

Résultats annuels 2023

xx

Résultats annuels 2023

29 février 2024

Demande soutenue se traduisant par une progression de la marge opérationnelle à 5,7%

Fonds propres du Groupe restaurés

- Capacité du Groupe à 93% du niveau de 2019 et coefficient de remplissage à 87%
- Chiffre d'affaires total du Groupe à 30,0 mds€, en hausse de 14% par rapport à l'année précédente
- Résultat d'exploitation à 1,7 md€, avec une marge opérationnelle à 5,7%, en hausse de +1,2pt par rapport à l'année précédente
- Résultat net à 0,9 md€, permettant un retour à des fonds propres positifs à 0,5 md€ pour la première fois depuis 2019
- Dette nette réduite de 1,3 md€ par rapport à la fin d'année 2022 se traduisant par un ratio de dette nette/EBITDA à 1,2x. Liquidités à 10,5 mds€
- 2 notations de crédit inaugurales soulignant la poursuite de la transformation du Groupe et une structure financière améliorée

Le Directeur général du Groupe, **M. Benjamin Smith** a déclaré:

“En 2023, nous avons tenu nos engagements en réalisant de solides performances opérationnelles et financières, tout en maintenant notre position de groupe aérien de référence en matière de développement durable. Parmi nos principales réalisations, nous sommes satisfaits d'avoir pu renforcer davantage notre bilan et d'avoir restauré les fonds propres du Groupe. Nous avons également passé une commande historique de cinquante Airbus A350, assortie de droits d'acquisition pour quarante appareils supplémentaires, accélérant ainsi le renouvellement de notre flotte. Ces avions de dernière génération permettent une réduction de la consommation de carburant, des émissions de CO2 et de l'empreinte sonore. Ils offrent également une expérience plus agréable à nos clients. Nous avons par ailleurs confirmé notre position de premier utilisateur mondial de carburant d'aviation durable, démontrant ainsi notre détermination à tirer le plein parti de ce levier décarbonation pour atteindre nos objectifs en matière de développement durable. Je tiens à remercier tous les employés d'Air France-KLM qui ont travaillé sans relâche pour rendre ces réalisations possibles. En 2024, l'une de nos priorités sera de continuer à renforcer notre performance, en poursuivant la mise en œuvre de notre stratégie. Cette année sera doublement spéciale pour nous, avec d'une part le 20e anniversaire d'Air France-KLM, et la tenue des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 en France, dont Air France est fière d'être le sponsor officiel. Nous sommes impatients d'accueillir le monde - athlètes, délégués, supporters et autres - en France et à bord de nos avions pour célébrer cet événement planétaire.”

Résultat d'exploitation impacté par la recette unitaire du cargo, la situation géopolitique et des perturbations au quatrième trimestre

	Quatrième trimestre				Annuel				
	2023	variation	variation change constant	2023	variation	variation change constant	2023	variation	variation change constant
Chiffre d'affaires (m€)	7 407	+3,9 %	+6,7 %	30 019	+13,7 %	+15,1 %			
EBITDA (m€)	601	-185	-159	4 208	593	624			
Résultat d'exploitation (m€)	-56	-190	-164	1 712	519	550			
Marge d'exploitation (%)	0,8 %	-2,6pt	-2,3pt	5,7 %	+1,2pt	+1,2pt			
Résultat net, part du Groupe (m€)	-256	-752		934	206				
Cash flow d'exploitation libre ajusté (m€)	-1 198	-648		-392	-2 295				

	31 décembre 2023	31 décembre 2022
Dette Nette	5 041	6 337
EBITDA sur les 12 derniers mois	4 208	3 615
Ratio de dette nette / EBITDA	1.2x	1.8x

	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	variation	variation change constant	2023	variation	variation change constant
Recette unitaire Groupe par SKO (€ cts)	8,56	-3,6 %	-1,2 %	8,80	+3,3 %	+4,5 %

Group unit cost per ASK (€ cts) à carburant constant	8,63	-0,7 %	+3,5 %	8,25	+1,8 %	+4,7 %
---	------	--------	--------	------	--------	--------

Quatrième trimestre 2023

Au quatrième trimestre, le chiffre d'affaires a augmenté de +6,7 % à taux de change constant par rapport au T4 2022, porté par la combinaison d'une augmentation de la capacité (+6%) et une amélioration du yield de l'activité Passages (+3,2%) partiellement absorbées par une baisse de la recette unitaire du cargo (-31,8%).

Le résultat d'exploitation est en baisse de 190 millions d'euros par rapport à l'année dernière, s'établissant à -56 millions d'euros et a été impacté par la situation géopolitique en Afrique et au Moyen-Orient (65m€) et une hausse du cout unitaire, bien que partiellement compensé par la baisse du prix du kérosène.

Le coût unitaire du Groupe au SKO, à prix de carburant et change constants, est en hausse de 3,5% par rapport à l'année précédente dû à une hausse des coûts liés aux perturbations opérationnelles pour 70 millions d'euros et à l'impact non-cash lié au plan d'actionnariat salarié selon la norme IFRS 2 pour 30 millions d'euros.

Année 2023

En 2023, Air France-KLM a enregistré le chiffre d'affaires le plus élevé de son histoire, à 30 milliards d'euros, en hausse de +15,1 % à change constant. La marge d'exploitation s'est élevée à 5,7 %, s'améliorant de manière séquentielle de +1,2pt par rapport à l'année précédente portée par un yield et un coefficient de remplissage élevés. Le résultat net s'est établi à 934 millions d'euros, en hausse de 206 millions d'euros, ce qui, combiné aux financements en quasi-fonds propres réalisés au cours de l'année, permet un retour à des fonds propres positifs (0,5 md€).

Le cash flow d'exploitation libre ajusté de l'année a été impacté par le paiement des charges sociales, salariales et des retraites accumulées durant la pandémie (350 m€).

En janvier 2024, Air France a entièrement remboursé le report du paiement des retraites à la Caisse des Retraites des Personnels Navigants (CRPN) pour 610 millions d'euros. Le Groupe remercie les pilotes CRPN pour leur soutien. Le Groupe remboursera les charges sociales et salariales restantes d'environ 1,7 milliard d'euros jusqu'en 2027.

