

Bihr choisit le service FlyDoc pour externaliser l'envoi de ses factures et relances clients

Lyon, le 31 mai 2010 – Bihr, grossiste en pièces détachées pour motos, quad, scooters des mers et automobiles, a choisi la solution FlyDoc d'Esker pour automatiser et dématérialiser l'envoi de ses bons de livraisons, factures clients et courriers de relances, soit plus de 4 000 documents par mois. Intégrée de manière transparente aux différentes applications, la solution permet à Bihr de rationaliser et d'optimiser son processus de facturation et de recouvrement, avec à la clef des gains de temps, de productivité et une amélioration des délais de règlement.

Pour faire face au nombre croissant de documents de gestion issus quotidiennement de son ERP et de sa solution Cegid Business Line (bons de livraisons, factures, relances...), Bihr a choisi de se doter d'une solution d'automatisation et d'externalisation de l'envoi de courriers. Ce choix lui a permis de libérer un Equivalent Temps Plein (ETP) affecté au préalable aux tâches d'impression, de mise sous pli et d'affranchissement,

« Lorsque nous avons souhaité changer de solution, le choix d'Esker s'est imposé naturellement. Au-delà de la réputation de ses solutions, Esker répondait à tous nos besoins en termes de garanties, de service, de qualité et de relation client. L'expertise des équipes techniques et commerciales n'ont ensuite pas démenti cette image et nous bénéficions aujourd'hui au quotidien d'un niveau de service à la hauteur de nos exigences » explique Mickael Parisot, Directeur des Systèmes d'Informations au sein de Bihr

Mis en place rapidement et de manière très fluide, le service FlyDoc permet aujourd'hui à Bihr d'automatiser et d'externaliser l'envoi de plus de 4 000 courriers par mois (courriers simples et lettres recommandées). Chaque fin de mois, les bons de livraisons, les factures et les lettres de relances sont envoyés automatiquement vers FlyDoc qui assure l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste.

FlyDoc apporte ainsi à Bihr des gains à tous les niveaux :

- **Des gains de productivité** grâce à l'envoi automatique des courriers directement depuis l'ERP et la solution Cegid Business Line.
- **Des gains en terme de coût** : limitation des erreurs et impressions inutiles, réduction de la consommation de papier et des frais d'impression, etc..
- **Une amélioration significative des processus en interne** grâce à la fiabilité de FlyDoc et la disponibilité permanente du service.
- **Une amélioration des délais de règlement** en automatisant l'envoi des factures.

« Notre objectif est de dématérialiser totalement nos communications externes, notamment dans une démarche écologique, car nous traitons beaucoup trop de papier en interne et en externe. Grâce à FlyDoc, Esker nous permet de répondre à cet objectif tout en nous rendant la vie plus facile. FlyDoc est aujourd'hui tellement intégré à nos habitudes que nous n'y pensons même plus », conclut Mickael Parisot, Directeur des Systèmes d'Informations au sein de Bihr.

Fort du succès de ce premier projet, Bihr envisage aujourd'hui d'étendre l'utilisation des solutions Esker à d'autres fonctionnalités telles que l'archivage ou la dématérialisation des documents entrants : une personne dédiée vient d'être recrutée pour avancer sur ces deux nouveaux projets.

A propos de Bihr ■ www.bih.eu

Bihr est un grossiste en pièces détachées et accessoires pour motos, scooters, cyclos, quad, scooters des mers et automobiles. Fondée en 1975 par Cyrille Bihr, Bihr est aujourd'hui un acteur majeur dans la distribution aux professionnels avec des gammes de produits regroupant plus de 75 000 références.

Bihr traite chaque année plus de 180 000 commandes, soit près de 2 200 000 articles livrés. Bihr peut parfois livrer jusqu'à 2 800 colis par jour. L'efficacité logistique mise en place par l'entreprise permet d'offrir à ses clients une prise en charge des commandes jusqu'à 17h et de les livrer le lendemain en France et en 24/48h dans les pays limitrophes.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des principaux éditeurs de solutions et services de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du SaaS en France (Software as a Service).

Dédiés à tous les acteurs de l'entreprise (Direction Financière, Comptabilité, Ressources Humaines, Marketing...), ses solutions et services à la demande, Esker DeliveryWare, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, courriers commerciaux et marketing, bulletins de paie...) par courrier, fax, e-mail ou SMS. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

Avec un chiffre d'affaires de 27,5 millions d'euros en 2009, Esker se positionne comme le 22^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et SmarTerm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

