

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance obtient sa première certification *Great Place to Work*® au Pérou

Cette certification reflète le statut d'employeur de référence de Teleperformance et s'appuie sur un audit indépendant évaluant la confiance accordée au groupe par ses collaborateurs

- 780 collaborateurs au Pérou ont répondu à une enquête anonyme pour évaluer Teleperformance
- L'environnement de travail mis en place par Teleperformance a été reconnu comme l'un des meilleurs au Pérou
- Les critères d'évaluation accordent une place importante à la confiance suscitée par Teleperformance auprès de ses collaborateurs
- Cette certification GPTW® 2020 est une première pour Teleperformance au Pérou
- 75 % des collaborateurs du groupe dans le monde travaillent aujourd'hui dans une filiale ayant obtenu une certification *Top Employer*

PARIS, le 16 octobre 2020 – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce aujourd'hui avoir reçu pour la toute première fois la prestigieuse certification *Great Place to Work*® (GPTW®) pour ses opérations au Pérou. Cette certification GPTW® 2020 repose notamment sur la participation élevée des employés et des scores excellents obtenus dans l'ensemble des domaines évalués. La certification GPTW® 2020 revêt une importance toute particulière en cette période de pandémie de Covid-19, qui présente des défis et des disruptions majeurs pour les entreprises du monde entier. Les 1 836 collaborateurs de Teleperformance au Pérou sont en télétravail.

Pierina Cornejo Miranda, Assessment Consultant de GPTW® Pérou, déclare : « 780 collaborateurs de Teleperformance au Pérou ont participé à l'enquête anonyme Trust Index© de *Great Place to Work*®, visant à évaluer de façon fiable la confiance accordée par les employés à leur entreprise en termes de crédibilité, de respect, d'équité, de fierté et de bonne entente. Les réponses à l'enquête ont été confirmées sur le terrain par des audits indépendants rigoureux dans les domaines de l'engagement des employés, la qualité des infrastructures et des équipements, ainsi que la culture d'entreprise. Teleperformance au Pérou a obtenu sa première certification *Great Place to Work*® avec d'excellents résultats, dans un contexte particulièrement difficile cette année, ce qui constitue une formidable réussite. Nous sommes ravis de décerner la certification *Great Place to Work*® à Teleperformance au Pérou. »

Agustin Federico Issel, directeur général de Teleperformance Pérou, commente : « Nous nous réjouissons de l'obtention de notre première certification GPTW®. Elle démontre toute la confiance accordée au groupe par ses collaborateurs au Pérou qui reconnaissent notre volonté de nous améliorer constamment et d'agir pour le bien de tous. Être certifié *Great Place to Work*® est une étape fondamentale de notre stratégie High Tech-High Touch et reflète notre engagement auprès de nos clients à être un partenaire offrant des solutions plus simples, plus rapides et plus sûres. »

Le groupe est une référence mondiale en matière d'environnement de travail. Les opérations de Teleperformance sont actuellement reconnues dans 25 pays par des instituts tiers distinguant les employeurs de référence au niveau mondial : l'Albanie, l'Allemagne, l'Arabie saoudite, l'Argentine, le Brésil, la Chine, la Colombie, le Costa Rica, l'Égypte, les Émirats arabes unis, l'Espagne, la Grèce, l'Inde, le Kosovo, Madagascar, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, le Pérou, les Philippines,

le Portugal, la République dominicaine, le Royaume-Uni, le Salvador et la Tunisie. Au total, 75 % des collaborateurs du groupe travaillent aujourd'hui dans une filiale certifiée *Great Place to Work*®.

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, ajoute : « *Nous ne sommes présents au Pérou que depuis juillet 2017. Je suis donc ravi de constater que Teleperformance y soit déjà considéré par ses employés comme une Great Place to Work*®. De manière générale, la santé, la sécurité et le développement professionnel de tous nos collaborateurs sont les principales priorités du groupe. Notre statut d'employeur de référence est certifié par des experts indépendants dans 25 pays, qui représentent 75 % de nos effectifs mondiaux. Nous ne négligerons jamais le bien-être et l'épanouissement professionnel de nos équipes. »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEP RF.PA – Bloomberg : TEP FP), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Les 331 000 collaborateurs du groupe, répartis dans 80 pays, prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2019, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 355 millions d'euros (6 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,12 dollar US) et un résultat net de 400 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis 2015, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice Ethibel Sustainability Excellence Europe (confirmé en 2019).

** Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

investor@teleperformance.com

MEDIA

Europe

Laurent Poinot – Karine Allouis

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MEDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com