları, 2013/2014 mali yılında memnuniyet verici artışlar kaydetmiştir. Buna ek olarak 2013 yılının Eylül ayında İstanbul Atatürk Havalimanı'nda Türk Hava Yolları yolcu salonu da kurulmuştur ki, bu salonda da yine DO & CO tarafından hizmet verilmektedir.

DO & CO, havalimanı gastronomisi alanında da genişlemektedir. DO & CO, 2013 yılının Temmuz ayından bu yana, Kiev – Boryspil Havalimanında „Henry” mağazaları ile temsil edilmektedir ve son derece zor koşullara rağmen iyi satışlar elde etmiştir.

Perakende satışlarda yaşanan olumlu eğilim de devam etmiştir. 2013/2014 mali yılının başında, Viyana Merkez’de yerleşik “The Mall” mağazasının birinci katında yeni bir “Henry” açılmıştır.

Demiryolu İkram Hizmetlerinin satışlarında belirgin artışlar kaydedilmiştir. 2013/2014 mali yılında, 3,5 milyonun üzerinde yolcuya ikram hizmetleri sunulmuştur.

Personel restoranları da artış kaydetmektedir. Arena One GmbH şirketinin satın alınması ile birlikte, işbu DO & CO alanına, tüm Almanya Federal Cumhuriyeti’ne dağılmış 24 ayrı personel restoranı katılmıştır.

DO & CO Restoranlarının satışları, 2013/2014 mali yılında da memnuniyet verici gelişmeler göstermiştir. Arena One GmbH şirketinin devralınması ile birlikte, Münih’te yerleşik Olimpiyat Parkında ilave noktalarla restoran portföyü genişlemiştir. 2013 yılının sonu itibariyle DO & CO Casino Baden noktasından geri çekilmiştir.

1.7. Gelir

DO & CO Grubu'nun 2013/2014 mali yılında faiz ve vergi öncesi konsolide kârı (FVÖK), 138,50 milyon TL olmuştur. Böylelikle geçen yılın aynı dönemine kıyasla 15,17 milyon TL artış göstermiştir. FVÖK marjı, bir önceki yıl %7,2 iken, 2013/2014 mali yılında %7,3'e yükselmiştir.

DO & CO Grubu'nun FAVÖK tutarı 196,52 milyon TL'dir. Bu tutar, bir önceki yılın FAVÖK tutarına kıyasla, 22,32 milyon TL artış anlamına gelmektedir. FAVÖK marjı, %10,4'dür (önceki yıl: %10,2).

Grup		Mali Yıl				
		2013/2014	2012/2013	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)	2011/2012
Satışlar	milyon TL	1.888,90	1.710,88	178,01	10,4%	1.384,75
FAVÖK	milyon TL	196,52	174,20	22,32	12,8%	153,54
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-57,48	-50,82	-6,66	-13,1%	-47,77
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-0,54	-0,06	-0,48	-838,3%	-9,02
FVÖK	milyon TL	138,50	123,33	15,17	12,3%	96,75
Vergi Öncesi Kar	milyon TL	133,25	125,48	7,77	6,2%	105,65
Konsolide Kar / Zarar	milyon TL	77,42	67,72	9,70	14,3%	57,39
FAVÖK Marjı	%	10,4%	10,2%			11,1%
FVÖK Marjı	%	7,3%	7,2%			7,0%
Personel Sayısı		7.323	5.642	1.681	29,8%	4.166

Satın alınan mal ve hizmetler için yapılan harcamaların satışlara oranı, %41,7 ile bir önceki yılın seviyesinde bulunmaktadır. Rakamsal olarak bakıldığında satışlar %10,4 oranında artarken, mal ve hizmet harcamaları, 74,80 milyon TL (+%10,5) yükselmiştir.

2013/2014 mali yılında personel giderlerinin satışlara oranı, %33,1'den %33,2'e yükselmiştir. Personel giderleri rakamsal olarak bakıldığında, 566,28 milyon TL'den 627,83 milyon TL'ye yükselmiştir.

Amortisman/ itfa payı ve değer düşüklüğü 2013/2014 mali yılında 58,02 milyon TL ile bir önceki seviyesinin 7,16 milyon TL üzerinde gerçekleşmiştir (önceki yıl: 50,86 milyon TL).

İşletmeye ilişkin diğer faaliyet giderleri, bir önceki yıllara karşılaştırıldığında yüzdesel olarak %12,1, rakamsal olarak 37,03 milyon TL artmıştır.

Vergi oranı (verginin vergilendirilmemiş kâra oranı), 2013/2014 mali yılında %22,6 olarak gerçekleştirilmiştir (önceki yıl: %25,4).

2013/2014 mali yılında şirketler grubu vergi sonrası karı, 103,12 milyon TL olmuş; böylelikle bir önceki yıl seviyesinin 9,50 milyon TL üzerine çıkmıştır.

DO & CO Aktiengesellschaft hissedarlarına dağıtılabilir konsolide kar, 77,41 milyon TL (önceki yıl: 67,73 milyon TL) olmuştur. Bunun sonucunda hisse başına kar, 7,95 TL tutarında olmuştur (önceki yıl: 6,95 TL).

1.8. Bilanço

Duran varlıklar, 119,90 milyon TL tutarında bir artışla, 584,68 milyon TL'ye ulaşmıştır. Söz konusu artış, özellikle maddi ve maddi olmayan duran varlıkların artışından kaynaklanmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların artışı ile ilgili, özellikle aşağıda yer alan şirketlerin ilk defa konsolidasyona dahil edildiğine değinilmelidir:

- Arena One GmbH,
- Mazlum Ambalaj Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.

Bunun dışında sabit varlıklarda yaşanan artışlarla ilgili, İstanbul'daki otel projesine yapılan yatırımların, Türkiye'de havayolu ikram hizmetleri noktalarına yapılan yatırımların ve de ilk konsolidasyonların vurgulanması gerekmektedir.

Dönen varlıklar, 358,40 milyon TL artarak, 581,15 milyon TL'den 939,55 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artış, büyük ölçüde DO & CO şirket tahvillerinin emisyonu sonucu artan nakit fonların yükselmesine dayanmaktadır. Stokların ve verilen hizmetlerden ve yapılan teslimatlardan doğan alacakların artışları, ticari faaliyetin yaygınlaşmasına ve ilk konsolidasyonlarla açıklanabilmektedir.

Konsolide özsermaye (temettü ödemesi ve şerefiyenin defter değerinden arındırılmış olarak), 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla 548,85 milyon TL iken, 13,78 milyon TL tutarında bir artış kaydederek, 31 Mart 2014 tarihinde 562,62 milyon TL'ye yükselmiştir.

Özsermaye oranı (temettü ödemesi ve şerefiyenin defter değerinden arındırılmış olarak), 31 Mart 2013 tarihinde %53,3 iken 31 Mart 2014 tarihinde %37,3 olmuştur. Özsermaye oranındaki azalma, bilhassa şirket tahvillerinin emisyonu sonucu bilanço tutarının artmasına dayanmaktadır.

Uzun vadeli yükümlülükler ve karşılıklar, 122,45 milyon TL'den 537,29 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu yükseliş, bilhassa DO & CO şirket tahvilinin emisyonuna dayanmaktadır.

DO & CO Aktiengesellschaft, 2013/2014 mali yılının 4. çeyreğinde, 150 milyon Avro (445 milyon TL) hacminde ve %3,125'lik sabit faiz kuponu ile şirket tahvili tedavüle çıkmıştır. Tahvilin vadesi yedi yıldır.

Kısa vadeli yükümlülükler ve karşılıklar, bir önceki yıl bilanço tarihiyle karşılaştırıldığında 39,52 milyon TL'lik bir artış göstererek 383,01 milyon TL'ye ulaşmıştır. Burada da yine ticari faaliyet alanlarının büyütülmesine ve ilk konsolidasyonlara işaret edilmektedir.

1.9. Personel

Ortalama personel sayısı, 2013/2014 mali yılında 7.323 olmuştur (önceki yıl: 5.642). Söz konusu artış, esas itibarıyla Arena One GmbH şirketinin gruba dahil edilmesine, DO & CO Poland Sp. z o.o. şirketinin yıl boyu gruba dahil edilmesine ve ABD ve Türkiye'deki faaliyet alanlarının genişletilmesine dayanmaktadır.

1.10. Havayolu İkram Hizmetleri

Havayolu İkram Hizmetleri dokuz ülkede, benzersiz, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü ile, DO & CO Şirketler Grubu'nun en büyük satış payını oluşturmaktadır.

DO & CO, New York, Londra, İstanbul, Frankfurt, Münih, Berlin, Milano, Malta, Varşova, Kiev ve Viyana ve ayrıca Avusturya, Türkiye ve Polonya'da ki diğer noktalar olmak üzere, dünya çapındaki 25 noktada DO & CO Gurme Mutfakları ile, havayolu ikram hizmetleri sektörünün en üst seviyesine yeni standartlar getirmiştir.

DO & CO şirketi, altmışın üzerinde havayolunu müşteri portföyünde bulundurmakta olup, bunların arasında Avusturya Havayolları Grubu, NIKI, Türk Hava Yolları, British Airways, Emirates Airline, Etihad Airways, Qatar Airways, Cathay Pacific, Singapore Airlines, South African Airlines, LOT Polish Airlines, Oman Air, Royal Air Maroc, EVA Air, China Southern Airlines, Royal Jordanian, China Airlines, Pegasus Airlines ve Asiana Airlines gibi önemli müşteriler bulunmaktadır.

Havayolu İkram Hizmetleri		Mali Yıl			
		2013/2014	2012/2013	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	1.336,75	1.188,40	148,35	12,5%
FAVÖK	milyon TL	152,16	129,03	23,13	17,9%
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-41,19	-38,04	-3,15	-8,3%
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-0,41	0,00	-0,41	100,0%
FVÖK	milyon TL	110,56	90,99	19,57	21,5%
FAVÖK Marjı	%	11,4%	10,9%		
FVÖK Marjı	%	8,3%	7,7%		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	70,8%	69,5%		

Havayolu İkram Hizmetleri bölümü, 2013/2014 mali yılında, 1.336,75 milyon TL (önceki yıl: 1.188,40 milyon TL) tutarında bir satış elde ederken, söz konusu tutar, bir önceki yıla kıyasla %12,5'lük bir büyümeye tekabül etmektedir. Havayolu İkram Hizmetleri'nin grup satışları içerisindeki payı %70,8 (önceki yıl: %69,5) oranındadır. DO & CO Grubu'nun gurme mutfaklarından, dünya çapında toplamda 84 milyonun üzerinde yolcuya, yaklaşık 550 bin uçuşta lezzetli yemekler sunulmuştur.

FAVÖK ve FVÖK, bu mali yılda da yükselmiştir. FAVÖK, 152,16 milyon TL'ye ulaşırken, bir önceki yılın (+%17,9) 129,03 milyon TL üzerine çıkmıştır. FVÖK, 90,99 milyon TL'den 110,56 milyon TL'ye yükselmiştir (+%21,5). Havayolu İkram Hizmetlerinde FAVÖK marjı, %11,4 (önceki yıl: %10,9) olmuştur. FVÖK marjı ise, %8,3'e yükselmiştir (önceki yıl: %7,7).

Havayolu İkram Hizmetleri bölümü, 2013/2014 yılında da son derece rekabete dayalı ve istikrarsız piyasa ortamı ile karşı karşıya kalmıştır. DO & CO, zorlu piyasa koşullarına rağmen satışlarında çok iyi bir performans göstermiş ve çok sayıda yeni müşteri portföyüne katmıştır.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün Türkiye, Avusturya ve diğer uluslararası noktalarında kaydedilen önemli gelişmeler aşağıda kısaca belirtilmiştir:

Turkish DO & CO, 2013/2014 mali yılında da hem diğer müşterilerde hem de Türk Hava Yolları'nda memnuniyet verici bir gelişme kaydetmiştir.

Türk Hava Yolları'nın Skytrax 2013'te⁴ DO & CO ile birlikte, ikram hizmetleri ortağı olarak prestijli "En iyi Business Class İkram Hizmetleri" ödülünü almış olduğu vurgulanmalıdır. En iyi 5 arasında, "Premium Economy Catering" ve "Economy Catering" alanlarında ek olarak alınan iki ödül daha bu başarıyı tamamlamıştır.

⁴ Kaynak: http://www.worldairlineawards.com/Awards_2013/jcatering.htm.