La dette nette s'est établie à 5,0 milliards d'euros, représentant une amélioration de 1,3 milliard d'euros par rapport à 2022.

Hausse de la recette unitaire Passage portée par un coefficient de remplissage et un yield en amélioration

Quatrième trimestre

Annuel

	2023	variation	variation change constant	2023	variation	variation change constant
Passagers (en milliers)	22 347	+6,4%		93 565	+12,3%	
Capacité (en millions de SKO)	77 024	+6,0%		309 505	+9,5%	
Trafic (en millions de PKT)	65 691	+5,3%		270 134	+13,7%	
Coefficient de remplissage	85,3%	(0,6)pt		87,3%	+3,3pt	
Recette unitaire Passage au SKO (cts€)	7,90	+0,4%	+2,8%	8,15	+9,5%	+10,7%

Au quatrième trimestre 2023, Air France-KLM a accueilli 22,3 millions de passagers, soit 6,4 % de plus que l'année précédente. La capacité ayant augmenté de 6,0 % et le trafic de 5,3 %, le coefficient de remplissage a globalement été stable à -0,6 point par rapport à l'année précédente.

La recette unitaire Passage au SKO du Groupe a connu une hausse de +2,8 % à change constant par rapport à l'année dernière. Cette hausse a été portée par une augmentation du yield dans toutes les zones géographiques, sur Long-courrier et Court & Moyen-courrier.

Revue à la hausse et finalisation d'un financement en quasi-fonds propres de 1,5 milliard d'euros

Suite à la signature le 26 octobre 2023, d'un accord définitif entre Air France-KLM et Apollo (NYSE: APO) concernant le financement d'une filiale opérationnelle dédiée d'Air France-KLM, les entreprises ont annoncé le 30 novembre, avoir finalisé la transaction pour un montant total revu à la hausse de 1,5 milliard d'euros.

Ce financement par des fonds et entités gérés par Apollo est destiné à une filiale opérationnelle dédiée d'Air France-KLM détenant la marque et la plupart des contrats des partenaires commerciaux liés au programme de fidélisation commun d'Air France et de KLM ("Flying Blue") ainsi que le droit exclusif d'émettre des "Miles" pour les compagnies aériennes et leurs partenaires. Le financement est comptabilisé en tant que fonds propres selon les normes IFRS. Comme annoncé par Air France-KLM lors des résultats du troisième trimestre 2023, cette transaction permet au Groupe de revenir à des fonds propres positifs selon les normes IFRS d'ici la fin de l'année.

La revue à la hausse du montant de la transaction reflète la grande confiance des investisseurs dans la qualité de l'activité d'émission de miles d'Air France-KLM (Flying Blue). Les conditions communiquées le 26 octobre 2023 restent inchangées et portent sur un coupon fixe de 6,4% par an pendant les quatre premières années, avec la possibilité pour Air France-KLM de procéder au remboursement avec un coût de financement global de 6,75% jusqu'à cette première date d'appel.

La structure convenue n'entraînera aucun changement matériel vis-à-vis des membres de Flying Blue. Air France-KLM continuera d'assurer la gestion et l'exploitation de son programme de fidélité Flying Blue et les compagnies aériennes Air France et KLM

conserveront le contrôle total de la base de données clients de Flying Blue. La structure de financement n'entraînera aucun changement sur les aspects sociaux, ni sur les contrats des employés d'Air France, de KLM ou d'Air France-KLM.

Succès du plan mondial d'actionnariat salarié du Groupe Air France-KLM

Le 21 décembre 2023, Air France-KLM a finalisé avec succès son offre d'actionnariat salarié "Ensemble pour l'avenir", une opération d'augmentation de capital réservée à environ 75 000 salariés éligibles du Groupe, lancée en novembre 2023.

Dans le cadre de cette première opération du Groupe au niveau mondial, environ 17 000 salariés issus de 19 pays, représentant près de 22% de l'effectif salarié concerné, ont souscrit à l'offre "Ensemble pour l'avenir" leur permettant d'investir dans des actions Air France-KLM à des conditions préférentielles.

Le montant total des souscriptions s'élève à 46 073 029 euros, correspondant à l'émission de 5 716 256 actions nouvelles d'une valeur nominale d'un euro chacune. Le capital social de la Société est de ce fait augmenté de 5 716 256 euros et se trouve ainsi porté de 257 053 613 euros à 262 769 869 euros.

A l'issue de cette émission, la participation des salariés au capital d'Air France-KLM, au sens de l'article L. 225-102 du Code de commerce, s'élève à un peu plus de 3% du capital social.

PERSPECTIVES 2024

Capacité

Le Groupe prévoit une capacité en sièges-kilomètres offerts pour le Groupe Air France-KLM y compris Transavia en hausse de 5% en 2024 par rapport à 2023.

Coût unitaire¹

Pour le premier trimestre 2024, le groupe s'attend à un coût unitaire en hausse de +4% par rapport à 2023 en raison de la subsistance de coûts de perturbation élevés au cours des deux premiers mois et d'un paiement ponctuel de 2% du salaire annuel au personnel de KLM comme convenu dans la convention collective de branche.

Pour l'ensemble de l'année 2024, le Groupe prévoit une évolution du coût unitaire comprise entre 1% et 2% par rapport à 2023.

Dépenses d'investissement

Les investissements nets pour l'ensemble de l'année 2024 devraient représenter entre 3,0 et 3,2 milliards d'euros.

Revue d'activité

Année très solide pour les opérations Réseaux

Réseaux	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	variation	variation change constant	2023	variation	variation change constant
Chiffre d'affaires passage régulier (m€)	6 055	+1,9%	+4,6%	24 560	+12,4%	+13,9%
Chiffre d'affaires total (m€)	6 342	+2,2%	+4,8 %	25 636	+12,6%	+14,0 %
Résultat d'exploitation (m€)	60	-178	-155	1 693	+562	+574
Marge d'exploitation (%)	0,9 %	-2,9 pt		6,6 %	1,6 pt	

Comparé au quatrième trimestre 2022, le chiffre d'affaires total a augmenté de +2,2 % pour atteindre 6 342 millions d'euros. Le résultat d'exploitation a été positif et s'est établi à 60 millions d'euros malgré les tensions géopolitiques. L'augmentation du chiffre d'affaires a été tirée par la forte demande de l'activité Réseaux Passage, en dépit de l'affaiblissement du marché du fret.

