



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Teleperformance : lancement d'activité au Costa Rica

**PARIS, le 11 janvier 2010** – Teleperformance, leader mondial du marché de la relation client en centres de contacts outsourcés, annonce ce jour le lancement de ses activités à San José, au Costa Rica.

Le site du Costa Rica desservira principalement le marché domestique nord-américain. Cette nouvelle implantation vient renforcer la position de leader de Teleperformance, qui offre la couverture géographique la plus large du marché, et devient désormais présent dans 49 pays.

Un contrat pluriannuel récemment conclu avec un client du Groupe sera traité à partir du Costa Rica. Cette première opération représente environ 300 stations de travail dédiées au marché US ainsi que 100 positions de travail supplémentaires opérant pour le marché d'Amérique Latine.

Daniel Julien, CEO et président du directoire de Teleperformance commente : "Cette nouvelle étape renforce notre présence en Amérique centrale. Elle contribue également à conforter notre position de leader en offrant à nos clients nord-américains le choix de déploiement de solutions le plus large et le plus flexible du secteur. Nous sommes très heureux d'accueillir l'équipe du Costa Rica dans la grande famille de Teleperformance."

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (NYSE Euronext Paris : FR 0000051807), leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. Le groupe Teleperformance a enregistré en 2008 un chiffre d'affaires de 1,784 milliard d'euros (2,6 milliards de dollars US – taux de change moyen retenu : 1 € = 1,46 US).

Le groupe dispose d'environ 82 000 stations de travail informatisées et plus de 100 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 268 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

[www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### TELEPERFORMANCE

Michel PESCHARD  
Directeur général finances, membre du directoire  
01 55 76 40 80  
[info@teleperformance.com](mailto:info@teleperformance.com)

LT VALUE - Relations investisseurs et communication corporate  
Nancy Levain / Maryline Jarnoux-Sorin  
01 44 50 39 30 - 06 72 28 91 44  
[nancy.levain@ltvalue.com](mailto:nancy.levain@ltvalue.com) / [maryline.jarnoux-sorin@ltvalue.com](mailto:maryline.jarnoux-sorin@ltvalue.com)