“Uçan Aşçı” konseptinin yaygınlaştırılması sürdürülmüştür. Uzun mesafeli uçuşlara ek olarak, yolcular uluslararası kısa mesafeli uçuşlarda da “Uçan Aşçı” tarafından ağırlanmaktadır. Toplamda 500’ün üzerinde “Uçan Aşçı” Türk Hava Yolları için hizmet vermeye devam etmektedir. Turkish DO & CO, Türk Hava Yolları için aynı zamanda tüm yolcu sınıfları için yeni havayolu ikram hizmetleri ekipmanları oluşturmuş ve uygulamaya koymuştur. Bu husus da bir kez daha, DO & CO şirketinin havayolu ikram hizmetlerinde, bütünselci çözümler için yeterli bir ortak olduğunu göstermektedir.

Diğer müşteriler ile yürütülen ticari ilişkiler 2013/2014 mali yılında gelişmeyi son derece iyi bir şekilde sürdürmüştür. İstanbul Atatürk Havalimanında, China Southern Airlines ve KLM Royal Dutch Airlines yeni müşteri olarak kazanılmıştır.

Büyümenin sürdürülmesini garanti etmek amacıyla, İstanbul’un iki noktasına (Atatürk Havalimanı ve Sabiha Gökçen Havalimanı) büyük yatırımlar yapılmaktadır. İstanbul Atatürk Havalimanındaki tesislere, 4.500 m²’in üzerinde bir alan ilave edilmiş, Sabiha Gökçen Havalimanında ki hizmet noktasında ise 15.000 m²’nin üzerinde bir büyüme planlanmaktadır. Bunun haricinde Ankara’da bulunan gurme mutfağının 2.000 m² daha genişletilmesi öngörülmektedir.

New York John F. Kennedy Havalimanı’nda yapılan satışlarda belirgin bir artış kaydedilmiştir. Söz konusu gelişmeye, bilhassa Londra Heathrow ve London City’e artık her gün üç uçuş yapan Emirates Airline ve her gün azami on uzun mesafeli uçuş yapan British Airways katkı sağlamaktadır. Buna ek olarak Türk Hava Yolları, programına New York John F. Kennedy Havalimanı çıkışlı bir uçuş daha ekleyerek genişletmiştir.

Keza Londra Heathrow’dan da başarıyla hayata geçirilen iki proje kayda geçirilebilir. 2013 yılının Kasım ayından bu yana DO & CO, British Airways’ın her gün iki kez gerçekleştirdiği London City – New York John F. Kennedy uçuşunda ikram hizmetlerinden sorumludur. Bunun haricinde 1 Mart 2014 tarihinden bu yana South African Airways günlük iki uzun mesafeli uçuşu ile müşteri portföyünde bulunmaktadır. Ayrıca mevcut müşterilerle satışlar yine artırılmış ve stratejik açıdan önemli olan işbu noktalardaki pazar konumu büyütülmüştür. Bu birimdeki kapasitelerin son derece dolu olması sebebiyle, gurme mutfağının önümüzdeki mali yılda genişletilmesi planlanmaktadır.

Almanya’da Frankfurt, Münih ve Berlin noktalarında ki Havayolu İkram Hizmetleri pazarında satışlar, mevcut müşterilerle ticaret hacminin genişletilmesi sayesinde arttırılmıştır. Frankfurt’ta bilhassa Emirates Airline ve Etihad Airways sayesinde ilave satışlar elde edilmiştir. Burada, bilhassa 1 Mart 2014 tarihi itibarıyla Frankfurt ve Münih’ten her gün yaptıkları birer uçuşla South African Airway’ın müşteri olarak kazanıldığının vurgulanması gerekmektedir.

Kiev ve Milano noktaları ile ilgili, müşteri kayıplarından dolayı satışlarda gerileme yaşanmıştır.

Ukrayna’da satışların gerilemesi, bilhassa o tarihlerde DO & CO Kiev’in en önemli müşterisi olan Aerosvit Airlines’in 2013 yılının Ocak ayında iflas etmesinden kaynaklanmaktadır. 2013/2014 mali yılı içerisinde, satışlarda bu nedenden dolayı yaşanan kayıplar, büyük ölçüde mevcut müşterilerle ticaretin geliştirilmesi ve yeni müşterilerin kazanılması ile dengelenebilmiştir. Bu bağlamda bilhassa Ukrayna Uluslararası Havayolları ile faaliyetlerin belirgin bir şekilde genişletilmesine ve de Emirates Airline şirketinin yeni müşteri olarak edinilmesine işaret edilmelidir.

Ukrayna 2013 yılının sonbaharından bu yana, stabil olmayan ekonomik ve toplumsal değişikliğin ortasında bulunmaktadır. Bunun sonucunda, Ukrayna Griwna’sının Avro ve ABD Doları karşısında ciddi bir düşüşü gözlemlenmiştir. DO & CO için burada bilhassa çoğu havayolu ikram hizmetleri sözleşmelerinin ABD Doları ve Avro bazlı akdedilmiş olduğu riski hafifletmektedir. Bundan sonraki gelişmelerin ve bunların DO & CO’nun ticari faaliyeti ve kârı üzerinde yaratacağı etkinin tahmin edilmesi, halihazırda son derece zordur. DO & CO yönetimi bu nedenle Ukrayna’daki gelişmeleri, zamanında ve etkili bir şekilde tepki verebilmek amacıyla, sürekli ve yoğun bir şekilde takip etmektedir.

Milano satışlarında yaşanan gerileme, bir charter havayolunun kapatılmasına dayanmaktadır. Bu müşteri, bir füzyon sonucunda gerçekleştirilen yeni bir stratejik yapılanma sebebiyle, mutfaktan taze çıkan yemeklere ve premium ikram hizmetlerine gerek duymamıştır. Büyük bir memnuniyetle, DO & CO İtalya'nın Etihad Airways tarafından "En İyi Bölgesel İkram Hizmetleri Sunucusu" ödülü ile ödüllendirilmiş olduğunu bildiririz.

2012 yılını Aralık ayında bağlı ortaklık olarak satın alınan DO & CO Polonya'nın entegrasyonu başarılı bir şekilde sürdürülmüştür. Polonya'da 2013/2014 mali yılında yaşanan ana müşterimiz olan LOT Polish Airlines'ın yeniden yapılanma süreci sebebiyle ticari gelişmeler de azalma kaydedilmiştir. Buna ek olarak, 2013 yılının Eylül ayında Qatar Airways'le çalışmaya başladığımızı değinilmelidir.

Avusturya'da bulunan noktaların satışları, 2013/2014 mali yılında stabil kalmıştır. NIKI ile sürdürülen sözleşme görüşmeleri, başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. İkram hizmetleri sözleşmesi üç yıl daha, 2016 yılının sonuna kadar uzatılmıştır.

2012 yılında Austrian Airlines ile işbirliği içerisinde uygulamaya konulan "DO & CO à la carte Menü" adı verilen yemek sipariş sisteminin gelişimi memnuniyet vericidir. Bu sistem, Internet üzerinden biletlerini satın alırken ya da uçuştan bir saat öncesine kadar (Viyana Schwechat Havalimanı'ndan) müşterilere "DO & CO à la carte Menü" sipariş verme imkânı tanımaktadır.

DO & CO, 2013/2014 mali yılında havayolu ikram hizmetlerinde yeni bir satın alma gerçekleştirmiştir. Türkiye'de 2013/2014 mali yılının sonuna kadar, dikey bir genişleme adımı atılmıştır. DO & CO, merkezi İstanbul'un 100 km batısında bulunan Çorlu'da yerleşik, yaklaşık 100 personele sahip bir ambalaj imalatçısına ait hisselerin %51'ini satın almıştır. Bu şirket, havayolları, ticaret ve gastronomi için yenilikçi ambalajlar üretmekte ve bu nedenle DO & CO şirketinin bütünsel çözümleri bakımından ürün yelpazesini tamamlamaktadır. İşbu şirket, DO & CO şirketler grubu bilançosuna, ilk defa 31 Mart 2014 tarihinde dâhil edilmiştir.

DO & CO Stratejisi

- Premium Havayolu İkram Hizmetleri bölümünde "tek tedarikçi" konumunun güçlendirilmesi
- Müşteriye çeşitlendirme olarak sunulan orijinal, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü
- Müşterilerle sürdürülebilir ve uzun vadeli ortaklıklar
- Havayolu İkram Hizmetlerinde ana tedarikçi konumu
- Gurme mutfakları fikri: Tüm bölümler için hazırlanan yemekler, kalitenin aynı kalması, bölümler arası bilgi birikimini ve kapasite doluluğunu garanti etmek amacıyla, merkezi bir mutfakta hazırlanmaktadır.

2014/2015 Mali Yılına Ön Bakış

- Satın alma hedeflerinin ve genişleme imkânlarının değerlendirilmesi
- İhalelere katılım ve tüm noktalarda yeni müşterilerin edinilmesi
- Chicago O'Hare Uluslararası Havalimanı'nda yeni gurme mutfağının açılması
- İstanbul'da (Atatürk ve Sabiha Gökçen Havalimanları), Ankara, Londra Heathrow ve New York John F. Kennedy'de bulunan hizmet noktalarının genişletme yatırımlarının yapılması

DO & CO Şirketinin Rekabet Avantajı

- Premium havayolu ikram hizmeti bölümünde „tek tedarikçi“ konumu
- Yaratıcı ve yenilikçi ürün yönetimi
- Müşterilere bütünlükçü çözümler sunulması

1.11. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2013/2014 mali yılında bir gerileme kaydetmiştir. Satışlarda yaşanan bu gerileme, yalnızca 2012/2013 mali yılında Polonya ve Ukrayna'da düzenlenen UEFA EURO 2012 için verilen ikram hizmetlerinin DO & CO tarafından sunulmuş olmasından kaynaklanmaktadır.

Yıllık satış rakamları, 180,51 milyon TL tutarındadır (önceki yıl: 211,09 milyon TL). Bu rakam, %14,5'lik bir azalmaya tekabül etmektedir. UEFA EURO 2012'nin bir defaya mahsus etkisi arındırıldığında, satışlarda %20,4 oranında memnuniyet verici bir artıştan bahsedilebilir.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün FAVÖK'ü, 2013/2014 mali yılında 22,35 milyon TL ile, kesin olarak bir önceki yılın altında kalmıştır (önceki yıl: 25,33 milyon TL). Ancak FAVÖK marjı, az miktarda bir artış kaydederek, %12,4'e yükselmiştir (önceki yıl: %12,0). FVÖK, 19,50 milyon TL'den 15,38 milyon TL'ye düşmüştür. FVÖK marjı ise, %8,5 ile, bir önceki yıl seviyesinin (önceki yıl: %9,2) altında kalmıştır.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri		Mali Yıl				
		2013/2014	2012/2013	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)	2011/2012
Satışlar	milyon TL	180,51	211,09	-30,58	-14,5%	136,62
FAVÖK	milyon TL	22,35	25,33	-2,98	-11,8%	16,41
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-6,97	-5,83	-1,14	-19,6%	-1,78
Değer Düşüklüğü	milyon TL	0,00	0,00	0,00	0,0%	-2,22
FVÖK	milyon TL	15,38	19,50	-4,12	-21,1%	12,41
FAVÖK Marjı	%	12,4%	12,0%			12,0%
FVÖK Marjı	%	8,5%	9,2%			9,1%
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	9,6%	12,3%			9,9%

Uluslararası formata sahip spor organizasyonları alanında, Formula 1'lerin lezzetli yemeklerle ağırlandığının vurgulanması gerekmektedir. DO & CO, bunu 22 sezon boyunca gerçekleştirmiştir. Toplamda 16 farklı ülkede 16 Formula 1 Grand Prix yarışında seçkin Paddock Kulübünde 70.000 VIP konuk ağırlamıştır. Çok önemli bir olay olarak, üç gün içerisinde 15.000 konunun ağırlanmış olduğu Abu Dhabi Grand Prix yarışının vurgulanması gerekmektedir.

Yazın ilk ayları, her yıl Madrid'de düzenlenen ATP Tennis Masters tenis turnuvası ile başlamıştır. DO & CO, 32.000 VIP konuğu ve de tenisçileri ağırlamıştır. Londra Wembley Stadyumunda düzenlenen UEFA Şampiyonlar Ligi Finalinde 7.000 VIP konuk lezzetli yemeklerle ağırlanmıştır. Bu şampiyonlar ligi finali, DO & CO şirketinin UEFA için düzenlediği sekizinci final olmuştur. Bunun haricinde, 2013 yılının Mayıs ve Temmuz aylarında, Kärnten'de bulunan Ossiacher gölünde, DO & CO şirketinin biniciler lobisinde bulunan 4.300 konunun ağırlanmasından sorumlu olduğu, iki önemli binicilik turnuvası gerçekleştirilmiştir.

