

LA SOCIÉTÉ DE LA RAFFINERIE DE DUNKERQUE CHOISIT ALCYONIX ET LA SOLUTION IBM MAXIMO 7.5 POUR LA REFONTE DE SON S.I. MAINTENANCE

RETOUR D'EXPERIENCE VIDEO

La Société de la Raffinerie de Dunkerque a choisi l'expertise et le savoir-faire d'Alcyonix, le cabinet de Conseil du Groupe SQLI, pour l'accompagner dans la mise en place de la solution GMAO, IBM Maximo 7.5, afin de modéliser et d'optimiser ses processus métiers.

REMANIEMENT DE LA GMAO DE LA RAFFINERIE

Implanté sur le port de Dunkerque, La Société de la Raffinerie de Dunkerque (SRD) est l'une des entreprises leaders sur le marché français, spécialisée dans le raffinage de produits spécifiques.

Dans le cadre de sa stratégie de développement, SRD souhaitait remplacer son ancien outil de gestion devenu obsolète par une solution de GMAO innovante, capable d'optimiser ses processus métiers, sa productivité ainsi que la qualité et la durée de vie de ses équipements de maintenance.

AMELIORER EFFICACEMENT ET DURABLEMENT LES PROCESSUS

L'excellence des relations entre les différents acteurs - la raffinerie, les consultants Alcyonix et les experts fonctionnels IBM - a permis de bâtir une solution adaptée aux exigences de la raffinerie.

Pour répondre à cette problématique complexe, le cabinet Alcyonix a instauré une démarche pro active, en 3 étapes, basée sur l'écoute et l'échange :

- + **Initier des ateliers de design**
- + **Optimiser la migration technique**
- + **Favoriser l'accompagnement du changement**

L'objectif était d'impliquer dès le début du projet, les collaborateurs, futurs utilisateurs de la solution, afin d'adapter leurs besoins et de les former in situ pour qu'ils soient opérationnels lors du déploiement.

« Le professionnalisme des consultants Alcyonix, associé à la richesse des fonctionnalités du logiciel IBM Maximo 7.5, a su répondre de façon pertinente à notre requête ambitieuse. En effet, nous avons absolument besoin d'une solution de gestion de maintenance moderne, innovante et adaptée aux spécificités de nos métiers. La solution a rapidement été opérationnelle et les utilisateurs sont aujourd'hui ravis du changement », commente **Fabrice Maillard**, Responsable des Systèmes d'Information SRD.

Benoît lacono, manager Alcyonix est quant à lui fier de la confiance accordée par SRD au cabinet de conseil : « *Nous avons déployé une méthodologie adaptée pour améliorer et accompagner la refonte du Système d'Information Maintenance de la raffinerie : nos consultants, la collaboration avec les équipes IBM ainsi que l'implication des collaborateurs SRD ont permis la réalisation concrète d'un beau projet* ».

LE SUCCES DU PROJET RACONTE DANS UN TEMOIGNAGE VIDEO

Au vu du succès de la mission, les équipes IBM et Alcyonix ont réalisé une vidéo décrivant le contexte et les enjeux du projet, ses différentes étapes, ses bénéfices ainsi que les futures orientations à venir. Alcyonix et IBM remercient SRD pour leur accueil et leur implication pour la réalisation du film et sont heureux de vous le présenter sur le [site Alcyonix](#).

A propos du Groupe SQLI : Créé en 1990, SQLI est un acteur majeur dans le domaine des NTIC en France. Le Groupe est spécialisé dans la mise en œuvre de stratégies digitales orientées performance de l'entreprise (entreprise collaborative, poste de travail, solutions métier, intégration de S.I...) et performance business (e-commerce, marketing digital & social, mobilité, e-communication...). Son positionnement unique lui permet de répondre de façon globale aux enjeux métiers des entreprises et institutions.

A fin 2012, ses 1765 collaborateurs sont répartis en France (Paris, Lyon, Toulouse, Bordeaux, Dijon, Rouen et Nantes), en Suisse (Lausanne et Genève), au Luxembourg, en Belgique (Bruxelles), aux Pays-Bas et au Maroc (Rabat et Oujda).

Le Groupe SQLI a réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de 165 M€. Depuis le 21 juillet 2000, la société SQLI est cotée sur NYSE Euronext Paris (SQLI).

CONTACT PRESSE

Groupe SQLI : **Christine Julien** - 01 55 93 26 12 – cjulien@sqli.com