

DO & CO AKTIENGESELLSCHAFT
YÖNETİM KURULU
YILLIK FAALİYET RAPORU

1 NİSAN 2018 – 31 MART 2019



THE GOURMET
ENTERTAINMENT
COMPANY

1 Nisan 2018 - 31 Mart 2019 tarih aralığını kapsayan 2018/2019 mali yılına ait bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara ve Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'na ilişkin Zorunlu Açıklama ve Genel Bilgiler

DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para birimi Avro'dur. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan 23 Ekim 2013 tarih ve VII.128.4 sayılı "Yabancı Sermaye Piyasası Araçları ve Depo Sertifikaları ile Yabancı Yatırım Fonu Payları Tebliği" hükümlerine uygun olarak, aslen Avro cinsinden hazırlanmış olan finansal tablolarımız anılan tebliğ maddesi (14.2) gereklerine uygun şekilde Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Çevrim işleminde kullanılan EUR/TRY kuru 29 Mart 2019 tarihi itibarıyla 6,3446'dır. Bu kur DO & CO Aktiengesellschaft'ın Avrupa Birliği'nde uygulandığı şekli ile UFRS'ye göre hazırlanmış finansal tablolarında gösterilen tutarların Türk Lirası'na çevrilmesinde kullanılmıştır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para biriminin Avro olması sebebiyle, konsolide finansal tablolara dair denetçi raporu sadece Avro cinsinden hazırlanmış bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara ilgilidir.

Ayrıca, ekteki rapor Almanca dilinde hazırlanmış olan ve tek başına geçerli rapor olan orijinal raporun tercümesidir.

UFRS'ye göre hazırlanmış DO & CO Aktiengesellschaft'a ait söz konusu bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal rapor aşağıda belirtilen internet adreslerinde yer almaktadır;

İngilizce Finans Raporu:

http://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/en/q4_2018.pdf

Almanca Finans Raporu:

http://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/de/q4_2018.pdf

İÇİNDEKİLER

2018/2019 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu.....	1
1. Önemli Noktalar.....	1
2. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri.....	3
3. Ekonomik Ortam	4
4. Gelişmeler.....	6
4.1. Satışlar	6
4.2. Gelir	7
4.3. Bilanço	8
4.4. Personel.....	8
4.5. Araştırma ve Geliştirme	8
4.6. Finansal Olmayan Performans Göstergeleri	8
4.7. Havayolu İkram Hizmetleri	8
4.8. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri.....	11
4.9. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	13
4.10. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar	15
5. Genel Görünüm	20
6. Fırsat ve Risk Yönetimi	22
7. İç Kontrol Sistemi	27
Konsolide Kurumsal Yönetim Raporu	28
1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt	28
2. Yönetim Kurulu	28
3. Gözetim Kurulu	29
4. Ödeme Raporu.....	31
5. Çeşitlilik.....	33
6. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler	34
Gözetim Kurulu Raporu	35
Anahtar Figürler Sözlüğü	37

2018/2019 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu

1. Önemli Noktalar

Güçlü organik ciro büyümesi: DO & CO 628,12 milyon TL'lik negatif kur etkisini ve 291,85 milyon TL'den daha fazla olan Demir Yolu İkram Hizmetlerinin sona ermesinin ciroya etkilerini (toplam 919,97 milyon TL negatif etki) telafi edebildi ve marjları yükseldi

Yenilikçi ürünler, yeni müşteriler, mevcut müşterilerle olan iyi ilişkiler ve verimliliği arttırmak için alınan birçok tedbirler, bu mali yılda da sonuçların çok iyi olmasını sağlamıştır. Satışlar (5.378,92 milyon TL / %-1,6), konsolide kar (167,51 milyon TL / %+8,3) olarak gerçekleşmiştir. Böylelikle pay başına düşen kar, 17,19 TL olmuştur (önceki yıl: 15,87 TL). Yönetim kurulu, Genel Kurul toplantısında hisse başına 5,39 TL (0,85 €) tutarında kar payı ödenmesini teklif edecektir.

British Airways | Iberia & Iberia Express - 2020'den itibaren DO & CO tarafından Gurme Organizasyonu

Bir buçuk yıldan uzun süren bir ihale sürecinden sonra DO & CO Londra Heathrow kalkışlı uzun ve kısa mesafeli British Airways uçuşlarında ikram hizmetlerinin sağlanması için 11 Eylül 2018 tarihinde sözleşme imzalamıştır. Aynı zamanda Madrid Barajas kalkışlı Iberia ve Iberia Express uçuşlarında ikram hizmetlerinin sağlanması için de sözleşme imzalanmıştır. Her iki sözleşme 2020 yılının ilkbaharında başlayacak olup 10 yıllık süre boyunca geçerli olacaktır. British Airways ve Iberia/Iberia Express, kendi lokasyonlarında DO & CO İkram Hizmetleri'ne güvenen diğer iki havayolu oldu.

DO & CO Avrupa'nın en büyük gurme mutfaklarından birini inşa ediyor

Londra Heathrow'da British Airways için sunulacak olan ikram hizmetlerinin hazırlıkları tüm hızıyla sürüyor. Bu kapsamda DO & CO, 30.000 m² alanı ile Avrupa'nın en büyük ve en modern gurme mutfaklarından birini inşa ediyor. İnşaatin 2019 sonlarında tamamlanması planlanmaktadır.

Türk Hava Yolları ile İkram Hizmetleri Sözleşmesinin Uzatılması

DO & CO 23 Ekim 2018 tarihinde Türk Hava Yolları ile olan iş ilişkisini 15 yıl daha İstanbul'daki yeni havalimanı ve Türkiye'deki diğer havalimanlarında olmak üzere uzatmıştır.

Avusturya Havayolları İkram Hizmetleri Sözleşmesinin Uzatılması

DO & CO ve Avusturya Havayolları uzun süredir devam eden iş ortaklıklarına devam edeceklerdir. Uluslararası ihale sürecinde DO & CO en iyi teklifi veren şirket olarak çıkmıştır. Yeni sözleşme 3 yıllık olarak 1 Ocak 2019 tarihinde başlamıştır ve üç yıllık daha yenileme opsiyonu bulunmaktadır.

LOT Polish Airlines İkram Hizmetleri Sözleşmesinin Uzatılması

DO & CO 2018/2019 mali yılının ilk çeyreğinde Polonya'da yer alan lokasyonlarda LOT Polish Airlines ile olan ikram hizmetleri sözleşmesini 5 yıl 9 ay daha uzatmıştır.

New York JFK'deki yeni müşteri: Jet Blue

Jet Blue ile birlikte bir diğer müşteri ve kalite odaklı Amerikan havayolu firmasını müşteri olarak kazanmak özellikle memnuniyet vericidir. Kasım 2018'den bu yana JFK kalkışlı tüm "Mint Class" (Business Class) uçuşlarda gurme menüleri DO & CO tarafından sunulmaktadır.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün 2018/2019 mali yılında kazandığı diğer önemli Müşteriler

- Los Angeles'ta Qatar Airways ve SWISS
- Incheon'da British Airways ve Ethiopian Airlines
- Viyana'da Hainan Airlines, ANA ve China Southern
- Mailand Malpensa'da Saudia
- Frankfurt'ta Middle East Airlines

Olympiapark Münih GmbH ile Sözleşmenin Uzatılması

Olympiapark Münih ve DO&CO başarılı iş ortaklıklarına devam etmektedir. DO & CO Münih Olympiapark misafirlerine ve ziyaretçilerine gastronomi hizmetleri sunulması için sözleşme imzalamıştır. Yeni sözleşme 5 yıllık olarak 1 Ocak 2019'da başlamıştır ve beş yıllık uzatma opsiyonu bulunmaktadır.

Austria Wien'in yeni Generali-Arena'daki Stadyum İkram Hizmetlerinin Devralınması

Geleneksel kulüp Austra Wien ve DO & CO işbirliklerini devam ettirmektedir. DO & CO Haziran 2018'den itibaren yeniden inşa edilen Generali- Arena'daki ikram hizmetlerini devralmıştır. İkram hizmetleri, Austria Wien maçlarında VIP ve genel izleyiciye sunulacak olan tüm hizmetleri içermektedir. Stadyum, yenileme çalışmalarından sonra 17.500 izleyici kapasitesine sahip olmuştur. DO & CO yenileme çalışmaları sırasında tüm VIP salonların tasarım ve donanımlarını üstlenmiştir. DO & CO Bayern Münih, Juventus Turin, Red Bull Salzburg ve Austria Wien ile halihazırda dört futbol kulübüne hizmet vermektedir.

DO & CO, üst segment spor organizasyonlarında lider konumunu güçlendirmekte

DO & CO, 2018/2019 mali yılı içerisinde 18 farklı ülkede gerçekleştirilen toplamda 19 Formula 1 Grand Prix yarışında ikram hizmeti alanında 27. sezonu tamamlamıştır. Bu mali yıl içerisinde gerçekleştirilen diğer önemli organizasyonlar arasında ise, Madrid'de düzenlenen ATP Tennis Master Series turnuvası ve Kiev'de düzenlenen UEFA Şampiyonlar Ligi Finali yer almaktadır. DO & CO, 2018/2019 mali yılı içerisinde Turin'deki Allianz Stadyumu ve Münih Allianz Arena'daki spor ve ticaret alanındaki sayısız etkinliklerin dışında 25 futbol maçının ikram hizmetlerini sunmuştur.

Salzburg / Elsbethen'da yeni Red Bull Personel Kantinin Açılması

Personel restoranı alanında en prestili müşterilerden biriyle çalışılmaya başlanması memnuniyet vericidir. Aralık 2018'in başından bu yana Salzburg / Elsbethen'deki 1.200 kişilik yeni Red Bull personel kantini DO & CO tarafından işletilmektedir.

İstanbul ve Viyana Borsa'sındaki Olumlu Gelişmeler

DO & CO hisseleri 2018/2019 mali yılında hem İstanbul Borsası hem de Viyana Borsası'nda oldukça iyi gelişmeler göstermiştir. DO & CO hisseleri, sözkonusu dönemde BIST 100'ün %18,4 oranında düşüş yaşamasına rağmen %86,5 oranında artış göstermiştir. DO & CO hisseleri Viyana Borsası'nda %42,3'lük artış kaydetmiştir. Aynı dönemde ATX %11,5 oranında azalış eğilimi göstermiştir. DO & CO hisseleri'nin 29 Mart 2019 tarihinde İstanbul'daki kapanış fiyatı 457 TL, Viyana'da 73,30 Avro olmuştur. DO & CO, 24 Eylül 2018'de Avusturya öncü endeksi ATX'e yeniden dahil edilmiştir.

2. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri

Kısaltmalar ve hesaplamalar "Anahtar Figürler Sözlüğü"nde açıklanmıştır.

		Mali Yıl 2018/2019	Mali Yıl 2017/2018
Satışlar	milyon TL	5.378,92	5.465,31
FAVÖK	milyon TL	509,93	529,22
FAVÖK Marjı	%	%9,5	%9,7
FVÖK	milyon TL	326,43	321,30
FVÖK Marjı	%	%6,1	%5,9
Vergi Öncesi Kar	milyon TL	308,61	292,92
Konsolide Kar	milyon TL	167,51	154,63
Net Kar Marjı	%	%3,1	%2,8
Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akışları (Net Nakit Akış)	milyon TL	348,45	269,04
Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları	milyon TL	-286,62	-546,61
Serbest Nakit Akışları	milyon TL	61,83	-277,57
Hisse Başına FAVÖK	TL	52,33	54,31
Hisse Başına FVÖK	TL	33,50	32,97
Hisse Başına Kazanç	TL	17,19	15,87
Satış Getiri Oranı	%	%5,7	%5,4

		31 Mart 2019	31 Mart 2018
Özkaynak ¹	milyon TL	1.581,39	1.523,40
Özkaynak Oranı ¹	%	%42,4	%41,9
Net Borçlar (Finansal Borçlar)	milyon TL	518,66	476,88
Net Borçlar / FAVÖK Oranı		1,02	0,90
Borç / Özkaynak Oranı	%	%32,8	%31,3
İşletme Sermayesi	milyon TL	319,96	261,76
Hisse Başına Kayıtlı Sermaye ¹	TL	131,21	125,34
Yüksek ²	TL	580,53	440,57
Düşük ²	TL	289,00	242,49
Dönem Sonu Değeri ²	TL	465,06	326,75
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	4.531,54	3.183,82
Personel Sayısı		9.919	9.587

1... Teklif edilen temettü ödemesinden arındırılmıştır.

2... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 29 Mart 2019 Cuma günü tarihli döviz kuru (6,3446 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

3. Ekonomik Ortam¹

Dünya ekonomisinin büyümesi 2018 yılında 2017 yılına göre azalış göstermiştir. Uluslararası Para Fonu (IMF) 2018 yılının sonbaharında %3,9 olan büyüme tahminini %3,7'ye düşürmüştür. Avro bölgesi, Birleşik Krallık ve Asya'da özellikle 2018 yılının ikinci yarısında ekonomik büyümedeki yavaşlamayla birlikte Nisan 2019'da 2018 yılı için ekonomik büyüme tahmini %3,6 ile bir önceki yılda %3,7 olan seviyenin altında gerçekleşmiştir.

Bu gelişmeler önümüzdeki yıllar için beklentilere yansımıştır. Uluslararası Para Fonu ekonomistleri 2019 ve 2020 yılları için küresel ekonomik büyümenin %3,3 ve %3,6 olarak gerçekleşmesini tahmin etmektedir.

Avro bölgesinin ekonomisinde, 2018 yılında %1,8 oranında bir büyüme gerçekleşmiştir. Bu oran bir önceki yıl ise %2,4 seviyelerindeydi. Özellikle Almanya'da otomotiv endüstrisindeki zorluklar ekonomik büyüme beklentilerini doğruladı. Birleşik Krallık'ın Avrupa Birliği'nden çıkma kararı sonucunda gelişen belirsizlikler nedeniyle ekonomik büyüme hem Avro Bölgesi hem de Birleşik Krallık'ta azaldı. Önümüzdeki iki yılda da Avro bölgesinde ekonomik büyümenin devam etmesi beklenmektedir ancak beklentiler önceki yılı kıyasla oldukça azalış göstermiştir.

2018 yılında Avusturya ekonomisi %2,7'lik bir büyüme kaydederek, bir önceki yıla göre (%2,6) artış kaydetmiştir. Böylelikle Avusturya'daki büyüme oranları Avro bölgesinin üzerinde ekonomik iyileşme göstermiştir. Hem yatırımlar hem de kamu harcamaları ve özel tüketim ekonomik büyümeye katkı sağlamıştır. Dış ticaretin katkısı bir önceki yıla göre azalmıştır. İşsizlik oranı 2018'de tekrar %4,9'a düşmüştür (Eurostat tanımına göre). Avrupa Birliği'nde ortalama işsizlik oranı azalmaya devam etmesine rağmen %6,8 ile hala Avusturya'daki işsizlik oranının üzerindedir. Yurtiçi enflasyon oranı (HVPI) %0,1 azalış ile %2,1'e düşmüştür. Bu oran geçen yıl olduğu gibi 2018 yılında da %1,9 olan Avrupa Birliği ortalama enflasyon oranının üzerindedir (Önceki yıl: %1,7). Avusturya Ticaret Odası'nın 2019 yılı için hazırlanmış verilerine göre büyüme oranının %1,7 olması öngörülmektedir. Bu öngörü 2018 yılı büyüme oranından %1 daha düşüktür.

2018 yılında Türkiye'de önceki yıla ait %7,4 büyüme oranının önemli ölçüde altında %2,6 oranında bir ekonomik büyüme öngörülmektedir. Bu gelişme büyük ölçüde Türk Lirası'nda meydana gelen keskin değer kaybı ve yüksek dalgalanmalardan kaynaklanmaktadır. 2019 yılında da %2,3'lük bir büyüme beklenmektedir.

ABD'de özel tüketimin katkısı ile büyüme oranı 2018 yılında %2,9 ile bir önceki yılın %2,2 büyüme oranına göre artış göstermiştir. IMF 2019 yılı için ekonomik büyümenin hafif düşüşle %2,3 oranında gerçekleşeceğini beklemektedir.

Ukrayna ekonomisi 2018 yılında %3,3 büyüme oranı gerçekleştirmiştir ve bir önceki yılın büyüme oranı olan %2,5'in üzerinde seyretmiştir. 2019 yılında büyüme oranı %2,7 olarak öngörülmektedir.

Asya'nın en büyük dördüncü ekonomisi olan Güney Kore'nin büyüme oranı 2018 yılında %2,7 ile bir önceki yıldaki %3,1 büyüme oranının altında gerçekleşmiştir.

Düşük faiz oranlarının etkisiyle, 2018 yılında da gecelik ve vadeli mevduat faizleri hissedilir derecede tarihi ortalamasının altında kalmıştır. Bunun sonucunda finans piyasalarında yüksek getirili yatırımlara olan talep önemli ölçüde artış göstermiştir. Avrupa Merkez Bankası, Avro bölgesindeki taban faiz oranını değiştirmeden rekor düşük seviye olan %0,0'da sabit bırakacağını belirtmiştir. FED, Aralık 2018'de güçlü ekonomik büyüme sebebiyle taban faiz oranını %2,25 - %2,5 aralığına arttırmıştır.