DO & CO, her yıl olduğu gibi bu yıl da Aachen'de düzenlenen CHIO binicilik turnuvasında 4.500 VIP konunun lezzetli yemeklerle ağırlanmasından sorumlu olmuştur. Bu organizasyona 1998 yılından bu yana kesintisiz hizmet verilmektedir. Yazın doruk noktası olarak, her yıl Wörthersee'de düzenlenen Grand Slam plaj voleyboludur. Dört gün içerisinde 6.500 VIP, DO & CO şirketinin konuğu olmuştur.

2013 yılının Ağustos ayında özel bir organizasyon olarak Prag'da düzenlenen UEFA Süper Kupası'nın vurgulanması gerekmektedir. Bu organizasyon kapsamında DO & CO sadece 1.400 VIP konuğu ağırlamakla kalmamış, kurulması gereken altyapının kurulmasından da sorumlu olmuştur.

Bunun haricinde hem, Viyana Ernst Happel Stadyumu'nda düzenlenen eyaletler arası ÖFB maçları, hem de Salzburg Red Bull Arena'da düzenlenen FC Red Bull Salzburg takımının kendi sahasında oynadığı maçlar DO & CO tarafından ağırlanmıştır.

2013/2014 kışının önemli organizasyonları, DO & CO şirketinin eşsiz ambiyans ve en üst seviyede ikram hizmetleri sunduğu, Kitzbühel'de düzenlenen Hahnenkamm kayak yarışları,

Bergisel ve Bischofshofen’de düzenlenen Dört Tepe Turnuvası ve Schladming’de düzenlenen Gece Slalomu olmuştur.

İngiltere’de 2013/2014 mali yılında Fortnum & Mason ile birlikte, Chelsea Flower Show düzenlenmiştir. Diğer konuklarının yanı sıra, İngiltere Kraliçesi 2. Elizabeth de DO & CO şirketi tarafından sunulan lezzetli yemeklerin tadına varmışlardır.

Buna ek olarak DO & CO, ekonomi, politika ve spor alanlarında hizmet verdiği çok sayıda organizasyonda premium hizmet sunucu olarak sahneye çıkmış ve satışlarda dikkate değer bir artış kaydetmiştir.

Viyana’da bulunan Rathausplatz’ta her yıl düzenlenen film festivali ile ilgili Viyana Belediyesi ile sözleşmenin 2016 yılına kadar uzatılmış olduğu memnuniyet vericidir. DO & CO burada 1992 yılından bu yana Avrupa’nın en büyük gurme gıda pazarının planlanmasından, organizasyonundan, kurulmasından ve yemek tedarikinden sorumludur. Bu kapsamda geçtiğimiz yaz 22 Viyana’lı yemek uzmanı ve çok sayıda ekonomik ortağı ağırlamıştır. Organizasyonun yapıldığı 65 gün boyunca, 750.000’in üzerinde ziyaretçi ağırlanmıştır.

DO & CO, 1 Ocak 2014 tarihi ayı itibariyle E.ON Facility Management GmbH şirketinden merkezi Münih’te bulunan Arena One GmbH isimli limited şirkete ait payların %100’ünü, satın almıştır. Bu suretle Arena One GmbH şirketinin satışları, 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle DO & CO Grubunun raporlarına dâhil edilmektedir. Arena One GmbH 450 üzerinde personel çalıştırmaktadır ve Allianz Arena’nın her alanında, FC Bayern München ve TSV 1860 München futbol takımlarına ait stadyumlarda ikram hizmetlerinden sorumludur. Bunun dışında 1972 yılından bu yana Münih Olimpiyat Parkının ikram hizmetleri konusunda tek ortağıdır. Arena One GmbH şirketi 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle şirketler grubuna dâhil edilmiştir. O tarihten bu yana, spor ve ekonomi alanlarında gerçekleştirilen çok sayıda organizasyonda verilen ikram hizmetlerinin yanı sıra, Allianz Arena’da yapılacak on bir futbol maçının ikram hizmetleri ve de Soçi’de düzenlenecek olan 2014 Olimpik Kış Oyunları esnasında Bolşoy Buz Sarayında tüm VIP ağırlamadan sorumlu olacağının vurgulanması gerekmektedir.

DO & CO Stratejisi

- Premium ikram hizmeti veren kuruluş olarak, ana yeterliliğin güçlendirilmesi
- Anahtar teslim çözümlerle “Genel Gurme Üstlenicisi” olarak konumun yapılandırılması
- Premium “DO & CO” organizasyon markasının güçlendirilmesi
- Güçlü ve güvenilir bir ortak profilin çizilmesi

2014/2014 Mali Yılına Ön Bakış

- Lizbon’da UEFA Şampiyonlar Ligi Finali. Böylelikle, 2004 Gelsenkirchen, 2005 İstanbul, 2006 Paris, 2009 Roma, 2010 Madrid, 2011 Londra ve 2012 Münih ve 2013 Londra’dan sonra seriye başarılı bir şekilde devam edilmesi
- Madrid’de ATP Masters
- Formula 1 Grand Prix’lerde ikram hizmetleri
- Fortnum & Mason ile işbirliği: Chelsea Flower Show
- Allianz Arena’da 44 futbol maçına ikram hizmetleri

DO & CO Şirketinin Rekabet Avantajı

- “Tek elden ürün ve hizmet temini ortağı”
- Benzersiz premium ürün – farklı ve eşsiz
- Son derece güvenilir, esnek ve kalite odaklı, daimi müşterilerinin hizmetinde olan “sorunsuz ortak”
- Uluslararası, dinamik ve premium alanında uzman bir yönetim ekibi

1.12. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel

2013/2014 mali yılında Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünde, 371,64 milyon TL tutarında bir satış gerçekleştirilmiştir. Bir önceki yıla kıyasla grup satışları içerisindeki payı %18,2'den %19,7'ye yükselmiştir. Bir önceki yıla kıyasla 60,24 milyon TL (+%19,3) artış gösteren bu tutar, esas itibarıyla perakende, demiryolu ikram hizmetleri, havalimanı gastronomisi ve de yolcu salonlarında yaşanan artışlara ve de Arena One GmbH şirketinin satın alınmasından kaynaklanmaktadır.

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün FAVÖK'ü, bir önceki yılda 19,84 milyon TL iken; raporlama yılında 22,01 milyon TL'ye yükselmiştir. FAVÖK marjı, %5,9 olmuştur (önceki yıl: %6,4). 12,56 milyon TL tutarındaki FVÖK, bir önceki yılın çok az altında kalmıştır. FVÖK marjı, %3,4 olmuştur (önceki yıl: %4,1).

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel		Mali Yıl				
		2013/2014	2012/2013	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)	2011/2012
Satışlar	milyon TL	371,64	311,40	60,24	19,3%	209,44
FAVÖK	milyon TL	22,01	19,84	2,16	10,9%	16,12
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-9,32	-6,95	-2,37	-34,1%	-3,68
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-0,13	-0,06	-0,08	-131,3%	-1,74
FVÖK	milyon TL	12,56	12,84	-0,28	-2,2%	10,70
FAVÖK Marjı	%	5,9%	6,4%			7,7%
FVÖK Marjı	%	3,4%	4,1%			5,1%
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	19,7%	18,2%			15,1%

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümü: Yolcu Salonları, Perakende, Havalimanı Gastronomisi, Restoranlar ve Demel, Otel, Personel Restoranları ve Demiryolu İkram Hizmetleri kısımlarından oluşmaktadır.

DO & CO, 2013/2014 mali yılında yolcu salonları kısmında da yine memnuniyet verici gelişmeler kaydetmiştir. Emirates yolcu salonlarının ikram hizmetleri ile ilgili sözleşmeler, Londra Heathrow noktasında iki yıl daha ve de New York John F. Kennedy noktasında üç yıl daha uzatılmıştır. İstanbul Atatürk Havalimanı'nda bulunan Türk Hava Yolları yolcu salonlarında yaşanan son derece olumlu gelişmelerin de vurgulanması gerekmektedir. Elde edilen büyük başarı ve günden güne artan yolcu sayısı dolayısıyla, alan 3.000 m²'den 6.000 m²'ye genişletilmiştir. Mimari dizayn, yeni düzenlemenin planlaması ve bunların yürütülmesi, DO & CO tarafından gerçekleştirilmiştir. Yolcu salonu, yeniden düzenlendikten sonra 1.000 ziyaretçiye kadar yolcu kapasitesi sunmaktadır. Bunun haricinde 2013 yılının Eylül ayında, Türk Hava Yolları için İstanbul Atatürk Havalimanı'nda gelen yolcular kısmında bir yolcu salonu açılmıştır.

Viyana'da Avusturya Havayolları yolcu salonlarından ve Viyana Havalimanı yolcu salonlarından, Frankfurt'ta bulunan Lufthansa yolcu salonlarından, Londra Heathrow, New York John F. Kennedy ve Milano'da bulunan Emirates yolcu salonlarından ve de İstanbul, Dalaman, Trabzon, Adana ve Bodrum'da bulunan Türk Hava Yolları yolcu salonlarından oluşan ve dünya çapında DO & CO tarafından işletilen 23 yolcu salonunda, 2013/2014 mali yılında toplamda 2,7 milyonun üzerinde yolcu lezzetli yemeklerle ağırlanmıştır.

Perakende kısmındaki olumlu eğilim de sürmektedir. 2013/2014 mali yılının başında Viyana merkezinde bulunan "The Mall" mağazasının birinci katında yeni bir "Henry" açılmıştır. 60 koltuklu yaklaşık 240 m² 'de DO & CO Gurme Mutfaklarının sağlıklı ve taze ürünlerinin lezzetine artık yerinde varabilirsiniz. Viyana'da yeni mekanlar kiralanmıştır ve 2014/2015 mali yılı içerisinde açılacaktır.

DO & CO, havalimanı gastronomisi alanında da büyüme rotasındadır. DO & CO, 2013 mali yılının Temmuz ayından bu yana, Kiev – Boryspil havalimanında "Henry" mağazaları ile temsil edilmektedir ve son derece zorlu piyasa koşullarına rağmen iyi satışlar kaydetmiştir. Bodrum havalimanında havalimanı gastronomisi de, 2013/2014 mali yılında olumlu bir gelişme yaşamış ve satışlarda ilave artışlar kaydetmiştir.

DO & CO Restoranları da, 2013/2014 mali yılında aynı şekilde memnuniyet verici gelişmeler kaydetmişlerdir. Özellikle DO & CO şirketinin en çok satan markasının satışlarında da – Viyana Stephansplatz’da bulunan restoran – alışlageldiği üzere iyi rakamlara ulaşılmıştır. Arena One GmbH şirketinin üstlenilmesi ile birlikte, restoran portföyü Münih Olimpiyat parkında ilave satış noktaları ile genişlemiştir. Buna ek olarak, Albertina ve DO & CO arasındaki başarılı işbirliğinin, on yıl daha uzatılmış olduğunun vurgulanması gerekmektedir. DO & CO, 2013 yılının sonuyla birlikte Casino Baden noktasından geri çekilmiştir.

Buna paralel olarak İstanbul’daki otelin inşaat çalışmaları ilerlemektedir. Otel yaklaşık 100 “gündelik lüks” odanın yanı sıra, bir restoran, bir bar, bir Demel mağaza ve 1.000 konuğa kadar ağırlanabilen bir etkinlik salonundan meydana gelecektir.

Personel restoranları artış kaydetmektedir. Arena One GmbH şirketinin satın alınması ile birlikte, işbu DO & CO alanına, tüm Almanya Federal Cumhuriyeti’ne dağılmış 24 ayrı personel restoranı katılmıştır. 2013/2014 mali yılının ikinci çeyreğinden bu yana, İstanbul’da bulunan Cumhurbaşkanlığı Hüner Köşkü personel restoranı da DO & CO portföyüne girmiştir. Büyüme rotası, DO & CO şirketinin 2013 yılının Ağustos ayında Viyana noktasında ilave bir personel restoranı açma ihalesini kazandığı Avusturya’da da sürmektedir.

