

DO & CO AKTIENGESELLSCHAFT

**YÖNETİM KURULU
YILLIK FAALİYET RAPORU**

**2021/2022 MALİ YILI
1 NİSAN 2021 – 31 MART 2022
HESAP DÖNEMİ**



**THE GOURMET
ENTERTAINMENT
COMPANY**

1 Nisan 2021 - 31 Mart 2022 tarih aralığını kapsayan 2021/2022 mali yılına ait bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara ve Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'na ilişkin Zorunlu Açıklama ve Genel Bilgiler

DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para birimi Avro'dur. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan 23 Ekim 2013 tarih ve VII.128.4 sayılı "Yabancı Sermaye Piyasası Araçları ve Depo Sertifikaları ile Yabancı Yatırım Fonu Payları Tebliği" hükümlerine uygun olarak, aslen Avro cinsinden hazırlanmış olan finansal tablolarımız anılan tebliğ maddesi (14.2) gereklerine uygun şekilde Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Çevrim işleminde kullanılan EUR/TRY kuru 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla 16,2824'tür. Bu kur DO & CO Aktiengesellschaft'ın Avrupa Birliği'nde uygulandığı şekli ile UFRS'ye göre hazırlanmış finansal tablolarında gösterilen tutarların Türk Lirası'na çevrilmesinde kullanılmıştır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para biriminin Avro olması sebebiyle, konsolide finansal tablolara dair denetçi raporu sadece Avro cinsinden hazırlanmış bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarla ilgilidir.

Ayrıca, ekteki rapor Almanca dilinde hazırlanmış olan ve tek başına geçerli rapor olan orijinal raporun tercümesidir.

UFRS'ye göre hazırlanmış DO & CO Aktiengesellschaft'a ait söz konusu bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal rapor aşağıda belirtilen internet adreslerinde yer almaktadır;

İngilizce Finans Raporu:

https://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/de/q4_2122.pdf

Almanca Finans Raporu:

https://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/en/q4_2122.pdf

İÇİNDEKİLER

2021/2022 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu	1
1. Önemli Noktalar	1
2. DO & CO Grubu'nun UFRS'ye Göre Temel Göstergeleri	4
3. Ekonomik Ortam	5
4. İş Gelişimi	7
4.1. Satışlar	7
4.2. Gelir	8
4.3. Bilanço	9
4.4. Çalışanlar	9
4.5. Araştırma ve Geliştirme	9
4.6. Finansal Olmayan Performans Göstergeleri	9
4.7. Havayolu İkram Hizmetleri	10
4.8. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	13
4.9. Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller	15
4.10. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar	17
5. Genel Görünüm	24
6. Fırsat ve Risk Yönetimi	26
7. İç Kontrol Sistemi	35
Kurumsal Yönetim Raporu	37
1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt	37
2. Yönetim Kurulu	37
3. Gözetim Kurulu	38
4. Çeşitlilik	42
5. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler	42
Gözetim Kurulu Raporu	43
Anahtar Figürler Sözlüğü	45

2021/2022 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu

1. Önemli Noktalar

Grup olumlu sonuçlar elde etti. DO & CO Aktiengesellschaft, zorlu piyasa koşullarına rağmen ilk kez pozitif konsolide sonuç (net kar) elde etti ve pozitif serbest nakit akışı (kredi borçlarının geri ödenmesinden sonra dahi) bildirmektedir. Nakit ve nakit benzerleri 3.380,68 milyon TL'ye yükseldi.

Konsolide satışlar (11.482,27 milyon TL / %178,2), Konsolide kar (179,03 milyon TL), Nakit ve nakit benzerleri (3.380,68 milyon TL).

Pay başına kazanç 18,37 TL olmuştur (önceki yıl: -64,05 TL).

2021/2022 mali yılı boyunca, satışlar tüm çeyreklerde sürekli olarak artış göstermiştir. Hem Havayolu İkram Hizmetleri bölümünde hem de Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünde yeni satış rekorları kırılmıştır. 2021/2022 mali yılının dördüncü çeyreği, Havayolu İkram Hizmetleri bölümü için Grup tarihindeki en yüksek satışların gerçekleştiği dördüncü çeyrek oldu. Uluslararası İkram Hizmetleri Bölümü de yılın ikinci yarısını şimdiye kadarki en yüksek satış ile kapatmıştır. COVID-19 salgınına kontrol altına almak için birçok ülkede alınan karantina önlemleri, yasal tedbirlerin sıkılaştırılması ve Türk Lirası'nın sert bir şekilde değer kaybetmesine rağmen, 2021/2022 mali yılında satışlar 11.482,27 milyon TL'ye yükseldi.

Gelirler açısından da olumlu seyir devam etmektedir. DO & CO, 2021/2022 mali yılında 1.568,63 milyon TL ile Grup tarihindeki en yüksek FAVÖK tutarına ulaşmıştır. COVID-19 salgının başlangıcında hızla uygulanan yeniden yapılandırma önlemleri, iç süreçlere verimli bir şekilde odaklanma, çok sayıda yeni müşteri kazanımı ve çeşitli devlet destek hizmetleri zorlu piyasa koşullarında yüksek FAVÖK tutarının gerçekleşmesine olanak sağladı.

Ukrayna'daki maddi duran varlıkların tek seferlik değer düşüklüğüne rağmen pozitif olan DO & CO Aktiengesellschaft'ın (konsolide kazançlar) hissedarlarına düşen pay başına kazancı 179,03 milyon TL tutarındadır (önceki yıl: 624,11 milyon TL zarar).

Türk Lirası'nın devalüasyon yükü altında olmasına rağmen, 2021/2022 mali yılının sonunda likit fonların seviyesi 3.380,68 milyon TL'ye yükselmiştir.

31 Mart 2021 itibarıyla 8,24 olan net borcun FAVÖK'e (Net Borç/FAVÖK) oranı 2021/2022 mali yılında yarıdan fazla düşerek 31 Mart 2022 itibarıyla 3,31 olmuştur.

Pozitif bir konsolide sonuç elde etmesine rağmen, Yönetim Kurulu, COVID-19 salgının devam eden etkileri ve yakın gelecekte Dünya'daki büyüme fırsatlarına yatırım yapma olasılıkları nedeniyle Yıllık Olağan Genel Kurul'da 2021/2022 mali yılı için temettü ödemesi yapılmamasını teklif etmektedir.

DO & CO 1.700'den fazla yeni istihdam alanı yaratıyor

Zorlu bir pazar ortamına rağmen, geri dönüş yalnızca çalışanlar ve onların inanılmaz bağlılığı sayesinde gerçekleşmiştir. Birinci sınıf hizmetimizin tarifindeki temel bileşenler, her biri benzersiz bir kişiliğe ve misafirperverlik tutkusuna sahip çalışanlarımızdır. Bu nedenle DO & CO, 2021/2022 mali yılında 1.700'den fazla (2021 Mart ile 2022 Mart arasındaki karşılaştırma döneminde tam zamanlı çalışanların sayısı) yeni çalışanın işe alınması ve eğitim almasından dolayı memnuniyet ve gurur duymaktadır. Yalnızca A.B.D.'de şu anda yaklaşık 1.000 çalışan ile ekip güçlendirilmektedir.

Boston'da yeni DO & CO lokasyonu

DO & CO şu anda Boston lokasyonunda Delta Air Lines'ın merkezi ikram hizmetleri sağlayıcısıdır ve Ocak 2022'den beri ikram hizmetlerinden ve Mart 2022'den itibaren de Delta Air Lines'ın Boston çıkışlı tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarında tek ikram hizmeti sağlayıcısı olarak hizmet vermektedir. DO & CO, Mart 2021'de Delta Air Lines'ın Detroit'teki ikram hizmetlerini devraldıktan sonra, şimdi de bir sonraki önemli A.B.D. lokasyonuna hizmet vermektedir. Boston'daki yeni büyük ihale, DO & CO'nun başarıya giden yolunda bir başka kilometre taşıdır ve bir kez daha yüksek kaliteye olan büyük talebin altını çizmektedir. DO & CO böylece A.B.D.'deki pazar konumunu daha da genişletmektedir ve şu anda New York, Şikago, Los Angeles ve Detroit'in yanı sıra A.B.D.'deki beşinci lokasyonunu Boston'da işletecektir.

DO & CO, JetBlue'nun New York-JFK'deki ana üssünü kazandı

DO & CO, 2018 yılında Jet Blue'nun New York-JFK çıkışlı business class yolcuları için yaptığı ikram hizmetleri sözleşmesiyle başlayarak, 2021/2022 mali yılının başında Los Angeles, Palm Springs ve San Diego çıkışlı ikram hizmetlerini kazanmayı başarmıştır. İşbirliği kısa bir süre sonra Avrupa'yı da kapsayacak şekilde genişletilmiş olup 2021 yazının sonundan bu yana DO & CO, Londra Heathrow ve Gatwick çıkışlı tüm uzun mesafe uçuşlarda JetBlue yolcularının konforu sağlanmaktadır. DO & CO Aralık 2021'de New York-JFK ile artık JetBlue'nun en büyük ve en önemli merkezlerinden birini, tek ikram hizmeti şirketi olarak devralmıştır.

Seul'de kazanan Delta Hava Yolları (Incheon)

DO & CO, Delta Air Lines ile olan ilişkisini ilk kez A.B.D. dışında uluslararası bir merkezde genişletmekten gurur duymaktadır. Günde on uçuşa kadar hizmet veren Incheon, Asya'daki Delta Air Lines için Asya'da önemli bir lokasyondur.

Havayolu ikram hizmetleri sektöründe önemli yeni müşterilerin kazanılması

COVID-19 salgınının havacılık sektörü üzerindeki ciddi etkilerine rağmen DO & CO, lider bir premium havayolu ikram hizmetleri şirketi olarak pozisyonunu genişletmeye devam etmektedir. Boston ve Seul'deki Delta Air Lines kazanımlarına ek olarak, 2021/2022 mali yılında çeşitli konumlarda bir dizi önemli yeni müşteri kazanılmıştır.

- | | |
|------------------------|---|
| • Etihad Airways | Frankfurt, Münih ve Londra Heathrow çıkışlı uçuşlar |
| • Etihad Airways | Şikago ve Los Angeles çıkışlı uçuşlar |
| • Egypt Air | Frankfurt, Münih ve Düsseldorf çıkışlı uçuşlar |
| • Saudi Royal Aviation | dünya çapındaki tüm DO & CO lokasyonları |

UEFA EURO 2020 için ağırlama hizmetlerinin devralınması

DO & CO, COVID-19 salgını nedeniyle Haziran 2021'den Temmuz 2021'e kadar gerçekleşen UEFA EURO 2020 Avrupa Futbol Şampiyonası'nda üst üste beşinci kez UEFA'nın ağırlama alanında iş ortağı olmuştur ve Londra'da sekiz maç ile (final dahil) Münih'te dört maçta ağırlama ve ikram hizmetleri programının uygulanmasından sorumlu olmuştur. Sunulan hizmetler ikram hizmetlerinin yanı sıra altyapı, temizlik, hostesler ve eğlence alanlarını da içermektedir. DO & CO, 20 yılı aşkın süredir UEFA'nın iş ortağı olmaktan gurur duymaktadır.

DO & CO ile Arka Arkaya 30. Formula 1 sezonu

DO & CO, Formula 1'de üst üste 30. sezonda görev almıştır ve tüm yarışlarda Mercedes ekibine ve yayın merkezine ikram hizmeti desteği vermiştir. Pandemi nedeniyle 2021 Temmuz başlarında Avusturya Spielberg'deki yarışlardan bu yana sadece VIP konuklara açık olan Paddock Club, bu sezon çok yüksek talep görmüştür. Son sezonda Katar ve Suudi Arabistan'daki Grand Prix'de bu yıl ilk kez takvimde yer almıştır. Her iki yarış özellikle yüksek sayıda seyirci ile oldukça başarılı geçmiştir.

Devam eden COVID-19 salgınına rağmen çok sayıda birinci sınıf etkinlik

COVID-19 salgınından etkilenen piyasa ortamından bağımsız olarak DO & CO, 2021/2022 mali yılında çok sayıda birinci sınıf etkinliğin başarılı bir şekilde düzenlenmesinden yine sorumlu olmuştur. Organizatörlerle birlikte geliştirilen yenilikçi COVID-19 güvenli konseptler ile pandeminin ortaya çıkmasından bu yana ilk büyük spor etkinliklerinin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Etkinlikte UEFA EURO 2020 ve Formula 1'e ek olarak UEFA Şampiyonlar Ligi Finali, Madrid ve Viyana'daki ATP tenis turnuvaları, Madrid'deki Acciona Open de España golf turnuvası, Aachen'daki CHIO binicilik turnuvası ve Viyana'daki Avrupa Voleybol Şampiyonası (European Beach) geçtiğimiz 2021/2022 mali yılının öne çıkan spor etkinlikleriydi.

Münih'teki restoranlar dahil olmak üzere yeni DO & CO otelinin ön açılışı

Münih'te iki yeni DO & CO restoranı ve yeni butik otel açılışı gerçekleşti. Başarılı geçen ön açılışın ardından, önümüzdeki 2022/2023 mali yılında operasyonların tam kapasiteye ulaşması beklenmektedir. Münih'in en iyi lokasyonlarından birinde, Marienplatz'ın hemen yanında ve FC Bayern World ile aynı binada bulunan bu büyük proje Kasım 2020'nin sonunda tamamlanmasına rağmen, Almanya'daki karantina kısıtlamaları nedeniyle açılış daha önce gerçekleştirilemedi.

Viyana Havalimanı'nda ikram hizmetlerinin genişlemesi

Viyana Havalimanı 2. Terminal'deki yeni tasarlanan restoran ve mağazalar, 2020 Mart'tan bu yana ilk kez yeniden açıldı. DO & CO'nun mevcut mutfak yelpazesi, yeni bir ONYX Sushi Bar, yeni bir DO & CO şarküteri restoranı ve yeni bir bar içecek şekilde genişletildi. DO & CO, gelecekte Viyana Havalimanı ile olan ortaklığını daha da geliştirmeyi dört gözle beklemektedir.

DO & CO, Ukraynalı çalışanları destekliyor

24 Şubat 2022'de Ukrayna'da patlak veren savaş nedeniyle, Kiev'deki havayolu ikram hizmetlerine ilişkin tüm ticari faaliyetler 2021/2022 mali yılının sonuna doğru durdurulmak zorunda kaldı. Özel olarak kurulmuş olan kriz ekibi, özellikle tüm çalışanlar için olumsuz etkileri mümkün olduğunca düşük tutmaya özen göstermektedir. 2021/2022 mali yılında Kiev'de yaklaşık yarısı askerlik hizmetine uygun olan erkekler olmak üzere 215 çalışan (tam zamanlı) istihdam edilmiştir. DO & CO, askerlik hizmetine alınmayan çalışanların tamamını başka bir DO & CO lokasyonuna taşınmasına destek olmuştur. Bu, 67 DO & CO çalışanının, çocuklarının ve akrabalarının savaş bölgesinden tahliye edilmesini ve Viyana'ya yerleşip entegre edilmesini anlamına gelmektedir. Konaklama sağlanmasının yanı sıra her birine DO & CO'nun Viyana'daki şubelerinden birinde çalışma fırsatı verilmiştir.

Ukrayna'dan elde edilen satışlar, Grup satışlarının %1'inden daha azını oluşturduğu için Grup seviyesinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır. Savaşın sonu şu anda öngörülemediği için, DO & CO 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla 52,27 milyon TL tutarındaki maddi duran varlıklarını aktiften silmiştir. Bu nedenle gelecekte burada önemli seviyede bir amortisman gideri beklenmemektedir. İhtiyaç duyulmayan tüm stoklar bağışlanmıştır.

DO & CO'da sürdürülebilirlik

DO & CO, "sürdürülebilirlik" terimini her zaman etik, sosyal ve çevresel boyutları bir bütün olarak ifade ettiğinde ve bunların kendi ticari faaliyetleriyle ilgili olduğu durumlarda kullanır. Merkezi kurumsal değerlerden biri olan sürdürülebilirlik, ekonomik faaliyetin çerçevesini tanımlamaya yardımcı olur ve böylece kurumsal stratejiyi de şekillendirir. 2021/2022 mali yılının öne çıkan konuları arasında 1.700'den fazla kişiye istihdam yaratılması, kadın ve erkek çalışanlara %100 eşit ücret politikası, Avusturya'daki tüm DO & CO lokasyonlarının elektrik kullanımının CO2'siz elektrik tüketimine dönüştürülmesi, tüm ülke yöneticilerinin değişken ücretlerinin ücretlerinin %20'sinin Henry mağazalarındaki geri dönüşümlü yeni ambalaj konseptleri gibi ESG hedeflerine bağlanmasını içeren konular yer almaktadır. DO & CO'nun uzun vadeli hedefleri, 2030 yılına kadar CO2'de nötr seviyesinde olmak, en fazla %5 gıda atığı, tedarik zincirinde tam şeffaflık ve en az %90 yerel kaynaklı ürünlerin kullanılmasıdır.

2. DO & CO Grubu'nun UFRS'ye Göre Temel Göstergeleri

Kısaltmalar ve hesaplamalar "Anahtar Figürler Sözlüğü"nde açıklanmıştır.

		Mali Yıl 2021/2022	Mali Yıl 2020/2021*
Satışlar	milyon TL	11.482,27	4.126,92
FAVÖK	milyon TL	1.568,63	733,36
FAVÖK Marjı	%	%13,7	%17,8
FVÖK ¹	milyon TL	690,38	-444,11
FVÖK Marjı	%	%6,0	-%10,8
Vergi Öncesi Kar	milyon TL	390,80	-739,57
Konsolide Kar	milyon TL	179,03	-624,11
Net Kar Marjı	%	%1,6	-%15,1
Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akışları (Net Nakit Akış)	milyon TL	1.082,96	447,06
Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları	milyon TL	-225,30	-323,22
Serbest Nakit Akışları	milyon TL	857,66	123,83
Hisse Başına FAVÖK	TL	160,98	75,26
Hisse Başına FVÖK	TL	70,85	-45,58
Hisse Başına Kazanç	TL	18,37	-64,05
Satış Getiri Oranı	%	%3,4	-%17,9

		31 Mart 2022	31 Mart 2021*
Özkaynak	milyon TL	2.214,16	2.448,46
Özkaynak Oranı	%	%15,6	%17,0
Net Borçlar (Finansal Borçlar)	milyon TL	5.185,51	6.041,98
Net Borçlar / FAVÖK Oranı		3,31	8,24
Borç / Özkaynak Oranı	%	%234,2	%246,8
İşletme Sermayesi	milyon TL	-431,40	-805,66
Nakit ve Nakit Benzerleri	milyon TL	3.380,68	3.380,22
Hisse Başına Kayıtlı Sermaye	TL	190,70	196,32
Yüksek ²	TL	1.530,55	1.195,13
Düşük ²	TL	1.056,73	496,61
Dönem Sonu Değeri ²	TL	1.243,98	1.120,23
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	12.121,30	10.915,51
Personel Sayısı		8.460	7.988

* Önceki yılın rakamları UMS 8'e göre düzeltilmiştir. Daha fazla bilgi için lütfen konsolide mali tabloya ilişkin notların 3. bölümüne bakınız

1... FVÖK önemli olmayan bir ölçüde finansman bileşeni içermektedir.

2... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 31 Mart 2022 Perşembe günü tarihli döviz kuru (16,2823 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

3. Ekonomik Ortam¹

COVID-19 salgının bir sonucu olarak 2020'de küresel ekonomideki düşüşün (%3,1) ardından, 2021'de net bir toparlanma görülebilmektedir. Ekim 2021'de Uluslararası Para Fonu (IMF), ekonomik büyümenin %5,9 artmasını bekliyordu. Bu değerlendirmeler, esas olarak IMF'nin 2021 takvim yılı için ekonomik büyümeyi %6,1 olarak belirlediği Nisan 2022 tarihli güncelleme ile tutarlıdır.