¹ Ekonomik Verilerin Kaynağı:

<https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2019/03/28/world-economic-outlook-april-2019>
<https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2018/09/24/world-economic-outlook-october-2018>
<https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/tuerkei-wirtschaftsbericht.pdf>
<http://wko.at/statistik/prognose/prognose.pdf>
<http://wko.at/statistik/eu/europa-arbeitslosenquoten.pdf>
<http://wko.at/statistik/eu/europa-inflationsraten.pdf>

1 Nisan 2018'den 31 Mart 2019 tarihine kadar Avusturya Ticaret Endeksi (ATX) %11,5 oranında, BIST 100 endeksi yaklaşık %18,4 oranında azalmıştır.

Avro, 2018/2019 mali yılında ABD Doları karşısında 1,12 ve 1,23 EUR/USD kuru arasında dalgalanmıştır. 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla EUR/USD kuru 1,12'dir. Böylelikle ABD doları Avro karşısında geçen seneye göre değer kazanmıştır. (önceki yıl: 1 Nisan 2018 itibarıyla 1,23 EUR/USD). Türk Lirası Avro karşısında 1 Nisan 2018 tarihi itibarıyla 4,88 EUR/TRY iken 31 Mart 2019 itibarıyla parite 6,34 olarak gerçekleşmiştir. İsviçre Merkez Bankası tarafından 2015 yılında getirilen 1 Euro başına 1,20 CHF minimum döviz kuru uygulamasının kaldırılması sonrasında EUR/CHF kuru 31 Mart 2019 itibarıyla 1,12 olarak gerçekleşmiştir. Önceki yıl ise kur 1,18 EUR/CHF olarak gerçekleşmiştir. Ukrayna para birimi Grivna raporlama döneminde değer kazanmış ve 31 Mart 2019 itibarıyla EUR/UAH kuru 30,57 olarak gerçekleşmiştir. (1 Nisan 2018: 32,70 EUR/UAH).

4. Gelişmeler

Grup		Mali Yıl			
		2018/2019	2017/2018	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	5.378,92	5.465,31	-86,39	-%1,6
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	milyon TL	135,71	147,90	-12,20	-%8,2
Ticari Mal Maliyeti	milyon TL	-2.298,73	-2.341,92	43,19	%1,8
Personel Giderleri	milyon TL	-1.791,02	-1.829,33	38,31	%2,1
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-917,34	-908,87	-8,46	-%0,9
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar/Zararlarındaki Paylar	milyon TL	2,38	-3,87	6,25	%161,6
FAVÖK -Faiz, Amortisman / İtfa Payları / Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri ve Vergi Öncesi Kar	milyon TL	509,93	529,22	-19,29	-%3,6
Amortisman/İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-183,50	-207,92	24,42	%11,7
FVÖK - Esas Faaliyet Karı	milyon TL	326,43	321,30	5,13	%1,6
Finansman Gelir / Gideri	milyon TL	-17,82	-28,38	10,56	%37,2
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar	milyon TL	308,61	292,92	15,69	%5,4
Dönem Vergi Gideri	milyon TL	-74,29	-81,23	6,94	%8,5
Dönem Karı	milyon TL	234,32	211,69	22,63	%10,7
Azınlık Payı	milyon TL	-66,80	-57,06	-9,75	-%17,1
DO&CO AG Hissedarlarına Dağıtılabilir Konsolide Kar / Zarar	milyon TL	167,51	154,63	12,88	%8,3
FAVÖK Marjı	%	%9,5	%9,7		
FVÖK Marjı	%	%6,1	%5,9		
Personel Sayısı		9.919	9.587	332	%3,5

4.1. Satışlar

Satışlar		Mali Yıl			
		2018/2019	2017/2018	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Havayolu İkram Hizmetleri	milyon TL	3.794,64	3.642,52	152,12	%4,2
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	milyon TL	821,84	780,40	41,44	%5,3
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	milyon TL	762,44	1.042,39	-279,95	-%26,9
Grup Satışları		5.378,92	5.465,31	-86,39	-%1,6

DO & CO Grubu 2018/2019 yılında 5.378,92 milyon TL tutarında bir satış gerçekleştirmiştir. Bu tutar bir önceki yıla kıyasla yüzdesel olarak %1,6, tutar olarak 86,39 milyon TL azalışa tekabül etmektedir. DO & CO Grubu güçlü organik büyümesi sayesinde yaklaşık 628,12 milyon TL'lik negatif kur etkisini ve 291,85 milyon TL üzerindeki demiryolu ikram hizmetlerinin sona ermesinin etkisini (toplam 919,97 milyon TL negatif etki) neredeyse tamamen telafi edebildi.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2018/2019 mali yılında 3.642,52 milyon TL'den 152,12 milyon TL artarak 3.794,64 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu durum % 4,2 artışa tekabül etmektedir. Havayolu İkram Hizmetleri'nin toplam konsolide satışlar içerisindeki payı %70,5'tir. (Önceki yıl %66,6).

Başta ABD, Birleşik Krallık, Avusturya ve Polonya olmak üzere DO & CO birimlerinin neredeyse tamamının satışlarında artış meydana gelmiştir. Türkiye'de Türk Hava Yolları'nın yolcu sayısındaki olumlu gelişmelere de bağlı olarak yerel para birimi olan Türk Lirası cinsinden %36,8'lik güçlü bir satış artışı kaydetmiştir. Türk Lirası'nın Avro karşısında değer kaybetmesi DO & CO'nun konsolide gelir tablosuna %2,5'lik azalış olarak yansımıştır.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümün satışları 2018/2019 mail yılında 780,40 milyon TL'den 41,44 milyon TL artışla 821,84 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu durum %5,3'lük artışa tekabül etmektedir. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri'nin toplam konsolide satışlar içerisindeki payı %15,3'tür (Önceki yıl: %14,3).

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün satışları, 2018/2019 mali yılında 1.042,39 milyon TL'den 279,95 milyon TL azalışla, 762,44 milyon TL'ye düşmüştür. Bu durum %26,9 oranında azalışa tekabül etmektedir. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün toplam konsolide satışları içerisindeki payı %14,2'dir (Önceki yıl: %19,1).

Bu bölümün satışlarındaki belirgin azalış, 31 Mart 2018 (291,85 milyon TL) tarihinden itibaren Avusturya Demiryolları'na sunulan demiryolu ikram hizmetlerinin sona ermesinden kaynaklanmaktadır.

4.2. Gelir

Esas faaliyetlerden diğer gelirler 135,71 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: 147,90 milyon TL). Bu da 12,20 milyon TL azalış anlamına gelmektedir.

Ticari mal maliyeti 43,19 milyon TL azalış göstererek 2.341,92 milyon TL'den 2.298,73 milyon TL'ye (-%1,8) düşmüştür. Satışlar ise %1,6 oranında azalmıştır. Bununla birlikte satışların maliyetinin satışlara oranı ise %42,9'dan %42,7'ye gerilemiştir.

Personel giderleri 2018/2019 mali yılında 1.791,02 milyon TL'ye gerilemiştir (Önceki yıl: 1.829,33 milyon TL). Böylelikle personel giderlerinin satışlara oranı %33,3'tür (Önceki yıl: %33,5).

Esas faaliyetlerden diğer giderler 8,46 milyon TL tutarında artmış olup, %0,9 oranında yükselmiştir. Esas faaliyetlerden diğer giderlerin satışlara oranı ise % 17,1'dir (Önceki yıl: %16,6).

Özkaynak metoduna göre muhasebeleştirilen yatırımların 2018/2019 mali yılında dönem zararı 2,38 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: -3,87 milyon TL).

FAVÖK Marjı, 2018/2019 mali yılında %9,5 olarak gerçekleşmiştir. (Önceki yıl: %9,7).

Amortisman / İtfa payları ve değer düşüklüğü testlerinin etkileri 183,50 milyon TL'dir ve 2018/2019 mali yılında önceki yıl tutarının altında kalmıştır. (Önceki yıl: 207,92 milyon TL). Amortisman giderlerindeki düşüş yeni İstanbul Havalimanı'ndaki ikram bölümünün daha sonra faaliyete geçecek olmasından dolayı faydalı ömrünün uzatılmasından kaynaklanmaktadır.

FVÖK Marjı, 2018/2019 mali yılında %6,1 olarak gerçekleşmiştir. (Önceki yıl: %5,9).

Finansman giderleri, 2018/2019 mali yılında 28,38 milyon TL'den 17,82 milyon TL'ye düşmüştür. Finansman maliyetleri, esas olarak 2014 yılı başında ihraç edilen Şirket tahvillerine ödenen faiz tutarından oluşmaktadır. Diğer finansman giderleri, Grup finansmanının döviz cinsinden olmasından dolayı maruz kalınan kur etkilerini içermektedir.

Dönem vergisi 2018/2019 mali yılında 74,29 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. (Önceki yıl: 81,23 milyon TL). Bu da 6,94 milyon TL azalışa tekabül etmektedir. Vergi oranı (verginin vergilendirilmemiş kara oranı) 2018/2019 faaliyet yılında %24,1 olarak gerçekleşmiştir (Önceki yıl: %27,7).

2018/2019 faaliyet yılında Grup'un konsolide vergi sonrası karı 234,32 milyon TL ve bir önceki yılın 22,63 milyon TL üzerinde gerçekleşmiştir. Bu, bir önceki döneme göre vergi sonrası karda %10,7 oranında artışı temsil etmektedir. Vergi sonrası kazançların 66,80 milyon TL tutarındaki kısmı (Önceki yıl: 57,06 milyon TL) azınlık paylarını içermektedir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın hissedarlarına dağıtılabilir konsolide karı 167,51 milyon TL (Önceki yıl: 154,63 milyon TL). Bu sonucunda hisse başına kar, 17,19 TL (Önceki yıl: 15,87 milyon TL). Net kar marjı 2018/2019 faaliyet yılında %3,1 oranında artış göstermiştir (Önceki yıl: %2,8).

4.3. Bilanço

Maddi duran varlılardaki azalış Türkiye biriminde yer alan ve inşaatı devam eden otelin satış amaçlı elde tutulan varlıkar hesabına sınıflanmasından kaynaklanmaktadır (bkz. Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar, Bölüm 4.8).

31 Mart 2019 tarihi itibarıyla konsolide özsermaye (teklif edilen temettü değerinden arındırılmış olarak) 1.581,39 milyon TL'dir. Özsermaye oranı 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla %42,4 olarak gerçekleşmiştir (31 Mart 2018: %41,9).

Karşılıklardaki düşüş, Türkiye ve Fransa birimlerinde ilgili karşılıkların kullanılmasından kaynaklanmaktadır.

4.4. Personel

Ortalama çalışan sayısı (tam zamanlı), 2018/2019 faaliyet yılında 9.919 kişidir. (Önceki yıl: 9.587 kişi). Çalışan sayısındaki artış; Türkiye, ABD ve Birleşik Krallık'taki birimlerin işlerinin genişlemesinden kaynaklanmaktadır.

4.5. Araştırma ve Geliştirme

Şirket bünyesindeki müşterilere yönelik hizmet anlayışının yaratılması ve optimizasyonun bir parçası olarak yemek ve amabalaj mazlemeleri ile ekipmanların tasarımı konusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

4.6. Finansal Olmayan Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik ve Çeşitlilik İyileştirme Yasası (NaDiVeG) uyarınca, DO & CO'nun 2018/2019 mali yılı için finansal olmayan bir rapor yayınlaması gerekmektedir. Bu, rapora ana sayfadan (www.doco.com) ulaşılabilir.

4.7. Havayolu İkrar Hizmetleri

Havayolu İkrar Hizmetleri; benzersiz, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü ile DO & CO Şirketler Grubu'nun satışlarındaki en büyük payı oluşturmaktadır.

DO & CO 3 kıtada 11 ülkede dünya çapındaki 31 gurme mutfağı ile faaliyet göstermektedir.

DO & CO'nun müşteri portföyü 60'tan fazla havayolu şirketinden oluşmaktadır. Bunların arasında Avusturya Havayolları, Asiana Airlines, British Airways, Cathay Pacific, China Airlines, Emirates, Etihad Airways, EVA Air, Egypt Air, Jet Blue, Korean Air, Lufthansa, LOT Polish Airlines, Oman Air, Pegasus Airlines, Qatar Airways, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, Thai Airways ve Türk Hava Yolları gibi önemli müşteriler yer almaktadır.

Havayolu İkrar Hizmetleri		Mali Yıl			
		2018/2019	2017/2018	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	3.794,64	3.642,52	152,12	%4,2
FAVÖK	milyon TL	356,80	384,59	-27,80	-%7,2
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-127,10	-146,82	19,73	%13,4
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-9,59	-7,25	-2,34	-%32,3
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-17,06	-10,38	-6,68	-%64,3
Değer Artışı	milyon TL	7,47	3,14	4,33	%138,2
FVÖK	milyon TL	220,11	230,52	-10,41	-%4,5
FAVÖK Marjı	%	%9,4	%10,6		
FVÖK Marjı	%	%5,8	%6,3		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%70,5	%66,6		

Havayolu İkrar Hizmetleri bölümü, 2018/2019 mali yılında 3.794,64 milyon TL (Önceki yıl: 3.642,52 milyon TL) tutarında satış elde etmiştir. Bu tutar oldukça zorlu ve değişken piyasa koşullarına rağmen geçen yıla oranla %4,2 büyümeye tekabül etmektedir. Havayolu İkrar Hizmetleri'nin toplam konsolide satışları içerisindeki payı, %70,5'tir (Önceki yıl:%66,6). Dünya

çapında toplamda 700 binden fazla uçuşta 113 milyonun üzerinde yolcu DO & CO'nun 31 adet gurme mutfağından lezzetli yemeklerle ağırlanmıştır.

FAVÖK, 356,80 milyon TL ile bir önceki yılın yüzdesel olarak %7,2, rakamsal olarak 27,80 milyon TL altında gerçekleşmiştir. FVÖK, 230,52 milyon TL'den 220,11 milyon TL'ye düşmüştür. FAVÖK marjı, 2018/2019 mali yılında %9,4 (Önceki yıl: %10,6) olarak gerçekleşmiştir. FVÖK marjı ise, %5,8 (Önceki yıl: %6,3) olarak gerçekleşmiştir.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün uluslararası birimlerinde gelişmeler aşağıdaki gibidir:

BÜYÜK İHALELERİN KAZANILMASI

DO & CO yönetimi özellikle bu bölümde memnuniyet verici gelişmeleri duyurmaktadır. 11 Eylül 2018'de, bir buçuk yıldan uzun süren bir ihale sürecinin ardından DO & CO, British Airways'ın Londra Heathrow kalkışlı tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarında ikram hizmetlerini sunmaya hak kazanmıştır. Aynı zamanda DO & CO Madrid Barajas'tan kalkan tüm uçuşlara ikram hizmeti sunmak için Iberia ve Iberia Express tarafından görevlendirilmiştir. Her iki sözleşme de 2020 yılında başlayacak ve her biri 10 yıl boyunca geçerli olacaktır. British Airways ve Iberia/Iberia Express, kendi lokasyonlarında DO & CO İkram Hizmetleri'ne güvenen diğer iki havayolu oldu.

TÜRKİYE

2018/2019 mali yılı boyunca Türk Lirası Avro karşısında önemli ölçüde değer kaybetti. 2018/2019 mali yılının başında EUR/TRY kuru 4,88 iken; Ağustos 2018 sonundaki EUR/TRY kuru 7,64 idi. 2018/2019 mali yılının ikinci yarısında Türk Lirası bir miktar toparlanarak 2019 Mart ayının sonunda EUR/TRY kuru 6,34 ile kapanmıştır.

Türkiye'de Türk Hava Yolları'nın yolcu sayısındaki olumlu gelişmelere de bağlı olarak yerel para birimi olan Türk Lirası cinsinden %36,8'lik güçlü bir satış artışı kaydetmiştir. Türk Lirası'nın Avro karşısında 634,46 milyon TL tutarında değer kaybetmesi, DO & CO'nun konsolide kar ve zarar tablosuna %2,5'lik bir düşüş olarak yansımıştır.

DO & CO 23 Ekim 2018 tarihinde Türk Hava Yolları ile olan iş ilişkisini 15 yıl daha İstanbul'daki yeni havalimanı ve Türkiye'deki diğer havalimanlarında geçerli olmak üzere uzatmıştır. Ulusal rekabet kurulunun onayı beklenmektedir.

AVUSTURYA

DO & CO ve Avusturya Havayolları uzun süren iş ortaklıklarına devam edeceklerdir. Uluslararası ihale sürecinden DO & CO en iyi teklifi veren şirket olarak çıkmıştır. Yeni sözleşme 3 yıllık olarak 1 Ocak 2019 başlamıştır ve üç yıllık yenileme opsiyonu bulunmaktadır.