Demiryolu ikram hizmetlerinin satışlarında da artış kaydedilmiştir. İşbu faaliyet alanının DO & CO şirketler grubuna entegrasyonu tamamlandıktan sonra, Henry am Zug kısmında sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

DO & CO Stratejisi

- DO & CO Şirketler Grubu’nun yaratıcı çekirdeği
- Marka geliştirilmesiyle grubun pazarlama aracı ve imaj taşıyıcısı

2014/2015 Mali Yılına Ön Bakış

- Albertina’da yeni dizaynı ile DO & CO Restoranının 2014 Mayıs ayında tekrar açılışı
- Viyana’da 2014 yılının Mayıs ayı itibarıyla yeni bir DO & CO Personel Restoranının açılışı
- Londra Heathrow’da 2014 yılının Ekim ayında Lufthansa yolcu salonunun açılışı
- İstanbul Boğazi’nde Otel ve Restoran: İnşaat çalışmalarının sürdürülmesi; planlanan restoran açılışı 2014 sonbaharı
- Viyana havalimanında (Batı / C kapısı) yeni Foodcourt eklenerek Havalimanı Gastronomisinin genişletilmesi planlanmaktadır
- İlave “Henry – the art of living” mağazaları ile perakende kısmındaki büyümenin sürdürülmesi

DO & CO Şirketinin Rekabet Avantajı

- Üründe yaptığı yeniliklerle ve uluslararası eğilimleri uygulayan öncü
- Üstün seviye kaliteyi garanti eden güçlü marka
- Bölüm içinde geniş yelpaze: Yolcu Salonları, Perakende, Havalimanı Gastronomisi Restoranlar ve Demel Cafe, Otel, Personel Restoranları ve Demiryolu İkram Hizmetleri
- Eşsiz lokasyonlar: Stephansplatz, Kohlmarkt, Albertina, Michaelerplatz, Neuer Markt, İstanbul Ortaköy

1.13. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası'nın (UGB) 243. maddesi a bendine göre bilgiler

Ana hatları ile Menkul Kıymetler Borsaları

Küresel finans piyasaları, raporlama döneminde birkaç istisna dışında belirgin bir kalkınma kaydetmişlerdir. Yıl içerisinde siyasi ve ekonomik güvensizlikler, ciddi dalgalanmalara yol açmış olsa da, uluslararası hisse senedi piyasaları kısmen belirgin rayiç yükselişleri kaydetmiştir. Bunun nedenleri, merkez bankalarının genişleyici para politikaları, iyileştirilen konjonktür beklentileri ve uzun vadeli düşük faiz seviyesinde aranmalıdır. Tüm Avrupa'nın hisse senedi endeksi EuroStoxx 50, geçen yıla kıyasla %20,5'lik bir artış kaydetmiştir. ABD borsa endeksi Dow Jones Industrial ise, %12,9'luk bir artış ve hatta DAX %22,6'luk bir artış kaydetmiştir.

Bunun yanı sıra, Viyana borsasının rayiç gelişimi, belirgin bir şekilde uluslararası değerlendirmelerin gerisinde kalmıştır. Avusturya Ticaret Endeksi (ATX), raporlama döneminde 28 Mart 2013'te 2.352,01 puan iken, 31 Mart 2014 tarihinde 2.523,82 puana yükselmiştir. Bu rakam, %7,3'lük bir artışa tekabül etmektedir.

Borsa İstanbul'da raporlama döneminde belirgin bir şekilde değer kaybetmiştir. 2012 yılının başından bu yana edindiği güçlü kazanımlardan sonra, yapılan analizlere göre 2013 yılının Mayıs ayı başında yürürlüğe konulan bir düzeltme kaçınılmaz olmuştur. Bu duruma, yatırımcıların güven duygusunu sarsan Türk Lirası'nın değer kaybı eklenmiştir. Borsa İstanbul BIST 100 endeksi, raporlama döneminde %18,8 oranında düşerek 69.736,34 puan ile kapanış yapmıştır.

Döviz piyasaları da 2013/2014 mali yılında da ciddi bir şekilde büyük merkez bankalarının siyasetinden etkilenmiştir. Avro yıl boyunca ABD Doları karşısında değer kazanmıştır. Döviz kuru 31 Mart 2014 tarihinde 1,3788 Avro/USD (önceki yıl: Avro/USD: 1,2805) olmuştur. Burada, raporlama döneminde 2,3212 Avro/TL'den 2,9693 Avro/TL'ye değer kaybeden Türk Lirası'nın değer kaybı vurgulanmalıdır. Bu rakam, Avro'ya oranla %27,9'luk bir zarara tekabül etmektedir.

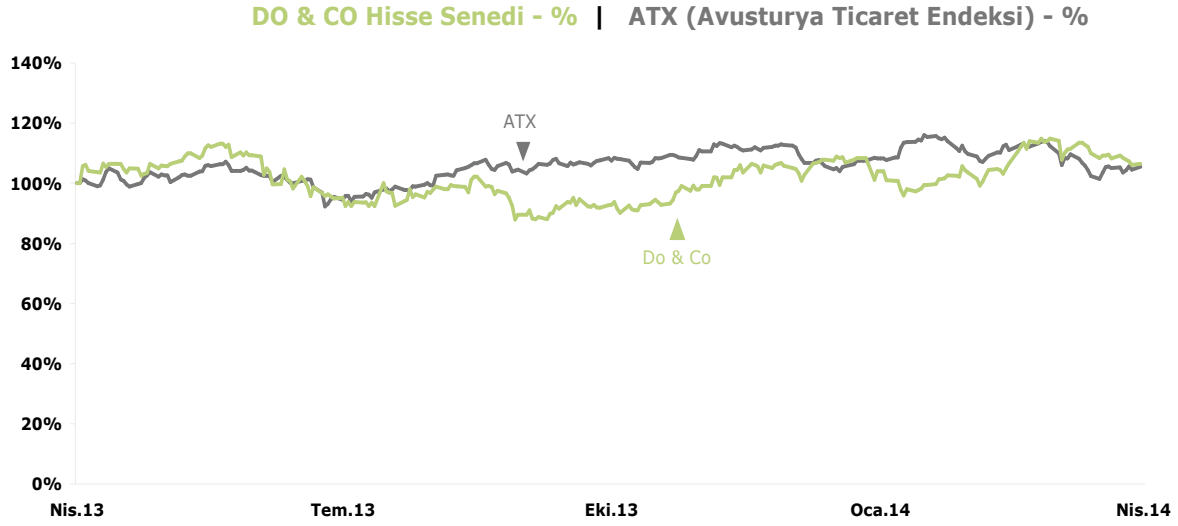
Borsa Beyanı

DO & CO hisse senedi 1998 yılından bu yana Viyana Borsası'nın ana piyasasında listelenmiştir. Hisse senetleri, Viyana borsasında hesaplanan ATX Global Players'e de kabul edilmiştir. DO & CO hisse senetleri Viyana borsasının yanı sıra, 2010 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Ayrıca DO & CO hisse senedi, Almanya'nın Frankfurt, Münih, Stuttgart ve Berlin Borsalarının Serbest Piyasalarında da kotedir.

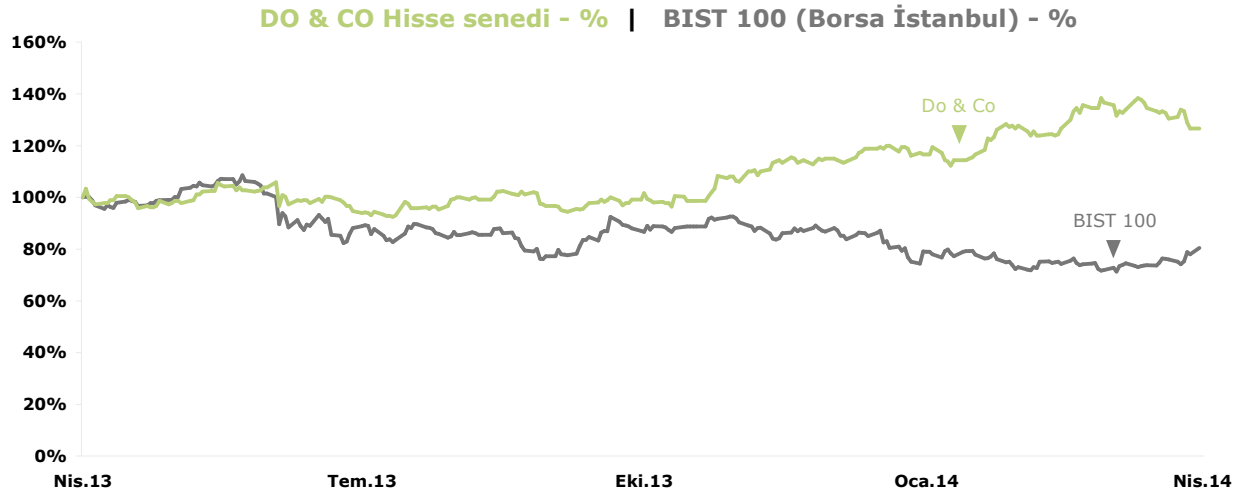
DO & CO Hisse Senedinin Performansı

DO & CO hisse senedi, 2013/2014 mali yılında hem Viyana Borsası'nda hem de Borsa İstanbul'da iyi bir seyir sergilemiştir.

DO & CO hisse senedi, Viyana Borsası'nda %5,3'lük bir artış kaydetmiş ve 31 Mart 2014 tarihinde kapanış fiyatı 37,61 Avro olmuştur. Aynı süre zarfında Viyana borsasının lider hisse senedi endeksi olan ATX, %7,3'lük bir yükseliş kaydetmiştir.



DO & CO hisse senedi Borsa İstanbul'da %25,6'lık bir artış kaydetmiş ve 31 Mart 2014 tarihinde kapanış fiyatı 113,00 TL olmuştur. Bu rayiç artışı, raporlama döneminde %18,8 düşen Borsa İstanbul'un lider hisse senedi endeksi BIST 100'e kıyasla kayda değerdir.



Kâr Payı

3 Temmuz 2014 tarihinde yapılacak olan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu tarafından hisse başına 0,85 Avro temettü ödemesi önerilecektir. Bu durumda, her bir hisse senedine düşen temettü, geçen yıla kıyasla 0,35 Avro artmıştır. Böylece, temettü oranı hisse başına net karın %31,8'i olarak ölçülmüştür.

İşlem Hacmi

Viyana ve İstanbul borsalarında, DO & CO hisse senedinin günlük işlem hacmi, bir önceki yıla kıyasla 92 bin Avro (273 bin TL) tutarında yükselmiştir ki, bu rakam %18,5'lik bir artışa tekabül etmektedir.

DO & CO hisse senedinin Viyana borsasındaki ortalama günlük işlem hacmi, 2013/2014 mali yılı içerisinde 251 bin Avro (745 bin TL) ya da 7.031 adet olmuştur. Bunun sonucu olarak bir önceki yıla kıyasla belirgin bir şekilde yükselmiştir (2012/2013 Mali Yılı: 3.368 adet).

DO & CO hisse senedinin Borsa İstanbul'da günlük ortalama işlem hacmi, 2013/2014 mali yılı içerisinde 339 bin Avro (1.007 bin TL) tutarında olmuştur. Ortalama günlük işlem hacmi 9.427 adede ulaşmıştır (2012/2013 Mali Yılı: 12.308 adet). Bunun sonucunda İstanbul'da işlem hacmi tıpkı geçmişte de olduğu gibi Viyana borsasının işlem hacminin üzerinde seyretmiştir.

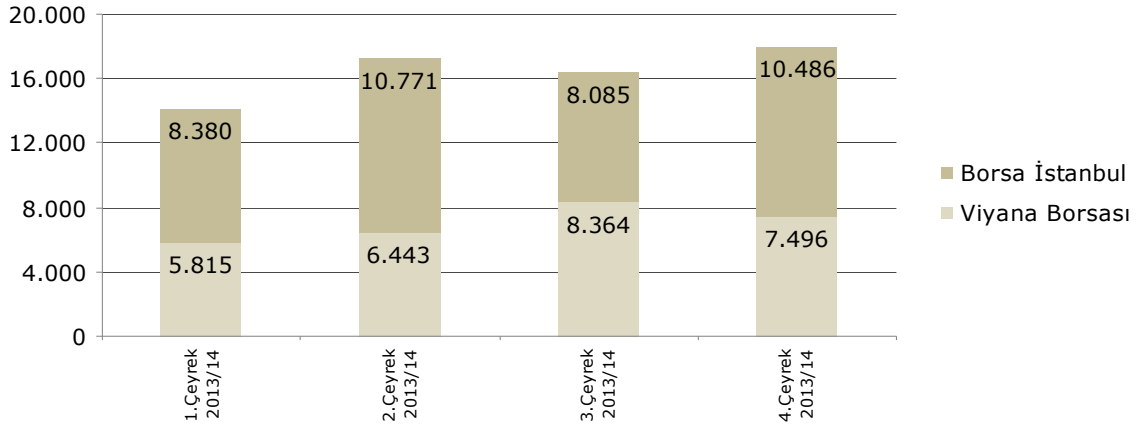
Hisse Senedi Günlük Ortalaması

	Viyana Borsası		Borsa İstanbul		Toplam	
	2013/14	2012/13	2013/14	2012/13	2013/14	2012/13
İşlem Hacmi (Adet)*	7.031	3.368	9.427	12.308	16.458	15.676
İşlem hacmi (Bin TL)	745	321	1.007	1.157	1.753	1.479

* Do & Co Hisse senedinin günlük ortalama işlem hacmi

Ortalama günlük işlem hacminde, geride bırakılan 2013/2014 mali yılında bir büyüme kaydedilmiştir. Bu büyüme hem Viyana borsasında hem de Borsa İstanbul'da gerçekleşmiştir.

