



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Teleperformance renforce sa présence mondiale en s'implantant en Australie*



**PARIS, LE 26 MAI 2016** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, a annoncé ce jour l'ouverture d'un centre de contacts doté de 300 stations de travail en Australie. Implanté à 16 km de Melbourne, à Burwood (État du Victoria), le nouveau site se trouve à proximité des zones résidentielles et des établissements universitaires, notamment l'université Deakin, auxquels il offre de réelles opportunités d'emploi.

Le nouveau site apporte un large éventail de services aux grands noms du secteur des technologies présents sur le marché australien et néo-zélandais (ANZ). De même, il fournit un service en anglais pour l'ensemble de la région Asie-Pacifique. À l'horizon 2017, le site devrait doubler de taille, grâce au développement de l'activité auprès des entreprises locales et internationales intervenant sur le marché australien ou à l'extérieur du pays.

Le nouveau centre de contacts accélère sa croissance depuis son inauguration officielle le 14 mars. Dès la semaine qui a suivi son ouverture, le site de Burwood a très largement dépassé les objectifs de satisfaction client qui lui avaient été assignés.

*« Nous nous réjouissons de renforcer notre présence en Australie et d'offrir de nouvelles opportunités à Melbourne et à son bassin d'activité, indique Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance. L'ouverture de notre site joue un rôle important dans notre politique constante d'expansion au sein de la zone ANZ. Les bonnes performances déjà enregistrées témoignent du professionnalisme et de l'efficacité de nos collaborateurs ainsi que de l'excellence du service proposée à nos clients. Nous sommes très heureux d'accueillir une nouvelle équipe de collaborateurs talentueux et passionnés au sein de la famille Teleperformance en Australie. »*

*« L'annonce d'aujourd'hui constitue un jalon essentiel dans notre démarche d'expansion au sein du marché australien et néo-zélandais, déclare David Rizzo, président de la région Asie-Pacifique du groupe Teleperformance. Nous sommes fiers de nos équipes locales, dirigées par la vice-présidente exécutive Hannah Do. La réussite de notre nouvel établissement repose avant tout sur l'implication de chacun et sur son engagement envers nos clients, nos consommateurs et notre centre de Burwood. Nous sommes à la veille de grands succès tant pour notre nouveau centre que pour Teleperformance en Australie. »*

## **À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE**

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique, de l'acquisition clients et du recouvrement de créances. En 2015, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3,4 milliards d'euros (3,7 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 147 000 stations de travail informatisées et compte près de 190 000 collaborateurs répartis sur 311 centres de contacts dans 65 pays et servant plus de 160 marchés. Il gère des programmes en 75 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

## **CONTACTS**

### **RELATIONS PRESSE**

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

### **RELATIONS INVESTISSEURS**

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : + 33 1 53 83 59 87

[quy.nguyen@teleperformance.com](mailto:quy.nguyen@teleperformance.com)