

	<i>İlkelere uyum durumunun "Evet" veya "Kısmen" olarak belirlenmesi halinde kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisine/bağlantıya yer verilmesi gerekmektedir.</i> <i>İlkelere uyum durumuna ilişkin açıklamalara "Açıklama" sütununda yer verilir.</i> <i>Talep edilen bilgilerin hangi kapsamda konsolide veya solo olarak sunulduğunun "Açıklama" sütununda belirtilmesi gerekmektedir.</i>	UYUM DURUMU					
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.			X		Şirketimiz, ortaklık stratejisi doğrultusunda kurumsal yönetim politikalarını uygulamakta olup öncelikli ÇS konuları, riskleri ve fırsatları henüz belirlememiştir.	
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Kurumsal yönetime uyum faaliyetleri kapsamında, aşağıda belirtilen politikalar şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu Kararı olarak oluşturulmuş ve kurumsal internet sitesinde kamunun bilgisine sunulmuştur. Kar Dağıtım, Bağış ve Yardım, Ücretlendirme, Bilgilendirme, Etik Davranışlar ve Kurallar, İnsan Kaynakları	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/politikalar/
	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama eylem planlarının oluşturulması ve kamuya açıklaması hususları değerlendirilmektedir.	

	A. Genel İlkeler (Devamı)						
	A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, çevre ve iklim değişikliği konusunda ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerinin açıklanması hususunu değerlendirmektedir.	
A2.1	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.		X			Şirketimiz, ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komitesini henüz belirlememiş ve kamuya açıklamamış olup, Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında belirlenmesi ve kamuya açıklanması hususları değerlendirilmektedir.	
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimizin sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri yönetim kurulu faaliyet raporu yerine Sürdürülebilirlik Uyum Raporu şablonlarında açıklanmaktadır.	
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, ÇSY Kilit Performans Göstergelerinin (KPG) belirlenmesi ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklanması ayrıca teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunulması hususu değerlendirilmektedir.	
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimiz faaliyetlerinde, iş süreçlerinde sürdürülebilirliğe katkıda bulunacak hususlara önem vermekte, ancak kamuya açıklama yapılmamaktadır.	
	A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.		X			Şirketimizin sürdürülebilirlik konusunda çalışmaları mevcuttur ancak henüz sürdürülebilirlik performans ölçütlerini belirlememiş olup bu husus değerlendirilmektedir.	
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verilmesi hususunu değerlendirmektedir.	
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketimizin, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davası bulunmamaktadır.	

	A. Genel İlkeler (Devamı)						
	A4. Doğrulama						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimizin sürdürülebilirlik konusunda çalışmaları mevcuttur ancak henüz sürdürülebilirlik performans ölçütlerini belirlemediği olup bu husus değerlendirilmektedir.	
	B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		X			Şirketimizin çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini ve programlarını oluşturması ve kamuya açıklaması değerlendirilmektedir.	
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında çevresel rapor hazırlamayı değerlendirmektedir.	
B3	A2.1'de verilmiştir.						
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimizin hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikler bulunmamaktadır.	
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimizin, çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine entegrasyonu ile ilgili çalışmaları mevcut olup (iş sürekliliği eylem planı vb.) ancak bu hususta bir açıklama yapmamıştır.	
B6	A2.4'te verilmiştir.						
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimizin, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklaması hususları değerlendirilmektedir.	
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketimizin çevresel konularda üyesi olduğu dernek, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşu bulunmamaktadır.	

	B. Çevresel İlkeler (Devamı)						
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, çevresel göstergeler ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgilerin dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlanması hususunu değerlendirmektedir.	
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklanması hususunu değerlendirmektedir.	
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunun açıklanması hususunu değerlendirmektedir.	
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedeflerin belirlenmesi, bu hedeflerin açıklanması ve belirlenmiş olan bu hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerlemeler hakkında bilgi verilmesi konusunu değerlendirmektedir.	
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, iklim krizi ile mücadele stratejisinin ve eylemlerinin açıklanması hususunu değerlendirmektedir.	
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimizin, ürünler ve/veya hizmetlerinin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla çalışmaları mevcuttur. Ancak program ve prosedürler henüz oluşturulmamıştır.	
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklanması; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonların açıklanması konusunu değerlendirmektedir.	

	B. Çevresel İlkeler (Devamı)						
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimiz ÇSY çalışmaları kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen elektrik kullanımına başlamıştır. Ayrıca elektrikli araç kullanımı ve paylaşım ekonomisine dönük yeni bir yatırıma ortak olmuştur. Bu tür faaliyetleri artarak devam ettirecektir. İlerleyen dönemlerde topluca raporlama gerçekleştirilecektir.	https://www.escar.com.tr/elektrik-enerjimizi-yenilebilir-enerji-kaynaklarından-temin-etmeye-basladik/
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz, toplam enerji tüketim verilerinin raporlanması ve enerji tüketimlerinin açıklanması hususunu değerlendirmektedir.	
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X		Şirketimiz, aylık olarak ilgili analizleri yapmakta olup üretim şirketi olmadığımızdan ve tüketim verilerimiz genel merkez ofis binamızla sınırlı bulunduğundan açıklama yapılması gerekli görülmemektedir.	
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz ÇSY çalışmaları kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen elektrik kullanımına başlamıştır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz ÇSY çalışmaları kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen elektrik kullanımına başlamıştır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimiz enerji verimliliği konusuna önem vermekte olup, bu konuda uygulanabilir proje geliştirdiğinde, proje sayesinde elde edeceği enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarlarını açıklamaktadır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketimizin bu yönde bir faaliyeti bulunmamaktadır.	
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketimizin faaliyetlerinde bu husus bulunmamaktadır.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketimizin faaliyetlerinde bu husus bulunmamaktadır.	