Avusturya Havayolları 2015'ten bu yana ikinci kez Skytrax 2018'de (www.worldairlineawards.com) „Best Business Class Onboard Catering“ ödülüne layık görüldü.

Avusturya'daki havayolu ikram hizmetleri birimlerinde mevcut müşteriler ile ticari faaliyetlerin genişlemesi ve yeni müşterilerin kazanılmasıyla beraber satışlarda artış meydana geldi. Ekim 2018'den bu yana Viyana'daki beş yıldızlı Hainan Havayolları'na hizmet verilmektedir. İlkbaharda üç yeni müşteri daha kazanıldı. 2019 ilkbaharından itibaren ANA, China Southern ve Air Canada'ya DO & CO tarafından hizmet verilecektir.

USA

New York John F. Kennedy'de mevcut müşterilerle olan faaliyetlerin genişlemesi satışları arttırdı. Bir diğer müşteri ve kalite odaklı Amerikan havayolu firması olan Jet Blue'yu müşteri olarak kazanmak özellikle memnuniyet vericidir. Kasım 2018'den bu yana JFK kalkışlı tüm "Mint Class" (Business Class) uçuşlarda gurme menüleri DO & CO tarafından sunulmaktadır. Lokasyonlarda daha fazla büyümeyi sağlamak için Ocak 2017'den beri dönüşüm ve genişletme çalışmaları için yatırımlar yapılmıştır ve tamamlanması için son aşamalara gelinmiştir.

Kuzey Amerika'daki Chigago O'Hare lokasyonunda satışlar; mevcut müşterilerle faaliyetlerin genişlemesi ve Qatar Airways'in kazanılmasıyla yükseldi. DO & CO'nun bu lokasyonda halihazırda dokuz müşterisi bulunmaktadır.

2018/2019 mali yılında DO & CO Lufthansa Grubu ile işbirliğini arttırdı. New York JFK'de Lufthansa ve Avusturya Havayolları ile olan işbirliğinin genişlemesinden sonra SWISS, ilk kez Temmuz 2018'in başından bu yana Los Angeles'tan Zürih'e yapılan günlük uçuşlarda DO & CO'nun ikram hizmetleri sağladığı yeni müşterisi olarak kazanıldı. Ek olarak Qatar Airways ile olan ortaklığın büyümesi ile birlikte Mart 2019'da itibaren günlük Los Angeles uçuşlarında DO & CO yeni açılan lokasyonda hali hazırda dört müşterisinin yanında yeni bir müşteri daha kazandı.

BİRLEŞİK KRALLIK

Londra Heathrow lokasyonunda özellikle mevcut müşterilerle olan faaliyetlerin genişlemesi sonucunda satışlar artış gösterdi. 1 Aralık 2018'den bu yana DO & CO günde on kez orta ve uzun mesafeli British Airways uçuşlarında yer almaktadır.

Londra Heathrow'da British Airways için yapılacak olan ikram hizmetlerinin hazırlıkları tüm hızıyla devam etmektedir. Bu kapsamda DO & CO, 30.000 m² alanı ile Avrupa'nın en büyük ve en modern gurme mutfaklarından birini inşa ediyor. İnşaatın 2019 sonlarında tamamlanması planlanmaktadır

DO & CO mali yılın sonunda Londra lokasyonunda Cathay Pacific'i müşteri olarak kazandı. Mayıs 2019'un başından itibaren DO & CO Londra Heathrow'dan günlük beş ve Londra Gatwick'ten günlük bir uçuşta yer alacak. Sonuç olarak, DO & CO, British Airways'in tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarında ikram hizmetlerinin verilmesini kazanmasının ardından Londra'daki pazar konumunu daha da genişletti.

ALMANYA

Almanya'daki lokasyonlarda (Frankfurt, Münih, Düsseldorf ve Berlin) performans bir miktar geriledi. Satışların azalması temel olarak NIKI'nin ana ortaklığı Air Berlin'in iflasından kaynaklanmaktadır. Yine de 2018/2019 mali yılının sonunda DO & CO Singapore Airlines'ı Temmuz ve Ağustos 2019'dan itibaren Düsseldorf'tan haftada dört uçuşta ve Münih'ten günlük bir uçuşta müşteri olarak kazanmayı başardı.

POLONYA

Polonya'daki havayolları ikram hizmetleri lokasyonlarında mevcut müşterilerle ticari faaliyetlerin genişletilmesi sonucu satışlar arttı. Ayrıca 2018/2019 mali yılının ilk çeyreğinde DO & CO Polonya'da yer alan lokasyonlarda LOT Polish Airlines ile yapılan sözleşmesini 5 yıl 9 ay uzatmıştır.

GÜNEY KORE

Güney Kore'deki Incheon lokasyonunda konsolide mali tablolarda özkaynaklara dahil edilen müşterek yönetime tabi ortaklık Sharp DO & CO mevcut müşterileriyle faaliyetlerini genişleterek ve yeni müşteriler kazanarak gelirlerini arttırdı. Haziran 2018'den bu yana Ethiopian'ın haftalık sekiz uçuşu DO & CO tarafından gerçekleştirildi. Ayrıca Aralık 2018'den bu yana British Airways günlük uçuşlarında DO & CO ikramları sunulmuştur.

UKRAYNA

Kiev'deki havayolları ikram hizmetlerinde 2018/2019 mali yılında bir önceki yıla kıyasla gelirlerde artış söz konusu olmuştur.

ITALYA

Milano Malpensa lokasyonundaki havayolu ikram hizmetleri özellikle müşterilerden Qatar Airways ve Singapore Airlines'ın kaybı nedeniyle düşüş yaşamıştır. Satışlardaki bu düşüş Haziran 2018'den itibaren haftada altı uçuş yapan yeni müşteri Saudia ile kısmen telafi edilmiştir.

DO & CO Stratejisi

- Premium Havayolu İkram Hizmetleri bölümünde konumunun güçlendirilmesi
- Orijinal, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü
- Birçok birimde müşterilerle uzun vadeli işbirlikleri
- Havayolu İkram Hizmetlerinde ana tedarikçi konumu

- Gurme mutfak yaklaşımı: Tüm bölümler için hazırlanan yemekler, kalitenin aynı kalması, bölümler arası bilgi birikimini sağlamak ve kapasite kullanımını artırmak amacıyla, merkezi mutfaklarda hazırlanmaktadır

2019/2020 Mali Yılına Ön Bakış

- Londra Heathrow, Madrid-Barajas ve İstanbul'daki yeni havalimanında yeni gurme mutfaklarının kurulması
- 2020 Nisan ayından itibaren British Airways'in Londra Heathrow kalkışlı tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarında ikram hizmetlerinin devralınmasına ilişkin hazırlıklar
- 2020 Mayıs ayından itibaren Iberai ve Iberia Express bünyesindeki Madrid-Barajas kalkışlı tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarında ikram hizmetlerinin devralınmasına ilişkin hazırlıklar
- New York'ta genişleme yatırımlarının tamamlanması (John F. Kennedy Havalimanı)
- Mevcut ve yeni müşteriler için birçok ihaleye katılım
- Satın alma hedeflerinin ve genişleme imkanlarının değerlendirilmesi

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- Premium havayolu ikram hizmeti bölümünde "tek tedarikçi" konumu
- Yaratıcı ve yenilikçi ürün yönetimi
- Müşterilere bütünlükçü çözümler sunulması

4.8. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2018/2019 mali yılında 821,84 milyon TL olmuştur (önceki yıl: 780,40 milyon TL). Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün FAVÖK'ü, 2018/2019 mali yılında 103,73 milyon TL (önceki yıl: 76,76 milyon TL) tutarında ve FAVÖK marjı, %12,6 (önceki yıl: %9,8) olarak gerçekleşmiştir. FVÖK 2018/2019 mali yılında 74,70 milyon TL (önceki yıl: 45,95 milyon TL) tutarında ve FVÖK marjı %9,1 (önceki yıl: %5,9) olarak gerçekleşmiştir.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri		Mali Yıl			
		2018/2019	2017/2018	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	821,84	780,40	41,44	%5,3
FAVÖK	milyon TL	103,73	76,76	26,96	%35,1
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-29,02	-30,81	1,79	%5,8
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	0,00	0,00	0,00	%0,0
Değer Düşüklüğü	milyon TL	0,00	0,00	0,00	%0,0
Değer Artışı	milyon TL	0,00	0,00	0,00	%0,0
FVÖK	milyon TL	74,70	45,95	28,75	%62,6
FAVÖK Marjı	%	%12,6	%9,8		
FVÖK Marjı	%	%9,1	%5,9		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%15,3	%14,3		

Uluslararası organizasyonlarda DO & CO 27. kez Formula 1 Grand Prix yarışlarında ikram hizmeti sunmuştur. 18 farklı ülkede, toplamda 19 Formula 1 Grand Prix yarışında hizmet verilmiştir.

DO & CO, 2018/2019 mali yılında Allianz Arena'da düzenlenen 25 futbol maçında ikram hizmetleri sunmuştur. İkram hizmetleri, FC Bayern München'in yaptığı tüm maçlarda VIP ve diğer konukların ağırlanmasını ile Allianz Arena'da spor ve iş dünyasına yönelik düzenlenen çok sayıda etkinlikte ikram hizmetlerinin sunulmasını kapsamaktadır. Ekim 2018'de Säbener Lounge'da düzenlenen Wings for Life Charity Gala önemli aktivitelerden biridir.

Mühih'teki etkinlikler büyümeye devam etmektedir. DO & CO 2018/2019 mali yılının üçüncü çeyreğinde 2021 sezonundan itibaren EHC Red Bull München buz hokeyi takımı ve FC Bayern München basketbol takımının yeni spor salonundaki organizasyonlarında VIP ve tüm izleyiciler için ve ayrıca restoranlarda ikram hizmeti verecektir. Yeni spor salonu 11.500 kişi kapasiteli olacaktır.

Ayrıca Olympiapark Münih'te DO & CO tarafından sayısız etkinlik düzenlendi. Olympiapark Münih ve DO & CO başarılı iş ortaklıklarına devam etmektedir. Başarılı bir ihale sürecinin ardından

DO & CO, Olympiapark Münih misafirleri ve ziyaretçilerine gastronomi hizmetlerinin sunumu için seçilmiştir. Yeni sözleşme 5 yıllık olacak şekilde 1 Ocak 2019'da başlamıştır ve beş yıllık daha uzatma opsiyonu bulunmaktadır.

2018/2019 mali yılında DO & CO, stadyum ikram hizmetleriyle geleneksel Juventus Turin klubünün 19 Serie A maçına ev sahipliği yaparken aynı zamanda beş Şampiyonlar Ligi maçından ve ulusal kupa yarışmasından sorumluydu. DO & CO Ağustos 2017 ortasından bu yana, DO & CO Juventus Turin geleneksel klübün stadyum ikram hizmetlerinden sorumludur. Ortalama 4.100 VIP misafir ve 36.000 stadyum ziyaretçisi DO & CO ikramlarının keyfini çıkardı. Ayrıca, maç dışı günlerde çok sayıda etkinlik düzenlendi.

Geleneksel kulüp Austria Wien ve DO & CO işbirliklerini artırmıştır. DO & CO, Generali-Arena'daki renovasyon çalışmaları tamamlandıktan sonra, Haziran 2018'den itibaren ikram hizmetlerini devralmıştır. İkram hizmetleri, Austria Wien maçlarında VIP ve genel izleyiciye sunulacak olan tüm hizmetleri içermektedir. Stadyum yenileme çalışmalarından sonra 17.500 izleyici kapasitesine sahip olmuştur. DO & CO yenileme çalışmaları sırasında tüm VIP salonların tasarım ve donanımlarını üstlenmiştir. DO & CO Bayern München, Juventus Turin, Red Bull Salzburg ve Austria Wien'in içinde yer aldığı dört futbol kulübüne hizmet vermektedir.

DO & CO hem Viyana'da Ernst-Happel Stadyumu'nda oynanan ÖFB uluslararası karşılaşmalarında hem de FC Red Bull Salzburg takımının evsahipliği yaptığı Salzburger Red Bull Arena'da hizmet vermiştir.

Erken gelen yaz Madrid'de düzenlenen ATP Tennis Masters Series turnuvasıyla başladı. On günlük bir süre boyunca DO & CO özel ikramları 32.000'den fazla misafire hizmet verdi.

Ayrıca DO & CO, Kiev'deki NSK Olimpijskyj stadyumunda UEFA Şampiyonlar Ligi finaline ev sahipliği yaptı. Bu halihazırda DO & CO'nun UEFA için ev sahipliği yaptığı 13. Şampiyonlar Ligi finali idi.

Temmuz 2018'de DO & CO'nun VIP misafirlerin hizmetinden yeniden sorumlu olduğu gösteri engel atlama turnuvası CHIO Aachen'da gerçekleşti.

Yazın zirvesi, 2018 yılı Temmuz sonu ve Ağustos başında Viyana'da gerçekleşen Plaj Voleybolu Major Serisi oldu. 6 günlük bir süre boyunca VIP misafirler ve oyuncular DO & CO ikramlarının tadını çıkarttılar.

DO & CO 1992'den bu yana olduğu üzere, Viyana Rathausplatz'daki film festivaline 2018 yılı Haziran ayının sonundan Eylül ayının başına kadar bir kez daha ev sahipliği yapmıştır. DO & CO, Avrupa'daki bu eşsiz bu gurme gıda pazarının planlama, organizasyon ve gastronomik lojistiğinden sorumlu olmuştur.

Ocak 2019'da kış mevsiminin en belirgin olayı bir kez daha Kitzbühel'deki Hahnenkamm yarışydı. Bergisel Bischofshofen'deki Four Hills Turnuvası'nın yanı sıra Flachau ve Schladming'deki Night Slalom'un bir parçası olarak DO & CO eşsiz bir atmosfer ve en yüksek standartlarda ikram hizmeti sunmuştur. Ayrıca Seefeld'deki FIS Nordic Dünya Kayak Şampiyonası'nda VIP misafirler Bergisel etkinliklerinde gastronomik lezzetlerinin tadını çıkarttılar.

DO & CO Stratejisi

- Premium ikram hizmeti veren bir kuruluş olarak, merkezi yeterliliğin güçlendirilmesi
- "Anahtar teslim" yaratıcı çözümlerle "Genel Gurme Organizasyonu Üstlenicisi" olma konumunun genişletilmesi
- "DO & CO"nın premium organizasyon markasının güçlendirilmesi
- Güçlü ve güvenilir bir ortak profilinin oluşturulması

2019/2020 Mali Yılına Ön Bakış

- Madrid'deki ATP Tennis Masters Turnuvası
- Madrid'de Estadio Metropolitano'da oynanacak UEFA 2019 Şampiyonlar Ligi Finali

- Viyana'daki Plaj Voleybolu Major Serisi
- Formula 1 yarışlarında ikram hizmetleri ve VIP ağırlama altyapı hizmetleri
- Juventus Turin, FC Red Bull Salzburg, FK Austria Wien ve FC Bayern München futbol maçlarında ikram hizmetleri

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- "Tek noktadan ürün ve hizmet temin ortağı"
- Benzersiz premium ürün – farklı ve eşsiz
- Son derece güvenilir, esnek ve kalite odaklı, daima müşterilerinin hizmetinde olan "sorunsuz ortak"
- Uluslararası, dinamik ve premium alanında uzman bir yönetim ekibi

4.9. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel

2018/2019 mali yılında Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünde 762,44 milyon TL satış gerçekleştirilmiştir (önceki yıl: 1.042,39 milyon TL). Bu da tutarsal olarak 279,95 milyon TL, oransal olarak %26,9 oranında satışlarda azalışa karşılık gelmektedir. Bu bölümün satışlarındaki belirgin azalış, 31 Mart 2018 tarihinden itibaren Avusturya Demiryolları'na sunulan ikram hizmetlerinin sona ermesinden kaynaklanmaktadır (291,85 milyon TL). FAVÖK 49,40 milyon TL olmuştur (önceki yıl: 67,86 milyon TL). FAVÖK marjı, %6,5 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %6,5). FVÖK 31,62 milyon TL ile bir önceki yılın altında gerçekleşmiştir. (önceki yıl: 44,82 milyon TL). FVÖK marjı ise, % 4,1 (önceki yıl: % 4,3) olmuştur.

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel		Mali Yıl			
		2018/2019	2017/2018	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	762,44	1.042,39	-279,95	-%26,9
FAVÖK	milyon TL	49,40	67,86	-18,46	-%27,2
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-18,19	-21,51	3,32	%15,4
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	0,40	-1,53	1,93	%126,1
Değer Düşüklüğü	milyon TL	0,38	-1,53	1,91	%125,2
Değer Artışı	milyon TL	0,01	0,00	0,01	%0,0
FVÖK	milyon TL	31,62	44,82	-13,21	-%29,5
FAVÖK Marjı	%	%6,5	%6,5		
FVÖK Marjı	%	%4,1	%4,3		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%14,2	%19,1		

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümü: Restoranlar ve Demel Café'ler, Yolcu Salonları, Otel, Personel Restoranları, Perakende ve Havalimanı Gastronomisi kısımlarından oluşmaktadır.