Dans l'ensemble, l'activité Réseaux a affiché un résultat d'exploitation solide, à 1 693 millions d'euros en 2023, représentant une amélioration de 562 millions d'euros par rapport à l'année précédente. Par conséquent, la marge d'exploitation a augmenté de 1,6pt à 6,6 %. Ce résultat a été principalement porté par la combinaison d'un yield et d'un coefficient de remplissage élevés sur l'activité réseau passages.

Comme au quatrième trimestre de 2023, le premier trimestre de 2024 sera également impacté par des perturbations opérationnelles tandis qu'Air France a repris sa desserte de Tel Aviv le 24 janvier.

Une croissance robuste de la recette unitaire

Réseaux passage	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	variation	variation change constant	2023	variation	variation change constant
Passagers (en milliers)	17 736	+7,6%		72 101	+11,0%	
Capacité (millions de SKO)	67 333	+6,5%		267 061	+8,8%	
Trafic (millions de PKT)	57 527	+5,8%		232 334	+13,0%	
Coefficient de remplissage	85,4%	-0,6pt		87,0%	3,2pt	
Chiffre d'affaires total (m€)	5 691	+6,2 %	+8,7 %	23 148	+20,2%	+21,5%
Chiffre d'affaires passage régulier (m€)	5 546	+6,5 %	+9,2 %	22 548	+20,0%	+21,4%
Recette unitaire au SKO (cts €)	8,23	0,0 %	+2,6 %	8,44	+10,2%	+11,6%

Au quatrième trimestre 2023, la capacité en sièges-kilomètres offerts (SKO) a augmenté de 6,5 % par rapport à l'année précédente, pour atteindre 90% du niveau de 2019. Une croissance du trafic légèrement plus faible (+5,8 %) que celle de la capacité a entraîné un coefficient de remplissage stable, à 85,4 % (-0,6 point par rapport à l'année précédente) tandis que le yield a continué d'augmenter (+3 % à taux de change constant).

Cette performance a eu un impact positif sur la recette unitaire au SKO qui a crû de +2,6 % à taux de change constant.

Au cours du quatrième trimestre, nous avons observé les tendances suivantes par zone :

Atlantique Nord

La capacité du quatrième trimestre pour la région était en hausse de +7,0% par rapport à 2022 avec un coefficient de remplissage légèrement plus faible (-0,6pt) tandis que le yield a crû de 2,9% par rapport à 2022. Une bonne performance dans l'ensemble, en particulier avec une capacité supplémentaire permettant une hausse du chiffre d'affaires par rapport à 2022.

Amérique latine

La demande est restée très forte pendant le quatrième trimestre, ce qui a permis d'accroître encore le yield de 3,9%, avec un coefficient de remplissage élevé, à 89%, reposant sur une base solide en 2022. Les régions dynamiques ont été le Brésil et l'Amérique Centrale.

Asie et Moyen-Orient

La capacité au quatrième trimestre a augmenté de manière significative par rapport à 2022, à +34,4%, mais demeure toujours inférieure de -26% par rapport aux niveaux de 2019. Celle-ci a été principalement portée par la croissance en Chine. Le yield et le coefficient de remplissage sont restés stables par rapport à l'année dernière en dépit des perturbations géopolitiques dans la région. Le Moyen-Orient a été affecté par des effets collatéraux sur l'Égypte et le Liban, de la suspension de la desserte d'Israël. Les régions dynamiques au cours du trimestre ont été l'Inde et l'Asie du Sud-Est.

Caraïbes et Océan Indien

Le quatrième trimestre a été à nouveau marqué par des réductions de capacité par rapport à 2022 (-14,6%) en raison du redéploiement de la flotte vers d'autres zones long-courrier. Cette baisse de la capacité a permis au coefficient de remplissage d'atteindre 87% et au yield de s'améliorer de 12,3%.

Afrique

Malgré la situation géopolitique au Niger, au Mali et au Burkina Faso, le Groupe a continué à bénéficier d'une demande toujours forte, ce qui s'est traduit par une croissance modérée de la capacité, tandis que les recettes unitaires sont restées stables. Le yield a été résilient

et a augmenté de 1% par rapport à 2022, tandis que le coefficient de remplissage a été globalement stable (-0,7pt).

Court et moyen-courrier

La capacité a augmenté de +5,4% avec des dynamiques différentes. Le moyen-courrier de KLM a connu une hausse de +11%, l'année précédente aurait été relativement faible en raison de problèmes opérationnels. Le court et moyen-courrier d'Air France a connu une hausse modérée, à 2%. Air France a continué à réduire sa présence en France.

Cargo : baisse des recettes unitaires par rapport à 2022 en raison du contexte de marché

Cargo	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	variation	variation change constant	2023	variation	variation change constant
Tonnage (milliers)	235	-0,3%		875	-6,1%	
Capacité (milliers de TKO)	3 577	+5,0%		14 076	+6,2%	
Trafic (millions de TKT)	1 772	0,9%		6 550	-4,9%	
Coefficient de remplissage	49,5%	-2,0pt		46,5%	-5,4pt	
Chiffre d'affaires total (m€)	651	-22,9%	-20,3%	2 488	-29,0%	-27,6%
Chiffre d'affaires transport de fret (m€)	510	-30,4%	-28,2%	2 012	-34,0%	-32,9%
Recette unitaire par TKO (cts€)	14,23	-33,8%	-31,8%	14,29	-37,9%	-36,8%

Au quatrième trimestre, la recette unitaire a été inférieure à celle de l'année précédente, portée par une baisse du yield de -31% et un coefficient de remplissage plus faible de 2 points dû à une augmentation de la capacité dans les soutes. Le yield reste plus élevé de 32% par rapport à 2019.

