

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Relèvement de la notation de crédit

La note de crédit de Teleperformance a été relevée à « BBB » par Standard & Poor's, c'est la meilleure notation financière du secteur

PARIS, 22 novembre, 2021 – Teleperformance, leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce aujourd'hui que sa note de crédit long-terme a été relevée. Standard & Poor's (S&P) a attribué à Teleperformance SE la note « BBB » - Investment grade - assortie d'une perspective stable, contre « BBB- » précédemment.

Ce relèvement de notation reflète la position de leader mondial du groupe, ses importantes ressources, ses performances opérationnelles solides, ses perspectives dynamiques reposant sur sa transformation digitale, et sa forte génération de trésorerie. Ces atouts clés de différenciation permettent à Teleperformance de délivrer une croissance organique nettement supérieure à la moyenne du marché et de se désendetter rapidement après avoir réalisé plusieurs acquisitions significatives ces dernières années.

Daniel Julien, président-directeur général du groupe, commente : « *Nous sommes ravis et fiers d'annoncer que Teleperformance a franchi une nouvelle étape pour être reconnu comme un groupe solide par ses partenaires. Cette note relevée par S&P est la meilleure du secteur. Cela démontre la confiance continue que la communauté financière porte au modèle économique de Teleperformance et à sa capacité de développer ses activités à travers le monde tout en conservant sa solidité financière.* »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP), leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Le groupe compte plus de 380 000 employés répartis dans 83 pays, qui prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2020, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 732 millions d'euros (6,5 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,14 dollar US) et un résultat net de 324 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie des indices Euronext Vigeo Eurozone 120, FTSE4Good et *Solactive Europe Corporate Social Responsibility* (anciennement *Ethibel Sustainability Excellence Europe*).

** Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière
TELEPERFORMANCE
Tél : +33 1 53 83 59 15
investor@teleperformance.com

MEDIA

Europe
Laurent Poinot – Karine Allouis
IMAGE7
Tél : +33 1 53 70 74 70
teleperformance@image7.fr

MEDIA

Amérique et Asie-Pacifique
Mark Pfeiffer
TELEPERFORMANCE
Tél : + 1 801-257-5811
mark.pfeiffer@teleperformance.com