Almanya ve Avusturya'daki personel restoranları 2018/2019 mali yılında bir önceki yılın aynı dönemine göre benzer satış performansı göstermiştir. Personel restoranları alanında kazanılan yeni bir müşteriye duyurmak memnuniyet vericidir. Aralık 2018'in başından bu yana DO & CO Salzburg / Elsbethen'daki 1.200 kişilik Red Bull personel kantinini işletmektedir.

2018/2019 mali yılında Restoranlar ve Demel Café'ler bölümünde satışlarda hafif bir düşme yaşanmıştır. Stephansplatz'daki DO & CO'nun önde gelen restoranı, DO & CO Restaurant Albertina, München Olimpiapark'taki Restaurant Olympiasee memnun edici bir gelişim göstermiştir.

DO & CO'nun bağlı ortaklığı Hediard'ın Paris'teki Madeleine meydanında bulunan önde gelen mağazası yenilenmektedir ve tadilat süresince kapalıdır.

DO & CO tarafından işletilen dünya çapında 29 yolcu salonunda 2018/2019 mali yılında 4,6 milyondan fazla yolcuya hizmet verilmiştir. Türk Hava Yolları'nın Skytrax 2018'de (www.worldairlineawards.com) 2015'ten beri art arda üçüncü kez "Best Business Class Lounge" ve beş kez arka arkaya "Best Business Class Lounge Dining" ödüllerini kazanmasını duyurmak oldukça memnuniyet vericidir.

Duyurulduğu üzere, 31 Mart 2018'de Avusturya Demiryolları'na (Österreichischen Bundesbahnen) verilen ikram hizmetleri son bulmuştur.

DO & CO Stratejisi

- DO & CO Şirketler Grubu'nun yaratıcı merkezi
- Marka bilinirliği yaratması ile grubun pazarlama aracı ve imaj taşıyıcısı
- Müşterilere doğrudan satış sayesinde en iyi kalitenin garantisi ve müşterini memnuniyetinin göstergesi

2019/2020 Mali Yılına Ön Bakış

- "Henry - the art of living" mağazaları ile birlikte perakende kısmındaki büyümenin sürdürülmesi
- Yolcu salonları, havayolu gastronomisi ve personel restoranları ile büyümenin sürdürülmesi

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- Ürün yeniliği ve uluslararası akımları belirlemede öncü olma
- Üstün seviye kaliteyi garanti eden güçlü marka
- Bölüm içinde geniş yelpaze: Yolcu Salonları, Perakende, Havalimanı Gastronomisi, Restoranlar ve Demel Cafeleri, Otel, Personel Restoranları
- Eşsiz konum: Viyana'da Stephansplatz, Kohlmarkt, Albertina, Neuer Markt ve Paris'te Place de la Madeleine

4.10. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar

Sermaye Piyasalarında Genel Görünüm

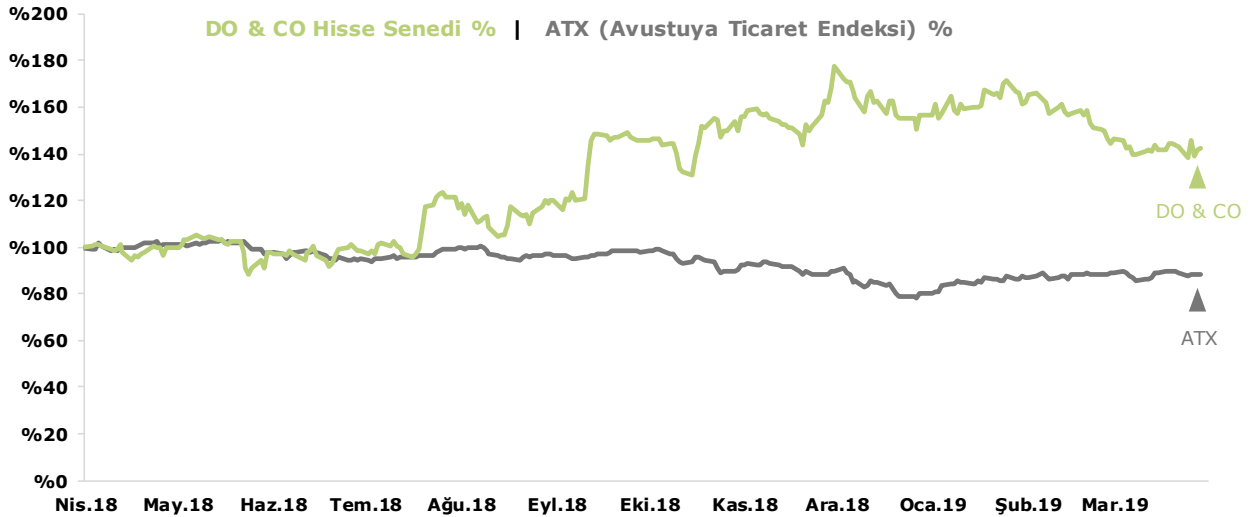
Avrupa hisse senedi endeksi EuroStoxx 50, raporlama döneminde %0,3'lük bir azalış kaydetmiştir. ABD Borsa Endeksi %7,6'lık artış göstermiştir. Buna karşılık Almanya Ticaret Endeksi (DAX), %4,7'lik azalış kaydetmiştir.

Viyana öncü endeksi ATX 30 Mart 2018 tarihinde 3.428,53 puandan 29 Mart 2019 itibarıyla 3.034,04 puana çıkarak %11,5'lik azalış kaydetmiştir.

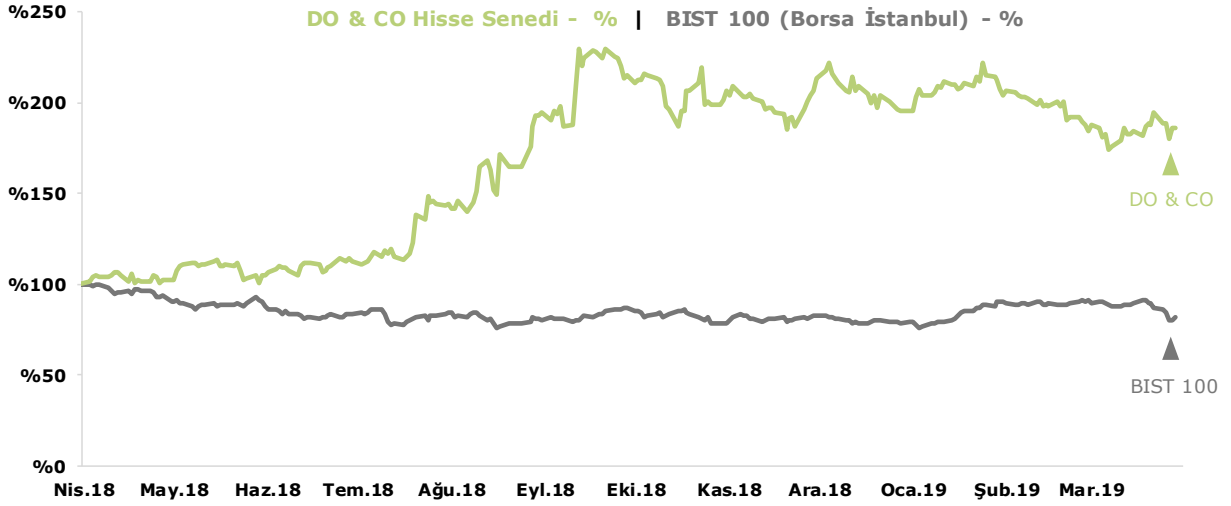
Aynı zamanda Borsa İstanbul, raporlama döneminde düşüş kaydetmiştir. BIST 100, raporlama döneminde %18,4 oranında düşmüş ve 29 Mart 2019 tarihi itibarıyla 93.784,18 puan ile kapanmıştır.

DO & CO Hisseleri

DO & CO'nun hisseleri, 2018/2019 mali yılında Viyana Borsası'nda %42,3'lük artış kaydetmiş ve 29 Mart 2019 tarihinde kapanış fiyatı 73,30 Avro olarak gerçekleşmiştir.



DO & CO hisseleri Borsa İstanbul'da %86,5'lik önemli bir artış kaydetmiş ve 29 Mart 2019 tarihinde kapanış fiyatı 457 TL olarak gerçekleşmiştir.



Avusturya Öncü Endeksi ATX'e Alınma

DO & CO, 24 Eylül 2018'de Avusturya öncü endeksi ATX'e yeniden dahil edilmiştir. ATX Endeksi Avusturya'nın en önemli hisse endeksidir ve Avusturya Borsası'ndaki işlem hacmine göre ve dolaşımda olan hisselerin değerine göre en önemli 20 şirketi içermektedir.

Temettü

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Yönetim Kurulu, 18 Temmuz 2019 tarihli Genel Kurul toplantısında pay başına 0,85 Avro (5,39 TL) kar payı ödenmesini teklif edecektir. Böylelikle pay başına dağıtılan kar payı önceki mali yıl ile aynı seviyededir. Kar payı dağıtım oran %31,4 olarak gerçekleşecektir.

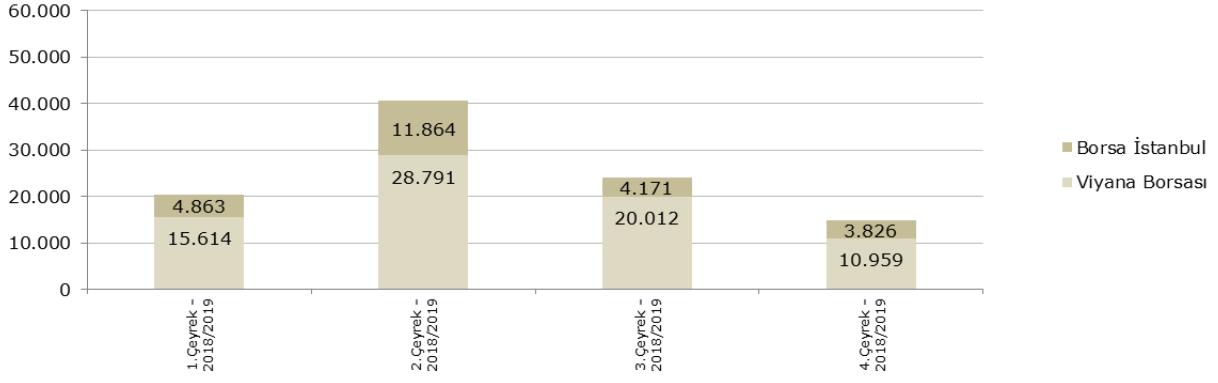
İşlem Hacmi

DO & CO hisse senedinin Viyana Borsası'ndaki ortalama günlük işlem hacmi, 2018/2019 mali yılında 8.161 bin TL (1.286 bin Avro) olmuştur. DO & CO hisse senedinin Borsa İstanbul'daki ortalama günlük işlem hacmi, 2018/2019 mali yılında 2.585 bin TL (407 bin Avro) olmuştur. Sonuç olarak Viyana Borsası'ndaki işlem hacmi, Borsa İstanbul'un üzerinde seyretmektedir. Her iki borsanın işlem hacimleri birlikte günlük ortalama 10.746 bin TL (1.694 bin Avro) ve 25.119 adet olarak gerçekleşmiştir. Bunun sonucunda, işlem gören hisse adedi, bir önceki yılın aynı döneminin altında seyretmektedir.

	Viyana Borsası		Borsa İstanbul		Toplam	
	Mali Yıl		Mali Yıl		Mali Yıl	
	2018/2019	2017/2018	2018/2019	2017/2018	2018/2019	2017/2018
İşlem Hacmi (Adet)*	18.909	22.677	6.210	12.439	25.119	35.116
İşlem Hacmi (Bin TL)*	8.161	7.226	2.585	3.904	10.746	11.130

*DO & CO hisse senedinin günlük ortalama işlem hacmi

Günlük Ortalama İşlem Hacmi*



İşlem Hacmi - Adet

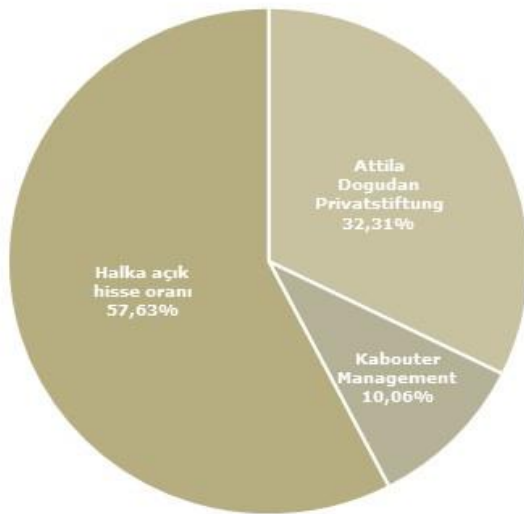
Hisse başına veriler

		Mali Yıl 2018/2019	Mali Yıl 2017/2018
Yüksek ¹	TL	580,53	440,57
Düşük ¹	TL	289,00	242,49
Dönem Sonu Değeri ¹	TL	465,06	326,75
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	4.531,54	3.183,82

1... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 29 Mart 2019 Cuma günü tarihli döviz kuru (6,3446 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Hissedarlık Yapısı

31 Mart 2019 tarihi itibarıyla %57,63 oranında halka açık hisse bulunmaktadır. %32,31 oranındaki kalan hisse Atilla Doğudan Privatstiftung'a ve %10,06 oranındaki kalan hisse Kabouter Management'a aittir. Atilla Doğudan Privatstiftung hisselerinin %1,59'luk kısmı yönetim ve personel katılımı için ayrılmış hisseleri de içermektedir.



DO & CO Hisselerine Ait Bilgiler

ISIN	AT0000818802
Reuters Kodu	DOCO.VI, DOCO.IS
Bloomberg Kodu	DOC AV, DOCO. TI
Endeksler	ATX Prime, ATX, BIST TÜM
WKN	081880
Borsalar	Viyana, İstanbul
Para Birimi	Avro, TL

Mali Takvim

08.07.2019	2018/2019 Genel Kurul Toplantısı Kayıt Tarihi
18.07.2019	2018/2019 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı
22.07.2019	Temettü Dağıtım Başlangıç Tarihi
23.07.2019	Temettü Kayıt Tarihi
05.08.2019	Temettü deme Tarihi
14.08.2019	2019/2020 Mali Yılı İlk eyrek Sonuçları
14.11.2019	2019/2020 Mali Yılı İlk Yarı Yıl Sonuçları
12.02.2020	2019/2020 Mali Yılı İlk üç eyrek Sonuçları

Yatırımcı İlişkileri

DO & CO Aktiengesellschaft şirket yönetimi, 2018/2019 mali yılında birçok kurumsal yatırımcı ve finansal analistle görüşmelerini sürdürmüştür.

DO & CO hisseleri ile ilgili hazırlanan analiz ve raporlar, aşağıda yer verilen dokuz uluslararası kurum tarafından yayınlanmaktadır:

- Berenberg
- Hauck & Aufhuser
- Kepler Cheuvreux
- Erste Bank
- HSBC
- Raiffeisen Centrobank
- İş Investment
- GSC Research
- Renaissance Capital

Analistlerin ortalama fiyat hedefi 92,76 Avro (588,53 TL)'dur (7 Mayıs 2019 itibarıyla).