2022 ve 2023 yılları için IMF'deki ekonomistler, her durumda %3,6'lık bir küresel ekonomik büyüme öngörmektedir. Ekim ayına göre (%4,9) aşağı yönlü yenilenen 2022 tahmini, öncelikle 24 Şubat 2022'de Ukrayna'da başlayan ve devam etmekte olan savaşın beklenen etkilerinden kaynaklanmaktadır. IMF, tahminlerin önemli belirsizliğe tabi olduğunu ve büyük ölçüde Ukrayna'daki savaşı çevreleyen gelecekteki olaylara bağlı olduğunu kabul etmektedir. IMF'nin şu anki tahminleri, savaşın Ukrayna bölgesiyle sınırlı kalacağı ve Rusya'ya yönelik yaptırımların daha da sıkılaştırılmasa da planlama dönemi boyunca devam edeceği varsayımlarına dayanmaktadır. Ayrıca, 2022 ve 2023 yılları için büyüme beklentileri, COVID-19 salgını ile ilgili gelecekteki gelişmelere büyük ölçüde bağlıdır. IMF, 2022'nin sonuna doğru çoğu ülkede hastaneye yatış ve ölüm oranlarının düşük seviyelere inmesini beklemektedir.

IMF, 2021'de Avro bölgesi için ekonomik büyümeyi %5,3 oranında hesaplarken, bir önceki yıl %6,3 daralma gerçekleşti. Küresel ekonominin gelişimine benzer şekilde, Avro bölgesindeki artış Ekim 2021'deki (%5,0) tahmine benzer seviyedeydi. Avro Bölgesi'nde ekonomik büyümenin gelecekteki gelişimi ile ilgili olarak, COVID-19 salgını sonrası devam eden toparlanmaya ilişkin beklenen olumlu gelişmeler, Ukrayna'daki savaşın etkileri nedeniyle azalacaktır. IMF Nisan 2022'de Avro bölgesinde 2022 ve 2023 için sırasıyla %2,8 ve %2,3 ekonomik büyüme öngörürken, Ekim 2021'deki 2022 yılı tahmini %4,3 seviyesindeydi. Özellikle Almanya ve İtalya gibi nispeten büyük üretim sektörüne sahip ülkeler, Rusya'dan enerji ithalatına bağımlı olmaları nedeniyle artan fiyatlardan ciddi şekilde etkilenmektedir.

2021'de Avusturya ekonomisi ekonomik büyümede %4,5'lik bir artış kaydederken, önceki yıl %6,6'lık ekonomik daralma yaşamıştı. Bu durum, 2021'deki ekonomik büyümenin Avro bölgesindeki büyümenin altında olacağı anlamına gelmektedir. Özellikle COVID-19 salgının etkisinden istikrarlı bir şekilde kurtulmanın bir sonucu olarak dış ticaret ve imalatla yaşanan artışlar ekonomik büyümeye katkıda bulunmuştur. %6,2 ile (Eurostat tanımına göre), 2021'deki işsizlik oranı bir önceki yılın (%6,0) biraz üzerindedir ve nispeten yüksek bir seviyede kalmaktadır. AB ortalama işsizlik oranı neredeyse değişmeden yüksek bir seviyede kaldı. %7,0 ile bu oran hala Avusturya'daki oranın üzerindedir. Yurt içi enflasyon oranı (HICP) 2021'de %2,8'e yükselmiştir. Avusturya'ya yönelik enflasyon tahminlerine bakıldığında da Ukrayna'daki savaştan kaynaklanan fiyat artışlarını görmek mümkündür. Ekonomik Araştırma Enstitüsü (WIFO), 2022 için %5,7'lik enflasyon oranı öngörmektedir. Önceki yıllardan farklı olarak, 2021'de Avusturya'daki enflasyon oranı Avrupa Birliği'ndeki oranın (%2,9) biraz altında olacaktır. WIFO, 2022 için (Mart 2022 itibarıyla) %3,9'luk bir ekonomik büyüme öngörmektedir ve bu durum, Mart 2021'deki tahmine (%4,3) kıyasla aşağı yönlü bir düzeltmeye işaret etmektedir.

¹ Kaynak ekonomik veriler:

<https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2021/10/12/world-economic-outlook-october-2021>
<https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2022/04/19/world-economic-outlook-april-2022>
<https://www.wko.at/service/zahlen-daten-fakten/wirtschaftslage-prognose.html#>
<https://www.wko.at/statistik/eu/europa-arbeitslosenquoten.pdf>
<https://www.wko.at/statistik/eu/europa-inflationsraten.pdf>
<https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/tuerkei-wirtschaftsbericht.pdf>
<https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/ukraine-wirtschaftsbericht.pdf>
<https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/korea-republik-wirtschaftsbericht.pdf>

Türkiye 2021 yılında %11 ile son on yılın en güçlü ekonomik büyümesini kaydetmiştir. Bu gelişme ağırlıklı olarak yüksek ihracat, üretim sektöründeki artış ve tüketici harcamalarındaki artıştan kaynaklanmaktadır. 2022 için %3,3 oranında ekonomik büyüme öngörülmektedir. Türkiye'de enflasyon 2021 yılında hala %19,6 oranında iken, özellikle 2022'nin ilk birkaç ayında keskin bir şekilde yükseliş gösterdi ve Nisan 2022'de de neredeyse %70,0 oranına yükseldi. Enflasyondaki keskin artışın gelecekte DO & CO Grubu'nun konsolide net varlıklarını, konsolide finansal durumunu ve konsolide faaliyet sonuçlarını da etkilemesi beklenmektedir. Konsolide finansal tablolara ilişkin notların 9.4 numaralı bölümünde daha ayrıntılı açıklamalar yer almaktadır.

İngiltere, 2021 yılında %7,4'lük ekonomik büyüme kaydetti. IMF analistleri 2022 yılı için ekonomik büyümenin %3,7 olacağını öngörmektedir.

A.B.D.'de ekonomik büyüme 2021 yılında %5,7 olarak gerçekleşti. IMF, ekonomik büyümenin 2022 yılında %3,7 oranında artmasını beklemektedir. Özellikle Ukrayna'da yaşanan savaş nedeniyle, bu oran Ekim 2021'deki tahminlere göre 1,5 puan aşağı yönlü olacak şekilde güncellendi.

Ukrayna 2021 yılında %3,5 oranında büyüme kaydetti. COVID-19 salgının etkilerinden kurtulmanın bir sonucu olan bu olumlu gelişme, 24 Şubat 2022'de savaşın başlamasıyla aniden sona erdi. Ukrayna ekonomisi üzerindeki etkileri şu anda değerlendirmek oldukça zor olmakla beraber, anlaşmazlığın hızlı bir şekilde çözülmeyeceği varsayımına dayanarak IMF, 2022'de yaklaşık olarak %35,0 oranında bir ekonomik daralma öngörmektedir. Ukrayna'daki savaşın DO & CO Grubu'nun konsolide net varlıkları, konsolide finansal durumu ve konsolide faaliyet sonuçları üzerindeki doğrudan etkilerine konsolide finansal tablolara ilişkin notların 5.2. numaralı bölümünde değinilmiştir.

Güney Kore 2020 yılında %0,9 oranında ekonomik daralma kaydederken, 2021 yılında ekonomik büyüme %4,0 olarak gerçekleşti. 2022 yılı için %2,9 oranında ekonomik büyüme beklenmektedir.

Düşük faiz nedeniyle, gecelik ve sabit vadeli mevduatlardan elde edilen gelir de 2021'de tarihi ortalamasının oldukça altında kalmıştır ve finansal piyasalarda daha yüksek getirili yatırımlar için hala yüksek talep bulunmaktadır. Avrupa Merkez Bankası (ECB), Avro bölgesindeki piyasa faiz oranını değiştirmeyerek %0,00 ile rekor düşük seviyede bırakmıştır. Amerikan Federal Rezervi (FED), COVID-19 salgınının ortaya çıkmasından bu yana 2022 baharında piyasa faiz oranını ikinci kez arttırdı. 0,5 puanlık artış nedeniyle, faiz oranı gelecekte %0,75 - %1.00 aralığında olacaktır.

2021/2022 mali yılında, Avusturya'nın önde gelen endeksi ATX %4,8 oranında bir büyüme kaydetti. Türkiye BIST 100 endeksi aynı dönemde %60,5 oranında artış göstermiştir.

2021/2022 mali yılında Avro, ABD doları karşısında 1,09 ile 1,23 EUR/USD arasında dalgalı bir seyir göstermiştir. 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla döviz kuru 1,11 olup raporlama döneminde ABD doları, Avro karşısında değer kazanmıştır (önceki yıl: 31 Mart 2021 itibarıyla 1,17 EUR/USD). İngiliz Sterlini, Avro karşısında büyük ölçüde değişiklik göstermemiştir ve 31 Mart 2022 itibarıyla 0,85 EUR/GBP'de ile kapanmıştır (önceki yıl: 31 Mart 2021 tarihi itibarıyla 0,85 EUR/GBP). Diğer taraftan, Türk Lirası, 31 Mart 2021'deki 9,72 EUR/TRY sonrası Avro karşısında değer kaybederek 31 Mart 2022'de 16,28/TRY'e kadar yükselmiştir. EUR/CHF döviz kuru, bir önceki yıl 1,11 EUR/CHF iken, 31 Mart 2022'de 1,03 EUR/CHF ile kapanış gösterdi. Ukrayna Grivnası raporlama döneminde değer kazandı ve 31 Mart 2022 itibarıyla 32,59 EUR/UAH olarak gerçekleşti (31 Mart 2021: itibarıyla 32,72 EUR/UAH).

4. İş Gelişimi

Grup		Mali Yıl			
		2021/2022	2020/2021*	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	11.482,27	4.126,92	7.355,35	178,2%
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	milyon TL	811,18	747,99	63,19	%8,4
Ticari Mal Maliyeti	milyon TL	-4.432,19	-1.124,53	-3.307,66	-%294,1
Personel Giderleri	milyon TL	-4.249,10	-1.900,98	-2.348,11	-%123,5
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-2.059,44	-1.134,89	-924,55	-%81,5
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar/Zararlarındaki Paylar	milyon TL	15,92	18,87	-2,95	-%15,6
FAVÖK -Faiz, Amortisman / İtfa Payları / Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri ve Vergi Öncesi Kar	milyon TL	1.568,63	733,36	835,26	%113,9
Amortisman/İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-878,24	-1.177,48	299,23	%25,4
FVÖK - Esas Faaliyet Karı	milyon TL	690,38	-444,11	1.134,49	%255,5
Finansman Gelir / Gideri	milyon TL	-299,58	-295,46	-4,13	-%1,4
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar	milyon TL	390,80	-739,57	1.130,37	%152,8
Dönem Vergi Gideri	milyon TL	-164,07	127,79	-291,86	-%228,4
Dönem Karı	milyon TL	226,73	-611,77	838,51	%137,1
Azınlık Payı	milyon TL	47,70	12,33	35,37	%286,7
DO&CO AG Hissedarlarına Dağıtılabilir Konsolide Kar / Zarar	milyon TL	179,03	-624,11	803,14	%128,7
FAVÖK Marjı	%	%13,7	%17,8		
FVÖK Marjı	%	%6,0	-%10,8		
Personel Sayısı		8.460	7.988	472	%5,9

* Önceki yılın rakamları UMS 8'e göre düzeltilmiştir. Daha fazla bilgi için lütfen konsolide mali tabloya ilişkin notların 3. bölümüne bakınız

4.1. Satışlar

Satışlar		Mali Yıl			
		2021/2022	2020/2021	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Havayolu İkram Hizmetleri	milyon TL	8.444,92	3.071,00	5.373,93	%175,0
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	milyon TL	1.908,38	510,16	1.398,22	%274,1
Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller	milyon TL	1.128,97	545,77	583,20	%106,9
Grup Satışları		11.482,27	4.126,92	7.355,35	%178,2

DO & CO Grubu, 2021/2022 mali yılında 11.482,27 milyon TL satış gerçekleştirdi (önceki yıl: 4.126,92 milyon TL). Bu durum, Türk Lirası'nın değer kaybına rağmen bu yıl satışlarda önceki yıla göre tutarsal olarak 7.355,35 milyon TL, yüzdesel olarak %178,2'lik bir artışı ifade etmektedir. Kurdaki düşüş ve yıllık ortalama döviz kurunun kullanılması nedeniyle, grup satışları, 2020/2021 mali yılı için ortalama döviz kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilmesi durumunda 1.133,09 milyon TL daha düşüktür.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümündeki satışlar, 2021/2022 mali yılında 3.071,00 milyon TL'den 5.373,93 milyon TL artışla 8.444,92 milyon TL'ye yükseldi. Bu durum, %175,0'luk bir

artışa tekabül etmektedir. Havayolu İkram Hizmetleri toplam konsolide satışlar içerisindeki payı %73,5'tir (önceki yıl: %74,4).

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümündeki satışlar, 2021/2022 mali yılında 510,16 milyon TL'den 1.398,22 milyon TL artışla 1.908,38 milyon TL'ye yükseldi. Bu durum, %274,1'lik bir artışa tekabül etmektedir. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümü satışlarının toplam satışlar içindeki payı %16,6'dır (bir önceki yıl: %12,4).

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller bölümündeki satışlar, 2021/2022 mali yılında 545,77 milyon TL'den 583,20 milyon TL artışla 1.128,97 milyon TL'ye yükseldi. Bu durum, %106,9%'luk bir artışa tekabül etmektedir. Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller bölümünde satışların toplam satışlar içindeki payı %9,8'dir (bir önceki yıl: %13,2).

4.2. Gelir

Diğer faaliyet gelirleri 811,18 milyon TL tutarındadır (önceki yıl: 747,99 milyon TL). Bu durum esas olarak devlet teşviklerinden kaynaklanan 63,19 milyon TL tutarında artıştan kaynaklanmaktadır.

Satışların maliyeti 3.307,66 milyon TL artarak 1.124,53 milyon TL'den 4.432,19 milyon TL'ye (%294,1) yükselmiş ve satışlarda %178,2'lik bir artış yaşanmıştır. Bununla birlikte satışların maliyetinin satışlara oranı ise %27,2'den %38,6'ye yükselmiştir. Bunun nedeni, özellikle Havayolu İkram Hizmetleri bölümündeki müşterilerin 2020/2021 kriz yılına kıyasla daha kompleks ürünlere olan talebi ve buna bağlı olarak artan malzeme maliyetleridir.

Personel giderleri 2021/2022 mali yılında 4.249,10 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. (önceki yıl: 1.900,98 milyon TL). Bununla birlikte personel giderlerinin satışlara oranı ise %37,0 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %46,1).

Esas faaliyetlerden diğer giderler 2021/2022 mali yılında 924,55 milyon TL yükseliş göstermiştir (%81,5). Bununla birlikte diğer işletme giderlerinin satışlara oranı %17,9'tir (önceki yıl: %27,5).

Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen yatırımların dönem karı 15,92 TL olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: 18,87 TL).

FAVÖK Marjı, 2021/2022 mali yılında %13,7 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %17,8). FAVÖK marjında bir önceki yıla göre azalış, COVID-19 salgını sonrası devlet teşviklerinin süresinin dolmasından kaynaklanmaktadır.

Amortisman / itfa payları ve değer düşüklüğü testlerinin etkileri 878,24 milyon TL olarak gerçekleşmiş olup bu tutar bir önceki yılın altındadır (önceki yıl: 1.177,48 milyon TL).

FVÖK Marjı, 2021/2022 mali yılında %6,0 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: -%10,8).

Finansman giderleri 2021/2022 mali yılında -295,46 milyon TL'den -299,58 milyon TL'ye hafifçe düşmüştür. Faiz ve benzeri giderler, Ocak 2021'de ihraç edilen dönüştürülebilir tahvilin ve ayrıca bir önceki yılın Mart ayında itfa edilmiş olan şirket tahvilinin 70,85 milyon TL (önceki yıl: 88,04 milyon TL) tutarındaki faiz giderleri ile, krediler, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında ve diğer uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin olarak 87,79 milyon TL tutarında (önceki yıl: 76,45 milyon TL) ve kira yükümlülüklerine ilişkin 182,81 milyon TL tutarında ödenen faiz giderlerinden oluşmaktadır (önceki yıl: 182,23 milyon TL).

2021/2022 mali yılında dönem vergi gideri 164,07 milyon TL (önceki yıl: 127,79 milyon TL) tutarındadır. Vergi oranı (vergi giderlerinin vergilendirilmemiş kazançlara oranı) 2021/2022 mali yılında %42,0'dır (önceki yıl: %17,3).

Grubun 2021/2022 mali yılında vergi sonrası kazancı 226,73 milyon TL'dir (önceki yıl: 611,77 milyon TL zarar). Vergi sonrası kazançların 47,70 milyon TL'lik kısmı (önceki yıl: 12,33 milyon TL) kontrol gücü olmayan payları içermektedir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın hissedarlarına düşen konsolide kar 179,03 milyon TL (önceki yıl: 624,11 milyon TL zarar). Bunun sonucunda hisse başına kar 18,37 TL 'dir (önceki yıl: 64,05 TL zarar).

4.3. Bilanço

31 Mart 2022 itibarıyla bilanço toplamı 2.214,16 milyon TL'dir. Bu durum, 31 Mart 2022 itibarıyla özsermaye oranının %15,6 oranında olmasına tekabül etmektedir (önceki yıl: %17,0).

4.4. Çalışanlar

Ortalama çalışan sayısı (tam zamanlı) 2021/2022 mali yılında 8.460 kişidir (önceki yıl: 7.988 kişi). 31 Mart 2022 itibari ile çalışan sayısı (tam zamanlı) 9.222 kişidir (önceki yıl: 7.486 kişi).

4.5. Araştırma ve Geliştirme

Şirket müşterilere yönelik hizmet anlayışının tasarlanmasının ve optimizasyonun bir parçası olarak yemek ve ambalaj malzemeleri ile servis ekipmanların tasarımı konusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

4.6. Finansal Olmayan Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik ve Çeşitlilik İyileştirme Yasası (NaDiVeG) uyarınca, DO & CO'nun 2021/2022 mali yılı için finansal olmayan bir rapor yayınlaması gerekmektedir. Bu, rapora Grup'un ana sayfasından (**www.doco.com**) ulaşılabilir.

4.7. Havayolu İkrām Hizmetleri

Havayolu İkrām Hizmetleri; benzersiz, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü ile DO & CO Şirketler Grubu'nun satışlarındaki en büyük payı oluşturmaktadır.

DO & CO üç kıtada 12 ülkede dünya çapındaki 31 gurme mutfağı ile faaliyet göstermektedir.

DO & CO'nun müşteri portföyü 60'tan fazla havayolu şirketinden oluşmaktadır. Bunların arasında American Airlines, Austrian Airlines, British Airways, Cathay Pacific, China Airlines, Delta Air Lines, Emirates, Etihad Airways, EVA Air, Egypt Air, Iberia, Iberia Express, JetBlue, Korean Air, LOT Polish Airlines, Oman Air, Pegasus Airlines, Qatar Airways, Singapore Airlines, South African Airways, Thai Airways ve Türk Hava Yolları gibi önemli müşteriler yer almaktadır.

Havayolu İkrām Hizmetleri		Mali Yıl			
		2021/2022	2020/2021*	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	8.444,92	3.071,00	5.373,93	%175,0
FAVÖK	milyon TL	1.116,64	550,92	565,72	%102,7
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-629,27	-651,58	22,32	%3,4
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-46,60	-52,06	5,46	%10,5
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-52,32	-52,11	-0,21	-%0,4
Değer Artışı	milyon TL	5,72	0,05	5,67	%0,0
FVÖK	milyon TL	440,78	-152,72	593,50	%388,6
FAVÖK Marjı	%	%13,2	%17,9		
FVÖK Marjı	%	%5,2	-%5,0		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%73,5	%74,4		

* Önceki yılın rakamları UMS 8'e göre düzeltilmiştir. Daha fazla bilgi için lütfen konsolide mali tabloya ilişkin notların 3. bölümüne bakınız

2021/2022 mali yılının dördüncü çeyreğinde Havayolu İkrām Hizmetleri bölümünde yeni bir satış rekoru kırılmıştır. 2.710,57 milyon TL'lik satışla, sadece kriz öncesi seviye aşılmakla kalınmayıp, aynı zamanda Grup tarihindeki en yüksek satışların elde edildiği dördüncü çeyrek olarak kaydedildi. Bu durum, pandemiye rağmen Havayolu İkrām Hizmetlerinde birinci sınıf çözümlere yönelik büyük talebin altını çizmektedir. Devam eden zorlu pazar koşullarına rağmen, Havayolu İkrām Hizmetleri bölümü, 2021/2022 mali yılında bir önceki yıla kıyasla gelirlerinde %175,0 oranında büyük bir artış gerçekleştirmiştir. Hasılat büyüklüğü 8.444,92 milyon TL (önceki yıl: 3.071,00 milyon TL). 1.116,64 milyon TL ile FAVÖK, bir önceki yılın aynı dönemine göre 565,72 milyon TL üzerindedir. FVÖK 440,78 milyon TL tutarındadır (önceki yıl: -152,72 milyon TL). FAVÖK marjı 2021/2022 mali yılında %13,2'dir (önceki yıl: %17,9). FVÖK marjı %5,2%'dir (önceki yıl: -%5,0).

