

## Esker renforce son positionnement dans l'équipement médical et l'industrie pharmaceutique

Lyon, le 6 juillet 2010 – Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des échanges de documents, a déjà été choisi par de nombreux acteurs du secteur pharmaceutique et de l'équipement médical tels que Bayer, Biomnis, Covidien, Fresenius Medical Care, Medrad ou encore Roche Italia pour dématérialiser le traitement de leurs documents, et notamment leurs bons de commandes. Fort de cette expertise, Esker renforce aujourd'hui son positionnement sur ce marché avec la sortie de son Livre Blanc intitulé : « Les remèdes aux maux liés au traitement des bons de commandes dans l'industrie pharmaceutique et médicale ».

*« Maîtrise des coûts de santé, réglementation renforcée, passage des brevets dans le domaine public ou encore développement des génériques sont autant de contraintes qui imposent aujourd'hui aux entreprises de ces secteurs de gagner en productivité tout en maîtrisant leurs coûts mais sans faire de concessions sur le niveau de qualité dû aux patients. La dématérialisation des processus de gestion, et notamment des bons de commandes, représente, à ce titre, un important vecteur d'économies pour tous ces acteurs »* explique Emmanuel Olivier, Directeur Général d'Esker.

Les entreprises des secteurs pharmaceutiques et de l'équipement médical reçoivent quotidiennement des milliers de bons de commandes en provenance de nombreux hôpitaux, cliniques ou médecins. Disposant souvent de peu de moyens technologiques, ces structures envoient essentiellement leurs commandes par fax, par e-mail ou même par courrier. Celles-ci doivent être saisies et traitées manuellement avec tous les inconvénients que cela comporte : absence de traçabilité, pas de suivi et de gestion des priorités, risques d'erreurs amplifiés, en dépit des enjeux importants liés au traitement de patients.

Les solutions Esker permettent de répondre à cette problématique en automatisant et en dématérialisant l'intégralité du traitement des bons de commandes. Elles permettent de réduire le taux d'erreur tout en assurant une parfaite traçabilité du processus. C'est un enjeu crucial pour des entreprises qui interviennent dans le domaine de l'humain et de la santé.

Concrètement, la solution assure la réception automatique des commandes, leur affectation en fonction de critères prédéfinis (client, produit, zone géographique, etc.), la capture des données, la vérification de leur cohérence, leur intégration au système informatique, leur archivage ainsi que la traçabilité et le reporting.

### **Sortie du Livre Blanc « Les remèdes aux maux liés au traitement des bons de commandes dans l'industrie pharmaceutique et médicale »**

Esker a décidé de résumer dans un livre blanc les enjeux du processus de prise de commande dans les industries de la pharmacie et du matériel médical. Basé sur l'expérience acquise par Esker au cours de nombreux projets réalisés à travers le monde, ce Livre Blanc donne une vision pratique des problématiques rencontrées et aborde des pistes concrètes de solutions développées avec des acteurs majeurs du secteur.

### **La société MEDRAD automatise le traitement et l'intégration de ses bons de commandes clients directement dans ses applications SAP**

MEDRAD, un des principaux fournisseurs d'équipements et de services médicaux au monde, filiale de Bayer Shering Pharma, automatise le traitement et l'intégration de ses 70 000 bons de commande dans son application SAP grâce aux solutions d'Esker.

*"Nous perdions énormément de temps au cours des étapes manuelles. Le traitement des commandes avec les solutions d'Esker est 76 % plus rapide que le traitement manuel. À l'heure actuelle, nous avons automatisé près de 40 % de nos bons de commande entrants. Lorsque nous avons commencé à utiliser les solutions Esker, nous n'imaginions pas à quel point cela allait révolutionner nos activités quotidiennes. Notre objectif est de mettre un terme à l'utilisation de documents papier » explique Mike Green, Analyste Technique au sein de Medrad.*

### Livre Blanc disponible sur demande

---

#### Contact Presse – AMALTHEA

Céline GAS – Tel: 04 26 23 41 33 • Email: [cgas@amalthea.fr](mailto:cgas@amalthea.fr)  
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 • Email: [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

---

#### A propos d'Esker ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

Créé en 1985, Esker est un des principaux éditeurs de solutions et services de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du SaaS en France (Software as a Service).

Dédiés à tous les acteurs de l'entreprise (Direction Financière, Comptabilité, Ressources Humaines, Marketing...), ses solutions et services à la demande, Esker DeliveryWare, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, courriers commerciaux et marketing, bulletins de paie...) par courrier, fax, e-mail ou SMS. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

Avec un chiffre d'affaires de 27,5 millions d'euros en 2009, Esker se positionne comme le 22<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est également 3<sup>ème</sup> éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM , VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6<sup>ème</sup> éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et SmarTerm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N°A0605040V).

---

© 2010 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA • 10 rue des Emeraudes • 69006 Lyon • France  
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 • Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 • [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) • [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