Tüm duyuruları, kurumsal yönetim raporunu ve hisse senedine ilişkin bilgileri www.doco.com/tr isimli web sayfamızda, "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, aşağıdaki e-posta adresi yoluyla iletişime geçebilirsiniz:

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: **investor.relations@doco.com**

Avusturya Şirketler Yasası'nın (UGB) 243. maddesi (a) bendine göre zorunlu açıklamalar

1. Esas sermaye 9.744.000 adet hamiline yazılı hisse senedine bölünmüştür ve toplam tutarı 19.488.000,00 Avro (123.643.564,80 TL) değerindedir. İmtiyazlı hisse mevcut değildir.
2. Hissedarlar arasında varılan anlaşmalarda mevcut olsa bile, Yönetim Kurulu'nun bilgisi dahilinde olan oy hakları veya hisse senetlerinin devri ile ilgili bir kısıtlama bulunmamaktadır.
3. Bilanço tarihi itibarıyla (i) Attila Dogudan Privatstiftung şirket sermayesinin %32,31'ine (ii) Kabouter Management, LLC şirket sermayesinin %10,06'sına sahiptir.
4. Halihazırda üzerlerinde özel kontrol hakkı bulunan hisse senedi bulunmamaktadır.
5. Şirket hisselerine sahip olan DO & CO çalışanları, oy haklarını doğrudan Genel Kurul'da kullanırlar.
6. Yönetim Kurulu'nun atanması ve azledilmesi hakkında, doğrudan yasalara dayanan hükümler dışında bir hüküm bulunmamaktadır. Esas sözleşmede yapılacak ve konusu şartlı sermaye artırmı, kayıtlı sermaye ya da olağan veya basitleştirilmiş sermaye azaltımı olmayan değişiklikler için, (%75 oranındaki yasal çoğunluğa gerek olmadan) karar alımı esnasında temsil edilen esas sermayenin salt çoğunluğu yeterlidir. Gözetim Kurul esas sözleşmede yalnızca ifadeleri etkileyen değişiklikler yapabilir.
7. Yönetim Kurulu 1 Ağustos 2018 tarihinden itibaren beş yıllık bir süre için yetkilidir,
 - a) Anonim Şirketler Kanunu'un 169. Maddesi uyarınca Gözetim Kurulu'nun onayı ile halihazırda nominal değeri 19.488.000,00 Avro (123.643.564,80 TL) tuttarında olan ana sermayeyi, nakit ve/veya sermaye karşılığında gerekirse birden fazla tranşlar halinde – 1.000.000 adet yeni ve hamiline yazılı adi hisse senedi (bireysel hisse senedi) çıkartmak suretiyle, 2.000.000 Avro (12.689.200,00 TL) daha arttırmak ve satış rayicini, satış koşullarını ve sermaye arttırımı uygulamasını diğer ayrıntılarını Gözetim Kurulu'nun onayı ile beraber tespit etmek,
 - b) yasal satın alma hakkının, Anonim Şirketler Kanunu'un 153. maddesi 6. fıkrası uyarınca muhafaza edilmesi suretiyle yeni hisse senetlerinin dolaylı satın alma hakkı yöntemiyle satın almak üzere teklif edilmesi,
 - c) Gözetim Kurulu'nun onayı ile hissedarların alım haklarını, şayet (i) sermaye arttırımı, işletmelerin ve işletme birimlerinin veya bir bölümünün veya yurtiçinde ve yurtdışına bulunan bir veya birden fazla ortaklığa ait sermaye paylarının satın alınması amacıyla aynı sermaye karşılığında gerçekleşiyorsa veya (ii) hissedarların alım haklarından küsuratlı meblağları hariç kılmak amacıyla veya (iii) ihraç bankalarına tanınan ek satış hakkını karşılamak amacıyla hariç kılınması hakkında karar almakla yetkili kılınmıştır.Ortaklığın esas sermayesi, Anonim Şirketler Yasası'nın 159. maddesi 2. Fıkrası 1. Satırı uyarınca 10 Temmuz 2008 ve 4 Temmuz 2013 tarihli Genel Kurul Kararları gereğince, finansal araçların alacaklılarına dağıtılmak üzere 3.897.600 adede kadar nominal değeri olmayan yeni ve hamiline yazılı hisse senedi (bireysel hisse senedi) 7.795.200,00 Avro (49.457.425,92 TL)'ya kadar arttırılacaktır. Sermaye arttırımı, finansal araç alacaklılarının ortaklığa ait hisse senetlerini satın alma ve/veya değiştirme haklarından yararlanabilecekleri şekilde gerçekleştirebilir.

27 Temmuz 2017 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu 27 Temmuz 2017 tarihinden itibaren 30 ay süresiyle işlemin orantılı olarak elden çıkarılma hakkının hariç kılınması koşulu ile kendi hisselerini yasal azami değer üzerinden satın almaya (ters rüçhan hakları hariç tutulmak kaydıyla), kendi hisselerinin hissedarların rüçhan haklarının hariç tutulması hükmü uyarınca, borsa ya da halka arz yolları dışında satım ya da kullanımına karar vermeye, sermayenin Genel Kurul Kararı olmaksızın hisselerin geri satın alınması yoluyla azaltılmaya yetkilendirilmiştir.
8. DO & CO Grubu ile tedarikçileri arasında, ortaklıkta meydana gelebilecek değişikliklerde, müşterilere sözleşmeleri kısmen veya tümüyle feshetme hakkını tanıyan sözleşmeler mevcuttur. Söz konusu anlaşmalar yapılacak bu bildirinin ortaklığa önemli ölçüde zarar vereceği sebebiyle ismen bildirilmemiştir.
9. Şirket ile Yönetim ve Gözetim Kurulu üyeleri ya da çalışanlar arasında, şirket hisselerinin alımına yönelik herhangi bir tazminat anlaşması bulunmamaktadır.

5. Genel Görünüm

DO & CO çeşitlendirilmiş dağıtım kanalları, geniş marka portföyü ve farklı bölgelerde yürüttüğü faaliyetleriyle zorlu piyasa koşullarına oldukça hazırlıklıdır ve gelecekte de büyüme potansiyeli öngörmektedir.

Detaylar aşağıda görüldüğü gibidir:

KAZANILAN BÜYÜK ANLAŞMALARIN HAYATA GEÇİRİLMESİ

British Airways ve Iberia / Iberia Express gibi iki önemli ihalenin yanı sıra, Türk Hava Yolları ile mevcut işbirliğini gerekli iç onaylar ve düzenleyici otoritelerin onayına ve gerekli sözleşme dokümantasyonuna tabi olmak üzere 15 yıl süre ile İstanbul'daki yeni havalimanında ve Türkiye'deki diğer havalimanlarında uzatılması yönünde anlaşmaya varılmasının ardından, bu projelerin önümüzdeki yıllarda başarılı bir şekilde uygulamaya koyulması için çalışmalara başlanmıştır.

Aralık 2018'de bir kısım daha British Airways uçuşlarının başarılı bir şekilde devralınmasının ardından DO & CO, Nisan ve Haziran 2019 tarihleri arasında Londra Heathrow kalkışlı 6 varış noktasına daha ikram hizmetleri sunacaktır.

TÜRK HAVA YOLLARI İLE İKRAM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİNİN UZATILMASI

23 Ekim 2018 tarihinde sonuçlanıp açıklanan ve Türk Hava Yolları ile işbirliğinin devam etmesi üzerine hazırlanan sözleşme ortak şirket Turkish DO & CO vasıtasıyla 27 Mayıs 2019 tarihinde imzalanmıştır. Bu sözleşme, Türk Hava Yolları ile Turkish DO & CO arasındaki ikram hizmetleri sözleşmesinin 15 yıl boyunca devam etmesini ve İstanbul Boğazi'ndeki otelin Turkish DO & CO'dan Türk Hava Yolları'na satılmasını içermektedir. Ulusal rekabet kurulunun onayı beklenmektedir.

KUZEY AMERİKA: DO & CO BRITISH AIRWAYS'İ DÖRT LOKASYONDA KAZANDI

DO & CO IAG Kuzey Amerika ihalesiyle beraber Kuzey Amerika çıkışlı dört lokasyonda British Airways uçuşlarının ikram hizmetlerini kazandı. Ekim 2019'dan itibaren Los Angeles ve San Diego lokasyonlarında ikram hizmeti verilecektir. Önümüzdeki haftalarda Iberia ve Aer Lingus'un Kuzey Amerika kalkışlı uçuşlarına ilişkin kararın açıklanması bekleniyor.

CATHAY PACIFIC İLE İŞBİRLİĞİNİN DERİNLEŞMESİ

Londra Heathrow ve Londra Gatwick'teki ikram hizmetleri ihalelerinin kazanılmasıyla beraber; DO & CO ve Cathay Pacific arasındaki işbirliği derinleşecektir. DO & CO First-Class menü tasarımının tamamı ile Avrupa ve Kuzey Amerika'daki tüm lokasyonların kalite kontrolünü üstlenecektir.

LOS ANGELES / ABD

Los Angeles'ta haftada dört kalkış yapan Air Italy Nisan 2019'dan itibaren yeni müşteri olarak kazanılmıştır. DO & CO'nun yeni açılan lokasyonda halihazırda beş müşterisi bulunmaktadır.

VİYANA / AVUSTURYA

DO & CO Viyana'da bir müşteri daha kazanmıştır. 2019 yılı Nisan ayından itibaren günde bir Air Canada uçuşunda DO & CO ikram hizmetleri sunulacaktır.

FUTBOL ALANINDA DİĞER ULUSLARARASI İHALELERİN KAZANILMASI

DO & CO 2019, 2020 ve 2021'de UEFA Şampiyonlar Ligi finali ile UEFA EURO 2020'de ağırlama ve ikram hizmetlerini sunmaya hak kazanmıştır ve bunun sonucunda uzun süreli tedarik sözleşmesi imzalamıştır.

FORMULA 1

Şu anda Liberty Media ile Formula 1 Grand Prix'te ikram hizmetlerinin sunulmasına ilişkin sözleşmenin 2021 yılından itibaren gelecek yıllara uzatılmasıyla ilgili görüşmeler devam etmektedir. İkram hizmetlerinin yanı sıra, DO & CO 2014/2015 mali yılından bu yana sorumlu olduğu Formula 1 VIP ağırlama altyapı hizmetlerini de kapsamaktadır. Kararın önümüzdeki hafta verilmesi beklenmektedir.

FC BAYERN MÜNCHEN İLE İŞBİRLİĞİNİN GENİŞLETİLMESİ | FC BAYERN MÜNCHEN FLAGSHIP MAĞAZASI | DO & CO HOTEL | MÜNİH MERKEZİNDEKİ DO & CO RESTORANLARI

DO & CO ve Bayern München uzun yıllardır süren ve memnuniyet verici işbirliklerini genişletmeye devam edeceklerdir. 2020 yılının sonunda Münih Marienplatz yakınlarında yeni bir "FC Bayern München Erlebniswelt" açılacaktır. DO & CO, FC Bayern München flagship mağazasının bulunduğu aynı binada iki restoran (bavyeralı ve uluslararası), bir butik otel ve bir organizasyon yeri işletecektir.

İSTANBUL YENİ HAVALİMANI'NDA TÜRK HAVA YOLLARI YOLCU SALONU'NUN AÇILIŞI

Turkish DO & CO, İstanbul'daki yeni havalimanında yer alan üç yeni Türk Hava Yolları yolcu salonunun işletmesini devraldı. Yolcu salonları eski Atatürk Havalimanı'nda da bulunan eski salonlara denk olacak şekilde iç hatlar, business ve Miles & Smiles salonlarından oluşmaktadır. Gelecek aylarda ek olarak gelen yolcu salonu bölümü hizmet vermeye başlayacaktır.

YOLCU SALONLARI İHALELERİ

DO & CO iki büyük yolcu salonu ihalesine katılmaktadır. Bunların arasında Birleşik Krallık'ta British Airways'ın first ve business class yolcu salonları ile birlikte Iberia'nın Madrid-Barajas Havalimanı'ndaki iki business yolcu salonları yer almaktadır. Kararın önümüzdeki haftalarda verilmesi beklenmektedir.

PERAKENDE MAĞAZALARIN GENİŞLEMESİ

Büyük ihalelerin başarıyla tamamlanmasının ardından, perakende mağazaların özellikle Hédiard ve Henry'nin daha da geliştirilmesine odaklanılacaktır.

NESPRESSO İLE ORTAKLIĞIN SONA ERMESİ

2015 yılının başlarında Nespresso ve DO & CO, Nespresso Café'leri ortaklaşa işletmeye karar verdiler. Gelecek haftalarda DO & CO ve Nespresso ortaklıklarını sona erdirecektir. DO & CO Londra'daki iki ve New York'taki lokasyonları devralıp 2019/2020 mali yılında yeni bir perakende konseptiyle tekrar açacaktır.

YENİ SATIN ALIMLAR

Geride kalan çeyreklerde olduğu gibi, DO & CO değişik pazarlarda olası satın alma fırsatlarını sürekli olarak değerlendirmektedir.

DO & CO yönetimi, geçmiş yıllardaki başarılı performansın sürdürüleceğinden oldukça emindir. Yenilikçi olmasının ve üstün kaliteli ürün ve hizmet standartları sunmasının yanı sıra, iyi eğitilmiş ve motive çalışanları, DO & CO'nun mevcut büyüme potansiyelinin en iyi şekilde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

6. Fırsat ve Risk Yönetimi

DO & CO, Havayolu İkram Hizmetleri, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ve Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel olmak üzere üç farklı iş kolunda dünya çapında faaliyet göstermesi sebebiyle farklı risklerle karşı karşıyadır. Bu farklılıklar, şirketin olumlu yönde gelişmesi açısından çok sayıda fırsatı da beraberinde getirmektedir.

Grup'un, olumlu gelişimine olanak sağlayan fırsatlar için aşağıdaki yaklaşımları öne çıkarmak gerekir. Özellikle yeni müşteri kazanımları fırsat olarak görülmektedir. Mevcut müşterilerinin hizmet kapsamının genişletilmesi de DO & CO için bir fırsattır. Bu hedef, mevcut birimlerde daha kapsayıcı hizmetlerin sunulması ve hizmetlerin yeni birimlerde de sunulması ile gerçekleştirilebilir. Ayrıca, DO & CO olumlu gelişimini yenilikçi ürün ve hizmetler ile ilerletme fırsatı görmektedir.

Risk yönetimi, DO & CO yönetimi tarafından Şirket'in sürekliliğini uzun vadeli garanti altına alan, Şirket'in finansal durumunu ve performansını iyileştiren ve gelecekteki başarı ve büyüme potansiyellerini oluşturan fırsatları ortaya çıkaran kurumsal yönetimin önemli bir parçası olarak kabul edilmektedir. Risk yönetimi, değişken çevre koşullarının yarattığı risk ve fırsatlara karşılık verilmesini mümkün kılmaktadır.

Uygulanan risk ve fırsat yönetim sisteminin ana çıkış noktası, Grup içerisinde fırsat ve risk yönetimi politikaları ile standart hale getirilmiş planlama ve kontrol süreçlerinin yanı sıra risk yönetiminin ve COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) risk yapılandırmasının temelini oluşturan şirket genelinde uygulanan yönetmelikler ve raporlama sistemleridir.

Yönetimin en temel görevlerinden kabul edilen ve algılanan risk ve fırsat yönetimi, tüm iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçasıdır ve bu yönüyle risklerin olduğu kadar fırsatların da kısa sürede fark edilmesini sağlamaktadır. Düzenli yapılan raporlamalarla, tüm yönetim kadrosu ve karar mercileri risk yönetim sistemine dahil edilmiştir.

Alanlarına göre gruplandırılan risk ve fırsatlar, yetki alanına bağlı olarak sorumlu yöneticiler ile paylaşılmaktadır. Tanımlanan risklerin önlenmesi ve fırsatların değerlendirilmesi için eylem planları konuyla ilgilenen yerel yönetim kadroları tarafından gerçekleştirilmektedir. Risklerin önlenmesi amacıyla alınan tedbirler, söz konusu risklerden doğacak olası zararların etkisinin azaltılması ve gerçekleşme olasılığının azaltılmasını veya kazanç fırsatlarının ve bu fırsatların gerçekleşme olasılığının artırılmasını içermektedir.

Çeşitlendirme prensibi bu süreçte ayrı bir önem göstermektedir. Grup'un dünya çapındaki faaliyetleri ve bu faaliyetlerinin üç ayrı iş koluna dağılması sayesinde, bazı piyasalarda oluşacak tehditlerin etkisi hafifletilmektedir. Diğer bir değişle, DO & CO'nun iş modeli riskleri dengeleyen ilave mekanizmalar sunmaktadır.

Risk yönetim faaliyetleri, merkezi yönetim, muhasebe denetimi, hukuk ve iç denetim bölümlerinin de dahil olduğu çok sayıda düzenleme ve yönetmelik ile desteklenmektedir.

Politik krizler, savaşlar ve doğal felaketler, özellikle havayolu şirketlerinin, organizasyonların, müşteri ve çalışanların güvenliğini büyük ölçüde tehlikeye sokabilir. Güvenlik risklerinin analizi, takibi ve yönetimi için DO & CO ülkeler bazında güvenlik durumunu ve güncel gelişmeleri, bu gelişmelerin DO & CO faaliyetleri üzerindeki etkilerini dünya çapında takip etmektedir.

Grup, sigorta kuruluşları ile yakın işbirliği içinde sigortalanabilir tüm risklerin uygun şekilde sigorta kapsamı altına alınmasını sağlamaktadır.

2018/2019 mali yılı için önem arz eden risk alanları aşağıda belirtilmiştir:

Havayolu Sektörüne Özgü Riskler ve Gelişmeler

Havayolu sektörü, konjonktürel değişimlere yüksek bağımlılık gösteren bir yapıya sahiptir. Havacılık endüstrisinin kendine özgü sorunları, DO & CO şirketinin Havayolu İkram Hizmetleri bölümüne doğrudan veya dolaylı olarak etki etmektedir.

Terör saldırıları gibi politik krizlere yol açan durumlar, insanların seyahat ve sosyal davranış alışkanlıklarını değiştirmiştir. Ayrıca, terör saldırıları havayolu güvenliğini tehdit ettiğinden, güvenliği sağlamak için yapılan harcamalar artmıştır.

DO & CO'nun satış gelirlerinin önemli bir kısmının, Türk Hava Yolları, Emirates, Etihad Airways, LOT Polish Airlines, Avusturya Havayolları, Cathay Pacific, British Airways ve Pegasus Havayolları'ndan elde edilmesi, yoğunlaşma riskine neden olmaktadır.