Par rapport à l'année précédente, le chiffre d'affaires de l'année a connu une forte baisse, à -22,9 %, qui reste cependant inférieure à celle des trimestres précédents. Le trafic a été stable à 0,9 % par rapport à l'année dernière sur la base d'une forte demande en 2022. Le coefficient de remplissage a enregistré une diminution de 2,0 points par rapport à 2022 du fait d'une augmentation de la capacité dans les soutes. Le yield a également été en retrait, ce qui s'est traduit par une baisse de la recette unitaire de -31,8 % par tonne-kilomètre disponible à taux de change constant.

Transavia : coefficient de remplissage sur l'ensemble de l'année en croissance de 4 points, tandis que la capacité a continué de croître

	Quatrième trimestre	Annuel
--	---------------------	--------

Transavia	2023		2023	
		variation		variation
Passagers (en milliers)	4 611	+2,4%	21 464	+16,9%
Capacité (millions de SKO)	9 692	+2,9%	42 445	+13,6%
Trafic (millions de PKT)	8 163	+2,3%	37 800	+18,7%
Coefficient d'occupation	84,2%	-0,5pt	89,1%	+3,9pt
Chiffre d'affaires total (m€)	536	+4,4%	2 640	+19,0%
Recette unitaire au SKO (cts €)	5,61	+3,2%	6,34	+4,6%
Coût unitaire au SKO (cts €)	6,79	+2,3%	6,56	+3,8%
Résultat d'exploitation (m€)	-114	-1	-97	+2

Le résultat d'exploitation de -114 millions d'euros au quatrième trimestre s'explique par la saisonnalité et les tensions géopolitiques au Moyen-Orient (-20m€). La capacité de Transavia a augmenté de 2,9%, le trafic de 2,3%, et le nombre de passagers de 2,4%, entraînant un coefficient de remplissage globalement stable à 84,2% au quatrième trimestre.

Au cours de l'année 2023, Transavia a poursuivi sa croissance pour répondre à la demande et satisfaire les attentes des clients avec une augmentation de la capacité de +13,6% par rapport à 2022. Dans l'ensemble, la compagnie a lancé 35 nouvelles lignes en 2023 vers diverses destinations en Europe et au-delà au départ de plusieurs aéroports français.

Le coefficient de remplissage des réservations pour la première moitié de 2024 est globalement stable par rapport à l'année précédente, tandis que la capacité continue de croître. Transavia France a recommencé à desservir Israël à compter du 1er février.

Activité de maintenance : reprise soutenue en 2023 malgré les problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement

Maintenance	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	variation	variation change constant	2023	variation	variation change constant
Chiffre d'affaires total (m€)	1 208	+18,6%		4 242	+18,3%	
Chiffre d'affaires externe (m€)	521	+28,7%	+40,0%	1 712	+23,2%	+26,9%
Résultat d'exploitation (m€)	25	+10	+15	150	-13	-6
Marge d'exploitation (%)	2,1%	+0,6pt	+0,9pt	3,5%	-1,0pt	-0,9pt

L'activité maintenance a poursuivi sa croissance au quatrième trimestre 2023. Le chiffre d'affaires total a progressé de 18,6 % par rapport au même trimestre de l'année précédente, tandis que le chiffre d'affaires externe a enregistré une hausse de 40,0 % à taux de change constant, confirmant une forte reprise. La marge d'exploitation s'est établie à 2,1 %, soit 0,6 point de plus qu'en 2022.

Au cours de l'année 2023, le chiffre d'affaires externe a fortement augmenté de +23,2 % malgré les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et un marché de l'emploi tendu.

Le carnet de commandes de maintenance a été évalué à 8,7 milliards de dollars au 31 décembre 2023.

Flotte

Comparé à la fin de l'année 2022, le Groupe a ajouté à sa flotte trois B787-10, sept A350-900, seize B737-800, seize A220-300, quatre Embraer 195-E2 et deux Embraer 190. Le Groupe a également reçu ses premiers A320 et A321 Neo en décembre. Les avions suivants ont quitté la flotte : trois B737-700, trois A321, deux A320, six A319, trois A318, trois Embraer 170 et quatre CRJ-1000, ce qui a entraîné une augmentation de la flotte de vingt-neuf avions.

Le Groupe continuera à investir dans des avions de nouvelle génération afin d'améliorer ses performances économiques tout en réduisant son empreinte carbone et ses émissions sonores.

Une forte rentabilité pour les deux compagnies aériennes en 2023

Groupe Air France

	Quatrième trimestre		Annuel	
	2023	Variation	2023	Variation
Chiffre d'affaires (en m€)	4 552	+0,3%	18 518	+13,7%
EBITDA (en m€)	390	-142	2 657	+696
Résultat d'exploitation (en m€)	-22	-165	1 085	+602
Marge d'exploitation (%)	-0,5%	-3,6pt	5,9%	+2,9pt

La performance d'Air France pour l'ensemble de l'année provient d'une bonne performance du long-courrier se traduisant par une augmentation du chiffre d'affaires de +13,7 %. Le résultat d'exploitation s'est substantiellement amélioré, pour atteindre 1,1 milliard d'euros, soit 602 millions d'euros de plus par rapport à l'année dernière.

Les efforts de transformation ainsi que la forte dynamique des prix ont porté leurs fruits et ont permis à Air France d'améliorer sa marge d'exploitation de 2,9pt, par rapport à 2022, à 5,9 %, ceci malgré la situation géopolitique constatée sur la seconde moitié de l'année.

Groupe KLM

	Quatrième trimestre		Annuel	
	2023	Variation	2023	Variation
Chiffre d'affaires (en m€)	2 993	+8,5%	12 050	+12,8%
EBITDA (en m€)	227	-34	1 572	-107
Résultat d'exploitation (en m€)	-18	-16	650	-56
Marge d'exploitation (%)	-0,6%	-0,5pt	5,4%	-1,2pt

Le chiffre d'affaires de KLM a augmenté de +12,8 %, grâce à une amélioration des opérations, bien que celles-ci ne soient pas encore optimales en raison des perturbations liées aux chaînes d'approvisionnement, tandis que la marge d'exploitation s'est établie à 5,4 %, en baisse de -1,2pt par rapport à l'année dernière. KLM opérait avec des contraintes de capacité et des perturbations survenues au quatrième trimestre, liées aux mauvaises conditions météorologiques à Amsterdam pesant sur l'évolution du résultat d'exploitation.

