

Relatório Anual 2011



Proposta



# Relatório Anual 2011

Principais indicadores	3
Órgãos Sociais	4
Factos relevantes e prémios obtidos em 2011	6
<i>Rating</i>	8
Informação Corporativa	9
Responsabilidade Social Corporativa	10
Enquadramento da Actividade	16
Áreas de Negócio	25
Áreas de Suporte ao Negócio	32
Informação Económica e Financeira	36
Gestão de Risco	44
Proposta de Aplicação de Resultados	51
Informação Complementar e Anexos	52
Governo Societário	61
Demonstrações Financeiras Consolidadas	82
Notas às Demonstrações Financeiras Consolidadas	88
Relatórios e Pareceres Consolidados	219
Demonstrações Financeiras Individuais	225
Notas às Demonstrações Financeiras Individuais	231
Relatórios e Pareceres Individuais	356



## Principais Indicadores

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
<b>Balanço e Resultados</b>			
Activo Líquido	40.115	46.078	-12,9%
Crédito Líquido	28.372	29.774	-4,7%
Recursos de Clientes	27.922	28.069	-0,5%
Capital Próprio + Int. Minoritários + Pas. Subordinados	1.968	2.671	-26,3%
Margem Financeira Estrita	543,5	673,6	-19,3%
Comissões Líquidas e Out.Result.Actividade Bancária	328,8	344,5	-4,5%
Produto Bancário	882,0	1.075,8	-18,0%
Resultado de Exploração	375,2	559,6	-32,9%
Resultado Antes de Impostos e I.M.	120,9	412,3	-70,7%
Resultado Consolidado do Exercício (recorrente)	128,0	323,9	-60,5%
Resultado Consolidado do Exercício	47,1	399,2	-88,2%
<b>Ráios</b>			
ROE	2,3%	18,6%	-16,4 p.p.
ROA	0,1%	0,9%	-0,8 p.p.
Rácio de Eficiência	57,5%	48,0%	+ 9,5 p.p.
Rácio de Adequação de Fundos Próprios *	10,3%	10,1%	+ 0,2 p.p.
Rácio de Adequação de Fundos Próprios Base (Tier I) *	10,3%	10,2%	+ 0,1 p.p.
Core Capital *	9,1%	8,8%	+ 0,3 p.p.
Crédito Vencido a mais de 90 dias / Crédito Total	2,16%	1,43%	+ 0,7 p.p.
Crédito com Incumprimento / Crédito Total	2,21%	1,44%	+ 0,8 p.p.
Crédito em Risco / Crédito Total	2,84%	1,80%	+ 1,0 p.p.
Cobertura de Crédito Vencido a mais de 90 dias	107,1%	115,1%	-8,0 p.p.
Cobertura de Crédito com Incumprimento	104,5%	113,8%	-9,4 p.p.
Cobertura de Crédito em Risco	80,5%	93,5%	-13,0 p.p.
<b>Outros Dados</b>			
Colaboradores	5.774	5.859	-85
Colaboradores em Portugal	5.720	5.800	-80
Pontos de Atendimento	715	758	-43
Total de Agências e Centros Empresa em Portugal	681	716	-35

\* Com resultado líquido de dividendos a distribuir



## Órgãos Sociais

### BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

#### Mesa da Assembleia Geral

Presidente	António Manuel de Carvalho Ferreira Vitorino
Vice – Presidente	António de Macedo Vitorino
Secretário	António Miguel Leonetti Terra da Motta

#### Conselho de Administração

Presidente	Matias Pedro Rodriguez Inciarte <sup>(1)</sup>
Vice – Presidente	Nuno Manuel da Silva Amado <sup>(2)</sup>
Vogais	António José Sacadura Vieira Monteiro Carlos Manuel Amaral de Pinho Eduardo José Stock da Cunha João Baptista Leite <sup>(3)</sup> José Carlos Brito Sítima José Urgel Moura Leite Maia José Manuel Alves Elias da Costa Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos Miguel de Campos Pereira de Bragança <sup>(4)</sup> Pedro Aires Coruche Castro e Almeida

#### Conselho Fiscal

Presidente	Luís Manuel Moreira de Campos e Cunha
Vogais	Mazars & Associados, S.R.O.C. Ricardo Manuel Duarte Vidal Castro
Suplente	Pedro Manuel Alves Ferreira Guerra

#### Revisor Oficial de Contas

Deloitte & Associados, S.R.O.C., S.A.

#### Comissão Executiva

Presidente	Nuno Manuel da Silva Amado <sup>(2)</sup>
Vogais	António José Sacadura Vieira Monteiro <sup>(5)</sup> José Carlos Brito Sítima José Manuel Alves Elias da Costa José Urgel Moura Leite Maia Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos Miguel de Campos Pereira de Bragança <sup>(4)</sup> Pedro Aires Coruche Castro e Almeida

#### Secretário da Sociedade

Efectivo	António Miguel Leonetti Terra da Motta
Suplente	Luís Manuel Baptista Figueiredo

(1) Em 13/01/11 passou de Vice-Presidente a Presidente do Conselho de Administração

(2) Renunciou ao cargo em 27/01/12

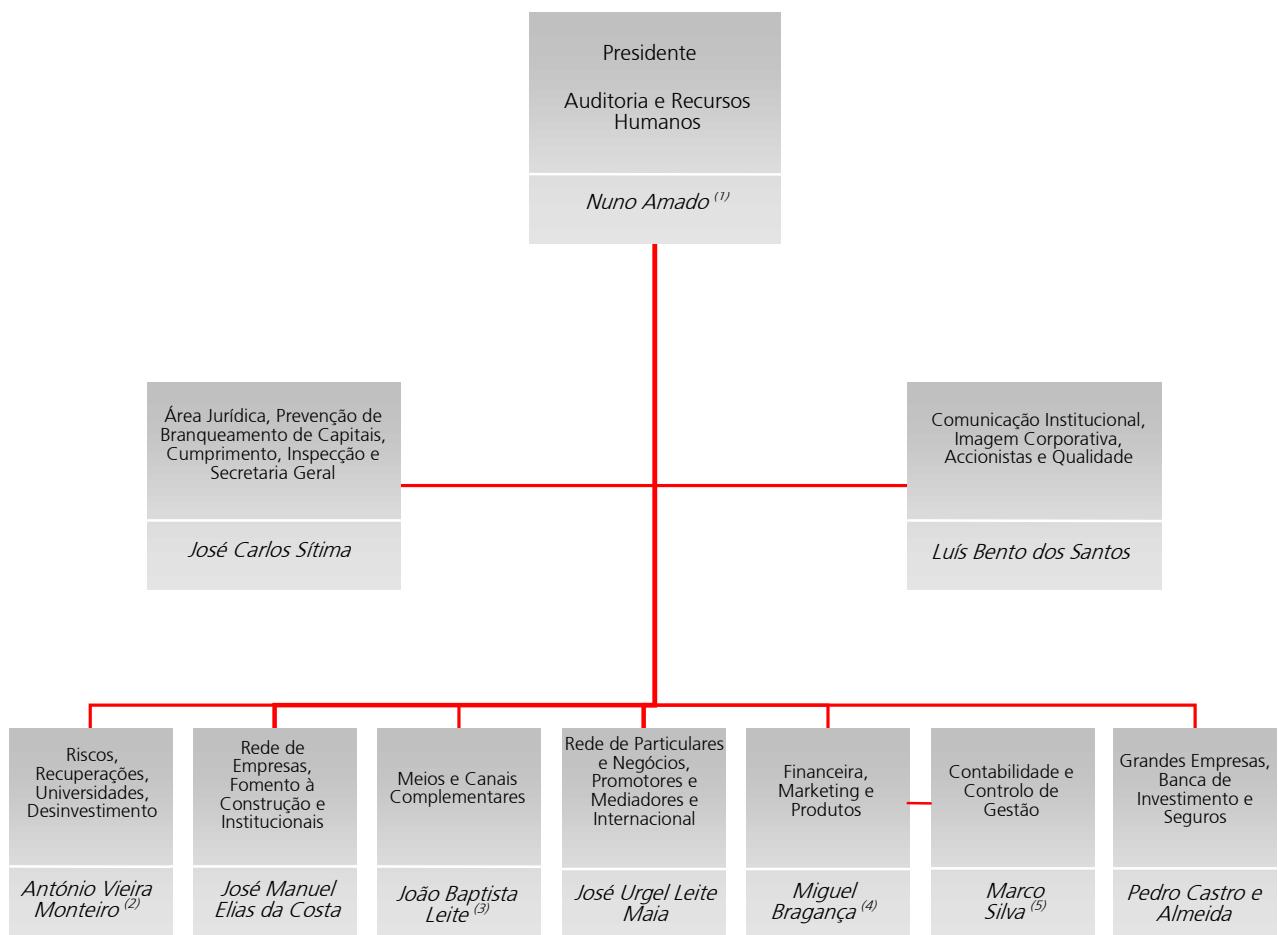
(3) Cooptado em 14/07/11

(4) Renunciou ao cargo em 11/02/12

(5) Em 31/01/12 passou de Vogal a Presidente da CE



# Organograma Funcional



(1) Renunciou ao cargo em 27/01/12

(2) Em 31/01/12 passou de Vogal a Presidente da CE

(3) Cooptado em 14/07/11

(4) Renunciou ao cargo em 11/02/12

(5) Director Agregado à Comissão Executiva.

## Factos Relevantes em 2011

### Prémios em 2011

- Melhor Banco em Portugal – Global Finance (Abr/11)
- Melhor Banco em Portugal – Euromoney (Jul/11)
- Banco do Ano em Portugal – The Banker (Dez/11)
- Melhor Grande Banco - Grande Banco mais Sólido – Exame (Dez/11)



- "Best Foreign Exchange Provider" – Global Finance
- "Euromoney Structured Retail Products Awards 2011" nas categorias "melhor distribuidor" e sub-categoria de "melhor distribuidor em performance" em Portugal
- "Melhor Contact Center" do sector banca no âmbito dos Prémios APCC 2011
- Prémio OCI na categoria de inovação para o programa "Semana Santander És Tu"

### Outros factos relevantes em 2011

#### Janeiro

- Santander Totta e Universidade Técnica de Lisboa premeiam os melhores alunos
- Universia lança o jornal Ciência Hoje, o portal Myway e uma rádio universitária
- Santander Totta promove palestras "Matemática Sem Limites"

#### Fevereiro

- Santander Totta lança Cartão Ferrari
- Santander Totta já concedeu 3.400 créditos com garantia mútua a estudantes do Ensino Superior
- Santander Totta assina Protocolo Abrigo com CAIS
- Apresentação dos resultados anuais

#### Março

- Santander Totta apoia Job Party
- Santander Totta patrocina Circuito da Boavista

#### Abril

- Santander Totta lança nova campanha de "Soluções Ordenado" com protagonistas dos ídolos
- Santander Totta eleito "Melhor Banco do Ano" em Portugal pela revista Global Finance
- Investigação sobre "Trabalho em tempos de crise" vence Prémio de Mérito Científico Santander Totta/NOVA
- Santander Totta é o patrocinador principal das Conferências do Estoril
- "Santander És Tu" premiado em inovação pelos prémios OCI

#### Maio

- Santander Totta disponibiliza adesão fácil ao Banco na Internet
- Visão, Jornal de Negócios e Público são os vencedores do Prémio de Jornalismo Económico 2011
- "Eles chegaram ao topo e não são doutores nem engenheiros", trabalho do jornal Público vence Grande Prémio de Jornalismo Económico 2011

## **Junho**

- Santander Totta vence prémio de “Melhor Contact Center do Sector Banca” pelo 3º ano consecutivo
- “Semana Santander És Tu” – o Banco proporciona uma semana diferente aos seus colaboradores, sob o lema “A peça chave é tu”
- Colaboradores do Santander Totta participam na operação nariz vermelho, tendo conseguido apoiar dois “Doutores Palhaços” nos hospitais portugueses durante um ano
- Santander Totta investiu 5,5 milhões de euros em Responsabilidade Social em 2010, mais 27% do que em 2009
- Gala de entrega do Prémio Primus Inter Pares (8ª edição)

## **Julho**

- Santander Totta lança campanha “Super Poupança Protecção” dirigida às poupanças dos portugueses
- Santander Totta eleito “Melhor Banco em Portugal” pela revista Euromoney
- Santander Totta apoia projecto solidário do Instituto Superior de Agronomia para a plantação e doação de produtos agrícolas

## **Agosto**

- Santander entre os 10 Bancos mais seguros do Mundo
- Stress Tests no Grupo Santander

## **Setembro**

- Santander Totta reforça apoio ao segmento universitário com campanha especial de matrículas
- Santander Totta é o patrocinador oficial do Green Festival 2011
- Santander Totta eleito o “Melhor Banco em Portugal” na distribuição de produtos estruturados
- “Campanha Chama Solidária” para apoiar Liga Portuguesa Contra o Cancro

## **Outubro**

- Global Finance entrega em Washington o galardão de “Melhor Banco do Ano em Portugal”
- Lançamento do Portal *Redecem* pela área de Qualidade
- 4ª Conferência de Gestão no Feminino

## **Novembro**

- Clientes mais jovens do Santander Totta partilham presentes com crianças desfavorecidas através da Cruz Vermelha
- Entrega do Prémio Científico Santander Totta / Casa da América Latina
- Santander Totta organiza 1ª conferência de *international desk* com os países onde o Grupo Santander está presente
- Santander Totta apresenta programa de apoio às PME Exportadoras

## **Dezembro**

- Revista “The Banker” elege Santander Totta como o “Banco do Ano em Portugal”
- Pelo 3º ano consecutivo, o Santander Totta eleito o “Melhor Banco” e “Grande Banco mais Sólido” em Portugal, pelos prémios Exame
- Santander Totta promove investigação científica e mérito académico na Universidade Técnica de Lisboa
- 8ª Edição do Pão de Todos, sob o lema “Partilhar o Pão de Todos não tem idade” reúne mais de 400 colaboradores voluntários



## *Rating*

O Santander Totta é objecto de notação de *rating* pela Fitch Ratings, Moody's e Standard and Poor's.

Ao longo do 1º semestre de 2011, as três agências efectuaram uma série de *downgrades* na notação de risco da República Portuguesa.

No dia 15 de Julho, a Moody's baixou as notações de *rating* de um conjunto de bancos portugueses, mas uma vez em consequência da descida da notação do *rating* de Portugal em 4 níveis, para Ba2. A notação de *rating* da dívida de longo prazo do Banco baixou um nível, para Baa1.

Em 7 de Outubro, e de novo em sequência da descida do *rating* de Portugal, a Moody's efectuou o  *downgrade* do *rating* da dívida de longo prazo do Banco para Baa2, mantendo-se o *rating* de curto prazo em P-2.

No dia 12 de Outubro, a Fitch decide rever o *rating* do Banco após a revisão do *rating* do Banco Santander, passando a notação da dívida de longo prazo de AA para AA-. Em 6 de Dezembro, após a revisão em baixa das notações da República Portuguesa, aquela agência reviu também em baixa o *rating* de longo prazo de Banco de AA- para A e o de curto prazo de F1+ para F1.

No final do ano, as notações de *rating* da dívida de longo prazo do Banco Santander Totta em comparação com os níveis da República Portuguesa eram as seguintes: **Fitch:** A (Portugal: BB+), **Moody's:** Baa2 (Portugal: Ba2) e **S&P:** BBB- (Portugal: BBB-).

Agência	Notações de Rating
<b>FitchRatings</b>	
curto prazo	F1
longo prazo	A
<b>Moody's</b>	
curto prazo	P-2
longo prazo	Baa2
<b>Standard &amp; Poor's</b>	
curto prazo	A-3
longo prazo	BBB-



## Informação Corporativa

O Santander é um banco comercial com sede em Espanha e presença em 10 mercados principais. O Santander é o primeiro Banco da zona euro e um dos quinze maiores do mundo por capitalização bolsista. Fundado em 1857, tem 1.383 mil milhões de euros de fundos geridos. O Santander tem mais de 102 milhões de clientes, 14.760 balcões – mais que qualquer outro banco internacional – e 193.000 empregados. É o principal grupo financeiro em Espanha e na América Latina, com posições relevantes no Reino Unido, Portugal, Alemanha, Polónia e nordeste dos Estados Unidos da América. O Santander Consumer Finance, opera nos mercados principais do Grupo e nos países nórdicos. Em 2011, o Santander registou um resultado líquido recorrente de 7.021 milhões de euros.

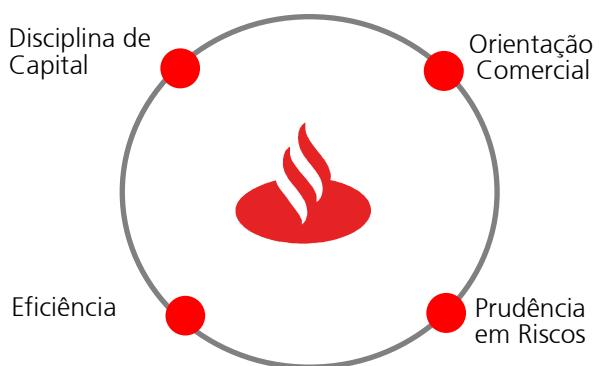
O Santander Totta, em linha com o Grupo Santander, rege-se pelos seguintes valores corporativos:

<b>Dinamismo</b>	Iniciativa e agilidade para descobrir e explorar as oportunidades de negócio antes dos seus concorrentes e flexibilidade de adaptação às mudanças de mercado
<b>Solidez</b>	A solidez de balanço e a prudência na gestão de riscos são as melhores garantias da capacidade de crescimento e de geração de valor para os accionistas a longo prazo
<b>Liderança</b>	Vocação de liderança com as melhores equipas e uma orientação constante para o cliente e para os resultados
<b>Inovação</b>	Procura constante de produtos e serviços que respondam às novas necessidades dos clientes permitindo obter aumentos de rendibilidade superiores aos dos nossos concorrentes

### Orientação comercial e ética profissional

Estratégia de melhoria contínua na captação, satisfação e vinculação de clientes através de uma oferta ampla de produtos e serviços e de uma melhor qualidade de serviço

O cliente é o eixo fundamental do modelo de negócio do Santander Totta



## Responsabilidade Social Corporativa

O Santander Totta, alinhado com a política do Grupo, tem como eixo principal da sua política de Responsabilidade Social o apoio ao ensino e a promoção do conhecimento e mérito, em especial nas Universidades, uma vez que considera que este é um dos principais impulsionadores de desenvolvimento da sociedade. O Banco mantém também uma política activa nas áreas de solidariedade social e ambiente, dando destaque à cultura e à promoção da saúde e do desporto, consciente de que só o comprometimento com a sociedade onde está inserido pode aumentar a consciência social corporativa dos actores económicos, promovendo uma sociedade mais justa e solidária.

Em 2011, o investimento total em Portugal em actividades directamente relacionadas com responsabilidade social corporativa ascendeu a cerca de 6,6 milhões de euros, o que representa um incremento de 19,5% face ao ano anterior.

### Universidades e Universia

Actualmente, o Banco conta com 43 convénios estabelecidos com instituições do Ensino Superior. Em 2011, o investimento no Ensino Superior foi de mais de 4 milhões de euros em apoios directos através destes convénios. Os novos convénios assinados foram os seguintes: ISLA (Instituto Superior de Línguas e Administração); ISVOUGA (Instituto Superior de Entre Douro e Vouga); ISP Gaya (Instituto Superior Politécnico de Gaia) e ESAI (Escola Superior de Actividades Imobiliárias).

### Programa de Mobilidade Internacional

Em 2008, o Banco Santander Totta, representado pelo presidente do Grupo Santander D. Emilio Botín, assinou um importante e inovador "Programa de Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades", o maior programa de mobilidade luso-brasileira existente em Portugal.

No ano de 2011, o programa de mobilidade internacional, através do programa de bolsas luso-brasileiras e ibero-americanas, deu a oportunidade a cerca de 170 alunos de 12 instituições de ensino superior português privadas e públicas de poderem viver uma experiência de mobilidade no Brasil ou num país da América Latina.

Durante o ano de 2011, foram entregues cerca de 300 prémios científicos e de mérito dos quais se destacam os seguintes:

- **Prémio de Mérito Científico Santander Totta/ Universidade Nova de Lisboa** (visa distinguir projectos de investigação desenvolvidos por jovens investigadores);
- **Prémio Universidade de Coimbra Santander Totta** (é um prémio de 25 mil euros que premeia uma personalidade que se tenha destacado na sua carreira científica ou cultural);
- **Prémio Universidade de Lisboa Santander Totta** (esta distinção distingue e premeia, com 25 mil euros, uma individualidade de nacionalidade portuguesa, cujos trabalhos de reconhecido mérito científico e/ou cultural tenham contribuído de forma notável para o progresso e engrandecimento da ciência e/ou da cultura e para a projecção internacional do país);
- **Prémio Científico UT/ Santander Totta** (este prémio tem como objectivo dar visibilidade à actividade de investigação científica e incentivar a prática de publicação em revistas de reconhecida qualidade. Foram entregues na edição de 2010, 13 prémios e 25 menções honrosas);
- **Prémio Melhores Alunos UTL Santander Totta** (estes prémios destinam-se a contemplar os estudantes de 2º ciclo da Universidade Técnica de Lisboa que se distinguiram no contexto da sua formação global nas vertentes científica, académica, cultural e cívica);
- **Prémio Científico UBI/Santander Totta** (este prémio pretende distinguir os investigadores/docentes da UBI, que se evidenciaram pelo seu mérito científico nos últimos três anos nas áreas científicas das cinco faculdades);
- **Prémio de Jornalismo Económico/Universidade Nova de Lisboa** (Realizou-se a 5ª edição do PJE, uma iniciativa do Santander Totta, em colaboração com a Universidade Nova de Lisboa que visa reconhecer os melhores trabalhos jornalísticos em 3 categorias: gestão de empresas e negócios, mercados financeiros, e, uma novidade nesta edição, em sustentabilidade empresarial. O "Grande Prémio" foi entregue ao trabalho "Eles chegaram ao topo e não são doutores nem engenheiros", da autoria da jornalista Ana Rute Silva do jornal Público, que concorreu na categoria de gestão de empresas e negócios. Na categoria de mercados financeiros, o prémio foi atribuído ao artigo do Jornal de Negócios "Os resultados das empresas parecem sempre bons", dos jornalistas André Veríssimo e Paulo Moutinho).



Por sua vez, na categoria de sustentabilidade empresarial foi distinguido o artigo "A vida nas grandes barragens", da jornalista Alexandra Correia, da revista Visão;

- **Prémio Primus Inter Pares** (o prémio *Primus Inter Pares*, lançado em 2003 pelo Banco Santander Totta e pelo jornal Expresso, e que conta desde 2010 com o apoio da Fundação Manuel Violante, através da McKinsey, distinguiu mais uma vez os três melhores universitários do país em cursos de Economia, Gestão ou Engenharia. Os vencedores da 8ª edição do prémio foram, em primeiro lugar, José Salgado, licenciado em Gestão pela Universidade Nova de Lisboa e mestre em Finanças pelo ISCTE; em 2º e 3º lugar, respectivamente, ficaram Maria Fernandes, licenciada em Economia pela Universidade Nova de Lisboa e com um mestrado também em Economia pela Universidade Católica Portuguesa, e José Alguém, licenciado e mestre em Gestão pela Universidade Nova de Lisboa. Os vencedores vão ter a possibilidade de realizar um MBA numa universidade de prestígio, como o INSEAD, o IESE, o IE Business School, o ISCTE, o ISEG e The Lisbon MBA. E em caso de frequência do MBA no estrangeiro ao prémio acresce uma bolsa de 7500€).



- **Programa Universitário Santander Totta/Casa América Latina** (o programa universitário Santander Totta/Casa da América Latina tem como objectivo premiar o mérito e estimular a formação de estudantes universitários latino-americanos em Portugal, contribuindo para o desenvolvimento de uma cultura de rigor e de excelência. É constituído por um prémio científico, com duas categorias, a de Ciências Sociais e Humanas e a de Tecnologias e Ciências Naturais, e por duas bolsas universitárias anuais. O prémio consiste na atribuição de 5 mil euros a cada um dos premiados em cada categoria. As bolsas consistem no pagamento do alojamento, por um ano, na residência universitária da Fundação Cidade de Lisboa a estudantes de mestrado oriundos de países da América Latina. A edição de 2011 teve a participação de cerca de 40 candidaturas, sendo os estudantes Marcus de Martini e Ricardo Pereira ambos de origem brasileira os vencedores do prémio na categoria de Ciências Sociais e Humanas e na categoria de Tecnologias e Ciências Naturais, respectivamente. O júri destacou ainda a tese de doutoramento da estudante brasileira Mariana Bay

Frydberg. Nesta edição, as bolsas foram atribuídas a Juliana de Souza Guimarães e Carolina da Costa Santos, também estudantes brasileiras).



## Universia

Em 2011, a Universia actualizou as linhas estratégicas do seu Plano Director, orientando-se para a colaboração entre universidade e a empresa, o emprego para universitários, a difusão do conhecimento e o futuro da educação superior. O objectivo é o de constituir vínculos entre a universidade e as empresas, posicionando os professores como agentes de mudança empresarial e estimular uma relação directa entre talento e emprego, ajudando à procura do 1º emprego.

A rede Universia desenvolveu várias iniciativas de colaboração, entre as quais o apoio ao concurso "conta connosco" levado a cabo pelo Santander Totta com objectivo de premiar os melhores trabalhos nas áreas da música, escrita, vídeo e educação. No início do novo ano lectivo, apoiou a Divisão de Universidades em Portugal durante a campanha de matrículas na emissão do cartão TUI em 26 universidades. Assinou também um acordo com uma operadora móvel, o que permitiu aos estudantes terem um tarifário com condições mais vantajosas.

A Bolsa Virtual de Emprego e Empreendedorismo (BVEE) passou a estar aberta o ano todo e desde Novembro de 2010 até Novembro de 2011 ofereceu mais de 1.800 ofertas de emprego. A Bolsa abriu ainda um novo espaço dedicado ao voluntariado.

Em 2011, a Universia criou uma plataforma única de emprego, comum a todas as universidades, permitindo uma maior partilha de informação de forma eficaz e eficiente.

Através do projecto Netversia foram distribuídos 130 computadores portáteis por 65 bibliotecas universitárias que podem ser utilizados gratuitamente por alunos e professores.

Em 2011, a Universia lançou o Portal Innoversia em Portugal e foram feitos esforços para reunir investigadores nacionais. O portal foi criado para unir as empresas que precisam de soluções inovadoras para as suas necessidades de investigação e os investigadores, cientistas e pessoas qualificadas que as podem

desenvolver. Iniciou também um ciclo de formação dirigido a vice-reitores, administradores, directores e outros cargos das Universidades pertencentes à rede. A 1ª edição destes seminários executivos decorreu em Maio, em Miami, cujo tema central foi a "Liderança e Desenvolvimento Institucional" e conseguiu reunir mais de 70 representantes universitários oriundos de 15 diferentes países.

A Universia Portugal desenvolveu a 2ª edição do concurso Fotouniversia e a 3ª edição do U>Rock Universia destinados a captar novos talentos e a fomentar actividades participativas e criativas entre os jovens universitários.

Em 2011, foram assinados protocolos de colaboração com o Instituto de Estudos Superiores Militares e com os Institutos Politécnicos de Setúbal e do Porto o que faz com que a Universia represente cerca de 70% do colectivo nacional português: 279.255 estudantes, 22.603 professores e 27 instituições de ensino superior.

## Solidariedade Social

### Programa "Dar a Volta"

O programa "Dar a Volta" é organizado pela Entreajuda (instituição de solidariedade social destinada a apoiar outras organizações ao nível da organização e gestão, com o objectivo de melhorar o seu desempenho e eficiência), em parceria com a Associação Portuguesa de Bancos e a Universidade Católica, tendo como objectivo tornar as organizações mais eficientes e com maior capacidade de responder às necessidades das famílias menos favorecidas.

O Santander Totta juntou-se ao programa "Dar a Volta" para capacitar as instituições de solidariedade social participantes no programa, no que diz respeito às linhas de financiamento do microcrédito, bem como ao atendimento e à comunicação com as famílias atendidas.

O Santander Totta disponibiliza microcrédito via protocolo com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP), dentro da "Linha de Apoio ao Empreendedorismo", bem como nos protocolos que tem com algumas Câmaras Municipais no âmbito do Programa FINICIA, coordenado pelo Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas (IAPMEI).

### Operação Nariz Vermelho

Durante a semana "Santander És Tu", os colaboradores do Banco angariaram verbas para levar um pouco de alegria às crianças hospitalizadas, através dos doutores palhaços. Numa manhã, foram vendidos 20.000 'narizes



vermelhos' pelos colaboradores dos serviços centrais e rede comercial, conseguindo-se verbas para financiar 2 doutores palhaços em vários hospitais portugueses durante um ano.

### Pão de Todos

O Santander Totta em parceria com a CAIS (Associação de Apoio aos Sem Abrigo e à População Mais Carenciada) organizou pelo 8º ano consecutivo em Lisboa, e pelo 2º ano no Porto, este evento de solidariedade social que já é considerado uma tradição dos festejos natalícios nessas duas cidades e um projecto de voluntariado de sucesso promovido pelo Banco.

Sob o lema desta edição, "Partilhar o Pão de Todos não tem idade", inspirado no "ano europeu do envelhecimento e da solidariedade entre gerações", que se vai celebrar em 2012, mais de 400 colaboradores voluntários do Banco confeccionaram e distribuíram pão, juntamente com chocolate quente e boa disposição, a todos os transeuntes que visitaram a tenda do "Pão de Todos".



### Campanha "Chama Solidária"

O Banco assinou um protocolo com a Liga Portuguesa Contra o Cancro, no âmbito das comemorações do 70º aniversário desta instituição, do qual resultou o lançamento da campanha "Chama Solidária".

Por cada novo utilizador da página do Banco no Facebook foi entregue uma "Chama Solidária" à Liga que correspondeu a 0,50€. No final da iniciativa o valor resultante de novos fãs ascendeu aos 10.389,50€, valor que o Banco aumentou, entregando um valor final à Liga de 20.000€.

### Recolha de Alimentos para o Banco Alimentar

Dado o renovado apelo do Banco Alimentar Contra a Fome, confrontado com uma procura cada vez maior de famílias carenciadas, elegeu-se novamente a recolha de alimentos como objectivo solidário. A área de Recursos Humanos do Banco propôs aos colaboradores que adquirissem vales no valor de 1€ ou cabazes no montante de 5€ para compra de bens alimentares básicos,

destinados às famílias carenciadas apoiadas pelo Banco Alimentar.



### Natal numa caixa de sapatos

Dado o sucesso alcançado nas duas edições anteriores, foi lançada, pelo 3º ano consecutivo, a iniciativa solidária "Natal Numa Caixa de Sapatos".

O desafio lançado foi simples. Os colaboradores que participaram na iniciativa deram uma caixa de sapatos a cada um dos seus filhos e sugeriram-lhes que a enchessem com presentes que gostariam de dar a um menino ou menina da mesma idade o que permitiu de uma forma muito simples levar um pouco de felicidade a crianças e jovens que vivem em instituições de acolhimento.

### Meia Maratona e Mini Maratona Sport Zone/Santander Totta

As cidades do Porto e de Vila Nova de Gaia acolheram a 5ª meia maratona Sport Zone e mini maratona Santander Totta, que tiveram novamente o patrocínio do Banco. As provas contaram com a presença de cerca de 400 colaboradores do Banco e com mais de 8 mil participantes. Desde o seu início, a prova promove uma vertente social com o apoio a instituições de solidariedade social. Este ano, a Fundação Vítor Baía foi a instituição apoiada.



### Campanha com a Cruz Vermelha

O Santander Totta e a Cruz Vermelha estabeleceram uma parceria, através da qual o Banco, por cada "Conta a Crescer" aberta (conta mesada destinada a crianças entre os 0 e os 13 anos), ofereceu um presente a uma criança em situação vulnerável, apoiada pela Cruz Vermelha. A campanha baseou-se no conceito da partilha e veio antecipar a quadra natalícia, procurando sensibilizar

crianças e famílias de que, para além da importância de poupar, é necessário saber partilhar, sobretudo com crianças mais carenciadas.

### Instituto de Empreendedorismo Social (IES)

O Santander Totta é membro fundador do IES, que nasceu de uma parceria de um grupo de empreendedores sociais com o INSEAD e com a Câmara Municipal de Cascais. Pretende apoiar os empreendedores sociais potenciando o impacto das suas iniciativas para dar resposta aos crescentes desafios sociais e ambientais.

### Protocolo Entreajuda

O Santander Totta e a Entreajuda assinaram um protocolo que prevê a entrega de quadros do património artístico do Banco à instituição para que, posteriormente, possam ser distribuídos por outras instituições de apoio social.

### Projecto Solidário Instituto Superior de Agronomia

Os estudantes do ISA, com o apoio dos colaboradores voluntários do Santander Totta, colheram dois hectares de grão, plantados pelos alunos da Faculdade, para serem distribuídos no Banco Alimentar Contra a Fome, iniciativa que faz parte do projecto "SolidarISA".



### Fundação CEBI

Desde 1995 que o Santander Totta é membro fundador da Fundação CEBI e apoia esta instituição particular de solidariedade social, participando na sua Assembleia de Fundadores e mantendo um representante no Conselho de Administração. Esta instituição tem como principal actividade a promoção da educação, abrangendo 1.600 alunos, desde a creche ao 9º ano de escolaridade, sendo que destes, cerca de 400 beneficiam de bolsas de acção e promoção social.

### Ambiente

#### *Green Festival e Conferência Everthinhg is Connected*

O Santander Totta patrocinou a 4ª edição do *Green Festival*, no âmbito do qual organizou a 3ª conferência "Everything Is Connected - As Ciências, As Artes, Os Saberes, Complexidade e Cooperação", que sob o mote de que tudo está interligado juntou personalidades de renome da Ciéncia e Humanidades, entre elas o



psicólogo, consultor e especialista em inteligência emocional e liderança Martyn Newman.

Além do habitual *stand*, onde o Banco promove produtos e serviços relacionados com a protecção do ambiente e animação através de vários desafios, sorteios e passatempos, como forma de sensibilizar os visitantes para as questões ambientais, o Banco organizou o circuito “Santander Totta – Prémio Eficiência” e convidou todos os visitantes a conduzir um carro eléctrico de forma eficiente, conscientizando, assim, para os desafios de eficiência energética que todos temos que ter.



#### Campanha para redução de consumos

No âmbito do seu plano de eficiência energética o Santander Totta lançou uma campanha interna sob o mote: “dê uma pausa ao planeta”, que pretende ajudar a redução do consumo energético e da emissão de gases com efeito de estufa, relembrando o que cada um pode fazer para que este objectivo seja alcançado.

Actualmente, existem diversas medidas implementadas ou em curso. A instalação de detectores de presença para comando da iluminação, a instalação de sistemas de regulação que ajustam a luz interna consoante a luz solar externa e a instalação de uma película de vinil na fachada sul do edifício central são exemplos de medidas para redução de consumos.

Existem também operacionais nos *Data-Center*, sistemas de *free cooling*, que permitem, sobretudo no Inverno, a redução de consumos, e instaladas centrais fotovoltaicas em alguns balcões e projectos de novas instalações.

Os primeiros resultados na medição de consumos são bastante positivos, tendo havido reduções no consumo de energia em todos os edifícios do Banco, bem como na maioria dos balcões.

#### Cultura

##### Conferências do Estoril

O Banco foi o principal patrocinador da 2ª edição das Conferências do Estoril subordinadas ao tema “Desafios Globais, Respostas Locais”, que tiveram como objectivo criar um pólo de reflexão internacional sobre os desafios da globalização, com principal destaque para o debate e

a procura de soluções sobre as temáticas globais que afectam as dinâmicas locais.

Entre os oradores estiveram presentes nomes de reconhecimento internacional como Mohamed Elbaradei, Nouriel Roubini, Dominique de Villepin, Larry King ou Francis Fukuyama.

Mais de 150 clientes das várias áreas de negócio do Santander Totta foram convidados a participar nestas conferências, bem como nos eventos paralelos, como mesas redondas e *workshops* sobre sustentabilidade, ética e liderança.



#### Literacia Financeira

O Santander Totta, através do Gabinete de Accionistas esteve presente na Infovalor 2011 – III Feira de Poupança e Investimento.

Os objectivos da Feira foram promover a poupança, dar a conhecer as diversas opções de investimento, contribuir para uma maior conscientização sobre os níveis de risco e retorno das diversas aplicações e aumentar a confiança e conhecimento entre cliente e instituição.

#### “Matemáticas Sem Limites”

Com o apoio do Santander Totta, o departamento de Matemáticas da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa organizou, durante o 1º semestre de 2011, um ciclo aberto de palestras de frequência quinzenal dirigidas ao grande público.

O objectivo principal das palestras, “Matemáticas Sem Limites”, foi mostrar de uma forma apelativa mas sem prescindir de um certo rigor, como a Matemática é uma disciplina ‘sem limites’, abrangendo áreas muito diferentes da ciência e da cultura, providenciando assim uma compreensão mais profunda do mundo que nos rodeia.

#### Escola de Dança do Conservatório Nacional

No âmbito da promoção da cultura, o Santander Totta apoiou, pelo 3º ano consecutivo, a Escola de Dança do Conservatório Nacional (EDCN), através do patrocínio do espectáculo de final de ano dos alunos desta escola.

## Festival de Sintra

Na 46ª edição do Festival de Sintra, o Santander Totta voltou a patrocinar este evento de grande qualidade artística e de prestígio nacional e internacional, que constitui uma referência no panorama cultural português. O Banco patrocinou o espectáculo “Leslie Howard com o Coro da Gulbenkian” que se realizou numa das mais belas salas do Palácio Nacional de Queluz. Para assistirem ao concerto foram convidados clientes da área de Empresas e Institucionais e da Rede de Particulares e Negócios.

## Festival das Artes

A Quinta das Lágrimas em Coimbra foi o palco do 3º Festival das Artes, organizado pela Fundação Inês de Castro, dedicado ao tema “paixão”. O festival contou com inúmeras formas de expressão artística: música, pintura, teatro, literatura, cinema e fotografia. O Banco Santander Totta patrocinou o ciclo gastronómico, que teve a presença de vários *chefs* de renome, e o concerto da orquestra Gulbenkian com a maestrina Joana Carneiro, tendo convidado clientes para assistirem aos eventos.



## Enquadramento da Actividade

### Economia Internacional

A actividade económica, em 2011, desacelerou, de forma relativamente generalizada, numa tendência que se acentuou de especial modo no segundo semestre do ano, com o agravamento da crise da dívida soberana na zona euro, pelo que esta região económica terminou mesmo o ano de 2011 em situação recessiva.

A trajectória de desaceleração começou a evidenciar-se logo no início do ano, à medida que se dissipavam os impactos das medidas de estímulo adoptadas em 2009/10, durante a crise económica e financeira. Ainda assim, a economia mundial mantinha, nessa altura, um ritmo de crescimento bastante sólido, com taxas de variação homólogas acima da tendência de longo prazo.

No segundo trimestre do ano, os sinais de abrandamento acentuaram-se, em resultado, também, dos impactos adversos provocados pelo terrível terramoto no Japão, cujos danos materiais e humanos afectaram a produção de muitas empresas nipónicas e subsequente capacidade de exportação, com efeitos de contágio à economia mundial. Em consequência, o Japão voltou a entrar em recessão, com o PIB a contrair 2,7% no primeiro trimestre.

Crescimento Económico Mundial

	2009	2010	2011E
Mundo	-0.7	5.2	3.8
Países Avançados	-3.7	3.2	1.6
EUA	-3.5	3.0	1.8
UEM	-4.3	1.9	1.6
Reino Unido	-4.9	2.1	0.9
Japão	-6.3	4.4	-0.9
Países em Desenvolvimento	2.8	7.3	6.2
Africa	2.8	5.3	4.9
Asia	7.2	9.5	7.9
China	9.2	10.4	9.2
Europa de Leste	-3.6	4.5	5.1
Médio Oriente	2.6	4.3	3.2
América Latina	-1.7	6.1	4.6
Brasil	-0.6	7.5	2.9

Fonte: FMI (Janeiro de 2012)

A tendência viria a acentuar-se durante o terceiro trimestre do ano. Ainda que este abrandamento da actividade durante o Verão comece a ser já um movimento regular no ciclo anual, a profundidade da contracção alimentou receios mais profundos de que a economia mundial pudesse estar a entrar numa nova fase

recessiva, um sentimento que foi mais forte ao nível dos EUA.

O mais reduzido ritmo de actividade económica prolongou-se por todo o quarto trimestre do ano, o que tem implicações para 2012, ao deixar como ponto de partida para a criação de riqueza um ponto mais fraco do que o anteriormente estimado.

A dinâmica intra-regional de crescimento económico não se afastou da tendência dos últimos anos. Os mercados emergentes continuaram a ser o motor da economia, embora em desaceleração face ao ano de 2010. Na América Latina, a economia terá crescido abaixo da sua tendência de médio prazo, com uma maior desaceleração no Brasil.

Na Ásia, apesar da desaceleração, a economia terá em grande medida convergido para a respectiva tendência de médio prazo, com destaque para a China, que em 2011 alcançou o posto de segunda maior economia mundial, ultrapassando a zona euro. A China manteve, durante o ano, taxas de crescimento relativamente sólidas, apesar de alguma volatilidade, e sem que fossem sentidos, de forma mais pronunciada, os choques adversos associados ao terramoto no Japão. No final do ano, alguns dos receios iniciais quanto à sustentabilidade do ritmo de crescimento reduziram-se, na medida em que a desaceleração da actividade económica foi menos pronunciada do que o esperado. Ainda assim, as autoridades chinesas adoptaram um conjunto de medidas destinadas a apoiar a actividade, incluindo a reversão de algumas das subidas do coeficiente de reservas de caixa implementadas no primeiro semestre do ano (de 19,5% para 21,5% e depois para 21,0%).

Nos EUA, a actividade foi substancialmente mais fraca do que o esperado, no primeiro trimestre, uma evolução acentuada pela revisão em baixa das estimativas de crescimento relativas aos anos anteriores. Nos trimestres seguintes, o crescimento recuperaria e as revisões em alta dos dados relativos a 2011 afastaram o cenário pré-recessivo que dominou o sentimento dos investidores durante o Verão, em especial porque também a taxa de desemprego estava a inverter tendência e a voltar a subir, uma vez dissipados os efeitos associados à contratação de trabalhadores temporários para a realização do Censo. Em resultado, as famílias mantiveram, durante esse período, níveis de despesa reduzidos, o que contrasta com fases de recuperação anteriores, e os níveis de confiança permaneceram também em níveis muito baixos.



Os dados económicos já relativos ao último trimestre de 2011 revelaram uma aceleração da actividade, particularmente mais pronunciada já no final do quarto trimestre, que foi acompanhada de uma descida da taxa de desemprego, para os níveis mais baixos desde 2008.

Neste quadro, a Reserva Federal manteve inalteradas as suas taxas de juro de referência, nos mínimos históricos fixados em 2008, e no âmbito da nova estratégia de comunicação, clarificou que essa situação se deve manter até meados de 2013 (anteriormente o compromisso era de que as taxas de juro permaneceriam em níveis mínimos por um período de tempo prolongado).

Esta alteração de comunicação, com o anúncio formal de um horizonte temporal, visou ancorar as expectativas dos investidores, e foi adoptada em alternativa a um novo programa de aquisição de dívida pública ("Quantitative Easing"), cuja segunda fase ("QE2") foi concluída no final do 2º trimestre de 2011. Nessa data, atendendo aos sinais de abrandamento da actividade, que se materializaram numa revisão em baixa das projecções de crescimento pela autoridade monetária, surgiram expectativas de que pudesse haver uma extensão do programa ou o anúncio de um novo programa de medidas quantitativas, que a Reserva Federal afastou, devido aos menores riscos para a economia.

Na zona euro, o crescimento económico manteve ritmos elevados durante o primeiro trimestre, mas com uma significativa divergência entre países. A Alemanha permaneceu como a economia mais dinâmica, sendo que no 1º trimestre de 2011 cresceu mesmo ao ritmo mais forte desde 2000, sobretudo por via das exportações, beneficiando do dinamismo da economia mundial, em especial dos mercados emergentes. Apesar da descida da taxa de desemprego, o consumo privado permaneceu débil.

	PIB	Inflação
UEM	1.6	2.8
Alemanha	3.0	2.2
França	1.6	2.1
Espanha	0.7	2.9
Itália	0.4	2.6

Fonte: FMI (Janeiro de 2012)

A partir do segundo trimestre, devido ao agravamento da crise da divisa soberana, o crescimento viria a desacelerar, caracterizando-se por uma virtual estagnação no 3T2011 e com indicações de que o conjunto da União Monetária tenha terminado o ano em situação recessiva, a qual poderá estender-se, de acordo com as previsões mais recentes, durante os primeiros meses de 2012.

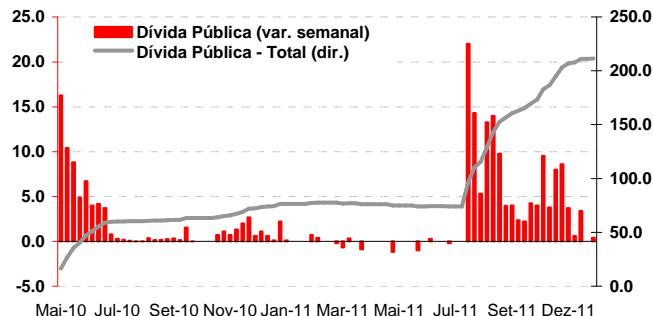
As tensões associadas à crise da dívida soberana, na zona euro, permaneceram bastante elevadas, com dois

momentos de destaque. O primeiro ocorreu em Março/Abril, com Portugal a pedir apoio financeiro no âmbito do Fundo Europeu de Estabilização Financeira, após a reprovação pelo Parlamento português da actualização do Programa de Estabilidade e Crescimento. O segundo momento teve lugar já em Junho/Julho, com a avaliação do programa grego e a necessidade de actuação para evitar o risco de incumprimento a partir de 2013. O pico de incerteza culminou no "contágio" a Espanha e Itália, com uma subida pronunciada das taxas de juro de mercado, embora num quadro em que os soberanos e demais emitentes desses países mantiveram o acesso aos mercados financeiros. A França também seria afectada, com algumas agências de rating a ameaçarem a retirada da nota máxima de "AAA", o que seria concretizado pela Standard and Poors' já em Janeiro de 2012.

A Itália reagiu, apresentando um programa de redução da despesa pública, com o objectivo explícito de ter um saldo global equilibrado em 2014. Adicionalmente, sob forte pressão, o Primeiro-Ministro Berlusconi demitiu-se e foi substituído no lugar por Mario Monti, a liderar um Governo tecnocrático encarregue de implementar as medidas de ajustamento orçamental, mas que dispõe de amplo apoio nas duas câmaras do Parlamento. Em Espanha, o Governo de Rodriguez Zapatero anunciou novas medidas de contenção orçamental e antecipou a realização de eleições gerais para 20 de Novembro, as quais deram a maioria a um Governo liderado pelo PP. Após a tomada de posse, e já em 2012, o Governo anunciou um novo plano de redução do défice orçamental, cujo valor para 2011 foi revisto em alta, de 6% para 8% do PIB.

Os soberanos mantiveram o acesso a financiamento, ainda que a taxas de juro elevadas, com as yields italianas a ultrapassarem largamente os 7%, o que levou o BCE a iniciar uma nova vaga do seu Programa de Mercados de Dívida, no qual adquiriu sobretudo dívida pública italiana, mas também, e ainda que em menor grau, dívida pública espanhola.

#### Aquisição de Dívida Pública pelo BCE (€bn)

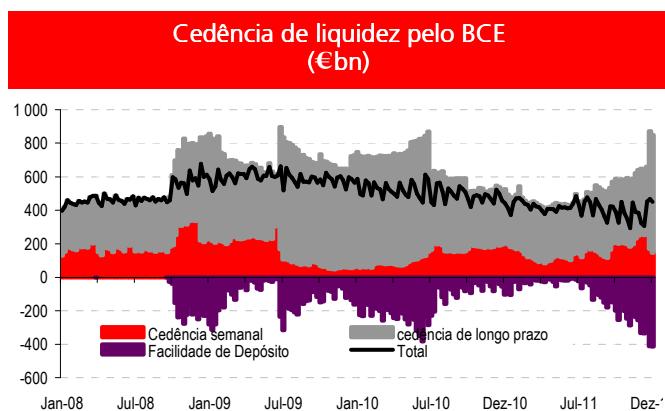


Fonte: BCE



A resposta do BCE aos desenvolvimentos económicos e financeiros no segundo semestre do ano foi mais ampla. Nos dois meses finais do ano desceu a taxa de refinanciamento, recuperando o nível de 1%, e assim anulando as duas subidas ocorridas antes, durante o Verão. A deterioração da conjuntura económica, num quadro de inflação elevada, mas estável, e as revisões em baixa das previsões de crescimento para 2012 deram ao BCE a margem necessária para tomar estas decisões. Mais importantes foram as medidas destinadas a apoiar o funcionamento dos mercados financeiros na Europa, em especial do bancário. O agravamento da crise da dívida, no Verão, teve como consequência a perda de acesso a mercados de curto prazo, como o mercado de papel comercial nos EUA, por parte de bancos franceses e italianos, que, em resultado, passaram a financiar-se de forma mais activa junto do BCE.

Assim, o BCE anunciou, em Novembro, duas operações de cedência de liquidez a muito longo prazo (até 3 anos, com opção de amortização antecipada após o 1º ano). Na primeira operação, os bancos europeus recorreram amplamente a esses fundos, num montante de 489 mil milhões de euros, os quais, em grande medida, têm voltado a ser depositados junto do BCE. Na opinião do Presidente do BCE, Mario Draghi, estes fundos foram procurados especialmente pelos bancos com maiores amortizações de dívida em 2012, e que assim procuraram encontrar formas alternativas de financiamento, que evite a necessidade de uma maior desalavancagem e, em particular, os riscos de uma desalavancagem brusca, que poderia ter impactos económicos mais profundos.



Fonte: BCE

Adicionalmente, o BCE anunciou um alargamento do leque de activos elegíveis passíveis de utilização nas operações de cedência de liquidez, através da redução do rating mínimo aceite para securitizações, para A-. No início de 2012, o BCE deverá anunciar medidas adicionais, relacionadas com a utilização, como colateral, de direitos de crédito pelo sector bancário.

As autoridades europeias também reuniram várias vezes, em cimeiras do Euro, mas aos olhos do mercado as suas decisões foram mais de reacção do que de acção, o que aumentou a incerteza associada ao risco político, que passou a ser dos mais relevantes durante o período de maior tensão, no Outono de 2011.

A cimeira da zona euro, de 21 de Julho, concluiu pela aprovação de um novo plano de ajuda à Grécia, no montante de 109 mil milhões de euros, e que envolve também a participação do sector privado, numa base "voluntária", e cujo valor total estava inicialmente estimado em cerca de 50 mil milhões de euros. Essa participação consiste na troca, imediata ou na maturidade dos títulos actualmente detidos, por novas emissões de dívida, com maturidade de 30 anos, ao actual preço de mercado (o que pressupõe uma perda), e cujo nominal estará garantido por dívida pública com rating "AAA". O acordo final apenas foi alcançado em Fevereiro de 2012.

O Comité de Mercados do ICAP anunciou que esta troca voluntária de dívida não constituiria um "credit event", que activasse os contratos de *credit default swaps*, mas as agências de rating baixaram o rating da Grécia e anunciaram que colocariam o soberano no nível de "selective default"/"restrictive default", durante o período de troca de dívida.

Os líderes europeus aprovaram também uma extensão dos prazos dos empréstimos, até ao máximo de 30 anos, e a descida das taxas de juro praticadas, até 200pb. Estas últimas decisões já são também aplicadas a Portugal e Irlanda, o que auxilia no processo de consolidação orçamental, em especial através da dinâmica da dívida pública.

Na Cimeira do Euro de 9 de Dezembro, as autoridades agiram de forma mais veemente, com um acordo a 26 (o Reino Unido não acordou participar num quadro de maior cooperação orçamental), no âmbito do qual é estabelecido um Novo Pacto, através de um tratado intergovernamental, no qual os países reforçam a integração das políticas orçamentais. Adicionalmente, anteciparam para Julho de 2012 a entrada em funcionamento do Mecanismo de Estabilidade Financeira, anteriormente previsto entrar em vigor em Julho de 2013.

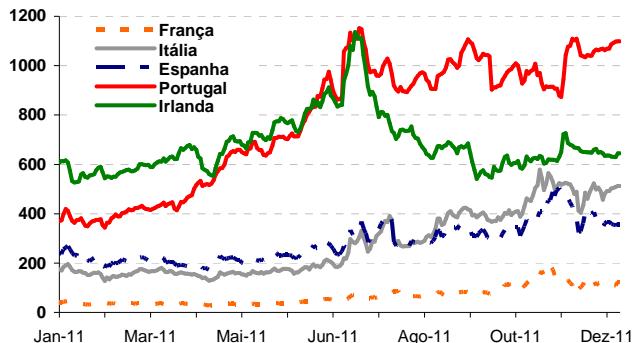
Os mercados financeiros permaneceram num quadro de elevada volatilidade, tendo os spreads de crédito atingido máximos históricos do período pós-euro no Outono, quando a incerteza sobre a sustentabilidade da zona euro atingiu o seu clímax. No final de Novembro, e em véspera da Cimeira decisiva, a imprensa especializada comentava o literal fim da zona euro, no seu actual formato.

Os spreads de Portugal face à Alemanha atingiram um pico durante o Verão, quando o tema da renegociação da dívida grega estava a iniciar-se, e Portugal não tinha ainda



iniciado o seu programa de ajustamento, considerando-se que poderia também pedir uma reestruturação da dívida. A evolução dos *spreads* irlandeses foi muito semelhante, mas a partir do final do Verão viriam a descer de forma sustentada, com a economia a dar sinais de recuperação económica e o tema da resolução das instituições financeiras irlandesas insolventes a sair de debaixo dos holofotes.

#### Diferenciais de taxas de juro de longo prazo face Alemanha (pb)

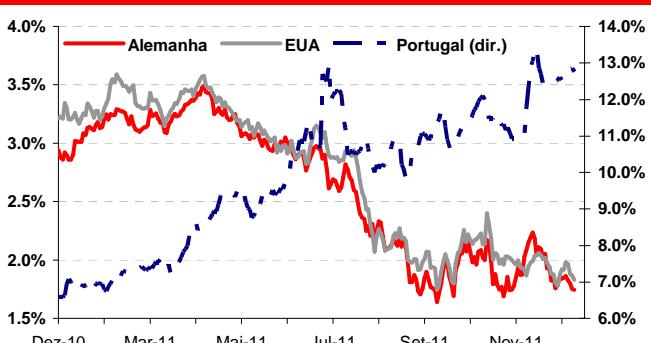


Fonte: Bloomberg

As atenções dos investidores, como comentado, centraram-se na Itália e, em menor grau, em Espanha. Os desenvolvimentos políticos na terceira maior economia da zona euro, que culminaram com a saída do primeiro-ministro Berlusconi, acentuaram o movimento de subida dos *spreads*, ante receios de pedido de apoio financeiro formal, colocando o *spread* dos 10 anos em redor de 500pb face à Alemanha.

Os *spreads* espanhóis subiram de forma muito menos pronunciada, terminando o ano abaixo dos 400pb, ainda que no final do Novembro tenha testado o nível de 500pb, que poderia resultar no aumento dos "haircuts" aplicáveis à dívida espanhola no mercado de repos liquidado através da Clearnet.

#### Taxas de Juro 10 Anos



Fonte: Bloomberg

Por seu lado, as *yields* alemãs, bem como norte-americanas, testaram novos mínimos, num quadro de

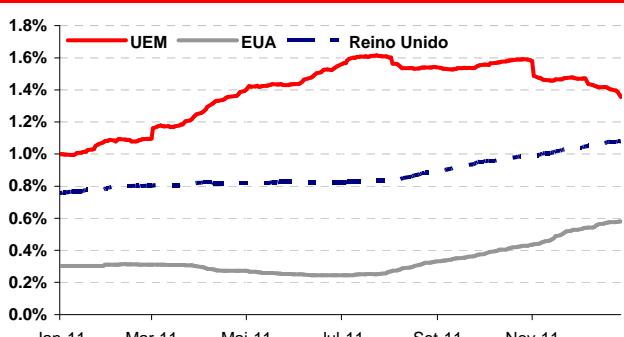
aversão ao risco e fuga para a qualidade. A *yield* alemã a 10 anos fechou o ano em redor de 1,8% (implicando uma *yield* real negativa).

Nos EUA a evolução das taxas de juro de longo prazo não foi muito diferente. Apesar dos retrocessos no processo de redução do défice orçamental, sem um acordo no Congresso, e que resultou na perda do *rating* "AAA" atribuído pela S&P, as expectativas de que a Reserva Federal continuará a apoiar o mercado, através da aquisição de dívida pública em mercado secundário, e a procura por parte de investidores não residentes, as *yields* caíram também para mínimos de cerca de 1,8%.

As taxas de juro de curto prazo, por sua vez, subiram, embora terminando o ano com dinâmicas diferentes. Na zona euro, a remoção da subida das taxas de juro de referência pelo BCE no final do ano resultou numa descida da Euribor 3 Meses, para cerca de 1,3%, face aos máximos de 1,6% observados durante o Verão, quando ainda se antecipavam novas subidas da taxa refi até cerca de 2%.

Nos EUA, as taxas subiram, com os sinais de recuperação da actividade económica, já mais no final do ano, e apesar do compromisso da Reserva Federal de manter as taxas inalteradas até 2013.

#### Taxas de Juro 3 Meses



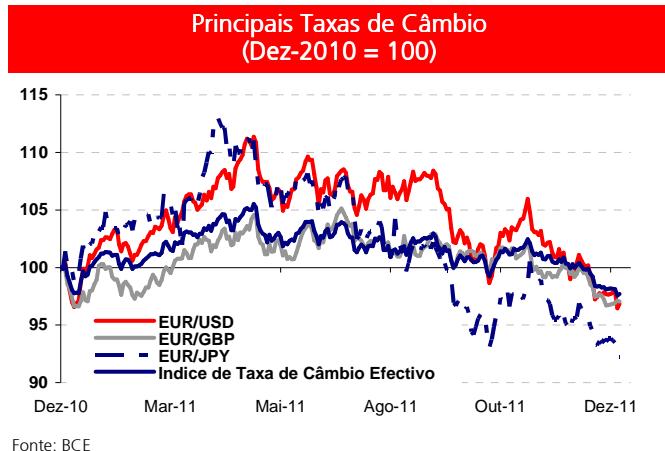
Fonte: Bloomberg

A evolução das principais taxas de câmbio reflectiu em grande medida as dinâmicas de actuação dos bancos centrais e os movimentos associados aos desenvolvimentos relativos à crise da dívida na zona euro.

O euro cairia para mínimos de 2010, face ao dólar, abaixo dos 1,3 dólares por euro, depois de ter testado máximos acima de 1,48 dólares em Maio, quando o BCE estava em pleno ciclo de subida das taxas de juro de referência. A tendência seria revertida durante o Verão, com o agravamento da crise da dívida e os receios de desmantelamento da União Monetária. A aversão ao risco associada a estes desenvolvimentos resultou na desvalorização do euro também face ao iene e à libra

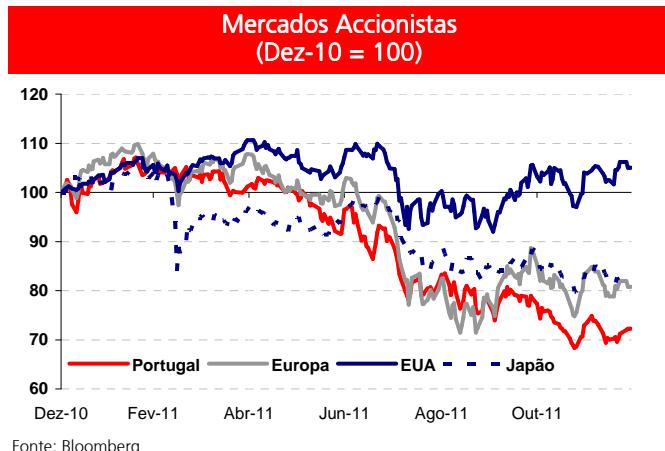


esterlina. Face ao iene, no final de Dezembro, o euro cotou num mínimo de mais de 10 anos, em redor dos 100 ienes por euro.



Os mercados accionistas desvalorizaram, fruto da maior aversão ao risco acentuada pelos desenvolvimentos na Europa, bem como pelos progressivos sinais de desaceleração da actividade económica. Apenas nos EUA os mercados fechariam em terreno positivo, replicando aliás a evolução de 2010, devido aos sinais de reanimação da actividade económica no decurso do segundo semestre do ano.

Na zona euro, o sector financeiro seria particularmente afectado, devido ao resultado dos testes de esforço realizados pela Agência Bancária Europeia – EBA, no Verão, e que resultou em necessidades acrescidas de capital, além do objectivo de cumprir um rácio de core Tier 1 de 9% em Junho de 2012, devido à necessidade de criar uma almofada adicional para isolar o capital de perdas potenciais resultantes da exposição à dívida soberana<sup>1</sup> pelos bancos.



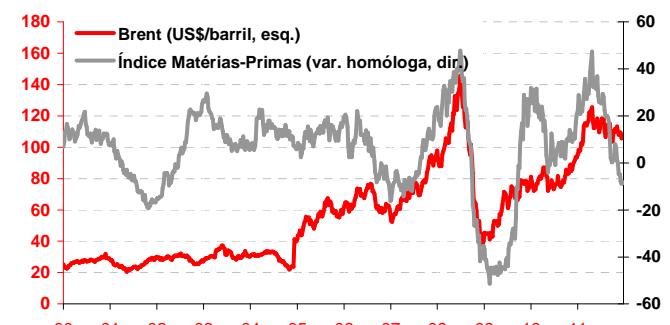
<sup>1</sup> A exposição a dívida soberana inclui, além da posição em dívida pública a 30 de Junho de 2011 (avaliada a preços de mercado de 30 de Setembro de 2011) a carteira de crédito a Administrações Públicas e a empresas públicas

Os bancos europeus necessitam, de acordo com a EBA, de 114,7 mil milhões de euros, dos quais 39,4 mil milhões se destinam a criar a almofada para a dívida soberana.

A evolução dos preços das matérias-primas reflectiu, em grande medida, a dinâmica de crescimento da economia mundial. Num primeiro momento, no início do ano, a generalidade das matérias-primas registou uma tendência de subida dos preços, para os níveis mais elevados desde 2008, como foi o caso do petróleo.

A aceleração da actividade económica alimentou as expectativas de maior crescimento da procura. Em resultado, o petróleo, por exemplo, registou uma subida dos preços até 120 dólares por barril, e o consenso antecipava que novos máximos pudessem ser testados. No entanto, a maior desaceleração da actividade, que se acentuou a partir do segundo trimestre, viria a reflectir-se numa descida dos preços, que fecharam o ano em redor dos 110 dólares por barril.

#### Preços do petróleo Brent, em dólares por barril e Índice de matérias-primas (variação homóloga)



Fonte: Bloomberg

As demais matérias-primas seguiram uma tendência não muito diferenciada, fosse para os cereais, fosse para os metais de base. A tendência de descida foi mais pronunciada no segundo semestre do ano, em linha com a tendência global de desaceleração da actividade.

Apenas o ouro se destacou, novamente devido ao seu papel de activo refúgio num quadro de elevada aversão ao risco, que atingiu o auge no final do Outono, devido aos já mencionados receios quanto à sustentabilidade da zona euro. O ouro, nessa data, atingiu o máximo histórico de 1,921 dólares por onça. A intervenção mais activa das autoridades europeias, no final do ano, traria uma reversão deste movimento, com o ouro a recuar para 1,550 dólares por onça.

#### Economia Portuguesa

A envolvente financeira da República dominou as atenções durante todo o 1º semestre do ano. Apesar da divulgação de dados orçamentais que validaram a



tendência de redução do défice orçamental em linha com as metas traçadas, em Março o Governo apresentou uma actualização do Programa de Estabilidade e Crescimento ("PEC IV"), com novas medidas do lado da despesa para o ano de 2011 e os detalhes das medidas para o cumprimento das metas orçamentais em 2012 e 2013 (ano em que o défice deveria cair para 2,0% do PIB).

Esta actualização do PEC foi rejeitada pela Assembleia da República, após o que o Primeiro-Ministro apresentou a sua demissão ao Presidente, que a aceitou e convocou eleições antecipadas para 5 de Junho. A percepção pelos investidores de que Portugal não estava totalmente comprometido com a redução do défice orçamental resultou numa dupla tendência: sucessivas descidas do *rating* da República pelas agências de notação de risco, para o limite da notação de "investment grade", que foi reflectida na notação de risco dos bancos; e uma subida das taxas de juro de longo prazo para os níveis mais elevados desde a criação do euro.

As eleições legislativas antecipadas de 5 de Junho permitiram a formação de um novo Governo, com uma maioria clara de apoio parlamentar. A coligação PSD/CDS detém 134 deputados. O PS, que passou a maior partido da oposição, também apoia as medidas de condicionalidade constantes do Memorando de Entendimento, que assinou enquanto Governo. Apesar da conclusão das negociações e da existência de uma clara maioria (mais de 80%) que apoia as medidas de ajustamento, o enquadramento financeiro para a República e para o sector financeiro permaneceu bastante tenso.

Em consequência, o acesso aos mercados financeiros, pela República e pelos bancos, registou uma significativa redução, após o que o Governo, em 6 de Abril, solicitou o apoio financeiro no âmbito do Fundo Europeu de Estabilização Financeira/FMI.

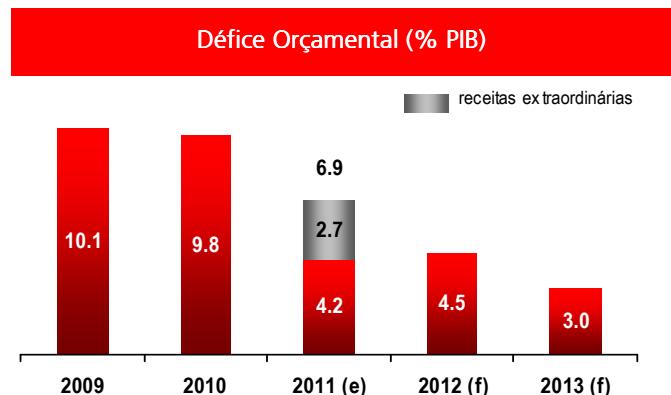
Em Maio, foram concluídas as negociações entre o Governo Português e as instituições internacionais (Comissão Europeia, Fundo Monetário Internacional e Banco Central Europeu), e assinado o Memorando de Entendimento, no qual são especificadas as medidas de condicionalidade a cumprir, no âmbito do programa de assistência financeira.

O plano é abrangente e visa três grandes objectivos: (i) incrementar o potencial de crescimento da economia portuguesa, através de um ambicioso programa de reformas estruturais; (ii) restaurar a sustentabilidade das contas públicas, através da reforma do sector público e de um amplo processo de corte da despesa pública; e (iii) reforçar a resiliência do sector financeiro, através do reforço dos capitais próprios e dos colaterais de financiamento, no âmbito de um processo de

desalavancagem e financiamento a implementar até 2014.

Ao nível das reformas estruturais assumem especial destaque as reformas relativas ao mercado laboral, no que concerne à redução da indemnização por despedimento e à revisão do subsídio de desemprego.

A meta orçamental para 2011 foi revista em alta para 5,9% do PIB, em parte devido também ao alargamento do perímetro de consolidação das Administrações Públicas, que passa a incluir várias empresas públicas do sector de transportes e outras entidades públicas. No entanto, foram necessárias novas reduções da despesa, enquanto do lado da receita foi adoptada uma contribuição especial sobre o 13º mês, ao nível dos rendimentos das pessoas singulares, equivalente a 50% do rendimento líquido de IRS e Segurança Social em excesso de 485 euros (o salário mínimo nacional).



Fonte: Ministério das Finanças

O valor final do défice de 2011 ter-se-á situado ligeiramente acima de 4% do PIB, com a maior redução a resultar da transferência de parte dos fundos de pensões do sector bancário para a Segurança Social, num montante de cerca de 5 mil milhões de euros (3,3% do PIB).

Esta transferência foi necessária para cobrir novos custos não recorrentes, como os associados ao agravamento da situação orçamental na Região Autónoma da Madeira (com a literal falência de uma PPP rodoviária e a assunção de encargos passados do Serviço Regional de Saúde), bem como com a recapitalização do banco BPN que está em processo de privatização.

Excluindo os factores não-recorrentes do lado da receita, bem como da despesa, o saldo orçamental de base para a execução de 2012 é de cerca de 6,9% do PIB.

Para o cumprimento da nova meta orçamental de 4,5% do PIB definida para 2012, o Governo anunciou um conjunto adicional de medidas, com destaque para a eliminação de um a dois subsídios (de Natal e de férias)

para os funcionários públicos e pensionistas com rendimentos mensais superiores a 600 euros (os dois subsídios são cortados para rendimentos superiores a 1.100 euros mensais), e alterações nos impostos directos (redução das deduções e benefícios fiscais em sede de IRS) e indirectos (redução dos bens e serviços sujeitos às taxas reduzida e intermédia do IVA).

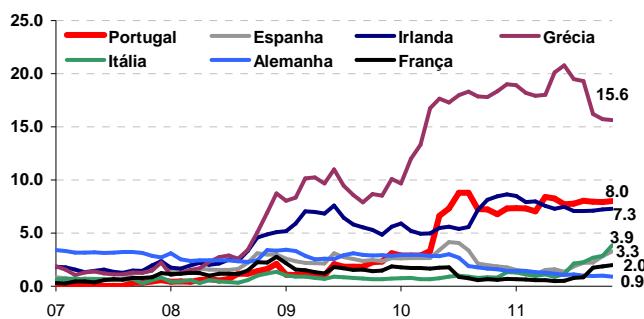
O sector financeiro beneficiou da criação de um fundo de recapitalização, no montante de 12 mil milhões de euros, e do aumento da linha de garantias estatais à emissão de dívida para 35 mil milhões de euros. Em contrapartida, teve que desenhar um plano de desalavancagem e financiamento, a implementar até 2014. Esses planos foram apresentados ao Banco de Portugal no final do mês de Julho e são alvo de actualizações trimestrais.

Os *spreads* de crédito alargaram para novos máximos, com as taxas de juro a 3 anos para a dívida pública portuguesa a ultrapassar pontualmente os 20%. Ainda assim, o Tesouro manteve as emissões de Bilhetes do Tesouro, a prazos de 3 meses, com taxas médias de colocação muito próximas dos 5%.

A agência de notação de crédito Moody's reviu em baixa o *rating* da República para Ba2, no nível de "high yield", devido aos riscos de contágio da situação grega, já que o enquadramento local não sofreu alterações, antes resultou num programa de financiamento e numa maioria parlamentar.

O sector financeiro seria, também, alvo de revisões em baixa das notações de risco, com três instituições a terem um *rating* Ba2, ao nível da República, mas abaixo do "investment grade" e uma com um *rating* de Ba3. Apenas o Santander Totta manteve um *rating* acima do da República, com a notação de Baa2.

### Acesso ao BCE (% activos)

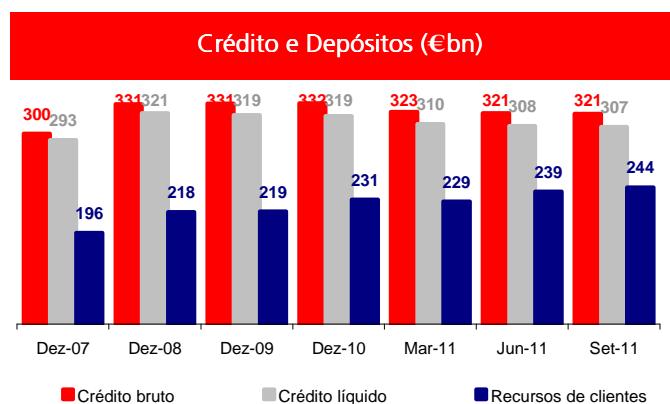


Fonte: BCE

Apesar do enquadramento mais adverso, na medida em que os *downgrades* e a desvalorização da dívida pública reduzem o valor dos activos elegíveis, o sector financeiro manteve o montante de financiamento obtido junto do

BCE, em redor de 47,5 mil milhões de euros (abaixo do máximo de 49 mil milhões de euros verificado em Abril/Maio).

Esta redução resultou de um maior crescimento dos depósitos, inclusive ao nível dos particulares, à medida que os bancos iniciaram o processo de desalavancagem, também pela transferência de recursos de clientes de fundos de investimento e seguros para depósitos. Esta estratégia de desalavancagem teve impactos sobre a evolução das taxas de juro praticadas pelo sector, que subiram rapidamente, para serem já das mais elevadas da zona euro. Para travar uma guerra de depósitos latente, o Banco de Portugal, no final do ano, publicou legislação a penalizar, em termos de capital regulatório, os depósitos com *spreads* acima de 300pb relativamente às respectivas taxas de referência Euribor.



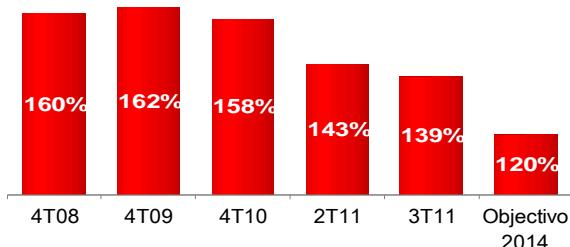
Fonte: Banco de Portugal

O crédito continuou a desacelerar, por uma redução da procura, associada à conjuntura económica recessiva, bem como pela imposição de condições mais restritivas ao nível da oferta, com os *spreads* de crédito a reflectirem o agravamento das condições de acesso do sector bancário aos mercados *wholesale* e a subida das taxas de juro praticadas nos depósitos

Ainda assim, a desalavancagem permitiu uma redução do rácio crédito/depósitos para 139% já em Setembro, sem que o crédito tivesse uma redução muito pronunciada. O sector bancário procurou, neste processo, proteger os sectores produtivos da economia, com uma redução do crédito mais focada nos segmentos hipotecário e de consumo do que no de empresas.



## Rácio Crédito / Depósitos



Fonte: Banco de Portugal

A qualidade da carteira de crédito deteriorou-se, como patente na subida mais pronunciada dos rácios de incumprimento, em especial no segmento de empresas.

No âmbito das medidas do programa de ajustamento, os bancos tiveram que publicar um novo rácio de crédito em risco, mais abrangente e em linha com as práticas internacionais, ao incluir além do crédito vencido o crédito vincendo e ainda os créditos reestruturados, nos quais tenha ocorrido uma recapitalização dos juros sem reforço de garantias. Em Setembro de 2011, o rácio de crédito com incumprimento era de 4,5%, enquanto o rácio em risco era de 6,8%.

A economia portuguesa entrou em recessão no 1º trimestre de 2011, com a segunda variação negativa em cadeia, uma evolução que se aprofundaria nos trimestres seguintes, embora de forma menos pronunciada do que o inicialmente previsto.

Em 2011, o PIB contraiu 1,5%, de acordo com a informação mais recente, abaixo dos 2% estimados inicialmente, quando da publicação do Memorando de Entendimento, com a evolução menos adversa a originar nas exportações.

## Dados Macroeconómicos

	2009	2010	2011E
PIB	-2.5	1.3	-1.5
Consumo Privado	-1.1	2.3	-3.6
Consumo Público	3.7	1.2	-3.2
Investimento	-11.3	-4.9	-11.2
Exportações	-11.6	8.8	7.3
Importações	-10.6	5.1	-4.3
Inflação média	2.7	-0.9	3.6
Desemprego	9.5	10.8	12.5
Défice público (% do PIB)	10.1	9.8	4.2
Dívida pública (% do PIB)	83.0	93.3	107.2
BTC (% do PIB)	-10.9	-10.0	-3.7

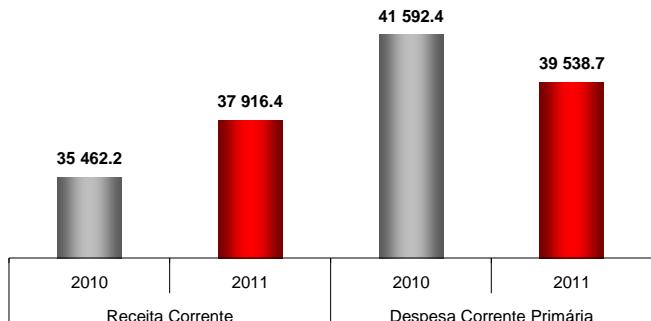
Fonte: INE, Banco de Portugal, Ministério das Finanças, Santander Totta, FMI

As famílias continuaram a ajustar a sua despesa à redução do rendimento disponível e à subida do desemprego (que ascendeu a 14% no 4º trimestre de 2011), com as vendas a retalho a caírem 9.4%, em termos reais, no 4T2011. Os dados relativos ao período de compras de Natal apontam para uma redução de cerca de 3%, em valor, o que reflectirá sobretudo os descontos realizados pelos vendedores, já que o número de operações processadas pela SIBS ficou praticamente inalterado.

O maior ajustamento da despesa pelas famílias teve lugar ao nível das vendas de automóveis, que caíram mais de 30% em termos homólogos.

A despesa pública continuou a reduzir-se, apesar de uma ligeira moderação no 2º trimestre, devido ao clima eleitoral.

## Receita Corrente e Despesa Corrente Primária (€mn)



Fonte: Ministério das Finanças

A informação disponível relativa ao défice orçamental de 2011, numa óptica de caixa, revela que a redução foi em grande medida explicada por uma diminuição da despesa corrente primária, enquanto a receita evoluiu favoravelmente, apesar da contracção da procura interna. No entanto, devido aos efeitos não recorrentes que penalizaram a execução orçamental no primeiro semestre, foi necessário recorrer à transferência de fundos de pensões do sector bancário para a segurança social enquanto mecanismo para assegurar o cumprimento das metas acordadas com as instituições internacionais.

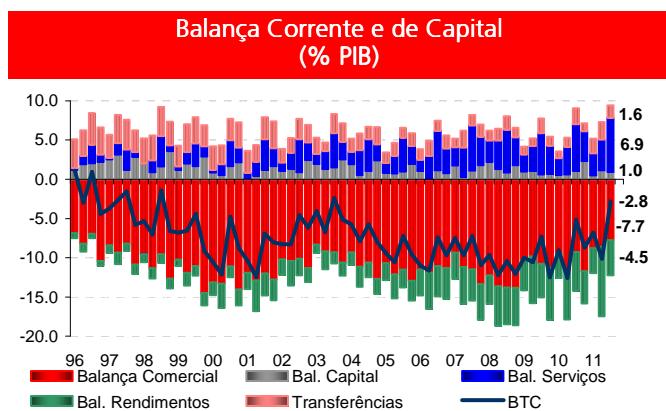
O investimento terá acentuado a contracção, devido ao aumento da incerteza associado ao pedido de auxílio financeiro externo, e consequente impacto sobre a redução da procura, no quadro do ajustamento económico em curso. Por outro lado, a deterioração das condições nos mercados financeiros terá resultado em condições mais restritivas na concessão de crédito, que contribui adicionalmente para a redução da despesa de capital.

A procura externa continuou a evoluir muito favoravelmente, com as exportações a crescerem 16%, em termos nominais, nos primeiros dez meses do ano. As



exportações registaram, como mencionado, um crescimento muito mais forte do que o previsto, em especial atendendo à desaceleração da economia europeia a partir do segundo trimestre do ano, numa melhoria generalizada entre grupos de produtos e mercados de exportação, o que confirma os benefícios obtidos pela reestruturação do sector empresarial nos últimos anos.

As importações caíram, reflectindo a maior contracção da procura interna, em especial do consumo privado.



Fonte: Banco de Portugal, INE

Um dos principais desequilíbrios externos da economia, o défice externo, reduziu-se mais pronunciadamente em 2011, uma tendência particularmente visível no segundo semestre do ano, ao nível da balança de bens e serviços. O défice da balança corrente e de capital caiu menos, devido à evolução adversa da balança de rendimentos, cujo défice se manteve elevado, devido à subida dos juros suportados pela economia portuguesa, num quadro de elevado endividamento externo.

## Principais riscos e incertezas para 2012

Os riscos e incertezas que podem afectar a actividade em 2012 são de duas ordens, uma de origem internacional, outra doméstica.

A nível internacional, têm-se como factores de risco, as perspectivas económicas e financeiras na zona euro. A actividade económica deve permanecer em terreno recessivo até ao segundo trimestre, devido ao impacto das medidas de consolidação orçamental implementadas em alguns países (Itália, França e Espanha), e que devem ter também efeitos de contágio à Alemanha.

A execução orçamental nos primeiros meses do ano será determinante para afastar os receios de uma espiral de desvios orçamentais que exijam novas medidas e agravem o cenário recessivo.

Por outro lado, a incerteza sobre a estabilidade da zona euro deve permanecer elevada, pelo menos até à

clarificação das condições económicas e financeiras na Grécia. O acordo quanto à reestruturação da dívida deve estar implementado até ao final do primeiro trimestre e poderá ter algum contágio quanto a expectativas de mercado de que outro país em ajustamento tenha que adoptar idêntica medida.

A assinatura expedita do novo acordo intergovernamental acordado na Cimeira de 5 de Dezembro e a entrada em funcionamento do novo Mecanismo de Estabilidade Financeira, em Julho, poderão contribuir para a redução da incerteza institucional.

Ainda a nível internacional, a incerteza sobre a sustentabilidade das contas públicas estende-se a outros países, como os EUA. Apesar da recente decisão de elevação do limite da dívida, as perspectivas de lenta redução do défice serão um tema recorrente a afectar o sentimento de mercado. As previsões de crescimento mais sólido e baixas taxas de juro de longo prazo parecem insuficientes para impedir que a dinâmica da dívida pública continua insustentável, devido aos elevados défices primários. A situação orçamental dos Estados e municípios é um factor de risco adicional.

A nível doméstico, as principais incertezas estão relacionadas com o estrito cumprimento das medidas de condicionalidade previstas no Memorando de Entendimento, que serão alvo de avaliação trimestral por parte das instituições internacionais. O Governo reforçou as medidas visando cumprir a meta orçamental de 4,5% do PIB para 2012, devendo agir ao nível da despesa logo nos primeiros meses do ano, para precaver-se contra eventuais riscos associados ao impacto da contracção económica sobre a receita fiscal.

Ao nível do sector financeiro, os riscos prendem-se com o cumprimento das metas estabelecidas no programa de desalavancagem e financiamento. Em 2011, a desalavancagem foi realizada sobretudo através da captação de depósitos. Caso essa tendência não possa ser continuada, há riscos de maior contracção do crédito. Por outro lado, o ciclo económico terá impacto ao nível do incumprimento e, consequentemente, surge como factor de risco para o cumprimento da meta de 10% para o rácio de Core Tier 1, em 2012, sendo que os bancos nacionais terão também que cobrir as necessidades de capital encontradas no âmbito do exercício de testes de esforço realizados pela EBA.

O cumprimento de objectivos, pelo Estado e pelo sector bancário, é fundamental para recuperar a confiança dos investidores internacionais e permitir que o actual nível de financiamento nos mercados globais (que, de qualquer forma, é reduzido) se possa manter e, a prazo, ampliar.



### Banca Comercial

#### Particulares & Negócios

2011 foi um ano de grande envolvimento da rede comercial com a implementação de um novo modelo de gestão comercial, denominado "READY". Este modelo permite criar uma dinâmica comercial capaz de responder a um novo contexto e que tem por base uma sistemática que visa um trabalho comercial proactivo orientado para as necessidades dos clientes actuais e potenciais.

As principais prioridades estratégicas do Santander Totta mantiveram-se focadas essencialmente na captação de depósitos, na adequação dos *spreads* do crédito e no controlo do *gap* comercial.

Num cenário económico recessivo, o controlo do crédito vencido tornou-se um tema fundamental do dia-a-dia para as equipas comerciais.

Num enquadramento de forte competitividade no que respeita à captação de depósitos, o Santander Totta disponibilizou um conjunto de produtos e soluções diversificadas, materializado nas campanhas "Soluções Integradas", "Soluções Poupança Strategic" e "Poupança Crescimento Primavera".

A campanha "Soluções Integradas", lançada em 2010, assenta em produtos de poupança atractivos, como o "PPR Triunfo" e a conta "Super Poupança Ídolos", produtos com base nos patrocínios do Banco a programas televisivos. Já em 2011, foram lançadas as "Soluções Poupança Strategic" (em euros e dólares), que correspondem a produtos de poupança tradicional com vários prazos e remunerações, destinados tanto à captação como à retenção de recursos.

Durante o 2º trimestre de 2011, foi lançada a campanha "Poupança Crescimento Primavera", constituída por um conjunto de produtos de poupança tradicional de médio/longo prazo, com diferentes características de liquidez e remuneração, da qual se destaca o "Depósito Rendimento Premium", um depósito a prazo de 3 anos e TANB mínima de 4%, podendo ter uma remuneração superior no 2º ano e 3º ano dependendo da evolução da Euribor.

No 3º trimestre, a "Super Poupança Protecção" veio dar continuidade à campanha "Super Poupança Ídolos".

Trata-se de uma conta rendimento e poupança que dadas as suas características teve uma forte adesão por parte dos clientes.

No 4º trimestre, fruto das condições de mercado e das limitações impostas pelo Banco de Portugal, verificou-se uma ligeira quebra das taxas para a captação de recursos, mantendo-se contudo o foco em produtos de poupança tradicional.

No que se refere a campanhas e acções de captação e vinculação de clientes, foi lançada, em Janeiro, uma campanha de "Soluções Ordenado", para captação de ordenados/reformas, assente na isenção de comissões nos principais serviços do dia-a-dia e na oferta de um vasto leque de brindes de marcas reconhecidas. Em Abril, esta campanha teve forte apoio de uma campanha de comunicação nos *media*, incluindo televisão e exteriores.

Em Dezembro, foi lançada mais uma campanha para a captação de domiciliações de ordenado, com oferta de brinde. Foram igualmente lançadas campanhas e contas direcionadas especificamente para outros segmentos, nomeadamente Jovens/Júniors: campanhas "Conta a Crescer", "Já Ká Konta" e "DP Especial Jovem" e para residentes no estrangeiro.

Numa estratégia continuada de adequação da oferta e serviços dedicados ao segmento *Premium*, o Banco ajustou os critérios de segmentação destes clientes. Desta forma, a adequabilidade da oferta às características deste segmento é mais realista e potenciadora de um aumento do seu nível de satisfação.

No seguimento do referido anteriormente foi lançada a "Linha Premium", uma linha de atendimento estritamente dedicada aos clientes *Premium*. Foi ainda prolongado, até ao final de 2011, o prazo de adesão gratuita dos serviços não financeiros, clube *Premium* e *Premium by Time Management*, privilegiando desta forma o incremento da experiência global que um cliente *Premium* tem com o Santander Totta.

No que se refere ao crédito concedido, o esforço de desalavancagem do sector bancário, o aumento generalizado dos *spreads* e a queda dos níveis de confiança dos consumidores fez com que este período ficasse marcado por uma forte quebra nos volumes de produção de crédito à habitação.

Neste contexto foram realizados ao longo de 2011 vários ajustamentos à grelha de *spreads*, visando não só reflectir

os maiores custos de financiamento como também aumentar a diferenciação de preço em função do risco associado a cada empréstimo.

O crédito à habitação diminuiu 2,6% em 2011 registando-se também uma quebra de 5,9% no crédito ao consumo.

No segmento de Negócios, foi mantida uma estratégia de grande foco na captação de novos clientes, na vinculação dos actuais e no aumento da transacionalidade.

O Banco dedicou especial atenção ao *factoring* e *confirming*, conquistando uma quota de mercado de cerca de 20%. Foi ainda lançada a campanha "Clientes Negócios 2011" com especial enfoque na "Super Conta Negócios Plus", na "Conta Corrente Negócios Plus", no "Pagamento de Ordenados por Lotes", POS e GPC (Gestor de Pagamentos e Cobranças), com oferta de um brinde aos clientes novos ou reactivados.

O Santander Totta reforçou o seu posicionamento como Banco de apoio às empresas, fruto de um grande dinamismo no segmento. Destaca-se a participação, já habitual, na Expofarma no sector da saúde.

Neste segmento de negócios e face ao contexto de dificuldades que a economia enfrenta, o banco procurou criar mecanismos de prevenção para minimizar os riscos do incumprimento.

Na área de *Private Banking*, à falta de confiança nos mercados, que já se fazia sentir em 2010, acresceu a profunda desconfiança sobre o futuro da situação económica e financeira portuguesa, o que, associado à falta de liquidez no sistema financeiro, aumentou, ainda mais, a apetência dos clientes por activos de baixo risco e com elevada liquidez.

A imagem de solidez do Santander Totta e a acção comercial de referenciação permitiu ao *Private Banking* um crescimento de 14% em novos clientes, sem pôr em causa o esforço de retenção alicerçado no compromisso de proporcionar um serviço baseado na confidencialidade, proximidade e confiança.

A oferta continuou a evoluir no sentido de disponibilizar uma gama variada de produtos e serviços, num modelo de arquitectura aberta, para a qual muito contribuiu a articulação com a Área Global do Grupo Santander. Como resultado, o *Private Banking* cresceu 10% em recursos de balanço e manteve o património sobre gestão, apesar do comportamento adverso dos mercados.

Em Fevereiro de 2012, o Banco foi distinguido pela revista Euromoney como o melhor banco em Portugal na área de *Private Banking*, no âmbito dos "Euromoney's Private Banking Awards". A escolha decorre de "uma análise

qualitativa e quantitativa dos serviços de *private banking* por região e áreas de serviço", com base na rendibilidade, gestão de activos, relação com os clientes e serviços oferecidos.

## Empresas

A estratégia comercial da área de Empresas passou por controlar e diminuir o *gap* comercial e, ainda assim, continuar a incrementar sustentadamente a rendibilidade da área. Manteve-se o programa de adequação do preço do crédito à escassez de liquidez monetária e intensificou-se a captação racional de recursos. Refira-se ainda que continua a apostar em crescimento em novos clientes que cada vez mais valorizam a parceria com um banco da solidez do Santander Totta.

Nas "Linhas PME Investe", que têm assumido, nos últimos dois anos, uma importância crescente em virtude da crise económica mundial e das fortes restrições ao crédito por parte dos bancos, o Santander Totta tem mantido uma política de apoio ao sector empresarial português, o que se traduz na quota de mercado de concessão destas linhas (cerca de 18%) e na colocação de mais de 13 mil operações, num valor de 1,4 mil milhões de euros. De destacar ainda que, no 2º trimestre do ano, o Santander Totta lançou, em associação com as autoridades oficiais, a Linha Exporte Investe, destinada a apoiar o financiamento à exportação, nomeadamente para apoio à laboração de produtos com longos períodos de fabrico.

Estas operações estão isentas de todas as comissões usualmente cobradas pelos bancos na formalização de crédito, podem ser liquidadas a qualquer momento sem nenhum custo associado e têm prazos e condições muito apelativas para os empresários.

Na sequência do encerramento da Linha PME Investe VI, foi lançada pelas entidades oficiais a Linha PME Investe VI Aditamento (2ª Tranche), a que o Banco também se associou, e em que o Santander Totta é líder, tendo atingido uma quota de mercado de 22% em montante de crédito concedido.

No 2º semestre foi possibilitado o alargamento de prazo de todas as operações contratadas ao abrigo das Linhas Investe e a introdução de um período de carência de 1 ano, o que, tendo em conta as restrições de crédito com que as empresas se estão a defrontar neste momento, permite a melhoria da sua liquidez.

Ao longo do ano, o Santander Totta promoveu a renegociação de linhas protocoladas com diferentes entidades com vista ao ajustamento dos *spreads*, de forma a reflectir as alterações verificadas no mercado financeiro.



## Promotores e Mediadores

Com o objectivo de rentabilizar os recursos e uniformizar metodologias de acompanhamento e de dinamização dos vários segmentos, foi efectuada uma reestruturação nas equipas comerciais que passaram a gerir em simultâneo Promotores Externos e Lojas de Promotor.

Foram reforçadas também as iniciativas que permitiram uma maior proximidade com os parceiros, nomeadamente através da entrega de prémios de desempenho e incentivos adicionais de campanhas nos *road-shows* trimestrais e de prémios de mérito aos melhores promotores externos que se distinguiram pelo seu compromisso com o Banco e pelo seu desempenho, ao longo do ano.

Por outro lado, manteve-se um foco permanente nas principais variáveis estratégicas de negócio do Banco, através de planos de incentivos e campanhas trimestrais que tiveram por objectivo incrementar a captação de clientes com contas ordenados e com recursos.

O Santander Totta marcou presença, uma vez mais, no SIL - Salão Imobiliário de Portugal, principal evento do sector imobiliário que este ano, pela primeira vez, decorreu em simultâneo com outra feira de cariz mais abrangente, o que permitiu envolver também os promotores externos e promover as soluções de poupança do Banco. Participou também nas convenções das principais redes de *franchising* de mediação imobiliária.

## Meios de Pagamento

O ano de 2011 destacou-se pela preocupação constante na captação de clientes, na sua crescente fidelização e na excelência dos serviços fornecidos.

Ao longo do ano foram tomadas diversas iniciativas para rentabilizar o portfólio e promover a utilização de cartões. Através de campanhas de facturação e *revolving* foi premiada a utilização regular dos cartões Santander Totta com ofertas e descontos.

As medidas atrás descritas foram sempre acompanhadas de várias iniciativas de índole processual. Maior simplicidade e celeridade no envio de novo PIN, flexibilidade nos envios de cartões e disponibilização de uma solução mais conveniente para os clientes em caso de roubo ou perda - são alguns exemplos. Também a monitorização de fraude viu o seu espectro alargado, através de melhorias na relação com as entidades policiais, com a SIBS e a Paywatch.

Em 2011, destaca-se o lançamento do cartão de crédito Ferrari destinado ao segmento *Affluent*. Foram ainda desenvolvidos novos cartões, desenhados para perfis

específicos de clientes, como sejam os desenvolvidos para a Câmara Municipal do Porto ou os novos cartões universitários de marca Maestro. Também se procedeu a alterações a nível de características de alguns cartões, mantendo ou melhorando a sua competitividade em termos de mercado, como sejam o caso dos cartões *Light*, *Business Negócios* ou *Premium Travel*.

Efectivamente, a conjugação destas medidas permitiu aumentar o parque e a utilização de cartões, tendo a facturação homóloga crescido 2%, com valores sempre acima dos de mercado, e em simultâneo reduziu-se o total de cartões cancelados pelos clientes.

No que toca à aceitação, o Santander Totta continua a ter uma posição de *player* relevante no mercado, com uma quota de 16%, com presença nas principais cadeias de distribuição e em diversos sectores de actividade. Foram angariados novos clientes no mercado nacional, designadamente nos sectores do Estado, vestuário, transportes e petrolíferas e alargadas várias das parcerias já existentes.

Apesar da situação económica recessiva registou-se um aumento nos níveis de transaccionalidade dos clientes em 3%, acima dos valores de mercado. As várias campanhas lançadas ao longo do ano junto de clientes de vários sectores de actividade e de clientes inactivos e mesmo a renegociação de vários protocolos já existentes, em paralelo com a criação de novos instrumentos internos de gestão, como os simuladores de rentabilidade ou a plataforma de retenção, foram factores relevantes nos resultados alcançados.

## Banca Transaccional

### Negócio Internacional e Bancos Correspondentes

No início de 2011, foram postos em prática os planos de dinamização de produtos para empresas e negócios, em conjunto com a área comercial, que passou a dispor de equipas de especialistas que, em colaboração com os gestores de cliente e de produto, desenvolveram programas específicos dirigidos à captação de clientes e à dinamização dos negócios. Foram delineadas campanhas e concursos no intuito do acompanhamento e controlo da actividade comercial.

Em paralelo, foi adoptada uma plataforma informática corporativa, no sentido de optimizar sinergias dentro do Grupo, aumentando a produtividade e reduzindo custos. Esta nova plataforma foi introduzida no tratamento das transferências internacionais e cheques sobre o estrangeiro, com melhorias significativas.

Em parceria com o Santander Espanha, Santander Hong Kong e com o Banco Caixa Geral Totta de Angola, efectuaram-se várias diligências, como visitas conjuntas,



no sentido de angariar clientes que desenvolvam a sua actividade nesses países e com a finalidade de lhes proporcionar as melhores soluções de apoio aos seus negócios.

O Santander Totta é hoje reconhecido como um dos principais prestadores de serviços de negócio internacional em Portugal, tendo consolidado a sua presença nas empresas, nomeadamente com a ampliação da linha de confirmação de créditos documentários com origem em Angola.

Em meados do ano, com o objectivo de promover ou reactivar acordos e parcerias com outros bancos internacionais, as áreas de Bancos Correspondentes e de Negócio Internacional efectuaram diversas acções comerciais junto de uma rede internacional de bancos, que resultaram na obtenção de melhores ferramentas de apoio à actividade internacional das empresas.

Foi também utilizada a rede Santander na Europa (Espanha e Reino Unido) e outros continentes, nomeadamente África e América Latina, para promover este tipo de acordos e acções comerciais, maximizando as vantagens competitivas do Santander Totta como parte de um Grupo com um forte posicionamento internacional e dimensão global.

No último semestre do ano, foi lançada a "Solução Exportação". Trata-se de um programa de apoio às empresas exportadoras nacionais que se baseia num conjunto de produtos e soluções, na sugestão de parceiros em áreas vitais da internacionalização, oferta de formação a clientes seleccionados e apoio de especialistas do Banco.

### **Cash Management**

Durante 2011, foram levados a cabo os planos de dinamização de produtos para os segmentos de Empresas e Negócios. Estes planos contaram com o envolvimento das equipas de especialistas/ dinamizadores que, em conjunto com os gestores de cliente e produto, desenvolveram programas específicos dirigidos à captação de clientes e à dinamização dos negócios.

O Santander Totta continuou a oferecer produtos exclusivos tendo consolidado os lançamentos do GPC-Gestor de Pagamentos e Cobranças e do *Home Deposit*. Ambas as ferramentas destinam-se à gestão da tesouraria das empresas.

### **Customer Service**

Actualmente uma das armas de diferenciação mais fortes do mercado é o pós-venda. Este importante elemento de fidelização é hoje tão importante como a qualidade do próprio produto. Foi consolidada a vertente comercial

desta área, tendo sido efectuadas visitas aos principais clientes em conjunto com a área comercial, apoiando e fortalecendo a relação comercial com as empresas.

Continuou a investir-se fortemente em novas formas de seguimento e controlo da resolução de incidentes, melhorando os tempos de resposta e satisfazendo as necessidades das empresas.

## **Canais Complementares**

### ***Selfbanking***

Na área de *Selfbanking*, a estratégia fundamentou-se na optimização do parque actual de ATM's – ao nível da Rede Multibanco - com a renegociação e a reinstalação destes equipamentos em locais de transaccionalidade mais elevada. Esta actividade permitiu ao Banco incrementar as suas quotas face ao ano anterior, reforçando a sua posição no mercado.

No âmbito da rede interna foi privilegiada a vertente qualidade de serviço ao cliente, através dos mecanismos automáticos de controlo e avaliação de disponibilidade dos equipamentos. A solução de automatização de depósitos, actualmente com uma cobertura de 70% da rede de balcões, tem vindo a permitir um reforço dos resultados da migração de transaccionalidade para *Selfbanking*.

### **Netbanco**

Nos canais internet, NetBanko Particulares e Empresas, o ano de 2011 caracterizou-se pelo lançamento de novas funcionalidades, com destaque para o "Acesso Fácil" e para o *confirming*. Registaram-se melhorias na disponibilidade e *performance* dos sites e um crescimento do tráfego, com o número de visitantes únicos a aumentar 20%.

No NetBanko Particulares foram lançados uma série de depósitos a prazo com constituição *online*. Os utilizadores frequentes do Netbanko Particulares registaram um crescimento de 11%, em 2011.

No NetBanko Empresas foi efectuado um reforço na segurança, ao nível da assinatura de operações, para utilizadores que assinam individualmente, onde para algumas operações passa a ser necessária a utilização de 2 tipos distintos de códigos de assinatura: OTP por SMS e Cartão Matriz.

Foram incrementadas as funcionalidades de *confirming*, na óptica de cliente e fornecedor, passando a ser possível oferecer uma visão simultaneamente global e detalhada de todo o negócio. Passou a ser possível aos fornecedores de *confirming* efectuarem o adiantamento *online* de



facturas (mesmo para não clientes do Banco). Foi também lançado o SEPA DD - Lançamento em formato SEPA de cobranças *online* para clientes e passou a ser possível aos clientes do NetBanko Empresas efectuarem pagamentos ao Estado acima dos 100.000 euros. Os utilizadores frequentes do Netbanko Empresas registaram no ano um crescimento superior a 8%.

### Banca Telefónica

Durante o ano de 2011, o *Contact Center* do Santander Totta foi considerado, pelo 3º ano consecutivo, o melhor *Contact Center* de Portugal no sector financeiro, prémio atribuído pela Associação Portuguesa de Contact Centers.

O número total de contactos de clientes com operadores do *Contact Center* foi ligeiramente superior ao do ano anterior.

Foram efectuadas alterações na forma de acesso à Superlinha, que reforçam a segurança e tornam mais simples o acesso dos clientes às suas contas. O atendimento a clientes por *Chat* foi reforçado, existindo actualmente no *site* do Banco muitos mais pontos de pedido de contacto.

Foi lançado o "Apoio4U", um serviço de atendimento especializado para o segmento universitário, que dispõe de várias linhas telefónicas, *chat*, *e-mail* e atendimento nas redes sociais.

Foi ainda criada a "Linha Premium" que coloca ao dispor dos clientes um conjunto de números de telefone fixos e móveis para os clientes *Premium*, que são atendidos por operadores especialistas e com um conjunto de serviços ainda mais alargado que a Superlinha.

De salientar também que em Novembro foi colocado à disposição dos clientes que têm POS, um serviço de atendimento telefónico especializado.

### Actividade Internacional

Com o agravamento da conjuntura económica verificou-se um movimento generalizado de alterações nos governos de países comunitários e a introdução de medidas de austeridade e de forte restrição ao endividamento. Constatou-se também uma significativa deterioração dos níveis de liquidez dos mercados assim como das notações de *rating* atribuídas à República Portuguesa e por contágio aos principais bancos. Tal, teve uma repercussão negativa na decisão de aplicar e investir em Portugal por parte dos clientes residentes no estrangeiro.

A actividade económica evidenciou crescimento negativo, com degradação dos níveis de emprego em Portugal e

nas principais economias onde a comunidade portuguesa reside e trabalha.

A estratégia prosseguida na actividade internacional centrou-se no reforço da proximidade com os clientes residentes no estrangeiro, transmitindo a segurança e solidez do Banco e do Grupo onde se insere, procurando consolidar a oferta de serviços e de soluções em estreita articulação com a rede comercial em Portugal. Com este objectivo, realizaram-se encontros com clientes e em Caracas e no Canadá realizaram-se eventos de maior dimensão dirigidos a particulares e empresários portugueses.

Manteve-se a oferta da "Super Conta Residentes no Estrangeiro" e de produtos de poupança diversificados, apesar da instabilidade e evolução dos mercados. Nos recursos assistiu-se a um crescimento de depósitos em detrimento de produtos mais complexos embora tenha sido possível manter algum volume de seguros financeiros e aplicações com níveis de risco e de rendibilidade interessantes, em USD e CAD. Na oferta em Euro foram ainda disponibilizados, com sucesso, produtos que pretendiam associar ao rendimento o reforço da fidelização e vinculação dos clientes.

A sucursal de Londres, tendo em conta a situação do mercado imobiliário, vem centrando a sua actividade no apoio da relação comercial com os portugueses residentes no Reino Unido e no seguimento da carteira de crédito. Na sequência de medidas já tomadas e tendo presente a conjuntura do mercado, foram reforçados os meios e mecanismos de controlo sobre essa carteira de crédito.

A filial de Porto Rico desenvolveu de forma estável a sua actividade num modelo de negócio de "Banca à Distância" oferecendo através de canais específicos oferta de aplicações muito diversificada e exclusivamente destinada a não residentes.

O volume de negócios, na área de residentes no estrangeiro cresceu 3% beneficiando essencialmente da fidelização e incremento de clientes residentes em países fora da Comunidade Europeia.

Numa conjuntura difícil, o produto bancário registou uma evolução positiva assim como se obteve um crescimento significativo de novos clientes. No que respeita à evolução da carteira de crédito verifica-se uma evolução ligeiramente positiva.

Apesar da perturbação provocada pelas revisões em baixa das notações de *rating* e pelo pedido de assistência internacional, ocorrido no primeiro semestre de 2011, verificou-se apenas uma ligeira redução em termos globais no valor de transferências para Portugal.



## *Global Banking and Markets*

### *Equity*

Apesar do agravamento da crise financeira e da incerteza nos mercados financeiros, a comercialização de produtos estruturados junto do segmento de retalho e *private* evoluiu favoravelmente ao longo do ano, através da emissão de depósitos a prazo e obrigações de caixa num montante total próximo dos 600 milhões de euros.

De destacar, em Setembro, a atribuição ao Banco pela Euromoney e [www.StructuredRetailProducts.com](http://www.StructuredRetailProducts.com), dos *Euromoney Structured Retail Products Awards 2011* em Portugal nas categorias de melhor distribuidor e sub-categoria de melhor distribuidor em *performance* de produtos estruturados.

### *Cash Equities*

A actividade de *Cash Equities* foi particularmente difícil em 2011. Os volumes e valorizações do mercado de acções estiveram em queda generalizada na Europa e em Portugal, com a aversão ao risco a aumentar substancialmente. Assistiu-se ainda a uma tendência de intermediação, com quedas significativas dos activos sob gestão nas sociedades gestoras de fundos, activos esses que tipicamente foram transferidos para depósitos bancários. Neste contexto, o Santander Totta conseguiu aumentar os volumes intermediados em acções em 6,8%, face a 2010, graças a um serviço dinâmico junto do segmento institucional nacional e internacional e que foi complementado por um maior foco junto do segmento de particulares.

### *Fixed Income Sales*

Na área de *Fixed Income Sales*, o ano foi caracterizado pela dinâmica de adaptação das estratégias à elevada volatilidade do mercado, mantendo-se a apetência por estruturas de gestão de risco simples sendo dada especial atenção ao acompanhamento das estruturas em carteira.

Importa referir o lançamento de várias iniciativas que contribuíram para o reforço da oferta de produtos aos clientes, nomeadamente a reestruturação do negócio cambial, fortalecimento e melhor disponibilização de soluções de investimento e a preparação para a adopção preventiva de CVAs ("Counterparty Valuation Adjustment"). Em particular, no que diz respeito ao negócio de *flow* cambial, tanto o aumento do número de clientes e operações realizadas, como a atribuição do Prémio "Global Finance - Best Foreign Exchange Bank in Portugal" espelham o bom reconhecimento do serviço prestado

## *Corporate Finance*

A área de *Corporate Finance* continuou a desenvolver durante 2011, uma intensa actividade. Destacam-se neste ano, a conclusão com sucesso da operação de assessoria financeira à Secil na aquisição da Lafarge Betões e a conclusão dos trabalhos de assessoria financeira ao Grupo Impresa na avaliação da SIC, Medipress e AEIOU.

De realçar também os trabalhos de assessoria à Eletrobrás na privatização da EDP e à Galp Energia na alienação de uma participação na Galp Gás Natural Distribuição, *holding* que detém as principais empresas reguladas de infra-estrutura de distribuição de gás natural em Portugal.

Durante este período, o portfólio de operações de Fusões e Aquisições foi também reforçado e estão em curso diversos processos de assessoria em transacções a concluir nos próximos meses.

### *Custódia*

A actividade da área de Custódia Institucional do Santander Totta, apesar de todas as condicionantes dos mercados financeiros e da situação económica de Portugal, mantém o 2º lugar no *ranking* nacional de Custodiantes, com cerca de 22,8% de quota em volume de activos sob custódia, segundo os últimos dados disponibilizados pela CMVM.

## **Gestão de Activos**

### *Fundos de investimento*

O ano de 2011 foi caracterizado por grande instabilidade nos mercados financeiros, agravando-se a situação já verificada em 2010, o que contribuiu para uma forte aversão ao risco por parte dos investidores com natural impacto na procura por instrumentos financeiros como os fundos de investimento. Este efeito foi empolado pela oferta de taxas de juro de depósitos a níveis muito atractivos.

Embora se tenha verificado uma redução dos activos sob gestão, a Santander Asset Management, ao nível de fundos de investimento mobiliário, terminou o ano de 2011 como a 4ª maior sociedade gestora em Portugal com uma quota de 12,9%. De destacar o lançamento de agrupamentos de fundos "Santander Gestão Private" e "Santander Gestão Premium", para os segmentos mais elevados.

Em termos de *performance* é de realçar o melhor fundo do ano na classe de acções norte-americanas – "Santander Acções América" com 5,7% – e o melhor fundo na classe de obrigações taxa fixa Europa – "Multitaxa Fixa" com 6,8%.



Nos fundos de investimento imobiliário, o ano de 2011 foi caracterizado pela gestão activa de património através da renegociação de muitos dos contratos de arrendamento de forma a minorar os impactos da recessão económica – perder o menor número de arrendatários possível e da finalização de alguns projectos de promoção imobiliária.

### Gestão de patrimónios e fundo de pensões

As carteiras sob gestão da Sociedade Gestora de Patrimónios Santander Gest registaram uma diminuição de volume de cerca de 55%.

Para a Santander Pensões, os retornos foram negativos reflectindo a turbulência verificada nos mercados. Os volumes sob gestão, no final de 2011, eram de 760,3 milhões de euros.

### Perspectivas para 2012

O difícil e complexo enquadramento em que vivemos e a grande incerteza que ainda envolve as dinâmicas económicas e financeiras no ano de 2012, quer em Portugal, quer no conjunto da zona euro, irão condicionar a actividade do Santander Totta.

A economia portuguesa prossegue um programa de ajustamento dos desequilíbrios macroeconómicos, após a formalização do pedido de assistência económica e financeira às entidades internacionais (FMI/UE/BCE). Este programa visa incrementar o potencial de crescimento da economia portuguesa, através de reformas estruturais, restaurar a sustentabilidade das contas públicas e reforçar a resiliência do sector financeiro, através do reforço dos capitais próprios e dos colaterais de financiamento, no âmbito de um processo de desalavancagem e financiamento a implementar até 2014.

Este programa terá necessariamente um efeito contracionista na economia portuguesa em 2012, perspectivando-se um decréscimo de 3,1% no PIB, (de acordo com os últimos dados disponíveis do Banco de Portugal). Em simultâneo, os bancos terão de cumprir as metas do referido programa, através da implementação de um processo de desalavancagem gradual, de modo a alcançar um rácio de crédito/depósitos de 120%, no final de 2014 e diminuindo também o financiamento junto do Eurosistema. A implementação do programa terá um impacto negativo nos volumes de negócio, na eficiência e rendibilidade do sector bancário.

Atendendo a que, para além da grande exigência dos objectivos traçados, permanece alguma incerteza em relação às políticas que serão prosseguidas na Zona Euro para combater a crise da dívida soberana dos países periféricos, o Santander Totta irá prosseguir uma política muito prudente e selectiva no que respeita à concessão de crédito, mantendo um grande foco na captação de depósitos e no controlo da qualidade do risco da carteira de crédito.

Esta gestão cuidadosa do balanço visa a conciliação da manutenção de níveis de rentabilidade que protejam o capital exigido pelos reguladores com o apoio ao sector produtivo nacional, o qual é entendido pelo Banco como fundamental para permitir que a economia portuguesa recupere o seu potencial de crescimento, através de um modelo baseado no sector de bens transaccionáveis, e retome uma trajectória de sustentabilidade das suas contas públicas.

## Areas de Suporte ao Negócio

### Recursos Humanos

O posicionamento de proximidade que o Santander Totta mantém com o negócio e com as tomadas de decisão estratégicas do Banco marcou o rumo da actividade de Recursos Humanos em 2011.

A complexidade associada ao difícil contexto económico e social que caracterizou o ano exigiu um acompanhamento mais individualizado dos colaboradores e uma resposta ágil e adequada às variáveis que foram surgindo e em que se procurou aliar a estratégia e o rumo definidos pela Comissão Executiva às aspirações e motivações dos colaboradores.

No âmbito da proximidade às áreas e ao negócio foi mantida a linha de actuação com um reforço do modelo de acompanhamento das equipas. Os gestores de Recursos Humanos assumiram um papel preponderante no apoio directo aos responsáveis das áreas e ao desenvolvimento das carreiras dos colaboradores. A sua actuação baseou-se no acompanhamento próximo aos colaboradores com consequente gestão das oportunidades que se colocavam aos mesmos.

Este modelo de actuação foi preponderante para garantir uma equipa estável e dar resposta rápida às necessidades das equipas e consequentemente com reflexo na qualidade do serviço prestado aos clientes.

Os mais de 1.000 colaboradores entrevistados pelos gestores de Recursos Humanos e as cerca de 300 visitas efectuadas a balcões dão nota do esforço desenvolvido no sentido de conhecer e gerir o potencial interno do Banco.

A política de mobilidade e carreiras que o Banco tem vindo a concretizar continuou a merecer especial atenção, tendo sido divulgados 65 recrutamentos internos, 35 para as redes comerciais e 30 para os serviços centrais, que envolveram trabalhar cerca de 400 candidaturas internas. Foram efectuados 25 movimentações de colaboradores dos serviços centrais para a rede comercial, o que revela a estratégia consistente de reforço das funções comerciais no Banco.

A importância dada ao reconhecimento do mérito e contributo individual dos colaboradores para o sucesso do Banco fica também expressa nos 364 novos níveis salariais atribuídos e ao facto de 96% dos colaboradores terem

recebido remuneração variável, com os ajustes que os resultados ditaram.

No domínio da proximidade com as necessidades do negócio, a área de Formação deu um contributo de relevo, com a concretização de cerca de 160.000 horas de formação. Registou-se uma dinâmica acentuada na formação *on line*, sobretudo nas áreas mais técnicas, através da plataforma de *E-Learning* e Gestão da Formação, comum a todos os profissionais do Banco - o *Santander Learning* - num total de 36.214 horas e 5.216 assistentes de acções de formação.

O desenvolvimento de competências comerciais e de produtos e o apoio na preparação das equipas de balcão no que se refere à utilização das ferramentas "Ready/Arte" merecem particular destaque totalizando mais de 96.000 horas de formação.

Foram criados ainda programas de desenvolvimento para gestores *Premium* e gestores de Empresas da rede P&N, com o objectivo de adequar acções formativas e de desenvolvimento às necessidades individuais identificadas.

No domínio do desenvolvimento, realizaram-se 2 edições do "Programa Santander Futuro", programa exclusivamente dedicado aos colaboradores com 2 anos de antiguidade, com o objectivo de desenvolver competências de estratégia, negociação e *networking*.

No âmbito da colaboração junto das Universidades, o Santander Totta participou em feiras de emprego, *Jobpartys*, apresentações do Banco e teve a colaboração de alguns Directores que visitaram as suas antigas universidades para contar o seu percurso profissional.

A obtenção da certificação "Empresa Familiarmente Responsável", em finais de 2010 constituiu uma responsabilidade acrescida que reforçou o compromisso no sentido de garantir a aplicação das medidas existentes e reforçar e desenvolver novas iniciativas que permitam uma conciliação mais equilibrada entre a vida profissional e a vida pessoal.

Desenvolveram-se, ainda, iniciativas que têm por objectivo reforçar as vantagens de trabalhar no Santander e promover o diálogo entre os directivos e as suas equipas, traços dominantes do Programa "Santander És Tu".



O reconhecimento interno deste programa, expresso através dos resultados obtidos no “Que Tal de Clima” e o reconhecimento externo evidenciado através dos sucessivos prémios que têm distinguido o Santander Totta, e destacado no panorama da Gestão das Pessoas em Portugal (Prémio APG/2008, RH Magazine/2009, Empresa Mais Familiarmente Responsável e Certificação EFR em 2010 e Prémio OCI Inovação em Comunicação em 2011), traduzem os resultados alcançados em termos de o Banco ser “uma boa casa onde trabalhar”.

A realização de mais uma edição da “Semana Santander És Tu”, que este ano se desenrolou sob o mote “A Peça Chave És Tu”, constituiu o ponto alto deste programa, concentrando uma série de actividades que envolvem todos os colaboradores e sintetizam o espírito associado a esta “marca”, merecendo particular destaque o “Dia do Colaborador”, o “Contacto Directo” com a visita dos Administradores a balcões e serviços centrais dos diversos distritos do país, e o “Mega Intercâmbio” que permite que os colaboradores conheçam na prática outros serviços.

“Resistir e Fortalecer” foi o tema central da 4ª edição da conferência “Gestão no Feminino”, que contou com a participação de cerca de 200 Directivas, uma iniciativa destinada ao colectivo de mulheres com responsabilidade de gestão em distintas áreas do Banco, que tem por objectivo discutir temas da actualidade relacionados com o negócio. As conferências “Gestão no Feminino” constituem um marco importante na política de diversidade de género e um momento de reforço do orgulho e do sentido de pertença ao Grupo Santander.

Os filhos dos colaboradores continuaram a ter uma atenção particular, mantendo-se o prémio “Melhores Alunos” que distinguiu 20 filhos de colaboradores que terminaram o 12º ano com média superior a 16 valores e concretizaram-se os já habituais programas de ocupação de férias, Páscoa e Natal, que contaram com a participação de 60 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 10 anos.

De forma a permitir um acesso mais facilitado a melhores condições de vida familiar, o Banco decidiu, em linha com o que tem sido prática nos últimos anos, considerar favoravelmente todos os pedidos apresentados no âmbito do concurso de crédito à habitação à taxa ACT tendo para o efeito disponibilizado um montante total da ordem de 64 milhões de euros.

Como já foi referido no capítulo de Responsabilidade Social Corporativa, o lançamento de um “Programa de Voluntariado” em que os colaboradores dispõem de 2 horas por mês do seu horário laboral para poderem participar em projectos de voluntariado, a “Operação Nariz Vermelho”, a participação no programa “Solidarisa”, as reedições das iniciativas “Natal numa

Caixa de Sapatos” e a “Recolha de Alimentos para o Banco Alimentar” foram as acções realizadas em 2011 que deram corpo à solidariedade.

Mantendo a estratégia de medir os níveis de satisfação interna de 2 em 2 anos, foi efectuada, em 2011, a 4ª medição, através do questionário “Que Tal de Clima” registando-se um índice de participação de 71% do universo dos colaboradores e em que 97% dos colaboradores manifestou sentir orgulho em trabalhar no Santander Totta.

Os resultados revelam uma melhoria consistente e contínua de ano para ano, como é sintetizado no quadro seguinte.

DIMENSÕES	2011	2009	2007	2006
Credibilidade	85%	83%	78%	74%
Dinâmica	64%	59%	56%	52%
Espírito de Equipa	81%	76%	69%	59%
Imparcialidade	65%	63%	57%	49%
Inovação	81%	80%	75%	70%
Liderança	80%	77%	73%	71%
Orgulho	92%	89%	71%	64%
Qualidade	85%	82%	75%	68%
Respeito	76%	73%	64%	64%
Santander És Tu	89%	87%	na	na
Conciliação	66%	na	na	na

## Tecnologia e Sistemas de Negócio

Integrada na Divisão Corporativa de Tecnologia e Operações, a área de Tecnologia e Sistemas de Negócio do Santander Totta é responsável pela disponibilização e gestão da infra-estrutura tecnológica e de processos do Banco, garantindo em permanência a adequação das plataformas de tecnologia (*hardware, software, comunicações, etc.*), de processos de negócio e controlo operativo para suportar de forma eficiente a actividade do banco, com níveis controlados de risco operativo e tecnológico.

O ano 2011 foi marcado pela conclusão do projecto de implementação da plataforma corporativa Partenón/Alhambra, marco fundamental para a estratégia global do Grupo Santander de deter uma plataforma tecnologicamente uniformizada para todas as unidades do grupo. Para além da finalização da implementação da plataforma, mantiveram-se as equipas focadas e os esforços concentrados na estabilização da mesma, dada a complexidade e dimensão que uma transformação como esta implica.

Por outro lado, foi dada prioridade à qualidade do serviço de tecnologia, com esforços dirigidos à *performance* do sistema, com foco na redução de consumos e aumento da disponibilidade do *online* de sistemas e redução dos



índices de incidências quer de *online* quer de *batch*. Foram realizados diversos projectos nestas três vertentes com resultados quantificáveis muito positivos.

Orientaram-se igualmente esforços no sentido de alinhar a tecnologia com as necessidades de negócio, investindo-se em plataformas de suporte a produtos transaccionais em canais remotos, como são exemplo a reformulação da plataforma de suporte à operação *factoring* e *confirming* e sua disponibilização no Netb@anco, o Gestor de Pagamentos e Cobranças, o acesso fácil para acesso ao Netb@anco e o *upgrade* da plataforma de *mobile banking* com *layouts* ajustados a cada um dos sistemas operativos dos dispositivos móveis. Por outro lado, foi dado suporte a iniciativas regulamentares, como as auditorias do Banco de Portugal, adaptação dos sistemas de pagamentos ao novo enquadramento europeu SEPA e a projectos de *compliance* ligados à melhoria dos sistemas de controlo no âmbito do branqueamento de capitais.

O modelo de governo e controlo interno foi trabalhado e robustecido com controlos adicionais, tendo os resultados deste trabalho sido claramente positivos na auditoria da "troika" ao modelo e sistemas de informação do Santander Totta com uma auditoria sem recomendações.

Privilegiando as disciplinas de *compliance*, continuidade operacional e qualidade, desenvolveram-se e foram implementadas, durante o ano de 2011, um conjunto de medidas adicionais que visaram melhorar a gestão eficiente e sustentável das tecnologias de informação, com o objectivo de reduzir gradualmente os níveis de risco operacional da actividade e garantir a sustentabilidade e continuidade do negócio. Nesta linha destaca-se a realização de diversos testes de "Disaster Recovery", visando assegurar a reposição dos sistemas de informação em caso de desastre e montagem de infraestruturas para apoio ao "Plano de Continuidade de Negócios".

Na área de processos operativos foram lançados vários projectos que visam a melhoria dos processos e o aumento da eficiência, como são exemplo o projecto de optimização operativa e funcional da Rede Empresas e do *Private Banking*, a racionalização e automatização dos processos da área de Recuperações e a consequente optimização do seu modelo de funcionamento e diversos projectos de melhoria do controlo operativo e redução do risco operacional. Iniciou-se o projecto de cumprimento que decorre da regulamentação norte americana FATCA.

Lançou-se, na unidade de "Meios de Rede", um programa de visitas a balcões com o objectivo de identificar debilidades de controlo e funcionamento operativo dos balcões de Particulares e Negócios e Empresas, e estabelecer com estes um programa de formação e melhoria operativa, em paralelo com o lançamento de iniciativas de melhorias aos actuais

processos operativos e de controlo. Cerca de metade dos balcões da rede foram presencialmente visitados por esta equipa, na sequência dos quais foram lançadas várias iniciativas de formação, apoio e melhoria.

## Qualidade

A qualidade de serviço é um dos pilares do modelo de gestão do Santander Totta.

Em 2011, foi criado o Departamento de Experiência do cliente no seguimento do projecto PEC de 2010. Dar seguimento ao plano de melhorias operativas e cimentar o "valor máximo na relação", interna e externamente são os dois principais objectivos deste Departamento.

Foi criado, com efeito nos objectivos comerciais, um indicador de medição da recomendação e relação com os clientes designado de CEM. Dentro do projecto de sistemática comercial que o Banco lançou em 2011, designado *Ready* implementou-se uma família para planeamento e execução de contactos comerciais semanais com clientes especificamente de relação e proximidade.

Para apoiar estas duas áreas de actuação foi lançado o portal "redecem", onde cada colaborador pode ter acesso a métricas, análise de reclamações, dar ideias e / ou sugestões de melhorias e ter acesso a várias notícias e consultar os normativos de uma forma mais dinâmica com respostas a passatempos didácticos.

Quanto ao projecto Radar, para revisões de processos, deu-se continuidade à sua acção de intervenções mais específicas tendo em conta a implementação de melhorias no serviço ao cliente, em particular a nível do segmento *Premium*, no qual foi efectuado uma análise de suporte ao segmento para o reforço da orientação de banca de relação com estes clientes.

## Certificação de Qualidade

A implementação do sistema de gestão da qualidade assumiu já uma fase de velocidade cruzeiro e é já prática corrente na gestão das mais diversas áreas do Banco. Continuaram a reforçar-se os mecanismos previstos na norma ISO 9001-2008 e a melhorar continuamente as práticas de gestão tendo sempre como orientação a satisfação dos clientes.

## Reclamações

No que respeita a reclamações de clientes registou-se uma diminuição de 8,3% das reclamações formais recebidas apesar do clima desfavorável que se viveu ao longo do ano.



O Santander Totta assume nas reclamações uma importante fonte de detecção de potenciais problemas e reais oportunidades de melhorar a relação com os seus clientes.

