

Communiqué de presse

Paris, le 4 juin 2015

Eau Municipale - France

La Métropole Européenne de Lille choisit le groupe Veolia pour gérer son service d'eau pendant huit ans

Le groupe Veolia vient de recevoir la notification du contrat de gestion de distribution de l'eau potable de la Métropole Européenne de Lille (MEL). A compter du 1^{er} janvier 2016, dans 62 communes de l'agglomération, sera mis en place un nouveau service de l'eau, innovant, performant et durable, qui contribuera au rayonnement international de la Métropole. D'une durée de 8 ans, ce contrat représente un chiffre d'affaires cumulé d'environ 450 millions d'euros pour Veolia.



C'est sur une très grande partie du territoire de la Métropole Lilloise, soit 62 communes pour plus d'un million d'habitants, que Veolia aura pour mission de porter l'ambition d'un nouveau service de l'eau. A partir du 1^{er} janvier 2016, élus, usagers et abonnés découvriront « iléo », une société dédiée, créée par Veolia pour la Métropole, pour développer un véritable service d'eau du futur.

Ainsi à travers iléo, Veolia propose la mise en place d'une nouvelle gouvernance associant les usagers, les élus et les citoyens afin de définir les orientations stratégiques. Ainsi, les prises de décisions sont rendues plus efficaces et pour un service au plus près des usagers.

La Métropole Européenne de Lille verra également la création d'un centre ultramoderne de pilotage intégré des réseaux et des installations afin d'assurer un lien dynamique entre la production et la distribution de l'eau potable. Veolia s'engage à créer un réseau de capteurs localisés, intelligents et connectés, pour une surveillance, une traçabilité et un contrôle permanent de l'eau. Précisément, 1 000 capteurs fixes de dernière génération localiseront les fuites, 30 sondes analyseront la qualité de l'eau 24h sur 24 et 362 nouveaux compteurs de sectorisation instrumenteront les 4 300 km de réseau.

Respectueux de l'environnement, avec iléo, Veolia s'engage à diminuer significativement les prélèvements d'eau sur les ressources. Près de 3 millions de m³ seront économisés à terme, au travers notamment d'une diminution importante (-25%) des fuites en réseau.

Un challenge qui a pour objectif, d'ici 2023, d'augmenter les performances du réseau de 79% à 85%, de renouveler un parc de 250 000 compteurs et de remplacer 2 400 branchements.

En déployant son programme « MEL Innovation Accelerator », iléo entend favoriser chaque année l'émergence et l'accompagnement de projets innovants au sein de l'écosystème local, dans les domaines et les secteurs prioritaires de la Métropole : santé, numérique / open data, transport, eau / environnement.

Quant au programme « Iléo Local Développement », il vise à soutenir l'emploi sur le territoire en confiant 80% des marchés de sous-traitance aux entreprises locales.

Au-delà d'une exploitation performante et d'une implication sociétale forte, Veolia développera un service personnalisé et adapté pour chaque type d'usager. Le nouveau contrat va ainsi promouvoir une tarification écosolidaire et une réduction de l'abonnement pour les particuliers. Particulièrement innovante, la progressivité des tarifs concernera 65% des 300 000 abonnés du territoire qui constateront des baisses de leurs factures.

Seront également mis en place des « chèques eau », auprès de la Métropole avec l'aide du CCAS, à hauteur de 200 000 euros / annuels, pour les foyers les plus modestes, et dont les conditions d'attributions seront définies collectivement.

Avec deux Maisons de l'eau, deux bus itinérants, 5 bornes interactives et avec le partenariat de 59 bureaux de Poste, les lieux d'échanges et de proximité vont assurer la participation citoyenne et faciliter l'accès à l'eau pour tous.

« C'est en tant que véritable partenaire de la Métropole Européenne de Lille que Veolia s'engage à faire de ce nouveau service de l'eau un service d'excellence, bénéficiant des dernières avancées technologiques, créateur de valeur pour tous et reconnu comme tel, que ce soit en France ou à l'international », précise Antoine Frérot, Président-directeur général. *« Ce succès atteste de la capacité de notre Groupe à répondre aux enjeux clés du service de l'eau pour la Métropole, tout en contribuant à son développement économique et durable ».*

Le groupe **Veolia** est la référence mondiale de la gestion optimisée des ressources. Présent sur les cinq continents avec plus de 179 000 salariés*, le Groupe conçoit et déploie des solutions pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie, qui participent au développement durable des villes et des industries. Au travers de ses trois activités complémentaires, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à préserver les ressources disponibles et à les renouveler.

En 2014, le groupe Veolia a servi 96 millions d'habitants en eau potable et 60 millions en assainissement, produit 52 millions de mégawattheures et valorisé 31 millions de tonnes de déchets. Veolia Environnement (Paris Euronext : VIE) a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires consolidé de 24,4 milliards d'euros*. www.veolia.com

(*) Chiffres 2014 pro-forma incluant Dalkia International (100%) et excluant Dalkia France.

Contacts

Relations Presse

Laurent Obadia - Sandrine Guendoul
Stéphane Galfré – Marie Bouvet
Tél. : + 33 1 71 75 19 27
stephane.galfre@veolia.com

Relations Investisseurs & Analystes

Ronald Wasylec - Ariane de Lamaze
Tél. : + 33 1 71 75 12 23 / 06 00
Terri Anne Powers (Etats-Unis)
Tél. : + 1 312 552 2890