Sonuç olarak, DO & CO Grubu'nun 31 gurme mutfağı, dünya çapında 553.000'den fazla uçuşta 80 milyondan fazla yolcuya lezzetli ikramlar sunmaktadır.

Havayolu İkrām Hizmetleri Bölümünün uluslararası birimlerinde gelişmeler aşağıdaki gibidir:

A.B.D

2021/2022 mali yılında A.B.D.'deki pazar konumu, devam eden pandemiye rağmen daha da genişlemiştir. DO & CO, özellikle Delta Air Lines ile iş ortaklığın gelişmesinden gurur duymaktadır. DO & CO, şu anda aynı zamanda Boston'daki Delta Air Lines'ın ana ikram hizmetleri sağlayıcısıdır ve Ocak 2022'den beri ikram hizmetlerinden ve Mart 2022'den itibaren de Delta Air Lines'ın Boston çıkışlı tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarının ikram hizmetlerinden

sorumludur. DO & CO, Mart 2021'de Detroit'teki Delta Air Lines merkezinin ikram hizmetlerini devraldıktan sonra, bu havayolu firması için bir sonraki önemli A.B.D. lokasyonunda hizmet vermektedir. Boston'daki yeni büyük ihale, DO & CO'nun başarıya giden yolunda bir başka kilometre taşıdır ve bir kez daha yüksek kaliteye olan büyük talebin altını çizmektedir. DO & CO böylece A.B.D.'deki pazar konumunu daha da genişletmekte olup New York, Şikago, Los Angeles ve Detroit'in yanı sıra A.B.D.'deki beşinci lokasyonunu Boston'da işletmektedir.

Premium segmentteki doğru konumlanma ve operasyonel uygulamaya sürekli odaklanma, çalışanların istek ve coşkusu ile birleştiğinde, müşterilerimizi ikna etmemize yardımcı olmuştur. DO & CO'nun Detroit'teki başlangıcından sadece birkaç ay sonra başka bir önemli merkezde görevi üstlenmesi DO & CO'ya olan güvenin bir göstergesidir.

DO & CO, 2021/2022 mali yılının üçüncü çeyreğinin sonuna doğru JetBlue'nun New York-JFK'deki merkezi ikram ve dağıtım hizmetlerini devralmış olup, müşteri sadakati açısından başka bir başarı öyküsüne daha imza atmıştır. DO & CO, 2018 yılında Jet Blue'nun New York-JFK çıkışlı business class yolcuları için yaptığı ikram hizmetleri sözleşmesiyle başlayarak, 2021/2022 mali yılının başında Los Angeles, Palm Springs ve San Diego çıkışlı ikram hizmetlerini kazanmayı başarmıştır. İşbirliği kısa bir süre sonra Avrupa'yı da kapsayacak şekilde genişletilmiş olup 2021 yazının sonundan bu yana DO & CO, Londra Heathrow ve Gatwick çıkışlı tüm uzun mesafe uçuşlarda JetBlue yolcularının konforu sağlanmaktadır. DO & CO New York-JFK ile artık JetBlue'nun en büyük ve en önemli merkezlerinden birini tek ikram hizmeti şirketi olarak devralmıştır.

Detroit ve Boston'da Delta Air Lines'ı ve New York-JFK'de JetBlue'yu müşteri olarak kazanmak, DO & CO'nun başarılı performansının çok önemli bir işareti olmasının yanı sıra, gelecekte bu müşterilerle kurulan iş ilişkilerini ilerleyen dönemde yoğunlaştırma ve özellikle A.B.D.'de büyümeye devam etme fırsatıdır.

İSPANYA

DO & CO, tüm Iberia Express uçuşları için uçakta satın alınan ikram hizmetlerini Haziran 2021'de başarıyla devraldıktan sonra, Şubat 2022'de tüm Iberia kısa mesafe uçuşları için de uçakta satın alınan ikram hizmetlerini 2030'a kadar devralmıştır Şu anda Madrid Barajas kalkışlı günde 120 uçuş söz konusu olup, COVID-19 salgınının sona ermesinden sonra uçuş sayısı daha da artacaktır.

BİRLEŞİK KRALLIK

DO & CO, JetBlue ile olan ortaklığını yalnızca A.B.D.'de değil, aynı zamanda Avrupa'da da genişletmekten gurur duymaktadır. DO & CO, 2021 yazının sonundan bu yana, Londra Heathrow ve Gatwick çıkışlı ilk uzun mesafeli JetBlue uçuşlarında ikram hizmeti sunmaktadır.

Etihad Havayolları ile 2021/2022 mali yılının dördüncü çeyreğinde Birleşik Krallık'ta bir başka birinci sınıf müşteri kazanılmıştır. 2022 Nisan ayının ortasından itibaren DO & CO, Londra Heathrow çıkışlı tüm Etihad uçuşlarında ikram hizmeti sağlamaktadır.

DO & CO, 2020 yılında British Airways'in Londra Heathrow çıkışlı tüm ikram hizmetlerini devraldıktan sonra, British Airways "En İyi Premium Ekonomi Sınıfı Havayolu İkram Hizmetleri 2021" (www.worldairlineawards.com) dalında ilk Skytrax ödülünü kazanmıştır. "World Airline Awards", havayolu endüstrisindeki olağanüstü başarılar kapsamında dünya çapında bir ölçüt olarak kabul edilmektedir. Ödüller bir jüri tarafından belirlenmemiş olup, anketör Skytrax tarafından havacılık sektöründe her yıl gerçekleştirilen dünyanın en büyük müşteri anketinin sonuçlarına dayanmaktadır.

TÜRKİYE

DO & CO ve Türk Hava Yolları, 2018/2019 mali yılında uzun süredir devam eden ortaklıklarını genişletme kararı almıştır. 2019/2020 mali yılında imzalanan ikram hizmetleri tedarik sözleşmesinin devamına ilişkin 15 yıllık anlaşma, Türkiye Rekabet Kurumu tarafından incelenip 2021/2022 mali yılının ilk çeyreğinde onaylanmıştır. İşlemlerin kapanışı hazırlık aşamasındadır, ancak somut tarih henüz belirlenmemiştir.

Türk Hava Yolları'nın 2021 yılında "Avrupa'nın En İyi Business Class Uçak İçi İkram Hizmetleri" ve "Avrupa'nın En İyi Business Class Yolcu Salonu" (www.worldairlineawards.com) olmak üzere iki Skytrax Ödülünü kazanması da memnuniyet vericidir. 2014 yılından bu yana, uzun süredir DO & CO'nun merkezi ikram hizmetleri müşterileri olan Türk Hava Yolları ve Avusturya Hava Yolları, prestijli "En İyi Business Class Uçak İçi İkram" ödülleri ilk sıralarda yer almaya layık görülmüşlerdir.

2021/2022 mali yılı boyunca, Türk Lirası Avro karşısında önemli ölçüde değer kaybetmiştir. 2021/2022 mali yılının başında Türk Lirası Avro karşısında 9,73 EUR/TRY iken, Mart 2022 sonunda döviz kuru 16,28 EUR/TRY'yi görerek Türk Lirası %40,3 oranında değer kaybetmiştir. Maliyetlerin önemli bir kısmı yerel para birimi cinsinden oluşmasından dolayı marjlar büyük ölçüde etkilenmemektedir.

UKRAYNA

24 Şubat 2022'de Ukrayna'da savaşın patlak vermesi nedeniyle, Kiev'deki Havayolu İkram Hizmetleri bölümündeki tüm ticari faaliyetler 2021/2022 mali yılının sonuna doğru durdurulmak zorunda kalmıştır. Anlaşmazlığın sona ermesi şu anda öngörülemediğinden, DO & CO 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla 52,27 milyon TL tutarındaki maddi duran varlıklarının neredeyse tamamını aktiflerinden silmiştir. Bu nedenle, gelecekte önemli ölçüde bir amortisman gideri artık beklenmemektedir.

DİĞER LOKASYONLAR

2021/2022 mali yılında başka yeni müşteriler de kazanılmıştır. DO & CO, Haziran 2021'in başından itibaren Frankfurt ve Münih'teki All Nippon Airways uçuşlarındaki ikram hizmetlerini sağlamaktadır. DO & CO, aynı zamanda Kasım 2021'den bu yana bu iki lokasyonda Etihad Havayolları'na da ikram hizmeti vermektedir.

Suudi Kraliyet Havacılığının dünya çapındaki ihalesini 2021/2022 mali yılının ikinci çeyreğinde kazanmış olmanın da verdiği memnuniyet verici gelişme ile beraber DO & CO, kalite ve inovasyon odaklı havayolları firmaları tarafından seçilmekten gurur duymakta olup, müşterilerinin DO & CO ürün portföyü ile farklılık yaşamasını sağlamak için en iyi ürün ve hizmet kalitesine yatırım yapmaya devam edecektir.

DO & CO Stratejisi

- Havayolu İkram Hizmetleri bölümünde "Premium" olarak konumunun güçlendirilmesi
- Seçkin, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü
- Birçok birimde müşterilerle uzun vadeli iş birlikleri
- Havayolu İkram Hizmetlerinde ana tedarikçi konumu
- Gurme mutfak yaklaşımı: Tüm bölümler için hazırlanan yemekler, kalitenin aynı kalması, bölümler arası bilgi birikimini sağlamak ve kapasite kullanımını artırmak amacıyla, merkezi mutfaklarda hazırlanmaktadır

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- "Premium" havayolu ikram tedarikçisi
- Yaratıcı ve yenilikçi ürün yönetimi
- Müşterilere bütünlükçü çözümler sunulması

4.8. Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri

2021/2022 mali yılının ikinci yarısında Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri bölümünde de yeni bir satış rekoru kırılmıştır. 1.115,02 milyon TL hasılat ile kriz öncesi seviyenin aşılmasıyla kalınmayıp, aynı zamanda Grup tarihindeki en yüksek hasılatı sahip yılın ikinci yarısı geride bırakılmıştır. Bu başarı, pandemi nedeniyle Avusturya'da yaşanan sayısız sokağa çıkma yasağına, Allianz Arena'daki pandemi önlemleri ve seyirci kısıtlamalarının yanı sıra Olympiapark'taki tüm etkinliklerin iptal edilmesine rağmen elde edilmiştir.

Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri Bölümünün 2021/2022 mali yılındaki hasılatı 1.908,38 milyon TL (önceki yıl: 510,16 milyon TL) tutarındadır. Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri Bölümü'nün FAVÖK'ü 2021/2022 mali yılında 340,43 milyon TL tutarındadır (önceki yıl: 184,99 milyon TL). FAVÖK marjı %17,8'dir (önceki yıl: %36,3). 2021/2022 mali yılında FVÖK 261,55 milyon TL'dur (önceki yıl: 109,49 milyon TL). FVÖK marjı %13,7'dir (önceki yıl: %21,5).

Uluslararası Organizasyon İkrām Hizmetleri		Mali Yıl			
		2021/2022	2020/2021	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	1.908,38	510,16	1.398,22	%274,1
FAVÖK	milyon TL	340,43	184,99	155,45	%84,0
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-78,86	-75,50	-3,36	-%4,5
FVÖK	milyon TL	261,55	109,49	152,06	%138,9
FAVÖK Marjı	%	%17,8	%36,3		
FVÖK Marjı	%	%13,7	%21,5		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%16,6	%12,4		

COVID-19 salgını nedeniyle oluşan sıkıntılı piyasa koşullarına rağmen DO & CO, 2021/2022 mali yılında çok sayıda birinci sınıf etkinliğin başarılı bir şekilde düzenlenmesinden bir kez daha sorumlu olmuştur. Organizatörlerle birlikte geliştirilen yenilikçi ve güvenli COVID-19 konseptleri ile birlikte pandemi başlangıcından bu yana ilk büyük spor etkinliklerinin herhangi bir hastalık bulaşma riski olmadan ve çok yüksek misafir memnuniyeti ile gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

DO & CO, UEFA EURO 2020 Avrupa Futbol Şampiyonası'nda üst üste beşinci kez UEFA'nın ağırlama alanında iş ortağı olmuştur ve Londra'da sekiz maç ile (final dahil) Münih'teki dört maçın tamamında ağırlama ve ikram hizmetleri programının uygulanmasından sorumlu olmuştur.

DO & CO, UEFA Şampiyonlar Ligi finaline de 15. kez ev sahipliği yapmıştır. Finalin İstanbul'dan Porto'ya birkaç gün içinde kısa bir sürede taşınmasına rağmen, 29 Mayıs 2021'de Estádio do Dragão'da birinci sınıf bir ikram hizmeti tekrar gerçekleştirilmiştir.

DO & CO yine birinci sınıf tenis turnuvalarında da ikram hizmeti sağlamıştır. Mayıs 2021'in başında Madrid'deki ATP Masters'ta, 2002'den beri olduğu gibi, Masters 1000 serisinden bu eşsiz ATP turnuvasının VIP misafirleri için ev sahiplerine ikram hizmeti verilmiştir. DO & CO ayrıca Viyana'daki World Tour Series 500'den ATP Vienna'da operasyonel mükemmelliğini göstermeyi başararak 6.000'den fazla VIP konuğu ağırlamıştır.

2021/2022 mali yılındaki diğer önemli olaylar arasında Madrid'deki Acciona Open de España golf turnuvası, Aachen'deki CHIO binicilik turnuvası, Avrupa Plaj Voleybolu Şampiyonası ve Viyana'daki film festivali yer almaktadır.

Ağustos 2021'in sonunda, DO& CO'nun 2013'ten bu yana ikram hizmetlerini sunduğu, FC Bayern München'in Allianz Arena'da, pandeminin ortaya çıkmasından bu yana kendi evindeki seyircili ilk maçı 2021 Ağustos ayının sonunda gerçekleşti. Başlangıçta yalnızca sınırlı sayıda seyirciye izin verilirken, Ekim 2021'den bu yana 75.000 misafir ile tam kapasiteye ulaşmak mümkün olmuştur. Kış aylarında seyirci kısıtlaması tekrardan başlamış olup Mart 2022'de komple kaldırılmıştır.

Formula 1 ile olan mükemmel ve yoğun işbirliği özellikle memnuniyet vericidir. DO & CO, 30 sezondur Formula 1'de yer almaktadır ve tüm yarışlarda Mercedes'in dünya şampiyonu ekibinin ve Broadcast Center'in ikram hizmetlerinden sorumlu olmuştur. Temmuz 2021'in başlarında Avusturya Spielberg'deki yarışlardan bu yana sadece VIP konuklara açık olan Paddock Club, bu sezon çok yüksek talep görmüştür. Geçen sezon Grand Prix, Katar ve Suudi Arabistan'da ilk kez düzenlenmiştir. Her iki yarış özellikle yüksek sayıda seyirci ile oldukça başarılı geçmiştir.

2022 Formula 1 sezonu, Şubat ayının sonunda ve Mart 2022'nin başında Barselona ve Bahreyn'de yapılan testlerle başlamıştır. Ayrıca DO & CO, 20 ülkede 22 yarışta yine birinci sınıf ikram hizmeti sunmaya devam edecektir.

DO & CO Stratejisi

- Premium ikram hizmeti veren bir kuruluş olarak, merkezi yeterliliğin güçlendirilmesi
- "Anahtar teslim" yaratıcı çözümlerle "Genel Gurme Organizasyonu Üstlenicisi" olma konumunun genişletilmesi
- "DO & CO"nun premium organizasyon markasının güçlendirilmesi

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- "Tek noktadan ürün ve hizmet temin ortağı "
- Benzersiz premium ürün – farklı ve eşsiz
- Özellikle motive olmuş ve aidiyet hisseden çalışanlar - benzersiz kurumsal kültür
- Son derece güvenilir, esnek ve kalite odaklı, daima müşterilerinin hizmetinde olan "sorunsuz ortak"
- Uluslararası, dinamik ve premium alanında uzman bir yönetim ekibi

4.9. Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller Bölümü, DO & CO Grubu'nun merkezi olup, bir inovasyon merkezi ve kalitenin yanı sıra Grup'un en iyi kalite, eğitim, markalaşma imajının belirleyicisi olarak hizmet eder. Bu bölüm; Restoranlar ve Demel Café'ler, Yolcu Salonları, Oteller, Personel Restoranları, Gurme Perakende, Teslimat Hizmetleri ve Havalimanı Gastronomisi kısımlarını içermektedir.

2021/2022 mali yılında Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller bölümü 1.128,97 milyon TL (önceki yıl: 545,77 milyon TL) satış gerçekleştirmiştir. Bu durum, tutarsal olarak 583,20 milyon TL ve yüzdesel olarak %106,9'luk bir artışa tekabül etmektedir. FAVÖK 111,55 milyon TL tutarındadır (önceki yıl: -2,54 milyon TL). FAVÖK marjı %9,9'tir (önceki yıl: -0,5%). -11,95 milyon TL'luk FVÖK, önceki yılın seviyesinin üzerinde yer almaktadır (önceki yıl: -400,88 milyon TL). FVÖK marjı -%1,1'dir (önceki yıl: -%73,5).

Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller		Mali Yıl			
		2021/2022	2020/2021	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	1.128,97	545,77	583,20	%106,9
FAVÖK	milyon TL	111,55	-2,54	114,09	%4485,9
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-123,26	-152,40	29,14	%19,1
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-0,23	-245,94	245,71	%99,9
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-0,23	-245,94	245,71	%99,9
FVÖK	milyon TL	-11,95	-400,88	388,93	%97,0
FAVÖK Marjı	%	%9,9	-%0,5		
FVÖK Marjı	%	-%1,1	-%73,5		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%9,8	%13,2		

Avusturya'da bir kez daha başlayan kapanmalara rağmen, bu bölümde de satışlar bir önceki yıla kıyasla önemli ölçüde artmıştır. COVID-19 salgının başlamasının hemen ardından, DO & CO'yu bu zorlu süreçte esnek ve rekabetçi bir pozisyonda tutmak için tüm birimler yeni iş modelleri ve satış kanalları üzerinde çalışmıştır. Özellikle perakende sektöründe, 2021/2022 mali yılında satışlar halihazırda kriz öncesi seviyeye ulaşmıştır.

Münih'te iki yeni DO & CO restoranı ve yeni bir butik otel açılmıştır. Başarılı geçen açılıştan sonra, önümüzdeki 2022/2023 mali yılında operasyonun tam kapasiteyle gerçekleşmesi beklenmektedir. Münih'in en iyi lokasyonlarından birinde, Marienplatz'ın hemen yanında ve FC Bayern World ile aynı binada bulunan bu büyük proje Kasım 2020'nin sonunda tamamlandı ancak Almanya'daki kısıtlamalar nedeniyle daha önce açılmadı.

DO & CO Almanya'da bir başarıya daha imza atmıştır. Personel restoranları alanındaki en büyük müşteri olan E.ON ile olan sözleşme iki yıl daha uzatılmıştır. Avrupa'nın en büyük enerji tedarikçilerin biri olan E.ON, dokuz yıldır çalışanları için taze DO & CO kalitesine güvenmektedir.

Birkaç ay kapalı kaldıktan sonra Mayıs 2021'de, Viyana'daki restoranlar ve otel yeniden açılmıştır. Özellikle restoranlarda satışlar kriz öncesi seviyenin üzerinde gerçekleşmiştir. Ancak otel ve ikram hizmetleri sektörü, Avusturya'daki kapanmalar nedeniyle 22 Kasım ile 20 Aralık 2021 arasında tekrar faaliyetlerini durdurmak zorunda kaldı. Bununla birlikte, "DO & CO Home" teslimat hizmeti sayesinde, en iyi DO & CO kalitesindeki mutfak lezzetlerinin tadı evde de çıkarılabilmektedir.