2011 foi também um ano importante na detecção das várias incidências e da rápida actuação sobre as mesmas no sentido de, com essa actuação, evitar que pequenas incidências de fácil resolução se transformassem em situações de enorme impacto nos clientes. Nesse sentido, o banco tem actuado na celeridade de resposta a reclamações dos clientes.

### Métricas e Indicadores de Gestão

Ao longo dos anos o Banco foi construindo um sistema de métricas de qualidade que permite uma visão muito clara do nível de satisfação do cliente e nesse sentido poder tomar medidas de melhoria muito focadas e dirigidas aos clientes e às suas necessidades, quer através de dados dos sistemas do banco, quer através de inquéritos a clientes (cerca de 90.000 este ano), quer ainda através de clientes mistério que ajudam a medir a qualidade efectivamente prestada.

Ao nível das redes comerciais, Particulares e Negócios e Rede de Empresas, mantém-se o funcionamento pleno do

META 100, indicador que incorpora diferentes avaliações (métricas operativas e de satisfação).

A percentagem de Balcões que apresentam valores no Indicador META 100 considerados superiores (indicador  $\geq$  a 90 pontos) cresceu, em 2011 para níveis de 25%, crescimento de 10% face ao ano anterior o que revela uma boa evolução. Ao nível dos Centros de Empresas houve uma duplicação de centros com indicador  $\geq$  a 90 pontos no META 100.

### Posicionamento face à Concorrência

O estudo de posicionamento iniciado em 2010 apresentou, em 2011, uma melhoria significativa da satisfação dos clientes com o Santander Totta. A segunda vaga deste estudo (Setembro a Outubro) posicionou o Banco em segundo lugar face aos seus principais concorrentes. Esta evolução positiva é ainda comprovada por outros estudos, também eles independentes, que evidenciam uma forte melhoria na satisfação dos clientes do Banco.



### Actividade Consolidada

#### Introdução

O ano de 2011 ficou marcado pela agudização da crise da dívida soberana que se veio a materializar nas fortes descidas da notação de risco de Portugal e dos principais bancos a operar no país.

As tensões de liquidez associadas à grande volatilidade dos mercados e a descida dos níveis de confiança dos investidores traduziram-se nas crescentes dificuldades de financiamento do sistema.

Em Maio de 2011, o Governo Português formalizou o pedido de assistência financeira a instituições internacionais (União Europeia, FMI e BCE), no valor de 78 mil milhões de euros.

No âmbito deste programa estão a ser implementadas um conjunto de medidas que visam restaurar a sustentabilidade das finanças públicas, potenciar o crescimento económico e reforçar a resiliência do sector financeiro. No que respeita ao sector financeiro, os bancos terão de proceder à “desalavancagem” dos seus balanços de modo a obter um rácio “crédito/depósitos” de 120%, no final de 2014, diminuir gradualmente o financiamento junto do Eurosistema e cumprir com um rácio Core Tier I de 10% no final de 2012.

Neste contexto, a actividade bancária desenvolveu-se mediante grandes constrangimentos que conduziram a uma gestão de activos e de passivos no sentido da redução das carteiras de crédito e de títulos a par do maior enfoque na captação de depósitos.

Em 1 de Abril de 2011 ocorreu a fusão por incorporação da Totta Crédito Especializado Instituição Financeira de Crédito, S.A. (Totta IFIC) no Banco Santander Totta, sendo para efeitos contabilísticos reportada àquela data.

O Banco integrou os activos e passivos da Totta IFIC pelo valor contabilístico que apresentavam nas demonstrações financeiras em 31 de Março de 2011. A diferença face ao custo de aquisição foi registada directamente por contrapartida de capital próprio, como reserva de fusão.

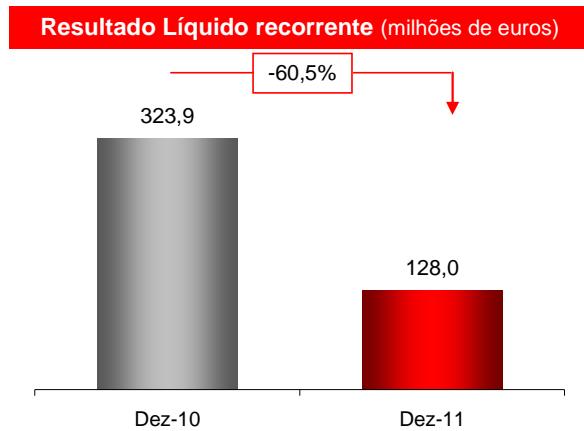
Consequentemente, uma vez que o balanço e a demonstração de resultados dos períodos anteriores não foram reexpressos, os activos, passivos, custos e proveitos do Banco em 2011 não são directamente comparáveis com os de 2010.

O Banco Santander Totta implementou uma estratégia que teve como prioridade a desalavancagem do balanço, com a diminuição do rácio de transformação dos depósitos em crédito que, no final de 2011, se fixou em 143,8% (de acordo com a instrução 23/2011 do Banco de Portugal). Os depósitos de clientes aumentaram 10,2% e o crédito bruto (incluindo garantias) registou uma diminuição de 4,5%. A evolução do crédito concedido reflectiu também a venda de créditos cujo valor, no final de 2011, ascendeu a 1,7 mil milhões de euros (2,5 mil milhões de euros no primeiro trimestre de 2011) e o facto de este ano o crédito especializado fazer parte do perímetro de consolidação, decorrente da fusão da Totta IFIC no Banco Santander Totta. Expurgando o efeito da venda de créditos e em perímetro constante, a redução do crédito teria sido de -8,1%.

A diminuição do activo foi também influenciada pela venda de títulos da carteira de investimento, ocorrida no primeiro semestre do ano, o que permitiu o reforço dos rácios de capital. Em Dezembro de 2011, o rácio de adequação de fundos próprios de base Tier I fixou-se em 10,3% e o rácio Core Capital atingiu 9,1%.

O Banco Santander Totta registou um resultado líquido consolidado recorrente de 128,0 milhões de euros, em comparação com 323,9 milhões de euros contabilizados no período homólogo do ano anterior.

O produto bancário (recorrente) reduziu-se 18,0% e os custos operacionais decresceram 1,8% face ao valor alcançado em 2010. A imparidade, provisões e outros resultados registaram um aumento de 72,7%. A venda de carteiras de crédito e de títulos e a constituição de uma provisão extraordinária relacionada com um erro de imputação ocorrido na actividade de gestão de activos, gerou menos valias líquidas no valor de 80,8 milhões de euros, o que conduziu a um resultado líquido consolidado de 47,1 milhões de euros.



### Demonstração de Resultados (Proforma)

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
Margem Financeira Estrita	543,5	673,6	-19,3%
Rendimento de Instrumentos de Capital	1,3	4,3	-70,3%
<b>Margem Financeira</b>	<b>544,8</b>	<b>677,9</b>	<b>-19,6%</b>
Comissões Líquidas e Out. Result. Actividade Bancária	328,8	344,5	-4,5%
<b>Margem Comercial</b>	<b>873,6</b>	<b>1.022,3</b>	<b>-14,5%</b>
Resultado de Operações Financeiras	8,4	53,5	-84,3%
<b>Produto Bancário</b>	<b>882,0</b>	<b>1.075,8</b>	<b>-18,0%</b>
<b>Custos Operacionais</b>	<b>(506,9)</b>	<b>(516,2)</b>	<b>-1,8%</b>
Custos com Pessoal	(296,6)	(296,7)	-0,0%
Gastos Gerais	(146,9)	(153,2)	-4,1%
Amortizações	(63,4)	(66,3)	-4,5%
<b>Resultado de Exploração</b>	<b>375,2</b>	<b>559,6</b>	<b>-32,9%</b>
Imparidade, Provisões e Outros Resultados	(254,3)	(147,2)	+72,7%
<b>Resultado Antes de Impostos e I.M.</b>	<b>120,9</b>	<b>412,3</b>	<b>-70,7%</b>
Impostos	7,0	(84,3)	-108,3%
<b>Resultado Após Impostos</b>	<b>127,9</b>	<b>328,0</b>	<b>-61,0%</b>
Interesses Minoritários	0,1	(4,1)	-101,3%
<b>Resultado Consolidado do Exercício (recorrente)</b>	<b>128,0</b>	<b>323,9</b>	<b>-60,5%</b>
Resultado de Activos	(80,8)	75,3	-207,4%
<b>Resultado Consolidado do Exercício</b>	<b>47,1</b>	<b>399,2</b>	<b>-88,2%</b>

No final 2011, o Banco Santander Totta obteve um resultado líquido consolidado recorrente de 128,0 milhões de euros, em comparação com 323,9 milhões de euros contabilizados no período homólogo do ano anterior, recuando 60,5%. O produto bancário diminuiu 18,0%, os custos operacionais decresceram 1,8% e a imparidade, provisões e outros resultados tiveram um aumento homólogo de 72,7%.

Decorrente do processo de desalavancagem do balanço, o Banco Santander Totta alienou carteiras de crédito e de títulos, gerando menos valias líquidas no valor de 55,0

milhões de euros, e efectuou uma provisão extraordinária de 25,8 milhões de euros relacionada com um erro de imputação ocorrido na actividade de gestão de activos, o que conduziu a um resultado líquido consolidado de 47,1 milhões de euros, que compara com 399,2 milhões de euros contabilizados no ano anterior.

A margem financeira estrita, principal componente das receitas, totalizou 543,5 milhões de euros, correspondendo a uma diminuição de 19,3%. Não obstante a prossecução de uma gestão prudente de spreads, a evolução da margem financeira reflectiu a

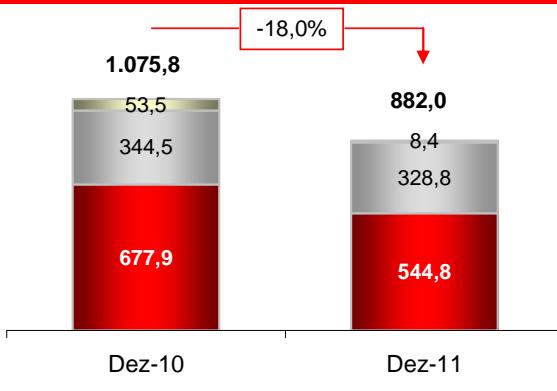
diminuição da carteira de crédito e de títulos e o aumento dos custos de financiamento, por maior pressão das margens de passivo.

As comissões líquidas e outros resultados da actividade bancária cifraram-se em 328,8 milhões de euros, valor que compara com 344,5 milhões de euros em igual período do ano transacto, decrescendo 4,5%. De salientar o desempenho favorável das comissões das grandes empresas e de meios de pagamento, embora minorado pelo pior comportamento das comissões de crédito (especialmente de hipotecário), de distribuição de fundos de investimento e de seguros, e pelo registo de custos com o Sistema de Indemnizações a Investidores para resarcir os antigos clientes do Banco Privado Português.

O resultado de operações financeiras (excluindo as menos valias geradas pela venda de activos) ascendeu a 8,4 milhões de euros, equivalente a uma descida de 84,3% face ao período homólogo. Esta evolução foi influenciada pela valorização a mercado de títulos da dívida pública portuguesa registados na carteira de negociação.

O produto bancário recorrente atingiu 882,0 milhões de euros, com uma diminuição de 18,0% em relação a 2010.

#### Produto Bancário recorrente (milhões de euros)

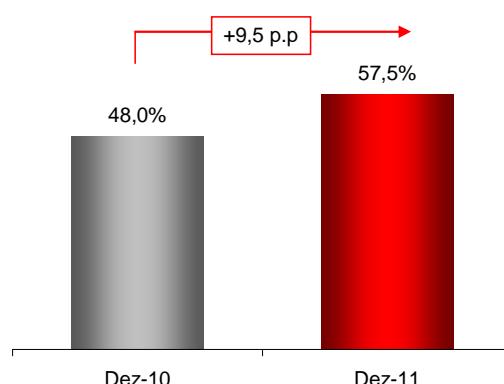


Os custos operacionais que agregam os custos com pessoal, os gastos gerais e as amortizações, totalizaram 506,9 milhões de euros, uma variação de -1,8%, estabilizando nos custos com pessoal e diminuindo nas restantes componentes: -4,1% nos gastos gerais e -4,5% nas amortizações, revelando uma política de controlo rigoroso dos custos, fundamental num contexto de decréscimo do produto bancário.

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
Custos com Pessoal	(296,6)	(296,7)	-0,0%
Gastos Gerais	(146,9)	(153,2)	-4,1%
<b>Custos de Transformação</b>	<b>(443,5)</b>	<b>(449,9)</b>	<b>-1,4%</b>
Amortizações	(63,4)	(66,3)	-4,5%
<b>Custos Operacionais</b>	<b>(506,9)</b>	<b>(516,2)</b>	<b>-1,8%</b>
Rácio de Eficiência (exclui amortizações)	50,3%	41,8%	+8,5 p.p.
<b>Rácio de Eficiência</b>	<b>57,5%</b>	<b>48,0%</b>	<b>+9,5 p.p.</b>

O rácio de eficiência, que representa os custos operacionais em percentagem do produto bancário, aumentou de 48,0% em 2010 para 57,5% em 2011, em consequência da conjugação da descida das receitas em 18,0% e dos custos operacionais em 1,8%.

#### Rácio Eficiência recorrente



O resultado de exploração recorrente de 375,2 milhões de euros foi inferior ao valor alcançado no final de 2010 em 32,9%.

Quanto a indicadores de produtividade, destaca-se a evolução dos recursos por ponto de atendimento.

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
Crédito <sup>(1)</sup> por Colaborador	5,3	5,5	-3,1%
Recursos por Colaborador	4,8	4,8	+0,9%
Crédito <sup>(1)</sup> por Ponto de Atendimento <sup>(2)</sup>	42,7	42,2	+1,2%
Recursos por Ponto de Atendimento <sup>(2)</sup>	39,1	37,0	+5,5%

(1) Inclui garantias.

(2) Inclui agências, centros empresa, sucursais e escritórios de representação

O total de imparidade, provisões e outros resultados cifrou-se em 254,3 milhões de euros em comparação com 147,2 milhões de euros contabilizados no período homólogo, ou seja mais 72,7%. O Banco Santander Totta manteve uma política conservadora e prudente na gestão do risco, numa conjuntura de degradação dos indicadores da qualidade dos activos decorrente do enquadramento económico recessivo.

O resultado líquido consolidado (recorrente), no final de 2011, foi de 128,0 milhões de euros, equivalente a uma diminuição homóloga de 60,5%. Com o registo de menos valias líquidas no montante de 80,8 milhões de

euros, em 2011, o Banco Santander Totta contabilizou um resultado líquido consolidado de 47,1 milhões de euros, em comparação com 399,2 milhões de euros alcançados no ano anterior. Em 2010, foram registados resultados não recorrentes no valor de 75,3 milhões de euros, referentes à valorização da posição na Unicre (21,2 milhões de euros) e à redução da exposição ao Banco Caixa Geral Totta Angola (54,0 milhões de euros).



## Balanço e Actividade

Perante as restrições de liquidez no acesso dos bancos aos mercados de financiamento internacional e o compromisso assumido no programa de ajustamento económico e financeiro, a desalavancagem do balanço foi a principal prioridade, através do aumento da captação

de recursos de clientes de balanço, da venda de activos e do abrandamento na concessão de novos créditos, determinando uma melhoria do rácio de transformação de depósitos em crédito.

<b>milhões de euros</b>	<b>Dez-11</b>	<b>Dez-10</b>	<b>Var.</b>
<b>Volume de Negócio <sup>(1)</sup></b>	<b>58.455</b>	<b>60.042</b>	<b>-2,6%</b>
<b>Crédito Bruto (inclui garantias e avales) <sup>(2)</sup></b>	<b>30.532</b>	<b>31.973</b>	<b>-4,5%</b>
<b>Crédito Bruto</b>	<b>29.044</b>	<b>30.271</b>	<b>-4,1%</b>
<i>do qual</i>			
<b>Banca Comercial</b>	<b>27.170</b>	<b>26.001</b>	<b>+4,5%</b>
Crédito a Empresas	9.045	7.531	+20,1%
Negócios	3.603	3.044	+18,4%
Rede Empresas	5.442	4.487	+21,3%
Crédito a Particulares	18.126	18.470	-1,9%
<i>do qual</i>			
Habitação	16.032	16.452	-2,6%
Consumo	1.516	1.610	-5,9%
<b>Grandes Empresas e Institucionais</b>	<b>1.714</b>	<b>3.501</b>	<b>-51,0%</b>
<b>Recursos de Clientes</b>	<b>27.922</b>	<b>28.069</b>	<b>-0,5%</b>
<b>Banca Comercial</b>	<b>24.141</b>	<b>23.041</b>	<b>+4,8%</b>
Recursos de Particulares e Negócios	22.240	21.569	+3,1%
Depósitos	15.628	13.794	+13,3%
Títulos coloc.em clientes, fundos inv., seg.cap.e outros	6.613	7.775	-15,0%
Recursos de Empresas	1.900	1.472	+29,1%
<b>Recursos de Grandes Empresas, Institucionais e Outros</b>	<b>3.782</b>	<b>5.028</b>	<b>-24,8%</b>

<sup>(1)</sup> Inclui securitização, papel comercial, garantias e avales

<sup>(2)</sup> Excluíndo a venda de créditos em 2011 e incluíndo o crédito da IFIC-Totta Crédito Especializado em 2010, a variação do crédito teria sido -8,1%

No final de 2011, o volume de negócio totalizou 58,5 mil milhões de euros, para o qual contribuiu o crédito (incluindo garantias), que desceu 4,5% para um total de 30,5 mil milhões de euros, o qual sem o efeito da venda de créditos e em perímetro constante, teria diminuído -8,1%. Por seu turno os recursos de clientes registaram um decréscimo de -0,5%, situando-se em 27,9 mil milhões de euros, com destaque para o crescimento de 10,2% dos depósitos.

A contracção do crédito enquadra-se na necessidade de desalavancagem do balanço, mediante a imposição de condições mais restritivas de oferta, como sejam o aumento dos *spreads* de crédito ou a exigência de garantias superiores, e pela redução da procura, relacionada com a forte deterioração da actividade

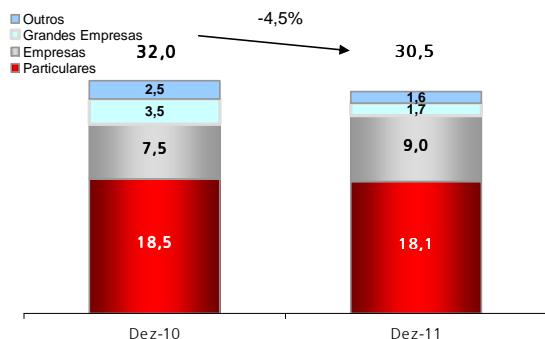
económica e com o decréscimo do rendimento disponível.

O crédito concedido a empresas cifrou-se em 9,0 mil milhões de euros, com um crescimento de 20,1%. Caso se considere o crédito especializado a fazer parte do perímetro de consolidação em 2010, teria havido um decréscimo de 13,2%.

O crédito concedido a particulares situou-se em 18,1 mil milhões de euros, apresentando uma descida de 1,9%, com variações de -2,6% no crédito à habitação e de -5,9% no crédito ao consumo.



## Crédito a clientes\* (mil milhões de euros)



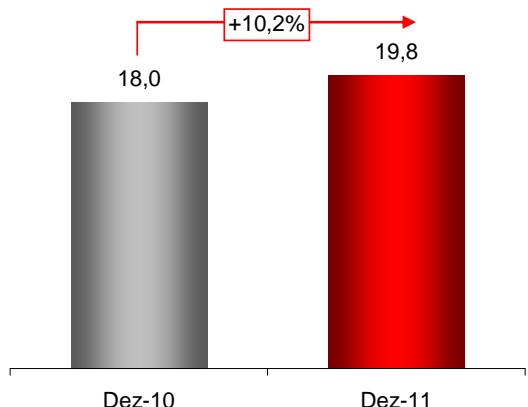
\* Inclui securitização, papel comercial, garantias e avales

Não obstante um agravamento dos indicadores da qualidade do crédito, pela deterioração da situação económica, os rácios apresentados pelo Banco Santander Totta compararam favoravelmente com a média do sistema bancário nacional, de acordo com os últimos dados estatísticos publicados. No final de 2011, o rácio de crédito vencido a mais de 90 dias atingiu 2,16% (+0,7p.p. face ao período homólogo). A respectiva cobertura por provisões situou-se em 107,1% (115,1% em 2010). O rácio de crédito com incumprimento cifrou-se em 2,21% no final de 2011, acima dos 1,44% apurados em 2010, com cobertura por provisões de 104,5% (113,8% em 2010). Por seu turno, o crédito em risco representou 2,84% do crédito total (1,80% no ano anterior), com cobertura por provisões de 80,5% (93,5% em 2010).

	Dez-11	Dez-10	Var.
Crédito Vencido s/ Clientes / Crédito Total	2,35%	1,52%	+0,8 p.p.
Crédito Vencido + 90 dias / Crédito Total	2,16%	1,43%	+0,7 p.p.
Crédito com Incumprimento / Crédito Total	2,21%	1,44%	+0,8 p.p.
Crédito em Risco / Crédito Total	2,84%	1,80%	+1,0 p.p.
Cobertura de Crédito Vencido	98,6%	107,8%	-9,2 p.p.
Cobertura de Crédito Vencido + 90 dias	107,1%	115,1%	-8,0 p.p.
Cobertura de Crédito com Incumprimento	104,5%	113,8%	-9,4 p.p.
Cobertura de Crédito em Risco	80,5%	93,5%	-13,0 p.p.

Nos recursos, destaca-se o total de depósitos captados que aumentaram 10,2%, face ao mesmo período do ano anterior.

## Depósitos (mil milhões euros)



O ano de 2011 caracterizou-se pela maior apetência dos aforradores por depósitos bancários, em detrimento dos produtos de maior risco. A banca melhorou a respectiva remuneração, visto os depósitos representarem uma fonte de financiamento privilegiada num enquadramento

de escassez de liquidez nos mercados de financiamento internacional. Os depósitos de particulares e negócios registaram um aumento de 13,3% e os recursos da rede de empresas subiram 29,1%, em relação ao período homólogo de 2010. Este crescimento foi obtido pela captação da poupança e pela conversão de activos financeiros fora do balanço, como fundos de investimento e seguros financeiros.

Os recursos de balanço somaram 20,3 mil milhões de euros, representando 72,8% do total de recursos captados de clientes, e registando um crescimento de 9,4%, enquanto os recursos fora do balanço ascenderam a 7,6 mil milhões de euros, tendo decrescido 19,9% face ao registado em 2010. Esta evolução reflectiu uma maior instabilidade verificada nos mercados de obrigações e de acções, levando a uma maior aversão ao risco por parte dos investidores, bem como pela necessidade de desalavancagem, com o enfoque nos recursos de balanço. Os fundos de investimento decresceram 38,0%, ao atingirem 2,8 mil milhões de euros. Os seguros de capitalização e outros recursos cifraram-se em 4,8 mil milhões de euros, evidenciando uma regressão de 3,6% em relação ao ano transacto.



O rácio de transformação dos depósitos em crédito, no final de 2011, fixou-se em 143,8%, diminuindo 22,5p.p. em relação aos 166,3% de 2010, de acordo com a instrução 23/2011 do Banco de Portugal.

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
<b>Recursos de Clientes</b>			
Recursos de Balanço	27 922	28 069	-0,5%
Depósitos	20 315	18 566	+ 9,4%
Débitos repres.por títulos colocados junto de clientes	19 844	18 006	+ 10,2%
Recursos fora do Balanço	471	559	-15,8%
Fundos de investimento	7 607	9 503	-19,9%
Seguros e outros recursos	2 807	4 524	-38,0%
	4 800	4 979	-3,6%

## Rácio de Adequação de Fundos Próprios

Em 2011, o rácio de adequação de fundos próprios de base Tier I fixou-se em 10,3% e o rácio Core Capital atingiu 9,1%, acima dos 9% exigidos pelo Banco de Portugal, incluindo a retenção do resultado gerado

(10,2% e 8,8% em 2010). Excluindo os resultados gerados, os rácios de fundos próprios de base Tier I e Core Capital atingiram 10,3% e 9,1%, respectivamente.

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
Total de Fundos Próprios	2.135	2.248	-5,0%
Fundos Próprios de Base	2.141	2.257	-5,2%
Fundos Próprios Complementares e Deduções	-6	-9	-33,6%
Activos e Extrapatrimoniais ponderados pelo risco	20.783	22.232	-6,5%
<b>Rácio Core Capital</b>	<b>9,1%</b>	<b>8,8%</b>	<b>+ 0,3 p.p.</b>
<b>Rácio de Adequação de Fundos Próprios de Base (Tier I)</b>	<b>10,3%</b>	<b>10,2%</b>	<b>+ 0,1 p.p.</b>
<b>Rácio de Adequação de Fundos Próprios</b>	<b>10,3%</b>	<b>10,1%</b>	<b>+ 0,2 p.p.</b>

## Actividade Individual

### Demonstração de Resultados

O Banco Santander Totta registou um resultado líquido recorrente, em termos de contas individuais, de 44,3 milhões de euros no final do exercício de 2011, traduzindo um decréscimo de 84,3% em relação aos 282,0 milhões de euros contabilizados em 2010.

Desenvolvendo a sua actividade num contexto económico e financeiro difícil, o Banco obteve um produto bancário (recorrente) de 810,2 milhões de euros em 2011, que compara com 938,5 milhões em 2010, com um decréscimo de 13,7%. Esta evolução resultou principalmente da descida da margem financeira.

Os custos operacionais cifraram-se em 500,8 milhões de euros, descendo 0,8% em relação ao período homólogo. O rácio de eficiência recorrente aumentou 8,0 p.p. passando de 53,8% em 2010 para 61,8% em 2011.

A evolução conjunta das receitas e dos custos conduziu a um resultado de exploração de 309,4 milhões de euros, 28,6% inferior ao valor obtido no ano anterior.

A imparidade e outras provisões registaram um aumento de 213,7%, ao revelarem um valor de 291,3 milhões de euros em 2011. A venda de carteiras de crédito e de títulos gerou menos valias líquidas no valor de 22,0 milhões de euros, levando a um resultado líquido de 22,3 milhões de euros no exercício de 2011, inferior em 92,1% ao do ano anterior.



## Balanço e Actividade

No final de 2011, o volume de negócio ascendeu a 55,0 mil milhões de euros, representando uma subida face ao período homólogo de 5,7%, para o qual contribuiu o

crédito (incluindo garantias), que aumentou 9,8% ao atingir 27,7 mil milhões de euros, e os recursos de clientes com um incremento de 1,8%, totalizando 27,3 mil milhões de euros.

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
<b>Volume de Negócio<sup>(1)</sup></b>	<b>55.033</b>	<b>52.082</b>	<b>+5,7%</b>
<b>Crédito Bruto (inclui garantias e avales)</b>	<b>27.694</b>	<b>25.233</b>	<b>+9,8%</b>
<b>Crédito Bruto</b>	<b>26.205</b>	<b>23.529</b>	<b>+11,4%</b>
<b>Recursos de Clientes</b>	<b>27.339</b>	<b>26.849</b>	<b>+1,8%</b>
<b>Banca Comercial</b>	<b>24.141</b>	<b>23.041</b>	<b>+4,8%</b>
Recursos de Particulares e Negócios	22.240	21.569	+3,1%
Depósitos	15.628	13.794	+13,3%
Títulos coloc. em clientes, fundos inv., seg.cap.e outros	6.613	7.775	-15,0%
Recursos de Empresas	1.900	1.472	+29,1%
<b>Recursos de Grandes Empresas, Institucionais e Outros</b>	<b>3.198</b>	<b>3.808</b>	<b>-16,0%</b>

<sup>(1)</sup> Inclui securitização, papel comercial, garantias e avales

O crescimento homólogo de 1,8% dos recursos de clientes foi suportado pelos recursos de balanço, os quais revelaram um incremento de 9,3%, salientando-se a subida de 10,1% nos depósitos que representam 73,5% dos recursos totais, enquanto os recursos fora do balanço decresceram 15,7%, reflectindo uma maior instabilidade verificada nos mercados de obrigações e de acções,

levando a uma maior aversão ao risco por parte dos investidores, bem como pela necessidade de desalavancagem, com o enfoque nos recursos de balanço.

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
<b>Recursos de Clientes</b>	<b>27.339</b>	<b>26.849</b>	<b>+1,8%</b>
Recursos de Balanço	20.569	18.822	+9,3%
Depósitos	20.099	18.262	+10,1%
Débitos representados por títulos colocados em clientes	471	559	-15,8%
Recursos fora do Balanço	6.770	8.028	-15,7%
Fundos de investimento	2.029	3.179	-36,2%
Seguros e outros recursos	4.741	4.848	-2,2%

## Solvabilidade

Em 2011, os ráctios Core Capital e Tier I situaram-se em 8,0% e 9,4%.

milhões de euros	Dez-11	Dez-10	Var.
Total de Fundos Próprios	2.340	2.344	-0,2%
Fundos Próprios de Base	1.935	1.963	-1,4%
Fundos Próprios Complementares e Deduções	405	381	+6,4%
Activos e Extrapatriomoniais ponderados pelo risco	20.485	22.189	-7,7%
<b>Rácio Core Capital</b>	<b>8,0%</b>	<b>7,5%</b>	<b>+ 0,5 p.p.</b>
<b>Rácio de Adequação de Fundos Próprios de Base (Tier I)</b>	<b>9,4%</b>	<b>8,8%</b>	<b>+ 0,6 p.p.</b>
<b>Rácio de Adequação de Fundos Próprios</b>	<b>11,4%</b>	<b>10,6%</b>	<b>+ 0,8 p.p.</b>



## Introdução

Na linha da política corporativa do Grupo em que se insere, a qualidade na gestão do risco no Santander Totta constitui um eixo fundamental de actuação. A prudência na gestão do risco aliada à utilização de técnicas avançadas de gestão tem sido um factor decisivo, particularmente numa conjuntura de grande volatilidade nos mercados financeiros.

## Risco de Crédito

### Principais vectores da actividade

No exercício de 2011, a actividade da área de Riscos de Crédito teve como vectores principais os seguintes:

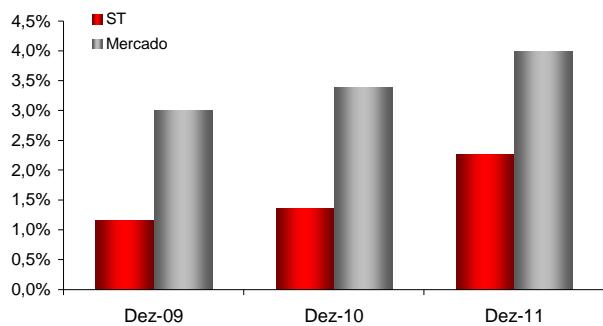
- Manutenção do princípio da segmentação no tratamento dos riscos de crédito, diferenciando a abordagem de riscos em função das características dos clientes e dos produtos;
- Reforço do rigor dos critérios de admissão e consequentemente da qualidade dos riscos admitidos em cada um dos segmentos visando a preservação da boa qualidade das carteiras de crédito;
- Ao nível dos riscos encarteirados intensificou-se a proximidade com os clientes de forma a antecipar as suas necessidades e eventuais problemas ao nível da sua capacidade de pagamento. Esta actuação e o nível de qualidade creditícia dos clientes permitiu continuar a manter níveis reduzidos de morosidade e crédito vencido. Por outro lado, mantiveram-se os níveis de apoio ao negócio na captação de novas operações e novos clientes de bom risco;
- Ao nível da função de seguimento de carteiras e clientes, mantém-se o foco permanente na vigilância de segmentos de menor *rating* e em sectores que poderão ser mais afectados pelo contexto macroeconómico com o objectivo de mitigar os rácios de crédito vencido e morosidade. Foi efectuada a revisão de uma parte significativa da carteira de clientes no âmbito das inspecções da "Troika" tendo sido concluído que a carteira está analisada com critérios adequados e o nível de imparidades estimado é, também, adequado;
- Nos riscos standardizados, o principal foco foi o da manutenção da qualidade da carteira, actuando sobre a morosidade de gestão e crédito vencido e a oferta de produtos de reestruturação de dívida para

adaptar os encargos dos clientes à sua capacidade de reembolso face ao novo enquadramento macroeconómico. Para o efeito, procedeu-se à adequação das estratégias de admissão nos sistemas de decisão do Banco e à utilização dos sistemas comportamentais para a identificação de medidas de prevenção a oferecer junto dos clientes;

- Num cenário macroeconómico adverso com consequente aumento do crédito vencido, verificou-se um forte enfoque ao nível da actividade de recuperações reforçando a agilidade de intervenção. Destaque para a actividade ao nível de telecobranças e de recuperações de gestão massiva mantendo simultaneamente um acompanhamento permanente dos casos especiais e dos judiciais/extrajudiciais;
- Ainda ao nível da actividade de recuperações manteve-se a política de reforço da negociação visando a obtenção de dações em pagamento em alternativa à actuação judicial;
- Ao nível de solvência e controlo de crédito, manteve-se a atenção permanente no conhecimento da carteira, com vista a um rigoroso controlo do seu risco, procurando proporcionar uma adequada e atempada informação de gestão, de forma a permitir a tomada de medidas para evitar a entrada de operações em incumprimento e a resolução das operações incumpridas;
- Manteve-se igualmente o foco nos modelos internos do Banco, maioritariamente já reconhecidos (por parte dos reguladores) como modelos avançados (IRB) para efeitos do cálculo de requerimento de recursos próprios, assim como na sua cada vez maior integração na gestão.

## Indicadores

### Rácios de Crédito com Incumprimento



Nota: os dados de mercado em 2011 referem-se a Junho (Rel. Estabilidade Financeira)

## Modelo de risco

O risco de crédito é originado pela possibilidade de perdas derivadas do incumprimento, total ou parcial, das obrigações financeiras contraídas para com o Banco por parte dos seus clientes.

A organização da função de riscos de crédito no Santander Totta está especializada em função da tipologia de clientes, diferenciando-se, ao longo de todo o processo de gestão do risco, entre clientes encarteirados e clientes standardizados (não encarteirados).

- São clientes encarteirados os que, fundamentalmente em razão do risco assumido, têm atribuído um analista de risco. Neste grupo estão incluídas as empresas de Banca Maiorista, as instituições financeiras e parte das empresas de banca de retalho. A avaliação do risco destes clientes é efectuada pelo analista, complementada com ferramentas de apoio à decisão baseadas em modelos internos de valoração do risco;
- São clientes standardizados os que não têm um analista de riscos especificamente designado para o seu acompanhamento. Incluem-se neste grupo os riscos com particulares, empresários em nome individual e as empresas de banca de retalho não encarteiradas. A avaliação destes riscos baseia-se em modelos internos de valoração e decisão automática, complementados, de forma subsidiária, e quando o modelo não é suficientemente preciso, com equipas de analistas de riscos especializados.

### Ferramentas de classificação (*rating / scoring*)

O Santander Totta utiliza modelos próprios de atribuição de classificação em solvência ou *ratings* internos, para os diferentes segmentos de clientes, os quais utiliza para medir a qualidade creditícia de um cliente ou operação

correspondendo cada *rating* a uma probabilidade de incumprimento.

As ferramentas de classificação globais são aplicadas aos segmentos de risco país, entidades financeiras e Banca Maiorista Global, tanto na determinação do seu *rating* como no acompanhamento dos riscos assumidos. Estas ferramentas atribuem um *rating* a cada cliente em resultado de um módulo quantitativo, ou automático, baseado em dados/rácios de balanço ou variáveis macroeconómicas complementado pela análise efectuada pelo analista de riscos que acompanha o cliente.

No caso das empresas e instituições de banca minorista, a atribuição de um *rating* está baseada nos mesmos módulos que os acima referidos, neste caso quantitativo ou automático (analizando o comportamento creditício de uma amostra de clientes e a sua correlação com um conjunto de dados e rácios contabilísticos) e qualitativo, a cargo da análise do analista de riscos, o qual tem a obrigação de efectuar uma revisão final do *rating* atribuído.

Os *ratings* atribuídos são revistos periodicamente, incorporando a nova informação financeira que entretanto tenha ficado disponível bem como, ao nível qualitativo, a experiência decorrente da avaliação da relação creditícia existente. Esta periodicidade aumenta no caso dos clientes em que os sistemas internos de alerta e classificação de risco assim o exijam.

Para as carteiras de riscos standardizados, tanto de particulares como de negócios não encarteirados, estão implementadas ferramentas de *scoring* que atribuem automaticamente uma valoração/decisão das operações apresentadas. Estas ferramentas de decisão são complementadas com um modelo de *scoring* comportamental, instrumento que permite uma maior preditibilidade dos riscos assumidos e que são utilizados tanto para pré-venda como para venda.

### Parâmetros de risco de crédito

A valoração do cliente e/ou operação, mediante *rating* ou *scoring*, constitui uma avaliação da capacidade creditícia, a qual se quantifica através da probabilidade de incumprimento (*probability of default* ou PD). Para além da valoração efectuada do cliente, a análise quantitativa do risco considera outros aspectos como o prazo da operação, o tipo de produto e as garantias existentes. Desta maneira não só se tem em conta a probabilidade de que o cliente incumpra nas suas obrigações contratuais (PD) como também se estima o montante do incumprimento (*exposure at default* ou EAD) e a percentagem do EAD que não poderá ser recuperado (*loss given default* ou LGD).



São estes os factores (PD, LGD e EAD) que constituem os principais parâmetros de risco de crédito, permitindo com a sua combinação o cálculo da perda esperada e da perda inesperada. A perda esperada (ou perda provável) é considerada como mais um custo de actividade (reflectindo o prémio de risco), sendo este custo convenientemente repercutido no preço das operações. A perda inesperada, que é a base do cálculo do capital regulatório segundo as normas do acordo de capital de Basileia (BIS II), reporta-se a um nível de perda muito elevado, contudo pouco provável, o qual atendendo à sua natureza não se considera como recorrente pelo que deve ser devidamente coberto pelos capitais próprios.

Nas empresas de média e pequena dimensão, a informação de balanço serve não só para a atribuição do *rating*, mas também para a obtenção de factores explicativos da probabilidade de incumprimento. Nas carteiras de retalho, a PD calcula-se observando as entradas em morosidade correlacionando-as com o *scoring* atribuído às operações. Exceptuam-se as carteiras em que, derivado da menor experiência interna de incumprimentos, tais como instituições financeiras, risco país ou Banca Maiorista Global, o cálculo destes parâmetros é efectuado com base em fontes alternativas de informação, como preços de mercado ou estudos de agências de reconhecida experiência e competência com um portefólio de um número suficiente de entidades (estas carteiras são designadas de *low default portfolio*).

O cálculo da LGD baseia-se na observação do processo de recuperação das operações em incumprimento, tendo em conta não só as receitas e custos associados a este processo, mas também o momento em que os mesmos se produzem e os custos indirectos que decorrem da actividade de recuperação.

A estimativa da EAD assenta na comparação do uso das linhas comprometidas no momento do incumprimento e numa situação normal, de modo a identificar o consumo real das linhas no momento em que se verifica o incumprimento.

Os parâmetros estimados são logo adstritos a operações que se encontram em situação normal sendo diferenciada para as carteiras *low default* e para as restantes.

### Ciclo do risco de crédito

O processo de gestão de riscos consiste em identificar, medir, analisar, controlar, negociar e decidir relativamente aos riscos incorridos pela operativa do Banco.

Este processo inicia-se nas áreas de negócio, que propõem uma dada propensão ao risco. Estes riscos são analisados e decididos em comités próprios, os quais actuam por competências delegadas pela Comissão

Executiva no Conselho Superior de Crédito (CSC). É o CSC que estabelece as políticas e procedimentos de riscos e estabelece os limites e delegações de facultades.

### Planificação e estabelecimento de limites

O estabelecimento de limites de riscos é concebido como um processo dinâmico que identifica o perfil de riscos que o Banco está na disposição de assumir, mediante a avaliação das propostas de negócio e a opinião da área de Riscos.

Ao nível dos grandes grupos corporativos utiliza-se um modelo de pré-classificações baseado num sistema de medição e seguimento de capital económico.

Ao nível dos riscos encarteirados, o nível mais básico é o de cliente e quando concorrem determinadas características – geralmente um nível de importância relativa – é objecto de um limite individual, habitualmente designado de pré-classificação, através de um sistema mais simplificado e normalmente para aqueles clientes que cumprem determinados requisitos (bom conhecimento, *rating*, etc.).

Ao nível dos riscos standardizados, o processo de planificação e estabelecimento de limites realiza-se mediante a elaboração conjunta, pela área de Riscos e de Negócio, de programas de gestão de crédito (PGC) onde se reflectem os resultados esperados do negócio em termos de risco e rendibilidade, assim como os limites a que se deve sujeitar a actividade e a gestão de riscos associada.

### Estudo do risco, decisão de operações e seguimento e controlo

O estudo do risco é um requisito prévio à autorização de qualquer operação de crédito no Banco Santander Totta. Este estudo consiste em analisar a capacidade do cliente em fazer face aos compromissos contratuais para com o Banco, o que implica analisar a qualidade creditícia do cliente, as suas operações de crédito, a sua solvência e sua rendibilidade. Adicionalmente, também se efectua um estudo e revisão do *rating* atribuído sempre que se verifique um alerta ou evento que afecte o cliente/operação.

O processo de decisão de operações tem por objecto a análise e decisão das mesmas, tomando em consideração o perfil dos riscos e os elementos relevantes da operação na definição de um equilíbrio entre o risco e a rendibilidade.

De modo a manter um adequado controlo da qualidade creditícia da carteira, para além das acções desenvolvidas pela Auditoria Interna, encontra-se estabelecida dentro da área de Riscos a função específica de seguimento,



composta por equipas e responsáveis próprios. Esta função está também especializada em função da segmentação de clientes e assenta fundamentalmente num processo contínuo de observação que permite detectar antecipadamente as incidências que possam vir a ocorrer na evolução do risco, das operações e do cliente, com a finalidade de empreender, por antecipação, acções destinadas a mitigá-los.

## Recuperações

A gestão de recuperações no Santander Totta é uma actividade estratégica, integral e de negócio. Os objectivos específicos do processo de recuperações são os seguintes:

- Assegurar a cobrança ou a regularização dos valores em situação irregular, privilegiando a solução negocial, de modo a que a situação creditícia do cliente regresse ao normal. Caso a solução negocial não seja possível, a área de Recuperações procurará então recuperar os créditos recorrendo à via judicial;
- Manter e fortalecer a relação com o cliente, acautelando o seu comportamento ao nível dos compromissos que este assumiu contratualmente para com o Banco.

A actividade de recuperações está estruturada de acordo com a segmentação comercial dos clientes: Particulares & Negócios e Empresas, com modelos de gestão específicos. A gestão de recuperações, assim segmentada, respeita ainda as distintas fases de gestão: gestão preventiva, gestão de irregulares e gestão de morosidade e falidos, as quais contam com modelos, estratégias e circuitos específicos. Toda esta actividade é partilhada com as áreas de negócio.

## Risco de Contraparte

O risco de contraparte, latente em contratos realizados em mercados financeiros – mercados organizados ou o chamado mercado de balcão (OTC) – corresponde à possibilidade de incumprimento pelas contrapartes dos

termos contratados e subsequente ocorrência de perdas financeiras para a instituição.

Os tipos de transacções abrangidos incluem a compra e venda de valores mobiliários, operações de mercado monetário interbancário, a contratação de "repos", empréstimos de valores mobiliários e instrumentos derivados.

O controlo destes riscos é efectuado através de um sistema integrado que permite o registo dos limites aprovados e providencia a informação de disponibilidade dos mesmos para os diferentes produtos e maturidades. O mesmo sistema permite ainda que seja controlada de forma transversal a concentração de riscos para determinados grupos de clientes/contrapartes.

O risco em posições de derivados, denominado Risco Equivalente de Crédito (REC), é calculado como sendo a soma do valor presente de cada contrato (ou custo actual de substituição) com o respectivo risco potencial, componente que reflecte uma estimativa do valor máximo esperado até ao vencimento, consoante as volatilidades dos factores de mercado subjacentes e a estrutura de fluxos contratada.

Durante o ano de 2011, verificou-se uma redução significativa da actividade em derivados, com uma diminuição acentuada do número de clientes e de operações em curso. Quanto às famílias de produtos e segmentos que mais contribuíram para a referida tendência, destacaram-se os contratos sobre taxa de juro bem como os contratos em curso com instituições financeiras. Em paralelo verificou-se um aumento generalizado do valor presente dos contratos em curso (*Mark-to-Market*) devido à evolução dos níveis e volatilidade das taxas de juro, em particular das taxas Euribor.

### Santander Totta (Individual)

#### Derivados - Risco Equivalente de Crédito a 31/12/2011 (Milhares de Euros)

	Total				
	< 1 Ano	1-5 Anos	5-10 Anos	>10 Anos	Total
<b>Derivados Taxa de Juro</b>	91 979	228 251	546 306	1 166 415	2 032 951
<b>Derivados Taxa de Câmbio</b>	7 372	7 888	65 689	0	80 949
<b>Derivados Equity</b>	1 675	5 653	0	0	7 329
<b>Total</b>	<b>101 026</b>	<b>241 793</b>	<b>611 995</b>	<b>1 166 415</b>	<b>2 121 229</b>



## Risco de Mercado

### Actividades sujeitas a risco de mercado

O segmento de medição, controlo e acompanhamento de riscos financeiros engloba as operações onde se assume risco patrimonial. O risco provém da variação dos factores de risco - taxa de juro, taxa de câmbio, rendimento variável e volatilidade destes - bem como do risco de solvência e risco de liquidez dos diversos produtos e mercados em que o Santander Totta opera.

Em função da finalidade do risco, as actividades são segmentadas do seguinte modo:

- Negociação: neste título inclui-se a actividade de serviço financeiro a clientes;
- Gestão de balanço: o risco de juro e liquidez surge em resultado dos desfasamentos temporais existentes nos vencimentos e *repricing* de activos e passivos. Adicionalmente, incluem-se neste ponto a gestão activa do risco creditício inerente ao balanço da actividade bancária do Santander Totta.
- Riscos Estruturais:
  - Risco de taxa de câmbio estrutural: risco de taxa de câmbio resultante das divisas em que se realizam investimentos em empresas consolidáveis ou não consolidáveis;
  - Rendimento variável estrutural: são englobados sob este título os investimentos através de participações de capital em companhias que não consolidam, financeiras e não financeiras, gerando risco de rendimento variável.

### Metodologias

#### Actividade de Negociação

A metodologia padrão, aplicada no âmbito da actividade bancária do Santander Totta, para a actividade de negociação, é o Valor em Risco (VaR). Utiliza-se como base o padrão de simulação histórica, com um nível de confiança de 99% e um horizonte temporal de um dia, tendo sido aplicados ajustes estatísticos que permitiram incluir de forma rápida e eficaz os acontecimentos mais recentes e que condicionam os níveis de riscos assumidos.

Complementarmente, utiliza-se a análise de cenários (*stress testing*), que consiste em definir cenários do comportamento de diferentes variáveis financeiras e obter o respectivo impacto nos resultados ao aplicá-los sobre as actividades. Estes cenários podem replicar o comportamento de variáveis financeiras perante factos ocorridos no passado (como crises) ou, pelo contrário, podem-se determinar cenários plausíveis que não correspondem a eventos passados. Em suma, a análise de cenários busca identificar o risco potencial sobre

condições de mercado extremas e nas franjas de probabilidade de ocorrência não cobertas pelo VaR.

São calculadas também várias medidas de sensibilidade (BPV e gregos) e volumes equivalentes.

Paralelamente, é efectuado um acompanhamento diário das posições, realizando um controlo exaustivo das mudanças que ocorrem nas carteiras, com vista a detectar alterações de perfil ou eventuais incidências para a sua correcção. A elaboração diária da conta de resultados é um indicador de riscos, na medida em que permite identificar o impacto das variações nas variáveis financeiras ou da alteração de composição das carteiras.

#### Medidas de calibração e contraste (*Back-testing*)

A fiabilidade do modelo de VaR é aferida periodicamente através de uma análise ao *back-testing*. O *back-testing* consiste numa análise comparativa entre os cálculos do Valor em Risco (VaR) e os resultados diários "limpos" (*clean P&L* - resultado associado à reavaliação das carteiras de fecho do dia anterior aos preços de fecho do dia seguinte), onde são analisados os desvios pontuais/esporádicos dos resultados verificados face às medidas estimadas.

As análises de *back-testing* que são realizadas no Santander Totta, para a actividade bancária, cumprem as recomendações do BIS, em matéria de comparação dos sistemas internos utilizados na medição e gestão dos riscos financeiros. Adicionalmente, no *back-testing* são efectuados testes de hipóteses: testes de excessos, testes de normalidade, medidas de excesso médio, etc.

#### Limites

Para as carteiras de negociação, utilizam-se limites quantitativos que se classificam em dois grupos, sendo estabelecidos em função dos seguintes objectivos:

- Limites dirigidos a proteger o volume de perdas potenciais futuras. Constituem exemplo deste tipo de limites os limites por VaR, sobre medidas de sensibilidade (BPV ou gregos) ou sobre posições equivalentes;
- Limites dirigidos a proteger/acomodar o volume de perdas efectivas ou a proteger níveis de resultados já alcançados durante o período. Este tipo de limites tem como objectivo a geração de alertas sobre posições que estejam a gerar perdas (*loss triggers*), permitindo a tomada de decisões antes de alcançar o limite de perda máxima (*stop loss*), a partir do qual se considerará que as perdas terão atingido um nível inaceitável e se procederá ao imediato fecho de posições.



## Análise quantitativa do VaR durante o ano

A evolução do risco relativo à actividade de negociação nos mercados financeiros durante o ano de 2011, quantificado através do VaR, é a seguinte:

O VaR manteve-se em níveis reduzidos, variando entre os 30 mil euros e os 131 mil euros.

## Risco de Balanço

A gestão do risco estrutural é assegurada por um órgão de primeiro nível da estrutura sendo as decisões tomadas pelo Comité de Activos e Passivos (ALCO), presidido pelo Presidente da Comissão Executiva, que integra os administradores responsáveis pelas áreas Financeira, Riscos, Comercial e Marketing. O comité reúne mensalmente.

### Risco de taxa de juro

O risco de taxa de juro do balanço consolidado é medido através de um modelo de análise dinâmica do risco de mercado do balanço, modelando a evolução no tempo dos factores de risco e das posições do Banco sobre os activos e passivos sensíveis a variações da taxa de juro. O modelo utilizado permite medir e controlar todos os factores de risco associados ao risco de mercado do balanço, nomeadamente o risco originado directamente pelo movimento da curva de rendimentos, dada a estrutura de indexantes e repreciação existente, que determinam a exposição ao risco de taxa de juro dos agregados que constituem o balanço.

Face à incerteza na evolução dos níveis das taxas de juro para o ano de 2011, foi seguida uma política de manutenção da sensibilidade a níveis adequados.

### Risco da taxa de câmbio

O risco de câmbio da actividade comercial é medido e controlado pela posição cambial global, tendo o Grupo como estratégia a sua cobertura na totalidade.

### Risco de liquidez

A política de liquidez seguida pelo Grupo assenta num risco de liquidez baixo e na diversificação contínua das fontes de financiamento, perspectivando o volume e natureza dos instrumentos de financiamento, a utilizar para permitir a consecução e bom desenvolvimento do plano de negócio estabelecido.

Ao manter um perfil de risco conservador o Banco está mais protegido relativamente a potenciais crises que afectem o meio envolvente, o que dará mais tempo para preparar uma reacção adequada, com maior qualidade.

A política do *mix* de financiamento tem sempre por base um nível de risco de liquidez adequado, de acordo com os limites estabelecidos, e será alvo de apreciação mensal em ALCO. Os limites para o risco de liquidez são estabelecidos por um órgão independente da gestão que de entre outros indicadores exige um volume razoável de activos líquidos disponíveis para funcionar como uma almofada de liquidez.

Todos os processos de gestão de liquidez centram-se na prevenção de crises e não na reacção às mesmas. Esta ideia é subjacente ao plano de contingência que se centra em modelar potenciais crises através da análise de diversos cenários, na identificação do tipo de crises, na definição das comunicações internas e externas, assim como das responsabilidades de cada uma das áreas envolvidas no processo.

A gestão de liquidez é efectuada ao nível consolidado. A política de financiamento do Grupo toma em consideração a evolução dos agregados do balanço, a situação estrutural dos prazos de vencimento de activos e passivos, o nível de endividamento líquido interbancário face às linhas disponíveis, a dispersão dos vencimentos e a minimização dos custos associados à actividade de *funding*.

A situação estrutural de liquidez é equilibrada. Em Dezembro de 2011, o Banco apresentou uma posição activa no mercado monetário de curto prazo de cerca de 300 milhões de euros.

Ao longo do ano, o mercado de capitais funcionou de forma irregular. Neste contexto o BCE através da condução de política monetária assumiu-se como contraparte do sistema através das operações de cedência e absorção de liquidez. Para participar nestas operações é necessário deter activos considerados elegíveis pelo BCE para colateral dessas operações. Em Dezembro de 2011, o Banco tinha 14,3 mil milhões de euros de activos elegíveis que constituem uma almofada de liquidez bastante confortável.

## Risco Operacional

O Santander Totta define o risco operacional como "o risco de perda resultante de deficiências ou falhas nos processos internos, recursos humanos ou sistemas, ou derivado de circunstâncias externas". Trata-se em geral de um risco que se encontra presente nos processos gerados internamente (pessoas, sistemas, etc.) ou como consequência de riscos externos como por exemplo catástrofes naturais.

O objectivo em matéria de gestão e controlo do risco operacional fundamenta-se na identificação, medição, avaliação, controlo, mitigação e informação do respectivo risco.



A Alta Direcção deve estar activamente implicada no processo de gestão do risco operacional aprovando e acompanhando todas as políticas de risco para que se alcancem os objectivos definidos, que são entre outros:

- Implementar e desenvolver um modelo de gestão global e integrado dos riscos operacionais;
- Formar todos os colaboradores no tema do risco operacional, com o objectivo de detectar e mitigar;
- Reduzir e controlar o risco operacional até aos limites definidos pela Alta Direcção (apetite de risco).

O modelo de gestão e controlo do risco operacional está baseado na gestão directa e activa por parte de todas as áreas na totalidade das fases do ciclo operacional e que se consubstancia na descentralização de funções e responsabilidade, existindo uma área central que controla e supervisiona, sendo responsável pela implementação do projecto corporativo. Este modelo, no seu conjunto, cumpre os requisitos estabelecidos por Basileia II, bem como os estabelecidos pelo Banco de Portugal.

De uma forma global, o modelo implementado tem as seguintes vantagens:

- Permite uma gestão integral e efectiva do risco operacional. Desde a identificação até à informação do mesmo;
- Melhora o conhecimento dos riscos operacionais, tanto efectivos como potenciais e a sua atribuição às linhas de negócio;
- Contribui para melhorar os processos e controlos.

A medição e avaliação do risco operacional é efectuada através da utilização de ferramentas quantitativas e qualitativas que permitem identificar o potencial risco subjacente às áreas e processos. Nestas ferramentas estão enquadradas a base de dados de eventos, indicadores de risco operacional, questionários de auto-avaliação e sistemas de alertas.

Quando se produzem indícios de "alertas" nos dados obtidos através de qualquer das ferramentas, são analisadas e acompanhadas no sentido de tomar as medidas adequadas à situação.

As diferentes etapas do modelo de Risco Operacional (RO) permitem:

- Identificar o risco operacional inerente a todas as actividades, produtos, processos e sistemas do banco, tanto existentes como novos;
- Medir e avaliar o risco operacional de forma objectiva, continuada e coerente com os standards de Basileia II e a actividade, e definir objectivos e analisar o perfil de risco definindo os respectivos limites;

- Realizar um seguimento contínuo das exposições ao RO com o objectivo de detectar níveis de risco não assumidos;
- Implementar procedimentos de controlo, melhorando o conhecimento das causas do RO assim como as suas implicações;
- Estabelecer medidas de mitigação que eliminem ou minimizem o RO;
- Definir e documentar políticas para a gestão do RO e implementar metodologias de gestão deste risco, de acordo com a normativa existente e as melhores práticas;
- Elaborar relatórios periódicos sobre a exposição ao RO e respectivo nível de controlo para a Alta Direcção e Áreas / Unidades do Grupo.

## Risco Reputacional

Entende-se por risco de reputação a probabilidade da ocorrência de impactos financeiros negativos para a Instituição, com reflexo nos resultados ou no próprio capital, resultantes de uma percepção desfavorável da sua imagem pública, fundamentada ou não, por parte de clientes, fornecedores, analistas, colaboradores, investidores, órgãos de comunicação e quaisquer outras entidades com as quais a Instituição se relacione, ou pela opinião pública em geral.

A política de risco reputacional tem por finalidade a gestão do mesmo, tal como definido na alínea anterior, determinando os mecanismos e procedimentos que permitam i) minimizar a probabilidade de que se concretize; ii) identificar, reportar à administração e superar as situações que eventualmente se tenham verificado; iii) assegurar o seguimento e controlo; iv) evidenciar, sendo necessário, que o Banco tem o risco reputacional entre as suas preocupações essenciais e dispõe de organização e meios vocacionados para a sua prevenção, detecção e, sendo o caso, superação.

Sem prejuízo de todos os demais aspectos que decorrem do que fica exposto, a política global relativa ao risco reputacional abrange, designadamente, os instrumentos abaixo identificados que se referem pelo seu particular impacto na prevenção e gestão do risco:

- Valores corporativos;
- Política de cumprimento;
- Prevenção de branqueamento de capitais e do financiamento ou terrorismo;
- Códigos de conduta;
- Política de novos produtos;
- Política de riscos financeiros;
- Política de qualidade;
- Políticas de responsabilidade social e defesa do ambiente.



## Proposta de Aplicação de Resultados

O resultado líquido do exercício, em termos individuais, e referente ao ano de 2011, foi de €22.288.647,63 (vinte e dois milhões duzentos e oitenta e oito mil seiscentos e quarenta e sete euros e sessenta e três cêntimos) e o resultado consolidado, em 2011, foi de €47.120.995 (quarenta e sete milhões cento e vinte mil novecentos e noventa e cinco euros).

O Conselho de Administração vem, nos termos do artigo 19º dos Estatutos, propor a seguinte distribuição de resultados:

1. Reserva Legal: €2.228.864,77 (dois milhões duzentos e vinte e oito mil oitocentos e sessenta e quatro euros e setenta e sete cêntimos);
2. Resultados transitados: €20.059.782,86 (vinte milhões cinquenta e nove mil setecentos e oitenta e dois euros e oitenta e seis cêntimos).

Lisboa, 29 de Fevereiro de 2012

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



## Informação Complementar e Anexos

### Prevenção de Branqueamento de Capitais

O Santander Totta identifica-se com a sociedade e as autoridades dos diferentes países em que opera ao reconhecer a importância da prevenção e combate contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo, dado serem fenómenos que afectam aspectos essenciais da vida em sociedade e podem pôr em risco o Estado de Direito.

Deste modo, o Banco considera que a melhor forma de cumprir com o seu compromisso passa por aplicar normas e procedimentos internos eficazes, desenvolver a actividade bancária de acordo com rigorosas regras deontológicas, implantar padrões de actuação, sistemas de controlo e de comunicação, a fim de prevenir que as suas unidades sejam utilizadas no branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo e garantir que todos os colaboradores do Banco observam as políticas e procedimentos instituídos.

O Banco dispõe de regulamentos, tem uma estrutura orgânica dedicada à prevenção e controlo do branqueamento de capitais, integrada na Direcção de Coordenação de Cumprimento e Assuntos Institucionais, tem o quadro de pessoal formado nesta matéria o qual é regularmente actualizado de maneira a estar preparado para detectar situações de potencial risco, utiliza procedimentos automatizados de detecção de operações com determinadas tipologias de risco e dispõe de um sistema de comunicação interna de operações de eventual risco.

Relativamente às unidades sedeadas no exterior, estas foram objecto de visita e/ou de controlo centralizado para verificar e seguir o efectivo funcionamento dos sistemas de prevenção e controlo de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. Estas unidades vêm aplicando os procedimentos instituídos no Banco ou o normativo legal do país onde se encontram, caso este seja mais exigente.

O sistema de prevenção e controlo interno do branqueamento de capitais é auditado anualmente, tendo em vista certificar a integridade e verificar o cumprimento das obrigações legais e dos critérios e procedimentos do Banco.

### Estrutura Accionista

Accionista	Nº acções (31/12/11)	%
Santander Totta, S.G.P.S., S.A.	641.269.620	97,65
TaxaGest - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.	14.593.315	2,22



# **Adopção das recomendações do *Financial Stability Forum* e do *Committee of European Banking Supervisors* (CEBS) relativas à transparência da informação e valorização de activos**

Para dar cumprimento à recomendação do Banco de Portugal através de carta circular nº 97/08/DSBDR de 3 de Dezembro de 2009, apresenta-se de seguida a resposta ao questionário solicitado.

<b>I. Modelo de Negócio</b>	
1.	Descrição do modelo de negócio (i.e., razões para o desenvolvimento das actividades/negócios e respectiva contribuição para o processo de criação de valor) e, se aplicável, das alterações efectuadas (por exemplo, em resultado do período de turbulência);
2.	Descrição das estratégias e objectivos (incluindo as estratégias e objectivos especificamente relacionados com a realização de operações de titularização e com produtos estruturados);
3.	Descrição da importância das actividades desenvolvidas e respectiva contribuição para o negócio (incluindo abordagem em termos quantitativos);
4.	Descrição do tipo de actividades desenvolvidas, incluindo a descrição dos instrumentos utilizados, o seu funcionamento e critérios de qualificação que os produtos/investimentos devem cumprir;
5.	Descrição do objectivo e da amplitude do envolvimento da instituição (i.e. compromissos e obrigações assumidos), relativamente a cada actividade desenvolvida;
<b>II. Riscos e Gestão de Riscos</b>	
6.	Descrição da natureza e amplitude dos riscos incorridos em relação a actividades desenvolvidas e instrumentos utilizados
7.	Descrição das práticas de gestão de risco (incluindo, em particular, na actual conjuntura, o risco de liquidez) relevantes para as actividades, descrição de quaisquer fragilidades/fraquezas identificadas e das medidas correctivas adoptadas;



### III. Impacto do Período de Turbulência Financeira nos Resultados

8.	Descrição qualitativa e quantitativa dos resultados com ênfase nas perdas (quando aplicável) e impacto dos "write-downs" nos resultados;	N.A
9.	Decomposição dos "write-downs"/perdas por tipos de produtos e instrumentos afectados pelo período de turbulência, designadamente, dos seguintes: commercial mortgage backed securities (CMBS), residential mortgage-backed securities (RMBS), collateralised debt obligations (CDO), asset-backed securities (ABS);	N.A.
10.	Descrição dos motivos e factores responsáveis pelo impacto sofrido;	N.A.
11.	Comparação de i) impactos entre períodos (relevantes) e de ii) demonstrações financeiras antes e depois do impacto do período de turbulência;	N.A.
12.	Decomposição dos "write-downs" entre montantes realizados e não realizados;	N.A.
13.	Descrição da influência da turbulência financeira na cotação das acções da entidade;	N.A.
14.	Divulgação do risco de perda máxima e descrição de como a situação da instituição poderá ser afectada pelo prolongamento ou agravamento do período de turbulência ou pela recuperação do mercado;	<p>Ver Relatório e Contas – Capítulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informação económica e financeira;</li> <li>- Gestão de risco.</li> </ul> <p>Ver Anexo às DF's Consolidadas - Nota 47.</p>
15.	Divulgação do impacto que a evolução dos "spreads" associados às responsabilidades da própria instituição teve em resultados, bem como dos métodos utilizados para determinar este impacto;	<p>Ver Relatório e Contas – Capítulo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informação económica e financeira.</li> </ul> <p>Os passivos emitidos pelo Grupo Santander Totta encontram-se registados ao custo amortizado.</p>



#### IV. Níveis e Tipos das Exposições Afectadas pelo Período de Turbulência

16.	Valor nominal (ou custo amortizado) e justo valor das exposições "vivas";	Ver Relatório e Contas – Capítulo: - Gestão de risco.  Ver Anexo às DF's Consolidadas – Notas 1.3 e) e 47.
17.	Informação sobre mitigantes do risco de crédito (e.g. através de credit default swaps) e o respectivo efeito nas exposições existentes	Ver Anexo às DF's Consolidadas – Notas 1.3 f), 7, 12 e 47.
18.	Divulgação detalhada sobre as exposições, com decomposição por:  - Nível de senioridade das exposições/tranches detidas; - Nível da qualidade de crédito (e.g ratings, vintages) - Áreas geográficas de origem; - Sector de actividade; - Origem das exposições (emitidas, retidas ou adquiridas); - Características do produto: e.g. ratings, peso/parcela de activos sub-prime associados, taxas de desconto, spreads, financiamento; - Características dos activos subjacentes: e.g. vintages, rácio "loan-to-value", privilégios creditórios, vida média ponderada do activo subjacente, pressupostos de evolução das situações de pré-pagamento, perdas esperadas.	Ver Anexo às DF's Consolidadas – Notas 3, 11, e 47.
19.	Movimentos ocorridos nas exposições entre períodos relevantes de reporte e as razões subjacentes a essas variações (vendas, "write-downs", compras, etc.)	N.A.
20.	Explicações acerca das exposições (incluindo "veículos" e, neste caso, as respectivas actividades) que não tenham sido consolidadas (ou que tenham sido reconhecidas durante a crise) e as razões associadas;	N.A.
21.	Exposição a seguradoras de tipo "monoline" e qualidade dos activos segurados:  - Valor nominal (ou custo amortizado) das exposições seguradas bem como o montante de protecção de crédito adquirido; - Justo valor das exposições "vivas", bem como a respectiva protecção de crédito; - Valor dos "write-downs" e das perdas, diferenciado entre montantes realizados e não realizados; - Decomposição das exposições por rating ou contraparte;	O Grupo Santander Totta não tem exposição a seguradoras tipo "monoline".



## Estrutura Orgânica por Pelouros

### Nuno Manuel Amado

**Dir. Auditoria Interna** – Miguel Cabeza Ruiz

Dep. Riscos Operativos  
Dep. Riscos de Crédito  
Dep. Riscos Financeiros

**Dir. Coord. Recursos Humanos** – Isabel Viegas

Dep. Gestão de Recursos Humanos  
Dep. Gestão Administrativa  
Dep. Formação, Conhecimento e Desenvolvimento  
Gab. Compensação e Informação

**Gab. Presidente Comissão Executiva**

### António Vieira Monteiro

**Gab. Controlo/Função Gestão de Riscos** – Manuel Aragão

**Dir. Coord. Recuperações** – Teresa Ribeiro

Div. de Telecobranças  
Dep. de Gestão de Recuperações  
Dep. de Recuperações Norte  
Dep. de Recuperações Sul  
Gab. de Acompanhamento e Controlo Jurídico

**Dir. Coord. Riscos Standardizados** – Inês Furtado

Gab. de Sistemas de Informação de Riscos  
Dep. de Riscos de Particulares  
Dep. UDO Negócios Norte  
Dep. UDO Negócios Sul  
Dep. de Seguimento de Clientes não Encarteirados

**Dir. Coord. Riscos B.Wholesale e Empresas** – Amílcar Lourenço

Gab. Serviços Técnicos  
Dep. Banca Wholesale  
Dep. Banca Comercial  
Dep. de Seguimento de Clientes Encarteirados

**Dir. Coord. de Solvência, Mercados e Controlo de Crédito**  
– Alfredo Diez

Dep. de Controlo e Análise de Riscos Comerciais  
Dep. de Controlo e Análise de Riscos Maioristas  
Dep. de Infra-estrutura e Informação de Riscos  
Dep. de Riscos Financeiros  
Dep. de Capital – BIS II

**Dir. Coord. de Desinvestimento Imobiliário** – Jacinto Galante

Gab. Técnico de Regularização de Desinvestimento  
Gab. de Vendas de Imóveis  
Gab. de Contratação de Desinvestimento  
Gab. de Controlo de Gestão de Desinvestimento

**Gab. Planificação e Projectos de Risco** – José Leão

**Gab. Universidades** – Sebastião Beltrão  
**Conselho Superior de Crédito**

### José Manuel Elias da Costa

**Dir. Coord. Empresas – Norte** – Paulo Natal

Dir. Com. Especialistas-Dinamizadores Norte  
Dir. Com. Empresas Júlio Dinis - Porto 1

Dir. Com. Empresas Braga

Dir. Com. Empresas Guimarães

Dir. Com. Empresas Maia

Dir. Com. Empresas Boavista - Porto

Dir. Com. Empresas Aveiro

Dir. Com. Empresas Viseu

Dir. Com. Empresas Coimbra

Dir. Com. Empresas Júlio Dinis - Porto 2

Dep. Riscos de Empresas Norte

Dir. Com. Gestão e Acompanhamento de Clientes Norte

Div. de Middle Office de Empresas Norte

**Dir. Coord. Empresas – Sul** – Jorge Mogo

Dir. Especialistas-Dinamizadores Sul

Dir. Com. Empresas Rua do Ouro - Lisboa

Dir. Com. Empresas Conde Valbom - Lisboa

Dir. Com. Empresas Montijo

Dir. Com. Empresas Odivelas

Dir. Com. Empresas Estoril

Dir. Com. Empresas Leiria

Dir. Com. Empresas Faro

Dir. Com. Empresas Funchal

Dir. Com. Empresas Columbano B. Pinheiro – Lisboa

Dir. Com. Empresas Rodrigo da Fonseca - Lisboa

Dir. Com. Empresas Ibéricas - Lisboa

Dep. Riscos de Empresas Sul

Dir. Com. Gestão e Acompanhamento de Clientes Sul

Div. de Middle Office de Empresas Sul

**Gab. de Apoio ao Negócio da Rede Empresas**

**Dir. Coord. de Crédito Predial/Fomento à Construção** – António Fontes

Dir. Com. de Fomento à Construção Norte

Dir. Com. de Fomento à Construção Sul

Dep. Riscos Imobiliários

**Dir. Coord. de Clientes Institucionais** – Pedro Fialho

Dir. Com. Clientes Institucionais

Dir. Dinamização de Clientes Institucionais

Gab. Protocolos Colectivos

**Dir. Coord. de Crédito Especializado** – Francisco Lufinha

Dir. Com. Factoring e Confirming

Dir. Com. de Canais Directos

**Gab. International Desk** – Pedro Correia

### João Baptista Leite

**Dir. Coord. Tecnologia e Sistemas de Negócio** – Nuno Frias Costa

Gab. de Planificação e Controlo Financeiro

Gab. de Governo e Cumprimento

Dep. de Gestão do Plano e Implementação Técnica

Dep. de Processos de Negócio

Dep. de Meios da Rede



**Dir. Coord. Imóveis, Serviços Gerais e Segurança** – Pedro Rodrigues

Gab. Segurança  
Gab. Controlo Financeiro  
Dep. Obras e Manutenção  
Dep. Gestão de Espaços e Património  
Dep. Serviços Gerais

**Dir. Coord. Operações** – Elsa Graça

Dep. de Middle Office, Activo e Passivo  
Dep. de Transaccionalidade  
Dep. Custódia, Mercados e Activos Financeiros  
Dep. de Leasing  
Dep. de Entidades Oficiais e Apoio Contratual  
Dep. de Sistemas de Controlo, Inovação e Eficiência  
Dep. de Controlo de Contas  
Dep. de Expedição e Arquivo

**Dir. de Organização** – Otília Casquilho

Gab. de Estruturas  
Gab. de Planeamento e Controlo

**Dir. de Gestão Integral do Gasto** – Mário Paulino

Gab. de Gestão de Compras  
Gab. de Optimização e Controlo de Gastos

**Dir. de Risco Tecnológico e Operacional** – Esther Casillas

Gab. de Risco Operacional  
Gab. de Risco Operacional de Tesouraria e Intermediação  
Gab. de Segurança Informática e Risco Tecnológico

**Dir. Coord. Canais Complementares** – Joaquim Calça e Pina

Gab. Contact Center  
Dep. Self-Banking  
Dep. NetB@nco

## José Carlos Sítima

**Dir. Coord. Assessoria Jurídica do Negócio** – António Terra da Mota

Dep. de Assessoria Corporativa  
Dep. de Assessoria da Rede  
Gab. De Assessoria à Banca Maiorista Global

**Dir. Coord. Assuntos Institucionais e Cumprimento** – João Labareda

Gab. de Cumprimento  
Unid. Prevenção de Branqueamento de Capitais

**Gab. de Inspecção** – João Pedro Mendes

## José Leite Maia

**Dir. Coord. Particulares e Negócios – Norte** – Manuel Cerejeira Castro

Dir. de Empresas - Norte  
Dir. de Particulares - Norte  
Dir. de Apoio ao Negócio - Norte  
Dir. de Controlo de Irregulares – Norte  
Gab. de Decisão de Preço - Norte  
Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 1  
Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 2  
Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 3  
Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 4

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 5

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 6

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 7

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 8

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 9

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 10

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 11

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 12

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 13

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 14

Dir. Com. Particulares e Negócios Norte 15

**Dir. Coord. Particulares e Negócios – Sul** – Sofia Frère

Dir. de Empresas - Sul

Dir. de Particulares - Sul

Dir. Apoio ao Negócio - Sul

Dir. Controlo de Irregulares – Sul

Gab. de Decisão de Preço - Sul

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 1

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 2

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 3

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 4

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 5

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 6

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 7

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 8

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 9

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 10

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 11

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 12

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 13

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 14

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 15

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 16

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 17

Dir. Com. Particulares e Negócios Sul 18

**Dir. Coord. Private Banking Sul** – Luís Henrique S. Santos

Dir. Com. Private Banking Sul 1

Dir. Com. Private Banking Sul 2

**Dep. Apoio ao Negócio Private** – Miguel Cordovil

**Gab. Gestão de Activos Private**

**Dir. Coord. Private Banking Norte** – Luís Coimbra

**Dir. Coord. Premium** – António Lourenço

Dir. Dinamização Premium Norte

Dir. Dinamização Premium Sul

Gab. Apoio ao Segmento Premium

**Dir. Coord. de Seguimento de Negócios** – António Velez do Peso

Dir. Com. Seguimento de Negócios Norte

Dir. Com. Seguimento de Negócios Sul

Ga. de Apoio ao Seguimento de Negócios



**Dir. Coord. de Controlo e Dinamização da Rede – Joaquim Filipe**  
Dep. Planeamento e Controlo de Gestão da Rede  
Dep. Marketing Operacional da Rede  
Dep. Gestão e Dinamização Comercial da Rede  
Gab. de Apoio a Projectos da Rede e Mediação Seguros

**Dir. Coord. Promotores e Mediadores Imobiliários – José Alberto Moura**  
Gab. Apoio à Gestão  
Dir. Com. PMI Norte  
Dir. Com. PMI Sul  
Dir. Com. Lojas de Promotores

**Dir. Coord. Internacional – António Carneiro**  
Gab. Apoio e Dinamização da Rede  
Dep. Sucursais e de Controlo de Gestão  
Gab. Europa  
Gab. América e África

**Gab. de Apoio à Rede de Particulares e Negócios – Pedro Louceiro**

### Luís Bento dos Santos

**Dir. Coord. Qualidade – Abel Bernardes**  
Dep. Atenção ao Cliente  
Dep. Controlo e Avaliação  
Dep. Gestão da Experiência do Cliente

**Gab. Imagem e Comunicação Interna – Rui Santos**  
**Gab. Comunicação Externa – Cristina Neves**  
**Gab. Relações Públicas e Eventos – Cristina Carvalho**  
**Gab. de Accionistas – José Pacheco**

### Miguel Bragança

**Dir. Coord. Contabilidade e Controlo de Gestão – Marco Silva**  
Gab. Controlo Interno e Normas  
Gab. Controlo Prudencial  
Div. de Pagamentos  
Dep. de Contabilidade  
Dep. de Controlo de Gestão  
Dep. de Consolidação do Grupo

**Dir. Coord. Financeira – Manuel Preto**  
Dep. Finanças Corporativas  
Dep. Participações Financeiras e Fiscalidade  
Dep. Gestão Activos e Passivos  
Dep. Mercados de Curto Prazo  
Gab. Planeamento Estratégico e Relações com Investidores  
Gab. de Economic Research

**Dir. Coord. Marketing**  
Dep. Planeamento de Marketing e Segmentos  
Dep. Publicidade e Comunicação

**Dir. Produtos e Serviços de Particulares – Alexandra Brandão**  
Gab. Passivo e Preçário  
Gab. Crédito ao Consumo  
Gab. Crédito Hipotecário

**Dir. Produtos e Serviços de Empresas – Inês Oom de Sousa**  
Dep. Produtos Crédito, Recursos e Parcerias  
Gab. Banca Transacional  
Gab. Negócio Internacional  
Div. Customer Service  
Gab. Bancos Correspondentes

**Dir. Meios de Pagamento – Inês Gouveia**  
Gab. Técnico e de Controlo  
Gab. de POS  
Gab. Risco de Cartões  
Div. Operacional de Meios de Pagamento  
Dep. de Cartões

**Dir. Estudos e CRM – Sara Fonseca**  
Gab. Técnico e de Suporte  
Gab. Analítico e de Estudos

### Pedro Castro e Almeida

**Dir. Coord. Corporate and Investment Banking – João Veiga Anjos**  
**Dir. Coord. Credit Markets – André Gorjão Costa**  
**Dir. Coord. Global Transaction Banking – Hélder Gomes**  
Dir. Com. Clientes Globais - Vendas Lisboa 1  
Dir. Com. Clientes Globais - Vendas Lisboa 2  
Dir. Com. Clientes Globais - Vendas Porto  
Dep. Dinamização Produtos Clientes Globais

**Dir. Fixed Income Sales**  
Dep. Vendas Corporate  
Dep. Santander Global Conect

**Dir. Equities – Luís Capitão-Mor**  
Dep. de Cash-Equity  
Gab. de Estruturados

**Dep. Middle Office e Controlo GBM – António Rebocho**  
Gab. Sales Trading Support  
Gab. Customer Service Support

**Gab. Controlo de Negócio – José Viegas**  
**Gab. Financial Institutions Group – Carlos Ramalho**



## Funções exercidas pelos Membros do Conselho de Administração do Santander Totta noutras sociedades

As principais actividades que os membros do Conselho de Administração do BANCO SANTANDER TOTTA, SA, desempenham fora das sociedades, significativas em relação às mesmas, traduzem-se no exercício das seguintes funções, nas seguintes sociedades:

Nome	Sociedade	Função exercida
Nuno Manuel Silva Amado <sup>1</sup>	Banco Santander, S.A (Espanha)	Director Geral Membro do Comité de Direcção
	Santander Totta, SGPS, S.A.	Vice-Presidente do Conselho de Administração e Presidente da Comissão Executiva
	Portal Universia Portugal, S.A.	Vice-Presidente do Conselho de Administração e Presidente da Comissão Executiva
	Câmara de Comércio e Indústria Luso Espanhola	Vice-Presidente da Junta Directiva
Matias Rodrigues Inciarte	Banco Santander, S.A (Espanha).	Vice-Presidente Terceiro do Conselho de Administração
	Santander Totta, SGPS, S.A.	Presidente do Conselho de Administração
	Banco Espanhol de Crédito, S.A.	Membro do Conselho de Administração
	Financeira Ponferrada, S.A.	Membro do Conselho de Administração
	SCH Seguros e Resseguros, S.A.	Membro do Conselho de Administração
	União de Crédito Imobiliário, S.A.	Presidente do Conselho de Administração
	Operador do Mercado Ibérico de Energia Pólo Espanhol, S.A.	Membro do Conselho de Administração
Miguel de Campos Pereira de Bragança <sup>2</sup>	Sanitas, S.A.	Consejero
	Santander Totta, SGPS, S.A.	Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva
	Taxagest - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.	Presidente do Conselho de Administração
	Partang, SGPS, S.A.	Vogal do Conselho de Administração
	Unicre – Instituição Financeira de Crédito, S.A.	Vogal do Conselho de Administração
António José Sacadura Vieira Monteiro <sup>3</sup>	SIBS – Sociedade Interbancária de Serviços, S.A.	Vogal do Conselho de Administração
	Santander Totta, SGPS, S.A.	Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva
	Portal Universia Portugal, S.A.	Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva
	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas	Membro do Conselho Geral
José Carlos Brito Sítima	Vieira Monteiro, Lda.	Gerente
	Santander Totta, SGPS, S.A.	Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva
	Portal Universia Portugal, S.A.	Presidente da Mesa da Assembleia Geral
	Partang, SGPS, S.A.	Vogal do Conselho de Administração
Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos	Tottaurbe – Empresa de Administração e Construções, S.A.	Presidente do Conselho de Administração
	Santander Totta, SGPS, S.A.	Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva
	Portal Universia Portugal, S.A.	Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva
Carlos Manuel Amaral de Pinho	Banco Caixa Geral Totta de Angola, S.A.	Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva
Eduardo José Stock da Cunha	Sovereign Bank	Managing Director, Membro do Management Executive Committee e Head of Manufacturing
José Urgel Moura Leite Maia	Totta – Crédito Especializado, Instituição Financeira de Crédito, S.A. <sup>4</sup>	Vogal do Conselho de Administração
	Associação do Amigos de Recife	Presidente do Conselho Fiscal
José Manuel Alves Elias da Costa	Santander Totta, SGPS, S.A.	Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva

<sup>1</sup> Renunciou ao cargo em 27/01/12

<sup>2</sup> Renunciou ao cargo em 11/02/12

<sup>3</sup> Em 31/01/12 passou de Vogal a Presidente da CE

<sup>4</sup> Cessação de funções em 01/04/11 (a sociedade foi incorporada por fusão no Banco Santander Totta, S.A.)

Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A.	Presidente do Conselho de Administração
	Trem – Aluguer de Material Circulante, ACE	Vogal do Conselho de Administração
	Trem II – Aluguer de Material Circulante, ACE	Vogal do Conselho de Administração
	Nortrem – Aluguer de Material Ferroviário, ACE	Presidente do Conselho de Administração
Luís Manuel Moreira de Campos e Cunha	Santander Totta, SGPS, S.A.	Presidente do Conselho Fiscal
	Fundação de Serralves	Vice-Presidente
	SEDES – Associação para o Desenvolvimento Económico e Social	Presidente
	Universidade Nova de Lisboa	Professor
Ricardo Manuel Duarte Vidal de Castro	Santander Totta, SGPS, S.A.	Vogal do Conselho Fiscal
	Banco Rural Europa, S.A.	Vogal do Conselho Fiscal <sup>1</sup>
	Clube do Autor, S.A.	Administrador
Pedro Manuel Alves Ferreira Guerra	Santander Totta, SGPS, S.A.	Vogal Suplente do Conselho Fiscal

## Movimentos de Acções e Obrigações dos Membros dos Órgãos de Administração e Fiscalização

Nos termos e para os efeitos do disposto no Artigo 447º do Código das Sociedades Comerciais e do Regulamento 5/2008 da CMVM, informa-se que os movimentos de acções e obrigações efectuados pelos membros dos órgãos de administração e fiscalização, com referência ao ano de 2011, foram os seguintes:

Nome	Títulos	Posição 31/12/10	Movimentos em 2011				Posição 31/12/11
			Data	Aquisições	Alienações	Preço unitário (€)	
Nuno Manuel Silva Amado <sup>2</sup>	Obrig. BST-Inv. Premium 2011-8,25% Cx	100	28-03		100 (*)	50	0
Miguel de Campos Pereira de Bragança <sup>3</sup>	Acções BST, SA	6.053					6.053
	Obrig. BTA-Rendimento Certo Cx. 05/2013	300	31-01		300 (*)	50	0
António José Sacadura Vieira Monteiro <sup>4</sup>	Obrig BST – Euro Banca 7% - 7/2011 CX	100	30-05		100 (*)	50	0
	Obrig. BTA-Rend. Certo Cx.05/2013	300	31-01		300 (*)	50	0
Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos	Obrig. BTA – Rendimento Certo Cx. 05/2013 CÔNJUGE	200	31-02		200 (*)	50	0
	Obrig. BSP Rendimento Crescente 6% Cx 08/2011 CÔNJUGE	500	25-08		500 (*)	50	0
	Obrig. BST – Rendimento China 8% 07/2011 CÔNJUGE	400	24-01		400 (*)	50	0
José Urgel Moura Leite Maia	BST – Aqua rendimento 22/08/2011-CX	300	22-08		300 (*)	50	0
	BST – Rendimento China Premium 10%-07/2011-CX	500	10-01		500	54,76	0
	BST – Valor Premium 07/2011 CX	500	27-06		500 (*)	50	0
João Baptista Leite	Obrigações BST – Caixa EUA - Cx	820	30-06			50	820
	Obrigações BST – Caixa Rendimento América latina Top 3	400	01-08			50	400

(\*) reembolso

<sup>1</sup> Cessação de funções em 05/09/11 (destituído em Assembleia Geral)

<sup>2</sup> Renunciou ao cargo em 27/01/12

<sup>3</sup> Renunciou ao cargo em 11/02/12

<sup>4</sup> Em 31/01/12 passou de Vogal a Presidente da CE



# Governo Societário

## I - Relatório

O presente relatório é elaborado nos termos do art. 70º, nº 2, al. b) do Código das Sociedades Comerciais.

1. O capital social do Banco é detido em 97,647% pela Sociedade Santander Totta SGPS, SA, a qual é directamente dominada pela Sociedade de Direito Espanhol Santusa, SL, que nela detêm uma percentagem de 99,848%.

Por sua vez a Sociedade Santusa é totalmente dominada pelo Banco Santander SA que, assim, é, indirectamente dominante do Banco Santander Totta, SA.

Do restante capital do Banco há ainda uma percentagem de 2,222% que pertence a uma Sociedade igualmente sob domínio integral, directo ou indirecto das Sociedades Santander Totta, SGPS, Santusa e Banco Santander.

O capital remanescente correspondente a 0,131% do total, encontra-se disperso por diversos accionistas.

2. As acções representativas do capital são todas das mesmas espécies e categoria, conferindo iguais direitos aos respectivos titulares, incluindo o direito de voto e o de participação nos lucros.

Não há, consequentemente, acções privilegiadas de nenhum tipo. Do mesmo modo, inexistem restrições de qualquer natureza à transmissibilidade das acções, que é totalmente livre.

Não está consagrado nenhum sistema de participação dos trabalhadores no capital da Sociedade.

3. Sem embargo do exposto no número anterior, nos termos estatutários, é atribuído um voto a cada cem acções.

Para que os accionistas tenham direito a participar na Assembleia Geral devem comprovar o registo ou depósito das acções em intermediários financeiros desde o décimo quinto dia anterior à data de realização da mesma.

4. A Sociedade não tem conhecimento de qualquer acordo parassocial que tenha sido celebrado entre accionistas.
5. A Sociedade está organicamente estruturada na modalidade prevista no art. 278º, nº 1. al. a) do Código das Sociedades Comerciais (CSC).

São órgãos sociais: a Assembleia Geral, o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal, existindo ainda um revisor Oficial de Contas autónomo do Conselho Fiscal, em cumprimento do disposto no art. 413º, nº 1 al. b e nº 2c do CSC.

Os mandatos dos órgãos sociais têm a duração ordinária de três anos.

O Conselho de Administração integra uma Comissão Executiva na qual estão delegados todos os poderes permitidos pelo art. 407º, nº 4, do CSC.

O Conselho de Administração reúne, pelo menos, uma vez por trimestre e sempre que for convocado pelo respectivo Presidente ou por dois Administradores.

Não estão conferidos ao Conselho de Administração poderes para deliberar aumentos do capital social da sociedade.

Não estão também definidos regras especiais relativas à nomeação e substituição dos Administradores, bem como quanto a alterações estatutárias, aplicando-se a Lei Geral nestas matérias.

6. A Comissão Executiva é o órgão responsável pela gestão corrente dos negócios e pela representação do Banco. Reúne mensalmente ou sempre que for convocada pelo seu Presidente ou por outros dois dos seus membros, seguindo continuadamente a evolução dos negócios sociais, nomeadamente através da análise dos projectos em curso ou a desenvolver, bem como dos resultados atingidos.

Tem-se como objectivo permanente a racionalização e uniformização dos serviços operacionais e técnicos de suporte à Rede Comercial.

7. Não estão estabelecidos pela sociedade quaisquer acordos cuja entrada em vigor esteja dependente da modificação da composição accionista do Banco ou que sejam alterados ou cessem na decorrência dela.

No âmbito do normal exercício da actividade bancária, nas suas diversas componentes, há,



contudo, contratos que conferem à contraparte o direito de os resolver na eventualidade de ocorrer a mudança de controlo accionista do Banco, em linha com o que é corrente e comum na prática bancária.

Doutra parte, não existem acordos que confirmam aos titulares da Administração ou a trabalhadores direito à indemnização quando a cessação do vínculo que os liga à Instituição resulte da sua própria iniciativa, de destituição ou despedimento com justa causa ou ocorra na sequência de uma oferta pública de aquisição.

## **8. As principais áreas de negócio do Banco são:**

- Banca de Retalho – refere-se essencialmente a operações de concessão de crédito e à captação de recursos relacionados com clientes particulares e negócios com facturação inferior a cinco milhões de euros, canalizadas pela rede de balcões e serviços disponibilizados por canais complementares (telefone, internet, etc.);
- Banca de Empresas – considera-se nesta área as empresas com facturação entre 5 e 125 milhões de euros. Esta actividade é suportada pela rede de balcões, centros de empresas e serviços especializados, incluindo diversos produtos, nomeadamente empréstimos de capital de trabalho, financiamento de projectos, de comércio e às exportações e imobiliário;
- Global Banking & Markets – inclui essencialmente a actividade do banco nos mercados financeiros (mercados de taxa de juro, cambial e de acções) e com grandes empresas, sendo prestados serviços de assessoria financeira, nomeadamente de Corporate e Project Finance, assim como de serviços de custódia de títulos e corretagem das ordens de bolsa recebidas dos clientes;
- Actividades Corporativas – nesta área é considerada toda a actividade desenvolvida no Grupo e que dá suporte às actividades principais mas que não está directamente relacionada com o core business, incluindo também a gestão de liquidez, coberturas de balanço e financiamento estrutural do Banco.

## **9. O modelo global de governo da sociedade é o que consta do ponto III - Modelo de Governação Interna**

Destacam-se múltiplos Comités de base interdisciplinar que fazem o seguimento e controlo de toda a actividade da instituição.

Indicam-se seguidamente os principais com a síntese das correspondentes funções.

### **Conselho Superior de Crédito**

Órgão máximo de decisão da estrutura de Riscos e exerce os poderes delegados pela Comissão Executiva.

### **Riscos**

Analizar a informação de “governance” da área de Riscos; analisar e controlar os diversos riscos; aprovar procedimentos e controlos para prevenir ou mitigar os riscos existentes.

### **ALCO – Assets and Liabilities Committee**

Gerir o Risco Estrutural de mercado e liquidez, estabelecer planos de contingência, promover estratégias de hedging, decidir posicionamentos estratégicos, de modo a optimizar a margem financeira e a rendibilidade dos capitais próprios.

### **CAR – Comité Análise e Resolução**

Prevenir o Branqueamento de Capitais e efectuar as comunicações estabelecidas na Lei.

### **Comercialização e Seguimento de Produtos**

Aprovar produtos e serviços e fazer o respectivo seguimento, com especial destaque para as incidências que ocorram e o risco reputacional que possam gerar.

### **Gastos e Investimentos**

Avaliar, decidir, seguir e controlar o gasto e o investimento.

### **Particulares**

Fazer o seguimento da actividade do segmento Massivo de Particulares, assegurando, em cada momento, a adequabilidade das estratégias e acções comerciais e Produtos aos clientes de forma a maximizar a eficácia comercial neste segmento.

### **Empresas**

Fazer o seguimento da evolução da actividade comercial do segmento de Empresas, assegurando que a sua evolução decorre dentro dos objectivos marcados no âmbito do projecto STEP e que as várias iniciativas lançadas ao abrigo deste projecto estão de facto a ser implementadas no ritmo previsto.



## Negócios

Fazer o seguimento da evolução da actividade comercial do segmento de Negócios (tanto de Encarteirados como de Não-Encarteirados), assegurando que a sua evolução decorre dentro dos objectivos marcados no âmbito do projecto STEP2n, a adequabilidade das estratégias e acções comerciais e dos Produtos aos Clientes e ainda que as várias iniciativas lançadas ao abrigo deste projecto estão de facto a ser implementadas no ritmo previsto e com a efectividade esperada.

## Premium

Fazer o seguimento da evolução da actividade comercial do segmento de Premium e assegurar a implementação integrada da abordagem ao segmento Premium dentro dos objectivos do projecto lançado.

## Captação e On-Boarding de Clientes

Repensar o modelo de Captação e vinculação de Clientes para desenvolvimento de um modelo sustentado e sustentável de captação de clientes que suporte as necessidades de crescimento do Banco.

## Modelo de Distribuição e Multicanalidade

Repensar o modelo de Distribuição e adaptá-lo às necessidades do novo modelo comercial.

## Posicionamento e Comunicação

Repensar o posicionamento da marca e a sua estratégia de Comunicação face às alterações previstas para o modelo comercial de captação e relação com os Clientes.

## Qualidade/Experiencia do Cliente

Definição de objectivos e revisão do sistema de Qualidade, controlo dos níveis de serviço, definir e fazer seguimento dos planos de melhoria implementados nas Redes e Serviços Centrais, acompanhar o número e resolução de reclamações de Clientes.

## Controlo e Cumprimento Normativo

Seguir e fiscalizar as políticas de Cumprimento e promover um ambiente de controlo interno, nomeadamente através da aplicação efectiva do sistema de Gestão de Riscos.

## Risco Tecnológico e Operacional

Estabelecer e acompanhar a implementação de medidas de controlo e mitigação do risco tecnológico e operacional.

## Fiscalidade

Apreciar as alterações legais e regulamentação tributária com impacto nas instituições do Grupo e determinar as medidas que se mostrem apropriadas ao cumprimento das determinações e obrigações constantes do normativo jurídico-tributário.

- 10.** O Banco cumpre integralmente o Aviso nº 5/2008 do Banco de Portugal, relativo ao Controlo Interno.

Neste quadro, o Banco pratica um sistema de identificação e gestão de riscos em conformidade com os arts. 11º e 12º do referido Aviso e está organizado em ordem a potenciar um apropriado ambiente de controlo e um sólido sistema de gestão de riscos.

Estão especificamente definidos e são praticados polícias e procedimentos respeitantes a todos os riscos referenciados no citado art. 11º do Aviso 5/2008.

Tais polícias e procedimentos estão disponíveis e são facilmente acessíveis por todos os colaboradores da instituição por via da sua divulgação em espaço próprio do sistema de Intranet do Banco.

- 11.** Estão institucionalizadas as funções de gestão de riscos, cumprimento e auditoria nos termos legais e regulamentares.

Dá-se seguidamente conta das linhas gerais a que obedece a organização e funcionamento das três funções.

### a) Função de Gestão de Riscos

A função está corporizada no Gabinete de Controlo / Função Gestão de Riscos – GCFGR, dirigido pelo Dr. Manuel Osório de Aragão.

Tem por missão geral assegurar o funcionamento eficiente e adequado do modelo de controlo interno, visando avaliar a relevância dos riscos incorridos e o grau de eficácia das medidas adoptadas para o seu controlo, mitigação e superação.

A FGR foi criada com o mais alto nível de independência, ou seja, sem responsabilidade directa sobre qualquer função de execução ou de controlo de primeira ou segunda linha sobre as actividades a avaliar,



ficando assim com capacidade para efectuar os seus próprios testes com o objectivo de assegurar a aplicação efectiva do sistema de gestão de riscos.

A Comissão Executiva (CE) conferiu a este órgão, os mais amplos poderes na sua aplicação, baseando a sua actividade na lei e na aplicação dos seguintes princípios e deveres:

- Acesso pleno a todas as actividades da instituição bem como a toda informação considerada relevante nomeadamente aos relatórios de auditoria;
- Independência relativamente às áreas avaliadas;
- Imparcialidade, integridade e objectividade;
- Reserva no uso da informação utilizada e das conclusões obtidas as quais, sem prejuízo dos deveres de informação às autoridades ou supervisores, devem ser apresentadas à Comissão Executiva;
- Promoção de um adequado e eficiente nível de controlo interno extensível a toda a organização, tendo em consideração os diferentes riscos envolvidos, nomeadamente, os riscos de Crédito, Mercado, Liquidez, Cambial, Taxa de Juro, Liquidação, Operacional, Tecnológico, Cumprimento, Reputacional e Estratégico, sem prejuízo de outros que em juízo da instituição se possam revelar materiais;
- Efectuar a ligação entre a equipa local e as Áreas Corporativas com vista a determinar as melhores práticas e necessidades no que respeita ao desenvolvimento de novas ferramentas e à estimação dos parâmetros de risco;
- Realizar e apresentar ao Conselho de Administração e Conselho Fiscal o Relatório Anual relativo à Função de Gestão de Riscos nos termos regulamentares previstos;
- Realizar todos os relatórios e tarefas que a Comissão Executiva estime como oportunos.

Em absoluta concordância com estas competências, o GCFGR foi criado na dependência directa da CE, o que lhe assegura também maior autonomia e liberdade no exercício das suas funções.

Devido à elevada interligação entre sociedades do Grupo, com parte significativa das funções de medição e controlo de Riscos asseguradas por serviços centrais de âmbito transversal, procedeu-se à adopção de uma óptica transversal e de serviço comum pela FGR a todas as Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras directa ou indirectamente dominadas pela Santander Totta, SGPS, SA.

A actividade desenvolvida consta no Relatório da FGR, de Maio de 2010. Trata-se de um documento destinado a servir de apoio ao Sistema de Controlo Interno do Santander Totta, sendo que as principais acções

centraram-se no acompanhamento dos controlos e promoção do controlo interno, nomeadamente através de diversas acções que constam do referido Relatório.

Foi já parcialmente aplicada a metodologia própria desenvolvida para avaliar o alcance e efectividade dos controlos e dos processos de mitigação do perfil de Riscos, que se materializou num conjunto de testes ou verificações de requisitos formulados de forma específica para cada tipo de risco. Estes testes e requisitos foram inspirados nas recomendações efectuadas pelo Comité de Basileia e do Comité de Autoridades Europeias de Supervisão Bancária (CEBS), Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), Federal Reserve System (FED), Lei Sarbanes-Oxley (SOX), Financial Services Authority (FSA) e outras entidades normativas e reguladores. Teve-se ainda presente o caso português, em especial a regulamentação sobre aspectos de Controlo Interno constante no Regime Geral das instituições de Crédito e Sociedades Financeiras (RGICSF) e documentação conexa como o Aviso n.º 05/2008 do BdP, o Aviso Regulamentar nº3/2008 da CMVM e em particular no Modelo de Avaliação de Riscos (MAR).

Da aplicação desta metodologia resultaram algumas melhorias de controlos e revisão de procedimentos, contribuindo assim para o reforço de um ambiente de Controlo Interno. Neste enquadramento são de salientar a revisão da metodologia associada ao Risco de Concentração, o estabelecimento de uma maior evidência documental na fixação do Perfil de Risco, e, sobretudo o reforço do ambiente de controlo interno induzido pelo próprio processo de reflexão e revisão estimulado às áreas.

O relatório da FGR evidencia que o Santander Totta está empenhado na contínua adequação dos seus processos e mitigação de deficiências, que as políticas actualmente praticadas são globalmente adequadas e eficazes. Revelador desta situação, é o facto do Santander Totta, mesmo num enquadramento macro-económico de forte crise financeira com significativo aumento da morosidade no sistema financeiro nacional e com períodos de quase total ausência de liquidez no mercado, revelar um desempenho sustentado.

O responsável da FGR é da opinião que "existe de modo geral na organização um ambiente de controlo interno, favorável ao controlo e mitigação dos riscos, estando o modelo de Governo Interno direcionado de modo a que a Alta Direcção acompanhe, em todas as matérias relevantes e decida sobre a actividade (...) não existindo situações de riscos que possam vir a ter impacto material nas sociedades e que não estejam a ser acompanhadas, com vista à tomada de medidas atempadamente para a sua eliminação ou mitigação."



## b) Função de Cumprimento

O Banco privilegia, de há muito, a autonomização, seguimento e controlo dos riscos que se traduzem na contingência de incorrer em sanções de carácter legal ou regulamentar, bem como em prejuízos financeiros ou de ordem reputacional, em resultado do incumprimento de quaisquer disposições normativas que lhe sejam aplicáveis, quer de índole legal, regulamentar ou regulatória, e ainda por decorrência da infracção de Códigos de Conduta ou procedimentos em desconformidade com padrões éticos ou boas práticas exigíveis.

A função de cumprimento está corporizada na Direcção de Coordenação de Assuntos Institucionais e Cumprimento (DCAIC). O responsável máximo é o Director de Cumprimento, Dr. João António Cunha Labareda, com as atribuições que lhe são próprias:

- A DCAIC é uma Direcção de primeira linha, directa e exclusivamente dependente da Administração, autónoma de todas as outras áreas, nomeadamente das de negócio;
- A DCAIC está dotada de pessoal próprio, que integra os quadros da Instituição, exclusivamente afecto ao exercício das funções cometidas à Direcção de Cumprimento, hierárquica e funcionalmente dependente do respectivo Director;
- A DCAIC, no exercício das suas funções, tem livre acesso a todas as informações e elementos relativos à actividade do Banco que solicite ou de que careça, bem como às instalações e equipamentos da Instituição;
- A DCAIC comunica ilimitadamente com a Administração e, no âmbito das suas atribuições, executa, propõe e recomenda o que entende com vista à prevenção de riscos legais, reputacionais e de cumprimento e, sendo o caso, a reparação das incidências verificadas;
- O Banco dispõe de um Código Geral de Conduta, de um Código de Conduta específico para o Mercado de Valores e de um Código de Conduta na Relação com os Clientes, que fixam os princípios éticos e procedimentos que presidem à actuação das pessoas sujeitas e privilegiam a prevenção e resolução de conflitos de interesses. O cumprimento do Código de Conduta para o Mercado de Valores é especialmente controlado pela DCAIC, que igualmente apoia e segue o cumprimento do Código Geral, cujo controlo, todavia, está a cargo da Direcção de Coordenação de Recursos Humanos;

Está instituído um procedimento específico para aprovação de Novos Produtos, que visa garantir a verificação prévia de todos os requisitos necessários para que a comercialização opere sem riscos legais, reputacionais e de cumprimento. Do mesmo modo e no quadro dos procedimentos estabelecidos, procede-se também ao seguimento das incidências relevantes detectadas na comercialização dos produtos, em ordem a avaliar o seu significado e, sendo o caso, introduzir medidas de superação ou mesmo decidir a suspensão ou termo da comercialização se as circunstâncias o justificarem. Neste contexto, assume especial importância a avaliação e seguimento do risco reputacional inerente aos produtos ou que se possa gerar em sua vigência pela ocorrência de vicissitudes pontuais não previamente estimadas;

- Embora com o apoio e condução executiva das unidades locais, a política de cumprimento é extensível, em toda a sua amplitude, às filiais e sucursais no exterior. Algumas destas dispõem de responsáveis locais de cumprimento que aí exercem as funções correspondentes. Nos demais casos, em que o tipo e modo de exercício da actividade não justifica essa opção, o próprio responsável operativo da unidade assegura o procedimento em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, tanto os locais como os que devam ser cumpridos por via das imposições a que o Banco se acha sujeito em Portugal. A DCAIC, no quadro das suas funções, controla o desempenho da função pelos responsáveis a quem a execução está confiada.

Noutro plano, e com vista a assegurar de modo mais eficiente e eficaz a sua missão, a Direcção promoveu a institucionalização de comités específicos de cumprimento especialmente vocacionados para as áreas consideradas mais sensíveis, nomeadamente as mais directamente relacionadas com mercados financeiros, de funcionamento periódico – em regra, de base mensal – que permitem apreciar as práticas instituídas, aferir da sua conformidade com as normas legais e regulamentares aplicáveis, manter as áreas informadas acerca das inovações ocorridas e garantir a sua execução, controlar o cumprimento de obrigações informativas e outras aplicáveis, identificar eventuais incidências e, sendo o caso, equacionar e implementar as medidas apropriadas para as mitigar e prevenir. Esses Comités são dirigidos e coordenados pela DCAIC, neles tendo participação os responsáveis das áreas envolvidas.

Destaca-se ainda, neste quadro, a articulação institucionalizada com a área de Qualidade - responsável pelo seguimento e tratamento das reclamações de clientes - em ordem a, por um lado, acompanhar a evolução da situação nesse domínio e, principalmente, escrutinar, a partir da tipologia das reclamações

eventuais omissões ou práticas inadequadas que possam indicar, com vista a providenciar os ajustamentos ou correcções apropriados.

Sem prejuízo dos contactos constantes e sistemáticos com a Comissão Executiva do Banco, e principalmente com o administrador especialmente encarregado do pelouro, a actividade desenvolvida no âmbito da função de cumprimento é objecto de relatório anual.

Em consonância, o Director de Cumprimento apresentou à Administração o relatório da actividade de *compliance* desenvolvida no período decorrente entre o último relatório (Maio de 2010) e o final de Maio de 2011.

Em linha com o que fica exposto, o Director de Cumprimento é de opinião que o Banco procede em conformidade com o enquadramento regulamentar da função de *compliance*, constante do Aviso nº5/2008.

### c) Função de Auditoria

A função de Auditoria Interna está corporizada na Direcção de Auditoria.

A Auditoria Interna tem como missão supervisionar o cumprimento, eficácia e eficiência dos sistemas de controlo interno do Grupo, bem como a fiabilidade e qualidade da informação contabilística, actuando com independência e de forma permanente.

Os estatutos orgânicos de Auditoria Interna encontram-se aprovados pela Comissão Executiva do Banco e publicados, conferindo a autoridade ao desempenho da função de auditoria, salvaguardando a necessária objectividade e independência relativamente às restantes áreas funcionais.

Mantém a Administração regularmente informada das conclusões do seu trabalho, proporcionando informação sobre os principais aspectos detectados que, de algum modo, possam pôr em causa o sistema de controlo interno existente, com detalhe das principais recomendações e seu adequado seguimento.

A política e funções da Auditoria Interna englobam-se numa perspectiva conjunta para todo o Grupo.

As funções básicas da Auditoria Interna são:

- Supervisionar o cumprimento, eficácia e eficiência dos sistemas de controlo interno do Grupo, assim como a fiabilidade e qualidade da informação contabilística. Para tal, verifica que os riscos inerentes à actividade do Grupo estão adequadamente cobertos, em particular, os riscos contabilístico, de mercado (que inclui risco de taxa

de juro e de câmbio), estrutural de balanço (que inclui o risco de liquidez), de crédito, operativo, (incluindo o adequado arranque dos produtos), de branqueamento de capitais, regulatório e reputacional;

- Verificar que as Unidades responsáveis por exercer os controlos sobre os Riscos cumprem com as suas responsabilidades e respeitam as políticas determinadas pela Administração, os procedimentos e a normativa interna e externa que sejam aplicáveis. Do mesmo modo, analisa a estrutura organizativa das mesmas e o adequado uso dos recursos humanos e meios materiais afectos;
- Efectuar investigações especiais, tanto por iniciativa própria como por solicitação da Administração;
- Realizar todos os relatórios das unidades auditadas e comunicar-lhes as recomendações emitidas como resultado das auditorias, estabelecendo um calendário de implementação e realizar um seguimento para verificar a implementação de tais recomendações.

O responsável pela função de auditoria interna é o Dr. Javier Pliego, nomeado pela Administração, que lhe conferiu todos os poderes necessários ao desempenho das suas funções de um modo independente, com livre acesso a toda a informação relevante.

O quadro de Auditoria está composto por 28 pessoas, distribuídas pelas áreas de Riscos Financeiros, Riscos de Crédito e Riscos Operativos, sendo que todos os elementos possuem formação académica superior.

A Matriz de Risco prioriza as unidades do universo de Auditoria, em função do grau de risco que sobre elas recai. Nesta matriz são avaliados os riscos de negócio implícitos às unidades durante o último exercício e outros factores (dimensão da Unidade, último "rating" obtido, grau de implementação das recomendações).

Com base na avaliação de todos estes factores, as Unidades do Universo são classificadas em Prioritárias, Preocupantes, A Vigiar, Normais e Não Preocupantes. Entre os requisitos Regulatórios, realizar revisões do projecto Basileia II e DMIF, e seguimentos mensais das sociedades off-shore. Adicionalmente as revisões das unidades incluem a análise e verificação dos processos SOX.

### 12. Preparação e Divulgação da Informação Financeira

O objectivo do ambiente de controlo interno é o de estabelecer e promover uma atitude colectiva de forma a atingir um efectivo controlo interno dos estados

financeiros e a elaboração de demonstrações financeiras credíveis.

A Direcção de Coordenação de Contabilidade e Controlo de Gestão é responsável pela preparação e divulgação da informação financeira. Esta direcção acompanha o lançamento de novos produtos, as alterações dos normativos financeiros e contabilísticos e a publicação de novas normas.

Na preparação da informação financeira esta direcção tem implementado diversos procedimentos de controlo, nomeadamente, controlos de carteiras diárias, processos de reconciliação de contas manuais, parametrização de produtos e operações e análise da informação financeira e de gestão.

São preparados reportes de informação financeira que servem de base para a elaboração de relatórios internos que são analisados pela Comissão Executiva, relatórios oficiais e relatórios anuais e semestrais.

## II. Remuneração

### 1. Política de Remunerações aplicável no exercício de 2011

Por proposta da comissão de vencimentos, a Assembleia Geral, na sua reunião de 27 de Maio de 2011 aprovou a declaração de política de remunerações que a seguir se transcreve.

#### Política de Remuneração dos Membros dos Órgãos de Administração e de Fiscalização

Nos termos estatutários, compete à Comissão de Vencimentos do **Banco Santander Totta, S.A.** (o “Banco”) deliberar sobre as remunerações dos membros dos órgãos de administração e de fiscalização.

A actual Comissão de Vencimentos foi eleita, para um mandato de três anos, na reunião da Assembleia Geral de 28 de Maio de 2010, com a seguinte composição:

D. Alfredo Saenz Abad , representante da Santander Totta SGPS  
D. José Luis Gómez Alciturri

A Política remuneratória do Banco Santander Totta enquadrava-se na política do Grupo Santander, Grupo esse que detém mais de 99% do respectivo capital do Banco.

#### “A. Política do Grupo Santander

Estando a política remuneratória a seguir necessária e fortemente integrada na política do Grupo Santander,

importa referir o contexto extremamente competitivo em que se desenvolve a actividade deste e a circunstância de a concretização dos seus objectivos depender, em larga medida, da qualidade, da capacidade de trabalho, da dedicação, da responsabilidade, do conhecimento do negócio e do compromisso face à instituição, por parte de quem desempenha funções chave e que lidera a organização.

Estas são as premissas que determinam, de forma geral, a política de remuneração do Grupo, em especial dos administradores executivos, e que permitem atrair e reter os talentos na organização, tendo presente o âmbito global do mercado em que opera.

Consequentemente, a política de remuneração dos administradores tem, como já no passado tinha quanto aos administradores executivos, os seguintes objectivos:

- Assegurar que a remuneração total e a respectiva estrutura (constituída pelas diferentes componentes de curto, médio e longo prazo) são competitivas com a prática do sector financeiro internacional e coerentes com a filosofia de liderança do Grupo;
- Manter uma componente fixa relevante e equilibrada face à componente variável anual, a qual se encontra indexada à realização de objectivos concretos, quantificáveis e alinhados com os interesses dos accionistas;
- Incluir esquemas de remuneração de médio e longo prazo que promovam o desenvolvimento de carreiras sustentadas no Grupo Santander, através de planos de pensões, assim como de um plano de atribuição de acções indexada à evolução da valorização do Banco Santander em mercado regulamentado, que assegurem a plurianualidade de parte da compensação e a sua vinculação à sustentabilidade dos resultados e à criação de valor ao accionista.

No caso da remuneração referente ao desempenho de funções não executivas, a política de remuneração visa igualmente compensar a dedicação, qualificação e a responsabilidade exigidas para o desempenho da função.

Já em 2010, foi criado, ao nível do Grupo, o Comité de Avaliação de Riscos nas Retribuições, cujos membros são pessoas de reconhecida competência e imparcialidade, com vista a avaliar a qualidade dos resultados, riscos incorridos e cumprimento de objectivos.

Assim, o Grupo, prosseguindo o que tem vindo a ser a sua prática, continuará a alinhar a sua política de remuneração com as melhores práticas do mercado, antecipando, em termos gerais e na medida adequada, as preocupações manifestadas na nova regulamentação portuguesa.



## B. Princípios Orientadores da Política de Remuneração da Santander Totta SGPS

Em conformidade com o exposto, os princípios gerais orientadores da política de remuneração têm sido e devem ser os seguintes:

- Definição de uma política simples, clara, transparente e alinhada com a cultura do Banco, tendo igualmente em conta o Grupo em que se insere;
- Definição de uma política consistente com uma gestão e controlo de risco eficaz para evitar a exposição excessiva ao risco e os conflitos de interesses, por um lado, e procurando a coerência com os objectivos, valores e interesses de longo prazo do Banco e seus colaboradores, assim como dos interesses dos seus clientes e investidores, por outro;
- Definição de uma política competitiva, tendo em consideração as práticas do mercado, e equitativa, sendo que a prática remuneratória deve assentar em critérios uniformes, consistentes, justos e equilibrados;
- Alinhamento da política de remuneração com as melhores práticas e as tendências recentes no sector financeiro, a nível nacional e internacional, com o objectivo último de desincentivar a exposição a riscos excessivos e promover a continuidade e sustentabilidade dos desempenhos e resultados positivos, nomeadamente: i) a criação de limites máximos para as componentes da Remuneração que devem ser equilibradas entre si; ii) o diferimento no tempo de uma parcela da Remuneração Variável; iii) o pagamento de uma parte da Remuneração Variável em instrumentos financeiros;
- Apuramento da Remuneração Variável individual considerando a avaliação do desempenho respetivo (em termos quantitativos e qualitativos), de acordo com as funções e o nível de responsabilidade, assim como dos resultados do Banco, também por comparação com outras entidades internacionais do sector.

## C. Componentes da Política de Remuneração

De acordo com os princípios antecedentes, assume-se o seguinte:

- A Política de Remunerações dos titulares dos órgãos sociais deve enquadrar-se nas directrizes do Grupo que foram formuladas de acordo com as melhores práticas existentes no sector
- Das referidas directrizes decorre nomeadamente a forma como se processa a avaliação de desempenho dos administradores executivos. Tal avaliação é realizada:

- Anualmente, pelo Presidente da Comissão Executiva, relativamente aos restantes administradores executivos;
- Anualmente, pelo Administrador Delegado do Grupo, relativamente ao Presidente da Comissão Executiva do Banco.
- Relativamente aos administradores não executivos, o Presidente do Conselho de Administração não aufera qualquer remuneração em Portugal, sendo remunerado pela sua actividade em Espanha, o outro Administrador não executivo aufera uma Remuneração Fixa e/ou variável, cujo montante é determinado em linha com os critérios e práticas utilizados nas restantes sociedades do Grupo, atenta a dimensão do negócio e do mercado em Portugal.
- Os membros do órgão de fiscalização auferem apenas uma remuneração fixa cujo montante é determinado em linha com os critérios e práticas utilizados nas restantes sociedades do Grupo, atenta a dimensão do negócio e do mercado em Portugal.
- Dado que as condições de apuramento e pagamento da remuneração variável a tornam de valor final indeterminado e de pagamento eventual, não é possível apontar um limite máximo absoluto para a relação entre as componentes fixas e variáveis da remuneração dos administradores executivos. Por essa razão, apenas se indicará, relativamente ao ano de 2011, a percentagem estimada que cada uma das componentes representará na totalidade da remuneração anual, tendo em conta o que tem sido a prática em anos anteriores.

### C.1. Remuneração Fixa Anual

- Remuneração Fixa é paga 14 vezes por ano;
- A Remuneração Fixa Anual dos administradores executivos é determinada tendo em conta os critérios utilizados no Grupo, os resultados do Banco, a avaliação de desempenho e as referências do mercado, salvaguardadas as diferentes especificidades e dimensões;
- A Remuneração Fixa dos administradores executivos tem os limites que forem fixados anualmente pela Comissão de Vencimentos, não devendo representar, em 2011, uma parcela inferior a 32,4% da Remuneração Total Anual (cujo valor não inclui a parcela deferida da Remuneração Variável), que foi a percentagem correspondente ao peso da Remuneração Fixa no ano de 2010.

### C.2. Remuneração Variável

- A remuneração dos membros da Comissão Executiva comporta igualmente uma componente Variável, a qual tem, por sua vez, uma dimensão



Anual e uma Plurianual, visando o equilíbrio entre o curto e o médio prazo;

- A Remuneração Variável é adequadamente equilibrada face à Remuneração Fixa Anual, não devendo a mesma representar, no conjunto das suas componentes anual e plurianual, uma parcela superior a 67,6% da Remuneração Total Anual (cujo valor não inclui a parcela diferida da Remuneração Variável), que foi a percentagem correspondente ao peso da Remuneração Variável no ano de 2010.
- De forma a objectivar e tornar mais transparente o processo de determinação de cada dimensão da Remuneração Variável, esta tem em conta os objectivos quantitativos e qualitativos do Banco, bem como os respectivos indicadores previstos no Plano Estratégico que são definidos anualmente pelo Grupo;
- A ponderação da consecução dos objectivos estratégicos definidos pelo e para o Banco, seja em termos absolutos, seja por comparação com outras entidades do sector, para efeitos de fixação da Remuneração Variável, permite promover um adequado alinhamento com os interesses de médio e longo prazo do Banco e dos seus accionistas;
- No caso de serem imputados ao Banco, por accionistas ou por terceiros, responsabilidade por actos de gestão, a Remuneração Variável poderá, mediante decisão dos accionistas, ser suspensa até ao apuramento de tais pretensões e, no caso de serem consideradas procedentes, não será atribuída a respectiva remuneração enquanto não estiverem liquidados tais danos.

#### C.2.1. Remuneração Variável Anual

- A determinação do valor da Remuneração Variável Anual tem por base os seguintes critérios: i) resultados do Banco e do Grupo em que se integra, embora, quanto a estes últimos, com um peso relativo inferior, tendo por base os indicadores do consumo eficiente de capital e do crescimento médio de resultados operativos; ii) desempenho individual, tendo em conta os resultados quantitativos individuais alcançados, assim como o contributo para a imagem e reputação do Banco;
- A atribuição da Remuneração Variável Anual depende igualmente do grau de consecução dos objectivos anuais definidos;
- A Remuneração Variável Anual destina-se a compensar a consecução de resultados anuais e o desempenho individual, podendo oscilar entre 0% e 150% do valor de referência definido anualmente pela Comissão de Vencimentos, dentro do limite referido em C. 1. , referente à percentagem mínima que a Remuneração Fixa representará no valor da Remuneração Total Anual (excluída a parcela diferida da Remuneração Variável) 32,4%.

#### C.2.2. Remuneração Variável Plurianual

- Como elemento da Remuneração Variável Plurianual, o Banco implementou um plano de acções vinculado a objectivos, através do qual são atribuídas acções do Banco Santander;
- Esta parcela da Remuneração Variável é determinada em função dos resultados obtidos num período de três anos e sujeito à verificação cumulativa das seguintes condições: i) permanência na empresa durante um dado período estabelecido; ii) preservação do nível de desempenho financeiro do grupo económico Santander durante o triénio de referência; iii) não verificação de má gestão; iv) cumprimento da norma interna de riscos, aprovada anualmente pelo Grupo;
- O número de acções entregues depende igualmente da valorização das acções do Banco Santander em comparação com um grupo de referência constituído por um conjunto de entidades internacionais do sector, podendo, no limite não haver lugar a atribuição de quaisquer acções;
- As acções não beneficiam de qualquer contrato de cobertura de risco;
- O valor da Remuneração Variável Plurianual deve corresponder, em 2011, a 18,1% da Remuneração Total Anual (excluída a parcela diferida da Remuneração Variável).

#### C.2.3. Diferimento da Remuneração Variável

A remuneração variável será objecto de um plano de diferimento que se fixa entre 40% e 50% do seu valor total.

Relativamente à parte diferida, 50% do montante converte-se em acções pagas em três parcelas nos três anos seguintes, podendo o respectivo pagamento ficar dependente do preenchimento de determinadas condições em linha com o que vier a ser aprovado para a generalidade do Grupo Santander. Os restantes 50% da parcela diferida serão pagos em dinheiro também em três parcelas nos três anos seguintes.

Na parcela não diferida 50% é atribuído em dinheiro e 50% em acções.

Todos os valores entregues em acções estão sujeitos a um ano de retenção.

O valor da Remuneração Variável Anual Total deve corresponder, em 2011, a 67,6% da Remuneração Total Anual (cujo valor não inclui a parcela diferida da Remuneração Variável).

### C.3. Benefícios

- Os administradores executivos beneficiam de um seguro de vida, cujo capital coberto é equivalente a duas vezes o valor da Remuneração Fixa Anual do titular em causa.
- Os administradores executivos que à data da fusão eram administradores do Banco Totta & Açores, beneficiam de um plano complementar de reforma, por velhice ou invalidez, cujos termos e condições foram fixados de acordo com o regulamento que foi aprovado pela Assembleia Geral em 30 de Maio de 2007, conforme o disposto no número 7.º do artigo 11.º do Contrato de Sociedade do Banco e que adopta, globalmente o constante no regulamento que fora originalmente aprovado na Assembleia Geral do Banco Totta & Açores de 30 de Outubro de 1989. Este plano tem como requisitos, nomeadamente, o exercício do cargo por um período mínimo, variando o valor da prestação complementar em função da antiguidade do administrador.
- Os administradores executivos com contrato de trabalho com o Banco ou com outra Sociedade do Grupo e não obstante a suspensão do referido contrato, encontram-se cobertos por um plano complementar de reforma estabelecido pelo Grupo para todos os seus quadros directivos e cujos termos foram aprovados nos respectivos Conselhos de Administração, não tendo, nessas deliberações, sido atribuído direito de voto aos administradores que viriam a beneficiar de tal plano.
- Os administradores executivos beneficiam igualmente de seguro de saúde e das vantagens resultantes da regulamentação colectiva aplicável aos trabalhadores, incluindo o recurso ao crédito à habitação.

### C.4. Montantes pagos por outras sociedades em relação de domínio ou relação de grupo

Os montantes pagos aos administradores executivos, por outras sociedades em relação de domínio ou relação de grupo com o Banco, totalizam um valor global de 1,3 milhões de euros (excluída a parcela referida da Remuneração Variável), valor que se espera manter em 2011.

### D. Aspectos complementares

Não foi posta em prática em 2010 nem se prevê para 2011, a atribuição de planos de opções.

Atento o disposto no número 5.º do artigo 403.º do Código das Sociedades Comerciais, não estão definidas nem se propõe introduzir limitações estatutárias à indemnização por cessação antecipada de funções dos titulares de órgãos sociais.

No ano 2010, não foram pagas quaisquer indemnizações por cessação antecipada de funções dos titulares de órgão social, não sendo previsível à data que venham a ocorrer em 2011.

### E. Cumprimento das recomendações sobre políticas de remuneração definidas pelo Banco de Portugal

A política de remuneração dos membros dos órgãos de administração e de fiscalização do Banco está na sua globalidade em linha com os princípios insitidos no capítulo I da Carta Circular nº 2/2010/DSB emitida pelo Banco de Portugal, pautando-se pela simplicidade, transparência e adequação aos objectivos de médio e longo prazo do Banco.

Desta forma, a determinação da remuneração total dos membros daqueles órgãos, composta por uma parte fixa e uma parte variável, bem como a articulação destas duas componentes, tal como explicitado na presente Declaração, permitem concluir pela adopção, na generalidade, das recomendações constantes do Capítulo IV. da referida carta, a qual constitui manifestamente o seu núcleo base.

A circunstância do Banco estar integrado no Grupo Santander, que dele detém mais de 99% do capital, implica a necessária coerência das respectivas políticas corporativas, as quais por sua vez, atenta a natureza global do Grupo, respeitam as regulamentações internacionais na matéria. Com esta contextualização, a adopção das demais recomendações da Carta Circular implicaria uma redundância processual e uma artificial execução regulamentar desprovida de efeitos práticos. Daí que a política do Banco Santander Totta em matéria de remunerações dos membros dos órgãos da Administração e Fiscalização se contenha nos presentes limites, sem prejuízo do cumprimento, na globalidade, e no momento da fixação das directrizes do Grupo de que são tributárias, de regras de sentido idêntico emanadas das autoridades nacionais competentes.”

## 2. Remuneração e Outros Benefícios Atribuídos aos Órgãos de Administração e Fiscalização

A presente informação é prestada para dar cumprimento ao disposto no artigo 3.º da Lei 28/2009, de 19 de Junho, e no artigo 17.º do Aviso do Banco de Portugal n.º 10/2011, de 29 de Dezembro (Diário da República, 2.ª Série, de 9 de Janeiro de 2012), na parte que se refere à divulgação do montante anual de remuneração auferida pelos membros dos órgãos de administração e fiscalização.

As remunerações fixas e variáveis, em termos agregados de 2011 no conjunto dos membros do Conselho de



Administração e do Conselho Fiscal, foram, respectivamente de mEuros 2.399 para as fixas e de mEuros 2.123 para as variáveis.