Güvenlik ile ilgili gelişmelerin sürekli izlenmesi, bunun yanı sıra ana müşterilerden sorumlu yöneticilerin müşterilerle sürekli temas halinde bulunması ile tüm olası değişikliklere zamanında reaksiyon gösterilmektedir. Böylelikle, DO & CO Şirketler Grubu üzerindeki olumsuz etkilere hızla cevap verilmesi mümkün olmaktadır.

Konjonktürel Gelişmeler

DO & CO'nun faaliyetleri, üç iş kolunda da küresel ekonomik gelişmelerden ciddi boyutta etkilenmektedir, zira söz konusu gelişmelerin turizm ve tüketici davranışları üzerinde yadsınamaz etkileri bulunmaktadır. Tüketicilerin değişken seyahat tercihleri ve havayolu kullanımındaki hareketlilik, özellikle havayolu ikram hizmetleri bölümünü etkilemektedir.

DO & CO'nun sürekli büyüme ile ilgili karşılaştığı riskleri, terör tehditleri, politik belirsizlikler ve dünya politikasında olan değişiklikler oluşturmaktadır.

DO & CO, faaliyet alanları ile ilgili konjonktürel riskleri uluslararası çeşitlendirme ve üç farklı faaliyet alanı ile yönetmektedir. Devam eden faaliyetlerle ilgili yapılan analiz ve öngörüler içeren sonuçların her bir "Raporlama Biriminde" anında raporlanması (Grup şirketleri, iç raporlama amaçlarına uygun olarak karşılaştırılabilir kar merkezleri şeklinde gruplandırılmıştır), gerekli durumda kapasite uyarlamasının derhal gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Terör ve Siyasi Çalkalanmalardan Doğan Riskler

Terör saldırıları ve tehditleri güvenlik riskine sebep olmaktadır. Bu tehditler direk havayolu ulaşımına yönelik olabileceği gibi dolaylı olarak seyahat davranışlarına da etki etmektedir. Büyük organizasyonlar ile ilgili somut bir terör uyarısı mevcut ise, organizasyona kısa süre kala bu organizasyonlar iptal edilebilmektedir.

DO & CO, Dünya'da riskli görülen bölgelerdeki gelişmeleri tahmin edebilmek ve olası zararların gerçekleşmesi durumunda önleyici senaryolar oluşturmak için aktif olarak gözlem yapmaktadır. Zararın olasılığı ve etkisi göz önünde bulundurularak gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Şirket ve müşterileri kapsayan güvenlik analizlerinin oluşturulması için DO & CO, ulusal ve uluslararası güvenlik kurumları tarafından açıklanan bilgilerden yararlanmaktadır.

Şirket'in karşı karşıya kaldığı risklerin sürekli değerlendirilmesinin yanı sıra, yurtdışındaki çalışanların güvenliğine de önem verilmektedir. Seyahat öncesi ve seyahat sırasında güncel güvenlik durumu hakkında seyahat eden çalışanlar sürekli bilgilendirilmektedir.

Doğal Afetler ve Salgın Hastalıklardan Doğan Riskler

Geçmiş olayların hep kanıtladığı üzere doğal afetler aniden ve ön uyarı vermeden gerçekleşir. Bu şekildeki olaylara müdahale edilmez ve o bölgedeki uçuş trafiği bütünüyle veya kısmen engellenir.

Hava sahasının daha uzun süreli ve geniş bir alana yayılacak şekilde kapatılmasına ve bununla bağlantılı olarak Grup'un ticari ortaklarınca yapılan uçuşların dikkate değer oranda iptal edilmesinden doğabilecek riskler, havayolları, havacılık mercileri (EASA) ve ulusal havacılık meteoroloji servisi ile yapılan yakın işbirliği sayesinde önlenmeye çalışılmaktadır.

DO & CO'nun kontrolünde bulunmayan ancak havacılık ve turizm endüstrisi üzerinde ciddi etkisi olan riskler arasında kuş gribi, SARS (ani gelişen ciddi solunum yetmezliği hastalığı) veya Ebola ateşi gibi salgın hastalıklar da gösterilmektedir. Uzmanlara göre, günümüzde tüm kıtalardaki insanların birkaç hafta içerisinde bir bulaşıcı hastalığın virüsünü kapabileceğini dikkate almak gerekir. Sağlık Kurumlarının seyahat kısıtlamaları, insanların seyahat ve gündelik davranış alışkanlıklarının değişmesine ve bu nedenle uçuşların ve organizasyonların kısa süre kala iptal edilmesine yol açabilir.

İtibar Riski

DO & CO markasına ve imajına gelebilecek zararlar bir kurallar bütünü ile yönetilmektedir. Bu kurallar, itibar riskinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için standart bir iş planı dahilindedir. Tüm çalışanlar, DO & CO'nun imajının/itibarının korunmasından sorumludur. Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve gözetimi ile raporlanması ulusal ve uluslararası şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Olası bir itibar riski tespit edildiğinde, Şirket'in imajına gelebilecek ve bununla ilişkili diğer zararlardan kaçınmak için gerekli aksiyonları içeren merkezden yönetilen risk yönetim sistemi hayata geçirilir.

Hijyen Riskleri

DO & CO tarafından üretilen yemeklerin yüksek temizlik standartlarına uygun olarak hazırlanmasını sağlamak amacıyla, tüm faaliyet sahalarında mevcut HACCP sistemi ile (Hazard Analysis and Critical Control Points) risk analizleri gerçekleştirilmiş ve yapılan analiz sonuçları baz alınarak söz konusu riskler üzerindeki kontrollerin yanı sıra, bunların azaltılması amacıyla Grup bünyesinde kullanılan hijyen talimatları oluşturulmuştur. Yapılan bu çalışmaların etkinliği, uluslararası alanda faaliyet gösteren kalite güvence ekibi tarafından sürekli kontrol edilmekte ve en yeni uluslararası bilgilere uygun olarak daha da geliştirilmektedir.

Hasar Riskleri

Yangın, fırtına, su baskınları ve deprem gibi doğal afetlerin doğuracağı hasar potansiyeli, düzenli olarak üzerinde çalışılan ve adapte edilen güvenlik ve doğal afete karşı koruma tedbirleri ile acil durum planları vasıtasıyla önlenmeye çalışılmaktadır. Bu riskler uygun sigorta poliçeleri ile güvence altına alınmıştır.

Personel Riskleri

Çalışanlar ve onların yaşattığı şirket kültürü, DO & CO tarafından en büyük sermaye olarak değerlendirilmekte ve DO & CO'nun elde ettiği başarıların en önemli anahtarı olarak görülmektedir. Bu nedenle, DO & CO'nun gelecekteki gelişimi, yüksek nitelikli ve motive çalışanlar istihdam etmesine, çalışanların entegre edilmesine ve Şirket'e sadakatinin sağlanmasına bağlıdır. Bu sebeple, hedeflenen büyümenin teminine yönelik başlıca araçlar arasında profesyonel eğitim ve istikrarlı personel gelişimi yer almaktadır.

DO & CO'nun gelecekteki başarısı için önemli adımlardan bir diğeri ise, yeni açılacak faaliyet sahalarının profesyonel ve karlı bir şekilde entegre edilmesi olacaktır. Yaratılan ortak değerler ve güçlü şirket kültürü, yeni çalışanların ürün ve hizmetlerde yüksek kalite beklentisini daha iyi anlamasını ve sürekliliğinin sağlanmasını temin edecektir.

Tedarik Riskleri

DO & CO, gıda üreten bir şirket olarak, kullandığı hammaddelerde tedarik riski ile karşı karşıyadır. Hammaddeler, iklim, lojistiğe ve kuş gribi gibi diğer hadiselerle bağlı olarak, yeterli

miktarda tedarik edilemeyebilir. Ayrıca, her zaman tümüyle müşterilere yansıtılamayan fiyat dalgalanmalarına da maruz kalmaktadır.

Uzun vadeli tedarik ilişkileri, tedarikçi çeşitliliği ve tedarik piyasalarının sürekli gözetim altında tutulması sayesinde, ihtiyaç duyulan hammaddelerin mümkün olan en üst kalitede ve rekabetçi fiyatlarla sürekli kullanıma hazır bulundurulması sağlanmaktadır.

Üretim Tesislerinde Arıza Riski

Kritik üretim tesislerindeki (yüksek kapasiteli mutfaklar, soğuk depolar) operasyonun aksama riskini en aza indirmek amacıyla, hassas birimlerin son teknoloji ürün ve ekipmanlarla desteklenmesi için kapsamlı yatırımlar yapılmaktadır. Sürekli önleyici bakım, risk odaklı yedek parça depolama ve çalışanların detaylı şekilde eğitilmesi, üretim tesisi alanında riskin azaltılması için alınan diğer tedbirler arasındadır.

Bilgi Teknolojileri

DO & CO Şirketler Grubu içerisinde birçok süreç bilgi sistemleri tarafından desteklenmektedir veya bu sistemler tarafından üretilen bilgilere dayanmaktadır. Bu nedenle bu sistemlerin arızalanması, risk teşkil etmektedir. Bu riske, yoğun eğitimler ve dahili ve harici uzmanların uygun bir şekilde görevlendirilmesi suretiyle karşı konulmaktadır. Bilgi işlem altyapısı ve bilgi işlem sistemleri, işlevselliğini muhafaza etmek ve iyileştirmek ya da arıza riskini mümkün olduğu kadar düşük tutmak amacıyla, Grup içerisinde bu sistem sürekli bakıma alınmakta ve en uygun hale getirilmektedirler.

Hukuki Riskler

DO & CO, devamlı büyümesi ve küresel faaliyetleri nedeniyle, ulusal ve uluslararası alanda, gıda yasaları, insan kaynakları, temizlik ve atık yönetimi, vergi kanunları gibi çok sayıda hukuki düzenlemelerin yanı sıra, çeşitli havayollarına özgü bir takım yönetmelik ve mevzuatlara tabidir. Değişen yasal süreçler takip edilip gecikmeksizin eylemlere girilerek söz konusu değişikliklerin iş süreçlerine yansıtılması sağlanır.

Yasal düzenlemelere dikkat edilmemesi ve yazılı anlaşmalara riayet edilmemesi, Grup'u maddi tazminat talepleri nedeniyle önemli yükümlülük altına sokabilir. Söz konusu riskten korunmak amacıyla, merkezi olarak yönetilen hukuk bölümü tarafından tedbirler alınmaktadır. Alınan tedbirlere rağmen oluşabilecek herhangi bir tazminat yükümlülüğüne ilişkin riskler, Grup bünyesinde yapılan özel sigorta poliçeleriyle asgariye indirilmektedir.

Şirket Satın Alınması ve Entegrasyonu

DO & CO'nun stratejik hedeflerinden biri, sadece organik olarak değil, satın alımlarla da büyüktür. Bu stratejik hedefi izlerken, DO & CO tarafından şirketler satın alınmış ve entegre edilmiştir. Bu süreç içerisinde, konulan hedeflere ulaşmak ve ilgili riskleri önlemek için çok sayıda zorlukla mücadele edilmektedir.

Kur Riskleri

DO & CO, uluslararası faaliyetleri nedeniyle, kur dalgalanmalarından doğan risklere önemli ölçüde maruz kalmaktadır. Kur riskine maruz kalınan başlıca yabancı para birimleri Türk Lirası, Ukrayna Grivnası, Amerikan Doları, İngiliz Sterlini, İsviçre Frangı ve Polonya Zlotisi'dir.

Yabancı para biriminden elde edilen gelirler, yine aynı para birimindeki giderlerle netleştirilip vade uyumu sağlanarak, kapalı pozisyon tutulmaktadır. Bunun haricinde, müşteri ve tedarikçilerle yapılan sözleşmelerle ilave risklerin mümkün olduğunca önlenmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, gerekli görüldüğü durumlarda, kur risklerini önlemek amacıyla finansal araçlar ya da türev finansal araçlar kullanılmaktadır.

Likidite Riskleri

Likiditenin aktif yönetimi ve likiditeden doğabilecek risklerin önlenmesi için titiz biçimde düzenlenecek bir finansman planı gereklidir. Yürütülen büyüme projeleri ve diğer projeleri açısından, Grup'un likidite durumu üzerindeki etkilerinin dikkatli bir şekilde analiz edilmesi önemlidir.

Düzenli ve güncel raporlamalar sayesinde, mevcut finansman planlarından sapmalar belirlenmektedir. Bu şekilde, alınan tedbirlerin hızla uygulamaya konulması sağlanmaktadır.

Güncel likidite ihtiyaçları, uygun nakit ve nakit benzerleriyle ya da bankalardan sağlanan finansman limitleriyle karşılanabilir

Kredi Riski

DO & CO, alacak hesaplarının yönetimini titizlikle takip etmekte ve temerrüt riskini minimum seviyede tutmaya özen göstermektedir. Hukuk birimi tarafından açık pozisyonların haftalık olarak raporlanmasıyla, müşterilerin ödeme güçsüzlüğünden doğacak riskler gecikmeksizin belirlenmekte ve gerekli durumlarda uygun adımlar hızla atılmaktadır.

Ayrıca, ana müşterilerin temerrüde düşme riski, sözleşmeyle güvence altına alınan anlaşmalar ve müşteriler tarafından verilen teminatlarla yönetilmektedir.

DO & CO, kredi sigortalarından şu anda yararlanmamaktadır. Yatırımlar, her zaman birinci sınıf bankalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Diğer finans araçlarından önem teşkil edecek temerrüt riskleri beklenmemektedir. Geriye kalan risk, ayrılan karşılıklar ile makul seviyede tutulmaktadır.

Faiz Riski

Bütün yatırımlar piyasa koşullarına uygun şekilde finanse edilmekte olup, vadeler finanse edilen projelerin vadelerine uyum göstermektedir. Faiz oranlarında meydana gelecek değişikliklerin olası etkileri, duyarlık analizleri ile denetlenmektedir. Güncel olarak faiz dalgalanmalarından doğabilecek önemli bir risk bulunmamaktadır.

Kur, likidite, kredi ve faiz riskleri ile ilgili bilgiler dipnotlarda açıklanmıştır (4.6. Ticari alacaklar ve 7.2. Konsolide Finansal Tablo Dipnotlarındaki Finansal Araçlara İlişkin İlave Açıklamalar).

7. İç Kontrol Sistemi

Muhasebe ilkeleri ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin oluşturulmasına ilişkin sorumluluk Yönetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Muhasebe sürecine ilişkin kontroller, finansal bilgilerin ve bilgi sistemlerinin güvenilir ve eksiksiz olmasını sağlar. İç kontrol sistemi aynı zamanda, faaliyetlerin düzenli şekilde kayıt altına alınmasını, hazırlanmasını, işlenmesini ve muhasebeleştirilmesini güvence altına alır. İç kontrol sisteminin amacı, muhasebe süreçlerine ilişkin etkin ve sürekli gelişen kontroller koyarak finansal tabloların düzenlemelere uygun olarak hazırlanmasını sağlamaktır. Ayrıca, iş süreçlerinin amaca uygunluğunu ve ekonomik faydası ile tüm (yasal ve diğer) düzenlemelere uyularak hazırlanmasını da güvence altına alır.

İhtiyaçlara uygun ve tatmin edici bir kontrol ortamı oluşturmak amacıyla, iç kontrol sisteminin sorumlulukları şirketin organizasyon yapısına devamlı uyarlanır. Grup seviyesinde muhasebe ve kontrol bölümlerinin amacı, merkezi olarak konsolide muhasebe politikalarının oluşturulması ve konsolide mali tabloların hazırlanmasına ilişkin organizasyonunun ve kontrollerin oluşturulmasıdır.

Gerekli örgütsel düzenlemeler ile faaliyetlere ilişkin bilgilerin toplanması, kayıtlara alınması ve raporlanması düzenli olarak kontrol edilmektedir. Söz konusu kontrol faaliyetleri, tüm iş akışlarında uygulanmaktadır. Kontrol süreci, yönetim tarafından çeşitli dönemlerin mali sonuçlarının incelenmesinden, hesapların birbiriyle mutabakatının yapılmasını ve devam eden muhasebe süreçlerinin analizini içermektedir. Muhasebe süreçlerine ilişkin alanlar nitelikli ve nicelikli kaynaklar kullanılarak uygun bir şekilde donatılmıştır.

Kullanılan bilgi sistemleri etkin bir şekilde geliştirilmekte ve sürekli olarak optimize edilmektedir. Bu bağlamda bilgi teknolojileri güvenliğine özel önem verilmektedir. Uygulanan yetkilendirme süreçleri ile şirket verilerine erişim korunmaktadır. Bu kısıtlayıcı önlem, hassas işlerin ayrıştırılmasını mümkün kılmaktadır.

İşe uygun personel seçimi, uygun yazılım kullanımı ve anlaşılabilir yasal kılavuzlar, kurallara uygun, yeknesak ve süreklilik içinde yürütülen bir muhasebe sisteminin temelini oluşturmaktadır.

Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'na ve orta kademe yönetime düzenli olarak, kapsamlı finansal raporlar zamanında hazırlanıp sunulmaktadır.

