

# RÉSULTATS 2011

## Le circuit court bancaire prouve sa solidité et son efficacité


 Le bon sens a de l'avenir

### Encours de crédit

**+ 5,4 %**

8,08 Mds €

### Encours de collecte

**+ 2,8 %**

10,26 Mds €

Le Conseil d'administration a arrêté, lors de sa séance du 27 janvier 2012, les comptes du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine au 31 décembre 2011.



### Une activité commerciale dynamique

Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine confirme son attractivité sur un territoire dynamique qui bénéficie d'une forte croissance démographique. Le savoir-faire de ses équipes commerciales a permis, en 2011, d'accueillir près de 21 000 nouveaux clients et plus de 8 000 nouveaux sociétaires.

Dans un contexte financier difficile, la Caisse régionale a su proposer à ses clients des solutions d'épargne répondant à leurs besoins. L'encours de collecte est en progression de 2,8% pour atteindre 10,26 milliards d'euros à fin décembre 2011. Les nouvelles offres d'épargne bilan ont particulièrement contribué à cette augmentation alors que parallèlement l'encours des livrets continuait de progresser (+4,8%).

Dans un contexte de marché tendu, les performances du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine en assurance-vie sont très satisfaisantes (+2,5 % avec une augmentation de nos parts de marché d'un point).

Dans le même temps, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine est resté mobilisé pour financer les projets de ses clients et les besoins de trésorerie. Les encours de crédits ont progressé de 5,4 %. Les réalisations globales de crédits sont en augmentation de 6,5 % par rapport à 2010 pour atteindre 1 731 M€. Les réalisations de crédits à l'habitat en sont la composante majeure avec 907 M€ de prêts consentis soit une augmentation de 3,7 % par rapport à 2010.



### Des résultats financiers confortés, un coût du risque en baisse

#### En base sociale

**Le produit net bancaire** recule légèrement à 256 M€, en baisse de 0,4 %. La progression du PNB d'activité clientèle n'a pas compensé totalement la baisse de la marge sur portefeuille. Celle-ci s'était caractérisée en 2010 par le versement de dividendes exceptionnels et par l'extériorisation de plus-values latentes.

**Les charges de fonctionnement** enregistrent une progression de 4,7 % en raison d'une part, du projet de conception d'un système d'information unique des 39 Caisse régionales du Crédit Agricole, premier chantier informatique européen et d'autre part de l'augmentation des charges liées à l'emménagement de 450 salariés au Crédit Agricole la Courrouze.

**Le coût du risque** est en forte baisse de - 42,2 %. Le taux de créances douteuses et litigieuses est parfaitement stable sur l'exercice. Le taux de couverture des encours de créances douteuses et litigieuses est maintenu au-dessus de 70 %.

**Le résultat net social** est en hausse de 0,3 % à 66,8 M€.

#### En base consolidée (IFRS)

**Le produit net bancaire** est en recul de 1,75 % à 259,4 M€. Les charges d'exploitation progressent de 3,4 %. Le résultat brut d'exploitation ressort ainsi en baisse de 8,3 %. Après intégration du coût du risque et de la charge fiscale, le résultat net consolidé apparaît stable à 73,7 M€.

	31/12 2011 (en M€)	31/12 2010 (en M€)	Evolution
PNB	256,0	257,0	- 0,4 %
Charges de fonctionnement	141,0	134,7	+ 4,7 %
Résultat Brut d'Exploitation	115,0	122,3	- 6,0 %
Coût du risque	12,9	22,4	-42,2 %
Résultat Net Social	66,8	66,6	0,3 %
Résultat Consolidé	73,7	73,7	0,0 %

### Perspectives

Créé en 1904 pour aider les agriculteurs à financer leur installation sur le département, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine, unique banque départementale du territoire, fonctionne sur le modèle du circuit court. Près de 80 % de l'épargne collectée en Ille-et-Vilaine servent à financer les projets sur ce même territoire. Les valeurs de proximité, solidarité et responsabilité régissent l'action de la banque mutualiste au profit de l'économie locale. Dans cette même optique, en 2012, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine poursuivra sa stratégie de développement. Le 17 novembre dernier, il a présenté son nouveau projet d'entreprise à l'ensemble de ses administrateurs et de ses salariés. Conçu sur un mode participatif (550 collaborateurs et 60 administrateurs), ce plan à moyen terme fixe les grands axes stratégiques de la Caisse régionale pour les 4 prochaines années avec deux orientations majeures : les ressources humaines et la satisfaction de la clientèle. L'année 2012 sera également marquée par la bascule vers la première version du nouveau système informatique unique du Crédit Agricole qui mobilise les équipes de la Caisse régionale depuis avril 2010.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine, société coopérative à capital variable, établissement de crédit, société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 023 057, dont le siège social est situé 4, rue Louis Braille - 35136 Saint-Jacques de la Lande - RCS RENNES 775 590 847.

