

Courrier – Factures clients – Externalisation –SaaS

Simplicité et rapidité : Edenkia confie à Esker la diffusion de ses factures clients

Lyon, le 7 avril 2015 — [Edenkia](#), fournisseur d'énergie alternatif spécialiste du secteur tertiaire, filiale du groupe Proxiserve, anciennement filiale du groupe Veolia Environnement et d'EDF, confie à [Esker](#) depuis 3 ans, l'externalisation de l'envoi de ses factures clients, soit plus de 10 000 factures par an. Déployée en seulement 8 jours, avec la reprise de l'historique des archives, la solution Esker a permis à Edenkia d'absorber à effectif constant la croissance de 10% par an du nombre de factures à émettre. La réception de factures électroniques est possible pour les clients qui le souhaitent.

Edenkia offre une prestation de fourniture et distribution interne d'électricité aux occupants, incluant une facturation détaillée basée sur index réels. Ainsi, la facturation est au cœur du métier d'Edenkia. Au 1^{er} janvier 2012, Edenkia a quitté EDF et Dalkia France pour devenir filiale à 100% du groupe Proxiserve. Dans ce contexte, Edenkia a dû internaliser la gestion de ses factures d'électricité alors même qu'elle faisait face à une forte croissance du nombre de ses clients, un travail fastidieux et chronophage.

Après avoir mis en place un nouveau logiciel de facturation, Edenkia a recherché une solution SaaS, pour externaliser l'envoi de ses factures clients, qui offrirait un outil de suivi et d'archivage sécurisé capable de reprendre l'historique depuis 2005. Une solution qui permettrait également d'offrir la facturation électronique aux clients qui le souhaitent.

« La facturation clients détaillée représente le cœur de notre métier. En devenant filiale de Proxiserve, nous avons dû revoir notre fonctionnement et nous doter rapidement de solutions efficaces pour traiter nos factures clients » témoigne Laurent Moché, Directeur Exploitation d'Edenkia.

Une solution déployée en seulement 8 jours

Déployée en seulement 8 jours, la solution Esker permet aujourd'hui à Edenkia d'envoyer automatiquement les factures clients (plus de 10 000 factures par an) qui sont transmises directement depuis le logiciel de facturation, à Esker qui en assure l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement, la remise en poste, et l'archivage sur un portail dédié. La facturation électronique est réalisée pour les clients qui le souhaitent, ce qui permet d'accélérer le circuit de validation et donc de règlement, pour les grandes entreprises multi-sites.

La qualité du service et de la solution ayant été très vite appréciée chez Edenkia, sa maison mère Proxiserve a fait appel à Esker pour l'envoi de ses 3 000 bulletins de paie mensuels.

« Les équipes d'Esker, dynamiques et soucieuses de la satisfaction client, ont réalisé une mise en place "éclair" de la solution, en seulement 8 jours. Nous sommes très satisfaits de la qualité de la relation avec Esker. De plus, leur solution se distinguait de la concurrence par des modalités de facturation plus claires et plus transparentes » ajoute Laurent Moché.

Une solution rapide, simple et efficace

Suite au déploiement de la solution Esker, Edenkia en retire aujourd'hui de nombreux bénéfices parmi lesquels :

- **La rapidité d'envoi** avec une remise en poste de sa facturation en moins de 24 heures,
- **Des gains de productivité** avec l'absorption, à effectif constant, de la croissance du nombre de factures clients,
- **Un accès instantané et multicritères aux factures archivées**, pour répondre au quotidien aux questions des clients,
- **L'amélioration de la relation clients** avec l'élimination des erreurs liées au traitement manuel et la mise à disposition des factures dans un portail de consultation dédié,
- **La qualité ergonomique** avec une meilleure clarté des factures et **l'utilisation d'enveloppes à deux fenêtres** pour l'adresse et le logo d'Edenkia,

- **Une visibilité globale de la facturation clients** avec un système de reporting automatique qui permet d'avoir un récapitulatif et de contrôler les factures mensuelles.

« La solution Esker a répondu à toutes nos attentes en termes de simplicité d'utilisation, d'efficacité et de récupération de l'historique de facturation depuis 2005 » conclut Laurent Moché.

A propos d'Edenkia

Edenkia, société par actions simplifiée, a été créée en 2000 sous le nom de Dalkia Offre Globale, en tant que filiale à 50% d'EDF et à 50% de Dalkia France. En 2003, Edenkia prend son nom définitif et commence à proposer une offre d'électricité dans le cadre de l'ouverture du marché de l'électricité (juillet 2004).

Edenkia est devenue filiale à 100% du groupe Proxiserve au 1er janvier 2012. Le groupe Proxiserve était lui-même filiale du groupe Veolia Environnement, en charge des services à l'habitat, avant d'être cédé en totalité au fonds d'investissement Latour Capital et à son management au 1er janvier 2012.

Depuis 2012, Edenkia s'appuie sur le savoir-faire du groupe Proxiserve en matière de relève de compteurs.

Edenkia est le fournisseur alternatif d'électricité spécialisé dans les sites tertiaires de grande taille (surface > 5000 m²) et alimentés électriquement en haute tension (puissance > 250 kVA) : bureaux, plates-formes, centres commerciaux ... et peut également fournir des plates-formes industrielles. Elle est autorisée à l'activité d'achat / revente d'électricité par arrêté du 22 février 2012.

À propos d'Esker

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solution de dématérialisation des documents en mode Cloud.

Parce que l'utilisation du papier pénalise encore trop les entreprises, Esker leur permet de dématérialiser le traitement de leurs documents de gestion : commandes d'achats, factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, réclamations clients... Ses solutions logicielles sont adaptées à tous les environnements : géographiques, réglementaires, technologiques.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 11 000 clients dans le monde, des ETI aux grands groupes, parmi lesquels Arkadin, le Groupe Bel, bioMérieux, Bayer, Direct Energie, Léa Nature, Sanofi, Staci, Vaillant Group, ou encore Whirlpool.

Avec un chiffre d'affaires de 46,1 millions d'euros en 2014, dont 65% issu de ses solutions Cloud, Esker se positionne comme le 22ème éditeur de logiciels français et 3ème en région Rhône-Alpes selon le classement Truffle 100 France 2014.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français les plus présents à l'international avec 65% de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 40% aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A1209022V).

Esker SA

10 rue des Emeraudes, 69006 Lyon
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40
E-mail – info@esker.fr

Contacts Presse – AMALTHEA

Séverine Charpentier – Tel : 04 26 78 27 11
E-mail : scharpentier@amalthea.fr

Julie BARBARAS – Tel : 04 26 78 27 12
E-mail : jbarbaras@amalthea.fr

Suivez-nous

