



# Q1-Ergebnisse 2020

DFV Deutsche Familienversicherung AG

FRANKFURT/MAIN | 14. Mai 2020

Das führende digitale Versicherungsunternehmen

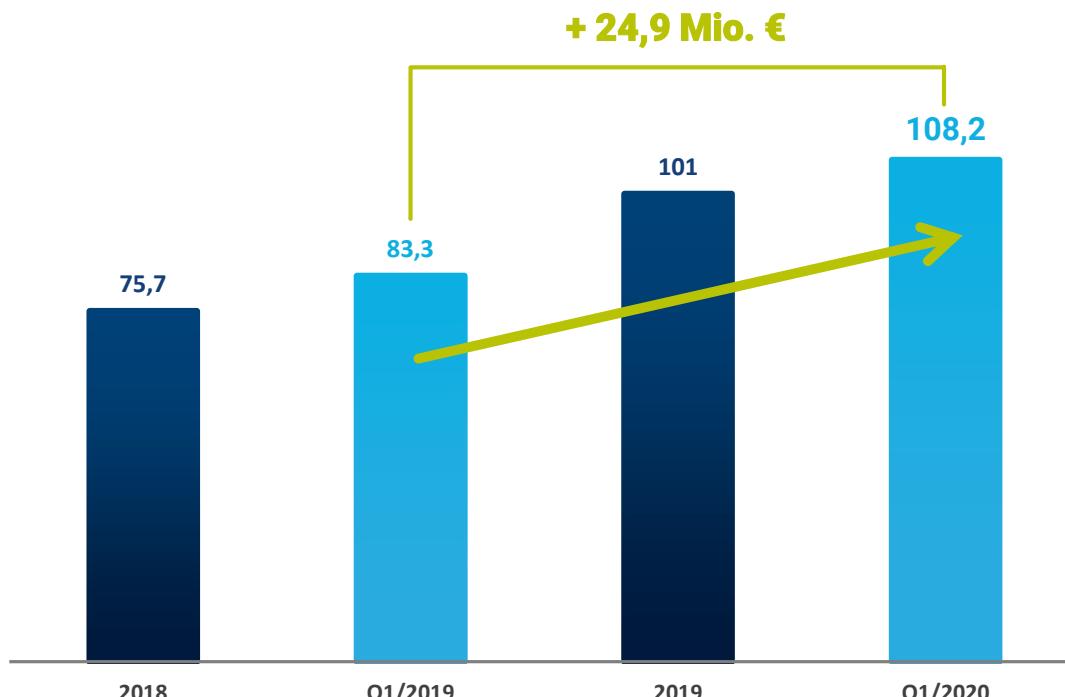
# Agenda

- **Q1 Ergebnisse 2020**
- **Auswirkungen von COVID-19**

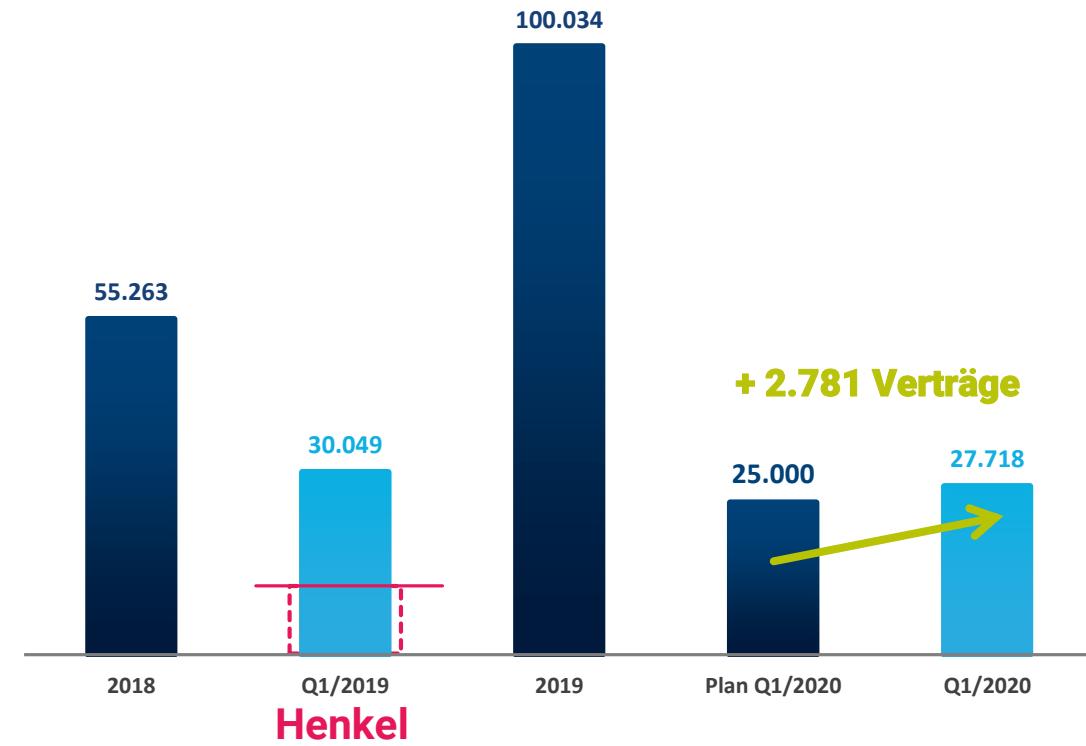