A remuneração individual paga e deferida relativa a 2011 constam do quadro abaixo.

Em 31 de Dezembro de 2011 o conjunto cumulado e vigente de créditos concedidos aos membros do Conselho de Administração ao abrigo do artigo 85 do regime geral das instituições de crédito e sociedades financeiras era de mEuros 1.289.

## Remuneração Anual

### Conselho de Administração

Nome	Cargo	Remuneração fixa
Matias Pedro Rodriguez Inciarte	Presidente	-
Nuno Manuel da Silva Amado *	Vice - Presidente	530
António José Sacadura Vieira Monteiro	Vogal	247
Carlos Manuel Amaral de Pinho	Vogal	-
Eduardo José Stock da Cunha	Vogal	-
João Baptista Leite ***	Vogal	92
José Carlos Brito Sítima	Vogal	273
José Urgel Moura Leite Maia	Vogal	190
José Manuel Alves Elias da Costa	Vogal	258
Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos	Vogal	231
Miguel de Campos Pereira de Bragança **	Vogal	293
Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Vogal	210
		<b>2.324</b>

\* Renunciou ao cargo em 27 de Janeiro de 2012

\*\* Renunciou ao cargo em 11 de Fevereiro de 2012

\*\*\* Coptado em 14 de Julho de 2011

### Conselho Fiscal

Nome	Cargo	Remuneração fixa
Luís Campos e Cunha	Presidente	36
Mazars & Associados, SROC	Vogal	15
Ricardo Castro	Vogal	24
		<b>75</b>

## Remuneração Anual Variável

Parcela pecuniária:

<b>Conselho de Administração</b>		<b>Prémio desempenho 2011</b>
<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>	
Nuno Manuel da Silva Amado *	Vice - Presidente	250
António José Sacadura Vieira Monteiro	Vogal	44
João Baptista Leite ***	Vogal	28
José Carlos Brito Sítima	Vogal	44
José Urgel Moura Leite Maia	Vogal	44
José Manuel Alves Elias da Costa	Vogal	62
Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos	Vogal	55
Miguel de Campos Pereira de Bragança **	Vogal	89
Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Vogal	115
		<b>728</b>

\* Renunciou ao cargo em 27 de Janeiro de 2012

\*\* Renunciou ao cargo em 11 de Fevereiro de 2012

\*\*\* Coptado em 14 de Julho de 2011

Parcela acções:

<b>Conselho de Administração</b>		<b>Prémio desempenho 2011 retido por um ano</b>
<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>	
Nuno Manuel da Silva Amado *	Vice - Presidente	288
António José Sacadura Vieira Monteiro	Vogal	50
João Baptista Leite ***	Vogal	32
José Carlos Brito Sítima	Vogal	50
José Urgel Moura Leite Maia	Vogal	50
José Manuel Alves Elias da Costa	Vogal	71
Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos	Vogal	63
Miguel de Campos Pereira de Bragança **	Vogal	102
Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Vogal	132
		<b>838</b>

\* Renunciou ao cargo em 27 de Janeiro de 2012

\*\* Renunciou ao cargo em 11 de Fevereiro de 2012

\*\*\* Coptado em 14 de Julho de 2011

Este montante corresponde a 128.223 acções do Banco Santander, S.A., ao valor por acção de 6,53 Euros, por ser este o valor de mercado (cotação em bolsa) na data da respectiva atribuição.

O Grupo Santander, no qual está inserido o Banco, tem também um plano de incentivos a longo prazo a nível mundial, que está dividido em ciclos.

Em 11 de Julho de 2011, foi finalizado o terceiro ciclo do plano de acções vinculado a objectivos. Nesse âmbito, o número total de acções atribuídas a membros do Conselho de Administração foi de 133.727, ao valor por acção de 7,511 Euros (valor de cotação à data). O valor individual atribuído a cada membro do Conselho de Administração, que corresponde às acções atribuídas do I11, foi o seguinte:

#### **Conselho de Administração**

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>	<b>Plano acções I11 montante exercido</b>
Nuno Manuel da Silva Amado *	Vice - Presidente	232
António José Sacadura Vieira Monteiro	Vogal	81
João Baptista Leite ***	Vogal	39
José Carlos Brito Sítima	Vogal	78
José Urgel Moura Leite Maia	Vogal	48
José Manuel Alves Elias da Costa	Vogal	100
Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos	Vogal	104
Miguel de Campos Pereira de Bragança **	Vogal	194
Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Vogal	129
		<b>1.004</b>

\* Renunciou ao cargo em 27 de Janeiro de 2012

\*\* Renunciou ao cargo em 11 de Fevereiro de 2012

\*\*\* Coptado em 14 de Julho de 2011

#### **Remuneração Diferida**

A parcela pecuniária da remuneração referente ao exercício de 2011 diferida é a seguinte:

#### **Conselho de Administração**

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>	<b>Prémio desempenho 2011</b>		
		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
António José Sacadura Vieira Monteiro	Vogal	10	10	10
João Baptista Leite ***	Vogal	6	6	6
José Carlos Brito Sítima	Vogal	10	10	10
José Urgel Moura Leite Maia	Vogal	10	10	10
José Manuel Alves Elias da Costa	Vogal	14	14	14
Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos	Vogal	12	12	12
Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Vogal	26	26	26
		<b>86</b>	<b>86</b>	<b>86</b>

\*\*\* Coptado em 14 de Julho de 2011

A parcela em acções da remuneração referente ao exercício de 2011 deferida é a seguinte:

**Conselho de Administração**

Nome	Cargo	Prémio desempenho de 2011		
		2013 acções	2014 acções	2015 acções
António José Sacadura Vieira Monteiro	Vogal	1.703	1.703	1.704
João Baptista Leite ***	Vogal	1.087	1.087	1.086
José Carlos Brito Sítima	Vogal	1.703	1.703	1.704
José Urgel Moura Leite Maia	Vogal	1.703	1.703	1.704
José Manuel Alves Elias da Costa	Vogal	2.408	2.408	2.408
Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos	Vogal	2.138	2.138	2.138
Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Vogal	4.496	4.496	4.495
		<b>15.238</b>	<b>15.238</b>	<b>15.239</b>

\*\*\* Cooptado em 14 de Julho de 2011

Na presente data, encontram-se deferidos dois terços da remuneração variável deferida relativa a 2010, tendo sido pago um terço dessa Remuneração no corrente exercício.

**Conselho de Administração**

Nome	Cargo	Prémio desempenho de 2010 pago	
		Dividendo	Acções
Nuno Manuel da Silva Amado *	Vice - Presidente	7	69
José Manuel Alves Elias da Costa	Vogal	0	4
Miguel de Campos Pereira de Bragança **	Vogal	2	23
Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Vogal	2	20
		<b>11</b>	<b>116</b>

Nome	Cargo	Prémio desempenho de 2010	
		2013 Acções	2014 Acções
José Manuel Alves Elias da Costa	Vogal	588	588
Pedro Aires Coruche Castro e Almeida	Vogal	3.137	3.137
		<b>3.725</b>	<b>3.725</b>

\* Renunciou ao cargo em 27 de Janeiro de 2012

\*\* Renunciou ao cargo em 11 de Fevereiro de 2012

\*\*\* Cooptado em 14 de Julho de 2011

**Outros Benefícios**

Relativamente aos benefícios pós-emprego, os membros do Conselho de Administração que têm vínculo laboral ao BST e que não estão inseridos no plano abaixo, estão integrados no plano de pensões do Acordo Colectivo de Trabalho para o sector bancário subscrito pelo Banco.

No exercício de 2010, o Grupo constituiu um plano de contribuição definida para todos os seus quadros directivos. Este plano integra também os membros do Conselho de Administração que não estão inseridos no plano abaixo.

Os administradores executivos que à data da fusão eram administradores do Banco Totta & Açores beneficiam de plano complementar de reforma, por velhice ou invalidez, cujos termos e condições foram fixados de acordo com o regulamento que foi aprovado pela Assembleia Geral em 30 de Maio de 2007, conforme o disposto no número 7 do artigo 11.º do Contrato de Sociedade do Banco e que adopta, globalmente o constante no regulamento que fora originalmente aprovado na Assembleia Geral do Banco Totta & Açores de 30 de Outubro de 1989. Este plano tem como requisitos, nomeadamente, o exercício do cargo por período mínimo, variando o valor da prestação

complementar em função da antiguidade do administrador.

Em 31 de Dezembro de 2011, as responsabilidades com este plano ascendiam a mEuros 9.686 e encontravam-se cobertas por provisão registada no balanço do Banco.

### Cessações Contratuais

Não houve, durante o ano 2011, quaisquer pagamentos de indemnizações por cessação antecipada de funções dos titulares de órgão sociais.

### 3. Política de Remunerações aplicável no exercício de 2011 aos Dirigentes e Quadros Directivos do Banco Santander Totta, S. A.

Por decisão do Conselho de Administração de 20 de Junho de 2011 foi aprovada a política de remunerações que a seguir se transcreve.

#### "Política de Remunerações dos Dirigentes e Quadros Directivos do Banco Santander Totta, S. A.

Nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 3.º do Aviso do Banco de Portugal n.º 1/2010, de 26 de Janeiro (Diário da República, 2ª Série, de 9 de Fevereiro de 2010), é divulgada a política de remuneração dos trabalhadores que, não sendo membros dos órgãos de administração ou de fiscalização do Banco Santander Totta, S.A., auferem Remuneração Variável e exercem a sua actividade profissional no âmbito das funções de controlo previstas no Aviso do Banco de Portugal n.º 5/2008 de 1 de Julho, ou exercem actividade que pode ter impacto material no perfil de risco do Banco.

São assim considerados para este efeito: i) os Directores Agregados à Comissão Executiva; ii) os Directores Coordenadores de todas as áreas do Banco; iii) os Directores de primeira linha de todas as áreas do Banco com reporte directo à Comissão Executiva (todos adiante designados por Dirigentes); e iv) os Quadros Directivos (Directores, Directores Adjuntos e Subdirectores) que exercem funções nas áreas de Auditoria, de Riscos e *Compliance*.

#### A. Enquadramento

A Política de Remuneração dos Dirigentes e Quadros Directivos segue os princípios vigentes para os restantes trabalhadores do Banco, estando o respectivo detalhe operacional previsto no Modelo de Controlo Interno, aprovado pela Comissão Executiva em 17 de Dezembro de 2008, em cumprimento do Aviso n.º 5/2008 do Banco de Portugal.

O referido Modelo de Controlo Interno contém, nomeadamente, as políticas de recrutamento,

compensação e incentivos, bem como a política de formação e avaliação da estrutura organizativa, que decorrem das directrizes definidas pelo accionista de referência do Banco para todo o Grupo Santander e formuladas de acordo com as melhores práticas existente no sector. O Grupo Santander detém mais de 99% do capital do Banco Santander Totta.

#### B. A Política do Grupo Santander

Estando a política remuneratória a seguir necessária e fortemente integrada na política do Grupo Santander, importa referir o contexto extremamente competitivo em que se desenvolve a actividade deste e a circunstância da concretização dos seus objectivos depender, em larga medida, da qualidade, da capacidade de trabalho, da dedicação, da responsabilidade, do conhecimento do negócio e do compromisso face à instituição, por parte de quem desempenha funções chave na organização.

Estas são as premissas que determinam, de forma geral, a política de remuneração do Grupo Santander e que permitem atrair e reter os talentos na organização, tendo presente o âmbito global do mercado em que opera.

Consequentemente, a política de remuneração destes grupos de trabalhadores tem, como já no passado tinha, os seguintes objectivos:

- Assegurar que a remuneração total e a respectiva estrutura (constituída pelas diferentes componentes de curto, médio e longo prazo) são competitivas com a prática do sector financeiro internacional e coerentes com a filosofia de liderança do Grupo;
- Manter uma componente fixa relevante e equilibrada face à componente variável anual, a qual se encontra indexada à concretização de objectivos concretos, quantificáveis e alinhados com os interesses dos accionistas;
- Incluir esquemas de atribuição a médio e longo prazo de benefícios que promovam o desenvolvimento de carreiras sustentadas no Grupo Santander, através de planos de pensões, assim como de plano de atribuição de acções indexada à evolução da valorização do Banco Santander em mercado regulamentado, de modo a assegurar a plurianualidade de parte da compensação e a sua vinculação à sustentabilidade dos resultados e à criação de valor ao accionista.

Em 2010, foi criado ao nível do Grupo o Comité de Avaliação de Riscos nas Retribuições, cujos membros são pessoas de reconhecida competência e imparcialidade, com vista a avaliar a qualidade dos resultados, riscos incorridos e cumprimento de objectivos, aspectos com impacto nas retribuições.



Assim, o Grupo, prosseguindo o que tem vindo a ser a sua prática, continuará a alinhar a sua política de remuneração com as melhores práticas do mercado, antecipando, em termos gerais e na medida adequada, as preocupações manifestadas na regulamentação portuguesa.

### C. Princípios Orientadores da Política de Remuneração

Em conformidade com o exposto, os princípios gerais orientadores da política de remuneração têm sido e devem ser os seguintes:

- Definição de uma política simples, clara, transparente e alinhada com a cultura do Banco, tendo igualmente em conta o Grupo em que se insere;
- Definição de uma política consistente com uma gestão e controlo de risco eficaz para evitar a exposição excessiva ao risco e os conflitos de interesses, por um lado, e procurando a coerência com os objectivos, valores e interesses de longo prazo do Banco e seus trabalhadores, assim como dos interesses dos seus clientes e investidores, por outro;
- Definição de uma política competitiva, tendo em consideração as práticas do mercado, e equitativa, sendo que a prática remuneratória deve assentar em critérios uniformes, consistentes, justos e equilibrados;
- Alinhamento da política de remuneração com as melhores práticas e as tendências recentes no sector financeiro, a nível nacional e internacional, com o objectivo último de desincentivar a exposição a riscos excessivos e promover a continuidade e sustentabilidade dos desempenhos e resultados positivos, nomeadamente: i) a criação de limites máximos para as várias componentes da remuneração, que devem ser equilibradas entre si; ii) o diferimento no tempo de uma parcela da Remuneração Variável; iii) o pagamento de parte da Remuneração Variável em instrumentos financeiros;
- Apuramento da Remuneração Variável individual considerando o desempenho do Banco, designadamente por comparação com outras entidades internacionais do sector, bem como a avaliação da prestação individual (em termos quantitativos e qualitativos), de acordo com as funções e o nível de responsabilidade.

## D. Componentes da Política de Remuneração

### D. 1. Retribuição Fixa Anual

- A Retribuição Fixa é paga 14 vezes por ano;
- A Retribuição Fixa é composta pela retribuição de base e por algumas prestações pecuniárias que são

atribuídas a todos os trabalhadores do Banco, como diuturnidades ou outros subsídios, devidos nos termos legais ou contratuais;

- A Retribuição Fixa Anual é determinada tendo em conta os critérios utilizados no Grupo Santander, os resultados do Banco, a avaliação de desempenho, a regulamentação colectiva do trabalho e as referências do mercado, salvaguardadas as diferentes especificidades e dimensões;
- A Retribuição Fixa dos Dirigentes tem os limites que forem fixados anualmente pela Comissão Executiva, não devendo representar, em 2011, uma parcela inferior a 48,5% da Remuneração Total Anual (cujo valor não inclui a parcela deferida da Remuneração Variável), que foi a percentagem correspondente ao peso da Retribuição Fixa no ano de 2010;
- A Retribuição Fixa dos Quadros Directivos tem os limites que forem fixados anualmente pela Comissão Executiva, não devendo representar, em 2011, uma parcela inferior a 74,6% da Remuneração Total Anual, (cujo valor não inclui a parcela deferida da Remuneração Variável), que foi a percentagem correspondente ao peso da Retribuição Fixa no ano de 2010.

### D. 2. Remuneração Variável

- A remuneração dos Dirigentes e dos Quadros Directivos comporta igualmente uma componente Variável, a qual tem, por sua vez, uma dimensão Anual e, uma Plurianual, visando o equilíbrio entre o curto e o médio prazo. Os beneficiários da componente Plurianual são determinados pela Comissão Executiva;
- A Remuneração Variável é adequadamente equilibrada face à Retribuição Fixa Anual, não devendo a mesma representar, em 2011, no conjunto das suas componentes anual e plurianual, uma parcela superior a 47% da Remuneração Total Anual (cujo valor não inclui a parcela deferida da Remuneração Variável), que foi a percentagem correspondente ao peso da Remuneração Variável no ano de 2010;
- De forma a objectivar e tornar mais transparente o processo de determinação de cada dimensão da Remuneração Variável, esta tem em conta os objectivos quantitativos e qualitativos do Banco, bem como os respectivos indicadores previstos no Plano Estratégico, que são definidos anualmente ao nível do Grupo;
- O pagamento de 20% do valor que excede 100 mil euros da remuneração variável anual dos colaboradores integrados na Banca Maiorista Global é deferido por 3 anos e efectuado por entrega de acções. Esta entrega fica condicionada à verificação cumulativa das seguintes condições: i) permanência na empresa durante período pré-estabelecido; ii) preservação do nível de desempenho financeiro do



Grupo Santander durante o triénio de referência; iii) não ocorrência de actos de má gestão; iv) cumprimento da norma interna de riscos aprovada anualmente pelo Grupo.

#### D. 2. 1. Remuneração Variável Anual

- A determinação do valor da Remuneração Variável Anual terá por base os seguintes critérios: i) desempenho do Banco e do grupo económico em que este se integra, tendo por base os indicadores do consumo eficiente de capital e do crescimento médio de resultados operativos; (ii) prestação individual, tendo em conta os resultados quantitativos alcançados, assim como o contributo para a imagem e reputação do Banco;
- A atribuição da Remuneração Variável Anual refere-se ao desempenho de curto prazo e depende do grau de consecução dos objectivos anuais definidos e ponderados individualmente de acordo com o respectivo grau de importância estratégica e nos termos da escala definida na Política de Avaliação de Desempenho contida no Modelo de Controlo Interno;
- A Remuneração Variável Anual destina-se a compensar a consecução de resultados anuais e o desempenho individual, podendo oscilar entre 0% e 150% do valor de referência, tal como definido anualmente ao nível do accionista de referência, podendo oscilar em cada ano em função do grau de cumprimento dos objectivos;
- O valor máximo da Remuneração Variável Anual dos Dirigentes e Quadros Directivos representou, em 2010, 39,3% e 20,9% da Remuneração Variável Total Anual (cujo valor não inclui a parcela diferida da Remuneração Variável), respectivamente. Estima-se que em 2011, os valores se enquadrem dentro dos mesmos parâmetros.

#### D. 2.2. Remuneração Variável Plurianual

- Como elemento da Remuneração Variável Plurianual, o Banco implementou um plano de acções vinculado a objectivos, através do qual são atribuídas acções do Banco Santander;
- Esta parcela da Remuneração Variável é determinada em função dos resultados obtidos num período de três anos e sujeito à verificação cumulativa das seguintes condições: i) permanência na empresa durante período pré-estabelecido; ii) preservação do nível de desempenho financeiro do Grupo Santander durante o triénio de referência; iii) não ocorrência de actos de má gestão; iv) cumprimento da norma interna de riscos aprovada anualmente pelo Grupo;
- O número de acções entregues depende igualmente da valorização das acções do Banco Santander em comparação com um grupo de

referência constituído por conjunto de entidades internacionais do sector, podendo, no limite, não haver lugar a atribuição de quaisquer acções;

- As acções são entregues aos trabalhadores abrangidos sem qualquer condição de manutenção e não beneficiam de qualquer contrato de cobertura de risco;
- O valor máximo da Remuneração Variável Plurianual para os Dirigentes representou, em 2010, 12,2 % da Remuneração Total Anual (cujo valor não inclui a parcela diferida da Remuneração Variável). Estima-se que em 2011, os valores se enquadrem dentro dos mesmos parâmetros;
- O valor máximo da Remuneração Variável Plurianual para os Quadros Directivos que dela beneficiaram representou, em 2010, 4,5 % da Remuneração Total Anual (cujo valor não inclui a parcela diferida da Remuneração Variável). Estima-se que em 2011, os valores se enquadrem dentro dos mesmos parâmetros.

#### D. 3. Benefícios

Sem prejuízo de atribuições de âmbito casuístico e residual, resultantes de medidas tomadas no passado pelos primitivos empregadores (Crédito Predial Português, Banco Totta & Açores, Banco Santander Portugal e Banco Santander de Negócios Portugal), todos os Dirigentes e Quadros Directivos gozam dos seguintes benefícios:

- Seguro de Saúde complementar ao Serviço de Assistência Médico-Social (SAMS) previsto na regulamentação colectiva do sector bancário;
- Seguro de Vida, de acordo com o definido na regulamentação colectiva do sector bancário;
- Seguro de Acidentes Pessoais, de acordo com o definido na regulamentação colectiva do sector bancário.
- Plano complementar de reforma instituído por deliberação do Conselho de Administração do Banco de 25 de Fevereiro de 2010.

#### E. Cumprimento das recomendações sobre políticas de remuneração definidas pelo Banco de Portugal

A política de remuneração dos Dirigentes e Quadros Directivos do Banco está na sua globalidade em linha com os princípios inscritos no capítulo V da Carta Circular nº 2/2010/DSB emitida pelo Banco de Portugal, pautando-se pela simplicidade, transparência e adequação aos objectivos de médio e longo prazo do Banco.

Desta forma, a determinação da Remuneração Total destes grupos de trabalhadores, composta por Retribuição Fixa Anual e Remuneração Variável, bem como a articulação destas duas componentes, tal como

explicitado na presente Declaração, permitem concluir pela adopção, na generalidade, das recomendações constantes do Capítulo IV. da referida carta, a qual constitui manifestamente o seu núcleo base.

A circunstância do Banco estar integrado no Grupo Santander, que dele detém mais de 99% do capital, implica a necessária coerência das respectivas políticas corporativas, as quais por sua vez, atenta a natureza global do Grupo, respeitam as regulamentações internacionais na matéria. Com esta contextualização, a adopção das demais recomendações da Carta Circular implicaria uma redundância processual e uma artificial execução regulamentar desprovida de efeitos práticos. Daí que a política do Banco Santander Totta em matéria de remunerações dos seus Dirigentes e Quadros Directivos se contenha nos presentes limites sem prejuízo do cumprimento, na globalidade, e no momento da fixação das directrizes do Grupo de que são tributárias, de regras de sentido idêntico emanadas das autoridades nacionais competentes.”

#### **4. Remuneração e Outros Benefícios Atribuídos aos Dirigentes e Quadros Directivos**

A presente informação é prestada em cumprimento do disposto no artigo 17.º do Aviso do Banco de Portugal n.º 10/2011, de 29 de Dezembro (Diário da República, 2.ª Série, de 9 de Janeiro de 2012), na parte que refere a divulgação, em termos agregados, do montante anual da remuneração auferida pelos trabalhadores que, não sendo membros dos órgãos de administração ou de fiscalização do Banco Santander Totta, S.A., exercem a sua actividade profissional no âmbito das funções de controlo previstas no Aviso do Banco de Portugal n.º 5/2008, de 1 de Julho, ou desempenham funções com responsabilidade na assunção de riscos por conta do Banco ou dos seus clientes, com impacto material no perfil de risco do Banco (doravante, os “Dirigentes”).

#### **Remuneração Anual**

Montante da retribuição fixa:	mEuros 849
Montante da retribuição variável (parcela pecuniária):	mEuros 449
Número de beneficiários:	6

Estes dirigentes estão também inseridos no plano de incentivos a longo prazo a nível mundial, que está dividido em ciclos. Em 11 de Julho de 2011, foi finalizado o terceiro ciclo do plano de acções vinculado a objectivos. Nesse âmbito, o número total de acções atribuídas a estes dirigentes foi de 17.256, ao valor por acção de 7,511 Euros, o que corresponde a um montante de mEuros 130.

#### **Remuneração Diferida**

Nenhum dos Dirigentes abrangidos pela presente Declaração conheceu em 2011 diferimento de parte da respectiva remuneração.

#### **Outros Benefícios**

Os Dirigentes gozam dos benefícios de seguro de saúde complementar ao Serviço de Assistência Médico-Social (SAMS) previsto na regulamentação colectiva do sector bancário e de seguro de acidentes pessoais, de acordo com o definido na regulamentação colectiva do sector bancário.

Alguns Dirigentes beneficiam de seguro de vida, em resultado de ligação contratual ao extinto Banco Santander Portugal ou ao Banco Santander, S.A..

Alguns Dirigentes beneficiam de plano complementar de reforma, nos termos da deliberação do Conselho de Administração do Banco de 25 de Fevereiro de 2010.

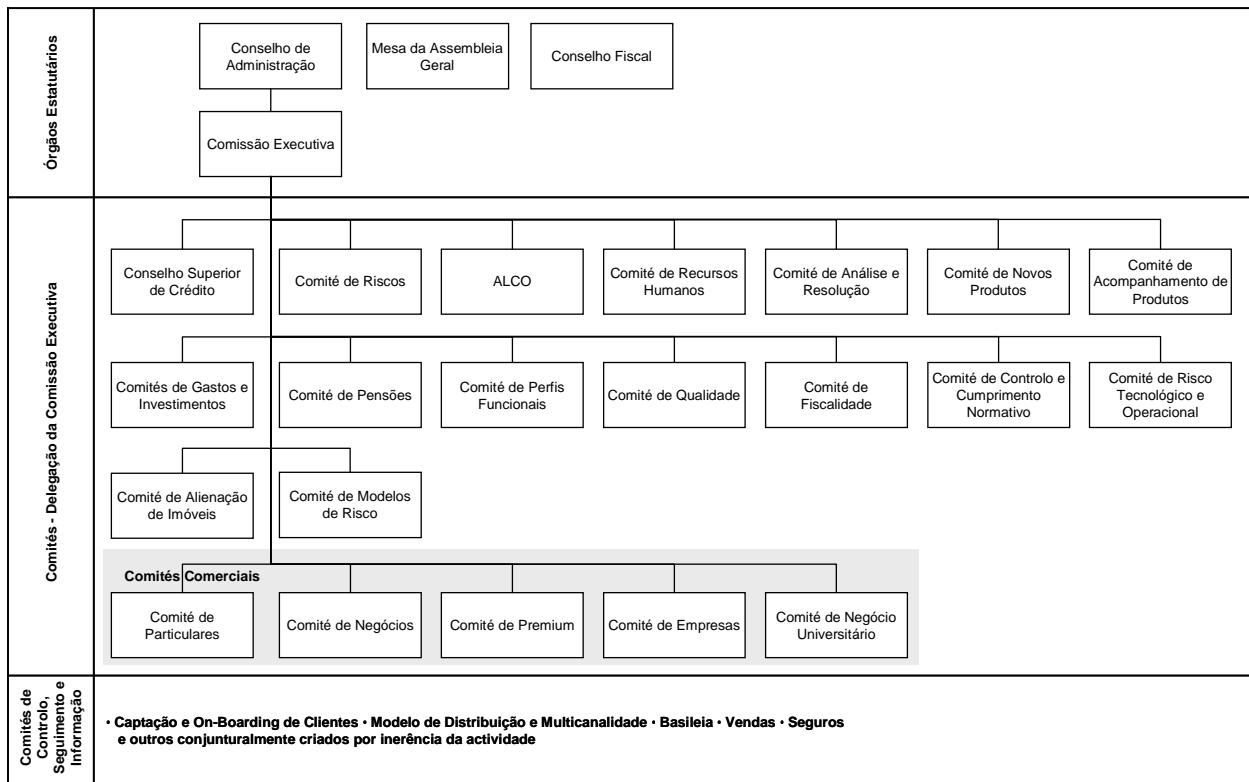
#### **Novas Contratações**

Em 2011, não foram contratados trabalhadores para o exercício das funções de controlo previstas no Aviso do Banco de Portugal n.º 5/2008, de 1 de Julho, ou com responsabilidade na assunção de riscos por conta do Banco ou dos seus clientes, com impacto material no perfil de risco do Banco.

#### **Cessações Contratuais**

Em 2011, não cessaram contratos de trabalho com Dirigentes.

### III. Modelo de Governação Interna



## **Declaração a que se refere a alínea c) do nº 1 do artigo 245º do Código de Valores Mobiliários**

A alínea c) do nº.1 do artigo 245º do Código de Valores Mobiliários determina que cada uma das pessoas responsáveis da sociedade emita declaração cujo teor é aí definido.

Os membros do Conselho de Administração do Banco Santander Totta, S.A, aqui identificados nominativamente subscreveram individualmente a declaração que a seguir se transcreve:

"Declaro, nos termos e para os efeitos previstos na alínea c) do nº.1 do artigo 245º do Código de Valores Mobiliários que, tanto quanto é do meu conhecimento, o relatório de gestão, as contas anuais, a certificação legal das contas e demais documentos de prestação de contas do Banco Santander Totta, S.A., todas relativas ao exercício de 2011, foram elaboradas em conformidade com as normas contabilísticas aplicáveis, dando uma imagem verdadeira e apropriada do activo e do passivo, da situação financeira e dos resultados daquela sociedade e das empresas incluídas no perímetro da consolidação, e que o relatório de gestão expõe fielmente a evolução dos negócios, do desempenho e da posição daquela sociedade e das empresas incluídas no perímetro de consolidação, contendo uma descrição dos principais riscos e incertezas com que se defrontam".

### **Conselho de Administração**

---

Matias Pedro Rodriguez Inciarte  
Presidente

---

Nuno Manuel da Silva Amado<sup>1</sup>  
Vice-Presidente

---

António José Sacadura Vieira Monteiro<sup>2</sup>  
Vogal

---

Carlos Manuel Amaral de Pinho  
Vogal

---

Eduardo José Stock da Cunha  
Vogal

---

José Carlos Brito Sítima  
Vogal

---

José Urgel Moura Leite Maia  
Vogal

---

José Manuel Alves Elias da Costa  
Vogal

---

Luís Filipe Ferreira Bento dos Santos  
Vogal

---

Miguel de Campos Pereira de Bragança<sup>3</sup>  
Vogal

---

Pedro Aires Coruche Castro e Almeida  
Vogal

---

João Baptista Leite<sup>4</sup>  
Vogal

<sup>1</sup> Renunciou ao cargo em 27/01/12

<sup>2</sup> Em 31/01/12 passou de Vogal a Presidente da CE

<sup>3</sup> Renunciou ao cargo em 11/02/12

<sup>4</sup> Cooptado em 14/07/11

## **Declaração do Conselho Fiscal sobre a Conformidade da Informação Financeira Apresentada**

A alínea c) do nº.1 do artigo 245º do Código de Valores Mobiliários determina que cada uma das pessoas responsáveis da sociedade emita declaração cujo teor é aí definido.

Os membros do Conselho Fiscal do Banco Santander Totta, S.A., aqui identificado nominativamente subscreveram individualmente a declaração que a seguir se transcreve:

"Declaro nos termos e para os efeitos previstos na alínea c) do nº.1 do artigo 245º do Código de Valores Mobiliários que, tanto quanto é do meu conhecimento, o relatório de gestão, as contas anuais, a certificação legal das contas e demais documentos de prestação de contas do Banco Santander Totta, S.A., todas relativas ao exercício de 2011, foram elaboradas em conformidade com as normas contabilísticas aplicáveis, dando uma imagem verdadeira e apropriada do activo e do passivo, da situação financeira e dos resultados daquela sociedade e das empresas incluídas no perímetro da consolidação, e que o relatório de gestão expõe fielmente a evolução dos negócios, do desempenho e da posição daquela sociedade e das empresas incluídas no perímetro de consolidação, contendo uma descrição dos principais riscos e incertezas com que se defrontam".

**Conselho Fiscal**

**Presidente:** Luís Manuel Moreira de Campos e Cunha

**Vogais:** Mazars & Associados, SROC, representada por Fernando Vieira

Ricardo Manuel Duarte Vidal Castro

Lisboa, 16 de Março de 2012

## **Demonstrações Financeiras Consolidadas**



BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

BALANÇOS CONSOLIDADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA) E EM 1 DE JANEIRO DE 2010 (PRO-FORMA)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

ACTIVO	Notas	Valor antes de Imparidade e Amortizações	Amortizações e Imparidade	(Pro-forma) 31.12.2010		(Pro-forma) 01.01.2010		PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO	Notas	2011	(Pro-forma) 31.12.2010		(Pro-forma) 01.01.2010	
				2011	Valor líquido	Valor líquido	Valor líquido				(Pro-forma) 31.12.2010	(Pro-forma) 01.01.2010	(Pro-forma) 31.12.2010	(Pro-forma) 01.01.2010
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	5	387.837	-	387.837	316.872	756.400	<b>Passivo</b>							
Disponibilidades em outras instituições de crédito	6	356.962	-	356.962	236.219	217.000	Recursos de bancos centrais	18	4.913.234	4.807.162	2.026.830			
Activos financeiros detidos para negociação	7	1.995.784	-	1.995.784	1.649.296	1.949.102	Passivos financeiros detidos para negociação	7	1.663.299	1.312.988	1.508.334			
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	8	80.121	-	80.121	93.286	599.894	Outros passivos financeiros ao justo valor através de resultados		-	-	502.639			
Activos financeiros disponíveis para venda	9	4.504.275	64.670	4.439.605	6.925.123	5.572.900	Recursos de outras instituições de crédito	19	3.611.532	9.614.681	7.695.715			
Aplicações em instituições de crédito	10	2.692.911	-	2.692.911	5.209.821	5.465.940	Recursos de clientes e outros empréstimos	20	19.844.104	18.006.436	15.280.787			
Crédito a clientes	11	29.043.940	671.913	28.372.027	29.773.732	29.557.046	Responsabilidades representadas por títulos	21	7.393.865	8.880.346	14.833.491			
Derivados de cobertura	12	167.302	-	167.302	131.512	271.269	Derivados de cobertura	12	282.889	189.423	244.441			
Activos não correntes detidos para venda	13	208.344	67.181	141.163	89.123	97.779	Provisões	22	75.482	104.193	81.510			
Outros activos tangíveis	14	846.421	481.006	365.415	391.323	402.847	Passivos por impostos correntes	16	6.545	6.608	22.157			
Activos intangíveis	14	321.096	246.866	74.230	74.375	70.264	Passivos por impostos diferidos	16	66.972	47.885	31.771			
Investimentos em associadas	15	133.552	500	133.052	158.846	21.717	Passivos subordinados	23	4.328	32.316	346.380			
Activos por impostos correntes	16	17.632	-	17.632	21.985	3.825	Outros passivos	24	289.589	446.066	375.889			
Activos por impostos diferidos	16	714.817	-	714.817	477.690	297.601	Total do Passivo		38.151.839	43.448.104	42.949.944			
Outros activos	17	198.109	21.653	176.456	293.928	207.563								
<b>Total do Activo</b>		<b>41.669.103</b>	<b>1.553.789</b>	<b>40.115.314</b>	<b>45.843.131</b>	<b>45.491.147</b>	<b>Capital Próprio</b>							
							Capital	25	656.723	620.105	589.811			
							Prémios de emissão	25	193.390	163.703	163.703			
							Outros instrumentos de capital	25	135.000	135.000	135.000			
							Reservas de reavaliação	25	(1.008.461)	(588.356)	(195.022)			
							Outras reservas e resultados transitados	25	1.404.582	1.138.700	786.492			
							(Acções próprias)		(42.400)	(42.113)	(230)			
							Resultado consolidado do exercício atribuível aos accionistas do BST	26	47.121	399.196	472.996			
							Capital próprio atribuível aos accionistas do BST		1.385.955	1.826.235	1.952.750			
							Interesses minoritários	27	577.520	568.792	588.453			
							Total do Capital Próprio		1.963.475	2.395.027	2.541.203			
							Total do Passivo e do Capital Próprio		40.115.314	45.843.131	45.491.147			

O Anexo faz parte integrante destes balanços.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS

PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

	Notas	2011	(Pro-forma) 2010
Juros e rendimentos similares	29	1.692.694	2.012.084
Juros e encargos similares	30	(1.149.161)	(1.338.512)
<b>Margem financeira</b>		<b>543.533</b>	<b>673.572</b>
Rendimentos de instrumentos de capital	31	1.278	4.307
Rendimentos de serviços e comissões	32	397.185	405.951
Encargos com serviços e comissões	33	(54.326)	(53.220)
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	34	1.895	(26.879)
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	35	(77.237)	(217.352)
Resultados de reavaliação cambial	36	5.295	10.984
Resultados de alienação de outros activos	37	1.006	362.032
Outros resultados de exploração	38	(14.044)	(8.274)
<b>Produto bancário</b>		<b>804.585</b>	<b>1.151.121</b>
Custos com o pessoal	39	(296.634)	(296.729)
Gastos gerais administrativos	40	(146.857)	(153.186)
Amortizações do exercício	14	(63.362)	(66.324)
Provisões líquidas de anulações	22	(14.297)	(10.178)
Imparidade do crédito líquida de reversões e recuperações	22	(227.826)	(105.679)
Imparidade de outros activos financeiros líquida de reversões e recuperações	22	(10.439)	(15.561)
Imparidade de outros activos líquida de reversões e recuperações	22	(40.478)	(24.573)
Resultados de associadas	41	12.893	8.760
<b>Resultado antes de impostos e de interesses minoritários</b>		<b>17.585</b>	<b>487.651</b>
Impostos			
Correntes	16	(11.201)	(79.187)
Diferidos	16	40.684	(5.121)
<b>Resultado após impostos e antes de interesses minoritários</b>		<b>47.068</b>	<b>403.343</b>
Interesses minoritários	27	53	(4.147)
<b>Resultado consolidado do exercício atribuível aos accionistas do BST</b>	<b>26</b>	<b>47.121</b>	<b>399.196</b>
Acções em circulação		641.943.023	605.370.892
Resultado por acção (em Euros)		0,07	0,65

O Anexo faz parte integrante destas demonstrações.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

DEMONSTRAÇÕES DO RENDIMENTO INTEGRAL CONSOLIDADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

	31 de Dezembro de 2011		31 de Dezembro de 2010 (Pro-forma)	
	Atribuível aos accionistas do BST	Atribuível a Interesses Minoritários	Atribuível aos accionistas do BST	Atribuível a Interesses Minoritários
Resultado consolidado do exercício	47.121	(53)	399.196	4.147
Resultado não reconhecido na demonstração dos resultados consolidada				
. Variações cambiais em filiais no estrangeiro	(2.749)	8.808	2.192	25.058
. Transferência para resultados de reservas de flutuação cambial por alienação de participadas	-	-	1.982	-
. Transferência para resultados de reservas de flutuação cambial de dividendos distribuídos	-	-	503	-
. Reservas de reavaliação de sociedades em equivalência patrimonial				
. Justo valor	(361)	-	84	-
. Impacto fiscal	245	-	(56)	-
. Desvios actuariais e financeiros relativos a pensões remuneratórias (Nota 1.5.)				
. Justo valor	(213.765)	-	(73.156)	-
. Impacto fiscal	61.992	-	19.716	-
. Variações no justo valor de elementos patrimoniais disponíveis para venda				
. Justo valor	(426.027)	-	(475.663)	-
. Impacto fiscal	123.563	-	144.745	-
. Variações no justo valor de derivados de cobertura de fluxos de caixa				
. Justo valor	52.083	-	(19.410)	-
. Impacto fiscal	(15.104)	-	4.982	-
Rendimento integral consolidado do exercício	<b>(373.002)</b>	<b>8.755</b>	<b>5.115</b>	<b>29.205</b>

O Anexo faz parte integrante destas demonstrações.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

DEMONSTRAÇÕES DE ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO CONSOLIDADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 (PRO-FORMA) E 2011

(Montantes expressos em milhares de Euros)

	<u>Capital</u>	<u>Prémios de emissão</u>	<u>Outros Instrumentos de Capital</u>	<u>Reservas de reavaliação</u>												
				<u>De reavaliações legais</u>	<u>De justo valor</u>	<u>De flutuação cambial</u>	<u>Por impostos diferidos</u>	<u>Reserva legal</u>	<u>Outras reservas</u>	<u>Resultados transitados</u>	<u>Accções próprias</u>	<u>Resultado do exercício</u>	<u>Interessos minoritários</u>	<u>Total</u>		
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2009</b>	<b>589.811</b>	<b>163.703</b>	<b>135.000</b>	<b>23.245</b>	<b>(12.390)</b>	<b>(8.811)</b>	<b>(7.250)</b>	<b>171.928</b>	<b>673.524</b>	<b>(58.960)</b>	<b>(230)</b>	<b>472.996</b>	<b>588.453</b>	<b>2.731.019</b>		
Impacto da alteração da política contabilística relativa a pensões (Nota 1.5.)	-	-	-	-	(267.346)	-	77.530	-	-	-	-	-	-	(189.816)		
<b>Saldos em 1 de Janeiro de 2010 (pro-forma)</b>	<b>589.811</b>	<b>163.703</b>	<b>135.000</b>	<b>23.245</b>	<b>(279.736)</b>	<b>(8.811)</b>	<b>70.280</b>	<b>171.928</b>	<b>673.524</b>	<b>(58.960)</b>	<b>(230)</b>	<b>472.996</b>	<b>588.453</b>	<b>2.541.203</b>		
Aplicação dos resultados																
. Transferência para reservas	-	-	-	-	-	-	-	158	43.904	35.796	153.137	-	(232.996)	-		
. Distribuição de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(240.000)	(2.995)		
. Acções preferenciais	-	-	-	-	-	589	-	-	(29.343)	-	-	-	-	(1.432)		
Fusão por incorporação do BSN	30.294	-	-	-	-	-	-	-	147.042	-	(41.883)	-	642	136.095		
Incentivos de longo prazo	-	-	-	-	-	-	-	-	1.922	-	-	-	-	1.922		
Venda de participadas a interesses minoritários	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(45.073)	(45.073)		
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	(250)	-	-	-	-	(8)		
Rendimento integral consolidado do exercício de 2010	-	-	-	(568.145)	4.677	169.387	-	-	-	-	-	399.196	29.205	34.320		
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2010 (pro-forma)</b>	<b>620.105</b>	<b>163.703</b>	<b>135.000</b>	<b>23.245</b>	<b>(847.881)</b>	<b>(3.545)</b>	<b>239.825</b>	<b>215.832</b>	<b>828.691</b>	<b>94.177</b>	<b>(42.113)</b>	<b>399.196</b>	<b>568.792</b>	<b>2.395.027</b>		
Aplicação dos resultados																
. Transferência para reservas	-	-	-	-	-	-	(416)	27.801	68.419	132.307	-	(228.111)	-	-		
. Distribuição de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(171.085)	-	(171.085)		
. Acções preferenciais	-	-	-	-	-	179	-	-	(30.213)	-	-	-	(28)	(30.062)		
Fusão por incorporação da Totta IFIC	36.618	29.687	-	-	-	-	-	-	67.611	-	-	-	-	133.916		
Incentivos de longo prazo	-	-	-	-	-	-	-	-	(47)	-	-	-	-	(47)		
Aquisição de acções próprias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(287)	-	-	(287)		
Outros	-	-	-	-	-	(1)	256	-	4	-	-	-	1	260		
Rendimento integral consolidado do exercício de 2011	-	-	-	(588.070)	(2.749)	170.696	-	-	-	-	-	47.121	8.755	(364.247)		
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>	<b>656.723</b>	<b>193.390</b>	<b>135.000</b>	<b>23.245</b>	<b>(1.435.951)</b>	<b>(6.116)</b>	<b>410.361</b>	<b>243.633</b>	<b>934.465</b>	<b>226.484</b>	<b>(42.400)</b>	<b>47.121</b>	<b>577.520</b>	<b>1.963.475</b>		

O Anexo faz parte integrante destas demonstrações.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA CONSOLIDADOS

PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

	2011	(Pro-forma) 2010
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES OPERACIONAIS:</b>		
Juros e comissões recebidas	1.932.731	2.148.215
Pagamento de juros e comissões	(1.024.562)	(1.200.098)
Pagamentos ao pessoal e fornecedores	(435.372)	(470.573)
Contribuições para o fundo de pensões	(245.000)	(22.000)
Resultados cambiais e outros resultados operacionais	(269)	23.470
Recuperação de créditos incobráveis	15.371	10.717
<b>Resultados operacionais antes das alterações nos activos e passivos operacionais</b>	<b>242.899</b>	<b>489.731</b>
 (Aumentos) diminuições de activos operacionais:		
Aplicações em instituições de crédito	447.588	672.073
Activos financeiros detidos para negociação	(12.084)	399.578
Créditos a clientes	3.135.205	(315.701)
Activos e passivos ao justo valor através de resultados	43.916	212.705
Activos não correntes detidos para venda	(60.074)	(8.370)
Outros activos	61.480	(68.815)
	<b>3.616.031</b>	<b>891.470</b>
 Aumentos (diminuições) de passivos operacionais:		
Recursos de instituições de crédito	(4.862.303)	4.658.964
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.742.489	2.302.942
Passivos financeiros detidos para negociação	350.311	(290.570)
Outros passivos	(238.461)	30.413
	<b>(3.007.964)</b>	<b>6.701.749</b>
 Caixa líquida das actividades operacionais antes dos impostos sobre o rendimento		
Impostos pagos	(33.949)	(94.889)
<b>Caixa líquida das actividades operacionais</b>	<b>817.017</b>	<b>7.988.061</b>
 <b>FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO:</b>		
Dividendos recebidos	1.278	4.307
Aquisição de activos disponíveis para venda	(1.038.768)	(3.357.772)
Alienação de activos disponíveis para venda	2.128.008	1.267.076
Rendimentos adquiridos nos activos disponíveis para venda	200.383	199.208
Aquisições de activos tangíveis e intangíveis	(43.325)	(64.720)
Vendas de activos tangíveis	716	1.010
Investimentos em empresas filiais e associadas	-	(2.555)
<b>Caixa líquida das actividades de investimento</b>	<b>1.248.292</b>	<b>(1.953.446)</b>
 <b>FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO:</b>		
Dividendos pagos	(171.085)	(240.000)
Emissão (reembolso) de dívida titulada	(1.553.544)	(6.023.933)
Remuneração paga relativa às obrigações de caixa e outros	(148.730)	(160.855)
Remuneração paga relativa a passivos subordinados	(244)	(5.270)
<b>Caixa líquida das actividades de financiamento</b>	<b>(1.873.603)</b>	<b>(6.430.058)</b>
 <b>Aumento líquido de caixa e seus equivalentes</b>		
	<b>191.706</b>	<b>(395.443)</b>
 Caixa e seus equivalentes no início do período		
Saída do perímetro de consolidação	553.091	973.400
Entrada no perímetro de consolidação	2	(58.605)
Caixa e seus equivalentes no fim do período	744.799	553.091

O Anexo faz parte integrante destas demonstrações.

## **Notas às Demonstrações Financeiras Consolidadas**



ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

NOTA INTRODUTÓRIA

O Banco Santander Totta, S.A. (adiante igualmente designado por "Banco", "BST" ou "Grupo") foi constituído em 1864, assumia anteriormente a denominação de Companhia Geral de Crédito Predial Português, S.A. (CPP) e encontra-se sediado em Portugal na Rua do Ouro, nº 88, Lisboa. O Banco foi nacionalizado em 1975 e transformado em sociedade anónima de capitais públicos em 1990. Em 2 de Dezembro de 1992 o seu capital foi reprivatizado, mediante uma oferta pública de acções efectuada em sessão especial da Bolsa de Valores de Lisboa.

A partir de Dezembro de 2000, o Banco integrou o Grupo Santander, na sequência da aquisição do Banco Totta & Açores, S.A. (totta) pelo Grupo Santander. Os principais saldos e transacções mantidos com empresas do Grupo Santander durante os exercícios de 2011 e de 2010 encontram-se detalhados na Nota 45.

No dia 16 de Dezembro de 2004 foi registada a operação de cisão/fusão do totta, ao abrigo da qual foram destacadas as participações financeiras detidas por este na Foggia, SGPS, S.A. e na Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A., tendo o remanescente da sua actividade, em conjunto com o Banco Santander Portugal, S.A. (BSP), sido incorporados por fusão no CPP que alterou a sua designação para a actual.

Em 3 de Maio de 2010, o Banco procedeu à fusão por incorporação do Banco Santander de Negócios Portugal, S.A. (BSN). A operação foi registada contabilisticamente com referência a 1 de Janeiro de 2010.

Em 1 de Abril de 2011 o Banco procedeu à fusão por incorporação da Totta Crédito Especializado – Instituição Financeira de Crédito, S.A. (Totta IFIC). Para efeitos contabilísticos e fiscais, a fusão foi efectuada em 1 de Abril de 2011, data do respectivo registo.

O BST dedica-se à obtenção de recursos de terceiros, sob a forma de depósitos ou outros, os quais aplica, juntamente com os seus recursos próprios, em todos os sectores da economia, na sua maior parte sob a forma de concessão de empréstimos ou em títulos, prestando ainda outros serviços bancários no País e no estrangeiro.

O Banco dispõe de uma rede nacional de 659 balcões (694 balcões em 31 de Dezembro de 2010) e mantém igualmente uma sucursal em Londres, assim como uma Sucursal Financeira Exterior e uma Sucursal Financeira Internacional na Região Autónoma da Madeira. Tem ainda algumas filiais e escritórios de representação no estrangeiro e participações em empresas subsidiárias e associadas.

**1. BASES DE APRESENTAÇÃO E PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS**

**1.1. Bases de apresentação das contas**

As demonstrações financeiras consolidadas do BST foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, com base nos livros e registos contabilísticos mantidos de acordo com os princípios consagrados nas Normas Internacionais de Relato Financeiro (IAS/IFRS), conforme adoptadas pela União Europeia, de acordo com o Regulamento (CE) nº 1606/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de Julho, transposto para o ordenamento nacional pelo Decreto-Lei nº 35/2005, de 17 de Fevereiro e pelo Aviso nº 1/2005, de 21 de Fevereiro, do Banco de Portugal. No que se refere às empresas do Grupo que utilizam normativos contabilísticos diferentes, são preparados ajustamentos de conversão para IAS/IFRS.

No exercício de 2011, o Banco adoptou as alterações às IAS 24 – "Entidades relacionadas", IAS 32 – "Instrumentos financeiros: apresentação", IFRIC 14 – "O limite sobre o activo de benefícios definidos, requisitos de financiamento mínimo e respectiva interacção" e IFRIC 19 – "Extinção de passivos financeiros através de instrumentos de capital próprio", mas a adopção destas normas não teve impacto nas suas demonstrações financeiras.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

No exercício de 2010, o Banco adoptou as alterações à IFRS 3 – “Concentrações de actividades empresariais”/ IAS 27 – “Demonstrações financeiras consolidadas e separadas”, o que lhe permitiu reconhecer um ganho no montante de mEuros 21.201 em resultado da alteração de controlo verificada na participação na Unicre (Nota 35) e um ganho no montante de mEuros 54.045 como resultado da perda de controlo conjunto na participada Partang (Nota 4).

O Banco analisou ainda as alterações à IAS 39 – “Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração”, sobre a identificação da inflação como risco coberto e a cobertura através de opções, mas estas não tiveram impacto nas suas demonstrações financeiras. As alterações à IFRS 2 - “Pagamento com base em acções”, a IFRIC 16 – “Cobertura de um investimento líquido numa filial no estrangeiro”, a IFRIC 17 – “Distribuição de dividendos em espécie” e a IFRIC 18 – “Transferências de activos provenientes de clientes”, não tiveram igualmente impacto nas suas demonstrações financeiras.

Em 31 de Dezembro de 2011, encontravam-se disponíveis para adopção antecipada as seguintes normas (novas e revistas) e interpretações, já adoptadas pela União Europeia:

- IFRS 7 (Alteração) – “Divulgações de instrumentos financeiros” – Esta revisão vem aumentar os requisitos de divulgação relativamente a transacções que envolvam a transferência de activos financeiros. Pretende garantir maior transparência em relação à exposição a riscos quando activos financeiros são transferidos e a entidade que os transfere mantém algum envolvimento (exposição) nos mesmos.

Esta norma apesar de aprovada (“endorsed”) pela União Europeia, não foi adoptada pelo Banco em 31 de Dezembro de 2011, em virtude de a sua aplicação não ser ainda obrigatória. O Conselho de Administração entende que a sua aplicação não terá um impacto materialmente relevante nas demonstrações financeiras.

Adicionalmente, até à data de aprovação das demonstrações financeiras anexas, foram também emitidas as seguintes normas e interpretações, ainda não endossadas pela União Europeia:

- IFRS 9 – “Instrumentos financeiros” – A nova norma utiliza uma abordagem única para determinar a contabilização de um activo financeiro ao custo amortizado ou ao justo valor, simplificando a classificação face à IAS 39. A classificação depende das características contratuais do activo e da forma como é efectuada a sua gestão. A norma não abrange os passivos financeiros. É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2015.
- IFRS 11 – “Empreendimentos conjuntos” - A nova norma estabelece que as partes envolvidas num empreendimento conjunto deverão determinar o tipo e a forma de contabilização do empreendimento conjunto através da avaliação dos direitos e obrigações decorrentes da operação. O empreendimento conjunto poderá ser classificado como “joint operation”, no caso em que as partes envolvidas tenham direitos sobre os activos e obrigações sobre os passivos relacionados com o acordo, ou como “joint venture”, no caso em que as partes envolvidas tenham direitos sobre os activos líquidos relacionados com o acordo. É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IFRS 12 – “Disclosures of Interests in Other Entities” - A norma estabelece a divulgação de informação que permita aos utentes das demonstrações financeiras de uma entidade avaliar a natureza e os riscos associados aos interesses que a entidade possua noutras entidades, nomeadamente, o efeito desses interesses na sua posição e desempenho financeiros e nos seus fluxos de caixa. É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IFRS 13 – “Fair Value Measurement” - A norma define o que é justo valor e estabelece uma estrutura para a sua determinação. É ainda estabelecida uma hierarquia para o justo valor, de acordo com os inputs utilizados nos modelos de valorização. A norma estabelece ainda requisitos de divulgação relacionados com a determinação do justo valor. É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

- IAS 27 – “Separate Financial Statements” - A norma estabelece princípios a aplicar na contabilização de investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas quando uma entidade opte, ou seja exigido pelos reguladores locais, por apresentar demonstrações financeiras em separado (não-consolidadas). É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IAS 19 (Alteração) - “Benefícios dos Empregados” - As alterações ao texto da norma emitidas em Junho de 2011 são de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IAS 12 (Alteração) – “Deferred tax: Recovery of Underlying Assets” – A alteração estabelece que para a determinação dos impostos diferidos relacionados com propriedades de investimento se possa considerar que recuperação será concretizada através da venda. A alteração ao texto da norma emitida em Dezembro de 2010 é de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2012.
- IAS 1 (Alteração) - “Presentation of Items of Other Comprehensive Income” - As alterações à norma incluem algumas modificações à forma como o rendimento integral é apresentado. A alteração ao texto da norma emitida em Junho de 2011 é de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Julho de 2012.

As demonstrações financeiras do Banco relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2011 estão pendentes de aprovação pela Assembleia Geral de Accionistas. No entanto, o Conselho de Administração do Banco admite que venham a ser aprovadas sem alterações significativas.

#### 1.2. Princípios de consolidação e registo de empresas associadas

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as contas do Banco e as das entidades controladas directamente e indirectamente pelo Banco (Nota 4), incluindo entidades de propósito especial.

Empresas subsidiárias são aquelas em que o Banco exerce um controlo efectivo sobre a gestão corrente de modo a obter benefícios económicos das suas actividades. Normalmente, o controlo é evidenciado pela detenção de mais de 50% do capital ou dos direitos de voto. Adicionalmente, em resultado da aplicação da IAS 27 – “Demonstrações financeiras consolidadas e separadas”, o Grupo inclui no perímetro de consolidação entidades de propósito especial, nomeadamente veículos e fundos criados no âmbito de operações de titularização, quando exerce sobre as mesmas um controlo financeiro e operacional efectivo e nas quais o Banco detém a maioria dos riscos e benefícios associados à respectiva actividade.

As demonstrações financeiras das empresas subsidiárias são consolidadas pelo método da integração global, a partir do momento em que o BST assume o controlo sobre as suas actividades até ao momento em que o controlo cessa. As transacções e os saldos significativos entre as empresas objecto de consolidação foram eliminados. Adicionalmente, quando aplicável, são efectuados ajustamentos de consolidação de forma a assegurar a consistência na aplicação dos princípios contabilísticos. O valor correspondente à participação de terceiros nas empresas subsidiárias que foram consolidadas pelo método da integração global é apresentado na rubrica “Interesses Minoritários” (Nota 27).

As empresas associadas são entidades nas quais o Banco exerce influência significativa, mas não detém o seu controlo. Entende-se existir influência significativa quando se detém uma participação financeira (directa ou indirecta) superior a 20% ou o poder de participar nas decisões sobre as políticas financeiras e operacionais da entidade, mas sem haver controlo nem controlo conjunto sobre a mesma. São também classificadas como associadas as empresas nas quais a percentagem de participação do Banco seja inferior a 20%, mas que sejam detidas maioritariamente pelo Grupo Santander Totta SGPS. As participações financeiras em empresas associadas são registadas pelo método da equivalência patrimonial, a partir do momento em que o Banco passa a deter influência significativa até ao momento em que a mesma termina.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

De acordo com o método da equivalência patrimonial, as demonstrações financeiras consolidadas incluem a parte atribuível ao Banco do total do capital próprio e dos lucros e prejuízos reconhecidos pelas empresas associadas.

O goodwill corresponde à diferença positiva entre o custo de aquisição e a percentagem efectiva equivalente no justo valor dos activos, passivos e passivos contingentes das empresas subsidiárias e associadas. Com uma periodicidade mínima anual, o Banco realiza testes de imparidade ao goodwill registado em balanço, de acordo com os requisitos da IAS 36 – “Imparidade de activos”. Para este efeito, o “goodwill” é alocado a unidades geradoras de fluxos de caixa, sendo apurado o respectivo valor recuperável com base em estimativas dos “cash-flows” futuros, actualizadas com base em taxas de desconto consideradas apropriadas pelo Banco. As perdas por imparidade associadas ao “goodwill” são registadas em resultados do exercício e não podem ser revertidas.

O Banco decidiu não aplicar retrospectivamente a IFRS 3 – Concentrações de actividades empresariais. Neste sentido, o goodwill resultante de aquisições até 1 de Janeiro de 2004, encontra-se deduzido ao capital próprio de acordo com a anterior política contabilística seguida. Por outro lado, as diferenças de consolidação negativas anteriormente registadas foram acrescidas ao capital próprio, tal como permitido pela IFRS 1.

As aquisições de empresas subsidiárias e associadas ocorridas após 1 de Janeiro de 2004, são registadas pelo método da compra. O custo de aquisição equivale ao justo valor, determinado à data da compra, dos activos adquiridos e dos passivos incorridos ou assumidos. O goodwill é registado no activo e é sujeito a testes de imparidade de acordo com a IAS 36, não sendo amortizado. Adicionalmente, sempre que se identifique que o justo valor é superior ao custo de aquisição (goodwill negativo), o diferencial é reconhecido na demonstração dos resultados.

Com a aplicação das alterações às IFRS 3 e IAS 27, o Banco definiu como política contabilística a valorização ao justo valor por resultados nos casos em que existe alteração de controlo por aquisição em diferentes fases de participadas. Nessas casos, a participação adquirida previamente ao momento de alteração de controlo é reavaliada ao justo valor por resultados (Nota 15). O goodwill é apurado numa data como a diferença entre o custo total de aquisição e a proporção do justo valor dos activos e passivos da associada. Do mesmo modo, da aplicação das alterações às referidas Normas o Banco reavalia por resultados as participações nas quais existe perda de controlo conjunto (Nota 4).

As empresas sob controlo conjunto do Banco e de outras entidades são consolidadas pelo método de consolidação proporcional, sendo integradas nas demonstrações financeiras consolidadas os seus activos, passivos e resultados na proporção da participação de capital detida pelo Grupo.

O Banco decidiu anular na data de transição (1 de Janeiro de 2004) a reserva decorrente das flutuações cambiais originadas pela conversão das demonstrações financeiras de empresas subsidiárias com moeda funcional diferente do Euro. A partir dessa data e de acordo com a IAS 21, as demonstrações financeiras de empresas subsidiárias e associadas expressas em moeda estrangeira são convertidas para Euros segundo a seguinte metodologia:

- A conversão dos activos e passivos expressos em moeda estrangeira é efectuada com base no câmbio de fecho do Euro à data de balanço;
- Os activos não monetários registados ao custo histórico, incluindo activos tangíveis, permanecem reflectidos ao câmbio original; e
- Os proveitos e custos apurados nas diferentes moedas são convertidos para Euros ao câmbio médio do mês em que são reconhecidos.

As diferenças cambiais apuradas na conversão para Euros são registadas nos capitais próprios do Banco, na rubrica de “Reservas de flutuação cambial”.

### 1.3. Resumo das principais políticas contabilísticas

As políticas contabilísticas mais significativas, utilizadas na preparação das demonstrações financeiras foram as seguintes:

a) Especialização dos exercícios

O Banco adopta o princípio contabilístico da especialização de exercícios em relação à generalidade das rubricas das demonstrações financeiras. Assim, os custos e proveitos são registados à medida que são gerados, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento.

b) Transacções em moeda estrangeira

As contas do Banco são preparadas na divisa do ambiente económico em que opera ("moeda funcional"), sendo expressas em Euros.

As transacções em moeda distinta da moeda funcional, e os correspondentes proveitos e custos, são registadas ao câmbio da data em que ocorrem. Em cada data de balanço, os activos e passivos expressos em moeda distinta da moeda funcional são convertidos à taxa de câmbio de fecho ("fixing" do Banco de Portugal).

c) Crédito e contas a receber

Esta categoria de activos financeiros inclui o crédito concedido a clientes e aplicações em instituições de crédito.

O crédito a clientes abrange os créditos concedidos a clientes e outras operações de empréstimo tituladas (papel comercial) cuja intenção não é a de venda no curto prazo, sendo registados inicialmente pelo seu valor nominal.

Posteriormente, o crédito e outros valores a receber são registados ao custo amortizado, sendo igualmente submetidos a análises periódicas de imparidade.

As comissões e custos externos imputáveis à contratação das operações subjacentes aos activos incluídos nesta categoria, bem como os juros associados aos créditos concedidos, são periodificados ao longo do período de vigência dos créditos, segundo o método da taxa de juro efectiva, sendo reconhecidos independentemente do momento em que são cobrados ou pagos. O Banco optou por diferir as comissões recebidas e pagas associadas aos créditos concedidos a partir de 1 de Janeiro de 2004.

O Banco classifica como crédito vencido as prestações vencidas de capital ou juros decorridos que sejam 30 dias após o seu vencimento. Os créditos com prestações vencidas são denunciados nos termos definidos no manual de crédito aprovado, sendo nesse momento considerada vencida toda a dívida.

Periodicamente, o Banco analisa os créditos para os quais já foi exigido o pagamento da totalidade da dívida e cujos esforços de cobrança não produziram efeitos. Caso as expectativas de recuperação do crédito sejam reduzidas, os créditos são considerados incobráveis e reconhecidas perdas de imparidade para a totalidade. Para estes, o Banco procede ao seu abate. No caso de eventual recuperação posterior, esta é reconhecida na demonstração dos resultados, na rubrica de "Imparidade do crédito líquida de reversões e recuperações".

Imparidade

Periodicamente, o Grupo analisa o crédito concedido a clientes e outros valores a receber com o objectivo de identificar evidências de imparidade. Considera-se que um activo financeiro se encontra em imparidade se, e só se, existir evidência de que a ocorrência de um evento (ou eventos) tenha um impacto mensurável nos fluxos de caixa futuros esperados desse activo ou grupo de activos.

Para efeitos de apuramento da imparidade do crédito concedido, o Grupo segmentou a sua carteira da seguinte forma:

- Crédito concedido a empresas;
- Crédito à habitação;
- Crédito ao consumo;
- Crédito concedido através de cartões de crédito;
- Outros créditos a particulares;
- Garantias e avales prestados; e
- Derivados.

Relativamente ao segmento de crédito concedido a empresas, o Grupo efectua uma análise individual dos clientes que apresentem:

- Responsabilidades superiores a mEuros 5.000;
- Todos os clientes com responsabilidades superiores a mEuros 500 que estejam classificados em “morosidade de gestão” no sistema de acompanhamento do Banco e em grau de vigilância grave de acordo com a metodologia de gestão de risco do Banco. Neste sentido, este segmento pode incluir clientes sem incumprimento. Pontualmente o Banco inclui ainda na análise individual alguns clientes por julgamento profissional, embora não apresentem as características indicadas anteriormente.

Os clientes analisados individualmente para os quais não sejam apuradas perdas por imparidade são posteriormente avaliados no âmbito de uma análise colectiva, sendo diferenciados entre clientes com responsabilidades superiores ou inferiores a mEuros 300.

Para os restantes segmentos da carteira de crédito, o Grupo efectua uma análise colectiva para apuramento das perdas por imparidade.

A evidência de imparidade de um activo ou grupo de activos definida pelo Grupo está relacionada com a observação de diversos eventos de perda, de entre os quais se destacam:

- Situações de incumprimento do contrato, nomeadamente atraso no pagamento do capital e/ou juros;
- Dificuldades financeiras significativas do devedor;
- Alteração significativa da situação patrimonial do devedor;
- Ocorrência de alterações adversas, nomeadamente:
  - . Das condições e/ou capacidade de pagamento; e
  - . Das condições económicas do sector no qual o devedor se insere, com impacto na capacidade de cumprimento das suas obrigações.

As perdas por imparidade para os clientes sem incumprimento correspondem ao produto entre a probabilidade de incumprimento (PI) e o montante correspondente à diferença entre o valor de balanço dos respectivos créditos e o valor actualizado dos cash-flows estimados dessas operações. A PI corresponde à probabilidade de uma operação ou cliente entrar em situação de incumprimento durante um determinado período de emergência. Este período equivale ao tempo que decorre entre a ocorrência de um evento originador de perdas e o momento em que a existência desse evento é percepcionada pelo Grupo ("Incurred but not reported"). Para todos os segmentos da carteira, o Grupo considerou um período de emergência de 6 meses.

Se existir evidência que o Grupo incorreu numa perda por imparidade em crédito e outros valores a receber, o montante da perda é determinado pela diferença entre o valor de balanço desses activos e o valor actual dos seus fluxos de caixa futuros estimados, descontados à taxa de juro do activo ou activos financeiros. O valor de balanço do activo ou dos activos financeiros é reduzido do saldo da conta de perdas por imparidade. Para créditos com taxa de juro variável, a taxa de desconto utilizada para determinar qualquer perda por imparidade consiste na taxa de juro corrente, determinada pelo contrato. As perdas por imparidade são registadas por contrapartida da demonstração dos resultados.

De acordo com o modelo de imparidade em vigor no Grupo para a carteira de crédito a clientes, a existência de perdas por imparidade é analisada em termos individuais, através de uma análise casuística, bem como em termos colectivos. Quando um grupo de activos financeiros é avaliado em conjunto, os fluxos de caixa futuros desse grupo são estimados tendo por base os fluxos contratuais dos activos desse grupo e os dados históricos relativos a perdas em activos com características de risco de crédito similares. Sempre que o Grupo entende necessário, a informação histórica é actualizada com base nos dados correntes observáveis, por forma a que esta reflete os efeitos das condições actuais.

Quando num período subsequente se registe uma diminuição do montante das perdas por imparidade atribuídas a um evento, o montante previamente reconhecido é revertido, sendo ajustada a conta de perdas por imparidade. O montante da reversão é reconhecido directamente na demonstração dos resultados.

#### Anulação de capital e juros

De acordo com as políticas em vigor no Banco, os juros de créditos vencidos sem garantia real são anulados percorridos três meses após a data de vencimento da operação ou da primeira prestação em atraso. Os juros não registados, sobre os créditos acima referidos, apenas são reconhecidos no exercício em que venham a ser cobrados.

Os juros de crédito vencido relativamente a créditos garantidos por hipoteca ou com outras garantias reais não são anulados desde que o valor acumulado do capital em dívida e dos juros vencidos seja inferior ao valor atribuído à garantia.

#### Venda de créditos

Os ganhos e perdas obtidos na venda de créditos a título definitivo são registados em resultados na rubrica "Resultados de alienação de outros activos" (Nota 37). Estes ganhos ou perdas correspondem à diferença entre o valor de venda fixado e o valor de balanço desses activos, líquido de perdas por imparidade. Na determinação do valor de venda fixado, não foram considerados eventuais recebimentos contingentes futuros.

Operações de locação financeira

As operações de locação são classificadas como de locação financeira sempre que os respectivos termos façam com que sejam transferidos substancialmente todos os riscos e benefícios associados à detenção dos bens locados para o locatário. Estas operações são registadas de acordo com os seguintes critérios:

i) Como locatário

Os activos em regime de locação financeira são registados, pelo seu justo valor, nos activos tangíveis e no passivo, processando-se as correspondentes amortizações. As rendas relativas a contratos de locação financeira são desdobradas de acordo com o respectivo plano financeiro, reduzindo-se o passivo pela parte correspondente à amortização do capital. Os juros suportados são registados na rubrica de "Juros e encargos similares".

ii) Como locador

Os activos em regime de locação financeira são registados no balanço como crédito concedido, o qual é reembolsado através das amortizações de capital constantes do plano financeiro dos contratos. Os juros incluídos nas rendas são registados na rubrica de "Juros e rendimentos similares".

Garantias prestadas e compromissos irrevogáveis

As responsabilidades por garantias prestadas e compromissos irrevogáveis são registadas em rubricas extrapatrimoniais pelo valor em risco, sendo os fluxos de juros, comissões ou outros proveitos registados em resultados ao longo do período de vida das operações.

d) Reconhecimento de rendimentos e custos de serviços e comissões

Os rendimentos de serviços e comissões obtidos na execução de um acto significativo, como por exemplo comissões na sindicação de empréstimos, são reconhecidos em resultados quando o acto significativo tiver sido concluído.

Os rendimentos de serviços e comissões obtidos à medida que os serviços são prestados são reconhecidos em resultados no período a que se referem.

Os rendimentos de serviços e comissões que integram a remuneração de instrumentos financeiros são registados em resultados pelo método da taxa de juro efectiva.

O reconhecimento dos custos com serviços e comissões é efectuado de acordo com os mesmos critérios adoptados para os proveitos.

e) Instrumentos financeiros

Os seguintes activos e passivos financeiros são reconhecidos e valorizados de acordo com as IAS 32 e IAS 39 e compreendem as categorias específicas abaixo indicadas:

- Activos e passivos financeiros detidos para negociação;
- Activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados;
- Activos financeiros disponíveis para venda; e
- Outros passivos financeiros.

i) Activos e passivos financeiros detidos para negociação e activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados

Os activos financeiros detidos para negociação incluem títulos de rendimento variável transaccionados em mercados activos, adquiridos com o objectivo de venda ou recompra no curto prazo. Os derivados de negociação com valor líquido a receber (justo valor positivo), bem como as opções compradas são incluídos na rubrica activos financeiros detidos para negociação. Os derivados de negociação com valor líquido a pagar (justo valor negativo), bem como as opções vendidas são incluídos na rubrica passivos financeiros detidos para negociação.

Os activos ao justo valor através de resultados incluem títulos de rendimento fixo.

Os activos e passivos financeiros detidos para negociação e os activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados são reconhecidos inicialmente ao justo valor. Os ganhos e perdas decorrentes da valorização subsequente ao justo valor são reconhecidos na demonstração dos resultados.

Os juros inerentes aos activos financeiros e as diferenças entre o custo de aquisição e o valor nominal (prémio ou desconto) são calculados de acordo com o método da taxa efectiva e reconhecidos em resultados na rubrica de "Juros e rendimentos similares". A taxa efectiva é aquela que, sendo utilizada para descontar os fluxos de caixa futuros estimados associados ao instrumento financeiro, permite igualar o seu valor actual ao valor do instrumento financeiro na data do reconhecimento inicial.

Os juros associados a instrumentos financeiros derivados de negociação são classificados na rubrica "Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados".

ii) Activos financeiros disponíveis para venda

Os activos financeiros disponíveis para venda incluem instrumentos de capital e dívida que não se encontrem classificados como activos financeiros detidos para negociação, ao justo valor através de resultados, como investimentos a deter até à maturidade ou como empréstimos e contas a receber.

Os activos financeiros disponíveis para venda são registados ao justo valor, com excepção dos instrumentos de capital não cotados num mercado activo e cujo justo valor não possa ser mensurado com fiabilidade, os quais permanecem registados ao custo. Os ganhos e perdas relativos à variação subsequente do justo valor são reflectidos em rubrica específica do capital próprio denominada "Reserva de justo valor" até à sua venda (ou até ao reconhecimento de perdas por imparidade), momento em que são transferidos para resultados. Os ganhos ou perdas cambiais de activos monetários são reconhecidos directamente na demonstração dos resultados.

iii) Reconhecimento de rendimentos

Os juros inerentes aos activos financeiros e o reconhecimento das diferenças entre o custo de aquisição e o valor nominal (prémio ou desconto) são calculados de acordo com o método da taxa de juro efectiva e registados na rubrica de "Juros e rendimentos similares" da demonstração dos resultados.

Os rendimentos de títulos de rendimento variável são reconhecidos em resultados na data em que são atribuídos. De acordo com este critério, os dividendos antecipados são registados como proveitos no exercício em que é deliberada a sua distribuição.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

iv) Operações de venda com acordo de recompra

Os títulos vendidos com acordo de recompra são mantidos na carteira onde estavam originalmente registados. Os fundos recebidos são registados, na data de liquidação, em conta própria do passivo, sendo periodificados os respectivos juros.

v) Imparidade em instrumentos financeiros

Quando existe evidência de imparidade num activo ou grupo de activos financeiros, as perdas por imparidade são registadas por contrapartida da demonstração dos resultados.

Para títulos cotados, considera-se que existe evidência de imparidade numa situação de desvalorização continuada ou de valor significativo na cotação dos títulos. Para títulos não cotados, é considerado evidência de imparidade a existência de impacto negativo no valor estimado dos fluxos de caixa futuros do activo financeiro, desde que possa ser estimado com fiabilidade.

O Grupo considera a natureza e características específicas dos activos em avaliação nas análises periódicas de existência de perdas por imparidade. Relativamente aos critérios objectivos de imparidade, o Grupo considera adequado um prazo de 24 meses para efeitos do critério de desvalorização prolongada em instrumentos financeiros face ao seu custo de aquisição. Adicionalmente, no que se refere ao critério de desvalorização significativa, o Grupo considera a existência de menos valias potenciais superiores a 50% do custo de aquisição do instrumento financeiro.

Excepto conforme descrito no parágrafo seguinte, caso num período subsequente se registe uma diminuição no montante das perdas por imparidade atribuídas a um evento, o valor previamente reconhecido é revertido através de ajustamento à conta de perdas por imparidade. O montante da reversão é reconhecido directamente na demonstração dos resultados.

Relativamente a activos financeiros disponíveis para venda, em caso de evidência objectiva de imparidade, resultante de diminuição significativa ou prolongada do justo valor do título ou de dificuldades financeiras do emitente, a perda acumulada na reserva de reavaliação de justo valor é removida do capital próprio e reconhecida nos resultados. As perdas por imparidade registadas em títulos de rendimento fixo podem ser revertidas através de resultados, caso se verifique uma alteração positiva no justo valor do título resultante de um evento ocorrido após a determinação da imparidade. As perdas por imparidade relativas a títulos de rendimento variável não podem ser revertidas, pelo que eventuais mais valias potenciais originadas após o reconhecimento de perdas por imparidade são reflectidas na reserva de justo valor. Quanto a títulos de rendimento variável para os quais tenha sido registada imparidade, posteriores variações negativas no justo valor são sempre reconhecidas em resultados.

Relativamente a activos financeiros registados ao custo, nomeadamente instrumentos de capital não cotados e cujo o justo valor não possa ser mensurado com fiabilidade, o Banco efectua igualmente análises periódicas de imparidade. Neste âmbito, o valor recuperável corresponde à melhor estimativa dos fluxos futuros a receber do activo, descontados a uma taxa que reflecta de forma adequada o risco associado à sua detenção.

vi) Outros passivos financeiros

Os outros passivos financeiros correspondem essencialmente a recursos de instituições de crédito, depósitos de clientes e dívida emitida. Estes passivos são valorizados inicialmente ao justo valor, o qual normalmente corresponde à contraprestação recebida, líquida dos custos de transacção, e são posteriormente valorizados ao custo amortizado de acordo com o método da taxa de juro efectiva.

As emissões de obrigações encontram-se registadas nas rubricas “Outros passivos subordinados” e “Responsabilidades representadas por títulos”.

Na data de emissão as obrigações são relevadas pelo justo valor (valor de emissão), sendo posteriormente valorizadas ao custo amortizado de acordo com o método da taxa de juro efectiva.

Os derivados embutidos em obrigações emitidas são registados separadamente e reavaliados ao justo valor através de resultados.

#### Justo valor

Conforme referido anteriormente, os activos financeiros registados nas categorias de Activos financeiros detidos para negociação e ao justo valor através de resultados e Activos financeiros disponíveis para venda são valorizados pelo justo valor.

O justo valor de um instrumento financeiro corresponde ao montante pelo qual um activo ou passivo financeiro pode ser vendido ou liquidado entre partes independentes, informadas e interessadas na concretização da transacção em condições normais de mercado.

O justo valor de activos financeiros é determinado por um órgão do Banco independente da função de negociação, com base em:

- Cotação de fecho na data de balanço, para instrumentos transacionados em mercados activos;
- Relativamente a instrumentos de dívida não transacionados em mercados activos (incluindo títulos não cotados ou com reduzida liquidez) são utilizados métodos e técnicas de valorização, que incluem:
  - i) Preços (bid prices) difundidos por meios de difusão de informação financeira, nomeadamente a Bloomberg e a Reuters, incluindo preços de mercado disponíveis para transacções recentes;
  - ii) Cotações indicativas (bid prices) obtidas junto de instituições financeiras que funcionem como market-makers;
  - iii) Modelos de valorização, os quais têm em conta os dados de mercado que seriam utilizados na definição de um preço para o instrumento financeiro, reflectindo as taxas de juro de mercado e a volatilidade, bem como a liquidez e o risco de crédito associado ao instrumento.

#### Custo amortizado

Os instrumentos financeiros mantidos ao custo amortizado são inicialmente registados pelo justo valor acrescido ou deduzido de proveitos ou custos directamente atribuíveis à transacção. O reconhecimento dos juros é efectuado pelo método da taxa efectiva.

Sempre que a estimativa de pagamentos ou cobranças associadas a instrumentos financeiros valorizados pelo seu custo amortizado seja revista, o respectivo valor de balanço é ajustado para reflectir os cash flows revistos. O novo custo amortizado é apurado calculando o valor presente dos cash flows futuros revistos à taxa de juro efectiva original do instrumento financeiro. O ajustamento no custo amortizado é reconhecido na demonstração de resultados.

f) Valorização de instrumentos derivados e contabilidade de cobertura

Os instrumentos derivados transaccionados pelo Grupo são sempre reconhecidos em balanço pelo seu justo valor.

Os derivados embutidos noutros instrumentos financeiros (nomeadamente em dívida emitida) são separados do instrumento de acolhimento sempre que os seus riscos e características não estejam intimamente relacionados com os do contrato de acolhimento e a totalidade do instrumento não seja registada ao justo valor por contrapartida de resultados.

O BST utiliza instrumentos financeiros derivados para cobertura dos riscos de taxa de juro e taxa de câmbio resultantes de actividades de financiamento e de investimento. Os derivados que não se qualificam para aplicação da contabilidade de cobertura são registados como instrumentos financeiros de negociação, nas rubricas de activos ou passivos financeiros detidos para negociação, e todas as variações no seu justo valor são reflectidas em resultados.

Os derivados que se qualificam para aplicação de contabilidade de cobertura são registados ao seu justo valor e os ganhos ou perdas são reconhecidos de acordo com o modelo de contabilidade de cobertura adoptado pelo BST.

Nos termos previstos na IAS 39.88 é aplicada a contabilidade de cobertura quando se verificam cumulativamente os seguintes requisitos:

- Existência de documentação formal da relação de cobertura e da estratégia de gestão de risco do Banco, incluindo os seguintes aspectos:
  - . Identificação do instrumento de cobertura;
  - . Identificação do elemento coberto;
  - . Identificação do tipo de risco coberto; e
  - . Definição da forma de medição da eficácia da cobertura e acompanhamento subsequente.
- Expectativa inicial de que a relação de cobertura seja altamente eficaz; e
- Ao longo da vida da operação, a eficácia da cobertura se situe no intervalo entre 80% e 125%. A eficácia das coberturas é testada em cada data de reporte financeiro, comparando a variação no justo valor do elemento coberto, com a variação no justo valor do derivado de cobertura.

A metodologia da contabilidade de cobertura apenas é aplicada a partir do momento em que todos estes requisitos são cumpridos. Do mesmo modo, se em algum momento a eficácia de cobertura deixar de se situar no intervalo entre 80% e 125%, a contabilidade de cobertura é descontinuada.

Cobertura de justo valor

Os ganhos ou perdas na reavaliação de um instrumento de cobertura são reconhecidos em resultados. Caso a cobertura seja eficaz os ganhos ou perdas resultantes da variação no justo valor do elemento coberto relativo ao risco que está a ser objecto de cobertura são igualmente reconhecidos em resultados.

Se um instrumento de cobertura se vence ou é terminado antecipadamente, os ganhos ou perdas reconhecidos na valorização do risco coberto como correções de valor dos elementos cobertos, são amortizados ao longo do período remanescente. Se o activo ou passivo coberto é vendido ou liquidado, todos os valores reconhecidos na valorização do risco coberto são reconhecidos em resultados do exercício e o instrumento derivado passa a pertencer à carteira de negociação. Se a cobertura deixar de ser eficaz, os ganhos ou perdas reconhecidos como correções de valor dos elementos cobertos são amortizados por resultados durante o período remanescente.

No caso de coberturas de risco de taxa de câmbio de elementos monetários, não é aplicada contabilidade de cobertura, sendo o ganho ou perda associado ao derivado reconhecido na demonstração dos resultados, assim como as variações cambiais dos elementos monetários.

#### Cobertura de fluxos de caixa

Como cobertura de fluxos de caixa entende-se a cobertura de uma exposição relativa à variabilidade de fluxos futuros, que pode ser atribuída a um risco específico associado a um activo ou passivo reconhecido, ou ainda a uma transacção futura altamente provável, e que possa afectar os resultados.

O BST tem instrumentos financeiros derivados contratados para cobertura dos fluxos futuros de juros de parte da sua carteira de crédito à habitação remunerada a taxa variável. Adicionalmente, o Banco tem instrumentos financeiros derivados para cobertura dos fluxos futuros de juros a pagar em passivos emitidos.

A aplicação da contabilidade de cobertura de fluxos de caixa está sujeita aos requisitos genéricos anteriormente referidos para a contabilidade de cobertura e implica os seguintes registos:

- O ganho ou perda no instrumento de cobertura na parcela que seja considerada eficaz é reconhecido directamente em rubrica específica do capital próprio; e
- A parte não eficaz é reconhecida em resultados.

Adicionalmente, o ganho ou perda no instrumento de cobertura reconhecido em capitais próprios corresponde ao menor dos seguintes valores:

- A variação acumulada no justo valor do instrumento de cobertura desde o início da cobertura; e
- A variação acumulada no justo valor do elemento coberto, relativo ao risco que está a ser coberto, desde o início da cobertura.

Nesse sentido, e se aplicável, a parte não reconhecida em capitais próprios do ganho ou perda no instrumento de cobertura é reflectida em resultados.

A contabilidade de cobertura de fluxos de caixa deve ser descontinuada se o instrumento de cobertura se vencer ou terminar antecipadamente, se a cobertura deixar de ser eficaz ou se for decidido terminar a designação da relação de cobertura. Nestes casos, o ganho ou perda acumulado resultante do instrumento de cobertura deve permanecer reconhecido separadamente no capital próprio, sendo reflectido em resultados no mesmo período de tempo do reconhecimento em resultados dos ganhos ou perdas no elemento coberto.

#### g) Outros activos tangíveis

Os activos tangíveis utilizados pelo Banco para o desenvolvimento da sua actividade são contabilisticamente relevados pelo custo de aquisição (incluindo custos directamente atribuíveis), deduzido de amortizações acumuladas, bem como de perdas por imparidade, quando aplicável.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A depreciação dos activos tangíveis é registada numa base sistemática ao longo do período de vida útil estimado do bem:

	<u>Anos de vida útil</u>
Imóveis de serviço próprio	50
Equipamento	4 a 10

As despesas de investimento em obras não passíveis de recuperação realizadas em edifícios que não sejam propriedade do Banco (arrendados) são amortizadas ao longo de um prazo compatível com o da sua vida útil esperada ou do contrato de arrendamento, caso este seja inferior. Em média corresponde a um período de dez anos.

Conforme previsto na IFRS 1, os activos tangíveis adquiridos até 1 de Janeiro de 2004 foram registados pelo valor contabilístico na data de transição para os IAS/IFRS, que correspondeu ao custo ajustado por reavaliações efectuadas nos termos da legislação em vigor, decorrentes da evolução de índices gerais de preços. Uma parcela correspondente a 40% do aumento das amortizações que resultam dessas reavaliações não é aceite como custo para efeitos fiscais, sendo registados os correspondentes impostos diferidos passivos.

Periodicamente são efectuados testes de imparidade. Para este efeito, os balcões são considerados unidades geradoras de fluxos de caixa, sendo registadas perdas por imparidade nas situações em que o valor recuperável do imóvel através do seu uso nas operações ou pela venda é inferior ao valor líquido contabilístico.

Os critérios seguidos nas avaliações dos imóveis consideram normalmente o método de comparação de mercado, e o valor constante da avaliação corresponde ao valor de mercado do bem no estado actual.

h) Activos intangíveis

O Banco regista nesta rubrica as despesas incorridas na fase de desenvolvimento de projectos relativos a tecnologias de informação implementados e em fase de implementação, bem como o custo de software adquirido, em qualquer dos casos quando o impacto esperado se reflecte para além do exercício em que são realizados. Anualmente é efectuada uma análise para apuramento de eventuais perdas por imparidade.

Os activos intangíveis são amortizados por duodécimos, ao longo do seu período de vida útil estimado o qual, em média, corresponde a três anos. Para a plataforma informática (Paternon), a vida útil estimada corresponde no máximo a cinco anos.

i) Activos não correntes detidos para venda

O Grupo regista na rubrica de "Activos não correntes detidos para venda" os imóveis, equipamentos e outros bens recebidos em dação ou arrematação para pagamento de operações de crédito vencido, sendo registados pelo valor acordado por via negocial ou judicial, quando estes se encontram disponíveis para venda imediata na sua condição presente e existe a probabilidade de alienação no período de um ano. Caso não cumpram estes critérios, são registados na rubrica "Outros activos" (Nota 17).

Os imóveis são objecto de avaliações periódicas efectuadas por avaliadores independentes que dão lugar ao registo de perdas por imparidade, sempre que o valor decorrente dessas avaliações (líquido de custos de venda) seja inferior ao valor por que se encontram contabilizados.

Os bens recuperados na sequência da rescisão de contratos de locação financeira são registados no activo pelo valor do capital em dívida à data da rescisão.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Adicionalmente, são registados nesta rubrica os imóveis de serviço próprio do Banco que se encontram em processo de venda. Estes activos são transferidos pelo seu valor contabilístico de acordo com a IAS 16 (custo de aquisição, líquido de amortizações e imparidades acumuladas) e são igualmente objecto de avaliações periódicas para apuramento de eventuais perdas por imparidade.

De acordo com o preconizado pela IFRS 5 - Activos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas, o Banco não reconhece mais-valias potenciais nestes activos.

O Conselho de Administração do Banco considera que os métodos adoptados são adequados e reflectem a realidade de mercado.

j) Provisões e passivos contingentes

Uma provisão é constituída quando existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) resultante de eventos passados relativamente à qual seja provável o futuro dispêndio de recursos, e este possa ser determinado com fiabilidade. O montante da provisão corresponde à melhor estimativa do valor a desembolsar para liquidar a responsabilidade na data do balanço.

Caso não seja provável o futuro dispêndio de recursos, trata-se de um passivo contingente. Os passivos contingentes são apenas objecto de divulgação, a menos que a possibilidade da sua concretização seja remota.

Esta rubrica do passivo inclui as provisões constituídas para fazer face, nomeadamente, a benefícios pós emprego específicos de membros do Conselho de Administração, ao plano de reestruturação, a riscos fiscais, a processos judiciais e a outros riscos específicos decorrentes da actividade do BST, de acordo com a IAS 37 (Nota 22).

k) Benefícios pós-emprego dos colaboradores

O Banco subscreveu o Acordo Colectivo de Trabalho (ACT) para o sector bancário, pelo que os seus empregados ou as suas famílias têm direito a pensões de reforma, invalidez e sobrevivência.

Para os colaboradores admitidos no Banco até 31 de Dezembro de 2008, o plano de pensões existente no BST correspondia a um plano de benefícios definidos, uma vez que estabelece os critérios de determinação do valor da pensão que um empregado receberá durante a reforma em função do tempo de serviço prestado e da respectiva retribuição à data da reforma, sendo as pensões actualizadas anualmente com base nas remunerações previstas no ACT para o pessoal no activo. Para estes trabalhadores, o Banco tem sido responsável pelo pagamento integral das pensões previstas no ACT. Para cobertura das responsabilidades com o plano de benefícios definidos o Banco dispõe de um Fundo de Pensões.

A partir de 1 de Janeiro de 2009, os colaboradores admitidos no Banco passaram a estar inscritos na Segurança Social, estando abrangidos por um plano de pensões complementar de contribuição definida e direitos adquiridos ao abrigo do artigo 137º – C do ACT. O referido plano é financiado através de contribuições dos colaboradores (1,5%) e do Banco (1,5%) sobre o valor da retribuição mensal efectiva. Para este efeito, cada colaborador pode optar por um fundo de pensões aberto à sua escolha.

Os empregados do ex – totta já estavam inscritos na Segurança Social, pelo que a responsabilidade do Banco com o plano de benefício definido relativamente a estes colaboradores tem consistido no pagamento de complementos.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em Outubro de 2010 foi celebrado um acordo entre o Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, a Associação Portuguesa de Bancos e a Federação do Sector Financeiro (FEBASE), para integração dos trabalhadores do sector bancário no Regime Geral da Segurança Social. Na sequência deste acordo, foi publicado em 2011 o Decreto-Lei nº 1-A/2011, de 3 de Janeiro, que define que os trabalhadores do sector bancário que estejam no activo na data da sua entrada em vigor (4 de Janeiro de 2011), passam a estar abrangidos pelo Regime Geral da Segurança Social, no que diz respeito à pensão de reforma por velhice e nas eventualidades de maternidade, paternidade e adopção. Face ao carácter de complementaridade previsto nas regras do Acordo Colectivo de Trabalho do Sector Bancário, o Banco continuará a garantir a diferença entre o valor dos benefícios que sejam pagos ao abrigo do Regime Geral da Segurança Social para as eventualidades integradas e os previstos nos termos do referido Acordo.

Na sequência das instruções do Conselho Nacional dos Supervisores Financeiros, as responsabilidades por serviços passados reconhecidas a 31 de Dezembro de 2010 não sofrem alterações com a publicação do referido Decreto-Lei, uma vez que a redução do valor das pensões a cargo do Banco relativa aos trabalhadores no activo é aplicável aos serviços futuros dos colaboradores, com início em 1 de Janeiro de 2011. Desta forma, o custo do serviço corrente reduziu-se a partir desta data, mas o Banco passou a suportar Taxa Social Única (TSU) de 23,6%. O Banco mantém a seu cargo as responsabilidades pelo pagamento das pensões de invalidez e sobrevivência e os subsídios de doença.

Em Dezembro de 2011 foi celebrado um acordo tripartido entre o Ministério das Finanças, a Associação Portuguesa de Bancos e a Federação do Sector Financeiro (FEBASE), com vista à transferência para o âmbito da Segurança Social de parte das responsabilidades com reformados e pensionistas que em 31 de Dezembro de 2011 se encontravam abrangidos pelo regime de segurança social substitutivo constante de instrumento de regulamentação colectiva de trabalho vigente no sector bancário (ACT).

Na sequência deste acordo, foi publicado ainda em 2011 o Decreto-Lei nº 127/2011, de 31 de Dezembro, que define que a Segurança Social é responsável, a partir de 1 de Janeiro de 2012, pelas pensões acima referidas, no valor correspondente ao pensionamento da remuneração à data de 31 de Dezembro de 2011, nos termos e condições previstos nos instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho do sector bancário aplicáveis, incluindo os valores relativos ao subsídio de Natal e ao 14.<sup>º</sup> mês.

De acordo com este Decreto-Lei, o Banco, através do respectivo fundo de pensões, apenas mantém a responsabilidade pelo pagamento:

- i) das actualizações do valor das pensões referidas acima, de acordo com o previsto nos instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho do sector bancário aplicáveis;
- ii) das contribuições patronais para os Serviços de Assistência Médico Social (SAMS) geridos pelos respectivos sindicatos, que incidem sobre as pensões de reforma e de sobrevivência, nos termos previstos nos instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho do sector bancário aplicáveis;
- iii) do subsídio por morte;
- iv) da pensão de sobrevivência a filhos;
- v) da pensão de sobrevivência a filhos e cônjuge sobrevivo, desde que referente ao mesmo trabalhador;
- vi) da pensão de sobrevivência devida a familiar de actual reformado, cujas condições de atribuição ocorram a partir de 1 de Janeiro de 2012.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

No âmbito da transferência das responsabilidades assumidas pela Segurança Social foram ainda transferidos os activos do Fundo de Pensões do Banco, na parte correspondente a essas responsabilidades. O valor dos activos dos fundos de pensões a transmitir para o Estado corresponde ao valor das responsabilidades assumidas pela Segurança Social de acordo com o decreto-lei, as quais foram determinadas, tendo em conta os seguintes pressupostos:

Tábuas de mortalidade população masculina	TV 73/77 menos 1 ano
Tábuas de mortalidade população feminina	TV 88/90
Taxa técnica actuarial (desconto)	4%

Os activos a transmitir deverão ser constituídos por numerário e, até 50% do valor dos activos a transmitir, por títulos da dívida pública portuguesa, neste caso valorizados pelo respectivo valor de mercado.

A transmissão da titularidade dos activos será realizada pelo Banco nos seguintes termos:

- i) Até 31 de Dezembro de 2011, o valor equivalente a, pelo menos, 55 % do valor actual provisório das responsabilidades;
- ii) Até 30 de Junho de 2012, o valor remanescente para completar o valor actual definitivo das responsabilidades.

Neste sentido, e antes de proceder à transferência para a Segurança Social, o Banco obteve estudos actuariais que permitiram apurar o valor da transferência.

Na sequência do acordo de transferência para o âmbito da Segurança Social dos reformados e pensionistas, e para efeitos da determinação do valor das responsabilidades a transferir de acordo com o estabelecido no Decreto-Lei nº 127/2011, de 31 de Dezembro, o Banco efectuou o cálculo das responsabilidades separadamente para empregados no activo e para reformados, tendo definido pressupostos específicos para cada uma das realidades (Nota 43).

A diferença entre o valor das responsabilidades a transmitir para o Estado, determinadas com base nos pressupostos acima referidos, e determinadas com base nos pressupostos actuariais actualizados adoptados pelo Grupo foi registada na rubrica de resultados "Custos com o pessoal" (Nota 39 e 43).

Adicionalmente, os colaboradores da Sucursal de Londres do Banco estão abrangidos por um plano de pensões de benefício definido, para o qual a Sucursal dispõe de um fundo de pensões separado (Nota 43).

Em Fevereiro de 2010 foi aprovado um plano complementar de reforma de contribuição definida para um conjunto de directivos do Banco, tendo para o efeito sido contratado um seguro no montante de mEuros 4.430 (Nota 39).

As responsabilidades do BST com pensões de reforma são calculadas por peritos externos, a Towers Watson International Limited, Sucursal em Portugal (ex-Watson Wyatt), com base no método "Projected Unit Credit". A taxa de desconto utilizada nos estudos actuariais é determinada com base nas taxas de mercado relativas a obrigações de empresas de rating elevado, denominadas na moeda em que os benefícios serão pagos (Euros) e com maturidade semelhante à data do termo das obrigações do plano. Os benefícios pós-emprego dos colaboradores incluem ainda os cuidados médicos (SAMS), bem como o subsídio por morte na reforma.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O Banco Santander Negócios Portugal, S.A. (BSN) não subscreveu o Acordo Colectivo de Trabalho em vigor para o sector bancário. No exercício de 2006 o BSN constituiu um fundo de pensões de contribuição definida, em que os colaboradores podiam efectuar contribuições voluntárias. A contribuição do BSN dependia dos resultados e correspondia a uma percentagem do salário dos colaboradores, com o mínimo anual de 1.000 Euros por participante. Na sequência da fusão por incorporação do BSN no BST, os colaboradores do ex-BSN foram integrados no ACT e no plano de pensões de benefício definido do BST a partir de Maio de 2010. Foi reconhecida antiguidade para os colaboradores admitidos antes de 1 de Julho de 1997. O aumento das responsabilidades por serviços passados com os colaboradores do BSN foi reconhecido na rubrica "Custos com o pessoal".

A Totta IFIC não dispunha de fundo de pensões. Na sequência da fusão por incorporação da Totta IFIC no BST, os colaboradores da ex-Totta IFIC foram integrados no ACT e no plano de pensões de benefício definido do BST a partir de Abril de 2011. Foi reconhecida antiguidade para os colaboradores admitidos antes de 1 de Julho de 1997. O aumento das responsabilidades por serviços passados com os colaboradores da Totta IFIC foi reconhecido na rubrica "Custos com o pessoal".

Em 2011 e 2010 o BST assumiu um acréscimo de responsabilidades de mEuros 1.044 e mEuros 778, relativo aos colaboradores da Totta IFIC e do BSN, respectivamente (Nota 43).

Aplicação da IAS 19

Em 1 de Janeiro de 2004, o BST optou por não aplicar retrospectivamente a IAS 19, não tendo então efectuado o recálculo dos ganhos e perdas actuariais que seriam diferidos em balanço caso tivesse adoptado esta Norma desde o início dos planos de pensões. Deste modo, os ganhos e perdas actuariais já existentes em 1 de Janeiro de 2004, bem como os decorrentes da adopção da IAS 19, foram anulados/registados por contrapartida de resultados transitados nessa data.

Em 2011 o Banco decidiu alterar a política contabilística de reconhecimento dos ganhos e perdas actuariais, deixando de adoptar o método do corredor e passando a reconhecer os ganhos e perdas actuariais directamente em capitais próprios, conforme permitido pela IAS 19. A Administração entende que esta alteração traduz de forma mais adequada a posição económica e financeira do Banco relativamente às responsabilidades com pensões.

Esta alteração de política contabilística foi aplicada retrospectivamente, conforme requerido pela IAS 8 (Nota 1.5.).

O BST regista em "Custos com o pessoal" da demonstração dos resultados as seguintes componentes:

- Custo dos juros do plano, líquido do rendimento esperado dos activos do Fundo de Pensões;
- Custo dos serviços correntes; e
- Custo com reformas antecipadas, correspondentes ao acréscimo de responsabilidades pela passagem à situação de reforma.

As responsabilidades com pensões de reforma, deduzidas do justo valor dos activos do Fundo de Pensões são registadas na rubrica de "Outros activos" (Nota 17).

O Aviso do Banco de Portugal nº 4/2005 determina a obrigatoriedade de financiamento integral pelo Fundo de Pensões das responsabilidades por pensões em pagamento e de um nível mínimo de financiamento de 95% das responsabilidades com serviços passados do pessoal no activo. No entanto, estabelece um período transitório entre 5 e 7 anos relativamente à cobertura do aumento de responsabilidades decorrente da adopção da IAS 19.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O Banco dotou em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 o Fundo de Pensões de forma a proceder à cobertura da totalidade das suas responsabilidades com benefícios de empregados, incluindo o SAMS.

I) Prémios de antiguidade

Nos termos do ACT, o BST assumiu o compromisso de atribuir aos colaboradores no activo que completem quinze, vinte e cinco e trinta anos de bom e efectivo serviço, um prémio de antiguidade de valor igual, respectivamente, a um, dois ou três meses da sua retribuição mensal efectiva (no ano da atribuição), respectivamente.

O BST determina o valor actual das responsabilidades com prémios de antiguidade através de cálculos actuariais pelo método "Projected Unit Credit". Os pressupostos actuariais (financeiros e demográficos) têm por base expectativas para o crescimento dos salários e baseiam-se em tábuas de mortalidade adaptadas à população do BST. A taxa de desconto é determinada com base em taxas de mercado de obrigações de empresas de rating elevado e prazo semelhante ao da liquidação das responsabilidades.

As responsabilidades por prémios de antiguidade são registadas na rubrica de "Outros passivos – prémio de antiguidade" (Nota 25).

m) Impostos sobre os lucros

O BST e as empresas do Grupo estão sujeitas ao regime fiscal consignado no Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Colectivas (Código do IRC). As contas das sucursais são integradas nas contas do Banco para efeitos fiscais. Para além da sujeição a IRC nestes termos, os resultados das sucursais são ainda sujeitos a impostos locais nos países/territórios onde estão estabelecidas. Os impostos locais são dedutíveis à colecta de IRC em Portugal nos termos do Artigo 91º do respectivo Código e dos Acordos de Dupla Tributação celebrados por Portugal.

A Sucursal Financeira Exterior na Região Autónoma da Madeira beneficia, ao abrigo do Artigo 33º do Estatuto dos Benefícios Fiscais (EBF), de isenção de IRC até 31 de Dezembro de 2011. Para efeitos da aplicação desta isenção, de acordo com o disposto no Artigo 34º do EBF, considera-se que pelo menos 85% do lucro tributável da actividade global do Banco é resultante de actividades exercidas fora do âmbito institucional da zona franca da Madeira.

De acordo com o Artigo 92º do Código do IRC, o imposto liquidado nos termos do nº 1 do Artigo 90º, líquido das deduções correspondentes à dupla tributação internacional e a benefícios fiscais, não pode ser inferior a 90% do montante que seria apurado se o sujeito passivo não usufrísse de benefícios fiscais e dos regimes previstos no nº 13 do Artigo 43º e no Artigo 75º, ambos do Código do IRC.

A partir de 1 de Janeiro de 2007, os municípios podem deliberar uma derrama anual até ao limite máximo de 1,5% sobre o lucro tributável sujeito e não isento de IRC. Esta disposição implicou que a taxa fiscal utilizada nos exercícios de 2010 e 2011 no cálculo de impostos diferidos sobre eventuais prejuízos fiscais reportáveis fosse de 25% e que se aplicasse 26,5% para as demais diferenças temporárias geradas no reconhecimento do imposto sobre lucros do exercício.

Com a publicação da Lei nº 12-A/2010, de 30 de Junho, foi introduzida a derrama estadual, que é paga por todos os sujeitos passivos que apurem um lucro tributável sujeito e não isento de IRC superior a mEuros 2.000. A derrama estadual corresponde a 2,5% da parte do lucro tributável superior ao referido limite. Esta disposição implicou que a taxa fiscal utilizada no cálculo dos impostos diferidos, com excepção de eventuais prejuízos fiscais reportáveis, e no reconhecimento do imposto sobre lucros do período, fosse de 29%.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Com a publicação da Lei do Orçamento do Estado para 2012 (Lei nº 64-B/2011, de 30 de Dezembro), as empresas que apresentem nesse exercício e nos seguintes lucros tributáveis mais elevados são sujeitas a taxas agravadas em sede de derrama estadual. Nesse sentido, as empresas com lucros tributáveis compreendidos entre mEuros 1.500 e mEuros 10.000 passam a estar sujeitas a uma taxa de derrama estadual de 3% e as empresas com lucros tributáveis superiores a mEuros 10.000 ficam sujeitas a uma taxa de 5%. Assim, sempre que o lucro tributável apurado exceda os mEuros 10.000, aplicar-se-á uma taxa de 3% ao montante de mEuros 8.500, aplicando-se uma taxa de 5% ao lucro tributável remanescente. Esta disposição implicou que a taxa fiscal utilizada no exercício de 2011 no reconhecimento do imposto sobre lucros do período fosse de 26,5% para mEuros 1.500 do lucro tributável, 29,5% para mEuros 8.500 do lucro tributável e 31,5% para o remanescente. De referir que o Banco apurou prejuízo fiscal no exercício de 2011.

Os prejuízos apurados no exercício de 2011 poderão ser utilizados nos quatro exercícios subsequentes, contudo, a sua dedução será limitada nos termos previstos na Lei do Orçamento do Estado para 2012, acima mencionada, a qual veio estabelecer que a dedução dos prejuízos a efectuar em cada exercício não pode exceder 75% do respectivo lucro tributável, podendo o remanescente (restantes 25%) ser utilizado até ao final do prazo de reporte.

De salientar que os prejuízos gerados a partir do exercício de 2012, inclusive, são reportáveis nos cinco períodos de tributação posteriores.

Com a publicação da Lei n.º 55 - A/2010, de 31 de Dezembro, o Banco passou a estar abrangido pelo regime de contribuição sobre o sector bancário. A contribuição sobre o sector bancário incide sobre:

- a) O passivo apurado e aprovado pelos sujeitos passivos deduzido dos fundos próprios de base (tier 1) e complementares (tier 2) e dos depósitos abrangidos pelo Fundo de Garantia de Depósitos. Ao passivo apurado são deduzidos:
  - Elementos que segundo as normas de contabilidade aplicáveis, sejam reconhecidos como capitais próprios;
  - Passivos associados ao reconhecimento de responsabilidades por planos de benefício definido;
  - Passivos por provisões;
  - Passivos resultantes da reavaliação de instrumentos financeiros derivados;
  - Receitas com rendimento diferido, sem consideração das referentes as operações passivas e;
  - Passivos por activos não desreconhecidos em operações de titularização.
- b) O valor nocional dos instrumentos financeiros derivados fora do balanço apurado pelos sujeitos passivos, com excepção dos instrumentos financeiros derivados de cobertura ou cujo posição em risco se compensa mutuamente.

As taxas aplicáveis às bases de incidência definidas pelas alíneas a) e b) anteriores variam entre 0,01% e 0,05% e 0,00010% e 0,00020%, respectivamente, em função do valor apurado.

Os impostos diferidos activos e passivos correspondem ao valor do imposto a recuperar e a pagar em períodos futuros resultante de diferenças temporárias entre o valor de um activo ou passivo no balanço e a sua base de tributação. Os créditos fiscais são igualmente registados como impostos diferidos activos.

Os impostos diferidos activos são reconhecidos quando se estimam que sejam recuperáveis e até ao montante em que seja provável a existência de lucros tributáveis futuros que acomodem as diferenças temporárias dedutíveis.

Os impostos diferidos activos e passivos foram calculados com base nas taxas fiscais decretadas para o período em que se prevê que seja realizado o activo ou incorrido o passivo.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os impostos correntes e os impostos diferidos são reflectidos em resultados, com excepção dos impostos relativos a transacções directamente registadas em capitais próprios, nomeadamente, ganhos e perdas potenciais em títulos disponíveis para venda e em derivados de cobertura de fluxos de caixa, e os desvios actuariais relativos a responsabilidades com pensões na sequência da alteração da política contabilística (Nota 1.3. k)).

n) Planos de incentivos a longo prazo sobre acções

O Grupo tem planos de incentivos a longo prazo sobre acções e opções sobre acções do Banco Santander, S.A., empresa mãe do Grupo Santander. Face às suas características, estes planos consistem em “equity settled share-based payment transactions”, conforme definido na IFRS 2 e na IFRIC 11. A gestão, cobertura e execução destes planos de incentivos a longo prazo é assegurada directamente pelo Banco Santander S.A.. O Grupo paga anualmente ao Banco Santander, S.A. o montante relativo a estes planos.

O registo dos referidos planos consiste em reconhecer o direito dos colaboradores do Grupo a estes instrumentos na rubrica de “Outras reservas”, por contrapartida da rubrica de “Custos com pessoal”, na medida em que correspondem a uma remuneração pela prestação de serviços.

A descrição dos planos de incentivos de longo prazo sobre acções e opções sobre acções do Banco Santander S.A. em vigor nos exercícios de 2011 e 2010 está incluída na Nota 46.

o) Prestação de serviços de mediação de seguros

O Banco adopta o princípio contabilístico da especialização de exercícios em relação aos proveitos com a prestação do serviço de mediação de seguros - comissões. Assim, estes proveitos são registados à medida que são gerados, independentemente do momento do seu recebimento. Os valores a receber são submetidos a análise de perdas por imparidade.

#### 1.4. Comparabilidade da informação

Conforme referido na Nota Introdutória, a 1 de Abril de 2011 ocorreu a fusão por incorporação da Totta IFIC no Banco. A fusão para efeitos contabilísticos foi reportada àquela data. O Banco integrou os activos e passivos da Totta IFIC pelo valor contabilístico que apresentavam nas demonstrações financeiras em 31 de Março de 2011. A diferença entre o valor contabilístico e o custo de aquisição foi registado nas rubricas de capital, prémios de emissão e reserva de fusão. O impacto desta fusão nos capitais próprios do Banco pode ser demonstrado como segue:

Situação líquida da Totta IFIC à data da fusão	175.019
Transferência das reservas de reavaliação	( 7.606 )
Outras correcções – plano de incentivos	( 32 )
-----	-----
Capitais próprios ajustados da Totta IFIC em 31 de Março de 2011	167.381
-----	-----
Custo de aquisição da participação na Totta IFIC em 31 de Março de 2011	10.556
Aumento de capital do Banco	36.618
Prémio de emissão	29.687
-----	-----
	76.861
-----	-----
Reserva de fusão	90.520
=====	=====

Consequentemente, uma vez que o balanço e a demonstração de resultados dos períodos anteriores não foram reexpressos, os activos, passivos, custos e proveitos do Banco em 31 de Dezembro de 2011 não são directamente comparáveis com os de 31 de Dezembro de 2010.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Apresenta-se de seguida um resumo por rubrica do balanço individual da Totta IFIC em 31 de Março de 2011 que foi incorporado no BST nos termos atrás descritos:

Balanço	31-03-2011
<b>Activo</b>	
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	2
Activos financeiros disponíveis para venda	339.881
Aplicações em instituições de crédito	657.856
Crédito a clientes	2.843.921
Activos não correntes detidos para venda	6.605
Outros activos tangíveis	3.724
Activos intangíveis	458
Activos por impostos correntes	3
Activos por impostos diferidos	10.838
Outros activos	12.004
Total do Activo	<u><u>3.875.292</u></u>
<b>Passivo</b>	
Recursos de outras instituições de crédito	2.660.427
Passivos financeiros associados a activos transferidos	859.523
Provisões	26.670
Passivos por impostos correntes	9.573
Passivos por impostos diferidos	6.708
Outros passivos subordinados	63.049
Outros passivos	74.323
Total do Passivo	<u><u>3.700.273</u></u>
<b>Capitais Próprios</b>	
Capital subscrito	34.563
Reservas de reavaliação	7.606
Outras reservas e resultados transitados	124.662
Resultado do período	8.188
Total dos Capitais Próprios	<u><u>175.019</u></u>
Total do Passivo e dos Capitais Próprios	<u><u>3.875.292</u></u>
Outras reservas e resultados transitados	
Resultado do exercício	
Total dos Capitais Próprios	<u><u>4.123.513</u></u>
Total do Passivo e dos Capitais Próprios	<u><u>4.131.119</u></u>

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**1.5. Aplicação retrospectiva de alteração de políticas contabilísticas**

Tal como referido na Nota 1.3.k), no exercício de 2011, o Conselho de Administração do Banco decidiu alterar a política contabilística, deixando de utilizar o método do corredor e passando a reconhecer os ganhos e perdas actuariais em capitais próprios, conforme permitido pela IAS 19.

De acordo com a Lei nº 64 – B/2011, relativa ao Orçamento de Estado para 2012, o impacto desta alteração será aceite em termos fiscais durante um período de 10 anos. Por conseguinte, o Banco registou impostos diferidos activos no montante de mEuros 159.239 (Nota 16), decorrentes desta alteração de política contabilística.

Conforme requerido pela IAS 8, são apresentados em seguida os efeitos da alteração da política contabilística no capital próprio em 1 de Janeiro de 2010, no resultado líquido do exercício de 2010 e no capital próprio de 31 de Dezembro de 2010:

	31-12-2010		31-12-2009
	Capital próprio sem resultado líquido do exercício	Resultado líquido do exercício	Capital próprio total
<b>Saldos antes da aplicação retrospectiva</b>	<b>2.239.084</b>	<b>394.028</b>	<b>2.633.112</b>
<b>Impacto da aplicação retrospectiva em 01 de Janeiro de 2010</b>			
Desvios actuariais acumulados em 01 de Janeiro de 2010	(267.346)	-	(267.346)
Desvios actuariais reconhecidos em 2010	(73.156)	-	(73.156)
Desvios actuariais amortizados em 2010 (excesso do corredor)	-	5.168	5.168
Efeito fiscal	97.247	-	97.247
	<b>(243.255)</b>	<b>5.168</b>	<b>(238.087)</b>
<b>Saldos após aplicação retrospectiva</b>	<b>1.995.829</b>	<b>399.196</b>	<b>2.395.025</b>
			<b>2.541.203</b>

**2. PRINCIPAIS ESTIMATIVAS E INCERTEZAS ASSOCIADAS À APLICAÇÃO DAS POLÍTICAS  
CONTABILÍSTICAS**

A preparação das demonstrações financeiras requer a elaboração de estimativas e a adopção de pressupostos por parte do Conselho de Administração do Banco. Estas estimativas são subjectivas por natureza e podem afectar o valor dos activos e passivos, proveitos e custos, assim como de passivos contingentes divulgados.

**Benefícios pós-emprego dos colaboradores**

As responsabilidades com pensões de reforma e sobrevivência são estimadas tendo por base avaliações actuariais efectuadas por peritos externos certificados na Comissão dos Mercados de Valores Mobiliários (CMVM). Estas estimativas incorporam um conjunto de pressupostos financeiros e actuariais, nomeadamente a taxa de desconto, rendibilidade esperada dos activos do Fundo de pensões, tábuas de mortalidade, invalidez, crescimento das pensões e dos salários, entre outros. De referir que o rendimento esperado do Fundo de Pensões tem impacto no custo anual com pensões.

Os pressupostos adoptados correspondem à melhor estimativa do Banco e dos actuários do comportamento futuro das respectivas variáveis.

**Valorização de instrumentos financeiros não transaccionados em mercados activos**

Na valorização de instrumentos financeiros não negociados em mercados activos são utilizados modelos ou técnicas de valorização, tal como descrito nas Notas 1.3. e) e f) supra. Consequentemente, as valorizações obtidas correspondem à melhor estimativa do justo valor dos referidos instrumentos na data do balanço. Conforme referido na Nota 1.3. e), de modo a assegurar uma adequada segregação de funções, a valorização destes instrumentos financeiros é determinada por um órgão independente da função de negociação.

**Determinação de perdas por imparidade em crédito**

As perdas por imparidade em crédito concedido são calculadas conforme indicado na Nota 1.3. c) supra. Deste modo, a determinação da imparidade através de análise individual corresponde ao julgamento do Banco quanto à situação económica e financeira dos clientes e à sua estimativa do valor das garantias associadas aos respectivos créditos, com o consequente impacto nos fluxos futuros de caixa esperados. A determinação da imparidade através de análise colectiva é efectuada com base em parâmetros históricos para tipologias de operações comparáveis, tendo em consideração estimativas de entrada em incumprimento e de recuperação.

**Determinação de perdas por imparidade em activos financeiros disponíveis para venda**

Conforme descrito na Nota 1.3. e), as menos-valias resultantes da valorização destes activos são reconhecidas por contrapartida da Reserva de reavaliação. Sempre que exista evidência objectiva de imparidade, as menos valias acumuladas que tenham sido reconhecidas devem ser transferidas para custos do exercício.

No caso de instrumentos de capital, a determinação da existência de perdas por imparidade pode revestir-se de alguma subjectividade. O Banco determina a existência ou não de imparidade nestes activos através de uma análise específica em cada data de balanço e tendo em consideração os indícios definidos na IAS 39 (ver Nota 1.3. e)).

No caso de instrumentos de dívida classificados nesta categoria, as menos-valias são transferidas da Reserva de reavaliação para resultados sempre que existam indícios de que possa vir a ocorrer incumprimento dos fluxos de caixa contratuais, nomeadamente, por dificuldades financeiras do emitente, existência de incumprimento de outras responsabilidades financeiras, ou uma degradação significativa do rating do emitente.

Impostos

O reconhecimento de impostos diferidos activos pressupõe a existência de resultados e de matéria colectável futura. Adicionalmente, os impostos diferidos activos e passivos foram determinados com base na interpretação da legislação fiscal actual. Deste modo, alterações na legislação fiscal ou na sua interpretação por parte das autoridades competentes podem ter impacto no valor dos impostos diferidos.

O Banco enquanto entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal e que está obrigada a elaborar as suas demonstrações financeiras individuais em conformidade com as Normas de Contabilidade Ajustadas (NCA), definidas no Aviso nº 1/2005 do Banco de Portugal de 21 de Fevereiro, tem de utilizar estas contas para apuramento do lucro tributável.

Com o objectivo de adaptação do Código do IRC às Normas Internacionais de Contabilidade adoptadas pela União Europeia e ao Sistema de Normalização Contabilística (SNC), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de Julho, foi aprovado o Decreto-Lei n.º 159/2009, de 13 de Julho.

O referido Decreto-Lei n.º 159/2009, de 13 de Julho, procedeu a alterações a alguns dos artigos do Código do IRC, tendo, adicionalmente, procedido à revogação do n.º 2 do artigo 57.º da Lei do Orçamento do Estado para 2007. Estas disposições entraram em vigor a 1 de Janeiro de 2010.

Neste sentido, estas novas regras foram observadas para efeitos do apuramento do lucro tributável do exercício de 2011 e 2010, de acordo com a interpretação das mesmas por parte do Banco.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**3. DIVULGAÇÕES POR SEGMENTOS**

Nos termos requeridos pela IFRS 8, as divulgações por segmentos operacionais do Banco são apresentadas de seguida, de acordo com a informação analisada pelos órgãos de gerência:

**Global Banking & Markets:**

Inclui essencialmente a actividade do Banco nos mercados financeiros e com grandes empresas, sendo prestados serviços de assessoria financeira, nomeadamente de Corporate e Project Finance, assim como serviços de intermediação, guarda e liquidação de valores.

**Banca de Retalho:**

Refere-se essencialmente a operações de concessão de crédito e à captação de recursos relacionadas com clientes particulares e negócios com facturação inferior a cinco milhões de Euros, canalizadas pela rede de balcões e serviços disponibilizados por telefone e Internet.

**Banca de Empresas:**

São consideradas nesta área as empresas com facturação entre 5 e 125 milhões de Euros. Esta actividade é suportada pela rede de balcões, centro de empresas e serviços especializados, incluindo diversos produtos, nomeadamente empréstimos, financiamento de projectos, de comércio e às exportações e imobiliário.

**Gestão de activos:**

Decorre da actividade de Gestão de Fundos de Investimento mobiliário e imobiliário, a qual inclui o lançamento de fundos que têm por objectivo criar valor acrescentado para os clientes do Grupo.

**Actividades Corporativas:**

Nesta área é considerada toda a actividade desenvolvida no Grupo e que dá suporte às actividades principais mas que não está directamente relacionada com as áreas de negócio de clientes, incluindo também a gestão de liquidez, coberturas de balanço e financiamento estrutural do Grupo.