Nb : le résultat des deux compagnies n'est pas égal aux chiffres consolidés en raison d'écritures intra-Groupe

Les procédures d'audit ont été réalisées. Le rapport d'audit est en cours de publication.

La présentation des résultats est disponible sur www.airfranceklm.com le 29 février 2024 à partir de 7h15 (heure de Paris).

Une conférence téléphonique animée par M. Smith (CEO) et M. Zaat (CFO) aura lieu le 29 février 2024 à 08h30 (heure de Paris).

Pour vous connecter à la conférence, veuillez utiliser le lien ci-dessous :

https://channel.royalcast.com/landingpage/airfranceklm/20240229_1/

Relations Investisseurs

Michiel Klinkers

Michiel.klinkers@airfranceklm.com

Marouane Mami

mamami@airfranceklm.com

Presse

+33 1 41 56 56 00

Compte de résultat

(en millions d'euros)	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	2022	Variation	2023	2022	Variation
	retraité *			retraité *		
Produits des activités ordinaires	7 407	7 128	4 %	30 019	26 393	14 %
Carburant avions	-1 945	-2 057	-5 %	-7 305	-7 241	1 %
Quotas de CO ₂	-64	-82	-22 %	-203	-141	44 %

Affrètements aéronautiques	-142	-101	41 %	-551	-387	42 %
Redevances aéronautiques	-450	-439	3 %	-1 908	-1 710	12 %
Commissariat	-211	-195	8 %	-829	-720	15 %
Achat d'assistance en escale	-464	-418	11 %	-1 856	-1 608	15 %
Achats et consommations d'entretien aéronautique	-718	-613	17 %	-2 549	-2 256	13 %
Frais commerciaux et de distribution	-244	-246	-1 %	-1 029	-887	16 %
Autres frais	-530	-412	29 %	-1 909	-1 488	28 %
Frais de personnel	-2 339	-2 049	14 %	-8 650	-7 289	19 %
Impôts et taxes	-32	-38	-16 %	-164	-156	5 %
Autres produits et charges d'exploitation courants	333	308	8 %	1 142	1 105	3 %
EBITDA	601	786	-24 %	4 208	3 615	16 %
Amortissements, dépréciations et provisions	-657	-652	1 %	-2 496	-2 422	3 %
Résultat d'exploitation courant	-56	134	nm	1 712	1 193	44 %
Cessions de matériels aéronautiques	-1	21	nm	32	66	52 %
Autres produits et charges non courants	-79	-21	nm	-67	-65	3 %
Résultat des activités opérationnelles	-136	134	nm	1 677	1 194	40 %
Coût de l'endettement financier brut	-157	-153	3 %	-600	-569	5 %
Produits de la trésorerie et équivalents de trésorerie	77	33	133 %	253	41	nm
Coût de l'endettement financier net	-80	-120	-33 %	-347	-528	-34 %
Autres produits et charges financiers	-27	295	nm	-183	-324	44 %
Résultat avant impôts des entreprises intégrées	-243	309	nm	1 147	342	nm
Impôts	12	183	-93 %	-164	390	nm
Résultat net des entreprises intégrées	-231	492	nm	983	732	nm
Part dans le résultat des entreprises mises en équivalence	-	12	nm	7	12	42 %
Résultat net	-231	504	nm	990	744	33 %
Résultat net des participations ne donnant pas le contrôle	25	8	nm	56	16	nm

Résultat net : Propriétaires de la société mère	-256	496	nm	934	728	28 %
--	-------------	------------	-----------	------------	------------	-------------

* Les chiffres retraités incluent le changement de principes comptables pour les quotas de CO2.

Bilan consolidé

Actif	31 décembre 2023	31 décembre 2022 retraité *
(en millions d'euros)		
Goodwill	224	225
Immobilisations incorporelles	1 128	1 127
Immobilisations aéronautiques	11 501	10 614
Autres immobilisations corporelles	1 431	1 375
Droits d'utilisation	5 956	5 428
Titres mis en équivalence	129	120
Actifs de retraite	45	39
Autres actifs financiers non courants	1 262	1 184
Actifs financiers dérivés non courants	148	262
Impôts différés	698	714
Autres actifs non courants	153	78
Actif non courant	22 675	21 166
Autres actifs financiers courants	1 292	620
Actifs financiers dérivés courants	122	327
Stocks et en-cours	853	723
Créances clients	2 152	1 785
Autres actifs courants	1 120	979
Trésorerie et équivalents de trésorerie	6 194	6 626
Actifs détenus en vue de la vente	82	79
Actif courant	11 815	11 139
Total actif	34 490	32 305

* Les chiffres retraités incluent le changement de principes comptables pour les quotas de CO2.

Passif et capitaux propres	31 décembre 2023	31 décembre 2022
(en millions d'euros)		
Capital	263	2 571
Primes d'émission et de fusion	7 560	5 217
Actions d'autocontrôle	-25	-25
Titres subordonnés à durée indéterminée	1 076	933

Réserves et résultat	10 925	11 700
Capitaux propres - Part attribuable aux propriétaires de la société mère	-2 051	-3 004
Titres subordonnés à durée indéterminée	2 524	510
Réserves et résultat	27	14
Capitaux propres - Participations ne donnant pas le contrôle	2 551	524
Capitaux propres	500	-2 480
Provisions retraite	1 685	1 634
Passifs et provisions de restitution pour avions loués et autres provisions non courants	3 805	4 149
Passifs financiers non courants	7 538	9 657
Dettes de loyers non courantes	3 581	3 318
Passifs financiers dérivés non courants	56	21
Impôts différés	—	1
Autres passifs non courants	1 376	2 343
Passif non courant	18 041	21 123
Passifs et provisions de restitution pour avions loués et autres provisions courants	1 079	740
Passifs financiers courants	1 664	896
Dettes de loyers courantes	848	834
Passifs financiers dérivés courants	139	83
Dettes fournisseurs	2 447	2 424
Titres de transport émis et non utilisés	3 858	3 725
Programme de fidélisation	899	900
Autres passifs courants	5 002	4 057
Concours bancaires	13	3
Passif courant	15 949	13 662
Total capitaux propres et passifs	34 490	32 305