# Q1 Ergebnisse 2020

# Erfüllung unserer Jahresziele – Wachstumskurs Q1 2020

Prämienvolumen in Mio. €

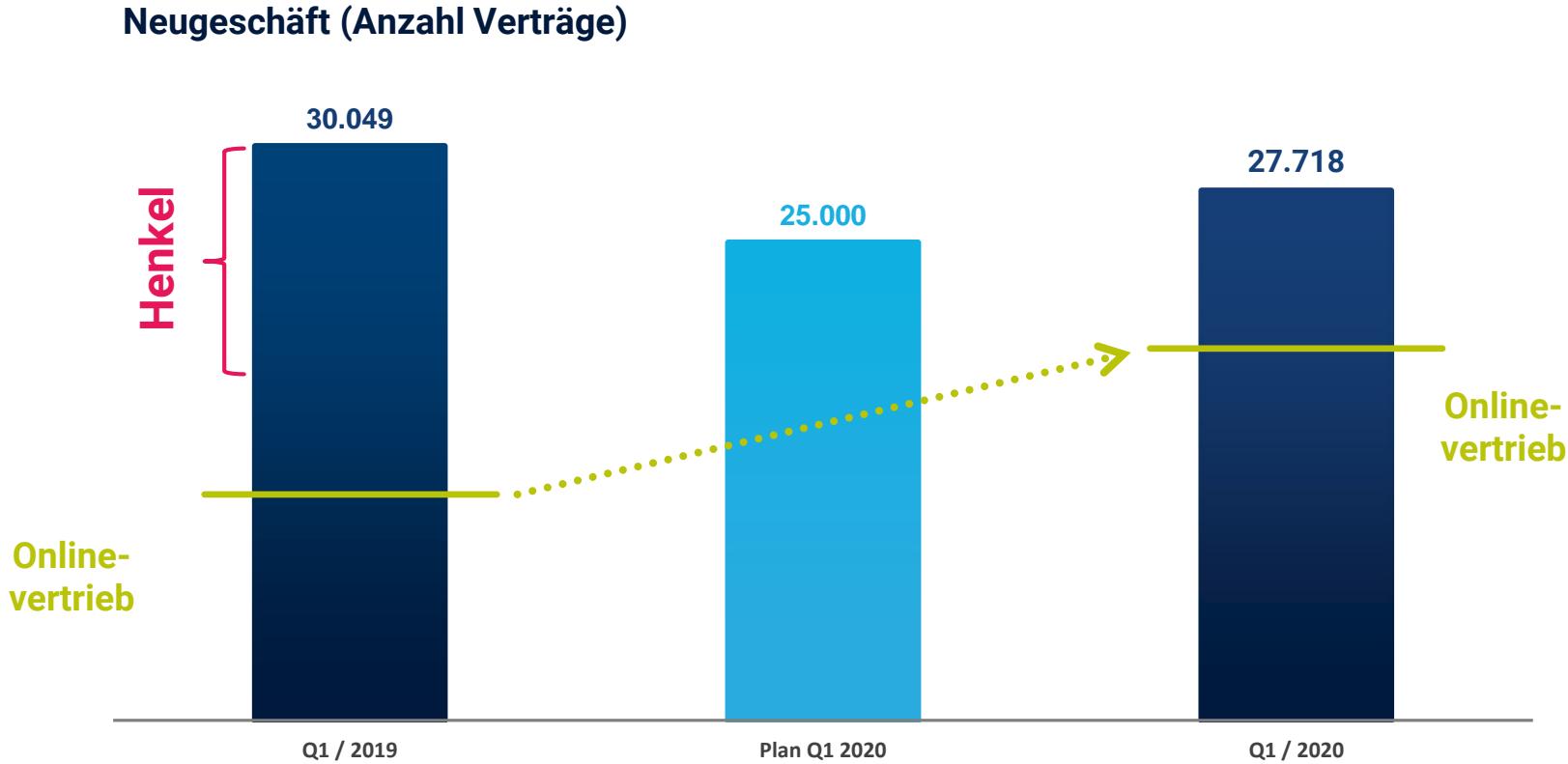


Neugeschäft (Verträge)



# Ausbau der Online-Kompetenz

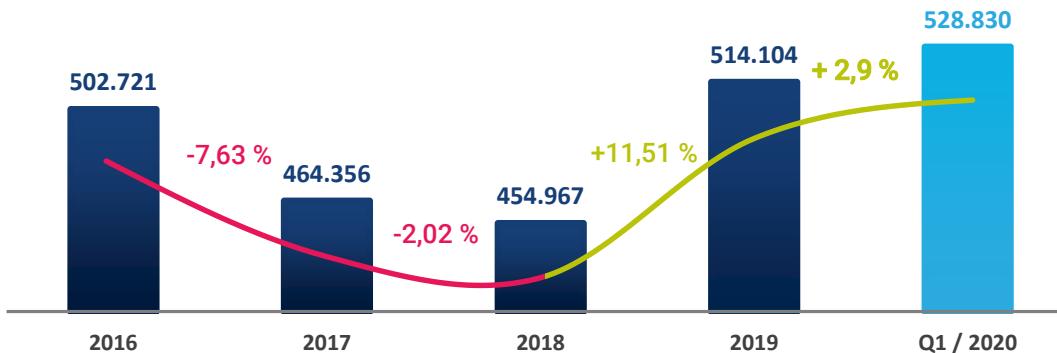
Kompensation des Henkel Neugeschäfts