Viyana Havalimanı 2. Terminal'deki yeni tasarlanan restoran ve mağazalar, 2020 Mart'tan bu yana ilk kez yeniden açıldı. DO & CO'nun mevcut mutfak yelpazesi, yeni bir ONYX Sushi Bar, yeni bir DO & CO şarküteri restoranı ve yeni bir bar içerecek şekilde genişletildi. DO & CO, gelecekte Viyana Havalimanı ile olan ortaklığını daha da geliştirmeyi dört gözle beklemektedir.

2002 yılından bu yana DO & CO portföyünde yer alan ünlü Demel markası için marka imaj çalışması gerçekleştirildi. Yeni ve mevsimlere göre hazırlanmış bir paketleme yelpazesi ve tasarımı, bu tarihi lüks markanın cazibesini daha da iyi vurgulamaktadır. Önümüzdeki 2022/2023 mali yılında, yeni bir web sitesi ve yeni bir e-ticaret platformunun da lansmanı yapılacaktır.

Pandemi sırasında Henry konsepti daha da geliştirildi ve ilk yeni mağaza Viyana'da açıldı. Yeni "Henry Market" konsepti, optimize edilmiş bir yerleşim düzeni ve geniş bir sağlıklı ürün yelpazesi sunmaktadır. Demel'in çok sevilen Kaiserschmarrn, taze kruvasanlar ve bagetler gibi taze ürünleri ve diğer taze tatlılar da ilk kez ürün portföyüne dahil edildi. İlk yeni mağazanın açılmasından sonra konsept, Viyana'daki çeşitli personel restoranlarında başarıyla tanıtılmaktadır.

2021/2022 mali yılında, DO & CO tarafından işletilen dünya çapındaki 18 yolcu salonu kısmen kapalı kalmıştır. Bununla birlikte, yaklaşık 2,6 milyon yolcuya ikram hizmeti sağlanmıştır.

DO & CO Stratejisi

- DO & CO Şirketler Grubu'nun yaratıcı merkezi
- Marka bilinirliği yaratması ile grubun pazarlama aracı ve imaj taşıyıcısı
- Müşterilere doğrudan satış sayesinde en iyi kalitenin garantisi ve müşteri memnuniyetinin göstergesi

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- Ürün yeniliği ve uluslararası akımları belirlemede öncü olma
- Üstün seviye kaliteyi garanti eden güçlü marka
- Bölüm içinde geniş yelpaze: Yolcu Salonları, Perakende, Havalimanı Gastronomisi, Restoranlar ve Demel Café'leri, Oteller ve Personel Restoranları
- Eşsiz konum: Viyana Stephansplatz, Kohlmarkt, Albertina, Michaelerplatz'da ve Münih'te Marienplatz'da

4.10. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar

Sermaye Piyasalarında Genel Görünüm

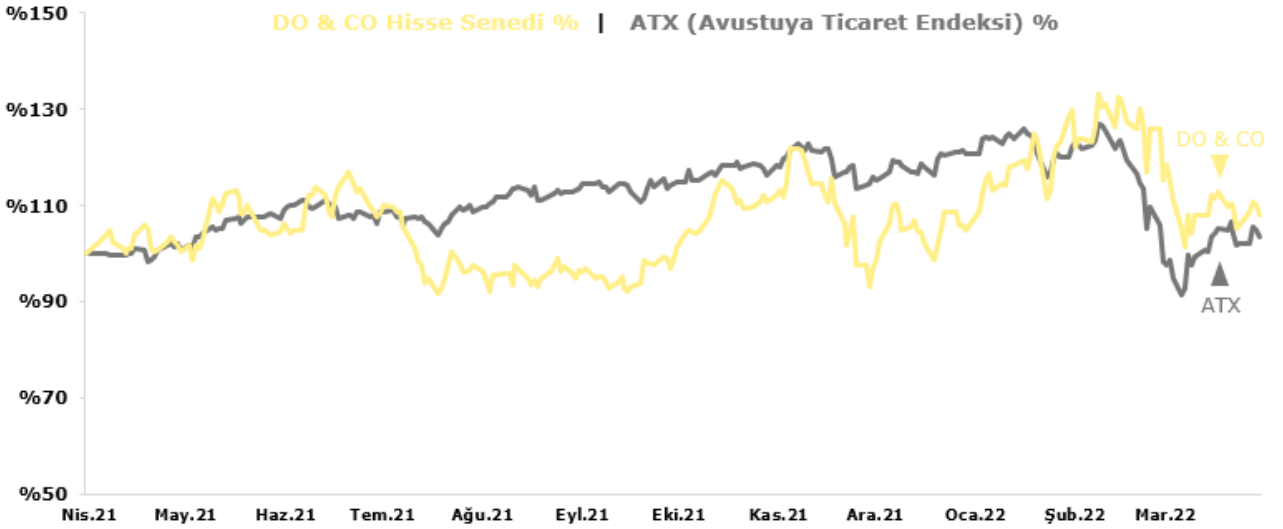
Avrupa hisse senedi endeksi EuroStoxx 50, raporlama döneminde %1,0'lık bir düşüş göstermiştir. ABD Borsa Endeksi Dow Jones Industrial %5,1'lik artış kaydetti. Almanya Ticaret Endeksi (DAX) ise raporlama döneminde %4,0'lük bir düşüş kaydetmiştir.

31 Mart 2021 tarihinde 3.159,77 olan Viyana öncü endeksi ATX, 31 Mart 2022 tarihinde %4,8 büyüme ile 3.311,05 puana yükselmiştir.

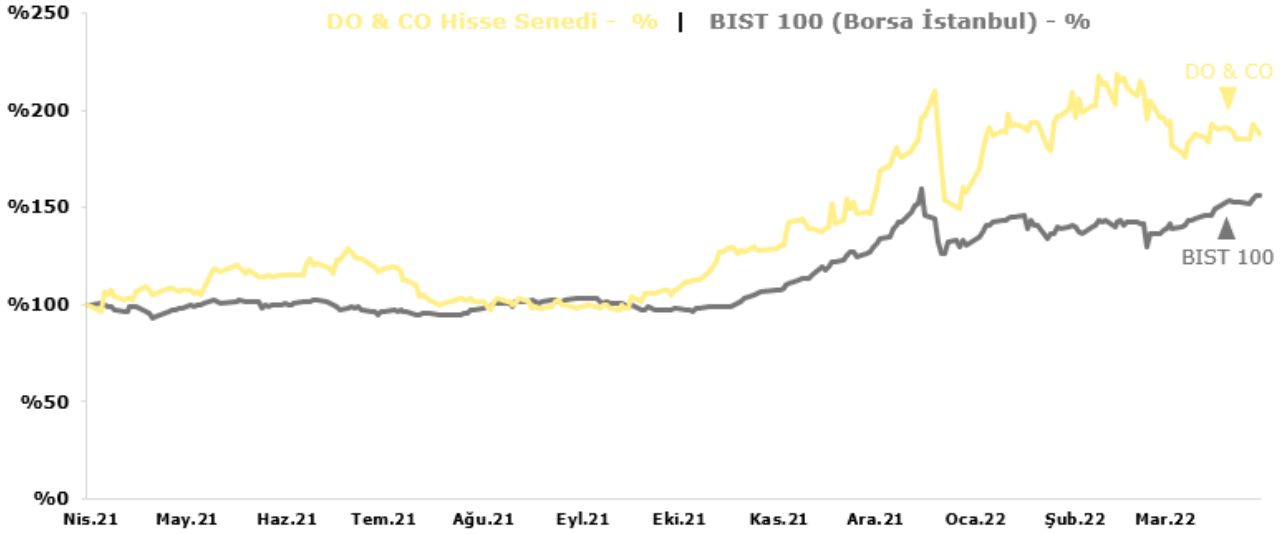
Borsa İstanbul da raporlama döneminde güçlü bir yükseliş eğilimi kaydetti. Türkiye gösterge endeksi BIST 100, raporlama döneminde %60,5 artarak 31 Mart 2022'de 223.330,00 puan ile kapanmıştır.

DO & CO Hisseleri

DO & CO'nun hisseleri 2021/2022 mali yılında Viyana Borsası'nda %11,0'lık değer kazancı yaşamış ve 31 Mart 2022 tarihinde kapanış fiyatı 76,40 Avro olarak gerçekleşmiştir.



DO & CO hisseleri Borsa İstanbul'da da %88,6'lık önemli bir artış kaydetmiş ve 31 Mart 2022 tarihinde kapanış fiyatı 1.259,90 TL olarak gerçekleşmiştir.



Viyana ve İstanbul borsalarındaki fiyat artışı, diğer etkenlerin yanı sıra, COVID-19 salgının etkileri sonrası devam eden toparlanmadan kaynaklanmaktadır.

Temettü

COVID-19 salgınının etkileri nedeniyle Yönetim Kurulu, 2021/2022 mali yılı için herhangi bir temettü ödemesi yapılmamasını Yıllık Genel Kurul'a teklif etmeye karar vermiştir.

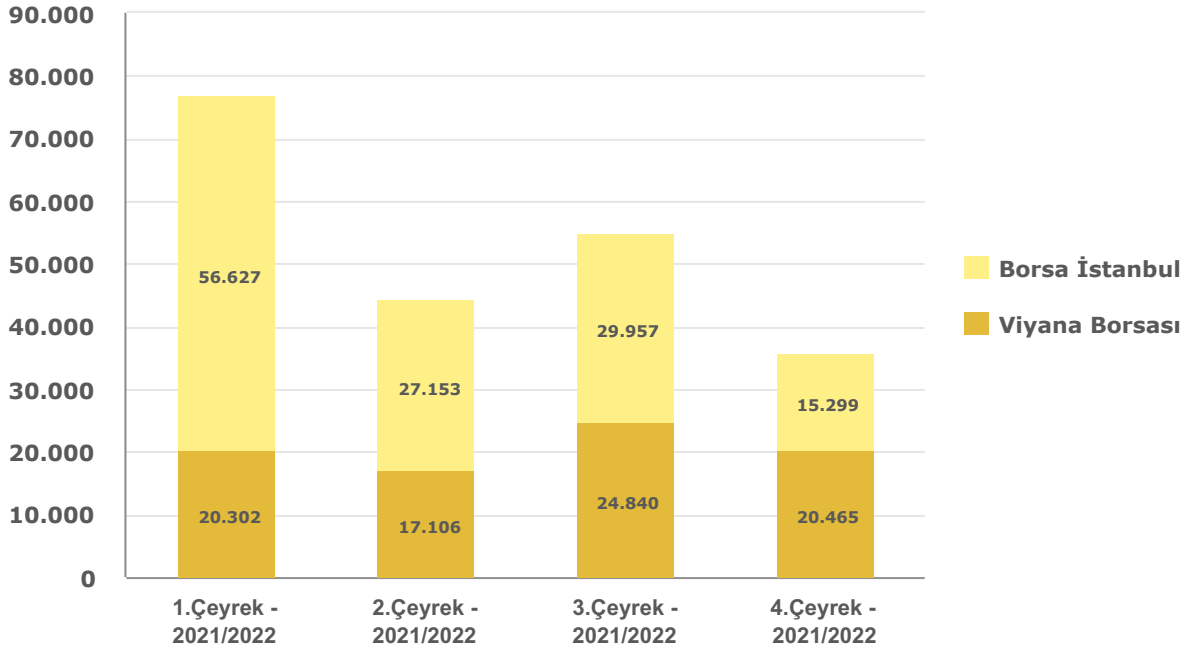
İşlem Hacmi

DO & CO hisselerinin Viyana Borsası'ndaki günlük ortalama işlem hacmi 2021/2022 mali yılında 25.480 bin TL oldu. DO & CO hisselerinin İstanbul Borsası'nda günlük ortalama işlem hacmi 2021/2022 mali yılında 39.308 bin TL oldu. Bu durum, İstanbul Borsası'ndaki işlem hacminin Viyana Borsası'ndakinden önemli ölçüde yüksek olduğu anlamına gelmektedir. İki borsanın toplam işlem hacmi günlük ortalama 64.788 bin TL veya 52.692 hissedir. Günlük işlem hacmi, bu nedenle önceki yılın aynı dönemin altındadır.

	Viyana Borsası		Borsa İstanbul		Toplam	
	Mali Yıl		Mali Yıl		Mali Yıl	
	2021/2022	2020/2021	2021/2022	2020/2021	2021/2022	2020/2021
İşlem Hacmi (Adet)*	20.637	35.756	32.056	257.442	52.692	293.198
İşlem Hacmi (Bin TL)*	25.480	28.860	39.308	202.972	64.788	231.832

* DO & CO hisse senedinin günlük ortalama işlem hacmi

Günlük Ortalama İşlem Hacmi*



* İşlem Hacmi - Adet

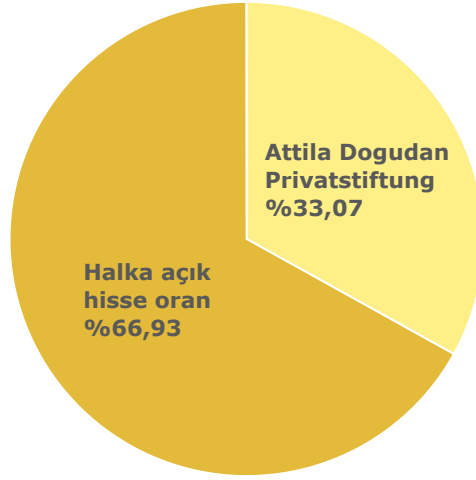
Hisse başına veriler

		Mali Yıl 2021/2022	Mali Yıl 2020/2021
Yüksek ¹	TL	1.530,55	1.195,13
Düşük ¹	TL	1.056,73	496,61
Dönem Sonu Değeri ¹	TL	1.243,98	1.120,23
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	12.121,30	10.915,51

1... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 31 Mart 2022 Perşembe günü tarihli döviz kuru (16,2823 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Hissedarlık Yapısı

31 Mart 2022 tarihi itibarıyla %66,93 oranında halka açık hisse bulunmaktadır. %33,07 oranındaki kalan hisse Atilla Doğudan Privatstiftung'a aittir. Atilla Doğudan Privatstiftung hisselerinin %1,59'luk kısmı yönetim ve personel katılımı için ayrılmış hisseleri de içermektedir.



DO & CO Hisselerine Ait Bilgiler

ISIN	AT0000818802
Reuters Kodu	DOCO.VI, DOCO.IS
Bloomberg Kodu	DOC AV, DOCO. TI
Endeksler	ATX, ATX Prime, BIST TÜM, BIST-100 (31 Aralık 2020'ye kadar)
WKN	081880
Borsalar	Viyana, İstanbul
Para Birimi	Avro, TL

Mali Takvim

04.07.2022	2021/2022 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı Kayıt Tarihi
14.07.2022	2021/2022 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı
11.08.2022	2022/2023 Mali Yılı İlk eyreęi Sonuçları
17.11.2022	2022/2023 Mali Yılı İlk Yarı Yılı Sonuçları

Yatırımcı İlişkileri

DO & CO Aktiengesellschaft şirket yönetimi, 2021/2022 mali yılında birçok kurumsal yatırımcı ve finansal analistle görüşmelerini sürdürmüştür.

DO & CO hisseleri ile ilgili hazırlanan analiz ve raporlar, aşağıda yer verilen beş uluslararası kurum tarafından yayınlanmaktadır:

- Hauck & Aufhäuser
- Kepler Cheuvreux
- Erste Bank
- HSBC
- Raiffeisen Centrobank

Analistlerin ortalama fiyat hedefi 109,16 Avro'dur (31 Mart 2022 itibariyle).

Tüm duyuruları, kurumsal yönetim raporunu ve hisse senedine ilişkin bilgileri www.doco.com isimli web sayfamızda, "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, aşağıdaki e-posta adresi yoluyla iletişime geçebilirsiniz:

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: investor.relations@doco.com

Avusturya Şirketler Yasası'nın (UGB) 243. maddesi (a) bendine göre zorunlu açıklamalar

1. Esas sermaye 9.744.000 adet hamiline yazılı hisse senedine bölünmüştür ve toplam tutarı 19.488.000,00 Avro (189.520.800,00 TL) değerindedir. İmtiyazlı hisse mevcut değildir.
 2. Hissedarlar arasında varılan anlaşmalarda mevcut olsa bile, Yönetim Kurulu'nun bilgisi dahilinde olan oy hakları veya hisse senetlerinin devri ile ilgili bir kısıtlama bulunmamaktadır.
 3. Bilanço tarihi itibarıyla Attila Dogudan Privatstiftung şirket sermayesinin %33,07'sine sahiptir.
 4. Halihazırda üzerlerinde özel kontrol hakkı bulunan hisse senedi bulunmamaktadır.
 5. Şirket hisselerine sahip olan DO & CO çalışanları, oy haklarını doğrudan Genel Kurul'da kullanırlar.
 6. Yönetim Kurulu'nun atanması ve azledilmesi hakkında, doğrudan yasalara dayanan hükümler dışında bir hüküm bulunmamaktadır. Esas sözleşmede yapılacak ve konusu şartlı sermaye artırımını, kayıtlı sermaye ya da olağan veya basitleştirilmiş sermaye azaltımı olmayan değişiklikler için, (%75 oranındaki yasal çoğunluğa gerek olmadan) karar alma esnasında temsil edilen esas sermayenin salt çoğunluğu yeterlidir. Gözetim Kurul esas sözleşmede yalnızca ifadeleri etkileyen değişiklikler yapabilir.
 7. Yönetim Kurulu 1 Ağustos 2018 tarihinden itibaren beş yıllık bir süre için yetkilidir,
 - a) Anonim Şirketler Kanunu'nun 169. Maddesi uyarınca Gözetim Kurulu'nun onayı ile halihazırda nominal değeri 19.488.000,00 Avro (189.520.800,00 TL) tutarında olan ana sermayeyi, nakit ve/veya sermaye karşılığında gerekirse birden fazla dilimler halinde – 1.000.000 adet yeni ve hamiline yazılı adi hisse senedi (bireysel hisse senedi) çıkartmak suretiyle, 2.000.000 Avro (19.450.000,00 TL) daha arttırmak ve satış rayicini, satış koşullarını ve sermaye artırımını uygulamasını diğer ayrıntılarını Gözetim Kurulu'nun onayı ile beraber tespit etmek,
 - b) yasal satın alma hakkının, Anonim Şirketler Kanunu'nun 153. maddesi 6. Fıkrası uyarınca muhafaza edilmesi suretiyle yeni hisse senetlerinin dolaylı satın alma hakkı yöntemiyle satın almak üzere teklif edilmesi,
 - c) Gözetim Kurulu'nun onayı ile hissedarların alım haklarını, şayet (i) sermaye artırımını, işletmelerin ve işletme birimlerinin veya bir bölümünün veya yurtdışında ve yurtdışına bulunan bir veya birden fazla ortaklığa ait sermaye paylarının satın alınması amacıyla aynı sermaye karşılığında gerçekleşiyorsa veya (ii) hissedarların alım haklarından küsuratlı meblağları hariç kılmak amacıyla veya (iii) ihraç bankalarına tanınan ek satış hakkını karşılamak amacıyla hariç kılınması hakkında karar almakla yetkili kılınmıştır.15 Ocak 2021 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında alınan karara istinaden, Yönetim Kurulu, Gözetim Kurulu'nun onayı ile 15 Ocak 2021'den itibaren Anonim Şirketler Yasası'nın 174. maddesi uyarınca beş yıl süreyle toplam nominal değeri 100.000.000 Avro'ya kadar paya dönüştürülebilir tahvil ihraç etmeye yetkilidir. Taahhüt ve paya dönüştürme haklarını gerçekleştirmek amacıyla, ihraçtan sonra Şirket 1.350.000 adede kadar yeni pay senedini dilimler halinde ihraç edebilir. Yönetim Kurulu, 15 Ocak 2021 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında satın alma ve/veya değiştirme hakları ile ilgili olarak yeni oluşturulan şartlı sermayeyi kullanabilir. Dönüştürülebilir tahvilin ihraç miktarı ve ihraç koşulları, Gözetim Kurulu'nun onayı ile Yönetim Kurulu tarafından belirlenecektir. Anonim Şirketler Yasası'nın 174.maddesinin 4.fıkrası uyarınca hissedarların paya dönüştürülebilir tahvilleri satın alma hakları hariç kılınmıştır. Yönetim Kurulu bu yetkiyi kullanmış olup, toplam değeri 100,000,000 Avro olan paya dönüştürülebilir tahvil ihraç etmiştir.
- Ortaklığın esas sermayesi, Anonim Şirketler Yasası'nın 159. maddesi 2. Fıkrası 1. Satırı uyarınca 15 Ocak 2021 tarihli Genel Kurul kararı gereğince 2.700.000,00 Avro'ya

(26.257.500,00 TL) kadar artırılarak, itibari değeri olmayan (nominal hisse senedi olmayan) 1.350.000 adet yeni hamiline yazılı hisse senetlerinin, dönüştürülebilir tahvil alacaklılarına ihraç edilmesi suretiyle artırılmıştır. Sermaye artırımını, ancak dönüştürülebilir tahvil alacaklılarının şirketteki hisseler için taahhüt ve / veya değiştirme haklarını kullandıkları ölçüde gerçekleştirilebilir.