A demonstração dos resultados por segmento em 31 de Dezembro de 2011 apresenta o seguinte detalhe:

	Global Banking & Markets	Banca de Retalho	Banca de Empresas	Gestão de Activos	Actividades Corporativas	Total Consolidado
Margem Financeira Estrita	42.146	418.179	122.785	-	(39.577)	543.533
Rendimento de Instrumentos de Capital	-	-	-	-	1.278	1.278
<b>Margem Financeira Alargada</b>	<b>42.146</b>	<b>418.179</b>	<b>122.785</b>	<b>-</b>	<b>(38.299)</b>	<b>544.811</b>
Comissões líquidas	65.932	255.333	18.177	9.414	(5.997)	342.859
Outros Resultados da Actividade Bancária	(6)	6.675	-	(84)	(20.629)	(14.044)
<b>Margem Comercial</b>	<b>108.072</b>	<b>680.187</b>	<b>140.962</b>	<b>9.330</b>	<b>(64.925)</b>	<b>873.626</b>
Resultado de Operações Financeiras	16.116	(1.074)	519	-	(84.602)	(69.041)
<b>Produto Bancário</b>	<b>124.188</b>	<b>679.113</b>	<b>141.481</b>	<b>9.330</b>	<b>(149.527)</b>	<b>804.585</b>
Custos de transformação	(20.313)	(372.780)	(45.602)	(4.796)	-	(443.491)
Amortizações do exercício	(2.748)	(56.641)	(3.613)	(360)	-	(63.362)
<b>Margem de Exploração</b>	<b>101.127</b>	<b>249.692</b>	<b>92.266</b>	<b>4.174</b>	<b>(149.527)</b>	<b>297.732</b>
Imparidade e Provisões, líquidas de anulações	(4.918)	(153.932)	(21.694)	(25.846)	(86.650)	(293.040)
Resultados de associadas	-	-	9.409	-	3.484	12.893
<b>Resultado antes de Impostos</b>	<b>96.209</b>	<b>95.760</b>	<b>79.981</b>	<b>(21.672)</b>	<b>(232.693)</b>	<b>17.585</b>
Impostos	(27.901)	(27.656)	(20.466)	6.285	99.221	29.483
Interesses minoritários	-	-	-	-	53	53
<b>Resultado Líquido do exercício</b>	<b>68.308</b>	<b>68.104</b>	<b>59.515</b>	<b>(15.387)</b>	<b>(133.419)</b>	<b>47.121</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os activos e passivos sob gestão de cada segmento de negócio em 31 de Dezembro de 2011, conforme informação utilizada pela Gestão do Grupo para a tomada de decisões, apresentam o seguinte detalhe:

	Global Banking & Markets	Banca de Retailho	Banca de Empresas	Gestão de Activos	Actividades Corporativas	Total Consolidado
<b>Activo</b>						
<b>Crédito a Clientes</b>						
Crédito Hipotecário	-	16.033.835	-	-	-	16.033.835
Crédito ao Consumo	-	1.537.078	-	-	-	1.537.078
Outros Créditos	1.674.615	3.816.266	5.310.233	-	-	10.801.114
	<u>1.674.615</u>	<u>21.387.179</u>	<u>5.310.233</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>28.372.027</u>
Total de activos afectos	1.674.615	21.387.179	5.310.233	-	-	28.372.027
Activos não afectos						11.743.287
<b>Total do Activo</b>						<u>40.115.314</u>
<b>Passivo</b>						
<b>Recursos em Balanço</b>						
Recursos de Clientes e outros empréstimos	576.672	16.580.506	2.686.926	-	-	19.844.104
Responsabilidades Representadas por Títulos	-	467.810	387.979	-	6.538.076	7.393.865
	<u>576.672</u>	<u>17.048.316</u>	<u>3.074.905</u>	<u>-</u>	<u>6.538.076</u>	<u>27.237.969</u>
<b>Garantias e Avales</b>	336.364	198.533	953.558	-	-	1.488.455
<b>Fundos de Investimento</b>	-	1.448.516	580.001	778.619	-	2.807.136

A demonstração dos resultados por segmento em 31 de Dezembro de 2010 (Pro-forma) apresenta o seguinte detalhe:

	Global Banking & Markets	Banca de Retailho	Banca de Empresas	Gestão de Activos	Actividades Corporativas	Total Consolidado
<b>Margem Financeira Estrita</b>						
Rendimento de Instrumentos de Capital	-	-	-	-	57.318	673.572
<b>Margem Financeira Alargada</b>	<u>58.115</u>	<u>471.407</u>	<u>86.732</u>	<u>-</u>	<u>4.307</u>	<u>4.307</u>
Comissões líquidas	50.862	269.840	20.848	15.491	(4.310)	352.731
Outros Resultados da Actividade Bancária	(4)	4.953	198	(34)	(13.387)	(8.274)
<b>Margem Comercial</b>	<u>108.973</u>	<u>746.200</u>	<u>107.778</u>	<u>15.457</u>	<u>43.928</u>	<u>1.022.336</u>
Resultado de Operações Financeiras	16.613	(2.358)	10.547	312	103.671	128.785
<b>Produto Bancário</b>	<u>125.586</u>	<u>743.842</u>	<u>118.325</u>	<u>15.769</u>	<u>147.599</u>	<u>1.151.121</u>
Custos de transformação	(22.027)	(386.479)	(31.942)	(5.505)	(3.962)	(449.915)
Amortizações do exercício	(3.588)	(59.805)	(3.998)	(401)	1.468	(66.324)
<b>Margem de Exploração</b>	<u>99.971</u>	<u>297.558</u>	<u>82.385</u>	<u>9.863</u>	<u>145.105</u>	<u>634.882</u>
Imparidade e Provisões, líquidas de anulações	260	(109.877)	(30.514)	3	(15.863)	(155.991)
Resultados de associadas	-	-	3.457	-	5.303	8.760
<b>Resultado antes de Impostos</b>	<u>100.231</u>	<u>187.681</u>	<u>55.328</u>	<u>9.866</u>	<u>134.545</u>	<u>487.651</u>
Impostos	(17.329)	(32.448)	(9.565)	(1.706)	(23.260)	(84.308)
Interesses minoritários	-	-	-	-	(4.147)	(4.147)
<b>Resultado Líquido do exercício</b>	<u>82.902</u>	<u>155.233</u>	<u>45.763</u>	<u>8.160</u>	<u>107.138</u>	<u>399.196</u>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os activos e passivos sob gestão de cada segmento de negócio em 31 de Dezembro de 2010 (Pro-forma), conforme informação utilizada pela Gestão do Grupo para a tomada de decisões, apresentam o seguinte detalhe:

	Global Banking & Markets	Banca de Retailho	Banca de Empresas	Gestão de Activos	Actividades Corporativas	Total Consolidado
<b>Activo</b>						
<b>Crédito a Clientes</b>						
Crédito Hipotecário	-	16.454.458	-	-	-	16.454.458
Crédito ao Consumo	-	1.633.797	-	-	-	1.633.797
Outros Créditos	3.443.506	3.834.240	4.407.731	-	-	11.685.477
	<u>3.443.506</u>	<u>21.922.495</u>	<u>4.407.731</u>	-	-	<u>29.773.732</u>
Total de activos afectos	3.443.506	21.922.495	4.407.731	-	-	29.773.732
Activos não afectos						16.069.399
<b>Total do Activo</b>						<u>45.843.131</u>
<b>Passivo</b>						
<b>Recursos em Balanço</b>						
Recursos de Clientes e outros empréstimos	818.057	14.795.397	2.392.982	-	-	18.006.436
Responsabilidades Representadas por Títulos	-	547.698	818.084	-	7.514.564	8.880.346
	<u>818.057</u>	<u>15.343.095</u>	<u>3.211.066</u>	-	<u>7.514.564</u>	<u>26.886.782</u>
<b>Garantias e Avales</b>	327.137	221.890	1.153.320	-	-	1.702.347
<b>Fundos de Investimento</b>	-	2.439.449	739.808	1.344.848	-	4.524.105

## ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E

2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

De seguida é apresentada a informação geográfica da actividade consolidada, nomeadamente o balanço e a demonstração dos resultados. Em 31 de Dezembro de 2011, o balanço por segmentos geográficos era como segue:

	Actividade doméstica		Actividade internacional			Total consolidado	
	Portugal	Irlanda	Angola	Porto Rico	Outros		
<b>Activo</b>							
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	387.837	-	-	-	-	387.837	
Disponibilidades em outras instituições de crédito	356.249	24	-	79	610	713	356.962
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.784	-	-	-	-	-	1.995.784
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	-	-	-	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	4.439.605	-	-	-	-	-	4.439.605
Aplicações em instituições de crédito	2.689.956	2.720	-	235	-	2.955	2.692.911
Crédito a clientes	28.372.027	-	-	-	-	-	28.372.027
Derivados de cobertura	167.302	-	-	-	-	-	167.302
Activos não correntes detidos para venda	141.163	-	-	-	-	-	141.163
Outros activos tangíveis	365.334	-	-	-	81	81	365.415
Activos intangíveis	74.230	-	-	-	-	-	74.230
Investimentos em associadas	(25.918)	-	158.970	-	-	158.970	133.052
Activos por impostos correntes	17.632	-	-	-	-	-	17.632
Activos por impostos diferidos	714.817	-	-	-	-	-	714.817
Outros activos	175.326	2	-	4	1.124	1.130	176.456
<b>Total do Activo Líquido</b>	<b>39.951.465</b>	<b>2.746</b>	<b>158.970</b>	<b>318</b>	<b>1.815</b>	<b>163.849</b>	<b>40.115.314</b>
<b>Passivo</b>							
Recursos de bancos centrais	4.913.234	-	-	-	-	-	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	1.663.246	-	-	53	-	53	1.663.299
Recursos de outras instituições de crédito	3.455.964	155.568	-	-	-	155.568	3.611.532
Recursos de clientes e outros empréstimos	19.706.992	-	-	137.112	-	137.112	19.844.104
Responsabilidades representadas por títulos	7.393.865	-	-	-	-	-	7.393.865
Derivados de cobertura	282.889	-	-	-	-	-	282.889
Provisões	75.482	-	-	-	-	-	75.482
Passivos por impostos correntes	4.673	957	-	915	-	1.872	6.545
Passivos por impostos diferidos	64.037	2.935	-	-	-	2.935	66.972
Passivos subordinados	4.328	-	-	-	-	-	4.328
Outros passivos	289.116	98	-	133	242	473	289.589
<b>Total do Passivo</b>	<b>37.853.826</b>	<b>159.558</b>	<b>-</b>	<b>138.213</b>	<b>242</b>	<b>298.013</b>	<b>38.151.839</b>
<b>Capital próprio</b>	<b>1.387.319</b>	<b>(11.441)</b>	<b>6.883</b>	<b>275.595</b>	<b>305.119</b>	<b>576.156</b>	<b>1.963.475</b>
<b>Total do passivo e do capital próprio</b>	<b>39.241.145</b>	<b>148.117</b>	<b>6.883</b>	<b>413.808</b>	<b>305.361</b>	<b>874.169</b>	<b>40.115.314</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E

2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2010 (Pro-forma), o balanço por segmentos geográficos era como segue:

	Actividade doméstica		Actividade internacional			Total consolidado
	Portugal	Irlanda	Angola	Porto Rico	Outros	
<b>Activo</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	316.872	-	-	-	-	316.872
Disponibilidades em outras instituições de crédito	235.637	30	-	54	498	582
Activos financeiros detidos para negociação	1.649.288	-	-	8	-	8
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	-	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	6.924.524	599	-	-	-	599
Aplicações em instituições de crédito	5.159.591	50.002	-	228	-	50.230
Crédito a clientes	29.773.732	-	-	-	-	29.773.732
Derivados de cobertura	131.512	-	-	-	-	131.512
Activos não correntes detidos para venda	89.123	-	-	-	-	89.123
Outros activos tangíveis	391.242	-	-	-	81	81
Activos intangíveis	74.375	-	-	-	-	74.375
Investimentos em associadas	54.924	-	103.922	-	-	103.922
Activos por impostos correntes	21.985	-	-	-	-	21.985
Activos por impostos diferidos	477.690	-	-	-	-	477.690
Outros activos	292.675	2	-	6	1.245	1.253
<b>Total do Activo Líquido</b>	<b>45.686.456</b>	<b>50.633</b>	<b>103.922</b>	<b>296</b>	<b>1.824</b>	<b>156.675</b>
						<b>45.843.131</b>
<b>Passivo</b>						
Recursos de bancos centrais	4.807.162	-	-	-	-	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	1.312.845	-	-	143	-	143
Recursos de outras instituições de crédito	9.614.681	-	-	-	-	9.614.681
Recursos de clientes e outros empréstimos	17.855.233	-	-	150.962	241	151.203
Responsabilidades representadas por títulos	8.767.554	112.792	-	-	-	112.792
Derivados de cobertura	189.423	-	-	-	-	189.423
Provisões	104.193	-	-	-	-	104.193
Passivos por impostos correntes	3.739	1.919	-	950	-	2.869
Passivos por impostos diferidos	47.221	664	-	-	-	664
Passivos subordinados	32.316	-	-	-	-	32.316
Outros passivos	445.737	67	-	103	159	329
<b>Total do Passivo</b>	<b>43.180.104</b>	<b>115.442</b>	<b>-</b>	<b>152.158</b>	<b>400</b>	<b>268.000</b>
						<b>43.448.104</b>
<b>Capital próprio</b>	<b>1.257.575</b>	<b>(1.720)</b>	<b>1.945</b>	<b>533.381</b>	<b>603.846</b>	<b>1.137.452</b>
<b>Total do passivo e do capital próprio</b>	<b>44.437.679</b>	<b>113.722</b>	<b>1.945</b>	<b>685.539</b>	<b>604.246</b>	<b>1.405.452</b>
						<b>45.843.131</b>

## ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E

2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

No exercício de 2011, a demonstração dos resultados por segmentos geográficos era como segue:

	Actividade doméstica					Actividade internacional		Total consolidado
	Portugal	Irlanda	Angola	Porto Rico	Outros	Total		
Juros e rendimentos similares	1.692.164	292	-	238	-	530	1.692.694	
Juros e encargos similares	(1.140.920)	(4.491)	-	(3.750)	-	(8.241)	(1.149.161)	
<b>Margem financeira</b>	<b>551.244</b>	<b>(4.199)</b>	-	<b>(3.512)</b>	-	<b>(7.711)</b>	<b>543.533</b>	
Rendimentos de instrumentos de capital	1.278	-	-	-	-	-	1.278	
Rendimentos de serviços e comissões	397.185	-	-	-	-	-	397.185	
Encargos com serviços e comissões	(54.090)	(1)	-	-	(235)	(236)	(54.326)	
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	1.915	-	-	(20)	-	(20)	1.895	
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	(77.237)	-	-	-	-	-	(77.237)	
Resultados de reavaliação cambial	5.236	-	-	59	-	59	5.295	
Resultados de alienação de outros activos	999	-	-	-	7	7	1.006	
Outros resultados de exploração	(13.937)	-	-	(4)	(103)	(107)	(14.044)	
<b>Produto bancário</b>	<b>812.593</b>	<b>(4.200)</b>	-	<b>(3.477)</b>	<b>(331)</b>	<b>(8.008)</b>	<b>804.585</b>	
Custos com o pessoal	(295.595)	(178)	-	(193)	(668)	(1.039)	(296.634)	
Gastos gerais administrativos	(146.009)	(404)	-	(105)	(339)	(848)	(146.857)	
Amortizações do exercício	(63.327)	-	-	-	(35)	(35)	(63.362)	
Provisões líquidas de anulações	(14.297)	-	-	-	-	-	(14.297)	
Imparidade do crédito líquida de reversões e recuperações	(227.826)	-	-	-	-	-	(227.826)	
Imparidade de outros activos financeiros líquida de reversões e recuperações	(10.439)	-	-	-	-	-	(10.439)	
Imparidade de outros activos líquida de reversões e recuperações	(40.478)	-	-	-	-	-	(40.478)	
Resultados de associadas	3.546	-	9.347	-	-	9.347	12.893	
<b>Resultados antes de impostos e de interesses minoritários</b>	<b>18.168</b>	<b>(4.782)</b>	<b>9.347</b>	<b>(3.775)</b>	<b>(1.373)</b>	<b>(583)</b>	<b>17.585</b>	
Impostos correntes	3.342	(13.674)	-	(852)	(17)	(14.543)	(11.201)	
Impostos diferidos	42.962	(2.271)	-	-	(7)	(2.278)	40.684	
<b>Resultado após impostos e antes de interesses minoritários</b>	<b>64.472</b>	<b>(20.727)</b>	<b>9.347</b>	<b>(4.627)</b>	<b>(1.397)</b>	<b>(17.404)</b>	<b>47.068</b>	
Interesses minoritários	53	-	-	-	-	-	53	
<b>Resultado consolidado do exercício atribuível aos accionistas do BST</b>	<b>64.419</b>	<b>(20.727)</b>	<b>9.347</b>	<b>(4.627)</b>	<b>(1.397)</b>	<b>(17.404)</b>	<b>47.121</b>	

## ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E

2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

No exercício de 2010 (Pro-forma), a demonstração dos resultados por segmentos geográficos era como segue:

	Actividade doméstica					Actividade internacional		Total consolidado
	Portugal	Irlanda	Angola	Porto Rico	Outros	Total		
Juros e rendimentos similares	2.002.362	9.691	-	31	-	9.722	2.012.084	
Juros e encargos similares	(1.321.935)	(12.987)	-	(3.590)	-	(16.577)	(1.338.512)	
<b>Margem financeira</b>	<b>680.427</b>	<b>(3.296)</b>	-	<b>(3.559)</b>	-	<b>(6.855)</b>	<b>673.572</b>	
Rendimentos de instrumentos de capital	4.307	-	-	-	-	-	4.307	
Rendimentos de serviços e comissões	405.950	-	-	-	1	1	405.951	
Encargos com serviços e comissões	(52.975)	(1)	-	-	(244)	(245)	(53.220)	
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultado	(27.081)	-	-	202	-	202	(26.879)	
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	(5.900)	(211.452)	-	-	-	(211.452)	(217.352)	
Resultados de reavaliação cambial	10.944	-	-	38	2	40	10.984	
Resultados de alienação de outros activos	153.284	208.748	-	-	-	208.748	362.032	
Outros resultados de exploração	(8.174)	-	-	(4)	(96)	(100)	(8.274)	
<b>Produto bancário</b>	<b>1.160.782</b>	<b>(6.001)</b>	-	<b>(3.323)</b>	<b>(337)</b>	<b>(9.661)</b>	<b>1.151.121</b>	
Custos com o pessoal	(295.554)	(177)	-	(204)	(794)	(1.175)	(296.729)	
Gastos gerais administrativos	(152.326)	(403)	-	(101)	(356)	(860)	(153.186)	
Amortizações do exercício	(66.287)	-	-	-	(37)	(37)	(66.324)	
Provisões líquidas de anulações	(10.178)	-	-	-	-	-	(10.178)	
Imparidade do crédito líquida de reversões e recuperações	(106.015)	336	-	-	-	336	(105.679)	
Imparidade de outros activos financeiros líquida de reversões e recuperações	(15.561)	-	-	-	-	-	(15.561)	
Imparidade de outros activos líquida de reversões e recuperações	(24.573)	-	-	-	-	-	(24.573)	
Resultados de associadas	5.303	-	3.457	-	-	3.457	8.760	
<b>Resultados antes de impostos e de interesses minoritários</b>	<b>495.591</b>	<b>(6.245)</b>	<b>3.457</b>	<b>(3.628)</b>	<b>(1.524)</b>	<b>(7.940)</b>	<b>487.651</b>	
Impostos correntes	(69.030)	(9.134)	-	(976)	(47)	(10.157)	(79.187)	
Impostos diferidos	(5.202)	81	-	-	-	81	(5.121)	
<b>Resultado após impostos e antes de interesses minoritários</b>	<b>421.359</b>	<b>(15.298)</b>	<b>3.457</b>	<b>(4.604)</b>	<b>(1.571)</b>	<b>(18.016)</b>	<b>403.343</b>	
Interesses minoritários	(4.147)	-	-	-	-	-	(4.147)	
<b>Resultado consolidado do exercício atribuível aos accionistas do BST</b>	<b>425.506</b>	<b>(15.298)</b>	<b>3.457</b>	<b>(4.604)</b>	<b>(1.571)</b>	<b>(18.016)</b>	<b>399.196</b>	

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**4. EMPRESAS DO GRUPO E TRANSACÇÕES OCORRIDAS NO EXERCÍCIO**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as empresas subsidiárias e associadas e os seus dados financeiros mais significativos, retirados das respectivas demonstrações financeiras individuais, excluindo ajustamentos de conversão para IAS/IFRS, podem ser resumidos da seguinte forma:

Empresa	Participação (%) directa		Participação (%) efectiva		Activo líquido		Capitais Próprios		Resultado do exercício	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.	-	-	100,00	100,00	45.639.291	48.696.964	746.961	1.753.362	22.289	282.071
BANCO CAIXA GERAL TOTTA DE ANGOLA <sup>(3)</sup>	-	-	24,99	24,99	1.507.229	814.340	159.186	158.703	36.842	30.895
TOTTA & AÇORES FINANCING <sup>(1)(5)</sup>	100,00	100,00	100,00	100,00	311.790	311.788	299.430	311.788	12.360	12.360
SERFIN INTERNATIONAL BANK & TRUST	-	-	100,00	100,00	33.994	32.923	33.973	32.665	240	204
TOTTA & AÇORES, INC. - NEWARK	100,00	100,00	100,00	100,00	1.344	1.113	1.121	968	113	56
TOTTA IRELAND, PLC <sup>(4)</sup>	100,00	100,00	100,00	100,00	625.866	2.133.547	463.700	280.234	6.700	4.639
SANTOTTA-INTERNACIONAL, SGPS	100,00	100,00	100,00	100,00	102.948	90.723	75.827	64.473	5.693	149
TOTTA URBE - Emp.Admin. e Construções, S.A. <sup>(2)</sup>	100,00	100,00	100,00	100,00	121.003	193.293	117.281	114.784	2.166	(1.195)
BENIM - Sociedade Imobiliária, S.A. <sup>(3)</sup>	-	-	25,81	25,81	n.d.	11.720	n.d.	9.012	n.d.	213
TOTTA CRÉDITO ESPECIALIZADO, IFIC,S.A. <sup>(3)(7)</sup>	-	16,12	-	16,81	n.d.	4.528.812	n.d.	166.818	n.d.	24.958
SANTANDER - GESTÃO DE ACTIVOS, SGPS, S.A.	100,00	100,00	100,00	100,00	50.308	14.307	49.732	14.304	9.582	23
SANTANDER - ASSET MANAGEMENT, SGFIM, SA	-	-	100,00	100,00	25.258	33.628	22.294	26.689	(20.266)	6.331
BST INTERNATIONAL BANK, INC. - PORTO RICO <sup>(1)(8)</sup>	100,00	100,00	100,00	100,00	440.831	451.724	300.596	291.841	16.204	18.150
TAXAGEST, SGPS, S.A.	99,00	99,00	99,00	99,00	55.004	60.374	55.000	60.363	(5.307)	(2.435)
PARTANG, SGPS <sup>(3)</sup>	0,49	0,49	49,00	49,00	113.535	94.771	112.384	92.427	16.653	4.944
SANTANDER PENSÕES	-	-	100,00	100,00	4.064	6.204	3.862	5.847	1.000	1.137
UNICRE - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A. <sup>(3)</sup>	21,50	21,50	21,50	21,50	307.856	310.155	73.375	73.102	8.745	11.270
HIPOTOTTA nº 1 PLC	-	-	-	-	238.832	282.445	(2.923)	(2.881)	(1.800)	(1.124)
HIPOTOTTA nº 2 PLC <sup>(8)</sup>	-	-	-	-	909.493	-	(10.705)	-	(1.983)	-
HIPOTOTTA nº 3 PLC <sup>(8)</sup>	-	-	-	-	1.581.593	-	(17.363)	-	(3.618)	-
HIPOTOTTA nº 4 PLC	-	-	-	-	1.299.458	1.464.881	(17.616)	(17.578)	(5.633)	(2.912)
HIPOTOTTA nº 5 PLC	-	-	-	-	1.076.745	1.255.211	(8.857)	(8.127)	(4.382)	(1.318)
HIPOTOTTA nº 7 Ltd	-	-	-	-	1.319.559	1.641.785	(12.110)	(9.781)	(6.067)	(1.729)
HIPOTOTTA nº 8 Ltd <sup>(8)</sup>	-	-	-	-	1.040.297	-	(5.454)	-	(151)	-
HIPOTOTTA nº 10 Ltd <sup>(8)</sup>	-	-	-	-	825.853	-	(2.785)	-	(394)	-
HIPOTOTTA nº 1 FTC	-	-	-	-	228.332	272.269	226.181	269.705	(2.145)	(1.651)
HIPOTOTTA nº 2 FTC <sup>(8)</sup>	-	-	-	-	895.884	-	885.025	-	(4.803)	-
HIPOTOTTA nº 3 FTC <sup>(8)</sup>	-	-	-	-	1.575.344	-	1.556.184	-	(6.529)	-
HIPOTOTTA nº 4 FTC	-	-	-	-	1.276.937	1.447.882	1.263.330	1.431.778	(9.746)	(7.264)
HIPOTOTTA nº 5 FTC	-	-	-	-	1.068.126	1.249.022	1.059.767	1.240.708	(5.927)	(4.939)
HIPOTOTTA nº 7 FTC	-	-	-	-	1.303.213	1.625.006	1.291.479	1.614.575	(8.257)	(7.071)
HIPOTOTTA nº 8 FTC <sup>(8)</sup>	-	-	-	-	1.020.165	-	1.011.190	-	(3.483)	-
HIPOTOTTA nº 10 FTC <sup>(8)</sup>	-	-	-	-	808.389	-	803.778	-	(613)	-
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (HIPOTOTTA nº 11)	-	-	-	-	1.881.452	3.861.233	100.452	38.412	-	-
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (HIPOTOTTA nº 12)	-	-	-	-	1.253.838	n.d.	75.254	n.d.	-	n.d.
LEASETOTTA nº 1 Ltd	-	-	-	-	724.957	n.d.	709.099	n.d.	-	n.d.
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (BST SME nº 1)	-	-	-	-	2.028.717	n.d.	98.179	n.d.	-	n.d.
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (TOTTA CONSUMER nº 1)	-	-	-	-	962.218	n.d.	111.278	n.d.	-	n.d.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Empresa	Actividade	Sede	Método de consolidação
BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.	Bancária	Portugal	Matriz
BANCO CAIXA GERAL TOTTA DE ANGOLA <sup>(3)</sup>	Bancária	Angola	Excluída de consolidação
TOTTA & AÇORES FINANCING <sup>(1) (5)</sup>	Bancária	Ilhas Cayman	Integral
SERFIN INTERNATIONAL BANK & TRUST	Bancária	Ilhas Cayman	Integral
TOTTA & AÇORES, INC. - NEWARK	Captação de fundos	EUA	Integral
TOTTA IRELAND, PLC	Gestão de investimentos	Irlanda	Integral
SANTOTTA-INTERNACIONAL, SGPS	Gestão de participações sociais	Madeira	Integral
TOTTA URBE - Emp.Admin. e Construções, S.A. <sup>(2)</sup>	Gestão de propriedades	Portugal	Integral
BENIM - Sociedade Imobiliária, S.A. <sup>(3)</sup>	Promoção imobiliária	Portugal	Excluída de consolidação
TOTTA CRÉDITO ESPECIALIZADO, IFIC, S.A.	Leasing, Factoring, Consumo e ALD	Portugal	Excluída de consolidação
SANTANDER - GESTÃO DE ACTIVOS, SGPS, S.A.	Gestão de participações sociais	Portugal	Integral
SANTANDER ASSET MANAGEMENT, SGFIM, SA	Gestão de fundos	Portugal	Integral
BST INTERNATIONAL BANK, INC. - PORTO RICO <sup>(1) (6)</sup>	Bancária	Porto Rico	Integral
TAXAGEST, SGPS, S.A.	Gestão de participações sociais	Portugal	Integral
SANTANDER PENSÕES - SOCIEDADE GESTORES DE FUNDOS DE PENSÕES, S.A.	Gestão de fundos de pensões	Portugal	Integral
PARTANG, SGPS <sup>(3)</sup>	Gestão de participações sociais	Portugal	Excluída de consolidação
UNICRE - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A. <sup>(3)</sup>	Gestão de cartões de crédito	Portugal	Equivalência patrimonial
HIPOTOTTA nº 1 PLC	Gestão de Investimentos	Irlanda	Integral
HIPOTOTTA nº 2 PLC <sup>(8)</sup>	Gestão de Investimentos	Irlanda	Integral
HIPOTOTTA nº 3 PLC <sup>(8)</sup>	Gestão de Investimentos	Irlanda	Integral
HIPOTOTTA nº 4 PLC	Gestão de Investimentos	Irlanda	Integral
HIPOTOTTA nº 5 PLC	Gestão de Investimentos	Irlanda	Integral
HIPOTOTTA nº 7 Ltd	Gestão de Investimentos	Irlanda	Integral
HIPOTOTTA nº 8 Ltd <sup>(8)</sup>	Gestão de Investimentos	Irlanda	Integral
HIPOTOTTA nº 10 Ltd <sup>(8)</sup>	Gestão de Investimentos	Irlanda	Integral
HIPOTOTTA nº 1 FTC	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
HIPOTOTTA nº 2 FTC <sup>(8)</sup>	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
HIPOTOTTA nº 3 FTC <sup>(8)</sup>	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
HIPOTOTTA nº 4 FTC	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
HIPOTOTTA nº 5 FTC	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
HIPOTOTTA nº 7 FTC	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
HIPOTOTTA nº 8 FTC <sup>(8)</sup>	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
HIPOTOTTA nº 10 FTC <sup>(8)</sup>	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (HIPOTOTTA nº 11)	Sociedade de titularização de créditos	Portugal	Integral
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (HIPOTOTTA nº 12)	Sociedade de titularização de créditos	Portugal	Integral
LEASETOTTA nº 1 Ltd	Fundo de titularização de créditos	Portugal	Integral
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (BST SME nº 1)	Sociedade de titularização de créditos	Portugal	Integral
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (TOTTA CONSUMER nº 1)	Sociedade de titularização de créditos	Portugal	Integral

- (1) A situação líquida destas sociedades inclui a emissão de acções preferenciais com natureza de capital que foram subscritas por entidades do Grupo Santander (Nota 27).
- (2) A situação líquida desta entidade inclui prestações suplementares no montante de mEuros 99.760.
- (3) Valorizada por equivalência patrimonial.
- (4) Os montantes reflectidos nas colunas do “Resultado do exercício” correspondem ao resultado líquido apurado no mês de Dezembro de cada um dos anos, em virtude desta entidade encerrar o seu exercício económico em 30 de Novembro. Nos períodos compreendidos entre 1 de Janeiro e 30 de Novembro de 2011 e 2010, o resultado líquido da Totta Ireland, Plc. ascendeu a mEuros 89.013 e mEuros 59.332, respectivamente.
- (5) O capital está representado por 50.000 acções ordinárias com o valor nominal de 1 Dólar dos Estados Unidos cada e por 300.000 acções preferenciais sem direito de voto com um valor unitário de 1.000 Euros cada. Considerando as acções preferenciais, a participação efectiva do Banco nesta entidade é de 0,01%.
- (6) O capital está representado por 5.000.000 de acções ordinárias com o valor nominal de 1 Dólar dos Estados Unidos cada e por 3.600 acções preferenciais sem direito de voto com um valor unitário de 100.000 Dólares dos Estados Unidos cada. Considerando as acções preferenciais, a participação efectiva do Banco nesta entidade é de 1,37%.
- (7) Em 1 de Abril de 2011 ocorreu a fusão por incorporação da Totta IFIC no Banco.
- (8) Emissões liquidadas durante o exercício de 2011.

De acordo com a IAS 27 e a SIC 12, o Grupo inclui nas suas demonstrações financeiras consolidadas as entidades de propósito especial (SPE) criadas no âmbito de operações de titularização, dado que detém a maior parte dos riscos e benefícios associados à respectiva actividade. Tal deve-se ao facto de ter na sua carteira as obrigações emitidas com maior grau de subordinação (Nota 44). Estas entidades estão acima indicadas como Leasetotta Ltd, Hipotottas FTC (fundos de titularização de créditos) e Hipotottas PLC ou Ltd. (entidades que subscreveram as unidades de participação dos fundos de titularização). No caso dos Hipotottas nº 11 e 12, BST SME nº 1 e Totta Consumer nº 1, o Grupo inclui nas suas contas consolidadas a parcela correspondente das demonstrações financeiras da Tagus – Sociedade de Titularização de Créditos, S.A., dado que pelo mesmo motivo detém também a maior parte dos riscos e benefícios associados a esta operação de securitização.

Nos termos do acordo assinado entre o BST e a CGD, em 5 de Julho de 2010 a CGD exerceu a opção de compra de 1% do capital social da Partang, que é detentora de 51% do capital social do BCGTA. Na sequência desta operação, o Grupo BST passou a deter 49% do capital social da Partang, deixando de ter controlo conjunto sobre o BCGTA. De acordo com a IAS 27, o Banco valorizou ao justo valor a participação que passou a deter na data de perda de controlo conjunto, tendo registado um ganho nas suas contas consolidadas no montante de mEuros 54.045 (Notas 26, 36 e 37). Na sequência desta operação a participação passou a ser reconhecida pelo método de equivalência patrimonial.

5. CAIXA E DISPONIBILIDADES EM BANCOS CENTRAIS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Caixa	186.707	217.798
Depósitos à ordem em bancos centrais:		
Banco Central Europeu	201.130	99.074
	-----	-----
	387.837	316.872
	=====	=====

De acordo com o Regulamento nº 2.818/98, de 1 de Dezembro, emitido pelo Banco Central Europeu, a partir de 1 de Janeiro de 1999 as instituições de crédito estabelecidas nos Estados-Membros participantes estão sujeitas à constituição de reservas mínimas em contas junto dos Bancos Centrais Nacionais participantes. A base de incidência compreende todos os depósitos em bancos centrais e em instituições financeiras e monetárias que se situem fora da zona Euro e todos os depósitos de clientes com maturidades inferiores a dois anos. A esta base é aplicado um coeficiente de 2% e abatido um montante de 100.000 Euros. As reservas mínimas exigidas são remuneradas à média das taxas das operações principais de refinanciamento do Sistema Europeu de Bancos Centrais.

**6. DISPONIBILIDADES EM OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Disponibilidades sobre instituições de crédito no País		
Depósitos à ordem	332	1.462
Cheques a cobrar	80.789	110.056
Juros a receber	3	-
Disponibilidades sobre instituições de crédito no estrangeiro		
Depósitos à ordem	273.985	123.456
Cheques a cobrar	1.853	1.245
	-----	-----
	356.962	236.219
	=====	=====

**7. ACTIVOS / PASSIVOS FINANCEIROS DETIDOS PARA NEGOCIAÇÃO**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Títulos		
Unidades de Participação	287.032	406.281
Derivados		
Instrumentos financeiros derivados com justo valor positivo	1.708.752	1.243.015
	-----	-----
	1.995.784	1.649.296
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica Unidades de Participação refere-se essencialmente a fundos mobiliários e imobiliários geridos por entidades do Grupo Santander.

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Fundos especiais de investimento	23	127.258
Fundos de investimento mobiliário	221.036	226.162
Fundos de investimento imobiliário	65.973	52.861
	-----	-----
	287.032	406.281
	=====	=====

Os Fundos especiais de investimento que estavam em carteira em 31 de Dezembro de 2010 foram liquidados durante o exercício de 2011, tendo o Banco recebido os respectivos valores.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A rubrica de instrumentos financeiros derivados tem a seguinte composição:

	2011			2010 (Pro-forma)		
	Activo	Passivo	Líquido (Nota 12)	Activo	Passivo	Líquido (Nota 12)
FRA's	109	-	109	-	-	-
Forwards	544	9	535	-	197	(197)
Swaps						
Contratos de taxa de câmbio (currency swaps)	28.998	-	28.998	-	8.279	(8.279)
Contratos de taxa de juro (interest rate swaps)	722.934	703.704	19.230	485.098	537.722	(52.624)
Contratos sobre cotações (equity swaps)	1.232	3.836	(2.604)	4	2.751	(2.747)
Opções	80.637	80.644	(7)	108.435	112.963	(4.528)
Contratos de garantia de taxa de juro (Caps & Floors)	874.298	875.106	(808)	649.478	651.076	(1.598)
	<u>1.708.752</u>	<u>1.663.299</u>	<u>45.453</u>	<u>1.243.015</u>	<u>1.312.988</u>	<u>(69.973)</u>

**8. OUTROS ACTIVOS FINANCEIROS AO JUSTO VALOR ATRAVÉS DE RESULTADOS**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 o saldo desta rubrica corresponde exclusivamente a dívida pública portuguesa, nomeadamente obrigações do tesouro.

Os juros e os resultados da valorização destas operações ao seu justo valor são reflectidos em “Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados” (Nota 34).

**9. ACTIVOS FINANCEIROS DISPONÍVEIS PARA VENDA**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2011						
	Custo de aquisição	Juros a receber	Correcções de valor por operações de cobertura	Reserva de justo valor			Valor de balanço
				Positiva	Negativa	Total (Nota 25)	Imparidade (Nota 22)
<b>Instrumentos de dívida</b>							
Emitidos por residentes							
Obrigações do Tesouro	2.131.053	25.352	110.949	-	(688.358)	(688.358)	(373)
Outros emissores públicos nacionais	132.004	988	-	-	(9.366)	(9.366)	-
Outros residentes							
Adquiridos no âmbito de operações de titularização	134.096	197	-	-	(22.798)	(22.798)	-
Dívida não subordinada	949.321	9.650	-	1.495	(62.587)	(61.092)	(231)
Dívida subordinada	16.759	8	-	-	(2.108)	(2.108)	-
Emitidos por não residentes							
De emissores públicos estrangeiros	1.638.666	47.306	99.192	523	(157.187)	(156.664)	-
Outros não residentes							
Outros	16.500	130	-	102	-	102	-
Instrumentos de capital							
Emitidos por residentes							
Valorizados ao justo valor	108.246	-	-	-	-	(57.373)	50.873
Valorizados ao custo histórico	21.648	-	-	-	-	(5.947)	15.701
Emissores por não residentes							
Valorizados ao justo valor	1.016	-	-	328	-	328	-
Valorizados ao custo histórico	1.150	-	-	-	-	(746)	404
	<u>5.150.459</u>	<u>83.631</u>	<u>210.141</u>	<u>2.448</u>	<u>(942.404)</u>	<u>(939.956)</u>	<u>(64.670)</u>
							<u>4.439.605</u>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010							
	Custo de aquisição	Juros a receber	Correcções de valor por operações de cobertura	Reserva de justo valor			Imparidade (Nota 25)	Valor de balanço (Nota 22)
				Positiva	Negativa	Total (Nota 25)		
<b>Instrumentos de dívida</b>								
Emittidos por residentes								
Obrigações do Tesouro	2.092.165	29.241	49.489	-	(237.844)	(237.844)	(231)	1.932.820
Outros emissores públicos nacionais	133.505	987	-	-	(8.496)	(8.496)	-	125.996
Outros residentes								
Adquiridos no âmbito de operações de titularização	175.199	207	-	-	(19.431)	(19.431)	-	155.975
Dívida não subordinada	640.948	8.682	-	4.788	(22.301)	(17.513)	(231)	631.886
Dívida subordinada	19.748	8	-	-	(2.558)	(2.558)	-	17.198
Emittidos por não residentes								
De emissores públicos estrangeiros	3.088.305	75.112	23.548	341	(184.775)	(184.434)	-	3.002.531
Outros não residentes								
Adquiridos no âmbito de operações de titularização	1.040.000	2.895	-	-	(43.875)	(43.875)	-	999.020
<b>Instrumentos de capital</b>								
Emittidos por residentes								
Valorizados ao justo valor	90.139	-	-	-	(93)	(93)	(50.859)	39.187
Valorizados ao custo histórico	24.347	-	-	-	-	-	(5.547)	18.800
Emittidos por não residentes								
Valorizados ao justo valor	2.523	-	-	318	-	318	(1.535)	1.306
Valorizados ao custo histórico	1.149	-	-	-	-	-	(745)	404
	<b>7.308.028</b>	<b>117.132</b>	<b>73.037</b>	<b>5.447</b>	<b>(519.373)</b>	<b>(513.926)</b>	<b>(59.148)</b>	<b>6.925.123</b>

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as rubricas de obrigações do tesouro e de emissores públicos estrangeiros incluem valias reconhecidas em resultados nos montantes de mEuros 210.141 e mEuros 73.037, respectivamente, relativas a correcções de valor por operações de cobertura de risco de taxa de juro. Estes títulos apresentam as seguintes características:

Descrição	2011					2010 (Pro-forma)					
	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias em operações de cobertura	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias em operações de cobertura	Valias reflectidas em reservas	Imparidade
<b>Obrigações do Tesouro - Portugal</b>											
Com vencimento a um ano	5.617	24	-	(2)	-	5.639	-	-	-	-	-
Com vencimento entre um e três anos	825.852	6.635	28.427	(244.873)	-	616.041	105.085	1.493	-	(3.399)	-
Com vencimento entre três e cinco anos	-	-	-	-	-	1.184.490	9.001	15.428	(99.743)	-	1.109.176
Com vencimento entre cinco e dez anos	790.657	18.687	82.522	(443.167)	-	448.699	791.634	18.737	34.061	(134.634)	-
Bilhetes do Tesouro - Portugal	508.440	-	-	(316)	-	508.124	10.222	-	-	(52)	-
Outros	487	6	-	-	(373)	120	734	10	-	(16)	(231)
	<b>2.131.053</b>	<b>25.352</b>	<b>110.949</b>	<b>(688.358)</b>	<b>(373)</b>	<b>1.578.623</b>	<b>2.092.165</b>	<b>29.241</b>	<b>49.489</b>	<b>(237.844)</b>	<b>(231)</b>
<b>Obrigações do Tesouro - Espanha</b>											
Com vencimento a um ano	5.596	23	-	62	-	5.681	-	-	-	-	-
Com vencimento entre um e três anos	-	-	-	-	-	-	1.447.264	27.772	(2.077)	(36.537)	-
Com vencimento entre três e cinco anos	625.354	24.231	-	(10.774)	-	638.811	633.573	24.230	-	(29.973)	-
Com vencimento entre cinco e dez anos	1.000.000	22.966	99.192	(146.412)	-	975.746	1.000.000	23.028	25.625	(118.265)	-
Outros	7.716	86	-	460	-	8.262	7.468	82	-	341	-
	<b>1.638.666</b>	<b>47.306</b>	<b>99.192</b>	<b>(156.664)</b>	<b>(373)</b>	<b>1.628.500</b>	<b>3.088.305</b>	<b>75.112</b>	<b>23.548</b>	<b>(184.434)</b>	<b>-</b>
	<b>3.769.719</b>	<b>72.658</b>	<b>210.141</b>	<b>(845.022)</b>	<b>(373)</b>	<b>3.207.123</b>	<b>5.180.470</b>	<b>104.353</b>	<b>73.037</b>	<b>(422.278)</b>	<b>(231)</b>
											<b>4.935.351</b>

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o Grupo detém na sua carteira Obrigações do Tesouro de Portugal e Espanha no valor de mEuros 1.558.315 e mEuros 4.725.398, respectivamente, utilizados como colaterais em operações de financiamento (Nota 19).

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de instrumentos de dívida – outros residentes inclui os seguintes títulos:

Descrição	2011				2010 (Proforma)					
	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço
<b>Adquiridos no âmbito de operações de titularização</b>										
ENERGYON NO.2 CLASS A NOTES MAY	99.111	154	(22.227)	-	77.038	105.283	134	(17.471)	-	87.946
TAGUS ROSE-07 1 SEC NOTES DEC/12	34.935	43	(571)	-	34.407	69.867	72	(1.953)	-	67.986
Outros	50	-	-	-	50	49	1	(7)	-	43
	<b>134.096</b>	<b>197</b>	<b>(22.798)</b>		<b>111.495</b>	<b>175.199</b>	<b>207</b>	<b>(19.431)</b>		<b>155.975</b>
<b>Dívida não subordinada</b>										
PARPÚBLICA 3.5.07-2013	139.863	2.370	(37.663)	-	104.570	139.772	2.376	2.209	-	144.357
BANCO ESPÍRITO SANTO 3.75% 01/12	77.171	2.750	(480)	-	79.441	77.586	2.750	(2.148)	-	78.188
SONAE DISTRIBUICAO SET 2007/2015	70.000	501	(10.701)	-	59.800	70.000	370	(10.115)	-	60.255
BANCO INT'L DO FUNCHAL SA 3.25 5'	59.994	1.268	(1.713)	-	59.549	59.976	1.272	(2.141)	-	59.107
IBERWIND II P. CONSULTORIA SENIO A	33.967	59	170	-	34.196	35.903	52	1.189	-	37.144
OBRIGAÇÕES ZON MULTIMÉDIA 2010/2	24.300	63	(1.195)	-	23.168	24.300	63	-	-	24.363
BANCO COMERC PORTUGUÊS 3.625% 01	23.605	813	(142)	-	24.276	23.708	813	(654)	-	23.867
EDF 2010/2030	19.250	336	(8.627)	-	10.959	19.250	291	(4.289)	-	15.252
AUTO SUECO 2009/2014	15.000	5	(1.552)	-	13.453	15.000	4	(1.454)	-	13.550
GALP ENERGIA 05-2013	-	-	-	-	-	90.000	514	1.341	-	91.855
CAIXA GERAL DEPÓSITOS 3.875% 12/	-	-	-	-	-	74.176	156	(1.492)	-	72.840
Papel Comercial	475.961	1.460	769	-	478.190	-	-	-	-	-
Outros	10.210	25	42	(231)	10.046	11.277	21	41	(231)	11.108
	<b>949.321</b>	<b>9.650</b>	<b>(61.092)</b>		<b>897.648</b>	<b>640.948</b>	<b>8.682</b>	<b>(17.513)</b>		<b>631.886</b>
<b>Dívida subordinada</b>										
TOTTA SEGUROS - OBRIG. SUB. 2002	14.000	2	(785)	-	13.217	14.000	2	(892)	-	13.110
Outros	2.759	6	(1.323)	-	1.442	5.748	6	(1.666)	-	4.088
	<b>16.759</b>	<b>8</b>	<b>(2.108)</b>		<b>14.659</b>	<b>19.748</b>	<b>8</b>	<b>(2.558)</b>		<b>17.198</b>

As operações de papel comercial contratadas no exercício de 2011 no montante de mEuros 492.462 foram registadas nesta rubrica, enquanto que as operações contratadas em 2010 foram registadas na rubrica "crédito a clientes".

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de instrumentos de dívida – outros não residentes inclui os seguintes títulos:

Descrição	2011				2010 (Proforma)			
	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias reflectidas em reservas	Valor de balanço	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias reflectidas em reservas	Valor de balanço
<b>Adquiridos no âmbito de operações de titularização</b>								
Papel comercial	16.500	130	102	16.732	-	-	-	-
LEASETOTTA NO.1 LTD CL A VAR	-	-	-	-	1.040.000	2.895	(43.875)	999.020
	<b>16.500</b>	<b>130</b>	<b>102</b>	<b>16.732</b>	<b>1.040.000</b>	<b>2.895</b>	<b>(43.875)</b>	<b>999.020</b>

No exercício de 2010 o Grupo vendeu os títulos de securitização do Grupo Santander, tendo registado uma menos valia de mEuros 211.452 (Nota 35).

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Com referência a 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de activos financeiros disponíveis para venda – instrumentos de capital inclui os seguintes títulos:

Descrição	2011				2010 (Pro-forma)			
	Valor de aquisição	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço	Valor de aquisição	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço
<b>Valorizados ao Justo Valor</b>								
BPI	27.782	-	(22.031)	5.751	33.418	-	(15.219)	18.199
F.I.I. FECHA DO IMORENDIMENTO II	18.663	-	-	18.663	-	-	-	-
FUNDO RECUPERAÇÃO FCR	18.356	-	-	18.356	11.816	-	-	11.816
GARVAL - SOC.DE GARANTIA MUTUA S.A.	2.506	-	-	2.506	3.154	-	-	3.154
Outros	9.905	328	(3.292)	6.941	10.100	225	(3.001)	7.324
Títulos com imparidade a 100%	32.050	-	(32.050)	-	34.174	-	(34.174)	-
	<b>109.262</b>	<b>328</b>	<b>(57.373)</b>	<b>52.217</b>	<b>92.662</b>	<b>225</b>	<b>(52.394)</b>	<b>40.493</b>
<b>Valorizados ao custo histórico</b>								
ASCEND NORTE - AUTO ESTRADAS DO NORTE S.A. (ex-AENOR)	3.749	-	(404)	3.345	3.749	-	(4)	3.745
ASCEND NORTE - AUTO ESTRADAS DO NORTE S.A. (Prestações Suplementares) (ex-AENOR)	3.749	-	-	3.749	3.749	-	-	3.749
SIBS - SOC.INTERBANCÁRIA DE SERVIÇOS SARL	3.461	-	-	3.461	3.461	-	-	3.461
Outros	6.812	-	(1.262)	5.550	9.510	-	(1.261)	8.249
Títulos com imparidade a 100%	5.027	-	(5.027)	-	5.027	-	(5.027)	-
	<b>22.798</b>	<b>-</b>	<b>(6.693)</b>	<b>16.105</b>	<b>25.496</b>	<b>-</b>	<b>(6.292)</b>	<b>19.204</b>

Durante o primeiro semestre de 2011 o Grupo vendeu 2.360.640 acções do Banco BPI, pelo montante global de mEuros 2.870, tendo realizado uma mais-valia de mEuros 26 e utilizado a imparidade registada para o efeito (Nota 22).

Em 17 de Maio de 2011 o Grupo recebeu 1.177.461 acções do Banco BPI, no âmbito do aumento de capital deste Banco por incorporação de reservas.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o Grupo detinha 11.956.434 acções e 13.139.614 acções do Banco BPI, S.A. com um custo de aquisição de mEuros 27.882 e mEuros 33.418, respectivamente. Nos exercícios de 2011 e 2010 o Banco reforçou imparidade para estes títulos nos montantes de mEuros 9.604 e mEuros 15.219, respectivamente.

Durante o exercício de 2011 o Banco respondeu às chamadas de capital do Fundo Recuperação, FCR, no montante total de mEuros 6.540. Neste âmbito, subscreveu 30.000 unidades de participação deste Fundo, tendo realizado até 31 de Dezembro de 2011 cerca de 61,2%.

No exercício de 2011, o Banco adquiriu 2.748.238 unidades de participação do Fundo Fechado de Investimento Imobiliário - Imorendimento II por um montante de mEuros 18.663, na sequência de um acordo de regularização de uma dívida a receber referente a crédito concedido.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as reservas de reavaliação negativas resultantes da valorização ao justo valor apresentavam as seguintes percentagens face aos respectivos custos de aquisição:

	2011					2010 (Pro-forma)				
	Custo de aquisição	Juros a receber	Valias por operações de cobertura	Reserva negativa	Valor de balanço	Custo de aquisição	Juros a receber	operações de cobertura	Reserva negativa	Valor de balanço
<b>Instrumentos de Dívida</b>										
. entre 0% e 25%	2.940.006	54.486	99.192	(214.661)	2.879.023	5.838.401	11.121	73.037	(517.975)	5.404.584
. entre 25% e 50%	1.051.519	9.603	28.427	(335.379)	754.170	2.756	5	-	(1.305)	1.456
. superior a 50%	675.000	17.680	82.522	(392.364)	382.838	-	-	-	-	-
	<b>4.666.525</b>	<b>81.769</b>	<b>210.141</b>	<b>(942.404)</b>	<b>4.016.031</b>	<b>5.841.157</b>	<b>11.126</b>	<b>73.037</b>	<b>(519.280)</b>	<b>5.406.040</b>
<b>Instrumentos de Capital</b>										
. entre 0% e 25%	-	-	-	-	-	500	-	-	(93)	407
	<b>4.666.525</b>	<b>81.769</b>	<b>210.141</b>	<b>(942.404)</b>	<b>4.016.031</b>	<b>5.841.657</b>	<b>11.126</b>	<b>73.037</b>	<b>(519.373)</b>	<b>5.406.447</b>

#### 10. APLICAÇÕES EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Aplicações no Banco de Portugal	1.150.000	500.000
	-----	-----
Aplicações em instituições de crédito no País		
Empréstimos	57.428	3.370.561
Operações de compra com acordo de revenda	368.711	-
Aplicações subordinadas	-	50.000
Receitas com rendimento diferido	( 150 )	-
Juros a receber	953	6.624
	-----	-----
	426.942	3.927.185
	-----	-----
Aplicações em instituições de crédito no estrangeiro		
Aplicações a muito curto prazo	65.215	564
Depósitos	918.705	1.106.000
Outras aplicações	102.345	141.787
Juros a receber	29.704	34.285
	-----	-----
	1.115.969	1.282.636
	-----	-----
	2.692.911	5.209.821
	=====	=====

### **11. CRÉDITO A CLIENTES**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
<b>Crédito geral</b>		
<b>Crédito interno</b>		
A empresas		
Crédito em conta corrente	1.334.775	1.594.663
Empréstimos	3.325.033	5.100.288
Locação financeira	526.117	1.052
Descontos e outros créditos titulados por efeitos	184.867	254.255
Descobertos	438.299	429.993
Créditos tomados - factoring	1.231.364	-
Outros créditos	39.165	10.554
A particulares		
Habitação	9.141.345	5.781.267
Consumo e outros	1.255.346	2.072.693
<b>Crédito ao exterior</b>		
A empresas		
Crédito em conta corrente	12.240	244.631
Empréstimos	82.077	548.047
Locação financeira	4.239	-
Descontos e outros créditos titulados por efeitos	49	92
Descobertos	5.294	4.622
Créditos tomados - factoring	91.558	-
Outros créditos	3.432	3.077
A particulares		
Habitação	397.570	387.392
Consumo e outros	22.035	44.472
	-----	-----
	18.094.805	16.477.098
	-----	-----
<b>Crédito titulado</b>		
Títulos de dívida não subordinada emitidos		
Papel comercial	40.000	2.633.386
	-----	-----

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
<b>Activos titularizados não desreconhecidos (Nota 44)</b>		
Empresas		
Empréstimos		
. BST SME nº 1	1.327.390	-
. Totta Consumer nº 1	36.331	-
Locação Financeira		
. Leasetotta nº 1	652.910	-
Crédito titulado – Papel Comercial		
. BST SME nº 1	615.200	-
Particulares		
Empréstimos		
Crédito à habitação		
. Hipototta nº 1	225.469	268.027
. Hipototta nº 2	-	876.988
. Hipototta nº 3	-	1.543.260
. Hipototta nº 4	1.255.543	1.422.287
. Hipototta nº 5	1.049.819	1.231.046
. Hipototta nº 7	1.275.981	1.601.178
. Hipototta nº 8	-	978.832
. Hipototta nº 10	-	802.442
. Hipototta nº 11	1.736.471	1.873.515
. Hipototta nº 12	1.216.021	-
Crédito ao consumo		
. Totta Consumer nº 1	747.758	-
Locação Financeira		
. Leasetotta nº 1	1.803	
	-----	-----
	10.140.696	10.597.575
	-----	-----
<b>Crédito e juros vencidos</b>		
Até 90 dias	47.748	26.912
Há mais de 90 dias	539.251	335.099
Activos titularizados não desreconhecidos	94.737	99.369
	-----	-----
	681.736	461.380
	-----	-----
	28.957.237	30.169.439
	-----	-----
<b>Juros a receber</b>		
Crédito não titulado	58.914	59.291
Crédito titulado	1.541	5.510
Activos titularizados não desreconhecidos	31.981	23.953
Despesas com encargo diferido	100.227	113.753
Comissões associadas ao custo amortizado (líquidas)	( 111.287 )	( 105.363 )
Correcções de valor de activos objecto de cobertura	5.327	4.306
	-----	-----
	86.703	101.450
	-----	-----
	29.043.940	30.270.889
Imparidade em crédito a clientes (Nota 22)	( 671.913 )	( 497.157 )
	-----	-----
	28.372.027	29.773.732
	=====	=====

Em 2011 e 2010 foram vendidas carteiras de crédito à habitação e a empresas. Como resultado destas operações foram registados em 2011 e 2010, ganhos no valor de mEuros 1 e mEuros 78, respectivamente (Nota 37).

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O movimento ocorrido na imparidade em crédito a clientes durante os exercícios de 2011 e 2010 é apresentado na Nota 22.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o crédito e juros vencidos por prazo de incumprimento apresentava o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Até três meses	54.267	29.437
Entre três e seis meses	97.880	34.921
Entre seis meses e um ano	176.115	119.452
Entre um ano e três anos	258.491	229.202
Mais de três anos	94.983	48.368
	-----	-----
	681.736	461.380
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a composição da carteira de crédito concedido a clientes por sectores de actividade é a seguinte:

	2011			
	Vivo	Vencido	Total	%
Agricultura e silvicultura	246.502	6.808	253.310	0,87%
Pescas	29.425	425	29.850	0,10%
Indústrias extractivas	94.724	1.842	96.566	0,33%
Indústrias transformadoras:				
Alimentação, bebidas e tabaco	378.800	5.074	383.874	1,33%
Têxteis, vestuário e couro	442.721	8.796	451.517	1,56%
Madeira e cortiça	109.911	3.446	113.357	0,39%
Papel, gráficas e editoriais	157.400	2.890	160.290	0,55%
Indústria química	107.122	582	107.704	0,37%
Indústrias Cerâmicas, do vidro e do cimento	185.302	2.174	187.476	0,65%
Metalurgia	150.166	4.006	154.172	0,53%
Máquinas e material de transporte	221.242	6.774	228.016	0,79%
Electricidade, água e gás	289.613	1.665	291.278	1,01%
Construção e obras públicas	2.000.621	119.107	2.119.728	7,32%
Comércio e hotelaria:				
Comércio por grosso	720.013	23.497	743.510	2,57%
Comércio de retalho	780.496	27.081	807.577	2,79%
Restaurantes e hotéis	435.822	11.809	447.631	1,55%
Transportes e comunicações	575.057	7.031	582.088	2,01%
Instituições financeiras não monetárias	265.207	12	265.219	0,92%
Sector público administrativo	858.269	3.977	862.246	2,98%
Outras empresas de serviços	1.631.742	71.580	1.703.322	5,88%
Crédito a particulares	17.648.536	363.747	18.012.283	62,20%
Crédito ao exterior	378.485	2.592	381.077	1,32%
Outros créditos	568.325	6.821	575.146	1,98%
	<u>28.275.501</u>	<u>681.736</u>	<u>28.957.237</u>	<u>100,00%</u>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E

2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010 (Proforma)			
	Vivo	Vencido	Total	%
Agricultura e silvicultura	171.299	3.291	174.590	0,58%
Pescas	3.718	19	3.737	0,01%
Indústrias extractivas	329.969	684	330.653	1,10%
Indústrias transformadoras:				
Alimentação, bebidas e tabaco	286.035	880	286.915	0,95%
Têxteis, vestuário e couro	176.428	2.434	178.862	0,59%
Madeira e cortiça	71.656	1.626	73.282	0,24%
Papel, gráficas e editoriais	67.828	744	68.572	0,23%
Indústria química	180.391	556	180.947	0,60%
Indústrias Cerâmicas, do vidro e do cimento	178.153	1.409	179.562	0,60%
Metalurgia	131.054	3.482	134.536	0,45%
Máquinas e material de transporte	274.422	4.686	279.108	0,93%
Electricidade, água e gás	229.109	709	229.818	0,76%
Construção e obras públicas	1.963.417	70.429	2.033.846	6,74%
Comércio e hotelaria:				
Comércio por grosso	699.826	10.079	709.905	2,35%
Comércio de retalho	747.852	14.286	762.138	2,53%
Restaurantes e hotéis	347.584	5.023	352.607	1,17%
Transportes e comunicações	1.031.387	2.771	1.034.158	3,43%
Instituições financeiras não monetárias	1.147.539	11	1.147.550	3,80%
Sector público administrativo	486.162	2.434	488.596	1,62%
Outras empresas de serviços	2.146.915	35.973	2.182.888	7,24%
Crédito a particulares	7.718.688	186.309	7.904.997	26,20%
Activos titularizados não desreconhecidos	10.597.575	99.369	10.696.944	35,46%
Crédito ao exterior	272.812	2.454	275.266	0,91%
Outros créditos	448.240	11.722	459.962	1,51%
	<b>29.708.059</b>	<b>461.380</b>	<b>30.169.439</b>	<b>100,00%</b>

Em 31 de Dezembro de 2011, o crédito vencido e o crédito vivo, com e sem indícios de imparidade, apresentam o seguinte detalhe:

	Crédito vencido	Crédito vivo	Crédito total
Crédito concedido a empresas			
. Sem indícios de imparidade	-	9.670.386	9.670.386
. Com indícios de imparidade	302.396	409.940	712.336
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	302.396	10.080.326	10.382.722
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Crédito à habitação			
. Sem indícios de imparidade	-	15.384.875	15.384.875
. Com indícios de imparidade	249.306	779.278	1.028.584
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	249.306	16.164.153	16.413.459
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Crédito ao consumo			
. Sem indícios de imparidade	-	1.111.840	1.111.840
. Com indícios de imparidade	31.771	88.956	120.727
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	31.771	1.200.796	1.232.567
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	<u>Crédito vencido</u>	<u>Crédito vivo</u>	<u>Crédito total</u>
Crédito concedido através de cartões de crédito			
. Sem indícios de imparidade	-	262.819	262.819
. Com indícios de imparidade	25.535	11.696	37.231
	-----	-----	-----
	25.535	274.515	300.050
	-----	-----	-----
Outros créditos a particulares			
. Sem indícios de imparidade	-	435.914	435.914
. Com indícios de imparidade	72.728	119.797	192.525
	-----	-----	-----
	72.728	555.711	628.439
	-----	-----	-----
	681.736	28.275.501	28.957.237
	=====	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2010 (Proforma), o crédito vencido e o crédito vivo, com e sem indícios de imparidade, apresentam o seguinte detalhe:

	<u>Crédito vencido</u>	<u>Crédito vivo</u>	<u>Crédito total</u>
Crédito concedido a empresas			
. Sem indícios de imparidade	-	10.998.831	10.998.831
. Com indícios de imparidade	166.921	149.891	316.812
	-----	-----	-----
	166.921	11.148.722	11.315.643
	-----	-----	-----
Crédito à habitação			
. Sem indícios de imparidade	-	15.360.671	15.360.671
. Com indícios de imparidade	202.461	1.263.315	1.465.776
	-----	-----	-----
	202.461	16.623.986	16.826.447
	-----	-----	-----
Crédito ao consumo			
. Sem indícios de imparidade	-	1.156.902	1.156.902
. Com indícios de imparidade	20.505	127.372	147.877
	-----	-----	-----
	20.505	1.284.274	1.304.779
	-----	-----	-----
Crédito concedido através de cartões de crédito			
. Sem indícios de imparidade	-	258.758	258.758
. Com indícios de imparidade	18.338	24.366	42.704
	-----	-----	-----
	18.338	283.124	301.462
	-----	-----	-----
Outros créditos a particulares			
. Sem indícios de imparidade	-	244.496	244.496
. Com indícios de imparidade	53.155	123.457	176.612
	-----	-----	-----
	53.155	367.953	421.108
	-----	-----	-----
	461.380	29.708.059	30.169.439
	=====	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**12. DERIVADOS DE COBERTURA**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2011			2010 (Proforma)		
	Activo	Passivo	Líquido	Activo	Passivo	Líquido
<b>Cobertura de justo valor</b>						
“Swaps” de taxa de juro	63.427	253.052	(189.625)	59.310	119.988	(60.678)
“Equity swaps”	13.286	21.039	(7.753)	16.769	48.112	(31.343)
Opções AutoCallable	3.897	8.798	(4.901)	14.637	21.161	(6.524)
<b>Cobertura de fluxos de caixa</b>						
“Swaps” de taxa de juro	86.692	-	86.692	40.796	162	40.634
	<b>167.302</b>	<b>282.889</b>	<b>(115.587)</b>	<b>131.512</b>	<b>189.423</b>	<b>(57.911)</b>

Em 31 de Dezembro de 2011, o detalhe dos instrumentos financeiros derivados era o seguinte:

Tipo de instrumento financeiro	Valor de balanço	Valor nocional						Valor nocional	
		Até 3 meses	Entre 3 e 6 meses	Entre 6 e 12 meses	Entre 1 e 3 anos	Mais de 3 anos	Total	EUR	Outros
<b>1. Instrumentos derivados de negociação (Nota 7)</b>									
Forwards									
. Compras	535	24.970	13.224	65.692	-	-	103.886	41.739	62.147
. Vendas		24.771	13.095	65.429	-	-	103.295	58.873	44.422
Swaps de divisas (currency swaps)									
. Compras	28.998	1.299.485	-	-	-	-	1.299.485	-	1.299.485
. Vendas		1.270.008	-	-	-	-	1.270.008	1.270.008	-
Swaps de taxa de juro									
Outros	19.230	807.700	328.943	1.588.220	4.284.187	4.544.329	11.553.379	11.306.226	247.153
Swaps sobre cotações (equity swaps)	(2.604)	171.581	205.402	246.615	2.526.267	1.782.833	4.932.698	4.924.443	8.255
FRA's	109	130.000	120.000	60.000	25.000	-	335.000	335.000	-
Opções de moeda									
. Compras	34	26.929	46.255	60.430	10.796	-	144.410	155	144.255
. Vendas		26.929	46.255	60.430	10.796	-	144.410	155	144.255
Opções sobre cotações									
. Compras	(34)	100	9.409	-	-	-	9.509	9.509	-
. Vendas		100	9.409	-	-	-	9.509	9.509	-
Opções de taxa de juro									
. Compras	(7)	1.522	1.657	2.289	2.662	885.631	893.761	887.684	6.077
. Vendas		1.522	1.657	1.991	2.428	-	7.598	1.522	6.076
Caps	148	155.791	241.410	180.691	410.265	1.540.644	2.528.801	2.528.801	-
Floors	(956)	-	-	2.500	161.878	548.237	712.615	677.373	35.242
	<b>45.453</b>	<b>3.941.408</b>	<b>1.036.716</b>	<b>2.334.287</b>	<b>7.434.279</b>	<b>9.301.674</b>	<b>24.048.364</b>	<b>22.050.997</b>	<b>1.997.367</b>
<b>2. Instrumentos derivados de cobertura</b>									
Cobertura de Justo valor									
Swaps de taxa de juro (interest rate swaps)									
. Passivos e crédito	56.347	3.200	38.550	305.230	2.218.571	435.287	3.000.838	2.993.032	7.806
. Activos financeiros disponíveis para venda	(245.972)	-	-	-	400.000	1.675.000	2.075.000	2.075.000	-
Opções AutoCallable	(4.901)	5.690	16.204	229.792	250.940	-	502.626	502.626	-
Swaps sobre cotações (equity swaps)	(7.753)	50.856	45.809	120.943	1.370.021	526.245	2.113.874	1.969.989	143.885
Cobertura de Fluxos de Caixa									
Swaps de taxa de juro (interest rate swaps)									
. Fluxos de caixa	86.692	-	-	-	1.550.000	1.050.000	2.600.000	2.600.000	-
	<b>(115.587)</b>	<b>59.746</b>	<b>100.563</b>	<b>655.965</b>	<b>5.789.532</b>	<b>3.686.532</b>	<b>10.292.338</b>	<b>10.140.647</b>	<b>151.691</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2010, o detalhe dos instrumentos financeiros derivados era o seguinte:

Tipo de instrumento financeiro	Valor de balanço	Valor nocional						Valor nocional	
		Até 3 meses	Entre 3 e 6 meses	Entre 6 e 12 meses	Entre 1 e 3 anos	Mais de 3 anos	Total	EUR	Outros
<b>1. Instrumentos derivados de negociação (Nota 7)</b>									
Forwards									
. Compras	(197)	23.830	41.881	11.296	17.463	-	94.470	50.536	43.934
. Vendas		23.977	41.910	11.337	17.463	-	94.687	45.935	48.752
Swaps de divisas (currency swaps)									
. Compras	(8.279)	1.069.669	-	22.742	-	-	1.092.411	-	1.092.411
. Vendas		1.077.758	-	23.055	-	-	1.100.813	1.100.813	-
Swaps de taxa de juro									
Outros	(52.624)	234.117	1.198.751	1.161.421	5.614.127	5.510.785	13.719.201	13.476.659	242.542
Swaps sobre cotações (equity swaps)	(2.747)	196.679	202.148	576.881	3.072.435	1.727.162	5.775.305	5.747.949	27.356
FRA's									
Opções de moeda									
. Compras		52.435	20.076	11.529	20.284	-	104.324	-	104.324
. Vendas	711	52.435	20.076	11.529	20.284	-	104.324	-	104.324
Opções sobre cotações									
. Compras	(5.227)	2.212	13.726	306	168	-	16.412	16.412	-
. Vendas		2.212	12.881	306	168	-	15.567	15.567	-
Opções de taxa de juro									
. Compras	(12)	2.320	-	-	2.103	916.074	920.497	918.176	2.321
. Vendas		2.320	-	-	1.522	-	3.842	1.522	2.320
Caps	10	111.712	16.868	68.512	850.613	1.730.064	2.777.769	2.777.769	-
Floors	(1.608)	104.000	-	16.000	97.754	608.001	825.755	791.628	34.127
	<b>(69.973)</b>	<b>3.030.676</b>	<b>1.618.317</b>	<b>1.914.914</b>	<b>9.714.384</b>	<b>10.492.086</b>	<b>26.770.377</b>	<b>25.067.966</b>	<b>1.702.411</b>
<b>2. Instrumentos derivados de cobertura</b>									
Cobertura de Justo valor									
Swaps de taxa de juro (interest rate swaps)									
. Passivos e crédito	(170.388)	421	42.844	51.736	2.518.592	1.245.164	3.858.757	3.784.511	74.246
. Activos financeiros disponíveis para ven	109.710	-	-	-	700.000	2.075.000	2.775.000	2.775.000	-
Opções AutoCallable	(6.524)	70.938	179.905	284.547	541.686	-	1.077.076	1.076.695	381
Swaps sobre cotações (equity swaps)	(31.343)	248.000	229.060	164.080	458.849	728.597	1.828.586	1.706.983	121.603
Cobertura de Fluxos de Caixa									
Swaps de taxa de juro (interest rate swaps)									
. Fluxos de caixa	40.634	1.918.200	1.000.000	-	550.000	200.000	3.668.200	3.668.200	-
	<b>(57.911)</b>	<b>2.237.559</b>	<b>1.451.809</b>	<b>500.363</b>	<b>4.769.127</b>	<b>4.248.761</b>	<b>13.207.619</b>	<b>13.011.389</b>	<b>196.230</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**13. ACTIVOS NÃO CORRENTES DETIDOS PARA VENDA**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Imóveis recebidos em dação em pagamento	177.737	114.013
Imóveis de serviço próprio para venda	26.525	20.788
Equipamento	3.982	-
Outros imóveis	100	-
	-----	-----
	208.344	134.801
	-----	-----
Imparidade acumulada (Nota 22)	( 67.181 )	( 45.678 )
	-----	-----
	141.163	89.123
	=====	=====

O movimento nestas rubricas durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, pode ser apresentado como segue:

	2011										31 de Dezembro de 2011		
	31 de Dezembro de 2010			Fusão Totta FIC			Transferências de activos fixos tangíveis (Nota 14)				31 de Dezembro de 2011		
	Valor Bruto	Imparidade acumulada	Valor Bruto	Imparidade	Entradas	Alienações	Dotações	Repositações	Utilizações	Valor Bruto	Imparidade acumulada	Valor líquido	
Imóveis recebidos em dação em pagamento	114.013	(36.052)	16.866	(4.424)	132.419	(85.506)	(39)	(28.705)	2.314	13.228	177.737	(53.639)	124.098
Imóveis de serviço próprio para venda	20.788	(9.626)	-	-	90	(4.291)	10.038	(7.259)	4.823	1.305	26.625	(10.757)	15.868
Equipamento	-	-	2.564	(1.670)	3.019	(1.601)	-	(1.519)	310	94	3.982	(2.785)	1.197
	<u>134.801</u>	<u>(45.678)</u>	<u>19.430</u>	<u>(6.094)</u>	<u>135.528</u>	<u>(91.398)</u>	<u>9.999</u>	<u>(37.483)</u>	<u>7.447</u>	<u>14.627</u>	<u>208.344</u>	<u>(67.181)</u>	<u>141.163</u>

	2010 (Pro-forma)										31 de Dezembro de 2010		
	31 de Dezembro de 2009			Entradas			Transferências de activos fixos tangíveis (Nota 14)				31 de Dezembro de 2010		
	Valor Bruto	Imparidade acumulada	Entradas	Entradas	Alienações	Aumentos de imparidade	Reversões de imparidade	Utilização de imparidade	Valor Bruto	Imparidade acumulada	Valor líquido		
Imóveis recebidos em dação em pagamento	119.343	(37.919)	85.486	85.486	(90.816)	-	(23.457)	11.787	13.537	114.013	(36.052)	77.961	
Imóveis de serviço próprio para venda	20.048	(3.693)	83	83	83	-	(6.398)	465	-	20.788	(9.626)	11.162	
	<u>139.391</u>	<u>(41.612)</u>	<u>85.569</u>	<u>85.569</u>	<u>(90.816)</u>	<u>-</u>	<u>(29.855)</u>	<u>12.252</u>	<u>13.537</u>	<u>134.801</u>	<u>(45.678)</u>	<u>89.123</u>	

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

## 14. OUTROS ACTIVOS TANGÍVEIS E ACTIVOS INTANGÍVEIS

O movimento nestas rubricas durante o exercício findo em 31 de Dezembro de 2011 pode ser apresentado da seguinte forma:

	Transferências												31.12.2011										
	Entrada e/ou saída de entidades no perímetro de consolidação			Abates			De/para activos delidos para venda (Nota 3)			Entre activos fixos do exercício			Amortizações			Diferenças de câmbio			31.12.2011				
	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade	Valor líquido	
<b>Activos tangíveis</b>																							
Imóveis																							
. Imóveis de serviço próprio	423.263	15.791	2.486	4.076	477	-	1.79	-	-	(3.426)	(3.53)	380	-	7.977	-	-	4.15.472	120.714	2.486	292.272			
Despesas em edifícios arrendados	133.393	99.187	-	-	-	-	1.379	-	-	(549)	(549)	1	-	6.574	-	6	5	134.230	105.217	-	29.013		
Outros imóveis	1542	295	697	-	-	-	1	654	40	654	(36)	(255)	(227)	-	1	-	-	347	1	43	303		
Activos tangíveis em curso																							
. Imóveis de serviço próprio	3	-	-	-	-	-	392	-	-	-	-	-	-	(55)	-	-	-	-	240	-	-	240	
Despesas em edifícios arrendados	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1		
	<b>558.202</b>	<b>215.273</b>	<b>3.183</b>	<b>4.076</b>	<b>477</b>	<b>-</b>	<b>2.951</b>	<b>654</b>	<b>40</b>	<b>654</b>	<b>(14.290)</b>	<b>(4.335)</b>	<b>(%)</b>	<b>-</b>	<b>14.552</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>550.290</b>	<b>225.932</b>	<b>2.529</b>	<b>321.829</b>	
<b>Equipamento</b>																							
Mobiliário e material	22.908	15.617	-	107	107	-	380	236	237	-	-	-	-	-	2.201	-	1	1	-	23.160	17.689	-	5.471
Máquinas e ferramentas	4.028	3.864	-	18	18	-	27	52	52	-	-	-	-	-	86	-	1	1	-	3.922	3.817	-	105
Equipamento informático	19.884	99.703	-	371	351	-	4.829	1029	902	-	-	-	-	(40)	7.963	-	-	-	24.015	107.115	-	16.900	
Instalações interiores	89.482	79.619	-	15	14	-	1968	35	35	(262)	(218)	-	-	-	3.065	-	-	-	91.268	82.545	-	8.723	
Material de transporte	18.389	10.139	-	428	334	-	3.064	3.403	3.290	-	-	-	-	-	3.815	-	4	4	-	18.482	1.102	-	7.480
Equipamento de segurança	27.777	26.343	-	2	2	-	188	162	160	-	-	-	-	-	552	-	-	-	27.805	26.737	-	1.068	
Outro equipamento	5.486	2.671	-	-	-	-	179	2	2	-	-	-	-	-	744	-	-	-	5.663	3.359	-	2.304	
	<b>287.954</b>	<b>237.902</b>	<b>-</b>	<b>1041</b>	<b>926</b>	<b>-</b>	<b>10.635</b>	<b>5.019</b>	<b>4.778</b>	<b>-</b>	<b>(262)</b>	<b>(218)</b>	<b>(40)</b>	<b>-</b>	<b>16.426</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>294.315</b>	<b>252.264</b>	<b>-</b>	<b>42.051</b>
<b>Outros activos tangíveis</b>																							
Equipamento em locação financeira	281	281	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	281	281	-	-	
Património artístico	1525	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1535	-	-	1535		
Outros	39	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	<b>1845</b>	<b>320</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>1816</b>	<b>281</b>	<b>-</b>	<b>1535</b>
	<b>848.001</b>	<b>453.495</b>	<b>3.183</b>	<b>5.127</b>	<b>1.403</b>	<b>-</b>	<b>13.586</b>	<b>5.712</b>	<b>4.857</b>	<b>654</b>	<b>(4.552)</b>	<b>(4.553)</b>	<b>(4)</b>	<b>-</b>	<b>32.978</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>846.421</b>	<b>478.477</b>	<b>2.529</b>	<b>365.416</b>
<b>Activos intangíveis</b>																							
Software adquirido a terceiros	286.849	213.918	-	2.153	1695	-	31.185	2.745	2.745	-	-	-	-	40	-	30.384	-	-	-	317.482	243.252	-	74.230
Activos intangíveis em curso	1444	-	-	-	-	-	(1444)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Trespasses	3.585	3.585	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.585	3.585	-	-	
Outros	29	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	29	-	-	-	
	<b>291.907</b>	<b>217.532</b>	<b>-</b>	<b>2.153</b>	<b>1695</b>	<b>-</b>	<b>29.741</b>	<b>2.745</b>	<b>2.745</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>30.384</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>321.096</b>	<b>246.866</b>	<b>-</b>	<b>74.230</b>

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O movimento nestas rubricas durante o exercício findo em 31 de Dezembro de 2010 (Proforma) pode ser apresentado da seguinte forma:

	31-12-2009						Transferências						31-12-2010											
	Entrada e/ou saída de entidades no perímetro de consolidação			Abates			De/Para activos detidos para venda (Nota 13)			Entre activos fixos			Amortizações do exercício			Diferenças de câmbio								
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)			
<b>Activos tangíveis</b>																								
Imóveis																								
. Imóveis de serviço próprio	413.576	107.703	2.386	(2.673)	(276)	(20)	11.115	80	16	(533)	111	1.549	309	7.931	108	309	29	12	423.263	15.791	2.486	304.986		
. Despesas em edifícios arrendados	126.319	90.530	-	4.061	2.965	-	4.557	-	-	(5)	(5)	(1550)	(313)	5.997	-	21	13	-	133.393	99.187	-	34.206		
. Outros imóveis	1.538	274	707	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-	-	(10)	1.542	295	697	550		
Activos tangíveis em curso																								
. Imóveis de serviço próprio	5.418	-	-	(6.126)	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	708	-	-	3	-	3	
. Despesas em edifícios arrendados	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	
	<b>546.852</b>	<b>198.507</b>	<b>3.093</b>	<b>(4.738)</b>	<b>2.689</b>	<b>(20)</b>	<b>16.679</b>	<b>80</b>	<b>16</b>	<b>(548)</b>	<b>106</b>	<b>(1)</b>	<b>(4)</b>	<b>13.949</b>	<b>108</b>	<b>1038</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>558.202</b>	<b>215.273</b>	<b>3.83</b>	<b>339.746</b>		
Equipamento																								
. Mobiliário e material	20.762	12.336	-	967	1.103	-	1.146	-	-	-	-	-	-	1	-	2.165	-	32	13	-	22.908	15.617	-	7.291
. Máquinas e ferramentas	3.013	2.759	-	960	963	-	38	2	2	-	-	-	-	(1)	35	-	19	10	-	4.028	3.864	-	164	
. Equipamento informático	109.720	87.065	-	3.405	3.404	-	7.027	321	310	(3)	(3)	-	-	9.519	-	56	28	-	19.884	99.703	-	20.181		
. Instalações interiores	88.547	76.298	-	95	241	-	847	34	27	(4)	(1)	2	3	3.095	-	29	10	-	89.482	79.619	-	9.863		
. Material de transporte	17.263	9.606	-	379	112	-	4.89	3.515	3.396	-	-	-	-	3.767	-	73	50	-	18.389	10.139	-	8.250		
. Equipamento de segurança	27.345	25.640	-	36	77	-	390	-	-	(1)	(1)	1	622	-	7	4	-	27.777	26.343	-	1434			
. Outro equipamento	5.105	1.979	-	(1)	(1)	-	384	-	-	-	-	(2)	1	638	-	-	-	-	5.486	2.617	-	2.869		
. Activos tangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	<b>27.1755</b>	<b>215.683</b>	<b>-</b>	<b>5.841</b>	<b>5.899</b>	<b>-</b>	<b>14.021</b>	<b>3.872</b>	<b>3.735</b>	<b>-</b>	<b>(8)</b>	<b>(5)</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>19.941</b>	<b>-</b>	<b>216</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>287.954</b>	<b>237.902</b>	<b>-</b>	<b>50.052</b>	
Outros activos tangíveis																								
. Equipamento em locação financeira	281	281	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	281	281	-	-		
. Património artístico	1.523	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1.525	-	-	1.525		
. Outros	39	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	39	-	-	-	-	
	<b>1843</b>	<b>320</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1845</b>	<b>320</b>	<b>-</b>	<b>1525</b>		
	<b>820.450</b>	<b>414.510</b>	<b>3.093</b>	<b>1.104</b>	<b>8.588</b>	<b>(20)</b>	<b>29.700</b>	<b>3.952</b>	<b>3.751</b>	<b>-</b>	<b>(556)</b>	<b>101</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33.890</b>	<b>108</b>	<b>1255</b>	<b>157</b>	<b>2</b>	<b>848.001</b>	<b>453.495</b>	<b>3.83</b>	<b>391.323</b>
Activos intangíveis																								
. Software adquirido a terceiros	249.580	179.316	-	10.188	8.675	-	25.872	6.560	6.560	-	7.704	-	-	-	32.433	-	65	54	-	286.849	213.918	-	72.931	
. Activos intangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.704)	-	-	-	-	-	-	-	1444	-	-	1444	
. Trespasse	3.585	3.585	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.585	3.585	-	-		
. Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.434	-	65	54	-	291907	217.532	-	74.375	
	<b>253.105</b>	<b>182.901</b>	<b>-</b>	<b>10.219</b>	<b>8.703</b>	<b>-</b>	<b>35.020</b>	<b>6.560</b>	<b>6.560</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.434</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>291907</b>	<b>217.532</b>	<b>-</b>	<b>74.375</b>	

Parte da imparidade reconhecida em activos tangíveis – outros imóveis com referência a 31 de Dezembro de 2010, no montante de mEuros 653, corresponde à perda potencial num imóvel denominado “Centro Comercial Gemini”, que se encontra reflectido nos livros da participada Totta Urbe – Empresa de Administração e Construções, S.A..

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, encontram-se registados mEuros 72.054 e mEuros 61.241, respectivamente, relativos a software, líquido de depreciação, que foi adquirido à Santander Tecnología y Operaciones A.E.I.E., um agrupamento europeu de interesse económico, pertencente ao Grupo Santander.

## 15. INVESTIMENTOS EM ASSOCIADAS

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, esta rubrica tem a seguinte composição:

	2011		2010 (Proforma)	
	Participação efectiva (%)	Valor de balanço	Participação efectiva (%)	Valor de balanço
<b>Investimentos em associadas</b>				
No país				
. Benim - Sociedade Imobiliária, S.A.	25,81	2.326	25,81	2.221
. Totta Crédito Especializado, IFIC, S.A.	-	-	16,81	25.506
. Partang, SGPS, S.A.	49,00	103.470	49,00	103.922
. Unicre - Instituição Financeira de Crédito, S.A.	21,50	27.756	21,50	27.697
	-----	-----	-----	-----
		133.552		159.346
		-----		-----
<b>Imparidade em investimentos em associadas (Nota 22)</b>				
. Benim – Sociedade Imobiliária, S.A.	( 500 )		( 500 )	
	-----		-----	
		133.052		158.846
		=====		=====

A participação na Benim – Sociedade Imobiliária, S.A. é detida indirectamente pelo Banco por via da Totta Urbe – Empresa de Administração e Construções, S.A. (Totta Urbe).

Em 31 de Dezembro de 2010, em termos de participação efectiva, a Totta Crédito Especializado, IFIC, S.A. é detida a 99,98% pela Santander Totta, SGPS, S.A. que detém uma participação efectiva no Banco de 99,86%. Em 2011 esta sociedade foi incorporada por fusão no Banco.

Conforme descrito na Nota 4 a Partang, SGPS, S.A. detém 51% do Banco Caixa Geral Totta de Angola. O Grupo tem uma opção de venda à Caixa Geral de Depósitos, S.A. da sua participação na Partang, a exercer no prazo de 4 anos a partir de 2 de Julho de 2011. Adicionalmente, a CGD detém uma segunda opção de compra sobre a participação do Grupo na Partang, com um limite de 80% do capital social e direitos de voto, a exercer no primeiro mês do quinto aniversário da data de aumento de capital da Partang (2 de Julho de 2009).

Em Março de 2010 foi apresentado um projecto para uma nova estrutura e um novo modelo de governação da Unicre – Instituição Financeira de Crédito, S.A.. Na sequência deste projecto, a Caixa Geral de Depósitos, S.A., o BNP Paribas, o Banco Português de Negócios, S.A. e a própria Unicre venderam as suas acções ao Banco Comercial Português, S.A. (BCP), o qual funcionou como veículo de distribuição. Posteriormente o BCP vendeu parte das acções compradas aos restantes accionistas, que assim aumentaram as suas participações.

Com a concretização desta operação, em 30 de Junho de 2010 o BST aumentou a sua participação de 361.729 acções (18,08% do capital social da Unicre) para 430.000 acções (21,50%). Neste sentido, a participação na Unicre foi reclassificada para a rubrica de Investimentos em associadas, uma vez que o Banco passou a deter uma participação superior a 20%. Em resultado desta operação, ao abrigo do IAS 27 o Banco valorizou ao justo valor a participação anteriormente detida, tendo reconhecido um proveito no montante de mEuros 21.201 (Nota 35).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**16. ACTIVOS E PASSIVOS POR IMPOSTOS CORRENTES E POR IMPOSTOS DIFERIDOS**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, estas rubricas têm a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
<b>Activos por impostos correntes:</b>		
. IRC a recuperar	17.613	22.159
. Outros	19	(174 )
	-----	-----
	17.632	21.985
	=====	=====
<b>Passivos por impostos correntes:</b>		
. IRC a pagar	1.501	1.703
. Outros	5.044	4.905
	-----	-----
	6.545	6.608
	=====	=====
<b>Activos por impostos diferidos</b>		
. Relativos a diferenças temporárias	701.127	477.690
. Prejuízos fiscais reportáveis	13.690	-
	-----	-----
	714.817	477.690
	=====	=====
<b>Passivos por impostos diferidos</b>		
. Relativos a diferenças temporárias	62.863	43.573
. Por créditos fiscais	4.109	4.312
	-----	-----
	66.972	47.885
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os impostos na demonstração dos resultados têm a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
<b>Impostos correntes</b>		
. Do exercício	( 17.777 )	( 58.605 )
. Contribuição especial sobre o sector bancário	( 13.303 )	-
. Agrupamentos Complementares de Empresas (ACE's)	( 1.624 )	( 1.771 )
. Outros	21.503	( 18.811 )
	-----	-----
	( 11.201 )	( 79.187 )
	-----	-----
<b>Impostos diferidos</b>		
. Registo e reversão de diferenças temporárias	26.997	( 5.121 )
. (Encargos)/ Rendimentos por créditos fiscais	13.687	-
	-----	-----
	40.684	( 5.121 )
	-----	-----
	29.483	( 84.308 )
	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Na sequência da alteração da política contabilística mencionada na Nota 1.5., e da consequente aplicação retrospectiva às demonstrações financeiras de 31 de Dezembro de 2010, o Banco registou, em 2011 e 2010, impostos diferidos activos no montante de mEuros 61.992 e mEuros 97.247, respectivamente, relativos ao impacto da referida alteração de política.

O movimento nos impostos diferidos activos e passivos durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 pode ser apresentado da seguinte forma:

	Saldos em 31-12-2010 (Pro-forma)	Fusão Totta IFIC	Capitais próprios	Resultados	Saldos em 31-12-2011
Pensões de reforma	44.427	-	-	(9.813)	34.614
Transferências de responsabilidades com pensões para a segurança social	-	-	-	6.047	6.047
Alteração da política contabilística relativa a pensões (Nota 1.5.)	97.247	-	61.992	-	159.239
Activos tangíveis	153	-	-	(69)	84
Activos intangíveis	562	-	-	(561)	1
Diferimento de comissões	5.855	-	-	(3.192)	2.663
Prémio de antiguidade	7.894	-	-	(423)	7.471
Reformas antecipadas	19.841	-	-	(298)	19.543
Activos por provisões/imparidade temporariamente não aceites como custo fiscal	143.243	7.235	387	31.634	182.499
Passivos por provisões/imparidade temporariamente não aceites como custo fiscal	-	-	-	(8.324)	(8.324)
Prejuízos fiscais reportáveis	-	-	-	12.503	12.503
Valias fiscais não contabilísticas	(1.892)	-	-	38	(1.854)
Reavaliação de activos tangíveis	(4.339)	-	-	229	(4.110)
Aplicação do método de equivalência patrimonial na valorização de investimentos em associadas	(401)	-	-	(1)	(402)
Fundo de Pensões - Sucursal de Londres	386	-	-	(193)	193
Incentivos de longo prazo	2.316	-	-	782	3.098
Operações de titularização:					
. Prémio/desconto em dívida emitida	(496)	-	-	57	(439)
. Reconhecimento da periodificação de juros das notes de maior subordinação	(6.897)	(717)	-	(1.008)	(8.622)
. Resultados em compras de títulos intragrupo	(30.406)	-	-	13.276	(17.130)
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	5.809	-	-	-	5.809
Derivados de Cobertura - Fluxos de caixa	(1.874)	-	(15.104)	-	(16.978)
Activos financeiros disponíveis para venda:					
. Impostos diferidos activos	149.957	-	131.096	-	281.053
. Impostos diferidos passivos	(1.580)	-	(7.533)	-	(9.113)
	<u>429.805</u>	<u>6.518</u>	<u>170.838</u>	<u>40.684</u>	<u>647.845</u>
Activo por impostos diferidos	477.690				714.817
Passivo por impostos diferidos	(47.885)				(66.972)
	<u>429.805</u>				<u>647.845</u>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E

2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	Saldos em 31-12-2009	Outros	Capitais próprios	Resultados	Saídas de entidades de perímetro	Saldos em 31-12-2010 (Pro-forma)
Pensões de reforma	49.735	-	-	(5.308)	-	44.427
Alteração da política contabilística relativa a pensões (Nota 1.5.)	77.530	1	19.716	-	-	97.247
Activos tangíveis	208	(1)	-	(54)	-	153
Activos intangíveis	-	174	-	388	-	562
Diferimento de comissões	2.079	-	-	3.776	-	5.855
Prémio da antiguidade	6.917	-	-	977	-	7.894
Reformas antecipadas	22.970	-	-	(3.129)	-	19.841
Provisões temporariamente não aceites como custo fiscal	112.650	700	-	29.254	639	143.243
Prejuízos fiscais reportáveis da Totta Urbe	2.634	-	-	(2.634)	-	-
Valias fiscais não contabilísticas	1.761	(94)	-	(3.559)	-	(1.892)
Reavaliação de activos tangíveis	(4.155)	-	-	(184)	-	(4.339)
Aplicação do método de equivalência patrimonial na valorização de investimentos em associadas	(441)	-	-	40	-	(401)
Fundo de Pensões - Sucursal de Londres	579	-	-	(193)	-	386
Incentivos de longo prazo	-	-	-	2.316	-	2.316
Diferenças temporárias em derivados de negociação	(2.010)	(1.120)	-	3.130	-	-
Operações de titularização:						
. Prémio/desconto em dívida emitida	368	-	-	(864)	-	(496)
. Reconhecimento da periodificação de juros das notes de maior subordinação	(4.076)	-	-	(2.821)	-	(6.897)
. Resultados em compras de títulos intragrupo	(3.382)	-	-	(27.024)	-	(30.406)
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	5.308	-	-	501	-	5.809
Derivados de cobertura:						
. Fluxos de caixa	(6.856)	-	4.982	-	-	(1.874)
. Justo valor de activos	3.648	(3.814)	-	166	-	-
. Justo valor de passivos	(3.814)	3.814	-	-	-	-
Activos financeiros disponíveis para venda:						
. Impostos diferidos passivos	(6.936)	-	5.356	-	-	(1.580)
. Impostos diferidos activos	11.214	-	139.389	-	(646)	149.957
Valias das Unidades de Participação	(101)	-	-	101	-	-
	<u>265.830</u>	<u>(340)</u>	<u>169.443</u>	<u>(5.121)</u>	<u>(7)</u>	<u>429.805</u>
Activo por impostos diferidos	297.601					477.690
Passivo por impostos diferidos	(31.771)					(47.885)
	<u>265.830</u>					<u>429.805</u>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A reconciliação entre a taxa normal de imposto e a taxa efectiva, nos exercícios de 2011 e 2010, é como segue:

	2011		2010 (Pro-forma)	
	Taxa de imposto	Montante	Taxa de imposto	Montante
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>17.585</b>		<b>487.651</b>
Imposto apurado com base na taxa de imposto corrente vigente em Portugal e nos países onde estão estabelecidas as subsidiárias Reformas antecipadas	-113,67% 0,00%	(19.989) -	23,47% -1,19%	114.437 (5.800)
Lucros isentos de impostos (SFE)	0,00%	-	0,00%	3
Prejuízos fiscais dedutíveis	-2,78%	(489)	-0,24%	(1.176)
Dividendos não tributáveis líquidos de impostos pagos no estrangeiro	0,00%	-	-3,02%	(14.726)
Provisões	5,73%	1.008	0,70%	3.424
Benefícios fiscais	-1,63%	(287)	-0,04%	(218)
Custos não dedutíveis	8,13%	1.430	0,66%	3.226
Insuficiência/(Excesso) de estimativa	-45,10%	(7.931)	0,24%	1.178
Diferenças na taxa de tributação utilizada para efeitos da determinação de imposto corrente e diferido	-27,56%	(4.846)	0,00%	-
Liquidações adicionais	0,00%	-	0,26%	1.256
Alienação de participações	0,00%	-	0,67%	3.251
Impacto da taxa de derrama estadual nos impostos diferidos	0,00%	-	-3,20%	(15.619)
Imposto extraordinário sobre sector bancário	75,65%	13.303	0,00%	-
Tributação autónoma	14,59%	2.566	0,62%	3.000
Valorizações de participadas	0,00%	-	-5,25%	(25.578)
Outros	-81,02%	(14.248)	3,62%	17.650
<b>Imposto sobre os lucros do exercício</b>	<b>-167,66%</b>	<b>(29.483)</b>	<b>17,29%</b>	<b>84.308</b>

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

As autoridades fiscais têm a possibilidade de rever a situação fiscal do Banco durante um período de quatro anos, excepto nos casos de prejuízos fiscais reportáveis, em que o prazo de caducidade do direito à liquidação é de seis anos. Desse facto poderão resultar, devido a diferentes interpretações da legislação fiscal, eventuais liquidações adicionais relativamente aos anos em aberto.

O Banco foi objecto de inspecção fiscal até ao exercício de 2009, inclusive, com excepção do ano de 2006.

Como resultado das referidas inspecções foi sujeito a liquidações adicionais, essencialmente em sede de IRC. As correcções efectuadas são relativas a diversas matérias, incluindo custos com reformas antecipadas, provisões acima dos limites mínimos exigidos pelo Aviso nº 3/95 do Banco de Portugal, questões relacionadas com a isenção dos rendimentos obtidos pela Sucursal Financeira Exterior da Madeira, impostos de outras Sucursais e variações patrimoniais positivas, valor de venda de imóveis, entre outras. Parte destas correcções são meramente temporárias, nomeadamente no que se refere a custos com reformas antecipadas e provisões constituídas acima dos limites mínimos requeridos pela autoridade de supervisão.

O Banco procedeu ao pagamento total ou parcial dos valores liquidados ou quando aplicável à prestação de garantia bancária. Não obstante, as liquidações adicionais foram na sua maioria objecto de reclamação graciosa.

O Banco tem por procedimento registrar na rubrica de "Provisões" do passivo o montante que considera adequado para fazer face às liquidações adicionais de que foi objecto e relativamente às quais não procedeu ao respectivo pagamento e às contingências referentes aos exercícios ainda não revistos pela Administração Fiscal (Nota 22).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**17. OUTROS ACTIVOS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Proveitos a receber:		
. de comissões de gestão de fundos mobiliários	2.113	5.855
. de depósito e guarda de valores	808	-
. de operações de crédito	-	1.041
. de comissões de colocação de fundos mobiliários	-	953
. de outros serviços prestados	23.816	24.655
. de outros juros e rendimentos similares	18.523	32.417
. outros	7.066	2.033
Despesas com custo diferido	5.760	6.960
Devedores diversos	25.081	25.878
Promessas de dação, arrematações e outros activos recebidos em dáçao em pagamento	89.888	38.835
Ouro, outros metais preciosos, numismática e medalhistica	2.459	2.540
Bonificações a receber do Estado Português	8.345	9.063
Devedores por operações sobre futuros	2.580	82.226
Outras disponibilidades	353	348
Responsabilidades com pensões e outros benefícios (Nota 43)	3.297	-
Contratos de suprimentos:		
. Propaço – Sociedade Imobiliária de Paço de Arcos, Lda. (Propaço)	2.443	2.443
. Fafer – Empreendimentos Urbanísticos Construção, S.A. (Fafer)	364	513
. Gestinsua – Aquisições e Alienações de Património Imobiliário e Mobiliário, S.A.	126	126
Outras imobilizações financeiras:		
. Nortrem – Aluguer de Material Ferroviário, A.C.E. (Nortrem)	2.281	3.487
. Trem II – Aluguer de Material Circulante (Trem II)	682	936
. Trem I - Aluguer de Material Circulante, A.C.E. (Trem I)	220	355
Operações fora de bolsa a regularizar	-	62.035
Outros	1.904	2.456
	-----	-----
	198.109	305.155
	-----	-----
Imparidade (Nota 22):		
. Contratos de suprimentos	( 2.042 )	( 2.192 )
. Outros	( 19.611 )	( 9.035 )
	-----	-----
	( 21.653 )	( 11.227 )
	-----	-----
	176.456	293.928
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 a rubrica “Proveitos a receber – de outros serviços prestados” inclui essencialmente comissões a receber da Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A. pela comercialização dos seus produtos.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 a rubrica “Proveitos a receber – outros juros e rendimentos similares” refere-se ao valor a receber de “Swap Agreements” celebrados entre o Banco e o Grupo Santander e entre o Grupo Santander e as Sociedades de Titularização.

O valor a pagar relativo a estas operações está registado na rubrica “Outros passivos – outros juros e encargos similares” (Nota 24).

A rubrica “Devedores por operações sobre futuros” refere-se às contas correntes mantidas pelo Banco junto de instituições financeiras internacionais relativamente à actividade de “trading” de futuros. As contas margem dos futuros estão registadas na rubrica “Outros passivos – credores por operações sobre futuros” (Nota 24).

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2010 a rubrica “Operações fora de bolsa a regularizar” refere-se ao valor a receber por uma operação de venda de Notes Classe C do Hipototta nº 4 PLC, cuja liquidação ocorreu posteriormente à data de balanço.

**18. RECURSOS DE BANCOS CENTRAIS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Recursos do Banco Central Europeu		
Operações de venda com acordo de recompra	4.913.227	4.802.150
Recursos de outros Bancos Centrais		
Depósitos	7	5.011
Juros a pagar	-	1
	-----	-----
	4.913.234	4.807.162
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de “Recursos do Banco Central Europeu” corresponde à tomada de fundos do Eurosistema, estando o BST a utilizar para o efeito uma parcela da sua carteira de activos elegíveis. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, do total da sua carteira de activos elegíveis, estavam afectos aos Recursos do Banco Central Europeu os seguintes:

2011					
Tipo de activo	Capital	Juros totais	Despesas com custo diferido	Total	Vencimento
Obrigações emitidas em operações de securitização	2.500.000	17.830	(5.270)	2.512.560	Março 2012
Obrigações emitidas em operações de securitização	2.400.000	27.000	(26.333)	2.400.667	Janeiro 2013
	<u>4.900.000</u>	<u>44.830</u>	<u>(31.603)</u>	<u>4.913.227</u>	

2010 (Proforma)					
Tipo de activo	Capital	Juros totais	Despesas com custo diferido	Total	Vencimento
Obrigações emitidas em operações de securitização	4.590.000	3.605	(1.595)	4.592.010	Janeiro 2011
Papel comercial	210.000	245	(105)	210.140	Janeiro 2011
	<u>4.800.000</u>	<u>3.850</u>	<u>(1.700)</u>	<u>4.802.150</u>	

As obrigações emitidas em operações de securitização incluem mEuros 780.000 de obrigações detidas na carteira de activos disponíveis para venda e passivos emitidos pelos Hipottatas PLC/Ltd (Nota 21).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**19. RECURSOS DE OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Recursos de instituições de crédito no País		
Depósitos	191.740	1.348.862
Empréstimos	-	-
Operações de venda com acordo de recompra	368.899	-
Recursos de muito curto prazo	-	70.000
Outros recursos	2.762	-
Juros a pagar	999	4.151
Despesas com encargos diferidos	( 250 )	-
	-----	-----
	564.150	1.423.013
	-----	-----
Recursos de instituições de crédito no estrangeiro		
Recursos consignados	339.000	489.000
Operações de venda com acordo de recompra	1.880.953	4.979.144
Recursos a muito curto prazo	41.168	252.188
Depósitos	777.401	2.452.332
Outros recursos	8.402	15.851
Juros a pagar	458	3.153
	-----	-----
	3.047.382	8.191.668
	-----	-----
	3.611.532	9.614.681
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica “Recursos consignados” refere-se a empréstimos obtidos junto do Banco Europeu de Investimento (BEI), destinados exclusivamente ao financiamento de projectos de pequena e média dimensão, os quais são previamente submetidos ao BEI para aprovação.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o detalhe dos recursos consignados por prazo residual de vencimento é o seguinte:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Reembolso a menos de um ano	-	150.000
Reembolso entre três e cinco anos	250.000	250.000
Reembolso entre cinco e dez anos	29.000	29.000
Reembolso a mais de dez anos	60.000	60.000
	-----	-----
	339.000	489.000
	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de “Recursos de instituições de crédito no estrangeiro – operações de venda com acordo de recompra”, tem a seguinte composição, por tipo de activo subjacente às operações de reporte, as quais têm prazo residual até 3 meses:

Descrição	2011			
	Capital	Juros	Despesas com custo diferido	Total
Obrigações do Tesouro - Portugal	88.026	76	(39)	88.063
Obrigações do Tesouro - Espanha	1.470.289	8.857	(3.220)	1.475.926
Obrigações emitidas pelo Grupo BST	316.217	858	(111)	316.964
	<b>1.874.532</b>	<b>9.791</b>	<b>(3.370)</b>	<b>1.880.953</b>

Descrição	2010 (Pro-forma)			
	Capital	Juros	Despesas com custo diferido	Total
Obrigações do Tesouro - Portugal	1.840.871	2.246	(738)	1.842.379
Obrigações do Tesouro - Espanha	2.884.527	5.040	(3.228)	2.886.339
Obrigações emitidas pelo Grupo BST	250.314	942	(830)	250.426
	<b>4.975.712</b>	<b>8.228</b>	<b>(4.796)</b>	<b>4.979.144</b>

As obrigações emitidas pelo Grupo BST em operações de securitização correspondem a passivos emitidos pelos Hipotottas PLC/Ltd (Nota 21).

20. RECURSOS DE CLIENTES E OUTROS EMPRÉSTIMOS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2011	2010 (Pro-forma)
Depósitos à ordem	5.034.181	6.088.004
Depósitos a prazo	12.758.347	10.280.732
Depósitos estruturados	1.668.085	1.237.251
Depósitos de poupança	116.103	198.054
Depósitos com pré-aviso	25.609	33.600
Cheques e ordens a pagar	99.636	105.940
Juros e custos a pagar	141.682	75.413
Correcções de valor por operações de cobertura	461	( 12.558 )
	-----	-----
	<b>19.844.104</b>	<b>18.006.436</b>
	=====	=====

## 21. RESPONSABILIDADES REPRESENTADAS POR TÍTULOS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Obrigações em circulação		
Obrigações hipotecárias		
Emitidas	5.630.000	3.000.000
Readquiridas	( 3.580.750 )	( 39.000 )
Juros a pagar	21.666	51.318
Obrigações emitidas no âmbito de operações de securitização		
Emitidas	2.942.534	2.779.937
Readquiridas	( 717.679 )	( 822.334 )
Juros a pagar	2.882	614
Despesas com encargo diferido	-	( 2.488 )
Obrigações de caixa		
Emitidas	740.376	1.423.859
Readquiridas	( 10.691 )	( 155.069 )
Juros a pagar	4.348	17.913
	-----	-----
	5.032.685	6.254.750
	-----	-----
Outros		
Programa EMTN	2.289.570	2.470.420
Readquiridas	( 22.920 )	-
Euro Commercial Paper	-	112.493
Juros a pagar	31.661	24.671
	-----	-----
	2.298.311	2.607.584
	-----	-----
Correcção de valor por operações de cobertura	62.868	18.012
	-----	-----
	7.393.865	8.880.346
	=====	=====

As condições das obrigações hipotecárias e das obrigações da caixa encontram-se descritas no Anexo I.

Em 2011 e 2010, o Grupo readquiriu obrigações emitidas no âmbito de operações de securitização, registando mais valias de mEuros 2.103 e mEuros 305.665, respectivamente (Nota 37).

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Entre Maio de 2008 e Novembro de 2011, o BST procedeu a sete emissões de Obrigações Hipotecárias ao abrigo do programa “€ 12.500.000 Covered Bonds Programme”. Durante o ano de 2011, ocorreu o vencimento da primeira emissão. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as obrigações hipotecárias têm um património afecto constituído por:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Aplicações em instituições de crédito	355.804	720.708
Juros de aplicações	647	987
-----	-----	-----
	356.451	721.695
-----	-----	-----
Crédito a clientes	7.567.003	3.168.738
Juros de crédito	15.150	4.918
Comissões	( 37.605 )	( 19.915 )
Despesas com encargo diferido	18.364	10.574
-----	-----	-----
	7.562.912	3.164.315
-----	-----	-----
Derivados de cobertura	47.423	39.945
-----	-----	-----
	7.966.786	3.925.955
=====	=====	=====

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011, o Banco procedeu à emissão das seguintes obrigações, ao abrigo do programa Euro Medium Term Notes:

Emissão	Data de vencimento	Remuneração	Montante
25 a	27 de Junho de 2016	Euribor a 6 meses mais 0,5%	1.250
26 a	27 de Junho de 2016	Euribor a 6 meses mais 0,5%	31.050
29 a	7 de Maio de 2014	Indexada a cabaz de ações	51.280
30 a	26 de Fevereiro de 2014	Indexada a cabaz de ações	32.860
31 a	2 de Abril de 2014	Indexada a cabaz de ações	26.170
32 a	26 de Abril de 2014	Indexada a cabaz de ações	2.600
33 a	20 de Março de 2012	Indexada a cabaz de ações	3.200
34 a	25 de Janeiro de 2012	Indexada a cabaz de ações	3.050
35 a	12 de Junho de 2012	Taxa fixa de 3,75%	1.000.000
37 a	26 de Outubro de 2017	Taxa fixa de 4,206% <sup>(1)</sup>	20.000
38 a	30 de Novembro de 2017	Taxa fixa de 4,207% <sup>(2)</sup>	40.600
39 a	31 de Dezembro de 2017	Taxa fixa de 4,04% <sup>(3)</sup>	28.350
40 a	22 de Janeiro de 2018	Taxa fixa de 3,700% <sup>(4)</sup>	41.100
41 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.050
42 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.050
43 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.050
44 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.050
45 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.150
50 a	25 de Junho de 2015	Taxa fixa de 3,11%	16.875
51 a	25 de Junho de 2020	Taxa fixa de 3,410% <sup>(5)</sup>	21.100
52 a	27 de Julho de 2012	Taxa fixa de 2,9231%	39.500
53 a	27 de Julho de 2015	Taxa fixa de 3,1%	8.650
54 a	27 de Julho de 2020	Taxa fixa de 3,4180% <sup>(6)</sup>	9.850
56 a	3 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 2,8973%	88.000
57 a	3 de Setembro de 2015	Taxa fixa de 3,62375%	13.600
58 a	3 de Setembro de 2020	Taxa fixa de 3,90% <sup>(7)</sup>	16.900
59 a	28 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 2,8280%	47.800
60 a	29 de Setembro de 2015	Taxa fixa de 3,4140%	8.850
61 a	29 de Setembro de 2018	Taxa fixa de 3,35% <sup>(8)</sup>	10.050
62 a	26 de Outubro de 2015	Taxa fixa de 3,488%	4.950
63 a	26 de Outubro de 2012	Taxa fixa de 2,947%	43.450
64 a	26 de Outubro de 2018	Taxa fixa de 3,4% <sup>(9)</sup>	5.910
66 a	18 de Novembro de 2012	Taxa fixa de 2,975%	38.800
67 a	18 de Novembro de 2015	Taxa fixa de 3,7%	6.000
68 a	18 de Novembro de 2018	Taxa fixa de 3,55% <sup>(10)</sup>	4.900
69 a	27 de Setembro de 2013	Taxa fixa de 3,225%	27.750
70 a	23 de Dezembro de 2015	Taxa fixa de 3,88%	5.025
71 a	21 de Dezembro de 2018	Taxa fixa de 3,9% <sup>(11)</sup>	6.150
73 a	26 de Setembro de 2013	Taxa fixa de 3,14%	31.350
74 a	26 de Janeiro de 2016	Taxa fixa de 4,019%	4.950
75 a	28 de Junho de 2019	Taxa fixa de 3,85% <sup>(12)</sup>	12.100
76 a	26 de Setembro de 2013	Taxa fixa de 3,592%	31.550
77 a	28 de Junho de 2019	Taxa fixa de 4,05% <sup>(13)</sup>	10.550
78 a	11 de Outubro de 2013	Taxa fixa de 4,186%	35.050
79 a	12 de Julho de 2019	Taxa fixa de 4,25% <sup>(14)</sup>	27.400
80 a	8 de Novembro de 2013	Taxa fixa de 4,885%	33.200
81 a	26 de Julho de 2019	Taxa fixa de 5% <sup>(15)</sup>	28.900
82 a	30 de Abril de 2012	Taxa fixa de 3,67%	13.150
83 a	21 de Maio de 2012	Taxa fixa de 3,7%	11.050
84 a	28 de Maio de 2012	Taxa fixa de 3,97%	1.550
85 a	11 de Junho de 2012	Taxa fixa de 3,76%	5.000
86 a	24 de Junho de 2012	Taxa fixa de 3,71%	4.000
87 a	30 de Julho de 2012	Taxa fixa de 3,74%	11.350
88 a	7 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 3,78%	6.900
89 a	28 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 3,8%	3.100
90 a	5 de Novembro de 2012	Taxa fixa de 4,61%	900
91 a	21 de Outubro de 2013	Taxa fixa de 5,18%	3.750
92 a	27 de Fevereiro de 2014	Taxa fixa de 5,29%	4.250
93 a	13 de Novembro de 2013	Taxa fixa de 5,2%	4.150
94 a	27 de Maio de 2014	Taxa fixa de 5,4%	12.950
95 a	25 de Junho de 2014	Taxa fixa de 5,37%	4.500

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Emissão	Data de vencimento	Remuneração	Montante
96 a	28 de Agosto de 2015	Taxa fixa de 5,74%	3.250
97 a	29 de Dezembro de 2015	Taxa fixa de 5,8%	11.800
98 a	8 de Fevereiro de 2016	Taxa fixa de 5,82%	15.100
99 a	4 de Abril de 2016	Taxa fixa de 5,85%	11.200
100 a	8 de Junho de 2016	Taxa fixa de 5,88%	3.250
101 a	27 de Junho de 2016	Taxa fixa de 5,88%	8.800
102 a	4 de Setembro de 2016	Taxa fixa de 5,91%	9.000
103 a	8 de Novembro de 2016	Taxa fixa de 5,93%	5.700
104 a	12 de Dezembro de 2016	Taxa fixa de 5,95%	2.850
105 a	21 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 4,84%	2.500
106 a	30 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 4,7%	12.600
107 a	8 de Novembro de 2012	Taxa fixa de 4,71%	6.500
108 a	9 de Dezembro de 2012	Taxa fixa de 4,72%	7.600
109 a	21 de Janeiro de 2013	Taxa fixa de 4,74%	1.650
110 a	12 de Fevereiro de 2013	Taxa fixa de 4,75%	4.400
111 a	28 de Abril de 2013	Taxa fixa de 4,77%	4.950
112 a	26 de Maio de 2013	Taxa fixa de 4,79%	1.100
113 a	18 de Junho de 2013	Taxa fixa de 4,8%	2.900
114 a	20 de Outubro de 2013	Taxa fixa de 4,89%	6.550
115 a	24 de Novembro de 2013	Taxa fixa de 4,91%	10.800
116 a	23 de Dezembro de 2013	Taxa fixa de 5,14%	10.800
117 a	26 de Janeiro de 2014	Taxa fixa de 5,16%	13.700
118 a	26 de Fevereiro de 2014	Taxa fixa de 5,19%	9.450
119 a	30 de Março de 2014	Taxa fixa de 5,21%	15.400
120 a	27 de Abril de 2014	Taxa fixa de 5,23%	15.250
121 a	26 de Maio de 2014	Taxa fixa de 5,25%	6.450
122 a	10 de Junho de 2014	Taxa fixa de 5,26%	4.400
123 a	7 de Julho de 2014	Taxa fixa de 5,27%	3.500
124 a	11 de Agosto de 2014	Taxa fixa de 5,29%	5.550
125 a	5 de Outubro de 2014	Taxa fixa de 5,33%	1.500
126 a	26 de Abril de 2015	Taxa fixa de 5,52%	6.100
127 a	28 de Junho de 2015	Taxa fixa de 5,55%	4.200
128 a	29 de Novembro de 2015	Taxa fixa de 5,62%	16.200
129 a	28 de Dezembro de 2015	Taxa fixa de 5,69%	4.150
130 a	7 de Fevereiro de 2016	Taxa fixa de 5,71%	2.050
131 a	29 de Maio de 2016	Taxa fixa de 5,76%	10.750
			<b>2.289.570</b>

(1) Remuneração aplicável até 26 de Outubro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(2) Remuneração aplicável até 30 de Novembro de 2013. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(3) Remuneração aplicável até 28 de Dezembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(4) Remuneração aplicável até 22 de Janeiro de 2013. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(5) Remuneração aplicável até 25 de Junho de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(6) Remuneração aplicável até 27 de Julho de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(7) Remuneração aplicável até 03 de Setembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(8) Remuneração aplicável até 28 de Setembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(9) Remuneração aplicável até 26 de Outubro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(10) Remuneração aplicável até 18 de Novembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(11) Remuneração aplicável até 21 de Dezembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(12) Remuneração aplicável até 26 de Janeiro de 2013. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(13) Remuneração aplicável até 25 de Fevereiro de 2013. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(14) Remuneração aplicável até 25 de Março de 2013. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(15) Remuneração aplicável até 28 de Abril de 2013. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

## 22. MOVIMENTO NAS PROVISÕES E IMPARIDADE

O movimento nas provisões e imparidade nos exercícios de 2011 e 2010 é o seguinte:

<b>2011</b>							
	Entrada e/ou saída de entidades no perímetro de consolidação	Dotações	Reversões	Utilizações	Outros	Diferenças de câmbio	31-12-2011
31-12-2010							
Provisões para contingências fiscais (Nota 16)	32.982	-	1.169	-	(2.468)	(15.000)	-
Provisão para pensões e outros encargos	9.565	-	20.392	-	-	-	29.957
Imparidade e provisões para garantias e compromissos assumidos	32.993	-	2.880	(27.619)	-	-	8.254
Outras provisões	28.653	3.380	31.875	(14.400)	(28.920)	-	20.588
	<b>104.193</b>	<b>3.380</b>	<b>56.316</b>	<b>(42.019)</b>	<b>(31.388)</b>	<b>(15.000)</b>	<b>75.482</b>

<b>2010 (Proforma)</b>							
	Entrada e/ou saída de entidades no perímetro de consolidação	Dotações	Reversões	Utilizações	Outros	Diferenças de câmbio	31-12-2010
31-12-2009							
Provisões para contingências fiscais (Nota 16)	16.864	1.057	2.356	(2.270)	(125)	15.100	-
Provisão para pensões e outros encargos	9.402	(631)	1.086	(71)	(301)	-	80
Imparidade e provisões para garantias e compromissos assumidos	29.413	(633)	14.132	(9.972)	-	-	53
Outras provisões	25.831	(821)	7.269	(2.352)	(1.373)	-	99
	<b>81.510</b>	<b>(1.028)</b>	<b>24.843</b>	<b>(14.665)</b>	<b>(1.799)</b>	<b>15.100</b>	<b>232</b>
							<b>104.193</b>

<b>2011</b>							
	Entrada e/ou saída de entidades no perímetro de consolidação	Perdas por imparidade	Reversões de perdas por imparidade	Utilizações	Outros	31-12-2011	Recuperações de imparidade
31-12-2010 Proforma							
Imparidade para crédito a clientes (Nota 11):							
Crédito interno	162.074	19.252	110.529	(67.406)	(4.619)	-	219.830
Crédito ao exterior	1.860	-	240	(1.231)	-	-	869
Créditos titularizados não desreconhecidos	53.894	8.322	42.321	(36.582)	-	-	67.955
Outros créditos e valores a receber titulados	7.680	-	-	(4.586)	-	-	3.094
Imparidade para crédito e juros vencidos (Nota 11):							
. Crédito interno	215.928	6.592	217.266	(13.638)	(100.332)	-	325.816
. Crédito ao exterior	5.277	-	6.299	(851)	(630)	-	10.095
. Créditos titularizados não desreconhecidos	49.665	5.124	37.914	(46.350)	(2.150)	-	44.203
Outros créditos e valores a receber titulados	779	-	-	(728)	-	-	51
	<b>497.157</b>	<b>39.290</b>	<b>414.569</b>	<b>(171.372)</b>	<b>(107.731)</b>	<b>-</b>	<b>671.913</b>
							<b>(15.371)</b>
Imparidade de outros activos financeiros:							
Imparidade em activos financeiros disponíveis para venda (Nota 9)	59.148	-	10.547	(108)	(4.917)	-	64.670
Imparidade em investimentos em associadas (Nota 15)	500	-	-	-	-	500	-
	<b>59.648</b>	<b>-</b>	<b>10.547</b>	<b>(108)</b>	<b>(4.917)</b>	<b>-</b>	<b>65.170</b>
Imparidade em activos não financeiros:							
Activos não correntes detidos para venda (Nota 13)	45.678	6.094	37.483	(7.431)	(14.627)	(16)	67.181
Activos tangíveis (Nota 14)	3.183	-	-	-	(654)	-	2.529
Outros activos (Nota 17)	11.227	-	12.486	(2.060)	-	-	21.653
	<b>60.088</b>	<b>6.094</b>	<b>49.969</b>	<b>(9.491)</b>	<b>(15.281)</b>	<b>(16)</b>	<b>91.363</b>
	<b>616.893</b>	<b>45.384</b>	<b>475.085</b>	<b>(180.971)</b>	<b>(127.929)</b>	<b>(16)</b>	<b>828.446</b>
							<b>(15.371)</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010 (Pro-forma)						
	Entrada e/ou saída de entidades no perímetro de consolidação	Perdas por imparidade	Reversões de perdas por imparidade	Utilizações	Diferenças de câmbio	31-12-2010	Recuperações de imparidade
31-12-2009							
<b>Imparidade para crédito a clientes (Nota 11):</b>							
Crédito interno	197.350	190	42.994	(78.460)	-	-	162.074
Crédito ao exterior	2.627	(1.486)	1.017	(481)	-	183	1.860
Créditos titularizados não desreconhecidos	57.538	-	9.970	(13.614)	-	-	53.894
Outros créditos e valores a receber titulados	-	-	7.680	-	-	-	7.680
<b>Imparidade para crédito e juros vencidos (Nota 11):</b>							
. Crédito interno	146.476	-	137.032	(4.045)	(63.535)	-	215.928
. Crédito ao exterior	5.987	(979)	5.210	(1.384)	(3.996)	439	5.277
. Créditos titularizados não desreconhecidos	43.453	-	13.072	(3.374)	(3.486)	-	49.665
Outros créditos e valores a receber titulados	-	-	779	-	-	-	779
	<b>453.431</b>	<b>(2.275)</b>	<b>217.754</b>	<b>(101.358)</b>	<b>(71.017)</b>	<b>622</b>	<b>497.157</b>
							<b>(10.717)</b>
<b>Imparidade de outros activos financeiros:</b>							
Imparidade em activos financeiros disponíveis para venda (Nota 9)	43.587	1	15.591	(30)	(1)	-	59.148
Imparidade em investimentos em associadas (Nota 1)	500	-	-	-	-	-	500
	<b>44.087</b>	<b>1</b>	<b>15.591</b>	<b>(30)</b>	<b>(1)</b>	<b>-</b>	<b>59.648</b>
<b>Imparidade em activos não financeiros:</b>							
Activos não correntes detidos para venda (Nota 13)	41.612	-	29.855	(12.252)	(13.537)	-	45.678
Activos tangíveis (Nota 14)	3.093	(20)	108	-	-	2	3.183
Outros activos (Nota 17)	4.841	1	8.030	(1.168)	(477)	-	11.227
	<b>49.546</b>	<b>(19)</b>	<b>37.993</b>	<b>(13.420)</b>	<b>(14.014)</b>	<b>2</b>	<b>60.088</b>
	<b>547.064</b>	<b>(2.293)</b>	<b>271.338</b>	<b>(114.808)</b>	<b>(85.032)</b>	<b>624</b>	<b>616.893</b>
							<b>(10.717)</b>

Em 31 de Dezembro de 2011 a provisão para pensões e outros encargos refere-se essencialmente a uma provisão para um plano de reestruturação no montante de mEuros 20.271 e para um plano complementar de pensões do Conselho de Administração. Em 31 de Dezembro de 2010 esta rubrica refere-se ao plano complementar de pensões do Conselho de Administração (Nota 45).

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica outras provisões inclui:

- Provisões para processos judiciais, na sequência de acções interpostas por clientes e colaboradores do Banco, nos montantes de mEuros 6.438 e mEuros 12.178, respectivamente. A área jurídica do Banco apura a perda esperada por processo, com base na evolução reportada pelo advogado responsável pelo seu acompanhamento;
- Provisões para contingências associadas a risco operacional (fraudes, operações pendentes de confirmação, itens em aberto e coimas) nos montantes de mEuros 13.023 e de mEuros 15.638, respectivamente.

### 23. PASSIVOS SUBORDINADOS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2011	2010 (Pro-forma)
Obrigações Perpétuas Subordinadas Totta 2000	270.447	270.447
Obrigações Perpétuas Subordinadas BSP 2001	13.818	41.541
Obrigações Perpétuas Subordinadas CPP 2001	4.275	4.275
	-----	-----
Títulos readquiridos	288.540	316.263
Juros a pagar	( 284.265 )	( 284.265 )
	53	318
	-----	-----
	4.328	32.316
	=====	=====

As condições dos passivos subordinados encontram-se detalhadas no Anexo II.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
 2010 (PRO-FORMA)  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**24. OUTROS PASSIVOS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Fornecedores	1.914	1.486
Facturas em recepção e conferência	36.650	38.763
Retenção de impostos na fonte	17.344	29.737
Contribuições para a Segurança Social	3.886	2.892
Contribuições para outros sistemas de saúde	1.534	1.529
IVA a pagar	8.455	4.864
Encargos com o pessoal:		
. Prémio de antiguidade	25.762	27.221
. Férias e subsídio de férias	30.846	28.915
. Outras remunerações variáveis	26.336	31.820
. Outros custos com pessoal	859	12.806
Recursos cativos	28.026	25.493
Outros recursos	1.365	1.330
Credores por valores a liquidar	9.147	14.781
Credores por contratos de factoring	38.249	-
Dividendos	191	184
Valores a regularizar com bancos e clientes	10.970	85.687
Valor a pagar na aquisição de títulos para a carteira própria	-	118
Credores por operações sobre futuros (Nota 17)	2.580	82.226
Outros juros e encargos a pagar (Nota 17)	18.283	32.398
Operações passivas a regularizar	4.548	20.571
Insuficiência na cobertura do fundo de pensões (Nota 43)	-	2.947
Outros	22.644	298
	-----	-----
	289.589	446.066
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os valores a regularizar com bancos e clientes correspondem essencialmente a transferências electrónicas interbancárias que são compensadas nos primeiros dias do exercício subsequente.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**25. CAPITAL PRÓPRIO**

Em 31 de Dezembro de 2010 o capital social do Banco estava representado por 620.104.983 acções, com o valor nominal de 1 Euro cada, integralmente subscritas e realizadas pelos seguintes accionistas:

	31 -12- 2010		
	Número de acções	% de participação	Montante
Santander Totta, SGPS, S.A.	604.651.319	97,51	604.651
Taxagest, SGPS, S.A.	14.593.315	2,35	14.593
Outros	807.584	0,13	808
Acções próprias	52.765	0,01	53
	-----	-----	-----
	620.104.983	100,00	620.105
	=====	=====	=====

Conforme indicado na Nota Introdutória e na Nota 1.3., no dia 1 de Abril de 2011 foi registada a operação de fusão por incorporação da Totta IFIC, tendo os seus activos e passivos sido incorporados no BST. Os termos de troca foram determinados com base numa avaliação independente do capital de cada uma das entidades à data de 31 de Maio de 2010, os quais conduziram aos seguintes valores:

	Totta IFIC	BST
Capital social (excluindo acções próprias)	34.562.675	620.052.218
Valor nominal por acção (em Euros)	5	1
Número de acções	6.912.535	620.052.218
Valor do capital próprio com base na avaliação independente (em Euros)	318.666.145	4.488.702.452
Valor por acção (em Euros)	46,10	7,24
Relação de troca		6,3680
Acções da Totta IFIC detidas pela Santander Totta SGPS		5.750.322
Aumento de capital do BST (em Euros)		36.618.301
Valor atribuído às acções da Totta IFIC detidas pela Santander Totta SGPS (em Euros)		66.304.974
Aumento dos prémios de emissão (em Euros)		29.686.673

Desta forma em 18 de Março de 2011, o capital social do BST foi aumentado em 36.618.301 Euros, correspondendo a 36.618.301 acções de valor nominal de 1 Euro cada, tendo sido realizado pela Santander Totta, SGPS, S.A. através da transmissão das 5.750.322 acções representativas do capital da Totta IFIC detidas por esta entidade e às quais foi atribuído o valor global de 66.304.974 Euros. Este valor corresponde a um prémio de emissão de 0,8107059066 Euros por acção.

O diferencial entre o valor do aumento de capital e a situação líquida da Totta IFIC à data da fusão foi registado na reserva de fusão a qual foi determinada conforme descrito na Nota 1.3..

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Desta forma, em 31 de Dezembro de 2011 o capital do Banco estava representado por 656.723.284 acções, com o valor nominal de 1 Euro cada, integralmente subscritas e realizadas pelos seguintes accionistas:

	31-12-2011		
	Número de acções	% de participação	Montante
Santander Totta, SGPS, S.A.	641.269.620	97,65	641.270
Taxagest, SGPS, S.A.	14.593.315	2,22	14.593
Outros	761.414	0,11	761
Acções próprias	98.930	0,02	99
	-----	-----	-----
	656.723.284	100,00	656.723
	=====	=====	=====

Nos termos da Portaria nº 408/99, de 4 de Junho, publicada no Diário da República – I Série B, nº 129, os prémios de emissão, que ascendem a mEuros 193.390, não podem ser utilizados para a atribuição de dividendos nem para a aquisição de acções próprias.

Os outros instrumentos de capital referem-se a prestações acessórias de capital concedidas pelo accionista Santander Totta, SGPS, S.A., as quais não vencem juros nem têm prazo de reembolso definido. Poderão ser reembolsadas apenas por deliberação do Conselho de Administração do Banco, mediante prévia autorização do Banco de Portugal.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as reservas de reavaliação tinham a seguinte composição:

	2011		
	(Pro-forma)		
<b>Reservas de reavaliação -</b>			
Reservas resultantes da valorização ao justo valor:			
De activos financeiros disponíveis para venda (Nota 9)	( 939.956 )	( 513.926 )	
De instrumentos de cobertura no âmbito de coberturas de fluxos de caixa	58.546	6.463	
Reservas de reavaliação de sociedades em equivalência patrimonial	( 274 )	84	
Reservas de reavaliação legais à data de transição para IFRS	23.245	23.245	
Desvios actuariais de responsabilidades com pensões (Nota 1.5.)	( 554.267 )	( 340.502 )	
Diferenças de câmbio na consolidação	( 6.116 )	( 3.545 )	
	-----	-----	
	( 1.418.822 )	( 828.181 )	
	-----	-----	
<b>Reservas por impostos diferidos -</b>			
Por diferenças temporárias:			
Relativas a activos financeiros disponíveis para venda	272.376	148.969	
Relativas a instrumentos de cobertura	( 16.578 )	( 1.874 )	
Por reavaliação de imobilizado corpóreo	( 4.675 )	( 4.515 )	
Por desvios actuariais (Nota 1.5.)	159.238	97.247	
	-----	-----	
	410.361	239.825	
	-----	-----	
	( 1.008.461 )	( 588.356 )	
	=====	=====	

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Reservas de reavaliação

Durante o exercício de 1998, ao abrigo do Decreto-Lei nº 31/98, de 11 de Fevereiro, o Banco reavaliou o seu imobilizado corpóreo, tendo aumentado o respectivo valor, líquido de amortizações acumuladas, em aproximadamente mEuros 23.245, o qual foi registado em reservas de reavaliação. O valor líquido resultante da reavaliação efectuada só poderá ser utilizado para aumentos de capital ou cobertura de prejuízos, à medida do seu uso (amortização) ou alienação dos bens a que respeita.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de “Outras reservas e resultados transitados” tinha a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Reserva legal	243.633	215.832
Outras reservas	-----	-----
Reservas de sociedades consolidadas	194.447	171.006
Reservas de sociedades em equivalência patrimonial	70.463	78.577
Reserva de fusão	-----	-----
Por incorporação do totta e BSP	541.334	541.334
Por incorporação do BSN	35.405	35.405
Por incorporação da Totta IFIC	90.520	-
Outras	2.296	2.369
	-----	-----
	934.465	828.691
Resultados transitados	-----	-----
	226.484	94.177
	-----	-----
	1.404.582	1.138.700
	=====	=====

Reserva legal

Em conformidade com o disposto no Decreto-Lei nº 298/92, de 31 de Dezembro, alterado pelo Decreto-Lei nº 201/2002, de 26 de Setembro, o Banco constitui um fundo de reserva até à concorrência do capital ou do somatório das reservas livres constituídas e dos resultados transitados, se superior. Para tal, é anualmente transferido para esta reserva uma fracção não inferior a 10% do resultado líquido do exercício da actividade individual, até perfazer o referido montante.

