

**DO & CO Aktiengesellschaft
Yönetim Kurulu
Yıllık Faaliyet Raporu**

1 Nisan 2017 – 31 Mart 2018



RESTAURANTS
HOTEL
LOUNGES
CATERING

İÇİNDEKİLER

2017/2018 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu.....	1
1. Önemli Noktalar.....	1
2. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri.....	2
3. Ekonomik Ortam	3
4. Gelişmeler.....	5
4.1. Satışlar	5
4.2. Gelir	6
4.3. Bilanço	7
4.4. Personel.....	7
4.5. Finansal Olmayan Performans Göstergeleri	7
4.6. Havayolu İkram Hizmetleri	8
4.7. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri.....	11
4.8. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	13
4.9. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar	15
4.10. Bilanço Tarihinden Sonraki Önemli Olaylar	21
5. Genel Görünüm	21
6. Fırsat ve Risk Yönetimi	23
7. İç Kontrol Sistemi	28
Kurumsal Yönetim Raporu	30
1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt	30
2. Yönetim Kurulu	30
3. Gözetim Kurulu	31
4. Ödeme Raporu.....	34
5. Çeşitlilik.....	35
6. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler	36
Gözetim Kurulu Raporu	37
Anahtar Figürler Sözlüğü	39

1 Nisan 2017 - 31 Mart 2018 tarih aralığını kapsayan 2017/2018 mali yılına ait bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara ve Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'na ilişkin Zorunlu Açıklama ve Genel Bilgiler

DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para birimi Avro'dur. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan 23 Ekim 2013 tarih ve VII.128.4 sayılı "Yabancı Sermaye Piyasası Araçları ve Depo Sertifikaları ile Yabancı Yatırım Fonu Payları Tebliği" hükümlerine uygun olarak, aslen Avro cinsinden hazırlanmış olan finansal tablolarımız anılan tebliğ maddesi (14.2) gereklerine uygun şekilde Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Çevrim işleminde kullanılan EUR/TRY kuru 30 Mart 2018 tarihi itibarıyla 4,8772'dir. Bu kur DO & CO Aktiengesellschaft'ın Avrupa Birliği'nde uygulandığı şekli ile UFRS'ye göre hazırlanmış finansal tablolarında gösterilen tutarların Türk Lirası'na çevrilmesinde kullanılmıştır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para biriminin Avro olması sebebiyle, konsolide finansal tablolara dair denetçi raporu sadece Avro cinsinden hazırlanmış bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarla ilgilidir.

Ayrıca, ekteki rapor Almanca dilinde hazırlanmış olan ve tek başına geçerli rapor olan orijinal raporun tercümesidir.

UFRS'ye göre hazırlanmış DO & CO Aktiengesellschaft'a ait söz konusu bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal rapor aşağıda belirtilen internet adreslerinde yer almaktadır;

İngilizce Finans Raporu:

http://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/en/q4_2017.pdf

Almanca Finans Raporu:

http://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/de/q4_2017.pdf

2017/2018 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu

1. Önemli Noktalar

Satışlardaki düşüşe rağmen uluslararası alanda büyüme ve “premium” segmentte istikrarlı konumlandırmanın getirdiği en iyi konsolide sonuçlar

Yenilikçi ürünler, yeni müşteriler, mevcut müşterilerle olan iyi ilişkiler ve verimliliği artırmak için gerçekleştirilen birçok çalışma, bu mali yılda da sonuçların çok iyi olmasını sağlamıştır: Satışlar (4.201,28 milyon TL / -%5,7), konsolide kar (118,87 milyon TL / +% 17,0) olarak gerçekleşmiştir. Böylelikle pay başına düşen kar, 12,20 TL olmuştur (önceki yıl: 10,43 TL). Yönetim Kurulu, Genel Kurul toplantısında hisse başına 4,15TL (0,85 Avro) tutarında kar payı ödenmesini teklif edecektir.

Los Angeles'ta yeni Hava Yolu İkram Hizmetleri Birimi

2017/2018 mali yılının ikinci çeyreğinde, Los Angeles'ta son teknoloji gurme mutfağın açılışı başarılı bir şekilde gerçekleşmiştir. Los Angeles Uluslararası Havalimanı, 85 milyona kadar yolcu sayısı ile dünyanın en büyük beşinci ve ABD'nin en büyük ikinci havalimanıdır. Eylül 2017'nin başından bu yana bu birimin ilk müşterisi olarak Emirates'in her gün bir uzun mesafeli uçuşunda hizmet vermeye başlanmıştır. Bunu, 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Cathay Pacific'in Los Angeles'tan Hong Kong'a günde 3 ila 4 uçuşunda verilen hizmetler takip etti. Los Angeles Uluslararası Havalimanında ki birim, New York John F. Kennedy Havalimanı ve Chicago O'Hare hava limanlarından sonra ABD'deki üçüncü DO & CO birimidir.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün 2017/2018 mali yılında kazandığı önemli Müşteriler

- Los Angeles'ta Emirates ve Cathay Pacific
- Londra Heathrow'da Oman Air
- Chicago O'Hare ve Incheon'da Qatar Airways
- Frankfurt, Münih, Milano Malpensa ve Viyana'da Thai Airways

Juventus Turin'in Stadyumunda İkram Hizmetlerinin Devralınması

2017/2018 mali yılının başında DO & CO, Juventus Turin'i yeni müşterisi olarak kazanmıştır. Ağustos 2017'den itibaren, Turin'in geleneksel futbol takımının stadyum ikram hizmetleri üstlenilmiştir. Bu gelişme bu iş alanının genişlemesi açısından önemli bir adımdır. Bayern Münih, Red Bull Salzburg ve Austria Wien takımlarının yanı sıra Juventus Turin, DO & CO'nun ikram hizmetlerini sunduğu dördüncü futbol takımı olmuştur.

DO & CO, premium spor organizasyonlarında lider konumunu sürdürmekte

DO & CO, 2017/2018 mali yılı içerisinde, 17 farklı ülkede gerçekleştirilen toplamda 17 Formula 1 Grand Prix yarışında ikram hizmeti alanında 26. sezonu tamamlamıştır. Bu mali yıl içerisinde gerçekleştirilen diğer önemli organizasyonlar arasında ise, Madrid'de düzenlenen “ATP Tenis Masters Series” tenis turnuvası ve Cardiff'te düzenlenen UEFA Şampiyonlar Ligi Finali yer almaktadır. DO & CO, 2017/2018 mali yılı içerisinde, spor ve ticaret alanındaki sayısız etkinliklerinin dışında Münih Allianz Arena'daki 35 futbol maçının ikram hizmetlerini sunmuştur.

Londra'da ikinci Nespresso Cafe'nin Açılışı

Haziran 2017'de DO & CO ile Nespresso kurdukları müşterek yönetime tabi ortaklık ile Londra'daki ikinci Nespresso Café'yi açmışlardır. Soho bölgesinde DO & CO gurme mutfağından taze ürünler ile birlikte Nespresso kahve sunulmaktadır.

2. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri

Kısaltmalar ve hesaplamalar "Anahtar Figürler Sözlüğü"nde açıklanmıştır.

		Mali Yıl 2017/2018	Mali Yıl 2016/2017
Satışlar	milyon TL	4.201,28	4.455,04
FAVÖK	milyon TL	406,82	448,17
FAVÖK Marjı	%	%9,7	%10,1
FVÖK	milyon TL	246,99	274,28
FVÖK Marjı	%	%5,9	%6,2
Vergi Öncesi Kar	milyon TL	225,17	243,18
Konsolide Kar	milyon TL	118,87	101,60
Net Kar Marjı	%	%2,8	%2,3
Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akışları (Net Nakit Akış)	milyon TL	206,82	274,90
Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları	milyon TL	-420,19	-317,86
Serbest Nakit Akışları	milyon TL	-213,37	-42,97
Hisse Başına FAVÖK	TL	41,75	45,99
Hisse Başına FVÖK	TL	25,35	28,15
Hisse Başına Kazanç	TL	12,20	10,43
Satış Getiri Oranı	%	5,4%	5,5%

Her bir hisse senedine ait göstergeler

		31 Mart 2018	31 Mart 2017
Özkaynak ¹	milyon TL	1.171,06	1.207,39
Özkaynak Oranı ¹	%	%41,9	%39,8
Net Borçlar (Finansal Borçlar)	milyon TL	366,59	49,16
Net Borçlar / FAVÖK Oranı		0,90	0,11
Borç / Özkaynak Oranı	%	%31,3	%4,1
İşletme Sermayesi	milyon TL	201,22	-40,09
Hisse Başına Kayıtlı Sermaye ¹	TL	96,35	98,43
Yüksek ²	TL	338,67	524,79
Düşük ²	TL	186,41	255,66
Dönem Sonu Değeri ²	TL	251,18	296,97
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	2.447,46	2.893,70
Personel Sayısı		9.587	9.576

1... Teklif edilen temettü ödemesinden arındırılmıştır.

2... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 30 Mart 2018 Cuma günü tarihli döviz kuru (4,8772 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

3. Ekonomik Ortam¹

Dünya ekonomisinin büyümesi 2017 yılında 2016 yılına göre artış göstermiştir. Uluslararası Para Fonu (IMF), 2017 yılının sonbaharında % 3,5 olan büyüme tahminini yılın başında % 3,6 'ya yükseltmiştir. Avro bölgesi, ABD ve Asya'da artan büyüme oranlarının etkisi ile Ocak 2018'de 2017 yılı için ekonomik büyüme tahmini % 3,7 ile bir önceki yılda % 3,2 olan seviyenin üzerinde gerçekleşmiştir.

Bu gelişmeler, önümüzdeki yıllar için beklentilere de yansımıştır. Uluslararası Para Fonu ekonomistleri 2018 ve 2019 yılları için küresel ekonomik büyümenin % 3,9 olarak gerçekleşmesini tahmin etmektedir.

Ancak, IMF bu gelişmeleri sadece kısa vadeli olarak değerlendirmektedir. Orta vadede IMF, üretkenliği ve yatırımı artırmak için reformlara ihtiyaç olduğunu iletmektedir. 2017 yılında emtia fiyatlarında gerçekleşen artış, Avrupa'da enflasyon oranlarında artışa neden olmuştur. 2018 yılında da emtia fiyatlarının artış göstereceği tahmin edilmektedir. IMF'ye göre, Avrupa ve ABD'de artan milliyetçilik akımının etkisiyle ortaya çıkan politik belirsizlikler de küresel büyüme oranları için bir risk oluşturmaya devam etmektedir.

Avro bölgesinin ekonomisinde, 2017 yılında % 2,4 oranında bir büyüme gerçekleşmiştir, bu oran bir önceki yıl ise % 1,8 seviyelerindeydi. Birleşik Krallık'ta Avrupa Birliği'nden çıkma kararı sonucunda gelişen belirsizlikler nedeniyle ekonomik büyüme azalırken, birçok Avrupa ülkesinde güçlü bir ekonomik büyüme kaydedildi. Önümüzdeki iki yılda da Avro bölgesinde ekonomik büyümenin devam etmesi beklenmektedir.

2017 yılında Avusturya ekonomisi % 2,9'luk bir büyüme kaydederek, bir önceki yıla göre (% 1,5) önemli bir yükseliş kaydetmiştir. Böylelikle Avusturya'daki büyüme oranları Avro bölgesinin üzerinde ekonomik iyileşme göstermiştir. Yatırımlar, kamu harcamaları ve özel tüketim, ekonomik büyümeye katkı sağlamıştır. Ayrıca, dış ticaretin katkısı da bir önceki yıla göre artmıştır. İşsizlik oranı 2017'de ilk kez % 5,6'ya düşmüştür (Eurostat tanımına göre). Avrupa Birliği'nde ortalama işsizlik oranı azalmaya devam etmesine rağmen % 7,8 ile hala Avusturya'daki işsizlik oranının üzerindedir. Yurtiçi enflasyon oranı (HVPI) % 1,0 artış ile % 2,2 'ye çıkmıştır. Bu oran geçen yıl olduğu gibi 2017 yılında da % 1,7 olan Avrupa Birliği ortalama enflasyon oranının üzerindedir (Önceki yıl: % 0,3). Avusturya Ticaret Odası'nın (2018 Mart itibarıyla Ekonomik Durum ve Tahmin) verilerine göre Avusturya ekonomisi 2017 yılında ivme kazanmış olup ve 2018 yılı için 2017 yılının büyüme oranının %0,3 üzerinde % 3,2 oranında bir ekonomik büyüme tahmin edilmektedir.

2017 yılında, Türkiye'de önceki yıla ait % 3,2 büyüme oranının önemli ölçüde üzerinde % 5,1 oranında bir ekonomik büyüme öngörülmektedir. Türkiye'nin ekonomik büyümesi beklentileri aşmıştır. Ekonomik büyümenin ana itici güçleri, ihracattaki artış ve genişleyici mali politikalar olarak belirlenmektedir. 2018 yılında ise % 3,5'lik bir büyüme beklenmektedir.

ABD'de özel tüketim ve yatırımların katkısı ile büyüme oranı 2017 yılında % 2,3 ile bir önceki yılın % 1,5 büyüme oranına göre artış göstermiştir. IMF, 2018 yılı için, vergi imtiyazları nedeniyle yatırımların artmaya devam edeceğini ve ekonomik büyümenin % 2,7 oranında gerçekleşeceğini beklemektedir.

Ukrayna ekonomisi 2017 yılında bir kez daha % 2,0 büyüme oranı gerçekleştirmiştir, ancak bir önceki yılın büyüme oranı olan % 2,3'ün altında seyretmiştir. 2018 yılında büyüme oranının artış göstermesi beklenmekte ve GSMH büyümesi % 3,2 olarak öngörülmektedir.

Asya'nın en büyük dördüncü ekonomisi olan Güney Kore'nin büyüme oranı 2017 yılında % 3,0 oranı ile 2016 yılındaki %2,8 büyüme oranının üstünde gerçekleşmiştir.

¹ Ekonomik Verilerin Kaynağı:

<https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2018/01/11/world-economic-outlook-update-january-2018>

<https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2017/09/19/world-economic-outlook-october-2017>

Düşük faiz oranlarının etkisiyle, 2017 yılında da gecelik ve vadeli mevduat faizleri hissedilir derecede tarihi ortalamanın altında kalmıştır. Bunun sonucunda finans piyasalarında yüksek getirili yatırımlara olan talepler önemli ölçüde artış göstermiştir. Avrupa Merkez Bankası, Avrupa bölgesindeki taban faiz oranını değiştirmeden % 0,0 olarak sabit bırakılacağını belirtmiştir. FED, Mart 2018 'de, daha iyi ekonomik veriler ve azalan işsizlik oranı sebebiyle taban faiz oranını % 1,5 - % 1,75 aralığına arttırmıştır.

1 Nisan 2017'den 31 Mart 2018 tarihine kadar Avusturya Ticaret Endeksi (ATX) % 21 artmış ve BIST 100 endeksi % 29'dan daha fazla artmıştır.

Avro, 2017/2018 mali yılında ABD Doları karşısında 1,09 ve 1,25 EUR/USD paritesi arasında dalgalanmıştır. 31 Mart 2018 tarihi itibarıyla EUR/USD paritesi 1,23 'tür. Böylelikle Avro ABD Doları karşısında geçen seneye göre değer kazanmıştır (önceki yıl: 1 Nisan 2017 itibarıyla 1,07 EUR/USD). Türk Lirası, Avro karşısında 1 Nisan 2017 tarihi itibarıyla 3,89 EUR/TRY iken 31 Mart 2018 itibarıyla parite 4.88 EUR/TRY olarak gerçekleşmiştir. . İsviçre Merkez Bankası tarafından 2015 yılında getirilen 1 Euro başına 1,20 CHF minimum döviz kuru uygulamasının kaldırılması sonrasında EUR/CHF paritesi 31 Mart 2018 itibarıyla 1,18 EUR/CHF olarak gerçekleşmiştir. Önceki yıl ise parite 1,07 EUR/CHF olarak gerçekleşmiştir. 31 Mart 2018 tarihi itibarıyla EUR/GBP paritesi 0,88'dir (önceki yıl: 1 Nisan 2017 itibarıyla 0,86 EUR/GBP). Ukrayna para birimi Grivna'nın raporlama döneminde değer kazanmış ve 31 Mart 2018 itibarıyla EUR/UAH paritesi 32,70 olarak gerçekleşmiştir (1 Nisan 2017: 28,96 EUR/UAH).