18 Temmuz 2019 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu 18 Temmuz 2019 tarihinden itibaren 30 ay süresiyle işlemin orantılı olarak elden çıkarılma hakkının hariç kılınması koşulu ile kendi hisselerini yasal azami değer üzerinden satın almaya (ters rüçhan hakları hariç tutulmak kaydıyla), kendi hisselerinin hissedarların rüçhan haklarının hariç tutulması hükmü uyarınca, borsa ya da halka arz yolları dışında satım ya da kullanımına karar vermeye, sermayenin Genel Kurul Kararı olmaksızın hisselerin geri satın alınması yoluyla azaltılmaya yetkilendirilmiştir. Bu yetki 17 Ocak 2022 tarihinde sona ermiştir.

Yönetim Kurulu 27 Ağustos 2020 tarihinden itibaren beş yıllık bir süre için aşağıdaki hususlarda yetkilidir,

a) Anonim Şirketler Kanunu'nun 169. Maddesi uyarınca Gözetim Kurulu'nun onayı ile halihazırda nominal değeri 19.488.000,00 Avro (189.520.800,00 TL) tutarında olan ana sermayeyi, 974.400 adete kadar yeni, nominal değeri olmayan hamiline hisse senedi ihraç ederek ilave 1.948.800,00 Avro'ya (18.952.080,00 TL) kadar nakit ve / veya katkı payını artırmak için aynı - muhtemelen birkaç dilim halinde - ve ihraç tutarını, ihraç koşullarını ve Gözetim Kurulunun onayı ile sermaye artırımının uygulanmasına ilişkin diğer ayrıntıları belirlemek için,

b) bendi uyarınca taahhüt haklarından muaf tutulmak kaydıyla, yasal satın alma hakkının, Anonim Şirketler Kanunu'nun 153. maddesi 6. fıkrası uyarınca muhafaza edilmesi suretiyle yeni hisse senetlerinin dolaylı satın alma hakkı yöntemiyle satın almak üzere teklif edilmesi,

c) Gözetim kurulunun onayı ile pay sahiplerinin alım haklarını hariç tutulması, (i) Nakdi katkı karşılığı sermaye artırımının bir veya daha fazla dilimde yapılması ve yeni payların bir veya daha fazla kurumsal yatırımcıya teklif edilmesi halinde, tahsis hakkı hariç olmak üzere ihraç edilen hisseler ve tahsis edilen paylar, esas sözleşmede yapılan bu değişikliğin yapıldığı tarihte şirketin ticaret siciline kayıtlı sermayesinin %10'u (yüzde on) veya (ii) sermaye ise Almanya ve yurtdışındaki bir veya daha fazla şirkette şirket ve işletmelerin veya bunların bir kısmının veya hisselerinin satın alınması amacıyla aynı katkı payları karşılığında sermaye artırımını veya (iii) pay sahiplerinin taahhüt hakkından kısmi miktarların çıkarılması veya (iv) ihraç eden bankalara tahsis seçeneği tanınmıştır.

8. DO & CO Grubu ile tedarikçileri arasında, ortaklıkta meydana gelebilecek değişikliklerde, müşterilere sözleşmeleri kısmen veya tümüyle feshetme hakkını tanıyan sözleşmeler mevcuttur. Söz konusu anlaşmalar yapılacak bu bildirinin ortaklığa önemli ölçüde zarar vereceği sebebiyle ismen bildirilmemiştir.

9. Şirket ile Yönetim ve Gözetim Kurulu üyeleri ya da çalışanlar arasında, şirket hisselerinin alımına yönelik herhangi bir tazminat anlaşması bulunmamaktadır

5. Genel Görünüm

COVID-19 salgının daha da büyümesine ilişkin belirsizlikler, enerji maliyetleri ve hammadde fiyatlarında meydana gelen belirgin artışlar ve ayrıca Ukrayna savaşının şu an için öngörülemez seyri nedeniyle Yönetim Kurulu, önümüzdeki 2022/2023 mali yılında zorlu bir piyasa ortamı beklemektedir. Özellikle havacılık sektörü, COVID-19'un küresel olarak yayılmasının sonuçlarından diğer sektörlerden daha uzun süre etkilenmeye devam edecek gibi görünmektedir. DO & CO, yolcu talebinin 2024'ten önce 2019 seviyelerine çıkamayacağını öngörmektedir. Önümüzdeki 2022/2023 mali yılı ve dolayısıyla konsolide sonuçlar, COVID-19 salgını ve bunun sonucunda artan hammadde fiyatlarının yükünü taşımaya devam edecektir.

Ancak DO & CO, hem mevcut iş modelleri hem de yeni geliştirilen ürünleri ile tüm bölümlerinde ve farklı pazarlara çok iyi hazırlanmış durumdadır. Boston ve Detroit'te Delta Air Lines ve New York-JFK'de JetBlue gibi yeni büyük müşterilerin kazanılmasının yanında Qatar Airways ve Etihad ile iş ilişkilerinin geliştirilmesi, DO & CO'nun kriz zamanlarında bile özellikle kalite odaklı müşterilerinin tercih etmekten memnun olduğu oldukça rekabetçi bir ürün portföyü sunmaya devam ettiğini göstermektedir. DO & CO'nun mevcut büyüme potansiyelini en iyi şekilde kullanması için inovasyon, en iyi ürün ve hizmet standartları ile çok iyi eğitilmiş ve motive çalışanlar her zaman için temel olmuştur.

Özellikle, pandemiye rağmen tüm bölümlerdeki güçlü talep memnuniyet vericidir. Bu durum, mümkün olduğunca bölgesel olarak tedarik edilen ve yerinde taze olarak hazırlanan yüksek kaliteli malzemelere artan müşteri odağından kaynaklanmaktadır. Bu tür eğilimler, yüksek kaliteli ürünlere yönelik geniş kapsamlı talebi artırmakta ve özellikle DO & CO'nun iş modelinin güncel olduğunu doğrulamaktadır. DO & CO Grubu'nun büyümesinin arka planında yüksek kaliteyi korumak için Viyana'daki merkezinde dünyanın her yerinden çalışanların daha fazla eğitim imkanı bulabileceği bir eğitim merkezi inşa edilmektedir.

Bu nedenle, genel ekonomik koşullara rağmen, önümüzdeki 2022/2023 mali yılında satışlarda önemli bir artış ve gelirlerde iyileşme öngörülebilmektedir. Yönetim Kurulu, son yıllardaki başarılı performansını devam ettirebileceğinden emindir.

Son olarak, aşağıdaki gelişmeler vurgulanmaktadır:

DO & CO, A.B.D.'deki altıncı lokasyonunun Miami'de açtı

DO & CO, 2022 yılı sonunda A.B.D.'deki altıncı lokasyonunu Miami'ye açacaktır. Bu amaçla, başlangıçta Kuzey Amerika'daki etkinlik ikram hizmetleri faaliyetleri için depolama alanı olarak kullanılacak olan yaklaşık 20.000 m²'lik bir alan halihazırda kiralanmıştır. Bir sonraki adımda DO & CO, yıl sonuna kadar Miami'de 32. gurme mutfağını kuracaktır.

DO & CO, KLM Royal Dutch Airlines'ı ilk kez kazandı

DO & CO, müşteri portföyüne bir premium havayolu şirketi olan KLM Royal Dutch Airlines'ı eklemekten büyük gurur duymaktadır. DO & CO, hacim olarak A.B.D.'nin en büyük üç lokasyonunu kazanmıştır: New York-JFK, Los Angeles ve Şikago. DO & CO, 2022 yazının başında şimdiden New York-JFK çıkışlı tüm KLM uçuşlarının ikram hizmetlerini üstlenecektir. Los Angeles ve Şikago'daki diğer iki lokasyon, 2022 sonbaharında başlayacaktır.

DO & CO, New York-JFK'de Etihad Airways'ı kazandı

DO & CO, Etihad'i geçen mali yılda Londra, Frankfurt, Münih, Los Angeles ve Şikago'da kazandıktan sonra, 2021/2022 mali yılının bitiminden kısa bir süre sonra New York-JFK'de de müşteri olarak kazandığını bildirmektedir. Mayıs 2022'den itibaren DO & CO, New York-JFK çıkışlı tüm Etihad Havayolları uçuşlarında ikram hizmeti sağlayacaktır.

ABD'de havayolu ikram hizmetlerinin daha da büyümesi

Delta Air Lines, JetBlue, KLM ve Etihad Airways ile yapılan en son ortaklıklar, DO & CO'nun A.B.D. genişleme planlarının uygulanmasında önemli bir kilometre taşı temsil etmektedir. DO & CO, A.B.D.'deki büyümeyi daha da ileriye taşımak için farklı havayollarının stratejik olarak önemli A.B.D.'deki farklı havalimanlarında birçok önemli ihalelere katılmaktadır.

Ekonomi sınıfında British Airways için taze hazırlanmış günlük menüler

DO & CO, önümüzdeki 2022/2023 mali yılında Londra Heathrow'da, British Airways için lezzet artırıcı ve koruyucu madde içermeyen taze ve ekonomik ürünlerin üretimini de devralacaktır. Bu, daha önce British Airways tarafından başka bir tedarikçi aracılığıyla tedarik edilen uçak içi ikram hizmetinin temel bir parçasıdır. DO & CO, kendi bünyesinde yaptığı üretim sayesinde artık British Airways'in World Traveller (Ekonomi) sınıfında seyahat eden tüm müşterilerine lezzet artırıcı veya koruyucu madde içermeyen taze yiyecekler sunabilmektedir. Bu, yalnızca Londra Heathrow tesisindeki üretimin genişlemesini değil, aynı zamanda yerinde üretim yoluyla CO2 emisyonlarında önemli bir azalmayı da sağlamaktadır. Bu tasarruf, ağırlıklı olarak donmuş ürünler için uzun nakliye süresinin ortadan kaldırılmasından ve derin dondurma kapasitelerinin ortadan kaldırılması nedeniyle enerji gereksinimlerinin azalmasından kaynaklanmaktadır. Bunun yanı sıra mümkün olduğu kadar söz konusu bölgeden hammadde kullanılmaktadır.

2022 Formula 1 sezonuna oldukça iyi kapasite kullanımıyla umut verici bir başlangıç

Yeni Formula 1 sezonu, Şubat 2022'nin sonunda ve Mart 2022'nin başında Barselona ve Bahreyn'de yapılan testlerle başlamıştır. DO & CO çoğu yarış için Paddock Club'da uzun süredir Formula 1 ortağıdır. Bu yıl ilk kez Miami'de de Formula 1 yarışı gerçekleşmiştir. DO & CO, tüm planları zamanında sunmuş olup, konteynerler Miami'ye doğru yola çıktığı sırada yerel organizatör önceden tam olarak müzakere edilmiş olan sözleşmeyi imzalamadığı için son dakika ve habersiz değişiklikler yapmıştır. Diğer tüm yarışların aksine, bu organizasyon yerel bir organizatör tarafından yapıldığından, Formula 1'in kendisi bu gelişmelere dahil olmamıştır. Sonuç olarak DO & CO, Red Bull'un VIP konuklarına (hafta sonları yaklaşık 3.500 konuk) ve her zamanki gibi Mercedes ekibine ve F1 Yayın Merkezi'ne odaklanabilmektedir. 2022'de Miami'deki gerçekleşen Paddock Club'da DO & CO tarafından hizmet verilmemiştir. Özellikle bu yarış için inşa edilen Red Bull Energy Station'ın oldukça popüler olduğunu ve en iyi VIP ağırlama hizmetlerinden biri olarak görüldüğünü vurgulamak gerekmektedir. Erken rezervasyonlar ve göstergeler, Paddock Club'ın 2022 sezonu için çok iyi kullanılacağını göstermektedir. Bu alanda da DO & CO'nun neredeyse tamamı geri dönüştürülebilir ambalajları ve atık ayırma konseptleri ile önemli etkinliklere örnek teşkil ettiğini belirtmek gerekmektedir. DO & CO 2022/2023 mali yılından itibaren Paddock Club'da Hédiard markasını kullanacaktır.

Özellikle büyük etkinlikler için yüksek talep

2021/2022 mali yılının dördüncü çeyreğinde pandemi nedeniyle bazı etkinliklerin tekrar iptal edilmesine rağmen, yeni etkinlik sezonu hazırlıkları tüm hızıyla devam etmektedir. COVID-19 salgını nedeniyle birçok etkinlik sonbahar veya kıştan ilkbahar veya yaza ertelenmiştir. DO & CO, Madrid ve Viyana'daki ATP tenis turnuvaları, Paris'teki Şampiyonlar Ligi finali veya Kitzbühel'deki Hahnenkamm yarışı gibi etkinlik sezonunun yıllık önemli olaylarına ek olarak, çok sayıda etkinliğin yönetilmesini gelecek 2022/2023 mali yılında beklemektedir.

Restoranlar, kafeler, gurme perakende ve havalimanı-gastronomi

Seyahat kısıtlamalarının azalması ve hatta tamamen kaldırılması sonrasında, restoranlar, yolcu salonları ve oteller bölümünde de talepte daha da fazla artış beklenebilmektedir. Pandemi sırasında sayısı azalan uluslararası yolcular giderek daha fazla artış göstermekte olup bu bölümün tüm alanlarında önceki dönemlerde daha iyi doluluk oranları beklenebilmektedir. DO & CO'nun tüm markaları ve satış kanalları ile neredeyse tamamen çevre dostu, mümkün olduğu kadar biyolojik olarak ayrıştırılabilen ve atık ayrıştırma yoluyla önemli bir iyileştirme sağlayan çevre dostu ambalajlar kullandığını da belirtmek gerekmektedir.

6. Fırsat ve Risk Yönetimi

DO & CO, havayolu ikram hizmetleri, uluslararası organizasyon ikram hizmetleri ve restoranlar, yolcu salonları & oteller olmak üzere üç farklı iş kolunda dünya çapında faaliyet göstermesi sebebiyle farklı risklerle karşı karşıyadır. Bu farklılıklar, şirketin olumlu yönde gelişmesi açısından çok sayıda fırsatı da beraberinde getirmektedir.

Grup'un, olumlu gelişimine olanak sağlayan fırsatlar için aşağıdaki yaklaşımları öne çıkarmak gerekir. Özellikle yeni müşteri kazanımları fırsat olarak görülmektedir. Mevcut müşterilerinin hizmet kapsamının genişletilmesi de DO & CO için bir fırsattır. Bu hedef, mevcut birimlerde daha kapsayıcı hizmetlerin sunulması ve hizmetlerin yeni birimlerde de sunulması ile gerçekleştirilebilir. Ayrıca, DO & CO olumlu gelişimini yenilikçi ürün ve hizmetler ile ilerletme fırsatı görmektedir.

Risk yönetimi, DO & CO yönetimi tarafından Şirket'in sürekliliğini uzun vadeli garanti altına alan, Şirket'in finansal durumunu ve performansını iyileştiren ve gelecekteki başarı ve büyüme potansiyellerini oluşturan fırsatları ortaya çıkaran kurumsal yönetimin önemli bir parçası olarak kabul edilmektedir. Risk yönetimi, değişen çevre koşullarının yarattığı risk ve fırsatlara karşılık verilmesini mümkün kılmaktadır.

Uygulanan risk ve fırsat yönetim sisteminin ana çıkış noktası, Grup içerisinde fırsat ve risk yönetimi politikaları ile standart hale getirilmiş planlama ve kontrol süreçlerinin yanı sıra risk yönetiminin ve COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) risk yapılandırmasının temelini oluşturan şirket genelinde uygulanan yönetmelikler ve raporlama sistemleridir.

Yönetimin en temel görevlerinden kabul edilen ve algılanan risk ve fırsat yönetimi, tüm iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçasıdır ve bu yönüyle risklerin olduğu kadar fırsatların da kısa sürede fark edilmesini sağlamaktadır. Düzenli yapılan iç raporlamalarla, tüm yönetim kadrosu ve karar mercileri risk yönetim sistemine dahil edilmiştir.

Alanlarına göre gruplandırılan risk ve fırsatlar, yetki alanına bağlı olarak sorumlu yöneticiler ile paylaşılmaktadır. Tanımlanan risklerin önlenmesi ve fırsatların değerlendirilmesi için eylem planları konuyla ilgilenen yerel yönetim kadroları tarafından gerçekleştirilmektedir. Risklerin önlenmesi amacıyla alınan tedbirler, söz konusu risklerden doğacak olası zararların etkisinin azaltılması ve gerçekleşme olasılığının azaltılmasını veya kazanç fırsatlarının ve bu fırsatların gerçekleşme olasılığının artırılmasını içermektedir.

Çeşitlendirme prensibi bu süreçte ayrı bir önem göstermektedir. Grup'un dünya çapında 12 ülkedeki faaliyetleri ve bu faaliyetlerinin üç ayrı iş koluna dağılması sayesinde, bazı piyasalarda oluşacak tehditlerin etkisi hafifletilmektedir. Diğer bir deyişle, DO & CO'nun iş modeli riskleri dengeleyen ilave mekanizmalar sunmaktadır.

Risk yönetim faaliyetleri, merkezi yönetim, muhasebe denetimi, hukuk ve iç denetim bölümlerinin de dahil olduğu çok sayıda düzenleme ve yönetmelik ile desteklenmektedir.

Grup, sigorta kuruluşları ile yakın iş birliği içinde sigortalanabilir tüm risklerin uygun şekilde sigorta kapsamı altına alınmasını sağlamaktadır.

2021/2022 mali yılı için önem arz eden risk alanları aşağıda belirtilmiştir:

Ukrayna'da savaş

24 Şubat 2022'de Ukrayna'da başlayan savaş nedeniyle, Kiev'deki havayolu ikram hizmetlerine ilişkin tüm ticari faaliyetler 2021/2022 mali yılının sonuna doğru durdurulmak zorunda kalmıştır. 2021/2022 mali yılında Kiev'de ortalama 215 çalışan (tam zamanlı) istihdam edilmiştir. DO & CO, askerlik hizmetine alınmayan çalışanların başka bir DO & CO lokasyonuna taşınmasına destek olmuştur. Özel olarak kurulmuş bir kriz ekibi, tüm çalışanlar için olumsuz etkileri mümkün olduğunca düşük tutmaya özen göstermektedir.

Ukrayna'dan elde edilen satışlar, Grup satışlarının %1'inden daha azını oluşturduğu için Grup seviyesinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır. Savaşın sonu şu anda öngörülemediği için, DO & CO 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla 52,27 milyon TL tutarındaki maddi duran varlıklarının neredeyse tamamını aktiften silmiştir. Bu nedenle gelecekte önemli seviyede bir amortisman gideri beklenmemektedir.

Tedarik riskleri

Bir yemek üreticisi olarak DO & CO, kullanılan hammaddeler söz konusu olduğunda birtakım satın alma risklerine maruz kalmaktadır. Salgın veya pandemik tehlikeler gibi iklimsel, lojistik ve diğer olaylar veya siyasi huzursuzluklar tedarik zincirinde zorluklara yol açabilmekte ve hammaddeler yalnızca kısıtlı miktarlarda bulunabilmektedir. Tedarik zincirindeki zorluklar, hammadde kıtlığı ve enflasyon da her zaman tam olarak müşterilere aktarılamayan hammadde fiyat artışlarına yol açabilmektedir. Bununla birlikte, kısmen bu olumsuz etkiler, yapılan sabit fiyatlı sözleşmelerle hafifletilebilmektedir.

Uzun vadeli tedarik ilişkileri, tedarikçi çeşitliliği ve tedarik piyasalarının sürekli gözetim altında tutulması sayesinde, ihtiyaç duyulan hammaddelerin mümkün olan en üst kalitede ve rekabetçi fiyatlarla sürekli kullanıma hazır bulundurulması sağlanmaktadır.