Esta reserva só pode ser utilizada para a cobertura de prejuízos acumulados ou para aumentar o capital.

Reserva de fusão

Nos termos da legislação em vigor, a reserva de fusão é equiparada à reserva legal, podendo apenas ser utilizada para cobertura de prejuízos acumulados ou para aumentar o capital.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**26. RESULTADO CONSOLIDADO DO EXERCÍCIO**

Nos exercícios de 2011 e 2010, a determinação do lucro consolidado pode ser resumida como segue:

	2011	2010 (Pro-forma)		
	Resultado líquido do exercício	Contribuição para o resultado consolidado	Resultado líquido do exercício	Contribuição para o resultado consolidado
Resultado do exercício do BST (actividade individual)	22.289	22.289	278.010	278.010
Impacto da alteração da política contabilística (Nota 1.5.)			5.168	5.168
Resultado líquido das restantes empresas do Grupo:				
Serfin International Bank & Trust (SIBT)	240	240	204	204
Totta Ireland, Plc.	95.713	95.713	63.971	63.971
Santotta - Internacional, SGPS	5.693	5.693	149	149
Partang, SGPS	16.653	8.160	4.944	2.423
Banco Caixa Geral Totta de Angola	36.842	9.207	30.895	7.721
Totta Urbe	2.166	2.166	(1.195)	(1.195)
Totta Crédito Especializado - IFIC	-	-	24.958	4.196
Santander Gestão de Activos, SGPS, S.A.	9.582	9.582	23	23
Santander Asset Management, SGFIM, S.A.	(20.266)	(20.266)	6.331	6.331
Santander Pensões	1.000	1.000	1.137	1.137
Totta & Açores, Inc. - Newark	113	113	56	56
Totta & Açores, Financing, Ltd (TAF)	12.360	12.360	12.360	12.360
Taxagest	(5.307)	(5.254)	(2.435)	(2.411)
BST International Bank, Inc	16.204	16.204	18.150	18.150
Unicre	8.745	1.880	11.270	2.423
	<u>179.738</u>	<u>136.798</u>	<u>170.818</u>	<u>115.538</u>
Anulação de dividendos:				
Totta Ireland, Plc.		(93.651)		(67.642)
Totta Crédito Especializado - IFIC		-		(5.592)
Taxagest		-		(8.366)
Santander Gestão de Activos, SGPS, S.A.		-		(21.000)
Santander Asset Management, SGFIM, S.A. e Santander Pensões		(13.000)		-
Santotta - Internacional, SGPS		(4.800)		(4.800)
Partang, SGPS		(5.390)		-
Banco Caixa Geral Totta Angola		(3.879)		(4.545)
Unicre		(1.574)		-
	<u>(122.294)</u>		<u>(111.945)</u>	
Anulação das comissões diferidas em balanço na Totta Crédito Especializado	7.868			-
Transferência de imóveis arrendados para imóveis de serviço próprio	772		747	
Transferência de reservas - fusão BSN	-			4.161
Transferência de reservas - fusão Totta IFIC	(996)			-
Reconhecimento dos resultados da ex-Totta IFIC realizados até à data da fusão	1.359			-
Anulação da valia realizada pela Santander Gestão de Activos, SGPS, S.A. na venda ao Banco da participação na ex-Totta IFIC	(2.072)			-
Venda de 1% da Partang e consequente perda do controlo conjunto em 2010:				
. Anulação dos resultados individuais	-			(855)
. Anulação da flutuação cambial à data da venda	-			(1.982)
. Reconhecimento do justo valor na data de perda de controlo conjunto (Nota 4)	-			56.027
. Proporção dos resultados do primeiro semestre de 2010 da Partang e do Banco Caixa Geral Totta de Angola	-			152
Compra da Unicre e respectiva aplicação da equivalência patrimonial:				
. Anulação dos resultados do primeiro semestre de 2010 da Unicre	-			(1.183)
. Valorização ao justo valor na data da aquisição de influência significativa	-			21.201
Anulação da menos valia realizada pelo BST na venda de obrigações hipotecárias	5.998			-
Ajustamentos relacionados com as operações de titularização (Hípotottas):				
. Valias realizadas com a recompra de Notes	-			65.061
. Anulação das valias realizadas com a recompra de Notes	(32.506)			-
. Anulação dos efeitos das liquidações e do desconhecimento de créditos securitizados pelo Banco	26.227			-
. Anulação da valia do BST na venda das Notes	-			7.482
. Anulação da provisão do BST para os empréstimos subordinados	(822)			
. Reconhecimento da periodificação de juros das Notes de maior grau de subordinação	771			19.780
. Reforço de imparidade e comissões de crédito securitizado	-			(61.123)
Anulação da equivalência patrimonial da Santotta Internacional sobre a SIBT	-			601
Anulação da provisão da Santander Gestão de Activos, SGPS				
. para as prestações acessórias à Santander Asset Management, SGFIM	5.000			-
Aplicação dos IAS/IFRS - Pensões de reforma	4.427			8.018
Constituição (reversão) de provisões para títulos registados na Totta Urbe que não correspondem a imparidade	-			(2.936)
Anulação do método de equivalência patrimonial aplicado sobre o Banco Caixa Geral Totta de Angola	(5.094)			-
Outros	(604)			(2.726)
Resultado consolidado do exercício	<u>47.121</u>		<u>399.196</u>	

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**27. INTERESSES MINORITÁRIOS**

O valor das participações de terceiros em empresas do Grupo, em 2011 e 2010, tem a seguinte distribuição por entidade:

	2011		2010	
	Balanço	Demonstração dos resultados	Balanço	Demonstração dos resultados
Acções preferenciais BST International Bank, Inc	278.229	-	269.421	-
Acções preferenciais TAF	300.000	-	300.000	-
Dividendos antecipados	( 1.459 )	-	( 1.432 )	-
Banco Caixa Geral Totta de Angola (ex- Banco Totta de Angola)	-	-	-	4.185
Taxagest	550	( 54 )	604	( 39 )
Outros	200	1	199	1
	-----	---	-----	-----
	577.520	( 53 )	568.792	4.147
	=====	==	=====	=====

Em 30 de Junho de 2006, o BST International Bank, Inc (BST Porto Rico) procedeu à emissão de 3.600 acções preferenciais sem direito de voto com um valor unitário de 100.000 Dólares Norte Americanos cada, integralmente subscritas e realizadas pelo Banco Santander, S.A.. Aos titulares destas acções, o Banco garante um dividendo não cumulativo correspondente a uma remuneração anual nominal de 6,56%, pago se e quando declarado pelos Directores do BST Porto Rico no início de Janeiro de cada ano. O BST Porto Rico pode proceder ao reembolso, parcial ou total, das acções preferenciais a partir de 30 de Junho de 2016 ao preço de 100.000 Dólares Norte Americanos por acção, acrescido do dividendo mensualizado desde o último pagamento efectuado.

Em 29 de Junho de 2005, o TAF procedeu à emissão de 300.000 acções preferenciais sem direito de voto com um valor unitário de 1.000 Euros cada, integralmente subscritas e realizadas pelo Banco Santander, S.A.. Aos titulares destas acções, o Banco garante um dividendo não cumulativo correspondente a uma remuneração anual nominal de 4,12%, pago se e quando declarado pelos Directores do TAF no início de Janeiro de cada ano. O TAF pode proceder ao reembolso, parcial ou total, das acções preferenciais a partir de 30 de Junho de 2015 ao preço de 1.000 Euros por acção, acrescido do dividendo mensualizado desde o último pagamento efectuado.

As supra referidas emissões foram classificadas como capitais próprios dos emitentes nos termos da IAS 32. De acordo com esta Norma, as acções preferenciais emitidas são classificadas como capital próprio se:

- Não existir obrigação contratual do Emissor ou do Banco de entregar numerário ou outro activo financeiro aos detentores das mesmas; e
- Existir discricionariedade quanto à distribuição de dividendos e ao reembolso das acções preferenciais aos respectivos detentores.

Conforme referido na Nota 4, o Banco deixou de consolidar o Banco Caixa Geral Totta de Angola no segundo semestre de 2010 na sequência da venda de 1% do capital social da Partang à CGD. O resultado apresentado em interesses minoritários foi apurado no primeiro semestre de 2010.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

28. CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS

As responsabilidades extrapatrimoniais têm a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Garantias prestadas e outros passivos eventuais		
Garantias e avales	1.488.455	1.702.347
Créditos documentários abertos	570.363	588.817
Activos dados em garantia		
Banco de Portugal	121.723	150.000
Fundo de Garantia de Depósitos	70.345	62.175
Sistema de Indemnização aos Investidores	4.079	4.739
Outros	-	15.253
Outros passivos eventuais	6	6
	-----	-----
	2.254.971	2.523.337
	=====	=====
Compromissos		
Por linhas de crédito		
Revogáveis	4.792.257	4.781.211
Irrevogáveis	1.217.742	1.982.317
Contratos a prazo de depósitos	85.933	31.978
Responsabilidades por pensões de reforma e sobrevivência ainda não reconhecidas	-	378
Fundo de Garantia de Depósitos	54.092	53.656
Sistema de Indemnização aos Investidores	3.119	3.254
Outros compromissos irrevogáveis	16.141	31.141
Outros compromissos revogáveis	27.751	115
	-----	-----
	6.197.035	6.884.050
	=====	=====
Responsabilidades por prestação de serviços		
Depósito e guarda de valores	55.382.093	77.601.150
Valores recebidos para cobrança	130.762	146.661
Valores administrados pela instituição		
Outros valores	7.264.208	9.358.257
	-----	-----
	62.777.063	87.106.068
	=====	=====

Fundo de Garantia de Depósitos

Conforme previsto no Decreto-Lei nº 298/92, de 31 de Dezembro, foi criado em Novembro de 1994 o Fundo de Garantia de Depósitos, com o objectivo de garantir os depósitos constituídos nas instituições de crédito, de acordo com os limites estabelecidos no Regime Geral das Instituições de Crédito. A contribuição inicial para o Fundo, fixada por Portaria do Ministério das Finanças, foi efectuada através da entrega de numerário e títulos de depósito, tendo sido amortizada em 60 meses a partir de Janeiro de 1995. Excepto conforme referido no parágrafo seguinte, as contribuições anuais regulares para o Fundo são reconhecidas como custo no exercício a que dizem respeito.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Nos exercícios de 2011 e 2010, conforme permitido pelo Banco de Portugal, o Banco procedeu ao pagamento de 90% da contribuição anual para o Fundo de Garantia de Depósitos, nos montantes de mEuros 3.918 e mEuros 3.620, respectivamente (Nota 38). Nestes exercícios, o Banco assumiu o compromisso irrevogável para com o Fundo de Garantia de Depósitos de liquidação da parcela correspondente a 10% da contribuição anual, se e quando for solicitado. O valor total não pago acumulado com referência a 31 de Dezembro de 2011 relativamente ao qual foi assumido este compromisso ascende a mEuros 54.092 (mEuros 53.656 em 31 de Dezembro de 2010). Os activos dados em penhor ao Banco de Portugal encontram-se reflectidos nas rubricas extrapatrimoniais pelo seu valor de mercado.

**Sistema de Indemnização aos Investidores (SII)**

As responsabilidades para com o Sistema de Indemnização aos Investidores não são reconhecidas como custo. Estas responsabilidades são cobertas através da aceitação de um compromisso irrevogável de proceder ao seu pagamento, caso tal venha a ser exigido, estando uma parte (50%) garantida por penhor de títulos do Tesouro Português. Em 31 de Dezembro de 2011 estas responsabilidades ascendem a mEuros 3.119 (mEuros 3.254 em 31 de Dezembro de 2010).

Em 2011 foi efectuado um pagamento extraordinário ao SII no montante de mEuros 4.163 referente à contribuição do Banco, conforme regulamento da CMVM, relativamente ao processo do Banco Privado Português (Nota 38).

**29. JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
<b>Juros de disponibilidades</b>		
<b>Em Bancos Centrais</b>		
No Banco de Portugal	4.522	4.021
Em instituições de crédito	821	65
<b>Juros de aplicações</b>		
<b>Em instituições de crédito no País</b>		
No Banco de Portugal	2.595	305
Em outras instituições de crédito	21.756	40.048
Em instituições de crédito no estrangeiro	59.716	38.955
<b>Juros de crédito a clientes</b>		
Crédito interno	679.304	509.699
Crédito ao exterior	21.024	35.822
Outros créditos e valores a receber (titulados – papel comercial)	26.026	45.895
Comissões recebidas associadas ao custo amortizado	40.772	34.575
<b>Juros de activos titularizados não despreconhecidos</b>	291.147	221.572
<b>Juros de crédito vencido (Nota 47)</b>	8.521	2.741
<b>Juros e rendimentos similares de outros activos financeiros</b>		
<b>Activos financeiros detidos para negociação</b>		
Títulos	2	979
Activos financeiros disponíveis para venda		
Títulos	162.624	252.080
Adquiridos no âmbito de operações de titularização	-	8.933
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	4.206	4.210
Derivados de cobertura	255.370	598.653
Devedores e outras aplicações	6	147
Outros juros e rendimentos similares		
Swap agreements	112.519	211.881
Outros	1.763	1.503
	=====	=====
	1.692.694	2.012.084
	=====	=====

### 30. JUROS E ENCARGOS SIMILARES

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Juros de depósitos de clientes		
Sector público administrativo	16.139	5.098
De emigrantes	17.695	11.356
De outros residentes	344.376	151.981
Não residentes	20.799	14.564
	-----	-----
	399.009	182.999
	-----	-----
Juros de outros recursos de clientes	2.305	4.610
Juros de recursos de Bancos Centrais		
Banco de Portugal	46.667	42.589
Outros Bancos Centrais	13	32
Juros de recursos de instituições de crédito		
No País	24.557	23.602
No estrangeiro	112.408	61.900
Juros de responsabilidades representadas por títulos		
Sem carácter subordinado		
Obrigações	115.110	165.631
Comissões	1.161	496
Euro Commercial Paper	208	12.987
EMTN	96.803	79.889
Juros de derivados de cobertura	234.116	543.898
Juros e comissões de passivos subordinados	316	4.944
Comissões pagas associadas ao custo amortizado do crédito	1.862	111
Outros juros e encargos similares		
Swap agreements	114.626	214.824
	-----	-----
	750.152	1.155.513
	-----	-----
	1.149.161	1.338.512
	=====	=====

### 31. RENDIMENTOS DE INSTRUMENTOS DE CAPITAL

Esta rubrica refere-se a dividendos recebidos e tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Activos financeiros disponíveis para venda:		
Unicre	-	2.080
Banco BPI	-	946
SIBS	1.072	1.086
Outros	206	195
	-----	-----
	1.278	4.307
	====	====

### 32. RENDIMENTOS DE SERVIÇOS E COMISSÕES

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Por garantias prestadas		
Garantias e avales	15.317	17.062
Créditos documentários abertos	3.450	1.972
Por compromissos assumidos perante terceiros		
Irrevogáveis	2.200	4.307
Revogáveis	3.268	1.648
Por serviços prestados		
Cobrança e administração de valores	13.843	16.250
Gestão de fundos mobiliários e imobiliários	31.517	45.762
Por transacções de cartões	67.945	66.725
Anuidades	14.289	14.285
Operações de crédito	56.424	52.005
Outros	9.544	9.538
Por operações realizadas por conta de terceiros		
Sobre títulos	27.657	18.837
Outras	490	192
Outras comissões recebidas		
Seguradoras	101.923	110.152
Crédito especializado	721	5.134
Depósitos à ordem	15.789	15.858
Cheques	14.934	15.136
Cadernetas	16.498	10.512
Outras	1.376	576
	-----	-----
	397.185	405.951
	=====	=====

### 33. ENCARGOS COM SERVIÇOS E COMISSÕES

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Por garantias recebidas		
Garantias e avales	1.275	1.357
Por serviços bancários prestados por terceiros		
Cobrança e administração de valores	4.872	5.574
Operações de crédito	14.345	12.629
Transacções de clientes	24.557	26.331
Outros	3.297	2.950
Por operações realizadas por terceiros		
Títulos	2.912	2.143
Outras	1.862	1.854
Outras comissões pagas	1.206	382
	-----	-----
	54.326	53.220
	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**34. RESULTADOS EM ACTIVOS E PASSIVOS AVALIADOS AO JUSTO VALOR ATRAVÉS DE  
RESULTADOS**

Estas rubricas têm a seguinte composição:

	2011			2010 (Proforma)		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
<b>Activos financeiros detidos para negociação:</b>						
Instrumentos de dívida	227	(44)	183	672.454	(671.030)	1.424
Instrumentos de capital	14.269	(19.931)	(5.662)	22.440	(17.646)	4.794
Instrumentos derivados:						
"FRAs"	333	(369)	(36)	100	(150)	(50)
"Swaps"						
. Contratos de taxa de câmbio	115.713	(115.500)	213	48.233	(49.006)	(773)
. Contratos de taxa de juro	2.018.302	(1.997.615)	20.687	6.814.982	(6.911.345)	(96.363)
. Contratos sobre cotações	43.596	(43.254)	342	73.038	(77.410)	(4.372)
. Outros	144.604	(144.478)	126	192.441	(136.813)	55.628
Opções:						
. Contratos de taxa de câmbio	56.526	(56.379)	147	176.220	(173.541)	2.679
. Contratos de taxa de juro	403	(400)	3	-	-	-
. Contratos sobre cotações	558.673	(559.098)	(425)	1.592.395	(1.556.721)	35.674
. Outros	10.366	(10.367)	(1)	1.003.316	(1.033.153)	(29.837)
Contratos de garantia de taxa de juro	1.141.733	(1.141.358)	375	2.506.227	(2.503.887)	2.340
Activos e Passivos financeiros ao justo valor através de resultados	-	(12.466)	(12.466)	108.583	(107.572)	1.011
	4.104.745	(4.101.259)	3.486	13.210.429	(13.238.274)	(27.845)
<b>Derivados de cobertura de justo valor:</b>						
"Swaps"						
. Contratos de taxa de juro	192.352	(323.913)	(131.561)	41.782	(71.947)	(30.165)
. Contratos sobre cotações	24.311	(50.493)	(26.182)	8.015	(46.972)	(38.957)
Opções						
. "Auto-callable"	233.056	(230.342)	2.714	574.027	(568.577)	5.450
Correcções de valor de Activos e Passivos objecto de cobertura	240.848	(87.410)	153.438	143.905	(79.267)	64.638
	690.567	(692.158)	(1.591)	767.729	(766.763)	966
Resultados em activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	4.795.312	(4.793.417)	1.895	13.978.158	(14.005.037)	(26.879)

### 35. RESULTADOS DE ACTIVOS FINANCEIROS DISPONÍVEIS PARA VENDA

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2011			2010		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
<b>Instrumentos de dívida</b>						
Emitidos por residentes						
De emissores públicos nacionais	-	(57.487)	(57.487)	9	(19.524)	(19.515)
De outros residentes	-	-	-	-	(2.970)	(2.970)
Emitidos por não residentes						
De emissores públicos estrangeiros	-	(25.858)	(25.858)	2.493	(656)	1.837
De outros não residentes	-	-	-	-	(211.452)	(211.452)
<b>Instrumentos de capital</b>						
Valorizados ao justo valor	792	(52)	740	-	-	-
Valorizados ao custo histórico	-	-	-	25.851	-	25.851
Outros	6.337	(969)	5.368	-	(11.103)	(11.103)
	<b>7.129</b>	<b>(84.366)</b>	<b>(77.237)</b>	<b>28.353</b>	<b>(245.705)</b>	<b>(217.352)</b>

Em 2011 esta rubrica refere-se essencialmente a perdas realizadas na venda de obrigações do Tesouro Português e Espanhol no montante de mEuros 83.331.

Em 2010, a rubrica “Instrumentos de dívida – De outros não residentes” refere-se a perdas na venda de obrigações emitidas em operações de securitização do Grupo Santander (Nota 9). As obrigações foram alienadas pela Totta Ireland em Outubro de 2010 a uma empresa do Grupo Santander, pelo valor de venda de mEuros 952.254.

Em 2010, a rubrica “Instrumentos de capital – Valorizados ao custo histórico” inclui o ganho resultante da reavaliação da participação na Unicre no montante de mEuros 21.201 (Nota 15).

### 36. RESULTADOS DE REAVALIAÇÃO CAMBIAL

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Ganhos na reavaliação da posição cambial	64.946	45.356
Perdas na reavaliação da posição cambial		
. Alienação do Banco Totta Caixa Geral Totta de Angola	-	( 1.982 )
. Dividendos pagos pelo Banco Caixa Geral Totta de Angola	-	( 503 )
. Outras	( 59.651 )	( 31.887 )
	-----	-----
	5.295	10.984
	=====	=====

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**37. RESULTADOS DE ALIENAÇÃO DE OUTROS ACTIVOS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Ganho na alienação/reavaliação ao justo valor da participação no Banco Caixa Geral Totta de Angola	-	56.027
Ganhos na alienação de créditos a clientes (Nota 11)	1	78
Ganhos em activos não correntes detidos para venda	1.064	1.333
Ganhos em activos tangíveis	763	829
Valias na recompra pelo Grupo de obrigações emitidas em operações de securitização de crédito à habitação (Nota 21)	2.103	305.879
Outros	34	23
	-----	-----
	3.965	364.169
	-----	-----
Perdas em activos não correntes detidos para venda	( 2.380 )	( 1.410 )
Perdas em activos tangíveis	( 169 )	( 20 )
Valias na recompra pelo Grupo de obrigações emitidas em operações de securitização de crédito à habitação (Nota 21)	-	( 214 )
Outras	( 410 )	( 493 )
	-----	-----
	( 2.959 )	( 2.137 )
	-----	-----
	1.006	362.032
	=====	=====

Em 2010, a rubrica “Valias na recompra pelo Grupo de obrigações emitidas em operações de securitização de crédito à habitação” inclui ganhos de mEuros 282.069 e perdas de mEuros 214 resultantes da recompra de obrigações a entidades do Grupo Santander.

**38. OUTROS RESULTADOS DE EXPLORAÇÃO**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Outros rendimentos e receitas de exploração		
Rendas de locação operacional	331	333
Reembolso de despesas	4.744	4.936
Rendimentos da prestação de serviços diversos	6.112	2.787
Outros	17.985	19.278
	-----	-----
	29.172	27.334
	-----	-----
Outros encargos de exploração		
Quotizações e donativos	( 3.621 )	( 3.071 )
Contribuições para o Fundo de Garantia de Depósitos (Nota 28)	( 3.918 )	( 3.620 )
Pagamento extraordinário no âmbito do o Sistema de Indemnizações aos Investidores (Nota 28)	( 4.163 )	-
Outros encargos e gastos operacionais	( 27.824 )	( 26.250 )
Outros impostos		
Directos	( 2.788 )	( 1.649 )
Indirectos	( 902 )	( 1.018 )
	-----	-----
	( 43.216 )	( 35.608 )
	-----	-----
	( 14.044 )	( 8.274 )
	=====	=====

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
 2010 (PRO-FORMA)  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

39. CUSTOS COM O PESSOAL

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Salários e vencimentos		
Órgãos de direcção e fiscalização (Nota 45)	4.522	6.171
Empregados	185.723	190.306
Outras remunerações variáveis	16.994	33.521
	-----	-----
	207.239	229.998
	-----	-----
Encargos sociais obrigatórios		
Encargos relativos a remunerações	52.747	37.902
Encargos com pensões e outros benefícios (Nota 43)	591	10.392
Reformas antecipadas (Nota 43)	3.763	3.539
Efeito da transferência de responsabilidades com pensões para a Segurança Social (Nota 43)	20.851	-
Outros encargos sociais obrigatórios	3.421	1.881
	-----	-----
	81.373	53.714
	-----	-----
Outros custos com pessoal		
Indemnizações por reformas antecipadas (Nota 43)	2.455	1.283
Transferências de pessoal	587	675
Plano complementar de reforma (Nota 43)	583	4.430
Outros	4.397	6.629
	-----	-----
	8.022	13.017
	-----	-----
	296.634	296.729
	=====	=====

40. GASTOS GERAIS ADMINISTRATIVOS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Serviços especializados	43.713	43.727
Comunicações	16.040	16.933
Manutenção de software e equipamento informático	33.307	34.222
Conservação e reparação	2.972	3.256
Publicidade e edição de publicações	13.352	14.137
Rendas e alugueres	11.779	12.048
Fornecimentos externos		
Água, energia e combustíveis	8.198	7.972
Material de consumo corrente	2.554	2.985
Outros	299	433
Deslocações, estadas e representação	5.453	7.133
Transportes	2.499	2.356
Formação de pessoal	2.027	2.444
Seguros	744	725
Outros	3.920	4.815
	-----	-----
	146.857	153.186
	=====	=====

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**41. RESULTADOS DE ASSOCIADAS**

Esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Totta Crédito Especializado, IFIC, S.A. (Nota 1.4.)	1.360	4.211
Banco Caixa Geral Totta de Angola	9.407	3.477
Unicre - Instituição Financeira de Crédito, S.A.	1.880	1.240
Partang, SGPS, S.A.	( 62 )	( 18 )
Benim - Sociedade Imobiliária, S.A.	105	( 150 )
Leasetotta Nº 1 Limited	203	-
	-----	-----
	12.893	8.760
	=====	=====

**42. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MEDIAÇÃO DE SEGUROS**

Os proveitos com a prestação de serviços de mediação de seguros referem-se essencialmente às comissões cobradas à Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A. e a outras companhias de seguros pela comercialização dos seus produtos (Nota 32), como segue:

	2011			2010 (Pro-forma)		
	Ramo	Ramo	Total	Ramo	Ramo	Total
	Vida	Não Vida		Vida	Não Vida	
Santander Totta Seguros	91.376	257	91.633	101.524	250	101.774
Outros	-	9.783	9.783	-	8.378	8.378
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
	91.376	10.040	101.416	101.524	8.628	110.152
	=====	=====	=====	=====	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica “Outros activos – rendimentos a receber de outros serviços prestados” (Nota 17) inclui comissões a receber de seguradoras, de acordo com o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Santander Totta Seguros	19.558	22.473
Outros	1.309	299
	-----	-----
	20.867	22.772
	=====	=====

Estes montantes referem-se essencialmente às comissões apuradas relativamente aos prémios de seguros comercializados durante o último trimestre de 2011 e último semestre de 2010, respectivamente, os quais foram recebidos posteriormente à data de balanço.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**43. BENEFÍCIOS PÓS-EMPREGO DOS COLABORADORES**

Para determinação das responsabilidades por serviços passados do BST relativas a empregados no activo e aos já reformados, foram efectuados estudos actuariais em 2011 e 2010 pela Towers Watson International Limited, Sucursal em Portugal. O valor actual das responsabilidades com serviços passados, bem como os correspondentes custos com serviços correntes, foram apurados com base no método “Projected Unit Credit”.

As responsabilidades com pensões de reforma, cuidados de saúde e subsídio por morte em 31 de Dezembro de 2011 e nos quatro exercícios anteriores, assim como a respectiva cobertura, apresentam o seguinte detalhe:

	2011	2010	2009	2008	2007
Estimativa das responsabilidades por serviços passados:					
- Pensões					
. Empregados no activo	210.669	275.580	255.009	231.114	241.071
. Pensionistas	18.455	36.406	34.692	34.895	35.054
. Reformados e reformados antecipadamente	387.608	855.952	896.251	973.904	1.045.467
	616.732	1.167.938	1.185.952	1.239.913	1.321.592
- Cuidados de saúde (SAMS)	117.422	127.822	127.877	132.522	139.806
- Subsídio por morte	16.973	18.184	17.728	17.994	18.767
	751.127	1.313.944	1.331.557	1.390.429	1.480.165
Cobertura das responsabilidades:					
- Valor patrimonial do Fundo	758.244	1.312.888	1.395.849	1.391.585	1.486.078
Valor financiado em excesso / (não financiado)	7.117	(1.056)	64.292	1.156	5.913
Desvios actuariais e financeiros gerados no ano					
- Alteração de pressupostos	(103.831)	-	(51.086)	(100.674)	(54.502)
- Ajustamentos de experiência:					
. Outros (Ganhos)/ Perdas actuariais	(23.708)	(29.458)	(21.172)	(4.100)	76.028
. (Ganhos)/ Perdas financeiras	339.627	103.392	61.639	306.680	4.221
	315.919	73.934	40.467	302.580	80.249
	212.088	73.934	(10.619)	201.906	25.747

Tal como referido na Nota 1.3.k), foi efectuado um acordo tripartido entre o Ministério das Finanças, a Associação Portuguesa de Bancos e a Federação do Sector Financeiro (FEBASE), no âmbito do qual o Banco transferiu para a Segurança Social as responsabilidades com reformados e pensionistas que em 31 de Dezembro de 2011 se encontravam abrangidos pelo regime de segurança social substitutivo constante do instrumento de regulamentação colectiva de trabalho vigente no sector bancário (ACTV). Em consequência foram transferidos os activos do Fundo de Pensões do Banco, na parte correspondente a essas responsabilidades. De acordo com o disposto no Decreto-Lei nº 127/2011, de 31 de Dezembro, o valor das responsabilidades com pensões transferidas para o Estado foi determinado tendo em conta os seguintes pressupostos:

Tábua de mortalidade população masculina	TV 73/77 menos 1 ano
Tábua de mortalidade população feminina	TV 88/90
Taxa técnica actuarial (taxa de desconto)	4%

O valor das responsabilidades de transferidas para a Segurança Social apurado com base nos pressupostos acima descritos ascendeu a mEuros 456.111.

O valor das responsabilidades a transferir calculado pelo Banco no momento imediatamente anterior à transferência, de acordo com os pressupostos actuariais e financeiros actualizados por si adoptados, ascendia a mEuros 435.260.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A diferença entre o valor das responsabilidades transferidas para a Segurança Social calculadas utilizando os pressupostos estabelecidos no Decreto-Lei nº 127/2011 de 31 de Dezembro (mEuros 456.111) e os adoptados pelo Banco (mEuros 435.260), no montante de mEuros 20.851, foi registada na rubrica de "Custos com o pessoal" da demonstração dos resultados (Nota 39).

Os pressupostos utilizados pelo Banco para a determinação das responsabilidades no momento imediatamente anterior à transferência para a Segurança Social foram os seguintes:

	<u>Activos</u>	<u>Reformados</u>
Tábuas de mortalidade	TV 88/90	TV 88/90
Taxa técnica actuarial (taxa de desconto)	5,92%	5,00%
Taxa de crescimento salarial	2,35%	-
Taxa de crescimento das pensões	1,35%	1,35%

O valor das responsabilidades apurado com base nos pressupostos acima totalizou mEuros 1.186.387, dos quais mEuros 435.260 correspondentes às responsabilidades transferidas, conforme referido anteriormente.

Os principais pressupostos utilizados em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 foram os seguintes:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Tábuas de mortalidade	TV 88/90	TV 88/90
Taxa de rendimento dos activos do fundo de pensões	5,50%	5,50%
Taxa técnica actuarial (taxa de desconto)		
- Activos	5,92%	5,25%
- Inactivos	5,00%	5,25%
Taxa de crescimento salarial	2,35%	3,20%
Taxa de crescimento das pensões	1,35%	1,75%
Taxa de inflação	1,75%	1,75%

As taxas de desconto dos activos de 5,00% e de 5,92% para os inactivos corresponde a uma taxa média de 5,5%, ou seja, a utilização de taxas diferenciadas para diferentes populações conduz ao mesmo valor de responsabilidades que seria determinado caso fosse usada uma taxa de 5,5% para a totalidade da população.

Para efeitos de apuramento do valor da pensão da segurança social que, nos termos do ACT do sector bancário, deverá abater à pensão prevista no referido ACT, foram utilizados os seguintes pressupostos:

Taxa de crescimento salarial para cálculo da pensão dedutível	2,35%
Inflação (n.º1 do Artigo 27.º)	1,75%
Inflação (n.º1 do Artigo 27.º)	2,00%
Factor de sustentabilidade acumulado até 2011	Redução de 3,14%
Factor de sustentabilidade futuro	Redução de 0,5% por ano

Na determinação do custo com pensões para o exercício de 2011 foram utilizados os pressupostos usados no cálculo das responsabilidades em 31 de Dezembro de 2010.

A base para a taxa esperada de retorno dos activos do Fundo de Pensões é a estimativa de retorno dos activos que compõem a carteira do Fundo a 31 de Dezembro de 2011 efectuada pelos actuários responsáveis.

As taxas de desconto utilizadas nos estudos actuariais são determinadas com base nas taxas de mercado relativas a obrigações de empresas privadas de rating elevado, denominadas em Euros e com maturidade semelhante à data de termo das obrigações do Plano, para com activos e inactivos, respectivamente.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Mais concretamente foram consideradas, entre outras fontes, as taxas de rendimento de uma amostra de obrigações de empresas privadas em Euros com qualidade de crédito Aa- (notação de risco de crédito, com base em quatro agências de rating – Moody's, Standard & Poor's, Fitch e Dominion Bond Rating Service). Esta informação foi retirada da Bloomberg.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor das responsabilidades com cuidados de saúde decorrente de uma variação de 1% na taxa de contribuição pode ser apresentado como segue:

	2011			2010		
	Número de beneficiários	Taxa de contribuição -1%	Taxa de contribuição + 1%	Número de beneficiários	Taxa de contribuição -1%	Taxa de contribuição + 1%
Empregados no activo (Plano de Benefício Definido)	5.451	20.811	28.379	5.431	25.930	35.630
Empregados no activo (Plano de Contribuição Definida)	157	25	33	175	24	32
Pensionistas	926	4.183	5.705	912	4.165	5.679
Reformados e reformados antecipadamente	5.338	74.338	101.370	5.381	78.038	106.416
	<u>11.872</u>	<u>99.357</u>	<u>135.487</u>	<u>11.899</u>	<u>108.157</u>	<u>147.757</u>

O movimento nas responsabilidades por serviços passados nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 pode ser detalhado como segue, no que respeita ao plano de pensões do Banco:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Responsabilidades no início do período	1.313.944	1.331.557
Custo dos serviços correntes	2.237	15.389
Custo dos juros	66.962	68.280
(Ganhos)/Perdas actuariais	( 127.539 )	( 29.458 )
Reformas antecipadas	3.763	3.539
Valores pagos	( 76.337 )	( 78.567 )
Contribuições dos empregados	2.313	2.426
Transferência de responsabilidades para a Segurança Social	( 435.260 )	-
Responsabilidades da IFIC decorrentes da fusão	1.044	-
Responsabilidades decorrentes da fusão do BSN	-	778
-----	-----	-----
Responsabilidades no fim do período	751.127	1.313.944
=====	=====	=====

O custo do exercício relativo a pensões inclui o encargo com os serviços correntes e o custo dos juros, deduzido do rendimento esperado dos activos do Fundo. Nos exercícios de 2011 e 2010, os custos com pensões têm a seguinte composição e foram reconhecidos na rubrica de "Custos com o pessoal" (Nota 39):

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Custo dos serviços correntes	2.237	15.389
Custo dos juros	66.962	68.280
Rendimento esperado	( 70.118 )	( 74.572 )
-----	-----	-----
Custo do exercício – Plano de benefício definido	( 919 )	9.097
Custo do exercício – Plano de contribuição definida	37	32
Custo do exercício – Plano da Sucursal de Londres	429	485
Custo do exercício – acréscimo de responsabilidades com a IFIC	1.044	-
Custo do exercício – acréscimo de responsabilidades com o BSN	-	778
-----	-----	-----
	591	10.392
====	====	====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A diminuição no custo dos serviços correntes resulta da passagem para o Regime Geral da Segurança Social dos trabalhadores bancários que se encontravam no activo, inscritos no CAFEB e admitidos no sector antes de 3 de Março de 2009, conforme estabelecido no Decreto-Lei nº1-A/11, de 3 de Janeiro. Dada esta alteração, após a data de transição a pensão de reforma considerada é uma pensão complementar que resulta da diferença entre a pensão ACT e a pensão da Segurança Social.

O movimento nos desvios actuariais em 2010 e 2011 foi o seguinte:

Saldo em 31 de Dezembro de 2009	265.033
-----	
. Ganhos actuariais com pensões gerados em 2010	( 26.243 )
. Perdas financeiras com pensões geradas em 2010	92.075
. Ganhos actuariais com cuidados de saúde e subsídio por morte em 2010	( 3.215 )
. Perdas financeiras com cuidados de saúde e subsídio por morte em 2010	11.317
-----	
Saldo em 31 de Dezembro de 2010 – Pro-Forma (Nota 25)	338.967
-----	
. Ganhos actuariais com pensões gerados em 2011	
. Ganhos actuariais com pensões gerados em 2011	( 112.771 )
. Perdas financeiras com pensões geradas em 2011	301.625
. Ganhos actuariais com cuidados de saúde e subsídio por morte em 2011	( 14.768 )
. Perdas financeiras com cuidados de saúde e subsídio por morte em 2011	38.002
-----	
Saldo em 31 de Dezembro de 2011 (Nota 25)	551.055
=====	

Com a alteração da política contabilística referida na Nota 1.3.k), os desvios actuariais acumulados em 31 de Dezembro de 2011 encontram-se deduzidos na rubrica de “Reservas de reavaliação”.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o saldo em balanço relacionado com o plano de pensões pode ser detalhado como segue (Nota 17 e Nota 24):

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
(Insuficiência)/Excesso de financiamento	7.117	( 1.056 )
Insuficiência de financiamento (Sucursal de Londres)	( 3.820 )	( 1.891 )
	-----	-----
	3.297	( 2.947 )
	=====	=====

Os desvios actariais com pensões em 2011 e 2010 podem ser explicados como segue:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Alteração de pressupostos actariais	( 92.234 )	-
Alteração da tabela salarial em 2011/ 2010 com impacto em pensões e salários	( 15.957 )	( 18.601 )
Alterações na população	1.336	( 735 )
Desvios de mortalidade		
. Por saídas	( 9.700 )	( 9.721 )
. Por permanência	6.720	6.947
Passagem de reformados antecipadamente a reformados	( 2.936 )	( 4.133 )
	-----	-----
	( 112.771 )	( 26.243 )
	=====	=====

Em 2011 a alteração de pressupostos actariais inclui o efeito da alteração da taxa de desconto de 5,25% para 5,5% e das alterações da taxa de crescimento das pensões e de crescimento salarial de 1,75% para 1,35% e de 3,2% para 2,35%, respectivamente.

Os desvios actariais com cuidados de saúde e subsídio por morte ocorridos em 2011 e 2010 são explicados como se segue:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Alteração da taxa de desconto	( 11.597 )	-
Alterações salariais e de nível	( 2.598 )	( 2.481 )
Outros	( 573 )	( 734 )
	-----	-----
	( 14.768 )	( 3.215 )
	=====	=====

O aumento das responsabilidades com reformas antecipadas realizadas nos exercícios de 2011 e 2010 relativas a 24 e 20 colaboradores, nos montantes de mEuros 3.763 e mEuros 3.539 (Nota 39), respectivamente, bem como as indemnizações pagas pela passagem à situação de reforma antecipada, nos montantes de mEuros 2.455 e mEuros 1.283, respectivamente, foram registadas por resultados (Nota 39).

O crescimento salarial efectivamente verificado nos exercícios de 2011 e 2010 para efeito das contribuições para a Segurança Social relativas aos colaboradores do ex-totta foi de 1,18% e 5,8%, respectivamente.

O aumento efectivo das pensões e da tabela salarial foi de 0% em 2011 e 1% em 2010.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A Santander Pensões - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. é a entidade que gera o Fundo de Pensões do BST. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o número de participantes do Fundo tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Empregados no activo <sup>(1)</sup>	5.608	5.606
Pensionistas	926	912
Reformados e reformados antecipadamente	5.338	5.381
	-----	-----
	11.872	11.899
	=====	=====

(1) Dos quais 157 e 175 empregados pertencem ao novo plano de contribuição definida, em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, respectivamente.

As principais alterações demográficas em 2010 e 2011 foram as seguintes:

	Activos	Reformados e reformados antecipadamente	Pensionistas
Número total em 31-12-2009	5.548	5.430	879
Saídas:			
. De activos	(110)	-	-
. Por mortalidade	-	(80)	(21)
. Outras	-	-	(12)
Transferências	(21)	21	-
Entrada de colaboradores do BSN	84	-	-
Entradas	105	10	66
Número total em 31-12-2010	<u>5.606</u>	<u>5.381</u>	<u>912</u>
Saídas:			
. De activos	(111)	-	-
. Por mortalidade	-	(86)	(19)
. Outras	-	-	(25)
Transferências	(36)	36	-
Entrada de colaboradores da Totta IFIC	99	-	-
Entradas	50	7	58
Número total em 31-12-2011	<u><u>5.608</u></u>	<u><u>5.338</u></u>	<u><u>926</u></u>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O movimento no Fundo de Pensões do BST durante os exercícios de 2010 e 2011 foi o seguinte:

Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2009	1.395.849
<hr/>	
Contribuições do Banco (monetárias)	22.000
Contribuições dos empregados	2.426
Rendimento líquido do Fundo	( 28.820 )
Valores pagos	( 78.567 )
<hr/>	
Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2010	1.312.888
<hr/>	
Contribuições do Banco (monetárias)	245.000
Contribuições dos empregados	2.313
Rendimento líquido do Fundo	( 269.509 )
Valores pagos	( 76.337 )
Transferência para a Segurança Social	( 456.111 )
<hr/>	
Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2011	758.244
<hr/>	

As taxas de rendimento do Fundo de Pensões em 2011 e 2010 foram negativas em 20,53% e 2,1%, respectivamente.

Face à evolução negativa dos mercados accionistas e de Crédito durante o exercício de 2011 tendo em conta a exposição existente, a rentabilidade do Fundo de Pensões foi afectada negativamente.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a carteira do Fundo de Pensões do BST incluía os seguintes activos:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Instrumentos de dívida	385.693	632.370
Fundos de Investimento imobiliário	222.339	229.267
Fundos de Investimento mobiliário	139.059	130.708
Instrumentos de capital	152	2.221
Imóveis	87.215	88.155
Depósitos	125.255	223.664
Outros activos	( 201.470 )	6.503
<hr/>		<hr/>
	758.244	1.312.888
<hr/>		<hr/>

Em 31 de Dezembro de 2011 os “Pendentes de Liquidação” incluem valores a entregar ao Estado no montante de mEuros 201.575, referentes à transferência de parte do fundo de pensões Banco para a Segurança Social, tal como estabelecido no Decreto-Lei n°127/2011.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as carteiras do Fundo de Pensões incluíam os seguintes activos com empresas do Grupo Santander:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Imóveis arrendados	22.966	23.839
Títulos (incluindo unidades de participação em fundos)	154.464	209.548
<hr/>		<hr/>
	177.430	233.387
<hr/>		<hr/>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 2010 foi contratado um seguro para fazer face às responsabilidades de um novo plano complementar de reforma de contribuição definida para directivos do Banco. A contribuição inicial para o novo plano foi de mEuros 4.430. Em 2011, o prémio pago pelo Banco ascendeu a mEuros 583 (Nota 39).

Plano de pensões de benefício definido – Sucursal de Londres

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os principais pressupostos utilizados no cálculo das responsabilidades com pensões de reforma relativos ao plano de pensões que abrange os colaboradores da Sucursal de Londres foram os seguintes:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Tábua de mortalidade	AMC00/AFC00	AM92/AF92
Taxa de rendimento dos activos do fundo de pensões	5,02%	5,50%
Taxa técnica actuariais (taxa de desconto)	4,90%	5,70%
Taxa de crescimento salarial	2,70%	3,50%
Taxa de crescimento das pensões	1,90%	3,20%
Taxa de inflação	2,70%	3,50%

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as responsabilidades com o plano de pensões de benefício definido da Sucursal de Londres e a sua cobertura apresentavam o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Estimativa de responsabilidades por serviços passados	29.260	25.003
Cobertura – valor patrimonial do fundo	25.440	23.112
	-----	-----
Valor não financiado – Sucursal de Londres	( 3.820 )	( 1.891 )
	=====	=====

Relativamente ao plano de pensões específico da Sucursal de Londres, o movimento nas responsabilidades por serviços passados nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2010 e 2011 pode ser detalhado como segue:

Responsabilidades a 31 de Dezembro de 2009	24.012
	-----
Custo dos serviços correntes	239
Custo dos juros	1.395
Ganhos actuariais	( 817 )
Valores pagos	( 589 )
Variações cambiais	763
	-----
Responsabilidades a 31 de Dezembro de 2010	25.003
	-----
Custo dos serviços correntes	174
Custo dos juros	1.450
Perdas actuariais	2.551
Valores pagos	( 680 )
Variações cambiais	762
	-----
Responsabilidades a 31 de Dezembro de 2011	29.260
	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O movimento no Fundo de Pensões da Sucursal de Londres durante os exercícios de 2010 e 2011 foi o seguinte:

Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2009	21.457
	-----
Rendimento líquido do fundo	1.378
Contribuição do Banco	184
Valores pagos	( 589 )
Variações cambiais	682
	-----
Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2010	23.112
	-----
Rendimento líquido do fundo	2.125
Contribuição do Banco	179
Valores pagos	( 680 )
Variações cambiais	704
	-----
Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2011	25.440
	=====

Os custos dos exercícios de 2011 e 2010 da Sucursal de Londres apresentavam o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Contribuição do Banco – financiamento do fundo	-	184
Custo dos serviços correntes	174	239
Custo dos juros	1.450	1.395
Rendimento esperado	( 1.195 )	( 1.333 )
	-----	-----
	429	485
	====	====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os desvios actuariais da Sucursal de Londres apresentava o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Perdas actuariais com pensões em 2009	3.630	3.630
Ganhos financeiros com pensões em 2009	( 1.315 )	( 1.315 )
Ganhos actuariais com pensões em 2010	( 817 )	( 817 )
Ganhos financeiros com pensões em 2010	( 45 )	( 45 )
Ganhos actuariais com pensões em 2011	2.551	-
Ganhos financeiros com pensões em 2011	( 930 )	-
Variações cambiais	138	82
	-----	-----
Desvios actuariais (Nota 25)	3.212	1.535
	====	====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a carteira do Fundo de Pensões da Sucursal de Londres incluía os seguintes activos:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Instrumentos de dívida	21.763	19.254
Instrumentos de capital	3.608	3.758
Depósitos	69	100
	-----	-----
Valor do fundo	25.440	23.112
	=====	=====

**44. OPERAÇÕES DE TITULARIZAÇÃO**

**Descrição das operações**

Entre Julho de 2003 e Fevereiro de 2011 o BST procedeu à titularização de parte da sua carteira de crédito hipotecário, através de doze operações, cujo montante inicial total ascendeu a mEuros 23.250.000. Os créditos foram vendidos pelo seu valor nominal (contabilístico) a fundos de titularização de créditos denominados Fundos Hipototta FTC, à excepção das duas últimas operações de titularização (Hipototta nº 11 e Hipototta nº 12), em que os créditos foram vendidos à Tagus – Sociedade de Titularização de Créditos, S.A. (Tagus).

Em Abril de 2009, a Totta IFIC procedeu à titularização de parte da sua carteira de leasing e aluguer de longa duração através de uma operação, cujo montante inicial total ascendeu a mEuros 1.300.000. Os créditos foram vendidos pelo seu valor nominal (contabilístico) a um fundo de titularização de créditos denominado LeaseTotta No. 1 FTC.

Em Outubro de 2009, o BST procedeu à liquidação do Hipototta nº 9 Ltd, criado no âmbito da operação de securitização de Novembro de 2008, cujo montante inicial dos créditos ascendeu a mEuros 1.550.000. A referida liquidação ocorreu após um "Mortgage Retransfer Agreement", mediante o qual o Banco voltou a adquirir os créditos inicialmente securitizados por mEuros 1.462.000.

Em Abril de 2010, o BST procedeu à liquidação do Hipototta nº 6 Ltd, criado no âmbito da operação de securitização de Outubro de 2007, cujo montante inicial dos créditos ascendeu a mEuros 2.200.000. A referida liquidação ocorreu após um "Mortgage Retransfer Agreement", mediante o qual o Banco voltou a adquirir os créditos inicialmente securitizados por mEuros 1.752.357.

Em Janeiro e Fevereiro de 2011, o BST celebrou Mortgage Retransfer Agreements com o Hipototta nº 2 PLC, Hipototta nº 3 PLC e Hipototta nº 10 Ltd. Ao abrigo dos referidos acordos o BST recomprou os créditos previamente securitizados, nos montantes de mEuros 880.636, mEuros 1.548.396 e mEuros 803.494, respectivamente, e foi reembolsado relativamente às Notes que detinha em carteira associadas a estas securitizações pelo respectivo valor nominal.

Em Março de 2011 o BST procedeu à titularização de parte da sua carteira de crédito a empresas e de papel comercial através de uma operação designada BST SME nº 1, cujo montante inicial total ascendeu a mEuros 2.000.000. Adicionalmente em Junho de 2011 titularizou parte da sua carteira de crédito ao consumo através de uma operação designada Totta Consumer nº 1, cujo montante inicial total ascendeu a mEuros 1.100.000. Os créditos destas operações foram vendidos pelo seu valor nominal à Tagus.

Parte dos Fundos Hipototta e o Leasetotta são geridos pela Navegator – Sociedade Gestora de Fundos de Titularização de Créditos, S.A., (Navegator). O BST continua a efectuar a gestão dos contratos de crédito, entregando aos Fundos Hipototta e Leasetotta e à Tagus todos os montantes recebidos ao abrigo dos contratos de crédito.

Como forma de financiamento, os Fundos Hipototta e LeaseTotta FTC emitiram unidades de participação, de montante idêntico às carteiras de crédito adquiridas, as quais foram integralmente subscritas pelos Hipototta e LeaseTotta, com sede na Irlanda.

Os Fundos Hipototta e LeaseTotta FTC entregam todos os montantes recebidos do BST e da Direcção Geral do Tesouro aos Hipototta e Leasetotta PLC/Ltd, efectuando a separação das prestações entre capital e juros.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Como forma de financiamento, os Hipototta e LeaseTotta PLC/Ltd, e a Tagus emitiram obrigações com diferentes níveis de subordinação e de rating e, consequentemente, de remuneração. Em 31 de Dezembro de 2011, as obrigações emitidas e ainda vivas apresentam as seguintes características:

Dívida emitida	Hipototta nº 1 PLC					Remuneração	
	Montante		Rating		Data de reembolso	Até ao reembolso antecipado	Após o reembolso antecipado
	Inicial	Actual	S&P	Moody's			
Classe A	1.053.200	206.222	AAA	Aaa	Novembro de 2034	Agosto de 2012	Euribor 3 m + 0,27%
Classe B	32.500	14.448	A+	A1	Novembro de 2034	Agosto de 2012	Euribor 3 m + 0,65%
Classe C	14.300	6.367	BBB+	Baa1	Novembro de 2034	Agosto de 2012	Euribor 3 m + 1,45%
Classe D	17.600	11.000			Novembro de 2034	Agosto de 2012	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>1.100.000</u>	<u>227.037</u>					
	<u>1.117.600</u>	<u>238.037</u>					

Dívida emitida	Hipototta nº 4 PLC					Remuneração	
	Montante		Rating		Data de reembolso	Até ao reembolso antecipado	Após o reembolso antecipado
	Inicial	Actual	S&P	Fitch			
Classe A	2.616.040	1.097.946	AAA		Dezembro de 2048	Dezembro de 2014	Euribor 3 m + 0,12%
Classe B	44.240	41.450	AA-		Dezembro de 2048	Dezembro de 2014	Euribor 3 m + 0,19%
Classe C	139.720	130.908		A	Dezembro de 2048	Dezembro de 2014	Euribor 3 m + 0,29%
Classe D	14.000	14.000			Dezembro de 2048	Dezembro de 2014	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>2.800.000</u>	<u>1.270.304</u>					
	<u>2.814.000</u>	<u>1.284.304</u>					

Dívida emitida	Hipototta nº 5 PLC					Remuneração	
	Montante		Rating		Data de reembolso	Até ao reembolso antecipado	Após o reembolso antecipado
	Inicial	Actual	S&P	Moody's			
Classe A1	200.000	-	AAA	Aaa	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,05%
Classe A2	1.693.000	955.362	AAA	Aaa	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,13%
Classe B	26.000	26.000	AA	Aa2	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,17%
Classe C	24.000	24.000	A	A1	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,24%
Classe D	26.000	26.000	BBB	Baa2	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,50%
Classe E	31.000	31.000	BB	Ba3	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 1,75%
Classe F	10.000	10.000	CCC-	Ca	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>2.000.000</u>	<u>1.062.362</u>					
	<u>2.010.000</u>	<u>1.072.362</u>					

Dívida emitida	Hipototta nº 7 Ltd					Remuneração	
	Montante		Rating		Data de reembolso		
	Inicial	Actual	S&P	Moody's			
Classe A1	200.000	-	AAA	Aaa	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 0,20%	
Classe A2	1.596.000	1.090.545	AAA	Aaa	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 0,30%	
Classe B	60.000	60.000	AA	Aa2	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 0,60%	
Classe C	50.000	50.000	A	A2	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 1,2%	
Classe D	44.000	44.000	BBB	Baa2	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 2,75%	
Classe E	50.000	50.000	BB	B1	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 4,75%	
Classe F	20.000	20.000	CCC-	Ca	Fevereiro de 2061	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada	
	<u>2.000.000</u>	<u>1.294.545</u>					
	<u>2.020.000</u>	<u>1.314.545</u>					

Dívida emitida	Hipototta nº 11					Remuneração	
	Montante		Rating		Data de reembolso		
	Inicial	Actual	S&P	Moody's			
Classe A	1.760.000	1.514.633	AAA		2063	Euribor 3 m + 0,20%	
Classe B	240.000	240.000	BBB+		2063	Euribor 3 m + 0,60%	
	<u>2.000.000</u>	<u>1.754.633</u>					
Classe C	40.000	40.000			2063	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada	
	<u>2.040.000</u>	<u>1.794.633</u>					

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Hipototta nº 12

Dívida emitida	Montante		Rating S&P	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	1.079.000	1.000.650	AAA	2065	Euribor 3 m + 0,20%
Classe B	221.000	221.000		2065	Euribor 3 m + 0,60%
	<u>1.300.000</u>	<u>1.221.650</u>			
Classe C	39.800	39.800		2065	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>1.339.800</u>	<u>1.261.450</u>			

BST SME nº 1

Dívida emitida	Montante		Rating DBRS	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	1.020.000	1.020.000	AAA	2041	Euribor 3 m + 0,20%
Classe B	980.000	980.000		2041	Euribor 3 m + 0,60%
	<u>2.000.000</u>	<u>2.000.000</u>			
Classe C	40.800	40.800		2041	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>2.040.800</u>	<u>2.040.800</u>			

Totta Consumer nº 1

Dívida emitida	Montante		Rating DBRS	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	700.000	552.096	AA	2038	Euribor 3 m + 3%
Classe B	300.000	300.000		2038	Euribor 3 m + 3,25%
	<u>1.000.000</u>	<u>852.096</u>			
Classe C	100.400	100.400		2038	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>1.100.400</u>	<u>952.496</u>			

Leasetotta nº 1 Ltd

Dívida emitida	Montante		Rating DBRS	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	1.040.000	460.139	AAA	2042	Euribor 3 m + 0,30%
Classe B	260.000	260.000		2042	Euribor 3 m + 4,75%
	<u>1.300.000</u>	<u>720.139</u>			
Classe C	65.000	65.000		2042	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>1.365.000</u>	<u>785.139</u>			

As obrigações emitidas pelos Hipototta nº 1 PLC, Hipototta nº 4 PLC, Hipototta nº 12 e BST SME nº 1 vencem juros trimestralmente em 30 de Março, Junho, Setembro e Dezembro de cada ano. As obrigações emitidas pelo Hipototta nº 5 PLC e Hipototta nº 7 Ltd vencem juros trimestralmente em 28 de Fevereiro, 30 de Maio, Agosto e Novembro de cada ano. As obrigações emitidas pelo Hipototta nº 11 (Tagus) e Totta Consumer nº 1 vencem juros trimestralmente em 30 de Janeiro, Abril, Julho e Outubro de cada ano. As obrigações emitidas pelo LeaseTotta No. 1 Limited vencem juros trimestralmente em 15 de Janeiro, 15 de Abril, 15 de Julho e 15 de Outubro de cada ano.

O BST tem a opção de reembolsar antecipadamente as obrigações nas datas acima indicadas. Para todos os Hipotottas, para o BST SME nº 1 e para o Totta Consumer nº 1, o BST tem a possibilidade de recomprar antecipadamente as carteiras de crédito ao valor nominal quando estas forem iguais ou inferiores a 10% do montante inicial das operações.

Adicionalmente, até 5 dias antes das datas de pagamento de juros em cada trimestre, os Hipotottas e Leasetotta têm a faculdade de efectuar amortizações parciais das obrigações emitidas das classes A, B e C, bem como das classes D e E no caso do Hipototta nº 5 PLC e do Hipototta nº 7 Ltd, por forma a ajustar o valor do passivo ao dos activos (carteira de crédito).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

As obrigações da classe D, no caso dos Hipotottas nº1 e 4, as obrigações da classe F, no que se refere aos Hipototta nº 5, Hipototta nº 7 e as obrigações da classe C, para o Hipototta nº 11, Hipototta nº12, LeaseTotta No. 1 Limited, Totta Consumer nº 1 e BST SME nº 1 constituem o último passivo a liquidar.

A remuneração das obrigações dessas classes corresponde à diferença entre o rendimento das carteiras de crédito securitizado e o somatório de todos os custos das operações, nomeadamente:

- Impostos;
- Despesas e comissões calculadas sobre o valor das carteiras (comissão de custódia e comissão de servicer, cobradas pelo BST, e comissão de gestão, cobrada pelos Fundos);
- Juros das obrigações das restantes classes;
- Perdas por incumprimento

Na data em que as securitzações foram contratadas, o rendimento estimado das carteiras de crédito securitizado incluído no cálculo da remuneração das obrigações da classe D dos Hipototta nº 1 e 4 PLC, correspondia a uma taxa média anual de 1,1% e 0,9%, respectivamente. Nas obrigações da classe F do Hipototta nº 5 PLC, correspondeu a uma taxa média anual de 0,9%, sobre o valor total de cada carteira de crédito. Para as obrigações da classe F do Hipototta nº 7 e para as obrigações da classe C do Hipototta nº 11 e do LeaseTotta nº 1, correspondeu a uma taxa média anual de 0,7% sobre o valor de cada carteira de crédito. Para as obrigações da classe C dos Hipototta nº 12, BST SME e Totta Consumer correspondeu a uma taxa média anual de 1%, 1,23% e 5,25%, respectivamente sobre o valor de cada carteira de crédito.

O Grupo detém a maior parte das obrigações emitidas em operações de titularização. As obrigações detidas por outras entidades, no montante de mEuros 2.224.855, estão registadas na rubrica de "Responsabilidades representadas por títulos" e detalhadas no Anexo I.

Na data em que as securitzações foram contratadas, celebraram-se empréstimos subordinados entre o BST e os Hipotottas, que correspondem a facilidades/ linhas de crédito em caso de necessidade de liquidez por parte dos Hipotottas. Foram igualmente celebrados "Swap Agreements" entre o Grupo Santander e os primeiros Hipotottas emitidos e entre o BST e os restantes veículos de securitzações destinados a cobertura do risco de taxa de juro.

**Registo contabilístico**

De acordo com a IAS 27 e a SIC 12, para efeitos de preparação das demonstrações financeiras consolidadas, os Fundos Hipototta FTC e os Hipototta PLC/Ltd foram incluídos no perímetro de consolidação (Nota 4), dado que o Banco detém a maior parte dos riscos e benefícios associados à actividade destas entidades. Nesse sentido, os créditos à habitação relativos às operações de titularização foram registados no balanço, e as obrigações emitidas pelos Hipototta PLC/Ltd, LeaseTotta No.1 Limited e pela Tagus que são detidas pelo BST e suas subsidiárias foram anuladas no processo de consolidação.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**45. ENTIDADES RELACIONADAS**

As entidades relacionadas do Banco com as quais mantém saldos ou transacções nos exercícios de 2011 e 2010 são as seguintes:

Nome da entidade relacionada	Sede
<b>Empresas que directa ou indirectamente controlam o Grupo</b>	
Santander Totta, SGPS, S.A.	Portugal
Santusa Holding, S.L.	Espanha
Banco Santander, S.A.	Espanha
<b>Empresas que directa ou indirectamente são controladas pelo Grupo</b>	
Totta & Açores Financing, Ltd	Ilhas Cayman
Serfin International Bank & Trust	Ilhas Cayman
Totta & Açores, Inc. - Newark	EUA
Totta Ireland, PLC	Irlanda
Santotta Internacional, SGPS, Sociedade Unipessoal, LDA	Portugal
TottaUrbe - Empresa de Administração e Construções, S.A.	Portugal
BST International Bank, Inc.	Porto Rico
Taxagest, SGPS, S.A.	Portugal
Santander Asset Management, SGFIM, S.A.	Portugal
Santander - Gestão de Activos, SGPS, S.A.	Portugal
Santander Pensões - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A.	Portugal
<b>Empresas significativamente influenciadas pelo Grupo</b>	
Benim - Sociedade Imobiliária, S.A.	Portugal
Totta Crédito Especializado, IFIC, S.A.	Portugal
Partang, SGPS, S.A.	Portugal
Banco Caixa Geral Totta De Angola	Angola
Unicre - Instituição Financeira de Crédito, S.A.	Portugal
<b>Empresas que directa ou indirectamente se encontram sobre controlo comum pelo Grupo</b>	
Open Bank Santander Consumer S.A.	Espanha
Santander Totta Seguros - Companhia de Seguros de Vida, S.A.	Portugal
ISBANP - Engenharia e Software Bancário, S.A.	Portugal
Banco Santander de Puerto Rico	Porto Rico
Banco Santander Consumer Portugal, S.A.	Portugal
Banco Santander Negócios Portugal, S.A.	Portugal
Banco Santander Internacional Miami	EUA
Santander Bank & Trust Ltd.	Espanha
Banco Santander Brasil, S.A.	Brasil
Banco Santander Chile, S.A.	Chile
Produban Servicios Informáticos Generales, S.L.	Espanha
Portal Universia Portugal - Prestação de Serviços de Informática, S.A.	Portugal
Multi-Rent, Aluguer e Comércio de Automóveis, S.A.	Portugal
Ingeniería de Software Bancário, S.L.	Espanha
HBF Aluguer e Comércio de Viaturas, S.A.	Portugal
Iberica de Compras Corporativas	Espanha
Grupo Banesto	Espanha
Transolver Finance EFC, S.A.	Espanha
Union de Créditos Inmobiliarios, S.A.	Espanha
Capital Grupo Santander, S.A. S.G.E.C.R.	Espanha
Abbey National Treasury Services, PLC	Reino Unido
Santander Consumer Spain Auto 07-1	Espanha
Santander Global Facilities	Espanha
Fondo de Titulización de Activos Santander Empresas 1	Espanha
Fondo de Titulización de Activos Santander Empresas 2	Espanha
Fondo de Titulización de Activos Santander Empresas 3	Espanha
Fondo de Titulización Santander Financiación 1	Espanha
FTPYME Santander 2 Fondo de Titulización de Activos	Espanha
Santander Hipotecario 1 Fondo de Titulización de Activos	Espanha
Santander Hipotecario 2 Fondo de Titulización de Activos	Espanha
Santander Hipotecario 3 Fondo de Titulización de Activos	Espanha
Geoban, S.A.	Espanha
Gesban Servicios Administrativos Globais	Espanha
Grupo Alliance & Leicester	Reino Unido
Catter Allen International LTD	Reino Unido
Banco Banif, S.A.	Espanha
All Funds Bank, S.A.	Espanha
Santander Consumer, EFC, S.A.	Espanha
Santander Back-Office Globales Mayorista	Espanha
Santander Consumer Finance S.A.	Espanha
Santander Seguros y Reaseguros, Compañía Aseguradora, S.A.	Espanha
Santander Tecnología y Operaciones AEIE	Espanha
Santander de Titulizacion SGFT	Espanha
Santander Investment S.A.	Espanha
Santander Investment Securities,Inc	Espanha
Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander	México
Konecta Portugal, Lda.	Portugal
Santander UK PLC	Reino Unido
Sovereign Bank	EUA
Optimal Strategic Us Equity Irl Euro Fnd	Irlanda
Banco Santander (Suisse), S.A.	Suiça

Nome da entidade relacionada	Sede
<b><u>Entidades de Propósito Especial que, directa ou indirectamente, são controladas pelo Grupo</u></b>	
HIPOTOTTA NO. 1 PLC	Irlanda
HIPOTOTTA NO. 4 PLC	Irlanda
HIPOTOTTA NO. 5 PLC	Irlanda
HIPOTOTTA NO. 7 Ltd	Irlanda
LEASETOTTA NO. 1 Ltd	Irlanda
HIPOTOTTA NO. 1 FTC	Portugal
HIPOTOTTA NO. 4 FTC	Portugal
HIPOTOTTA NO. 5 FTC	Portugal
HIPOTOTTA NO. 7 FTC	Portugal
LEASETOTTA NO.1 FTC	Portugal
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (HIPOTOTTA nº 11)	Portugal
TAGUS - Soc. Titularização de Créditos, S.A. (HIPOTOTTA nº 12)	Portugal
TAGUS (BST SME NO. 1)	Portugal
TAGUS (TOTTA CONSUMER NO. 1)	Portugal

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011, os saldos com entidades relacionadas apresentam a seguinte composição:

	Empresa que directa ou indirectamente controlam o Grupo	Empresas significativamente influenciadas pelo Grupo	Empresas que directa ou indirectamente se encontram sobre controlo comum pelo Grupo
<b>Activos:</b>			
Disponibilidades em outras instituições de crédito	9.444	-	18.537
Activos financeiros detidos para negociação	297.417	-	5.948
Activos financeiros disponíveis para venda	-	-	13.668
Aplicações em instituições de crédito	1.011.381	-	371.170
Crédito a clientes	-	-	32.502
Derivados de cobertura	136.090	-	-
Investimentos em associadas e filiais excluídas da consolidação	-	134.050	-
Outros activos	21.016	5.395	23.014
<b>Passivos:</b>			
Passivos financeiros detidos para negociação	1.440.410	-	68.602
Recursos de outras instituições de crédito	668.304	103.227	391.231
Recursos de clientes e outros empréstimos	108.163	11.004	711.466
Responsabilidades representadas por títulos	699.812	-	1.658.447
Derivados de cobertura	277.632	-	-
Passivos subordinados	-	-	4.328
Outros passivos	18.430	-	1.547
<b>Custos:</b>			
Juros e encargos similares	326.109	234	83.914
Encargos com serviços e comissões	1.118	-	269
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	2.901.332	-	200.887
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	75.247	-	-
Resultados de reavaliação cambial	2.418	-	-
Gastos gerais administrativos	-	16	35.203
Resultados de alienação de outros activos	2.817	-	-
Outros resultados de exploração	-	-	1
<b>Proveitos:</b>			
Juros e rendimentos similares	321.961	26	8.494
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	2.281.194	-	162.403
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	-	-	715
Rendimentos de serviços e comissões	588	721	96.663
Resultados de participações em associadas e empreendimentos conjuntos	-	11.330	-
Outros resultados de exploração	-	-	176
<b>Etrapatrimoniais:</b>			
Garantias prestadas e outros passivos eventuais	475.879	-	32.935
Garantias recebidas	715	-	1.400
Compromissos perante terceiros	1.946	389	116.684
Operações cambiais e instrumentos derivados	24.154.065	-	1.200.737
Responsabilidades por prestação de serviços	3.532.924	35.717	8.511.057

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2010, os saldos com entidades relacionadas apresentam a seguinte composição:

	<b>Empresa que directa ou indirectamente controlam o Grupo</b>	<b>Empresas significativamente influenciadas pelo Grupo</b>	<b>Empresas que directa ou indirectamente se encontram sobre controlo comum pelo Grupo</b>	<b>Entidades de Propósito Especial significativamente influenciadas pelo Grupo</b>
<b>Activos:</b>				
Disponibilidades em outras instituições de crédito	13.517	-	9.928	-
Activos financeiros detidos para negociação	199.977	-	10.172	-
Activos financeiros disponíveis para venda	-	2.632	46.978	999.020
Aplicações em instituições de crédito	1.140.625	3.295.230	68	3
Crédito a clientes	-	-	159.428	-
Derivados de cobertura	122.826	-	-	-
Investimentos em associadas e filiais excluídas da consolidação	-	159.203	-	-
Outros activos	173.492	2.931	24.838	2.385
<b>Passivos:</b>				
Passivos financeiros detidos para negociação	1.102.372	-	51.568	-
Recursos de outras instituições de crédito	2.669.914	1.120.825	843.713	-
Recursos de clientes e outros empréstimos	184.386	7.776	410.446	432.392
Responsabilidades representadas por títulos	131.946	-	1.210.138	-
Derivados de cobertura	164.490	-	-	-
Passivos subordinados	-	-	32.316	-
Outros passivos	29.227	1.301	549	1.909
<b>Custos:</b>				
Juros e encargos similares	642.116	11.394	52.763	15.139
Encargos com serviços e comissões	1.160	-	92	-
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	8.626.735	382	421.221	-
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	214.422	-	-	-
Resultados de alienação de outros activos	214	-	-	-
Gastos gerais administrativos	-	62	35.552	-
<b>Proveitos:</b>				
Juros e rendimentos similares	688.037	41.297	19.421	11.388
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	7.931.819	382	421.387	-
Resultados de reavaliação cambial	4.705	-	-	-
Rendimentos de instrumentos de capital	-	-	552	-
Rendimentos de serviços e comissões	56	5.317	104.578	273
Resultados de alienação de outros activos	282.069	-	-	-

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**ÓRGÃOS SOCIAIS**

Conselho de Administração

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os adiantamentos ou créditos concedidos aos membros dos órgãos sociais, considerados o pessoal chave da gerência do Banco, ascendiam a mEuros 1.289 e mEuros 1.228, respectivamente. As remunerações fixas e variáveis totalizaram nestas datas mEuros 4.522 e mEuros 6.171, respectivamente (Nota 39).

O Grupo Santander, no qual está inserido o BST, tem também um plano de incentivos a longo prazo a nível mundial, o qual se encontra descrito na Nota 46 e que está dividido em ciclos. Para os membros do Conselho de Administração, o valor registado na rubrica de custos com o pessoal nos exercícios de 2011 e 2010 é apresentado de seguida:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Segundo ciclo – PI10 - atribuídas em 2007 e a exercer em Julho de 2010	-	148
Terceiro ciclo – PI11 - atribuídas em 2008 e a exercer em Julho de 2011	168	355
Quarto ciclo – PI12 - atribuídas em 2009 a exercer em Julho de 2012	286	304
Quinto ciclo – PI13 - atribuídas em 2010 a exercer em Julho de 2013	366	158
Sexto ciclo – PI14 - atribuídas em 2011 a exercer em Julho de 2014	8	-
	-----	-----
	828	965
	====	====

Em 6 de Julho de 2009, foi finalizado o primeiro ciclo do plano de acções vinculado a objectivos. Nesse âmbito, o número total de acções atribuídas a membros do Conselho de Administração foi de 97.676, ao valor por acção de 8,49 Euros.

Em 8 de Julho de 2010, foi finalizado o segundo ciclo do plano de acções vinculado a objectivos. Nesse âmbito, o número total de acções atribuídas a membros do Conselho de Administração foi de 136.719, ao valor por acção de 8,77 euros.

Em 11 de Julho de 2011, foi finalizado o terceiro ciclo do plano de acções vinculado a objectivos. Nesse âmbito, o número total de acções atribuídas a membros do Conselho de Administração foi de 133.727, ao valor por acção de 7,51 euros.

Relativamente aos benefícios pós-emprego, os membros do Conselho de Administração que têm vínculo laboral ao BST estão integrados no plano de pensões do Acordo Colectivo de Trabalho para o sector bancário subscrito pelo Banco. As condições gerais deste plano encontram-se descritas na Nota 1.3. k).

Em Assembleia Geral de accionistas do BST de 30 de Maio de 2007 foi aprovado o "Regulamento de atribuição complementar de reforma, por velhice ou invalidez", aos membros executivos do Conselho de Administração do ex - BTA que transitaram para membros executivos (comissão executiva) do Conselho de Administração do BST em linha com o previamente definido no regulamento do ex-BTA. Os membros do Conselho de Administração cujo tempo de desempenho no cargo seja de pelo menos quinze anos consecutivos ou interpolados, terão direito a um complemento de reforma correspondente a 80% do vencimento anual bruto. A fixação do montante do complemento da pensão de reforma será definida pela comissão de vencimentos quando o desempenho do cargo for inferior a quinze anos. Para este universo está definido que o complemento de pensão de reforma será de 65% do vencimento bruto anual, para desempenhos iguais ou superiores a dez anos e 75% do vencimento bruto anual, para desempenhos iguais ou superiores a doze anos. Este plano de pensões de benefício definido é um plano complementar e dependente do regime geral de Segurança Social.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 as responsabilidades com este plano ascendiam a mEuros 9.686, e encontravam-se cobertas por uma provisão do mesmo montante registada na rubrica "Provisão para pensões e outros encargos" (Nota 22).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 2010, no novo plano complementar de reforma para directivos do Banco, estão incluídos os membros do Conselho de Administração que não estão inseridos no plano específico de benefício definido acima referido.

No que se refere aos benefícios de cessação de emprego, conforme o Código das Sociedades Comerciais, sempre que, por vontade do BST, o mandato de um membro dos órgãos sociais seja cessado antecipadamente, o BST reembolsará o membro do órgão social pelas remunerações futuras a que o mesmo tinha direito até ao fim do seu mandato.

Sociedade de revisores oficiais de contas

A remuneração da sociedade de revisores oficiais de contas do Banco e empresas subsidiárias em 2011, excluindo IVA, foi a seguinte:

Serviços de Revisão Legal de Contas e Auditor Externo	717
Outros Serviços de Garantia de Fiabilidade	976
Consultoria Fiscal	196
	-----
	1.889
	=====

46. PLANOS DE INCENTIVOS - ACÇÕES

Por decisão da Assembleia Geral de Accionistas do Banco Santander, S.A. foi aprovado o "Plano de Acções Vinculado a Objectivos do Grupo Santander". Este plano está dividido em ciclos, tendo sido aprovado até ao momento seis ciclos. O BST está também inserido neste plano.

Cada beneficiário do Plano tem direito a receber um número máximo de acções do Banco Santander. O número final atribuído é determinado multiplicando o número máximo de acções definido inicialmente pela soma de coeficientes indexados à evolução do Banco Santander comparativamente a outras entidades incluídas num grupo pré-definido. Esta comparação é medida em dois parâmetros: o retorno total para o accionista e o crescimento do lucro por acção, para os primeiros três ciclos, para os restantes ciclos a comparação é medida só para o retorno total para o accionista.

As datas de finalização dos ciclos do plano de acções vinculados a objectivos, o número total de acções atribuídas e o valor por acção, apresentam o seguinte detalhe:

Ciclo	Data de finalização	Número total de acções atribuídas	Valor por acção
Primeiro	6 de Julho de 2009	326.681	8,49
Segundo	8 de Julho de 2010	540.822	8,77
Terceiro	11 de Julho de 2011	571.640	7,51

Conforme descrito na Nota 1.3. n), o registo dos planos de incentivos de acções consiste em reconhecer o direito dos colaboradores do Banco a estes instrumentos na demonstração dos resultados do ano, na rubrica de "Custos com pessoal", na medida em que correspondem a uma contrapartida pela prestação de serviços. A gestão, cobertura e execução dos planos é assegurada pelo Banco Santander, S.A. para todos os colaboradores abrangidos pelo Plano a nível mundial.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 2011 e 2010, o custo total do plano para todos os colaboradores do BST abrangidos pelo mesmo pode ser apresentado como segue:

Plano de Acções vinculado a objectivos do Grupo Santander	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Segundo ciclo – PI10 - atribuídas em 2007 e a exercer em Julho de 2010	-	607
Terceiro ciclo – PI11 - atribuídas em 2008 e a exercer em Julho de 2011	633	1.253
Quarto ciclo – PI12 - atribuídas em 2009 a exercer em Julho de 2012	1.150	1.137
Quinto ciclo – PI13 - atribuídas em 2010 a exercer em Julho de 2013	1.473	723
Sexto ciclo – PI14 - atribuídas em 2011 a exercer em Julho de 2014	532	-
	-----	-----
	3.788	3.720
	=====	=====

A disponibilização das acções está condicionada à permanência dos colaboradores no Grupo Santander. O custo por acção, bem como a data de disponibilização das acções encontram-se resumidos no quadro seguinte:

Planos de acções	Número de acções	Valor do custo por acção (Euros)	Data prevista de entrega das acções	Número de colaboradores	Data de atribuição do direito
<b>Planos em vigor em 31 de Dezembro de 2009:</b>					
PI10	536.223	5,6936	Jul-2010	269	2007
PI11	609.081	5,4419	Jul-2011	280	2008
PI12	660.497	4,5112	Jul-2012	277	2009
Movimento em 2010:					
PI10 - Anulações (*)	(22.850)	-	-	-2	-
PI10 - Acções disponibilizadas	(540.822)	-	Jul-2010	-306	-
PI10 - Acções não disponibilizadas (**)	(56.591)	-	-	-	-
PI11 - Anulações (*)	(28.890)	-	-	-7	-
PI12 - Anulações (*)	(2.030)	-	-	-3	-
PI10 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (***)	84.040	-	-	39	-
PI11 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (***)	81.830	-	-	38	-
PI12 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (***)	95.872	-	-	37	-
PI13 - Atribuição do direito	778.723	5,5707	Jul-2013	310	2010
<b>Planos em vigor em 31 de Dezembro de 2010:</b>					
PI11	662.021	5,4419	Jul-2011	311	2008
PI12	754.339	4,5112	Jul-2012	311	2009
PI13	778.723	5,5707	Jul-2013	310	2010
Movimento em 2011:					
PI11 - Anulações (*)	(1.750)	-	-	-1	-
PI11 - Acções disponibilizadas	(571.640)	-	Jul-2011	-321	-
PI11 - Acções não disponibilizadas (**)	(95.001)	-	-	-	-
PI12 - Anulações (*)	(15.250)	-	-	-5	-
PI13 - Anulações (*)	(13.870)	-	-	-4	-
PI11 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (****)	6.370	-	-	11	-
PI12 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (****)	7.970	-	-	12	-
PI13 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (****)	10.590	-	-	13	-
PI13 - Correcções (*****)	3.769	-	-	1	-
PI14 - Atribuição do direito	565.953	4,5254	Jul-2014	290	2011
<b>Planos em vigor em 31 de Dezembro de 2011:</b>					
PI12	747.059	4,5112	Jul-2012	318	2009
PI13	779.212	5,5707	Jul-2013	320	2010
PI14	565.953	4,5254	Jul-2014	290	2011

Notas:

(\*) Anulação dos direitos atribuídos a beneficiários que não cumpriram os requisitos de permanência no Grupo Santander estabelecidos no Regulamento do Plano.

(\*\*) Diferença entre o número máximo de acções atribuídas e o número de acções efectivamente entregues. O número de acções entregues resulta da aplicação de um coeficiente calculado em função do desempenho do Grupo Santander aplicado sobre o número máximo de acções atribuídas.

(\*\*\*) Corresponde aos colaboradores provenientes do BSN e integrados no BST na sequência da fusão destas entidades ocorrida no primeiro semestre de 2010 e aos colaboradores das filiais do BSN que passaram a ser consolidadas.

(\*\*\*\*) Corresponde aos colaboradores provenientes da Totta IFIC e integrados no BST na sequência da fusão destas entidades ocorrida no primeiro semestre de 2011.

(\*\*\*\*\*) Diferença entre os valores indicados pelo Santander Espanha em Dezembro de 2010 (Estimativa) e Março de 2011 (Real).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Adicionalmente, o Grupo Santander, no qual está inserido o BST, teve um plano de incentivos a longo prazo a nível mundial (PI06), abrangendo 2.601 colaboradores, e que consistiu em opções sobre acções do Banco Santander, S.A. (Banco Santander) condicionadas à valorização relativa da cotação da respectiva acção e ao crescimento do resultado líquido por acção em relação a um grupo de bancos comparáveis. As datas de início e de conclusão do direito verificaram-se entre 15 de Janeiro de 2008 e 15 de Janeiro de 2009.

No caso do BST, estiveram abrangidos por este plano 157 colaboradores, incluindo o pessoal chave da gerência. As condições do plano foram cumpridas o que permitiu o exercício das opções durante o exercício de 2008 a 9,09 Euros.

Para os planos de acções vinculados a objectivos em vigor a 31 de Dezembro de 2011 (4º, 5º e 6º ciclos), o justo valor foi determinado de acordo com a seguinte metodologia:

- Considerou-se que os beneficiários permanecem no Grupo Santander durante o período de cada plano;
- O valor relacionado com a posição relativa do Retorno Total para o Accionista (RTA) foi determinado, na data de atribuição, com base no relatório de um perito independente que efectuou a sua valorização utilizando um modelo "MonteCarlo" com realização de 10.000 simulações para determinar o RTA de cada uma das entidades incluídas no grupo de comparáveis. Os resultados (cada um representa a entrega de um número de acções) são ordenados de acordo com um ranking decrescente, calculando uma média ponderada e descontando o montante à taxa de juro sem risco.

	PI12	PI13	PI14
Volatilidade (*)	42,36%	49,65%	51,35%
Rentabilidade anual do dividendo nos últimos anos	4,88%	6,34%	6,06%
Taxa de juro sem risco	2,040%	3,330%	4,073%

(\*) Volatilidade histórica do período correspondente (2 ou 3 anos)

O resultado da aplicação do modelo de simulação assume um valor percentual de 55,42% para o PI12 e 62,62% para o PI13 e de 55,39% para o PI 14, aos quais se aplica 50% do valor atribuído para determinar o custo contabilístico do incentivo de RTA. Esta valorização, por se referir a uma condição de mercado, não é susceptível de ajustamento a partir da data de atribuição.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**47. DIVULGAÇÕES NO ÂMBITO DA APLICAÇÃO DA NORMA IFRS 7**

**BALANÇO**

**Categorias de instrumentos financeiros**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os instrumentos financeiros apresentavam o seguinte valor de balanço:

	2011				
	Valorizados ao justo valor	Valorizados ao custo amortizado	Valorizados ao custo histórico	Imparidade	Valor líquido
<b>Activo</b>					
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	201.130	186.707	-	387.837
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	274.320	82.642	-	356.962
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.784	-	-	-	1.995.784
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	-	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	4.481.477	-	22.798	(64.670)	4.439.605
Aplicações em instituições de crédito	-	2.692.911	-	-	2.692.911
Crédito a clientes	53.573	28.990.367	-	(671.913)	28.372.027
Derivados de cobertura	167.302	-	-	-	167.302
	<b>6.778.257</b>	<b>32.158.728</b>	<b>292.147</b>	<b>(736.583)</b>	<b>38.492.549</b>
<b>Passivo</b>					
Recursos de bancos centrais	-	4.913.234	-	-	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	1.663.299	-	-	-	1.663.299
Recursos de outras instituições de crédito	-	3.611.532	-	-	3.611.532
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.832.184	18.011.920	-	-	19.844.104
Responsabilidades representadas por títulos	4.816.609	2.577.256	-	-	7.393.865
Derivados de cobertura	282.889	-	-	-	282.889
Passivos subordinados	-	4.328	-	-	4.328
	<b>8.594.981</b>	<b>29.118.270</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37.713.251</b>
	2010				
	Valorizados ao justo valor	Valorizados ao custo amortizado	Valorizados ao custo histórico	Imparidade	Valor líquido
<b>Activo</b>					
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	99.074	217.798	-	316.872
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	124.918	111.301	-	236.219
Activos financeiros detidos para negociação	1.649.296	-	-	-	1.649.296
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	6.958.775	-	25.496	(59.148)	6.925.123
Aplicações em instituições de crédito	-	5.209.821	-	-	5.209.821
Crédito a clientes	65.072	30.205.817	-	(497.157)	29.773.732
Derivados de cobertura	131.512	-	-	-	131.512
	<b>8.897.941</b>	<b>35.639.630</b>	<b>354.595</b>	<b>(556.305)</b>	<b>44.335.861</b>
<b>Passivo</b>					
Recursos de bancos centrais	-	4.807.162	-	-	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	1.312.988	-	-	-	1.312.988
Recursos de outras instituições de crédito	-	9.614.681	-	-	9.614.681
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.358.148	16.648.288	-	-	18.006.436
Responsabilidades representadas por títulos	4.862.204	4.018.142	-	-	8.880.346
Derivados de cobertura	189.423	-	-	-	189.423
Passivos subordinados	-	32.316	-	-	32.316
	<b>7.722.763</b>	<b>35.120.589</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42.843.352</b>

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, não ocorreram quaisquer movimentos de reclassificação de activos financeiros, excepto a reclassificação de papel comercial conforme referido na Nota 9.

Os activos e passivos financeiros relativamente aos quais foi aplicada a contabilidade de cobertura de justo valor são incluídos como valorizados ao justo valor, embora apenas tenham sido objecto de correção relativamente ao risco coberto.

### **DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS**

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os ganhos e perdas líquidas em instrumentos financeiros apresentam o seguinte detalhe:

	2011					
	Por contrapartida de resultados			Por contrapartida de capitais próprios		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
Activos e passivos financeiros detidos para negociação	4.104.748	(4.088.794)	15.954	-	-	-
Outros activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados	4.206	(12.466)	(8.260)	-	-	-
Activos financeiros disponíveis para venda	312.449	(94.913)	217.536	-	(426.027)	(426.027)
Disponibilidades em bancos centrais e em outras instituições de crédito	89.410	-	89.410	-	-	-
Crédito a clientes	1.318.659	(432.638)	886.021	-	-	-
Derivados de cobertura	700.882	(838.865)	(137.983)	52.083	-	52.083
Recursos em bancos centrais e em outras instituições de crédito	-	(183.645)	(183.645)	-	-	-
Recursos de clientes e outros empréstimos	40.281	(415.074)	(374.793)	-	-	-
Responsabilidades representadas por títulos	103.676	(286.933)	(183.257)	-	-	-
Passivos subordinados	-	(316)	(316)	-	-	-
	<b>6.674.311</b>	<b>(6.353.644)</b>	<b>320.667</b>	<b>52.083</b>	<b>(426.027)</b>	<b>(373.944)</b>
Garantias prestadas	28.990	(197)	28.793	-	-	-
Linhos de crédito	22.864	(2.683)	20.181	-	-	-
2010						
	Por contrapartida de resultados			Por contrapartida de capitais próprios		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
Activos e passivos financeiros detidos para negociação	13.107.150	(13.130.701)	(23.551)	-	-	-
Outros activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados	112.793	(105.058)	7.735	-	-	-
Activos financeiros disponíveis para venda	358.973	(261.296)	97.677	-	(475.663)	(475.663)
Disponibilidades em bancos centrais e em outras instituições de crédito	83.394	-	83.394	-	-	-
Crédito a clientes	1.006.922	(232.347)	774.575	-	-	-
Derivados de cobertura	1.430.034	(1.446.219)	(16.185)	-	(19.410)	(19.410)
Outros passivos financeiros ao justo valor através de resultados	-	(2.514)	(2.514)	-	-	-
Recursos em bancos centrais e em outras instituições de crédito	2.771	(128.123)	(125.352)	-	-	-
Recursos de clientes e outros empréstimos	76.138	(208.166)	(132.028)	-	-	-
Responsabilidades representadas por títulos	359.949	(317.713)	42.236	-	-	-
Passivos subordinados	-	(4.944)	(4.944)	-	-	-
	<b>16.538.124</b>	<b>(15.837.081)</b>	<b>701.043</b>	<b>-</b>	<b>(495.073)</b>	<b>(495.073)</b>
Garantias prestadas	19.858	(896)	18.962	-	-	-
Linhos de crédito	15.101	(13.236)	1.865	-	-	-

Os montantes referidos acima não incluem ganhos e perdas decorrentes da reavaliação cambial dos respectivos instrumentos financeiros que, em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, correspondiam a ganhos líquidos nos montantes de mEuros 5.295 e mEuros 10.984, respectivamente.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os proveitos e custos com juros, apurados de acordo com o método da taxa efectiva referentes a activos e passivos financeiros não registados ao justo valor através de resultados, apresentam o seguinte detalhe:

	2011			2010		
	Proveitos	Custos	Líquido	Proveitos	Custos	Líquido
<b><u>Activo</u></b>						
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	4.522	-	4.522	4.021	-	4.021
Disponibilidades em outras instituições de crédito	821	-	821	65	-	65
Activos financeiros disponíveis para venda	162.624	-	162.624	261.013	-	261.013
Aplicações em instituições de crédito	84.067	-	84.067	79.308	-	79.308
Crédito a clientes	1.072.711	(1.862)	1.070.849	856.189	(111)	856.078
	<b>1.324.745</b>	<b>(1.862)</b>	<b>1.322.883</b>	<b>1.200.596</b>	<b>(111)</b>	<b>1.200.485</b>
<b><u>Passivo</u></b>						
Recursos de bancos centrais	-	(46.680)	(46.680)	-	(42.621)	(42.621)
Recursos de outras instituições de crédito	-	(136.965)	(136.965)	-	(85.502)	(85.502)
Recursos de clientes e outros empréstimos	8.373	(401.314)	(392.941)	8.400	(187.609)	(179.209)
Responsabilidades representadas por títulos	-	(213.282)	(213.282)	-	(259.003)	(259.003)
Passivos subordinados	-	(316)	(316)	-	(4.944)	(4.944)
	<b>8.373</b>	<b>(798.557)</b>	<b>(790.184)</b>	<b>8.400</b>	<b>(579.679)</b>	<b>(571.279)</b>
Garantias prestadas	18.767	-	18.767	19.034	-	19.034
Linhos de crédito	5.468	-	5.468	5.953	-	5.953

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os proveitos e custos com comissões, não incluídas no cálculo da taxa efectiva, de activos e passivos financeiros não registados ao justo valor através de resultados, apresentam o seguinte detalhe:

	2011			2010		
	Proveitos	Custos	Líquido	Proveitos	Custos	Líquido
<b><u>Activo</u></b>						
Crédito a clientes	<b>56.424</b>	<b>(16.207)</b>	<b>40.217</b>	<b>36.853</b>	<b>(14.483)</b>	<b>22.370</b>
<b><u>Passivo</u></b>						
Recursos de clientes e outros empréstimos	<b>30.723</b>	<b>-</b>	<b>30.723</b>	<b>(46.146)</b>	<b>-</b>	<b>(46.146)</b>

O Banco reconheceu durante os exercícios de 2011 e 2010 proveitos financeiros referentes a "Juros e rendimentos similares" com operações de crédito vencido ou em situação de imparidade, nos montantes de mEuros 8.521 e mEuros 2.741, respectivamente (Nota 29).

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

## **OUTRAS DIVULGAÇÕES**

### **Contabilidade de cobertura**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os derivados de cobertura e os instrumentos financeiros designados como elementos cobertos, apresentam o seguinte detalhe:

	2011					
	Valor nominal	Valor líquido de imparidade	Correcções de justo valor	Valor de balanço	Instrumento de cobertura	Justo valor
<b>Cobertura de justo valor:</b>						
Crédito a clientes	47.809	48.242	5.327	53.569	47.811	(5.567)
Activos financeiros disponíveis para venda	2.075.000	2.118.714	210.141	2.328.855	2.075.000	(245.972)
Recursos de clientes e outros empréstimos	(1.822.365)	(1.831.722)	(461)	(1.832.183)	1.811.861	2.600
Responsabilidades representadas por títulos	(4.696.585)	4.637.506	(62.868)	4.574.638	3.780.998	46.660
<b>Cobertura de fluxos de caixa:</b>						
Crédito a clientes	3.496.486	3.496.486	-	3.496.486	2.600.000	86.692
	(899.655)	8.469.226	152.139	8.621.365	10.315.670	(115.587)
<b>2010</b>						
	Valor nominal	Valor líquido de imparidade	Correcções de justo valor	Valor de balanço	Instrumento de cobertura	Justo valor
<b>Cobertura de justo valor:</b>						
Crédito a clientes	60.277	60.561	4.306	64.867	60.279	(4.639)
Activos financeiros disponíveis para venda	2.799.668	2.866.636	73.037	2.939.673	2.775.000	(109.711)
Recursos de clientes e outros empréstimos	(1.362.918)	(1.370.706)	12.558	(1.358.148)	1.492.218	(24.096)
Responsabilidades representadas por títulos	(4.782.508)	(4.844.192)	(18.012)	(4.862.204)	5.211.922	39.901
<b>Cobertura de fluxos de caixa:</b>						
Crédito a clientes	3.061.904	3.061.904	-	3.061.904	2.709.100	55.600
Recursos de outras instituições de crédito	(959.100)	(959.100)	-	(959.100)	959.100	(14.966)
	(1.182.677)	(1.184.897)	71.889	(1.113.008)	13.207.619	(57.911)

### **Cobertura de fluxos de caixa**

Os períodos esperados para ocorrência de cash flows que venham a afectar os resultados do exercício apresentam o seguinte detalhe:

	2011					Total
	Até 3 meses	De 3 meses a seis meses	De 6 meses a 1 ano	Entre 1 e 3 anos	Mais de 3 anos	
<b>Cobertura de fluxos de caixa</b>						
Swaps taxa de juro (interest rate swap)	18.568	5.780	(8.270)	56.938	13.676	86.692
<b>2010</b>						
	Até 3 meses	De 3 meses a seis meses	De 6 meses a 1 ano	Entre 1 e 3 anos	Mais de 3 anos	Total
<b>Cobertura de fluxos de caixa</b>						
Swaps taxa de juro (interest rate swap)	7.519	29.107	(3.842)	5.992	1.858	40.634

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as ineficiências de cobertura não tiveram impacto ao nível da demonstração dos resultados.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os ganhos e perdas reconhecidos nas demonstrações dos resultados dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, com operações de cobertura de justo valor, apresentam o seguinte detalhe:

Elemento Coberto	Instrumento de cobertura	Líquido	Resultados em activos e passivos ao justo valor através de resultados		
			2011	2010	Líquido
Crédito a clientes	1.020	(1.020)	-	224	(224)
Activos financeiros disponíveis para venda	137.104	(137.104)	-	65.270	(66.420)
Recursos de bancos centrais	-	-	-	2.771	(2.771)
Recursos de clientes e outros empréstimos	(12.575)	12.448	(127)	1.035	(1.046)
Responsabilidades representadas por títulos	27.889	(29.353)	(1.464)	(4.662)	6.789
	<b>153.438</b>	<b>(155.029)</b>	<b>(1.591)</b>	<b>64.638</b>	<b>(63.672)</b>
					<b>966</b>

Justo valor de instrumentos financeiros

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os instrumentos financeiros apresentavam o seguinte detalhe:

	2011		
	Valorizados ao justo valor	Não valorizados ao justo valor	Total
<b>Activo</b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	387.837	387.837
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	356.962	356.962
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.784	-	1.995.784
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	4.423.499	16.106	4.439.605
Aplicações em instituições de crédito	-	2.692.911	2.692.911
Crédito a clientes	53.568	28.318.459	28.372.027
Derivados de cobertura	<b>167.302</b>	-	<b>167.302</b>
	<b>6.720.274</b>	<b>31.772.275</b>	<b>38.492.549</b>
<b>Passivo</b>			
Recursos de bancos centrais	-	4.913.234	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	1.663.299	-	1.663.299
Recursos de outras instituições de crédito	-	3.611.532	3.611.532
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.832.184	18.011.920	19.844.104
Responsabilidades representadas por títulos	4.816.609	2.577.256	7.393.865
Derivados de cobertura	282.889	-	282.889
Passivos subordinados	-	4.328	4.328
	<b>8.594.981</b>	<b>29.118.270</b>	<b>37.713.251</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010		
	Valorizados ao justo valor	Não valorizados ao justo valor	Total
<b><u>Activo</u></b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	316.872	316.872
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	236.219	236.219
Activos financeiros detidos para negociação	1.649.296	-	1.649.296
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	6.905.919	19.204	6.925.123
Aplicações em instituições de crédito	-	5.209.821	5.209.821
Crédito a clientes	64.867	29.708.865	29.773.732
Derivados de cobertura	131.512	-	131.512
	<b>8.844.880</b>	<b>35.490.981</b>	<b>44.335.861</b>

**Passivo**

Recursos de bancos centrais	-	4.807.162	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	1.312.988	-	1.312.988
Recursos de outras instituições de crédito	-	9.614.681	9.614.681
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.358.148	16.648.288	18.006.436
Responsabilidades representadas por títulos	4.862.204	4.018.142	8.880.346
Derivados de cobertura	189.423	-	189.423
Passivos subordinados	-	32.316	32.316
	<b>7.722.763</b>	<b>35.120.589</b>	<b>42.843.352</b>

Os activos e passivos financeiros relativamente aos quais foi aplicada a contabilidade de cobertura são incluídos como valorizados ao justo valor, embora apenas tenham sido objecto de correcção de valor relativamente ao risco coberto.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o justo valor de activos e passivos financeiros valorizados ao justo valor, ou sujeitos a correcções de justo valor de acordo com a aplicação da contabilidade de cobertura, apresentava o seguinte detalhe:

	2011				
	Custo de aquisição	Periodificações	Valorização	Correcções de valor por operações de cobertura	Imparidade e amortizações
<b><u>Activo</u></b>					
Activos financeiros detidos para negociação	286.984	-	1.708.800	-	-
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	91.202	1.340	(12.421)	-	-
Activos financeiros disponíveis para venda	5.127.670	83.579	(939.913)	210.141	(57.978)
Crédito a clientes	47.809	437	-	5.327	(5)
Derivados de cobertura	-	-	167.302	-	-
	<b>5.553.665</b>	<b>85.356</b>	<b>923.768</b>	<b>215.468</b>	<b>(57.983)</b>
					<b>6.720.274</b>

**Passivo**

Passivos financeiros detidos para negociação	-	1.663.299	-	-	1.663.299
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.822.365	9.357	-	462	-
Responsabilidades representadas por títulos	4.696.585	57.156	-	62.868	-
Derivados de cobertura	-	-	282.889	-	-
	<b>6.518.950</b>	<b>66.513</b>	<b>1.946.188</b>	<b>63.330</b>	<b>-</b>
					<b>8.594.981</b>

**Activo**

	Custo de aquisição	Periodificações	Valorização	Correcções de valor por operações de cobertura	Imparidade e amortizações	Valor líquido contabilístico
<b><u>Activo</u></b>						
Activos financeiros detidos para negociação	406.355	-	1.242.941	-	-	1.649.296
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	91.898	1.343	45	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	7.282.532	117.132	(513.926)	73.037	(52.856)	6.905.919
Crédito a clientes	60.277	489	4.306	-	(205)	64.867
Derivados de cobertura	-	-	131.512	-	-	131.512
	<b>7.841.062</b>	<b>118.964</b>	<b>864.878</b>	<b>73.037</b>	<b>(53.061)</b>	<b>8.844.880</b>

**Passivo**

Passivos financeiros detidos para negociação	-	1.312.988	-	-	1.312.988
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.362.918	7.788	-	(12.558)	-
Responsabilidades representadas por títulos	4.782.508	61.684	-	18.012	-
Derivados de cobertura	-	-	189.423	-	-
	<b>6.145.426</b>	<b>69.472</b>	<b>1.502.411</b>	<b>5.454</b>	<b>-</b>
					<b>7.722.763</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Para apuramento do justo valor, os métodos de valorização utilizados consistiram na obtenção de cotações em mercados activos dos instrumentos financeiros ou em outras técnicas de valorização, nomeadamente através de actualização de fluxos de caixa futuros. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor contabilístico dos instrumentos financeiros valorizados ao justo valor ou sujeitos a correcções de valor por operações de cobertura, apresenta o seguinte detalhe por metodologia de valorização:

	2011			
	Metodologia de apuramento do justo valor			
	Cotações em mercado activo (Nível 1)	Outras técnicas de valorização (Nível 2)	(Nível 3)	Total

Activo

Activos financeiros detidos para negociação	287.010	1.708.774	-	1.995.784
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	3.615.429	804.088	3.982	4.423.499
Crédito a clientes	-	53.568	-	53.568
Derivados de cobertura	-	167.302	-	167.302
	<b>3.982.560</b>	<b>2.733.732</b>	<b>3.982</b>	<b>6.720.274</b>

Passivo

Passivos financeiros detidos para negociação	-	1.663.299	-	1.663.299
Recursos de clientes e outros empréstimos	-	1.832.184	-	1.832.184
Responsabilidades representadas por títulos	-	4.816.609	-	4.816.609
Derivados de cobertura	-	282.889	-	282.889
	<b>-</b>	<b>8.594.981</b>	<b>-</b>	<b>8.594.981</b>

2010

	Metodologia de apuramento do justo valor			
	Cotações em mercado activo (Nível 1)	Outras técnicas de valorização (Nível 2)	(Nível 3)	Total

Activo

Activos financeiros detidos para negociação	406.281	1.243.015	-	1.649.296
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	5.448.530	454.015	1.003.374	6.905.919
Crédito a clientes	-	64.867	-	64.867
Derivados de cobertura	-	131.512	-	131.512
	<b>5.948.097</b>	<b>1.893.409</b>	<b>1.003.374</b>	<b>8.844.880</b>

Passivo

Passivos financeiros detidos para negociação	-	1.312.988	-	1.312.988
Recursos de clientes e outros empréstimos	-	1.358.148	-	1.358.148
Responsabilidades representadas por títulos	-	4.862.204	-	4.862.204
Derivados de cobertura	-	189.423	-	189.423
	<b>-</b>	<b>7.722.763</b>	<b>-</b>	<b>7.722.763</b>

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A valorização dos activos e passivos financeiros do Banco compreendem três níveis nos termos da IFRS 7:

- Nível 1 – Instrumentos financeiros registados a justo valor com base em cotações publicadas em mercados activos, compreendendo maioritariamente dívida pública, dívida privada e acções.
- Nível 2 – Instrumentos financeiros registados a justo valor mediante a utilização de modelos internos de valorização que utilizam como inputs significativos dados observáveis de mercado. Nesta categoria estão incluídos alguns títulos da carteira de activos financeiros disponíveis para venda e os instrumentos financeiros derivados de cobertura e de negociação. De salientar que os modelos de valorização internos utilizados correspondem maioritariamente a modelos de actualização de cash flows futuros e a modelos de valorização baseados no modelo “Black-Scholes” para as opções e produtos estruturados. Os modelos de actualização de cash flows futuros (“método do valor presente”) actualizam os fluxos contratuais futuros utilizando as curvas de taxa de juro de cada moeda observáveis em mercado.

Para os instrumentos financeiros derivados, são apresentadas de seguida as principais técnicas de valorização:

Instrumento financeiro derivado	Principais técnicas de valorização
Forwards	Método do valor presente
Swaps de taxa de juro	Método do valor presente
Swaps de divisas	Método do valor presente
Swaps sobre cotações	Método do valor presente
FRA's	Método do valor presente
Opções de moeda	Modelo Black-Scholes, Modelo Monte Carlo
Opções sobre cotações	Modelo Black-Scholes, Modelo Heston
Opções de taxa de juro	Modelo Black-Scholes, Modelo Heath-Jarrow-Morton
Opções - outras	Modelo Black-Scholes, Modelo Monte Carlo, Modelo Heath-Jarrow-Morton
Caps/Floors	Modelo Black-Scholes, Modelo Monte Carlo, Modelo Heath-Jarrow-Morton

- Nível 3 – O Banco classifica neste nível os instrumentos financeiros que são valorizados através de modelos internos com alguns inputs que não correspondem a dados observáveis de mercado. Nesta categoria foram classificados alguns títulos não cotados em mercados activos para os quais o Banco utiliza extrações de dados de mercado.

A curva de taxa de juro para os prazos e moedas mais representativas são as seguintes:

	31-12-2011		31-12-2010	
	EUR	USD	EUR	USD
Overnight	1,00%	0,30%	0,38%	0,17%
1 mês	1,10%	1,55%	0,80%	0,60%
3 meses	1,40%	1,85%	1,02%	1,02%
6 meses	1,65%	2,15%	1,10%	0,85%
9 meses	1,83%	2,25%	1,18%	0,90%
1 ano	1,98%	2,40%	1,27%	0,95%
3 anos	1,39%	0,88%	1,92%	1,35%
5 anos	1,74%	1,28%	2,50%	2,25%
7 anos	2,07%	1,69%	2,90%	2,90%
10 anos	2,38%	2,06%	3,29%	3,46%

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor de balanço e o justo valor dos instrumentos financeiros valorizados ao custo amortizado ou custo histórico era o seguinte:

	2011		
	Valor de Balanço	Justo Valor	Diferença

Activo

Caixa e disponibilidades em bancos centrais	387.837	387.837	-
Disponibilidades em outras instituições de crédito	356.962	356.962	-
Activos financeiros disponíveis para venda	16.106	16.106	-
Aplicações em instituições de crédito	2.692.911	2.889.517	196.606
Crédito a clientes	28.318.459	26.139.361	(2.179.098)
	<u>31.772.275</u>	<u>29.789.783</u>	<u>(1.982.492)</u>

Passivo

Recursos de bancos centrais	4.913.234	4.883.949	29.285
Recursos de outras instituições de crédito	3.611.532	3.534.077	77.455
Recursos de clientes e outros empréstimos	18.011.920	18.070.005	(58.085)
Responsabilidades representadas por títulos	2.577.256	1.740.447	836.809
Passivos subordinados	4.328	4.263	65
	<u>29.118.270</u>	<u>28.232.741</u>	<u>885.529</u>

	2010		
	Valor de Balanço	Justo Valor	Diferença

Activo

Caixa e disponibilidades em bancos centrais	316.872	316.872	-
Disponibilidades em outras instituições de crédito	236.219	236.219	-
Activos financeiros disponíveis para venda	19.204	19.204	-
Aplicações em instituições de crédito	5.209.821	5.309.782	99.961
Crédito a clientes	29.708.865	29.020.351	(688.514)
	<u>35.490.981</u>	<u>34.902.428</u>	<u>(588.553)</u>

Passivo

Recursos de bancos centrais	4.807.162	4.807.714	(552)
Recursos de outras instituições de crédito	9.614.681	9.638.308	(23.627)
Recursos de clientes e outros empréstimos	16.648.288	16.728.440	(80.152)
Responsabilidades representadas por títulos	4.018.142	3.917.327	100.815
Passivos subordinados	32.316	32.166	150
	<u>35.120.589</u>	<u>35.123.955</u>	<u>(3.366)</u>

Em 31 de Dezembro de 2011, caso fosse calculado o justo valor da maior parte dos passivos emitidos sujeitos a operações de cobertura incluídos na rubrica de responsabilidades representadas por títulos, nomeadamente para a segunda e terceira emissão das obrigações hipotecárias e para a 35ª emissão de EMTN, o mesmo seria inferior ao respectivo valor de balanço por aproximadamente mEuros 596.042.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os principais pressupostos utilizados no cálculo do justo valor, por tipo de instrumento financeiro, foram os seguintes:

- Os fluxos futuros das aplicações e recursos de instituições de crédito foram descontados utilizando as curvas de taxas de juro para o mercado monetário.
- O justo valor do crédito concedido a taxa variável foi determinado tendo em consideração o spread médio da produção do último trimestre do ano, para efeito do desconto dos fluxos futuros da carteira. Quanto aos créditos concedidos a taxa fixa, os fluxos futuros foram descontados às taxas médias que o Banco estava a praticar no último trimestre do ano;
- Para os depósitos à ordem de clientes foi considerado que o justo valor é igual ao valor de balanço. Para os depósitos a prazo foram utilizadas as taxas médias dos depósitos contratados no último mês do ano para cada tipo de depósito;
- No caso das responsabilidades representadas por títulos foi efectuado o desconto dos fluxos futuros considerando as condições de mercado exigíveis para emissões semelhantes no final do ano;
- No caso dos passivos subordinados, para desconto dos fluxos de caixa futuros, foram utilizadas as taxas de juro de mercado e os prazos residuais para cada emissão.

O Banco regista em balanço os ganhos iniciais em instrumentos financeiros valorizados ao justo valor através de outras técnicas de valorização, nomeadamente em operações de derivados com clientes classificados internamente como “Clientes de Retalho”.

Tal procedimento foi levado a cabo na sequência da segmentação de clientes efectuada e, nos termos da IAS 39, atendendo ao facto de na utilização de outras técnicas de valorização para apuramento do justo valor destas operações realizadas com “Clientes de Retalho”, nem todos os dados utilizados na valorização poderem, inequivocamente, ser considerados como observáveis de mercado.

O Grupo classifica internamente os clientes de acordo com os seguintes critérios:

- Grandes Clientes – Grandes empresas e entidades institucionais (entidades do sector financeiro, nomeadamente bancos e companhias de seguros, e entidades do sector público);
- Clientes de Retalho.

Em 31 de Dezembro de 2011, os ganhos a reconhecer relativamente a estas operações ascendem a mEuros 8.503 e encontram-se reflectidos na rubrica de “Passivos financeiros detidos para negociação” (mEuros 15.088 em 31 de Dezembro de 2010).

## GESTÃO DE RISCOS

### RISCO DE CRÉDITO

A gestão do risco de crédito no Banco abrange a identificação, medição, integração e avaliação das diferentes exposições creditícias e a análise da sua rendibilidade ajustada ao risco respectivo, tanto numa perspectiva global, como dentro de cada área de actividade.

A gestão de riscos de crédito é assegurada por um órgão independente, a Área de Riscos do Grupo, que é responsável nomeadamente pela gestão do sistema de vigilância especial de clientes, pela segmentação do risco de crédito em função das características dos clientes e dos produtos, e pelos sistemas de *scoring* (aplicáveis a operações de crédito à habitação, crédito ao consumo e cartões de crédito) e *rating* utilizados no Banco.

O risco de contraparte consiste no risco de crédito latente em transacções nos mercados financeiros, correspondendo à possibilidade de incumprimento pelas contrapartes dos termos contratados e subsequente ocorrência de perdas financeiras para o Banco. Os tipos de transacções abrangidas incluem a compra e venda de títulos, a contratação de operações de venda com acordo de recompra, empréstimos de títulos e instrumentos derivados. Tendo em conta a elevada complexidade e volume de transacções, bem como os requisitos necessários para um adequado controlo dos riscos consolidados em determinados segmentos de clientes, o perímetro de controlo é definido de acordo com os segmentos abrangidos.

O controlo destes riscos é efectuado numa base diária de acordo com um sistema integrado que permite o registo dos limites aprovados, a actualização de posições em tempo real, e que providencia a informação de disponibilidade de limites e exposição agregada, também em tempo real, para os diferentes produtos e maturidades. O sistema permite ainda que seja controlada de forma transversal (a diversos níveis) a concentração de riscos por grupos de clientes/contrapartes.

O risco em posições de derivados (denominado Risco Equivalente de Crédito) é calculado como correspondendo à soma do valor presente de cada contrato (ou custo actual de substituição) com o respectivo Risco Potencial, componente que reflecte uma estimativa do valor máximo esperado até ao vencimento, consoante as volatilidades dos factores de mercado subjacentes e a estrutura de fluxos contratada.

Para determinados segmentos de clientes (nomeadamente clientes corporativos globais) destaca-se a implementação de limites por capital económico, incorporando no controlo quantitativo as variáveis associadas à qualidade creditícia de cada contraparte.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a exposição máxima a risco de crédito e o respectivo valor de balanço dos instrumentos financeiros apresenta o seguinte detalhe:

	2011	2010		
	Valor de balanço	Exposição máxima	Valor de balanço	Exposição máxima
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	387.837	387.837	316.872	316.872
Disponibilidades em outras instituições de crédito	356.962	356.962	236.219	236.727
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.784	1.995.784	1.649.296	1.649.296
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	80.121	93.286	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	4.439.605	4.439.605	6.925.123	6.925.123
Aplicações em instituições de crédito	2.692.911	2.692.911	5.209.821	5.209.821
Crédito a clientes	28.372.027	34.382.026	29.773.732	36.537.260
Derivados de cobertura	167.302	167.302	131.512	131.512
	<u>38.492.549</u>	<u>44.502.548</u>	<u>44.335.861</u>	<u>51.099.897</u>
Garantias prestadas	2.058.818	2.058.818	2.291.164	2.291.164

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A exposição máxima em "Crédito a clientes" em 31 de Dezembro de 2011, inclui mEuros 1.217.742 e mEuros 4.792.257 referente a linhas de crédito irrevogáveis e linhas de crédito revogáveis, respectivamente (mEuros 1.982.317 e mEuros 4.781.211 em 31 de Dezembro de 2010, respectivamente).

Crédito concedido

Periodicamente, o Banco analisa o crédito a clientes e outros valores a receber para identificar evidências de imparidade. Para efeitos de análise colectiva de perdas por imparidade, efectua a segmentação da carteira de crédito de acordo com o tipo de produto e tipo de cliente associado às operações (Nota 11). Neste âmbito, em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o crédito concedido a clientes sem indícios de imparidade, apresenta o seguinte detalhe:

	2011	2010
Crédito ao consumo	1.111.840	1.156.902
Crédito à habitação	15.384.875	15.360.671
Outros créditos concedidos a particulares	435.914	244.496
Cartões de crédito de particulares	250.675	247.990
Total de crédito a particulares sem indícios de imparidade	<u>17.183.304</u>	<u>17.010.059</u>
Crédito concedido a grandes empresas	1.361.928	2.001.596
Crédito concedido a médias empresas	4.684.117	5.582.281
Crédito concedido a pequenas empresas	652.240	781.568
Leasing	1.045.821	
Factoring	1.271.079	
Cartões de crédito de empresas	12.144	10.768
Crédito concedido a instituições financeiras	1	-
Papel comercial	655.200	2.633.386
Total de crédito a empresas sem indícios de imparidade	<u>9.682.530</u>	<u>11.009.599</u>
Garantias prestadas	1.988.824	2.258.311
Total de crédito concedido sem indícios de imparidade	<u>28.854.658</u>	<u>30.277.969</u>

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

As análises de risco para clientes ou grupos económicos onde o Banco tem uma exposição superior a 500.000 euros são efectuadas por analistas de riscos que acompanham os clientes e suportadas por modelos de rating desenvolvido pelo Banco e aprovados pelas entidades reguladoras. Estes modelos são de elaboração obrigatória. A atribuição de vários níveis de rating interno, que variam de 1 a 9, tem subjacente o grau de risco inerente ao cliente, uma probabilidade de default a um ano que o banco monitoriza e calibra de forma constante e regular. Em termos concretos o rating vem determinado pela análise dos seguintes factores:

- . Procura/Mercado;
- . Sócios/Gestão;
- . Acesso ao crédito;
- . Rentabilidade;
- . Geração de fluxos;
- . Solvência.

A estes factores é atribuída uma classificação de 1 (mínimo) a 9 (máximo), de acordo com a seguinte ponderação:

Ponderadores	Grandes empresas	Pequenas e médias Empresas
Procura/Mercado	20%	20%
Sócios/Gestão	15%	15%
Acesso ao crédito	10%	10%
Rentabilidade	15%	
Geração de fluxos	25%	55%
Solvência	15%	

O rating é calculado pelos analistas, tendo como suporte informação fornecida pelo cliente, informação geral sobre o sector e bases de dados externas. O rating final por área parcial de valoração é posteriormente introduzido no sistema informático do Banco.

Genericamente, a classificação de rating interno do Banco pode ser descrito e classificado da seguinte forma:

- Rating 1 – 3: Cliente com risco de crédito elevado;
- Rating 4 – 6: Cliente com risco de crédito moderado;
- Rating 7 – 9: Cliente com risco de crédito reduzido.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o crédito concedido a empresas sem indícios de imparidade, apresenta o seguinte detalhe por rating interno:

	2011		2010	
	Crédito concedido	Garantias prestadas	Crédito concedido	Garantias prestadas
Rating 7 - 9	369.368	41.815	779.894	80.141
Rating 4 - 6	6.142.092	1.214.133	6.251.377	1.341.733
Rating 1 - 3	697.212	85.918	583.937	83.130
	7.208.672	1.341.866	7.615.208	1.505.004
Sem Rating	1.806.513	160.073	750.237	115.476
	9.015.185	1.501.939	8.365.445	1.620.480
Cartões de crédito de empresas	12.144	-	10.768	-
Instituições Financeiras	1	486.885	-	637.831
Papel comercial	655.200	-	2.633.386	-
	9.682.530	1.988.824	11.009.599	2.258.311

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Relativamente ao crédito concedido a particulares sem indícios de imparidade, as provisões obtidas a partir do modelo de imparidade em vigor no Banco em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 ascendem a mEuros 37.437 e mEuros 46.504, respectivamente, correspondentes a percentagens nas mesmas datas de 0,22% e 0,27%, respectivamente.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o crédito concedido a clientes com indícios de imparidade, apresenta o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Vencendo	1.409.667	1.688.401
Vencido		
. Até 90 dias	54.267	29.437
. Entre 90 e 180 dias	97.880	34.921
. Mais de 180 dias	529.589	397.022
	-----	-----
	2.091.403	2.149.781
	=====	=====
Garantias prestadas	70.559	32.853
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o montante de crédito vencido ou com imparidade apurada através de análise específica que se encontra colaterizado por garantia hipotecária, por penhor de depósitos no Banco, por títulos de dívida emitidos pela própria instituição ou sem garantia, apresenta a seguinte composição:

	2011		2010	
	Capital em dívida	Valorização da garantia/colateral	Capital em dívida	Valorização da garantia/colateral
Crédito vencido ou em imparidade apurado através de análise individual:				
Garantia superior ao capital em dívida	464.167	972.751	379.023	887.542
Garantia inferior ao capital em dívida	554.772	215.718	100.417	40.136
Sem garantia	1.474.172	-	604.622	-
	=====	=====	=====	=====
	2.493.111	1.188.469	1.084.062	927.678

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor de balanço das garantias ou outros colaterais executados no âmbito de operações de crédito concedido ascendem a mEuros 215.389 e mEuros 109.332, respectivamente, e apresenta o seguinte detalhe:

	2011	2010
Activos recebidos em dação em pagamento (Nota 13)		
. Imóveis	177.737	114.013
. Equipamento	3.982	-
Outros activos recebidos em dação em pagamento	89.887	38.835
Activos financeiros disponíveis para venda	40.784	22.122
	<u>312.390</u>	<u>174.970</u>
Imparidade de activos recebidos em dação em pagamento (Nota 13)		
. Imóveis	(53.639)	(36.052)
. Equipamento	(2.785)	-
Imparidade de outros activos recebidos em dação em pagamento	(18.456)	(7.464)
Imparidade de activos financeiros disponíveis para venda	(22.121)	(22.122)
	<u>(97.001)</u>	<u>(65.638)</u>
	<u>215.389</u>	<u>109.332</u>

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor de balanço referente a instrumentos de dívida apresenta o seguinte detalhe, por rating externo:

	2011	2010
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados		
Rating S&P		
A+/A/A-	-	93.286
BBB+ / BBB / BBB-	<u>80.121</u>	-
	<u>80.121</u>	<u>93.286</u>
Activos financeiros disponíveis para venda		
Rating S&P		
AAA+ / AAA / AAA-	-	1.006.911
AA+ / AA / AA-	1.628.499	2.994.639
A+ / A / A-	-	2.083.849
BBB+ / BBB / BBB-	1.578.621	169.680
BB+ / BB / BB-	209.729	-
Sem rating externo	954.434	610.347
	<u>4.371.283</u>	<u>6.865.426</u>
	<u>4.451.404</u>	<u>6.958.712</u>

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

### **RISCO DE LIQUIDEZ**

A política de gestão de liquidez do balanço é decidida no nível da estrutura organizacional responsável pelo *Asset and Liability Management (ALM)*, o Comité de Activos e Passivos (ALCO), presidido pelo Presidente da Comissão Executiva, que integra os administradores responsáveis pelas áreas Financeira, Tesouraria, Comercial, *Marketing* e Internacional. As reuniões do Comité têm periodicidade mensal e nelas são analisados os riscos do balanço e decididas as opções estratégicas.

Para a área de ALM são definidos os seguintes limites de gestão de balanço:

- Limites orientados para o controlo do risco de taxa de juro, nomeadamente, a sensibilidade da margem financeira (NIM) e a sensibilidade do valor patrimonial (MVE) a variações não esperadas da taxa de juro; e
- Limites orientados para o controlo do risco de liquidez através dos indicadores, coeficiente de liquidez e iliquidez líquida acumulada.

A política de financiamento do Grupo considera a evolução dos agregados do Balanço, a situação estrutural dos prazos de vencimento de activos e passivos, o nível de endividamento líquido interbancário face às linhas disponíveis, a dispersão dos vencimentos e a minimização dos custos associados à actividade de *funding*. Nesse sentido, contribui para a adequação estrutural a emissão de obrigações de médio prazo colocadas junto dos clientes de retalho.

No âmbito da sua política de liquidez, em 31 de Dezembro de 2011, o Banco tem um programa de Euro Medium Term Notes (EMTN), do qual estão utilizados mEuros 2.289.570.

De referir que não é realizada pelo Banco qualquer análise de risco de liquidez para os instrumentos financeiros de negociação (*trading*).

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os cashflows previsionais (não descontados) dos instrumentos financeiros, de acordo com a respectiva maturidade contratual, apresentam o seguinte detalhe:

	2011							
	À vista	Até 3 meses	De 3 meses a um ano	Entre 1 e 3 anos	Entre 3 e 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	Total
<b><u>Activo</u></b>								
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	186.840	508	1.535	4.076	4.081	290.803	-	487.843
Disponibilidades em outras instituições de crédito	356.962	-	-	-	-	-	-	356.962
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.784	-	-	-	-	-	-	1.995.784
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	-	-	4.909	94.901	-	-	-	99.810
Activos financeiros disponíveis para venda	34.652	1.095.018	239.605	1.439.120	881.861	2.317.414	132.061	6.139.731
Aplicações em instituições de crédito	1.318.976	587.418	6.965	79.838	659.418	364.647	-	3.017.262
Crédito a clientes	320.687	3.160.729	5.293.895	6.481.685	4.245.405	14.734.212	-	34.236.613
Derivados de cobertura	167.302	-	-	-	-	-	-	167.302
Investimentos em associadas	-	-	-	-	-	-	133.552	133.552
	<b>4.381.203</b>	<b>4.843.673</b>	<b>5.546.909</b>	<b>8.099.620</b>	<b>5.790.765</b>	<b>17.707.076</b>	<b>265.613</b>	<b>46.634.859</b>
<b><u>Passivo</u></b>								
Recursos de bancos centrais	-	2.517.830	-	-	2.475.600	-	-	4.993.430
Passivos financeiros detidos para negociação	1.663.299	-	-	-	-	-	-	1.663.299
Recursos de outras instituições de crédito	898.441	1.767.346	52.556	196.904	700.795	95.203	-	3.711.245
Recursos de clientes e outros empréstimos	5.659.027	5.445.875	4.596.317	2.387.104	2.141.908	199.668	-	20.429.899
Responsabilidades representadas por títulos	62.919	100.261	1.825.804	3.692.185	693.491	1.655.971	-	8.030.631
Derivados de cobertura	282.889	-	-	-	-	-	-	282.889
Passivos subordinados	-	4.350	-	-	-	-	-	4.350
	<b>8.566.575</b>	<b>9.835.662</b>	<b>6.474.677</b>	<b>6.276.193</b>	<b>6.011.794</b>	<b>1.950.842</b>	<b>-</b>	<b>39.115.743</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010							
	À vista	Até 3 meses	De 3 meses a um ano	Entre 1 e 3 anos	Entre 3 e 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	Total
<b>Activo</b>								
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	251.029	161	503	1.328	1.328	63.958	-	318.307
Disponibilidades em outras instituições de crédito	236.219	-	-	-	-	-	-	236.219
Activos financeiros detidos para negociação	1.649.296	-	-	-	-	-	-	1.649.296
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	-	-	4.831	98.302	-	-	-	103.133
Activos financeiros disponíveis para venda	2	116.397	430.242	2.774.724	2.724.861	2.485.731	118.384	8.650.341
Aplicações em instituições de crédito	558.787	1.177.348	2.794.610	130.396	381.511	403.707	-	5.446.359
Crédito a clientes	577.860	3.220.865	3.753.021	8.858.311	4.135.549	13.934.168	-	34.479.774
Derivados de cobertura	131.512	-	-	-	-	-	-	131.512
	<b>3.404.705</b>	<b>4.514.771</b>	<b>6.983.207</b>	<b>11.863.061</b>	<b>7.243.249</b>	<b>16.887.564</b>	<b>118.384</b>	<b>51.014.941</b>
<b>Passivo</b>								
Recursos de bancos centrais	1.800.011	3.008.855	-	-	-	-	-	4.808.866
Passivos financeiros detidos para negociação	1.312.988	-	-	-	-	-	-	1.312.988
Recursos de outras instituições de crédito	2.171.566	5.560.418	918.333	55.120	628.076	405.527	-	9.739.040
Recursos de clientes e outros empréstimos	6.781.450	4.025.061	4.113.239	1.487.046	1.768.794	21.884	-	18.197.474
Responsabilidades representadas por títulos	105.000	982.924	2.005.721	3.024.114	1.722.867	1.670.444	-	9.511.070
Derivados de cobertura	189.423	-	-	-	-	-	-	189.423
Passivos subordinados	-	32.444	-	-	-	-	-	32.444
	<b>12.360.438</b>	<b>13.609.702</b>	<b>7.037.293</b>	<b>4.566.280</b>	<b>4.119.737</b>	<b>2.097.855</b>	<b>-</b>	<b>43.791.305</b>

O apuramento dos cash-flows previsionais dos instrumentos financeiros teve como base os princípios e pressupostos utilizados pelo Grupo na gestão e controlo da liquidez decorrente da sua actividade, nomeadamente os seguintes:

- Os fluxos previsionais de activos e passivos com remuneração variável associada à curva de taxa de juro são calculados considerando a curva de taxa de juro *forward*;
- Os instrumentos financeiros classificados com “não estruturais” foram considerados como exigíveis “à vista”, com excepção dos investimentos em associadas e instrumentos de capital registados como activos disponíveis para venda, que foram considerados com maturidade indeterminada. Activos e passivos financeiros não estruturais correspondem a activos não sujeitos a variações de taxa de juro (caixa, disponibilidades em instituições de crédito, instrumentos de capital classificados como activos financeiros disponíveis para venda e investimentos em associadas) e activos e passivos de negociação, cuja gestão tem por base o controlo quanto à exposição ao risco de mercado. Neste âmbito, o Grupo considera o justo valor dos activos e passivos de negociação como o seu valor transaccional exigível à vista;
- As operações referentes a linhas de crédito sem data de vencimento definida ou periodicamente renováveis, nomeadamente descobertos bancários e linhas de crédito em conta corrente, foram considerados com uma maturidade média de 25 meses;
- Os fluxos previsionais referentes a depósitos à ordem foram considerados como exigíveis à vista.