4. Gelişmeler

Grup		Mali Yıl			
		2017/2018	2016/2017	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	4.201,28	4.455,04	-253,77	-%5,7
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	milyon TL	113,70	140,09	-26,39	-%18,8
Ticari Mal Maliyeti	milyon TL	-1.800,28	-1.870,40	70,13	%3,7
Personel Giderleri	milyon TL	-1.406,24	-1.536,97	130,73	%8,5
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-698,67	-729,38	30,72	%4,2
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar/Zararlarındaki Paylar	milyon TL	-2,97	-10,20	7,23	%70,9
FAVÖK -Faiz, Amortisman / İtfa Payları / Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri ve Vergi Öncesi Kar	milyon TL	406,82	448,17	-41,35	-%9,2
Amortisman/İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-159,83	-173,90	14,07	%8,1
FVÖK - Esas Faaliyet Karı	milyon TL	246,99	274,28	-27,29	-%9,9
Finansman Gelir / Gideri	milyon TL	-21,82	-31,10	9,28	%29,8
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar	milyon TL	225,17	243,18	-18,01	-%7,4
Dönem Vergi Gideri	milyon TL	-62,44	-78,31	15,87	%20,3
Dönem Karı	milyon TL	162,73	164,87	-2,14	-%1,3
Azınlık Payı	milyon TL	-43,86	-63,27	19,41	%30,7
DO&CO AG Hissedarlarına Dağıtılabilir Konsolide Kar / Zarar	milyon TL	118,87	101,60	17,27	%17,0
FAVÖK Marjı	%	%9,7	%10,1		
FVÖK Marjı	%	%5,9	%6,2		
Personel Sayısı		9.587	9.576	11	%0,1

4.1. Satışlar

DO & CO Grubu, 2017/2018 mali yılında 4.201,28 milyon TL tutarında bir satış gerçekleştirmiştir. Bu tutar, önceki yıla kıyasla yüzdesel olarak % 5,7, tutar olarak da 253,77 milyon TL azalışa tekabül etmektedir.

Satışlardaki azalış özellikle 326,77 milyon TL olumsuz kur etkisi, 156,07 milyon TL Türkiye'deki havayolu ikram hizmetlerinde alınan tasarruf tedbirleri; 141,44 milyon TL Avrupa Futbol Şampiyonasının bu sene düzenlenmemesinden ve 78,04 milyon TL Havayolu şirketi NIKI ile olan işlem hacminin azalmasından kaynaklanmaktadır. Satışlar üzerindeki toplamda 702,32 milyon TL olumsuz etki arındırıldığında konsolide satışlar %10 artmıştır.

Satışlar		Mali Yıl			
		2017/2018	2016/2017	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Havayolu İkram Hizmetleri	milyon TL	2.800,07	2.913,92	-113,86	-%3,9
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	milyon TL	599,91	713,68	-113,77	-%15,9
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	milyon TL	801,30	827,44	-26,14	-%3,2
Grup Satışları		4.201,28	4.455,04	-253,77	-%5,7

Grup Satışlarının Yüzdesel Dağılımı		Mali Yıl	
		2017/2018	2016/2017
Havayolu İkram Hizmetleri	%	%66,6	%65,4
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	%	%14,3	%16,0
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	%	%19,1	%18,6
Grup Satışları		%100,0	%100,0

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2017/2018 mali yılında 2.913,92 milyon TL'den 113,86 milyon TL azalarak 2.800,07 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu durum % 3,9 azalışa tekabül etmektedir. Havayolu İkram Hizmetleri'nin toplam konsolide satışlar içerisindeki payı % 66,6'dır (önceki yıl: % 65,4).

Havayolu İkrām Hizmetlerinin satışlarındaki azalış Türk Lirası, Amerikan Doları ve Pound'un Avro karşısında değer kaybetmesinden kaynaklanmaktadır. 2016/2017 mali yılındaki ortalama kurlar dikkate alınarak bir karşılaştırma yapılırsa, Havayolu İkrām Hizmetleri'nde satışlar söz konusu mali yıla göre % 7 oranında artış gösterecekti.

Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri bölümünün satışları, 2017/2018 mali yılında 713,68 milyon TL'den 113,77 milyon TL azalışla, 599,91 milyon TL'ye düşmüştür. Bu durum % 15,9 azalışa tekabül etmektedir. Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri'nin toplam konsolide satışlar içerisindeki payı % 14,3'tür (Önceki yıl: % 16,0). Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri bölümünün satışlarındaki belirgin düşüş, önceki yıl düzenlenen Avrupa Futbol Şampiyonası'nın bu sene olmamasından kaynaklanmaktadır. Avrupa Futbol Şampiyonası'nın etkisi arındırıldığında Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri bölümünün satışlarının % 4 oranında arttığı gözlemlenmektedir.

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün 2017/2018 mali yılında satışlar, 827,44 milyon TL'den 26,14 milyon TL azalışla 801,30 milyon TL'ye düşmüştür. Bu azalış % 3,2'lik bir düşüşe tekabül etmektedir. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün, toplam konsolide satışları içerisindeki payı % 19,1'dir (önceki yıl: %18,6).

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün satışlarındaki azalış, yolcu salonları bölümündeki gelişmelerden kaynaklanmaktadır. Bu bağlamda, Milano'daki ve New York John F. Kennedy'deki Emirates yolcu salonlarının işletilmesine ilişkin sözleşmelerin feshedildiği belirtilmelidir. İki yolcu salonu da sırasıyla 2017 yılının Temmuz ayının başına ve Ağustos ayı sonuna kadar DO & CO tarafından işletilmekteydi.

4.2. Gelir

Esas faaliyetlerden diğer gelirler, 26,39 milyon TL düşüş ile 113,70 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: 140,09 milyon TL).

Ticari mal maliyeti 70,13 milyon TL azalış göstererek 1.870,40 milyon TL'den 1.800,28 milyon TL'ye (-% 3,7) düşmüştür. Satışlar ise % 5,7 oranında azalmıştır. Bununla birlikte satışların maliyetinin satışlara oranı hafif bir artışla %42,0'dan % 42,9'a çıkmıştır.

Personel giderleri 2017/2018 faaliyet yılı içerisinde 1.536,97 milyon TL'den 1.406,24 milyon TL'ye (-% 8,5) düşmüştür. Böylelikle, personel giderlerinin satışlara oranı ise % 34,5'ten % 33,5'e gerilemiştir.

Esas faaliyetlerden diğer giderler, 30,72 milyon TL tutarında azalmış olup, -%4,2 oranında düşmüştür. Esas faaliyetlerden diğer giderlerin satışlara oranı ise % 16,6'dır (Önceki yıl: % 16,4).

Özkaynak metoduna göre muhasebeleştirilen yatırımların 2017/2018 faaliyet yılında dönem karı -2,97 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: -10,20 milyon TL). Geçmiş yıla göre açıkça görülen azalış, Nespresso ve Versilia müşterek yönetime tabi ortaklıklarından kaynaklanmaktadır.

FAVÖK Marjı, 2017/2018 faaliyet yılında % 9,7 olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: % 10,1).

Amortisman / İtfa Payları ve değer düşüklüğü testlerinin etkileri -159,83 milyon TL'dir ve 2017/2018 faaliyet yılında -14,07 milyon TL ile önceki yıl tutarının altında kalmıştır (Önceki yıl: -173,90 milyon TL). Bu azalışın ana nedeni, geçmiş yıllarda yapılan yatırımların amortismanına tabi tutulmasıdır.

FVÖK marjı, 2017/2018 faaliyet yılında % 5,9 olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: % 6,2).

Finansman geliri/gideri, 2017/2018 faaliyet yılında 31,10 milyon TL 'den 21,82 milyon TL'ye düşmüştür ve finansman geliri/gideri özellikle 2014 yılının başında ihraç edilen tahvilin faiz

giderini içermektedir. Bir önceki yılda gerçekleşen iyileşme, başlıca yüksek faizli ülkelerden gelen yüksek faiz gelirlerinden kaynaklanmaktadır.

Dönem Vergisi 2017/2018 mali yılında 62,44 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: 78,31 milyon TL). Bu da, 15,87 milyon TL'lik bir azalışa tekabül etmektedir. Vergi oranı (verginin vergilendirilmemiş kara oranı) 2017/2018 yılında %27,7 olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: % 32,2). 2017/2018 mali yılında efektif vergi oranı özellikle önceki ve cari dönemlere ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğünün değerlemesinden ve tek seferlik cari vergi etkisi ile ilişkilidir.

2017/2018 mali yılında Grup'un konsolide vergi sonrası karı 162,73 milyon TL olmuş ve bir önceki mali yılın 2,14 milyon TL altında gerçekleşmiştir (-% 1,3).

Azınlık payı tutarı 43,86 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: 63,27 milyon TL). Bu da bir önceki yıla kıyasla %30,7'lik bir azalışa tekabül etmektedir. Bu durum, Türk Lirası'nın değer kaybı nedeni ile Turkish DO & CO'nun vergi öncesi karının azalmasından kaynaklanmaktadır.

DO & CO Aktiengesellschaft hissedarlarına dağıtılabilir konsolide kar 118,87 milyon TL (Önceki yıl: 101,60 milyon TL) olarak gerçekleşmiştir. Bunun sonucunda hisse başına kar, 12,20 TL olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl:10,43 TL).

4.3. Bilanço

31 Mart 2017 bilançosu ile kıyaslandığında nakit ve nakit benzerlerindeki düşüş ABD, Fransa ve Türkiye'de yatırım faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır.

31 Mart 2018 tarihi itibarıyla konsolide özsermaye (teklif edilen temettü değerinden arındırılmış olarak) 1.171,06 milyon TL'dir. Özsermaye oranı 31 Mart 2018 tarihi itibarıyla % 41,9 olarak gerçekleşmiştir.

Temel olarak, diğer kısa vadeli finansal borçlardaki düşüş, mevcut diğer finansal yükümlülüklerdeki azalışın önemli bir kısmı Paris yakınlarındaki bir mülkün satın alınması ile ilgili yükümlülüklerin yerine getirilmesinden kaynaklanmaktadır.

4.4. Personel

Ortalama çalışan sayısı (tam zamanlı), 2017/2018 faaliyet yılında 9.587 kişidir. (Önceki yıl: 9.576 kişi). Türkiye'deki çalışan sayısındaki düşüş Almanya'daki birimlerin işlerin genişletilmesi ve Los Angeles'ta açılan yeni birim ile birlikte dengelenmiştir.

4.5. Finansal Olmayan Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik ve Çeşitlilik İyileştirme Yasası (NaDiVeG) uyarınca, DO & CO'nun 2017/2018 mali yılı için finansal olmayan bir rapor yayınlaması gerekmektedir. Bu, rapora ana sayfadan (www.doco.com) ulaşılabilir.

4.6. Havayolu İkram Hizmetleri

Havayolu İkram Hizmetleri, benzersiz, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü ile DO & CO Şirketler Grubu'nun satışlarındaki en büyük payı oluşturmaktadır.

New York, Chicago, Los Angeles, Londra, İstanbul, Frankfurt, Münih, Milano, Malta, Varşova, Kiev, Seul, Viyana ve ayrıca Avusturya, Almanya, Türkiye ve Polonya'da bulunan diğer birimlerinde bulunan 31 gurme mutfağı ile DO & CO havayolu ikram hizmetleri sektörüne premium segmentte yeni standartlar getirmiştir.

DO & CO'nun müşteri portföyü birçok havayolu şirketinden oluşmaktadır. Bunların arasında Austrian Airlines, Asiana Airlines, Air France, British Airways, Cathay Pacific, China Airlines, Emirates, Etihad Airways, EVA Air, Egypt Air, Korean Air, Lufthansa, LOT Polish Airlines, Oman Air, Pegasus Airlines, Qatar Airways, Singapore Airlines, South African Airways, Turkish Airlines, Thai Airways, Ukraine International Airlines ve Royal Jordanian gibi önemli müşteriler yer almaktadır.

Havayolu İkram Hizmetleri		Mali Yıl			
		2017/2018	2016/2017	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	2.800,07	2.913,92	-113,86	-%3,9
FAVÖK	milyon TL	295,64	344,50	-48,86	-%14,2
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-112,87	-122,91	10,04	%8,2
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-5,57	-2,40	-3,18	-%132,5
FVÖK	milyon TL	177,21	219,20	-41,99	-%19,2
FAVÖK Marjı	%	%10,6	%11,8		
FVÖK Marjı	%	%6,3	%7,5		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%66,6	%65,4		

Havayolu İkram Hizmetleri bölümü, 2017/2018 mali yılında 2.800,07 milyon TL (Önceki yıl: 2.913,92 milyon TL) tutarında satış elde etmiştir. Bu tutar geçen yıla oranla % 3,9 küçülmeye tekabül etmektedir. Havayolu İkram Hizmetleri'nin toplam konsolide satışları içerisindeki payı, % 66,6'dır (Önceki yıl: % 65,4). Dünya çapında toplamda 681 binin üzerinde uçuşta 114 milyonun üzerinde yolcu DO & CO'nun 31 adet gurme mutfağından lezzetli yemeklerle ağırlanmıştır.

FAVÖK ve FVÖK, 2017/2018 mali yılında azalan satışların sonucunda geçen yılın altında gerçekleşmiştir. FAVÖK, 295,64 milyon TL ile bir önceki yılın yüzdesel olarak % 14,2, rakamsal olarak 48,86 milyon TL altında gerçekleşmiştir. FVÖK, 219,20 milyon TL'den 177,21 milyon TL'ye düşmüştür. (-% 19,2). FAVÖK marjı, 2017/2018 mali yılında % 10,6 (Önceki yıl: % 11,8) olarak gerçekleşmiştir. FVÖK marjı ise, % 6,3 (Önceki yıl: % 7,5) olarak gerçekleşmiştir.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümü, 2017/2018 mali yılında da son derece rekabetçi ve değişken bir piyasayla karşı karşıya kalmıştır.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün uluslararası birimlerinde gelişmeler aşağıdaki gibidir.

TÜRKİYE

Ana müşterimiz Türk Hava Yolları'nın 2016 yılı sonbaharından itibaren başlattığı tasarruf programı cari mali yılda da devam etmiş ve ilk defa tüm mali yıl için etkili olmuştur. 2017/2018 mali yılında Türk Lirası Avro karşısında belirgin bir şekilde değer kaybına uğramıştır. Türk Lirası/Avro paritesi 2017/2018 mali yılının başında 3,89 EUR/TRY iken, 2018 yılı Mart ayının sonunda parite 4,88 EUR/TRY olarak gerçekleşmiş ve böylelikle %25,4 değer kaybı yaşanmıştır. Maliyetlerin çoğu yerel para biriminde olduğu için, kar marjları değer kaybından büyük ölçüde olumsuz etkilenmemiştir.

Türkiye'de yerel para biriminde (Türk Lirası) satışlar % 1,9 artarken, Türk Lirasında yaşanan değer kaybı sonucunda satışlardaki değişim DO & CO konsolide kar ve zarar tablolarına % 16,9'luk bir azalış olarak yansımıştır.

AVUSTURYA

Avusturya'da NIKI ile ilgili gelişmelerden kaynaklı satışlarda bir azalış yaşanmıştır. 2017 yılının yaz uçuş planlarında 22 uçaktan sadece 5 tanesi Avusturya'da konuşlanmıştır. Ayrıca, DO & CO ve ortaklarının kurduğu müşterek yönetime tabi ortaklığı Versilia Solutions Ltd. tarafından tasarlanan Uçakta Satın Al konsepti ile ikram hizmetleri vermeye başlanmıştır. NIKI'nin ana ortaklığı Air Berlin'in iflası sebebiyle NIKI'ye verilen ikram hizmetleri 2017 sonu itibarıyla sonlandırılmıştır.

ABD

New York'ta bulunan John F. Kennedy Havalimanı için önemli bir büyümeden söz edilmelidir. Bu büyümeye özellikle Mart 2017'den itibaren günde bir Münih uçuşu ve günde iki Frankfurt uçuşu ile Lufthansa'nın yeni müşteri olarak kazanılmasından kaynaklanmaktadır. Böylelikle DO & CO stratejik önemli olan bu birimde pazardaki pozisyonunu güçlendirmiştir. Mevcut müşteriler Emirates ve Egypt Air'e satışların artışı da önemli rol oynamıştır. Bu birimde daha fazla büyüebilmek için Ocak 2017'de tadilat ve genişletme çalışmaları başlamış, çalışmaların 2018/2019 mali yılı ortasında tamamlanması beklenmektedir.

Kuzey Amerika'daki ikinci birim olan Chicago O'Hare Havalimanı'nın ticari hacmi geçen sene ile benzer bir seyir göstermiştir. Satışların sabit kalması, ABD dolarının fonksiyonel para birimi karşısında değer kaybından kaynaklanmaktadır. Yerel para birimiyle yapılan satışlarda %6,8'lik bir artış görülmektedir. (1.4 milyon ABD doları). DO&CO, Qatar Airways ile olan işbirliğini sağlamlaştırmış ve 2017/2018 mali yılı sonuna doğru Chicago O'Hare'de yeni müşteri olarak kazanmıştır. Mart 2018'den itibaren Qatar Airways'in günde bir uçuşunda hizmet verilmektedir. DO & CO bu birimde Emirates, British Airways, Cathay Pacific, Türk Hava Yolları, Austrian Airlines, Finnair, Etihad Airways, Eva Air ve Qatar Airways ile birlikte dokuz müşteriye hizmet vermektedir.

