

# Mehmet ALDANMAZ

Yenimahalle | Ankara | Türkiye



## PROFESYONEL BECERİ & YETKİNLİKLER

Satış ve İnsan Kaynakları yönetimi alanlarında 22 yılı aşkın deneyime sahip, yönettiği projelerde başarılarla imza atan ve kendini sürekli gelişime adanmış vizyon sahibi bir liderdir. Kariyerine başladığı satış alanında organizasyonel gelişim hedefleri doğrultusunda üstün sonuçlar sunan etkili satış ve iş geliştirme yönetimi, stratejik planlama ve müşteri yönetimi konularında oldukça kapsamlı bir deneyime sahiptir. Aynı zamanda İnsan Kaynakları alanında, ekip kurma, yetenek yönetimi, değişim yönetimi, süreç tasarımı ve sistem iyileştirmeleri konularında yetkinliklerini mükemmel iletişim becerisi ile birleştiren başarılı bir profesyoneldir. “Hayatınıza Dokunacak Sözler” kitabının yazarı, konuşmacı, yeniliklere ve gelişime açık, müşteri ve çalışan memnuniyeti odaklı, insan ilişkileri kuvvetli ve çağın getirdiği uzmanlık becerilerine sahip sosyal bir yöneticidir.

## EĞİTİM

**ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ**, Ankara, Türkiye  
Yüksek Lisans: Teknoloji Politikaları ve İnovasyon

2018 – 2020

**ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**, Bursa, Türkiye  
Lisans: İşletme

1992 – 1996

## PROFESYONEL DENEYİMLER

**İK Projeleri Koordinatörü, Türk Telekom, Ankara, Türkiye**

**01.2020 – Devam Ediyor**

- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi alanında güncel trend ve uygulamalar ile ilgili projelerin yürütülmesi ve operasyonel mükemmeliyetçilik çalışmalarının yönetilmesi.

**Akademi ve İç İletişim Direktörü, Türk Telekom, Ankara, Türkiye**

**2017 – 2020**

- Türk Telekom bünyesindeki Türk Telekom Akademi Müdürlüğü, Eğitim Satış Müdürlüğü, İç İletişim Müdürlüğü ve Çalışan Etkinlikleri Müdürlüğü ekiplerinin yönetilmesi ve bu departmanlara ait bütün faaliyetlerde karar vericilik yapılması,
- Türk Telekom Akademi Müdürlüğü'ne liderlik ederek Türkiye'nin en büyük kurumsal akademisinin tüm yönetsel faaliyetlerinin sürdürülmesi,
- Eğitim Satış Müdürlüğü ile birlikte Türk Telekom Akademi bünyesinde hazırlanan eğitimlerin belirli hedefler doğrultusunda farklı firma ve kurumlara satışları için satış stratejilerinin oluşturulması ve takibinin yapılması,
- İç İletişim Müdürlüğü ile grup firmaları çalışanlarıyla birlikte toplamda 33 bin+ çalışan için iç iletişim faaliyetlerini yöneten ekibe liderlik edilmesi ve işveren markası yönetim çalışmalarının takibinin sağlanması,
- Çalışan Etkinlikleri Müdürlüğü ekibi ile birlikte Türkiye'nin en büyük işverenlerinden biri olan Türk Telekom'un her türlü çalışan etkinliği organizasyonunun sorunsuz gerçekleşmesi için gerekli takibin yapılması,
- Akademi yönetimi, iç iletişim, işveren markası ve etkinlik yönetimi çalışmaları için gereken aksiyonların zamanında alınabilmesi için bütçe planlamasının yapılması ve yönetilmesi.

**Savunma Sanayi Grup Satış Müdürü, Türk Telekom, Ankara**

**2015- 2017**

- Türkiye'deki savunma sektöründeki firmaların telekomünikasyon ve siber güvenlik ihtiyaçlarının sağlanmasına yönelik satış çalışmalarının yürütülmesi ve stratejik ortaklıklarla uzun süren satış ilişkilerinin geliştirilmesi,
- Savunma sanayi sektörünün yakından incelenmesi, kanal ve ilişki geliştirme çalışmalarının yürütülmesi,
- Yeni satış stratejilerinin oluşturulması, satış geliştirme faaliyetleri kapsamında kuruma müşteri katma, mevcut müşterilerin memnuniyetlerinin devamlılığını sağlama ve satış sonrası destek sağlama hizmetlerinin organizasyonun yapılması.