### **RISCO DE MERCADO**

O risco de mercado consiste genericamente na variação potencial do valor de um activo financeiro em virtude de variações não antecipadas de variáveis de mercado, tais como taxas de juro, taxas de câmbio, spreads de crédito, preços de instrumentos de capital, metais preciosos e mercadorias.

A metodologia padrão aplicada para a actividade de negociação do Grupo Santander Totta, consiste no Valor em Risco (VaR). Utiliza-se como base o padrão de Simulação Histórica com um nível de confiança de 99% e um horizonte temporal de um dia, sendo aplicados ajustes estatísticos que permitam incluir os acontecimentos mais recentes, e que condicionam os níveis de riscos assumidos. Esta medida é apenas utilizada na gestão de tesouraria ao nível do Grupo, uma vez que o Banco usa medidas de sensibilidade específicas.

O VaR calculado representa uma estimativa diária da perda potencial máxima em condições normais de mercado (individualmente por carteiras/áreas de negócio e para a globalidade das posições), dentro dos pressupostos definidos na construção do modelo.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Simultaneamente estão implementadas outras medidas que permitem um controlo adicional dos riscos. Para condições anormais de mercado procede-se à Análise de Cenários (*Stress Testing*), que consiste em definir cenários extremos para o comportamento de diferentes variáveis financeiras e obter o respectivo impacto potencial nos resultados. Em suma, a análise de cenários procura identificar o risco potencial sobre condições de mercado extremas e nas franjas de probabilidade de ocorrência não cobertas pelo VaR.

Paralelamente, é efectuado um acompanhamento diário das posições, sendo realizado um controlo exaustivo das mudanças que ocorrem nas carteiras, com vista a detectar as eventuais incidências que possam existir para a sua correcção. A elaboração diária da conta de resultados tem assim como objectivo identificar o impacto das variações nas variáveis financeiras ou da alteração de composição das carteiras.

O Banco utiliza medidas de sensibilidade e posições equivalentes. No caso da taxa de juro utiliza-se o BPV – impacto estimado em resultados por movimentos paralelos nas curvas de taxa de juro. Para o controlo das actividades de derivados, devido ao seu carácter atípico, são realizadas diariamente medidas de sensibilidade específicas, nomeadamente o cálculo e análise de sensibilidades aos movimentos de preço do subjacente (delta e gamma), da volatilidade (vega) e do tempo (theta).

Existem limites quantitativos utilizados para as carteiras de negociação, que se classificam em dois grupos, em função dos seguintes objectivos:

- Limites dirigidos a controlar o volume de perdas potenciais futuras (VaR, Posições equivalentes e sensibilidades); e
- Limites dirigidos a controlar o volume de perdas efectivas ou a proteger níveis de resultados já alcançados durante o período (*Loss Triggers* e *Stop Losses*).

No que se refere ao risco estrutural de taxa de juro, o modelo utilizado na análise permite medir e controlar todos os factores associados ao risco de mercado do balanço, nomeadamente o risco originado directamente pelo movimento da curva de rendimentos, dada a estrutura de indexantes e repreciação existente, que determinam a sensibilidade da margem financeira e a sensibilidade do valor patrimonial dos instrumentos do balanço.

### Risco de taxa de juro

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o detalhe dos instrumentos financeiros por exposição ao risco de taxa de juro apresenta o seguinte detalhe:

	2011				
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro	Derivados	Total
	Taxa fixa	Taxa variável			
<b><u>Activo</u></b>					
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	201.130	186.707	-	387.837
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	-	356.962	-	356.962
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	287.032	1.708.752	1.995.784
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	91.202	-	(11.081)	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	4.190.407	828.000	(578.802)	-	4.439.605
Aplicações em instituições de crédito	2.248.983	305.621	138.307	-	2.692.911
Crédito a clientes	2.141.904	26.135.221	94.902	-	28.372.027
Derivados de cobertura	-	-	-	167.302	167.302
	<b>8.672.496</b>	<b>27.469.972</b>	<b>474.027</b>	<b>1.876.054</b>	<b>38.492.549</b>
<b><u>Passivo</u></b>					
Recursos de bancos centrais	-	4.900.007	13.227	-	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	1.663.299	1.663.299
Recursos de outras instituições de crédito	2.850.564	617.229	143.739	-	3.611.532
Recursos de clientes e outros empréstimos	14.403.256	5.177.142	263.706	-	19.844.104
Responsabilidades representadas por títulos	4.838.253	2.432.154	123.458	-	7.393.865
Derivados de cobertura	-	-	-	282.889	282.889
Passivos subordinados	-	4.274	-	54	4.328
	<b>22.092.073</b>	<b>13.130.806</b>	<b>544.130</b>	<b>1.946.242</b>	<b>37.713.251</b>

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010				
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro		
	Taxa fixa	Taxa variável		Derivados	Total
<b>Activo</b>					
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	99.074	217.798	-	316.872
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	-	236.219	-	236.219
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	406.281	1.243.015	1.649.296
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	91.898	-	1.388	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	5.675.738	1.514.132	(264.747)	-	6.925.123
Aplicações em instituições de crédito	1.738.203	3.288.917	182.701	-	5.209.821
Crédito a clientes	1.904.624	27.802.537	66.571	-	29.773.732
Derivados de cobertura	-	-	-	131.512	131.512
	<b>9.410.463</b>	<b>32.704.660</b>	<b>846.211</b>	<b>1.374.527</b>	<b>44.335.861</b>
<b>Passivo</b>					
Recursos de bancos centrais	4.805.011	-	2.151	-	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	1.312.988	1.312.988
Recursos de outras instituições de crédito	6.952.145	2.534.824	127.712	-	9.614.681
Recursos de clientes e outros empréstimos	11.715.609	6.121.934	168.893	-	18.006.436
Responsabilidades representadas por títulos	6.048.202	2.722.103	110.041	-	8.880.346
Derivados de cobertura	-	-	-	189.423	189.423
Passivos subordinados	-	31.998	318	-	32.316
	<b>29.520.967</b>	<b>11.410.859</b>	<b>409.115</b>	<b>1.502.411</b>	<b>42.843.352</b>

**Instrumentos financeiros – balanço estrutural (exclui activos e passivos de negociação)**

A metodologia de cálculo da sensibilidade do valor patrimonial é realizada através da simulação da variação do valor de mercado dos activos e passivos, com base em deslocamentos de 100 basis points (bp's) na curva de taxa de juro *forward*. Esta metodologia assume os seguintes parâmetros e pressupostos:

- são identificados todos os activos e passivos sensíveis a variações das taxas de juro, ou seja, cujo valor e respectiva contribuição para a margem financeira sofrem alterações decorrentes de variações das taxas de mercado;
- os activos e passivos são agrupados em agregados homogéneos de acordo com a sua exposição ao risco de taxa de juro;
- para cada operação (contrato) sensível são calculados os fluxos futuros devidamente distribuídos pelas datas de repreciação (taxa variável) ou data de vencimento (taxa fixa);
- por cada agregado definido anteriormente agrupam-se as operações por datas de repreciação/vencimento;
- definem-se os intervalos temporais pretendidos para medição do gap de taxas de juro;
- por cada agregado, agrupam-se os fluxos em função dos intervalos criados;
- para cada produto considerado sensível, mas que não tenha prazo de vencimento definido estimam-se parâmetros de distribuição segundo modelos de comportamento previamente estudados;
- para cada intervalo é calculado o total dos fluxos activos e passivos e por diferença entre os mesmos o gap de risco de taxa de juro de cada intervalo.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O gap de taxa de juro permite fazer uma aproximação da sensibilidade do valor patrimonial e da margem financeira face a variações das taxas de mercado. Esta aproximação tem os seguintes pressupostos:

- os volumes mantêm-se sempre no balanço e renovam-se automaticamente;
- pressupõe variações paralelas das taxas de juro, não considerando a possibilidade de movimentos concretos para diferentes prazos da curva de taxas de juro;
- não considera as diferentes elasticidades entre os vários produtos.

Na perspectiva da variação do Valor Patrimonial, as subidas das taxas de juro implicam uma diminuição de valor nos intervalos com gaps positivos e um incremento de valor nos gaps negativos. As descidas das taxas de juro têm um efeito contrário.

*Pressupostos genéricos desta análise de sensibilidade de taxa de juro*

- Evolução do balanço – assume-se um balanço estático, segundo o qual os montantes dos contratos que não têm uma data fixa de vencimento ou se pressupõe a sua renovação, são substituídos por novas operações do mesmo montante, de modo a que os saldos de balanço se mantenham constantes durante o período em análise.
- Vencimentos e repreciações – consideram-se as datas de vencimento e repreciação reais das operações. Os activos e passivos cuja contribuição para a margem financeira e cujo valor patrimonial não se altera perante variações das taxas de juro são considerados não sensíveis.
- Indexantes – considera-se os indexantes definidos contratualmente e utiliza-se para simulação a curva spot da data de análise com a curva forward subjacente.
- Características das novas operações “New Business” (Prazo, repreciação, volumes, spread, indexante, etc) – utilizam-se as condições inscritas no orçamento para cada produto. Quando estas características começam a ficar fora de mercado para determinados produtos utilizam-se as condições médias praticadas no último mês ou as novas directrizes comerciais para cada um dos produtos em causa.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a sensibilidade do valor patrimonial destes instrumentos financeiros a variações de 100 basis points (bp's) corresponde a:

	2011		2010	
	Variação + 100 bp's	Variação - 100 bp's	Variação + 100 bp's	Variação - 100 bp's
<b><u>Activo</u></b>				
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	1.954	(1.954)	658	(649)
Activos financeiros disponíveis para venda	2.503	(2.499)	12.496	(12.452)
Aplicações em instituições de crédito	3.076	(3.077)	37.848	(37.752)
Crédito a clientes	203.667	(203.378)	210.700	(210.334)
	<u>211.200</u>	<u>(210.908)</u>	<u>261.702</u>	<u>(261.187)</u>
Derivados de cobertura	(37.970)	37.966	(28.918)	28.900
<b><u>Passivo</u></b>				
Recursos de bancos centrais	47.278	(47.278)	-	-
Recursos de outras instituições de crédito	11.853	(11.844)	(150.815)	150.658
Recursos de clientes e outros empréstimos	88.286	(84.198)	(71.561)	67.813
Responsabilidades representadas por títulos	18.692	(18.654)	(15.678)	15.645
	<u>166.109</u>	<u>(161.974)</u>	<u>(238.054)</u>	<u>234.116</u>

Instrumentos financeiros - negociação

Os parâmetros básicos para o cálculo do VaR aplicáveis de forma geral são, além da própria metodologia de cálculo, os seguintes:

- Horizonte temporal: O período de tempo para o qual se calculam as perdas potenciais numa carteira para a medição do VaR (diário) é de 1 dia.
- Nível de confiança: tanto o VaR (perda potencial) como o VaE (ganho potencial) são determinados com um nível de confiança de 99% (percentis 1% e 99%, respectivamente, da distribuição de perdas e ganhos).
- Factor de decaimento exponencial: Permite ponderar exponencialmente o valor das variações nos factores de mercado no tempo, dando um menor peso às observações mais afastadas no tempo. O factor de decaimento exponencial aplicado é determinado periodicamente pela Metodologia de Risco de Mercado.

De qualquer forma, os valores do VaR são os que forem maiores quando se realiza o cálculo com o factor de decaimento em vigor e o cálculo com pesos uniformes.

- Moeda de cálculo: No processo de cálculo do VaR todas as posições são valorizadas em Euros, o que garante que a moeda sem risco seja a moeda local. No entanto, os valores do VaR são reportados em dólares dos EUA (USD) com vista a permitir a agregação de diferentes unidades.
- Janela temporal de dados de mercado: É utilizar uma janela temporal de 2 anos ou pelo menos de 520 dados obtidos a partir da data de referência de cálculo do VaR voltando atrás no tempo.

O cálculo do VaR Percentil atribui a mesma ponderação ao conjunto das 520 observações consideradas. O Var Weighted Percentil atribui uma ponderação significativamente superior às observações mais recentes relativamente à data de referência da análise.

A simulação histórica consiste em usar as variações históricas como modelo da distribuição de possíveis variações nos factores de risco. Por esta razão, o período escolhido é suficientemente longo e significativo, de forma a que todas as interacções entre os factores de mercado, as suas volatilidades e correlações entre si, fiquem bem espelhadas no período histórico seleccionado.

Por outro lado, a reavaliação completa da carteira exige uma avaliação de cada um dos instrumentos, utilizando a respectiva expressão matemática para se obter o valor de mercado de cada posição individual. Ao serem utilizadas formas de reavaliação são calculados, e ficam recolhidos nos valores do VaR, os efeitos não lineares implícitos em certos produtos financeiros em consequência de alterações nos factores de mercado.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o VAR associado ao risco de taxa de juro corresponde a:

	2011	2010
VaR Percentil 99%	(34)	(70)
VaR Weighted Percentil 99%	(25)	(47)

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**Risco cambial**

O perfil definido para o risco cambial é bastante conservador e é consubstanciado na política de cobertura seguida. A sua implementação é da responsabilidade da área de Tesouraria, de modo a que os riscos envolvidos sejam pouco relevantes e é efectuada recorrendo sobretudo a *swaps* de divisa. Existem limites de risco estipulados para o risco cambial que são controlados pela área de Riscos de Mercado.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os instrumentos financeiros apresentam o seguinte detalhe por moeda:

	2011			
	Euros	Dólares Norte-Americanos	Outras moedas	Total
<b>Activo</b>				
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	382.103	3.631	2.103	387.837
Disponibilidades em outras instituições de crédito	320.314	23.126	13.522	356.962
Activos financeiros detidos para negociação	1.988.164	7.472	148	1.995.784
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	4.429.999	9.606	-	4.439.605
Aplicações em instituições de crédito	2.295.560	378.576	18.775	2.692.911
Crédito a clientes	28.281.995	51.966	38.066	28.372.027
Derivados de cobertura	166.846	456	-	167.302
	<b>37.945.102</b>	<b>474.833</b>	<b>72.614</b>	<b>38.492.549</b>

**Passivo**

Recursos de bancos centrais	4.913.234	-	-	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	1.655.678	7.473	148	1.663.299
Recursos de outras instituições de crédito	3.126.454	475.918	9.160	3.611.532
Recursos de clientes e outros empréstimos	18.794.630	891.766	157.708	19.844.104
Responsabilidades representadas por títulos	7.393.865	-	-	7.393.865
Derivados de cobertura	282.079	810	-	282.889
Passivos subordinados	4.328	-	-	4.328
	<b>36.170.268</b>	<b>1.375.967</b>	<b>167.016</b>	<b>37.713.251</b>

	2010			
	Euros	Dólares Norte-Americanos	Outras moedas	Total
<b>Activo</b>				
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	311.869	2.699	2.304	316.872
Disponibilidades em outras instituições de crédito	211.007	14.069	11.143	236.219
Activos financeiros detidos para negociação	1.635.132	13.140	1.024	1.649.296
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	6.915.931	9.192	-	6.925.123
Aplicações em instituições de crédito	4.755.267	417.406	37.148	5.209.821
Crédito a clientes	29.604.869	133.558	35.305	29.773.732
Derivados de cobertura	131.177	335	-	131.512
	<b>43.658.538</b>	<b>590.399</b>	<b>86.924</b>	<b>44.335.861</b>

**Passivo**

Recursos de bancos centrais	4.807.157	-	5	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	1.298.847	13.117	1.024	1.312.988
Recursos de outras instituições de crédito	9.175.318	417.355	22.008	9.614.681
Recursos de clientes e outros empréstimos	17.030.175	816.220	160.041	18.006.436
Responsabilidades representadas por títulos	8.880.346	-	-	8.880.346
Derivados de cobertura	188.024	1.399	-	189.423
Passivos subordinados	32.316	-	-	32.316
	<b>41.412.183</b>	<b>1.248.091</b>	<b>183.078</b>	<b>42.843.352</b>

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o VaR associado ao risco cambial corresponde a:

	2011	2010
VaR Percentil 99%	(16)	(14)
VaR Weighted Percentil 99%	(9)	(9)

### Risco de cotações de activos

#### Instrumentos financeiros - negociação

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o Banco não tinha risco associado a cotações de activos no que se refere aos seus instrumentos financeiros de negociação, pelo que o VaR associado a este risco é zero.

#### 48. GESTÃO DO CAPITAL

O Banco Santander Totta consolidado procura uma elevada solidez financeira consubstanciada na manutenção de um rácio de adequação de fundos próprios – relação entre os Fundos Próprios Elegíveis e os activos ponderados pelo risco – acima de 8%, correspondente ao mínimo legal estabelecido no Aviso n.º 5/2007 do Banco de Portugal.

A política de distribuição de resultados está condicionada pela manutenção de níveis de capital que permitam ao Banco sustentar o desenvolvimento das suas operações dentro da sua política de riscos. Relativamente ao exercício de 2011, o Conselho de Administração do Banco propôs não distribuir dividendos.

A partir de Junho de 2009, o Banco Santander Totta consolidado utilizou o método misto para o risco de crédito, nomeadamente o método avançado (IRB) para algumas carteiras e o método standard para outras (risco soberano, cartões e pequenos negócios). Por sua vez, em Dezembro de 2010, passou a utilizar o método misto para o risco de mercado, nomeadamente modelos internos para a maioria dos derivados de negociação e FEIs (IRB) e o método standard para o resto da carteira de negociação. O Banco Santander Totta consolidado tem utilizado o método do indicador básico para o risco operacional.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

No quadro seguinte resume-se a composição do capital regulamentar e rácios prudenciais do Banco Santander Totta consolidado nos finais de 2010 e 2011 (montantes expressos em milhões de Euros):

	Valores em milhões de Euros	
	Dez11 (*)	Dez10
<b>A - FUNDOS PRÓPRIOS BASE (TIER I)</b>	2.141	2.258
Capital Elegível	943	877
Reservas e Resultados Elegíveis (excluindo Interesses Minoritários)	976	1.088
Interesses Minoritários Elegíveis	475	489
Impactos de transição IAS (regime transitório)	57	85
Deduções aos Fundos Próprios de Base	-310	-281
<b>B - FUNDOS PRÓP. Complementares (TIER II)</b>	0	0
Passivos subordinados com vencimento indeterminado	4	32
Passivos subordinados com vencimento determinado	0	0
Reservas de Reavaliação	23	23
Outros Elementos / Deduções Fundos Próprios Complementares	-27	-55
<b>C - DEDUÇÕES AOS FUNDOS PRÓPRIOS TOTAIS</b>	-6	-9
<b>D - TOTAL DE FUNDOS PRÓPRIOS ELEGÍVEIS (A+B+C)</b>	2.135	2.248
<b>E - POSIÇÕES DE RISCOS PONDERADAS</b>	20.783	22.232

RÁCIOS	Dez11 (*)	Dez10
<b>TIER I (A/E)</b>	10,3%	10,2%
CORE CAPITAL	9,1%	8,8%
<b>TIER II (B/E)</b>	0,0%	0,0%
<b>RÁCIO DE ADEQUAÇÃO DE FUNDOS PRÓPRIOS (D/E)</b>	10,3%	10,1%

(\*) De acordo com a Instrução 16/2004 do BdP, excluindo os resultados gerados em 2011, o rácio de adequação de fundos próprios é 10,3%, o rácio Tier I é 10,3% e o Core Tier I é 9,1%.

Embora num contexto macroeconómico difícil, os rácios de solvabilidade do Banco Santander Totta consolidado aumentaram durante o ano de 2011. Os rácios core capital e Tier I subiram de 8,8% e 10,2% em Dezembro de 2010 para, respectivamente, 9,1% e 10,3% em Dezembro de 2011. Por sua vez, o rácio de adequação de fundos próprios atingiu 10,3% em Dezembro de 2011.

Para esta melhoria, contribuiu a fusão por incorporação com a Totta IFIC, a incorporação de resultados de 2011, bem como o processo de desalavancagem acordado com o Banco de Portugal e algumas medidas que decorreram do programa especial de inspecções.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.RESPONSABILIDADES REPRESENTADAS POR TÍTULOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 (Nota 21)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

Títulos emitidos	Moeda	Valor da Emissão			Correcções de Valor por operações de cobertura	Total Balanço Consolidado	Taxa de Juro	Data de Emissão	Data de Vencimento	Indexante
		Total	Subscrito pelo Grupo	Balanço Consolidado						
<b>Obrigações em Circulação</b>										
Obrigações de Caixa										
América Latina	EUR	2.175	-	2.175	13	7	2.195	Variável	20-Mai-2011	20-Mai-2014 Cabaz de Fundos
America Latina Top 3	EUR	99.997	-	99.997	625	(540)	100.082	Variável	1-Ago-2011	31-Out-2014 Índice de Acções FTSE Latibex Top
AutoCallable 80-20	EUR	1.611	-	1.611	-	(161)	1.450	Variável	7-Jun-2010	7-Jun-2011 Cabaz de Acções
AutoCallable 80-20 2ª serie	EUR	2.950	-	2.950	-	(192)	2.758	Variável	30-Ago-2010	30-Ago-2013 Cabaz de Acções
AutoCallable 85-15	EUR	3.230	-	3.230	-	(307)	2.923	Variável	1-Ago-2011	31-Out-2014 Índice de Acções FTSE Latibex Top
AutoCallable 85-15a	EUR	570	-	570	-	-	570	Variável	1-Ago-2011	31-Out-2014 Índice de Acções FTSE Latibex Top
Cabaz Mundial Outubro 2012	EUR	7.050	-	7.050	-	(3.025)	4.025	Variável	12-Out-2009	12-Out-2012 Cabaz de Índices
EUA	EUR	74.607	-	74.607	567	(360)	74.814	Variável	30-Jun-2011	30-Jun-2014 Índice de Acções Standard & Poor's 500
Europa 155	EUR	1.920	-	1.920	1	(13)	1.908	Variável	28-Jun-2010	28-Jun-2014 Índices accionistas
Europa 5	EUR	7.424	-	7.424	-	(144)	7.280	Variável	8-Mar-2010	8-Mar-2013 Cabaz de acções
Europa 5 2ªserie	EUR	3.094	-	3.094	-	(54)	3.040	Variável	25-Mai-2010	25-Mai-2013 Cabaz de acções
Obrigações Europa 2ªSerie	EUR	1.210	-	1.210	-	(21)	1.189	Variável	9-Nov-2009	9-Nov-2012 Cabaz de acções
Performance Mais	EUR	63.096	-	63.096	67	1.489	64.652	Variável	24-Nov-2009	24-Nov-2014 Cabaz de Índices
Performance Mais II	EUR	13.731	-	13.731	4	215	13.950	Variável	22-Dez-2009	15-Jan-2015 Cabaz de índices
Rendimento Europeu	EUR	99.796	-	99.796	469	3.052	103.317	Variável	6-Ago-2009	6-Ago-2014 Índice accionista
Rendimento Global	EUR	3.767	-	3.767	-	(57)	3.710	Variável	18-Jan-2010	18-Jan-2013 Cabaz de acções
Rendimento Premium 7,5% 2ª Serie Clientes	EUR	9.020	918	8.102	-	(13)	8.089	Variável	1-Jun-2006	1-Jun-2012 Cabaz de Índices
ST Diversificação Invest 2ª amortização Clientes	EUR	23.913	786	23.127	835	883	24.845	Variável	17-Mar-2009	28-Mar-2013 EUR/USD
ST Diversificação Invest 3ª amortização Clientes	EUR	23.913	786	23.127	-	-	23.127	Variável	17-Mar-2009	28-Mar-2015 Cabaz de índices
ST Diversificação Invest 4ª amortização Clientes	EUR	23.913	786	23.127	-	-	23.127	Variável	17-Mar-2009	28-Mar-2017 Cabaz de índices
Super Rendimento Campeão Clientes	EUR	58.907	7.415	51.492	-	80	51.572	Variável	23-Ago-2007	23-Nov-2012 Cabaz de 5 acções
Top Alemanha	EUR	65.042	-	65.042	572	738	66.352	Variável	14-Feb-2011	13-Feb-2015 Cabaz de acções
Top Alemanha Fevereiro 2011	EUR	57.892	-	57.892	590	274	58.756	Variável	9-Mar-2011	9-Mar-2015 Cabaz de acções
Valorização China	EUR	56.379	-	56.379	412	(49)	56.742	Variável	11-Abr-2011	2-Abr-2015 Índice FTSE China 25
Valorização Dolar	EUR	3.645	-	3.645	-	(61)	3.584	Variável	12-Abr-2010	12-Abr-2013 Taxa de câmbio EUR/USD
Valorização Performance 5 anos	EUR	21.533	-	21.533	135	(398)	21.270	Variável	30-Set-2010	30-Set-2015 Cabaz de índices
Valorização Performance 5 anos OUTUBRO 2010	EUR	9.991	-	9.991	58	(260)	9.789	Variável	2-Nov-2010	2-Nov-2015 Cabaz de índices
		<b>740.376</b>	<b>10.691</b>	<b>729.685</b>	<b>4.348</b>	<b>1.083</b>	<b>735.116</b>			
<b>Obrigações de Caixa - Hipotecárias</b>										
Covered Bonds Hipotecárias 2ª Emissão	EUR	1.000.000	125.750	874.250	4.626	33.173	912.049	3,25%	21-Out-2009	21-Out-2014 Taxa Fixa
Covered Bonds Hipotecárias 3ª Emissão	EUR	1.000.000	-	1.000.000	18.163	5.243	1.023.406	2,625%	15-Abr-2010	15-Apr-2013 Taxa Fixa até à maturidade, variável se extensão de prazo
Hipotecárias IV - 1ª Tr	EUR	750.000	750.000	-	-	-	-	4,006%	12-Jan-2011	12-Jan-2014 Taxa Fixa
Hipotecárias IV - 2ª Tr	EUR	600.000	600.000	-	-	-	-	4,331%	21-Jan-2011	12-Jan-2014 Taxa Fixa
Hipotecárias IV - 4ª Tr	EUR	225.000	225.000	-	-	-	-	3,701%	16-Feb-2011	12-Jan-2014 Taxa Fixa
Hipotecárias IV - 5ª Tr	EUR	175.000	-	175.000	(1.123)	-	173.877	1,812%	30-Mar-2011	30-Mar-2014 Taxa Fixa
Hipotecárias V	EUR	1.250.000	1.250.000	-	-	-	-	3,967%	23-Mai-2011	23-May-2014 Taxa Fixa
Hipotecárias VI - 1ª tranche	EUR	250.000	250.000	-	-	-	-	4,084%	4-Nov-2011	4-Nov-2014 Taxa Fixa
Hipotecárias VII - 1ª tranche	EUR	380.000	380.000	-	-	-	-	4,084%	4-Nov-2011	4-Nov-2014 Taxa Fixa
		<b>5.630.000</b>	<b>3.580.750</b>	<b>2.049.250</b>	<b>21.666</b>	<b>38.416</b>	<b>2.109.332</b>			
<b>Obrigações emitidas no âmbito de operações de securitização</b>										
Hipototta 1 - Classe A - Notes	EUR	206.222	141.528	64.694	182	-	64.876	Variável	25-Jul-2003	25-Nov-2034 Euribor 3m+0,27% (até ao reembolso antecipado a Agosto de 2012); Euribor 3m+0,54% (após data de reembolso antecipado)
Hipototta 4 - Classe A - Notes	EUR	1.097.946	304.717	793.229	(2.098)	-	791.131	Variável	9-Dec-2005	30-Dec-2048 Euribor 3m+0,12% (até ao reembolso antecipado a Dezembro de 2014); Euribor 3m+0,24% (após data de reembolso antecipado)

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.RESPONSABILIDADES REPRESENTADAS POR TÍTULOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 (Nota 21)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

Títulos emitidos	Moeda	Valor da Emissão			Correcções de Valor por operações de cobertura	Total Balanço Consolidado	Taxa de Juro	Data de Emissão	Data de Vencimento	Indexante
		Total	Subscrito pelo Grupo	Balanço Consolidado						
Hipototta 4 - Classe C - Notes	EUR	130.908	70.007	60.901	6	-	60.907	Variável	9-Dez-2005	30-Dez-2048 Euribor 3m+0,29% (até ao reembolso antecipado a Dezembro de 2014); Euribor 3m+0,58% (após data de reembolso antecipado)
Hipototta 5 - Classe A2 - Notes	EUR	955.362	201.427	753.935	428	-	754.363	Variável	22-Mar-2007	28-Fev-2060 Euribor 3m+0,13% (até ao reembolso antecipado a Fevereiro de 2014); Euribor 3m+0,26% (após data de reembolso antecipado)
Consumer 1 - Classe A - Notes	EUR	552.096	-	552.096	4.364	-	556.460	Variável	24-Jun-2011	24-Jun-2038 Euribor 3m+0,3%
		<u>2.942.534</u>	<u>717.679</u>	<u>2.224.855</u>	<u>2.882</u>	<u>-</u>	<u>2.227.737</u>			
Outros EMTN's	EUR	2.289.570	22.920	2.266.650	31.661	23.369	2.321.680			
		<u>2.289.570</u>	<u>22.920</u>	<u>2.266.650</u>	<u>31.661</u>	<u>23.369</u>	<u>2.321.680</u>			
<b>TOTAL DE RESPONSABILIDADES REPRESENTADAS POR TÍTULOS</b>		<b><u>11.602.480</u></b>	<b><u>4.332.040</u></b>	<b><u>7.270.440</u></b>	<b><u>60.557</u></b>	<b><u>62.868</u></b>	<b><u>7.393.865</u></b>			

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.OUTROS PASSIVOS SUBORDINADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 (Nota 23)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

Títulos emitidos	Moeda	Valor de emissão			Periodificações			Total Balânco Consolidado	Taxa de juro	Maturidade	Reembolso antecipado a partir de:
		Total	Subscrito pelo Grupo	Balanço Consolidado	Total	Subscrito pelo Grupo	Balanço Consolidado				
Obrigações Perpétuas Subordinadas 2000	EUR	270.447	270.447	-	255	255	-	-	3,44%	Perpétuas	22 de Junho de 2010
Obrigações Perpétuas Subordinadas CPP 2001	EUR	4.275	-	4.275	53	-	53	4.328	3,50%	Perpétuas	23 de Fevereiro de 2011
Obrigações Perpétuas subordinadas BSP 2001	EUR	13.818	13.818	-	174	174	-	-	3,50%	Perpétuas	23 de Fevereiro de 2011
		<b>288.540</b>	<b>284.265</b>	<b>4.275</b>	<b>482</b>	<b>429</b>	<b>53</b>	<b>4.328</b>			

## **Relatórios e Pareceres Consolidados**



## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS E RELATÓRIO DE AUDITORIA

### **CONTAS CONSOLIDADAS**

(Montantes expressos em milhares de Euros – mEuros)

#### **Introdução**

- Nos termos da legislação aplicável, apresentamos a Certificação Legal das Contas e Relatório de Auditoria sobre a informação financeira consolidada contida no Relatório de Gestão e as demonstrações financeiras consolidadas anexas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2011 do Banco Santander Totta, S.A. e subsidiárias (“Banco” ou “BST”), as quais compreendem o Balanço consolidado em 31 de Dezembro de 2011 que evidencia um total de 40.115.314 mEuros e capital próprio total de 1.963.475 mEuros, incluindo um resultado consolidado do exercício atribuível aos accionistas do BST de 47.121 mEuros, as Demonstrações dos resultados consolidados, do rendimento integral consolidado, de alterações no capital próprio consolidado e dos fluxos de caixa consolidados no exercício findo naquela data e os correspondentes Anexos.

#### **Responsabilidades**

- É da responsabilidade do Conselho de Administração do Banco: (i) a preparação de demonstrações financeiras consolidadas que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira do conjunto das empresas incluídas na consolidação, o resultado e o rendimento integral consolidado das suas operações, as alterações nos seus capitais próprios consolidados e os seus fluxos de caixa consolidados; (ii) que a informação financeira histórica seja preparada de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro tal como adoptadas pela União Europeia e que seja completa, verdadeira, actual, clara, objectiva e lícita, conforme exigido pelo Código dos Valores Mobiliários; (iii) a adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de sistemas de controlo interno apropriados; e (iv) a informação de qualquer facto relevante que tenha influenciado a actividade do conjunto das empresas incluídas na consolidação, a sua posição financeira ou o seu rendimento integral.
- A nossa responsabilidade consiste em examinar a informação financeira contida nos documentos de prestação de contas acima referidos, incluindo a verificação se, para os aspectos materialmente relevantes, é completa, verdadeira, actual, clara, objectiva e lícita, conforme exigido pelo Código dos Valores Mobiliários, competindo-nos emitir um relatório profissional e independente baseado no nosso exame.

## Âmbito

4. O exame a que procedemos foi efectuado de acordo com as Normas Técnicas e as Directrizes de Revisão / Auditoria da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que seja planeado e executado com o objectivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras consolidadas estão isentas de distorções materialmente relevantes. Este exame incluiu a verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e informações divulgadas nas demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pelo Conselho de Administração, utilizadas na sua preparação. Este exame incluiu, igualmente, a verificação das operações de consolidação, da aplicação do método da equivalência patrimonial e de terem sido apropriadamente examinadas as demonstrações financeiras das empresas incluídas na consolidação, a apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adoptadas, a sua aplicação uniforme e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias, a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade das operações, a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras consolidadas, e a apreciação, para os aspectos materialmente relevantes, se a informação financeira é completa, verdadeira, actual, clara, objectiva e lícita. O nosso exame abrangeu também a verificação da concordância da informação financeira consolidada constante do Relatório de Gestão com os restantes documentos de prestação de contas consolidadas, bem como as verificações previstas nos números 4 e 5 do artigo 451º do Código das Sociedades Comerciais. Entendemos que o exame efectuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião.

## Opinião

5. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira consolidada do Banco Santander Totta, S.A. e suas subsidiárias em 31 de Dezembro de 2011, o resultado e o rendimento integral consolidado das suas operações, as alterações nos seus capitais próprios consolidados e os seus fluxos consolidados de caixa no exercício findo naquela data, em conformidade com as Normas Internacionais de Relato Financeiro tal como adoptadas pela União Europeia e a informação financeira nelas constante é, nos termos das definições incluídas nas directrizes mencionadas no parágrafo 4 acima, completa, verdadeira, actual, clara, objectiva e lícita.

### **Ênfase**

6. Anteriormente a 31 de Dezembro de 2011 o Banco utilizava o método do corredor previsto no parágrafo 92 do IAS 19 – Benefícios a Empregados, para o reconhecimento das perdas e ganhos actuariais relacionados com os benefícios pós-emprego dos colaboradores – Plano de benefícios definidos. De acordo com este método, o Banco reconhecia o valor acumulado líquido (após 1 de Janeiro de 2004) das perdas e ganhos actuariais no balanço como um activo ou passivo. Os desvios actuariais acumulados eram diferidos em balanço no corredor até ao maior dos seguintes montantes: (i) 10% do valor actual das responsabilidades; ou (ii) 10% do valor dos activos do fundo de pensões. Os desvios actuariais superiores ao limite do corredor eram amortizados em resultados durante o período de tempo médio até à idade esperada de reforma dos colaboradores abrangidos pelo Plano. No exercício de 2011, o Banco alterou esta política contabilística e passou a utilizar o método de reconhecimento das perdas e ganhos actuariais directamente nos capitais próprios (Rendimento integral) no período em que ocorrem, conforme permitido pelo parágrafo 93A do IAS 19. De acordo com os requisitos do IAS 8 - Políticas Contabilísticas, Alterações nas Estimativas e Erros, quando se altera voluntariamente uma política contabilística é necessário proceder à aplicação retrospectiva da nova política nas demonstrações financeiras da entidade (“restatement”), com referência ao primeiro período comparativo apresentado nas demonstrações financeiras do exercício em que se verifica a alteração, ou seja, 1 de Janeiro de 2010. Neste sentido, as demonstrações financeiras do exercício de 2010 apresentadas em anexo são contas pro-forma, tendo o impacto desta reexpressão consistido numa diminuição do capital próprio do Banco em 1 de Janeiro de 2010 e em 31 de Dezembro de 2010 nos montantes de mEuros 189.816 e mEuros 238.087, respectivamente, após considerado o efeito fiscal, incluindo um aumento do resultado líquido do exercício de 2010 de mEuros 5.168 (Nota 1.5).

### **Relato sobre outros requisitos legais**

7. É também nossa opinião que a informação financeira constante do Relatório de Gestão é concordante com as demonstrações financeiras consolidadas do exercício de 2011 e que o relato sobre as práticas de governo societário inclui os elementos exigíveis ao Banco nos termos do artigo 245º-A do Código dos Valores Mobiliários.

Lisboa, 14 de Março de 2012

*Augusta Franciso*  
Deloitte & Associados, SROC S.A.  
Representada por Maria Augusta Cardador Francisco



L C.C.

## RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE OS DOCUMENTOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSOLIDADAS

1. Em cumprimento das disposições legais e estatutárias aplicáveis, o Conselho Fiscal emite o presente Relatório e Parecer sobre o Relatório de gestão e restantes documentos de prestação de contas consolidadas da sociedade **BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.**, apresentados pelo Conselho de Administração, relativamente ao exercício de 2011.
2. O Conselho Fiscal, ao longo do exercício em análise, acompanhou a gestão do Grupo **BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.** e a evolução dos seus negócios, designadamente mediante contactos com os seus responsáveis, bem como da leitura das actas das reuniões do Conselho de Administração. Efectuou reuniões com regularidade, nas quais, por via de regra, contou com a presença de membros do Conselho de Administração, dos Revisores Oficiais de Contas da empresa mãe e das sociedades dependentes bem como do Director de Coordenação de Contabilidade e Controlo de Gestão e obteve todos esclarecimentos solicitados e dispôs da documentação que considerou necessária ao desempenho das suas funções de fiscalização.
3. O Conselho Fiscal procedeu ainda à verificação do cumprimento das normas legais e estatutárias aplicáveis, e das instruções emanadas pelo Banco de Portugal, não tendo detectado situações de incumprimento e exerceu as suas competências em conformidade com o estabelecido no artº 420º do Código das Sociedades Comerciais tendo, designadamente, apreciado as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos utilizados na elaboração da informação financeira e fiscalizado a eficácia do sistema de gestão de riscos, do sistema de controlo interno e do sistema de auditoria interna implantados no Grupo.
4. O Conselho Fiscal apreciou a Certificação Legal das Contas consolidadas, emitida nos termos da legislação em vigor pelo Revisor Oficial de Contas, a qual mereceu o seu acordo.
5. Em consequência do trabalho desenvolvido, o Conselho Fiscal considera que o Relatório do Conselho de Administração e as Demonstrações financeiras consolidadas (Balanço em 31 de Dezembro de 2011, Demonstração dos resultados, do Rendimento Integral, das Alterações no Capital Próprio e dos Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo às Demonstrações financeiras), são adequados à compreensão da situação patrimonial do Grupo empresarial liderado pelo **BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.**, no fim do exercício e da forma como se formaram os resultados e se desenrolou a actividade.



Santander Totta

6. O Conselho Fiscal salienta toda a colaboração e apoio que obteve do Conselho de Administração e dos Serviços.

## PARECER

Em consequência do acima referido, o Conselho Fiscal é de parecer que estão reunidas as condições para que a Assembleia-Geral da sociedade **BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.**, aprove o Relatório do Conselho de Administração e as Contas consolidadas do exercício de 2011.

Lisboa, 16 de Março de 2012

## O CONSELHO FISCAL

Luís Manuel Moreira de Campos e Cunha (Presidente)

Mazars & Associados, SROC, representada por Fernando Vieira (Vogal)

Ricardo Manuel Duarte Vidal Castro (Vogal)

## Demonstrações Financeiras Individuais



BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

BALANÇOS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA) E EM 1 DE JANEIRO DE 2010 (PRO-FORMA)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

ACTIVO	Notas	2011		(Pro-forma)		(Pro-forma)		PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO	Notas	(Pro-forma)	
		Valor antes de Imparidade e Amortizações	Amortizações, Provisões e Imparidade	31.12.2010	01.01.2010	2011	31.12.2010	01.01.2010		2011	(Pro-forma)
										31.12.2010	01.01.2010
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	4	387.703	-	387.703	283.640	699.509		<b>Passivo</b>			
Disponibilidades em outras instituições de crédito	5	275.440	-	275.440	223.115	170.694		Recursos de bancos centrais	17	4.913.234	4.807.162
Activos financeiros detidos para negociação	6	1.995.785	-	1.995.785	1.690.217	1.710.543		Passivos financeiros detidos para negociação	6	1.663.292	1.353.774
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	7	80.121	-	80.121	93.286	599.894		Outros passivos financeiros ao justo valor através de resultados			502.639
Activos financeiros disponíveis para venda	8	11.816.226	48.710	11.767.516	13.622.076	10.569.622		Recursos de outras instituições de crédito	18	3.553.816	9.952.531
Aplicações em instituições de crédito	9	2.773.676	-	2.773.676	7.177.663	7.575.665		Recursos de clientes e outros empréstimos	19	20.098.565	18.262.476
Crédito a clientes	10	26.204.837	431.293	25.773.544	23.274.271	28.106.155		Responsabilidades representadas por títulos	20	5.419.882	6.811.825
Derivados de cobertura	11	167.305	-	167.305	131.526	246.133		Passivos financeiros associados a activos transferidos	21	7.423.128	3.941.746
Activos não correntes detidos para venda	12	206.012	66.253	139.759	88.076	95.619		Derivados de cobertura	11	282.917	189.582
Outros activos tangíveis	13	803.957	468.848	335.109	359.662	364.413		Provisões	22	281.166	288.658
Activos intangíveis	13	319.087	245.032	74.055	74.050	70.141		Passivos por impostos correntes	15	1.101	961
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	14	606.538	-	606.538	471.834	458.182		Passivos por impostos diferidos	15	36.370	31.890
Activos por impostos correntes	15	11.691	-	11.691	17.475	2.689		Outros passivos subordinados	23	915.435	883.790
Activos por impostos diferidos	15	846.479	-	846.479	476.144	260.704		Outros passivos	24	303.424	419.207
Outros activos	16	428.639	24.069	404.570	494.181	387.507		Total do Passivo		44.892.330	46.943.602
											49.385.962
<b>Total do Activo</b>		<b>46.923.496</b>	<b>1.284.205</b>	<b>45.639.291</b>	<b>48.477.216</b>	<b>51.317.470</b>		<b>Capital Próprio</b>			
								Capital	25	656.723	620.105
								Prémios de emissão	25	193.390	163.703
								Outros instrumentos de capital	25	135.000	135.000
								Reservas de reavaliação	25	(1.388.744)	(623.338)
								Outras reservas e resultados transitados	25	1.128.821	956.303
								(Acções próprias)	25	(518)	(230)
								Resultado líquido do exercício		22.289	282.071
								Total do Capital Próprio		746.961	1.533.614
								Total do Passivo e do Capital Próprio		45.639.291	48.477.216
											51.317.470

O Anexo faz parte integrante destes balanços

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS INDIVIDUAIS POR NATUREZAS

PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

	Notas	2011	(Pro-forma) 2010
Juros e rendimentos similares	27	1.902.423	1.963.331
Juros e encargos similares	28	(1.525.434)	(1.410.427)
<b>Margem financeira</b>		<b>376.989</b>	<b>552.904</b>
Rendimentos de instrumentos de capital	29	101.293	105.407
Rendimentos de serviços e comissões	30	388.668	390.846
Encargos com serviços e comissões	31	(53.254)	(55.525)
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	32	1.891	(26.912)
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	33	(39.701)	(36.085)
Resultados de reavaliação cambial	33	5.236	5.985
Resultados de alienação de outros activos	33	2.495	1.703
Outros resultados de exploração	34	(4.499)	277
<b>Produto bancário</b>		<b>779.118</b>	<b>938.600</b>
Custos com o pessoal	35	(292.578)	(289.441)
Gastos gerais administrativos	36	(145.225)	(150.045)
Amortizações do exercício	13	(62.965)	(65.565)
Provisões líquidas de reposições e anulações	22	9.002	14.245
Correcções de valor associadas ao crédito a clientes e valores a receber de outros devedores (líquidas de reposições e anulações)	22	(257.227)	(76.159)
Imparidade de outros activos financeiros líquida de reversões e recuperações	22	(3.555)	(6.322)
Imparidade de outros activos líquida de reversões e recuperações	22	(39.490)	(24.609)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>(12.920)</b>	<b>340.704</b>
Impostos			
Correntes	15	1.224	(78.931)
Diferidos	15	33.985	20.298
<b>Resultado líquido do exercício</b>		<b>22.289</b>	<b>282.071</b>
Acções médias em circulação		639.917.462	611.005.376
Resultado por acção (em Euros)		0,03	0,46

O Anexo faz parte integrante destas demonstrações.

**BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.**  
**DEMONSTRAÇÕES DO RENDIMENTO INTEGRAL INDIVIDUAL**  
**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)**  
 (Montantes expressos em milhares de Euros)

	2011	(Pro-forma) 2010
Resultado líquido do exercício	<u>22.289</u>	<u>282.071</u>
Resultado não reconhecido na demonstração dos resultados		
. Variações no justo valor de elementos patrimoniais disponíveis para venda	(915.768)	(573.720)
. Impacto fiscal	265.573	167.243
. Variações no justo valor de derivados de cobertura de fluxos de caixa	52.083	(19.411)
. Impacto fiscal	(15.104)	4.982
. Desvios actuariais e financeiros relativos a encargos com pensões (Nota 1.4.)	(213.766)	(73.153)
. Impacto fiscal	61.992	20.037
Rendimento integral do exercício	<u>(764.990)</u>	<u>(474.022)</u>
	<u>(742.701)</u>	<u>(191.951)</u>

O Anexo faz parte integrante destas demonstrações.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

DEMONSTRAÇÕES DE ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO INDIVIDUAL

PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 (PRO-FORMA) E 2011

(Montantes expressos em milhares de Euros)

	Capital	Prémios de emissão	Outros instrumentos de capital	Reservas de Reavaliação			Outras reservas e resultados transitados			Acções próprias	Resultado líquido do exercício	Capital próprio
				Reavaliação	Por impostos	Total	Outras reservas	Resultados transitados	Total			
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2009</b>	<b>589.811</b>	<b>163.703</b>	<b>135.000</b>	<b>26.732</b>	<b>(5.514)</b>	<b>21.218</b>	<b>713.792</b>	<b>39.859</b>	<b>753.651</b>	<b>(230)</b>	<b>439.048</b>	<b>2.102.201</b>
Impacto da alteração da política contabilística relativa a pensões (Nota 1.4.)	-	-	-	(240.412)	69.719	(170.693)	-	-	-	-	-	(170.693)
<b>Saldos em 1 de Janeiro de 2010 (pro-forma)</b>	<b>589.811</b>	<b>163.703</b>	<b>135.000</b>	<b>(213.680)</b>	<b>64.205</b>	<b>(149.475)</b>	<b>713.792</b>	<b>39.859</b>	<b>753.651</b>	<b>(230)</b>	<b>439.048</b>	<b>1.931.508</b>
Transferência para reservas por aplicação do resultado de 2009	-	-	-	-	159	159	43.904	154.985	198.889	-	(199.048)	-
Distribuição de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(240.000)	(240.000)
Diferimento do impacto da IAS 19 (Aviso nº 4/2005)	-	-	-	-	-	-	-	(33.481)	(33.481)	-	-	(33.481)
Fusão por incorporação do BSN	30.294	-	-	-	-	-	35.405	-	35.405	-	-	65.699
Incentivos de longo prazo	-	-	-	-	-	-	1.839	-	1.839	-	-	1.839
Rendimento integral do exercício	-	-	-	(666.284)	192.262	(474.022)	-	-	-	-	282.071	(191.951)
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2010 (pro-forma)</b>	<b>620.105</b>	<b>163.703</b>	<b>135.000</b>	<b>(879.964)</b>	<b>256.626</b>	<b>(623.338)</b>	<b>794.940</b>	<b>161.363</b>	<b>956.303</b>	<b>(230)</b>	<b>282.071</b>	<b>1.533.614</b>
Transferência para reservas por aplicação do resultado de 2010	-	-	-	-	(416)	(416)	27.801	79.686	107.487	-	(107.071)	-
Distribuição de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(175.000)	(175.000)
Dividendos correspondentes a acções próprias	-	-	-	-	-	-	-	3.915	3.915	-	-	3.915
Diferimento do impacto da IAS 19 (Aviso nº 4/2005)	-	-	-	-	-	-	-	(40.330)	(40.330)	-	-	(40.330)
Prejuízos fiscais decorrentes do diferimento do impacto da IAS 19	-	-	-	-	-	-	-	11.000	11.000	-	-	11.000
Fusão por incorporação da Totta IFIC	36.618	29.687	-	-	-	-	90.520	-	90.520	-	-	156.825
Incentivos de longo prazo	-	-	-	-	-	-	(74)	-	(74)	-	-	(74)
Aquisição de acções próprias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(288)	-	(288)
Rendimento integral do exercício	-	-	-	(1.077.451)	312.461	(764.990)	-	-	-	-	22.289	(742.701)
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2011</b>	<b>656.723</b>	<b>193.390</b>	<b>135.000</b>	<b>(1.957.415)</b>	<b>568.671</b>	<b>(1.388.744)</b>	<b>913.187</b>	<b>215.634</b>	<b>1.128.821</b>	<b>(518)</b>	<b>22.289</b>	<b>746.961</b>

O Anexo faz parte integrante destas demonstrações.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA INDIVIDUAIS

PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

	2011	(Pro-forma) 2010
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES OPERACIONAIS:</b>		
Juros e comissões recebidas	1.984.139	2.112.258
Pagamento de juros e comissões	(1.383.121)	(1.267.517)
Pagamentos ao pessoal e fornecedores	(412.785)	(458.747)
Contribuições para o fundo de pensões	(245.000)	(22.000)
Resultados cambiais e outros resultados operacionais	(14.630)	(4.448)
Recuperação de créditos incobráveis	15.369	10.709
Resultados operacionais antes das alterações nos activos e passivos operacionais	<u>(56.028)</u>	<u>370.255</u>
 (Aumentos) diminuições de activos operacionais:		
Aplicações em instituições de crédito	5.049.082	868.130
Activos financeiros detidos para negociação	(311.229)	131.440
Créditos a clientes	85.992	4.854.605
Activos e passivos ao justo valor através de resultados	48.141	1.440
Activos não correntes detidos para venda	(67.730)	(10.921)
Outros activos	26.978	(141.719)
	<u>4.831.234</u>	<u>5.702.975</u>
 Aumentos (diminuições) de passivos operacionais:		
Recursos de instituições de crédito	(8.951.164)	1.359.829
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.739.093	2.334.011
Passivos financeiros detidos para negociação	309.519	(18.158)
Passivos financeiros associados a activos transferidos	2.619.326	(6.226.388)
Outros passivos	(186.133)	6.694
	<u>(4.469.359)</u>	<u>(2.544.012)</u>
 Caixa líquida das actividades operacionais antes dos impostos sobre o rendimento		
Impostos pagos	(17.094)	(76.294)
<b>Caixa líquida das actividades operacionais</b>	<u>288.753</u>	<u>3.452.924</u>
 <b>FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO:</b>		
Dividendos recebidos	101.293	105.407
Aquisição de activos disponíveis para venda	(4.592.220)	(6.330.786)
Alienação/reembolso de activos disponíveis para venda	5.944.562	2.795.312
Rendimentos adquiridos nos activos disponíveis para venda	346.893	163.904
Aquisições de activos tangíveis e intangíveis	(43.130)	(61.275)
Vendas de activos tangíveis	9.393	128
Efeito Fusão	(2.202)	-
Investimentos em empresas filiais e associadas	(134.704)	(6.184)
<b>Caixa líquida das actividades de investimento</b>	<u>1.629.885</u>	<u>(3.333.494)</u>
 <b>FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO:</b>		
Dividendos pagos	(171.085)	(276.110)
Emissão/(reembolso) de dívida titulada e subordinada	(1.433.950)	(65.678)
Remuneração paga relativa às obrigações de caixa e outros	(115.138)	(126.787)
Remuneração paga relativa a passivos subordinados	(42.079)	(44.788)
<b>Caixa líquida das actividades de financiamento</b>	<u>(1.762.252)</u>	<u>(513.363)</u>
<b>Aumento/(Diminuição) líquida de caixa e seus equivalentes</b>	<u>156.386</u>	<u>(393.933)</u>
 Caixa e seus equivalentes no início do período		
Caixa e seus equivalentes das empresas incorporadas	506.755	870.203
Caixa e seus equivalentes no fim do período	663.143	506.755

O Anexo faz parte integrante destas demonstrações.

## **Notas às Demonstrações Financeiras Individuais**



ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

NOTA INTRODUTÓRIA

O Banco Santander Totta, S.A. (adiante igualmente designado por "Banco" ou "BST") foi constituído em 1864, assumia anteriormente a denominação de Companhia Geral de Crédito Predial Português, S.A. (CPP) e encontra-se sediado em Portugal, na Rua do Ouro, nº 88, Lisboa. O Banco foi nacionalizado em 1975 e transformado em sociedade anónima de capitais públicos em 1990. Em 2 de Dezembro de 1992 o seu capital foi reprivatizado, mediante uma oferta pública de acções efectuada em sessão especial da Bolsa de Valores de Lisboa.

A partir de Dezembro de 2000, o Banco integrou o Grupo Santander, na sequência da aquisição do Banco Totta & Açores, S.A. (totta) pelo Grupo Santander. Os principais saldos e transacções mantidos com empresas do Grupo Santander durante os exercícios de 2011 e de 2010 encontram-se detalhados na Nota 40.

No dia 16 de Dezembro de 2004 foi registada a operação de cisão/fusão do totta, ao abrigo da qual foram destacadas as participações financeiras detidas por este na Foggia, SGPS, S.A. e na Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A., tendo o remanescente da sua actividade, em conjunto com o Banco Santander Portugal, S.A. (BSP), sido incorporado por fusão no CPP que alterou a sua designação para a actual.

Em 3 de Maio de 2010 o Banco procedeu à fusão por incorporação do Banco Santander de Negócios Portugal, S.A. (BSN). A operação foi registada contabilisticamente com referência a 1 de Janeiro de 2010.

Em 1 de Abril de 2011 o Banco procedeu à fusão por incorporação da Totta Crédito Especializado – Instituição Financeira de Crédito, S.A. (Totta IFIC). Para efeitos contabilísticos e fiscais, a fusão foi efectuada em 1 de Abril de 2011, data do respectivo registo.

O BST dedica-se à obtenção de recursos de terceiros, sob a forma de depósitos ou outros, os quais aplica, juntamente com os seus recursos próprios, em todos os sectores da economia, na sua maior parte sob a forma de concessão de empréstimos ou em títulos, prestando ainda outros serviços bancários no País e no estrangeiro.

O Banco dispõe de uma rede nacional de 659 balcões (694 balcões em 31 de Dezembro de 2010) e mantém igualmente uma sucursal em Londres, assim como uma Sucursal Financeira Exterior e uma Sucursal Financeira Internacional na Região Autónoma da Madeira. Tem ainda algumas filiais e escritórios de representação no estrangeiro e participações em empresas subsidiárias e associadas.

1. BASES DE APRESENTAÇÃO E PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

1.1. Bases de apresentação das contas

As demonstrações financeiras do BST foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, com base nos livros e registos contabilísticos mantidos de acordo com os princípios consagrados nas Normas de Contabilidade Ajustadas (NCA), nos termos do Aviso nº 1/2005, de 21 de Fevereiro e das Instruções nº 23/2004 e nº 9/2005, do Banco de Portugal, na sequência da competência que lhe é conferida pelo Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras.

As NCA correspondem genericamente às Normas Internacionais de Relato Financeiro (IAS/IFRS), conforme adoptadas pela União Europeia, de acordo com o Regulamento (CE) nº 1606/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de Julho, transposto para o ordenamento nacional pelo Decreto-Lei nº 35/2005, de 17 de Fevereiro e pelo Aviso nº 1/2005, de 21 de Fevereiro, do Banco de Portugal, excepto no que se refere aos seguintes aspectos:

- i) Valorimetria e provisionamento do crédito concedido, relativamente ao qual se mantém o anterior regime, de acordo com o disposto no Aviso do Banco de Portugal nº 3/2005, de 21 de Fevereiro.
- ii) Benefícios aos empregados, através do estabelecimento de um período para diferimento do impacto contabilístico decorrente da transição para os critérios da IAS 19.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Até Junho de 2008 inclusive, de acordo com os Avisos do Banco de Portugal nº 4/2005 de 21 de Fevereiro e nº 12/2005 de 30 de Dezembro, o reconhecimento em resultados transitados do impacto decorrente da transição para os IAS/IFRS relativo a benefícios aos empregados, apurado com referência a 31 de Dezembro de 2004, podia ser atingido através da aplicação de um plano de amortização de prestações uniformes até 31 de Dezembro de 2009, com excepção da parte referente ao impacto da alteração da tábua de mortalidade e às responsabilidades relativas a cuidados médicos pós-emprego, cujo plano de amortização podia ir até 31 de Dezembro de 2011 (Nota 38). A partir de Junho de 2008, de acordo com o Aviso nº 7/2008 do Banco de Portugal de 14 de Outubro, o reconhecimento em resultados transitados do impacto ainda por reconhecer em 30 de Junho de 2008, passou a poder ser atingido através da aplicação de um plano de amortização de prestações uniformes com a duração adicional de três anos face à prevista nos avisos anteriores, isto é, até 31 de Dezembro de 2014 para a parte referente aos impactos da alteração da tábua de mortalidade e das responsabilidades relativas a cuidados médicos pós-emprego e 31 de Dezembro de 2012 para os restantes impactos.

- iii) Os activos tangíveis são obrigatoriamente mantidos ao custo de aquisição, não sendo deste modo possível o seu registo pelo justo valor, conforme permitido pela IAS 16 – Activos fixos tangíveis. Como excepção, é permitido o registo de reavaliações extraordinárias, legalmente autorizadas, caso em que as mais-valias resultantes são registadas na rubrica de “Reservas de reavaliação”.

No exercício de 2011, o Banco adoptou as alterações às IAS 24 – “Entidades relacionadas”, IAS 32 – “Instrumentos financeiros: apresentação”, IFRIC 14 – “O limite sobre o activo de benefícios definidos, requisitos de financiamento mínimo e respectiva interacção” e IFRIC 19 – “Extinção de passivos financeiros através de instrumentos de capital próprio”, mas a adopção destas normas não teve impacto nas suas demonstrações financeiras individuais.

No exercício de 2010, o Banco adoptou as alterações às IFRS 3 – “Concentrações de actividades empresariais”/ IAS 27 – “Demonstrações financeiras consolidadas e separadas”, mas a adopção destas normas não teve impacto nas suas demonstrações financeiras individuais.

O Banco analisou ainda as alterações à IAS 39 – “Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração”, sobre a identificação da inflação como risco coberto e a cobertura através de opções, mas estas não tiveram impacto nas suas demonstrações financeiras. As alterações à IFRS 2 - “Pagamento com base em acções”, IFRIC 16 – “Cobertura de um investimento líquido numa filial no estrangeiro”, IFRIC 17 – “Distribuição de dividendos em espécie” e IFRIC 18 – “Transferências de activos provenientes de clientes”, não tiveram igualmente impacto nas suas demonstrações financeiras.

Em 31 de Dezembro de 2011, encontravam-se disponíveis para adopção antecipada as seguintes normas (novas e revistas) e interpretações, já adoptadas pela União Europeia:

- IFRS 7 (Alteração) – “Divulgações de instrumentos financeiros” – Esta revisão vem aumentar os requisitos de divulgação relativamente a transacções que envolvam a transferência de activos financeiros. Pretende garantir maior transparência em relação à exposição a riscos quando activos financeiros são transferidos e a entidade que os transfere mantém algum envolvimento (exposição) nos mesmos.

Esta norma apesar de aprovada (“endorsed”) pela União Europeia, não foi adoptada pelo Banco em 31 de Dezembro de 2011, em virtude de a sua aplicação não ser ainda obrigatória. O Conselho de Administração entende que a sua aplicação não terá um impacto materialmente relevante nas demonstrações financeiras.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Adicionalmente, até à data de aprovação das demonstrações financeiras anexas, foram também emitidas as seguintes normas e interpretações, ainda não endossadas pela União Europeia:

- IFRS 9 – “Instrumentos financeiros” – A nova norma utiliza uma abordagem única para determinar a contabilização de um activo financeiro ao custo amortizado ou ao justo valor, simplificando a classificação face à IAS 39. A classificação depende das características contratuais do activo e da forma como é efectuada a sua gestão. A norma não abrange os passivos financeiros. É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2015.
- IFRS 11 – “Empreendimentos conjuntos” - A nova norma estabelece que as partes envolvidas num empreendimento conjunto deverão determinar o tipo e a forma de contabilização do empreendimento conjunto através da avaliação dos direitos e obrigações decorrentes da operação. O empreendimento conjunto poderá ser classificado como “joint operation”, no caso em que as partes envolvidas tenham direitos sobre os activos e obrigações sobre os passivos relacionados com o acordo, ou como “joint venture”, no caso em que as partes envolvidas tenham direitos sobre os activos líquidos relacionados com o acordo. É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IFRS 12 – “Disclosures of Interests in Other Entities” - A norma estabelece a divulgação de informação que permita aos utentes das demonstrações financeiras de uma entidade avaliar a natureza e os riscos associados aos interesses que a entidade possua noutras entidades, nomeadamente, o efeito desses interesses na sua posição e desempenho financeiros e nos seus fluxos de caixa. É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IFRS 13 – “Fair Value Measurement” - A norma define o que é justo valor e estabelece uma estrutura para a sua determinação. É ainda estabelecida uma hierarquia para o justo valor, de acordo com os inputs utilizados nos modelos de valorização. A norma estabelece ainda requisitos de divulgação relacionados com a determinação do justo valor. É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IAS 27 – “Separate Financial Statements” - A norma estabelece princípios a aplicar na contabilização de investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas quando uma entidade opte, ou seja exigido pelos reguladores locais, por apresentar demonstrações financeira sem separado (não-consolidadas). É de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IAS 19 (Alteração) - “Benefícios dos Empregados” - As alterações ao texto da norma emitidas em Junho de 2011 são de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2013.
- IAS 12 (Alteração) – “Deferred tax: Recovery of Underlying Assets” – A alteração estabelece que para a determinação dos impostos diferidos relacionados com propriedades de investimento se possa considerar que recuperação será concretizada através da venda. A alteração ao texto da norma emitida em Dezembro de 2010 é de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2012.
- IAS 1 (Alteração) - “Presentation of Items of Other Comprehensive Income” - As alterações à norma incluem algumas modificações à forma como o rendimento integrado é apresentado. A alteração ao texto da norma emitida em Junho de 2011 é de aplicação obrigatória em exercícios iniciados em ou após 1 de Julho de 2012.

As demonstrações financeiras do BST relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2011 estão pendentes de aprovação pela Assembleia Geral de Accionistas. No entanto, o Conselho de Administração do Banco admite que venham a ser aprovadas sem alterações significativas.

## 1.2. Resumo das principais políticas contabilísticas

As políticas contabilísticas mais significativas, utilizadas na preparação das demonstrações financeiras foram as seguintes:

a) Especialização dos exercícios

O Banco adopta o princípio contabilístico da especialização de exercícios em relação à generalidade das rubricas das demonstrações financeiras. Assim, os custos e proveitos são registados à medida que são gerados, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento.

b) Transacções em moeda estrangeira

As contas do Banco são preparadas na divisa do ambiente económico em que o mesmo opera ("moeda funcional"), sendo expressas em Euros.

As transacções em moeda distinta da moeda funcional, e os correspondentes proveitos e custos, são registadas ao câmbio da data em que ocorrem. Em cada data de balanço, os activos e passivos expressos em moeda distinta da moeda funcional são convertidos à taxa de câmbio de fecho ("fixing" do Banco de Portugal).

c) Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos

As empresas filiais são entidades nas quais o Banco exerce controlo sobre a sua gestão. As empresas associadas são entidades em que o Banco exerce influência significativa, mas não detém o controlo. Como influência significativa entende-se uma participação financeira (directa ou indirecta) superior a 20% ou o poder de participar nas decisões sobre as políticas financeiras e operacionais da entidade, mas sem existir controlo nem controlo conjunto sobre a mesma.

As empresas filiais e associadas são valorizadas ao custo de aquisição, sendo objecto de análise de perdas por imparidade.

As participações em empresas filiais e associadas em moeda estrangeira (activos não monetários valorizados ao custo histórico) são convertidas à taxa de câmbio histórica da data da transacção, conforme previsto na IAS 21.

d) Crédito e outros valores a receber

O crédito a clientes abrange os créditos concedidos a clientes e empréstimos titulados (papel comercial) cuja intenção não é a de venda no curto prazo, sendo registados ao valor nominal, de acordo com o Aviso nº 1/2005 do Banco de Portugal.

A componente de juros, incluindo a referente a eventuais prémios/descontos, é objecto de relevação contabilística autónoma nas respectivas contas de resultados. Os proveitos são reconhecidos quando obtidos e distribuídos por períodos mensais, segundo a regra *pro rata temporis*, quando se trate de operações que produzam fluxos redituais ao longo de um período superior a um mês. Sempre que aplicável, as comissões e custos externos imputáveis à contratação das operações subjacentes aos activos incluídos nesta categoria são, igualmente, periodificados ao longo do período de vigência dos créditos, segundo o método da taxa efectiva.

Posteriormente, o crédito e outros valores a receber são submetidos à constituição de provisões, nos termos descritos abaixo.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O Banco classifica nas rubricas de crédito vencido as prestações vencidas de capital ou juros decorridos que sejam 30 dias após o seu vencimento. Os créditos com prestações vencidas são denunciados nos termos definidos no manual de crédito aprovado, sendo nesse momento considerada vencida toda a dívida.

Periodicamente, o Banco analisa os créditos para os quais já foi exigido o pagamento da totalidade da dívida e cujos esforços de cobrança não produziram efeitos. Caso as expectativas de recuperação do crédito sejam reduzidas, os créditos são considerados incobráveis e reconhecidas perdas de imparidade para a totalidade. Para estes, o Banco procede ao seu abate. No caso de eventual recuperação posterior, esta é reconhecida na demonstração dos resultados, na rubrica de "Outros resultados de exploração".

Crédito titularizado não despreconhecido

O BST não despreconheceu do activo os créditos à habitação titularizados nas operações de securitização realizadas após 1 de Janeiro de 2004 (Nota 39), dado que reteve a maior parte dos riscos e benefícios associados à posse dos créditos. As operações de titularização realizadas anteriormente a 1 de Janeiro de 2004 foram despreconhecidas.

Os créditos vendidos e não despreconhecidos são registados em conta própria "Activos titularizados não despreconhecidos" (Nota 10) e sujeitos a critérios contabilísticos idênticos às restantes operações de crédito. Os juros e comissões associados à carteira de crédito titularizada são periodificados de acordo com o prazo das operações de crédito.

Os fundos recebidos pelas operações de titularização são registados, na data de recebimento, na rubrica de "Passivos financeiros associados a activos transferidos" (Nota 21).

Em 31 de Dezembro de 2010, na sequência da venda de parte das Notes relacionadas com estas operações de securitização, o Banco transferiu parte dos riscos/ benefícios associados aos créditos e despreconheceu proporcionalmente os activos titularizados não despreconhecidos anteriormente por contrapartida da rubrica de "Passivos financeiros associados a activos transferidos" (Notas 10 e 21). Durante 2011 foi actualizada a proporção dos activos despreconhecidos àquela data.

Os créditos titularizados nas operações de securitização realizadas após 31 de Dezembro de 2010 não foram despreconhecidos do activo do Banco, estando registados na rubrica "Activos titularizados não despreconhecidos" (Nota 10).

Operações de locação financeira

As operações de locação são classificadas como de locação financeira sempre que os respectivos termos façam com que sejam transferidos substancialmente todos os riscos e benefícios associados à detenção dos bens locados para o locatário. Estas operações são registadas de acordo com os seguintes critérios:

i) Como locatário

Os activos em regime de locação financeira são registados, pelo seu justo valor, nos activos tangíveis e no passivo, processando-se as correspondentes amortizações. As rendas relativas a contratos de locação financeira são desdobradas de acordo com o respectivo plano financeiro, reduzindo-se o passivo pela parte correspondente à amortização do capital. Os juros suportados são registados na rubrica de "Juros e encargos similares".

ii) Como locador

Os activos em regime de locação financeira são registados no balanço como crédito concedido, o qual é reembolsado através das amortizações de capital constantes do plano financeiro dos contratos. Os juros incluídos nas rendas são registados na rubrica de "Juros e rendimentos similares".

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Garantias prestadas e compromissos irrevogáveis

As responsabilidades por garantias prestadas e compromissos irrevogáveis são registadas em rubricas extrapatrimoniais pelo valor em risco, sendo os fluxos de juros, comissões ou outros proveitos registados em resultados ao longo do período de vida das operações.

Provisões para riscos de crédito

Estas provisões são constituídas de acordo com o Aviso do Banco de Portugal nº 3/95, de 30 de Junho (com as alterações introduzidas subsequentemente, nomeadamente pelo Aviso nº 3/2005, de 21 de Fevereiro) e demais instruções e normas aplicáveis emitidas pelo Banco de Portugal.

i) Provisão para crédito e juros vencidos

Destina-se a fazer face aos riscos de realização de créditos concedidos que apresentem prestações vencidas e não pagas de capital ou juros. As percentagens provisionadas do crédito e juros vencidos dependem do tipo de garantias existentes e são função crescente do período decorrido desde a data de incumprimento.

A partir do exercício de 2007, os reforços das provisões para crédito e juros vencidos, créditos de cobrança duvidosa e risco país, relativamente ao crédito que se encontre garantido por direitos reais sobre bens imóveis, deixaram de ser aceites como custo para efeitos do cálculo dos impostos correntes.

ii) Provisão para créditos de cobrança duvidosa

Destina-se à cobertura dos riscos de realização do capital vincendo relativo a créditos concedidos que apresentem prestações vencidas e não pagas de capital ou juros, ou que estejam afectos a clientes que tenham outras responsabilidades vencidas. Nos termos do Aviso nº 3/95, são considerados créditos de cobrança duvidosa, os seguintes:

- As prestações vincendas de uma mesma operação de crédito em que se verifique, relativamente às respectivas prestações em mora de capital e juros, pelo menos uma das seguintes condições:
  - . Excederem 25% do capital em dívida, acrescido de juros;
  - . Estarem em incumprimento há mais de: (a) seis meses, nas operações com prazo inferior a cinco anos; (b) doze meses, nas operações com prazo igual ou superior a cinco anos mas inferior a dez anos; e (c) vinte e quatro meses, nas operações com prazo igual ou superior a dez anos.

Os créditos nestas condições são considerados vencidos apenas para efeitos da constituição de provisões, sendo provisionados com base nas taxas aplicáveis ao crédito vencido dessas operações.

- Os créditos vincendos sobre um mesmo cliente se, de acordo com a classificação acima definida, o crédito e juros vencidos de todas as operações relativas a esse cliente excederem 25% do crédito total, acrescido de juros. Os créditos nestas condições são provisionados com base em metade das taxas aplicáveis aos créditos vencidos.

É ainda constituída uma provisão adicional para créditos de cobrança duvidosa, como resultado de uma análise do seu valor estimado de realização. Esta provisão não é aceite como custo para efeitos do cálculo dos impostos correntes.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

iii) Provisão para risco país

Destina-se a fazer face aos problemas de realização dos activos financeiros e extrapatrimoniais sobre residentes de países considerados de risco pelo Banco de Portugal, qualquer que seja o instrumento utilizado ou a natureza da contraparte, com excepção:

- Dos domiciliados em sucursal estabelecida nesse país, expressos e pagáveis na moeda desse país, na medida em que estejam cobertos por recursos denominados nessa moeda;
- Das participações financeiras;
- Das operações com sucursais de instituições de crédito de um país considerado de risco, desde que estabelecidas em Estados membros da União Europeia;
- Dos que se encontram garantidos por entidades indicadas no número 1 do Artigo 15º do Aviso nº 3/95, desde que a garantia abranja o risco de transferência;
- Das operações de financiamento de comércio externo de curto-prazo, que cumpram as condições definidas pelo Banco de Portugal.

As necessidades de provisões são determinadas por aplicação das percentagens fixadas em Instruções e Cartas Circulares do Banco de Portugal, que classificam os países e territórios segundo grupos de risco.

iv) Provisão para riscos gerais de crédito

Encontra-se registada no passivo, na rubrica "Provisões", e destina-se a fazer face aos riscos associados à realização da carteira de crédito concedido e garantias e avales prestados, não identificados especificamente.

Esta provisão é calculada por aplicação das seguintes percentagens genéricas à totalidade do crédito não vencido, incluindo as garantias e avales:

- 1,5% no que se refere ao crédito ao consumo e às operações de crédito a particulares, cuja finalidade não possa ser determinada;
- 0,5% relativamente ao crédito garantido por hipoteca sobre imóvel, ou operações de locação financeira imobiliária, em ambos os casos quando o imóvel se destine a habitação do mutuário; e
- 1% no que se refere ao restante crédito concedido.

Nos exercícios de 2001 e 2002 foram aceites como custo fiscal 50% dos reforços da provisão para riscos gerais de crédito. A partir de 1 de Janeiro de 2003, os reforços desta provisão deixaram de ser aceites para efeitos de cálculo dos impostos correntes. Em 2008 e 2009, não foram aceites como custo fiscal o líquido entre constituições e reposições da provisão para riscos gerais de crédito.

Adicionalmente, nos termos da legislação em vigor, a partir de 1 de Janeiro de 2001 quando se verifique a reposição de provisões para riscos gerais de crédito, são considerados proveitos do exercício em primeiro lugar aquelas que tenham sido custo fiscal do exercício da respectiva constituição.

Anulação de capital e juros

Periodicamente, o Banco abate ao activo os créditos considerados incobráveis por utilização das provisões constituídas, após análise específica por parte dos órgãos de estrutura que têm a seu cargo o acompanhamento e recuperação dos créditos e aprovação do Conselho de Administração. Eventuais recuperações de créditos abatidos ao activo são reflectidas na demonstração de resultados na rubrica “Outros resultados de exploração”.

De acordo com as políticas em vigor no Banco, os juros de créditos vencidos sem garantia real são anulados percorridos três meses após a data de vencimento da operação ou da primeira prestação em atraso. Os juros não registados, sobre os créditos acima referidos, apenas são reconhecidos no exercício em que venham a ser cobrados.

Os juros de crédito vencido relativamente a créditos garantidos por hipoteca ou com outras garantias reais não são anulados desde que o valor acumulado do capital em dívida e dos juros vencidos seja inferior ao valor atribuído à garantia, sendo provisionados de acordo com as percentagens previstas no Aviso nº 3/2005 do Banco de Portugal.

Venda de créditos

Os ganhos e perdas obtidos na venda de créditos a título definitivo são registados em resultados na rubrica “Resultados de alienação de outros activos” (Nota 33). Estes ganhos ou perdas correspondem à diferença entre o valor de venda fixado e o valor de balanço desses créditos, líquido de provisões. Na determinação do valor de venda fixado, não foram considerados eventuais recebimentos contingentes futuros.

e) Outros activos e passivos financeiros

Os outros activos e passivos financeiros são reconhecidos e valorizados de acordo com o preconizado nas IAS 32 e IAS 39, sendo registados na data de contratação pelo justo valor.

i) Activos e pasivos financeiros detidos para negociação e ao justo valor através de resultados

Os activos financeiros detidos para negociação incluem títulos de rendimento variável transaccionados em mercados activos, adquiridos com o objectivo de venda ou recompra no curto prazo, bem como instrumentos financeiros derivados. Os derivados de negociação com valor líquido a receber (justo valor positivo) são incluídos na rubrica activos financeiros detidos para negociação. Os derivados de negociação com valor líquido a pagar (justo valor negativo), são incluídos na rubrica passivos financeiros detidos para negociação.

Os activos ao justo valor através de resultados incluem títulos de rendimento fixo.

Os activos e passivos financeiros detidos para negociação e os activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados são reconhecidos inicialmente ao justo valor. Os ganhos e perdas decorrentes da valorização subsequente ao justo valor são reconhecidos na demonstração dos resultados.

Os juros inherentes aos activos financeiros e as diferenças entre o custo de aquisição e o valor nominal (prémio ou desconto) são calculados de acordo com o método da taxa efectiva e reconhecidos em resultados na rubrica de “Juros e rendimentos similares”. A taxa efectiva é aquela que, sendo utilizada para descontar os fluxos de caixa futuros estimados associados ao instrumento financeiro, permite igualar o seu valor actual ao valor do instrumento financeiro na data do reconhecimento inicial.

Os juros associados a instrumentos financeiros derivados de negociação são classificados na rubrica “Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados”.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O justo valor dos activos financeiros detidos para negociação e transaccionados em mercados activos é o seu “bid-price” ou a sua cotação de fecho à data do balanço. Se um preço de mercado não estiver disponível, o justo valor do instrumento é estimado com base em técnicas de valorização, que incluem modelos de avaliação de preços ou técnicas de “discounted cash-flows”.

Quando são utilizadas técnicas de “discounted cash-flows”, os fluxos financeiros futuros são estimados de acordo com as expectativas da gestão e a taxa de desconto utilizada corresponde à taxa de mercado para instrumentos financeiros com características semelhantes. Nos modelos de avaliação de preços, os dados utilizados correspondem a informações sobre preços de mercado.

O justo valor dos derivados que não são transaccionados em bolsa é estimado com base no montante que seria recebido ou pago para liquidar o contrato na data em análise, considerando as condições de mercado vigentes bem como a qualidade creditícia das contrapartes.

ii) Activos financeiros disponíveis para venda

Os activos financeiros disponíveis para venda incluem instrumentos de capital e dívida que não se encontrem classificados como activos financeiros detidos para negociação, ao justo valor através de resultados, como investimentos a deter até à maturidade, como crédito ou como empréstimos e contas a receber.

Os activos financeiros disponíveis para venda são registados ao justo valor, com excepção dos instrumentos de capital não cotados num mercado activo e cujo justo valor não possa ser mensurado com fiabilidade, os quais permanecem registados ao custo. Os ganhos e perdas relativos à variação subsequente do justo valor são reflectidos em rubrica específica do capital próprio denominada “Reserva de justo valor” até à sua venda (ou até ao reconhecimento de perdas por imparidade), momento em que são transferidos para resultados. Os ganhos ou perdas cambiais de activos monetários são reconhecidas directamente na demonstração dos resultados.

Os juros inerentes aos activos financeiros disponíveis para venda são calculados de acordo com o método da taxa efectiva e registados em resultados na rubrica de “Juros e rendimentos similares”.

Os rendimentos de títulos de rendimento variável são reconhecidos em resultados na data em que são atribuídos. De acordo com este critério, os dividendos antecipados são registados como proveitos no exercício em que é deliberada a sua distribuição.

iii) Empréstimos e contas a receber

De acordo com a restrição estabelecida pelo Aviso nº 1/2005, nesta rubrica são registados apenas os valores a receber de outras instituições de crédito.

Correspondem a activos financeiros com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados num mercado activo e não incluídos em qualquer uma das restantes categorias de activos financeiros.

No momento do reconhecimento inicial, estes activos são valorizados pelo justo valor, deduzido de eventuais comissões incluídas na taxa efectiva, e acrescido de todos os custos incrementais directamente atribuíveis à transacção. Subsequentemente, estes activos são reconhecidos em balanço ao custo amortizado, deduzido de perdas por imparidade e provisões para risco país, quando aplicável.

Os juros são reconhecidos com base no método da taxa efectiva ao longo do período de vida das operações.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

iv) Operações de venda com acordo de recompra

Os títulos vendidos com acordo de recompra são mantidos na carteira onde estavam originalmente registados. Os fundos recebidos são registados, na data de liquidação, em conta própria do passivo, sendo periodificados os respectivos juros.

v) Outros passivos financeiros

Os outros passivos financeiros correspondem essencialmente a recursos de instituições de crédito, depósitos de clientes e dívida emitida. Estes passivos são valorizados inicialmente ao justo valor, o qual normalmente corresponderá à contraprestação recebida, líquida dos custos de transacção e são posteriormente valorizados ao custo amortizado.

As emissões de obrigações encontram-se registadas nas rubricas "Outros passivos subordinados" e "Responsabilidades representadas por títulos".

Na data de emissão as obrigações são relevadas pelo justo valor (valor de emissão), sendo posteriormente valorizadas ao custo amortizado, com base no método da taxa de juro efectiva.

Os derivados embutidos em obrigações emitidas são registados separadamente e reavaliados ao justo valor através de resultados.

vi) Passivos financeiros associados a activos transferidos

Esta rubrica inclui o passivo reconhecido relativamente a operações de titularização de crédito (Nota 21).

Estes passivos são inicialmente registados pelo valor recebido na cessão de créditos, sendo posteriormente valorizados pelo custo amortizado, de forma coerente com a valorização dos correspondentes activos e as condições definidas na operação de titularização.

vii) Imparidade em activos financeiros

O Banco efectua análises periódicas de imparidade dos seus activos financeiros, sem prejuízo do referido na alínea d) para o crédito concedido a clientes e outros valores a receber.

Quando existe evidência de imparidade num activo ou grupo de activos financeiros, as perdas por imparidade são registadas por contrapartida da demonstração dos resultados.

Para títulos cotados, considera-se que existe evidência de imparidade numa situação de desvalorização continuada ou de valor significativo na cotação dos títulos. Para títulos não cotados, é considerado evidência de imparidade a existência de impacto negativo no valor estimado dos fluxos de caixa futuros do activo financeiro, desde que possa ser estimado com fiabilidade.

O Banco considera a natureza e características específicas dos activos em avaliação nas análises periódicas de existência de perdas por imparidade. Relativamente a estes critérios objectivos de imparidade, o BST considera adequado um prazo de 24 meses para efeitos do critério de desvalorização prolongada em instrumentos financeiros face ao seu custo de aquisição. Adicionalmente, no que se refere ao critério de desvalorização significativa, o Banco considera a existência de menos-valias potenciais superiores a 50% do custo de aquisição do instrumento financeiro.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Caso num período subsequente se registe uma diminuição no montante das perdas por imparidade atribuídas a um evento, o valor previamente reconhecido é revertido através de ajustamento à conta de perdas por imparidade. O montante da reversão é reconhecido directamente na demonstração dos resultados.

Relativamente a activos financeiros disponíveis para venda, em caso de evidência objectiva de imparidade, resultante de diminuição significativa ou prolongada do justo valor do título ou de dificuldades financeiras do emitente, a perda acumulada na reserva de reavaliação de justo valor é removida do capital próprio e reconhecida nos resultados. As perdas por imparidade registadas em títulos de rendimento fixo podem ser revertidas através de resultados, caso se verifique uma alteração positiva no justo valor do título resultante de um evento ocorrido após a determinação da imparidade. As perdas por imparidade relativas a títulos de rendimento variável não podem ser revertidas, pelo que eventuais mais valias potenciais originadas após o reconhecimento de perdas por imparidade são reflectidas na reserva de justo valor. Quanto a títulos de rendimento variável para os quais tenha sido registada imparidade, posteriores variações negativas no justo valor são sempre reconhecidas em resultados.

Relativamente a activos financeiros registados ao custo, nomeadamente instrumentos de capital não cotados e cujo o justo valor não possa ser mensurado com fiabilidade, o Banco efectua igualmente análises periódicas de imparidade. Neste âmbito, o valor recuperável corresponde à melhor estimativa dos fluxos futuros a receber do activo, descontados a uma taxa que reflecta de forma adequada o risco associado à sua detenção.

Justo valor

Conforme referido anteriormente, os activos financeiros registados nas categorias de Activos financeiros detidos para negociação e ao justo valor através de resultados e Activos financeiros disponíveis para venda são valorizados pelo justo valor.

O justo valor de um instrumento financeiro corresponde ao montante pelo qual um activo ou passivo financeiro pode ser vendido ou liquidado entre partes independentes, informadas e interessadas na concretização da transacção em condições normais de mercado.

O justo valor de activos financeiros é determinado por um órgão do Banco independente da função de negociação, com base em:

- Cotação de fecho na data de balanço, para instrumentos transaccionados em mercados activos;
- Relativamente a instrumentos de dívida não transaccionados em mercados activos (incluindo títulos não cotados ou com reduzida liquidez) são utilizados métodos e técnicas de valorização, que incluem:
  - i) Preços (bid prices) difundidos por meios de difusão de informação financeira, nomeadamente a Bloomberg e a Reuters, incluindo preços de mercado disponíveis para transacções recentes;
  - ii) Cotações indicativas (bid prices) obtidas junto de instituições financeiras que funcionem como market-makers;
  - iii) Modelos de valorização, os quais têm em conta os dados de mercado que seriam utilizados na definição de um preço para o instrumento financeiro, reflectindo as taxas de juro de mercado e a volatilidade, bem como a liquidez e o risco de crédito associado ao instrumento.

Custo amortizado

Os instrumentos financeiros mantidos ao custo amortizado são inicialmente registados pelo justo valor acrescido ou deduzido de proveitos ou custos directamente atribuíveis à transacção. O reconhecimento dos juros é efectuado pelo método da taxa efectiva.

Sempre que a estimativa de pagamentos ou cobranças associadas a instrumentos financeiros valorizados pelo seu custo amortizado seja revista, o respectivo valor de balanço é ajustado para reflectir os cash flows revistos. O novo custo amortizado é apurado calculando o valor presente dos cash flows futuros revistos à taxa de juro efectiva original do instrumento financeiro. O ajustamento no custo amortizado é reconhecido na demonstração de resultados.

f) Valorização de instrumentos derivados e contabilidade de cobertura

Os instrumentos derivados transaccionados pelo Banco são sempre reconhecidos em balanço pelo seu justo valor.

Os derivados embutidos noutros instrumentos financeiros (nomeadamente em dívida emitida) são separados do instrumento de acolhimento, sempre que os seus riscos e características não estejam intimamente relacionados com os do contrato de acolhimento e a totalidade do instrumento não seja registada ao justo valor por contrapartida de resultados.

O BST utiliza instrumentos financeiros derivados para cobertura dos riscos de taxa de juro e taxa de câmbio resultantes de actividades de financiamento e de investimento. Os derivados que não se qualificam para aplicação da contabilidade de cobertura são registados como instrumentos financeiros de negociação, nas rubricas de activos ou passivos financeiros detidos para negociação, e todas as variações no seu justo valor são reflectidas em resultados.

Os derivados que se qualificam para aplicação de contabilidade de cobertura são registados ao seu justo valor e os ganhos ou perdas são reconhecidos de acordo com o modelo de contabilidade de cobertura adoptado pelo BST.

Nos termos previstos na IAS 39.88, é aplicada a contabilidade de cobertura quando se verificam cumulativamente os seguintes requisitos:

- Existência de documentação formal da relação de cobertura e da estratégia de gestão de risco do Banco, incluindo os seguintes aspectos:
  - . Identificação do instrumento de cobertura;
  - . Identificação do elemento coberto;
  - . Identificação do tipo de risco coberto; e
  - . Definição da forma de medição da eficácia da cobertura e acompanhamento subsequente.
- Expectativa inicial de que a relação de cobertura seja altamente eficaz; e
- Ao longo da vida da operação, a eficácia da cobertura se situe no intervalo entre 80% e 125%. A eficácia das coberturas é testada em cada data de reporte financeiro, comparando a variação do justo valor do elemento coberto, com a variação do justo valor do derivado de cobertura.

A metodologia da contabilidade de cobertura apenas é aplicada a partir do momento em que todos estes requisitos são cumpridos. Do mesmo modo, se em algum momento a eficácia de cobertura deixar de se situar no intervalo entre 80% e 125%, a contabilidade de cobertura é descontinuada.

Cobertura de justo valor

Os ganhos ou perdas na reavaliação de um instrumento de cobertura são reconhecidos em resultados. Caso a cobertura seja eficaz, os ganhos ou perdas resultantes da variação do justo valor do elemento coberto relativo ao risco que está a ser objecto de cobertura são igualmente reconhecidos em resultados.

Se um instrumento de cobertura se vence ou é terminado antecipadamente, os ganhos ou perdas reconhecidos na valorização do risco coberto como correcções de valor dos elementos cobertos, são amortizados ao longo do período remanescente. Se o activo ou passivo coberto é vendido ou liquidado, todos os valores reconhecidos na valorização do risco coberto são reconhecidos em resultados do exercício e o instrumento derivado passa a pertencer à carteira de negociação. Se a cobertura deixar de ser eficaz, os ganhos ou perdas reconhecidos como correcções de valor dos elementos cobertos são amortizados por resultados durante o período remanescente.

No caso de coberturas de risco de taxa de câmbio de elementos monetários, não é aplicada contabilidade de cobertura, sendo o ganho ou perda associado ao derivado reconhecido na demonstração dos resultados, assim como as variações cambiais dos elementos monetários.

Cobertura de fluxos de caixa

Como cobertura de fluxos de caixa entende-se a cobertura a uma exposição relativa à variabilidade de fluxos futuros, que pode ser atribuída a um risco específico associado a um activo ou passivo reconhecido, ou ainda a uma transacção futura altamente provável, e que possa afectar os resultados.

O BST tem instrumentos financeiros derivados contratados para cobertura dos fluxos futuros de juros de parte da sua carteira de crédito à habitação remunerada a taxa variável. Adicionalmente, o Banco tem instrumentos financeiros derivados para cobertura dos fluxos futuros de juros a pagar em passivos emitidos.

A aplicação da contabilidade de cobertura de fluxos de caixa está sujeita aos requisitos genéricos anteriormente referidos para a contabilidade de cobertura e implica os seguintes registos:

- O ganho ou perda no instrumento de cobertura na parcela que seja considerada eficaz é reconhecido directamente em rubrica específica do capital próprio; e
- A parte não eficaz é reconhecida em resultados.

Adicionalmente, o ganho ou perda no instrumento de cobertura reconhecido em capitais próprios corresponde ao menor dos seguintes valores:

- A variação acumulada no justo valor do instrumento de cobertura desde o início da cobertura; e
- A variação acumulada no justo valor do elemento coberto, relativo ao risco que está a ser coberto, desde o início da cobertura.

Nesse sentido, e se aplicável, a parte não reconhecida em capitais próprios do ganho ou perda no instrumento de cobertura será reflectida em resultados.

A contabilidade de cobertura de fluxos de caixa deve ser descontinuada se o instrumento de cobertura se vencer ou terminar antecipadamente, se a cobertura deixar de ser eficaz ou se for decidido terminar a designação da relação de cobertura. Nestes casos, o ganho ou perda acumulado resultante do instrumento de cobertura deve permanecer reconhecido separadamente no capital próprio, sendo reflectido em resultados no mesmo período de tempo do reconhecimento em resultados dos ganhos ou perdas no elemento coberto.

g) Outros activos tangíveis

Os activos tangíveis utilizados pelo Banco para o desenvolvimento da sua actividade são contabilisticamente relevados pelo custo de aquisição (incluindo custos directamente atribuíveis) deduzido das amortizações acumuladas, bem como de perdas por imparidade, quando aplicável.

A depreciação dos activos tangíveis é registada numa base sistemática ao longo do período de vida útil estimado do bem:

	<u>Anos de vida útil</u>
Imóveis de serviço próprio	50
Equipamento	4 a 10

As despesas de investimento em obras não passíveis de recuperação, realizadas em edifícios que não sejam propriedade do Banco (arrendados) são amortizadas ao longo de um prazo compatível com o da sua vida útil esperada ou do contrato de arrendamento, caso este seja inferior. Em média corresponde a um período de dez anos.

Conforme previsto na IFRS 1, os activos tangíveis adquiridos até 1 de Janeiro de 2004 foram registados pelo valor contabilístico na data de transição para os IAS/IFRS, que correspondeu ao custo ajustado por reavaliações efectuadas nos termos da legislação em vigor, decorrentes da evolução de índices gerais de preços. Uma parcela correspondente a 40% do aumento das amortizações que resultam dessas reavaliações não é aceite como custo para efeitos fiscais, sendo registados os correspondentes impostos diferidos passivos.

Periodicamente são efectuados testes de imparidade. Para este efeito, os balcões são considerados unidades geradoras de fluxos de caixa, sendo registadas perdas por imparidade nas situações em que o valor recuperável do imóvel através do seu uso nas operações ou pela venda é inferior ao valor líquido contabilístico.

Os critérios seguidos nas avaliações dos imóveis consideram normalmente o método de comparação de mercado, e o valor constante da avaliação corresponde ao valor de mercado do bem no estado actual.

h) Activos intangíveis

O Banco regista nesta rubrica as despesas incorridas na fase de desenvolvimento de projectos relativos a tecnologias de informação implementados e em fase de implementação, bem como o custo de software adquirido, em qualquer dos casos quando o impacto esperado se reflecte para além do exercício em que são realizados. Anualmente é efectuada uma análise para apuramento de eventuais perdas por imparidade.

Os activos intangíveis são amortizados por duodécimos, ao longo do seu período de vida útil estimado o qual, em média, corresponde a três anos. Para a plataforma informática (Parténon), a vida útil esperada corresponde no máximo a cinco anos.

i) Activos não correntes detidos para venda

O Banco regista na rubrica de "Activos não correntes detidos para venda" os imóveis, equipamentos e outros bens recebidos em dação ou arrematação para pagamento de operações de crédito vencido, sendo registados pelo valor acordado por via negocial ou judicial, quando estes se encontram disponíveis para venda imediata na sua condição presente e existe a probabilidade de alienação no período de um ano. Caso não cumpram estes critérios, são registados na rubrica "Outros activos" (Nota 16).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os imóveis são objecto de avaliações periódicas efectuadas por avaliadores independentes que dão lugar ao registo de perdas por imparidade, sempre que o valor decorrente dessas avaliações (líquido de custos de venda) seja inferior ao valor por que se encontram contabilizados.

Os bens recuperados na sequência da rescisão de contratos de locação financeira são registados no activo pelo valor do capital em dívida à data da rescisão.

Adicionalmente, são registados nesta rubrica os imóveis de serviço próprio do Banco que se encontram em processo de venda. Estes activos são transferidos pelo seu valor contabilístico de acordo com a IAS 16 (custo de aquisição, líquido de amortizações e imparidades acumuladas) e são igualmente objecto de avaliações periódicas para apuramento de eventuais perdas por imparidade.

De acordo com o preconizado pela IFRS 5 - Activos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas, o Banco não reconhece mais-valias potenciais nestes activos.

O Conselho de Administração do Banco considera que os métodos adoptados são adequados e reflectem a realidade de mercado.

j) Provisões e passivos contingentes

Uma provisão é constituída quando existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) resultante de eventos passados relativamente à qual seja provável o futuro dispêndio de recursos, e este possa ser determinado com fiabilidade. O montante da provisão corresponde à melhor estimativa do valor a desembolsar para liquidar a responsabilidade na data do balanço.

Caso não seja provável o futuro dispêndio de recursos, trata-se de um passivo contingente. Os passivos contingentes são apenas objecto de divulgação, a menos que a possibilidade da sua concretização seja remota.

Esta rubrica do passivo inclui as provisões constituídas para fazer face, nomeadamente, a benefícios pós emprego específicos de membros do Conselho de Administração, ao plano de reestruturação, a riscos fiscais, a processos judiciais e a outros riscos específicos decorrentes da actividade do BST, de acordo com a IAS 37 (Nota 22).

k) Benefícios pós-emprego dos colaboradores

O Banco subscreveu o Acordo Colectivo de Trabalho (ACT) para o sector bancário, pelo que os seus empregados ou as suas famílias têm direito a pensões de reforma, invalidez e sobrevivência.

Para os colaboradores admitidos no Banco até 31 de Dezembro de 2008, o plano de pensões existente no BST correspondia a um plano de benefícios definidos, uma vez que estabelece os critérios de determinação do valor da pensão que um empregado receberá durante a reforma em função do tempo de serviço prestado e da respectiva retribuição à data da reforma, sendo as pensões actualizadas anualmente com base nas remunerações previstas no ACT para o pessoal no activo. Para estes trabalhadores, o Banco tem sido responsável pelo pagamento integral das pensões previstas no ACT. Para cobertura das responsabilidades com o plano de benefícios definidos o Banco dispõe de um Fundo de Pensões.

A partir de 1 de Janeiro de 2009, os colaboradores admitidos no Banco passaram a estar inscritos na Segurança Social, estando abrangidos por um plano de pensões complementar de contribuição definida e direitos adquiridos ao abrigo do artigo 137º – C do ACT. O referido plano é financiado através de contribuições dos colaboradores (1,5%) e do Banco (1,5%) sobre o valor da retribuição mensal efectiva. Para este efeito, cada colaborador pode optar por um fundo de pensões aberto à sua escolha.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os empregados do ex – totta já estavam inscritos na Segurança Social, pelo que a responsabilidade do Banco com o plano de benefício definido relativamente a estes colaboradores tem consistido no pagamento de complementos.

Em Outubro de 2010 foi celebrado um acordo entre o Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, a Associação Portuguesa de Bancos e a Federação do Sector Financeiro (FEBASE), para integração dos trabalhadores do sector bancário no Regime Geral da Segurança Social. Na sequência deste acordo, foi publicado em 2011 o Decreto-Lei nº 1-A/2011, de 3 de Janeiro, que define que os trabalhadores do sector bancário que estejam no activo na data da sua entrada em vigor (4 de Janeiro de 2011), passam a estar abrangidos pelo Regime Geral da Segurança Social, no que diz respeito à pensão de reforma por velhice e nas eventualidades de maternidade, paternidade e adopção. Face ao carácter de complementaridade previsto nas regras do Acordo Colectivo de Trabalho do Sector Bancário, o Banco continuará a garantir a diferença entre o valor dos benefícios que sejam pagos ao abrigo do Regime Geral da Segurança Social para as eventualidades integradas e os previstos nos termos do referido Acordo.

Na sequência das instruções do Conselho Nacional dos Supervisores Financeiros, as responsabilidades por serviços passados reconhecidas a 31 de Dezembro de 2010 não sofrem alterações com a publicação do referido Decreto-Lei, uma vez que a redução do valor das pensões a cargo do Banco relativa aos trabalhadores no activo é aplicável aos serviços futuros dos colaboradores, com início em 1 de Janeiro de 2011. Desta forma, o custo do serviço corrente reduziu-se a partir desta data, mas o Banco passou a suportar Taxa Social Única (TSU) de 23,6%. O Banco mantém a seu cargo as responsabilidades pelo pagamento das pensões de invalidez e sobrevivência e os subsídios de doença.

Em Dezembro de 2011 foi celebrado um acordo tripartido entre o Ministério das Finanças, a Associação Portuguesa de Bancos e a Federação do Sector Financeiro (FEBASE), com vista à transferência para o âmbito da Segurança Social de parte das responsabilidades com reformados e pensionistas que em 31 de Dezembro de 2011 se encontravam abrangidos pelo regime de segurança social substitutivo constante de instrumento de regulamentação colectiva de trabalho vigente no sector bancário (ACT).

Na sequência deste acordo, foi publicado ainda em 2011 o Decreto-Lei nº 127/2011, de 31 de Dezembro, que define que a Segurança Social é responsável, a partir de 1 de Janeiro de 2012, pelas pensões acima referidas, no valor correspondente ao pensionamento da remuneração à data de 31 de Dezembro de 2011, nos termos e condições previstos nos instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho do sector bancário aplicáveis, incluindo os valores relativos ao subsídio de Natal e ao 14.º mês.

De acordo com este Decreto-Lei, o Banco, através do respectivo fundo de pensões, apenas mantém a responsabilidade pelo pagamento:

- i) das actualizações do valor das pensões referidas acima, de acordo com o previsto nos instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho do sector bancário aplicáveis;
- ii) das contribuições patronais para os Serviços de Assistência Médico Social (SAMS) geridos pelos respectivos sindicatos, que incidem sobre as pensões de reforma e de sobrevivência, nos termos previstos nos instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho do sector bancário aplicáveis;
- iii) do subsídio por morte;
- iv) da pensão de sobrevivência a filhos;
- v) da pensão de sobrevivência a filhos e cônjuge sobrevivo, desde que referente ao mesmo trabalhador;
- vi) da pensão de sobrevivência devida a familiar de actual reformado, cujas condições de atribuição ocorram a partir de 1 de Janeiro de 2012.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

No âmbito da transferência das responsabilidades assumidas pela Segurança Social foram ainda transferidos os activos do Fundo de Pensões do Banco, na parte correspondente a essas responsabilidades. O valor dos activos dos fundos de pensões a transmitir para o Estado corresponde ao valor das responsabilidades assumidas pela Segurança Social de acordo com o decreto-lei, as quais foram determinadas tendo em conta os seguintes pressupostos:

Tábuas de mortalidade população masculina	TV 73/77 menos 1 ano
Tábuas de mortalidade população feminina	TV 88/90
Taxa técnica actuarial (desconto)	4%

Os activos a transmitir deverão ser constituídos por numerário e, até 50% do valor dos activos a transmitir, por títulos da dívida pública portuguesa, neste caso valorizados pelo respectivo valor de mercado.

A transmissão da titularidade dos activos será realizada pelo Banco nos seguintes termos:

- i) Até 31 de Dezembro de 2011, o valor equivalente a, pelo menos, 55 % do valor actual provisório das responsabilidades;
- ii) Até 30 de Junho de 2012, o valor remanescente para completar o valor actual definitivo das responsabilidades.

Neste sentido, e antes de proceder à transferência para a Segurança Social, o Banco obteve estudos actuariais que permitiram apurar o valor da transferência.

Na sequência do acordo de transferência para o âmbito da Segurança Social dos reformados e pensionistas, e para efeitos da determinação do valor das responsabilidades a transferir de acordo com o estabelecido no Decreto-Lei nº 127/2011, de 31 de Dezembro, o Banco efectuou o cálculo das responsabilidades separadamente para empregados no activo e para reformados, tendo definido pressupostos específicos para cada uma das realidades (Nota 38).

A diferença entre o valor das responsabilidades a transmitir para o Estado, determinadas com base nos pressupostos acima referidos, e determinadas com base em pressupostos actuariais actualizados adoptados pelo Banco foi registada na rubrica de resultados "Custos com o pessoal" (Notas 35 e 38).

Adicionalmente, os colaboradores da Sucursal de Londres do Banco estão abrangidos por um plano de pensões de benefício definido, para o qual a Sucursal dispõe de um fundo de pensões separado (Nota 38).

Em Fevereiro de 2010 foi aprovado um plano complementar de reforma de contribuição definida para um conjunto de directivos do Banco, tendo para o efeito sido contratado um seguro no montante de mEuros 4.430 (Nota 35).

As responsabilidades do BST com pensões de reforma são calculadas por peritos externos, a Towers Watson International Limited, Sucursal em Portugal (ex-Watson Wyatt), com base no método "Projected Unit Credit". A taxa de desconto utilizada nos estudos actuariais é determinada com base nas taxas de mercado relativas a obrigações de empresas de rating elevado, denominadas na moeda em que os benefícios serão pagos (Euros) e com maturidade semelhante à data do termo das obrigações do plano. Os benefícios pós-emprego dos colaboradores incluem ainda os cuidados médicos (SAMS), bem como o subsídio por morte na reforma.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O Banco Santander Negócios Portugal, S.A. (BSN) não subscreveu o Acordo Colectivo de Trabalho em vigor para o sector bancário. No exercício de 2006 o BSN constituiu um fundo de pensões de contribuição definida, em que os colaboradores podiam efectuar contribuições voluntárias. A contribuição do BSN dependia dos resultados e correspondia a uma percentagem do salário dos colaboradores, com o mínimo anual de 1.000 Euros por participante. Na sequência da fusão por incorporação do BSN no BST, os colaboradores do ex-BSN foram integrados no ACT e no plano de pensões de benefício definido do BST a partir de Maio de 2010. Foi reconhecida antiguidade para os colaboradores admitidos antes de 1 de Julho de 1997. O aumento das responsabilidades por serviços passados com os colaboradores do BSN foi reconhecido na rubrica "Custos com o pessoal".

A Totta IFIC não dispunha de fundo de pensões. Na sequência da fusão por incorporação da Totta IFIC no BST, os colaboradores da ex-Totta IFIC foram integrados no ACT e no plano de pensões de benefício definido do BST a partir de Abril de 2011. Foi reconhecida antiguidade para os colaboradores admitidos antes de 1 de Julho de 1997. O aumento das responsabilidades por serviços passados com os colaboradores da Totta IFIC foi reconhecido na rubrica "Custos com o pessoal".

Em 2011 e 2010 o BST assumiu um acréscimo de responsabilidades de mEuros 1.044 e mEuros 778, relativo aos colaboradores da Totta IFIC e do BSN, respectivamente (Nota 38).

Aplicação da IAS 19

Em 1 de Janeiro de 2005, o BST optou por não aplicar retrospectivamente a Norma IAS 19, não tendo então efectuado o recalcular dos ganhos e perdas actuariais que seriam diferidos em balanço caso tivesse adoptado esta Norma desde o início dos planos de pensões. Deste modo, os ganhos e perdas actuariais já existentes em 1 de Janeiro de 2005, bem como os decorrentes da adopção da IAS 19 estão a ser amortizados por contrapartida de resultados transitados durante o período transitório estabelecido pelo Banco de Portugal.

Em 2011 o Banco decidiu alterar a política contabilística de reconhecimento dos ganhos e perdas actuariais, deixando de adoptar o método do corredor e passando a reconhecer os ganhos e perdas actuariais directamente em capitais próprios, conforme permitido pela IAS 19. A Administração entende que esta alteração traduz de forma mais adequada a posição económica e financeira do Banco relativamente às responsabilidades com pensões.

Esta alteração de política contabilística foi aplicada retrospectivamente, conforme requerido pela IAS 8 (Nota 1.4.).

O BST regista em "Custos com o pessoal" da demonstração dos resultados as seguintes componentes:

- Custo dos juros do plano, líquido do rendimento esperado dos activos do Fundo de Pensões;
- Custo dos serviços correntes; e
- Custo com reformas antecipadas, correspondentes ao acréscimo de responsabilidades pela passagem à situação de reforma.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Nos termos dos Avisos nº 7/2008 e nº 4/2005, o acréscimo de responsabilidades resultante da aplicação da IAS 19 em 1 de Janeiro de 2005 (no montante de mEuros 636.659) foi reconhecido na rubrica de "Outros activos" e está a ser amortizado por contrapartida de resultados transitados de acordo com um plano de amortização de prestações uniformes até 31 de Dezembro de 2012, com excepção da parte referente a responsabilidades relativas a cuidados médicos pós-emprego e à alteração da tábuas de mortalidade, cuja amortização será efectuada até 31 de Dezembro de 2014 (Nota 38). De notar que este plano de amortização de prestações uniformes até 30 de Junho de 2008 tinha como datas limite 31 de Dezembro de 2009 e 31 de Dezembro de 2011, respectivamente.

O Aviso do Banco de Portugal nº 4/2005 determina a obrigatoriedade de financiamento integral pelo Fundo de Pensões das responsabilidades por pensões em pagamento e de um nível mínimo de financiamento de 95% das responsabilidades com serviços passados do pessoal no activo. No entanto, estabelece um período transitório entre 5 e 7 anos relativamente à cobertura do aumento de responsabilidades decorrente da adopção da IAS 19.

O Banco dotou em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 o Fundo de Pensões de forma a proceder à cobertura da totalidade das suas responsabilidades com benefícios de empregados, incluindo o SAMS.

Prémios de antiguidade

Nos termos do ACT, o BST assumiu o compromisso de atribuir aos colaboradores no activo que completem quinze, vinte e cinco e trinta anos de bom e efectivo serviço, um prémio de antiguidade de valor igual, respectivamente, a um, dois ou três meses da sua retribuição mensal efectiva (no ano da atribuição), respectivamente.

O BST determina o valor actual das responsabilidades com prémios de antiguidade através de cálculos actuariais pelo método "Projected Unit Credit". Os pressupostos actuariais (financeiros e demográficos) têm por base expectativas para o crescimento dos salários e baseiam-se em tábuas de mortalidade adaptadas à população do BST. A taxa de desconto é determinada com base em taxas de mercado de obrigações de empresas de rating elevado e prazo semelhante ao da liquidação das responsabilidades.

As responsabilidades por prémios de antiguidade são registadas na rubrica de "Outros passivos – prémios de antiguidade" (Nota 24).

I) Impostos sobre os lucros

O BST está sujeito ao regime fiscal consignado no Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Colectivas (Código do IRC). As contas das sucursais são integradas nas contas do Banco para efeitos fiscais. Para além da sujeição a IRC nestes termos, os resultados das sucursais são ainda sujeitos a impostos locais nos países/territórios onde estão estabelecidas. Os impostos locais são dedutíveis à colecta de IRC em Portugal nos termos do Artigo 91º do respectivo Código e dos Acordos de Dupla Tributação celebrados por Portugal.

A Sucursal Financeira Exterior na Região Autónoma da Madeira beneficia, ao abrigo do Artigo 33º do Estatuto dos Benefícios Fiscais (EBF), de isenção de IRC até 31 de Dezembro de 2011. Para efeitos da aplicação desta isenção, de acordo com o disposto no Artigo 34º-A do EBF, considera-se que pelo menos 85% do lucro tributável da actividade global do Banco é resultante de actividades exercidas fora do âmbito institucional da zona franca da Madeira.

De acordo com o Artigo 92º do Código do IRC, o imposto liquidado nos termos do nº 1 do Artigo 90º, líquido das deduções correspondentes à dupla tributação internacional e a benefícios fiscais, não pode ser inferior a 90% do montante que seria apurado se o sujeito passivo não usufrísse de benefícios fiscais e dos regimes previstos no nº 13 do Artigo 43º e no Artigo 75º, ambos do Código do IRC.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A partir de 1 de Janeiro de 2007, os municípios podem deliberar uma derrama anual até ao limite máximo de 1,5% sobre o lucro tributável sujeito e não isento de IRC. Esta disposição implicou que a taxa fiscal utilizada nos exercícios de 2010 e 2011 no cálculo de impostos diferidos sobre eventuais prejuízos fiscais reportáveis fosse de 25% e que se aplique 26,5% para as demais diferenças temporárias geradas no reconhecimento do imposto sobre lucros do exercício.

Com a publicação da Lei nº 12-A/2010, de 30 de Junho, foi introduzida a derrama estadual, que é paga por todos os sujeitos passivos que apurem um lucro tributável sujeito e não isento de IRC superior a mEuros 2.000. A derrama estadual corresponde a 2,5% da parte do lucro tributável superior ao referido limite. Esta disposição implicou que a taxa fiscal utilizada no cálculo dos impostos diferidos, com excepção de eventuais prejuízos fiscais reportáveis, e no reconhecimento do imposto sobre lucros do período, fosse de 29%.

Com a publicação da Lei do Orçamento do Estado para 2012 (Lei nº 64-B/2011, de 30 de Dezembro), as empresas que apresentem nesse exercício e nos seguintes lucros tributáveis mais elevados são sujeitas a taxas agravadas em sede de derrama estadual. Nesse sentido, as empresas com lucros tributáveis compreendidos entre mEuros 1.500 e mEuros 10.000 passam a estar sujeitas a uma taxa de derrama estadual de 3% e as empresas com lucros tributáveis superiores a mEuros 10.000 ficam sujeitas a uma taxa de 5%. Assim, sempre que o lucro tributável apurado exceda os mEuros 10.000, aplicar-se-á uma taxa de 3% ao montante de mEuros 8.500, aplicando-se uma taxa de 5% ao lucro tributável remanescente. Esta disposição implicou que a taxa fiscal utilizada no exercício de 2011 no reconhecimento do imposto sobre lucros do período fosse de 26,5% para mEuros 1.500 do lucro tributável, 29,5% para mEuros 8.500 do lucro tributável e 31,5% para o remanescente. De referir que o Banco apurou prejuízo fiscal no exercício de 2011.

Os prejuízos apurados no exercício de 2011 poderão ser utilizados nos quatro exercícios subsequentes, contudo, a sua dedução será limitada nos termos previstos na Lei do Orçamento do Estado para 2012, acima mencionada, a qual veio estabelecer que a dedução dos prejuízos a efectuar em cada exercício não pode exceder 75% do respectivo lucro tributável, podendo o remanescente (restantes 25%) ser utilizado até ao final do prazo de reporte.

De salientar que os prejuízos gerados a partir do exercício de 2012, inclusive, são reportáveis nos cinco períodos de tributação posteriores.

Com a publicação da Lei n.º 55 - A/2010, de 31 de Dezembro, o Banco passou a estar abrangido pelo regime de contribuição sobre o sector bancário. A contribuição sobre o sector bancário incide sobre:

- a) O passivo apurado e aprovado pelos sujeitos passivos deduzido dos fundos próprios de base (tier 1) e complementares (tier 2) e dos depósitos abrangidos pelo Fundo de Garantia de Depósitos. Ao passivo apurado são deduzidos:
  - Elementos que segundo as normas de contabilidade aplicáveis, sejam reconhecidos como capitais próprios;
  - Passivos associados ao reconhecimento de responsabilidades por planos de benefício definido;
  - Passivos por provisões;
  - Passivos resultantes da reavaliação de instrumentos financeiros derivados;
  - Receitas com rendimento diferido, sem consideração das referentes as operações passivas e;
  - Passivos por activos não desreconhecidos em operações de titularização.
- b) O valor nocional dos instrumentos financeiros derivados fora do balanço apurado pelos sujeitos passivos, com excepção dos instrumentos financeiros derivados de cobertura ou cujo posição em risco se compensa mutuamente.

As taxas aplicáveis às bases de incidência definidas pelas alíneas a) e b) anteriores variaram entre 0,01% e 0,05% e 0,00010% e 0,00020%, respectivamente, em função do valor apurado.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os impostos diferidos activos e passivos correspondem ao valor do imposto a recuperar e a pagar em períodos futuros resultante de diferenças temporárias entre o valor de um activo ou passivo no balanço e a sua base de tributação. Os créditos fiscais são igualmente registados como impostos diferidos activos.

Os impostos diferidos activos são reconhecidos quando se estimam que sejam recuperáveis e até ao montante em que seja provável a existência de lucros tributáveis futuros que acomodem as diferenças temporárias dedutíveis.

Os impostos diferidos activos e passivos foram calculados com base nas taxas fiscais decretadas para o período em que se prevê que seja realizado o activo ou incorrido o passivo.

Os impostos correntes e os impostos diferidos são reflectidos em resultados, com excepção dos impostos referentes a transacções directamente registadas em capitais próprios, nomeadamente, a amortização das responsabilidades relativas a benefícios a empregados registadas na rubrica de "Outros activos" em 1 de Janeiro de 2005, bem como os ganhos e perdas potenciais em títulos disponíveis para venda e em derivados de cobertura de fluxos de caixa, e os desvios actariais relativos a responsabilidades com pensões na sequência da alteração da política contabilística (Nota 1.2. k)).

m) Planos de incentivos a longo prazo sobre acções

O Banco tem planos de incentivos a longo prazo sobre acções e opções sobre acções do Banco Santander, S.A., empresa mãe do Grupo Santander. Face às suas características, estes planos consistem em "equity settled share-based payment transactions", conforme definido na IFRS 2 e na IFRIC 11. A gestão, cobertura e execução destes planos de incentivos a longo prazo é assegurada directamente pelo Banco Santander S.A.. O BST paga anualmente ao Banco Santander, S.A. o montante relativo a estes planos.

O registo dos referidos planos consiste em reconhecer o direito dos colaboradores do Banco a estes instrumentos na rubrica de "Outras reservas", por contrapartida da rubrica de "Custos com pessoal", na medida em que correspondem a uma remuneração pela prestação de serviços.

A descrição dos planos de incentivos de longo prazo sobre acções e opções sobre acções do Banco Santander S.A. em vigor em 2011 e 2010 está incluída na Nota 41.

n) Prestação de serviços de mediação de seguros

O Banco adopta o princípio contabilístico da especialização de exercícios em relação aos proveitos com a prestação do serviço de mediação de seguros - comissões. Assim, estes proveitos são registados à medida que são gerados, independentemente do momento do seu recebimento. Os valores a receber são submetidos a análises de perdas por imparidade.

1.3. Comparabilidade da informação

Conforme referido na Nota Introdutória, a 1 de Abril de 2011 ocorreu a fusão por incorporação da Totta IFIC no Banco. A fusão para efeitos contabilísticos foi reportada àquela data. O Banco integrou os activos e passivos da Totta IFIC pelo valor contabilístico que apresentavam nas demonstrações financeiras em 31 de Março de 2011. A diferença entre o valor contabilístico e o custo de aquisição foi registado nas rubricas de capital, prémios de emissão e reserva de fusão. O impacto desta fusão nos capitais próprios do Banco pode ser demonstrado como segue:

Situação líquida da Totta IFIC à data da fusão	175.019
Transferência das reservas de reavaliação	( 7.606 )
Outras correcções – plano de incentivos	( 32 )
	-----
Capitais próprios ajustados	167.381
	-----
Custo de aquisição da participação na Totta IFIC em 31 de Março de 2011	10.556
Aumento de capital do Banco	36.618
Prémio de emissão	29.687
	-----
	76.861
	-----
Reserva de fusão	90.520
	=====

Consequentemente, uma vez que o balanço e a demonstração de resultados dos períodos anteriores não foram reexpressos, os activos, passivos, custos e proveitos do Banco em 31 de Dezembro de 2011 não são directamente comparáveis com os de 31 de Dezembro de 2010.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Apresenta-se de seguida um resumo por rubrica do balanço individual da Totta IFIC em 31 de Março de 2011 que foi incorporado no BST nos termos atrás descritos:

Balanço	31-03-2011
<b>Activo</b>	
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	2
Activos financeiros disponíveis para venda	339.881
Aplicações em instituições de crédito	657.856
Crédito a clientes	2.843.921
Activos não correntes detidos para venda	6.605
Outros activos tangíveis	3.726
Activos intangíveis	459
Activos por impostos correntes	3
Activos por impostos diferidos	10.838
Outros activos	12.001
Total do Activo	<u><u>3.875.292</u></u>
<b>Passivo</b>	
Recursos de outras instituições de crédito	2.660.427
Passivos financeiros associados a activos transferidos	859.523
Provisões	26.670
Passivos por impostos correntes	9.573
Passivos por impostos diferidos	6.708
Outros passivos subordinados	63.049
Outros passivos	74.323
Total do Passivo	<u><u>3.700.273</u></u>
<b>Capitais Próprios</b>	
Capital subscrito	34.563
Reservas de reavaliação	7.606
Outras reservas e resultados transitados	124.662
Resultado do período	8.188
Total dos Capitais Próprios	<u><u>175.019</u></u>
Total do Passivo e dos Capitais Próprios	<u><u>3.875.292</u></u>

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**1.4. Aplicação retrospectiva de alteração de políticas contabilísticas**

Tal como referido na Nota 1.2.k), no exercício de 2011, o Conselho de Administração do Banco decidiu alterar a política contabilística, deixando de utilizar o método do corredor e passando a reconhecer os ganhos e perdas actuariais em capitais próprios, conforme permitido pela IAS 19.

De acordo com a Lei nº 64 – B/2011, relativa ao Orçamento de Estado para 2012, o impacto desta alteração será aceite em termos fiscais durante um período de 10 anos. Por conseguinte, o Banco registou impostos diferidos activos no montante de mEuros 151.748 (Nota 15), decorrentes desta alteração de política contabilística.

Conforme requerido pela IAS 8, são apresentados em seguida os efeitos da alteração da política contabilística no capital próprio em 1 de Janeiro de 2010, no resultado líquido do exercício de 2010 e no capital próprio de 31 de Dezembro de 2010:

	31-12-2010		31-12-2009
	Capital próprio sem resultado líquido do exercício	Resultado líquido do exercício	Capital próprio total
<b>Saldos antes da aplicação retrospectiva</b>	<b>1.475.352</b>	<b>278.010</b>	<b>1.753.362</b>
<b>Impacto da aplicação retrospectiva em 01 de Janeiro de 2010</b>			
Desvios actuariais acumulados em 01 de Janeiro de 2010	(240.412)	-	(240.412)
Desvios actuariais reconhecidos em 2010	(73.153)	-	(73.153)
Desvios actuariais amortizados em 2010 (excesso do corredor)	-	4.061	4.061
Efeito fiscal	89.756	-	89.756
<b>Saldos apóis aplicação retrospectiva</b>	<b>(223.809)</b>	<b>4.061</b>	<b>(219.748)</b>
	<b>1.251.543</b>	<b>282.071</b>	<b>1.533.614</b>
			<b>1.931.508</b>

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**2. PRINCIPAIS ESTIMATIVAS E INCERTEZAS ASSOCIADAS À APLICAÇÃO DAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS**

A preparação das demonstrações financeiras requer a elaboração de estimativas e a adopção de pressupostos por parte do Conselho de Administração do Banco. Estas estimativas são subjectivas por natureza e podem afectar o valor dos activos e passivos, proveitos e custos, assim como de passivos contingentes divulgados.

Determinação de perdas por imparidade em crédito e outros valores a receber

No que respeita às provisões para crédito a clientes, contas a receber e garantias e avales prestados, o Banco cumpre os limites mínimos definidos pelo Banco de Portugal (Nota 1.2. d)). No entanto, sempre que considera necessário estas provisões são reforçadas de forma a reflectir a estimativa do Banco sobre o risco de incobrabilidade associado aos clientes.

Determinação de perdas por imparidade em activos financeiros disponíveis para venda

Conforme descrito na Nota 1.2. e), as menos-valias resultantes da valorização destes activos são reconhecidas por contrapartida da rubrica “Reserva de reavaliação”. Sempre que exista evidência objectiva de imparidade, as menos valias acumuladas que tenham sido reconhecidas devem ser transferidas para custos do exercício.

No caso de instrumentos de capital, a determinação da existência de perdas por imparidade pode revestir-se de alguma subjectividade. O Banco determina a existência ou não de imparidade nestes activos através de uma análise específica em cada data de balanço e tendo em consideração os indícios definidos na IAS 39 (Nota 1.2. e)).

No caso de instrumentos de dívida classificados nesta categoria, as menos-valias são transferidas da Reserva de reavaliação para resultados sempre que existam indícios de que possa vir a ocorrer incumprimento dos fluxos de caixa contratuais, nomeadamente, por dificuldades financeiras do emitente, existência de incumprimento de outras responsabilidades financeiras, ou uma degradação significativa do rating do emitente.

Valorização de instrumentos financeiros não transaccionados em mercados activos

De acordo com a IAS 39, o Banco valoriza ao justo valor todos os instrumentos financeiros, com excepção dos registados ao custo amortizado. Na valorização de instrumentos financeiros não negociados em mercados líquidos, são utilizados modelos e técnicas de valorização tal como descrito na Nota 1.2. e). As valorizações obtidas correspondem à melhor estimativa do justo valor dos referidos instrumentos na data do balanço. Conforme referido na Nota 1.2. e), de modo a assegurar uma adequada segregação de funções, a valorização destes instrumentos financeiros é determinada por um órgão independente da função de negociação.