2017/2018 mali yılının ikinci çeyreğinde Los Angeles'ta en son teknoloji ile kurulan gurme mutfağı başarılı bir şekilde açılmıştır. Los Angeles Uluslararası Havalimanı 85 milyon yolcuyla ABD'deki ikinci en büyük ve dünyadaki beşinci en büyük havalimanı olma özelliğine sahiptir. Eylül 2017'nin başından itibaren ilk müşterisi Emirates'e günde bir uzun mesafeli uçuşunda hizmet verilmektedir. 1 Ekim 2017'den itibaren Cathay Pacific'in Los Angeles'tan Hong Kong'a günde 3 veya 4 uçuşunda ikram hizmetleri vermeye başlanmıştır. New York John F. Kennedy ve Chicago O'Hare havalimanlarından sonra ABD'deki üçüncü DO&CO mutfağı burada açılmıştır.

BİRLEŞİK KRALLIK

Londra Heathrow'da mevcut müşteriler ile olan iş hacmi genişletilerek ve yeni müşterilerle anlaşarak satışlar arttırılmıştır. Bu bağlamda Temmuz 2017'den itibaren Londra Heathrow'da Oman Air'in yeni müşteri olarak kazanıldığı belirtilmelidir. Büyümenin sürekliliğini sağlayabilmek için, mevcut gurme mutfağında tadilat ve genişletme çalışmaları 2017/2018 mali yılında tamamlanmıştır. British Airways'in Business Class yolcuları için 2017/2018 mali yılında yeni servis takımları ve servis konsepti geliştirilmiştir. Londra Heathrow ve New York John F. Kennedy Havalimanları arasında altı aylık deneme süresi boyunca First ve Business Class uçuşlarında da DO&CO yemekleri vermeye başlanmıştır. Özellikle müşteri memnuniyetinin deneme süresi boyunca ve sonrasında arttığı vurgulanmalıdır.

2017/2018 iş yılında ikram hizmetleri için Uçakta Satın Al çözümlerin geliştirilmesine odaklanan müşterek yönetime tabi ortaklık Versilia Solutions Ltd. NIKI, JetSmart ve Stobart Air ile üç müşteriye hizmet vermeye başlamıştır.

ALMANYA

Almanya'daki birimlerde (Frankfurt, Münih, Düsseldorf ve Berlin) satışlar hem mevcut müşteriler ile olan iş hacminin artırılması hem de 2016/2017 mali yılı sonunda kazanılan yeni müşterilerin etkisi ile artmıştır. Bu kapsamda, 2016/2017 mali yılının sonlarına doğru Thai Airways'in Frankfurt ve Münih'te yeni müşteri olarak kazanıldığı belirtilmelidir. Nisan 2017'den itibaren Thai Airways'in Münih kalkışlı günde bir uçuşu ve Frankfurt kalkışlı günde iki uçuşunda ikram hizmetleri sunulmaktadır.

POLONYA

Polonya'daki havayolu ikram hizmetleri birimlerde satışlar hem mevcut müşteriler ile olan iş hacminin artırılması hem de kazanılan yeni müşterilerin etkisi ile artmıştır. Eylül 2016'dan itibaren Air China'ya Varşova'da yeni müşteri olarak hizmet verildiği vurgulanmalıdır.

İTALYA

Milano Malpensa'daki iş hacmi Nisan 2017'de Thai Airways'ın yeni müşteri olarak kazanılması ve mevcut müşteriler Qatar Airways ve Oman Air ile olan artan iş hacminin sonucunda artmıştır.

UKRAYNA

Kiev'deki havayolu ikram hizmetleri biriminin iş hacminde ciddi azalış olduğu belirtilmelidir. Özellikle en önemli müşterisinin ikram hizmetlerini kendisinin yürütmeye başlaması satışların azalmasına neden olmuştur.

DO & CO Stratejisi

- Premium Havayolu İkram Hizmetleri bölümünde konumunun güçlendirilmesi
- Orijinal, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü
- Birçok birimde müşterilerle uzun vadeli ortaklıklar
- Havayolu İkram Hizmetlerinde ana tedarikçi konumu
- Gurme mutfak yaklaşımı: Tüm bölümler için hazırlanan yemekler, kalitenin aynı kalması, bölümler arası bilgi birikimini ve kapasite kullanımını garanti etmek amacıyla, merkezi mutfaklarda hazırlanmaktadır

2018/2019 Mali Yılına Ön Bakış

- Çok sayıda mevcut ve yeni müşterilerin açtığı ihalelere katılım
- Fransa'da Paris-Charles-de-Gaulle havalimanında yeni bir gurme mutfağının kurulması
- New York John F. Kennedy havalimanı genişleme yatırımlarının tamamlanması
- "Uçakta Satın Al" işlerinin yeni kurulan müşterek yönetime tabi ortaklık Versilia Solutions Ltd. üzerinden genişletilmesi
- Satın alma hedeflerinin ve genişleme imkanlarının değerlendirilmesi

DO & CO Şirketi'nin Rekabet Avantajları

- Premium havayolu ikram hizmeti bölümünde "tek tedarikçi" konumu
- Yaratıcı ve yenilikçi ürün yönetimi
- Müşterilere bütünlükçü çözümler sunulması

4.7. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2017/2018 mali yılında 599,91 milyon TL olmuştur (önceki yıl: 713,68 milyon TL). Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün FAVÖK'ü, 2017/2018 mali yılında 59,01 milyon TL (önceki yıl: 57,49 milyon TL) tutarında ve FAVÖK marjı, %9,8 (önceki yıl: %8,1) olarak gerçekleşmiştir. FVÖK, 2017/2018 mali yılında 35,33 milyon TL (önceki yıl: 32,76 milyon TL) tutarında ve FVÖK marjı, %5,9 (önceki yıl: %4,6) olarak gerçekleşmiştir.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri		Mali Yıl			
		2017/2018	2016/2017	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	599,91	713,68	-113,77	-%15,9
FAVÖK	milyon TL	59,01	57,49	1,52	%2,6
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-23,68	-24,73	1,05	%4,2
FVÖK	milyon TL	35,33	32,76	2,57	%7,8
FAVÖK Marjı	%	%9,8	%8,1		
FVÖK Marjı	%	%5,9	%4,6		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%14,3	%16,0		

Satışlardaki belirgin azalış özellikle geçen sene düzenlenen Avrupa Futbol Şampiyonası'nın bu sene düzenlenmemesinden kaynaklanmaktadır.

Uluslararası organizasyonlarda DO & CO 26. kez Formula 1 Grand Prix yarışlarında ikram hizmeti sunmuştur. 17 farklı ülkede, toplamda 17 Formula 1 Grand Prix yarışında hizmet verilmiştir. DO & CO ek olarak 2014/2015 mali yılından itibaren Formula 1 VIP ağırlama altyapısının sorumluluğunu da üstlenmektedir. Söz konusu sorumluluk, çadırlar, mobilya, güvenlik, dekorasyon ve eğlence gibi ikram hizmetlerine girmeyen hizmetlerin sunulmasını da içermektedir. Ayrıca 2016/2017 mali yılından itibaren çeşitli Formula 1 Grand Prix'lerinde Mercedes Motorhome'unda ikram hizmetleri vermeye başlanmıştır.

2017/2018 mali yılının başında DO & CO, Juventus Turin'i yeni müşterisi olarak kazanmıştır. DO & CO, turnuvaların geleneksel kulübü Juventus Turin'in Ağustos 2017'nin ortasından itibaren profesyonel İtalyan futbolunun en üst ligi olan Serie A'da ev sahibi olduğu 16 maçta, dört Şampiyonlar Ligi maçında ve üç ulusal kupa müsabakasında ikram hizmetlerinden sorumludur. Yaklaşık 4.100 VIP misafir ve 36.000 stadyum ziyaretçisi DO & CO ikram hizmetlerinden yararlanmıştır. Ayrıca, maç günleri dışında sayısız etkinlik düzenlenmiştir. Stadyum ikram hizmetlerinin kazanılması, bu iş alanının genişletilmesi için önemli bir adımdır. Bayern München, Red Bull Salzburg ve Austria Wien takımlarının yanı sıra Juventus Turin, DO & CO'nun ikram hizmetlerini sunduğu dördüncü futbol takımı olmuştur.

DO & CO, 2017/2018 mali yılında Allianz Arena'da düzenlenen 35 futbol maçında ikram hizmetleri sunmuştur. İkram hizmetleri, FC Bayern München'in yaptığı tüm maçlarda ve TSV 1860 München futbol takımının oynadığı 5 maçta VIP ve diğer konukların ağırlanmasını ve Allianz Arena'da spor ve iş dünyasına yönelik düzenlenen çok sayıda etkinlikte ikram hizmetlerinin sunulmasını kapsamaktadır. Ağustos 2017'de düzenlenen iki maç günü süren Audi Cup Allianz Arena'daki önemli aktivitelerden biridir. Buna ek olarak, DO & CO Münih Olimpiyat Parkı'nda çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Yaz ayları, ATP Tenis Masters Serisinin bir parçası olarak her yıl Madrid'de düzenlenen tenis turnuvasıyla başladı. VIP misafirlerinin ve tenis oyuncularının ikram hizmetlerinden DO & CO sorumluydu. Ayrıca DO & CO, UEFA Şampiyonlar Ligi finalinde Wales-Cardiff'teki Ulusal Stadyum'da ikram hizmetleri sunmuştur. Bu organizasyon, DO & CO'nun UEFA için hizmet verdiği onikinci organizasyondur.

Temmuz 2017'de DO & CO'nun yine VIP misafirlerin ikram hizmetlerinden sorumlu olduğu CHIO Aachen binicilik turnuvası düzenlenmiştir.

Temmuz 2017 sonu Ağustos 2017 başında Viyana'da düzenlenen plaj voleybolu dünya şampiyonası bu yazın da önemli etkinliklerinden biri olmuştur. On gün boyunca VIP misafirler DO & CO'nun lezzetli ikramlarının tadına varmıştır.

Bu yıl DO & CO ikinci kez Şubat 2018 sonu ve Mart 2018 başında ABD'de Fort Lauderdale'de düzenlenen Miami Major plaj voleybolu turnuvasında VIP konuklara ikram hizmeti sunmuştur.

Aynı şekilde her yıl düzenlenen Haziran sonundan Eylül 2017 başına kadar Wiener Rathausplatz'da gerçekleşen Film Festivali de vurgulanmalıdır. Bu organizasyonda DO & CO, 1992 yılından beri Avrupa'da benzeri olmayan Gurme Gıda Pazarı'nın planlamasından, organizasyonundan, kurulmasından ve gastronomi lojistiğinden sorumludur.

Bunun haricinde Viyana Ernst-Happel-Stadyumu'nda düzenlenen Avusturya Milli takımının diğer ülke takımları ile olan maçlarında ve FC Red Bull Salzburg takımının kendi sahası Salzburg Red Bull Arena'da oynadığı maçlarda ziyaretçiler DO & CO tarafından ağırlanmıştır.

Ayrıca DO & CO 2016/2017 futbol sezonunun başından itibaren Avusturya liginin köklü kulüplerinden Austria Wien'in Ernst-Happel-Stadyumunda oynanan maçlarında VIP konuklara ikram hizmetleri sunmaktadır.

Ocak 2018'de Kitzbühel'de her yıl düzenlenen Hahnenkamm kayak yarışları kış sezonunun önemli organizasyonlarından biri olmuştur. Ayrıca DO & CO Dört Tepe Turnuvası'nın Bergisel ve Bischofshofen ayakları ile Schladming'de düzenlenen gece slalomu yarışında benzersiz bir ortam ve üst seviyede bir ikram hizmeti sunmuştur.

DO & CO Stratejisi

- Premium ikram hizmeti veren bir kuruluş olarak, merkezi yeterliliğin güçlendirilmesi
- Anahtar teslim yaratıcı çözümlerle "Genel Gurme Üstlenicisi" olma konumunun yapılandırılması
- "DO & CO"nın premium organizasyon markasının güçlendirilmesi
- Güçlü ve güvenilir bir ortak imajı çizilmesi

2018/2019 Mali Yılına Ön Bakış

- Madrid'deki ATP Tennis Masters Turnuvası
- Kiev'deki NSK Olimpijskyj stadında oynanacak UEFA 2018 Şampiyonlar Ligi Finali
- Poreč'teki Plaj Voleybolu Major Series
- Formula 1 yarışlarında ikram hizmetleri VIP ağırlama altyapı hizmetleri
- Allianz Arena'da FC Bayern München futbol maçlarında ikram hizmetleri
- Avrupa Futbol Şampiyonası 2020'nin organizasyonu için ihaleye katılım

DO & CO Şirketinin Rekabet Avantajları

- "Tek elden ürün ve hizmet temin ortağı"
- Benzersiz premium ürün – farklı ve eşsiz
- Son derece güvenilir, esnek ve kalite odaklı, daima müşterilerinin hizmetinde olan "sorunsuz ortak"
- Uluslararası, dinamik ve premium alanında uzman bir yönetim ekibi

4.8. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel

2017/2018 mali yılında Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünde 801,30 milyon TL satış gerçekleştirilmiştir (önceki yıl: 827,44 milyon TL). Bu da %3,2 oranında satışlarda azalışa karşılık gelmektedir. FAVÖK, 52,17 milyon TL olmuştur (önceki yıl: 46,18 milyon TL). FAVÖK marjı, %6,5 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %5,6). FVÖK, 34,46 milyon TL ile bir önceki yılın üzerinde gerçekleşmiştir. (önceki yıl: 22,32 milyon TL). FVÖK marjı ise, %4,3 (önceki yıl: %2,7) olmuştur.

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel		Mali Yıl			
		2017/2018	2016/2017	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	801,30	827,44	-26,14	-%3,2
FAVÖK	milyon TL	52,17	46,18	5,98	%13,0
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-16,53	-17,53	1,00	%5,7
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-1,17	-6,33	5,16	%81,4
FVÖK	milyon TL	34,46	22,32	12,14	%54,4
FAVÖK Marjı	%	%6,5	%5,6		
FVÖK Marjı	%	%4,3	%2,7		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%19,1	%18,6		

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümü: Restoranlar ve Demel Café'ler, Yolcu Salonları, Otel, Personel Restoranları, Perakende, Havalimanı Gastronomisi ve Demiryolu İkram Hizmetleri kısımlarından oluşmaktadır.

2017/2018 mali yılı içerisinde özellikle Avusturya ve Almanya'daki personel restoranlarının satışlarında büyüme elde edilmiştir.

2017/2018 mali yılında restoranlar bölümünde satışlarda hafif bir düşme yaşanmıştır. Stephansplatz'daki DO&CO'nun önde gelen restoranı, DO&CO Restaurant Albertine, München Olimpiapark'taki Restaurant 181 ve Restaurant Olympiasee memnun edici bir gelişim göstermiştir.

DO&CO Haziran 2017 ortasında Henry markası altında Kiev'de ilk gurme mağazasını açmıştır.

DO & CO ve Nespresso ortak girişimi, Haziran 2017'nin sonlarında ikinci Nespresso Café'yi Londra'da açmıştır. Soho bölgesinde, DO & CO'nun Londra'daki gurme mutfağından taze ürünler ile birlikte Nespresso kahve sunulmaktadır.

DO&CO'nun bağlı ortaklığı Hediard'in Paris'teki Madeleine meydanında bulunan önde gelen mağazası yenilenmektedir ve tadilat süresince kapalıdır.

DO & CO tarafından işletilen dünya çapında 29 yolcu salonunda 2017/2018 mali yılında 4,4 milyondan fazla yolcuya hizmet verilmiştir. Milano ve New York John F. Kennedy'deki Emirates yolcu salonlarına ilişkin sözleşmeler feshedilmiştir. İki salon da sırasıyla 2017 yılının Temmuz ayının başı ve Ağustos ayının sonuna kadar DO & CO tarafından işletilmiştir.

Duyurulduğu üzere, 31 Mart 2018'de Avusturya Demiryolları'na (Österreichischen Bundesbahnen) verilen ikram hizmetleri son bulmuştur.