Tableau des flux de trésorerie consolidés du 1er janvier au 31 décembre

Période du 1 janvier au 31 décembre (en millions d'euros)	2023	2022 retraité *
Résultat net	990	744
Dotations aux amortissements et provisions d'exploitation	2 496	2 422
Dotations nettes aux provisions financières	216	145
Résultat sur cessions d'actifs corporels et incorporels	-63	-92
Résultat sur cessions de filiales et participations	—	1
Résultats non monétaires sur instruments financiers	-2	-4
Écart de change non réalisé	-92	151
Résultats des sociétés mises en équivalence	-7	-12

Impôts différés	106	-436
Pertes de valeur	1	32
Autres éléments non monétaires	-71	-204
Capacité d'autofinancement	3 574	2 747
(Augmentation) / diminution des stocks	-135	-155
(Augmentation) / diminution des créances clients	-330	-146
Augmentation / (diminution) des dettes fournisseurs	-23	570
Augmentation / (diminution) des billets émis non utilisés	128	1 092
Variation des autres actifs et autres passifs	-89	574
Variation du besoin en fonds de roulement	-449	1 935
Flux net de trésorerie provenant de l'exploitation	3 125	4 682
Acquisition de filiales et participations avec prise de contrôle, achats de parts dans les sociétés non contrôlées	-7	-3
Produits liés à la perte de contrôle de filiales ou à la cession de titres de sociétés non contrôlées	-	-1
Investissements corporels et incorporels	-3 551	-2 798
Produits de cessions d'immobilisations corporelles ou incorporelles	867	880
Dividendes reçus	3	2
Diminution (augmentation) nette des placements de plus de 3 mois	-540	-59
Acquisition de bons de souscription d'actions ⁽¹⁾	-12	-
Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement	-3 240	-1 979
Augmentation de capital	35	1 551
Augmentation de capital souscrite par les participations ne donnant pas le contrôle	9	3
Paiements pour acquérir des actions d'autocontrôle	-1	-
Émission de titres subordonnés	2 718	798
Remboursement de titres subordonnés	-595	-1 767
Coupons sur titres subordonnés	-92	-252
Émission de nouveaux emprunts	2 094	1 110
Remboursement d'emprunts	-3 324	-3 078
Paiements de dettes de loyers	-833	-861
Nouveaux prêts	-335	-305
Remboursement des prêts	129	45
Dividendes distribués	-90	-
Flux net de trésorerie lié aux activités de financement	-285	-2 756
Effets des variations de change sur la trésorerie, équivalents de trésorerie et les concours bancaires courants	-42	22
Variation de la trésorerie nette	-442	-31
Trésorerie, équivalents de trésorerie et concours bancaires à l'ouverture	6 623	6 654
Trésorerie, équivalents de trésorerie et concours bancaires à la clôture	6 181	6 623

* Les chiffres retraités incluent le changement de principes comptables pour les quotas de CO2.

(1) Participation à l'émission de bons de souscription de GOL le 26 septembre.

Retour sur capitaux employés (ROCE)

(en millions d'euros)	31 déc 2023	30 sept 2023	30 juin 2023	31 mars 2023	31 déc 2022	30 sept 2022	30 juin 2022	31 mars 2022
			retraité ⁽²⁾	retraité ⁽²⁾	retraité ⁽¹⁾ ₍₂₎	retraité ⁽¹⁾ ₍₂₎	retraité ⁽¹⁾ ₍₂₎	retraité ⁽¹⁾ ₍₂₎
Écart d'acquisition et immobilisations incorporelles	1 352	1 331	1 339	1 351	1 352	1 350	1 361	1 363
Immobilisations aéronautiques	11 501	11 296	10 957	10 954	10 614	10 298	10 521	10 537
Autres immobilisations corporelles	1 431	1 379	1 389	1 372	1 375	1 349	1 358	1 378
Droits d'utilisation	5 956	5 596	5 480	5 304	5 428	5 536	5 439	5 205
Titres mis en équivalence	129	127	121	122	120	111	108	107
Autres actifs financiers, hors titres disponibles à la vente, valeurs mobilières de placement, ICNE et dépôts liés aux dettes financières	219	191	190	169	169	164	162	158
Provisions, hors retraites, litige cargo et restructuration	-4 346	-4 481	-4 248	-4 255	-4 347	-4 792	-4 473	-4 240
Fonds de roulement ⁽³⁾	-6 981	-7 804	-8 917	-8 696	-7 213	-7 609	-8 338	-6 736
Capitaux employés sur le bilan	9 261	7 635	6 311	6 321	7 498	6 407	6 138	7 772
Capitaux employés moyens (A)			7 382			6 954		
Résultat d'exploitation courant			1 712			1 193		
Dividendes reçus			-1			-1		

Part dans les résultats des entreprises mises en équivalence	7	12
(Charge)/produit d'impôt normatif	-444	-311
Résultat ajusté après impôt (B)	1 274	893
ROCE sur 12 mois glissants (B/A)	17,3 %	12,8 %

(1) Les chiffres retraités incluent le changement de principes comptables concernant les quotas de CO2 (voir états financiers publiés).

(2) Par rapport aux périodes précédentes, le fonds de roulement a été retraité pour exclure le report des charges sociales et fiscales accordées suite au Covid.

(3) A l'exclusion du report des charges sociales et fiscales accordé suite au Covid.