	B. Çevresel İlkeler (Devamı)						
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketimizin faaliyetlerinde bu husus bulunmamaktadır.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketimizin faaliyetlerinde bu husus bulunmamaktadır.	
	C. Sosyal İlkeler						
	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz tüm kanuni düzenlemelere tam uyum göstermektedir. Bununla ilgili olarak "İnsan Kaynakları Politikası" ve "Etik Politika" oluşturulmuş ve şirketimizin kurumsal internet sitesinde kamunun bilgisine sunulmuştur.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/politikalar/
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketimizin söz konusu hususlara uygulamalarında özel önem arz etmektedir, ayrıca "İnsan Kaynakları Politikası" ve "Etik Politika" sı bulunmakta olup, şirketimizin kurumsal internet sitesinde kamunun bilgisine sunulmuştur.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/politikalar/
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin bu hususta "İnsan Kaynakları Politikası" ve "Etik Politika" sı bulunmakta olup, şirketimizin kurumsal internet sitesinde kamunun bilgisine sunulmuştur. Ayrıca faaliyet raporumuzda konu ile ilgili bilgilere yer verilmiştir.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/politikalar/
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin bu hususta "İnsan Kaynakları Politikası" ve "Etik Politika" sı bulunmakta olup, şirketimizin kurumsal internet sitesinde kamunun bilgisine sunulmuştur. Ayrıca faaliyet raporumuzda konu ile ilgili bilgilere yer verilmiştir.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/politikalar/

	C. Sosyal İlkeler (Devamı)						
	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları (Devamı)						
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketimiz belirtilen hususlarda politikalarını oluşturmuş ve yayımlamıştır. Çalışan memnuniyetinin artırılması ve ilgili diğer hususlarda faaliyet raporumuzda açıklamalar yer almaktadır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirketimiz belirtilen hususlarda politikalarını oluşturmuş ve yayımlamıştır. Çalışan memnuniyetinin artırılması ve ilgili diğer hususlarda faaliyet raporumuzda açıklamalar yer almaktadır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz belirtilen hususlarda politikalarını oluşturmuş ve yayımlamıştır. Çalışan memnuniyetinin artırılması ve ilgili diğer hususlarda faaliyet raporumuzda açıklamalar yer almaktadır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Çalışanlarımızın oyları ile belirlemiş olduğu SEÇ-G (sağlık, emniyet çevre) Temsilcisi bulunmakta olup kazaların önlenmesi için gerekli çalışmalar bu iş süreci sayesinde sağlanmaktadır. Raporlama döneminde bir iş kazası meydana gelmemiştir. İş kazası oluşması durumunda faaliyet raporunda açıklanacaktır. Yazılı politikamız mevcut olup resmi internet sitemizde kamuya açıklanmıştır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/politikalar/
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Çalışanlarımızın oyları ile belirlemiş olduğu SEÇ-G (sağlık, emniyet çevre) Temsilcisi bulunmakta olup kazaların önlenmesi için gerekli çalışmalar bu iş süreci sayesinde sağlanmaktadır. Raporlama döneminde bir iş kazası meydana gelmemiştir. İş kazası oluşması durumunda faaliyet raporunda açıklanacaktır.	

	C. Sosyal İlkeler (Devamı)						
	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları (Devamı)						
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin, kişisel verileri ve veri gizliliğini korumak adına Kişisel Verilerin Korunma Kanunu kapsamında oluşturduğu politikası bulunmaktadır. Bu politika kapsamında kişisel verilerin korunmasına azami özen gösterilmektedir. Ayrıca Şirketimiz Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metnini kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklamıştır.	https://www.escar.com.tr/kvkk-ve-gizlilik-bildirimi/
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin "Etik Politika" sı kurumsal internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/politikalar/
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.		X			Şirketimiz başış politikası kapsamında başış yapmakla beraber kurumsal sosyal sorumluluk olarak adlandırılabilcek ölçüde proje gerçekleştirmemiştir. Diğer konularda da bir faaliyeti bulunmamaktadır.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.			X		Şirketimizin bu alandaki eğitim programları devam etmekte olup, bilgilendirme toplantıları yapılması hususu değerlendirilmektedir.	
	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz müşterileri ile çok yakın çalışmak olup, müşterinin şikâyetlerini iletim yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası uygulamaktadır. Müşterilerimize yıllık bazda anketler gönderilmekte olup geri alınan bildirimler kapsamında iyileştirici uygulamalar gerçekleştirilmektedir.	https://www.escar.com.tr/yatirimci-iliskileri/politikalar/
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimiz paydaşlarla sürekli ve şeffaf iletişimini sürdürmektedir. Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında kaydedilen gelişmelerin açıklanması hususu değerlendirilmektedir.	

	C. Sosyal İlkeler (Devamı)						
	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler (Devamı)						
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.				X	Şirketimizin bu alanda bir faaliyeti bulunmamaktadır.	
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketimizin bu alanda bir faaliyeti bulunmamaktadır.	
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.				X	Şirketimizin bu alanda bir faaliyeti bulunmamaktadır.	
	D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.			X		Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde Menfaat sahipleriyle görüş alışverişinde bulunmaktadır. Stratejiler üzerinde çalışmalar devam ettiği için kısmen olarak işaretlenmiştir.	
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.			X		Şirketimiz bu konularla ilgili olarak gerekli gördüğü farkındalık ve eğitim faaliyetlerini sınırlı sayıda yerine getirmiştir. Süreç içerisinde artırılması değerlendirilmektedir.	