2021/2022 mali yılı, tedarik piyasalarında belirgin bir şekilde artan fiyat seviyesi ile hatırlanmaktadır. Enerji ve hammadde fiyatlarındaki tarihsel olarak yüksek artış, şimdi Ukrayna'daki silahlı çatışma nedeniyle daha da körüklenmektedir. DO & CO, gelirler üzerindeki etkiyi mümkün olduğunca düşük tutmak için bu risklere karşı uygun önlemleri sürekli olarak değerlendirmektedir.

Özellikle Türkiye'de enflasyon oranında önemli bir artış yaşanmıştır. Üç yıllık süreçte %100 olan sınır, 31 Mart 2022'de %109,4 ile aşılmıştır. Bu gelişmelere ve gelecekte beklenen enflasyon artışına bağlı olarak, Türkiye'nin 30 Haziran 2022 tarihi itibarıyla hiperenflasyonist bir ülke olarak sınıflandırılması beklenmekte olup bu durumun Grup'un konsolide net varlıkları, konsolide finansal durumu ve konsolide faaliyet sonuçları üzerinde etkisi olacaktır.

Likidite Riskleri

Likiditenin aktif yönetimi ve likiditeden doğabilecek risklerin önlenmesi için titiz biçimde düzenlenecek bir finansman planı gereklidir. Yürütülen büyüme projeleri ve diğer projeleri açısından, Grup'un likidite durumu üzerindeki etkilerinin dikkatli bir şekilde analiz edilmesi önemlidir.

Düzenli ve güncel raporlamalar sayesinde, mevcut finansman planlarından sapmalar belirlenmektedir. Bu şekilde, alınan tedbirlerin hızla uygulamaya konulması sağlanmaktadır.

Güncel likidite ihtiyaçları, uygun nakit ve nakit benzerleri ile ya da bankalardan sağlanan finansman limitleriyle karşılanabilir.

DO & CO, 2019/2020 mali yılının dördüncü çeyreğinde teminatsız krediler aracılığıyla 300 Milyon Avro tutarında ek likidite sağlamıştır. Finansal taahhüt, denetlenen ilgili mali yıl için net borcun FAVÖK'e yıllık oranı esas alınarak test edilmektedir. Net borç/FAVÖK oranı 5,5 veya daha yüksek ise üç Avusturya bankasının krediyi geri talep etme ve DO & CO Grubu'ndan likidite çekme riski bulunmaktadır. DO & CO, önümüzdeki 2022/2023 mali yılı için yaptığı planlamada, satışların mutlak olarak kriz öncesi seviyeye ulaşacağını varsaymaktadır. Yönetim, bu kurumsal planlama temelinde, bankaların yapmış olduğu finansman ile ilgili mali taahhütlere uyum sağlanacağına inanmaktadır.

Faiz Oranı Riskleri

Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar, DO & CO için gelecekteki faiz ödemeleri ve refinansman seçenekleri açısından özellikle bir risk oluşturmaktadır. Mart 2020'de DO & CO, 300 milyon Avro tutarında teminatsız kredi kullanmıştır ve bunun sadece 100 milyon Avro'luk kısmı değişken faizlidir. Değişken olarak finanse edilen kısım için, faiz oranlarındaki bir artış, daha yüksek likidite çıkışına ve bunun sonucunda nakit ve nakit benzerlerine daha fazla ihtiyaç duyulmasına yol açacaktır. Gerekli olacak finansman daha sonra herhangi bir yerden ancak daha az elverişli koşullarda alınabilecektir. Kârlılıktaki bir değişiklik, gelecekte daha yüksek refinansman maliyetlerine de yol açabilir.

Değişken faizli krediye ilişkin faiz riskinden korunmak amacıyla beş yıl vadeli faiz swap işlemi yapılmış ve bu işlem nakit akış riskinden korunma fonu olarak belirlenmiştir. Daha fazla ayrıntı için lütfen 9.3 numaralı bölümdeki konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan riskten korunma muhasebesi ile ilgili açıklamalara bakınız. Bu nedenle paya dönüştürebilir tahvillerin de sabit bir faiz oranına sahip olması nedeniyle, önümüzdeki dört mali yıl için faiz açısından yüksek düzeyde bir planlama güvenliği vardır.

Ayrıca finansman koşullarının her zaman finanse ettikleri projelere uygun olmasına ve standart piyasa koşullarında yürütülmesine özen gösterilmektedir. Duyarlılık analizlerinde faiz oranlarındaki değişimin etkileri de düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Özellikle Avro bölgesinde birkaç yıldır var olan negatif faiz oranı, banka bakiyelerinin belirli seviyeleri aşması durumunda DO & CO'nun ek maliyetlere maruz kalabileceği anlamına gelmektedir. Bu riski ortadan kaldırmak için tüm banka bakiyeleri sürekli kontrol edilmekte ve gerekirse Grup içerisinde transfer edilmektedir. Ek olarak, depolama maliyetlerini azaltmak için ödemeler zamanlama açısından optimize etmeye çalışılmaktadır.

Kur Riskleri

DO & CO, uluslararası faaliyetleri nedeniyle, kur dalgalanmalarından doğan risklere önemli ölçüde maruz kalmaktadır. Kur riskine maruz kalınan başlıca yabancı para birimleri Türk Lirası, İngiliz Sterlini, Amerikan Doları, Polonya Zlotisi, İsviçre Frangı ve Ukrayna Grivnası'dır.

Her zaman aynı para birimi ve vadedeki harcamalarla eşleşen yerel para biriminde faturalama sayesinde DO & CO'nun marjı doğal bir hedge ile korunmaktadır. Para birimi dalgalanmaları, yalnızca Grup satışları ve kazançları üzerinde mutlak bir etkiye sahip olabilir.

Ayrıca, müşteriler ve tedarikçiler ile sözleşmeye dayalı anlaşmalar yoluyla ek risklerin mümkün olduğunca bertaraf edilmesine özen gösterilmektedir.

Ayrıca, gerekli görüldüğü durumlarda, kur risklerini önlemek amacıyla türev finansal araçlar kullanılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla kur riskinden korunma amacıyla elde tutulan herhangi bir türev ürün bulunmamaktadır.

2021/2022 mali yılı boyunca Türk Lirası, Avro karşısında önemli bir değer kaybı yaşamıştır. 2021/2022 mali yılının başında Türk Lirası, Avro karşısında 9,73 EUR/TRY iken, Mart 2022 sonunda döviz kuru 16,28 EUR/TRY'ye yükselerek ve Avro karşısında %40,3 oranında değer kaybetmiştir. Maliyetlerin önemli bir kısmının yerel para birimi cinsinden ve faturalandırmanın da Türk Lirası üzerinden yapılmasından dolayı, marjlar büyük ölçüde etkilenmemektedir. Kur düşüşü ve yıllık ortalama döviz kurundaki değişim nedeniyle, Grup satışları, hasılatın 2020/2021 mali yılı için ortalama döviz kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilmesi durumundan 1.133,09 milyon TL daha düşüktür. Konsolide sonuçlar üzerinde buna uygun olarak daha düşük bir etki gözlemlenebilmektedir.

Temerrüt Riskleri

Devam eden COVID-19 salgının ve havacılık endüstrisi üzerindeki olumsuz etkisi nedeniyle müşterilerin ödeme yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı bulunmaktadır.

DO & CO, alacak hesaplarının yönetimini titizlikle takip etmekte ve temerrüt riskini minimum seviyede tutmaya özen göstermektedir. Hukuk birimi tarafından açık pozisyonların haftalık olarak raporlanmasıyla, müşterilerin ödeme güçsüzlüğünden doğacak riskler gecikmeksizin belirlenmekte ve gerekli durumlarda uygun adımlar hızla atılmaktadır.

Ayrıca, ana müşterilerin temerrüde düşme riski, sözleşmeyle güvence altına alınan anlaşmalar ve müşteriler tarafından verilen teminatlarla yönetilmektedir. Bu önlemlere rağmen DO & CO, ekonomik veya sektöre özgü gelişmeler nedeniyle müşterilerin ödeme alışkanlıklarındaki değişikliklerden kaynaklı risklere maruz kalmaktadır.

DO & CO, kredi sigortalarından şu anda yararlanmamaktadır. Yatırımlar, her zaman birinci sınıf Bankalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Kur, likidite, temerrüt ve faiz oranı risklerine ilişkin ayrıntılı bilgiler finansal tablolara ilişkin dipnotlarda bulunmaktadır (konsolide finansal tabloların notlarına ilişkin 5.6 numaralı bölümde ticari alacaklar ve 9.3 numaralı bölümde finansal araçlara ilişkin ek bilgiler).

Personel Riskleri

Bir hizmet sağlayıcı olarak çalışanları ve içinde yaşadıkları kurum kültürü, DO & CO'nun en büyük varlığı ve dolayısıyla başarısının en önemli ayağıdır. DO & CO'nun gelecekteki gelişimi, büyük ölçüde yüksek nitelikli ve motive çalışanların ne ölçüde işe alınabileceğine, şirkete entegre edilebileceğine ve uzun vadede şirkette tutulabileceğine bağlıdır.

COVID-19 salgının neden olduğu nitelikli personel sıkıntısı da DO & CO'yu olumsuz etkilemektedir. Yeni çalışan arayışı giderek zorlaşmaktadır. DO & CO, işgücü piyasasındaki ağırlaşan durumu çok dikkatli bir şekilde gözlemlemekte ve şirketin daha da gelişmesinin gerekliliklerine uygun olarak personel hedeflemek için geniş bir yelpazedeki işe alım önlemlerine giderek daha fazla yönelmektedir.

Personel devir hızının yükseldiği dönemlerde, know-how kaybı ve çalışanların değişime olan ilgilerinin ve yeteneklerinin kaybı riski; özellikle değişen çalışma koşulları ve dönüşüm kaynaklı baskılarının birikmesi nedeniyle yönelim bozukluğuna veya güven kaybına yol açabilmektedir.

DO & CO, personeli arasında sürekli bilgi alışverişini ve bölümler arası personel değişimini teşvik ederek, bu risklere özel bir çabayla minimize etmeye çalışmaktadır.

DO & CO, sürekli bilgi alışverişini ve münferit bölümler arasında paylaşımını teşvik ederek personeli elinde tutmaya özen göstermekte olup, riskleri ortadan kaldırmaktadır. Profesyonel eğitim ve tutarlı personel gelişimi, hedeflenen büyümeyi sağlamak için temel araçlardır.

Havayolu Sektörüne Özgü Riskler ve Gelişmeler

Havayolu sektörü, konjonktürdeki değişimlere yüksek bağımlılık gösteren bir yapıya sahiptir. Havacılık sektörünün petrol fiyatlarındaki değişimler veya çevresel gürültü yönetmeliklerinin sıkılaştırılması gibi kendine özgü sorunları, DO & CO'nun Havayolu İkram Hizmetleri bölümüne doğrudan veya dolaylı olarak etki etmektedir.

Son yıllarda terör saldırıları gibi politik krizlere yol açan durumlar, insanların seyahat ve sosyal davranış alışkanlıklarını değiştirmiştir. Ayrıca, terör saldırıları havayolu güvenliğini tehdit ettiğinden, güvenliğini sağlamak için yapılan harcamalar artmıştır. Salgın ve pandemik hastalıklar da tüketici davranışında ve uçuşlarda alınan güvenlik önlemlerinde daha fazla değişikliğe yol açabilir ve bu durum ek maliyetlerin oluşmasına ya da satışların azalmasına yol açabilmektedir.

DO & CO'nun satış gelirlerinin önemli bir kısmının Türk Hava Yolları, British Airways, Iberia ve Iberia Express, Delta Air Lines, Austrian Airlines, Emirates ve Qatar Airways gibi birkaç ana müşteriden elde edilmesinden dolayı, bir "kümelenme riski" bulunmaktadır.

Güvenlik ile ilgili gelişmelerin sürekli izlenmesi, bunun yanı sıra ana müşterilerden sorumlu yöneticilerin müşterilerle sürekli temas halinde bulunması ile tüm olası değişikliklere zamanında reaksiyon gösterilmektedir. Böylelikle, DO & CO Şirketler Grubu üzerindeki olumsuz etkilere hızla cevap verilmesi mümkün olmaktadır.

Konjonktürel Gelişmeler

DO & CO'nun faaliyetleri, üç iş kolunda da küresel ekonomik gelişmelerden ciddi boyutta etkilenmektedir, zira söz konusu gelişmelerin turizm ve tüketici davranışları üzerinde yadsınamaz etkileri bulunmaktadır. Tüketicilerin değişen seyahat tercihleri ve havayolu kullanımındaki hareketlilik, havayolu ikram hizmetlerini doğrudan, restoranlar, yolcu salonları ve oteller bölümünü doğrudan ve dolaylı olarak etkilemektedir. Ulusal ve uluslararası organizasyonlara ilişkin kısıtlamalar ise özellikle uluslararası organizasyon ikram hizmetlerini etkilemektedir.

DO & CO'nun sürekli büyüme ve satışları ile ilgili karşılaştığı riskleri, terör tehditleri, politik belirsizlikler, pandemi ve koruyucu ekonomik politikalar ile dünyanın farklı bölgelerinde görülen askeri çatışma riskleri gibi dünya politikasında olan değişiklikler oluşturmaktadır.

DO & CO, faaliyet alanları ile ilgili konjonktürel riskleri uluslararası çeşitlendirme ve üç farklı faaliyet alanı ile yönetmeye devam etmektedir. Devam eden faaliyetlerle ilgili yapılan analiz ve öngörüler içeren sonuçların her bir "Raporlama Biriminde" anında raporlanması (Grup şirketleri, iç raporlama amaçlarına uygun olarak karşılaştırılabilir kar merkezleri şeklinde gruplandırılmıştır), gerekli durumda kapasite uyarlamasının derhal gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Hukuki Riskler

DO & CO, devamlı büyümesi ve küresel faaliyetleri nedeniyle, ulusal ve uluslararası alanda, gıda yasaları, insan kaynakları, hijyen ve atık yönetimi, veri koruma ve vergi kanunları gibi çok sayıda hukuki düzenlemelerin yanı sıra, çeşitli havayollarına özgü bir takım yönetmelik ve mevzuatlara tabidir. Tüm gerekliliklere uyum sağlanması ve risklerin zamanında tespit edilip karşılanabilmesi için Şirket'in ilgili yönetim süreçleri kullanılmaktadır. Değişen yasal süreçler takip edilip gecikmeksizin eylemlere girilerek söz konusu değişikliklerin iş süreçlerine yansıtılması sağlanır.

DO & CO tarafından yasal düzenlemelere dikkat edilmemesi ve yazılı anlaşmalara riayet edilmemesi, Grup'u maddi tazminat talepleri nedeniyle önemli yükümlülük altına sokabilir. Ayrıca DO & CO müşterilerinin sözleşme yükümlülüklerini ticari nedenler ile tek taraflı değiştirmesi gibi yerine getirmeme riski ile karşılaşabilir. Söz konusu riskler, merkezi olarak yönetilen hukuk bölümü tarafından, organize sözleşme yöntemi ve sözleşmelerin düzenli gözden geçirilmesi ile yönetilmektedir.

Alınan tedbirlere rağmen oluşabilecek herhangi bir tazminat yükümlülüğüne ilişkin riskler, Grup bünyesinde yapılan özel sigorta poliçeleriyle asgariye indirilmektedir.

Siber Teknoloji ve Bilgi Teknolojileri Riskleri

DO & CO Grubu bünyesindeki birçok süreç, BT desteklidir veya bu sistemlerden elde edilen bilgilere bağlıdır. Bu nedenle bu sistemlerin arızalanması bir risk oluşturmaktadır. Tüm kritik sistemlerin bir bulut altyapısına geçişi, olası arızalardan sonra daha fazla esneklik, daha fazla optimizasyon ve daha hızlı sistem kullanılabilirliği sağlamayı amaçlamaktadır. Risk ayrıca, yoğun eğitim ve buna bağlı olarak dahili ve harici uzmanların kullanımı yoluyla da önlenilmektedir.

Ek olarak, bu süreçlerin ve sistemlerin veya altyapının, güvenlik önlemlerinin başarısız olması durumunda, sözleşmeden doğan ve yasal taleplerden kaynaklanan ödeme yükümlülüklerinin yanı sıra itibarın zarar görmesine neden olabilecek cezai eylemlere maruz kalma riski vardır. Şirket, bu riski mümkün olan en iyi şekilde kontrol etmek ve azaltmak için BT güvenliğini ve altyapısını güçlendirmek için çeşitli önlemler almıştır veya bunları sürdürülebilir bir şekilde uygulamaktadır.

Salgın ve Pandemiye Bağlı Riskler

DO & CO'nun kontrolünde bulunmayan ancak havacılık ve turizm endüstrisi üzerinde ciddi etkisi olan riskler arasında SARS (ani gelişen ciddi solunum yetmezliği hastalığı), COVID-19 ("Koronavirüs") veya Ebola ateşi gibi salgın ve pandemik hastalıklar da gösterilmektedir. Salgın, pandemi veya bio-terörizm gibi diğer yayılma şekilleri, enfeksiyon etkenlerin iletimi vasıtasıyla yüksek hastalık oranlarına sebep olabilir. Son gelişmeler, her bir virüs mutasyonunun birkaç hafta içinde tüm kıtalara yayılabileceğini göstermektedir. Sağlık otoritelerinin getirdiği seyahat ve çıkış kısıtlamaları insanların seyahat ve sosyal davranışlarını etkileyebilir, bu nedenle uçuşlar ve organizasyonlar kısa sürede iptal edilebilir. Buna ek olarak, operasyonlar seyahat kısıtlamaları veya çalışanların hastalık riski gibi nedenlerden tehlikeye girebilir veya kısıtlanabilir.

DO & CO, salgın veya pandemik tehditleri erken bir aşamada tanımlamak ve mümkün olan en iyi önlemleri almak için Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Alman Robert Koch Enstitüsü ve çeşitli ulusal sağlık yetkililerinden gelen bilgileri sürekli olarak takip etmektedir. Her ülkedeki ilgili

uzmanlar, salgın veya pandemik tehditleri ortaya çıkarmak, bilgilendirmek ve hastalıkları sınırlamak için ulusal makamlarla düzenli iletişim halindedir. Çalışanlar yoğun bir şekilde bilgilendirilmekte, risk gruplarına kişisel koruyucu ekipman verilmekte ve operasyonlarına devam eden şirketlerdeki tüm çalışanlara zorunlu periyodik sağlık kontrolleri yapılmaktadır. Sağlık otoritelerinin salgın veya pandemi risklerinin bulaşmaması için ilgili düzenlemeleri, yerel firmalar tarafından ilgili otoritelerle koordineli ve sıkı bir şekilde uygulanmaktadır.

İtibar Riski

DO & CO markasına ve imajına gelebilecek zararlar bir kurallar bütünü ile yönetilmektedir. Bu kurallar, itibar riskinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için standart bir iş planı dahilindedir. Tüm çalışanlar, DO & CO'nun imajının/itibarının korunmasından sorumludur. Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve gözetimi ile raporlanması ulusal ve uluslararası şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Olası bir itibar riski tespit edildiğinde, Grup'un imajına gelebilecek ve bununla ilişkili diğer zararlardan korunmak için gerekli aksiyonları içeren merkezden yönetilen risk yönetim sistemi hayata geçirilir.

Hijyen Riskleri

DO & CO tarafından üretilen yemeklerin yüksek temizlik standartlarına uygun olarak hazırlanmasını sağlamak amacıyla, tüm faaliyet sahalarında mevcut HACCP sistemi ile (Hazard Analysis and Critical Control Points) risk analizleri gerçekleştirilmiş ve yapılan analiz sonuçları baz alınarak söz konusu riskler üzerindeki kontrollerin yanı sıra, bunların azaltılması amacıyla Grup bünyesinde kullanılan hijyen talimatları oluşturulmuştur. Yapılan bu çalışmaların etkinliği, uluslararası alanda faaliyet gösteren kalite güvence ekibi tarafından sürekli kontrol edilmekte ve en yeni uluslararası bilgilere uygun olarak daha da geliştirilmektedir.

Hasar Riskleri

Yangın, fırtına, su baskınları ve deprem gibi doğal afetlerin doğuracağı hasar potansiyeli, düzenli olarak üzerinde çalışılan ve adapte edilen güvenlik ve doğal afete karşı koruma tedbirleri ile acil durum planları vasıtasıyla önlenmeye çalışılmaktadır. Bu riskler uygun sigorta poliçeleri ile güvence altına alınmıştır.