Benefícios pós-emprego dos colaboradores

As responsabilidades com pensões de reforma e sobrevivência são estimadas tendo por base avaliações actuariais efectuadas por peritos externos certificados na Comissão dos Mercados de Valores Mobiliários (CMVM). Estas estimativas incorporam um conjunto de pressupostos financeiros e actuariais, nomeadamente a taxa de desconto, rendibilidade esperada dos activos do Fundo de pensões, tábuas de mortalidade, invalidez, crescimento das pensões e dos salários, entre outros. De referir que o rendimento esperado do Fundo de Pensões tem impacto no custo anual com pensões.

Os pressupostos adoptados correspondem à melhor estimativa do Banco e dos actuários do comportamento futuro das respectivas variáveis.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Impostos

O reconhecimento de impostos diferidos activos pressupõe a existência de resultados e de matéria colectável futura. Adicionalmente, os impostos diferidos activos e passivos foram determinados com base na interpretação da legislação fiscal actual. Deste modo, alterações na legislação fiscal ou na sua interpretação por parte das autoridades competentes podem ter impacto no valor dos impostos diferidos.

O Banco enquanto entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal e que está obrigada a elaborar as suas demonstrações financeiras individuais em conformidade com as NCA, tem de utilizar estas contas para apuramento do lucro tributável.

Com o objectivo de adaptação do Código do IRC às Normas Internacionais de Contabilidade adoptadas pela União Europeia e ao Sistema de Normalização Contabilística (SNC), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de Julho, foi aprovado o Decreto-Lei n.º 159/2009, de 13 de Julho.

O referido Decreto-Lei n.º 159/2009, de 13 de Julho, procedeu a alterações a alguns dos artigos do Código do IRC, tendo, adicionalmente, procedido à revogação do n.º 2 do artigo 57.º da Lei do Orçamento do Estado para 2007. Estas disposições entraram em vigor a 1 de Janeiro de 2010.

Neste sentido, estas novas regras foram observadas para efeitos do apuramento do lucro tributável do exercício de 2011 e 2010, de acordo com a interpretação das mesmas por parte do Banco.

## BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

### 3. DIVULGAÇÕES POR SEGMENTOS

Nos termos requeridos pela IFRS 8, as divulgações por segmentos operacionais do Banco são apresentadas de seguida, de acordo com a informação analisada pelos órgãos de gerência:

#### **Global Banking & Markets:**

Inclui essencialmente a actividade do Banco nos mercados financeiros e com grandes empresas, sendo prestados serviços de assessoria financeira, nomeadamente de Corporate e Project Finance, assim como serviços de intermediação, guarda e liquidação de valores.

#### **Banca de Retalho:**

Refere-se essencialmente a operações de concessão de crédito e à captação de recursos relacionadas com clientes particulares e negócios com facturação inferior a cinco milhões de Euros, canalizadas pela rede de balcões e serviços disponibilizados por telefone e Internet.

#### **Banca de Empresas:**

São consideradas nesta área as empresas com facturação entre 5 e 125 milhões de Euros. Esta actividade é suportada pela rede de balcões, centro de empresas e serviços especializados, incluindo diversos produtos, nomeadamente empréstimos, financiamento de projectos, de comércio e às exportações e imobiliário.

#### **Actividades Corporativas:**

Nesta área é considerada toda a actividade desenvolvida no Banco e que dá suporte às actividades principais mas que não está directamente relacionada com as áreas de negócio de clientes, incluindo também a gestão de liquidez, coberturas de balanço e financiamento estrutural do Banco.

A demonstração dos resultados por segmento em 31 de Dezembro de 2011 apresenta o seguinte detalhe:

	Global Banking & Markets	Banca de Retalho	Banca de Empresas	Actividades Corporativas	Total
Margem financeira estreita	42.146	418.179	122.785	(206.121)	376.989
Rendimento de instrumentos de capital	-	-	-	101.293	101.293
<b>Margem financeira alargada</b>	<b>42.146</b>	<b>418.179</b>	<b>122.785</b>	<b>(104.828)</b>	<b>478.282</b>
Comissões líquidas	65.932	256.211	18.177	(4.906)	335.414
Outros resultados da actividade bancária	(6)	20.314	852	(25.659)	(4.499)
<b>Margem comercial</b>	<b>108.072</b>	<b>694.704</b>	<b>141.814</b>	<b>(135.393)</b>	<b>809.197</b>
Resultado de operações financeiras	16.116	(1.074)	519	(45.640)	(30.079)
<b>Produto bancário</b>	<b>124.188</b>	<b>693.630</b>	<b>142.333</b>	<b>(181.033)</b>	<b>779.118</b>
Custos de transformação	(20.313)	(371.987)	(45.503)	-	(437.803)
Amortizações	(2.748)	(56.607)	(3.610)	-	(62.965)
<b>Margem de exploração</b>	<b>101.127</b>	<b>265.036</b>	<b>93.220</b>	<b>(181.033)</b>	<b>278.350</b>
Imparidade e provisões, líquidas de anulações	(4.918)	(168.566)	(22.553)	(95.233)	(291.270)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>96.209</b>	<b>96.470</b>	<b>70.667</b>	<b>(276.266)</b>	<b>(12.920)</b>
Impostos	(27.901)	(27.909)	(20.499)	111.518	35.209
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>68.308</b>	<b>68.561</b>	<b>50.168</b>	<b>(164.748)</b>	<b>22.289</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os activos e passivos sob gestão de cada segmento de negócio em 31 de Dezembro de 2011, conforme informação utilizada pela Gestão do Banco para a tomada de decisões, apresentam o seguinte detalhe:

	Global Banking & Markets	Banca de Retailho	Banca de Empresas	Actividades Corporativas	Total
<b>Activo</b>					
<b>Crédito a clientes</b>					
Crédito hipotecário	-	12.898.792	-	-	12.898.792
Crédito ao consumo	-	1.537.078	-	-	1.537.078
Outros créditos	1.686.060	4.305.091	5.346.523	-	11.337.674
	<u>1.686.060</u>	<u>18.740.961</u>	<u>5.346.523</u>	-	<u>25.773.544</u>
Total de activos afectos	1.686.060	18.740.961	5.346.523	-	25.773.544
Activos não afectos					19.865.747
<b>Total do activo</b>					<u>45.639.291</u>
<b>Passivo</b>					
<b>Recursos em Balanço</b>					
Recursos de clientes e outros empréstimos	588.130	16.909.955	2.600.480	-	20.098.565
Responsabilidades representadas por títulos	-	467.810	285.599	4.666.473	5.419.882
	<u>588.130</u>	<u>17.377.765</u>	<u>2.886.079</u>	<u>4.666.473</u>	<u>25.518.447</u>
<b>Garantias e Avales</b>	336.364	198.532	954.123	-	1.489.019
<b>Fundos de investimento</b>	-	1.448.516	580.001	-	2.028.517

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A demonstração dos resultados por segmento em 31 de Dezembro de 2010 (Pro-forma) apresenta o seguinte detalhe:

	Global	Banca de	Banca de	Actividades	
	Banking & Markets	Retalho	Empresas	Corporativas	Total
Margem financeira estrita	58.115	471.407	81.295	(57.913)	552.904
Rendimento de instrumentos de capital	-	-	-	105.407	105.407
<b>Margem financeira alargada</b>	<b>58.115</b>	<b>471.407</b>	<b>81.295</b>	<b>47.494</b>	<b>658.311</b>
Comissões líquidas	50.862	270.040	18.889	(4.470)	335.321
Outros resultados da actividade bancária	(4)	13.690	1.772	(15.181)	277
<b>Margem comercial</b>	<b>108.973</b>	<b>755.137</b>	<b>101.956</b>	<b>27.843</b>	<b>993.909</b>
Resultado de operações financeiras	16.613	(2.358)	1.268	(70.832)	(55.309)
<b>Produto bancário</b>	<b>125.586</b>	<b>752.779</b>	<b>103.224</b>	<b>(42.989)</b>	<b>938.600</b>
Custos de transformação	(22.027)	(387.173)	(27.277)	(3.009)	(439.486)
Amortizações	(3.588)	(59.805)	(3.745)	1.573	(65.565)
<b>Margem de exploração</b>	<b>99.971</b>	<b>305.801</b>	<b>72.202</b>	<b>(44.425)</b>	<b>433.549</b>
Imparidade e provisões, líquidas de anulações	260	(74.129)	(19.392)	416	(92.845)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>100.231</b>	<b>231.672</b>	<b>52.810</b>	<b>(44.009)</b>	<b>340.704</b>
Impostos	(17.249)	(39.869)	(9.088)	7.573	(58.633)
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>82.982</b>	<b>191.803</b>	<b>43.722</b>	<b>(36.436)</b>	<b>282.071</b>

Os activos e passivos sob gestão de cada segmento de negócio em 31 de Dezembro de 2010 (Pro-forma), conforme informação utilizada pela Gestão do Banco para a tomada de decisões, apresentam o seguinte detalhe:

	Global	Banca de	Banca de	Actividades	
	Banking & Markets	Retalho	Empresas	Corporativas	Total
<b>Activo</b>					
<b>Crédito a clientes</b>					
Crédito hipotecário	-	9.711.389	-	-	9.711.389
Crédito ao consumo	-	1.633.798	-	-	1.633.798
Outros créditos	3.463.103	4.033.166	4.432.815	-	11.929.084
	<b>3.463.103</b>	<b>15.378.353</b>	<b>4.432.815</b>	<b>-</b>	<b>23.274.271</b>
Total de activos afectos	3.463.103	15.378.353	4.432.815	-	23.274.271
Activos não afectos					25.202.945
<b>Total do activo</b>					<b>48.477.216</b>
<b>Passivo</b>					
<b>Recursos em Balanço</b>					
Recursos de clientes e outros empréstimos	836.702	15.132.614	2.293.160	-	18.262.476
Responsabilidades representadas por títulos	-	547.698	753.078	5.511.049	6.811.825
	<b>836.702</b>	<b>15.680.312</b>	<b>3.046.238</b>	<b>5.511.049</b>	<b>25.074.301</b>
<b>Garantias e Avales</b>	327.137	221.889	1.154.762	-	1.703.788
<b>Fundos de investimento</b>	-	2.439.449	739.808	-	3.179.257

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, toda a actividade do Banco foi desenvolvida em Portugal.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**4. CAIXA E DISPONIBILIDADES EM BANCOS CENTRAIS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Caixa	186.707	217.797
Depósitos à ordem em bancos centrais		
Banco Central Europeu	200.996	65.843
	-----	-----
	387.703	283.640
	=====	=====

De acordo com o Regulamento nº 2.818/98, de 1 de Dezembro, emitido pelo Banco Central Europeu, a partir de 1 de Janeiro de 1999 as instituições de crédito estabelecidas nos Estados-Membros participantes estão sujeitas à constituição de reservas mínimas em contas junto dos Bancos Centrais Nacionais participantes. A base de incidência compreende todos os depósitos em bancos centrais e em instituições financeiras e monetárias que se situem fora da zona Euro e todos os depósitos de clientes com maturidades inferiores a dois anos. A esta base é aplicado um coeficiente de 2% e abatido um montante de 100.000 Euros. As reservas mínimas exigidas são remuneradas à média das taxas das operações principais de refinanciamento do Sistema Europeu de Bancos Centrais.

**5. DISPONIBILIDADES EM OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Disponibilidades sobre instituições de crédito no País		
Depósitos à ordem	229	1.378
Cheques a cobrar	80.789	110.056
Disponibilidades sobre instituições de crédito no estrangeiro		
Depósitos à ordem	192.569	110.436
Cheques a cobrar	1.853	1.245
	-----	-----
	275.440	223.115
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 a rubrica “Disponibilidades sobre instituições de crédito no estrangeiro – Depósitos à ordem” inclui um montante de mEuros 118.600 referente a depósitos caução que se encontram cativos, conforme previsto nos “Reserve Loans Agreements” relativos aos Hipototta n.º 12 e ao BST SME n.º 1.

**6. ACTIVOS /PASSIVOS FINANCEIROS DETIDOS PARA NEGOCIAÇÃO**

As rubricas de activos e passivos financeiros detidos para negociação têm a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Activos financeiros detidos para negociação		
Títulos		
Unidades de Participação	287.032	406.281
Derivados		
Instrumentos financeiros derivados com justo valor positivo	1.708.753	1.283.936
	-----	-----
	1.995.785	1.690.217
	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Passivos financeiros detidos para negociação		
Derivados		
Instrumentos financeiros derivados com justo valor negativo	1.663.292	1.353.774
	-----	-----
Saldo líquido do justo valor dos instrumentos financeiros derivados	45.461	( 69.838 )
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica Unidades de Participação refere-se essencialmente a fundos mobiliários e imobiliários geridos por entidades do Grupo Santander.

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Fundos especiais de investimento	23	127.258
Fundos de investimento mobiliário	221.036	226.162
Fundos de investimento imobiliário	65.973	52.861
	-----	-----
	287.032	406.281
	=====	=====

Os Fundos especiais de investimento que estavam em carteira em 31 de Dezembro de 2010 foram liquidados durante o exercício de 2011, tendo o Banco recebido os respectivos valores.

A rubrica de instrumentos financeiros derivados, tem a seguinte composição:

	2011			2010 (Pro-forma)		
	Activo	Passivo	Líquido (Nota 11)	Activo	Passivo	Líquido (Nota 11)
FRA's	109	-	109	-	-	-
Forwards	544	9	535	-	197	(197)
Swaps						
Contratos de taxa de câmbio	28.998	-	28.998	-	8.279	(8.279)
Contratos de taxa de juro	722.933	703.704	19.229	526.023	578.642	(52.619)
Contratos sobre cotações ("Equity Swaps")	1.233	3.836	(2.603)	-	2.751	(2.751)
Opções						
Contratos de taxa de câmbio	39.488	39.493	(5)	6.461	6.859	(398)
Contratos sobre cotações ("Equity Swaps")	41.004	40.999	5	100.825	104.821	(3.996)
Contratos de taxa de juro	146	146	-	1.148	1.148	-
Contratos de garantia de taxa de juro ("Caps & Floors")	874.298	875.105	(807)	649.479	651.077	(1.598)
	<u>1.708.753</u>	<u>1.663.292</u>	<u>45.461</u>	<u>1.283.936</u>	<u>1.353.774</u>	<u>(69.838)</u>

## 7. OUTROS ACTIVOS FINANCEIROS AO JUSTO VALOR ATRAVÉS DE RESULTADOS

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 o saldo desta rubrica corresponde exclusivamente a dívida pública portuguesa, nomeadamente obrigações do tesouro.

Os juros e os resultados da valorização destas obrigações ao seu justo valor são reflectidos em "Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados" (Nota 32).

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**8. ACTIVOS FINANCEIROS DISPONÍVEIS PARA VENDA**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	Custo de aquisição	Juros a receber	2011			Correcção contabilidade de cobertura	Imparidade	Valor de balanço			
			Reserva de justo valor								
			Positiva	Negativa	Total						
<b>Instrumentos de dívida</b>			(Nota 25)			(Nota 22)					
Emitidos por residentes											
Obrigações do Tesouro	2.125.185	25.321	-	(688.287)	(688.287)	110.948	(373)	1.572.794			
Outros emissores públicos nacionais	132.005	988	-	(9.366)	(9.366)	-	-	123.627			
Outros residentes											
Adquiridos no âmbito de operações de titularização	5.276.283	8.386	-	(418.366)	(418.366)	-	-	4.866.303			
Outras titularizações	134.097	196	-	(22.798)	(22.798)	-	-	111.495			
Dívida não subordinada	949.322	9.650	1.675	(62.767)	(61.092)	-	(231)	897.649			
Dívida subordinada	16.759	8	-	(2.108)	(2.108)	-	-	14.659			
Emitidos por não residentes											
Emissores públicos estrangeiros	1.633.071	47.280	461	(157.186)	(156.725)	99.192	-	1.622.818			
Outros não residentes											
Adquiridos no âmbito de operações de titularização	2.622.567	8.266	21.522	(175.083)	(153.561)	-	-	2.477.272			
Outros	16.500	131	101	-	101	-	-	16.732			
<b>Instrumentos de capital</b>											
Emitidos por residentes											
Valorizados ao justo valor	88.023	-	-	-	-	-	(41.413)	46.610			
Valorizados ao custo histórico	21.756	-	-	-	-	-	(5.947)	15.809			
Emitidos por não residentes											
Valorizados ao justo valor	1.016	-	328	-	328	-	-	1.344			
Valorizados ao custo histórico	1.150	-	-	-	-	-	(746)	404			
	<b>13.017.734</b>	<b>100.226</b>	<b>24.087</b>	<b>(1.535.961)</b>	<b>(1.511.874)</b>	<b>210.140</b>	<b>(48.710)</b>	<b>11.767.516</b>			

	Custo de aquisição	Juros a receber	2010 (Pro-forma)			Correcção contabilidade de cobertura	Imparidade	Valor de balanço			
			Reserva de justo valor								
			Positiva	Negativa	Total						
<b>Instrumentos de dívida</b>			(Nota 25)			(Nota 22)					
Emitidos por residentes											
Obrigações do Tesouro	2.091.917	29.235	-	(237.828)	(237.828)	49.488	(231)	1.932.581			
Outros emissores públicos nacionais	133.505	985	-	(8.496)	(8.496)	-	-	125.994			
Outros residentes											
Adquiridos no âmbito de operações de titularização	1.886.835	4.340	-	-	-	-	-	1.891.175			
Outras titularizações	175.200	207	-	(19.431)	(19.431)	-	-	155.976			
Dívida não subordinada	640.947	8.683	4.788	(22.301)	(17.513)	-	(231)	631.886			
Dívida subordinada	19.150	8	-	(2.558)	(2.558)	-	-	16.600			
Emitidos por não residentes											
Emissores públicos estrangeiros	3.088.305	75.112	340	(184.775)	(184.435)	23.549	-	3.002.531			
Adquiridos no âmbito de operações de titularização	5.927.778	7.172	83.187	(209.351)	(126.164)	-	-	5.808.786			
<b>Instrumentos de capital</b>											
Emitidos por residentes											
Valorizados ao justo valor	68.952	-	-	-	-	-	(41.377)	27.575			
Valorizados ao custo histórico	32.808	-	-	-	-	-	(5.547)	27.261			
Emitidos por não residentes											
Valorizados ao justo valor	2.523	-	318	-	318	-	(1.534)	1.307			
Valorizados ao custo histórico	1.150	-	-	-	-	-	(746)	404			
	<b>14.069.070</b>	<b>125.742</b>	<b>88.633</b>	<b>(684.740)</b>	<b>(596.107)</b>	<b>73.037</b>	<b>(49.666)</b>	<b>13.622.076</b>			

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os instrumentos de dívida emitidos na sequência das operações de titularização de créditos efectuadas pelo Banco e por outra sociedade do Grupo que foram mantidos em carteira ou adquiridos, apresentam o seguinte detalhe:

	2011				2010 (Pro-forma)	
	Valor nominal	Custo aquisição	Juros	Valias reflectidas em reservas	Valor de balanço	Valor de balanço
<b>Residentes</b>						
Hipototta nº 11 (Tagus)	1.754.633	1.754.633	5.574	(182.335)	1.577.872	1.891.175
Hipototta nº 12 (Tagus)	1.221.650	1.221.650	113	(120.869)	1.100.894	-
BST SME	2.000.000	2.000.000	198	(93.142)	1.907.056	-
Totta Consumer	300.000	300.000	2.501	(22.020)	280.481	-
	<b>5.276.283</b>	<b>5.276.283</b>	<b>8.386</b>	<b>(418.366)</b>	<b>4.866.303</b>	<b>1.891.175</b>
<b>Não residentes</b>						
Hipototta nº 1 PLC	162.343	162.345	15	(5.462)	156.898	189.710
Hipototta nº 2 PLC	-	-	-	-	-	776.942
Hipototta nº 3 PLC	-	-	-	-	-	244.930
Hipototta nº 4 PLC	416.174	385.333	36	(7.617)	377.752	439.176
Hipototta nº 5 PLC	227.427	199.205	326	9.481	209.012	256.620
Hipototta nº 7 Ltd	1.090.545	1.090.545	1.723	(97.976)	994.292	1.318.147
Hipototta nº 8 Ltd	-	-	-	-	-	850.822
Hipototta nº 10 Ltd	-	-	-	-	-	733.419
Leasetotta nº 1 Ltd	<b>785.139</b>	<b>785.139</b>	<b>6.166</b>	<b>(51.987)</b>	<b>739.318</b>	<b>999.020</b>
	<b>2.681.628</b>	<b>2.622.567</b>	<b>8.266</b>	<b>(153.561)</b>	<b>2.477.272</b>	<b>5.808.786</b>
	<b>7.957.911</b>	<b>7.898.850</b>	<b>16.652</b>	<b>(571.927)</b>	<b>7.343.575</b>	<b>7.699.961</b>

Em 2011 foram liquidados o Hipototta nº 2 PLC, o Hipototta nº 3 PLC, o Hipototta nº 8 Ltd e o Hipototta nº 10 Ltd (Nota 10 e 39).

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011, as obrigações emitidas em operações de securitização e que eram detidas pelo Banco, por filiais suas, pela Santander Totta SGPS e por entidades fora do Grupo em Portugal, apresentam o seguinte detalhe:

	Valor nominal				Total
	BST	Filiais do BST	Santander Totta SGPS e filiais	Fora do Grupo em Portugal	
<b>Hipototta nº 11 (Tagus)</b>					
. Classe A	1.514.633	-	-	-	1.514.633
. Classe B	240.000	-	-	-	240.000
. Classe C	-	40.000	-	-	40.000
	<u>1.754.633</u>	<u>40.000</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.794.633</u>
<b>Hipototta nº 12 (Tagus)</b>					
. Classe A	1.000.650	-	-	-	1.000.650
. Classe B	221.000	-	-	-	221.000
. Classe C	-	39.800	-	-	39.800
	<u>1.221.650</u>	<u>39.800</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.261.450</u>
<b>BTS SME</b>					
. Classe A	1.020.000	-	-	-	1.020.000
. Classe B	980.000	-	-	-	980.000
. Classe C	-	40.800	-	-	40.800
	<u>2.000.000</u>	<u>40.800</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2.040.800</u>
<b>Totta Consumer</b>					
. Classe A	-	-	-	552.096	552.096
. Classe B	300.000	-	-	-	300.000
. Classe C	-	100.400	-	-	100.400
	<u>300.000</u>	<u>100.400</u>	<u>-</u>	<u>552.096</u>	<u>952.496</u>
<b>Hipototta nº 1 PLC</b>					
. Classe A	141.528	-	-	64.694	206.222
. Classe B	14.448	-	-	-	14.448
. Classe C	6.367	-	-	-	6.367
. Classe D	-	11.000	-	-	11.000
	<u>162.343</u>	<u>11.000</u>	<u>-</u>	<u>64.694</u>	<u>238.037</u>
<b>Hipototta nº 4 PLC</b>					
. Classe A	304.717	-	-	793.229	1.097.946
. Classe B	41.450	-	-	-	41.450
. Classe C	70.007	-	60.901	-	130.908
. Classe D	-	14.000	-	-	14.000
	<u>416.174</u>	<u>14.000</u>	<u>60.901</u>	<u>793.229</u>	<u>1.284.304</u>
<b>Hipototta nº 5 PLC</b>					
. Classe A2	201.427	-	-	753.935	955.362
. Classe B	26.000	-	-	-	26.000
. Classe C	-	24.000	-	-	24.000
. Classe D	-	26.000	-	-	26.000
. Classe E	-	31.000	-	-	31.000
. Classe F	-	10.000	-	-	10.000
	<u>227.427</u>	<u>91.000</u>	<u>-</u>	<u>753.935</u>	<u>1.072.362</u>
<b>Hipototta nº 7 Ltd</b>					
. Classe A2	1.090.545	-	-	-	1.090.545
. Classe B	-	60.000	-	-	60.000
. Classe C	-	50.000	-	-	50.000
. Classe D	-	44.000	-	-	44.000
. Classe E	-	50.000	-	-	50.000
. Classe F	-	20.000	-	-	20.000
	<u>1.090.545</u>	<u>224.000</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.314.545</u>
<b>Leasetotta</b>					
. Classe A	460.139	-	-	-	460.139
. Classe B	260.000	-	-	-	260.000
. Classe C	65.000	-	-	-	65.000
	<u>785.139</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>785.139</u>
Total	<u>7.957.911</u>	<u>561.000</u>	<u>60.901</u>	<u>2.163.954</u>	<u>10.743.766</u>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as rubricas de obrigações do tesouro e de emissores públicos estrangeiros incluem valias reconhecidas em resultados nos montantes de mEuros 210.140 e mEuros 73.037, respectivamente, relativos a correcções de valor por operações de cobertura de risco de taxa de juro. Estes títulos apresentam as seguintes características:

Descrição	2011					2010 (Pro-forma)						
	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias em operações de cobertura	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias em operações de cobertura	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço
<u>Obrigações do Tesouro - Portugal</u>												
. Com vencimento entre um e três anos	825.601	6.629	28.427	(244.805)	-	615.852	105.085	1.493	-	(3.399)	-	103.179
. Com vencimento entre três e cinco anos	-	-	-	-	-	-	1.184.490	9.001	15.428	(99.743)	-	1.109.176
. Com vencimento entre cinco e dez anos	790.657	18.686	82.521	(443.166)	-	448.698	791.634	18.737	34.061	(134.634)	-	709.798
Bilhetes do Tesouro - Portugal	508.440	-	-	(316)	-	506.124	10.222	-	-	(52)	-	10.170
Outros	487	6	-	-	(373)	120	486	4	(1)	-	(231)	258
	<u>2.125.185</u>	<u>25.321</u>	<u>110.948</u>	<u>(688.287)</u>	<u>(373)</u>	<u>1.572.794</u>	<u>2.091.917</u>	<u>29.235</u>	<u>49.488</u>	<u>(237.828)</u>	<u>(231)</u>	<u>1.932.581</u>
<u>Obrigações do Tesouro - Espanha</u>												
. Com vencimento entre um e três anos	-	-	-	-	-	-	1.447.264	27.772	(2.077)	(36.537)	-	1.436.422
. Com vencimento entre três e cinco anos	625.354	24.230	-	(10.774)	-	638.810	633.573	24.230	-	(29.973)	-	627.830
. Com vencimento entre cinco e dez anos	1.000.000	22.965	99.192	(146.412)	-	975.745	1.000.000	23.028	25.625	(118.265)	-	930.388
Outros	7.717	85	-	461	-	8.263	7.468	82	1	340	-	7.891
	<u>1.633.071</u>	<u>47.280</u>	<u>99.192</u>	<u>(156.725)</u>	<u>-</u>	<u>1.622.818</u>	<u>3.088.305</u>	<u>75.112</u>	<u>23.549</u>	<u>(184.435)</u>	<u>-</u>	<u>3.002.531</u>
	<u>3.758.256</u>	<u>72.601</u>	<u>210.140</u>	<u>(845.012)</u>	<u>(373)</u>	<u>3.195.612</u>	<u>5.180.222</u>	<u>104.347</u>	<u>73.037</u>	<u>(422.263)</u>	<u>(231)</u>	<u>4.935.112</u>

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 o Banco detém na sua carteira obrigações emitidas no âmbito de operações de securitização e Obrigações do Tesouro de Portugal e Espanha utilizadas como colaterais em operações de financiamento (Notas 17 e 18).

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de instrumentos de dívida – outros residentes inclui entre outros os seguintes títulos:

Descrição	2011				2010 (Pro-forma)					
	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço	Valor de aquisição	Juros a receber	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço
<u>Outras titularizações</u>										
ENERGYON NO.2 CLASS A NOTES MAY/	99.111	154	(22.227)	-	77.038	105.283	135	(17.471)	-	87.947
TAGUS ROSE-07 1 SEC NOTES DEC'12	34.936	42	(571)	-	34.407	69.867	72	(1.952)	-	67.987
Outros (energon B)	50	-	-	-	50	50	-	(8)	-	42
	<u>134.097</u>	<u>196</u>	<u>(22.798)</u>	<u>-</u>	<u>111.495</u>	<u>175.200</u>	<u>207</u>	<u>(19.431)</u>	<u>-</u>	<u>155.976</u>
<u>Dívida não subordinada</u>										
PARPÚBLICA 3.5 07-2013	139.863	2.370	(37.663)	-	104.570	139.772	2.376	2.209	-	144.357
BANCO ESPÍRITO SANTO 3.75% 01/12	77.171	2.750	(480)	-	79.441	77.586	2.750	(2.149)	-	78.187
SONAE DISTRIBUÇÃO SET 2007/2015	70.000	501	(10.701)	-	59.800	70.000	370	(10.115)	-	60.255
BANCO INT'L DO FUNCHAL SA 3.25 5/	59.994	1.268	(1.713)	-	59.549	59.976	1.272	(2.142)	-	59.106
IBERWIND II P- CONSULTORIA SENOA	33.967	59	170	-	34.196	35.903	52	1.189	-	37.144
OBRIGAÇÕES ZON MULTIMÉDIA 2010/2	24.300	63	(1.195)	-	23.168	24.300	63	-	-	24.363
BANCO COMERC PORTUGUÊS 3.625% 01	23.605	813	(142)	-	24.276	23.708	813	(654)	-	23.867
EDA 2010/2030	19.250	336	(8.627)	-	10.959	19.250	291	(4.289)	-	15.252
AUTO SUECO 2009/2014	15.000	5	(1.552)	-	13.453	15.000	4	(1.454)	-	13.550
GALP ENERGIA 05-2013	-	-	-	-	-	90.000	514	1.341	-	91.855
CAIXA GERAL DEPOSITOS 3.875% 12/	-	-	-	-	-	74.176	156	(1.492)	-	72.840
Papel Comercial	475.962	1.459	769	-	478.190	-	-	-	-	-
Outros	10.210	26	42	(231)	10.047	11.276	22	43	(231)	11.110
	<u>949.322</u>	<u>9.650</u>	<u>(61.092)</u>	<u>(231)</u>	<u>897.649</u>	<u>640.947</u>	<u>8.683</u>	<u>(17.513)</u>	<u>(231)</u>	<u>631.886</u>
<u>Dívida subordinada</u>										
TOTTA SEGUROS - OBRIG. SUB. 2002	14.000	2	(784)	-	13.218	14.000	3	(892)	-	13.111
MC FACTOR'98 - PERP. SUBORDINADAS	-	-	-	-	-	2.394	-	(361)	-	2.033
BPSM97-TOPS-DB.PERP.SUB.-1/2.	2.759	6	(1.324)	-	1.441	2.756	5	(1.305)	-	1.456
	<u>16.759</u>	<u>8</u>	<u>(2.108)</u>	<u>-</u>	<u>14.659</u>	<u>19.150</u>	<u>8</u>	<u>(2.558)</u>	<u>-</u>	<u>16.600</u>

As operações de papel comercial contratadas no exercício de 2011 no montante de mEuros 492.462 foram registadas nesta rubrica, enquanto que as operações contratadas em 2010 foram registadas na rubrica “crédito a clientes”.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Com referéncia a 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de activos financeiros disponíveis para venda – instrumentos de capital inclui os seguintes títulos:

Descrição	2011				2010 (Pro-forma)			
	Valor de aquisição	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço	Valor de aquisição	Valias reflectidas em reservas	Imparidade	Valor de balanço
<u>Valorizados ao justo valor</u>								
BANCO BPI SA	8.365	-	(6.645)	1.720	13.037	-	(6.020)	7.017
FUNDO RECUPERAÇÃO FCR	18.356	-	-	18.356	11.816	-	-	11.816
GARVAL - SOC. DE GARANTIA MUTUA S	2.506	-	-	2.506	3.154	-	-	3.154
F.I.I. FECHADO IMORENDIMENTO II	18.663	-	-	18.663	-	-	-	-
Outros	9.100	328	(2.719)	6.709	10.829	318	(4.252)	6.895
Titulos com imparidade a 100%	32.049	-	(32.049)	-	32.639	-	(32.639)	-
	<b>89.039</b>	<b>328</b>	<b>(41.413)</b>	<b>47.954</b>	<b>71.475</b>	<b>318</b>	<b>(42.911)</b>	<b>28.882</b>
<u>Valorizados ao custo histórico</u>								
TOTTA - CRÉDITO ESPECIALIZADO	-	-	-	-	8.354	-	-	8.354
NORGARANTE - SOC. GARANTIA MUTUA S.A.	1.012	-	(5)	1.007	2.121	-	(5)	2.116
ASCENDI NORTE - AUTO ESTRADAS DO NORTE	3.749	-	(404)	3.345	3.749	-	(4)	3.745
ASCENDI NORTE - AUTO ESTRADAS DO NORTE	3.749	-	-	3.749	3.749	-	-	3.749
SIBS - SOC.INTERBANCÁRIA DE SERVIÇOS SAF	3.461	-	-	3.461	3.461	-	-	3.461
Outros	5.908	-	(1.257)	4.651	7.497	-	(1.257)	6.240
Titulos com imparidade a 100%	5.027	-	(5.027)	-	5.027	-	(5.027)	-
	<b>22.906</b>	<b>-</b>	<b>(6.693)</b>	<b>16.213</b>	<b>33.958</b>	<b>-</b>	<b>(6.293)</b>	<b>27.665</b>

Durante o primeiro semestre de 2011 o Banco vendeu 1.860.640 acções do Banco BPI, pelo montante global de mEuros 2.288. No âmbito desta operação realizou uma menos-valia de mEuros 2.384, tendo utilizado a imparidade registada para o efeito (Nota 22).

Em 17 de Maio de 2011 o Banco recebeu 370.134 acções do Banco BPI, no âmbito do aumento de capital deste Banco por incorporação de reservas.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o BST detinha 3.575.837 acções e 5.066.343 acções do Banco BPI, S.A. com um custo de aquisição de mEuros 8.365 e mEuros 13.037, respectivamente. Nos exercícios de 2011 e 2010 o Banco registou imparidade para estes títulos nos montantes de mEuros 625 e mEuros 6.020, respectivamente.

Durante o exercício de 2011 o Banco respondeu às chamadas de capital do Fundo Recuperação, FCR, no montante total de mEuros 6.540. Neste âmbito e até 31 de Dezembro de 2011, o Banco subscreveu 30.000 unidades de participação deste Fundo, tendo realizado cerca de 61,2%.

No exercício de 2011 o Banco adquiriu 2.748.238 unidades de participação do Fundo Fechado de Investimento Imobiliário - Imorendimento II por um montante de mEuros 18.663, na sequência de um acordo de regularização de uma dívida a receber referente a crédito concedido.

**9. APLICAÇÕES EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Aplicações no Banco de Portugal	1.150.000	500.000
	-----	-----
Aplicações em outras instituições de crédito no país		
Empréstimos	57.428	3.370.560
Operações de compra com acordo de revenda	368.711	-
Juros a receber	946	6.622
	-----	-----
	427.085	3.377.182
	-----	-----
Aplicações em outras instituições de crédito no estrangeiro		
Aplicações a muito curto prazo	65.215	564
Depósitos	1.001.515	3.122.457
Outras aplicações	99.625	141.787
Juros a receber	30.385	35.673
Comissões associadas ao custo amortizado	( 149 )	-
	-----	-----
	1.196.591	3.300.481
	-----	-----
	2.773.676	7.177.663
	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**10. CRÉDITO A CLIENTES**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
<b>Crédito geral</b>		
<b>Crédito interno</b>		
A empresas		
Crédito em conta corrente	1.334.775	1.594.663
Empréstimos	3.325.033	5.100.288
Locação financeira	526.117	1.052
Descontos e outros créditos titulados por efeitos	184.867	254.255
Descobertos	438.299	429.994
Créditos tomados - factoring	1.231.364	-
Outros créditos	39.165	10.554
A particulares		
Habitação	9.141.345	5.781.267
Consumo e outros	1.255.347	2.072.693
<b>Crédito ao exterior</b>		
A empresas		
Crédito em conta corrente	12.240	244.631
Empréstimos	82.077	548.047
Descontos e outros créditos titulados por efeitos	49	92
Descobertos	5.294	4.622
Créditos tomados – factoring	91.558	-
Operações de locação financeira	4.239	-
Outros créditos	3.432	3.077
A particulares		
Habitação	397.570	387.392
Consumo e outros	22.035	44.472
	-----	-----
	18.094.806	16.477.099
	-----	-----
<b>Crédito titulado</b>		
Títulos de dívida não subordinada emitidos por residentes		
Papel comercial	40.000	2.633.386
	-----	-----
<b>Activos titularizados não despreconhecidos</b>		
<b>Empresas</b>		
BST SME		
Operações de crédito	1.327.380	-
Papel comercial	615.200	-
Leasetotta	652.520	-
<b>Particulares</b>		
Crédito à habitação		
. Hipototta nº 3	-	1.543.260
. Hipototta nº 4	1.255.543	1.422.287
. Hipototta nº 5	1.049.819	1.231.046
. Hipototta nº 7	1.275.981	1.601.178
. Hipototta nº 8	-	978.832
. Hipototta nº 10	-	802.442
. Hipototta nº 11	1.736.472	1.873.515
. Hipototta nº 12	1.216.021	-
Risco/ benefício transferido	( 2.567.814 )	( 5.546.087 )
Crédito ao consumo		
Totta Consumer	783.907	-
Crédito para outras finalidades	1.803	-
	-----	-----
	7.346.832	3.906.473
	-----	-----

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
 2010 (PRO-FORMA)  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
<b>Crédito e juros vencidos</b>		
Até 90 dias	52.398	29.069
Há mais de 90 dias	624.752	413.609
Risco/ benefício transferido	( 39.482 )	( 58.129 )
	-----	-----
	637.668	384.549
<b>Sub-total</b>	<b>26.119.306</b>	<b>23.401.507</b>
	-----	-----
<b>Juros a receber</b>		
Crédito não titulado	58.914	59.291
Crédito titulado	1.541	5.510
Activos titularizados não despreconhecidos	21.778	32.492
Correcções de valor de activos objecto de cobertura	5.327	4.306
Despesas com encargo diferido	100.227	111.067
Comissões associadas ao custo amortizado (líquidas)	( 102.256 )	( 85.176 )
	-----	-----
	85.531	127.490
	-----	-----
<b>Provisões para crédito (Nota 22)</b>	<b>26.204.837</b>	<b>23.528.997</b>
	( 431.293 )	( 254.726 )
	-----	-----
	25.773.544	23.274.271
	=====	=====

O Banco tem despreconhecida parte da sua carteira de activos titularizados na sequência da venda de parte das Notes associadas a estas operações, que detinha na carteira de activos financeiros disponíveis para venda em 31 de Dezembro de 2010. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o detalhe da carteira dos activos titularizados que foram despreconhecidos, na medida do risco/ benefício transferido, é o seguinte:

	<u>2011</u>		<u>2010 (Pro-forma)</u>	
	<u>Crédito Vivo</u>	<u>Crédito e juros vencidos</u>	<u>Crédito Vivo</u>	<u>Crédito e juros vencidos</u>
. Hipototta nº 3	-	-	1.543.260	24.608
. Hipototta nº 4	809.826	15.432	792.214	12.703
. Hipototta nº 5	1.049.819	13.011	1.231.046	9.937
. Hipototta nº 7	708.169	11.039	678.900	5.325
. Hipototta nº 8	-	-	498.225	3.662
. Hipototta nº 10	-	-	802.442	1.894
	-----	-----	-----	-----
	2.567.814	39.482	5.546.087	58.129
	=====	=====	=====	=====

Em resultado do despreconhecimento das carteiras de activos titularizados identificadas acima, o Banco registou em 2011 um proveito de 1.085 mEuros pelo despreconhecimento das comissões diferidas associadas a estas operações. Adicionalmente, foram anuladas provisões para crédito vencido e cobrança duvidosa e para riscos gerais de crédito nos montantes de mEuros 20.509 e mEuros 12.805, respectivamente.

Durante o exercício de 2011 foram liquidados os Hipotottas n.º 2, n.º 3, n.º 8 e n.º 10. Em resultado da liquidação destes Hipotottas o Banco reconheceu em balanço crédito no montante de mEuros 3.724.615, provisões para crédito no montante de mEuros 42.572 e comissões a diferir pela taxa efectiva no montante de mEuros 8.335. O impacto em resultados destas liquidações ascendeu a mEuros 50.907 negativo.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 2010 o Banco registou um proveito de mEuros 20.188 pelo reconhecimento das comissões diferidas associadas a estas operações. Adicionalmente, foram anuladas provisões para crédito vencido e cobrança duvidosa e para riscos gerais de crédito nos montantes de mEuros 29.210 e mEuros 27.671, respectivamente.

Em 2011 e 2010 foram vendidas carteiras de crédito à habitação e a empresas. Como resultado destas operações foram registados em 2011 e 2010, ganhos no valor de mEuros 3.257 e mEuros 991, respectivamente (Nota 33).

O movimento ocorrido nas provisões para crédito durante os exercícios de 2011 e 2010 é apresentado na Nota 22.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o crédito e juros vencidos por prazo de incumprimento apresentava o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Até três meses	52.398	29.069
Entre três e seis meses	98.593	34.682
Entre seis meses e um ano	175.660	117.500
Entre um ano e três anos	257.636	220.838
Mais de três anos	92.863	40.589
Risco/ benefício transferido	( 39.482 )	( 58.129 )
	-----	-----
	637.668	384.549
	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a composição da carteira de crédito concedido a clientes por sectores de actividade é a seguinte:

	2011			
	Vivo	Vencido	Total	%
Agricultura e silvicultura	246.503	6.809	253.312	0,97
Pescas	29.425	425	29.850	0,11
Indústrias extractivas	94.724	1.842	96.566	0,37
Indústrias transformadoras:				
Alimentação, bebidas e tabaco	378.800	5.074	383.874	1,47
Têxteis, vestuário e couro	442.721	8.796	451.517	1,73
Madeira e cortiça	109.911	3.446	113.357	0,43
Papel, gráficas e editoriais	157.400	2.890	160.290	0,61
Indústria química	107.122	582	107.704	0,41
Produtos minerais não metálicos	185.302	2.174	187.476	0,72
Metalurgia	150.166	4.006	154.172	0,59
Máquinas e material de transporte	221.242	6.774	228.016	0,87
Electricidade, água e gás	289.613	1.665	291.278	1,12
Construção e obras públicas	2.000.621	119.107	2.119.728	8,12
Comércio e hotelaria:				
Comércio por grosso	720.013	23.497	743.510	2,85
Comércio de retalho	780.496	27.081	807.577	3,09
Restaurantes e hotéis	435.822	11.809	447.631	1,71
Transportes e comunicações	575.057	7.031	582.088	2,23
Instituições financeiras não monetárias	265.207	12	265.219	1,02
Sector público administrativo	858.269	3.977	862.246	3,30
Outras empresas de serviços	1.631.342	70.011	1.701.353	6,51
Crédito a particulares, incluindo activos titularizados não desreconhecidos	14.855.072	321.248	15.176.320	58,10
Crédito ao exterior	378.485	2.592	381.077	1,46
Outros créditos	568.325	6.820	575.145	2,21
	<b>25.481.638</b>	<b>637.668</b>	<b>26.119.306</b>	<b>100,00</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010 (Pro-forma)			
	Vivo	Vencido	Total	%
Agricultura e silvicultura	171.299	3.291	174.590	0,75
Pescas	3.718	19	3.737	0,02
Indústrias extractivas	329.969	684	330.653	1,41
Indústrias transformadoras:				
Alimentação, bebidas e tabaco	286.035	880	286.915	1,23
Têxteis, vestuário e couro	176.428	2.434	178.862	0,76
Madeira e cortiça	71.656	1.626	73.282	0,31
Papel, gráficas e editoriais	67.828	744	68.572	0,29
Indústria química	180.391	556	180.947	0,77
Produtos minerais não metálicos	178.153	1.409	179.562	0,77
Metalurgia	131.054	3.482	134.536	0,57
Máquinas e material de transporte	164.422	4.686	169.108	0,72
Electricidade, água e gás	339.109	709	339.818	1,45
Construção e obras públicas	1.963.418	70.429	2.033.847	8,69
Comércio e hotelaria:				
Comércio por grosso	699.826	10.079	709.905	3,03
Comércio de retalho	747.852	14.286	762.138	3,26
Restaurantes e hotéis	347.584	5.023	352.607	1,51
Transportes e comunicações	1.031.387	2.771	1.034.158	4,42
Instituições financeiras não monetárias	1.147.539	11	1.147.550	4,90
Sector público administrativo	486.162	2.434	488.596	2,09
Outras empresas de serviços	2.146.915	35.973	2.182.888	9,33
Crédito a particulares, incluindo activos titularizados não desreconhecidos	11.620.856	208.847	11.829.703	50,55
Crédito ao exterior	272.812	2.454	275.266	1,18
Outros créditos	452.545	11.722	464.267	1,99
	<b>23.016.958</b>	<b>384.549</b>	<b>23.401.507</b>	<b>100,00</b>

## 11. DERIVADOS DE COBERTURA

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2011			2010 (Pro-forma)		
	Activo	Passivo	Líquido	Activo	Passivo	Líquido
Cobertura de justo valor						
"Swaps" de taxa de juro	63.427	253.257	(189.830)	59.310	120.167	(60.857)
"Equity swaps"	13.289	20.858	(7.569)	16.781	48.143	(31.362)
Opções AutoCallable	3.898	8.802	(4.904)	14.640	21.111	(6.471)
Cobertura de fluxos de caixa						
"Swaps" de taxa de juro	86.691	-	86.691	40.795	161	40.634
	<b>167.305</b>	<b>282.917</b>	<b>(115.612)</b>	<b>131.526</b>	<b>189.582</b>	<b>(58.056)</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011, o detalhe dos instrumentos financeiros derivados era o seguinte:

Tipo de instrumento financeiro	Valor de balanço	Valor nocional						Valor nocional	
		Até 3 meses	Entre 3 e 6 meses	Entre 6 e 12 meses	Entre 1 e 3 anos	Mais de 3 anos	Total	EUR	Outros
<b>1. Instrumentos derivados de negociação (Nota 6)</b>									
Forwards									
. Compras	535	24.970	13.224	65.691	-	-	103.885	44.139	59.746
. Vendas		(24.771)	(13.095)	(65.429)	-	-	(103.295)	(56.402)	(46.893)
Swaps de divisas (currency swaps)									
. Compras	28.998	1.299.485	-	-	-	-	1.299.485	-	1.299.485
. Vendas		(1.270.008)	-	-	-	-	(1.270.008)	(1.270.008)	-
Swaps de taxa de juro									
Swaps divisas (cross currency swaps)									
. Compras	-	9.386	-	-	-	81.353	90.739	90.739	-
. Vendas		(9.386)	-	-	-	(81.353)	(90.739)	-	(90.739)
Outros	19.229	788.927	328.944	1.588.220	8.284.187	4.381.623	15.371.901	15.157.083	214.818
Swaps sobre cotações (equity swaps)	(2.603)	171.581	205.402	246.615	2.526.267	1.782.833	4.932.698	4.924.443	8.255
FRA's	109	130.000	120.000	60.000	25.000	-	335.000	335.000	-
Opções de moeda									
. Compras	(5)	26.929	47.912	62.422	13.224	-	150.487	155	150.332
. Vendas		26.929	47.912	62.422	13.224	-	150.487	155	150.332
Opções sobre cotações									
. Compras	5	100	9.409	-	-	-	9.509	9.509	-
. Vendas		100	9.409	-	-	-	9.509	9.509	-
Opções - Outras									
. Compras	-	1.522	-	-	-	-	1.522	1.522	-
. Vendas		1.522	-	-	-	-	1.522	1.522	-
Caps	149	155.791	241.410	180.691	410.265	1.540.645	2.528.802	2.528.802	-
Floors	(956)	-	-	2.500	161.878	548.237	712.615	677.373	35.242
	<b>45.461</b>	<b>1.333.077</b>	<b>1.010.527</b>	<b>2.203.132</b>	<b>11.434.045</b>	<b>8.253.338</b>	<b>24.234.119</b>	<b>22.453.541</b>	<b>1.780.578</b>
<b>2. Instrumentos derivados de cobertura</b>									
Cobertura de Justo valor									
Swaps de taxa de juro (interest rate swaps)									
. Passivos e crédito	56.329	3.200	38.550	305.230	2.218.571	435.287	3.000.838	2.993.032	7.806
. Activos financeiros disponíveis para venda	(245.972)	-	-	-	400.000	1.675.000	2.075.000	2.075.000	-
Opções AutoCallable	(4.904)	5.690	16.204	230.090	251.173	-	-	503.157	503.157
Swaps sobre cotações (equity swaps)	(7.569)	50.947	46.160	122.143	1.370.071	526.245	2.115.566	1.970.762	144.804
Swaps Autocolable	(187)	-	-	-	28.132	-	28.132	28.132	-
Cobertura de Fluxos de Caixa									
Swaps de taxa de juro (interest rate swaps)									
. Fluxos de caixa	86.691	-	-	-	1.550.000	1.050.000	2.600.000	2.600.000	-
	<b>(115.612)</b>	<b>59.837</b>	<b>100.914</b>	<b>657.463</b>	<b>5.817.947</b>	<b>3.686.532</b>	<b>10.322.693</b>	<b>10.170.083</b>	<b>152.610</b>

Em 31 de Dezembro de 2010, o detalhe dos instrumentos financeiros derivados era o seguinte:

Tipo de instrumento financeiro	Valor de balanço	Valor nocional						Valor nocional	
		Até 3 meses	Entre 3 e 6 meses	Entre 6 e 12 meses	Entre 1 e 3 anos	Mais de 3 anos	Total	EUR	Outros
<b>1. Instrumentos derivados de negociação (Nota 6)</b>									
Forwards									
. Compras	(197)	22.030	42.481	12.496	17.463	-	94.470	50.536	43.934
. Vendas		(22.127)	(42.527)	(12.569)	(17.463)	-	(94.686)	(43.349)	(51.337)
Swaps de divisas (currency swaps)									
. Compras	(8.279)	1.069.669	-	22.742	-	-	1.092.411	-	1.092.411
. Vendas		(1.077.758)	-	(23.055)	-	-	(1.100.813)	(1.100.813)	-
Swaps de taxa de juro									
Swaps divisas (cross currency swaps)									
. Compras	(1.732)	-	14.924	-	-	87.315	102.239	102.239	-
. Vendas		(19.674)	-	-	-	(87.315)	(106.989)	-	(106.989)
Outros	(50.887)	234.117	3.164.153	1.160.160	7.614.127	7.336.156	19.508.713	19.289.094	219.619
Swaps sobre cotações (equity swaps)	(2.751)	196.679	202.148	576.881	3.072.435	1.727.162	5.775.305	5.747.949	27.356
FRA's	-	75.000	50.000	-	-	-	125.000	125.000	-
Opções de moeda									
. Compras	(398)	52.435	20.076	11.529	20.285	-	104.325	-	104.325
. Vendas		52.435	20.076	11.529	20.285	-	104.325	-	104.325
Opções sobre cotações									
. Compras	(3.996)	2.213	13.726	306	168	-	16.413	16.413	-
. Vendas		2.213	12.881	306	168	-	15.568	15.568	-
Opções - Outras									
. Compras	-	2.320	-	-	1.522	-	3.842	1.522	2.320
. Vendas		2.320	-	-	1.522	-	3.842	1.522	2.320
Caps	11	111.712	16.868	68.512	850.613	1.730.064	2.777.769	2.777.769	-
Floors	(1.609)	104.000	-	16.000	97.754	608.001	825.755	791.628	34.127
	<b>(69.838)</b>	<b>827.258</b>	<b>3.495.132</b>	<b>1.844.837</b>	<b>11.678.879</b>	<b>11.401.383</b>	<b>29.247.489</b>	<b>27.775.078</b>	<b>1.472.411</b>
<b>2. Instrumentos derivados de cobertura</b>									
Cobertura de Justo valor									
Swaps de taxa de juro (interest rate swaps)									
. Passivos e crédito	(170.567)	421	43.225	52.497	2.520.192	1.245.164	3.861.499	3.786.992	74.507
. Activos financeiros disponíveis para venda	109.710	-	-	700.000	2.075.000	-	2.775.000	2.775.000	-
Opções AutoCallable	(6.471)	70.938	179.905	284.547	542.268	-	1.077.658	1.077.277	381
Swaps sobre cotações (equity swaps)	(31.362)	248.000	231.485	164.080	460.513	728.597	1.832.675	1.710.182	122.493
Cobertura de Fluxos de Caixa									
Swaps de taxa de juro (interest rate swaps)									
. Fluxos de caixa	40.634	1.918.200	1.000.000	-	550.000	200.000	3.668.200	3.668.200	-
	<b>(58.056)</b>	<b>2.237.559</b>	<b>1.454.615</b>	<b>501.124</b>	<b>4.772.973</b>	<b>4.248.761</b>	<b>13.215.032</b>	<b>13.017.651</b>	<b>197.381</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**12. ACTIVOS NÃO CORRENTES DETIDOS PARA VENDA**

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Imóveis recebidos em dação em pagamento	177.737	114.013
Imóveis de serviço próprio para venda	24.293	18.995
Equipamento	3.982	-
	-----	-----
	206.012	133.008
	-----	-----
Imparidade (Nota 22)	( 66.253 )	( 44.932 )
	-----	-----
	139.759	88.076
	=====	=====

O movimento nos activos não correntes detidos para venda nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 foi o seguinte:

	2011										31 de Dezembro de 2011			
	31 de Dezembro de 2010		Fusão Totta IFIC		Transferências de activos fixos tangíveis				Imparidade (Nota 22)			Valor Bruto	Imparidade	Valor líquido
	Valor Bruto	Imparidade	Valor Bruto	Imparidade	Entradas	Alienações	(Nota 13)	Dotações	Reposiçãoes	Utilizações				
Imóveis recebidos em dação em pagamento	114.013	(36.050)	6.738	(4.424)	139.459	(82.473)	- 8.684	(29.694)	3.865	13.236	177.737	(53.067)	124.670	
Imóveis de serviço próprio para venda	18.995	(8.882)	-	-	90	(3.476)	(6.600)	3.557	827	24.293	(11.098)	13.195		
Equipamentos	-	-	2.887	(1.670)	3.707	(2.612)	(521)	9	94	3.982	(2.088)	1.894		
	<b>139.759</b>	<b>(44.932)</b>	<b>9.625</b>	<b>(6.094)</b>	<b>143.256</b>	<b>(88.561)</b>	<b>8.684</b>	<b>(36.815)</b>	<b>7.431</b>	<b>14.157</b>	<b>206.012</b>	<b>(66.253)</b>	<b>139.759</b>	

	2010 (Pro-forma)										31 de Dezembro de 2010			
	31 de Dezembro de 2009		Transferências de activos fixos tangíveis		Imparidade (Nota 22)			31 de Dezembro de 2010			Valor Bruto	Imparidade	Valor líquido	
	Valor Bruto	Imparidade	Entradas	Alienações	(Nota 13)	Dotações	Reposiçãoes	Utilizações	Valor Bruto	Imparidade	Valor líquido			
Imóveis recebidos em dação em pagamento	119.342	(37.920)	85.485	(90.814)	-	(23.457)	11.787	13.540	114.013	(36.050)	77.963			
Imóveis de serviço próprio para venda	16.757	(2.560)	83	-	2.155	(6.400)	78	-	18.995	(8.882)	10.113			
	<b>136.099</b>	<b>(40.480)</b>	<b>85.568</b>	<b>(90.814)</b>	<b>2.155</b>	<b>(29.857)</b>	<b>11.865</b>	<b>13.540</b>	<b>133.008</b>	<b>(44.932)</b>	<b>88.076</b>			

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)**  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**13. OUTROS ACTIVOS TANGÍVEIS E ACTIVOS INTANGÍVEIS**

O movimento nestas rubricas durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 pode ser apresentado da seguinte forma:

	2011																	
	Transferências																	
	31-12-2010			Fusão Totta IFIC			Abates e regularizações			De/Para activos devidos para venda (Nota 12)			Entre activos fixos			Amortizações		
	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade (Nota 22)	Valor Bruto	Amortizações	Aquisições	Valor Bruto	Amortizações	Acumuladas	Valor Bruto	Amortizações	Acumuladas	Valor Bruto	Amortizações	Acumuladas	Valor Bruto	Amortizações	Imparidade (Nota 22)
<b>Activos tangíveis</b>																		
<b>Imóveis</b>																		
Imóveis de serviço próprio	371.178	101.593	2.486	4.076	476	1.108	-	-	-	(11.728)	(3.087)	152	-	6.648	364.786	105.630	2.486	256.670
Despesas em edifícios arrendados	144.791	103.639	-	-	-	1.450	-	-	-	(549)	(549)	1	-	7.865	145.693	110.955	-	34.738
Outros imóveis	167	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	167	8	-	159
<b>Activos tangíveis em curso</b>																		
Imóveis de serviço próprio	1	-	-	-	-	-	392	-	-	-	-	-	(155)	-	-	238	-	238
<b>Total</b>	<b>516.137</b>	<b>205.239</b>	<b>2.486</b>	<b>4.076</b>	<b>476</b>	<b>2.950</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(12.277)</b>	<b>(3.636)</b>	<b>(2)</b>	<b>-</b>	<b>14.514</b>	<b>510.884</b>	<b>216.593</b>	<b>2.486</b>	<b>291.805</b>
<b>Equipamento</b>																		
<b>Mobiliário e material</b>																		
Mobiliário e material	21.966	14.677	-	107	107	380	(2)	(2)	-	-	-	-	-	2.199	22.451	16.981	-	5.470
Máquinas e ferramentas	3.717	3.552	-	18	18	26	(68)	(68)	-	-	-	-	-	86	3.693	3.588	-	105
Equipamento informático	118.497	98.396	-	371	350	4.826	(1.030)	(902)	-	-	-	(40)	-	7.946	122.624	105.790	-	16.834
Instalações interiores	89.193	79.327	-	115	114	1.968	-	-	-	(262)	(219)	-	-	3.065	91.014	82.287	-	8.727
Material de transporte	17.879	9.880	-	428	334	2.949	(3.253)	(3.168)	-	-	-	-	-	3.701	18.003	10.747	-	7.256
Equipamento de segurança	27.778	26.343	-	2	2	188	(162)	(160)	-	-	-	-	-	553	27.806	26.738	-	1.068
Outro equipamento	5.484	2.614	-	-	-	181	-	-	-	-	-	1	-	743	5.666	3.357	-	2.309
<b>Total</b>	<b>284.514</b>	<b>234.789</b>	<b>-</b>	<b>1.041</b>	<b>925</b>	<b>10.518</b>	<b>(4.515)</b>	<b>(4.300)</b>	<b>-</b>	<b>(262)</b>	<b>(219)</b>	<b>(39)</b>	<b>-</b>	<b>18.293</b>	<b>291.257</b>	<b>249.488</b>	<b>-</b>	<b>41.769</b>
<b>Outros activos tangíveis</b>																		
<b>Equipamento em locação financeira</b>																		
Equipamento em locação financeira	281	281	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	281	281	-	-
Património artístico	1.525	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.535	-	-	1.535
<b>Total</b>	<b>1.806</b>	<b>281</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.816</b>	<b>281</b>	<b>-</b>	<b>1.535</b>
<b>Total</b>	<b>802.457</b>	<b>440.309</b>	<b>2.486</b>	<b>5.127</b>	<b>1.401</b>	<b>13.468</b>	<b>(4.515)</b>	<b>(4.300)</b>	<b>-</b>	<b>(12.539)</b>	<b>(3.855)</b>	<b>(41)</b>	<b>-</b>	<b>32.807</b>	<b>803.957</b>	<b>466.362</b>	<b>2.486</b>	<b>335.109</b>
<b>Activos intangíveis</b>																		
<b>Software</b>																		
Adquirido a terceiros	284.945	212.339	-	2.154	1.695	31.107	(2.745)	(2.745)	-	-	-	41	-	30.158	315.502	241.447	-	74.055
Outros activos intangíveis	3.585	3.585	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.585	3.585	-	-
Trespasse	1.444	-	-	-	-	-	(1.444)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>289.974</b>	<b>215.924</b>	<b>-</b>	<b>2.154</b>	<b>1.695</b>	<b>31.107</b>	<b>(4.189)</b>	<b>(2.745)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>-</b>	<b>30.158</b>	<b>319.087</b>	<b>245.032</b>	<b>-</b>	<b>74.055</b>

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (PRO-FORMA)**  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010 (Pro-forma)																				
	31-12-2009						Fusão BSN						Abates e regularizações						De/Para activos detidos para venda (Nota 12)		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Aquisições	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	do exercício	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Imparidade (Nota 22)	Valor líquido			
Activos tangíveis																					
Imóveis																					
. Imóveis de serviço próprio	362.807	95.438	2.379	-	-	9.894	(72)	(16)	107	(2.992)	(850)	1.541	309	6.712	371.178	101.593	2.486	267.099			
. Despesas em edifícios arrendados	136.703	94.158	-	3.881	2.734	5.772	(8)	-	-	(15)	(5)	(1.542)	(313)	7.065	144.791	103.639	-	41.152			
. Outros imóveis	167	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	167	7	-	160			
Activos tangíveis em curso																					
. Imóveis de serviço próprio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			
	<b>499.677</b>	<b>189.602</b>	<b>2.379</b>	<b>3.881</b>	<b>2.734</b>	<b>15.667</b>	<b>(80)</b>	<b>(16)</b>	<b>107</b>	<b>(3.007)</b>	<b>(855)</b>	<b>(1)</b>	<b>(4)</b>	<b>13.778</b>	<b>516.137</b>	<b>205.239</b>	<b>2.486</b>	<b>308.412</b>			
Equipamento																					
. Mobiliário e material	20.262	11.987	-	556	538	1.147	-	-	-	-	-	1	-	2.152	21.986	14.677	-	7.289			
. Máquinas e ferramentas	2.766	2.586	-	925	847	28	(2)	(2)	-	-	-	(1)	122	3.717	3.552	-	165				
. Equipamento informático	109.191	86.758	-	2.608	2.480	7.022	(321)	(310)	-	(3)	(3)	-	9.471	118.497	98.396	-	20.101				
. Instalações interiores	88.287	76.193	-	98	76	844	(34)	(27)	-	(4)	(1)	2	3	3.083	89.193	79.327	-	9.866			
. Material de transporte	16.544	9.120	-	604	335	3.997	(3.266)	(3.151)	-	-	-	-	3.576	17.879	9.980	-	7.999				
. Equipamento de segurança	27.292	25.627	-	98	96	389	-	-	-	(1)	(1)	1	620	27.778	26.343	-	1.435				
. Outro equipamento	5.101	1.975	-	2	1	383	-	-	-	-	-	(2)	1	637	5.484	2.614	-	2.870			
	<b>269.443</b>	<b>214.246</b>	<b>-</b>	<b>4.891</b>	<b>4.373</b>	<b>13.810</b>	<b>(3.623)</b>	<b>(3.490)</b>	<b>-</b>	<b>(8)</b>	<b>(5)</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>19.661</b>	<b>284.514</b>	<b>234.789</b>	<b>-</b>	<b>49.725</b>			
Outros activos tangíveis																					
Equipamento em locação financeira	281	281	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	281	281	-	-			
Património artístico	1.520	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.525	-	-	1.525			
	<b>770.921</b>	<b>404.129</b>	<b>2.379</b>	<b>8.777</b>	<b>7.107</b>	<b>29.477</b>	<b>(3.703)</b>	<b>(3.506)</b>	<b>107</b>	<b>(3.015)</b>	<b>(860)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33.439</b>	<b>802.457</b>	<b>440.309</b>	<b>2.486</b>	<b>359.662</b>			
Activos intangíveis																					
Software	249.058	178.917	-	9.080	7.856	25.663	(6.560)	(6.560)	-	-	-	7.704	-	32.126	284.945	212.339	-	72.606			
. Adquirido a terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Outros activos intangíveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.585	3.585	-	-			
. Trespasse	3.585	3.585	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.444	1.444	-	1.444			
Activos intangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.126	289.974	215.924	-	74.050		
	<b>252.643</b>	<b>182.502</b>	<b>-</b>	<b>9.080</b>	<b>7.856</b>	<b>34.811</b>	<b>(6.560)</b>	<b>(6.560)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(7.704)</b>	<b>-</b>	<b>32.126</b>	<b>289.974</b>	<b>215.924</b>	<b>-</b>	<b>74.050</b>			

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, encontram-se registados mEuros 72.054 e mEuros 61.241, respectivamente, relativos a software, líquido de depreciação, que foi adquirido à Santander Tecnologia y Operaciones A.E.I.E., um agrupamento europeu de interesse económico, pertencente ao Grupo Santander.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**14. INVESTIMENTOS EM FILIAIS, ASSOCIADAS E EMPREENDIMENTOS CONJUNTOS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2011		2010 (Pro-forma)	
	Participação directa (%)	Valor de balanço	Participação directa (%)	Valor de balanço
<b>Investimentos em filiais</b>				
No país				
Totta Urbe - Empresa de Administração e Construções, S.A.	100,00	203	100,00	203
Santotta Internacional, SGPS, S.A. (ex-Madeisisa)	100,00	12.408	100,00	12.408
Santander - Gestão de Activos, SGPS, S.A.	100,00	7.418	100,00	7.418
Taxagest, SGPS, S.A.	99,00	50	99,00	50
Unicre – Instituição Financeira de Crédito, S.A.	21,50	5.469	21,50	5.469
No estrangeiro				
Totta Ireland, PLC	100,00	285.691	100,00	285.691
BST International Bank, Inc.	100,00	4.147	100,00	4.147
Totta & Açores, Inc - Newark	100,00	75	100,00	75
Totta & Açores Financing, Ltd.	100,00	45	100,00	45
		<u>315.506</u>		<u>315.506</u>
<b>Prestações suplementares de capital</b>				
Totta Ireland, PLC		164.973		56.115
Totta Urbe - Empresa de Administração e Construções, S.A.		99.760		99.760
Santander - Gestão de Activos, SGPS, S.A.		25.846		-
Totta & Açores, Inc - Newark		453		453
		<u>291.032</u>		<u>156.328</u>
		<u>606.538</u>		<u>471.834</u>

Em 31 de Dezembro de 2011, a estrutura do Grupo BST era a seguinte:

	Participação (%)		
	Directa	Indirecta	Efectiva
<b>Banco Santander Totta, S.A.</b>			
Filiais			
Totta Ireland, PLC	100%	-	100%
Totta & Açores Financing	100%	-	100%
Totta & Açores, Inc - Newark	100%	-	100%
Santotta Internacional, SGPS (Ex-Madeisisa)	100%	-	100%
Partang, SGPS	0,49%	48,51%	49%
Banco Caixa Geral Totta de Angola	-	-	24,99%
Serfin International Bank & Trust	-	100,00%	100%
Totta Urbe - Emp.Admin. e Construções, S.A.	100%	-	100%
Benim - Sociedade Imobiliária, S.A.	-	25,81%	25,81%
Santander - Gestão de Activos, SGPS, S.A.	100%	-	100%
Santander, Asset Management, Sgfim, S.A.	-	100,00%	100%
Santander Pensões, S.A.	-	100,00%	100%
BST International Bank, Inc.	100%	-	100%
Taxagest, SGPS, S.A.	99%	-	99%
Associadas			
Unicre - Instituição Financeira de Crédito, S.A.	21,50%	-	21,50%

Em Agosto de 2011, o Banco aprovou em Comissão Executiva o aumento das “*capital contributions*” da sua filial Totta Ireland, Plc no montante de mEur 108.858, mediante a conversão dos empréstimos de curto prazo concedidos pelo Banco.

Em Setembro de 2011 foi aprovado pela Assembleia Geral da Santander Gestão de Activos a realização de prestações acessórias de capital pelo seu accionista único, o Banco Santander Totta, S.A., ao abrigo do artigo 287º do Código das Sociedades Comerciais.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Nos termos do acordo assinado entre o BST e a CGD, em 5 de Julho de 2010 a CGD exerceu a opção de compra de 1% do capital social da Partang, que é detentora de 51% do capital social do BCGTA. Na sequência desta operação, o Grupo BST passou a deter 49% do capital social da Partang, deixando de ter controlo conjunto sobre o BCGTA.

Em Março de 2010 foi apresentado um projecto para uma nova estrutura e um novo modelo de governação da Unicre – Instituição Financeira de Crédito, S.A.. Na sequência deste projecto, a Caixa Geral de Depósitos, S.A., o BNP Paribas, o Banco Português de Negócios, S.A. e a própria Unicre venderam as suas acções ao Banco Comercial Português, S.A. (BCP), o qual funcionou como veículo de distribuição. Posteriormente o BCP vendeu parte das acções compradas aos restantes accionistas, que assim aumentaram as suas participações.

Com a concretização desta operação, em 30 de Junho de 2010 o BST aumentou a sua participação de 361.729 acções (18,08% do capital social da Unicre) para 430.000 acções (21,50%). Neste sentido, a participação na Unicre foi reclassificada para Investimentos em associadas, uma vez que o Banco passou a deter uma participação superior a 20%.

Com a incorporação do BSN por fusão em 2010, o BST passou a deter as participações na Taxagest, SGPS, S.A. e na Santander Gestão de Activos, SGPS, S.A., a qual por sua vez detém 100% do capital da Santander Asset Management, SGFIM, S.A. e da Santander Pensões - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A..

**15. ACTIVOS E PASSIVOS POR IMPOSTOS CORRENTES E POR IMPOSTOS DIFERIDOS**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, estas rubricas têm a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>	
			(Pro-forma)
Activos por impostos correntes:			
. IRC a recuperar	43	43	
. Estimativa de imposto do exercício	( 940 )	( 23.646 )	
. Pagamentos por conta	9.268	37.325	
. Retenções na fonte	2.175	2.608	
. Reembolsos	1.145	1.145	
	-----	-----	
	11.691	17.475	
	=====	=====	
Passivos por impostos correntes:			
. Sucursal de Londres	1.101	961	
	=====	=====	
Activos por impostos diferidos:			
. Relativos a diferenças temporárias	835.479	476.144	
. Relativos a prejuízos fiscais reportáveis	11.000	-	
	-----	-----	
	846.479	476.144	
	=====	=====	
Passivos por impostos diferidos:			
. Relativos a diferenças temporárias	23.964	27.578	
. Relativos a créditos fiscais	12.406	4.312	
	-----	-----	
	36.370	31.890	
	=====	=====	

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os impostos na demonstração de resultados têm a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
<b>Impostos correntes</b>		
. Do exercício	( 5.363 )	( 56.763 )
. Agrupamentos Complementares de Empresas	( 1.624 )	( 1.771 )
. Contribuição especial sobre o sector bancário	( 13.303 )	-
. Outros	21.514	( 20.397 )
	-----	-----
	1.224	( 78.931 )
	-----	-----
<b>Impostos diferidos</b>		
. Registo e reversão de diferenças temporárias, líquido	33.985	20.298
	-----	-----
	35.209	( 58.633 )
	=====	=====

Na sequência da alteração da política contabilística mencionada na Nota 1.4., e da consequente aplicação retrospectiva, o Banco registou, em 2011 e 2010, impostos diferidos activos no montante de mEuros 61.992 e mEuros 89.756, respectivamente.

O movimento nos impostos diferidos activos e passivos nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 foi o seguinte:

	Saldo em 31-12-2010 (Pro-forma)	Fusão Totta IFIC	Capitais próprios	Resultados	Saldo em 31-12-2011
Provisões/Imparidade temporariamente não aceites para efeitos fiscais					
Outros riscos e encargos	3.815	640	-	5.574	10.029
Imparidade de crédito concedido	113.297	6.191	-	24.644	144.132
Activos recebidos em diação em pagamento	9.889	389	-	6.926	17.204
Imparidade de activos financeiros disponíveis para venda	2.922	-	-	94	3.016
Imparidade de instrumentos de capital	-	-	-	(8.324)	(8.324)
Reavaliação de imobilizado					
Amortizações futuras não aceites em resultado de reavaliações legais	(4.310)	-	-	229	(4.081)
Valorizações temporariamente não aceites para efeitos fiscais					
Imobilizado incorpóreo	561	-	-	(561)	-
Imobilizado corpóreo	144	-	-	(69)	75
Cobertura de fluxos de caixa	(1.874)	-	(15.104)	-	(16.978)
Activos financeiros disponíveis para venda					
. Impostos diferidos activos	198.577	3.602	243.252	-	445.431
. Impostos diferidos passivos	(25.706)	(6.708)	25.427	-	(6.987)
Reformas antecipadas	28.036	-	887	(298)	28.625
Pensões de reforma	12.742	-	286	(443)	12.585
Alteração da política contabilística relativa a pensões (Nota 1.4.)	89.756	-	61.992	-	151.748
Transferência de responsabilidades com pensões para a Segurança Social	-	-	-	6.047	6.047
Prémio de antiguidade	7.894	-	-	(423)	7.471
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	5.809	-	-	-	5.809
Fundo de Pensões - Sucursal de Londres	386	-	-	(193)	193
Incentivos de Longo Prazo	2.316	16	-	782	3.114
Prejuízos fiscais decorrentes do deferimento do impacto da IAS 19	-	-	11.000	-	11.000
	<b>444.254</b>	<b>4.130</b>	<b>327.740</b>	<b>33.985</b>	<b>810.109</b>
Activos	476.144				846.479
Passivos	(31.890)				(28.046)
	<b>444.254</b>				<b>818.433</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	Saldo em 01-01-2010 (Pro-forma)	Fusão BSN	Capitais próprios	Resultados	Saldo em 31-12-2010 (Pro-forma)
Provisões/Imparidade temporariamente não aceites para efeitos fiscais					
Outros riscos e encargos	1.038	57	-	2.720	3.815
Imparidade de crédito concedido	104.114	-	-	9.183	113.297
Activos recebidos em diação em pagamento	5.693	-	-	4.196	9.889
Imparidade de activos financeiros disponíveis para venda	971	-	-	1.951	2.922
Reavaliação de imobilizado					
Amortizações futuras não aceites em resultado de reavaliações legais	(4.127)	-	-	(183)	(4.310)
Valorizações temporariamente não aceites para efeitos fiscais					
Imobilizado incorpóreo	-	174	-	387	561
Imobilizado corpóreo	198	-	-	(54)	144
Cobertura de fluxos de caixa	(6.856)		4.982	-	(1.874)
Diferenças temporárias em derivados de negociação	(2.007)	(1.120)	-	3.127	-
Activos financeiros disponíveis para venda					
. Impostos diferidos activos	12.933	-	185.644	-	198.577
. Impostos diferidos passivos	(7.305)	-	(18.401)	-	(25.706)
Contabilidade de cobertura - Derivados e Instrumentos Cobertos					
. Impostos diferidos activos	3.631	-	-	(3.631)	-
. Impostos diferidos passivos	(3.816)	-	-	3.816	-
Unidades de participação	(101)	-	-	101	-
Reformas antecipadas	35.710	-	(4.545)	(3.129)	28.036
Pensões de reforma	11.814	-	636	292	12.742
Alteração da política contabilística relativa a pensões (Nota 1.4.)	69.719	-	20.037	-	89.756
Prémio de antiguidade	6.917	-	-	977	7.894
Comissões	2.079	-	-	(2.079)	-
Investimentos em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	5.308	-	-	501	5.809
Fundo de Pensões - Sucursal de Londres	579	-	-	(193)	386
Incentivos de Longo Prazo	-	-	-	2.316	2.316
	<b>236.492</b>	<b>(889)</b>	<b>188.353</b>	<b>20.298</b>	<b>444.254</b>
Activos	260.704				476.144
Passivos	(24.212)				(31.890)
	<b>236.492</b>				<b>444.254</b>

Em 31 de Dezembro de 2011 o Banco registou, por contrapartida de resultados transitados, mEur 11.000 de impostos diferidos activos para prejuízos fiscais reportáveis. Este activo refere-se ao efeito fiscal decorrente da amortização em resultados transitados do impacto global das responsabilidades com pensões e outros benefícios dos empregados apurados com referência a 1 de Janeiro de 2005 no âmbito da adopção das NCA's.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A reconciliação entre a taxa normal de imposto e a taxa efectiva, nos exercícios de 2011 e 2010, é como segue:

	2011		2010 (Pro-forma)	
	Taxa de Imposto	Montante	Taxa de Imposto	Montante
<b>Resultado antes de impostos</b>		(12.920)		340.704
Imposto apurado com base na taxa de imposto corrente	-25,00%	(3.230)	29,00%	98.804
Lucros isentos de impostos (SFE)	0,00%	-	0,00%	3
Prejuízos fiscais dedutíveis (ACE's)	-3,78%	(489)	-0,35%	(1.176)
Dividendos não tributáveis,	-195,74%	(25.289)	-13,09%	(44.070)
Diferenças na taxa de tributação utilizada para efeitos da determinação de imposto corrente e diferido	-44,41%	(5.738)	0,00%	-
Constituição/(reversão) de provisões tributadas	0,00%	-	-0,69%	(2.329)
Benefícios fiscais	-2,22%	(287)	-0,06%	(218)
Custos não dedutíveis fiscalmente	11,07%	1.430	0,96%	3.226
(Excesso)/Insuficiência de estimativa de imposto do ano anterior	-61,02%	(7.884)	0,94%	3.159
Tributação autónoma	19,86%	2.566	0,89%	3.000
Liquidações adicionais/ (reembolsos)	-2,20%	(284)	0,37%	1.256
Reformas antecipadas	0,00%	-	-0,77%	(2.598)
Impacto da derrama estadual nos impostos diferidos	0,00%	-	-3,47%	(11.676)
Contribuição especial sobre o sector bancário	102,96%	13.303	0,00%	-
Outros	-72,04%	(9.307)	3,69%	11.252
<b>Impostos sobre os lucros do exercício</b>	<b>-272,52%</b>	<b>(35.209)</b>	<b>17,42%</b>	<b>58.633</b>

As autoridades fiscais têm a possibilidade de rever a situação fiscal do Banco durante um período de quatro anos, excepto nos casos de prejuízos fiscais reportáveis, em que o prazo de caducidade do direito à liquidação é de seis anos. Desse facto poderão resultar, devido a diferentes interpretações da legislação fiscal, eventuais liquidações adicionais relativamente aos anos em aberto.

O Banco foi objecto de inspecção fiscal até ao exercício de 2009, inclusive, com excepção do ano de 2006.

Como resultado das referidas inspecções foi sujeito a liquidações adicionais, essencialmente em sede de IRC. As correcções efectuadas são relativas a diversas matérias, incluindo custos com reformas antecipadas, provisões acima dos limites mínimos exigidos pelo Aviso nº 3/95 do Banco de Portugal, questões relacionadas com a isenção dos rendimentos obtidos pela Sucursal Financeira Exterior da Madeira, impostos de outras Sucursais e variações patrimoniais positivas, valor de venda de imóveis, entre outras. Parte destas correcções são meramente temporárias, nomeadamente no que se refere a custos com reformas antecipadas e provisões constituídas acima dos limites mínimos requeridos pela autoridade de supervisão.

O Banco procedeu ao pagamento total ou parcial dos valores liquidados ou quando aplicável à prestação de garantia bancária. Não obstante, as liquidações adicionais foram na sua maioria objecto de reclamação graciosa.

O BST tem por procedimento registrar na rubrica de “Provisões” do passivo o montante que considera adequado para fazer face às liquidações adicionais de que foi objecto e relativamente às quais não procedeu ao respectivo pagamento e às contingências referentes aos exercícios ainda não revistos pela Administração Fiscal (Nota 22).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
 2010 (PRO-FORMA)  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**16. OUTROS ACTIVOS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Proveitos a receber:		
. De colocação de fundos mobiliários geridos pela Santander Asset Management SGFIM	1.385	4.692
. De operações de crédito	-	1.041
. De outros serviços prestados	22.188	23.634
. Outros juros e rendimentos similares	71.542	24.702
. Outros	1.614	2.032
Despesas com custo diferido	4.406	5.315
Outras imobilizações financeiras		
. Nortrem – Aluguer de Material Ferroviário, A.C.E. (Nortrem)	2.281	3.487
. Trem II – Aluguer de Material Circulante (Trem II)	682	936
. Trem - Aluguer de Material Circulante, A.C.E. (Trem)	220	355
. Outras	17	17
Devedores diversos	112.893	27.758
Promessas de dação, arrematações e outros activos		
recebidos em dação em pagamento	89.887	38.835
Ouro, outros metais preciosos, numismática e medalhistica	2.459	2.540
Bonificações a receber do Estado Português	8.345	9.063
Devedores por operações sobre futuros (Nota 24)	2.580	82.226
Outras disponibilidades	353	348
Contratos de suprimentos:		
. Santotta – Internacional, SGPS, S.A.	27.108	26.250
. Propaço – Sociedade Imobiliária de Paço de Arcos, Lda. (Propaço)	2.443	2.443
. Fafer – Empreendimentos Urbanísticos Construção, S.A. (Fafer)	273	386
. Gestínsua – Aquisições e Alienações de Património Imobiliário e Mobiliário, S.A.	126	126
Responsabilidades com pensões e outros benefícios (Nota 38)	75.430	113.486
Operações fora de bolsa a regularizar	-	136.034
Outros	2.407	2.438
	-----	-----
	428.639	508.144
	-----	-----
Imparidade em activos não financeiros (Nota 22):		
. Contratos de suprimentos	( 1.952 )	( 2.065 )
. Activos recebidos em dação em pagamento	( 18.456 )	( 7.464 )
. Devedores e outras aplicações	( 3.662 )	( 4.434 )
	-----	-----
	( 24.069 )	( 13.963 )
	-----	-----
	404.570	494.181
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011, o saldo da rubrica “Devedores diversos” inclui o valor do depósito de caução previsto no “Reserve Loan Facility Agreement” relativo ao Hipototta nº 11 no montante de mEur 87.000.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 a rubrica “Proveitos a receber – de outros serviços prestados” inclui essencialmente comissões a receber da Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A. pela comercialização dos seus produtos.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 a rubrica "Proveitos a receber – outros juros e rendimentos similares" refere-se ao valor a receber de "Swap Agreements" celebrados entre o Banco e o Grupo Santander e entre o Grupo Santander e as Sociedades de Titularização.

O valor a pagar relativo a estas operações está registado na rubrica "Outros passivos – outros juros e encargos a pagar" (Nota 24).

A rubrica "Devedores por operações sobre futuros" refere-se às contas correntes mantidas pelo Banco junto de instituições financeiras internacionais relativamente à actividade de "trading" de futuros. As contas margem dos futuros estão registadas na rubrica "Outros passivos – credores por operações sobre futuros" (Nota 24).

Em 31 de Dezembro de 2010 a rubrica "Operações fora de bolsa a regularizar" refere-se ao valor a receber pelas operações de venda de Notes Classe C do Hipototta nº 4 PLC e de Notes da Classe C, D e E do Hipototta nº 5 PLC, cujas liquidações ocorreram posteriormente à data de balanço.

17. RECURSOS DE BANCOS CENTRAIS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>	
			(Pro-forma)
Recursos do Banco Central Europeu			
Operações de venda com acordo de recompra	4.913.227	4.802.150	
Recursos de outros Bancos Centrais			
Depósitos	7	5.011	
Juros a pagar	-	1	
	-----	-----	
	4.913.234	4.807.162	
	=====	=====	

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de "Recursos do Banco Central Europeu" corresponde à tomada de fundos do Eurosistema, estando o BST a utilizar para o efeito uma parcela da sua carteira de activos elegíveis. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, do total da sua carteira de activos elegíveis estavam afectos aos Recursos do Banco Central Europeu os seguintes:

2011					
Tipo de activo	Capital	Juros totais	Despesas com custo diferido	Total	Vencimento
Obrigações emitidas em operações de securitização	2.500.000	17.830	(5.270)	2.512.560	Março 2012
Obrigações emitidas em operações de securitização	2.400.000	27.000	(26.333)	2.400.667	Janeiro 2013
	<u>4.900.000</u>	<u>44.830</u>	<u>(31.603)</u>	<u>4.913.227</u>	

2010 (Pro-forma)					
Tipo de activo	Capital	Juros totais	Despesas com custo diferido	Total	Vencimento
Obrigações emitidas em operações de securitização	4.590.000	3.605	(1.595)	4.592.010	Janeiro 2011
Papel comercial	210.000	245	(105)	210.140	Janeiro 2011
	<u>4.800.000</u>	<u>3.850</u>	<u>(1.700)</u>	<u>4.802.150</u>	

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**18. RECURSOS DE OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
<b>Recursos de instituições de crédito no País</b>		
Depósitos	186.124	1.348.862
Recursos a muito curto prazo	-	70.000
Operações de venda com acordo de recompra	368.649	-
Outros recursos	2.762	-
Juros a pagar	999	4.151
	-----	-----
	558.534	1.423.013
	-----	-----
<b>Recursos de instituições de crédito no estrangeiro</b>		
Recursos consignados	339.000	489.000
Recursos a muito curto prazo	41.121	252.151
Operações de venda com acordo de recompra	1.725.386	4.979.144
Depósitos	880.625	2.785.861
Outros recursos	8.449	18.130
Juros a pagar	701	5.232
	-----	-----
	2.995.282	8.529.518
	-----	-----
	3.553.816	9.952.531
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica "Recursos consignados" refere-se a empréstimos obtidos junto do Banco Europeu de Investimento (BEI), destinados exclusivamente ao financiamento de projectos de pequena e média dimensão, os quais são previamente submetidos ao BEI para aprovação.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o detalhe dos recursos consignados por prazo residual de vencimento é o seguinte:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Reembolso a menos de um ano	-	150.000
Reembolso entre três e cinco anos	250.000	250.000
Reembolso entre cinco e dez anos	29.000	29.000
Reembolso a mais de dez anos	60.000	60.000
	339.000	489.000

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011, a rubrica de “Recursos de instituições de crédito no País – operações de venda com acordo de recompra”, tem como activos subjacentes obrigações emitidas no âmbito de operações de securitização do Banco que estão na sua carteira.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica de “Recursos de instituições de crédito no estrangeiro – operações de venda com acordo de recompra”, tem a seguinte composição, por tipo de activo subjacente às operações de reporte, as quais têm prazo residual até 3 meses:

Descrição	2011			
	Capital	Juros	Despesas com custo diferido	Total
Obrigações do Tesouro - Portugal	88.026	76	(39)	88.063
Obrigações do Tesouro - Espanha	1.470.289	8.857	(3.220)	1.475.926
Obrigações emitidas pelo Grupo BST em operações de securitização	161.016	437	(56)	161.397
	<b>1.719.331</b>	<b>9.370</b>	<b>(3.315)</b>	<b>1.725.386</b>

Descrição	2010 (Pro-forma)			
	Capital	Juros	Despesas com custo diferido	Total
Obrigações do Tesouro - Portugal	1.840.871	2.246	(738)	1.842.379
Obrigações do Tesouro - Espanha	2.884.527	5.040	(3.228)	2.886.339
Obrigações emitidas pelo Grupo BST em operações de securitização	250.314	942	(830)	250.426
	<b>4.975.712</b>	<b>8.228</b>	<b>(4.796)</b>	<b>4.979.144</b>

19. RECURSOS DE CLIENTES E OUTROS EMPRÉSTIMOS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2011	2010 (Pro-forma)
Depósitos à ordem	5.338.394	6.387.896
Depósitos a prazo	12.694.300	10.250.843
Depósitos estruturados	1.658.328	1.223.364
Depósitos de poupança	116.103	198.054
Depósitos com pré-aviso	25.609	33.600
Cheques e ordens a pagar	124.253	105.940
Juros a pagar	141.119	75.302
Correcções de valor por operações de cobertura	459	( 12.523 )
	-----	-----
	20.098.565	18.262.476
	=====	=====

**20. RESPONSABILIDADES REPRESENTADAS POR TÍTULOS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Obrigações em circulação		
Obrigações hipotecárias		
Emitidas	5.630.000	3.000.000
Readquiridas	( 3.330.750 )	( 39.000 )
Juros de obrigações hipotecárias	27.008	53.953
Obrigações de caixa		
Emitidas	740.376	1.423.858
Readquiridas	( 10.691 )	( 155.069 )
Juros a pagar	4.348	17.913
	-----	-----
	3.060.291	4.301.655
	-----	-----
Outros		
Programa EMTN	2.289.570	2.470.420
Readquiridas	( 22.920 )	-
Juros a pagar	32.091	25.676
	-----	-----
	2.298.741	2.496.096
	-----	-----
Despesas com encargo diferido	( 2.018 )	( 3.938 )
Correcção de valor por operações de cobertura	62.868	18.012
	-----	-----
	5.419.882	6.811.825
	=====	=====

As condições das obrigações hipotecárias e das obrigações de caixa encontram-se descritas no Anexo I.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
 2010 (PRO-FORMA)  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Entre Maio de 2008 e Novembro de 2011, o BST procedeu a sete emissões de Obrigações Hipotecárias ao abrigo do programa “€ 12.500.000 Covered Bonds Programme”. Durante o ano de 2011, ocorreu o vencimento da primeira emissão. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as obrigações hipotecárias têm um património afecto constituído por:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Aplicações em instituições de crédito	355.804	720.708
Juros de aplicações	647	987
	-----	-----
	356.451	721.695
	-----	-----
Crédito a clientes	7.567.003	3.168.738
Juros de crédito	15.150	4.918
Comissões	( 37.605 )	( 19.915 )
Despesas com encargo diferido	18.364	10.574
	-----	-----
	7.562.912	3.164.315
	-----	-----
Derivados de cobertura	47.423	39.945
	-----	-----
	7.966.786	3.925.955
	=====	=====

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011, o Banco mantinha as seguintes obrigações emitidas ao abrigo do programa Euro Medium Term Notes:

Emissão	Data de vencimento	Remuneração	Montante
25 a	27 de Junho de 2016	Euribor a 6 meses mais 0,5%	1.250
26 a	27 de Junho de 2016	Euribor a 6 meses mais 0,5%	31.050
29 a	7 de Maio de 2014	Indexada a cabaz de acções	51.280
30 a	26 de Fevereiro de 2014	Indexada a cabaz de acções	32.860
31 a	2 de Abril de 2014	Indexada a cabaz de acções	26.170
32 a	26 de Abril de 2014	Indexada a cabaz de acções	2.600
33 a	20 de Março de 2012	Indexada a cabaz de acções	3.200
34 a	25 de Janeiro de 2012	Indexada a cabaz de acções	3.050
35 a	12 de Junho de 2012	Taxa fixa de 3,75%	1.000.000
37 a	26 de Outubro de 2017	Taxa fixa de 4,206% <sup>(1)</sup>	20.000
38 a	30 de Novembro de 2017	Taxa fixa de 4,207% <sup>(2)</sup>	40.600
39 a	31 de Dezembro de 2017	Taxa fixa de 4,04% <sup>(3)</sup>	28.350
40 a	22 de Janeiro de 2018	Taxa fixa de 3,700% <sup>(4)</sup>	41.100
41 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.050
42 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.050
43 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.050
44 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.050
45 a	21 de Maio de 2013	Taxa fixa de 2,527%	4.150
50 a	25 de Junho de 2015	Taxa fixa de 3,11%	16.875
51 a	25 de Junho de 2020	Taxa fixa de 3,410% <sup>(5)</sup>	21.100
52 a	27 de Julho de 2012	Taxa fixa de 2,9231%	39.500
53 a	27 de Julho de 2015	Taxa fixa de 3,1%	8.650
54 a	27 de Julho de 2020	Taxa fixa de 3,4180% <sup>(6)</sup>	9.850
56 a	3 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 2,8973%	88.000
57 a	3 de Setembro de 2015	Taxa fixa de 3,62375%	13.600
58 a	3 de Setembro de 2020	Taxa fixa de 3,90% <sup>(7)</sup>	16.900
59 a	28 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 2,8280%	47.800
60 a	29 de Setembro de 2015	Taxa fixa de 3,4140%	8.850
61 a	29 de Setembro de 2018	Taxa fixa de 3,35% <sup>(8)</sup>	10.050
62 a	26 de Outubro de 2015	Taxa fixa de 3,488%	4.950
63 a	26 de Outubro de 2012	Taxa fixa de 2,947%	43.450
64 a	26 de Outubro de 2018	Taxa: 3,4% <sup>(9)</sup>	5.910
66 a	18 de Novembro de 2012	Taxa fixa de 2,975%	38.800
67 a	18 de Novembro de 2015	Taxa fixa de 3,7%	6.000
68 a	18 de Novembro de 2018	Taxa fixa de 3,55% <sup>(10)</sup>	4.900
69 a	27 de Setembro de 2013	Taxa fixa 3,225%	27.750
70 a	23 de Dezembro de 2015	Taxa fixa 3,88%	5.025
71 a	21 de Dezembro de 2018	Taxa fixa de 3,9% <sup>(11)</sup>	6.150
73 a	26 de Setembro de 2013	Taxa fixa de 3,14%	31.350
74 a	26 de Janeiro de 2016	Taxa fixa de 4,019%	4.950
75 a	28 de Junho de 2019	Taxa fixa de 3,85% <sup>(12)</sup>	12.100
76 a	26 de Setembro de 2013	Taxa fixa de 3,592%	31.550
77 a	28 de Junho de 2019	Taxa fixa de 4,05% <sup>(13)</sup>	10.550
78 a	11 de Outubro de 2013	Taxa fixa de 4,186%	35.050
79 a	12 de Julho de 2019	Taxa fixa de 4,25% <sup>(14)</sup>	27.400
80 a	8 de Novembro de 2013	Taxa fixa de 4,885%	33.200
81 a	26 de Julho de 2019	Taxa fixa de 5% <sup>(15)</sup>	28.900
82 a	30 de Abril de 2012	Taxa fixa de 3,67%	13.150
83 a	21 de Maio de 2012	Taxa fixa de 3,7%	11.050
84 a	28 de Maio de 2012	Taxa fixa de 3,97%	1.550
85 a	11 de Junho de 2012	Taxa fixa de 3,76%	5.000
86 a	24 de Junho de 2012	Taxa fixa de 3,71%	4.000
87 a	30 de Julho de 2012	Taxa fixa de 3,74%	11.350
88 a	7 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 3,78%	6.900
89 a	28 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 3,8%	3.100
90 a	5 de Novembro de 2012	Taxa fixa de 4,61%	900
91 a	21 de Outubro de 2013	Taxa fixa de 5,18%	3.750
92 a	27 de Fevereiro de 2014	Taxa fixa de 5,29%	4.250
93 a	13 de Novembro de 2013	Taxa fixa de 5,2%	4.150
94 a	27 de Maio de 2014	Taxa fixa de 5,4%	12.950
95 a	25 de Junho de 2014	Taxa fixa de 5,37%	4.500

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Emissão	Data de vencimento	Remuneração	Montante
96 a	28 de Agosto de 2015	Taxa fixa de 5,74%	3.250
97 a	29 de Dezembro de 2015	Taxa fixa de 5,8%	11.800
98 a	8 de Fevereiro de 2016	Taxa fixa de 5,82%	15.100
99 a	4 de Abril de 2016	Taxa fixa de 5,85%	11.200
100 a	8 de Junho de 2016	Taxa fixa de 5,88%	3.250
101 a	27 de Junho de 2016	Taxa fixa de 5,88%	8.800
102 a	4 de Setembro de 2016	Taxa fixa de 5,91%	9.000
103 a	8 de Novembro de 2016	Taxa fixa de 5,93%	5.700
104 a	12 de Dezembro de 2016	Taxa fixa de 5,95%	2.850
105 a	21 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 4,84%	2.500
106 a	30 de Setembro de 2012	Taxa fixa de 4,7%	12.600
107 a	8 de Novembro de 2012	Taxa fixa de 4,71%	6.500
108 a	9 de Dezembro de 2012	Taxa fixa de 4,72%	7.600
109 a	21 de Janeiro de 2013	Taxa fixa de 4,74%	1.650
110 a	12 de Fevereiro de 2013	Taxa fixa de 4,75%	4.400
111 a	28 de Abril de 2013	Taxa fixa de 4,77%	4.950
112 a	26 de Maio de 2013	Taxa fixa de 4,79%	1.100
113 a	18 de Junho de 2013	Taxa fixa de 4,8%	2.900
114 a	20 de Outubro de 2013	Taxa fixa de 4,89%	6.550
115 a	24 de Novembro de 2013	Taxa fixa de 4,91%	10.800
116 a	23 de Dezembro de 2013	Taxa fixa de 5,14%	10.800
117 a	26 de Janeiro de 2014	Taxa fixa de 5,16%	13.700
118 a	26 de Fevereiro de 2014	Taxa fixa de 5,19%	9.450
119 a	30 de Março de 2014	Taxa fixa de 5,21%	15.400
120 a	27 de Abril de 2014	Taxa fixa de 5,23%	15.250
121 a	26 de Maio de 2014	Taxa fixa de 5,25%	6.450
122 a	10 de Junho de 2014	Taxa fixa de 5,26%	4.400
123 a	7 de Julho de 2014	Taxa fixa de 5,27%	3.500
124 a	11 de Agosto de 2014	Taxa fixa de 5,29%	5.550
125 a	5 de Outubro de 2014	Taxa fixa de 5,33%	1.500
126 a	26 de Abril de 2015	Taxa fixa de 5,52%	6.100
127 a	28 de Junho de 2015	Taxa fixa de 5,55%	4.200
128 a	29 de Novembro de 2015	Taxa fixa de 5,62%	16.200
129 a	28 de Dezembro de 2015	Taxa fixa de 5,69%	4.150
130 a	7 de Fevereiro de 2016	Taxa fixa de 5,71%	2.050
131 a	29 de Maio de 2016	Taxa fixa de 5,76%	10.750
			<b>2.289.570</b>

(1) Remuneração aplicável até 26 de Outubro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(2) Remuneração aplicável até 30 de Novembro de 2013. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(3) Remuneração aplicável até 28 de Dezembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(4) Remuneração aplicável até 22 de Janeiro de 2013. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(5) Remuneração aplicável até 25 de Junho de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(6) Remuneração aplicável até 27 de Julho de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(7) Remuneração aplicável até 03 de Setembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(8) Remuneração aplicável até 28 de Setembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(9) Remuneração aplicável até 26 de Outubro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(10) Remuneração aplicável até 18 de Novembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(11) Remuneração aplicável até 21 de Dezembro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(12) Remuneração aplicável até 26 de Janeiro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(13) Remuneração aplicável até 25 de Fevereiro de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(14) Remuneração aplicável até 25 de Março de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

(15) Remuneração aplicável até 28 de Abril de 2012. A taxa aumenta nos períodos subsequentes.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**21. PASSIVOS FINANCEIROS ASSOCIADOS A ACTIVOS TRANSFERIDOS**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o saldo desta rubrica corresponde ao montante recebido pelas titularizações de crédito efectuadas após 1 de Janeiro de 2004, com o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Passivos por activos não desreconhecidos em operações de titularização:		
- Crédito a clientes		
. Crédito à habitação	3.999.968	3.928.467
. Crédito ao consumo	786.064	-
. Crédito a empresas	2.615.123	-
Juros de passivos financeiros associados a activos transferidos		
. Crédito à habitação	9.240	13.279
. Crédito ao consumo	3.083	-
. Crédito a empresas	9.650	-
	-----	-----
	7.423.128	3.941.746
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o saldo da rubrica “Passivos por activos não desreconhecido sem operações de titularização” corresponde ao montante recebido pelas titularizações de crédito efectuadas após 1 de Janeiro de 2004, com o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Hipototta nº 3		
Capital vivo	-	1.543.260
Capital em incumprimento	-	269
Capital em contencioso	-	23.388
Juros	-	196
	---	-----
	-	1.567.113
	---	-----
Hipototta nº 4		
Capital vivo	1.255.543	1.422.287
Capital em incumprimento	164	185
Capital em contencioso	22.992	21.703
Juros	1.917	165
	-----	-----
	1.280.616	1.444.340
	-----	-----
Hipototta nº 5		
Capital vivo	1.049.819	1.231.046
Capital em incumprimento	67	62
Capital em contencioso	12.555	9.488
Juros	389	2.342
	-----	-----
	1.062.830	1.242.938
	-----	-----

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E

2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Hipototta nº 7		
Capital vivo	1.275.981	1.601.178
Capital em incumprimento	81	77
Capital em contencioso	19.180	11.977
Juros	1.987	3.278
	-----	-----
	1.297.229	1.616.510
	-----	-----
Hipototta nº 8		
Capital vivo	-	978.832
Capital em incumprimento	-	79
Capital em contencioso	-	6.763
Juros	-	4.009
	---	-----
	-	989.683
	---	-----
Hipototta nº 10		
Capital vivo	-	802.442
Capital em incumprimento	-	53
Capital em contencioso	-	1.658
Juros	-	94
	---	-----
	-	804.247
	---	-----
Hipototta nº 11		
Capital vivo	1.737.537	1.874.046
Capital em incumprimento	59	27
Capital em contencioso	9.673	1.437
Juros	4.645	3.527
	-----	-----
	1.751.914	1.879.037
	-----	-----
Hipototta nº 12		
Capital vivo	1.216.199	-
Capital em incumprimento	74	-
Capital em contencioso	4.416	-
Juros	3.225	-
	-----	-----
	1.223.914	-
	-----	-----
BST SME nº1		
Capital vivo	1.942.580	-
Capital em incumprimento	1.878	-
Capital em contencioso	2.080	-
Juros	7.862	-
	-----	-----
	1.954.400	-
	-----	-----
Totta Consumer nº1		
Capital vivo	783.961	-
Capital em incumprimento	686	-
Capital em contencioso	1.106	-
Juros	3.394	-
	-----	-----
	789.147	-
	-----	-----

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Leasetotta nº1		
Capital vivo	654.265	-
Capital em incumprimento	11.369	-
Capital em contencioso	2.721	-
Juros	2.019	-
	-----	---
	670.374	-
	-----	---
Risco/ benefício transferido (Nota 10)	( 2.607.296 )	( 5.602.122 )
	-----	-----
	7.423.128	3.941.746
	=====	=====

O montante anulado na rubrica “Passivos financeiros associados a activos transferidos” na sequência da operação de desreconhecimento de parte da carteira de activos titularizados não desreconhecidos descrita na Nota 10, pode ser apresentado como segue:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Hipototta nº 3		
Capital vivo	-	1.543.260
Capital e juros em incumprimento	-	23.752
Hipototta nº 4		
Capital vivo	809.826	792.214
Capital e juros em incumprimento	15.432	12.236
Hipototta nº 5		
Capital vivo	1.049.819	1.231.046
Capital e juros em incumprimento	13.011	9.623
Hipototta nº 7		
Capital vivo	708.169	678.900
Capital e juros em incumprimento	11.039	5.155
Hipototta nº 8		
Capital vivo	-	498.225
Capital e juros em incumprimento	-	3.514
Hipototta nº 10		
Capital vivo	-	802.442
Capital e juros em incumprimento	-	1.755
	-----	-----
	2.607.296	5.602.122
	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**22. PROVISÕES**

O movimento nas provisões durante os exercícios de 2011 e 2010 é como segue:

	2011						
	31-12-2010	Fusão Totta IFIC	Dotações	Reversões	Utilizações	Outros	31-12-2011
Provisões para crédito (Nota 10)							
Crédito de cobrança duvidosa							
. Crédito a clientes - interno	42.225	4.284	65.637	(14.593)	-	-	97.553
. Crédito vencido	210.639	11.716	258.854	(51.680)	(96.660)	-	332.869
Risco País	1.862	-	240	(1.231)	-	-	871
	<u>254.726</u>	<u>16.000</u>	<u>324.731</u>	<u>(67.504)</u>	<u>(96.660)</u>	<u>-</u>	<u>431.293</u>
Imparidade em activos financeiros disponíveis para venda (Nota 8)	49.666	-	3.664	(109)	(4.511)	-	48.710
Imparidade em activos não financeiros							
Imparidade em activos não correntes detidos para venda (Nota 12)	44.932	6.094	36.815	(7.431)	(14.157)	-	66.253
Imparidade em outros activos tangíveis (Nota 13)	2.486	-	-	-	-	-	2.486
Imparidade em outros activos (Nota 16)	13.963	-	12.446	(2.340)	-	-	24.069
	<u>61.381</u>	<u>6.094</u>	<u>49.261</u>	<u>(9.771)</u>	<u>(14.157)</u>	<u>-</u>	<u>92.808</u>
Risco País - Outras Aplicações	127	-	1	(4)	-	-	124
Riscos Gerais de Crédito							
Crédito a clientes							
. Crédito interno	149.375	14.968	26.386	(54.103)	(4.619)	-	132.007
. Crédito por assinatura	32.868	-	2.879	(8.817)	-	-	26.930
. Crédito a clientes - titularizados e não desconhecidos	19.505	8.322	55.627	(30.461)	-	-	52.993
Provisões para riscos fiscais (Nota 15)	31.934	-	596	-	(2.468)	(15.000)	15.062
Provisão para pensões e outros encargos	9.565	-	20.392	-	-	-	29.957
Outras provisões	45.284	3.380	6.858	(28.356)	(3.073)	-	24.093
	<u>288.658</u>	<u>26.670</u>	<u>112.739</u>	<u>(121.741)</u>	<u>(10.160)</u>	<u>(15.000)</u>	<u>281.166</u>
	<u>654.431</u>	<u>48.764</u>	<u>490.395</u>	<u>(199.125)</u>	<u>(125.488)</u>	<u>(15.000)</u>	<u>853.977</u>
2010							
	31-12-2009	Fusão BSN	Dotações	Reversões	Utilizações	Outros	31-12-2010
Provisões para crédito (Nota 10)							
Crédito de cobrança duvidosa							
. Crédito a clientes - interno	76.250	-	22.167	(56.192)	-	-	42.225
. Crédito vencido	162.220	-	146.478	(37.026)	(61.033)	-	210.639
Risco País	1.130	-	894	(162)	-	-	1.862
	<u>239.600</u>	<u>-</u>	<u>169.539</u>	<u>(93.380)</u>	<u>(61.033)</u>	<u>-</u>	<u>254.726</u>
Imparidade em activos financeiros disponíveis para venda (Nota 8)	43.344	-	6.352	(30)	-	-	49.666
Imparidade em activos não financeiros							
Imparidade em activos não correntes detidos para venda (Nota 12)	40.480	-	29.857	(11.865)	(13.540)	-	44.932
Imparidade em outros activos tangíveis (Nota 13)	2.379	-	107	-	-	-	2.486
Imparidade em outros activos (Nota 16)	7.926	-	8.425	(1.915)	(473)	-	13.963
	<u>50.785</u>	<u>-</u>	<u>38.389</u>	<u>(13.780)</u>	<u>(14.013)</u>	<u>-</u>	<u>61.381</u>
Risco País - Outras Aplicações	143	-	3	(19)	-	-	127
Riscos Gerais de Crédito							
Crédito a clientes							
. Crédito interno	142.085	190	29.815	(22.715)	-	-	149.375
. Crédito por assinatura	29.027	-	13.780	(9.939)	-	-	32.868
. Crédito a clientes - titularizados e não desconhecidos	50.293	-	9.547	(40.335)	-	-	19.505
Provisões para riscos fiscais (Nota 15)	16.321	638	2.213	(2.213)	(125)	15.100	31.934
Provisão para pensões e outros encargos	8.816	-	1.036	(65)	(222)	-	9.565
Outras provisões	41.740	28	7.780	(3.133)	(1.131)	-	45.284
	<u>288.425</u>	<u>856</u>	<u>64.174</u>	<u>(78.419)</u>	<u>(1.478)</u>	<u>15.100</u>	<u>281.166</u>
	<u>622.154</u>	<u>856</u>	<u>278.454</u>	<u>(185.609)</u>	<u>(76.524)</u>	<u>15.100</u>	<u>654.431</u>

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 a provisão para pensões e outros encargos refere-se essencialmente a uma provisão para um plano de reestruturação no montante de mEuros 20.271 e para um plano complementar de pensões do Conselho de Administração (Nota 40). Em 31 de Dezembro de 2010 esta rubrica refere-se ao plano complementar de pensões do Conselho de Administração.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 a rubrica outras provisões inclui:

- Provisões para processos judiciais, na sequência de acções interpostas por clientes e colaboradores do Banco, nos montantes de mEuros 6.438 e mEuros 12.178, respectivamente. A área jurídica do Banco apura a perda esperada por processo, com base na evolução reportada pelo advogado responsável pelo seu acompanhamento;
- Provisões para crédito securitizado antes de 1 de Janeiro de 2004 que foi desreconhecido nos montantes de mEuros 3.506 e mEuros 16.668, respectivamente;
- Outras provisões nos montantes de mEuros 14.147 e mEuros 16.437, respectivamente. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 incluem provisões para contingências associadas a risco operacional (fraudes, operações pendentes de confirmação, itens em aberto e coimas) nos montantes de mEuros 13.023 e de mEuros 15.638, respectivamente.

23. OUTROS PASSIVOS SUBORDINADOS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Recursos do Totta & Açores Financing (TAF)	297.750	297.750
Recursos do BST International Bank, Inc.	278.229	269.421
Recursos da Totta Ireland	50.000	-
	-----	-----
	625.979	567.171
Obrigações Perpétuas Subordinadas Totta 2000	284.315	284.315
Obrigações Perpétuas Subordinadas BSP 2001	172.833	172.833
Obrigações Perpétuas Subordinadas CPP 2001	54.359	54.359
Obrigações Não Perpétuas Subordinadas MC Factor 2008	2.993	-
	-----	-----
	1.140.479	1.078.678
Títulos readquiridos	( 225.362 )	( 195.244 )
Despesas com custo diferido	( 348 )	( 412 )
Juros a pagar	666	768
	-----	-----
	915.435	883.790
	=====	=====

As condições dos passivos subordinados encontram-se detalhadas no Anexo II.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

#### 24. OUTROS PASSIVOS

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Fornecedores	1.808	1.479
Facturas em recepção e conferência	32.978	35.243
Retenção de impostos na fonte	20.945	32.529
Contribuições para outros sistemas de saúde	1.534	1.529
IVA a pagar	8.394	4.776
Encargos a pagar relativos ao pessoal:		
. Prémio de antiguidade	25.762	27.221
. Férias e subsídio de férias	30.798	28.765
. Outras remunerações variáveis	25.750	29.914
. Outros custos com pessoal	616	13.473
Recursos cativos	28.986	26.408
Outros recursos	1.365	1.330
Credores por valores a liquidar	10.823	15.847
Valores a regularizar com bancos e clientes	46.613	85.687
Valor a pagar na aquisição de títulos para a carteira própria	150	-
Adiantamentos por alienação de imóveis recebidos em dação	1.085	1.242
Receitas com proveito diferido	1.519	2.031
Credores por operações sobre futuros (Nota 16)	2.580	82.226
Outros juros e encargos a pagar	35.062	12.472
Outros	26.656	17.035
	-----	-----
	303.424	419.207
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os valores a regularizar com bancos e clientes correspondem essencialmente a transferências electrónicas interbancárias que são compensadas nos primeiros dias do exercício subsequente.

#### 25. CAPITAL PRÓPRIO

Conforme indicado na Nota Introdutória e na Nota 1.3., no dia 1 de Abril de 2011 foi registada a operação de fusão por incorporação da Totta IFIC, tendo os seus activos e passivos sido incorporados no BST. Os termos de troca foram determinados com base numa avaliação independente do capital de cada uma das entidades realizada com referência à data de 31 de Maio de 2010, os quais conduziram aos seguintes valores:

	Totta IFIC	BST
Capital social (excluindo acções próprias)	34.562.675	620.052.218
Valor nominal por acção (em Euros)	5	1
Número de acções	6.912.535	620.052.218
Valor do capital próprio com base na avaliação independente (em Euros)	318.666.145	4.488.702.452
Valor por acção (em Euros)	46,10	7,24
Relação de troca		6,3680
Acções da Totta IFIC detidas pela Santander Totta SGPS		5.750.322
Aumento de capital do BST (em Euros)		36.618.301
Valor atribuído às acções da Totta IFIC detidas pela Santander Totta SGPS (em Euros)		66.304.974
Aumento dos prémios de emissão (em Euros)		29.686.673

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Desta forma em 18 de Março de 2011, o capital social do BST foi aumentado em 36.618.301 Euros, correspondendo a 36.618.301 acções de valor nominal de 1 Euro cada, tendo sido realizado pela Santander Totta, SGPS, S.A. através da transmissão das 5.750.322 acções representativas do capital da Totta IFIC detidas por esta entidade e às quais foi atribuído o valor global de 66.304.974 Euros. Este valor corresponde a um prémio de emissão de 0,8107059066 Euros por acção.

O diferencial entre o valor do aumento de capital e a situação líquida da Totta IFIC à data da fusão foi registado na reserva de fusão, a qual foi determinada conforme descrito na Nota 1.3..

Consequentemente, em 31 de Dezembro de 2011 e 31 de Dezembro de 2010 o capital do Banco estava representado por 656.723.284 e 620.104.983 acções, respectivamente, com o valor nominal de 1 Euro cada, integralmente subscritas e realizadas pelos seguintes accionistas:

	31-12-2011		
	Número de acções	% de participação	Montante
Santander Totta, SGPS, S.A.	641.269.620	97,65	641.270
Taxagest, SGPS, S.A.	14.593.315	2,22	14.593
Outros	761.419	0,11	761
Acções próprias	98.930	0,02	99
	-----	-----	-----
	656.723.284	100,00	656.723
	=====	====	=====
	31 -12- 2010 (Pro-forma)		
	Número de acções	% de participação	Montante
Santander Totta, SGPS, S.A.	604.651.319	97,51	604.651
Taxagest, SGPS, S.A.	14.593.315	2,35	14.593
Outros	807.584	0,13	808
Acções próprias	52.765	0,01	53
	-----	-----	-----
	620.104.983	100,00	620.105
	=====	====	=====

Em 27 e 28 de Maio de 2010 e 2011, respectivamente, a Assembleia Geral de Accionistas aprovou a distribuição de dividendos no montante de mEuros 240.000 e mEuros 175.000, respectivamente.

Nos termos da Portaria nº 408/99, de 4 de Junho, publicada no Diário da República – I Série B, nº 129, os prémios de emissão não podem ser utilizados para a atribuição de dividendos nem para a aquisição de acções próprias.

Os outros instrumentos de capital referem-se a prestações acessórias de capital concedidas pelo accionista Santander Totta, SGPS, S.A., as quais não vencem juros nem têm prazo de reembolso definido. Poderão ser reembolsadas apenas por deliberação do Conselho de Administração do Banco, mediante prévia autorização do Banco de Portugal.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as reservas de reavaliação tinham a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>	(Pro-forma)
<b>Reservas de reavaliação</b>			
Reservas resultantes da valorização ao justo valor			
De activos financeiros disponíveis para venda (Nota 8)	( 1.511.874 )	( 596.107 )	
De instrumentos de cobertura no âmbito de coberturas de fluxos de caixa	58.546	6.463	
Desvios actuariais de responsabilidades com pensões	( 527.331 )	( 313.565 )	
Reservas de reavaliação legais à data de transição para NCA's	23.245	23.245	
	-----	-----	
	( 1.957.415 )	( 879.964 )	
	-----	-----	
<b>Reservas por impostos diferidos</b>			
Por diferenças temporárias			
resultantes da valorização ao justo valor (Nota 15)	421.466	170.997	
Por desvios actuariais e financeiros (Nota 1.4.)	151.748	89.756	
Por reavaliação de imobilizado corpóreo	( 4.543 )	( 4.127 )	
	-----	-----	
	568.671	256.626	
	-----	-----	
	( 1.388.744 )	( 623.338 )	
	=====	=====	

Reservas de reavaliação

Durante o exercício de 1998, ao abrigo do Decreto-Lei nº 31/98, de 11 de Fevereiro, o Banco reavaliou o seu imobilizado corpóreo, tendo aumentado o respectivo valor, líquido de amortizações acumuladas, em aproximadamente mEuros 23.245, o qual foi registado em reservas de reavaliação. O valor líquido resultante da reavaliação efectuada ao abrigo do Decreto-Lei nº 31/98, de 11 de Fevereiro, só poderá ser utilizado para aumentos de capital ou cobertura de prejuízos, à medida do seu uso (amortização) ou alienação dos bens a que respeita.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 a rubrica de "Outras reservas e resultados transitados" apresenta a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>	(Pro-forma)
<b>Outras reservas</b>			
Reserva legal	243.633	215.832	
Reserva de fusão			
Por incorporação do totta e do BSP	541.334	541.334	
Por incorporação do BSN	35.405	35.405	
Por incorporação da Totta IFIC	90.520	-	
Outras reservas	2.295	2.369	
Resultados transitados	215.634	161.363	
	-----	-----	
	1.128.821	956.303	
	=====	=====	

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**Reserva legal**

Em conformidade com o disposto no Decreto-Lei nº 298/92, de 31 de Dezembro, alterado pelo Decreto-Lei nº 201/2002, de 26 de Setembro, o Banco constitui um fundo de reserva até à concorrência do capital ou do somatório das reservas livres constituídas e dos resultados transitados, se superior. Para tal, é anualmente transferido para esta reserva uma fracção não inferior a 10% do resultado líquido do exercício da actividade individual, até perfazer o referido montante.

Esta reserva só pode ser utilizada para a cobertura de prejuízos acumulados ou para aumentar o capital.

**Reserva de fusão**

Nos termos da legislação em vigor, a reserva de fusão é equiparada à reserva legal, podendo apenas ser utilizada para cobertura de prejuízos acumulados ou para aumentar o capital.

**26. CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS**

Estas rubricas têm a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>	
			(Pro-forma)
<b>Garantias prestadas e outros passivos eventuais</b>			
Garantias e avales	1.489.019	1.703.788	
Créditos documentários abertos	570.363	588.818	
Activos dados em garantia			
Banco de Portugal	121.723	150.000	
Fundo de Garantia de Depósitos	70.345	62.175	
Sistema de Indemnização aos Investidores	4.079	4.739	
Outros activos dados em garantia	-	15.252	
Outros passivos eventuais	6	6	
	-----	-----	
	2.255.535	2.524.778	
	=====	=====	
<b>Compromissos</b>			
Por linhas de crédito			
Revogáveis	4.834.527	4.822.226	
Irrevogáveis	1.217.742	1.982.317	
Contratos a prazo de depósitos	85.933	31.978	
Fundo de Garantia de Depósitos	54.092	53.657	
Sistema de Indemnização aos Investidores	3.008	3.143	
Outros compromissos irrevogáveis	16.141	31.141	
Outros compromissos revogáveis	54.535	27.000	
	-----	-----	
	6.265.978	6.951.462	
	=====	=====	
<b>Responsabilidades por prestação de serviços</b>			
Depósito e guarda de valores	60.945.908	91.041.922	
Valores recebidos para cobrança	130.762	146.661	
Valores administrados pela instituição			
Activos cedidos em operações de titularização			
Capital	228.912	1.163.078	
Juros	538	1.734	
Juros a reclamar à DGT	400	1.758	
Outros	16.122.274	15.811.032	
	-----	-----	
	77.428.794	108.166.185	
	=====	=====	

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**Fundo de Garantia de Depósitos**

Conforme previsto no Decreto-Lei nº 298/92, de 31 de Dezembro, foi criado em Novembro de 1994 o Fundo de Garantia de Depósitos, com o objectivo de garantir os depósitos constituídos nas instituições de crédito, de acordo com os limites estabelecidos no Regime Geral das Instituições de Crédito. A contribuição inicial para o Fundo, fixada por Portaria do Ministério das Finanças, foi efectuada através da entrega de numerário e títulos de depósito e foi amortizada em 60 meses a partir de Janeiro de 1995. Excepto conforme referido no parágrafo seguinte, as contribuições anuais regulares para o Fundo são reconhecidas como custo no exercício a que dizem respeito.

Nos exercícios de 2011 e 2010, conforme permitido pelo Banco de Portugal, o Banco procedeu ao pagamento de 90% da contribuição anual para o Fundo de Garantia de Depósitos, nos montantes de mEuros 3.918 e mEuros 3.620, respectivamente (Nota 34). Nestes exercícios, o Banco assumiu o compromisso irrevogável para com o Fundo de Garantia de Depósitos de liquidação da parcela correspondente a 10% da contribuição anual, se e quando for solicitado. O valor total não pago com referência a 31 de Dezembro de 2011 relativamente ao qual foi assumido este compromisso ascende a mEuros 54.092 (mEuros 53.657 em 31 de Dezembro de 2010). Os activos dados em penhor ao Banco de Portugal encontram-se reflectidos nas rubricas extrapatrimoniais pelo seu valor de mercado.

**Sistema de Indemnização aos Investidores (SII)**

As responsabilidades para com o Sistema de Indemnização aos Investidores não são reconhecidas como custo. Estas responsabilidades são cobertas através da aceitação de um compromisso irrevogável de proceder ao seu pagamento, caso tal venha a ser exigido, estando uma parte (50%) garantida por penhor de títulos do Tesouro Português. Em 31 de Dezembro de 2011 estas responsabilidades ascendem a mEuros 3.008 (mEuros 3.143 em 31 de Dezembro de 2010).

Em 2011 foi efectuado um pagamento extraordinário ao SII no montante de mEuros 4.082 referente à contribuição do Banco, conforme regulamento da CMVM, relativamente ao processo do Banco Privado Português (Nota 34).