Steigerung des  
Onlinevertriebs  
um + 27 % im  
Vergleich zu Q1  
2019

# Bestandsentwicklung 2016 – Q1 2020

Bestandsentwicklung (Verträge)



Prämienvolumen in Mio. €



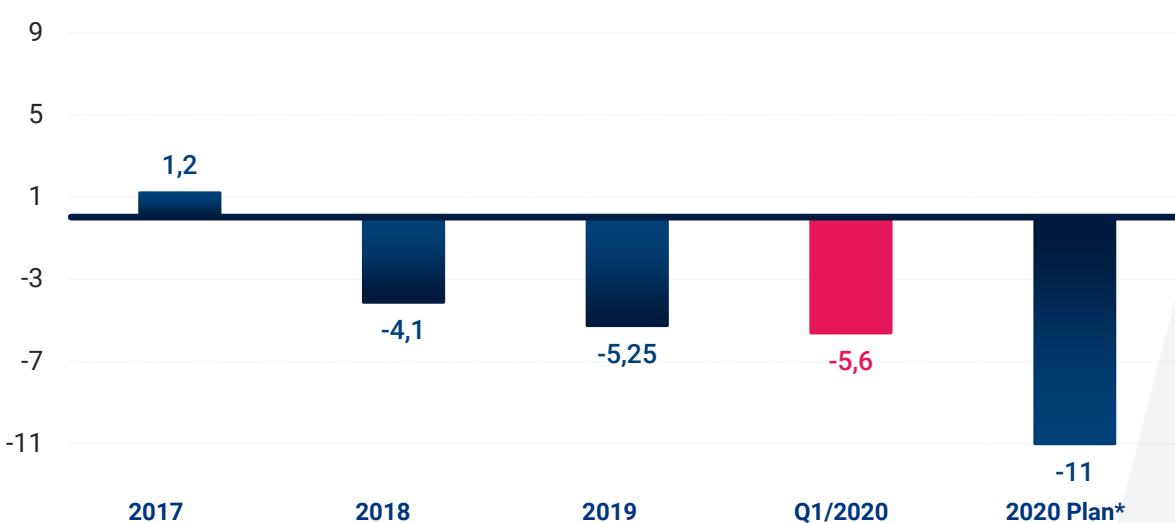
## Die Gründe für das Bestandswachstum sind:

- Als Resultat des erfolgreichen Neugeschäfts stieg der **Gesamtversicherungsbestand zum Ende des ersten Quartals 2020 um 2,9 %** auf rund 529 Tsd. Verträge (31. Dezember 2019: rund 514 Tsd. Verträge).
- Im **ersten Quartal 2020 hat das Neugeschäft in der Sachversicherungssparte deutlich zugelegt** (Q1 2020: 7.031 Stück, Q1 2019: 1.004 Stück). Dafür war die erfolgreiche Vermarktung der in 2019 neu eingeführten Tierkranken- und überarbeiteten Haftpflichtversicherungen maßgeblich.
- **Das neu generierte Prämienvolumen erreichte insgesamt 8,6 Mio. €** (Q1 2019: 10,3 Mio. €). Prozentual stieg das **Prämienvolumen um 7,13 %** im Vergleich zum 31. Dezember 2019 an.

# Q1 Ergebnisse 2020

## Gewinnentwicklung 2017 – Q1 2020

EBIT vor Steuern



Die Deutsche Familienversicherung hat das erste Quartal 2020 planmäßig mit einem Verlust abgeschlossen.

\*-9-11 Millionen €

Die DFV hat das 1. Quartal mit einem Verlust von –5,6 Mio. € (IFRS vor Steuern) abgeschlossen. **Geplant war ein GuV-Verlust nach IFRS vor Steuern von -2,5 Mio. €.**

Die Verschlechterung ist maßgeblich auf einen realisierten Verlust i.H.v. 2,8 Mio. € aus den

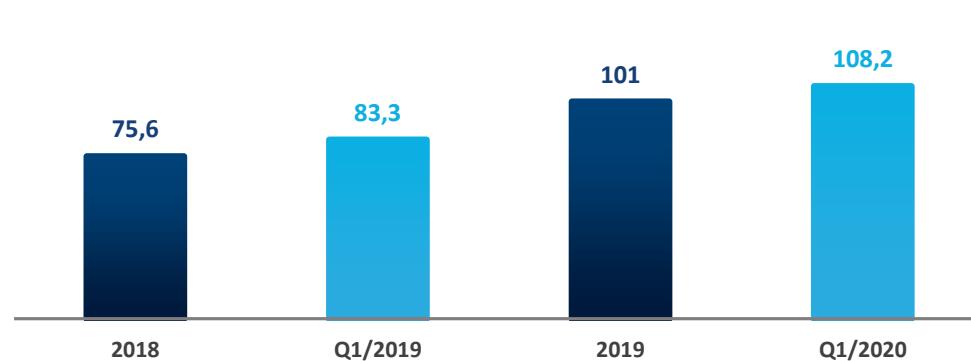
- Verwerfungen am Kapitalmarkt in Folge der COVID19-Turbulenzen und
- einer nicht-linearen aber erwarteten Zuführung in die Deckungsrückstellung im Bereich der Pflegeversicherung (2,8 Mio. €) zurückzuführen.