Grup Muhasebe Departmanı, ayrı ayrı şirketler ve konsolide Grup mali tablolarına ilişkin tüm muhasebe sorularının muhatabıdır. Aynı zamanda kabul görmüş bir konsolidasyon programı yardımıyla konsolide mali tabloların hazırlanmasından sorumludur. Bireysel mali tabloların yüklenmesi, konsolide mali tablolarının ve dipnotların hazırlanması tamliğini ve doğruluğunu sağlayan birçok kontrol ile desteklenmektedir. Muhasebe ve değerlendirme politikalarını içeren DO & CO'nun sürekli güncellenen konsolide muhasebe politikaları şirket faaliyetlerinin standart bir şekilde muhasebeleşmesini ve değerlendirilmesini sağlar ve Grup şirketleri arasında farklı uygulamaların önüne geçer. Güncel kurallara göre muhasebeleştirme çalışanların sürekli eğitimi ile sağlanmaktadır. Konsolide mali tabloların kurallara uygun olarak sunulması için DO & CO, şirket satın almalarının muhasebeleştirilmesinde, farklı muhasebe sistemlerinin birleşmesinden doğan risklerde, değerlendirme riskleri gibi karmaşık konuların muhasebeleştirilmesinde danışman kullanmaktadır. Özel değerlendirme gerektiren konularda (Emeklilik ve kıdem yükümlülükleri gibi) ilgili uzmanlardan danışmanlık alınmaktadır.

Suiistimallerin önüne geçmek ve devam eden ve aşağı yönde kontrollerin birbirinden ayrılması için 'dört göz prensibi' uygulanır. İç kontrol tarafından yapılan düzenli denetimler süreçlerin iyileşmesini ve optimizasyonunu sağlamaktadır.

Tasarımından bağımsız olarak hiç bir kontrol sistemi hedeflere kesin ulaşılacağını garanti edemez. Uygulanan kontrol sistemlerinin tasarımı ve sürekli geliştirilmesi sayesinde DO & CO mali tabloların hatalı oluşma riskini sınırlandırmaktadır.

Konsolide Kurumsal Yönetim Raporu

1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt

Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi (ÖCGK), uluslararası standartlara göre Avusturya'da anonim şirketlerin sorumlu bir şekilde yönetilmesi ve idare edilmesi için hazırlanmış olan bir yönetmeliktir.

DO & CO, 2007 yılının Şubat ayından bu yana, kapsamlı bir şekilde Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin (www.corporate-governance.at sayfasında bulunmaktadır) kurallarını kabul etmektedir ve kodekste yazılı L-hükümlerini (Yasal Talepler) yasalara uygun şekilde yerine getirmektedir ve C-hükümlerinden (uymak ya da açıklamak) sapmayacağını beyan etmektedir.

DO & CO şirketi yönetiminin hedefi, şirket değerinin kalıcı ve uzun vadeli bir şekilde yükselmesidir. Katı prensiplerin, iyi bir şirket yönetiminin ve şeffaflığın ve de şirket kontrolüne ait etkin bir sisteminin sürekli gelişmesinin, güven oluşturan ve bu sayede uzun vadede katma değeri mümkün kılan bir şirket kültürüne yol açması beklenmektedir.

DO & CO, 2007/2008 mali yılından bu yana Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin 62. kuralına riayet edilip edilmediğini değerlendirmekle, düzenli ve gönüllü olarak bağımsız bir harici kurumu görevlendirmektedir. 2018/2019 mali yılı için yapılan değerlendirme, Held Berdnik Astner & Partner Rechtsanwälte GmbH avukatlık bürosundan Avukat Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir. Harici değerlendirme raporuna, DO & CO şirketinin www.doco.com isimli web sitesinden ulaşılabilir.

2. Yönetim Kurulu

Attila DOĞUDAN

Yönetim Kurulu Başkanı; 1959 doğumlu

İlk atanması 3 Haziran 1997 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2020

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır.

Mag. Gottfried NEUMEISTER

Yönetim Kurulu Üyesi; 1977 doğumlu

İlk atanması 16 Temmuz 2012 tarihinde yapılmıştır.

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2020

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun Çalışma Şekli

Esas sözleşmede ve iç tüzükte, Yönetim Kurulu'nun iş bölümü ve işbirliği düzenlenmiştir.

Şirketin genel yönetimi ve Yönetim Kurulu faaliyetlerinin koordinasyonu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu'nun tüm üyeleri, diğer üyeleri kendi faaliyet sahalarında meydana gelen önemli gelişmeler hakkında bilgilendirmekle yükümlüdürler. Yönetim Kurulu Başkanı, Sn. Attila Doğudan, şirketler grubunun stratejisi ve organizasyonundan, merkezi birimlerden, personel, satın almadan, şirket birleşmelerinden ve satınalmalarından, hukuk, bilgi sistemleri ve tüm faal işlemlerden sorumludur.

Yönetim Kurulu Üyesi, Sn. Mag. Gottfried Neumeister, mali işlerden, yatırımcı ilişkilerinden, dünya çapındaki tüm üretim birimlerinden, havayolu ikram dağıtımı ve demiryolu ikramından sorumlu olup, Yönetim Kurulu Başkanı'nı, şirketler grubunun stratejisini ve organizasyonunu geliştirme alanlarında desteklemektedir.

İç tüzük bunun haricinde, Yönetim Kurulu'nun bilgi verme ve raporlama yükümlülüklerini ve Gözetim Kurulu'nun onayına tabi olan çalışmaların bir kataloğunu içermektedir.

Yönetim kurulu üyelerinin sahip oldukları hisse senedi adedi

Mag. Gottfried Neumeister bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2019 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 10.000 adet hisse senedine sahiptir.

3. Gözetim Kurulu

Dr. Andreas BIERWIRTH

Başkan; bağımsız üye; 1971 doğumlu

23. Olağan Genel Kurul'a (2021) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir. Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu diğer şirketler:

- Birleşik Krallık'ta faaliyet gösteren EasyJet PLC'nin yönetim kurulu üyesi

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF

Başkan Yardımcısı; bağımsız üye; 1955 doğumlu

24. olağan Genel Kurul'a (2022) kadar atanmıştır. İlk defa 27 Temmuz 2017 tarihinde seçilmiştir. Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu diğer şirketler:

- Avusturya'da faaliyet gösteren Österreichischen Staatsdruckerei Holding AG Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Dr. Cem KOZLU

2. Geçici başkan; bağımsız, 1946 doğumlu

Halka arz edilen hisse senetlerinin temsilcisi

23. olağan Genel Kurul'a (2021) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir. Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu borsada işlem gören diğer şirketler:

- Türkiye'de faaliyet gösteren Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Coca-Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Şişecam A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Anadolu Grubu Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

Müh. Georg THURN-VRINTS

Üye; bağımsız üye; 1956 doğumlu

21. Olağan Genel Kurul'a (2019) kadar atanmıştır. İlk defa 20 Mart 1997 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Ekonomist Danışman Dr. Christian KONRAD

12 Temmuz 2018'e kadar üye; bağımsız üye; 1943 doğumlu

12 Temmuz 2018'e kadar halka açık hisselerin temsilcisi

İlk defa 10 Temmuz 2002 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Çalışma Şekli

Gözetim Kurulu'nun faaliyetlerinde, Avusturya Anonim Şirketler Yasası, Esas Sözleşme, Gözetim Kurulu için düzenlenen iç tüzük ve Gözetim Kurulu'nun kendisini kesin olarak yükümlü kıldığı Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu esas teşkil etmektedir.

Gözetim Kurulu 2018/2019 mali yılında yasa ve kurallara göre yapılması gereken görevleri dört oturum ve iki sirküler karar ile gerçekleştirmiştir. Toplantıda şirketin stratejik olarak gelişmesi hakkında istişare edilmesi, ticari faaliyetlerin genişlemesi (Londra'da inşaatı yeni başlayan gurme mutfak, Madrid'de üretim tesisinin satın alınması, Mühlih'te yeni iş alanlarının eklenmesi) ve Türkiye'de DO & CO'nun Türk Hava Yolları ile uzun süreli bir ikram hizmeti sözleşmesi imzalaması konuşulmuştur. Ayrıca, risklerin dağılımı hem coğrafi hem de stratejik olarak tartışılmış; mevcut ve yeni dağıtım kanalları bu bağlamda değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme esnasında büyük müşterilere oğlan ilişki göz önünde bulundurularak, şirketin stratejik yönlerini geliştirmek için hisse alımları değerlendirilmiştir. Ayrıca British Airways ile Iberia ve Iberia Express gibi kazanılan müşterilerin alım süreci ("Geçiş planı") konuşulmuştur.

Gözetim kurulu üyelerinin sahip oldukları hisse senedi adedi

Dr. Andreas Bierwirth bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2019 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 450 hisse senedine sahiptir. Dr. Cem Kozlu bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2019 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 14.215 hisse senedine sahiptir.

Bağımsızlık

DO & CO şirketinin Gözetim Kurulu'nda, eski Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticiler temsil edilmemektedir; ayrıca birbiri içine geçen yönetimler mevcut değildir. DO & CO Aktiengesellschaft şirketine görev yapan Gözetim Kurulu üyelerinin faaliyet gösterdikleri şirketlerle mevcut olan ticari ilişkiler, üçüncü şirketlerle olağan koşullarda gerçekleşmektedir (bkz. Ödeme Raporu).

ÖCKG 1. ekinde bulunan 39. ve 53. kurallarla bağlantılı olarak Gözetim Kurulu'nun 14 Şubat 2007 tarihli oturumunda, Gözetim Kurulu üyelerinin ve komisyon üyelerinin bağımsızlıkları ile ilgili aşağıdaki ilkeler kararlaştırılmıştır:

Bir Gözetim Kurulu üyesi, şayet şirketle veya Yönetim Kurulu ile maddi menfaat çatışması oluşturabilecek ve bu nedenle üyenin davranışını etkilemeye müsait olan, ticari veya kişisel bir ilişki içerisinde bulunmuyorsa bağımsız olarak kabul edilebilir.

Bir Gözetim Kurulu üyesinin diğer bağımsızlık ilkelerine aşağıda yer verilmiştir:

1. Gözetim Kurulu üyesinin son beş yıl içerisinde yönetim kurulu üyesi olmaması veya şirketin yönetim kadrosunda ya da bağlı ortaklıkların birinde yönetim kadrosunda faaliyet göstermemiş olması gerekmektedir.

2. Gözetim Kurulu üyesinin, şirketle veya bağlı ortaklıklardan biriyle, üye için önem taşıyacak şekilde ticari bir ilişki yürütmemesi veya bir önceki yıl yürütmüş olmaması gerekmektedir. Aynı husus, Gözetim Kurulu üyesinin önemli ölçüde ekonomik menfaati bulunduğu kuruluşlarla olan ticari ilişkiler için de geçerlidir. Gözetim Kurulu tarafından 48. L hükmüne göre münferit işlemlere onay verilmesi, otomatikman bağımlı olarak nitelendirilmeye yol açmaz.

3. Gözetim Kurulu üyesinin son üç yıl içerisinde şirketin bağımsız denetçisi veya denetimini yapan şirketin ortağı veya çalışanı olmaması gerekmektedir.

4. Hiçbir Gözetim Kurulu üyesinin, şirkette faaliyet gösteren bir Yönetim Kurulu üyesinin Gözetim Kurulu üyesi olduğu başka bir şirkette; Yönetim Kurulu üyesi olmaması gerekmektedir.

5. Gözetim Kurulu üyesinin, Yönetim Kurulu üyelerinden birinin veya yukarıda bulunan maddelerde tanımlanan pozisyonlarda bulunan şahıslara yakın bir aile bireyi (birinci derece akrabası, eşi, hayat arkadaşı, annesi/babası, amcası/dayısı, halası/teyzesi, kardeşi, yeğeni, kuzeni) olmaması gerekmektedir.

Gözetim Kurulu'nun her bir üyesi, kendilerinin yukarıda sayılan ilkeler uyarınca bağımsız olduklarını beyan ederler.

Komitelerin Bileşimi ve Çalışma Şekli

DENETİM KOMİTESİ:

Dr. Andreas BIERWIRTH: Başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: 1. Başkan vekili

Dr. Cem KOZLU: 2. Başkan vekili

Müh. Georg THURN-VRINTS: Üye

Ekonomi Danışmanı Dr. Christian KONRAD: 12 Temmuz 2018'e kadar üye

Denetim Komitesi'nin görevleri arasında, muhasebe sürecinin denetimi, şirketin iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin verimliliklerinin denetimi, solo ve konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminin gözlemlenmesi, bağımsız denetçinin (şirketler grubu konsolide

denetçisinin) bağımsız olup olmadığının özellikle denetlenen şirkete sunulan ilave hizmetler, gözetim kuruluna bağımsız denetim faaliyetlerine ilişkin raporun sunulması, bağımsız denetçinin finansal raporun hazırlanma sürecinden nasıl güvence aldığına ortaya konması, yılsonu mali tabloların denetimi ve onayı için hazırlıkların kontrolü ve denetimi, karın dağıtılması ile ilgili önerinin, Faaliyet Raporu'nun, konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun ve konsolide sürdürülebilirlik raporunun denetimi ve denetim sonuçları hakkındaki raporun Gözetim Kurulu'na sunulması, şirketler grubu konsolide finansal tablolarının ve şirketler grubu faaliyet raporunun denetimi ve de denetim sonuçları hakkındaki raporun Gözetim Kurulu'na sunulması ve bağımsız denetçinin (şirketler grubu konsolide denetçisinin) seçilmesi için Gözetim Kurulu'na öneride bulunulması yer almaktadır.

Denetim Komitesi'nin görevi, halihazırda tüm Gözetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Gözetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi'nin de başkanlığını ve finansal danışmanlığını yapmaktadır. Gözetim Kurulu Başkan Vekilleri ise Denetim Komitesi başkan vekilliğini üstlenmiştir.

Denetim Komitesi, 2018/2019 mali yılında, şirketler grubu konsolide denetçisi ile toplamda iki kez toplanmıştır ve denetçi ile Yönetim Kurulunun bulunmadığı toplantılarda da müzakere etmiştir. Yapılan bu toplantılarda ağırlık verilen konular, iç kontrol sistemi (IKS) tedbirlerinin ve risk yönetiminin amaca uygunluğunun ele alınması olmuştur. Ayrıca iç denetimin gerçekleştirilmesi ve Anonim Şirketler Yasası'nın 92. maddesi 4(a) fıkrasında belirtilen ve gerçekleştirilmesi gereken diğer inceleme eylemleri de ele alınmıştır.

YÜRÜTME KOMİTESİ:

Dr. Andreas BIERWIRTH: Başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: Başkan Vekili

Yürütme Komitesi, bir başkandan ve bir başkan vekilinden oluşmaktadır.

Yürütme komitesi, atama komitesinin, ödeme komitesinin ve acil durumlarda karar verme komitesinin görevlerini de yerine getirmekle yükümlüdür.

Yürütme komitesi, atama komitesi sıfatıyla Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'nda boşalan yerlere üye atanması üzerine öneriler sunar ve acil planlanması gereken konulardan sorumludur. 2018/2019 mali yılında aday komitesi toplanmamıştır.

Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla ortaklıkla ve Yönetim Kurulu üyeleriyle olan ilişkiyi, Yönetim Kurulu üyelerinin ödemelerini ve Yönetim Kurulu üyeleri ile akdedilecek istihdam sözleşmelerinin içeriğini ilgilendiren hususlardan sorumludur. Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla 2018/2019 mali yılında iki kez toplanmış, ödeme politikasını incelemiş ve bu bağlamda 2017/2018 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücret planlarını ve 2018/2019 mali yılı için primlerini değerlendirmiştir.

Yürütme komitesi, acil durumlarda karar verme komitesi sıfatıyla, onaya tabi işlerde karar vermekle sorumludur.

4. Ödeme Raporu

Ödeme raporu, DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde faaliyet gösteren Yönetim Kurulu'na ve Gözetim Kurulu'na yapılacak ödemenin tespit edilmesi için gereken prensipleri özetlemektedir.

Yönetim Kurulu'na yapılan ödemeler

Yönetim Kurulu'na yapılan ödeme, sabit ve başarıya bağlı unsurlardan bir araya gelmektedir ki, bu münasebetle Yönetim Kurulu üyelerinin sabit ücreti, görev ve sorumluluk alanına yönelik olarak belirlenmektedir. Yönetim kuruluna yapılacak ödemeler için diğer önemli bir unsur ise, yine görev ve sorumluluk alanına yönelik belirlenen ve ÖCGK'nın 27. kuralını dikkate alan değişken bir bileşendir. Sonuç olarak bu değişkenler, yıllara dayalı ve finansal olmayan parametrelere bağlı uzun vadeli ve sürdürülebilir ilkeler tarafından belirlenir.

2018/2019 mali yılı için değişken ücret, özellikle FAVÖK ve FVÖK marjının ortalaması baz alınarak, stratejik şirket hedeflerinin gerçekleşmesi ve kişisel performans hedefleri ile birlikte değerlendirilerek hesaplanmıştır.