Dette nette

(en millions d'euros)	31 décembre 2023	31 décembre 2022
Passifs financiers courants et non courants	9 202	10 553
Dettes de loyers courantes et non courantes	4 429	4 152
Intérêts courus non échus	-138	-127
Dépôts relatifs aux passifs financiers	-107	-101
Dépôts relatifs aux dettes de loyers	-100	-99
Impact des dérivés devise/dettes	-1	-35
Passifs financiers (I)	13 285	14 343
Trésorerie et équivalent trésorerie	6 194	6 626
Valeurs mobilières de placement à plus de 3 mois	1 097	572
Obligations	966	811
Concours bancaires courant	-13	-3
Liquidités nettes (II)	8 244	8 006
Dette nette (I-II)	5 041	6 337

Cash-flow libre d'exploitation ajusté

(en millions d'euros)	Quatrième trimestre		Annuel	
	2023	2022	2023	2022
		retraité *		retraité *

Flux net de trésorerie provenant de l'exploitation	-310	206	3 125	4 682
Investissements corporels et incorporels	-1 271	-750	-3 551	-2 798
Produits de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	591	202	867	880
Flux de trésorerie libre d'exploitation	-990	-342	441	2 764
Paiements de dettes de loyers	-208	-208	-833	-861
Flux de trésorerie libre d'exploitation ajusté	-1 198	-550	-392	1 903

* Les chiffres retraités incluent le changement de principes comptables pour les quotas de CO2.

EBITDA - Capacité d'autofinancement

(en millions d'euros)	Quatrième trimestre		Annuel	
	2023	2022 retraité *	2023	2022 retraité *
EBITDA	601	786	4 208	3 615
Provisions pour risques et autres provisions	-1	-1	-11	-16
Corrections d'inventaires	-	-5	1	-1
Dotations provisions retraites	44	28	153	125
Reprises de provisions retraites (paiements)	-48	-50	-98	-100
Paiement fondé sur des actions	33	-	33	1
Cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles (hors aéronautique)	8	-1	4	-3
Résultat d'exploitation - part monétaire	637	757	4 290	3 621
Charges de restructuration	-20	-58	-112	-233
Autres produits et charges non courants	-3	-	-7	-7
Coût monétaire de l'endettement financier	-159	-153	-710	-582
Produit monétaire	72	28	231	25
Change réalisé	1	-11	37	-22
Résiliation des couvertures - cash	-	-	-3	-
Débouclages d'instruments de trading - cash	-82	-	-97	-11
Impôt courant	34	-20	-64	-46
Autres éléments	6	1	9	2
Capacité d'autofinancement	486	544	3 574	2 747

* Les chiffres retraités incluent le changement de principes comptables pour les quotas de CO2.

Coût unitaire à l'SKO

	Quatrième trimestre		Annuel	
	2023	2022	2023	2022

Coût d'exploitation total (en m€)	7 463	6 994	28 305	25 198
Total autres chiffre d'affaires (en m€)	-807	-673	-2 768	-2 284
Coût net (en m€)	6 656	6 320	25 537	22 913
Capacités produites exprimées en SKO	77 024	72 632	309 505	282 761
Coût net à l'SKO (en centimes d'€ par SKO)	8,64	8,70	8,25	8,10
Variation brute		-		
		0,7 %		1,8 %
Effet change sur les coûts nets (en m€)		-129		-245
Variation à change constant		1,4 %		2,9 %
Effet prix du carburant (en m€)		-130		-388
Coût unitaire à l'SKO à change et prix du carburant constants (en centimes d'€ par SKO)	8,64	8,35	8,25	7,88
Variation à change et prix du carburant constants		3,5 %		4,7 %
Mesures de soutien à l'emploi		+4		+269
	8,64	8,35	8,25	7,97
Variation à change et prix du carburant constants et hors mesures de soutien à l'emploi		3,5 %		3,5 %

Flotte du Groupe au 31 décembre 2023

Type d'appareil	AF (dont HOP) ²	KL (dont KLC & MP) ⁴	Transavia	Propriété	Crédit-bail	Location	Total	En exploit.	Ecart vs 31/12/22
B777-300	43	16		20	15	24	59	59	
B777-200	18	15		28	1	4	33	33	
B787-9	10	13		4	7	12	23	23	
B787-10		10		2	8		10	10	3
A380-800	4			3		1	4		
A350-900	27			3	10	14	27	26	6
A330-300		5				5	5	5	
A330-200	15	6		11		10	21	21	
Total Long-Courrier	117	65	0	71	41	70	182	177	9
B737-900		5		5			5	5	
B737-800		31	111	35	8	99	142	141	16
B737-700		6	4	7		3	10	10	
A321NEO			1			1	1	1	1
A321	15			8		7	15	15	-3
A320	37			4	3	30	37	37	-2
A320NEO			1			1	1		
A319	13			9		4	13	13	-4

A318	6		4		2	6	6	-3	
A220-300	32		22		10	32	32	17	
Total Moyen-Courrier	103	42	117	94	11	157	262	260	22
Canadair Jet 1000	2		2			2			
Embraer 195 E2		18			18	18	18	4	
Embraer 190	21	30	17	4	30	51	50	1	
Embraer 175		17	3	14		17	17		
Embraer 170	13		10		3	13	13		
Total Regional	36	65	0	32	18	51	101	98	5
B747-400ERF		3	3			3	3		
B747-400BCF		1	1			1	1		
B777-F	2				2	2	2		
Total Cargo	2	4	0	4	0	2	6	6	0
Total	258	176	117	201	70	280	551	541	36

TRAFIC 2023

Activité réseaux passage*

Total activité réseaux passage*	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	2022	variation	2023	2022	variation
Passagers transportés (milliers)	17 736	16 490	8 %	72 101	64 968	11 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	57 527	54 373	6 %	232 334	205 667	13 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	67 333	63 216	7 %	267 061	245 391	9 %
Coefficient d'occupation (%)	85 %	86 %	(1)pt	87 %	84 %	3pt

Long-Courrier

Passagers transportés (milliers)	6 407	6 119	5 %	25 652	22 887	12 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	47 987	45 465	6 %	191 386	168 184	14 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	55 654	52 138	7 %	217 864	198 817	10 %
Coefficient d'occupation (%)	86 %	87 %	(1)pt	88 %	85 %	3pt

Amérique du nord

Passagers transportés (milliers)	2 217	2 063	7 %	9 192	8 279	11 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	15 709	14 792	6 %	65 290	59 375	10 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	18 293	17 101	7 %	74 667	70 608	6 %

