



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Teleperformance reçoit le prix « Best Companies to Work For » au Brésil*

C'est la 6<sup>e</sup> année consécutive et la 14<sup>e</sup> fois depuis sa création que Teleperformance au Brésil se voit remettre cette distinction



**PARIS, LE 21 NOVEMBRE 2017** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce que ses opérations au Brésil ont reçu pour la 14<sup>e</sup> fois le prix « *Best Companies to Work For* » décerné par l'institut *Great Place to Work*® (GPTW). Teleperformance Brésil est reconnue, pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive, comme l'une des meilleures entreprises où il fait bon travailler, dans la catégorie « *Grandes sociétés* ».

L'entreprise a également été distinguée dans quatre autres catégories : **Communication**, pour le niveau de partage d'informations avec les collaborateurs ; **Transparence**, pour la capacité à clarifier toute situation confuse avec efficacité en faisant preuve d'une grande ouverture d'esprit ; **Reconnaissance**, pour la considération accordée aux collaborateurs qui contribuent à la réalisation de résultats exceptionnels ; et **Recrutement**, pour le fort taux d'embauche au Brésil.

Ce prix est décerné par l'institut *Great Place to Work*®, en partenariat avec le magazine *Época* à l'issue d'une enquête approfondie visant à évaluer le niveau de confiance des collaborateurs dans leur entreprise ainsi que l'environnement de travail offert par cette dernière. Afin de sélectionner les 150 meilleures entreprises où il fait bon travailler au Brésil, l'institut GPTW a procédé à une analyse des pratiques mises en œuvre dans différents domaines, notamment le recrutement, la participation à la vie de l'entreprise, le développement personnel, les facteurs de motivation et l'écoute.

« *Nous constatons une évolution notable du classement des meilleures entreprises où il fait bon travailler. Nous savons combien il est difficile de maintenir un environnement de travail agréable au sein des entreprises. Avec 1 963 entreprises en lice en 2017, nous avons atteint un nombre record de participants. Moins de 10 % d'entre elles ont été distinguées. Teleperformance, qui a su évoluer et se qualifier une nouvelle fois parmi les meilleures, continue à se démarquer au sein du Top 10 grâce à son leadership dans les catégories Communication et Transparence, des points importants, garants de la culture et de l'esprit d'entreprise* », affirme **Ruy Shiozawa, président de GPTW Brésil**.

« *Cette distinction vient récompenser l'engagement de notre équipe pour développer l'activité et notre stratégie de ressources humaines, se réjouit **Fabricio Coutinho, président de Teleperformance Brésil**. C'est un honneur de figurer pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive dans le cercle très fermé des meilleures entreprises du Brésil où il fait bon travailler.* »

« *Nous sommes particulièrement honorés de recevoir cette distinction de GPTW, car elle repose sur des témoignages et des réactions sincères de nos collaborateurs. La famille Teleperformance, leader mondial du secteur et l'un des plus grands employeurs du secteur privé du monde, félicite Fabricio Coutinho et toute l'équipe du Brésil pour leur engagement sans faille à proposer le meilleur environnement de travail possible* », déclare **Daniel Julien, président-directeur général de Teleperformance**.

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les *core-services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visas, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120 et à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2017 à l'indice MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

## CONTACTS

### RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

### RELATIONS INVESTISSEURS

Tél : + 33 1 53 83 59 87 / 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)