DO & CO Stratejisi

- DO & CO Şirketler Grubu'nun yaratıcı merkezi
- Marka bilinirliği yaratması ile grubun pazarlama aracı ve imaj taşıyıcısı

2018/2019 Mali Yılına Ön Bakış

- "Henry - the art of living" mağazaları ve Nespresso Café ile birlikte perakende kısmındaki büyümenin sürdürülmesi
- Yolcu salonları, havayolu gastronomisi ve personel restoranları ile büyümenin sürdürülmesi

DO & CO Şirketi'nin Rekabet Avantajları

- Ürün yeniliği ve uluslararası akımları belirlemede öncü olma
- Üstün seviye kaliteyi garanti eden güçlü marka
- Bölüm içinde geniş yelpaze: Yolcu Salonları, Perakende, Havalimanı Gastronomisi, Restoranlar Demel Cafeleri, Otel, Personel Restoranları
- Eşsiz konum: Viyana'da Stephansplatz, Kohlmarkt, Albertina ve Neuer Markt, Paris'te Madeleine meydanında ve İstanbul'da Ortaköy.

4.9. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar

Sermaye Piyasalarında Genel Görüm

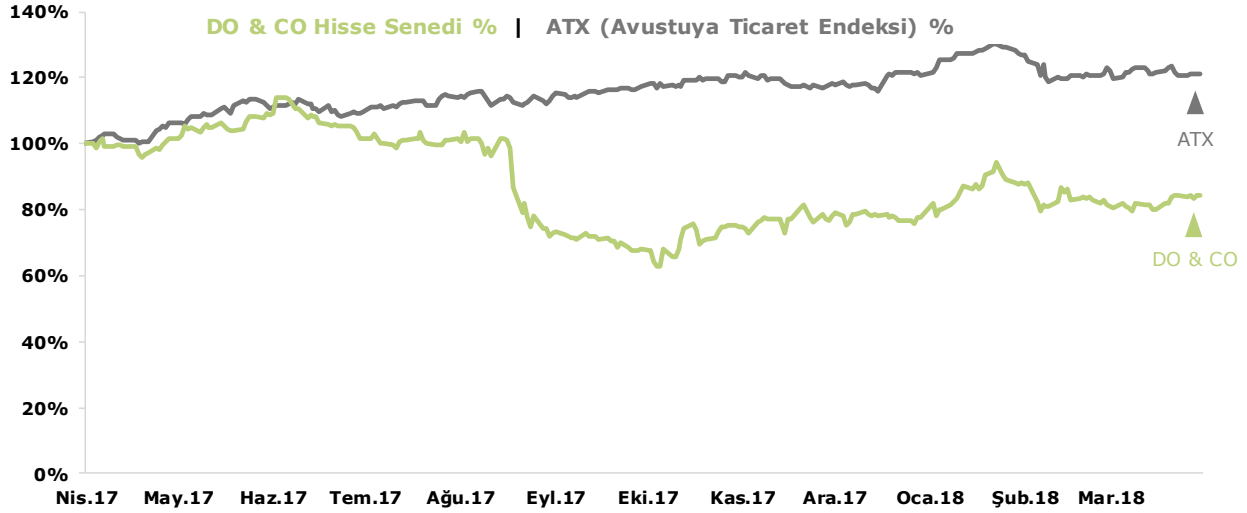
Avrupa hisse senedi endeksi EuroStoxx 50, raporlama döneminde % 4,0 lük bir azalış kaydetmiştir. Almanya Ticaret Endeksi (DAX) % 1,8 azalış göstermektedir. Buna karşılık ABD Borsa Endeksi Dow Jones, % 16,6'lık bir artış kaydetmiştir.

Viyana öncü endeksi ATX net bir yükseliş eğilimi göstermiştir. Raporlama döneminde ATX 31 Mart 2017 tarihinde 2.828,79 puandan 30 Mart 2018 itibarıyla 3.428,53 puana çıkarak % 21,2lik artış kaydetmiştir.

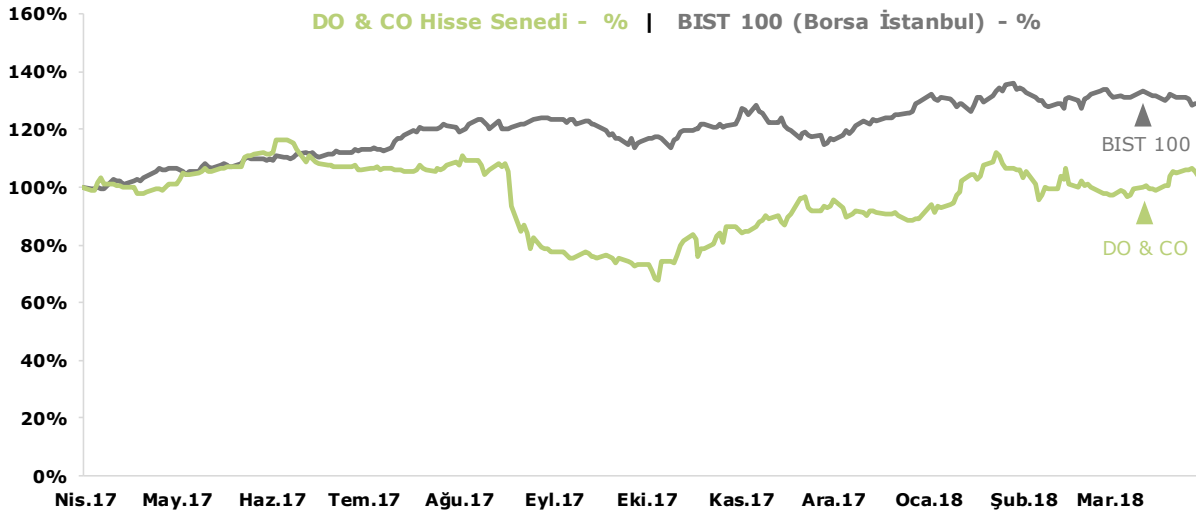
Borsa İstanbul, raporlama döneminde hafif bir iyileşme kaydetmiştir. BIST 100, raporlama döneminde %29,2 oranında yükselmiş ve 30 Mart 2018 tarihi itibarıyla 114.930,20 puan ile kapanmıştır.

DO & CO Hisseleri

DO & CO'nun hisseleri, 2017/2018 mali yılında Viyana Borsası'nda %15,4'lük bir düşüş kaydetmiş ve 30 Mart 2018 tarihinde kapanış fiyatı 51,50 Avro olarak gerçekleşmiştir.



DO & CO hisseleri Borsa İstanbul'da %3,9'luk bir artış kaydetmiş ve 30 Mart 2018 tarihinde kapanış fiyatı 245,10 TL olarak gerçekleşmiştir.



Temettü

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Yönetim Kurulu, 12 Temmuz 2018 tarihli Genel Kurul toplantısında pay başına 0,85 Avro (4,15 TL) kar payı ödenmesini teklif edecektir. Böylelikle pay başına dağıtılan kar payı önceki mali yıl ile aynı seviyededir. Kar payı dağıtım oranı %34,0 olarak gerçekleşecektir.

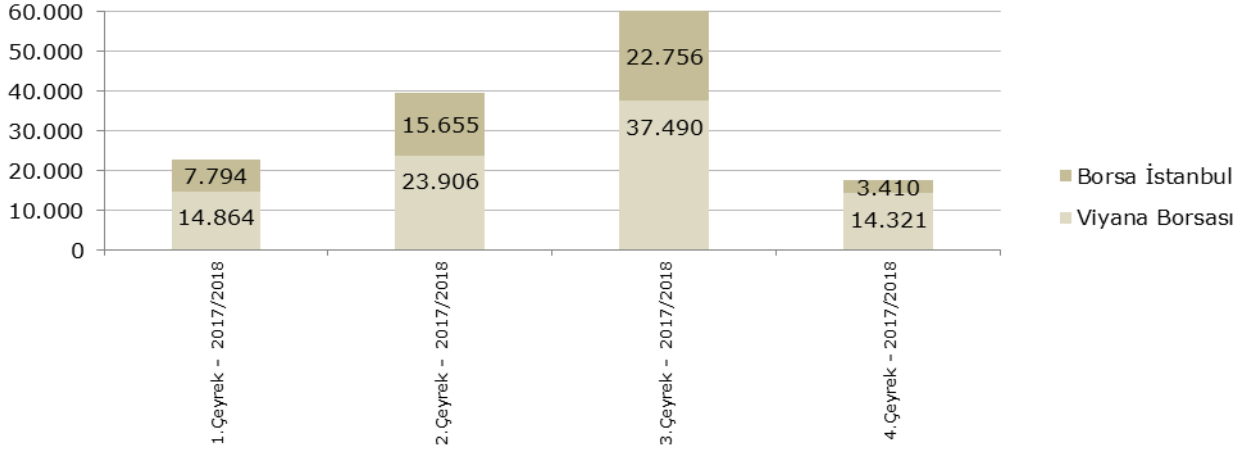
İşlem Hacmi

DO & CO hisse senedinin Viyana Borsası'ndaki ortalama günlük işlem hacmi, 2017/2018 mali yılında 5.555 bin TL (1.139 bin Avro) olmuştur. DO & CO hisse senedinin Borsa İstanbul'daki ortalama günlük işlem hacmi, 2017/2018 mali yılında 3.001 bin TL (615 bin Avro) olmuştur. Sonuç olarak Viyana Borsası'ndaki işlem hacmi, Borsa İstanbul'un üzerinde seyretmektedir. Her iki borsanın işlem hacimleri birlikte günlük ortalama 8.556 bin TL (1.754 bin Avro) ve 35.116 adet olarak gerçekleşmiştir. Bunun sonucunda, işlem gören hisse adedi, bir önceki yılın aynı döneminin üzerinde seyretmektedir.

	Viyana Borsası		Borsa İstanbul		Toplam	
	Mali Yıl		Mali Yıl		Mali Yıl	
	2017/2018	2016/2017	2017/2018	2016/2017	2017/2018	2016/2017
İşlem Hacmi (Adet)*	22.677	21.413	12.439	9.684	35.116	31.097
İşlem Hacmi (Bin TL)*	5.555	7.083	3.001	3.334	8.556	10.417

*DO & CO hisse senedinin günlük ortalama işlem hacmi

Günlük Ortalama İşlem Hacmi*



İşlem Hacmi - Adet

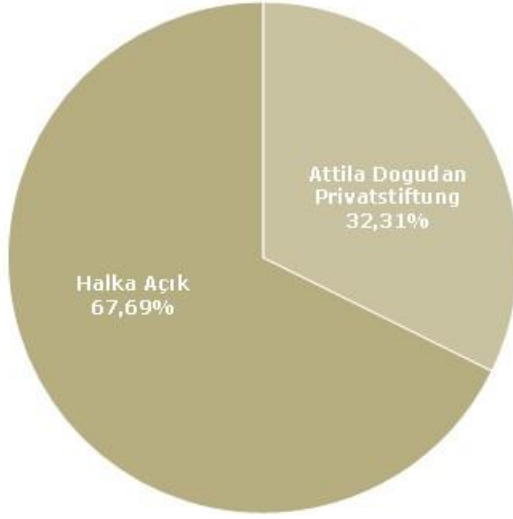
Hisse başına veriler

		Mali Yıl 2017/2018	Mali Yıl 2016/2017
Yüksek ¹	TL	338,67	524,79
Düşük ¹	TL	186,41	255,66
Dönem Sonu Değeri ¹	TL	251,18	296,97
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	2.447,46	2.893,70

1... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 30 Mart 2018 Cuma günü tarihli döviz kuru (4,8772 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Hissedarlık Yapısı

31 Mart 2018 tarihi itibarıyla %67,69 oranında hisse halka açık bulunmaktadır. %32,31 oranındaki kalan hisse Attila Dogudan Privatstiftung'a aittir. Bu oran, %1,59'luk yönetim ve personel katılımı için ayrılmış hisseleri de içermektedir.



DO & CO Hisselerine Ait Bilgiler

ISIN	AT0000818802
Reuters Kodu	DOCO.VI, DOCO.IS
Bloomberg Kodu	DOC AV, DOCO.TI
Endeksler	ATX Prime, ATX CPS, ATX GP, BIST TÜM
WKN	081880
Borsalar	Viyana, İstanbul
Para birimi	Avro, TL

Mali Takvim

02.07.2018	2017/2018 mali yılı için Genel Kurul Toplantısı Kayıt Tarihi
12.07.2018	2017/2018 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı
16.07.2018	Temettü Bařlangıř Tarihi
17.07.2018	Temettü Kayıt Tarihi
30.07.2018	Temettü deme Tarihi
14.08.2018	2018/2019 Mali Yılı İlk eyrek Sonuçları
15.11.2018	2018/2019 Mali Yılı İlk Yarı Sonuçları
14.02.2019	2018/2019 Mali Yılı İlk üç eyrek Sonuçları

Yatırımcı İlişkileri

DO & CO Aktiengesellschaft şirket yönetimi, 2017/2018 mali yılında birçok kurumsal yatırımcı ve finansal analistle görüşmelerini sürdürmüştür.

DO & CO hisseleri ile ilgili hazırlanan analiz ve raporlar, aşağıda yer verilen on bir uluslararası kurum tarafından yayınlanmaktadır:

- Kepler Cheuvreux
- Renaissance Capital
- Wood & Company
- Erste Bank
- HSBC
- Raiffeisen Centrobank
- İş Yatırım
- Ünlü & Co
- Garanti Yatırım (16.11.2017 ye kadar)
- GSC Research
- Global Menkul Değerler

Analistlerin ortalama fiyat hedefi 48,91 Avro'dur (238,54 TL) (31 Mart 2018 itibarıyla).

Tüm duyuruları, kurumsal yönetim raporunu ve hisse senedine ilişkin bilgileri **www.doco.com/tr** isimli web sayfamızda, "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, aşağıdaki e-posta adresi yoluyla iletişime geçebilirsiniz:

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: **investor.relations@doco.com**

Avusturya Şirketler Yasası'nın (UGB) 243. maddesi (a) bendine göre zorunlu açıklamalar

1. Esas sermaye 9.744.000 adet hamiline yazılı hisse senedine bölünmüştür ve toplam tutarı 19.488.000,00 Avro (95.046.873,60 TL) değerindedir. İmtiyazlı hisse mevcut değildir.
2. Hissedarlar arasında varılan anlaşmalarda mevcut olsa bile, Yönetim Kurulu'nun bilgisi dahilinde olan oy hakları veya hisse senetlerinin devri ile ilgili bir kısıtlama bulunmamaktadır.
3. Attila Dogudan Privatstiftung, %32,31 pay ile bilanço tarihinde esas sermayenin en az %10'u elinde bulundurmaktadır.
4. Halihazırda üzerlerinde özel kontrol hakkı bulunan hisse senedi bulunmamaktadır.
5. Şirket hisselerine sahip olan DO & CO çalışanları, oy haklarını doğrudan Genel Kurul'da kullanırlar.
6. Yönetim Kurulu'nun atanması ve azledilmesi hakkında, doğrudan yasalara dayanan hükümler dışında bir hüküm bulunmamaktadır. Gözetim Kurulu üyelerinin Genel Kurul tarafından azledilmesi için, (%75 oranındaki yasal çoğunluğa gerek olmadan) verilen oyların salt çoğunluğu yeterlidir. Esas sözleşmede yapılacak ve konusu şartlı sermaye artırımları, kayıtlı sermaye ya da olağan veya basitleştirilmiş sermaye indirimi olmayan değişiklikler için, (%75 oranındaki yasal çoğunluğa gerek olmadan) karar alımı esnasında temsil edilen esas sermayenin salt çoğunluğu yeterlidir.
7. Ortaklığın esas sermayesi, Anonim Şirketler Yasası'nın 159. maddesinin 2. fıkrası 1. satırı uyarınca, 10 Temmuz 2008 ve 4 Temmuz 2013 tarihli Genel Kurul Kararları gereğince, finansal araçların alacaklılarına dağıtılmak üzere 3.897.600 adede kadar nominal değerleri olmayan yeni ve hamiline yazılı hisse senedi (bireysel hisse senedi) çıkartılarak, 7.795.200,00 Avro 'ya kadar (yaklaşık 38.019 milyon TL) artırılabilecektir. Sermaye artırımları, finansal araç alacaklılarının ortaklığa ait hisse senetlerini satın alma ve/veya değiştirme haklarından yararlanabilecekleri şekilde gerçekleştirilebilir.
27 Temmuz 2017 tarihli Genel Kurul Kararı ile Yönetim Kurulu 27 Temmuz 2017 tarihinden itibaren 30 ay için kendi hisselerin yasal maksimum değer üzerinden satın almak için yetkilendirilmiştir.
8. DO & CO Grubu ile tedarikçileri arasında, ortaklıkta meydana gelebilecek değişikliklerde, müşterilere sözleşmeleri kısmen veya tümüyle feshetme hakkını tanıyan sözleşmeler mevcuttur. Söz konusu anlaşmalar yapılacak bu bildirinin ortaklığa önemli ölçüde zarar vereceği sebebiyle ismen bildirilmemiştir.
9. Şirket ile Yönetim ve Gözetim Kurulu üyeleri ya da çalışanlar arasında, şirket hisselerinin alımına yönelik herhangi bir tazminat anlaşması bulunmamaktadır.