# Konzernkennzahlen Q1 2020 (IFRS)

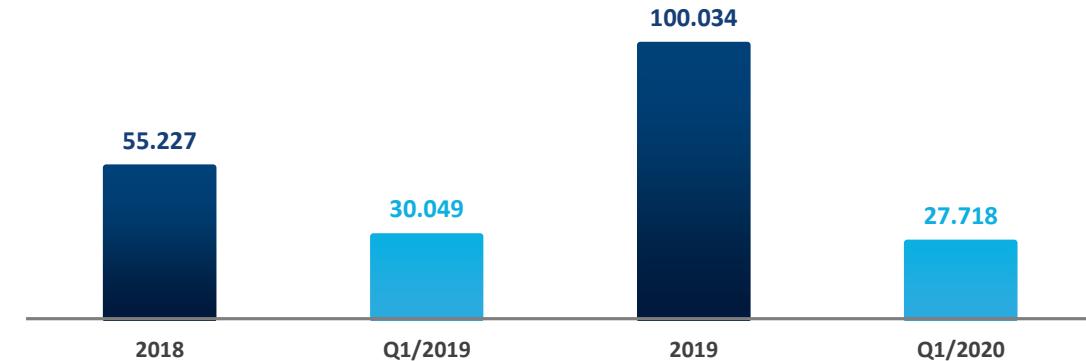
| *                                                   | Q1 2020        | FY 2019       | Q3 2019       | H1 2019        | Q1 2019       | FY 2018       |
|-----------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| <b>Neugeschäft</b>                                  |                |               |               |                |               |               |
| Verträge (Stück)                                    | <b>27.718</b>  | 100.034       | 70.539        | 49.105         | 30.049        | 55.227        |
| - Krankenzusatzversicherungen (Stück)               | <b>20.687</b>  | 90.381        | 65.045        | 46.214         | 29.045        | 53.272        |
| - Sachversicherungen (Stück)                        | <b>7.031</b>   | 9.653         | 5.494         | 2.891          | 1.004         | 1.955         |
| Beitragsvolumen                                     | <b>8.634</b>   | 29.863        | 22.831        | 16.359         | 10.268        | 17.628        |
| - Krankenzusatzversicherungen                       | <b>6.849</b>   | 27.513        | 21.267        | 15.601         | 10.100        | 17.329        |
| - Sachversicherungen                                | <b>1.785</b>   | 2.350         | 1.564         | 758            | 200           | 299           |
| <b>Gebuchte Bruttobeiträge</b>                      |                |               |               |                |               |               |
| Gesamt                                              | <b>26.422</b>  | 90.919        | 65.693        | 41.846         | 20.144        | 66.522        |
| Gebuchte Bruttobeiträge Krankenzusatzversicherungen | <b>24.644</b>  | 85.004        | 61.288        | 39.117         | 18.811        | 61.952        |
| Gebuchte Bruttobeiträge Sachversicherungen          | <b>1.778</b>   | 5.915         | 4.406         | 2.729          | 1.333         | 4.571         |
| Combined Ratio                                      | <b>122,9 %</b> | 102,6 %       | 105,7 %       | 110,5 %        | 95 %          | 98,0 %        |
| Schadenquote                                        | <b>62,4 %</b>  | 60,5 %        | 61,2 %        | 60,5 %         | 50,1 %        | 56,0 %        |
| <b>EBIT</b>                                         | <b>-5.607</b>  | <b>-5.203</b> | <b>-3.294</b> | <b>- 3.595</b> | <b>-1.026</b> | <b>-4.104</b> |
| <b>Nettoergebnis</b>                                | <b>-3.819</b>  | <b>-2.100</b> | <b>-2.869</b> | <b>- 2.756</b> | <b>-239</b>   | <b>-3.338</b> |
| <b>Versicherungstechnisches Ergebnis</b>            | <b>-1.816</b>  | <b>-3.851</b> | <b>-2.308</b> | <b>- 2.961</b> | <b>555</b>    | <b>-760</b>   |
| in Tsd. EUR                                         | 31.03.2020     | 31.12.2019    | 30.09.2019    | 30.06.2019     | 31.03.2019    | 31.12.2018    |
| <b>Gesamtbestand (Stück)</b>                        |                |               |               |                |               |               |
| Verträge                                            | <b>528.830</b> | 514.104       | 495.972       | 484.995        | 474.432       | 454.964       |
| - Krankenzusatzversicherungen                       | <b>425.220</b> | 412.001       | 393.943       | 381.498        | 368.251       | 344.473       |
| - Sachversicherungen                                | <b>103.610</b> | 102.103       | 102.029       | 103.497        | 106.181       | 110.491       |
| <b>Bestandsbeiträge</b>                             |                |               |               |                |               |               |
| Gesamt                                              | <b>108.299</b> | 101.168       | 95.790        | 89.048         | 83.328        | 75.657        |
| - Bestandsbeiträge Krankenzusatzversicherungen      | <b>100.836</b> | 94.786        | 89.434        | 83.258         | 78.124        | 69.058        |
| - Bestandsbeiträge Sachversicherungen               | <b>7.463</b>   | 6.382         | 6.356         | 5.790          | 5.699         | 6.599         |
| <b>Eigenkapital</b>                                 | <b>55.011</b>  | <b>64.496</b> | <b>66.040</b> | <b>64.766</b>  | <b>66.991</b> | <b>59.169</b> |
| Solvency Ratio                                      | <b>206 %</b>   | 264 %         | 248 %         | 314%           | 378%          | 469 %         |
| Mitarbeiterzahlen (im Durchschnitt)                 | <b>133</b>     | 122           | 116           | 116            | 112           | 111           |

