



Teleperformance
Transforming Passion into Excellence



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance réalise un nouveau placement privé aux États-Unis pour 250 millions de dollars US

PARIS, LE 14 DÉCEMBRE 2016 – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir réalisé avec succès l'émission d'une dette sénior non garantie d'un montant de 250 millions de dollars US.

Cette levée de fonds a été réalisée en deux tranches sous forme d'un placement privé aux États-Unis auprès d'investisseurs institutionnels : l'une à 7 ans in fine pour 75 millions de dollars assortie d'un coupon de 3,92 %, et l'autre à 10 ans in fine pour 175 millions de dollars assortie d'un coupon de 4,22 %.

Les fonds levés rembourseront une partie de la dette bancaire mise en place dans le cadre de l'acquisition de LanguageLine Solutions LLC. Cette opération renforce la diversification des sources de financement de Teleperformance dans de très bonnes conditions ; elle renforce aussi la flexibilité financière du groupe et allonge la maturité de sa dette.

Olivier Rigaudy, directeur financier du groupe Teleperformance, a déclaré : « *Teleperformance renforce et diversifie ses financements dans de très bonnes conditions au regard de sa structure financière après l'acquisition de LanguageLine Solution LLC réalisée en septembre dernier. Le groupe demeure, bien entendu, toujours aussi attaché au maintien de ses équilibres financiers, garants d'une croissance pérenne.* »

« *Je me réjouis de l'accueil très favorable que cette opération a rencontré auprès des investisseurs. Il traduit la confiance que ces derniers portent au modèle économique de Teleperformance et à sa capacité de servir ses clients à travers le monde* », a ajouté **Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance.**

Pour cette opération, Teleperformance a été conseillé par Crédit Agricole CIB, HSBC, Société Générale et JP Morgan.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique, de l'acquisition clients et du recouvrement de créances. En 2015, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3,4 milliards d'euros (3,7 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 147 000 stations de travail informatisées et compte près de 190 000 collaborateurs répartis sur 311 centres de contacts dans 65 pays et servant plus de 160 marchés. Il gère des programmes en 75 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre : [Twitter@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS ET MÉDIA

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : +33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com