

Crédit Agricole Sud Rhône Alpes **Banque et Assurance**

Résultats annuels au 31 décembre 2014

Bonne résistance économique malgré un contexte peu porteur

- ➔ **Résultat net consolidé** (RNPG de l'exercice) en hausse de 12,8% à 125,1 millions d'euros
- ➔ **Résultat net social** en hausse à 107 millions d'euros (+ 2,5%)

Le Conseil d'Administration a arrêté dans sa séance du 27 janvier 2015 les comptes du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes au 31 décembre 2014.*

Faits marquants de l'année 2014

- L'**habitat**, qui était le marqueur de notre année 2014, est une réussite avec des parts de marché en hausse : « Nous sommes allés chercher ce que le marché ne nous donnait pas ».
- La **satisfaction clients** connaît une augmentation significative.
- L'**assurance** a connu une dynamique sans précédent qui confirme, s'il en était besoin, notre position de bancassureur.
- Les **financements entreprises** sont en nette hausse malgré une dynamique économique atone.
- Les opérations de type **banque d'affaires** connaissent une forte croissance.

ACTIVITÉ

LIBELLÉ (encours en millions d'euros)	31/12/13	31/12/14	Évolution
COLLECTE GLOBALE (hors capitalisation Prédica)	17 492	17 655	+ 0,9%
Dont COLLECTE BILAN	11 280	11 472	+ 1,7%
CRÉDITS	12 126	12 337	+ 1,7%
Dont CRÉDITS HABITAT	7 553	7 888	+ 4,4%

Après la forte dynamique du 1^{er} semestre 2014 soutenue par des offres crédit et collecte très attractives, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a poursuivi son développement avec le lancement d'une grande campagne sur les services et plus particulièrement sur l'assurance des biens et des personnes. En dépit d'un contexte économique national peu porteur et de contraintes réglementaires accrues, 2014 se révèle être un bon cru pour la Caisse régionale Sud Rhône Alpes.

Avec 17 655 millions d'euros, l'encours de collecte affiche au 31 décembre 2014 une croissance de 0,9% sur un an, tirée par le développement de la collecte bilan essentielle au refinancement des crédits. Le livret sociétaire a été un grand succès avec plus de 630 millions d'euro collectés. De même, l'assurance vie connaît un regain d'intérêt avec des encours en hausse de 3,8%.

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes continue d'accompagner les projets de ses clients sur l'ensemble de son territoire et enregistre de bons résultats en matière d'activité crédits. Au 31 décembre 2014, les encours s'élèvent à 12 337 millions d'euros, en croissance de 1,7%, avec une performance toute particulière sur les encours de crédits habitat qui progressent de 4,4%. Au global, c'est plus de 2 Mds€ de nouveaux financements qui auront été injectés dans l'économie de nos territoires au titre de l'exercice 2014.

L'année 2014 a également été marquée par le lancement de nouveaux services, telle l'offre de gestion conseillée pour les clientèles patrimoniales, par le développement de notre politique de reconnaissance de la fidélité client et par la création du Club des entreprises partenaires. Cette dynamique induit une

*Comptes annuels en cours de certification par les Commissaires aux Comptes

progression du nombre de clients et de sociétaires (+11,9% de parts sociales sur l'année). Deuxième métier de la Caisse Régionale, l'assurance poursuit son développement avec 52 000 nouveaux contrats IARD souscrits sur 2014, un niveau élevé d'activité en hausse de plus de 20%.

RÉSULTATS FINANCIERS

Chiffres clefs (en millions d'euros)	31/12/14	Évolution sur un an
<u>Comptes individuels en normes Françaises</u>		
Produit net bancaire	419,1	- 2,6%
Charges de fonctionnement	- 233,8	- 1,3%
Résultat brut d'exploitation	185,3	- 4,2%
Résultat net social	107,0	+ 2,5%
<u>Comptes consolidés en normes IFRS</u>		
Produit net bancaire	427,9	+ 0,9%
Charges de fonctionnement	234,1	- 1,2%
Résultat Brut d'exploitation	193,7	+ 3,6%
Résultat net consolidé (RNPG de l'exercice)	125,1	+ 12,8%
Résultat net consolidé 4 ^e trimestre	26,4	+ 4,8%

Malgré le contexte de forte baisse des taux de marché qui a obéré sensiblement la rentabilité des produits de collecte réglementés, le Produit Net Bancaire consolidé ressort en croissance de près de 1% grâce à la dynamique de l'activité commerciale et au retour du dividende Crédit Agricole SA.