# Sonstige Finanzkennzahlen Q1 2020

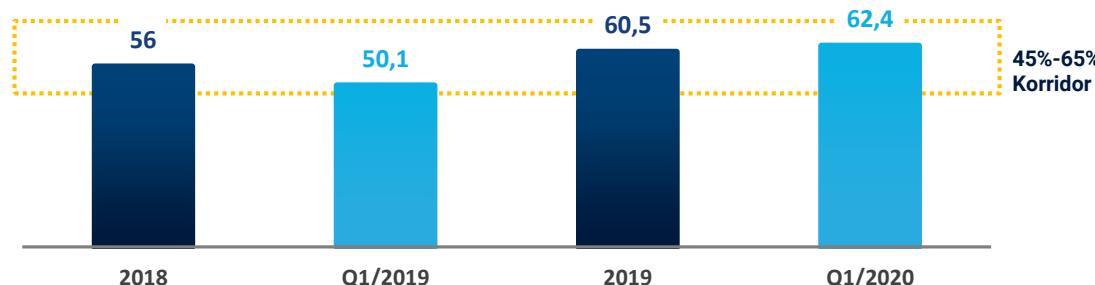
Prämienvolumen in Millionen €



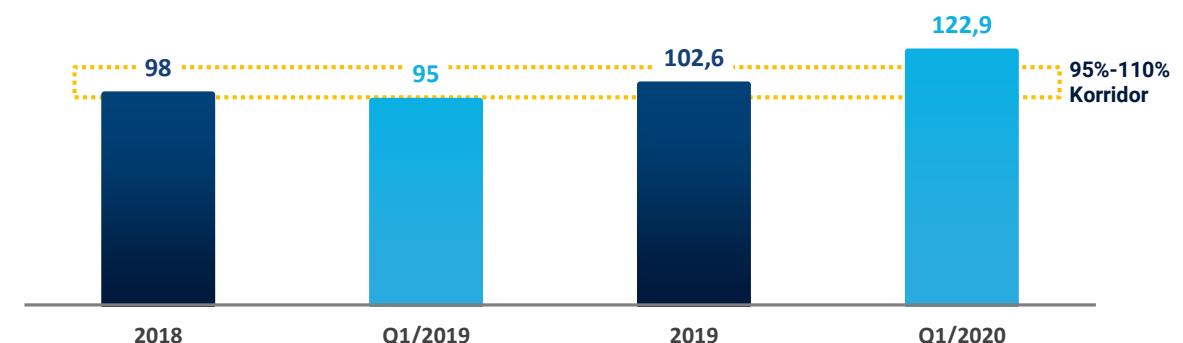
Neugeschäft (Verträge)