4.10. Bilanço Tarihinden Sonraki Önemli Olaylar

31 Mart 2018 tarihinden sonra Grup'un varlıklarını, finans ve performansını etkileyecek, kayda değer bir olay ve gelişme olmamıştır.

5. Genel Görünüm

DO & CO çeşitlendirilmiş dağıtım kanalları, geniş marka portföyü ve farklı bölgelerde yürüttüğü faaliyetleriyle zorlu piyasa koşullarına oldukça hazırlıklıdır ve gelecekte de büyüme potansiyeli öngörmektedir.

AUSTRIAN AIRLINES İKRAM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİNİN UZATILMASI

DO & CO ve Avusturya Havayolları uzun süredir devam eden iş ortaklıklarına devam edeceklerdir. DO & CO, altı uluslararası rakibinin olduğu bir ihale sürecinde en iyi teklifi veren şirket olarak ve gelecekte Avusturya Havayolları'nın tüm uçuşlarında Business Class, Premium Economy ve Economy Class için ikram hizmetleri vermeye devam edecek olmaktan gurur duymaktadır.

Buna ek olarak, her yolcu online sipariş servisi "DO & CO à la Carte" aracılığıyla kendi kişisel menüsünü sipariş etme şansına sahiptir.

2007'den beri birlikte çalışmakta olan bu iki iş ortağı, birlikte yenilikçi ürünler geliştirmeye devam etmek ve "DO & CO'dan Gurme Ziyafeti" konseptini yolculara sunmak istemektedirler. Gelecekte özellikle bireysel müşteri isteklerinin ("özelleştirme") yerine getirilmesine odaklanılacaktır.

Yeni anlaşma 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere üç yıllığına imzalanmış olup üç yıl daha uzatma opsiyonu bulunmaktadır.

LOT POLISH AIRLINES İKRAM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİNİN UZATILMASI

2018/2019 mali yılının ilk çeyreğinde, DO & CO, LOT Polish Airlines ile olan ikram hizmetleri sözleşmesini beş yıl dokuz ay daha uzatmayı başardı.

LUFTHANSA GRUBU İLE İŞBİRLİĞİNİN GENİŞLEMESİ -LOS ANGELES BİRİMİ'NİN YENİ MÜŞTERİSİ SWISS

New York JFK havalimanında Lufthansa'ya hizmet verilmesi ve Avusturya Havayolları ile olan sözleşmenin uzatılmasından sonra, ilk defa SWISS'i DO & CO Grubu'nun müşterisi olarak kazanmayı başarmıştır. Temmuz 2018'in başından itibaren, SWISS'in Los Angeles'tan Zürich'e günde bir uçuşunda ikram hizmetlerinin sunulmasına başlanacaktır. Böylelikle Lufthansa Grubu ile işbirlikleri daha da derinleşecektir. DO & CO şu anda Emirates, Cathay Pacific ve SWISS ile Los Angeles'da üç müşteriye hizmet vermektedir.

OLYMPIAPARK MÜNCHEN GMBH İLE SÖZLEŞMESİNİN UZATILMASI

Münih Olimpiyat Parkı ve bir DO & CO Grubu şirketi olan Arena One Gastronomie GmbH, başarılı ortaklıklarına devam etmektedir.

Bir ihale sürecini takiben, ihale konsorsiyumu "Arena One Gastronomie GmbH ve DO & CO München GmbH" şirketleri, Münih Olimpiyat Parkı'nın misafirleri ve ziyaretçilerinin ikram hizmetlerini kazanmıştır. Böylece DO & CO'nun Münih'teki ekibi, Olimpiyat Parkı, Seerestaurant ve Olimpiyat Kulesi'ndeki Restaurant 181'in gastronomi faaliyetlerinden sorumlu olmaya devam edecektir.

Yeni anlaşma, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren en az beş yıl süre için geçerlidir.

DO & CO LONDRA'DA AVRUPA'NIN EN BÜYÜK GURME MUTFAĞI'NI İNŞA EDİYOR

Londra Heathrow'da bulunan DO & CO Gurme mutfağı yeni bir binaya genişletilecektir. 30.000 m2 alanı ile Avrupa'nın en modern gurme mutfaklarından birinin 2019 sonlarında tamamlanması planlanmaktadır.

ULUSLARARASI BÜYÜK İHALELER

DO & CO'nun çeşitli bölgelerde bireysel müşterilere yönelik ihalelere sürekli katılımının yanı sıra şu anda "Homepage Caterer" için iki büyük uluslararası ihale devam etmektedir. Hem British Airways hem de Iberia'nın, 2020'den itibaren Londra Heathrow, London Gatwick ve Madrid Barajas birimlerinin ikram hizmetleri sağlayıcısı için ihale süreci devam etmektedir.

British Airways için yapılan ihale çağrısı, Avrupa'daki en büyük ihalelerden biridir. Bu ihale, on yıllık bir süre için Londra Heathrow ve Londra Gatwick'te tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarda tüm ikram hizmetlerini içermektedir.

Iberia için yapılan ihalesi daveti de on yıllık bir süre için Iberia ve Iberia Express'in Madrid Barajas kalkışlı yapılan tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarındaki tüm ikram hizmetlerini kapsamaktadır.

DO & CO, her iki ihalede de son listede yer almıştır. Önümüzdeki haftalarda ihalelerin sonuçlanması beklenmektedir.

Ayrıca Kuzey Amerika'dan kalkan tüm British Airways, Iberia ve Aer Lingus uçuşlarına yönelik ikram hizmetlerini kapsayan IAG Kuzey Amerika ihalesi de dikkat çekicidir. DO & CO, New York'ta John F. Kennedy Havalimanı, Chicago O'Hare ve Los Angeles havalimanlarında temsil edilmektedir. İhalenin 2018 sonbaharında sonuçlanması beklenmektedir.

HAVAYOLU İKRAM HİZMETLERİ BİRİMİNDE UÇAKTA SATIN AL İŞ KOLUNUN GENİŞLEMESİ

DO & CO, 2016 yılında kurulan müşterek yönetime tabi ortaklığı Versilia Solutions Ltd. ile havayolu ikram hizmetleri için Uçakta Satın Al çözümlerin geliştirilmesine odaklanmaya ve genişlemeye devam etmektedir. 1 Temmuz 2018 tarihinden itibaren Laudamotion'un (eski ünvanı ile NIKI) Viyana kalkışlı uçuşlarında müşteri olarak geri kazanıldığını bildirmek memnuniyet vericidir. Kış sezonu uçuş planında sekiz uçak Viyana'da konuşlanacaktır. Ayrıca Vueling yeni müşteri olarak kazanılmış ve Ağustos ortasından itibaren Viyana kalkışlı uçuşlarında ikram hizmetleri sunulacaktır.

PARİS'TE YENİ GURME MUTFAKLARININ VE HÉDIARD PARIS'İN AÇILIŞI

İnşaat sırasında yaşanan sorunlar nedeni ile birkaç ay gecikme ile olsa da DO & CO yeni gurme mutfağını 2018 sonunda faaliyete geçmesini planlamaktadır. DO & CO müşterilerinin bir kısmının günde birden fazla uçuş gerçekleştirdiği, 69 milyona varan yolcu sayısı ile Paris-Charles-de-Gaulle havalimanı Avrupa'nın en büyük ikinci havalimanıdır.

Ayrıca yılsonuna kadar Madeleine meydanında Hédiard'ın önde gelen mağazası açılacaktır.

TÜRKİYE

Türk Hava Yolları ile Turkish DO & CO'nun tasfiyesi ile ilgili müzakere süreci olumlu bir şekilde devam etmektedir. Kararın önümüzdeki haftalarda verilmesi beklenmektedir.

GELENEKSEL KLUP AUSTRIA WIEN'İN İKRAM HİZMETLERİNİN ALINMASI

2016/2017 Bundesliga sezonunun başlangıcından itibaren DO & CO, Ernst Happel Stadyumu'nda Austria Wien takımının VIP misafirlerinin ikram hizmetlerini üstlenmiştir. Haziran 2018'den itibaren Austria Wien'in yeniden inşa edilen ve yenilenen Generali Arena'da maçlarını oynamaya başlaması ile DO & CO burada tüm ikram hizmetini üstlenecektir. İkram hizmetleri, Austria Wien'in tüm maçlarında VIP ve genel izleyiciye sunulan tüm hizmetleri içermektedir. Stadyumun yenileme çalışmalarından sonra 17.500 seyirci kapasitesine sahip olması beklenmektedir. DO & CO VIP salonların tasarımını ve donanımını da üstlenecektir. Ayrıca DO & CO, Austria Wien takımına ve çalışanlarına maçın olmadığı günlerde Viola Sports Bar'da ikram hizmetleri sağlayacaktır. Aynı şekilde maçın olmadığı günlerde Generali Arena'da etkinlikler düzenlenmesi planlanmaktadır.

FC Bayern München, Juventus Turin, FC Red Bull Salzburg'dan sonra Austria Wien DO & CO tarafından ikram hizmetleri sunulan dördüncü takım olmuştur.

FUTBOLDA YENİ ULUSLARARASI İHALELER

DO & CO 2019, 2020 ve 2021'de UEFA Şampiyonlar Ligi finalinde ve UEFA EURO 2020'de ağırlama ve ikram hizmetlerinin sunulmasına ilişkin ihaleye katılmıştır. Kararın önümüzdeki haftalarda verilmesi beklenmektedir.

YENİ SATIN ALIMLAR

Geride kalan çeyreklerde olduğu gibi, DO & CO değişik pazarlarda olası satın alma fırsatlarını sürekli olarak değerlendirmektedir.

Münferit olarak gerçekleşen olaylar ve DO & CO tarafından kaynaklanmayan bireysel olayların etkisi ile DO & CO'nun satışları ve karlılığı ilk defa bireysel pazarlarda gerilemiştir. Şu anda, yönetim hem maliyetlerin yeni koşullara uyum sağlamasına hem de kar marjlarını sabit tutarak istikrarlı büyümeye odaklanmaktadır.

DO & CO yönetimi, geçmiş yıllardaki başarılı performansın sürdürüleceğinden oldukça emindir. Yenilikçi olmasının ve üstün kaliteli ürün ve hizmet standartları sunmasının yanı sıra, iyi eğitilmiş ve motive çalışanları, DO & CO'nun mevcut büyüme potansiyelinin en iyi şekilde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

6. Fırsat ve Risk Yönetimi

DO & CO, Havayolu İkram Hizmetleri, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ve Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel olmak üzere üç farklı iş kolunda dünya çapında faaliyet göstermesi sebebiyle farklı risklerle karşı karşıyadır. Bu farklılıklar, şirketin olumlu yönde gelişmesi açısından çok sayıda fırsatı da beraberinde getirmektedir.

Grup'un, olumlu gelişimine olanak sağlayan fırsatlar için aşağıdaki yaklaşımları öne çıkarmak gerekir. Özellikle yeni müşteri kazanımları fırsat olarak görülmektedir. Mevcut müşterilerinin hizmet kapsamının genişletilmesi de DO & CO için bir fırsattır. Bu hedef, mevcut birimlerde daha kapsayıcı hizmetlerin sunulması ve hizmetlerin yeni birimlerde de sunulması ile gerçekleşebilir.

Risk yönetimi, DO & CO yönetimi tarafından Şirket'in sürekliliğini uzun vadeli garanti altına alan, Şirket'in finansal durumunu ve performansını iyileştiren ve gelecekteki başarı ve büyüme potansiyellerini oluşturan fırsatları ortaya çıkaran kurumsal yönetimin önemli bir parçası olarak kabul edilmektedir. Risk yönetimi, değişken çevre koşullarının yarattığı risk ve fırsatlara karşılık verilmesini mümkün kılmaktadır.

Uygulanan risk ve fırsat yönetim sisteminin ana çıkış noktası, Grup içerisinde fırsat ve risk yönetimi politikaları ile standart hale getirilmiş planlama ve kontrol süreçlerinin yanı sıra risk yönetiminin ve COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) risk yapılandırmasının temelini oluşturan şirket genelinde uygulanan yönetmelikler ve raporlama sistemleridir.

Yönetimin en temel görevlerinden kabul edilen ve algılanan risk ve fırsat yönetimi, tüm iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçasıdır ve bu yönüyle risklerin olduğu kadar fırsatların da kısa sürede fark edilmesini sağlamaktadır. Düzenli yapılan raporlamalarla, tüm yönetim kadrosu ve karar mercileri risk yönetim sistemine dahil edilmiştir.

Alanlarına göre gruplandırılan risk ve fırsatlar, yetki alanına bağlı olarak sorumlu yöneticiler ile paylaşılmaktadır. Tanımlanan risklerin önlenmesi ve fırsatların değerlendirilmesi için eylem planları konuyla ilgilenen yerel yönetim kadroları tarafından gerçekleştirilmektedir. Risklerin önlenmesi amacıyla alınan tedbirler, söz konusu risklerden doğacak olası zararların etkisinin azaltılması ve gerçekleşme olasılığının azaltılmasını veya kazanç fırsatlarının ve bu fırsatların gerçekleşme olasılığının artırılmasını içermektedir.

Çeşitlendirme prensibi bu süreçte ayrı bir önem göstermektedir. Grup'un dünya çapındaki faaliyetleri ve bu faaliyetlerinin üç ayrı iş koluna dağılması sayesinde, bazı piyasalarda oluşacak tehditlerin etkisi hafifletilmektedir. Ek olarak, DO & CO bu iş modeli ile riskleri dengelemektedir.

Risk yönetim faaliyetleri, merkez yönetim, muhasebe denetimi, hukuk ve iç denetim bölümlerinin de dahil olduğu çok sayıda düzenleme ve yönetmelik ile desteklenmektedir. Politik krizler, savaşlar ve doğal felaketler, özellikle havayolu şirketlerinin, organizasyonların, müşteri ve çalışanların güvenliğini büyük ölçüde tehlikeye sokabilir. Güvenlik risklerinin analizi, takibi ve yönetimi için DO & CO ülkeler bazında güvenlik durumunu ve güncel gelişmeleri, bu gelişmelerin DO & CO faaliyetleri üzerindeki etkilerini dünya çapında takip etmektedir.

Grup, sigorta kuruluşları ile yakın işbirliği içinde sigortalanabilir tüm risklerin uygun şekilde sigorta kapsamı altına alınmasını sağlamaktadır.

2017/2018 mali yılı için önem arz eden risk alanları aşağıda belirtilmiştir:

Havayolu Sektörüne Özgü Riskler ve Gelişmeler

Havayolu sektörü, konjonktürel değişimlere yüksek bağımlılık gösteren bir yapıya sahiptir. Havacılık endüstrisinin kendine özgü sorunları, DO & CO şirketinin Havayolu İkram Hizmetleri bölümüne doğrudan veya dolaylı olarak etki etmektedir.

Terör saldırıları gibi politik krizlere yol açan durumlar, insanların seyahat ve sosyal davranış alışkanlıklarını değiştirmiştir. Ayrıca, terör saldırıları havayolu güvenliğini tehdit ettiğinden, güvenliği sağlamak için yapılan harcamalar artmıştır.

DO & CO'nun satış gelirlerinin önemli bir kısmının, Türk Hava Yolları, Emirates, Etihad Airways, LOT Polish Airlines, Austrian Airlines, Cathay Pacific, British Airways ve Pegasus Havayolları'ndan elde edilmesi, yoğunlaşma riskine neden olmaktadır.

Güvenlik ile ilgili gelişmelerin sürekli izlenmesi, bunun yanı sıra ana müşterilerden sorumlu yöneticilerin müşterilerle sürekli temas halinde bulunması ile tüm olası değişikliklere zamanında reaksiyon gösterilmektedir. Böylelikle, DO & CO Şirketler Grubu üzerindeki olumsuz etkilere hızla cevap verilmesi mümkün olmaktadır.

Konjonktürel Gelişmeler

DO & CO'nun faaliyetleri, üç iş kolunda da küresel ekonomik gelişmelerden ciddi boyutta etkilenmektedir, zira söz konusu gelişmelerin turizm ve tüketici davranışları üzerinde yadsınamaz etkileri bulunmaktadır. Tüketicilerin değişken seyahat tercihleri ve havayolu kullanımındaki hareketlilik, özellikle havayolu ikram hizmetleri bölümünü etkilemektedir.

DO & CO'nun sürekli büyüme ile ilgili karşılaştığı riskleri, terör tehditleri, politik belirsizlikler ve dünya politikasında olan değişiklikler oluşturmaktadır.

