

Euronext B – ISIN : FR0000071797
Reuters : ETOF.PA – Bloomberg : INF FP

Communiqué de presse

Paris, le 21 octobre 2020

Activité du 3^e trimestre 2020 : 54,4 M€
Chiffre d'affaires cumulé 9 mois : 173,0 M€
Un recul limité, une reprise amorcée

Chiffre d'affaires (en M€)	2020	2019	Variation 2020 / 2019
1 ^{er} trimestre	66,0	62,8	+5,0 %
2 ^e trimestre	52,5	59,5	-11,8 %
3^e trimestre	54,4	60,3	-9,8 %
dont Services	52,2	57,7	-9,5 %
dont Logiciels	2,2	2,6	-15,9 %
Total 9 mois	173,0	182,7	-5,3 %
dont Services	166,4	176,0	-5,4 %
dont Logiciels	6,4	6,7	-4,4 %

Redémarrage de l'activité au troisième trimestre avec une reprise marquée sur septembre

Dans un contexte de crise sanitaire majeure, le chiffre d'affaires du 3^e trimestre de l'exercice 2020 s'établit à 54,4 M€, en retrait de 9,8 % par rapport au 3^e trimestre 2019. Sur les 9 premiers mois de l'exercice, l'activité ressort à 173,0 M€, avec un **recul limité à 5,3 %** par rapport à la même période 2019.

L'activité **Services** enregistre un chiffre d'affaires de 166,4 M€ sur les 9 premiers mois de l'année 2020, en repli de 5,4 %. Le 3^e trimestre marque un redémarrage progressif de l'activité avec une réintégration massive des collaborateurs en activité partielle afin de répondre à la nette reprise observée en septembre.

Seulement 45 personnes sont en activité partielle à fin septembre, contre 150 personnes à fin juin 2020, et **Infotel** prévoit de réduire encore les effectifs en activité partielle d'ici à la fin de l'année.

Parmi les grands comptes pour lesquels **Infotel** est partenaire de référence, le Groupe confirme avoir retrouvé en grande partie son activité chez Air France. Dans le secteur Industrie, le niveau d'activité chez PSA est aujourd'hui pratiquement repassé à la valeur d'avant crise et l'activité chez Airbus est stabilisée à environ 60 % du chiffre d'affaires d'avant crise.

Dans le secteur Banque / Finance, **Infotel** conforte sa position avec un renforcement chez BNP PARIBAS, groupe BPCE et Banque de France. Le secteur Assurance / Retraite est aussi en progression avec, par exemple, un nouveau centre de service chez AG2R qui devrait compter une vingtaine de collaborateurs en fin d'année.

Infotel UK Consulting Ltd repart aussi à la hausse, avec la reprise de ses activités de service chez Nissan et Virgin Money.

Au total, le groupe **Infotel** emploie 2 434 personnes à fin septembre et le taux d'intercontrats sur le trimestre reste faible à 3,2 %.

L'activité **Logiciels** affiche au cours du 3^e trimestre un montant de royalties IBM de 1,12 M€, en recul du fait de la baisse du cours du dollar sur la période.

En septembre, **Infotel** a annoncé la signature d'un contrat pluriannuel pour son logiciel Orlando avec le groupe American Airlines.

Objectif pour la fin d'exercice

Infotel confirme les objectifs annoncés avec un chiffre d'affaires pour l'ensemble de l'exercice en recul limité (-7 % à -8 %) par rapport à 2019 et le maintien d'une marge de rentabilité opérationnelle proche de celle de 2019. Le Groupe envisage un retour de la croissance dès 2021.

Prochain rendez-vous :

Publication du chiffre d'affaires T4 2020 : le 27 janvier 2021 après Bourse.

À propos d'Infotel

Coté sur le Compartiment B d'Euronext Paris depuis janvier 1999 (code Isin FR0000071797), **Infotel** est le spécialiste des systèmes de gestion des grands comptes, du mobile aux bases de données de très gros volume (*Big Data*). À la pointe des innovations technologiques, **Infotel** développe son expertise autour de deux pôles de compétence complémentaires : les services informatiques et l'édition de logiciels. Avec 248,4 M€ de chiffre d'affaires en 2019, **Infotel** emploie plus de 2 400 personnes.

Vos contacts

Infotel

Michel KOUTCHOUK

Directeur général

Tél. : 01 48 97 38 38

michel.koutchouk@infotel.com

Actifin

Communication financière

Ghislaine GASPARETTO

Tél. : 01 56 88 11 11

ggasparetto@actifin.fr