

## Teleperformance

### Projet de mise en place d'un plan d'attribution d'actions gratuites

---

Paris, le 7 mai 2009 - Teleperformance informe que la **mise en place d'un plan d'attribution d'actions gratuites**, portant sur **un maximum de 3 millions d'actions**, sera proposé à la prochaine assemblée annuelle qui se tiendra le 29 mai 2009.

Le plan projeté est conforme aux recommandations AFEP/MEDEF et porte sur l'**attribution conditionnelle et progressive d'actions de performance en faveur d'environ 200 dirigeants, managers et collaborateurs** à travers le monde.

Sa mise en place vise à **motiver et encourager**, dans le contexte économique difficile actuel, les **dirigeants, managers et collaborateurs**, et ainsi assurer le développement du groupe tout en **créant davantage de richesses pour nos actionnaires**.

Par ailleurs, pour illustrer sa totale indépendance **Jacques Berrebi, Président du Directoire, n'a pas souhaité bénéficier de ce plan, voulant ainsi qu'il soit ouvert à un nombre plus large de managers et de collaborateurs du groupe.**

Il est prévu que l'**acquisition définitive** de ces actions intervienne **4 ans après leur affectation au profit des seuls bénéficiaires** :

- présents au sein du groupe à l'issue de ces 4 ans, et
- satisfaisant à des **conditions de performances précises** afférentes à la croissance de l'activité, la rentabilité, ainsi que la **hausse du cours de bourse** sur cette période de 4 ans.

Chaque manager ou collaborateur se verra attribuer **100% des actions initialement affectées** s'il atteint la **tranche maximale pour chacun de ces critères**.

Dans le cas contraire, il lui sera attribué **un nombre d'actions** qui dépendra du niveau de performance qui aura été atteint, à partir d'**un seuil de déclenchement** propre à chaque critère.

Les membres du Directoire, du Conseil de Surveillance ainsi que des **actionnaires significatifs et fondateurs** ont décidé de voter en faveur de la résolution portant sur la mise en œuvre de ce plan.

## PRINCIPALES MODALITES DU PLAN

Sous réserve du vote de son autorisation par l'assemblée, le Directoire s'engage à ce que les principales modalités du plan soient les suivantes :

### A. 60 % DES ACTIONS AFFECTEES SERONT ATTRIBUEES SELON LES CRITERES SUIVANTS

#### - 1. Responsables locaux ou de zones géographiques :

- **Chiffre d'affaires** : croissance sur 4 ans
  - Seuil de déclenchement : + 15%
  - Seuil d'attribution maximale : + 25%
- **Taux d'EBITDA** : moyenne sur 4 ans
  - Seuil de déclenchement : 12,5%
  - Seuil d'attribution maximale : 17,5%
- **Taux d'EBIT** : moyenne sur 4 ans
  - Seuil de déclenchement : 7,5%
  - Seuil d'attribution maximale : 12,5%

#### - 2. Responsables Groupe :

- **Chiffre d'affaires consolidé** : croissance sur 4ans
  - Seuil de déclenchement : + 12%
  - Seuil d'attribution maximale : + 25%
- **Taux d'EBITDA consolidé** : moyenne sur 4 ans
  - Seuil de déclenchement : 10%
  - Seuil d'attribution maximale : 14%
- **Taux d'EBIT consolidé** : moyenne sur 4 ans
  - Seuil de déclenchement : 8%
  - Seuil d'attribution maximale : 10%

### B. 40 % DES ACTIONS AFFECTEES SERONT ATTRIBUEES SELON LE NIVEAU DU COURS DE L'ACTION

#### - Cours de l'action à l'issue des 4 ans

- Seuil de déclenchement : 25 €
- Seuil d'attribution maximale : 29 €

## A PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (NYSE Euronext Paris : FR 0000051807), leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. Le groupe Teleperformance a enregistré en 2008 un chiffre d'affaires de 1,784 milliard d'euros (2,6 milliards de dollars US – taux de change moyen retenu : 1 € = 1,46 US).

Le groupe dispose d'environ 82 000 stations de travail informatisées et plus de 100 000 collaborateurs (Equivalents Temps Plein) répartis sur 249 centres de contacts dans 47 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

[www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### TELEPERFORMANCE

Michel PESCHARD, Directeur Général Finances, membre du Directoire  
01 55 76 40 80  
[info@teleperformance.com](mailto:info@teleperformance.com)

### LT VALUE - Relations Investisseurs et Communication Corporate

Nancy Levain / Maryline Jarnoux-Sorin  
[nancy.levain@ltvalue.com](mailto:nancy.levain@ltvalue.com)  
[maryline.jarnoux-sorin@ltvalue.com](mailto:maryline.jarnoux-sorin@ltvalue.com)  
01 44 50 39 30 - 06 72 28 91 44