Üretim Tesislerinin Arızalanma Riski

Kritik üretim tesislerindeki (yüksek kapasiteli mutfaklar, soğuk depolar) operasyonun aksama riskini en aza indirmek amacıyla, hassas birimlerin son teknoloji ürün ve ekipmanlarla desteklenmesi için kapsamlı yatırımlar yapılmaktadır. Sürekli önleyici bakım, risk odaklı yedek parça depolama ve çalışanların detaylı şekilde eğitilmesi, üretim tesisi alanında riskin azaltılması için alınan diğer tedbirler arasındadır.

Alınan sıkı hijyen önlemleri, çalışanların proaktif bilgilendirilmesi, koruyucu ekipman sağlanması ve zorunlu periyodik sağlık kontrolleri ile salgın hastalıklar ve pandemiye bağlı olarak operasyonların geçici durma riski en aza indirilmektedir.

Şirket Satın Alınması ve Entegrasyonu

DO & CO'nun stratejik hedeflerinden biri, sadece organik olarak değil, satın alımlarla da büyüme. Bu stratejik hedefi izlerken, DO & CO tarafından şirketler satın alınmış ve entegre edilmiştir. Bu süreç içerisinde, konulan hedeflere ulaşmak ve ilgili riskleri önlemek için çok sayıda zorlukla mücadele edilmektedir.

DO & CO'nun gelecekteki başarısı için önemli bir zorluk, Şirket'in yeni bölümlerini profesyonel ve katma değerli bir şekilde entegre etmek olacaktır. Ortak değerler ve güçlü bir kurum kültürü, yeni çalışanları ürünler ve kişisel hizmet için yüksek kalite standartlarına yaklaştırmaya ve onları kalıcı olarak tutmaya yardımcı olmaktadır. Halihazırda başarıyla tamamlanmış Şirket alımları ve entegrasyonları, gelecekteki başarılı projelerin temelini oluşturmaktadır.

Terör ve Siyasi Çalkantılardan Doğan Riskler

Siyasi huzursuzluk ve istikrarsızlık, terör saldırıları ve terör tehditleri, DO & CO'nun faaliyet gösterdiği iş alanlarında ve ülkelerde artan güvenlik risklerine yol açmaktadır. Bu riskler, uçuş operasyonlarındaki kısıtlamalar ve değişiklikler yoluyla doğrudan ve seyahat davranışındaki değişiklikler yoluyla dolaylı olarak havacılık sektörünü etkilemektedir.

Ayrıca, büyük olayların gerçekleştiği alanlar, siyasi değişiklikler veya belirli terör uyarıları nedeniyle kısa vadeli iptaller veya ertelemelerden potansiyel olarak etkilenmektedir.

DO & CO, Grup'un finansal yapısını etkilememek için faaliyet gösterdiği bölgelerdeki gelişmeleri önceden aktif olarak takip etmekte ve herhangi bir olumsuz etki olması durumunda önleyici senaryolar hazırlayabilmektedir. Gerekli güvenlik önlemleri, zarar verici bir olayın olasılığına ve etkisine dayanmaktadır.

Şirket ve müşterileri kapsayan güvenlik analizlerinin oluşturulması için DO & CO, ulusal ve uluslararası güvenlik kurumları tarafından açıklanan bilgilerden yararlanmaktadır.

Şirket'in karşılaştığı risklerin sürekli değerlendirilmesinin yanı sıra, yurtdışındaki çalışanların güvenliğine de önem verilmektedir. Seyahat öncesi ve seyahat sırasında güncel güvenlik durumu hakkında seyahat eden çalışanlar sürekli bilgilendirilmektedir.

Doğal Afetlerden Doğan Riskler

Geçmiş olayların hep kanıtladığı üzere doğal afetler aniden ve ön uyarı vermeden gerçekleşir. Bu şekildeki olaylara müdahale edilmez ve o bölgedeki uçuş trafiği bütünüyle veya kısmen engellenmektedir.

Hava sahasının daha uzun süreli ve geniş bir alana yayılacak şekilde kapatılmasına ve bununla bağlantılı olarak Grup'un ticari ortaklarınca yapılan uçuşların dikkate değer oranda iptal edilmesinden doğabilecek riskler, havayolları, havacılık mercileri (EASA) ve ulusal havacılık meteoroloji servisi ile yapılan yakın iş birliği sayesinde önlenmeye çalışılmaktadır.

Fırsat ve Risk Durumu ile İlgili Genel Görünüm

COVID-19'un ("koronavirüs") devam eden yayılımı ve mutasyon varyantları, DO & CO ve müşterilerinin faaliyet gösterdiği ülkelerde ekonomileri etkilemeye devam etmektedir ve her ülkede üç iş geliştirme bölümlerinde özellikle talep üzerinde etkili olmaktadır.

Krizin yol açtığı küçülme, hem know-how kaybı yoluyla doğrudan, hem de dolaylı olarak personel dalgalanması ve çalışan motivasyonu üzerindeki olası olumsuz etkiler yoluyla personel riskinin artmasına neden olmaktadır. Ayrıca, işgücü piyasasında, Şirket'in gelişimi ve ticari faaliyetlerin genişletilmesi için bir zorluk olarak görülebilecek bir durum bulunmaktadır.

En yüksek güvenlik önlemlerine rağmen, siber saldırılardaki artış ve ilgili prosedürlerin sürekli olarak geliştirilmesi, buna göre önlem alınması gereken BT risklerinde artışa yol açmaktadır.

Ukrayna'daki çatışma ve bunun sonucunda küresel ekonomi üzerindeki olası diğer etkiler, değişen talep durumu, satın alma ve enflasyon riskinde artışa yol açmaktadır. Şirket bu risklere ilişkin gerekli önemleri almaktadır.

COVID-19 krizinin daha fazla ilerlemesi, Avrupa'daki siyasi gelişmelerin etkilerin süresi şu anda öngörülemez olduğundan bu noktada kesin bir risk değerlendirmesi yapabilmek mümkün olmamaktadır.

Yönetim Kurulu prensipte fırsat ve risk yönetim sisteminin etkinliğine inanmaktadır. Fırsat ve risklerin dengeli bir seviyede kalması için de gayret göstermeye devam etmektedir. Yönetim Kurulu, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin risk altında olduğunu varsaymamaktadır.

7. İç Kontrol Sistemi

Muhasebe ilkeleri ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin oluşturulmasına ilişkin sorumluluk Yönetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Muhasebe sürecine ilişkin kontroller, finansal bilgilerin ve bilgi sistemlerinin güvenilir ve eksiksiz olmasını sağlar. İç kontrol sistemi aynı zamanda, faaliyetlerin düzenli şekilde kayıt altına alınmasını, hazırlanmasını, işlenmesini ve muhasebeleştirilmesini güvence altına alır. İç kontrol sisteminin amacı, muhasebe süreçlerine ilişkin etkin ve sürekli gelişen kontroller koyarak finansal tabloların düzenlemelere uygun olarak hazırlanmasını sağlamaktır. Ayrıca, iş süreçlerinin amaca uygunluğunu ve ekonomik faydası ile tüm (yasal ve diğer) düzenlemelere uyularak hazırlanmasını da güvence altına alır.

İhtiyaçlara uygun ve tatmin edici bir kontrol ortamı oluşturmak amacıyla, iç kontrol sisteminin sorumlulukları şirketin organizasyon yapısına devamlı uyarlanır. Grup seviyesinde muhasebe ve kontrol bölümlerinin amacı, merkezi olarak konsolide muhasebe politikalarının oluşturulması ve konsolide mali tabloların hazırlanmasına ilişkin organizasyonunun ve kontrollerin oluşturulmasıdır.

Gerekli örgütsel düzenlemeler ile faaliyetlere ilişkin bilgilerin toplanması, kayıtlara alınması ve raporlanması düzenli olarak kontrol edilmektedir. Söz konusu kontrol faaliyetleri, tüm iş akışlarında uygulanmaktadır. Kontrol süreci, yönetim tarafından çeşitli dönemlerin mali sonuçlarının incelenmesinden, hesapların birbiriyle mutabakatının yapılmasını ve devam eden muhasebe süreçlerinin analizini içermektedir. Muhasebe süreçlerine ilişkin alanlar nitelikli ve nicelikli kaynaklar kullanılarak uygun bir şekilde donatılmıştır.

Kullanılan bilgi sistemleri etkin bir şekilde geliştirilmekte ve sürekli olarak optimize edilmektedir. Bu bağlamda bilgi teknolojileri güvenliğine özel önem verilmektedir. Uygulanan yetkilendirme süreçleri ile şirket verilerine erişim korunmaktadır. Bu kısıtlayıcı önlem, hassas işlerin ayrıştırılmasını mümkün kılmaktadır.

İşe uygun personel seçimi, uygun yazılım kullanımı ve anlaşılabilir yasal kılavuzlar, kurallara uygun, yeknesak ve süreklilik içinde yürütülen bir muhasebe sisteminin temelini oluşturmaktadır.

Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'na ve orta kademe yönetime düzenli olarak, kapsamlı finansal raporlar zamanında hazırlanıp sunulmaktadır.

Grup Muhasebe Departmanı, ayrı ayrı şirketler ve konsolide Grup mali tablolarına ilişkin tüm muhasebe sorularının muhatabıdır. Aynı zamanda kabul görmüş bir konsolidasyon programı yardımıyla konsolide mali tabloların hazırlanmasından sorumludur. Bireysel mali tabloların yüklenmesi, konsolide mali tablolarının ve dipnotların hazırlanması tamliğini ve doğruluğunu sağlayan birçok kontrol ile desteklenmektedir. Muhasebe ve değerlendirme politikalarını içeren DO & CO'nun sürekli güncellenen konsolide muhasebe politikaları şirket faaliyetlerinin standart bir şekilde muhasebeleşmesini ve değerlendirmesini sağlar ve Grup şirketleri arasında farklı uygulamaların önüne geçer. Güncel kurallara göre muhasebeleştirme çalışanların sürekli eğitimi ile sağlanmaktadır. Konsolide mali tabloların kurallara uygun olarak sunulması için DO & CO, şirket satın almalarının muhasebeleştirilmesinde, farklı muhasebe sistemlerinin birleşmesinden doğan risklerde, değerlendirme riskleri gibi karmaşık konuların muhasebeleştirilmesinde danışman kullanmaktadır. Özel değerlendirme gerektiren konularda (Emeklilik ve kıdem yükümlülükleri gibi) ilgili uzmanlardan danışmanlık alınmaktadır.

Suiistimallerin önüne geçmek ve devam eden ve aşağı yönde kontrollerin birbirinden ayrılması için 'dört göz prensibi' uygulanır. İç kontrol tarafından yapılan düzenli denetimler süreçlerin iyileşmesini ve optimizasyonunu sağlamaktadır.

Tasarımından bağımsız olarak hiçbir kontrol sistemi hedeflere kesin ulaşılacağını garanti edemez. Uygulanan kontrol sistemlerinin tasarımı ve sürekli geliştirilmesi sayesinde DO & CO mali tabloların hatalı oluşma riskini sınırlandırmaktadır.

Kurumsal Yönetim Raporu

1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt

Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi (ÖCGK), uluslararası standartlara göre Avusturya'da anonim şirketlerin sorumlu bir şekilde yönetilmesi ve idare edilmesi için hazırlanmış olan bir yönetmeliktir.

DO & CO, 2007 yılının Şubat ayından bu yana, kapsamlı bir şekilde Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin (www.corporate-governance.at sayfasında bulunmaktadır) kurallarını kabul etmektedir ve kodekste yazılı L-hükümlerini (Yasal Talepler) yasalara uygun şekilde yerine getirmektedir ve C-hükümlerinden (uymak ya da açıklamak) sapmayacağını beyan etmektedir.

DO & CO şirketi yönetiminin hedefi, şirket değerinin kalıcı ve uzun vadeli bir şekilde yükselmesidir. Katı prensiplerin, iyi bir şirket yönetiminin ve şeffaflığın ve de şirket kontrolüne ait etkin bir sisteminin sürekli gelişmesinin, güven oluşturan ve bu sayede uzun vadede katma değeri mümkün kılan bir şirket kültürüne yol açması beklenmektedir.

DO & CO, 2007/2008 mali yılından bu yana Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin 62. kuralına riayet edilip edilmediğini değerlendirmekle, düzenli ve gönüllü olarak bağımsız bir harici kurumu görevlendirmektedir. 2021/2022 mali yılı için yapılan değerlendirme, Held Berdnik Astner & Partner Rechtsanwälte GmbH avukatlık bürosundan Avukat Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir. Harici değerlendirme raporuna, DO & CO şirketinin www.doco.com isimli web sitesinden ulaşılabilir.

2. Yönetim Kurulu

Attila DOĞUDAN

Yönetim Kurulu Başkanı; 1959 doğumlu

İlk atanması 3 Haziran 1997 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2023

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır

Mag. Gottfried NEUMEISTER

Yönetim Kurulu Üyesi; 1977 doğumlu

İlk atanması 16 Temmuz 2012 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2023

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır.

Attila Mark DOĞUDAN

Yönetim Kurulu Üyesi; 1984 doğumlu

İlk atanması 10 Haziran 2021 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 10 Haziran 2024

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır

Çalışma Şekli

Esas sözleşmede ve iç tüzükte, Yönetim Kurulu'nun iş bölümü ve işbirliği düzenlenmiştir.

Şirketin genel yönetimi ve Yönetim Kurulu faaliyetlerinin koordinasyonu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu'nun tüm üyeleri, diğer üyeleri kendi faaliyet sahalarında meydana gelen önemli gelişmeler hakkında bilgilendirmekle yükümlüdürler.

Yönetim Kurulu Başkanı Attila Doğudan, grubun stratejisi ve organizasyonundan, merkezi birimlerden, satın alma, M&A, hukuktan ve tüm operasyonel işlerden sorumludur.

Yönetim Kurulu üyesi Gottfried Neumeister, 10 Haziran 2021'de Co-CEO olarak atanmıştır ve bu fonksiyonda dünya çapındaki tüm üretim tesislerinin operasyonel yönetiminden, havayolu ikram hizmetlerinin yanı sıra finans ve yatırımcı ilişkilerinden sorumludur. Ayrıca, Grubun stratejisini ve organizasyonunu geliştirmede Yönetim Kurulu Başkanı'na destek olmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyesi Attila Mark Doğudan İnsan Kaynakları, Pazarlama ve BT'den sorumludur.

İç tüzük bunun haricinde, Yönetim Kurulu'nun bilgi verme ve raporlama yükümlülüklerini ve Gözetim Kurulu'nun onayına tabi olan çalışmaların bir kataloğunu içermektedir.

Yönetim kurulu üyelerinin sahip oldukları hisse senedi adedi

Mag. Gottfried Neumeister bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2022 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 10.000 adet hisse senedine sahiptir.

3. Gözetim Kurulu

Dr. Andreas BIERWIRTH

Başkan; bağımsız üye, 1971 doğumlu

28. Olağan Genel Kurul'a (2026) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu diğer şirketler:

- Birleşik Krallık'ta faaliyet gösteren EasyJet PLC'nin yönetim kurulu üyesi

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF

1. Başkan Vekili; bağımsız üye, 1955 doğumlu

24. olağan Genel Kurul'a (2022) kadar atanmıştır. İlk defa 27 Temmuz 2017 tarihinde seçilmiştir. Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Dr. Cem KOZLU

2. Başkan Vekili; bağımsız, 1946 doğumlu

Halka arz edilen hisse senetlerinin temsilcisi

28. olağan Genel Kurul'a (2026) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu borsada işlem gören diğer şirketler:

- Türkiye'de faaliyet gösteren Pegasus Hava Yolları A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi (Mayıs 2021 itibarıyla istifa etti)
- Türkiye'de faaliyet gösteren Coca-Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi (Mayıs 2021 itibarıyla istifa etti)
- Türkiye'de faaliyet gösteren Şişecam A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi (Nisan 2022 itibarıyla istifa etti)
- Türkiye'de faaliyet gösteren Koç Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Kamil Yazıcı Yönetim ve Danışma A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

Mag. Daniela NEUBERGER

Üye; bağımsız üye, 1961 doğumlu

26. olağan Genel Kurul'a (2024) kadar atanmıştır. İlk defa 18 Temmuz 2019 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Çalışma Şekli

Gözetim Kurulu'nun faaliyetlerine, Avusturya Anonim Şirketler Kanunu, Esas Sözleşme, Gözetim Kurulu için düzenlenen iç tüzük ve Gözetim Kurulu'nun kesin olarak yükümlü olduğu Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu esas teşkil etmektedir.

2021/2022 mali yılında, Gözetim Kurulu, yasa ve Ana Sözleşme ile kendisine verilen görevleri dört toplantıda yerine getirmiştir. COVID-19 salgını sırasında alınan önleyici tedbirler nedeniyle, toplantılarda sadece Gözetim Kurulu başkanı ve bireysel üyeleri fiziksel olarak hazır bulunurken, Gözetim Kurulu'nun diğer üyeleri telefon veya video bağlantısı ile yer aldı. Gözetim Kurulu'nun tüm üyeleri için toplam katılım oranı %100'dü ve Gözetim Kurulu'nun her üyesi tüm toplantılara fiziksel/sanal olarak katılmıştır.

Devam eden koordinasyon ve şirketin stratejik yönüyle ilgili Yönetim Kurulu'na tavsiyeye ek olarak, raporlama yılında aşağıdaki konulara odaklanıldı:

- Devralınan Delta Air Lines müşterisinin, yapılacak yatırımlar ve hazırlık çalışmaları da dahil olmak üzere Boston'daki satın alma süreci
- JetBlue'nun New York-JFK'deki ana üssünün kazanılmasına ilişkin satın alma süreci
- Londra'da sekiz, Münih'te dört maçla Avrupa Futbol Şampiyonası UEFA EURO 2020 için ağırlama hizmetinin devralınması
- COVID-19 ile ilgili kısıtlamalar altında etkinliklerin yürütülmesi
- Arap dünyasındaki Formula 1 etkinliklerinde VIP biletlerine olan yüksek talep nedeniyle oluşan fırsatlar
- Kayıpları azaltmak ve Şirket'in varlığını sürdürmesini sağlamak için alınan önlemler de dahil olmak üzere COVID-19'un neden olduğu yeniden yapılandırma önlemlerinin uygulanması ve koordinasyonu
- Piyasa ortamındaki değişiklikler ve bunun sonucunda ortaya çıkan fırsatlar ve riskler

Gözetim Kurulu üyelerinin sahip oldukları hisseler

31 Mart 2022 itibarıyla, Dr. Andreas Bierwirth, DO & CO Aktiengesellschaft'ta 1.355 adet hisseye sahiptir. Dr. Cem Kozlu 31 Mart 2022 itibarıyla, DO & CO Aktiengesellschaft'ta 9.706 adet hisseye sahiptir

Bağımsızlık

DO & CO şirketinin Gözetim Kurulu'nda, eski Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticiler temsil edilmemektedir; ayrıca birbiri içine geçen yönetimler mevcut değildir. DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde görev yapan Gözetim Kurulu üyelerinin faaliyet gösterdikleri şirketlerle mevcut olan ticari ilişkiler, üçüncü şirketlerle olağan koşullarda gerçekleşmektedir.

ÖCKG 1. ekinde bulunan 39. ve 53. kurallarla bağlantılı olarak Gözetim Kurulu'nun 14 Şubat 2007 tarihli oturumunda, Gözetim Kurulu üyelerinin ve komisyon üyelerinin bağımsızlıkları ile ilgili aşağıdaki ilkeler kararlaştırılmıştır:

Bir Gözetim Kurulu üyesi, şayet şirketle veya Yönetim Kurulu ile maddi menfaat çatışması oluşturabilecek ve bu nedenle üyenin davranışını etkilemeye müsait olan, ticari veya kişisel bir ilişki içerisinde bulunmuyorsa bağımsız olarak kabul edilebilir.

