



**Teleperformance**

Transforming Passion into Excellence

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Assemblée Générale Mixte des actionnaires du 28 avril 2016*

### Adoption de l'ensemble des résolutions



**PARIS, LE 28 AVRIL 2016** — L'Assemblée Générale Mixte des actionnaires de Teleperformance s'est réunie à Paris le 28 avril 2016 sous la présidence de Daniel Julien et a adopté l'ensemble des résolutions proposées par le conseil d'administration.

L'assemblée générale a notamment approuvé les comptes sociaux et les comptes consolidés de l'exercice 2015, ainsi que le dividende proposé de 1,20 euro, en hausse par rapport à l'année précédente. Le détachement du coupon interviendra le 16 mai et la mise en paiement du dividende le 18 mai prochain.

L'assemblée générale a également approuvé le renouvellement des mandats de cinq administrateurs ainsi que la nomination de trois nouveaux administrateurs, dont l'arrivée au conseil lui apportera un nouveau regard, pour aider le groupe à poursuivre sa croissance dans un environnement économique en pleine mutation. Ces nominations permettront en outre de rajeunir et de féminiser la composition du conseil.

Les résultats des votes des résolutions seront disponibles dès 29 avril 2016 sur le site internet de Teleperformance ([www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) – Rubrique Relations Investisseurs / Assemblées générales).

### À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique, de l'acquisition clients et du recouvrement de créances. En 2015, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3,4 milliards d'euros (3,7 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 147 000 stations de travail informatisées et compte près de 190 000 collaborateurs répartis sur 311 centres de contacts dans 65 pays et servant plus de 160 marchés. Il gère des programmes en 75 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre : [Twitter@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)