Hisse Senedi Günlük Ortalama İşlem Hacmi



Her bir hisse senedine ait veriler

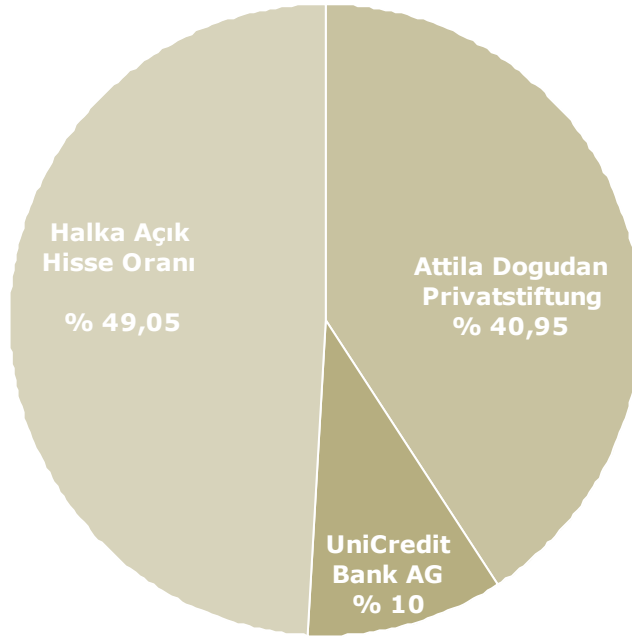
		Mali Yıl 2013/2014	Mali Yıl 2012/2013	Mali Yıl 2011/2012
Yüksek (1)	TL	121,74	111,35	104,82
Düşük (1)	TL	93,21	78,83	69,78
Dönem Sonu Değeri (1)	TL	111,68	106,02	86,64
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	1.088,16	1.033,05	844,26

1...Viyana Borsasında ki kapanış fiyatı; 31 Mart 2014 tarihli döviz kuru (2,9693 EUR/TRY) kullanılarak TL' ye çevrilmiştir..

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Hissedarlık Yapısı

Attila Dogudan Privatstiftung, DO & CO Aktiengesellschaft'ta %40,95'lik bir paya sahiptir (31 Mart 2013: %40,95). DZR Immobilien und Beteiligungs GmbH isimli limited şirketin (RAIFFEISEN-HOLDING NIEDERÖSTERREICH-WEIN registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung (kayıtlı olarak)'dan dolayı olarak tamamına sahip olduğu bağlı ortaklık)

payı bu mali yılda %0,00'a (31 Mart 2013: %12,00) düşmüştür. Merkezi Münih'te bulunan UniCredit Bank AG isimli anonim şirketin payı, (merkezi Roma'da bulunan UniCredit SpA şirketinin bir şirketler grubu ortaklığı) %10,00'dur (31 Mart 2013: %0,00). Geride kalan %49,05'lik hisse senedi payı, halka arz edilmiştir (31 Mart 2013: %47,05). İşbu halka arza, yönetim ve personel iştirakleri için öngörülen ve Attila Dogudan Privatstiftung tarafından yönetilen %1,68 dâhildir.



DO & CO Hisse Senedine Ait Bilgiler

ISIN	AT0000818802
Reuters Kodu	DOCO.VI, DOCO.IS
Bloomberg Kodu	DOC AV, DOCO.TI
Endeks	ATX Prime, BIST-Tüm
WKN	081880
Borsalar	Viyana, İstanbul
Para birimi	Avro, TL

Mali Takvim

03.07.2014	Genel Kurul Toplantısı
07.07.2014	Temettü Başlangıç Tarihi
21.07.2014	Temettü Ödeme Tarihi
14.08.2014	2014/2015 Mali Yılı İlk Çeyreği Sonuçları
20.11.2014	2014/2015 Mali Yılı İlk Yarı Sonuçları
12.02.2015	2014/2015 Mali Yılı İlk Üç Çeyreği Sonuçları

Kurumsal Yatırımcılar ve Finansal Analistlerle Yapılan Görüşmeler

2013/2014 mali yılında, DO & CO Aktiengesellschaft şirket yönetimi, yatırımcı konferansları ve road show'lar aracılığıyla bir çok kurumsal yatırımcı ve finansal analistle görüşmelerini sürdürmüştür. Söz konusu görüşmeler, New York, Frankfurt, Londra, Zürih, Talin, Stokholm, Helsinki, Kopenhag, Prag, Viyana ve Stegersbach'ta gerçekleştirmiştir. Bunun haricinde düzenli

aralıklarla, bilhassa her bir çeyreğin sonunda, analistler ve yatırımcılarla telefon konferansları yapılmıştır.

DO & CO hisse senetleri üzerinde hazırlanan analiz ve raporlar, aşağıda yer verilen sekiz uluslararası kurum tarafından yayınlanmaktadır:

- Erste Bank
- Wood & Company
- Renaissance Capital
- İş Yatırım
- Finansinvest
- Kepler Chevreux
- BGC Partners
- Global

Analistlerin ortalama fiyat hedefi, 42,41 Avro'dur. (125,93 TL) (30 Nisan 2014).

Tüm duyuruları ve hisse senedine ilişkin bilgileri, www.doco.com isimli web sayfamızda, "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi almak için, lütfen aşağıdaki adrese başvurunuz:

Yatırımcı İlişkileri

E-posta adresi: investor.relations@doco.com

DO & CO 2014 – 2021 Tahvili

DO & CO Aktiengesellschaft, 2013/2014 mali yılının dördüncü çeyreğinde 150 milyon Avro (445 milyon TL) tutarında bir şirket tahvili ihraç etmiştir. Tahvil, yedi yıl vadeli olup yıllık %3,125'lik sabit bir faiz kuponuna sahiptir. Tahvilin alım satımı, Viyana Borsası'nın düzenli serbest piyasasında resmen tanınmıştır. İlk kotasyon 4 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilmiştir. DO & CO tahvil ihracının başarısı kendini, hem kurumsal yatırımcıların hem de özel yatırımcıların güçlü talebinde göstermiştir. En yüksek ilgi, Avusturyalı yatırımcılardan gelmiştir.

Ticari işleme, Erste Group Bank AG, Raiffeisen Bank International AG ve grup lideri yöneticisi olarak UniCredit Bank Austria AG tarafından eşlik edilmiştir.

DO & CO Tahviline ait bilgiler

ISIN	AT0000A15HF7
Borsa	Viyana
Borsa beyanı	Düzenli serbest piyasa
WKN	A1ZD8U
Para birimi	Avro

Avusturya Şirketler Yasası'nın (UGB) 243. maddesi a bendine göre bilgiler

1. Esas sermaye 19.488.000,00 Avro (yaklaşık olarak 57,90 milyon TL) tutarındadır. Bu tutar, 9.744.000 adet hamiline yazılı hisse senedine bölünmüştür. Farklı hisse senedi türleri mevcut değildir.
2. Oy hakları veya hisse senetlerinin devredilmesi ile ilgili kısıtlamaların varlığı, hissedarlar arasında varılan anlaşmalarda mevcut olsa dahi, Yönetim Kurulu tarafından bilinmemektedir.
3. Attila Dogudan Privatstiftung, %40,95 ve de merkezi Münih'te bulunan UniCredit Bank AG isimli anonim şirket %10,00 ile, bilançonun tanzim edildiği tarihte ortaklığa ait esas sermayenin %10'undan fazlasını elinde bulundurmaktadır.
4. Halihazırda üzerlerinde özel idare hakkı bulunan hisse senedi bulunmamaktadır.
5. Ortaklığın hisse senetlerine sahip DO & CO çalışanları, oy haklarını doğrudan Genel Kurul'da kullanmaktadırlar.
6. Yönetim Kurulu'nun atanması ve azledilmesi hakkında, doğrudan yasaya dayananlar dışında ayrıca hükümler bulunmamaktadır. Gözetim Kurulu üyelerinin Genel Kurul tarafından azledilmesi için, %75 oranındaki yasal çoğunluktan farklı olarak verilen oyların salt çoğunluğu yeterlidir. Esas sözleşmede yapılacak ve konusu şartlı sermaye arttırımı, kayıtlı sermaye ya da olağan veya basitleştirilmiş sermaye indirimi olmayan değişiklikler için, (%75 oranındaki yasal çoğunluktan farklı olarak) karar alımı esnasında temsil edilen esas sermayenin salt çoğunluğu yeterlidir.
7. Yönetim Kurulu, 30 Haziran 2017 tarihine kadar
 - a) Gözetim Kurulu'nun onayı ile halihazırda nominal değeri 19.488.000,00 Avro (yaklaşık olarak 57,90 milyon TL) tutarında olan ana sermayeyi, nakit ve/veya aynı sermaye karşılığında – gerekirse birden fazla tranşlar halinde - 4.872.000 adet yeni ve hamiline yazılı adi hisse senedi (bireysel hisse senedi) çıkartmak suretiyle, 9.744.000,00 Avro (yaklaşık olarak 28,90 milyon TL) daha arttırmakla ve satış rayicini, satış koşullarını ve sermaye arttırımı uygulamasının diğer ayrıntılarını Gözetim Kurulu ile uyum içerisinde tespit etmekle,
 - b) Gözetim Kurulu'nun onayı ile, hissedarların alım haklarını, şayet
 - (i) sermaye arttırımı aynı sermaye karşılığında gerçekleştiriliyorsa veya
 - (ii) hissedarların alım haklarından azami meblağları hariç kılmak amacıyla veya
 - (iii) emisyon bankalarına tanınan birden fazla tahsis opsiyonunu kullanmak amacıyla hariç kılınması hakkında karar almakla yetkili kılınmıştır.Ortaklığın esas sermayesi, Anonim Şirketler Yasası'nın 159. maddesi 2. fıkrası 1. satırına göre, 10 Temmuz 2008 ve 4 Temmuz 2013 tarihli Genel Kurul Kararları gereğince, finansal araçların alacaklılarına dağıtılmak üzere 3.897.600 adede kadar nominal değeri olmayan yeni ve hamiline yazılı hisse senedi (bireysel hisse senedi) çıkartılarak, 7.795.200,00 Avro (yaklaşık olarak 23,15 milyon TL)'ye kadar artırılabilecektir. Sermaye arttırımı, finansal araç alacaklılarının ortaklığa ait hisse senetlerini satın alma ve/veya değiştirme haklarından yararlanabilecekleri boyutta gerçekleştirilebilir.
8. DO & CO Grubu ile tedarikçileri arasında, ortaklıkta meydana gelebilecek bir idare değişikliğinde, müşterilere sözleşme ilişkilerini kısmen veya tümüyle feshetme hakkını tanıyan sözleşmeler mevcuttur. Söz konusu anlaşmaların ismen bildirilmesi, yapılacak bu bildirinin ortaklığa önemli ölçüde zarar vereceği sebebiyle gerçekleştirilmez.
9. Şirket ile Yönetim ve Gözetim Kurulları üyeleri ya da çalışanlar arasında, şirket hisselerinin alımına yönelik herhangi bir tazminat anlaşması bulunmamaktadır.

1.14. Genel Görünüm

Havayolu İkram Hizmetleri Bölümünde, DO & CO noktalarındaki satış faaliyetleri, hem mevcut müşterilerle ticari ilişkilerin güçlendirilmesine hem de yeni müşterilerin edinilmesine odaklanacaktır.