La Caisse régionale poursuit sa stratégie d'investissement et de transformation de son modèle de distribution. La revue de nos processus de fonctionnement, conjuguée à baisse des charges de développement informatique, nous permettent d'assurer la maîtrise de nos charges à 233,8 M€ (-1,3%). En évolution de 0,7 point à 55,8%, le coefficient d'exploitation se maintient à un niveau très compétitif conférant un avantage structurel important pour la banque.

Malgré la légère hausse des Créances douteuses et litigieuses (CDL) marqués par les impacts de la convergence CDL/Défaut, le coût du risque crédit de la Caisse régional reste sur des niveaux extrêmement faibles et s'élève à 0,08% des encours gérés. La reprise des provisions pour risques opérationnels explique la baisse globale du compartiment « Coût du risque ».

Après prise en compte de l'impôt sur les sociétés, du résultat net sur immobilisations et de la dotation au FRBG, le résultat net social s'élève à 107 M€, en progression de 2,5%.

Compte tenu des retraitements liés aux normes IFRS (réintégration des dotations au FRBG, dépréciation durable des titres, opération de couverture de taux, impôts différés), du résultat des Caisses Locales et du fonds SRA Placement, le résultat net consolidé s'établit à 125,1 M€, en progression de +12,8% par rapport à 2013.

ÉQUILIBRES FINANCIERS et RATIOS PRUDENTIELS

En tant que banque universelle de proximité, l'ensemble des ressources clients conservées au bilan est réemployé au financement de l'activité crédit de nos territoires. Le ratio crédit sur collecte est en diminution de deux points sur un an. Il s'élève à 113,1% et se situe favorablement par rapport à la moyenne des caisses régionales de Crédit Agricole. Au-delà de ce ratio, la qualité des actifs de la Caisse Régionale lui permet d'assurer un refinancement de qualité. La Caisse régionale dispose de 2,4 Md€ d'actifs éligibles à la BCE, niveau bien supérieur à son endettement court terme net. Par ailleurs, les créances habitat, qui représentent 64% des encours crédit, permettent de disposer de refinancements de marché à des prix attractifs par le biais des émissions covered du groupe.

Le ratio de liquidité s'établit à 118% au 31 décembre 2014 pour une norme de 100%. Par ailleurs, la Caisse régionale converge dans le respect du calendrier groupe vers le nouveau ratio LCR.

Les capitaux propres consolidés représentent 12% du total bilan. Les autres ressources de la Caisse régionale sont composées à hauteur de 27% par les dépôts de la clientèle, tandis que celles envers les établissements de crédit, essentiellement vis-à-vis de Crédit Agricole S.A. au regard des règles de financement interne, représentent 55% du bilan. Les encours de crédits à la clientèle représentent quant à eux 80% des emplois de la Caisse régionale.

Le Ratio de solvabilité (CRD4) s'élève, au 30 septembre 2014, à 15,83%, composé en intégralité de Core Tier one pour une exigence réglementaire de 8%. Il confère à la Caisse régionale une capacité de développement et une structure financière solide.

CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT

En 2014, le cours du CCI Sud Rhône Alpes affiche une performance positive de 4% pour atteindre le cours de 155,20 € au 31 décembre, ce qui demeure très inférieur à l'actif net par titre. A cette hausse s'ajoute la distribution d'un dividende de 6,78€ versé en mai 2014. Lors de sa séance du 27 janvier 2015, le conseil d'administration de la Caisse régionale a décidé de proposer à la prochaine assemblée générale le versement d'un dividende de 6,96€ par titre.

PERSPECTIVES 2015

En 2015, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes entend poursuivre son rôle de 1^{er} financeur de l'activité de ses territoires. Il en va de même de sa politique d'investissement validée par le Conseil d'administration à chaque étape, avec l'extension du nouveau concept de banque multicanal de proximité intégrant à la fois la rénovation de son réseau d'agence et les enjeux du modèle de banque à distance.

Par ailleurs, l'engagement au service de la collecte d'épargne et du financement du territoire sera renforcé dans le cadre d'une relation équilibrée qui se situe dans la durée, en ligne avec nos valeurs de banque coopérative. Enfin, tous les moyens seront mis au service de la construction d'une signature relationnelle de qualité, basée sur la réactivité, le professionnalisme et la qualité de service.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHÔNE ALPES SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE À CAPITAL VARIABLE

Au capital actuel de 70 283 056,25 euros

Siège social : 15-17, rue Paul-Claudé 38100 GRENOBLE

402 121 958 RCS GRENOBLE

Second Marché – ISIN : FR0000045346

Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site de la Caisse régionale www.ca-sudrhonealpes.fr
Contact en charge des relations investisseurs : jean-noel.sappey@ca-sudrhonealpes.fr, tél. 04.75.78.84.10