



# Teleperformance

Transforming Passion into Excellence



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### *Teleperformance en Inde classé dans le Top 10 des « Best Workplace » par l'institut Great Place to Work®*

Teleperformance occupe la première place en Inde dans le secteur de l'externalisation des processus métier

**PARIS, LE 1<sup>er</sup> AOÛT 2017** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui que ses opérations en Inde ont reçu pour la 5<sup>e</sup> fois le prix « *Best Workplace* » décerné par le prestigieux institut *Great Place to Work®* (GPTW). Teleperformance en Inde s'est classé 8<sup>e</sup> sur les 100 entreprises présélectionnées sur la liste des « *India's Best Workplaces* » en 2017. La société a reçu son prix lors d'une cérémonie organisée par GPTW à Bombay. Sur les 100 meilleures entreprises tous secteurs confondus, Teleperformance en Inde arrive en tête dans le domaine de l'externalisation des processus métier.

Pour pouvoir figurer dans cette liste prestigieuse, les entreprises en compétition suivent une procédure de sélection rigoureuse. Le classement porte à la fois sur la perception que les employés ont de leur entreprise (enquête *Great Place to Work Trust Index®*) et sur les pratiques des entreprises en matière de gestion des ressources humaines, mesurées à l'aide d'un outil développé par l'institut.

« *Dans un secteur soumis à une très forte concurrence et où le degré de satisfaction des employés est rarement très élevé, Teleperformance se distingue par sa gestion des relations avec ses collaborateurs et par la flexibilité qu'il leur propose, déclare Prasenjit Bhattacharya, directeur général de l'institut Great Place to Work® en Inde. Ce qui est exceptionnel avec Teleperformance, c'est sa capacité à allier l'expérience collaborateur et l'expérience consommateur au bénéfice des clients. C'est un cas d'école pour toutes les entreprises qui emploient un grand nombre de jeunes professionnels. »*

« *Nos collaborateurs représentent le principal et le plus solide des cinq piliers de notre culture d'entreprise, affirme Sanjay Mehta, directeur général de Teleperformance en Inde. Passionnés par leur métier, ils sont vecteurs de performance et partagent un objectif commun. Ce cinquième prix « *Best Workplace* » conforte notre confiance dans cette stratégie centrée sur les collaborateurs, tous membres de la famille Teleperformance. C'est avec beaucoup d'humilité que nous recevons ce prix, qui nous invite à continuer à proposer la meilleure expérience à nos collaborateurs et le meilleur service à nos clients. »*

*Teleperformance en Inde est reconnu pour la qualité exceptionnelle de ses services et son équipe de professionnels passionnés. Cette prestigieuse distinction est non seulement amplement méritée mais également saluée par l'ensemble de la famille Teleperformance, ajoute Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance. Nous nous réjouissons de pouvoir accompagner le succès ininterrompu de l'équipe de Teleperformance en Inde. »*

## **À PROPOS DE GREAT PLACE TO WORK®**

C'est en 1981 que l'institut Great Place to Work® publie son premier palmarès des entreprises « Best Companies to Work For® » récompensant leur esprit de confiance, de fierté et de solidarité. Great Place to Work® est présent dans 45 pays et suit plus de 5 500 entreprises représentant plus de 10 millions d'employés à travers le monde.

## **À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE**

Teleperformance (RCF – ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les *core services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visa, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/@teleperformance)

## **CONTACTS**

### **MÉDIA**

MARK PFEIFFER

Tél : +1 801 257 5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

### **RELATIONS INVESTISSEURS**

QUY NGUYEN-NGOC

SVETLANA SAVIN

Tél : +33 1 53 83 59 87 / 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)