

Esker choisi pour le service d'envoi de fax de Skype

Lyon, le 27 octobre 2008 – Esker, un des principaux éditeurs de solutions de dématérialisation des échanges de documents et PamConsult, société de services spécialisée dans le développement de logiciels et le conseil pour le marché eBay et Skype, ont développé conjointement le service d'envoi de fax « PamFax » permettant aux utilisateurs de Skype d'envoyer des fax.

Alors que PamConsult a réalisé l'intégration des services web, de l'interface utilisateur, et gère le service en tant que prestataire Skype, Esker met à disposition sa plate-forme « Fax on Demand » pour assurer les envois de fax et transmettre les statuts d'envois aux expéditeurs.

Grâce à sa technologie et à son réseau mondial de centres de production, Esker met ainsi à disposition du service PamFax son infrastructure permettant de gérer l'envoi des fax dans le monde entier, et ceci aux meilleurs tarifs, l'envoi étant toujours pris en charge par le centre de production le plus proche du destinataire. Une fois les fax envoyés, Esker transmet directement au portail PamFax, en temps réel, les messages de statut des fax et les confirmations d'envoi : les utilisateurs les reçoivent ensuite, selon leur choix, par courrier électronique, message chat ou SMS.

« PamConsult avait besoin d'une plate-forme fax performante et fiable pour pouvoir proposer un service professionnel aux utilisateurs les plus exigeants de Skype. Le choix s'est porté sur Esker parce que nous disposons d'infrastructures dans plusieurs pays du monde, que nous garantissons les envois aux meilleurs tarifs et que nos solutions fax sont utilisées par des entreprises telles que Microsoft aux États-Unis ou le groupe d'assurances crédit Euler Hermes en France » précise Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker.

« Avec ce service de fax, nous offrons une prestation supplémentaire importante aux plus de 220 millions d'utilisateurs de Skype. Envoyer des fax par Skype est tout aussi simple que de téléphoner ou de discuter avec une autre personne par Skype, et ce sur la base d'une tarification à la page. Le service a reçu un très bon accueil : depuis le lancement de la version Bêta, nous constatons des taux de croissance mensuels très élevés, avec environ 84 500 utilisateurs aujourd'hui, principalement aux États-Unis, en Italie, en Australie, au Royaume-Uni et en Allemagne. Nous pensons également à de futures extensions ; par exemple la possibilité de recevoir des fax ou encore d'autres offres pour les entreprises qui ne souhaitent pas se doter de leur propre infrastructure de fax » explique Dick Schiferli, PDG de PamConsult.

PamFax, un service supplémentaire pour envoyer des fax à partir de Skype

En tant que plate-forme de communication Internet largement répandue à travers le monde, Skype offre une multitude de services tels que le téléphone gratuit partout dans le monde entre les utilisateurs de Skype, des tarifs attractifs pour les appels vers les téléphones fixes et mobiles, ainsi que des fonctions classiques de messagerie.

Grâce à ce service supplémentaire, les utilisateurs de Skype peuvent dorénavant envoyer en toute simplicité des documents numérisés ou un texte rédigé. Ces envois sont payés au moyen de crédits Skype ou par Paypal. Le service PamFax répond aux besoins des utilisateurs qui ne disposent pas de leur propre système fax, mais souhaitent envoyer, à leur banque ou à leur assurance par exemple, des documents ne pouvant être acceptés, pour des raisons légales, que par courrier ou par fax.

Le service PamFax, facile à utiliser, est disponible dans le monde entier et propose toute une panoplie de fonctions utiles comme des interfaces utilisateur dans de nombreuses langues, la possibilité d'ajouter des pages de garde individuelles, l'envoi d'un seul fax ou l'envoi groupé directement via une liste de contacts Skype, une notification d'envoi

par chat, courrier électronique ou SMS, et une intégration complète dans le mode de paiement Skype par le biais des crédits Skype. Par ailleurs, les modes de paiement Paypal, cartes de crédits, Google Checkout et Amazon Payments sont également pris en charge.

À l'occasion de la conférence des développeurs Skype qui s'est tenue à Tokyo à la fin de l'année dernière, le service de fax s'est vu décerner le prix Skype Mashup Cup 2007, une récompense attribuée chaque année à la meilleure nouvelle application Skype ou au meilleur nouveau service dans le cadre du programme international des développeurs Skype.

Contact Presse – AMALTHEA
Céline GAS – Tel: 04 26 23 41 33 - Email: cgas@amalthea.fr
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 - Email: jbarbaras@amalthea.fr

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou SMS, depuis tout type d'applications (ERP, CRM, bureautique...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le traitement du papier dans leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et en réduisant leurs cycles de gestion.

Ses solutions sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Adecco, AGF, EDF, Flammarion, Lafarge, Lapeyre, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

21^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 77 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 45 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, Esker a réalisé, en 2007, un chiffre d'affaires de 25,87 millions d'euros.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

A propos de PamConsult ■ www.pamconsult.com

PamConsult propose des conseils et du développement de solutions, principalement dans le domaine de Skype et eBay. Grâce à sa longue expérience dans ce secteur et à des développements novateurs tels que mceAuction, mceWeather, mcePhone ou Pamela for Skype, PamConsult a obtenu la certification officielle d'eBay Deutschland pour le développement de « microprojets ».

Par ailleurs, la société est un « Skype Approved Integrator » et a déjà reçu à plusieurs reprises le prix eBay de l'innovation.

PamConsult est codirigée par Dick Schiferli, responsable des secteurs Ventes et Marketing, et Christoph Büniger, responsable de la réalisation technique des idées novatrices et d'applications plusieurs fois récompensées.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