Önümüzdeki aylarda Türkiye’de, İstanbul’da bulunan (Atatürk ve Sabiha Gökçen Havalimanları) gurme mutfaklarının yenilenmesi ve genişletilmesi ön planda bulunmaktadır. Bunun haricinde Türk Hava Yollarında uzun mesafeli uçuşlarda ve uluslararası kısa mesafeli uçuşlarda “Uçan Aşçı” konsepti genişletilecektir.

Önümüzdeki aylarda aynı şekilde New York’ta, birimin kapasitesini artırmak amacıyla yeniden yapılanma ve genişletme inşaatlarının yapılması planlanmıştır. 2014 yılının Temmuz ayı itibariyle, Newark çıkışlı Austrian Airlines uçuşları, DO & CO tarafından ağırlanacaktır.

Uluslararası Chicago O’Hare havalimanının hemen yakınında 10.000 m²’lik yeni bir gurme mutfağının kurulmasının planlandığı özellikle vurgulanmalıdır. DO & CO, bu yeni satış noktasında, Emirates Airline, Austrian Airlines, Turkish Airlines ve British Airways yeni müşteri olarak edinmiştir. DO & CO, dünyanın en büyük dördüncü havalimanı olan bu yeni satış noktasında, Kuzey Afrika’da önemli bir büyüme adımı atmıştır.

Londra Heathrow noktası da, artan rakamlarla ilgili yeni kapasiteler oluşturmak amacıyla, önümüzdeki ekonomik yıl içerisinde genişletilecektir.

Ukrayna’nın doğusunda yaşanan ekonomik istikrarsızlık, 2014/2015 mali yılının Nisan ve Mayıs aylarında sürmeye devam etmiştir. Bundan sonraki yaşanan gelişmelerin ve bunların DO & CO’nun ticari faaliyetleri ve kârı üzerinde yaratacağı etkinin tahmin edilmesi, halihazırda son derece zordur. DO & CO yönetimi bu nedenle Ukrayna’daki gelişmelere, zamanında ve etkili bir şekilde tepki verebilmek amacıyla, gelişmeleri sürekli ve yoğun bir şekilde takip etmektedir.

1 Nisan 2014 tarihinde, Milano Malpensa çıkışlı Emirates Airline uçuşlarına verilen hizmetle ilgili akdedilen ikram hizmetleri sözleşmesi feshedilmiştir. Buna Emirates Airlines’ın İtalyada ki noktalarında Servair tarafından hizmet sunulan kardeş kuruluşu tarafından satın alınması etkili olmuştur. 1 Haziran 2014 tarihi itibariyle Qatar Airways’in her gün Milano Malpensa çıkışlı bir uçuşunu portföyümüze dahil etmiş olmamız son derece memnuniyet vericidir. Bunun sonucunda bu müşteriye yedi noktada DO & CO tarafından hizmet verilmektedir.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün programında, 2014/2015 mali yılında yine uluslararası büyük organizasyonlar bulunmaktadır. 2014/2015 mali yılının ilk çeyreğinde DO & CO, Madrid’de düzenlenen ATP Masters tenis turnuvasında ve Lizbon’da düzenlenen Şampiyonlar Ligi Finalinde VIP konukları ağırlayacaktır. Keza Aachen’de düzenlenecek olan prestijli binicilik turnuvası CHIO, Londra’da düzenlenecek olan Chelsea Flower Show ve Wörthersee’de düzenlenecek olan plaj voleybolu turnuvası da DO & CO şirketinin önümüzdeki aylara ait organizasyon takviminde bulunmaktadır.

Arena One GmbH şirketinin DO & CO Grubuna entegrasyonu da bu bölümün önümüzdeki aylardaki faaliyetlerinin odak noktasında bulunmaktadır. 2014/2015 mali yılında, Allianz Arena’da 44 futbol maçının ve de siyaset, spor ve ekonomi alanlarından çok sayıda organizasyonun Arena One GmbH tarafından gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Otel kısmında da, 2014/2015 mali yılı için çok sayıda faaliyet planlanmıştır. Perakende ve havalimanı gastronomisi kısımlarının genişletilmesinin yanı sıra, İstanbul’da restoran açılışı odak noktasında bulunacaktır.

Perakende kısmındaki genişleme rotası sürdürülmektedir. 2013/2014 mali yılında Viyana’da yeni noktalar kiralanmıştır. Bunlar 2014/2015 mali yılı boyunca açılacaktır.

Buna paralel olarak İstanbul'daki otelin inşaat çalışmaları ilerlemektedir. Otel, yaklaşık 100 odanın yanı sıra, bir restoran, bir bar, bir Demel ve 1.500 konuğa kadar ağırlanabilen bir etkinlik salonundan meydana gelecektir. Restoran açılışı için 2014 yılının sonbaharı öngörülmektedir. Otelin ve etkinlik yerinin de 2015 yılının ilk yarısında açılması planlanmaktadır.

2014/2015 mali yılında DO & CO yolcu salonları portföyüne yeni olarak, Lufthansa'nın Londra Heathrow havalimanında iki yolcu salona katılacaktır.

DO & CO, havalimanı gastronomisi kısmında da genişleme rotasını sürdürmektedir. Viyana havalimanında 2014 yılının Ekim ayında, Check-In 3 terminalinde (Skylink / G Kapıları) mevcut olan mağazaya, Check-In 1'de bir yemek salonu (Batı / C Kapısı) açılacaktır. DO & CO, 2014 yılının Nisan ayında bir Henry Pop-Up konsepti ile, havalimanının bu kısmında temsil edilmektedir. Buna ek olarak Kiev – Boryspil Havalimanında, havalimanı gastronomisi alanında faaliyetler genişletilecektir.

2014 yılının Mayıs ayında faaliyete geçecek olan yeni bir DO & CO personel restoranı projesinden de bahsedilmesi gerekmektedir.

DO & CO yönetimi, geçmiş yıllardaki başarılı performansın sürdürüleceğinden oldukça emindir. Yenilikçi, üstün kaliteli ürün ve hizmet standartlarının yanı sıra, iyi eğitilmiş ve motive edilmiş personele odaklanmak, mevcut büyüme potansiyeline dayanak teşkil etmeyi sürdürmektedir.

2.Kurumsal Yönetim Raporu

2.1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt

Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu (ÖCGK), Avusturya'da anonim şirketlerin sorumlu bir şekilde yönetilmesi ve idare edilmesi amaçlı, uluslararası standartlara eş değer bir yönetmeliktir.

DO & CO, 2007 yılının Şubat ayından bu yana, kapsamlı bir şekilde Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu'nun (www.corporate-governance.at sayfasından temin edilebilir) kurallarını kabul etmektedir. Kanunda yazılı L hükümlerini (Yasal Talepler) yasalara uygun şekilde yerine getirilmekte olup, C hükümlerinden (Uygula ya da Açıkla) sapmayacağını beyan etmektedir.

DO & CO yönetiminin hedefi, şirket değerinin sürdürülebilir ve uzun vadeli bir şekilde yükseltilmesidir. İyi bir şirket yönetiminde uygulanan katı prensipler ve şeffaflık; şirketin kontrolüne ilişkin etkin bir sistemin sürekli gelişmesine, güven oluşturan ve bu sayede uzun vadede katma değeri mümkün kılan bir şirket kültürünün oluşmasına imkan verecektir.

DO & CO, 2007/2008 mali yılından bu yana söz konusu Kurumsal Yönetim Kanunu'nun 62. kuralına uyulup uyulmadığını değerlendirmek için düzenli olarak bağımsız, harici bir kuruluşu görevlendirmektedir. 2013/2014 mali yılı için yapılan değerlendirme, Graz'da ikamet eden Avukat Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir. Harici değerlendirme raporu, DO & CO'nun web sitesinden incelenebilir.

2.2 Yönetim Kurulu

Attila DOGUDAN

Başkan; 1959 doğumlu

İlk ataması 3 Haziran 1997 tarihinde yapılmıştır.

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2015

Bunun dışında Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer bir görevi bulunmamaktadır

Dr. Haig ASENBAUER

Yönetim Kurulu Üyesi; 1967 doğumlu

İlk ataması 16 Temmuz 2012 tarihinde yapılmıştır.

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2015

Şirketler grubu dışındaki şirketlerde gözetim kurulu üyeliği veya benzer görevler

- MOUVI Holding AG Gözetim Kurulu

Mag. Gottfried NEUMEISTER

Yönetim Kurulu Üyesi; 1977 doğumlu

İlk ataması 16 Temmuz 2012 tarihinde yapılmıştır.

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2015

Şirketler grubu dışındaki şirketlerde gözetim kurulu üyeliği veya benzer görevler:

- HESUS FX Trading AG Yönetim Kurulu

Dr. Klaus PETERMANN

Yönetim Kurulu Üyesi; 1966 doğumlu

İlk ataması 16 Temmuz 2012 tarihinde yapılmıştır.

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2015

Şirketler grubu dışındaki şirketlerde gözetim kurulu üyeliği veya benzer görevler:

- Indivis S.A., Lüksemburg Yönetim Kurulu
- Libidama International S.A. SPF, Lüksemburg Yönetim Kurulu

- Immobilière Kockelscheurer S.A., Lüksemburg Yönetim Kurulu

Raporlama tarihinden sonra, 5 Mayıs 2014 itibarıyla, 1965 doğumlu olan Jaap Roukens, 30 Nisan 2017 tarihine kadar Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Çalışma Şekli

Esas sözleşmede ve iç tüzükte, Yönetim Kurulu'nun iş bölümü ve işbirliği düzenlenmiştir.

Şirketin genel yönetimi ve yönetim kurulu faaliyetlerinin koordinasyonu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu'nun tüm üyeleri, Yönetim Kurulu Başkanı'nı ve diğer üyeleri, kendi faaliyet sahalarında meydana gelen önemli gelişmeler hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür. Yönetim Kurulu Başkanı, Sn. Attila Doğudan, şirketler grubunun stratejisi ve organizasyonundan, merkezi birimlerden, personel ve satın almadan ve de tüm faal işlemlerden sorumludur.

Yönetim Kurulu Üyesi, Dr. Haig Asenbauer, M & A, hukuk, bilgi işlem, bölgesel olarak Ukrayna ve Polonya'da gerçekleştirilen faaliyetlerden yetkili kişi olup, perakende ticaretinin ve havalimanı gastronomisinin büyütülmesinden ve geliştirilmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu Başkanı'nı, şirketler grubunun stratejisinin ve organizasyonunun geliştirilmesi konularında desteklemektedir.

Yönetim Kurulu Üyesi, Mag. Gottfried Neumeister, dünya çapında ve Avusturya'da bulunan tüm üretim noktaları, havayolu ikram hizmetlerinin satışları ve de demiryolları ikram hizmeti konularında yetkilidir ve Yönetim Kurulu Başkanı'nı, şirketler grubunun stratejisinin ve organizasyonunun geliştirilmesi konularında desteklemektedir.

Yönetim Kurulu Üyesi, Sn. Dr. Klaus Petermann, finans, kontrol ve yatırımcı ilişkileri konularında yetkilidir ve Yönetim Kurulu Başkanı'nı, şirketler grubunun stratejisinin ve organizasyonunun geliştirilmesi konularında desteklemektedir.

İç tüzük bunun haricinde, Yönetim Kurulu'nun bilgi verme ve raporlama yükümlülüklerini ve Gözetim Kurulu'nun onayına tabi olan çalışmaların bir kataloğunu içermektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Sahip Oldukları Hisse Senetleri:

Dr. Haig Asenbauer ve Mag. Gottfried Neumeister bilançonun tanzim edildiği tarih olan 31 Mart 2014'te DO & CO Aktiengesellschaft şirketine ait 10.000'er hisse senedine sahiptir. Dr. Klaus Petermann, bilançonun tanzim edildiği tarih olan 31 Mart 2014'te DO & CO Aktiengesellschaft şirketine ait 13.800 adet hisse senedine sahiptir.

2.3. Gözetim Kurulu

em. o. Univ.-Prof. DDr. Waldemar JUD

Başkan; bağımsız; 1943 doğumlu

16. olağan Genel Kurul'a (2014) kadar atanmıştır. İlk defa 20 Mart 1997 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu vekilliği yaptığı borsaya kote diğer şirketler:

- Viyana'da faaliyet gösteren Ottakringer Getränke AG isimli anonim şirketin Gözetim Kurulu Başkan Vekili
- "Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft" isimli anonim şirketin Gözetim Kurulu Üyesi
- BKS Bank AG isimli anonim şirketin Gözetim Kurulu Üyesi
- CA Immobilien Anlagen Aktiengesellschaft isimli anonim şirketin Gözetim Kurulu Üyesi
- Oberbank AG isimli anonim şirketin Gözetim Kurulu Üyesi

Avukat Dr. Werner SPORN

Başkan Vekili; bağımsız; 1935 doğumlu

Halka arz edilen hisse senetlerinin temsilcisi

16. olağan Genel Kurul'a (2014) kadar atanmıştır. İlk defa 20 Mart 1997 tarihinde seçilmiştir Borsaya kote şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu vekilliği bulunmamaktadır.

