



Île de France

BANQUE et ASSURANCES

PNB d'activité stable et poursuite du programme de transformation.

Paris, le 2 mai 2016

Le Conseil d'Administration s'est réuni ce lundi 2 mai pour arrêter les comptes du premier trimestre 2016.

Un environnement économique et financier volatil

Les inquiétudes sur la croissance mondiale, sur fond de chute du prix du pétrole et de crises boursières en Asie, sont restées prégnantes en ce début d'année. Dans ce contexte incertain, la BCE a renforcé son dispositif monétaire en faveur d'une relance du crédit et de l'inflation. Les taux longs sont revenus à leur niveau historiquement bas de mars 2015, tandis que les taux à court et moyen termes ont confirmé leur descente en territoire négatif.

Une activité bancaire sous le signe du crédit et des services

Malgré un indicateur du climat des affaires attentiste, le Crédit Agricole d'Île-de-France affiche une belle performance sur le marché du crédit. La dynamique de l'habitat (réalisations en progression de 29% par rapport au 1^{er} trimestre 2015) s'est diffusée aux crédits aux entreprises de toutes tailles (+30%). Les encours de crédit progressent ainsi de 7,1% sur un an.

Côté collecte, nos clients particuliers et professionnels continuent de privilégier les dépôts à vue (dont les encours progressent de 13% sur un an), l'épargne logement (+7%) et l'assurance vie (+5%). Depuis un an, la clientèle des institutionnels a préféré l'épargne de bilan (+7%) aux OPCVM monétaires.

Dans le cadre de sa démarche d'accompagnement global, le Crédit Agricole d'Île-de-France poursuit l'équipement en services de ses clients, notamment en assurances (+5% sur un an sur la protection des biens), en cartes premium (+14% sur un an) et en conventions de gestion conseillée (+15% sur un an).

Un PNB d'activité stable et un résultat net économique en baisse de 4,9%

La marge d'intermédiation subit la pression croissante du renouvellement du taux du stock de crédits à l'habitat et du prix de l'épargne logement. En l'absence de dotation à la provision épargne logement, elle cède 5,7 M€ par rapport au T1 2015. Les commissions de services jouent leur rôle d'amortisseur en gagnant 6,2 M€ grâce aux activités assurances crédit et IARD, bancaire et cartes. Le PNB d'activité montre ainsi une bonne résilience (+0,2%). La bonne tenue des placements de fonds propres conduit à une progression de 3,4% du PNB global.

Les frais généraux augmentent également de 3,4%, en ligne avec la poursuite du programme d'investissement stratégique dans les Agences ACTIVE et dans le maillage du réseau notamment.

Après prise en compte d'un coût du risque, toujours très faible, de 4,8 M€ et d'une plus-value nette fiscale de 14,6 M€ sur la cession d'un immeuble de placement, le résultat net consolidé s'établit à 73 M€.

Retraité des impacts de cette cession, il s'élèverait à 60 M€, en retrait de 4,9% par rapport au 1^{er} trimestre 2015.

Le Crédit Agricole d'Île-de-France, la banque ACTIVE

Le nouveau concept d'agences ACTIVE est déjà effectif dans la moitié du réseau et se poursuit au rythme soutenu de douze nouvelles agences par mois. Fin 2016, la quasi-totalité des implantations devrait être achevée.

L'innovation digitale participe à cette transformation. Le nouveau poste de travail, permettant une relation multicanal repensée, sera également généralisé d'ici la fin d'année, et l'objectif « zéro papier » en agence est désormais atteint.

Le format Agence ACTIVE réunit toutes les conditions d'amélioration de la relation clients, comme le montre la progression importante de leur satisfaction.

Des ambitions mutualistes confortées

A près de 255 000 à fin mars, le nombre de clients sociétaires a augmenté de 33% sur un an, amplifiant la dynamique de proximité et d'aide aux initiatives locales portée par les 52 Caisses locales, dont les assemblées générales ont accueilli cette année 8 500 personnes.

ACTIVITE (en milliards d'euros)	31/03/2015	31/03/2016	
Encours de collecte*	54,8	55,4	+1,1%
Encours de crédit	27,4	29,4	+7,1%

(*) y compris les encours des comptes-titres des clients.

RÉSULTATS TRIMESTRIELS CONSOLIDÉS (en millions d'euros)	31/03/2015	31/03/2016	
Produit Net Bancaire	227,2	234,9	+3,4%
Frais généraux	136,4	141,1	+3,4%
Résultat brut d'exploitation	90,9	93,9	+3,3%
Résultat net avant cession immeuble de placement	63,1	60,0	-4,9%
Résultat net, part du groupe	63,1	73,0	+15,8%

FONDAMENTAUX FINANCIERS	31/03/2015	31/03/2016
Ratio de solvabilité réglementaire **estimé	25,2%	24,7%**
Liquidity Coverage Ratio	82,4%	76,8%
Ratio Crédit Collecte	103,3%	107,5%
Taux de défaut	1,1%	1,0%
Actif net par titre	164,03 €	172,29 €
Coefficient d'exploitation	60,0%	60,0%

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur www.ca-paris.fr, rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur).

Contact : communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr

www.ca-paris.fr