DO & CO, faaliyet alanları ile ilgili konjonktürel riskleri uluslararası çeşitlendirme ve üç farklı faaliyet alanı ile yönetmektedir. Devam eden faaliyetlerle ilgili yapılan analiz ve öngörüler içeren sonuçların her bir "Raporlama Biriminde" anında raporlanması (Grup şirketleri, iç raporlama amaçlarına uygun olarak karşılaştırılabilir kar merkezleri şeklinde gruplandırılmıştır), gerekli durumda kapasite uyarlamasının derhal gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Terör ve Siyasi Çalkalanmalardan Doğan Riskler

Terör saldırıları ve tehditleri güvenlik riskine sebep olmaktadır. Bu tehditler direk havayolu ulaşımına yönelik olabileceği gibi dolaylı olarak seyahat davranışlarına da etki etmektedir. Büyük organizasyonlar ile ilgili somut bir terör uyarısı mevcut ise, organizasyona kısa süre kala bu organizasyonlar iptal edilebilmektedir.

DO & CO, Dünya'da riskli görülen bölgelerdeki gelişmeleri tahmin edebilmek ve olası zararların gerçekleşmesi durumunda önleyici senaryolar oluşturmak için aktif olarak gözlem yapmaktadır. Zararın olasılığı ve etkisi göz önünde bulundurularak gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Şirket ve müşterileri kapsayan güvenlik analizlerinin oluşturulması için DO & CO, ulusal ve uluslararası güvenlik kurumları tarafından açıklanan bilgilerden yararlanmaktadır.

Şirket'in karşı karşıya kaldığı risklerin sürekli değerlendirilmesinin yanı sıra, yurtdışındaki çalışanların güvenliğine de önem verilmektedir. Seyahat öncesi ve seyahat sırasında güncel güvenlik durumu hakkında seyahat eden çalışanlar sürekli bilgilendirilmektedir.

Doğal Afetler ve Salgın Hastalıklardan Doğan Riskler

Geçmiş olayların hep kanıtladığı gibi doğal afetler aniden ve ön uyarı vermeden gerçekleşir. Bu şekildeki olaylara müdahale edilmez ve o bölgedeki uçuş trafiği bütünüyle veya kısmen engellenir.

Hava sahasının daha uzun süreli ve geniş bir alana yayılacak şekilde kapatılmasına ve bununla bağlantılı olarak Grup'un ticari ortaklarınca yapılan uçuşların dikkate değer oranda iptal edilmesinden doğabilecek riskler, havayolları, havacılık mercileri (EASA) ve ulusal havacılık meteoroloji servisi ile yapılan yakın işbirliği sayesinde önlenmeye çalışılmaktadır.

DO & CO şirketinin kontrolünde bulunmayan ancak havacılık ve turizm endüstrisi üzerinde ciddi etkisi olan riskler arasında kuş gribi, SARS (ani gelişen ciddi solunum yetmezliği hastalığı) veya Ebola ateşi gibi salgın hastalıklar da gösterilmektedir. Uzmanlara göre, günümüzde tüm kıtalardaki insanların birkaç hafta içerisinde bir bulaşıcı hastalığın virüsünü kapabileceğini dikkate almak gerekir. Sağlık Kurumlarının seyahat kısıtlamaları, insanların seyahat ve gündelik davranış alışkanlıklarının değişmesine ve bu nedenle uçuşların ve organizasyonların kısa süre kala iptal edilmesine yol açabilir.

İtibar Riski

DO & CO markasına ve imajına gelebilecek zararlar bir kurallar bütünü ile yönetilmektedir. Bu kurallar, itibar riskinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için standart bir iş planı dahilindedir. Tüm çalışanlar, DO & CO'nun imajının/itibarının korunmasından sorumludur. Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve gözetimi ile raporlanması ulusal ve uluslararası şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Olası bir itibar riski tespit edildiğinde, Şirket'in imajına gelebilecek ve bununla ilişkili diğer zararlardan kaçınmak için gerekli aksiyonları içeren merkezden yönetilen risk yönetim sistemi hayata geçirilir.

Hijyen Riskleri

DO & CO tarafından üretilen yemeklerin yüksek temizlik standartlarına uygun olarak hazırlanmasını sağlamak amacıyla, tüm faaliyet sahalarında mevcut HACCP sistemi ile (Hazard Analysis and Critical Control Points) risk analizleri gerçekleştirilmiş ve yapılan analiz sonuçları baz alınarak söz konusu riskler üzerindeki kontrollerin yanı sıra, bunların azaltılması amacıyla Grup bünyesinde kullanılan hijyen talimatları oluşturulmuştur. Yapılan bu çalışmaların etkinliği, uluslararası alanda faaliyet gösteren kalite güvence ekibi tarafından sürekli kontrol edilmekte ve en yeni uluslararası bilgilere uygun olarak geliştirilmektedir.

Hasar Riskleri

Yangın, fırtına, su baskınları ve deprem gibi doğal afetlerin doğuracağı hasar potansiyeli, düzenli olarak üzerinde çalışılan ve adapte edilen güvenlik ve doğal afete karşı koruma tedbirleri ile acil durum planları vasıtasıyla önlenmeye çalışılmaktadır. Bu riskler uygun sigorta poliçeleri ile güvence altına alınmıştır.

Personel Riskleri

Çalışanlar ve onların yaşattığı şirket kültürü, DO & CO tarafından en büyük sermaye olarak değerlendirilmekte ve DO & CO'nun elde ettiği başarıların en önemli anahtarı olarak görülmektedir. Bu nedenle, DO & CO'nun gelecekteki gelişimi, yüksek nitelikli ve motive çalışanlar istihdam etmesine, çalışanların entegre edilmesine ve Şirket'e sadakatinin sağlanmasına bağlıdır. Bu sebeple, hedeflenen büyümenin teminine yönelik başlıca araçlar arasında profesyonel eğitim ve istikrarlı personel gelişimi yer almaktadır.

DO & CO'nun gelecekteki başarısı için önemli adımlardan bir diğeri ise, yeni açılacak faaliyet sahalarının profesyonel ve karlı bir şekilde entegre edilmesi olacaktır. Yaratılan ortak değerler ve güçlü şirket kültürü, yeni çalışanların ürün ve hizmetlerde yüksek kalite beklentisini daha iyi anlamasını ve sürekliliğinin sağlanmasını sağlayacaktır.

Tedarik Riskleri

DO & CO, gıda işleyen bir şirket olarak, kullandığı hammaddelerde tedarik riski ile karşı karşıyadır. Hammaddeler, iklimle, lojistiğe ve kuş gribi gibi diğer hadiselerle ilgili olarak, yeterli miktarda tedarik edilemeyebilir. Ayrıca, her zaman tümüyle müşterilere yansıtılamayan fiyat dalgalanmalarına da maruz kalmaktadır.

Uzun vadeli teslimat ilişkileri, tedarikçi çeşitliliği ve tedarik piyasalarının sürekli gözetim altında tutulması sayesinde, ihtiyaç duyulan hammaddelerin mümkün olan en üst kalitede ve rekabetçi fiyatlarla sürekli kullanıma hazır bulundurulması sağlanmaktadır.

Üretim Tesislerinde Arıza Riski

Kritik üretim tesislerindeki (yüksek kapasiteli mutfaklar, soğuk depolar) operasyonun aksama riskini en aza indirmek amacıyla, hassas birimlerin son teknoloji ürün ve ekipmanlarla desteklenmesi için kapsamlı yatırımlar yapılmaktadır. Sürekli önleyici bakım, risk odaklı yedek parça depolama ve çalışanların detaylı şekilde eğitilmesi, üretim tesisi alanında riskin azaltılması için alınan diğer tedbirler arasındadır.

Bilgi Teknolojileri

DO & CO Şirketler Grubu içerisinde birçok süreç bilgi sistemleri tarafından desteklenmektedir veya bu sistemler tarafından üretilen bilgilere dayanmaktadır. Bu nedenle bu sistemlerin arızalanması, risk teşkil etmektedir. Bu riske, yoğun eğitimler ve dahili ve harici uzmanların uygun bir şekilde görevlendirilmesi suretiyle karşı konulmaktadır. Bilgi işlem altyapısı ve bilgi işlem sistemleri, işlevselliğini muhafaza etmek ve iyileştirmek ya da arıza riskini mümkün olduğu kadar düşük tutmak amacıyla, Grup içerisinde bu sistem sürekli bakıma alınmakta ve en uygun hale getirilmektedirler.

Hukuki Riskler

DO & CO, devamlı büyümesi ve küresel faaliyetleri nedeniyle, ulusal ve uluslararası alanda, gıda yasaları, insan kaynakları, temizlik ve atık yönetimi, vergi kanunları gibi çok sayıda hukuki düzenlemelerin yanı sıra, çeşitli havayollarına özgü bir takım yönetmelik ve mevzuatlara tabidir. Değişen yasal süreçler takip edilip gecikmeksizin eylemlere girilerek söz konusu değişikliklerin iş süreçlerine yansıtılması sağlanır.

Yasal düzenlemelere dikkat edilmemesi ve yazılı anlaşmalara riayet edilmemesi, Grup'u maddi tazminat talepleri nedeniyle önemli yükümlülük altına sokabilir. Söz konusu riskten korunmak amacıyla, merkezi olarak yönetilen hukuk bölümü tarafından tedbirler alınmaktadır. Alınan tedbirlere rağmen oluşabilecek herhangi bir tazminat yükümlülüğüne ilişkin riskler, Grup bünyesinde yapılan özel sigorta anlaşmalarıyla asgariye indirilmektedir.

Şirket Satın Alınması ve Entegrasyonu

DO & CO'nun stratejik hedeflerinden biri, sadece organik olarak değil, satın alımlarla da büyüme. Bu stratejik hedefi izlerken, DO & CO tarafından şirketler satın alınmış ve entegre edilmiştir. Bu süreç içerisinde, konulan hedeflere ulaşmak ve ilgili riskleri önlemek için çok sayıda zorlukla mücadele edilmektedir.

Kur Riskleri

DO & CO, uluslararası faaliyetleri nedeniyle, kur dalgalanmalarından doğan risklere önemli ölçüde maruz kalmaktadır. Kur riskine maruz kalınan başlıca yabancı para birimleri Türk Lirası, Ukrayna Grivnası, Amerikan Doları, İngiliz Sterlini, İsviçre Frangı ve Polonya Zlotisi'dir.

Yabancı para biriminden elde edilen gelirler, yine aynı para birimindeki giderlerle netleştirilip vade uyumu sağlanarak, kapalı pozisyon tutulmaktadır. Bunun haricinde, müşteri ve tedarikçilerle yapılan sözleşmelerle ilave risklerin mümkün olduğunca önlenmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, gerekli görüldüğü durumlarda, kur risklerini önlemek amacıyla finansal araçlar ya da türev finansal araçlar kullanılmaktadır.

Likidite Riskleri

Likiditenin aktif yönetimi ve likiditeden doğabilecek risklerin önlenmesi için titiz biçimde düzenlenecek bir finansman planı gereklidir. Yürütülen büyüme projeleri ve diğer projeleri açısından, Grup'un likidite durumu üzerindeki etkilerinin dikkatli bir şekilde analiz edilmesi önemlidir.

Düzenli ve güncel raporlamalar sayesinde, mevcut finansman planlarından sapmalar belirlenmektedir. Bu şekilde, alınan tedbirlerin hızla uygulamaya konulması sağlanmaktadır.

Güncel likidite ihtiyaçları, uygun nakit ve nakit benzerleriyle ya da bankalardan sağlanan finansman limitleriyle karşılanabilir.

Kredi Riski

DO & CO, alacak hesaplarının yönetimini titizlikle takip etmekte ve temerrüt riskini minimum seviyede tutmaya özen göstermektedir. Hukuk birimi tarafından açık pozisyonların haftalık olarak raporlanmasıyla, müşterilerin ödeme güçsüzlüğünden doğacak riskler gecikmeksizin belirlenmekte ve gerekli durumlarda uygun adımlar hızla atılmaktadır.

Ayrıca, ana müşterilerin temerrüde düşme riski, sözleşmeyle güvence altına alınan anlaşmalar ve müşteriler tarafından verilen teminatlarla yönetilmektedir.

DO & CO, kredi sigortalarından şu anda yararlanmamaktadır. Yatırımlar, her zaman birinci sınıf bankalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Diğer finans araçlarından önem teşkil edecek temerrüt riskleri beklenmemektedir. Geriye kalan risk, ayrılan karşılıklar ile makul seviyede tutulmaktadır.

Faiz Riski

Bütün yatırımlar piyasa koşullarına uygun şekilde finanse edilmekte olup, vadeler finanse edilen projelerin vadelerine uyum göstermektedir. Faiz oranlarında meydana gelecek değişikliklerin olası etkileri, duyarlık analizleri ile denetlenmektedir. Güncel olarak faiz dalgalanmalarından doğabilecek önemli bir risk bulunmamaktadır.

Kur, likidite, kredi ve faiz riskleri ile ilgili bilgiler dipnotlarda açıklanmıştır (4.6. Ticari alacaklar ve 7.1 Finansal Araçlara İlişkin İlave Açıklamalar).

7. İç Kontrol Sistemi

Muhasebe ilkeleri ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin oluşturulmasına ilişkin sorumluluk Yönetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Muhasebe sürecine ilişkin kontroller, finansal bilgilerin ve bilgi sistemlerinin güvenilir ve eksiksiz olmasını sağlar. İç kontrol sistemi aynı zamanda, faaliyetlerin düzenli şekilde kayıt altına alınmasını, hazırlanmasını, işlenmesini ve muhasebeleştirilmesini güvence altına alır. İç kontrol sisteminin amacı, muhasebe süreçlerine ilişkin etkin ve sürekli gelişen kontroller koyarak finansal tabloların düzenlemelere uygun olarak hazırlanmasını sağlamaktır. Ayrıca, iş süreçlerinin amaca uygunluğunu ve ekonomik faydası ile tüm (yasal ve diğer) düzenlemelere uyularak hazırlanmasını da güvence altına alır.

İhtiyaçlara uygun ve tatmin edici bir kontrol ortamı oluşturmak amacıyla, iç kontrol sisteminin sorumlulukları şirketin organizasyon yapısına devamlı uyarlanır. Grup seviyesinde muhasebe ve kontrol bölümlerinin amacı, merkezi olarak konsolide muhasebe politikalarının oluşturulması ve konsolide mali tabloların hazırlanmasına ilişkin organizasyonunun ve kontrollerin oluşturulmasıdır.

Gerekli örgütsel düzenlemeler ile faaliyetlere ilişkin bilgilerin toplanması, kayıtlara alınması ve raporlanması düzenli olarak kontrol edilmektedir. Söz konusu kontrol faaliyetleri, tüm iş akışlarında uygulanmaktadır. Kontrol süreci, yönetim tarafından çeşitli dönemlerin mali sonuçlarının incelenmesinden, hesapların birbiriyle mutabakatının yapılmasını ve devam eden muhasebe süreçlerinin analizini içermektedir. Muhasebe süreçlerine ilişkin alanlar nitelikli ve nicelikli kaynaklar kullanılarak uygun bir şekilde donatılmıştır.

Kullanılan bilgi sistemleri etkin bir şekilde geliştirilmekte ve sürekli olarak optimize edilmektedir. Bu bağlamda bilgi teknolojileri güvenliğine özel önem verilmektedir. Uygulanan yetkilendirme süreçleri ile şirket verilerine erişim korunmaktadır. Kullanılan muhasebe ve finans sistemlerine yetkilendirmeler kısıtlanarak şirket bilgilerinin güvenliği sağlanmaktadır. Bu kısıtlayıcı önlem, hassas işlerin ayrıştırılmasını mümkün kılmaktadır.

İşe uygun personel seçimi, uygun yazılım kullanımı ve anlaşılabilir yasal kılavuzlar, kurallara uygun, yeknesak ve süreklilik içinde yürütülen bir muhasebe sisteminin temelini oluşturmaktadır.

Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'na ve orta kademe yönetime düzenli olarak, kapsamlı finansal raporlar zamanında hazırlanıp sunulmaktadır.