Müh. Georg THURN-VRINTS

Üye; bağımsız; 1956 doğumlu

16. olağan Genel Kurul'a (2014) kadar atanmıştır. İlk defa 20 Mart 1997 tarihinde seçilmiştir Borsaya kote şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu vekilliği bulunmamaktadır.

Ekonomist Danışman Dr. Christian KONRAD

Üye; bağımsız; 1943 doğumlu

16. olağan Genel Kurul'a (2014) kadar atanmıştır. İlk defa 10 Temmuz 2002 tarihinde seçilmiştir

Denetim Kurulu vekilliği yaptığı borsaya kote diğer şirketler:

- Viyana'da faaliyet gösteren "AGRANA Beteiligungs-Aktiengesellschaft" isimli anonim şirketin Gözetim Kurulu Başkanı
- Münih'te faaliyet gösteren "BAYWA AG" isimli anonim şirketin Gözetim Kurulu Başkan Vekili (4 Haziran 2013 tarihine kadar)
- Mannheim/Ochsenfurt'ta faaliyet gösteren "Südzucker AG" isimli anonim şirketin Gözetim Kurulu Başkan Vekili

Çalışma Şekli

Gözetim Kurulu'nun faaliyetlerinde, Avusturya Anonim Şirketler Yasası, Esas Sözleşme, Gözetim Kurulu için düzenlenen iç tüzük ve Gözetim Kurulu'nun kendisini kesin olarak yükümlü kıldığı Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu esas teşkil etmektedir.

Gözetim Kurulu, 2013/2014 mali yılında yasalara ve Esas Sözleşme'ye göre üzerine düşen görevleri, düzenlediği dört toplantı kapsamında yerine getirmiş ve de sirkülasyon yöntemi ile iki karara varmıştır. Toplantılarda ağırlık verilen konular, şirketin stratejik olarak gelişmesi hakkında istişare edilmesi ve de yeni şirketlerin iştirak olarak edinilmesi, satış ağının genişletilmesi ve yeni faaliyet alanlarının yapılandırılması, bilhassa Münih'te yerleşik Arena One GmbH şirketinin satın alınması, New York ve Londra'da ve de Şikago'da tedavüle tahvil çıkartılarak genişletilmesi olmuştur.

Gözetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı, düzenli olarak şirketin gelişmesi ile ilgili önemli konular hakkında müzakere etmiştir.

Gözetim Kurulu'nun bir üyesi, geride bırakılan mali yıl içerisinde gözetim kurulu toplantılarının yarısından fazlasına katılmamış ve fakat Gözetim Kurulu Başkanına, işbu toplantılar için oy hakkını devretmiştir.

Bağımsızlık

DO & CO şirketinin Gözetim Kurulu'nda, eski yönetim kurulu üyeleri ve yöneticiler temsil edilmemektedir; keza birbiri içine geçen yönetimler mevcut değildir. DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde görev yapan Gözetim Kurulu üyelerinin faaliyet gösterdikleri şirketlerle mevcut olan ticari ilişkiler, üçüncü şirketlerle olağan koşullarda cereyan etmektedir (bkz. Ödeme Raporu).

ÖCKG 1. ekinde bulunan 39. ve 53. kurallarıyla bağlantılı olarak Gözetim Kurulu 14 Şubat 2007 tarihli oturumunda, Gözetim Kurulu üyelerinin ve komisyon üyelerinin bağımsızlıkları ile ilgili aşağıdaki kriterler kararlaştırılmıştır:

Bir Gözetim Kurulu üyesi, şayet şirketle veya yönetim kurulu ile, maddi menfaat çatışması oluşturabilecek ve bu nedenle üyenin davranışını etkilemeye müsait olan, ticari veya kişisel bir ilişki içerisinde bulunmuyorsa bağımsız olarak kabul edilebilir.

Bir Gözetim Kurulu üyesinin diğer bağımsızlık kriterlerine aşağıda yer verilmiştir:

1. Gözetim Kurulu üyesinin son beş yıl içerisinde yönetim kurulu üyesi olmaması veya şirketin yönetim kadrosunda ya da bağlı ortaklıkların herhangi birinde yönetim kadrosunda faaliyet göstermemiş olması gerekmektedir.

2. Gözetim Kurulu üyesi, şirketle veya bağlı ortaklıklardan biriyle, kendisi için önem taşıyacak şekilde ticari bir ilişki yürütmemesi veya geçen yıllar içinde yürütmüş olmaması gerekmektedir. Aynı husus, Gözetim Kurulu üyesinin önemli ölçüde ekonomik menfaati bulunduğu kuruluşlarla olan ticari ilişkiler için de geçerlidir. Gözetim Kurulu tarafından 48. L hükmüne göre münferit işlemlere onay verilmesi, otomatikman bağımlı olarak nitelendirmeye yol açmaz.

3. Gözetim Kurulu üyesinin son üç yıl içerisinde şirketin mali denetçisi veya denetimini yapan şirketin ortağı veya çalışanı olmaması gerekmektedir.

4. Hiçbir Gözetim Kurulu üyesinin, şirkette faaliyet gösteren bir Yönetim Kurulu üyesinin Gözetim Kurulu üyesi olduğu başka bir şirkette; Yönetim Kurulu üyesi olmaması gerekmektedir.

5. Gözetim Kurulu üyesinin, Yönetim Kurulu üyelerinden birinin veya yukarıda bulunan maddelerde tanımlanan pozisyonlarda bulunan şahıslara yakın bir aile bireyi (birinci derece akrabası, eşi, hayat arkadaşı, annesi/babası, amcası/dayısı, halası/teyzesi, kardeşi, yeğeni, kuzeni) olmaması gerekmektedir.

Gözetim Kurulu'nun her bir üyesi, kendilerinin yukarıda sayılan kriterler gereğince bağımsız olduklarını beyan ederler.

Komitelerin Bileşimi ve Çalışma Şekli

DENETİM KOMİTESİ:

em. o. Univ.-Prof. DDr. Waldemar JUD: Başkan

Dr. Werner SPORN: Başkan Vekili

Müh. Georg THURN-VRINTS: Üye

Ekonomi Danışmanı Dr. Christian KONRAD: Üye

Denetim Komitesi'nin görevleri arasında, muhasebe sürecinin denetimi, şirkete ait iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin verimliliklerinin denetimi, yıl sonu finansal tablolarının ve şirketler grubu konsolide finansal tablolarının denetimi, yıl sonu finansal tablolarının denetimi ve tespit edilmesinin hazırlıkları bakımından mali denetçinin (şirketler grubu konsolide denetçisinin) bağımsız olup olmadığının kontrolü ve denetimi, kârın dağıtılması ile ilgili önerinin, Yönetim Raporu'nun ve gerekirse Kurumsal Yönetim Raporu'nun denetimi ve denetim sonuçları hakkındaki raporun Denetim Kurulu'na sunulması, şirketler grubu konsolide finansal tablolarının ve şirketler grubu yönetim raporunun denetimi ve de denetim sonuçları hakkındaki raporun Gözetim Kurulu'na sunulması ve Gözetim Kurulu'nun, mali denetçinin (şirketler grubu konsolide denetçisinin) seçilmesi hakkındaki önerinin hazırlanması bulunmaktadır.

Denetim Komitesi'nin görevi, halihazırda tüm Gözetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Gözetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi'nin de başkanlığını ve finans uzmanlığını yapmaktadır. Gözetim Kurulu Başkan Vekili ise Denetim Komitesi Başkan Vekilliği'ni üstlenmiştir.

Denetim Komitesi, 2013/2014 mali yılında, şirketler grubu konsolide denetçisinin mevcudiyetinde toplamda iki kere biraraya gelmiştir ve denetçi ile Yönetim Kurulu'nun yokluğunda da müzakere etmiştir. Yapılan bu toplantılarda ağırlık verilen konular, iç kontrol sisteminin (IKS) tedbirlerinin ve de risk yönetiminin amaca uygunluğunun ele alınması, iç denetimin gerçekleştirilmesi ve de Anonim Şirketler Yasası'nın 92. maddesi 4a fıkrasında belirtilen ve gerçekleştirilmesi gereken diğer denetim işlemleri de ele alınmıştır.

YÜRÜTME KOMİTESİ:

em. o. Univ.-Prof. DDr. Waldemar JUD: Başkan

Dr. Werner SPORN: Başkan Vekili

Yürütme Komitesi, bir başkandan ve bir başkan vekilinden oluşmaktadır.

Yürütme Komitesi, atama komitesinin, ödeme komitesinin ve acil durumlarda karar verme komitesinin görevlerini de yerine getirmekle yükümlüdür.

Yürütme komitesi, atama komitesi sıfatıyla Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'nda boşalan pozisyonları tayin etmek üzere öneriler sunar ve acil planlanması gereken konulardan sorumludur.

Yürütme Komitesi, atama komitesi sıfatıyla bir kez bir araya gelmiştir ve şirketin büyümesinden dolayı, satış ve dağıtım konularında uzmanlığa sahip ilave bir yönetim kurulu üyesinin atanması hakkında müzakere etmiştir.

Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla ortaklıkla ve Yönetim Kurulu üyeleriyle olan ilişkiyi, Yönetim Kurulu üyelerinin ödemelerini ve Yönetim Kurulu üyeleri ile akdedilecek istihdam sözleşmelerinin içeriğini ilgilendiren hususlardan sorumludur.

Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla bir kez toplanmış, ödeme politikasını incelemiş ve bu bağlamda Yönetim Kurulu üyeleri için, sözleşmeyle kararlaştırılan parametreler bazında değişken ücret unsurlarının tanınması konusunu ele almıştır.

Yürütme Komitesi, acil durumlarda karar verme komitesi sıfatıyla, onaya tabi durumlarda karar vermekle sorumludur.

2.4. Ödeme Raporu

Ödeme raporu, DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde faaliyet gösteren Yönetim Kurulu'na ve Gözetim Kurulu'na yapılacak ödemenin tespit edilmesi için gereken prensipleri özetlemektedir.

Yönetim Kurulu'na yapılan ödemeler

Yönetim Kuruluna yapılan ödemeler, sabit ve başarıya bağlı unsurlardan biraraya gelmektedir ki, yönetim kurulu üyelerine yapılan sabit ödemeler, kendilerinin görev ve sorumluluk alanlarına yöneliktir. Yönetim kuruluna yapılan ödemenin diğer önemli bir elementi, yine aynı şekilde görev ve sorumluluk alanına yönelik olan ve Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu'nun (ÖCGK) 27. kuralının kriterlerini dikkate alan, değişken bileşendir. Bu husus, değişken ödeme unsurlarının bilhassa birçok yıla, uzun vadeli ve de kalıcı kriterlere bağlı oldukları ve finansal kriterleri içermedikleri anlamına gelir. 2012/2013 ve de 2013/2014 mali yılları için, değişken ödeme, son üç yıla ait FVÖK marjının ortalaması bazında, stratejik şirket hedeflerinin gerçekleştirilmesi (Arena One GmbH, Almanya ve LOT Catering, Polonya gibi iştiraklerin satın alınması, tahvillerin çıkartılması, ABD'de genişleme, pazar paylarının ve stratejik şirket birimlerinin büyütülmesi) ve de kişisel performans hedefleri ile kombinasyon içerisinde hesaplanır.

Başarıya bağlı bileşen ise, ölçülebilir performans kriterleri ve de sabit ödeme unsurları ile ilgili kararlaştırılan, meblağa veya yüzde oranlarına bağlı üst limitlere göre hesaplanır ve sabit ödemenin en fazla %100'ü tutarındadır.

2013/2014 mali yılı için yapılan ödemeler aşağıdaki şekildedir:

2013/2014 Mali Yılında Yönetim Kuruluna Yapılan Ödemeler			
Bin TL	Sabit Ödemeler	Değişken Ödemeler	Toplam Ödemeler
Attila Dogudan*	2.220	1.314	3.534
Dr. Haig Asenbauer**	1.531	1.091	2.622
Mag. Gottfried Neumeister	1.188	869	2.056
Dr. Klaus Petermann**	1.263	869	2.132
Toplam	6.202	4.142	10.344

*Aynı katkılar ve THY DO & CO İkram Hizmetleri A.Ş.'de yürüttüğü CEO ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerinden dolayı 74 bin TL'lik bir tutar içermektedir.

