

# Activité et Résultats

## au 30 septembre 2017

Nantes, le 30 octobre 2017

Le Conseil d'Administration de la Caisse régionale Atlantique Vendée s'est réuni le vendredi 27 octobre 2017 pour l'arrêté des comptes trimestriels au 30 septembre 2017. Les comptes ont fait l'objet d'un examen limité par les commissaires aux comptes.

### **Lancement du modèle de banque 100 % humaine et 100 % digitale pour une relation renforcée avec nos clients**

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée a déployé son nouveau modèle de relation client qui conjugue une relation 100 % humaine et 100 % multicanale, fondée sur des conseillers et des experts en proximité, un investissement important en formation ainsi que dans le dispositif d'agences multicanales et collaboratives. Ce nouveau modèle adapté aux attentes des clients s'appuie notamment sur la mise en place d'un interlocuteur privilégié pour chaque client, l'élargissement des horaires d'ouverture et l'amplification du dispositif de ventes et de gestion à distance au service de la satisfaction de nos clients.

Le portefeuille a progressé de près de 30 000 clients sur 9 mois. Cette conquête dynamique s'accompagne également d'un renforcement de l'équipement choisi par nos clients avec notamment plus de 50 000 nouveaux contrats d'assurance de biens et personnes depuis le début de l'année 2017.

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée affiche une belle performance sur le marché du crédit avec une croissance de +3,5 % sur un an. Les crédits habitat continuent de progresser au rythme de +6,9 % sur un an dans un contexte de décélération des remboursements anticipés et des réaménagements sur le troisième trimestre 2017. Les réalisations de crédits à la consommation ont augmenté de 13 %, ce qui porte la croissance de l'encours sur un an à +8,7 %.

L'encours collecte présente une hausse record (+6,6 % sur un an) sous l'effet de la progression continue des DAV mais aussi d'une épargne toujours dynamique.

Résultat	Septembre 2016	Septembre 2017	Évolution
<i>Comptes consolidés aux normes IFRS (en millions d'euros)</i>			
Produit Net Bancaire	341,2	325,7	- 4,8 %
Charges de fonctionnement	180,7	189,6	+ 4,7 %
Résultat Brut d'Exploitation	160,5	136,1	-17,9 %
Coût du risque	- 11,3	- 6,9	- 63,8 %
Résultat Net Consolidé (part du Groupe)	109,4	99,5	-10 %
Total bilan	19 172,2	20 126,5	+ 4,7 %

Au 30 septembre 2017, le produit net bancaire s'établit à 325,7 millions d'euros en baisse de 4,8 % sur un an. Cette tendance s'explique par la persistance du contexte de taux bas (maintien d'une politique monétaire européenne accommodante), un effet significatif des remboursements anticipés (+33,8 % par rapport à septembre 2016) et des réaménagements des crédits clients (+59,7 % par rapport au cumul des 9 premiers mois de 2016). Le produit Net Bancaire affiché prend en compte une amélioration du coût de refinancement et un effet volume des réalisations crédits.

Les charges de fonctionnement évoluent de +4,7 % sur un an. Cette évolution résulte des investissements tant humains (+1,5 %), notamment en matière de formation, que matériels avec des investissements croissants dans le domaine du digital qu'accompagne la poursuite du programme de rénovation de nos agences (programme Horizon). Ces investissements sont réalisés pour accompagner au mieux les clients et s'adapter à leurs besoins.

Considérant ces éléments, le résultat brut d'exploitation s'établit à 136,1 millions d'euros en recul de 17,9 % par rapport à septembre 2016.

Le coût du risque s'établit à 6,9 millions traduisant une bonne maîtrise des risques et un accompagnement de proximité des clients sensibles. Ce niveau contenu du coût du risque est aussi le résultat de l'amélioration de la qualité du portefeuille de crédit.

## **Une structure financière solide tant sur les fonds propres que sur la liquidité**

Avec un niveau de fonds propres prudentiels de 1 472 millions d'euros au 30 juin 2017, la Caisse régionale affiche un ratio de solvabilité CRD4 Bâle 3 transitoire de 17,91 % pour un minimum réglementaire de 9,25 %. Le ratio de liquidité Bâle 3 à 1 mois (LCR) est de 101,98 % au 30 septembre 2017 (seuil réglementaire de 80 %).

Les capitaux propres consolidés sont de 2 598 millions d'euros et représentent 12,9 % du bilan qui s'élève fin septembre à 20 126,5 millions d'euros. Les dépôts à vue et à terme des clients représentent 26,2 % du bilan tandis que les dettes envers les établissements de crédits, principalement avec Crédit Agricole S.A., représentent 54,8 % du bilan. L'actif du bilan consolidé est composé à 76,3 % par les prêts et créances à la clientèle ce qui confirme le rôle de la Caisse régionale dans l'accompagnement des projets des particuliers et des professionnels sur le territoire.

Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement du Crédit Agricole Atlantique Vendée progresse de 25,6 % depuis le début de l'année avec une valeur de 132,98 euros au 30 septembre 2017.

## **Perspectives**

Dans l'optique d'une expérience bancaire plus simple et satisfaisante pour ses clients, la Caisse régionale Atlantique Vendée s'apprête à lancer une offre d'accès à la banque centrée sur les besoins essentiels du quotidien et dont la souscription pourra se faire totalement à distance. La Caisse régionale élargit également ses services vers les professionnels en leur permettant de souscrire en ligne leurs projets de crédits grâce à son offre « Crédit Express Pro ».

De l'entrée en relation à l'accompagnement du client, le 100 % humain et 100 % digital crée une véritable signature relationnelle, simplifiant les parcours clients et contribuant aux objectifs environnementaux de la Caisse régionale.

S'appuyant sur 340 000 sociétaires et 952 administrateurs, la Caisse régionale mettra en valeur son modèle coopératif et mutualiste auprès de ses clients ligériens et vendéens lors des instants coopératifs du 2 décembre 2017.

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur [www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr), rubrique « Votre caisse régionale » dans l'espace « Informations Financières ».

**Contact Relation Investisseurs : Réjane CONTIN**  
rejane.contin@ca-atlantique-vendee.fr.