Muhasebe süreçleri ve finansal raporlar, muhtemel risklere karşı sistematik olarak incelenmekte ve Kurumsal Risk Yöneticisi tarafından düzenli şekilde değerlendirilmektedir. İhtiyaç olması durumunda, karşılaşılan risklerin önlenmesi için, süreçler hızlıca iyileştirilmektedir. Grup Muhasebe Departmanı, ayrı ayrı şirketler ve konsolide Grup mali tablolarına ilişkin tüm muhasebe sorularının muhatabıdır. Aynı zamanda kabul görmüş bir konsolidasyon programı yardımıyla konsolide mali tabloların hazırlanmasından sorumludur. Bireysel mali tabloların yüklenmesi, konsolide mali tablolarının ve dipnotların hazırlanması tamliğini ve doğruluğunu sağlayan birçok kontrol ile desteklenmektedir. Muhasebe ve değerlendirme politikalarını içeren DO & CO'nun sürekli güncellenen konsolide muhasebe politikaları şirket faaliyetlerinin standart bir şekilde muhasebeleşmesini ve değerlendirilmesini sağlar ve Grup şirketleri arasında farklı uygulamaların önüne geçer. Güncel kurallara göre muhasebeleştirme çalışanların sürekli eğitimi ile sağlanmaktadır. Konsolide mali tabloların kurallara uygun olarak sunulması için DO & CO, şirket satın almalarının muhasebeleştirilmesinde, farklı muhasebe sistemlerinin birleşmesinden doğan risklerde, değerlendirme riskleri gibi karmaşık konuların muhasebeleştirilmesinde danışman kullanmaktadır. Özel değerlendirme gerektiren konularda (Emeklilik ve kıdem yükümlülükleri gibi) ilgili uzmanlardan danışmanlık alınmaktadır.

Suiistimallerin önüne geçmek ve devam eden ve aşağı yönde kontrollerin birbirinden ayrılması için 'dört göz prensibi' uygulanır. İç kontrol tarafından yapılan düzenli denetimler süreçlerin iyileşmesini ve optimizasyonunu sağlamaktadır.

Tasarımından bağımsız olarak hiç bir kontrol sistemi hedeflere kesin ulaşılacağını garanti edemez. Uygulanan kontrol sistemlerinin tasarımı ve sürekli geliştirilmesi sayesinde DO & CO mali tabloların hatalı oluşma riskini sınırlandırmaktadır.

Kurumsal Yönetim Raporu

1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt

Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi (ÖCGK), uluslararası standartlara göre Avusturya'da anonim şirketlerin sorumlu bir şekilde yönetilmesi ve idare edilmesi için hazırlanmış olan bir yönetmeliktir.

DO & CO, 2007 yılının Şubat ayından bu yana, kapsamlı bir şekilde Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin (www.corporate-governance.at sayfasında bulunmaktadır) kurallarını kabul etmektedir ve kodekste yazılı L-hükümlerini (Yasal Talepler) yasalara uygun şekilde yerine getirmektedir ve C-hükümlerinden (uymak ya da açıklamak) sapmayacağını beyan etmektedir.

DO & CO şirketi yönetiminin hedefi, şirket değerinin kalıcı ve uzun vadeli bir şekilde yükselmesidir. Katı prensiplerin, iyi bir şirket yönetiminin ve şeffaflığın ve de şirket kontrolüne ait etkin bir sisteminin sürekli gelişmesinin, güven oluşturan ve bu sayede uzun vadede katma değeri mümkün kılan bir şirket kültürüne yol açması beklenmektedir.

DO & CO, 2007/2008 mali yılından bu yana Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin 62. kuralına riayet edilip edilmediğini değerlendirmekle, düzenli ve gönüllü olarak bağımsız bir harici enstitüyü görevlendirmektedir. 2017/2018 mali yılı için yapılan değerlendirme, Held Berdnik Astner & Partner Rechtsanwälte GmbH avukatlık bürosundan Avukat Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir. Harici değerlendirme raporu, DO & CO şirketinin www.doco.com isimli web sitesinden indirilebilir.

2. Yönetim Kurulu

Attila DOĞUDAN

Yönetim Kurulu Başkanı; 1959 doğumlu

İlk atanması 3 Haziran 1997 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2020

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır.

Mag. Gottfried NEUMEISTER

Yönetim Kurulu Üyesi; 1977 doğumlu

İlk atanması 16 Temmuz 2012 tarihinde yapılmıştır.

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2020

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır.

Çalışma Şekli

Esas sözleşmede ve iç tüzükte, Yönetim Kurulu'nun iş bölümü ve işbirliği düzenlenmiştir.

Şirketin genel yönetimi ve Yönetim Kurulu faaliyetlerinin koordinasyonu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu'nun tüm üyeleri, diğer üyeleri kendi faaliyet sahalarında meydana gelen önemli gelişmeler hakkında bilgilendirmekle yükümlüdürler. Yönetim Kurulu Başkanı, Sn. Attila Doğudan, şirketler grubunun stratejisi ve organizasyonundan, merkezi birimlerden, personel, satın almadan, şirket birleşmelerinden, hukuk, bilgi sistemleri ve tüm faaliyetlerden sorumludur.

Yönetim Kurulu Üyesi, Sn. Mag. Gottfried Neumeister, mali işlerden ve yatırımcı ilişkilerinde yetkili ve de perakende ticaretinin ve havalimanı gastronomisinin büyütülmesinden ve geliştirilmesinden sorumludur ve Yönetim Kurulu Başkanı'nı, şirketler grubunun stratejisini ve organizasyonunu geliştirirken destekleyecektir.

İç tüzük bunun haricinde, Yönetim Kurulu'nun bilgi verme ve raporlama yükümlülüklerini ve Gözetim Kurulu'nun onayına tabi olan çalışmaların bir kataloğunu içermektedir.

Yönetim kurulu üyelerinin sahip oldukları hisse senedi adedi

Mag. Gottfried Neumeister bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2018 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 10.000 adet hisse senedine sahiptir.

3. Gözetim Kurulu

em. o. Univ.-Prof. DDr. Waldemar JUD

Başkan (1 Ağustos 2017'ye kadar başkan, 12 Mart 2018'e kadar üye)

Bağımsız üye; 1943 doğumlu

İlk defa 20 Mart 1997 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

RA Dr. Werner SPORN

Başkan Vekili (27 Temmuz 2017'ye kadar); bağımsız üye; 1935 doğumlu

Halka arz edilen hisse senetlerinin temsilcisi (27 Temmuz 2017'ye kadar)

İlk defa 20 Mart 1997 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Müh. Georg THURN-VRINTS

Üye; bağımsız üye; 1956 doğumlu

21. Olağan Genel Kurulu'a (2019) kadar atanmıştır. İlk defa 20 Mart 1997 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Ekonomist Danışman Dr. Christian KONRAD

Üye; bağımsız üye; 1943 doğumlu

Halka açık hisselerin temsilcisi

21. Olağan Genel Kurul'a (2019) kadar atanmıştır. İlk defa 10 Temmuz 2002 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Dr. Andreas BIERWIRTH

Başkan (1 Ağustos 2017'den beri); bağımsız üye; 1971 doğumlu

23. Olağan Genel Kurul'a (2021) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu diğer şirketler:

- Birleşik Krallık'ta faaliyet gösteren EasyJet PLC'nin yönetim kurulu üyesi

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF

Başkan Yardımcısı (1 Ağustos 2017'den beri); bağımsız üye; 1955 doğumlu

24. olağan Genel Kurul'a (2022) kadar atanmıştır. İlk defa 27 Temmuz 2017 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu diğer şirketler:

- Avusturya'da faaliyet gösteren Österreichischen Staatsdruckerei Holding AG Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Dr. Cem KOZLU

2. Geçici başkan; bağımsız, 1946 doğumlu

Halka arz edilen hisse senetlerinin temsilcisi

23. olağan Genel Kurul'a (2021) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu borsada işlem gören diğer şirketler:

- Türkiye'de faaliyet gösteren Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Yazıcılar Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Coca-Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Şişecam A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

Çalışma Şekli

Gözetim Kurulu'nun faaliyetlerinde, Avusturya Anonim Şirketler Yasası, Esas Sözleşme, Gözetim Kurulu için düzenlenen iç tüzük ve Gözetim Kurulu'nun kendisini kesin olarak yükümlü kıldığı Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu esas teşkil etmektedir.

Gözetim Kurulu 2017/2018 mali yılında yasa ve kurallara göre yapılması gereken görevleri dört oturumda gerçekleştirmiştir. Toplantılarda şirketin stratejik olarak gelişmesi hakkında istişare edilmesi, iştirak ve bağlı ortaklık satın almaları, satış ağının genişletilmesi (Los Angeles havalimanında yeni üretim mutfağının açılması gibi), Austrian Airlines ile olan sözleşmenin uzatılması gibi organik ve coğrafi büyüme imkanlarının değerlendirilmesi, Türkiye'deki ana müşteri ile olan ilişkiler ve Nespresso-DO & CO Café'leri gibi güncel konulara ağırlık verilmiştir. Bir Gözetim Kurulu üyesi oturumların yarısından fazlasına hastalığından dolayı katılmamıştır.

Gözetim kurulu üyelerinin sahip oldukları hisse senedi adedi

Dr. Andreas Bierwirth bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2018 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 450 hisse senedine sahiptir. Dr. Cem Kozlu bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2018 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 14.215 hisse senedine sahiptir.

Bağımsızlık

DO & CO şirketinin Gözetim Kurulu'nda, eski Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticiler temsil edilmemektedir; ayrıca birbiri içine geçen yönetimler mevcut değildir. DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde görev yapan Gözetim Kurulu üyelerinin faaliyet gösterdikleri şirketlerle mevcut olan ticari ilişkiler, üçüncü şirketlerle olağan koşullarda gerçekleşmektedir (bkz. Ödeme Raporu).

ÖCKG 1. ekinde bulunan 39. ve 53. kurallarla bağlantılı olarak Gözetim Kurulu 14 Şubat 2007 tarihli oturumunda, Gözetim Kurulu üyelerinin ve komisyon üyelerinin bağımsızlıkları ile ilgili aşağıdaki ilkeler kararlaştırılmıştır:

Bir Gözetim Kurulu üyesi, şayet şirketle veya Yönetim Kurulu ile maddi menfaat çatışması oluşturabilecek ve bu nedenle üyenin davranışını etkilemeye müsait olan, ticari veya kişisel bir ilişki içerisinde bulunmuyorsa bağımsız olarak kabul edilebilir.

Bir Gözetim Kurulu üyesinin diğer bağımsızlık ilkelerine aşağıda yer verilmiştir:

1. Gözetim Kurulu üyesinin son beş yıl içerisinde yönetim kurulu üyesi olmaması veya şirketin yönetim kadrosunda ya da bağlı ortaklıkların birinde yönetim kadrosunda faaliyet göstermemiş olması gerekmektedir.
2. Gözetim Kurulu üyesinin, şirketle veya bağlı ortaklıklardan biriyle, üye için önem taşıyacak şekilde ticari bir ilişki yürütmemesi veya bir önceki yıl yürütmüş olmaması gerekmektedir. Aynı husus, Gözetim Kurulu üyesinin önemli ölçüde ekonomik menfaati bulunduğu kuruluşlarla olan ticari ilişkiler için de geçerlidir. Gözetim Kurulu tarafından 48. L hükmüne göre münferit işlemlere onay verilmesi, otomatikman bağımlı olarak nitelendirilmeye yol açmaz.
3. Gözetim Kurulu üyesinin son üç yıl içerisinde şirketin bağımsız denetçisi veya denetimini yapan şirketin ortağı veya çalışanı olmaması gerekmektedir.
4. Hiçbir Gözetim Kurulu üyesinin, şirkette faaliyet gösteren bir Yönetim Kurulu üyesinin Gözetim Kurulu üyesi olduğu başka bir şirkette; Yönetim Kurulu üyesi olmaması gerekmektedir.
5. Gözetim Kurulu üyesinin, Yönetim Kurulu üyelerinden birinin veya yukarıda bulunan maddelerde tanımlanan pozisyonlarda bulunan şahıslara yakın bir aile bireyi (birinci derece akrabası, eşi, hayat arkadaşı, annesi/babası, amcası/dayısı, halası/teyzesi, kardeşi, yeğeni, kuzeni) olmaması gerekmektedir.

Gözetim Kurulu'nun her bir üyesi, kendilerinin yukarıda sayılan ilkeler uyarınca bağımsız olduklarını beyan ederler.

Komitelerin Bileşimi ve Çalışma Şekli

DENETİM KOMİTESİ:

em. o. Univ.-Prof. DDr. Waldemar JUD: 1 Ağustos 2017'ye kadar Başkan, 12 Mart 2018'e kadar üye

Dr. Werner SPORN: 27 Temmuz 2017'ye kadar Başkan Vekili

Müh. Georg THURN-VRINTS: Üye

Ekonomi Danışmanı Dr. Christian KONRAD: Üye

Dr. Andreas BIERWIRTH: 1 Ağustos 2017'den beri başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: 1 Ağustos 2017'den beri 1. Başkan vekili

Dr. Cem KOZLU: 1 Ağustos 2017'den beri 2. Başkan vekili

Denetim Komitesi'nin görevleri arasında, muhasebe sürecinin denetimi, şirketin iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin verimliliklerinin denetimi, solo ve konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminin gözlemlenmesi, bağımsız denetçinin (şirketler grubu konsolide denetçisinin) bağımsız olup olmadığının özellikle denetlenen şirkete sunulan ilave hizmetler, gözetim kuruluna bağımsız denetim faaliyetlerine ilişkin raporun sunulması, bağımsız denetçinin finansal raporun hazırlanma sürecinden nasıl güvence aldığına ortaya konması, yılsonu mali tabloların denetimi ve onayı için hazırlıkların kontrolü ve denetimi, karın dağıtılması ile ilgili önerinin, Faaliyet Raporu'nun, konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun ve konsolide sürdürülebilirlik raporunun denetimi ve denetim sonuçları hakkındaki raporun Gözetim Kurulu'na sunulması, şirketler grubu konsolide finansal tablolarının ve şirketler grubu faaliyet raporunun denetimi ve de denetim sonuçları hakkındaki raporun Gözetim Kurulu'na sunulması ve bağımsız denetçinin (şirketler grubu konsolide denetçisinin) seçilmesi için Gözetim Kurulu'na öneride bulunulması yer almaktadır.

Denetim Komitesi'nin görevi, halihazırda tüm Gözetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Gözetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi'nin de başkanlığını ve finansal danışmanlığını yapmaktadır. Gözetim Kurulu Başkan Vekilleri ise Denetim Komitesi başkan vekilliğini üstlenmiştir.

Denetim Komitesi, 2017/2018 mali yılında, şirketler grubu konsolide denetçisi ile toplamda iki kez toplanmıştır ve denetçi ile Yönetim Kurulunun bulunmadığı toplantılarda da müzakere etmiştir. Yapılan bu toplantılarda ağırlık verilen konular, iç kontrol sistemi (IKS) tedbirlerinin ve risk yönetiminin amaca uygunluğunun ele alınması olmuştur. Ayrıca iç denetimin gerçekleştirilmesi ve Anonim Şirketler Yasası'nın 92. maddesi 4(a) fıkrasında belirtilen ve gerçekleştirilmesi gereken diğer inceleme eylemleri de ele alınmıştır.

YÜRÜTME KOMİTESİ:

em. o. Univ.-Prof. DDr. Waldemar JUD: 1 Ağustos 2017'ye kadar Başkan

Dr. Werner SPORN: 27 Temmuz 2017'ye kadar Başkan Vekili

Dr. Andreas BIERWIRTH: 1 Ağustos 2017'den beri başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: 1 Ağustos 2017'den beri Başkan Vekili

Yürütme Komitesi, bir başkandan ve bir başkan vekilinden oluşmaktadır.

Yürütme komitesi, atama komitesinin, ödeme komitesinin ve acil durumlarda karar verme komitesinin görevlerini de yerine getirmekle yükümlüdür.

Yürütme komitesi, atama komitesi sıfatıyla Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'nda boşalan yerlere üye atanması üzerine öneriler sunar ve acil planlanması gereken konulardan sorumludur. 2017/2018 mali yılında aday komitesi toplanmamıştır.

Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla ortaklıkla ve Yönetim Kurulu üyeleriyle olan ilişkiyi, Yönetim Kurulu üyelerinin ödemelerini ve Yönetim Kurulu üyeleri ile akdedilecek istihdam sözleşmelerinin içeriğini ilgilendiren hususlardan sorumludur. Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla 2017/2018 mali yılında bir kez toplanmış, ödeme politikasını incelemiş ve bu bağlamda 2016/2017 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücret planlarını değerlendirmiştir.

Yürütme komitesi, acil durumlarda karar verme komitesi sıfatıyla, onaya tabi işlerde karar vermekle sorumludur.

4. Ödeme Raporu

Ödeme raporu, DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde faaliyet gösteren Yönetim Kurulu'na ve Gözetim Kurulu'na yapılacak ödemenin tespit edilmesi için gereken prensipleri özetlemektedir.