**THY DO & CO İkram Hizmetleri A.Ş.'de yürüttüğü CEO ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerinden dolayı 74 bin TL'lik bir tutar içermektedir.

Geçen yıl da rapor edildiği üzere, 2012/2013 mali yılında DO & CO şirketinin yapısında kapsamlı bir yeniden yapılanma gerçekleştirilmiştir. İşbu yeniden yapılanma, yönetim kurulunun iki kişiden dört kişiye çıkartılmasına ve görev ve sorumluluk alanlarının yeniden dağıtılmasına yol açmıştır ki, bu nedenle yönetim kurulunun değişken ödeme unsurlarının kriterleri henüz kesin olarak kararlaştırılmamıştır ve fakat sözleşmeye dayalı anlaşmaya göre Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin (ÖCGK) 27. kuralına tekabül etmesi gerekmiştir. İşbu yeniden yapılanma geçtiğimiz yıl gerçekleştirilmiştir ve bunun sonucunda yönetim kurulu için aşağıdaki değişken ödemeler kararlaştırılmıştır:

2012/2013 Mali Yılında Yönetim Kuruluna Yapılan Değişken Ödemeler	
Bin TL	
Attila Dogudan	890
Dr. Haig Asenbauer	774
Mag. Gottfried Neumeister	585
Dr. Klaus Petermann	585
Toplam	2.834

Yönetim Kurulu için halihazırda işletme tarafından ödenecek emekli maaşı hakkında anlaşmalar mevcut değildir. Yönetim Kurulu Başkanı, Çalışanlar Yasası'nın uygulanması sonucunda, kıdem tazminatı hakkına sahiptir. Yönetim Kurulu üyelerinin istihdam sözleşmeleri, yönetim kurulu faaliyetlerini, önemli bir nedene dayanmaksızın zamanından önce sona erdirmeleri durumunda, üç aylık bir maaş ödenmesini öngörmektedir. Sözleşmesinin, yönetim kurulu üyesinin sorumluluğunda bulunan önemli bir nedenden ötürü sona erdirilmesi halinde, tazminat hakkı mevcut değildir. Yönetim Kurulu üyelerinin, görevlerini sona erdirmesi halinde ilave haklara sahip değildir. Ayrıca hâlihazırda, resmi bir idare değişimi teklifinin olması durumunda, anlaşmalar mevcut değildir.

Gözetim Kurulu'na yapılan ödemeler

Gözetim Kurulu üyelerinin ödeme şeması, Gözetim Kurulu Başkanı'na, bir Gözetim Kurulu üyesine yapılan ödemeden %60 ve Gözetim Kurulu Başkan Vekili'ne, bir Gözetim Kurulu üyesine yapılan ödemeden %40 daha yüksek bir ödeme yapılmasını öngörmektedir.

Gözetim Kurulu Üyelerine, 2012/2013 mali yıl için 4 Temmuz 2013 tarihli Genel Kurul kararına göre toplamda 163,3 bin TL (önceki yıl: 163,3 bin TL) tutarında bir ödeme yapılmıştır. Dağılımı aşağıdaki çizelgede tasvir edilmiştir.

2012/2013 Mali Yılı Gözetim Kuruluna Yapılan Ödemeler	
	Bin TL Ödemeler
em. o. Univ. Prof. DDr. Waldemar JUD	52,0
Dr. Werner SPORN	46,0
Ing. Georg THURN - VRINTS	32,7
Ök. - Rat Dr. Christian KONRAD	32,7
Toplam	163,3

Prof. Dr. Waldemar JUD ve Dr. Werner SPORN isimli Gözetim Kurulu üyelerinin önemli ölçüde ekonomik menfaatleri bulunan kuruluşlar, 2013/2014 mali yılında hukuki danışmanlık faaliyetleri için 2.271,51 bin TL tutarında ücret fatura etmişlerdir.

Bunun haricinde DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde, kurul üyeleri lehine akdedilmiş bir varlık ve mali sorumluluk sigortası (D&O Sigortası) bulunmakta olup, masrafları şirket tarafından karşılanmaktadır.

2.5. Kadınların Yönetim Kurulu'na, Gözetim Kurulu'na ve yönetim kadrosuna teşvik edilmesine ilişkin alınan tedbirler

Şirket, erkeklerin ve kadınların yönetim kadrosuna atanmaları konusunda olduğu kadar, yapılacak ödemelerde de eşit muamele gösterilmesine büyük önem vermektedir. DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin ve bağlı ortaklıklarının yönetim kadrosunun istihdamı, şirketlerin yönetiminde ve şirketler grubunun yönetim kadrosunda görüldüğü üzere, cinsiyetten bağımsız olarak dengeli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, Grup içinde üst kademe yönetici pozisyonlarında yüksek oranda kadın çalışan görülebilmektedir.

Şirketin, bilhassa kadınların annelik güvencesi ve bekleme müddetinden sonra yönetim kadrosuna tekrar geri dönmeleri için oluşturduğu çevre koşullarının vurgulanması gerekmektedir. Kadın çalışanlara, değişik yarı zamanlı uygun iş modelleri aracılığıyla geçmişteki yönetim fonksiyonlarına geri dönme ve yönetim görevlerini yerine getirme imkanı tanınmaktadır.

Viyana, 20 Mayıs 2014

Attila Dogudan
Yönetim Kurulu
Başkanı

Dr. Haig Asenbauer
Yönetim Kurulu Üyesi

Mag. Gottfried
Neumeister
Yönetim Kurulu Üyesi

Jaap Roukens
Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Klaus Petermann
Yönetim Kurulu Üyesi

3. Gözetim Kurulu Raporu

DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu; Gözetim Kurulu üyelerini düzenli olarak yazılı ve sözlü bir şekilde, toplantılar dahilinde ve haricinde şirketin durumu, gelişimi ve önemli ticari süreçler hakkında bilgilendirmiştir. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından kendilerine sunulan raporlar vasıtasıyla şirket yönetimini denetlemiş ve önem taşıyan ticari işlemler hakkında, açık müzakereler çerçevesinde detaylı bir şekilde bilgilendirmiştir.

Gözetim Kurulu, 2013/2014 mali yılında yasalara ve Esas Sözleşme'ye göre üzerine düşen görevleri, düzenlediği dört toplantı kapsamında yerine getirmiş ve de sirkülasyon yöntemi ile iki karara varmıştır. Toplantılarda ağırlık verilen konular, şirketin stratejik olarak gelişmesi hakkında istişare edilmesi ve de iştiraklerin satın alınması, satış ağının genişletilmesi ve yeni faaliyet alanlarının yapılandırılması, bilhassa Münih'te yerleşik Arena One GmbH şirketinin satın alınması, New York, Londra ve de Şikago'da tedavüle tahvil çıkartılarak genişletilmesi olmuştur.

Gözetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı, düzenli olarak şirketin gelişmesi ile ilgili önemli konular hakkında müzakere etmiştir.

Denetim Komitesi, 21 Mayıs 2014 tarihinde yaptığı oturumda, DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin yıl sonu finansal tablolarını ve yıl sonu finansal tablolarının hazırlık aşamalarını, kâr dağıtım önerisini, yönetim raporunu, kurumsal yönetim raporunu, şirketler grubu yönetim raporunu ve de yönetim beyanını detaylı bir şekilde ele almış, 2014/2015 mali yılı denetçisi ve şirketler grubu konsolide denetçisi olarak PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH isimli limited şirketin seçilmesini önermiştir.

Denetim Komitesi, 2013/2014 mali yılında iki kez araya gelmiş ve bu çerçevede muhasebe süreçlerini, iç kontrol sistemine ilişkin optimizasyonların gerçekleştirilmesini, risk yönetim sisteminin ve iç revizyon sisteminin işlevselliğini denetlemiştir. Yürütme Komitesi, Ödeme Komitesi sıfatıyla bir kez toplanmış olup, ödeme politikasını incelemiş ve bu bağlamda sözleşmeyle kararlaştırılan parametreler bazında Yönetim Kurulu üyeleri ile ilgili değişken ücret unsurlarının tanınması konusunda ilgilenmiştir.

Yürütme Komitesi, atama komitesi sıfatıyla bir kez bir araya gelmiştir ve şirketin büyümesinden dolayı, satış ve dağıtım konularında uzmanlığa sahip ilave bir yönetim kurulu üyesinin atanması hakkında müzakere etmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft şirketi tarafından ilave edilen eklerle genişletilen 31 Mart 2014 tarihli yıl sonu finansal tabloları ve yönetim raporu, Avusturya Muhasebe Hükümleri'ne göre düzenlenmiş, PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH isimli denetim şirketi tarafından denetlenmiş ve kayıtsız şartsız onay notu ile tamamlanmıştır. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu'nun denetim sonucu ile ilgili düzenlediği raporu kabul etmiş ve 2013/2014 yıl sonu finansal tablolarını onaylamıştır. Rapor, bu suretle Anonim Şirketler Yasası'nın 96. maddesi 4. fıkrasına göre tasdik edilmiştir.

31 Mart 2014 tarihli şirketler grubu konsolide finansal tabloları, dipnotları ile birlikte, Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS)'ye göre düzenlenmiş ve şirketler grubu yönetim raporu ile birlikte PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH isimli denetim şirketi tarafından denetlenmiştir. Mali denetçinin kanaatine göre, şirketler grubu konsolide finansal tabloları, tüm önemli hususlarda DO & CO Aktiengesellschaft şirketler grubunun 31 Mart 2014 tarihli varlık ve mali durumuna ve geride kalan 2013/2014 mali yıl için kâr durumuna ve nakit akışına ilişkin, Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ile uyum içerisinde, gerçek koşullara tekabül eden bir görünüm sergilemektedir. Gözetim Kurulu, denetim sonucuna katılmıştır.

Gözetim Kurulu bunun haricinde Yönetim Kurulu'nun DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin kâr dağıtımı ile ilgili bulunduğu öneriyi kontrol etmiştir. Genel Kurul 3 Temmuz 2014 tarihinde, 8.282.400 Avro (24.592.930 TL) tutarındaki bilanço kârının tamamen dağıtılmasını önerecektir.

Bu husus, kârdan pay alma hakkına sahip her bir hisse senedi için 0,85 Avro tutarında bir temettüyü mümkün kılacaktır.

Kurumsal Yönetim Raporu'nun, Şirketler Yasası'nın 243. maddesi b bendine göre, uygunluk denetimi ve de DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin 2013/2014 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin kurallarına riayet edip etmediğinin değerlendirilmesi, Graz'da iştigal eden Sn. Avukat Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir ve DO & CO şirketinin Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin kurallarına 2013/2014 mali yılında riayet ettiği sonucuna ulaştırmıştır.

Gözetim Kurulu, PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH isimli denetim şirketinin 2014/2015 mali yılı için (yıl sonu & şirketler grubu) konsolide finansal tablolarının denetimini yapmak üzere atanmasını önermektedir.

Gözetim Kurulu, şirket yönetimine ve çalışanlara, hâlihazırda süregelen zorlu ekonomik ortamda gösterdikleri performans için teşekkür etmektedir.

Viyana, 21 Mayıs 2014

DDr. Waldemar Jud
Gözetim Kurulu Başkanı

Anahtar Figürler Sözlüğü

FAVÖK marjı

Vergi, faiz ve amortisman öncesi kârın satışların ne karına karşılık geldiğini gösterir

FVÖK marjı

Vergi ve faiz öncesi kârın satışların ne kadarına karşılık geldiğini gösterir

Özsermaye oranı

Şirket değerlerinin, kâr payı ödemelerinden ve defter değerlerinden arındırılmış öz sermayenin toplam sermayeye olan oranını göstermektedir

Net borçlar

Nakit ve nakit benzerleri düşüldükten sonra kalan mali yükümlülüklerdir

Borç / Özkaynak Oranı (Gearing Ratio)

Finansman davranışını, net faiz yükümlülüklerinin öz sermayeye oranını gösterir (şirket değerleri, kâr payı ödemelerinden ve defter değerlerinden arındırılarak)

Döner sermaye

Kısa vadeli yabancı sermaye üzerinde döner sermaye fazlasıdır

Serbest nakit akım

Faaliyetlerden elde edilen nakit akışı ilave edilmek üzere işletme faaliyetinden doğan nakit akıştır

Satış getiri oranı (ROS)

İşletme kârıdır ve olağan ticaret faaliyet sonucunun satış ile karşılaştırılması ile elde edilir