**Yerel Yönetimler Satış Müdürü, Türk Telekom, Ankara, Türkiye**

**2013 – 2015**

- Türkiye'de bulunan il ve ilçe yerel yönetimlerinin telekomünikasyon ihtiyaçlarının sağlanmasına yönelik satış çalışmalarının yürütülmesi, yeni direk satış ekiplerinin kurulması ve mevcut ekiplerin organizasyonunun yeniden yapılandırılması ve hedef odaklı bir çalışma ile sürekli kârlılık ve büyümeyi sağlamak için yeni satış kanallarının açılması ve bu kanalların efektif bir şekilde yönetilmesinin ve başarının sürdürülebilirliğinin sağlanması.

- Yönetiminden sorumlu olduğu özel eğitim kurumunun amaçlarının gerçekleştirilmesi, eğitim kadrosu ve diğer personelin kuruma kazandırılması, yetiştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli aksiyonların alınması ve çalışan tüm akademik ve idari personelin etkin bir şekilde yönetilmesi, tüm kaynaklarının etkili ve verimli kullanılmasının sağlanması ve kurumun gerekli mecralarda üst düzey temsil edilmesi.

- İstikbal Regina markası için iş geliştirme ve satış süreçlerinin stratejik yönetiminin yapılması, kârlılık ve büyümeyi sağlamak için yeni satış kanallarının açılması ve bu kanalların efektif bir şekilde yönetilmesi için doğru ekip yönetimi planlamasının yapılması; marka bilinirliğini artırmak için pazarlama stratejilerinin geliştirilmesine ve uygulanmasına öncülük edilmesi.

- Ankara, Çankırı ve Kırıkkale illerinde bulunan İstikbal, Bellona ve Mondi markalarının ana bayiliği ve Levi's ve Dockers markalarının Türkiye distribütörlüğünü yapan firmanın Satış, İş Geliştirme ve İnsan Kaynakları fonksiyonlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak firmanın bütün yönetsel faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Sorumlu olunan bölgelerin satış stratejilerinin oluşturulması ve yönetilmesi, satış müfettişi ve plasiyer ekiplerinin süreç boyunca desteklenmesi, satış hedeflerinin belirlenmesi ve takibi; ayrıca iş geliştirme ve satış faaliyetleri kapsamında yeni müşteri kazanımı, mevcut müşterileri ilişkilerinin yönetilmesi, müşteri memnuniyetinin devamlılığının sağlanması ve satış sonrası süreç yönetiminin yapılması.

- Sorumlu olunan bölgeler kapsamında satış hedeflerinin gerçekleşmesi için satış ekibinin yönetilmesi, satış hedeflerinin takibi ve ekibin desteklenmesi ve saha satış çalışmalarının yönetilmesi.

\*\*\* Çalışılan süre boyunca üstün performans ve başarılarından dolayı iki kez terfi almış; Satış Müfettişi pozisyonundan Satış Şefi pozisyonuna yükselmiştir.

## **ÜYELİKLER & HOBİLER**

---

Yönetim Kurulu Üyesi, Yeşilay  
Yönetim Kurulu Üyesi, İLKSAV  
Yönetim Kurulu Üyesi, Ata Sporları Vakfı  
Spor Şube Sorumlusu, Türk Telekom Basketbol Kulübü  
Basketbol (Yönetici & Lisanslı Oyuncu), Satranç, Okçuluk ve Söz Koleksiyoncusu  
\*\*\* Türk Telekom Basketbol Kulübü Şube Sorumluluğu

## **YAYINLAR**

---

“Hayatınıza Dokunacak Sözler” (5. Baskı)

---

---