Schadenquote in %

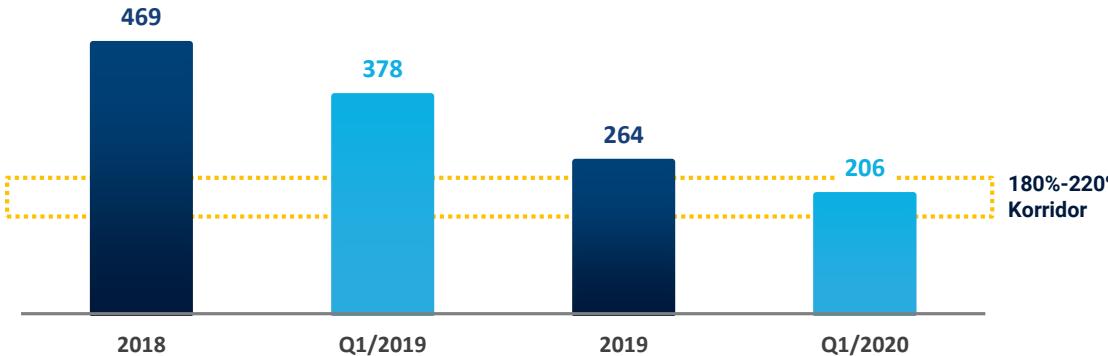


Combined Ratio in %

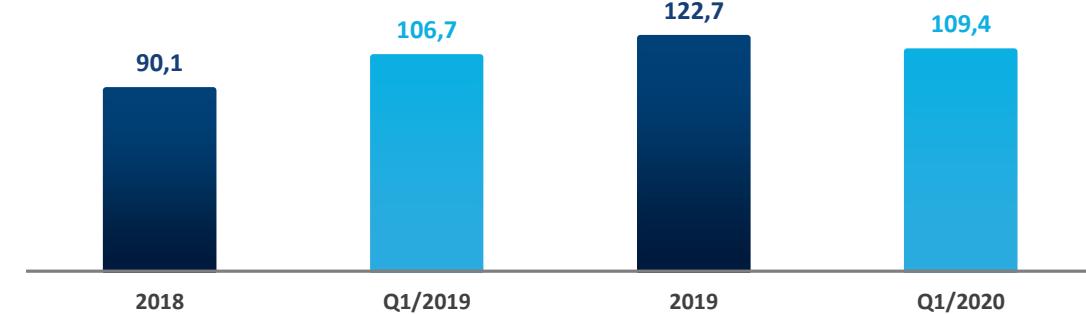


# Sonstige Finanzkennzahlen Q1 2020

Solvenzquote in %



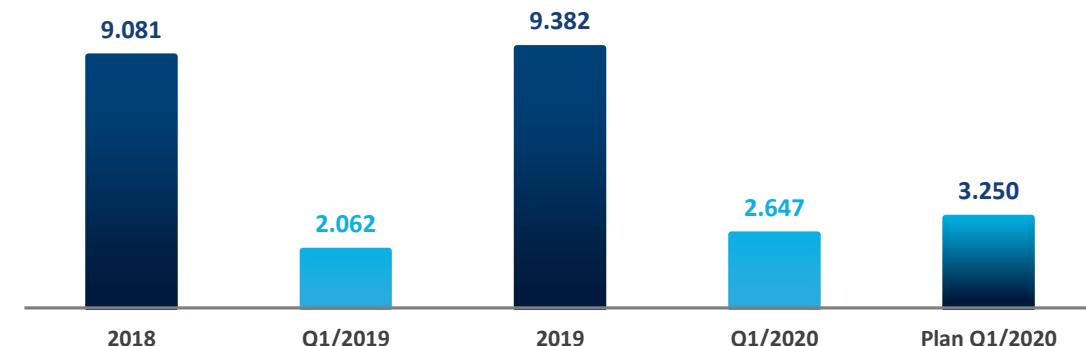
Kapitalanlagen in Mio. €



Anzahl Mitarbeiter



Personalkosten in Tsd. €



# Auswirkungen von COVID-19

# Die Corona Pandemie wirkt sich bei der Deutschen Familienversicherung auf fünf Bereiche aus:



# Corona und Betrieb

- In 2019 wurden alle Arbeitsplätze mit **einer neuen Endgerätegeneration** ausgestattet. Dazu gehörten auch Notebooks und mobile VPN Aufschaltmöglichkeiten.
- **Alle Arbeiten** bei der Deutschen Familienversicherung können **uneingeschränkt aus dem so genannten Home Office heraus erledigt** werden (Ausnahme: Körperliche Arbeiten, wie das Öffnen der Papier-Eingangspost).
- 80 % der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nutzen die Home Office Möglichkeit. Derzeit **ist keine Einschränkung der Produktivität** zu beobachten.



# Corona und Schaden / Leistung

- Trotz des höheren Bestandes im Verhältnis zum Geschäftsjahr 2019 ist ein **Rückgang der Leistungsfälle**, insbesondere in der **Zahnzusatzversicherung**, zu beobachten.
- Andere Versicherungsarten sind unauffällig.

# Corona und Personal

- Die größte Personalkampagne der Deutschen Familienversicherung **COD** hat trotz der Corona Pandemie mit über **3.700 Bewerbungen** ihren Höhepunkt erreicht.
- Die Deutsche Familienversicherung wird alle notwendigen Positionen besetzen und beendet im Übrigen das Personalrecruiting für 2020.

# Corona und Vertrieb

- Ob das gesteckte **Jahresziel für das Neugeschäft** nach Abschluss des zweiten Quartals weiter aufrechterhalten werden kann, **hängt vom Umfang der Lockerungen im Bereich der Touristik und der Wiederbelebung der Wirtschaft ab.**