Coefficient d'occupation (%)	86 %	86 %	(1)pt	87 %	84 %	3pt
------------------------------	------	------	-------	------	------	-----

Amérique latine

Passagers transportés (milliers)	850	859	(1 %)	3 480	3 102	12 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	8 047	8 175	(2 %)	33 025	29 502	12 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	9 060	9 031	— %	36 536	33 097	10 %
Coefficient d'occupation (%)	89 %	91 %	(2)pt	90 %	89 %	1pt

Asie / Moyen Orient

Passagers transportés (milliers)	1 463	1 149	27 %	5 341	3 623	47 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	11 516	8 544	35 %	41 762	26 104	60 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	13 516	10 060	34 %	47 924	32 913	46 %
Coefficient d'occupation (%)	85 %	85 %	—pt	87 %	79 %	8pt

Afrique

Passagers transportés (milliers)	1 020	1 040	(2 %)	4 144	3 870	7 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	6 370	6 358	— %	25 548	23 170	10 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	7 524	7 449	1 %	29 804	27 973	7 %
Coefficient d'occupation (%)	85 %	85 %	(1)pt	86 %	83 %	3pt

Caraïbes-Océan Indien

Passagers transportés (milliers)	856	1 007	(15)%	3 495	4 012	(13)%
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	6 345	7 595	(16 %)	25 762	30 032	(14 %)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	7 260	8 496	(15 %)	28 933	34 225	(15 %)
Coefficient d'occupation (%)	87 %	89 %	(2)pt	89 %	88 %	1pt

Court et Moyen-Courrier

Passagers transportés (milliers)	11 329	10 371	9 %	46 450	42 081	10 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	9 541	8 909	7 %	40 948	37 483	9 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	11 679	11 079	5 %	49 197	46 574	6 %
Coefficient d'occupation (%)	82 %	80 %	1pt	83 %	80 %	3pt

*Air France et KLM

Activité Transavia

Quatrième trimestre

Annuel

Transavia	2023	2022	variation	2023	2022	variation
Passagers transportés (milliers)	4 611	4 505	2 %	21 464	18 355	17 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	8 163	7 983	2 %	37 800	31 834	19 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	9 692	9 416	3 %	42 445	37 369	14 %
Coefficient d'occupation (%)	84 %	85 %	(1)pt	89 %	85 %	4pt

Activité totale Groupe passage**

Total Groupe**	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	2022	variation	2023	2022	variation
Passagers transportés (milliers)	22 347	20 995	6 %	93 565	83 323	12 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	65 691	62 356	5 %	270 134	237 501	14 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	77 024	72 632	6 %	309 505	282 761	9 %
Coefficient d'occupation (%)	85 %	86 %	(1)pt	87 %	84 %	3pt

**Air France, KLM et Transavia

Activité Cargo

Total Groupe	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	2022	variation	2023	2022	variation
Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	1 772	1 757	1 %	6 550	6 889	(5 %)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	3 577	3 407	5 %	14 076	13 260	6 %
Coefficient d'occupation (%)	50 %	52 %	(2)pt	47 %	52 %	(5)pt

Air France

Total activité réseaux passage	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	2022	variation	2023	2022	variation
Passagers transportés (milliers)	10 025	10 153	(1 %)	41 769	39 130	7 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	34 581	33 137	4 %	139 682	123 378	13 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	40 610	38 248	6 %	160 725	146 731	10 %
Coefficient d'occupation (%)	85 %	87 %	(1)pt	87 %	84 %	3pt

Long courrier

Passagers transportés (milliers)	4 026	3 824	5 %	15 993	14 261	12 %
----------------------------------	-------	-------	-----	--------	--------	------

Passager kilomètre transporté (m de PKT)	29 496	27 671	7 %	116 500	101 245	15 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	34 400	31 583	9 %	132 924	119 431	11 %
Coefficient d'occupation (%)	86 %	88 %	(2)pt	88 %	85 %	3pt

Court et moyen-courrier

Passagers transportés (milliers)	5 999	6 328	(5 %)	25 777	24 868	4 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	5 085	5 466	(7 %)	23 182	22 133	5 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	6 210	6 665	(7 %)	27 801	27 300	2 %
Coefficient d'occupation (%)	82 %	82 %	-pt	83 %	81 %	2pt

Activité Cargo

Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	910	929	(2 %)	3 307	3 559	(7 %)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	2 050	1 953	5 %	7 989	7 497	7 %
Coefficient d'occupation (%)	44 %	48 %	(3)pt	41 %	47 %	(6)pt

KLM

Total activité réseaux passage	Quatrième trimestre			Annuel		
	2023	2022	variation	2023	2022	variation
Passagers transportés (milliers)	7 711	6 337	22 %	30 332	25 838	17 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	22 946	21 236	8 %	92 652	82 289	13 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	26 722	24 968	7 %	106 336	98 660	8 %
Coefficient d'occupation (%)	86 %	85 %	1pt	87 %	83 %	4pt

Long-courrier

Passagers transportés (milliers)	2 381	2 294	4 %	9 659	8 626	12 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	18 491	17 793	4 %	74 885	66 939	12 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	21 254	20 555	3 %	84 940	79 386	7 %
Coefficient d'occupation (%)	87 %	87 %	-pt	88 %	84 %	4pt

Court et Moyen-courrier

Passagers transportés (milliers)	5 330	4 043	32 %	20 673	17 212	20 %
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	4 456	3 443	29 %	17 766	15 350	16 %
Siège kilomètre offert (m de SKO)	5 468	4 413	24 %	21 396	19 274	11 %
Coefficient d'occupation (%)	81 %	78 %	3pt	83 %	80 %	3pt

Activité Cargo

Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	862	828	4 %	3 244	3 330	(3 %)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	1 526	1 453	5 %	6 087	5 762	6 %
Coefficient d'occupation (%)	56 %	57 %	-pt	53 %	58 %	(4)pt

*1 à prix de carburant, taux de change constants et hors achats de quotas ETS
2 Hors Transavia*