Bir Gözetim Kurulu üyesinin diğer bağımsızlık ilkelerine aşağıda yer verilmiştir:

1. Gözetim Kurulu üyesinin son beş yıl içerisinde yönetim kurulu üyesi olmaması veya şirketin yönetim kadrosunda ya da bağlı ortaklıkların birinde yönetim kadrosunda faaliyet göstermemiş olması gerekmektedir.
2. Gözetim Kurulu üyesinin, şirketle veya bağlı ortaklıklardan biriyle, üye için önem taşıyacak şekilde ticari bir ilişki yürütmemesi veya bir önceki yıl yürütmüş olmaması gerekmektedir. Aynı husus, Gözetim Kurulu üyesinin önemli ölçüde ekonomik menfaati bulunduğu kuruluşlarla olan ticari ilişkiler için de geçerlidir. Gözetim Kurulu tarafından 48. L hükmüne göre münferit işlemlere onay verilmesi, otomatikman bağımlı olarak nitelendirmeye yol açmaz.
3. Gözetim Kurulu üyesinin son üç yıl içerisinde şirketin bağımsız denetçisi veya denetimini yapan şirketin ortağı veya çalışanı olmaması gerekmektedir.
4. Hiçbir Gözetim Kurulu üyesinin, şirkette faaliyet gösteren bir Yönetim Kurulu üyesinin Gözetim Kurulu üyesi olduğu başka bir şirkette; Yönetim Kurulu üyesi olmaması gerekmektedir.
5. Gözetim Kurulu üyesinin, Yönetim Kurulu üyelerinden birinin veya yukarıda bulunan maddelerde tanımlanan pozisyonlarda bulunan şahıslara yakın bir aile bireyi (birinci derece akrabası, eşi, hayat arkadaşı, annesi/babası, amcası/dayısı, halası/teyzesi, kardeşi, yeğeni, kuzeni) olmaması gerekmektedir. Gözetim Kurulu'nun her bir üyesi, kendilerinin yukarıda sayılan ilkeler uyarınca bağımsız olduklarını beyan ederler.

Komitelerin Bileşimi ve Çalışma Şekli

DENETİM KOMİTESİ:

Dr. Andreas BIERWIRTH: Başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: 1. Başkan Vekili

Dr. Cem KOZLU: 2. Başkan Vekili

Mag. Daniela NEUBERGER: Üye

Denetim Komitesi'nin görevleri arasında, muhasebe sürecinin denetimi, Şirket'in iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğini gözetmeyi içerir. Ayrıca, konsolide finansal tabloların ve konsolide finansal tabloların denetiminin yanı sıra Grup denetçisinin bağımsızlığının özellikle denetlenen şirkete verilen ek hizmetler açısından incelenmesini ve gözetilmesini içerir. Denetim Komitesi, denetimin finansal raporlamanın güvenilirliğine nasıl katkıda bulunduğunu belirten ve süreçteki kendi rolünü de içeren denetim sonuçları hakkında Yönetim Kurulu'na bir rapor sunmaktadır. Ayrıca Denetim Komitesi, her bir şirket için ayrı olarak hazırlanan mali tabloların kontrolünü, kar dağıtımının yapılmasına ilişkin hazırlanan teklifin değerlendirilmesi, yönetim raporunu, konsolide kurumsal yönetim raporunu ve konsolide sürdürülebilirlik raporunu kontrol edip sonuçları hakkında Gözetim Kurulu'na bildirmektedir. Denetim Komitesi, konsolide mali tabloları ve denetim sonuçlarına ilişkin raporunu Gözetim Kurulu'na sunup, Gözetim Kurulu'nun Grup denetçisinin atanmasına ilişkin teklifi hazırlamaktadır.

Denetim Komitesi'nin görevi, halihazırda tüm Gözetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Gözetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi'nin de başkanlığını ve finansal danışmanlığını yapmaktadır. Gözetim Kurulu Başkan Vekilleri ise Denetim Komitesi başkan vekilliğini üstlenmiştir.

Denetim Komitesi, 2021/2022 mali yılında, şirketler grubu konsolide denetçisi ile toplamda iki kez toplanmıştır ve denetçi ile Yönetim Kurulunun bulunmadığı toplantılarda da müzakere etmiştir. Yapılan bu toplantılarda ağırlık verilen konular, iç kontrol sistemi (IKS) tedbirlerinin ve risk yönetiminin amaca uygunluğunun ele alınması olmuştur. Ayrıca iç denetimin gerçekleştirilmesi ve Anonim Şirketler Yasası'nın 92. maddesi 4(a) fıkrasında belirtilen ve gerçekleştirilmesi gereken diğer inceleme eylemleri de ele alınmıştır.

YÜRÜTME KOMİTESİ:

Dr. Andreas BIERWIRTH: Başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: Başkan Vekili

Yürütme Komitesi, bir başkandan ve bir başkan vekilinden oluşmaktadır.

Yürütme komitesi, atama komitesinin, ödeme komitesinin ve acil durumlarda karar verme komitesinin görevlerini de yerine getirmekle yükümlüdür.

Yürütme komitesi, atama komitesi sıfatıyla Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'nda boşalan yerlere üye atanması üzerine öneriler sunar ve acil planlanması gereken konulardan sorumludur. 2021/2022 mali yılında aday komitesi bir kez toplanmıştır. Yürütme Komitesi, Yönetim Kurulu'na başka bir üye atamaya karar vermiştir ve Sn. Mag. Gottfried Neumeister şirketin Co-CEO'su olmuştur

Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla ortaklıkla ve Yönetim Kurulu üyeleriyle olan ilişkiyi, Yönetim Kurulu üyelerinin ödemelerini ve Yönetim Kurulu üyeleri ile akdedilecek istihdam sözleşmelerinin içeriğini ilgilendiren hususlardan sorumludur. Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla 2021/2022 mali yılında iki kez toplanmış, ödeme politikasını incelemiş ve bu bağlamda 2021/2022 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücret planlarını değerlendirmiştir.

Yürütme komitesi, acil durumlarda karar verme komitesi sıfatıyla, onaya tabi işlerde karar vermekle sorumludur.

Şirket 2020/2021 mali yılında ilk kez kendi ücretlendirme raporunu yayınlamıştır/yayınlanmıştır. Bu rapor, Yönetim Kurulu'nun ücretlerine ve Denetim Kurulu'nun ücretlerine ilişkin bilgileri içermektedir. 2021/2022 mali yılına ilişkin ücretlendirme raporu 24. Yıllık Genel Kurul'a sunulacaktır.

4. Çeşitlilik

Yönetim Kurulu üyesi seçimlerinde mesleki yeterlilikler, kabiliyet, bağlılık, yönetim kademesindeki deneyim süresi dikkate alınmaktadır. Bunlar dışında üye seçiminde çeşitliliği sağlamak için farklı milliyetler ve farklı yaşta insanları da barındırmaya dikkat edilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri 51 ve 76 yaş arasında olup, iki üye Avusturya vatandaşı değildir ve Almanya ile Türkiye pazarında uzun yıllara dayanan deneyime sahiptir.

Gözetim Kurulu üyelerin belirlenmesinde şirketin kendine özgü ihtiyaçları ile yönetim ve gözetim kurulu üyelerinin yeterliliği dikkate alınmalıdır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın kurumları DO & CO'nun faaliyet gösterdiği alanlarda yeterli bilgi ve birikime ve uluslararası faaliyet gösteren ve borsada işlem gören bir şirketin idare edilmesi için gerekli olan kişisel becerilere ve deneyime sahip olmalıdır. Şu anda gözetim kurulunda bir kadın üye bulunmaktadır. DO & CO grubunun yönetim kadrolarında çok sayıda kadın yönetici yer almaktadır (ilave açıklamalar için not 5'e bakınız).

5. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler

Şirket, erkeklerin ve kadınların yönetim kadrosuna atanmaları konusunda olduğu kadar, yapılacak ödemelerde de eşit muamele görmelerine büyük önem vermektedir. Şirketlerin ve şirketler grubunun yönetim kadrosundan gözlemlenebildiği üzere, DO & CO Aktiengesellschaft ve bağlı ortaklıklarının yönetim kadrosunun istihdamı cinsiyetten bağımsız olarak dengeli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, Grup içinde üst kademe yönetici pozisyonlarında yüksek oranda kadın çalışan görülebilmektedir. En son yapılan seçimlerde Gözetim Kurulu'nda boşalan bir pozisyon için bir kadın aday dikkate alındı ve Gözetim Kurulu'na seçildi.

Şirketin, özellikle kadınların doğum izninden ve izninden sonra yönetim kadrosuna tekrar geri dönmeleri için uygun koşulları oluşturmaktadır. Kadın çalışanlara, yarı zamanlı değişik iş modelleri aracılığıyla geçmişteki yönetim fonksiyonlarına geri dönme ve yönetim görevlerini yerine getirme imkanları tanınmaktadır

Viyana, 9 Haziran 2022

Attila Dogudan
Yönetim Kurulu Başkanı

Mag. Gottfried Neumeister
Yönetim Kurulu üyesi

Attila Mark DOGUDAN
Yönetim Kurulu üyesi

Gözetim Kurulu Raporu

DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu, Gözetim Kurulu üyelerini düzenli olarak yazılı ve sözlü bir şekilde, toplantılar dahilinde ve haricinde şirketin durumu, gelişimi ve önemli ticari süreçler hakkında bilgilendirmiştir. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından kendilerine sunulan raporlar vasıtasıyla şirket yönetimini denetlemiş ve önem taşıyan ticari işlemler hakkında, açık müzakereler çerçevesinde detaylı bir şekilde tavsiye vermiştir.

2021/2022 mali yılında, Gözetim Kurulu, COVID-19 nedeniyle video konferans yoluyla toplantılara katılan Gözetim Kurulu'nun bireysel üyeleri ile dört toplantıda kanun ve Ana Sözleşme ile kendisine verilen görevleri gerçekleştirdi. Gözetim Kurulu'nun tüm üyeleri %100 katılım sağlamıştır. Ana odak noktası, Yönetim Kurulu'na şirketin stratejik yönelimi ve değişen risk ortamı hakkında tavsiyelerde bulunmaktır.

Gözetim Kurulu toplantılarında özellikle şu konular ele alınmıştır: Boston'da Delta Air Lines ve New York'ta JetBlue'nun müşteri olarak kazanılması sonucunda A.B.D.'de operasyonun genişlemesi, bunun için gerekli yatırımlar ve hazırlık çalışmaları, Iberia uçuşlarında uçakta ikram hizmetlerinin kazanılması, Avrupa Futbol Şampiyonası gibi COVID-19 kısıtlamaları altındaki etkinliklerin yönetilmesi ve personel restoranları alanındaki genişleme.

Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu, COVID-19 krizinin etkileri ve sonuçları ile kayıplarını azaltmak ve Şirket'in varlığını sürdürmesini sağlamak için alınacak önlemleri tartışmaya devam etmiştir. Yönetim Kurulu, pandemi ile ilgili önlemler ve devlet teşviklerinin kullanımı hakkında rapor vermiştir. Ayrıca piyasa ortamındaki değişiklikler, ortaya çıkan fırsatlar, riskler ve Şirket'in stratejik yönü tartışılmıştır.

Gözetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı, düzenli olarak şirketin gelişmesi ile ilgili önemli konular hakkında müzakere etmiştir.

Denetim Komitesi, 2021/2022 mali yılında toplamda iki kez bir araya gelmiştir. Denetim Komitesi, 9 Haziran 2022 tarihinde yaptığı oturumda DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin yılsonu finansal tablolarını, kar dağıtım önerisini, faaliyet raporunu, konsolide kurumsal yönetim raporunu, konsolide sürdürülebilirlik raporunu, konsolide finansal raporunu ve konsolide faaliyet raporunu denetlemiş ve yıllık finansal tabloları onay için hazırlamıştır. Denetim Komitesi, 2022/2023 mali yılı denetçisi ve şirketler grubu konsolide denetçisi olarak CENTURION Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungs GmbH denetim şirketinin seçilmesini önermiştir.

Denetim Komitesi özellikle muhasebe sürecini, iç kontrol sistemini, risk yönetim ve iç denetim sisteminin etkinliğini gözlemlemiştir.

Ödeme komitesi, 2021/2022 mali yılında iki kez toplanmış ve 2021/2022 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücret planlarını değerlendirmiştir.

Aday Gösterme Komitesi 2021/2022 mali yılında bir kez toplandı ve Sn. Gottfried Neumeister'in Grup Co-CEO'su olarak atanmasını ve Sn. Attila Mark Doğudan'ın Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmasını ele aldı. Attila Mark Doğudan, Yönetim Kurulu bünyesinde İnsan Kaynakları, Pazarlama ve BT konularından sorumlu olarak atanmıştır.

DO & CO Aktiengesellschaft tarafından faaliyet raporu ile beraber sunulan 31 Mart 2022 tarihli yılsonu finansal tabloları, Avusturya Muhasebe Hükümlerine göre düzenlenmiş, CENTURION Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungs GmbH denetim şirketi tarafından denetlenmiş ve

olumlu görüş bildirilmiştir. Bağımsız denetçi, ayrıca bağımsız denetim yönetmeliğinin 11. Maddesi uyarınca denetim komitesine bağımsız denetim sonuçlarına ilişkin ilave yazılı bir rapor sunmuştur. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu'nun denetim sonucu ile ilgili düzenlediği raporu kabul etmiş ve 2021/2022 yılsonu finansal tablolarını onaylamıştır. Rapor, bu suretle Anonim Şirketler Yasası'nın 96. maddesi 4. fıkrasına göre tasdik edilmiştir.

31 Mart 2022 tarihli şirketler grubu konsolide finansal tabloları, dipnotları ile birlikte, Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) göre düzenlenmiş ve şirketler grubu yönetim raporu ile birlikte CENTURION Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungs GmbH denetim şirketi tarafından denetlenmiştir. Bağımsız denetçi, ayrıca bağımsız denetim yönetmeliğinin 11. Maddesi uyarınca denetim komitesine bağımsız denetim sonuçlarına ilişkin ilave yazılı bir rapor sunmuştur. Bağımsız denetçinin kanaatine göre, konsolide finansal tablolar, DO & CO Aktiengesellschaft şirketler grubunun 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve 2021/2022 hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ve Avusturya Şirketler Yasası'nın 245. maddesi (a) bendinin ilave taleplerine uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır. Gözetim Kurulu, denetim sonucuna katılmıştır.

Hisse Senedi Şirketleri Kanunu hükümleri uyarınca, DO & CO Aktiengesellschaft'ın Avusturya muhasebe düzenlemelerine uygun olarak hazırlanan 31 Mart 2022 tarihli yıllık mali tabloları, temettü dağıtımının temelini oluşturmaktadır. COVID-19 Pandemisi'nin süregelen etkileri nedeniyle ve yakın gelecekte büyüme fırsatlarına yatırım yapabilmek için Yönetim Kurulu, Yıllık Genel Kurul'a temettü ödenmemesini teklif etmektedir. Bu nedenle Yönetim Kurulu'nun karın dağıtılması önerisine gerek olmadığı gibi, genel kurul tarafından karın dağıtılmasına ilişkin bir karar da bulunmamaktadır.

Konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun, Şirketler Yasası'nın 267. maddesi (b) bendi uyarınca, uygunluk denetimi ve de DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin 2021/2022 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksinin kurallarına riayet edip etmediğinin değerlendirilmesi, Held Berdnik Astner & Partner Rechtsanwälte GmbH isimli avukatlık bürosunda çalışan Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir ve DO & CO'nun 2021/2022 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin kurallarına riayet ettiği sonucuna ulaşılmıştır.

Gözetim Kurulu, kendi faaliyetlerini de değerlendirmiştir. Bu değerlendirmenin sonuçları 9 Haziran 2022 tarihli Gözetim Kurulu toplantısında kapsamlı olarak ele alınmıştır.

Gözetim Kurulu, CENTURION Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungs GmbH denetim şirketinin 2022/2023 mali yılı (yılsonu ve şirketler grubu) konsolide finansal tablolarının denetimini yapmak üzere atanmasını önermektedir.

Gözetim Kurulu, şirket yönetimine ve çalışanlara, halihazırda süregelen zorlu ekonomik ortamda gösterdikleri performans için teşekkür etmektedir.

Viyana, 9 Haziran 2022

Dr. Andreas Bierwirth
Gözetim Kurulu Başkanı

Anahtar Figürler Sözlüğü

				Mali Yıl 2021/2022	Mali Yıl 2020/2021 *
FAVÖK Marjı (%)	FAVÖK Üçüncü Taraflardan Elde Edilen Gelirler	milyon TL 1.568,63 milyon TL 11.482,27		%13,7	%17,8
FVÖK Marjı (%)	FVÖK Üçüncü Taraflardan Elde Edilen Gelirler	milyon TL 690,38 milyon TL 11.482,27		%6,0	-%10,8
Satış Getiri Oranı (%)	Vergi Öncesi Kar Üçüncü Taraflardan Elde Edilen Gelirler	milyon TL 390,80 milyon TL 11.482,27		%3,4	-%17,9
Düzeltilmiş Özsermaye milyon TL	+ Özsermaye - Teklif Edilen Temettü	milyon TL 2.214,16 milyon TL 0,00		2.214,16	2.448,46
Özkaynak Oranı (%)	Düzeltilmiş Özsermaye Toplam Sermaye	milyon TL 2.214,16 milyon TL 14.148,86		%15,6	%17,0
Özkaynak Karlılık Oranı - %	Vergi Sonrası Kar Ø Düzeltilmiş Sermaye 1	milyon TL 226,73 milyon TL 2.472,04		%9,2	-%23,1
Borçlar milyon TL	+ Tahviller + Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler + Kısa Vadeli Krediler + Kısa Vadeli Kiralama Borçları + doğrudan satış amaçlı elde tutulan varlıklara tahsis edilen yükümlülükler	milyon TL 1.445,21 milyon TL 6.498,75 milyon TL 260,82 milyon TL 268,41 milyon TL 93,00		8.566,19	9.422,20
Net Borçlar milyon TL	+ Ticari Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri	milyon TL 8.566,19 milyon TL 3.380,68		5.185,51	6041,98
Net Borçlar / FAVÖK Oranı	Net Borçlar FAVÖK	milyon TL 5.185,51 milyon TL 1.568,63		3,31	8,24
Borç / Özkaynak Oranı (%)	Net Borçlar Düzeltilmiş Özsermaye	milyon TL 5.185,51 milyon TL 2.214,16		%234,2	%246,8
Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası milyon TL	+ Nakit ve Nakit Benzerleri - Satışların %2'si - Teklif Edilen Temettü	milyon TL 3.380,68 milyon TL 229,65 milyon TL 0,00		3.151,03	3.297,68
İşletme Sermayesi milyon TL	+ Dönen Varlıklar - Kısa Vadeli Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklar - Teklif Edilen Temettü	milyon TL 6.749,52 milyon TL 3.581,51 milyon TL 3.151,03 milyon TL 448,39 milyon TL 0,00		-431,40	-805,66
Serbest Nakit Akışı milyon TL	+ Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları (Net Nakit Akış) + Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları	milyon TL 1.082,96 milyon TL -225,30		857,66	123,83
Hisse Başına Kazanç TL	Konsolide Kar Hisse Senedi Adeti	milyon TL 179,03 milyon adet 9,74		18,37	-64,05
Fiyat-Kazanç Oranı (P/E)	Dönem Sonu Değeri (Kapanış Kuru) Hisse Başına Kar	TL 1.243,98 TL 18,37		67,71	-17,49
Vergi Oranı - %	Dönem Vergi Gideri Vergi Öncesi Kar	milyon TL -164,07 milyon TL 390,80		-%42,0	-%17,3
Düzeltilmiş FVÖK milyon TL	FVÖK - Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Elde Edilen Kira Geliri + Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Kaynaklanan Giderler	milyon TL 690,38 milyon TL 0,00 milyon TL 0,00		690,38	-444,11
Kullanılan Sermaye (KS) milyon TL	+ Düzeltilmiş Özsermaye + Uzun Vadeli Borçlar - Nakit ve Nakit Benzerleri - Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkuller	milyon TL 2.214,16 milyon TL 8.353,19 milyon TL 3.380,68 milyon TL 9,18		7.177,49	8.083,15
Kullanılan Sermayenin Getirisi (KSG) - %	Düzeltilmiş FVÖK Ø Kullanılan Sermaye 1	milyon TL 690,38 milyon TL 7.545,35		%9,1	-%6,9

1 ... Son dört çeyreğin dönem sonu bakiyeleri ve ilgili dönemin dönem başı bakiyesinin ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

* Önceki yılın rakamları UMS 8'e göre düzeltilmiştir. Daha fazla bilgi için lütfen konsolide mali tabloya ilişkin notların 3. bölümüne bakınız