Yönetim Kurulu'na yapılan ödemeler

Yönetim Kurulu'na yapılan ödeme, sabit ve başarıya bağlı unsurlardan bir araya gelmektedir ki, bu münasebetle Yönetim Kurulu üyelerinin sabit ücreti, görev ve sorumluluk alanına yönelik olarak belirlenmektedir. Yönetim kuruluna yapılacak ödemeler için diğer önemli bir unsur ise, yine görev ve sorumluluk alanına yönelik belirlenen ve ÖCGK'nın 27. kuralını dikkate alan değişken bir bileşendir. Sonuç olarak bu değişkenler, yıllara dayalı ve finansal olmayan parametrelere bağlı uzun vadeli ve sürdürülebilir ilkeler tarafından belirlenir.

2017/2018 mali yılı için değişken ücret, özellikle FAVÖK ve FVÖK marjının ortalaması baz alınarak, stratejik şirket hedeflerinin gerçekleşmesi ve kişisel performans hedefleri ile birlikte değerlendirilerek hesaplanmıştır.

Başarıya bağlı bileşenler, ölçülebilir performans kriterlerine ve sabit ücret bileşenlerin üzerinden belli bir meblağ üzerinden veya yüzde oranları ile hesaplanır ve sabit ücretin azami %100'ü tutarındadır.

2017/2018 mali yılı için ücretler aşağıda listelenmiştir:

2017/2018 Mali Yılında Yönetim Kuruluna Yapılan Ödemeler			
Bin TL	Sabit Ödemeler	Değişken Ödemeler	Toplam Ödemeler
Attila Dogudan *	3.737	0	3.737
Mag. Gottfried Neumeister **	3.076	0	3.076
Toplam	6.813	0	6.813

*Maaş dışında verilen hakları ve de THY DO & CO İkrâm Hizmetleri A.Ş.'nin Yönetim Kurulu'nun başkan vekilliği ve CEO'su görevine ilişkin aldığı 156,07 bin TL (32 bin Avro) ödemeyi içerir.

** THY DO & CO İkrâm Hizmetleri A.Ş.'nin Yönetim Kurulu üyesinin hizmetleri için 141,44 TL içerir.(29 bin Avro)

Yönetim Kurulu için halihazırda işletme tarafından ödenecek bir emekli maaşı hakkında anlaşmalar mevcut değildir. Yönetim Kurulu Başkanı, Çalışanlar Yasası'nın analog uygulanması suretiyle bir tazminat hakkına sahiptir. Yönetim kurulu üyelerinin hizmet sözleşmeleri, Yönetim Kurulu faaliyetlerinin zamanından önce sona erdirmeleri durumunda, üç aylık maaş tutarında bir tazminat ödenmesini öngörmektedir. Yönetim Kurulu üyeliği sözleşmesinin, yönetim Kurulu üyesinin sorumlu bulunduğu önemli bir nedenden dolayı zamanından önce sona ermesi halinde, tazminat alma hakkı mevcut değildir. Yönetim Kurulu'nun üyeleri, görevlerinin sona erdirilmesi durumunda ilave bir hakka sahip değildirler. Ayrıca halihazırda kontrolün devrine ilişkin herhangi bir anlaşma mevcut değildir.

Gözetim Kurulu ödemeleri

Gözetim Kurulu üyelerine, 27 Temmuz 2017 tarihli genel kurul kararına göre toplamda 682,81 bin TL ödeme yapılmıştır. Dağılımı aşağıdaki çizelgede gösterildiği gibidir.

2016/2017 Mali Yılında Gözetim Kuruluna Yapılan Ödemeler ***Bin TL**

Waldemar JUD	171
Werner SPORN	122
Georg THURN - VRINTS	98
Christian KONRAD	98
Andreas BIERWIRTH	98
Cem KOZLU	98
Toplam	683

*Toplantı katılım ücreti ödenmemiştir.

Geçmiş gözetim kurulu üyesi Sn. Dr. Werner SPORN'un önemli ölçüde ekonomik menfaatlerinin bulunduğu kuruluşlar, 2017/2018 mali yılında asıl faaliyetlerinin dışında hukuki danışmanlık faaliyetleri için 3.097.544,35 TL tutarındaki ücretleri fatura etmişlerdir.

Bunun haricinde DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde, kurul üyeleri lehine akdedilmiş bir varlık ve mali sorumluluk sigortası (D&O-Sigortası) bulunmaktadır. Masrafları şirket tarafından karşılanmaktadır.

5. Çeşitlilik

Yönetim Kurulu üyesi seçimlerinde mesleki yeterlilikler, kabiliyet, bağlılık, yönetim kademesindeki deneyim süresi dikkate alınmaktadır. Bunlar dışında üye seçiminde çeşitliliği sağlamak için farklı milliyetler ve farklı yaştan insanları da barındırmaya dikkat edilecektir. Yönetim Kurulu üyeleri 47 ve 75 yaş arasındadır ve bir üye Avusturya vatandaşı olmayan ve Türk pazarında uzun yıllar tecrübesi olan biridir.

Yönetim ve gözetim kurulu üyelerin belirlenmesinde şirketin kendine özgü ihtiyaçları ve yönetim ve gözetim kurulu üyelerinin yeterliliği dikkate alınmalıdır. DO&CO Aktiengesellschaft'ın kurumları DO & CO'nun faaliyet gösterdiği alanlarda yeterli bilgi ve birikime ve uluslararası faaliyet gösteren ve borsada işlem gören bir şirketin idare edilmesi için gerekli olan kişisel becerilere ve deneyime sahip olmalıdır. Şuanda yönetim ve gözetim kurulunda herhangi bir kadın üye bulunmamaktadır. Ancak DO & CO grubunun yönetim kadrolarında çok sayıda kadın yönetici yer almaktadır (ilave açıklamalar için not 6'ya bakınız).

6. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler

Şirket, erkeklerin ve kadınların yönetim kadrosuna atanmaları konusunda olduğu kadar, yapılacak ödemelerde de eşit muamele görmelerine büyük önem vermektedir. Şirketlerin ve şirketler grubunun yönetim kadrosundan gözlemlenebileceği üzere, DO & CO Aktiengesellschaft ve bağlı ortaklıklarının yönetim kadrosunun istihdamı cinsiyetten bağımsız olarak dengeli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, Grup içinde üst kademe yönetici pozisyonlarında yüksek oranda kadın çalışan görülebilmektedir. Şirketin, özellikle kadınların doğum izninden ve izninden sonra yönetim kadrosuna tekrar geri dönmeleri için uygun koşulları oluşturmaktadır. Kadın çalışanlara, yarı zamanlı değişik iş modelleri aracılığıyla geçmişteki yönetim fonksiyonlarına geri dönme ve yönetim görevlerini yerine getirme imkanları tanınmaktadır.

Viyana, 12 Haziran 2018

Attila Dogudan e.h.
Yönetim Kurulu Başkanı

Mag. Gottfried Neumeister e.h.
Yönetim Kurulu Üyesi

Gözetim Kurulu Raporu

DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu, Gözetim Kurulu üyelerini düzenli olarak yazılı ve sözlü bir şekilde, toplantılar dahilinde ve haricinde şirketin durumu, gelişimi ve önemli ticari süreçler hakkında bilgilendirmiştir. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından kendilerine sunulan raporlar vasıtasıyla şirket yönetimini denetlemiş ve önem taşıyan ticari işlemler hakkında, açık müzakereler çerçevesinde detaylı bir şekilde tavsiye vermiştir.

27 Temmuz 2017 tarihindeki olağan 19. Genel Kurul toplantısında Dr. Peter Hoffmann-Ostenhof DO & CO Aktiengesellschaft Gözetim Kurulu'na seçilmiştir. Aynı tarihte 19. Genel Kurul'un ardından Dr. Werner Sporn Gözetim Kurulu üyeliğinden ayrılmıştır. Bu durumda Gözetim Kurulu, kendisine uzun yıllara dayanan fevkalade katılımı için teşekkür etmek ister. Uzun yıllar verdiği hizmetler ile şirket tarihine katkı sunmuş olan Gözetim Kurulu üyesi Univ.-Prof. DDr. Waldemar Jud 12 Mart 2018 tarihinde vefat etmiştir. Mevcut durumda Gözetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

Gözetim Kurulu, 2017/2018 mali yılında yasalara ve Esas Sözleşme'ye göre üzerine düşen görevleri, düzenlediği dört toplantı ile yerine getirmiştir. Toplantılarda şirketin stratejik olarak gelişmesi hakkında istişare edilmesi, iştirak ve bağlı ortaklık satın almaları, satış ağının genişletilmesi (Los Angeles havalimanında yeni üretim mutfağının açılması gibi), organik ve coğrafi büyüme imkanlarının değerlendirilmesi ve Avusturya Havayolları ile olan sözleşmenin uzatılması ve Türkiye'deki ana müşteri ile olan ilişkiler ve Nespresso-DO & CO Café'leri gibi güncel konulara ağırlık verilmiştir.

Gözetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı, düzenli olarak şirketin gelişmesi ile ilgili önemli konular hakkında müzakere etmiştir.

Denetim Komitesi, 13 Haziran 2018 tarihinde yaptığı oturumda, DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin yılsonu finansal tablolarını ve yılsonu finansal tablolarının hazırlık aşamalarını, kar dağıtım önerisini, faaliyet raporunu, konsolide kurumsal yönetim raporunu, konsolide sürdürülebilirlik raporunu, konsolide finansal raporunu ve konsolide faaliyet raporunu detaylı bir şekilde ele almış, 2018/2019 mali yılı denetçisi ve şirketler grubu konsolide denetçisi olarak PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketinin seçilmesini önermiştir.

Denetim Komitesi, 2017/2018 mali yılında toplamda iki kez bir araya gelmiş ve bu çerçevede muhasebe süreçlerini, iç kontrol sistemine ilişkin iyileştirmeleri, risk yönetim ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini denetlemiştir.

2017/2018 mali yılında ödeme komitesi bir kez toplanmış ve 2016/2017 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücret planlarını değerlendirmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft tarafından ilave edilen eklerle genişletilen 31 Mart 2018 tarihli yılsonu finansal tabloları ve faaliyet raporu, Avusturya Muhasebe Hükümleri'ne göre düzenlenmiş, PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketi tarafından denetlenmiş ve olumlu olarak görüş bildirilmiştir. Bağımsız denetçi, ayrıca bağımsız denetim yönetmeliğinin 11. Maddesi uyarınca denetim komitesine bağımsız denetim sonuçlarına ilişkin ilave yazılı bir rapor sunmuştur. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu'nun denetim sonucu ile ilgili düzenlediği raporunu kabul etmiş ve 2017/2018 yılsonu finansal tablolarını onaylamıştır. Rapor, bu suretle Anonim Şirketler Yasası'nın 96. maddesi 4. fıkrasına göre tasdik edilmiştir.

31 Mart 2018 tarihli şirketler grubu konsolide finansal tabloları, dipnotları ile birlikte, Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) göre düzenlenmiş ve şirketler grubu yönetim raporu ile birlikte PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketi tarafından denetlenmiştir. Bağımsız denetçinin kanaatine göre, konsolide finansal tablolar, DO & CO Aktiengesellschaft şirketler grubunun 31 Mart 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve 2017/2018 hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ve Avusturya Şirketler Yasası'nın 245. maddesi (a)

bendinin ilave taleplerine uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır. Gözetim Kurulu, denetim sonucuna katılmıştır.

Gözetim Kurulu bunun haricinde Yönetim Kurulu'nun DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin kar dağıtımı ile ilgili önerisini kontrol etmiştir. Genel Kurul'a 12 Temmuz 2018 tarihinde 40.394.921,28 TL (8.282.400,00 Avro) tutarındaki bilanço karının tamamen dağıtılması önerilecektir. Bu husus, kardan pay alma hakkına sahip her bir hisse senedi için 4,15 TL (0,85 Avro) tutarında temettü ödenmesini mümkün kılmaktadır.

Konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun, Şirketler Yasası'nın 243.6maddesi (b) bendi uyarınca, uygunluk denetimi ve de DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin 2017/2018 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksinin kurallarına riayet edip etmediğinin değerlendirilmesi, Held Berdnik Astner & Partner Rechtsanwälte GmbH isimli avukatlık bürosunda çalışan Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir ve DO & CO şirketinin 2017/2018 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin kurallarına riayet ettiği sonucuna ulaşmıştır.

Gözetim Kurulu, kendi faaliyetlerini de değerlendirmiştir. Bu değerlendirmenin sonuçları 12 Şubat 2018 tarihli Gözetim Kurulu toplantısında kapsamlı olarak ele alınmıştır.

Gözetim Kurulu, PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketinin 2018/2019 mali yılı için (yılsonu ve şirketler grubu) konsolide finansal tablolarının denetimini yapmak üzere atanmasını önermektedir.

Gözetim Kurulu, şirket yönetimine ve çalışanlara, halihazırda süregelen zorlu ekonomik ortamda gösterdikleri performans için teşekkür etmektedir.

Viyana, 13 Haziran 2018

Dr. Andreas Bierwirth
Gözetim Kurulu Başkanı

Anahtar Figürler Sözlüğü

			Mali Yıl 2017/2018	Mali Yıl 2016/2017
FAVÖK Marjı (%)	FAVÖK Üçüncü Taraplardan Elde Edilen Gelirler	miyon TL 406,82 miyon TL 4.201,28	%9,7	%10,1
FVÖK Marjı (%)	FVÖK Üçüncü Taraplardan Elde Edilen Gelirler	miyon TL 246,99 miyon TL 4.201,28	%5,9	%6,2
Satış Getiri Oranı (%)	Vergi Öncesi Kar Üçüncü Taraplardan Elde Edilen Gelirler	miyon TL 225,17 miyon TL 4.201,28	%5,4	%5,5
Düzeltilmiş Özsermaye miyon TL	+ Özsermaye - Teklif Edilen Temettü	miyon TL 1.211,46 miyon TL 40,39	1.171,06	1.207,39
Özkaynak Oranı (%)	Düzeltilmiş Özsermaye Toplam Sermaye	miyon TL 1.171,06 miyon TL 2.795,14	%41,9	%39,8
Özkaynak Karlılık Oranı - %	Vergi Sonrası Kar Ø Düzeltilmiş Sermaye ¹	miyon TL 162,73 miyon TL 1.199,00	%13,6	%13,4
Borçlar miyon TL	+ Tahviller + Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler + Kısa Vadeli Krediler	miyon TL 727,01 miyon TL 0,00 miyon TL 12,53	739,55	749,20
Net Borçlar miyon TL	+ Ticari Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri	miyon TL 739,55 miyon TL 372,96	366,59	49,16
Net Borçlar / FAVÖK Oranı	Net Borçlar FAVÖK	miyon TL 366,59 miyon TL 406,82	0,90	0,11
Borç / Özkaynak Oranı (%)	Net Borçlar Düzeltilmiş Özsermaye	miyon TL 366,59 miyon TL 1.171,06	%31,3	%4,1
Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası miyon TL	+ Nakit ve Nakit Benzerleri - Satışların %2'si - Teklif Edilen Temettü	miyon TL 372,96 miyon TL 84,03 miyon TL 40,39	248,54	570,55
İşletme Sermayesi miyon TL	+ Dönen Varlıklar - Kısa Vadeli Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası - Teklif Edilen Temettü	miyon TL 1.232,51 miyon TL 742,36 miyon TL 248,54 miyon TL 40,39	201,22	-40,09
Serbest Nakit Akışı miyon TL	+ Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları (Net Nakit Akışı) + Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları	miyon TL 206,82 miyon TL -420,19	-213,37	-42,97
Hisse Başına Kazanç TL	Konsolide Kar Hisse Senedi Adeti	miyon TL 118,87 miyon adet 9,74	12,20	10,43
Fiyat-Kazanç Oranı (P/E)	Dönem Sonu Değeri (Kapanış Kuru) Hisse Başına Kar	TL 251,18 TL 12,20	20,59	28,48
Vergi Oranı - %	Dönem Vergi Gideri Vergi Öncesi Kar	miyon TL 62,44 miyon TL 225,17	%27,7	%32,2
Düzeltilmiş FVÖK miyon TL	FVÖK - Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Elde Edilen Kira Geliri + Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Kaynaklanan Giderler	miyon TL 246,99 miyon TL 0,00 miyon TL 0,00	246,99	274,30
Kullanılan Sermaye (KS) miyon TL	+ Düzeltilmiş Özsermaye + Uzun Vadeli Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri - Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkuller	miyon TL 1.171,06 miyon TL 841,33 miyon TL 372,96 miyon TL 9,94	1.629,49	1.354,18
Kullanılan Sermayenin Getirisi (KSG) - %	Düzeltilmiş FVÖK Ø Kullanılan Sermaye ¹	miyon TL 246,99 miyon TL 1.496,51	%16,5	%20,5

1 ... Son dört çeyreğin dönem sonu bakiyeleri ve inceleme döneminin başındaki bakiyenin ortalaması üzerinden hesaplanmıştır.