- **Angesichts der bestehenden Unsicherheiten hält die DFV aber zunächst an ihren Absatzzielen fest.** Das Unternehmen will im Gesamtjahr **100.000 Neuverträge** generieren, das **Bestandsvolumen um 25 bis 30 Mio. EUR steigern** sowie die gebuchten **Bruttobeiträge um mindestens 30% erhöhen.**
- Aufgrund des **politisch veranlassten 'Lockdowns' der Wirtschaft**, hat das Management Team in der zweiten Märzhälfte **einen Rückgang der nicht von der Deutschen Familienversicherung initiierten Suchanfragen bei Google und Bing** beobachtet. Zudem ist der Absatz der Auslandsreisekrankenversicherungen aufgrund der weltweiten Reisewarnungen vollständig eingebrochen.

**33.134**

Trotz COVID-19 befinden wir uns auch im **April im Neugeschäft** mit 33.134 Neuverträgen **im Zeitziel**.

# Corona und der Aktienkurs

Die gesamtwirtschaftliche negative Entwicklung durch COVID-19 wirkt sich bislang marginal auf die DFV AG aus



## Weitere Kennzahlen:

- Marktkapitalisierung:  
**~247 Mio. €**
- Durchschnittliches Handelsvolumen:  
**15.818 Aktien / Tag (in 2020)**
- Durchschnittlicher Aktienwert 2019:  
**11,31 €**
- Durchschnittlicher Aktienwert 2020:  
**18,16 €**

# Zusammenfassung

- 1. Aktienkurs stabil**
- 2. Vertrieb im Zeitziel**
- 3. Digitalisierung wirkt**



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Dr. Stefan M. Knoll**  
CEO & CFO

## Ihr Kontakt:

Lutz Kiesewetter  
+49 (0)69 / 74 30 46 396  
[lutz.kiesewetter@deutsche.familienversicherung.de](mailto:lutz.kiesewetter@deutsche.familienversicherung.de)

## Unseren nächsten IR Termine:

- |              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| <b>20/05</b> | Jahreshauptversammlung        |
| <b>18/06</b> | Quirin Champions Konferenz    |
| <b>30/06</b> | Equity Forum                  |
| <b>20/08</b> | Hamburger Investorentag (HIT) |

DEUTSCHE  
Familienversicherung