Başarıya bağlı bileşenler, ölçülebilir performans kriterlerine ve sabit ücret bileşenlerin üzerinden belli bir meblağ üzerinden veya yüzde oranları ile hesaplanır ve sabit ücretin azami %100'ü tutarındadır.

Eylül 2019'da iki yıllık müzakerelerin ardından DO & CO, Londra Heathrow'da British Airways ve Madrid'de Iberia/Iberia Express için girmiş olduğu ihaleleri kazandı. Her iki büyük projenin ihale süreci Sayın Gottfried Neumeister tarafından yürütülüyordu. Her iki ihalenin kazanılmasında kişisel olarak önemli katkılarda bulundu. DO & CO Grubu'nu Havayolu İkram Hizmetleri segmentinde yeni bir seviyeye çıkartan bu olağanüstü başarı sonucunda Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu sözleşmesine bağlı olarak kendisine özel ek bir prim vermeye karar verdi.

Ek prim tutarı hesaplanırken Sayın Gottfried Neumeister için prim programı nedeniyle yönetim sözleşmesinde imtiyaz kazanmış olmasına rağmen 2017/2018 mali yıl için her bir mali yılda karar verilecek bir değişken prim düzenlemesi esas alınmıştır.

2018/2019 mali yılı için ücretler aşağıda listelenmiştir:

2018/2019 Mali Yılında Yönetim Kuruluna Yapılan Ödemeler			
Bin TL	Sabit Ödemeler	Değişken Ödemeler	Toplam Ödemeler
Attila DOGUDAN *	4.807	3.807	8.614
Mag. Gottfried NEUMEISTER **	3.952	8.565	12.517
Toplam	8.759	12.372	21.131

* Maaş dışında verilen hakları ve THY DO & CO İkram Hizmetleri A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve CEO'su görevine ilişkin aldığı 145,93 bin TL (23 bin Avro) ödemeyi içermektedir.

** THY DO & CO İkram Hizmetleri A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyeliği hizmetleri için 133,24 bin TL (21 bin Avro) ödemeyi içermektedir.

Yönetim Kurulu için halihazırda işletme tarafından ödenecek bir emekli maaşı hakkında anlaşmalar mevcut değildir. Yönetim Kurulu Başkanı, Çalışanlar Yasası'nın analog uygulanması suretiyle bir tazminat hakkına sahiptir. Yönetim kurulu üyelerinin hizmet sözleşmeleri, Yönetim Kurulu faaliyetlerinin zamanından önce sona erdirmeleri durumunda, üç aylık maaş tutarında bir tazminat ödenmesini öngörmektedir. Yönetim Kurulu üyeliği sözleşmesinin, yönetim Kurulu üyesinin sorumlu bulunduğu önemli bir nedenden dolayı zamanından önce sona ermesi halinde, tazminat alma hakkı mevcut değildir. Yönetim Kurulu'nun üyeleri, görevlerinin sona erdirilmesi durumunda ilave bir hakka sahip değildirler.

Ayrıca halihazırda kontrolün devrine ilişkin herhangi bir anlaşma mevcut değildir.

Gözetim Kurulu ödemeleri

Gözetim Kurulu üyelerine, 12 Temmuz 2018 tarihli genel kurul kararına göre 2017/2018 mali yılın için toplamda 888 bin TL ödeme yapılmıştır. Dağılımı aşağıdaki çizelgede gösterildiği gibidir.

2017/2018 Mali Yılında Gözetim Kuruluna Yapılan Ödemeler *	
Bin TL	
Dr. Andreas BIERWIRTH	222
Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF	159
Dr. Cem KOZLU	159
Ing. Georg THURN-VRINTS	127
Ök.-Rat Dr. Christian KONRAD	127
em. o. Univ. Prof. DDr. Waldemar JUD	95
Toplam	888

*Toplantı katılım ücreti ödenmemiştir.

Bunun haricinde DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde, kurul üyeleri lehine akdedilmiş bir varlık ve mali sorumluluk sigortası (D&O-Sigortası) bulunmaktadır. Masrafları şirket tarafından karşılanmaktadır.

5. Çeşitlilik

Yönetim Kurulu üyesi seçimlerinde mesleki yeterlilikler, kabiliyet, bağlılık, yönetim kademesindeki deneyim süresi dikkate alınmaktadır. Bunlar dışında üye seçiminde çeşitliliği sağlamak için farklı milliyetler ve farklı yaştan insanları da barındırmaya dikkat edilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri 47 ve 75 yaş arasındadır ve bir üye Avusturya vatandaşı olmayan ve Türkiye piyasasında uzun yıllar tecrübesi olan biridir.

Yönetim ve gözetim kurulu üyelerin belirlenmesinde şirketin kendine özgü ihtiyaçları ile yönetim ve gözetim kurulu üyelerinin yeterliliği dikkate alınmalıdır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın kurumları DO & CO'nun faaliyet gösterdiği alanlarda yeterli bilgi ve birikime ve uluslararası faaliyet gösteren ve borsada işlem gören bir şirketin idare edilmesi için gerekli olan kişisel becerilere ve deneyime sahip olmalıdır. Şuanda yönetim ve gözetim kurulunda herhangi bir kadın üye bulunmamaktadır. Ancak DO & CO grubunun yönetim kadrolarında çok sayıda kadın yönetici yer almaktadır (ilave açıklamalar için not 6'ya bakınız).

6. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler

Şirket, erkeklerin ve kadınların yönetim kadrosuna atanmaları konusunda olduğu kadar, yapılacak ödemelerde de eşit muamele görmelerine büyük önem vermektedir. Şirketlerin ve şirketler grubunun yönetim kadrosundan gözlemlenebileceği üzere, DO & CO Aktiengesellschaft ve bağlı ortaklıklarının yönetim kadrosunun istihdamı cinsiyetten bağımsız olarak dengeli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, Grup içinde üst kademe yönetici pozisyonlarında yüksek oranda kadın çalışan görülebilmektedir. Şirketin, özellikle kadınların doğum izninden ve izninden sonra yönetim kadrosuna tekrar geri dönmeleri için uygun koşulları oluşturmaktadır. Kadın çalışanlara, yarı zamanlı değişik iş modelleri aracılığıyla geçmişteki yönetim fonksiyonlarına geri dönme ve yönetim görevlerini yerine getirme imkanları tanınmaktadır.

Viyana, 29 Mayıs 2019

Attila Dogudan e.h.
Yönetim Kurulu Başkanı

Mag. Gottfried Neumeister e.h.
Yönetim Kurulu Üyesi

Gözetim Kurulu Raporu

DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu, Gözetim Kurulu üyelerini düzenli olarak yazılı ve sözlü bir şekilde, toplantılar dahilinde ve haricinde şirketin durumu, gelişimi ve önemli ticari süreçler hakkında bilgilendirmiştir. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından kendilerine sunulan raporlar vasıtasıyla şirket yönetimini denetlemiş ve önem taşıyan ticari işlemler hakkında, açık müzakereler çerçevesinde detaylı bir şekilde tavsiye vermiştir.

12 Temmuz 2018 tarihindeki olağan 20. genel kurul toplantısında Dr. Christian Konrad Gözetim Kurulu üyeliğinden ayrılmıştır. Bu durumda Gözetim Kurulu, kendisine uzun yıllara dayanan fevkalade katkıları ve işbirliği için teşekkür etmek ister. Mevcut durumda Gözetim Kurulu 4 üyeden oluşmaktadır.

Gözetim Kurulu, 2018/2019 mali yılında yasalara ve Esas Sözleşme'ye göre üzerinde düşen görevleri, düzenlediği dör toplantı ve iki sirküler karar ile yerine getirmiştir.

Toplantıda şirketin stratejik olarak gelişmesi hakkında istişare edilmesi, ticari faaliyetlerin genişlemesi (Londra'da inşaatı yeni başlayan gurme mutfağı, Madrid'de üretim tesisinin satın alınması, Mühlih'te yeni iş alanlarının eklenmesi) ve Türkiye'de DO & CO'nun Türk Hava Yolları ile uzun süreli bir ikram hizmeti sözleşmesi imzalaması konuşulmuştur. Ayrıca, risklerin dağılımı hem coğrafi hem de stratejik olarak tartışılmış; mevcut ve yeni dağıtım kanalları bu bağlamda değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme esnasında büyük müşterilere oğlan ilişki göz önünde bulundurularak, şirketin stratejik yönlerini geliştirmek için hisse alımları değerlendirildi. Ayrıca British Airways ile Iberia ve Iberia Express gibi kazanılan müşterilerin alım süreci („Geçiş planı“) konuşulmuştur.

Gözetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı, düzenli olarak şirketin gelişmesi ile ilgili önemli konular hakkında müzakere etmiştir.

Denetim Komitesi, 4 Haziran 2019 tarihinde yaptığı oturumda DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin yılsonu finansal tablolarını ve yılsonu finansal tabloların hazırlık aşamalarını, kar dağıtım önerisini, faaliyet raporunu, konsolide kurumsal yönetim raporunu, konsolide sürdürülebilirlik raporunu, konsolide finansal raporunu ve konsolide faaliyet raporunu detaylı bir şekilde ele almış, 2019/2020 mali yıl denetçisi ve şirketler grubu konsolide denetçisi olarak PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketinin seçilmesini önermiştir.

Denetim Komitesi, 2018/2019 mali yılında toplamda iki kez bir araya gelmiş ve bu çerçevede muhasebe süreçlerini, iç kontrol sistemine ilişkin iyileştirmeleri, risk yönetim ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini denetlemiştir.

Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla 2018/2019 mali yılında iki kez toplanmış, ödeme politikasını incelemiş ve bu bağlamda 2017/2018 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücret planlarını ve 2018/2019 mali yılı için primlerini değerlendirmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft tarafından ilave edilen eklerle genişletilen 31 Mart 2019 tarihli yılsonu finansal tabloları ve faaliyet raporu, Avusturya Muhasebe Hükümlerine göre düzenlenmiş, PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketi tarafından denetlenmiş ve olumlu olarak görüş bildirilmiştir. Bağımsız denetçi, ayrıca bağımsız denetim yönetmeliğinin 11. Maddesi uyarınca denetim komitesine bağımsız denetim sonuçlarına ilişkin ilave yazılı bir rapor sunmuştur. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu'nun denetim sonucu ile ilgili düzenlediği raporu kabul etmiş ve 2018/2019 yılsonu finansal tablolarını onaylamıştır. Rapor, bu suretle Anonim Şirketler Yasası'nın 96. maddesi 4. fıkrasına göre tasdik edilmiştir.

31 Mart 2019 tarihli şirketler grubu konsolide finansal tabloları, dipnotları ile birlikte, Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) göre düzenlenmiş ve şirketler grubu yönetim raporu ile birlikte PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketi tarafından denetlenmiştir. Bağımsız denetçi, ayrıca bağımsız denetim yönetmeliğinin 11. Maddesi uyarınca denetim komitesine bağımsız denetim sonuçlarına ilişkin ilave yazılı bir rapor sunmuştur. Bağımsız denetçinin kanaatine göre, konsolide finansal tablolar, DO & CO Aktiengesellschaft şirketler grubunun 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve 2018/2019 hesap dönemine ait finansal

performansını ve nakit akışlarını Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ve Avusturya Şirketler Yasası'nın 245. maddesi (a) bendinin ilave taleplerine uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır. Gözetim Kurulu, denetim sonucuna katılmıştır.

Gözetim Kurulu bunun haricinde Yönetim Kurulu'nun DO & CO Aktiengesellschaft'ın kar dağıtımı ile ilgili önerisini kontrol etmiştir. Genel Kurul'a 18 Temmuz 2019 tarihinde 52.548.515,04 TL (8.282.400,00 Avro) tutarındaki bilanço karının tamamen dağıtılması önerilecektir. Bu husus, kardan pay alma hakkına sahip her bir hisse senedi için 5,39 TL (0,85 Avro) tutarında temettü ödenmesini mümkün kılmaktadır.

Konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun, Şirketler Yasası'nın 243. maddesi (b) bendi uyarınca, uygunluk denetimi ve de DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin 2018/2019 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksinin kurallarına riayet edip etmediğinin değerlendirilmesi, Held Berdnik Astner & Partner Rechtsanwälte GmbH isimli avukatlık bürosunda çalışan Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir ve DO & CO'nun 2018/2019 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin kurallarına riayet ettiği sonucuna ulaşılmıştır

Gözetim Kurulu, kendi faaliyetlerini de değerlendirmiştir. Bu değerlendirmenin sonuçları 19 Şubat 2019 tarihli Gözetim Kurulu toplantısında kapsamlı olarak ele alınmıştır.

Gözetim Kurulu, PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketinin 2019/2020 mali yılı için (yılsonu ve şirketler grubu) konsolide finansal tablolarının denetimini yapmak üzere atanmasını önermektedir.

Gözetim Kurulu, şirket yönetimine ve çalışanlara, halihazırda süregelen zorlu ekonomik ortamda gösterdikleri performans için teşekkür etmektedir.

Viyana, 4 Haziran 2019

Dr. Andreas Bierwirth
Gözetim Kurulu Başkanı

Anahtar Figürler Sözlüğü

				Mali Yıl 2018/2019	Mali Yıl 2017/2018
FAVÖK Marjı (%)	FAVÖK	miljon TL	509,93	%9,5	%9,7
	Üçüncü Tarafardan Elde Edilen Gelirler	miljon TL	5.378,92		
FVÖK Marjı (%)	FVÖK	miljon TL	326,43	%6,1	%5,9
	Üçüncü Tarafardan Elde Edilen Gelirler	miljon TL	5.378,92		
Satış Getiri Oranı (%)	Vergi Öncesi Kar	miljon TL	308,61	%5,7	%5,4
	Üçüncü Tarafardan Elde Edilen Gelirler	miljon TL	5.378,92		
Düzeltilmiş Özsermaye milyon TL	+ Özsermaye - Teklif Edilen Temettü	miljon TL	1.633,94 52,55	1.581,39	1.523,40
Özkaynak Oranı (%)	Düzeltilmiş Özsermaye	miljon TL	1.581,39		
	Toplam Sermaye	miljon TL	3.733,83	%42,4	%41,9
Özkaynak Karlılık Oranı - %	Vergi Sonrası Kar	miljon TL	234,32		
	Ø Düzeltilmiş Sermaye ¹	miljon TL	1.527,03	%15,3	%13,6
Borçlar milyon TL	+ Tahviller + Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler + Kısa Vadeli Krediler	miljon TL miljon TL miljon TL	947,71 0,00 17,91		
Net Borçlar milyon TL	+ Ticari Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri	miljon TL miljon TL	965,62 446,96	518,66	476,88
Net Borçlar / FAVÖK Oranı	Net Borçlar	miljon TL	518,66		
	FAVÖK	miljon TL	509,93	1,02	0,90
Borç / Özkaynak Oranı (%)	Net Borçlar	miljon TL	518,66		
	Düzeltilmiş Özsermaye	miljon TL	1.581,39	%32,8	%31,3
Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası milyon TL	+ Nakit ve Nakit Benzerleri - Satışların %2'si - Teklif Edilen Temettü	miljon TL miljon TL miljon TL	446,96 107,58 52,55		
İşletme Sermayesi milyon TL	+ Dönen Varlıklar - Kısa Vadeli Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklar - Teklif Edilen Temettü	miljon TL miljon TL miljon TL miljon TL miljon TL	1.943,91 996,18 286,84 288,39 52,55	319,96	261,76
Serbest Nakit Akışı milyon TL	+ Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları (Net Nakit Akış) + Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları	miljon TL miljon TL	348,45 -286,62		
Hisse Başına Kazanç TL	Konsolide Kar	miljon TL	167,51	17,19	15,87
	Hisse Senedi Adeti	miljon adet	9,74		
Fiyat-Kazanç Oranı (P/E)	Dönem Sonu Değeri (Kapanış Kuru)	TL	465,06	27,05	20,59
	Hisse Başına Kar	TL	17,19		
Vergi Oranı - %	Dönem Vergi Gideri	miljon TL	74,29	%24,1	%27,7
	Vergi Öncesi Kar	miljon TL	308,61		
Düzeltilmiş FVÖK milyon TL	FVÖK - Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Elde Edilen Kira Geliri + Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Kaynaklanan Giderler	miljon TL miljon TL miljon TL	326,43 0,00 0,00	326,43	321,30
Kullanılan Sermaye (KS) milyon TL	+ Düzeltilmiş Özsermaye + Uzun Vadeli Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri - Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkuller	miljon TL miljon TL miljon TL miljon TL	1.581,39 1.103,71 446,96 12,92		
Kullanılan Sermayenin Getirisi (KSG) - %	Düzeltilmiş FVÖK	miljon TL	326,43	%15,0	%16,5
	Ø Kullanılan Sermaye ¹	miljon TL	2.172,43		

1 ... Son dört çeyreğin dönem sonu bakiyeleri ve ilgili dönemin dönem başı bakiyesinin ortalaması alınarak hesaplanmıştır.