**27. JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	(Pro-forma)	
Juros de disponibilidades		
Em Bancos Centrais - Banco de Portugal	4.522	4.021
Em outras instituições de crédito	689	52
Juros de aplicações		
Em instituições de crédito no País	24.140	39.646
Em instituições de crédito no estrangeiro	67.105	50.377
Juros de crédito a clientes		
Crédito interno	710.334	573.230
Crédito ao exterior	21.024	33.982
Outros créditos e valores a receber (titulados)	26.026	45.864
Activos titularizados não desreconhecidos	215.887	191.317
	-----	-----
	1.069.727	938.489
	-----	-----

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
 2010 (PRO-FORMA)  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Juros de crédito vencido (Nota 42)	8.521	2.724
Juros de outros activos financeiros		
Activos financeiros detidos para negociação		
- Títulos	-	5
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	4.206	4.210
Activos financeiros disponíveis para venda - Títulos	321.377	319.272
Derivados de cobertura	225.399	594.561
Devedores e outras aplicações	113	250
Outros juros e rendimentos similares – swap agreements	273.080	103.820
	-----	-----
	1.902.423	1.963.331
	=====	=====

**28. JUROS E ENCARGOS SIMILARES**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Juros de depósitos de clientes		
Sector público administrativo	16.139	5.098
De emigrantes	17.694	11.356
De outros residentes	347.076	154.477
Não residentes	18.088	10.347
Juros de outros recursos de clientes	2.293	4.541
	-----	-----
	401.290	185.819
	-----	-----
Juros de recursos de Bancos Centrais		
Banco de Portugal	46.667	42.589
Outros Bancos Centrais	13	32
Juros de recursos de instituições de crédito		
No País	24.557	23.602
No estrangeiro	110.214	78.777
Juros de responsabilidades representadas por títulos sem carácter subordinado		
Obrigações	81.043	134.011
Outras	96.804	79.889
Juros de derivados de cobertura	208.502	544.350
Juros de passivos por activos não despreconhecidos em operações de titularização	206.861	179.400
Juros de passivos subordinados	42.219	45.089
Outros juros e encargos similares – swap agreements	299.019	96.869
Outros	8.245	-
	-----	-----
	1.124.144	1.224.608
	-----	-----
	1.525.434	1.410.427
	=====	=====

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
 2010 (PRO-FORMA)  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**29. RENDIMENTOS DE INSTRUMENTOS DE CAPITAL**

Esta rubrica refere-se a dividendos recebidos e tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Activos financeiros disponíveis para venda		
Unicre	1.574	2.080
SIBS	1.072	1.086
Banco BPI	-	316
Finangest	57	36
Visa	9	6
Outras	129	75
	-----	-----
	2.841	3.599
Investimentos em associadas		
Totta Ireland, PLC	93.652	67.642
Santander Gestão Activos	-	21.000
Taxagest	-	8.366
Santotta International, SGPS	4.800	4.800
	-----	-----
	101.293	105.407
	=====	=====

**30. RENDIMENTOS DE SERVIÇOS E COMISSÕES**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Por garantias prestadas		
Garantias e avales	16.092	16.223
Créditos documentários abertos	3.450	1.629
Por compromissos irrevogáveis assumidos perante terceiros	2.200	4.208
Por compromissos revogáveis assumidos perante terceiros	3.268	1.646
Por serviços prestados		
Depósito e guarda de valores	8.058	8.548
Cobrança de valores	12.612	14.941
Administração de valores	239	912
Organismos de investimento colectivo em valores mobiliários	23.062	31.347
Transferência de valores	1.665	1.515
Gestão de cartões	67.959	66.725
Anuidades	14.289	14.285
Montagem de operações	8	-
Operações de crédito	56.397	52.009
Manutenção de contas	10.550	9.470
Cadernetas	4.222	4.591
Cheques	10.712	10.546
Outras	1.361	491
Por operações realizadas por conta de terceiros		
Sobre títulos	27.657	18.825
Outras	490	192
Comercialização de seguros (Nota 37)	101.416	110.152
Crédito especializado	721	5.134
Outras comissões recebidas	22.240	17.457
	-----	-----
	388.668	390.846
	=====	=====

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**31. ENCARGOS COM SERVIÇOS E COMISSÕES**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Por serviços bancários prestados por terceiros		
Cobrança de valores	4.817	5.893
Operações de crédito	14.337	12.603
Outros	29.077	30.445
Por operações realizadas por terceiros		
Títulos	2.671	1.889
Outras	1.862	1.868
Outras comissões pagas	490	2.827
	-----	-----
	53.254	55.525
	=====	=====

**32. RESULTADOS EM ACTIVOS E PASSIVOS AVALIADOS AO JUSTO VALOR ATRAVÉS DE  
RESULTADOS**

Estas rubricas têm a seguinte composição:

	2011			2010		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
<b>Activos financeiros detidos para negociação:</b>						
Instrumentos de capital	14.269	(19.931)	(5.662)	22.440	(17.646)	4.794
Instrumentos de dívida	227	(44)	183	672.454	(671.030)	1.424
Instrumentos derivados:						
"FRA's"	333	(369)	(36)	100	(150)	(50)
"Swaps"						
. Contratos de taxa de câmbio	115.713	(115.500)	213	48.233	(49.006)	(773)
. Contratos de taxa de juro	2.071.043	(2.050.357)	20.686	6.927.130	(7.023.232)	(96.102)
. Contratos sobre cotações	43.596	(43.254)	342	73.236	(77.408)	(4.172)
. Outros	144.604	(144.477)	127	192.441	(136.889)	55.552
Opções:						
. Contratos de taxa de câmbio	56.526	(56.379)	147	176.220	(173.541)	2.679
. Contratos de taxa de juro	403	(400)	3	-	-	-
. Contratos sobre cotações	558.335	(558.952)	(617)	1.593.013	(1.557.443)	35.570
. Outros	10.367	(10.367)	-	1.003.315	(1.033.152)	(29.837)
Contratos de garantia de taxa de juro	1.141.733	(1.141.358)	375	2.506.320	(2.504.139)	2.181
Activos e Passivos ao justo valor através de resultados	-	(12.465)	(12.465)	108.583	(107.572)	1.011
	<u>4.157.149</u>	<u>(4.153.853)</u>	<u>3.296</u>	<u>13.323.485</u>	<u>(13.351.208)</u>	<u>(27.723)</u>
Derivados de cobertura:						
"Swaps"						
. Contratos de taxa de juro	23.993	(153.555)	(129.562)	40.083	(72.204)	(32.121)
. Contratos sobre cotações	24.311	(50.493)	(26.182)	8.015	(46.972)	(38.957)
Opções:						
. "Auto-callable"	231.277	(230.389)	888	574.836	(567.429)	7.407
Correcções de valor de Activos e Passivos objecto de cobertura	240.737	(87.286)	153.451	143.634	(79.152)	64.482
	<u>520.318</u>	<u>(521.723)</u>	<u>(1.405)</u>	<u>766.568</u>	<u>(765.757)</u>	<u>811</u>
Resultados em activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	<u>4.677.467</u>	<u>(4.675.576)</u>	<u>1.891</u>	<u>14.090.053</u>	<u>(14.116.965)</u>	<u>(26.912)</u>

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

### **33. RESULTADOS DE ACTIVOS FINANCEIROS E OUTROS**

Estas rubricas têm a seguinte composição:

	2011			2010		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
Activos financeiros disponíveis para venda	53.511	(93.212)	(39.701)	4.650	(40.735)	(36.085)
Reavaliação cambial	64.886	(59.650)	5.236	37.760	(31.775)	5.985
Resultado de alienação de outros activos						
Activos não correntes detidos para venda	1.050	(2.390)	(1.340)	1.333	(1.410)	(77)
Outros activos tangíveis	747	(73)	674	809	(20)	789
Investimentos em filiais e associadas	-	(96)	(96)	-	-	-
Alienação de crédito concedido a clientes (Nota 10)	4.306	(1.049)	3.257	991	-	991
	6.103	(3.608)	2.495	3.133	(1.430)	1.703
	124.500	(156.470)	(31.970)	45.543	(73.940)	(28.397)

Em Março de 2011, o Banco vendeu à Totta Ireland PLC obrigações emitidas, tendo registado na rubrica de "Resultados de activos financeiros disponíveis para venda" uma menos-valia de mEur 8.850. Parte destas obrigações foram recompradas no primeiro trimestre do ano ao Banco Santander S.A., tendo sido registado um ganho de mEuros 6.172. Esta rubrica inclui ainda perdas de mEuros 83.331 reconhecidas na venda de obrigações do Tesouro Português e Espanhol e ganhos de mEuros 46.406 decorrentes da liquidação das obrigações do Hipototta nº 2.

Em 2010 os resultados de activos financeiros disponíveis para venda incluem perdas no montante de mEuros 10.110 relativos a vendas de obrigações emitidas em operações de securitização (Nota 8). Esta rubrica inclui ainda perdas de mEuros 19.522 reconhecidas na venda de obrigações do Tesouro Português e perdas de mEuros 11.103 decorrentes da recompra de obrigações de caixa do Banco, anteriormente detidas pelo BSN.

### **34. OUTROS RESULTADOS DE EXPLORAÇÃO**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Outros rendimentos de exploração		
Rendas de locação operacional	347	333
Reembolso de despesas	4.744	4.830
Recuperação de créditos incobráveis	15.369	10.709
Recuperação de juros e despesas de crédito vencido	1.762	1.503
Rendimentos da prestação de serviços diversos	6.112	2.692
Aluguer de terminais de pagamento automático	16.451	16.338
Outros	1.277	2.619
	-----	-----
	46.062	39.024
	-----	-----
Outros encargos de exploração		
Quotizações e donativos	( 3.577 )	( 2.952 )
Contribuições para o FGD (Nota 26)	( 3.918 )	( 3.620 )
Pagamento extraordinário no âmbito do sistema de indemnização aos investidores (Nota 26)	( 4.082 )	-
Outros encargos e gastos operacionais	( 35.467 )	( 30.139 )
Outros impostos		
Directos	( 2.788 )	( 1.244 )
Indirectos	( 729 )	( 792 )
	-----	-----
	( 50.561 )	( 38.747 )
	-----	-----
	( 4.499 )	277
	=====	=====

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
 2010 (PRO-FORMA)  
 (Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**35. CUSTOS COM O PESSOAL**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Salários e vencimentos		
Órgãos de direcção e fiscalização	4.522	5.357
Empregados	183.573	185.279
Remunerações variáveis	16.198	33.196
	-----	-----
	204.293	223.832
	-----	-----
Encargos sociais obrigatórios		
Encargos relativos a remunerações	52.268	37.302
Encargos com pensões e outros benefícios (Nota 38)	591	10.392
Outros encargos sociais obrigatórios	889	1.731
Reformas antecipadas (Nota 38)	3.763	3.539
Efeito da transferência de responsabilidades com pensões para a Segurança Social (Nota 38)	20.851	-
	-----	-----
	78.362	52.964
	-----	-----
Outros custos com pessoal		
Indemnizações contratuais (Nota 38)	2.455	1.283
Transferências de pessoal	587	675
Plano complementar de reforma (Nota 38)	583	4.430
Outros	6.298	6.257
	-----	-----
	9.923	12.645
	-----	-----
	292.578	289.441
	=====	=====

**36. GASTOS GERAIS ADMINISTRATIVOS**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Serviços especializados	41.859	43.347
Manutenção de software e equipamento informático	31.580	32.195
Comunicações	15.970	16.697
Rendas e alugueres	14.274	14.483
Publicidade e edição de publicações	13.331	13.953
Fornecimentos	10.995	10.998
Deslocações, estadas e representação	5.334	6.203
Conservação e reparação	2.961	3.153
Formação de pessoal	2.022	2.387
Transportes	2.471	2.257
Seguros	708	633
Outros	3.720	3.739
	-----	-----
	145.225	150.045
	=====	=====

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**37. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MEDIAÇÃO DE SEGUROS**

Os proveitos com a prestação de serviços de mediação de seguros referem-se essencialmente às comissões cobradas à Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A. e a outras companhias de seguros pela comercialização dos seus produtos (Nota 30), como segue:

	<u>2011</u>			<u>2010 (Pro-forma)</u>		
	Ramo <u>Vida</u>	Ramo <u>Não Vida</u>	Total	Ramo <u>Vida</u>	Ramo <u>Não Vida</u>	Total
Santander Totta Seguros	91.376	257	91.633	101.524	250	101.774
Outros	-	9.783	9.783	-	8.378	8.378
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
	91.376	10.040	101.416	101.524	8.628	110.152
	=====	=====	=====	=====	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a rubrica “Outros activos – Proveitos a receber de outros serviços prestados” (Nota 16) inclui comissões a receber de seguradoras de acordo com o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Santander Totta Seguros	19.558	22.473
Outros	1.309	299
	-----	-----
	20.867	22.772
	=====	=====

Estes montantes referem-se essencialmente às comissões apuradas relativamente aos prémios de seguros comercializados durante o último trimestre de 2011 e último semestre de 2010, respectivamente, os quais foram recebidos posteriormente à data de balanço.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**38. BENEFÍCIOS PÓS-EMPREGO DOS COLABORADORES**

Para determinação das responsabilidades por serviços passados do BST relativas a empregados no activo e aos já reformados, foram efectuados estudos actuariais em 2011 e 2010 pela Towers Watson International Limited, Sucursal em Portugal. O valor actual das responsabilidades com serviços passados, bem como os correspondentes custos com serviços correntes, foram apurados com base no método “Projected Unit Credit”.

As responsabilidades com pensões de reforma, cuidados de saúde e subsídio por morte em 31 de Dezembro de 2011 e nos quatro exercícios anteriores, assim como a respectiva cobertura, apresentam o seguinte detalhe:

	2011	2010	2009	2008	2007
Estimativa das responsabilidades por serviços passados:					
- Pensões					
. Empregados no activo	210.669	275.580	255.009	231.114	241.071
. Pensionistas	18.455	36.406	34.692	34.895	35.054
. Reformados e reformados antecipadamente	387.608	855.952	896.251	973.904	1.045.467
	616.732	1.167.938	1.185.952	1.239.913	1.321.592
- Cuidados de saúde (SAMS)	117.422	127.822	127.877	132.522	139.806
- Subsídio por morte	16.973	18.184	17.728	17.994	18.767
	751.127	1.313.944	1.331.557	1.390.429	1.480.165
Cobertura das responsabilidades:					
- Valor patrimonial do Fundo	758.244	1.312.888	1.395.849	1.391.585	1.486.078
Valor financiado em excesso / (não financiado)	7.117	(1.056)	64.292	1.156	5.913
Desvios actuariais e financeiros gerados no ano					
- Alteração de pressupostos	(103.831)	-	(51.086)	(100.674)	(54.502)
- Ajustamentos de experiência:					
. Outros (Ganhos)/ Perdas actuariais	(23.708)	(29.458)	(21.172)	(4.100)	76.028
. (Ganhos)/ Perdas financeiras	339.627	103.392	61.639	306.680	4.221
	315.919	73.934	40.467	302.580	80.249
	212.088	73.934	(10.619)	201.906	25.747

Tal como referido na Nota 1.2.k) foi efectuado um acordo tripartido entre o Ministério das Finanças, a Associação Portuguesa de Bancos e a Federação do Sector Financeiro (FEBASE), no âmbito do qual o Banco transferiu para a Segurança Social as responsabilidades com reformados e pensionistas que em 31 de Dezembro de 2011 se encontravam abrangidos pelo regime de segurança social substitutivo constante do instrumento de regulamentação colectiva de trabalho vigente no sector bancário (ACTV). Em consequência foram transferidos os activos do Fundo de Pensões do Banco, na parte correspondente a essas responsabilidades. De acordo com o disposto no Decreto-Lei nº 127/2011, de 31 de Dezembro, o valor das responsabilidades com pensões transferidas para o Estado foi determinado tendo em conta os seguintes pressupostos:

Tábua de mortalidade população masculina	TV 73/77 menos 1 ano
Tábua de mortalidade população feminina	TV 88/90
Taxa técnica actuarial (taxa de desconto)	4%

O valor das responsabilidades transferidas para a Segurança Social apurado com base nos pressupostos acima descritos ascendeu a mEuros 456.111.

O valor das responsabilidades a transferir calculado pelo Banco no momento imediatamente anterior à transferência, de acordo com os pressupostos actuariais e financeiros actualizados por si adoptados, ascendia a mEuros 435.260.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A diferença entre o valor das responsabilidades transferidas para a Segurança Social calculadas utilizando os pressupostos estabelecidos no Decreto-Lei nº 127/2011 de 31 de Dezembro (mEuros 456.111) e os adoptados pelo Banco (mEuros 435.260), no montante de mEuros 20.851, foi registada na rubrica de "Custos com o pessoal" da demonstração dos resultados (Nota 35).

Os pressupostos utilizados pelo Banco para a determinação das responsabilidades no momento imediatamente anterior à transferência para a Segurança Social foram os seguintes:

	<u>Activos</u>	<u>Reformados</u>
Tábuas de mortalidade	TV 88/90	TV 88/90
Taxa técnica actuarial (taxa de desconto)	5,92%	5,00%
Taxa de crescimento salarial	2,35%	-
Taxa de crescimento das pensões	1,35%	1,35%

O valor das responsabilidades apurado com base nos pressupostos acima totalizou mEuros 1.186.387, dos quais mEuros 435.260 correspondentes às responsabilidades transferidas, conforme referido anteriormente.

Os principais pressupostos utilizados em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 foram os seguintes:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Tábuas de mortalidade	TV 88/90	TV 88/90
Taxa de rendimento dos activos do fundo de pensões	5,50%	5,50%
Taxa técnica actuarial (taxa de desconto)		
- Activos	5,92%	5,25%
- Inactivos	5,00%	5,25%
Taxa de crescimento salarial	2,35%	3,20%
Taxa de crescimento das pensões	1,35%	1,75%
Taxa de inflação	1,75%	1,75%

As taxas de desconto dos activos de 5,00% e de 5,92% para os inactivos corresponde a uma taxa média de 5,5%, ou seja, a utilização de taxas diferenciadas para diferentes populações conduz ao mesmo valor de responsabilidades que seria determinado caso fosse usada uma taxa de 5,5% para a totalidade da população.

Para efeitos de apuramento do valor da pensão da segurança social que, nos termos do ACT do sector bancário, deverá abater à pensão prevista no referido ACT, foram utilizados os seguintes pressupostos:

Taxa de crescimento salarial para cálculo da pensão dedutível	2,35%
Inflação (n.º1 do Artigo 27.º)	1,75%
Inflação (n.º1 do Artigo 27.º)	2,00%
Factor de sustentabilidade acumulado até 2011	Redução de 3,14%
Factor de sustentabilidade futuro	Redução de 0,5% por ano

Na determinação do custo com pensões para o exercício de 2011 foram utilizados os pressupostos usados no cálculo das responsabilidades em 31 de Dezembro de 2010.

A base para a taxa esperada de rendimento dos activos do Fundo de Pensões é a estimativa de retorno dos activos que compõem a carteira do Fundo a 31 de Dezembro de 2011 efectuada pelos actuários responsáveis.

As taxas de desconto utilizadas nos estudos actuariais são determinadas com base nas taxas de mercado relativas a obrigações de empresas de rating elevado, denominadas em Euros e com maturidade semelhante à data de termo das obrigações do Plano, para com activos e inactivos, respectivamente.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Mais concretamente foram consideradas, entre outras fontes, as taxas de rendimento de uma amostra de obrigações de empresas privadas em Euros com qualidade de crédito Aa- (notação de risco de crédito, com base em quatro agências de rating – Moody's, Standard & Poor's, Fitch e Dominion Bond Rating Service). Esta informação foi retirada da Bloomberg.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor das responsabilidades com cuidados de saúde decorrente de uma variação de 1% na taxa de contribuição pode ser apresentado como segue:

	2011			2010		
	Número de beneficiários	Taxa de contribuição -1%	Taxa de contribuição + 1%	Número de beneficiários	Taxa de contribuição -1%	Taxa de contribuição + 1%
Empregados no activo (Plano de Benefício Definido)	5.451	20.811	28.379	5.431	25.930	35.630
Empregados no activo (Plano de Contribuição Definida)	157	25	33	175	24	32
Pensionistas	926	4.183	5.705	912	4.165	5.679
Reformados e reformados antecipadamente	5.338	74.338	101.370	5.381	78.038	106.416
	<u>11.872</u>	<u>99.357</u>	<u>135.487</u>	<u>11.899</u>	<u>108.157</u>	<u>147.757</u>

O movimento nas responsabilidades por serviços passados nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 pode ser detalhado como segue, no que respeita ao plano de pensões do Banco:

	2011	2010
	(Pro-forma)	
Responsabilidades no início do período	1.313.944	1.331.557
Custo dos serviços correntes	2.237	15.389
Custo dos juros	66.962	68.280
(Ganhos)/Perdas actuariais	(127.539 )	( 29.458 )
Reformas antecipadas	3.763	3.539
Valores pagos	( 76.337 )	( 78.567 )
Contribuições dos empregados	2.313	2.426
Transferência de responsabilidades para a Segurança Social	(435.260 )	-
Responsabilidades da IFIC decorrentes da fusão	1.044	-
Responsabilidades decorrentes da fusão do BSN	-	778
-----	-----	-----
Responsabilidades no fim do período	751.127	1.313.944
=====	=====	=====

O custo do exercício relativo a pensões inclui o encargo com os serviços correntes e o custo dos juros, deduzido do rendimento esperado dos activos do Fundo. Nos exercícios de 2011 e 2010, os custos com pensões têm a seguinte composição e foram reconhecidos na rubrica de "Custos com o pessoal" (Nota 35):

	2011	2010
	(Pro-forma)	
Custo dos serviços correntes	2.237	15.389
Custo dos juros	66.962	68.280
Rendimento esperado	( 70.118 )	( 74.572 )
-----	-----	-----
Custo do exercício – Plano de benefício definido	( 919 )	9.097
Custo do exercício – Plano de contribuição definida	37	32
Custo do exercício – Plano da Sucursal de Londres	429	485
Custo do exercício – acréscimo de responsabilidades com a IFIC	1.044	-
Custo do exercício – acréscimo de responsabilidades com o BSN	-	778
-----	-----	-----
	591	10.392
====	====	====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A diminuição no custo dos serviços correntes resulta da passagem para o Regime Geral da Segurança Social dos trabalhadores bancários que se encontravam no activo, inscritos no CAFEB e admitidos no sector antes de 3 de Março de 2009, conforme estabelecido no Decreto-Lei nº1-A/11, de 3 de Janeiro. Dada esta alteração, após a data de transição a pensão de reforma considerada é uma pensão complementar que resulta da diferença entre a pensão ACT e a pensão da Segurança Social.

O movimento nos desvios actuariais em 2010 e 2011 foi o seguinte:

Saldo em em 31 de Dezembro de 2009	238.097
-----	
. Ganhos actuariais com pensões gerados em 2010	( 26.243 )
. Perdas financeiras com pensões geradas em 2010	92.075
. Ganhos actuariais com cuidados de saúde e subsídio por morte em 2010	( 3.215 )
. Perdas financeiras com cuidados de saúde e subsídio por morte em 2010	11.317
-----	
Saldo em 31 de Dezembro de 2010 – Pro-forma (Nota 25)	312.031
-----	
. Ganhos actuariais com pensões gerados em 2011	(112.771 )
. Perdas financeiras com pensões geradas em 2011	301.625
. Ganhos actuariais com cuidados de saúde e subsídio por morte em 2011	( 14.768 )
. Perdas financeiras com cuidados de saúde e subsídio por morte em 2011	38.002
-----	
Saldo em 31 de Dezembro de 2011 (Nota 25)	524.119
=====	

Com a alteração da política contabilística referida na Nota 1.2.k), os desvios actuariais acumulados em 31 de Dezembro de 2011 encontram-se deduzidos na rubrica de "Reservas de reavaliação".

Os desvios actuariais com pensões em 2011 e 2010 podem ser explicados como segue:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
		(Pro-forma)
Alteração de pressupostos actuariais	( 92.234 )	-
Alteração da tabela salarial em 2011/ 2010		
com impacto em pensões e salários	( 15.957 )	( 18.601 )
Alterações na população	1.336	( 735 )
Desvios de mortalidade		
. Por saídas	( 9.700 )	( 9.721 )
. Por permanência	6.720	6.947
Passagem de reformados antecipadamente a reformados	( 2.936 )	( 4.133 )
	-----	-----
	( 112.771 )	( 26.243 )
	=====	=====

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 2011 a alteração de pressupostos actuariais inclui o efeito da alteração da taxa de desconto de 5,25% para 5,5% e das alterações da taxa de crescimento das pensões e de crescimento salarial de 1,75% para 1,35% e de 3,2% para 2,35%, respectivamente.

Os desvios actuariais com cuidados de saúde e subsídio por morte ocorridos em 2011 e 2010 são explicados como se segue:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Alteração de pressupostos	( 11.597 )	-
Alterações salariais e de nível	( 2.598 )	( 2.481 )
Outros	( 573 )	( 734 )
	-----	-----
	( 14.768 )	( 3.215 )
	=====	=====

O aumento das responsabilidades com reformas antecipadas realizadas nos exercícios de 2011 e 2010 relativas a 24 e 20 colaboradores, nos montantes de mEuros 3.763 e mEuros 3.539 (Nota 35), respectivamente, bem como as indemnizações pagas pela passagem à situação de reforma antecipada, nos montantes de mEuros 2.455 e mEuros 1.283 (Nota 35), respectivamente, foram registadas por resultados.

O impacto global das alterações nas responsabilidades com pensões e outros benefícios dos empregados com referência a 1 de Janeiro de 2005, quando da transição para as NCA's, foi o seguinte:

	<u>Impacto global</u>	<u>Amortização anual (2010 e 2011)</u>
Responsabilidades relativas a cuidados de saúde (SAMS)	117.988	9.076
Subsídio por morte	14.788	986
Reformas antecipadas deferidas no activo em 31.12.04	196.126	13.075
Aumento de responsabilidades relativo à alteração das taxas de desconto, de aumento de salários e de pensões	136.279	9.085
Aumento de responsabilidades relativo à alteração da tábua de mortalidade	62.940	4.842
Flutuação de valores, líquida de provisões em 1 de Janeiro de 2004	44.991	2.999
Aumento de responsabilidades com reformas antecipadas, por alteração de pressupostos	21.755	1.450
Flutuação de valores no exercício de 2004	18.013	1.201
Alteração de pressupostos financeiros em 2004	10.038	669
Aumento do custo do exercício de 2004	13.741	917
	-----	-----
	636.659	44.300
	=====	=====

De acordo com o Aviso nº 4/2005, foi definido que o reconhecimento em resultados transitados seria efectuado de forma faseada, consoante fosse relativo à alteração da tábua de mortalidade, à alteração de outros pressupostos relativos a responsabilidades com pensões e a cuidados médicos pós emprego. Em 2008, na sequência do Aviso nº 7/2008, o reconhecimento em resultados transitados do montante por reconhecer em 30 de Junho de 2008 foi prolongado por mais três anos face à data inicial, terminando em 31 de Dezembro de 2014.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Responsabilidades a reconhecer em resultados transitados	636.659	636.659
Amortização em 2005	( 116.993 )	( 116.993 )
Amortização em 2006	( 116.993 )	( 116.993 )
Amortização em 2007	( 116.993 )	( 116.993 )
Amortização até 30 de Junho de 2008	( 58.497 )	( 58.497 )
Amortização de Julho a Dezembro de 2008	( 22.150 )	( 22.150 )
Amortização em 2009	( 44.300 )	( 44.300 )
Amortização em 2010	( 44.300 )	( 44.300 )
Amortização em 2011	( 44.300 )	-
(Insuficiência)/Excesso de financiamento	7.117	( 1.056 )
Insuficiência de financiamento (Sucursal de Londres)	( 3.820 )	( 1.891 )
	-----	-----
Valor reflectido no activo (Nota 16)	75.430	113.486
	=====	=====

O crescimento salarial efectivamente verificado nos exercícios de 2011 e 2010 para efeito das contribuições para a Segurança Social relativas aos colaboradores do ex-totta foi de 1,18% e 5,8%, respectivamente.

O aumento efectivo das pensões e da tabela salarial foi de 0% em 2011 e 1% em 2010.

A Santander Pensões - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. é a entidade que gere o Fundo de Pensões do BST. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o número de participantes do Fundo tem a seguinte composição:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Empregados no activo <sup>(1)</sup>	5.608	5.606
Pensionistas	926	912
Reformados e reformados antecipadamente	5.338	5.381
	-----	-----
	11.872	11.899
	=====	=====

(1) Dos quais 157 e 175 empregados pertencem ao novo plano de contribuição definida, em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, respectivamente.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

As principais alterações demográficas em 2010 e 2011 foram as seguintes:

	Activos	Reformados e reformados antecipadamente	Pensionistas
Número total em 31-12-2009	5.548	5.430	879
Saídas:			
. De activos	(110)	-	-
. Por mortalidade	-	(80)	(21)
. Outras	-	-	(12)
Transferências	(21)	21	-
Entrada de colaboradores do BSN	84	-	-
Entradas	105	10	66
Número total em 31-12-2010	<b>5.606</b>	<b>5.381</b>	<b>912</b>
Saídas:			
. De activos	(111)	-	-
. Por mortalidade	-	(86)	(19)
. Outras	-	-	(25)
Transferências	(36)	36	-
Entrada de colaboradores da Totta IFIC	99	-	-
Entradas	50	7	58
Número total em 31-12-2011	<b>5.608</b>	<b>5.338</b>	<b>926</b>

O movimento no Fundo de Pensões do BST durante os exercícios de 2010 e 2011 foi o seguinte:

Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2009	1.395.849
Contribuições do Banco (monetárias)	22.000
Contribuições dos empregados	2.426
Rendimento líquido do Fundo	( 28.820 )
Valores pagos	( 78.567 )
Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2010	1.312.888
Contribuições do Banco (monetárias)	245.000
Contribuições dos empregados	2.313
Rendimento líquido do Fundo	( 269.509 )
Valores pagos	( 76.337 )
Transferência para a Segurança Social	( 456.111 )
Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2011	758.244

As taxas de rendimento do Fundo de Pensões em 2011 e 2010 foram negativas em 20,53% e 2,1%, respectivamente.

Face à evolução negativa dos mercados accionistas e de Crédito durante o exercício de 2011 tendo em conta a exposição existente, a rentabilidade do Fundo de Pensões foi afectada negativamente.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a carteira do Fundo de Pensões do BST incluía os seguintes activos:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Instrumentos de dívida	385.693	632.370
Fundos de Investimento imobiliário	222.339	229.267
Fundos de Investimento mobiliário	139.059	130.708
Instrumentos de capital	152	2.221
Imóveis	87.215	88.155
Depósitos	125.255	223.664
Pendentes de liquidação	( 201.470 )	6.503
	-----	-----
	758.244	1.312.888
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 os “Pendentes de Liquidação” incluem valores a entregar ao Estado no montante de mEuros 201.575, referentes à transferência de parte do fundo de pensões do Banco para a Segurança Social, tal como estabelecido no Decreto-Lei nº127/2011.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as carteiras do Fundo de Pensões incluíam os seguintes activos com empresas do Grupo Santander:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Imóveis arrendados	22.966	23.839
Títulos (incluindo unidades de participação em fundos)	154.464	209.548
	-----	-----
	177.430	233.387
	=====	=====

Em 2010 foi contratado um seguro para fazer face às responsabilidades de um novo plano complementar de reforma de contribuição definida para directivos do Banco. A contribuição inicial para o novo plano foi de mEuros 4.430. Em 2011, o prémio pago pelo Banco ascendeu a mEuros 583 (Nota 35).

Plano de pensões de benefício definido – Sucursal de Londres

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os principais pressupostos utilizados no cálculo das responsabilidades com pensões de reforma relativos ao plano de pensões que abrange os colaboradores da Sucursal de Londres foram os seguintes:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Tábuas de mortalidade	AMC00/AFC00	AM92/AF92
Taxa de rendimento dos activos do fundo de pensões	5,02%	5,50%
Taxa técnica actuarial (taxa de desconto)	4,90%	5,70%
Taxa de crescimento salarial	2,70%	3,50%
Taxa de crescimento das pensões	1,90%	3,20%
Taxa de inflação	2,70%	3,50%

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as responsabilidades com o plano de pensões de benefício definido da Sucursal de Londres e a sua cobertura apresentavam o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Estimativa de responsabilidades por serviços passados	29.260	25.003
Cobertura – valor patrimonial do fundo	25.440	23.112
	-----	-----
Valor não financiado – Sucursal de Londres	( 3.820 )	( 1.891 )
	=====	=====

Relativamente ao plano de pensões específico da Sucursal de Londres, o movimento nas responsabilidades por serviços passados nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2010 e 2011 pode ser detalhado como segue:

Responsabilidades a 31 de Dezembro de 2009	24.012
	-----
Custo dos serviços correntes	239
Custo dos juros	1.395
Ganhos actuariais	( 817 )
Valores pagos	( 589 )
Variações cambiais	763
	-----
Responsabilidades a 31 de Dezembro de 2010	25.003
	-----
Custo dos serviços correntes	174
Custo dos juros	1.450
Perdas actuariais	2.551
Valores pagos	( 680 )
Variações cambiais	762
	-----
Responsabilidades a 31 de Dezembro de 2011	29.260
	=====

O movimento no Fundo de Pensões da Sucursal de Londres durante os exercícios de 2010 e 2011 foi o seguinte:

Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2009	21.457
	-----
Rendimento líquido do fundo	1.378
Contribuição do Banco	184
Valores pagos	( 589 )
Variações cambiais	682
	-----
Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2010	23.112
	-----
Rendimento líquido do fundo	2.125
Contribuição do Banco	179
Valores pagos	( 680 )
Variações cambiais	704
	-----
Valor patrimonial em 31 de Dezembro de 2011	25.440
	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os custos dos exercícios de 2011 e 2010 da Sucursal de Londres apresentavam o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Contribuição do Banco – financiamento do fundo	-	184
Custo dos serviços correntes	174	239
Custo dos juros	1.450	1.395
Rendimento esperado	( 1.195 )	( 1.333 )
	-----	-----
	429	485
	====	====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o movimento nos desvios actuariais da Sucursal de Londres apresentava o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Perdas actuariais com pensões em 2009	3.630	3.630
Ganhos financeiros com pensões em 2009	( 1.315 )	( 1.315 )
Ganhos actuariais com pensões em 2010	( 817 )	( 817 )
Ganhos financeiros com pensões em 2010	( 45 )	( 45 )
Perdas actuariais com pensões em 2011	2.551	-
Ganhos financeiros com pensões em 2011	( 930 )	-
Variações cambiais	138	81
	-----	-----
Saldo dos desvios actuariais (Nota 25)	3.212	1.534
	====	====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a carteira do Fundo de Pensões da Sucursal de Londres incluía os seguintes activos:

	<u>2011</u>	<u>2010</u> (Pro-forma)
Instrumentos de dívida	21.763	19.254
Instrumentos de capital	3.608	3.758
Depósitos	69	100
	-----	-----
Valor do fundo	25.440	23.112
	=====	=====

39. OPERAÇÕES DE TITULARIZAÇÃO

**Descrição das operações**

Entre Julho de 2003 e Fevereiro de 2011 o BST procedeu à titularização de parte da sua carteira de crédito hipotecário, através de doze operações, cujo montante inicial total ascendeu a mEuros 23.250.000. Os créditos foram vendidos pelo seu valor nominal (contabilístico) a fundos de titularização de créditos denominados Fundos Hipototta FTC, à excepção das duas últimas operações de titularização (Hipototta nº 11 e Hipototta nº 12), em que os créditos foram vendidos à Tagus – Sociedade de Titularização de Créditos, S.A. (Tagus).

Em Abril de 2009, a Totta IFIC procedeu à titularização de parte da sua carteira de leasing e aluguer de longa duração, através de uma operação, cujo montante inicial total ascendeu a mEuros 1.300.000. Os créditos foram vendidos pelo seu valor nominal (contabilístico) a um fundo de titularização de créditos denominado LeaseTotta No. 1 FTC.

Em Outubro de 2009, o BST procedeu à liquidação do Hipototta nº 9 Ltd, criado no âmbito da operação de securitização de Novembro de 2008, cujo montante inicial dos créditos ascendeu a mEuros 1.550.000. A referida liquidação ocorreu após um “Mortgage Retransfer Agreement”, mediante o qual o Banco voltou a adquirir os créditos inicialmente securitizados por mEuros 1.462.000.

Em Abril de 2010, o BST procedeu à liquidação do Hipototta nº 6 Ltd, criado no âmbito da operação de securitização de Outubro de 2007, cujo montante inicial dos créditos ascendeu a mEuros 2.200.000. A referida liquidação ocorreu após um “Mortgage Retransfer Agreement”, mediante o qual o Banco voltou a adquirir os créditos inicialmente securitizados por mEuros 1.752.357.

Em Julho de 2010, o BST realizou uma operação de titularização de parte da sua carteira de crédito hipotecário, que denominou de Hipototta nº 11, pelo montante inicial total de mEuros 2.000.000. Os créditos foram vendidos pelo seu valor nominal (contabilístico) à Tagus – Sociedade de Titularização de Créditos, S.A. (Tagus).

Em Janeiro e Fevereiro de 2011, o BST celebrou Mortgage Retransfer Agreements com o Hipototta nº 2 PLC, Hipototta nº 3 PLC e Hipototta nº 10 Ltd. Ao abrigo dos referidos acordos o BST recomprou os créditos previamente securitizados, nos montantes de mEuros 880.636, mEuros 1.548.396 e mEuros 803.494, respectivamente, e foi reembolsado relativamente às Notes que detinha em carteira associadas a estas securitizações pelo respectivo valor nominal.

Em Março de 2011 o BST procedeu à titularização de parte da sua carteira de crédito a empresas e de papel comercial através de uma operação designada BST SME nº 1, cujo montante inicial total ascendeu a mEuros 2.000.000. Adicionalmente, em Junho de 2011 titularizou parte da sua carteira de crédito ao consumo através de uma operação designada Totta Consumer nº 1, cujo montante inicial total ascendeu a mEuros 1.000.000. Os créditos destas operações foram vendidos pelo seu valor nominal à Tagus.

Parte dos Fundos Hipototta e o Leasetotta são geridos pela Navegator – Sociedade Gestora de Fundos de Titularização de Créditos, S.A. (Navegator). O BST continua a efectuar a gestão dos contratos de crédito, entregando aos Fundos Hipototta e LeaseTotta FTC e à Tagus todos os montantes recebidos ao abrigo dos contratos de crédito. O Grupo não detém qualquer participação directa ou indirecta na Navegator ou na Tagus.

Como forma de financiamento, os Fundos Hipototta e LeaseTotta FTC emitiram unidades de participação, de montante idêntico às carteiras de crédito adquiridas, as quais foram integralmente subscritas pelos Fundos Hipototta e LeaseTotta PLC/Ltd, com sede na Irlanda.

Os Fundos Hipototta e LeaseTotta FTC entregam todos os montantes recebidos do BST e da Direcção Geral do Tesouro aos Hipototta e LeaseTotta PLC/Ltd efectuando a separação das prestações entre capital e juros.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Como forma de financiamento, os Hipototta e LeaseTotta PLC/Ltd, e a Tagus emitiram obrigações com diferentes níveis de subordinação e de rating e, consequentemente, de remuneração. Em 31 de Dezembro de 2011, as obrigações emitidas e ainda vivas apresentam as seguintes características:

Hipotta nº 1 PLC

Dívida emitida	Montante		Rating		Data de reembolso	Data do reembolso antecipado	Remuneração	
	Inicial	Actual	S&P	Moody's			Até ao reembolso antecipado	Após o reembolso antecipado
Classe A	1.053.200	206.222	AA-	A2	Novembro de 2034	Agosto de 2012	Euribor 3 m + 0,27%	Euribor 3 m + 0,54%
Classe B	32.500	14.448	AA-	Baa2	Novembro de 2034	Agosto de 2012	Euribor 3 m + 0,65%	Euribor 3 m + 0,95%
Classe C	14.300	6.367	A	Ba1	Novembro de 2034	Agosto de 2012	Euribor 3 m + 1,45%	Euribor 3 m + 1,65%
	<u>1.100.000</u>	<u>227.037</u>						
Classe D	17.600	11.000			Novembro de 2034	Agosto de 2012	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada	
	<u>1.117.600</u>	<u>238.037</u>						

Hipotta nº 4 PLC

Dívida emitida	Montante		Rating Fitch	Data de reembolso	Data do reembolso antecipado	Remuneração	
	Inicial	Actual				Até ao reembolso antecipado	Após o reembolso antecipado
Classe A	2.616.040	1.097.946	A	Dezembro de 2048	Dezembro de 2014	Euribor 3 m + 0,12%	Euribor 3 m + 0,24%
Classe B	44.240	41.450	A	Dezembro de 2048	Dezembro de 2014	Euribor 3 m + 0,19%	Euribor 3 m + 0,40%
Classe C	139.720	130.908	BB	Dezembro de 2048	Dezembro de 2014	Euribor 3 m + 0,29%	Euribor 3 m + 0,58%
	<u>2.800.000</u>	<u>1.270.304</u>					
Classe D	14.000	14.000		Dezembro de 2048	Dezembro de 2014	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada	
	<u>2.814.000</u>	<u>1.284.304</u>					

Hipotta nº 5 PLC

Dívida emitida	Montante		Rating		Data de reembolso	Data do reembolso antecipado	Remuneração	
	Inicial	Actual	S&P	Moody's			Até ao reembolso antecipado	Após o reembolso antecipado
Classe A1	200.000	-			Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,05%	Euribor 3 m + 0,10%
Classe A2	1.693.000	955.362	AA-	A3	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,13%	Euribor 3 m + 0,26%
Classe B	26.000	26.000	AA-	Baa3	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,17%	Euribor 3 m + 0,34%
Classe C	24.000	24.000	A	Ba2	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,24%	Euribor 3 m + 0,48%
Classe D	26.000	26.000	BBB	B3	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 0,50%	Euribor 3 m + 1,00%
Classe E	31.000	31.000	BB	Caa2	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Euribor 3 m + 1,75%	Euribor 3 m + 3,50%
	<u>2.000.000</u>	<u>1.062.362</u>						
Classe F	10.000	10.000	CCC-	Ca	Fevereiro de 2060	Fevereiro de 2014	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada	
	<u>2.010.000</u>	<u>1.072.362</u>						

Hipototta nº 7 Ltd

Dívida emitida	Montante		Rating		Data de reembolso	Remuneração	
	Inicial	Actual	S&P	Moody's		Até ao reembolso antecipado	Após o reembolso antecipado
Classe A1	200.000	-			Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 0,20%	
Classe A2	1.596.000	1.090.545	AA-	A2	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 0,30%	
Classe B	60.000	60.000	A	A3	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 0,60%	
Classe C	50.000	50.000	BBB	Baa2	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 1,2%	
Classe D	44.000	44.000	BB	Ba3	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 2,75%	
Classe E	50.000	50.000	B	Caa1	Fevereiro de 2061	Euribor 3 m + 4,75%	
	<u>2.000.000</u>	<u>1.294.545</u>					
Classe F	20.000	20.000	CCC-	Ca	Fevereiro de 2061	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada	
	<u>2.020.000</u>	<u>1.314.545</u>					

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Hipototta nº 11

Dívida emitida	Montante		Rating S&P	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	1.760.000	1.514.633	AA-	2063	Euribor 3 m + 0,20%
Classe B	240.000	240.000	BBB+	2063	Euribor 3 m + 0,60%
	<u>2.000.000</u>	<u>1.754.633</u>			
Classe C	<u>40.000</u>	<u>40.000</u>		2063	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>2.040.000</u>	<u>1.794.633</u>			

Hipototta nº 12

Dívida emitida	Montante		Rating S&P	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	1.079.000	1.000.650	AA-	2065	Euribor 3 m + 0,20%
Classe B	221.000	221.000		2065	Euribor 3 m + 0,60%
	<u>1.300.000</u>	<u>1.221.650</u>			
Classe C	<u>39.800</u>	<u>39.800</u>		2065	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>1.339.800</u>	<u>1.261.450</u>			

BST SME nº 1

Dívida emitida	Montante		Rating DBRS	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	1.020.000	1.020.000	AA	2041	Euribor 3 m + 0,20%
Classe B	980.000	980.000		2041	Euribor 3 m + 0,60%
	<u>2.000.000</u>	<u>2.000.000</u>			
Classe C	<u>40.800</u>	<u>40.800</u>		2041	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>2.040.800</u>	<u>2.040.800</u>			

Totta Consumer nº 1

Dívida emitida	Montante		Rating DBRS	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	700.000	552.096	AAH	2038	Euribor 3 m + 3%
Classe B	300.000	300.000		2038	Euribor 3 m + 3,25%
	<u>1.000.000</u>	<u>852.096</u>			
Classe C	<u>100.400</u>	<u>100.400</u>		2038	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>1.100.400</u>	<u>952.496</u>			

Leasetotta nº 1 Ltd

Dívida emitida	Montante		Rating DBRS	Data de reembolso	Remuneração
	Inicial	Actual			
Classe A	1.040.000	460.139	AAH	2042	Euribor 3 m + 0,30%
Classe B	260.000	260.000		2042	Euribor 3 m + 4,75%
	<u>1.300.000</u>	<u>720.139</u>			
Classe C	<u>65.000</u>	<u>65.000</u>		2042	Rendimento residual gerado pela carteira titularizada
	<u>1.365.000</u>	<u>785.139</u>			

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

As obrigações emitidas pelos Hipototta nº 1 PLC, Hipototta nº 4 PLC, Hipototta nº 12 e BST SME nº 1 vencem juros trimestralmente em 30 de Março, Junho, Setembro e Dezembro de cada ano. As obrigações emitidas pelo Hipototta nº 5 PLC e Hipototta nº 7 Ltd vencem juros trimestralmente em 28 de Fevereiro, 30 de Maio, Agosto e Novembro de cada ano. As obrigações emitidas pelos Hipototta nº 11 (Tagus) e Consumer nº 1 vencem juros trimestralmente em 30 de Janeiro, Abril, Julho e Outubro de cada ano. As obrigações emitidas pelo LeaseTotta No. 1 Limited vencem juros trimestralmente em 15 de Janeiro, 15 de Abril, 15 de Julho e 15 de Outubro de cada ano.

O BST tem a opção de reembolsar antecipadamente as obrigações nas datas acima indicadas. Para todos os Hipotottas e LeaseTotta, para o BST SME nº 1 e para o Totta Consumer nº 1, o BST tem a possibilidade de recomprar antecipadamente as carteiras de crédito ao valor nominal quando estas forem iguais ou inferiores a 10% do montante inicial das operações.

Adicionalmente, até 5 dias antes das datas de pagamento de juros em cada trimestre, os Hipotottas e LeaseTotta PLC/Ltd têm a faculdade de efectuar amortizações parciais das obrigações emitidas das classes A, B e C, bem como das classes D e E no caso do Hipototta nº 5 PLC e do Hipototta nº 7 Ltd, por forma a ajustar o valor do passivo ao dos activos (carteira de crédito).

As obrigações da classe D, no caso dos Hipotottas nº 1 e 4, as obrigações da classe F, no que se refere aos Hipototta nº 5 e Hipototta nº 7 e as obrigações da classe C, para o Hipototta nº 11, Hipototta nº 12, LeaseTotta No. 1 Limited, Totta Consumer nº 1 e BST SME nº 1, constituem o último passivo a liquidar.

A remuneração das obrigações dessas classes corresponde à diferença entre o rendimento das carteiras de crédito securitizado e o somatório de todos os custos das operações, nomeadamente:

- Impostos;
- Despesas e comissões calculadas sobre o valor das carteiras (comissão de custódia e comissão de servicer, cobradas pelo BST, e comissão de gestão, cobrada pelos Fundos);
- Juros das obrigações das restantes classes;
- Perdas por incumprimento.

Na data em que as securitizações foram contratadas, o rendimento estimado das carteiras de crédito securitizado incluído no cálculo da remuneração das obrigações da classe D dos Hipototta nº 1 e 4 PLC, correspondia a uma taxa média anual de 1,1% e 0,9%, respectivamente. Nas obrigações da classe F do Hipototta nº 5 PLC, correspondeu a uma taxa média anual de 0,9%, sobre o valor total de cada carteira de crédito. Para as obrigações da classe F do Hipototta nº 7 e para as obrigações da classe C do Hipototta nº 11 e do LeaseTotta nº 1, correspondeu a uma taxa média anual de 0,7% sobre o valor de cada carteira de crédito. Para as obrigações da classe C dos Hipototta nº 12, BST SME e Totta Consumer correspondeu a uma taxa média anual de 1%, 1,23% e 5,25%, respectivamente sobre o valor de cada carteira de crédito.

Em 2010, o Banco recomprou obrigações classe A do Hipototta nº 4 PLC, obrigações classe A2 do Hipototta nº 5 PLC e obrigações classe A do Hipototta nº 2 PLC. Conforme referido anteriormente, o Hipototta nº 9 Ltd e o Hipototta nº 6 Ltd foram liquidados em Outubro de 2009 e em Abril de 2010, respectivamente. O Hipototta nº 2 PLC, o Hipototta nº 3 PLC e o Hipototta nº 10 Ltd foram liquidados em Janeiro e Fevereiro de 2011.

Em 2010 o Banco vendeu parte das Notes que detinha em carteira (Nota 8).

Na data em que as securitizações foram contratadas, celebraram-se empréstimos subordinados entre o BST e os Hipotottas, que correspondem a facilidades/ linhas de crédito em caso de necessidade de liquidez por parte dos Hipotottas. Foram igualmente celebrados "Swap Agreements" entre o Grupo Santander e os primeiros Hipotottas emitidos e entre o BST e os restantes veículos de securitizações destinados a cobertura do risco de taxa de juro.

**Registo contabilístico**

Para as operações de securitização efectuadas anteriormente a 1 de Janeiro de 2004, o Banco registou a venda dos créditos cedidos, mantendo um registo em contas extrapatrimoniais, por contrato securitizado, dos valores em dívida (capital vincendo e vencido), dos juros periodificados relativos a cada contrato e dos montantes de bonificações a receber da Direcção Geral do Tesouro (Nota 26).

Os créditos à habitação relativos às operações de titularização que ocorreram após 1 de Janeiro de 2004 não foram desreconhecidos de balanço, tendo o Banco mantido registados no activo os créditos concedidos e no passivo o valor recebido equivalente aos créditos titularizados (Nota 10 e 21).

Em 31 de Dezembro de 2010, após a venda de parte das Notes relacionadas com operações de securitização que detinha na carteira de activos financeiros disponíveis para venda, o Banco considerou a transferência de parte do risco/ benefício dos créditos e desreconheceu na mesma medida parte dos activos titularizados (Nota 10).

O Banco mantém registadas as provisões calculadas para a totalidade dos créditos cedidos não desreconhecidos de acordo com o Aviso nº 3/2005, de 21 de Fevereiro do Banco de Portugal, que alterou o Aviso nº 3/95, de 30 de Junho. Para os créditos desreconhecidos em Dezembro de 2010 (Nota 10), o Banco mantém apenas a proporção das provisões correspondentes à parte não desreconhecida.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**40. ENTIDADES RELACIONADAS**

As entidades relacionadas do Banco com as quais mantém saldos ou transacções nos exercícios de 2011 e 2010 são as seguintes:

Nome da entidade relacionada	Sede
<b>Empresas que directa ou indirectamente controlam o Grupo</b>	
Santander Totta, SGPS, S.A.	Portugal
Santusa Holding, S.L.	Espanha
Banco Santander, S.A.	Espanha
<b>Empresas que directa ou indirectamente são controladas pelo Grupo</b>	
Totta & Açores Financing, Ltd	Ilhas Cayman
Serfin International Bank & Trust	Ilhas Cayman
Totta & Açores, Inc. - Newark	EUA
Totta Ireland, PLC	Irlanda
Santotta Internacional, SGPS, Sociedade Unipessoal, LDA	Portugal
TottaUrbe - Empresa de Administração e Construções, S.A.	Portugal
BST International Bank, Inc.	Porto Rico
Taxagest, SGPS, S.A.	Portugal
Santander Asset Management, SGFIM, S.A.	Portugal
Santander - Gestão de Activos, SGPS, S.A.	Portugal
Santander Pensões - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A.	Portugal
<b>Empresas significativamente influenciadas pelo Grupo</b>	
Benim - Sociedade Imobiliária, S.A.	Portugal
Totta Crédito Especializado, IFIC, S.A.	Portugal
Partang, SGPS, S.A.	Portugal
Banco Caixa Geral Totta De Angola	Angola
Unicre - Instituição Financeira de Crédito, S.A.	Portugal
<b>Empresas que directa ou indirectamente se encontram sobre controlo comum pelo Grupo</b>	
Open Bank Santander Consumer S.A.	Espanha
Santander Totta Seguros - Companhia de Seguros de Vida, S.A.	Portugal
ISBANP - Engenharia e Software Bancário, S.A.	Portugal
Banco Santander de Puerto Rico	Porto Rico
Banco Santander Consumer Portugal, S.A.	Portugal
Banco Santander Internacional Miami	EUA
Santander Bank & Trust Ltd.	Espanha
Banco Santander Brasil, S.A.	Brasil
Banco Santander Chile, S.A.	Chile
Produban Servicios Informáticos Generales, S.L.	Espanha
Portal Universia Portugal - Prestação de Serviços de Informática, S.A.	Portugal
Multi-Rent, Aluguer e Comércio de Automóveis, S.A.	Portugal
Ingeniería de Software Bancario, S.L.	Espanha
HBF Aluguer e Comércio de Viaturas, S.A.	Portugal
Iberica de Compras Corporativas	Espanha
Grupo Banesto	Espanha
Transolver Finance EFC, S.A.	Espanha
Union de Créditos Inmobiliarios, S.A.	Espanha
Capital Grupo Santander, S.A. S.G.E.C.R.	Espanha
Abbey National Treasury Services, PLC	Reino Unido
Santander Consumer Spain Auto 07-1	Espanha
Santander Global Facilities	Espanha
Fondo de Titulización de Activos Santander Empresas 1	Espanha
Fondo de Titulización de Activos Santander Empresas 2	Espanha
Fondo de Titulización de Activos Santander Empresas 3	Espanha
Fondo de Titulización Santander Financiación 1	Espanha
FTPYME Santander 2 Fondo de Titulización de Activos	Espanha
Santander Hipotecario 1 Fondo de Titulización de Activos	Espanha
Santander Hipotecario 2 Fondo de Titulización de Activos	Espanha
Santander Hipotecario 3 Fondo de Titulización de Activos	Espanha
Geoban, S.A.	Espanha
Gesban Servicios Administrativos Globais	Espanha
Grupo Alliance & Leicester	Reino Unido
Catter Allen International LTD	Reino Unido
Banco Banif, S.A.	Espanha
All Funds Bank, S.A.	Espanha
Santander Consumer, EFC, S.A.	Espanha
Santander Back-Office Globales Mayorista	Espanha
Santander Consumer Finance S.A.	Espanha
Santander Seguros y Reaseguros, Compañía Aseguradora, S.A.	Espanha
Santander Tecnología y Operaciones AEIE	Espanha
Santander de Titulización SGFT	Espanha
Santander Investment, S.A.	Espanha
Santander Investment Securities, Inc	Espanha
Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander	México
Konecta Portugal, Lda.	Portugal
Santander UK PLC	Reino Unido
Sovereign Bank	EUA
Optimal Strategic Us Equity Irl Euro Fnd	Irlanda
Banco Santander (Suisse), S.A.	Suiça

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Nome da entidade relacionada	Sede
<b><u>Entidades de Propósito Especial que, directa ou indirectamente, são controladas pelo Grupo</u></b>	
HIPOTOTTA NO. 1 PLC	Irlanda
HIPOTOTTA NO. 4 PLC	Irlanda
HIPOTOTTA NO. 5 PLC	Irlanda
HIPOTOTTA NO. 7 Ltd	Irlanda
LEASETOTTA NO. 1 Ltd	Irlanda
HIPOTOTTA NO. 1 FTC	Portugal
HIPOTOTTA NO. 4 FTC	Portugal
HIPOTOTTA NO. 5 FTC	Portugal
HIPOTOTTA NO. 7 FTC	Portugal
LEASETOTTA NO.1 FTC	Portugal
TAGUS - Sociedade de Titularização de Créditos, S.A. (HIPOTOTTA NO. 11)	Portugal
TAGUS - Sociedade de Titularização de Créditos, S.A. (HIPOTOTTA NO. 12)	Portugal
TAGUS - Sociedade de Titularização de Créditos, S.A. (BST SME NO. 1)	Portugal
TAGUS - Sociedade de Titularização de Créditos, S.A. (TOTTA CONSUMER NO.1)	Portugal

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011, os saldos com entidades relacionadas apresentam a seguinte composição:

	Empresas que directa ou indirectamente controlam o Grupo	Empresas que directa ou indirectamente são controladas pelo Grupo e controladas conjuntamente pelo Grupo	Empresas significativamente influenciadas pelo Grupo	Empresas que directa ou indirectamente se encontram sobre controlo comum pelo Grupo
<b>Activos:</b>				
Disponibilidades em outras instituições de crédito	9.444	-	-	17.849
Activos financeiros detidos para negociação	267.718	-	-	5.948
Activos financeiros disponíveis para venda	-	-	107	13.618
Aplicações em instituições de crédito	743.283	353.842	-	371.170
Crédito a clientes	-	-	-	32.502
Derivados de cobertura	136.090	4	-	-
Outros activos	21.016	33.274	59	22.790
<b>Passivos:</b>				
Passivos financeiros detidos para negociação	(1.410.712)	(82)	-	(68.602)
Recursos de outras instituições de crédito	(668.304)	(103.468)	(103.227)	(391.231)
Recursos de clientes e outros empréstimos	(108.366)	(58.026)	(11.004)	(711.466)
Responsabilidades representadas por títulos	(47.564)	(253.754)	-	(1.641.025)
Derivados de cobertura	(277.632)	(28)	-	-
Passivos subordinados	-	(911.454)	-	(4.328)
Outros passivos	(5.879)	(1.463)	-	(1.544)
<b>Demonstração de Resultados</b>				
Juros e rendimentos similares	(306.967)	(7.498)	(26)	(8.568)
Juros e encargos similares	308.209	52.383	234	83.654
Rendimentos de instrumentos de capital	-	(98.451)	(1.628)	-
Rendimentos de serviços e comissões	(588)	(21.309)	(721)	(95.726)
Encargos com serviços e comissões	1.118	1.177	-	36
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	620.137	(981)	-	38.086
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	75.247	8.850	-	(715)
Resultados de reavaliação cambial	2.418	-	-	-
Resultados de alienação de outros activos	(1.332)	-	-	-
Outros resultados de exploração	-	-	-	206
Gastos gerais administrativos	-	3.736	16	34.754
<b>Extrapatrimoniais:</b>				
Garantias prestadas e outros passivos eventuais	475.879	564	-	32.935
Garantias recebidas	715	-	-	1.400
Compromissos perante terceiros	1.946	42.270	389	116.684
Operações cambiais e instrumentos derivados	24.154.065	4.003.824	-	1.200.737
Responsabilidades por prestações de serviços	7.419.072	7.124.742	35.717	4.122.280

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2010, os saldos com entidades relacionadas apresentam a seguinte composição:

	Empresas que directa ou indirectamente controlam o Grupo	Empresas que directa ou indirectamente são controladas pelo Grupo e controladas conjuntamente pelo Grupo	Empresas significativamente influenciadas pelo Grupo	Empresas que directa ou indirectamente se encontram sobre controlo comum pelo Grupo
<b>Activos:</b>				
Disponibilidades em outras instituições de crédito	13.517	-	-	9.872
Activos financeiros detidos para negociação	199.977	40.928	-	10.172
Activos financeiros disponíveis para venda	-	-	10.495	13.510
Aplicações em instituições de crédito	1.140.625	2.018.076	3.245.186	68
Crédito a clientes	-	-	-	159.428
Derivados de cobertura	122.826	14	-	-
Outros activos	149.764	103.991	5.548	24.592
<b>Passivos:</b>				
Passivos financeiros detidos para negociação	(1.102.372)	(41.090)	-	(51.568)
Recursos de outras instituições de crédito	(2.669.914)	(335.608)	(1.120.825)	(843.713)
Recursos de clientes e outros empréstimos	(184.386)	(137.769)	(7.776)	(403.577)
Responsabilidades representadas por títulos	(50.295)	-	-	(1.192.245)
Derivados de cobertura	(164.490)	(159)	-	-
Passivos subordinados	-	(851.885)	-	(32.316)
Outros passivos	(19)	(1.238)	(1.302)	(549)
<b>Demonstração de Resultados</b>				
Juros e rendimentos similares	(553.457)	(12.986)	(41.110)	(11.324)
Juros e encargos similares	502.229	59.289	11.435	44.130
Rendimentos de instrumentos de capital	-	(101.808)	-	-
Rendimentos de serviços e comissões	(56)	(30.890)	(5.134)	(103.582)
Encargos com serviços e comissões	1.160	4.052	-	92
Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados	694.914	(51)	-	(485)
Resultados de reavaliação cambial	(4.705)	-	-	-
Outros resultados de exploração	-	-	-	133
Gastos gerais administrativos	-	3.865	62	35.011
<b>Extrapatrimoniais:</b>				
Garantias prestadas e outros passivos eventuais	463.746	1.441	154.163	878
Garantias recebidas	715	-	1.247	1.400
Compromissos perante terceiros	3.851	41.016	4.979	50.790
Operações cambiais e instrumentos derivados	28.544.177	4.007.412	-	1.586.871
Responsabilidades por prestações de serviços	9.858.247	6.348.128	1.291.141	4.591.584

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**ÓRGÃOS SOCIAIS**

Conselho de Administração

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os adiantamentos ou créditos concedidos aos membros dos órgãos sociais, considerados o pessoal chave da gerência do Banco, ascendiam a mEuros 1.289 e mEuros 1.228, respectivamente. As remunerações fixas e variáveis totalizaram nestas datas mEuros 4.522 e mEuros 5.375, respectivamente (Nota 35).

O Grupo Santander, no qual está inserido o BST, tem também um plano de incentivos a longo prazo a nível mundial, o qual se encontra descrito na Nota 41 e que está dividido em ciclos. Para os membros do Conselho de Administração, o valor registado na rubrica de custos com o pessoal em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 é apresentado de seguida:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Segundo ciclo – PI10 - atribuídas em 2007 e a exercer em Julho de 2010	-	139
Terceiro ciclo – PI11 - atribuídas em 2008 e a exercer em Julho de 2011	165	329
Quarto ciclo – PI12 - atribuídas em 2009 a exercer em Julho de 2012	280	280
Quinto ciclo – PI13 - atribuídas em 2010 a exercer em Julho de 2013	359	179
Sexto ciclo – PI14 - atribuídas em 2011 a exercer em Julho de 2014	6	-
	-----	-----
	810	927
	==	==

Em 6 de Julho de 2009, foi finalizado o primeiro ciclo do plano de acções vinculado a objectivos. Nesse âmbito, o número total de acções atribuídas a membros do Conselho de Administração foi de 97.676, ao valor por acção de 8,49 Euros.

Em 8 de Julho de 2010, foi finalizado o segundo ciclo do plano de acções vinculado a objectivos. Nesse âmbito, o número total de acções atribuídas a membros do Conselho de Administração foi de 133.024 ao valor por acção de 8,77 Euros.

Em 11 de Julho de 2011, foi finalizado o terceiro ciclo do plano de acções vinculado a objectivos. Nesse âmbito, o número total de acções atribuídas a membros do Conselho de Administração foi de 133.727 ao valor por acção de 7,511 Euros.

Relativamente aos benefícios pós-emprego, os membros do Conselho de Administração que têm vínculo laboral ao BST estão integrados no plano de pensões do Acordo Colectivo de Trabalho para o sector bancário subscrito pelo Banco. As condições gerais deste plano encontram-se descritas na Nota 1.2. k).

Em Assembleia Geral de accionistas do BST de 30 de Maio de 2007 foi aprovado o "Regulamento de atribuição complementar de reforma, por velhice ou invalidez", aos membros executivos do Conselho de Administração do ex - BTA que transitaram para membros executivos (comissão executiva) do Conselho de Administração do BST em linha com o previamente definido no regulamento do ex-BTA. Os membros do Conselho de Administração cujo tempo de desempenho no cargo seja de pelo menos quinze anos consecutivos ou interpolados, terão direito a um complemento de reforma correspondente a 80% do vencimento anual bruto. A fixação do montante do complemento da pensão de reforma será definida pela comissão de vencimentos quando o desempenho do cargo for inferior a quinze anos. Para este universo está definido que o complemento de pensão de reforma será de 65% do vencimento bruto anual, para desempenhos iguais ou superiores a dez anos e 75% do vencimento bruto anual, para desempenhos iguais ou superiores a doze anos. Este plano de pensões de benefício definido é um plano complementar e dependente do regime geral de Segurança Social.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 as responsabilidades com este plano ascendiam a mEuros 9.686, e encontravam-se cobertas por uma provisão do mesmo montante registada na rubrica "Provisões para pensões e outros encargos" (Nota 22).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 2010, no novo plano complementar de reforma para directivos do Banco, estão incluídos os membros do Conselho de Administração que não estão inseridos no plano específico de benefício definido acima referido.

No que se refere aos benefícios de cessação de emprego, conforme o Código das Sociedades Comerciais, sempre que, por vontade do BST, o mandato de um membro dos órgãos sociais seja cessado antecipadamente, o BST reembolsará o membro do órgão social pelas remunerações futuras a que o mesmo tinha direito até ao fim do seu mandato.

Sociedade de revisores oficiais de contas

A remuneração da sociedade de revisores oficiais de contas do Banco em 2011, excluindo IVA, foi a seguinte:

Serviços de Revisão Legal de Contas e Auditor Externo	590
Outros Serviços de Garantia de Fiabilidade	912
Consultoria Fiscal	196
	-----
	1.698
	=====

41. PLANOS DE INCENTIVOS - ACÇÕES

Por decisão da Assembleia Geral de Accionistas do Banco Santander, S.A. foi aprovado o "Plano de Acções Vinculado a Objectivos do Grupo Santander". Este plano está dividido em ciclos, tendo sido aprovado até ao momento seis ciclos. O BST está também inserido neste plano.

Cada beneficiário do Plano tem direito a receber um número máximo de acções do Banco Santander. O número final atribuído é determinado multiplicando o número máximo de acções definido inicialmente pela soma de coeficientes indexados à evolução do Banco Santander comparativamente a outras entidades incluídas num grupo pré-definido. Esta comparação é medida em dois parâmetros: o retorno total para o accionista e o crescimento do lucro por acção, para os primeiros três ciclos, para os restantes ciclos a comparação é medida só para o retorno total para o accionista.

As datas de finalização dos ciclos do plano de acções vinculados a objectivos, o número total de acções atribuídas e o valor por acção, apresentam o seguinte detalhe:

Ciclo	Data de finalização	Número total de acções atribuídas	Valor por acção
Primeiro	6 de Julho de 2009	326.681	8,49
Segundo	8 de Julho de 2010	519.471	8,77
Terceiro	11 de Julho de 2011	552.436	7,51

Conforme descrito na Nota 1.2. m), o registo dos planos de incentivos de acções consiste em reconhecer o direito dos colaboradores do Banco a estes instrumentos na demonstração dos resultados do ano, na rubrica de "Custos com pessoal", na medida em que correspondem a uma contrapartida pela prestação de serviços. A gestão, cobertura e execução dos planos é assegurada pelo Banco Santander, S.A. para todos os colaboradores abrangidos pelo Plano a nível mundial.

Em 2011 e 2010, o custo total do plano para todos os colaboradores do BST abrangidos pelo mesmo pode ser apresentado como segue:

Plano de Acções Vinculado a Objectivos do Grupo Santander	2011	2010
Segundo ciclo – PI10 - atribuídas em 2007 e a exercer em Julho de 2010	-	584
Terceiro ciclo – PI11 - atribuídas em 2008 e a exercer em Julho de 2011	610	1.208
Quarto ciclo – PI12 - atribuídas em 2009 a exercer em Julho de 2012	1.094	1.082
Quinto ciclo – PI13 - atribuídas em 2010 a exercer em Julho de 2013	1.420	693
Sexto ciclo – PI14 - atribuídas em 2011 a exercer em Julho de 2014	508	-
	-----	-----
	3.632	3.567
	=====	=====

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A disponibilização das acções está condicionada à permanência dos colaboradores no Grupo Santander. O custo por acção, bem como a data de disponibilização das acções encontram-se resumidos no quadro seguinte:

Planos de acções	Número de acções	Valor do custo por acção (Euros)	Data prevista de entrega das acções	Número de colaboradores	Data de atribuição do direito
<b>Planos em vigor em 31 de Dezembro de 2009:</b>					
PI10	536.223	5,6936	Jul-2010	269	2007
PI11	609.081	5,4419	Jul-2011	280	2008
PI12	660.497	4,5112	Jul-2012	277	2009
Movimento em 2010:					
PI10 - Acções Disponibilizadas	(519.741)	-	Jul-2010	-292	-
PI10 - Acções não Disponibilizadas (**)	(54.452)	-	-	-	-
PI11 - Anulações (*)	(27.980)	-	-	-6	-
PI12 - Anulações (*)	(950)	-	-	-2	-
PI10 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (***)	37.970	-	-	23	-
PI11 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (***)	56.840	-	-	25	-
PI12 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (***)	59.272	-	-	23	-
PI13 - Atribuição do direito	746.640	5,5707	Jul-2013	298	2010
<b>Planos em vigor em 31 de Dezembro de 2010:</b>					
PI11	637.941	5,4419	Jul-2011	299	2008
PI12	718.819	4,5112	Jul-2012	298	2009
PI13	746.640	5,5707	Jul-2013	298	2010
Movimento em 2011:					
PI11 - Acções Disponibilizadas	(552.436)	-	Jul-2011	-310	-
PI11 - Acções não Disponibilizadas (**)	(91.875)	-	-	-	-
PI12 - Anulações (*)	(1.150)	-	-	-1	-
PI13 - Anulações (*)	(1.000)	-	-	-1	-
PI13 - Correcções (*****)	7.334	-	-	1	-
PI11 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (****)	6.370	-	-	11	-
PI12 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (****)	7.970	-	-	12	-
PI13 - Integração de colaboradores por entrada de empresas (****)	10.590	-	-	13	-
PI14 - Atribuição do direito	549.873	4,5254	Jul-2014	281	2011
<b>Planos em vigor em 31 de Dezembro de 2011:</b>					
PI12	725.639	4,5112	Jul-2012	309	2009
PI13	763.564	5,5707	Jul-2013	311	2010
PI14	549.873	4,5254	Jul-2014	281	2011

Notas:

(\*) Anulação dos direitos atribuídos a beneficiários que não cumpriram os requisitos de permanência no Grupo Santander estabelecidos no Regulamento do Plano.

(\*\*) Diferença entre o número máximo de acções atribuídas e o número de acções efectivamente entregues. O número de acções entregues resulta da aplicação de um coeficiente calculado em função do desempenho do Grupo Santander aplicado sobre o número máximo de acções atribuídas.

(\*\*\*) Corresponde aos colaboradores provenientes do BSN e integrados no BST na sequência da fusão destas entidades ocorrida no primeiro semestre de 2010, e aos colaboradores das filiais do BSN que passaram a ser consolidadas.

(\*\*\*\*) Corresponde aos colaboradores provenientes da Totta IFIC e integrados no BST na sequência da fusão destas entidades ocorrida no primeiro semestre de 2011.

(\*\*\*\*\*) Diferença entre os valores indicados pelo Grupo Santander em Dezembro de 2010 (Estimativa) e Março de 2011 (Real).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Para os planos de acções vinculados a objectivos em vigor a 31 de Dezembro de 2011 (4º, 5º e 6º ciclos), o justo valor foi determinado de acordo com a seguinte metodologia:

- Considerou-se que os beneficiários permanecem no Grupo Santander durante o período de cada plano.
- O valor relacionado com a posição relativa do Retorno Total para o Accionista (RTA) foi determinado, na data de atribuição, com base no relatório de um perito independente que efectuou a sua valorização utilizando um modelo “MonteCarlo” com realização de 10.000 simulações para determinar o RTA de cada uma das entidades incluídas no grupo de comparáveis. Os resultados (cada um representa a entrega de um número de acções) são ordenados de acordo com um ranking decrescente, calculando uma média ponderada e descontando o montante à taxa de juro sem risco.

	PI12	PI13	PI14
Volatilidade (*)	42,36%	49,65%	51,35%
Rentabilidade anual do dividendo nos últimos anos	4,88%	6,34%	6,06%
Taxa de juro sem risco	2,040%	3,330%	4,073%

(\*) Volatilidade histórica do período correspondente (2 ou 3 anos)

O resultado da aplicação do modelo de simulação assume um valor percentual de 55,42% para o PI12, de 62,62% para o PI13 e de 55,39% para o PI14, aos quais se aplica 50% do valor atribuído para determinar o custo contabilístico do incentivo de RTA. Esta valorização, por se referir a uma condição de mercado, não é susceptível de ajustamento a partir da data de atribuição.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**42. DIVULGAÇÕES NO ÂMBITO DA APLICAÇÃO DA NORMA IFRS 7**

**BALANÇO**

**Categorias de instrumentos financeiros**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os instrumentos financeiros apresentavam o seguinte valor de balanço:

	2011				
	Valorizados ao justo valor	Valorizados ao custo amortizado	Valorizados ao custo histórico	Imparidade	Valor líquido
<b><u>Activo</u></b>					
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	200.996	186.707	-	387.703
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	192.798	82.642	-	275.440
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.785	-	-	-	1.995.785
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	-	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	11.793.320	-	22.906	(48.710)	11.767.516
Aplicações em instituições de crédito	-	2.773.676	-	-	2.773.676
Crédito a clientes	53.573	26.151.264	-	(431.293)	25.773.544
Derivados de cobertura	167.305	-	-	-	167.305
	<b>14.090.104</b>	<b>29.318.734</b>	<b>292.255</b>	<b>(480.003)</b>	<b>43.221.090</b>
<b><u>Passivo</u></b>					
Recursos de bancos centrais	-	4.913.234	-	-	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	1.663.292	-	-	-	1.663.292
Recursos de outras instituições de crédito	-	3.553.816	-	-	3.553.816
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.828.736	18.269.829	-	-	20.098.565
Responsabilidades representadas por títulos	4.943.165	476.717	-	-	5.419.882
Passivos financeiros associados a activos transferidos	-	7.423.128	-	-	7.423.128
Derivados de cobertura	282.917	-	-	-	282.917
Outros passivos subordinados	-	915.435	-	-	915.435
	<b>8.718.110</b>	<b>35.552.159</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.270.269</b>
<b><u>Activo</u></b>					
	Valorizados ao justo valor	Valorizados ao custo amortizado	Valorizados ao custo histórico	Imparidade	Valor líquido
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	65.843	217.797	-	283.640
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	111.814	111.301	-	223.115
Activos financeiros detidos para negociação	1.690.217	-	-	-	1.690.217
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	13.637.784	-	33.958	(49.666)	13.622.076
Aplicações em instituições de crédito	-	7.177.663	-	-	7.177.663
Crédito a clientes	65.072	23.463.925	-	(254.726)	23.274.271
Derivados de cobertura	131.526	-	-	-	131.526
	<b>15.617.885</b>	<b>30.819.245</b>	<b>363.056</b>	<b>(304.392)</b>	<b>46.495.794</b>
<b><u>Passivo</u></b>					
Recursos de bancos centrais	-	4.807.162	-	-	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	1.353.774	-	-	-	1.353.774
Recursos de outras instituições de crédito	-	9.952.531	-	-	9.952.531
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.350.809	16.911.667	-	-	18.262.476
Responsabilidades representadas por títulos	4.862.204	1.949.621	-	-	6.811.825
Passivos financeiros associados a activos transferidos	-	3.941.746	-	-	3.941.746
Derivados de cobertura	189.582	-	-	-	189.582
Outros passivos subordinados	-	883.790	-	-	883.790
	<b>7.756.369</b>	<b>38.446.517</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.202.886</b>

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, não ocorreram quaisquer movimentos de reclassificação de activos financeiros, excepto a reclassificação de papel comercial conforme referido na Nota 8.

Os activos e passivos financeiros relativamente aos quais foi aplicada a contabilidade de cobertura de justo valor são incluídos como valorizados ao justo valor, embora apenas tenham sido objecto de correcção de valor relativamente ao risco coberto.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS**

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os ganhos e perdas líquidas em instrumentos financeiros apresentam o seguinte detalhe:

	2011					
	Por contrapartida de resultados			Por contrapartida de capitais próprios		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
Disponibilidades em bancos centrais e em outras instituições de crédito	96.456	-	96.456	-	-	-
Activos e passivos financeiros detidos para negociação	4.157.206	(4.141.389)	15.817	-	-	-
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	4.206	(12.465)	(8.259)	-	-	-
Activos financeiros disponíveis para venda	514.887	(96.876)	418.011	-	(915.768)	(915.768)
Crédito a clientes	1.219.178	(432.236)	786.942	-	-	-
Derivados de cobertura	504.979	(642.939)	(137.960)	52.083	-	52.083
Recursos em bancos centrais e em outras instituições de crédito	-	(181.451)	(181.451)	-	-	-
Recursos de clientes e outros empréstimos	40.170	(414.926)	(374.756)	-	-	-
Responsabilidades representadas por títulos	101.539	(251.496)	(149.957)	-	-	-
Passivos financeiros associados a activos transferidos	-	(206.861)	(206.861)	-	-	-
Outros passivos subordinados	-	(42.219)	(42.219)	-	-	-
	<b>6.638.621</b>	<b>(6.422.858)</b>	<b>215.763</b>	<b>52.083</b>	<b>(915.768)</b>	<b>(863.685)</b>
Garantias prestadas	20.594	(196)	20.398	-	-	-
Linhas de crédito	13.233	(2.683)	10.549	-	-	-
	<b>13.233</b>	<b>(2.683)</b>	<b>10.549</b>			
2010						
	Por contrapartida de resultados			Por contrapartida de capitais próprios		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
Disponibilidades em bancos centrais e em outras instituições de crédito	94.096	-	94.096	-	-	-
Activos e passivos financeiros detidos para negociação	13.214.902	(13.243.636)	(28.734)	-	-	-
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	112.798	(105.058)	7.740	-	-	-
Activos financeiros disponíveis para venda	392.821	(47.087)	345.734	-	(573.720)	(573.720)
Crédito a clientes	1.075.322	(223.689)	851.633	-	-	-
Derivados de cobertura	1.217.495	(1.230.955)	(13.460)	-	(19.411)	(19.411)
Outros passivos financeiros ao justo valor através de resultados	-	(2.514)	(2.514)	-	-	-
Recursos em bancos centrais e em outras instituições de crédito	2.771	(145.000)	(142.229)	-	-	-
Recursos de clientes e outros empréstimos	60.727	(206.262)	(145.535)	-	-	-
Responsabilidades representadas por títulos	54.048	(272.611)	(218.563)	-	-	-
Passivos financeiros associados a activos transferidos	-	(179.400)	(179.400)	-	-	-
Outros passivos subordinados	-	(45.089)	(45.089)	-	-	-
	<b>16.224.980</b>	<b>(15.701.301)</b>	<b>523.679</b>		<b>(593.131)</b>	<b>(593.131)</b>
Garantias prestadas	18.643	(544)	18.099	-	-	-
Linhas de crédito	14.988	(13.236)	1.752	-	-	-
	<b>14.988</b>	<b>(13.236)</b>	<b>1.752</b>			

Os montantes referidos acima não incluem ganhos e perdas decorrentes da reavaliação cambial dos respectivos instrumentos financeiros que, em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, correspondiam a ganhos líquidos de mEuros 5.236 e de mEuros 5.985, respectivamente.

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os proveitos e custos com juros, apurados de acordo com o método da taxa efectiva, referentes a activos e passivos financeiros não registados ao justo valor através de resultados, apresentam o seguinte detalhe:

<i>Activo</i>	2011			2010		
	Proveitos	Custos	Líquido	Proveitos	Custos	Líquido
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	4.522	-	4.522	4.021	-	4.021
Disponibilidades em outras instituições de crédito	689	-	689	52	-	52
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	4.206	-	4.206	4.210	-	4.210
Activos financeiros disponíveis para venda	321.377	-	321.377	322.870	-	322.870
Aplicações em instituições de crédito	91.245	-	91.245	90.022	-	90.022
Crédito a clientes	987.709	(8.245)	979.464	853.002	-	853.002
	<b>1.409.748</b>	<b>(8.245)</b>	<b>1.401.503</b>	<b>1.274.177</b>		<b>1.274.177</b>
<i>Passivo</i>						
Recursos de bancos centrais	-	(46.680)	(46.680)	-	(42.621)	(42.621)
Recursos de outras instituições de crédito	-	(134.771)	(134.771)	-	(102.379)	(102.379)
Recursos de clientes e outros empréstimos	8.373	(401.290)	(392.917)	8.400	(185.819)	(177.419)
Responsabilidades representadas por títulos	-	(177.847)	(177.847)	-	(213.900)	(213.900)
Passivos financeiros associados a activos transferidos	-	(206.861)	(206.861)	-	(179.400)	(179.400)
Outros passivos subordinados	-	(42.219)	(42.219)	-	(45.089)	(45.089)
	<b>8.373</b>	<b>(1.009.668)</b>	<b>(1.001.295)</b>	<b>8.400</b>	<b>(769.208)</b>	<b>(760.808)</b>
Garantias prestadas	19.542	-	19.542	17.852	-	17.852
Linhas de crédito	5.468	-	5.468	5.840	-	5.840

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os proveitos e custos com comissões, não incluídas no cálculo da taxa efectiva de activos e passivos financeiros não registados ao justo valor através de resultados, apresentam o seguinte detalhe:

	2011			2010		
	Proveitos	Custos	Líquido	Proveitos	Custos	Líquido
<b><u>Activo</u></b>						
Crédito a clientes	56.945	(16.199)	40.746	52.465	(14.457)	38.008
<b><u>Passivo</u></b>						
Recursos de clientes e outros empréstimos	30.723	-	30.723	31.006	-	31.006

O Banco reconheceu durante os exercícios de 2011 e 2010 proveitos financeiros referentes a "Juros e rendimentos similares" com operações de crédito vencido nos montantes de mEuros 8.521 e mEuros 2.724, respectivamente (Nota 27).

### **OUTRAS DIVULGAÇÕES**

#### Contabilidade de cobertura

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os derivados de cobertura e os instrumentos financeiros designados como elementos cobertos, apresentam o seguinte detalhe:

	2011				Instrumento de cobertura	
	Valor nominal	Valor líquido de imparidade	Correcções de justo valor	Valor de balanço	Valor nominal	Justo valor
<b>Cobertura de justo valor:</b>						
Crédito a clientes	47.809	48.242	5.327	53.569	47.811	(5.567)
Activos disponíveis para venda	2.075.000	2.118.714	210.140	2.328.854	2.075.000	(245.972)
Recursos de clientes e outros empréstimos	(1.818.949)	(1.828.277)	(459)	(1.828.736)	1.815.685	2.576
Responsabilidades representadas por títulos	(4.822.335)	(4.880.297)	(62.868)	(4.943.165)	3.780.998	46.660
<b>Cobertura de fluxos de caixa:</b>						
Crédito a clientes	3.496.486	3.496.486	-	3.496.486	2.600.000	86.691
	(1.021.989)	(1.045.132)	152.140	(892.992)	10.319.494	(115.612)

	2010				Instrumento de cobertura	
	Valor nominal	Valor líquido de imparidade	Correcções de justo valor	Valor de balanço	Valor nominal	Justo valor
<b>Cobertura de justo valor:</b>						
Crédito a clientes	60.277	60.561	4.306	64.867	60.279	(4.639)
Activos disponíveis para venda	2.799.668	2.866.636	73.037	2.939.673	2.775.000	(109.710)
Recursos de clientes e outros empréstimos	(1.355.606)	(1.363.332)	12.523	(1.350.809)	1.424.052	(24.154)
Responsabilidades representadas por títulos	(4.782.508)	(4.844.192)	(18.012)	(4.862.204)	5.211.922	39.813
<b>Cobertura de fluxos de caixa:</b>						
Crédito a clientes	3.061.904	3.061.904	-	3.061.904	2.709.100	55.600
Recursos de outras instituições de crédito	(959.100)	(959.100)	-	(959.100)	959.100	(14.966)
	(1.175.365)	(1.177.523)	71.854	(1.105.669)	13.139.453	(58.056)

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Cobertura de fluxos de caixa

Os períodos esperados para ocorrência de cash flows que venham a afectar os resultados do exercício apresentam o seguinte detalhe:

	2011					Total
	Até 3 meses	De 3 meses a seis meses	De 6 meses a 1 ano	Entre 1 e 3 anos	Mais de 3 anos	
<u>Cobertura de fluxos de caixa</u>						
Swaps taxa de juro (interest rate swap)	18.568	5.780	(8.270)	56.938	13.675	86.691
<u>Cobertura de fluxos de caixa</u>						
Swaps taxa de juro (interest rate swap)	7.519	29.107	(3.842)	5.992	1.858	40.634

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, as ineficáciais de cobertura não tiveram impacto ao nível da demonstração dos resultados.

Os ganhos e perdas financeiras reconhecidas nas demonstrações dos resultados dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, com operações de cobertura de justo valor, apresentam o seguinte detalhe:

	Resultados em activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados					
	2011		2010			
	Elemento Coberto	Instrumento de cobertura	Líquido	Elemento Coberto	Instrumento de cobertura	Líquido
Crédito a clientes	1.020	(1.020)	-	224	(224)	-
Activos financeiros disponíveis para venda	137.104	(137.104)	-	65.270	(66.420)	(1.150)
Recursos de bancos centrais	-	-	-	2.771	(2.771)	-
Recursos de clientes e outros empréstimos	(12.562)	12.446	(116)	879	(1.043)	(164)
Responsabilidades representadas por títulos	27.889	(29.178)	(1.289)	(4.662)	6.787	2.125
	<b>153.451</b>	<b>(154.856)</b>	<b>(1.405)</b>	<b>64.482</b>	<b>(63.671)</b>	<b>811</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Justo valor de instrumentos financeiros

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os instrumentos financeiros apresentavam o seguinte detalhe:

	2011		
	Valorizados ao justo valor	Não valorizados ao justo valor	Total
<b><u>Activo</u></b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	387.703	387.703
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	275.440	275.440
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.785	-	1.995.785
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	11.751.303	16.213	11.767.516
Aplicações em instituições de crédito	-	2.773.676	2.773.676
Crédito a clientes	53.569	25.719.975	25.773.544
Derivados de cobertura	167.305	-	167.305
	<b>14.048.083</b>	<b>29.173.007</b>	<b>43.221.090</b>
<b><u>Passivo</u></b>			
Recursos de bancos centrais	-	4.913.234	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	1.663.292	-	1.663.292
Recursos de outras instituições de crédito	-	3.553.816	3.553.816
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.828.736	18.269.829	20.098.565
Responsabilidades representadas por títulos	4.943.165	476.717	5.419.882
Passivos financeiros associados a activos transferidos	-	7.423.128	7.423.128
Derivados de cobertura	282.917	-	282.917
Outros passivos subordinados	-	915.435	915.435
	<b>8.718.110</b>	<b>35.552.159</b>	<b>44.270.269</b>
<b><u>2010</u></b>			
	Valorizados ao justo valor	Não valorizados ao justo valor	Total
<b><u>Activo</u></b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	283.640	283.640
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	223.115	223.115
Activos financeiros detidos para negociação	1.690.217	-	1.690.217
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	13.594.411	27.665	13.622.076
Aplicações em instituições de crédito	-	7.177.663	7.177.663
Crédito a clientes	64.867	23.209.404	23.274.271
Derivados de cobertura	131.526	-	131.526
	<b>15.574.307</b>	<b>30.921.487</b>	<b>46.495.794</b>
<b><u>Passivo</u></b>			
Recursos de bancos centrais	-	4.807.162	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	1.353.774	-	1.353.774
Recursos de outras instituições de crédito	-	9.952.531	9.952.531
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.350.809	16.911.667	18.262.476
Responsabilidades representadas por títulos	4.862.204	1.949.621	6.811.825
Passivos financeiros associados a activos transferidos	-	3.941.746	3.941.746
Derivados de cobertura	189.582	-	189.582
Outros passivos subordinados	-	883.790	883.790
	<b>7.756.369</b>	<b>38.446.517</b>	<b>46.202.886</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os activos e passivos financeiros relativamente aos quais foi aplicada a contabilidade de cobertura são incluídos como valorizados ao justo valor, embora apenas tenham sido objecto de correcção de valor relativamente ao risco coberto.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o justo valor de activos e passivos financeiros valorizados ao justo valor, ou sujeitos a correcções de justo valor de acordo com a aplicação da contabilidade de cobertura, apresentava o seguinte detalhe:

	2011				
	Custo de aquisição	Juros corridos	Valorização	Correcções de valor por operações de cobertura	Imparidade e amortizações
					Valor líquido contabilístico
<b><u>Activo</u></b>					
Activos financeiros detidos para negociação	286.985	-	1.708.800	-	-
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	91.202	1.340	(12.421)	-	-
Activos financeiros disponíveis para venda	12.994.828	100.225	(1.511.874)	210.141	(42.017)
Crédito a clientes	47.809	438	-	5.327	(5)
Derivados de cobertura	-	-	167.305	-	-
	<b><u>13.420.824</u></b>	<b><u>102.003</u></b>	<b><u>351.810</u></b>	<b><u>215.468</u></b>	<b><u>(42.022)</u></b>
					<b><u>14.048.083</u></b>
<b><u>Passivo</u></b>					
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	1.663.292	-	-
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.818.949	9.328	-	459	-
Responsabilidades representadas por títulos	4.822.335	57.962	-	62.868	-
Derivados de cobertura	-	-	282.917	-	-
	<b><u>6.641.284</u></b>	<b><u>67.290</u></b>	<b><u>1.946.209</u></b>	<b><u>63.327</u></b>	<b><u>8.718.110</u></b>
<b><u>2010</u></b>					
	Custo de aquisição	Juros corridos	Valorização	Correcções de valor por operações de cobertura	Imparidade e amortizações
					Valor líquido contabilístico
<b><u>Activo</u></b>					
Activos financeiros detidos para negociação	406.355	-	1.283.862	-	-
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	91.898	1.344	44	-	-
Activos financeiros disponíveis para venda	14.035.112	125.742	(596.107)	73.037	(43.373)
Crédito a clientes	60.277	489	-	4.306	(205)
Derivados de cobertura	-	-	131.526	-	-
	<b><u>14.593.642</u></b>	<b><u>127.575</u></b>	<b><u>819.325</u></b>	<b><u>77.343</u></b>	<b><u>(43.578)</u></b>
					<b><u>15.574.307</u></b>
<b><u>Passivo</u></b>					
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	1.353.774	-	-
Recursos de clientes e outros empréstimos	1.355.605	7.727	-	(12.523)	-
Responsabilidades representadas por títulos	4.782.508	61.684	-	18.012	-
Derivados de cobertura	-	-	189.582	-	-
	<b><u>6.138.113</u></b>	<b><u>69.411</u></b>	<b><u>1.543.356</u></b>	<b><u>5.489</u></b>	<b><u>7.756.369</u></b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Para apuramento do justo valor, os métodos de valorização utilizados consistiram na obtenção de cotações em mercados activos dos instrumentos financeiros ou em outras técnicas de valorização, nomeadamente através de actualização de fluxos de caixa futuros. Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor contabilístico dos instrumentos financeiros valorizados ao justo valor ou sujeitos a correcções de valor por operações de cobertura, apresenta o seguinte detalhe por metodologia de valorização:

	2011			
	Metodologia de apuramento do justo valor			
	Cotações em mercado activo (Nível 1)	Outras técnicas de valorização (Nível 2)	(Nível 3)	Total

Activo

Activos financeiros detidos para negociação	287.032	1.708.753	-	1.995.785
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	3.599.656	787.356	7.364.291	11.751.303
Crédito a clientes	-	53.569	-	53.569
Derivados de cobertura	-	167.305	-	167.305
	<b>3.966.809</b>	<b>2.716.983</b>	<b>7.364.291</b>	<b>14.048.083</b>

Passivo

Passivos financeiros detidos para negociação	-	1.663.292	-	1.663.292
Recursos de clientes e outros empréstimos	-	1.828.736	-	1.828.736
Responsabilidades representadas por títulos	-	4.943.165	-	4.943.165
Derivados de cobertura	-	282.917	-	282.917
	<b>-</b>	<b>8.718.110</b>	<b>-</b>	<b>8.718.110</b>

2010

	Metodologia de apuramento do justo valor			
	Cotações em mercado activo (Nível 1)	Outras técnicas de valorização (Nível 2)	(Nível 3)	Total

Activo

Activos financeiros detidos para negociação	406.281	1.283.936	-	1.690.217
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	5.436.681	453.417	7.704.313	13.594.411
Crédito a clientes	-	64.867	-	64.867
Derivados de cobertura	-	131.526	-	131.526
	<b>5.936.248</b>	<b>1.933.746</b>	<b>7.704.313</b>	<b>15.574.307</b>

Passivo

Passivos financeiros detidos para negociação	-	1.353.774	-	1.353.774
Recursos de clientes e outros empréstimos	-	1.350.809	-	1.350.809
Responsabilidades representadas por títulos	-	4.862.204	-	4.862.204
Derivados de cobertura	-	189.582	-	189.582
	<b>-</b>	<b>7.756.369</b>	<b>-</b>	<b>7.756.369</b>

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A valorização dos activos e passivos financeiros do Banco compreendem três níveis nos termos da IFRS 7:

- Nível 1 – Instrumentos financeiros registados a justo valor com base em cotações publicadas em mercados activos, compreendendo maioritariamente dívida pública, dívida privada e acções.
- Nível 2 – Instrumentos financeiros registados a justo valor mediante a utilização de modelos internos de valorização que utilizam como inputs significativos dados observáveis de mercado. Nesta categoria estão incluídos alguns títulos da carteira de activos financeiros disponíveis para venda e os instrumentos financeiros derivados de cobertura e de negociação. De salientar que os modelos de valorização internos utilizados correspondem maioritariamente a modelos de actualização de cash flows futuros e a modelos de valorização baseados no modelo “Black-Scholes” para as opções e produtos estruturados. Os modelos de actualização de cash flows futuros (“método do valor presente”) actualizam os fluxos contratuais futuros utilizando as curvas de taxa de juro de cada moeda observáveis em mercado.

Para os instrumentos financeiros derivados, são apresentadas de seguida as principais técnicas de valorização:

Instrumento financeiro derivado	Principais técnicas de valorização
Forwards	Método do valor presente
Swaps de taxa de juro	Método do valor presente
Swaps de divisas	Método do valor presente
Swaps sobre cotações	Método do valor presente
FRA's	Método do valor presente
Opcões de moeda	Modelo Black-Scholes, Modelo Monte Carlo
Opcões sobre cotações	Modelo Black-Scholes, Modelo Heston
Opcões de taxa de juro	Modelo Black-Scholes, Modelo Heath-Jarrow-Morton
Opcões - outras	Modelo Black-Scholes, Modelo Monte Carlo, Modelo Heath-Jarrow-Morton
Caps/Floors	Modelo Black-Scholes, Modelo Monte Carlo, Modelo Heath-Jarrow-Morton

- Nível 3 – O Banco classifica neste nível os instrumentos financeiros que são valorizados através de modelos internos com alguns inputs que não correspondem a dados observáveis de mercado. Nesta categoria foram classificadas as obrigações emitidas no âmbito das operações de titularização de créditos e outros títulos não cotados em mercados activos para os quais o Banco utiliza extrapolações de dados de mercado.

As curvas de taxa de juro para os prazos e moedas mais representativas são as seguintes:

	31-12-2011		31-12-2010	
	EUR	USD	EUR	USD
Overnight	1,00%	0,30%	0,38%	0,17%
1 mês	1,10%	1,55%	0,80%	0,60%
3 meses	1,40%	1,85%	1,02%	1,02%
6 meses	1,65%	2,15%	1,10%	0,85%
9 meses	1,83%	2,25%	1,18%	0,90%
1 ano	1,98%	2,40%	1,27%	0,95%
3 anos	1,39%	0,88%	1,92%	1,35%
5 anos	1,74%	1,28%	2,50%	2,25%
7 anos	2,07%	1,69%	2,90%	2,90%
10 anos	2,38%	2,06%	3,29%	3,46%

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor de balanço e o justo valor dos instrumentos financeiros valorizados ao custo amortizado ou custo histórico era o seguinte:

	2011		
	Valor de Balanço	Justo Valor	Diferença

**Activo**

Caixa e disponibilidades em bancos centrais	387.703	387.703	-
Disponibilidades em outras instituições de crédito	275.440	275.440	-
Activos financeiros disponíveis para venda	16.213	16.213	-
Aplicações em instituições de crédito	2.773.676	2.865.823	92.147
Crédito a clientes	25.719.975	23.547.252	(2.172.723)
	<b>29.173.007</b>	<b>27.092.431</b>	<b>(2.080.576)</b>

**Passivo**

Recursos de bancos centrais	4.913.234	4.942.519	(29.285)
Recursos de outras instituições de crédito	3.553.816	3.631.354	(77.538)
Recursos de clientes e outros empréstimos	18.269.829	18.246.101	23.728
Responsabilidades representadas por títulos	476.717	582.780	(106.063)
Passivos financeiros associados a activos transferidos	7.423.128	8.232.718	(809.590)
Outros passivos subordinados	915.435	919.414	(3.979)
	<b>35.552.159</b>	<b>36.554.886</b>	<b>(1.002.727)</b>

**2010**

	Valor de Balanço	Justo Valor	Diferença
--	------------------	-------------	-----------

**Activo**

Caixa e disponibilidades em bancos centrais	283.640	283.640	-
Disponibilidades em outras instituições de crédito	223.115	223.115	-
Activos financeiros disponíveis para venda	27.665	27.665	-
Aplicações em instituições de crédito	7.177.663	7.278.416	100.753
Crédito a clientes	23.209.404	22.544.423	(664.981)
	<b>30.921.487</b>	<b>30.357.259</b>	<b>(564.228)</b>

**Passivo**

Recursos de bancos centrais	4.807.162	4.806.610	552
Recursos de outras instituições de crédito	9.952.531	9.925.127	27.404
Recursos de clientes e outros empréstimos	16.911.667	16.900.579	11.088
Responsabilidades representadas por títulos	1.949.621	1.919.661	29.960
Passivos financeiros associados a activos transferidos	3.941.746	4.312.304	(370.558)
Outros passivos subordinados	883.790	879.691	4.099
	<b>38.446.517</b>	<b>38.743.972</b>	<b>(297.455)</b>

Em 31 de Dezembro de 2011, caso fosse calculado o justo valor da maior parte dos passivos emitidos sujeitos a operações de cobertura incluídos na rubrica de responsabilidades representadas por títulos, nomeadamente para a segunda e terceira emissão das obrigações hipotecárias e para a 35ª emissão de EMTN, o mesmo seria inferior ao respectivo valor de balanço por aproximadamente mEuros 619.410 (em 31 de Dezembro de 2010, era de mEuros 196.000).

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Os principais pressupostos utilizados no cálculo do justo valor, por tipo de instrumento financeiro, foram os seguintes:

- Os fluxos futuros das aplicações e recursos de instituições de crédito foram descontados utilizando as curvas de taxas de juro para o mercado monetário.
- O justo valor do crédito concedido a taxa variável foi determinado tendo em consideração o *spread* médio da produção do último trimestre do ano, para efeito do desconto dos fluxos futuros da carteira. Quanto aos créditos concedidos a taxa fixa, os fluxos futuros foram descontados às taxas médias que o Banco estava a praticar no último trimestre do ano.
- Para os depósitos à ordem de clientes foi considerado que o justo valor é igual ao valor de balanço. Para os depósitos a prazo foram utilizadas as taxas médias dos depósitos contratados no último mês do ano para cada tipo de depósito.
- No caso das responsabilidades representadas por títulos e dos passivos subordinados foi efectuado o desconto dos *fluxos futuros* considerando as condições de mercado estimadas para emissões semelhantes no final do ano.

O Banco regista em balanço os ganhos iniciais em instrumentos financeiros valorizados ao justo valor através de outras técnicas de valorização, nomeadamente em operações de derivados com clientes classificados internamente como "Clientes de Retalho".

Tal procedimento foi levado a cabo na sequência da segmentação de clientes efectuada e, nos termos da IAS 39, atendendo ao facto de na utilização de outras técnicas de valorização para apuramento do justo valor destas operações realizadas com "Clientes de Retalho", nem todos os dados utilizados na valorização poderem, inequivocamente, ser considerados como observáveis de mercado.

O Grupo classifica internamente os clientes de acordo com os seguintes critérios:

- Grandes Clientes – Grandes empresas e entidades institucionais (entidades do sector financeiro, nomeadamente bancos e companhias de seguros, e entidades do sector público);
- Clientes de Retalho.

Em 31 de Dezembro de 2011, os ganhos a reconhecer relativamente a estas operações ascendem a mEuros 8.503 e encontram-se reflectidos na rubrica de "Passivos financeiros detidos para negociação" (mEuros 15.088 em 31 de Dezembro de 2010).

## GESTÃO DE RISCOS

### RISCO DE CRÉDITO

A gestão do risco de crédito no Banco abrange a identificação, medição, integração e avaliação das diferentes exposições creditícias e a análise da sua rendibilidade ajustada ao risco respectivo, tanto numa perspectiva global, como dentro de cada área de actividade.

A gestão de riscos de crédito é assegurada por um órgão independente, a Área de Riscos do Grupo, que é responsável nomeadamente pela gestão do sistema de vigilância especial de clientes, pela segmentação do risco de crédito em função das características dos clientes e dos produtos, e pelos sistemas de *scoring* (aplicáveis a operações de crédito à habitação, crédito ao consumo e cartões de crédito) e *rating* utilizados no Banco.

O risco de contraparte consiste no risco de crédito latente em transacções nos mercados financeiros, correspondendo à possibilidade de incumprimento pelas contrapartes dos termos contratados e subsequente ocorrência de perdas financeiras para o Banco. Os tipos de transacções abrangidas incluem a compra e venda de títulos, a contratação de operações de venda com acordo de recompra, empréstimos de títulos e instrumentos derivados. Tendo em conta a elevada complexidade e volume de transacções, bem como os requisitos necessários para um adequado controlo dos riscos consolidados em determinados segmentos de clientes, o perímetro de controlo é definido de acordo com os segmentos abrangidos.

O controlo destes riscos é efectuado numa base diária de acordo com um sistema integrado que permite o registo dos limites aprovados, a actualização de posições em tempo real, e que providencia a informação de disponibilidade de limites e exposição agregada, também em tempo real, para os diferentes produtos e maturidades. O sistema permite ainda que seja controlada de forma transversal (a diversos níveis) a concentração de riscos por grupos de clientes/contrapartes.

O risco em posições de derivados (denominado Risco Equivalente de Crédito) é calculado como correspondendo à soma do valor presente de cada contrato (ou custo actual de substituição) com o respectivo Risco Potencial, componente que reflecte uma estimativa do valor máximo esperado até ao vencimento, consoante as volatilidades dos factores de mercado subjacentes e a estrutura de fluxos contratada.

Para determinados segmentos de clientes (nomeadamente clientes corporativos globais) destaca-se a implementação de limites por capital económico, incorporando no controlo quantitativo as variáveis associadas à qualidade creditícia de cada contraparte.

### Crédito concedido

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a exposição máxima a risco de crédito e o respectivo valor de balanço dos instrumentos financeiros apresenta o seguinte detalhe:

	2011	2010	
	Valor de balanço	Exposição máxima	Valor de balanço
	Exposição máxima		Exposição máxima
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	387.703	387.703	283.640
Disponibilidades em outras instituições de crédito	275.440	275.440	223.115
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.785	1.995.785	1.690.217
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	80.121	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	11.767.516	11.767.516	13.622.076
Aplicações em instituições de crédito	2.773.676	2.773.676	7.177.663
Crédito a clientes	25.773.544	31.825.813	23.274.271
Derivados de cobertura	167.305	167.305	131.526
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	43.221.090	49.273.359	46.495.794
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Garantias prestadas	2.059.382	2.059.382	2.292.606
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	2.292.606	2.292.606	

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A exposição máxima em “Crédito a clientes” em 31 de Dezembro de 2011, inclui mEuros 1.217.742 e mEuros 4.834.527 referente a linhas de crédito irrevogáveis e linhas de crédito revogáveis, respectivamente (mEuros 1.982.317 e mEuros 4.822.226 em 31 de Dezembro de 2010, respectivamente) (Nota 26).

**Crédito concedido**

Paralelamente ao processo de constituição de provisões, nos termos preconizados pelo Banco de Portugal (Nota 1.2. d)), o Banco analisa periodicamente o crédito a clientes e outros valores a receber para identificar evidências de imparidade. Para efeitos de análise colectiva de perdas por imparidade, efectua a segmentação da carteira de crédito de acordo com o tipo de produto e tipo de cliente associado às operações (Nota 10). Neste âmbito, em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o crédito concedido a clientes sem indícios de imparidade, apresenta o seguinte detalhe:

	2011	2010
Crédito ao consumo	1.111.662	1.156.902
Crédito à habitação	12.707.241	9.174.944
Outros créditos concedidos a particulares	435.913	244.496
Cartões de crédito de particulares	250.675	247.990
Total de crédito a particulares sem indícios de imparidade	<u>14.505.491</u>	<u>10.824.332</u>
Crédito concedido a grandes empresas	1.361.928	2.001.596
Crédito concedido a médias empresas	4.683.710	5.582.281
Crédito concedido a pequenas empresas	652.240	781.568
Leasing	1.045.821	-
Factoring	1.271.079	-
Cartões de crédito de empresas	12.144	10.769
Crédito concedido a instituições financeiras	1	-
Papel comercial	655.200	2.633.386
Total de crédito a empresas sem indícios de imparidade	<u>9.682.123</u>	<u>11.009.600</u>
Garantias prestadas	1.988.824	2.259.753
Total de crédito concedido sem indícios de imparidade	<u>26.176.438</u>	<u>24.093.685</u>

As análises de risco são suportadas por um modelo de rating desenvolvido pelo Banco, de elaboração obrigatória, excepto no que se refere a clientes particulares e a empresários em nome individual. A atribuição de vários níveis de rating interno, que variam de 1 a 9, tem subjacente o grau de risco inerente ao cliente, determinado com base nos seguintes factores:

- . Procura/Mercado;
- . Sócios/Gestão;
- . Acesso ao crédito;
- . Rentabilidade;
- . Geração de fluxos;
- . Solvência.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A estes factores é atribuída uma classificação de 1 (mínimo) a 9 (máximo), de acordo com a seguinte ponderação:

Ponderadores	Grandes empresas	Pequenas e médias Empresas
Procura/Mercado	20%	20%
Sócios/Gestão	15%	15%
Acesso ao crédito	10%	10%
Rentabilidade	15%	
Geração de fluxos	25%	
Solvência	15%	

O rating é calculado pelos analistas, tendo como suporte informação fornecida pelo cliente, informação geral sobre o sector e bases de dados externas. O rating final por área parcial de valoração é posteriormente introduzido no sistema informático do Banco.

Desta forma, o sistema de rating interno do Banco pode ser descrito da seguinte forma:

- Rating 1 – 3: Cliente com risco de crédito elevado;
- Rating 4 – 6: Cliente com risco de crédito moderado;
- Rating 7 – 9: Cliente com risco de crédito reduzido.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o crédito concedido a empresas sem indícios de imparidade, apresenta o seguinte detalhe por rating interno:

	2011		2010	
	Crédito concedido	Garantias prestadas	Crédito concedido	Garantias prestadas
Rating 7 - 9	369.368	41.815	1.012.261	84.362
Rating 4 - 6	6.141.685	1.214.133	5.417.964	1.285.255
Rating 1 - 3	697.212	85.918	548.470	71.570
	7.208.265	1.341.866	6.978.695	1.441.187
Sem Rating	1.806.513	160.073	1.386.750	180.736
	9.014.778	1.501.939	8.365.445	1.621.923
Cartões de crédito de empresas	12.144	-	10.769	-
Instituições Financeiras	1	486.885	-	637.831
Papel comercial	655.200	-	2.633.386	-
	9.682.123	1.988.824	11.009.600	2.259.754

Relativamente ao crédito concedido a particulares sem indícios de imparidade, as provisões obtidas a partir do modelo de imparidade em vigor no Banco em 31 de Dezembro de 2011 e 2010 ascendem a mEuros 33.754 e mEuros 36.113, respectivamente, correspondentes a percentagens nas mesmas datas de 0,23% e 0,33%, respectivamente.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

O crédito concedido a clientes com indícios de imparidade, apresenta o seguinte detalhe:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Vencido	1.294.024	1.183.025
Vencido		
. Até 90 dias	51.573	27.590
. Entre 90 e 180 dias	95.326	31.009
. Mais de 180 dias	490.769	325.951
	-----	-----
	1.931.692	1.567.575
	=====	=====
Garantias prestadas	70.559	32.853
	=====	=====

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o montante de crédito vencido ou em imparidade apurada através de análise específica que se encontra colaterizado por garantia hipotecária e por penhor de depósitos no Banco, por títulos de dívida emitidos pela própria instituição ou sem garantia, apresenta a seguinte composição:

	2011		2010	
	Capital em dívida	Valorização da garantia/colateral	Capital em dívida	Valorização da garantia/colateral
Crédito vencido ou em imparidade apurado através de análise individual:				
Garantia superior ao capital em dívida	384.913	805.546	212.772	495.434
Garantia inferior ao capital em dívida	550.451	212.421	98.701	38.866
Sem garantia	1.474.172	-	604.622	-
	<u>2.409.536</u>	<u>1.017.967</u>	<u>916.095</u>	<u>534.300</u>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor de balanço das garantias ou outros colaterais executados no âmbito de operações de crédito concedido ascendem a mEuros 216.658 e mEuros 109.334, respectivamente, e apresenta o seguinte detalhe:

	2011	2010
Imóveis recebidos em dação em pagamento (Nota 12)	177.737	114.013
Equipamento (Nota 12)	3.982	-
Outros activos recebidos em dação em pagamento	89.887	38.835
Activos financeiros disponíveis para venda	<u>40.784</u>	<u>22.121</u>
	<u>312.390</u>	<u>174.969</u>
Imparidade de imóveis recebidos em dação em pagamento (Nota 12)	(53.067)	(36.050)
Imparidade de equipamento (Nota 12)	(2.088)	-
Imparidade de outros activos recebidos em dação em pagamento	(18.456)	(7.464)
Imparidade de activos financeiros disponíveis para venda	<u>(22.121)</u>	<u>(22.121)</u>
	<u>(95.732)</u>	<u>(65.635)</u>
	<u>216.658</u>	<u>109.334</u>

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o valor de balanço referente a instrumentos de dívida apresenta o seguinte detalhe, por rating externo:

	2011	2010
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados		
Rating S&P		
A	-	93.286
BBB	80.121	-
Activos financeiros disponíveis para venda		
Rating S&P e outros		
AAA	-	7.392.788
AA	6.025.550	3.077.900
A	1.319.695	2.173.659
BA	68.671	59.106
BBB	1.767.376	410.381
BB	270.722	-
Sem rating externo	<u>2.251.335</u>	<u>451.695</u>
	<u>11.703.349</u>	<u>13.565.529</u>
	<u>11.783.470</u>	<u>13.658.815</u>

Para os casos em que o rating da agência Standard & Poor's não estava disponível, estão apresentados os ratings das agências Moody's ou Fitch.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**RISCO DE LIQUIDEZ**

A política de gestão de liquidez do balanço é decidida no nível da estrutura organizacional responsável pelo *Asset and Liability Management (ALM)*, o Comité de Activos e Passivos (ALCO), presidido pelo Presidente da Comissão Executiva, que integra os administradores responsáveis pelas áreas Financeira, Tesouraria, Comercial, *Marketing* e Internacional. As reuniões do Comité têm periodicidade mensal e nelas são analisados os riscos do balanço e decididas as opções estratégicas.

Para a área de ALM são definidos os seguintes limites de gestão de balanço:

- Limites orientados para o controlo do risco de taxa de juro, nomeadamente, a sensibilidade da margem financeira (NIM) e a sensibilidade do valor patrimonial (MVE) a variações não esperadas da taxa de juro; e
- Limites orientados para o controlo do risco de liquidez através dos indicadores, coeficiente de liquidez e iliquidez líquida acumulada.

A política de financiamento do Grupo considera a evolução dos agregados do Balanço, a situação estrutural dos prazos de vencimento de activos e passivos, o nível de endividamento líquido interbancário face às linhas disponíveis, a dispersão dos vencimentos e a minimização dos custos associados à actividade de *funding*. Nesse sentido, contribui para a adequação estrutural a emissão de obrigações de médio prazo colocadas junto dos clientes de retalho.

No âmbito da sua política de liquidez, em 31 de Dezembro de 2011 o Banco tem um programa de Euro Medium Term Notes (EMTN) no montante global de mEuros 12.500.000, do qual estão utilizados mEuros 2.289.570.

De referir que não é realizada pelo Banco qualquer análise de risco de liquidez para os instrumentos financeiros de negociação (*trading*).

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os cash-flows previsionais (não descontados) dos instrumentos financeiros, de acordo com a respectiva maturidade contratual, apresentam o seguinte detalhe:

	2011							Total
	À vista	Até 3 meses	De 3 meses a um ano	Entre 1 e 3 anos	Entre 3 e 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activo</b>								
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	186.707	508	1.535	4.076	4.081	290.803	-	487.710
Disponibilidades em outras instituições de crédito	275.440	-	-	-	-	-	-	275.440
Activos financeiros detidos para negociação	1.995.785	-	-	-	-	-	-	1.995.785
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	-	-	-	80.121	-	-	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	2	795.904	571.870	2.753.256	1.727.230	10.336.060	64.168	16.248.490
Aplicações em instituições de crédito	1.870.310	652.031	-	61.307	640.863	3.888	-	3.228.399
Crédito a clientes	346.770	3.527.725	5.139.886	6.027.375	3.856.895	12.995.834	-	31.894.485
Derivados de cobertura	167.305	-	-	-	-	-	-	167.305
	<b>4.842.319</b>	<b>4.976.168</b>	<b>5.713.291</b>	<b>8.926.135</b>	<b>6.229.069</b>	<b>23.626.585</b>	<b>64.168</b>	<b>54.377.735</b>
<b>Passivo</b>								
Recursos de bancos centrais	5	2.517.830	-	-	2.475.600	-	-	4.993.435
Passivos financeiros detidos para negociação	1.663.292	-	-	-	-	-	-	1.663.292
Recursos de outras instituições de crédito	762.014	1.809.394	86.540	196.904	700.795	95.203	-	3.650.850
Recursos de clientes e outros empréstimos	5.925.052	5.443.365	4.534.959	2.359.844	2.127.643	200.211	-	20.591.074
Responsabilidades representadas por títulos	51	20.419	1.584.082	3.272.376	448.106	361.936	-	5.686.970
Passivos financeiros associados a activos transferidos	20.169	756.403	922.386	1.630.420	984.246	3.256.771	-	7.570.395
Derivados de cobertura	282.917	-	-	-	-	-	-	282.917
Outros passivos subordinados	-	423.504	275.927	38.756	325.035	75.874	-	1.139.096
	<b>8.653.500</b>	<b>10.970.915</b>	<b>7.403.894</b>	<b>7.498.300</b>	<b>7.061.425</b>	<b>3.989.995</b>	<b>-</b>	<b>45.578.029</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010							
	A vista	Até 3 meses	De 3 meses a um ano	Entre 1 e 3 anos	Entre 3 e 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	Total
<b>Activo</b>								
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	217.797	161	503	1.328	1.328	63.958	-	285.075
Disponibilidades em outras instituições de crédito	223.115	-	-	-	-	-	-	223.115
Activos financeiros detidos para negociação	1.690.217	-	-	-	-	-	-	1.690.217
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	-	-	-	93.286	-	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	2	265.696	787.738	3.672.106	3.556.689	8.097.697	56.546	16.436.474
Aplicações em instituições de crédito	2.355.338	1.415.278	2.777.088	128.833	379.950	326.627	-	7.383.114
Crédito a clientes	577.635	3.870.834	5.256.264	6.486.682	3.974.933	7.622.714	-	27.789.062
Derivados de cobertura	131.526	-	-	-	-	-	-	131.526
	<b>5.195.630</b>	<b>5.551.969</b>	<b>8.821.593</b>	<b>10.382.235</b>	<b>7.912.900</b>	<b>16.110.996</b>	<b>56.546</b>	<b>54.031.869</b>
<b>Passivo</b>								
Recursos de bancos centrais	1.800.011	3.008.855	-	-	-	-	-	4.808.866
Passivos financeiros detidos para negociação	1.353.774	-	-	-	-	-	-	1.353.774
Recursos de outras instituições de crédito	2.197.095	5.805.161	923.898	60.062	696.004	405.527	-	10.087.747
Recursos de clientes e outros empréstimos	7.112.407	3.974.410	4.149.603	1.470.147	1.743.420	21.884	-	18.471.871
Responsabilidades representadas por títulos	100.000	820.058	1.840.084	2.663.417	1.408.714	321.477	-	7.153.750
Passivos financeiros associados a activos transferidos	3.487	284.150	828.130	1.961.511	1.636.600	1.454.581	-	6.168.459
Derivados de cobertura	189.582	-	-	-	-	-	-	189.582
Outros passivos subordinados	-	63.307	274.261	61.003	364.148	282.081	-	1.044.800
	<b>12.756.356</b>	<b>13.955.941</b>	<b>8.015.976</b>	<b>6.216.140</b>	<b>5.848.886</b>	<b>2.485.550</b>	<b>-</b>	<b>49.278.849</b>

O apuramento dos cash-flows previsionais dos instrumentos financeiros teve como base os princípios e pressupostos utilizados pelo Grupo na gestão e controlo da liquidez decorrente da sua actividade, nomeadamente:

- Os fluxos previsionais de activos e passivos com remuneração variável associada à curva de taxa de juro são calculados considerando a curva de taxa de juro *forward*;
- Os instrumentos financeiros classificados com “não estruturais” foram considerados como exigíveis “à vista”, com excepção dos investimentos em associadas e instrumentos de capital registados como activos disponíveis para venda, que foram considerados com maturidade indeterminada. Activos e passivos financeiros não estruturais correspondem a activos não sujeitos a variações de taxa de juro (caixa, disponibilidades em instituições de crédito, instrumentos de capital classificados como activos financeiros disponíveis para venda e investimentos em associadas) e activos e passivos de negociação, cuja gestão tem por base o controlo quanto à exposição ao risco de mercado. Neste âmbito, o Grupo considera o justo valor dos activos e passivos de negociação como o seu valor transaccional exigível à vista;
- As operações referentes a linhas de crédito sem data de vencimento definida ou periodicamente renováveis, nomeadamente descobertos bancários e linhas de crédito em conta corrente, foram considerados com uma maturidade média de 25 meses;
- Os fluxos previsionais referentes a depósitos à ordem foram considerados como exigíveis à vista.

### **RISCO DE MERCADO**

O risco de mercado consiste genericamente na variação potencial do valor de um activo financeiro em virtude de variações não antecipadas de variáveis de mercado, tais como taxas de juro, taxas de câmbio, spreads de crédito, preços de instrumentos de capital, metais preciosos e mercadorias.

A metodologia padrão aplicada para a actividade de negociação do Grupo Santander Totta, consiste no Valor em Risco (VaR). Utiliza-se como base o padrão de Simulação Histórica com um nível de confiança de 99% e um horizonte temporal de um dia, sendo aplicados ajustes estatísticos que permitam incluir os acontecimentos mais recentes, e que condicionam os níveis de riscos assumidos.

O VaR calculado representa uma estimativa diária da perda potencial máxima em condições normais de mercado (individualmente por carteiras/áreas de negócio e para a globalidade das posições), dentro dos pressupostos definidos na construção do modelo.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Simultaneamente estão implementadas outras medidas que permitem um controlo adicional do risco de mercado. Para condições anormais de mercado procede-se à Análise de Cenários (Stress Testing), que consiste em definir cenários extremos para o comportamento de diferentes variáveis financeiras e obter o respectivo impacto potencial nos resultados. Em suma, a análise de cenários procura identificar o risco potencial sobre condições de mercado extremas e nas franjas de probabilidade de ocorrência não cobertas pelo VaR.

Paralelamente, é efectuado um acompanhamento diário das posições, sendo realizado um controlo exaustivo das mudanças que ocorrem nas carteiras, com vista a detectar as eventuais incidências que possam existir para a sua correcção. A elaboração diária da conta de resultados tem assim como objectivo identificar o impacto das variações nas variáveis financeiras ou da alteração de composição das carteiras.

O Banco utiliza igualmente medidas de sensibilidade e posições equivalentes. No caso da taxa de juro utiliza-se o BPV – impacto estimado em resultados por movimentos paralelos nas curvas de taxa de juro. Para o controlo das actividades de derivados, devido ao seu carácter atípico, são realizadas diariamente medidas de sensibilidade específicas, nomeadamente o cálculo e análise de sensibilidades aos movimentos de preço do subjacente (delta e gamma), da volatilidade (vega) e do tempo (theta).

Existem limites quantitativos utilizados para as carteiras de negociação, que se classificam em dois grupos, em função dos seguintes objectivos:

- Limites dirigidos a controlar o volume de perdas potenciais futuras (VaR, Posições equivalentes e sensibilidades); e
- Limites dirigidos a controlar o volume de perdas efectivas ou a proteger níveis de resultados já alcançados durante o período (Loss Triggers e Stop Losses).

No que se refere ao risco estrutural de taxa de juro, o modelo utilizado na análise permite medir e controlar todos os factores associados ao risco de mercado do balanço, nomeadamente o risco originado directamente pelo movimento da curva de rendimentos, dada a estrutura de indexantes e repreciação existente, que determinam a sensibilidade da margem financeira e a sensibilidade do valor patrimonial dos instrumentos do balanço.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

**Risco de taxa de juro**

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o detalhe dos instrumentos financeiros por exposição ao risco de taxa de juro apresenta o seguinte detalhe:

	2011				
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro		
	Taxa fixa	Taxa variável	Derivados	Total	
<b><u>Activo</u></b>					
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	200.996	186.707	-	387.703
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	-	275.440	-	275.440
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	287.032	1.708.753	1.995.785
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	91.202	-	(11.081)	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	4.178.938	8.726.195	(1.137.617)	-	11.767.516
Aplicações em instituições de crédito	2.601.906	140.588	31.182	-	2.773.676
Crédito a clientes	2.139.778	23.979.528	(345.762)	-	25.773.544
Derivados de cobertura	-	-	-	167.305	167.305
	<b>9.011.824</b>	<b>33.047.307</b>	<b>(714.099)</b>	<b>1.876.058</b>	<b>43.221.090</b>
<b><u>Passivo</u></b>					
Recursos de bancos centrais	4.900.007	-	13.227	-	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	1.663.292	1.663.292
Recursos de outras instituições de crédito	2.771.014	781.102	1.700	-	3.553.816
Recursos de clientes e outros empréstimos	14.330.859	5.626.128	141.578	-	20.098.565
Responsabilidades representadas por títulos	4.938.252	357.333	124.297	-	5.419.882
Passivos financeiros associados a activos transferidos	2.126	7.397.363	23.639	-	7.423.128
Derivados de cobertura	-	-	-	282.917	282.917
Outros passivos subordinados	575.979	339.138	318	-	915.435
	<b>27.518.237</b>	<b>14.501.064</b>	<b>304.759</b>	<b>1.946.209</b>	<b>44.270.269</b>
<b><u>Activo</u></b>					
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	65.843	217.797	-	283.640
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	-	223.115	-	223.115
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	406.281	1.283.936	1.690.217
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	91.898	-	1.388	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	5.675.491	8.287.915	(341.330)	-	13.622.076
Aplicações em instituições de crédito	3.754.659	3.380.709	42.295	-	7.177.663
Crédito a clientes	1.904.207	21.497.300	(127.236)	-	23.274.271
Derivados de cobertura	-	-	-	131.526	131.526
	<b>11.426.255</b>	<b>33.231.767</b>	<b>422.310</b>	<b>1.415.462</b>	<b>46.495.794</b>
<b><u>Passivo</u></b>					
Recursos de bancos centrais	4.805.011	-	2.151	-	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	1.353.774	1.353.774
Recursos de outras instituições de crédito	7.272.038	2.671.110	9.383	-	9.952.531
Recursos de clientes e outros empréstimos	11.679.591	6.520.106	62.779	-	18.262.476
Responsabilidades representadas por títulos	5.974.543	725.665	111.617	-	6.811.825
Passivos financeiros associados a activos transferidos	20.324	3.908.143	13.279	-	3.941.746
Derivados de cobertura	-	-	-	189.582	189.582
Outros passivos subordinados	567.171	316.263	356	-	883.790
	<b>30.318.678</b>	<b>14.141.287</b>	<b>199.565</b>	<b>1.543.356</b>	<b>46.202.886</b>

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

Instrumentos financeiros – não negociação

A metodologia de cálculo da sensibilidade do valor patrimonial é realizada através da simulação da variação do valor de mercado dos activos e passivos, com base em deslocamentos de 100 basis points (bp's) na curva de taxa de juro *forward*. Esta metodologia assume os seguintes parâmetros e pressupostos:

- são identificados todos os activos e passivos sensíveis a variações das taxas de juro, ou seja, cujo valor e respectiva contribuição para a margem financeira sofrem alterações decorrentes de variações das taxas de mercado;
- os activos e passivos são agrupados em agregados homogéneos de acordo com a sua exposição ao risco de taxa de juro;
- para cada operação (contrato) sensível são calculados os fluxos futuros devidamente distribuídos pelas datas de repreciação (taxa variável) ou data de vencimento (taxa fixa);
- por cada agregado definido anteriormente agrupam-se as operações por datas de repreciação/vencimento;
- definem-se os intervalos temporais pretendidos para medição do gap de taxas de juro;
- por cada agregado, agrupam-se os fluxos em função dos intervalos criados;
- para cada produto considerado sensível, mas que não tenha prazo de vencimento definido estimam-se parâmetros de distribuição segundo modelos de comportamento previamente estudados;
- para cada intervalo é calculado o total dos fluxos activos e passivos e por diferença entre os mesmos o gap de risco de taxa de juro de cada intervalo.

O gap de taxa de juro permite fazer uma aproximação da sensibilidade do valor patrimonial e da margem financeira face a variações das taxas de mercado. Esta aproximação tem os seguintes pressupostos:

- os volumes mantêm-se sempre no balanço e renovam-se automaticamente;
- pressupõe variações paralelas das taxas de juro, não considerando a possibilidade de movimentos concretos para diferentes prazos da curva de taxas de juro;
- não considera as diferentes elasticidades entre os vários produtos.

Na perspectiva da variação do Valor Patrimonial, as subidas das taxas de juro implicam uma diminuição de valor nos intervalos com gaps positivos e um incremento de valor nos gaps negativos. As descidas das taxas de juro têm um efeito contrário.

*Pressupostos genéricos desta análise de sensibilidade de taxa de juro*

- Evolução do balanço – assume-se um balanço estático, segundo o qual os montantes dos contratos que não têm uma data fixa de vencimento ou se pressupõe a sua renovação, são substituídos por novas operações do mesmo montante, de modo a que os saldos de balanço se mantenham constantes durante o período em análise.
- Vencimentos e repreciações – consideram-se as datas de vencimento e repreciação reais das operações. Os activos e passivos cuja contribuição para a margem financeira e cujo valor patrimonial não se altera perante variações das taxas de juro são considerados não sensíveis.
- Indexantes – considera-se os indexantes definidos contratualmente e utiliza-se para simulação a curva spot da data de análise com a curva forward subjacente.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

- Características das novas operações “New Business” (Prazo, repreciação, volumes, spread, indexante, etc) – utilizam-se a condições inscritas no orçamento para cada produto. Quando estas características começam a ficar fora de mercado para determinados produtos utilizam-se as condições médias praticadas no último mês ou as novas directrizes comerciais para cada um dos produtos em causa.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, a sensibilidade do valor patrimonial destes instrumentos financeiros a variações positivas e negativas de 100 basis points (bp's) para o horizonte temporal de um ano corresponde a:

	2011	2010		
	Variação + 100 bp's	Variação - 100 bp's	Variação + 100 bp's	Variação - 100 bp's
<b><u>Activo</u></b>				
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	1.954	(1.954)	658	(649)
Activos financeiros disponíveis para venda	67.790	(67.675)	69.096	(68.923)
Aplicações em instituições de crédito	2.147	(2.147)	57.413	(57.317)
Crédito a clientes	184.316	(184.068)	190.992	(190.678)
	<b>256.207</b>	<b>(255.844)</b>	<b>318.159</b>	<b>(317.567)</b>
Derivados de cobertura	<b>(37.970)</b>	<b>37.966</b>	<b>(28.918)</b>	<b>28.900</b>
<b><u>Passivo</u></b>				
Recursos de bancos centrais	(47.278)	47.278	-	-
Recursos de outras instituições de crédito	(12.792)	12.783	(154.161)	154.004
Recursos de clientes e outros empréstimos	(90.625)	86.540	(74.896)	70.330
Responsabilidades representadas por títulos	(2.826)	2.826	(152)	152
Passivos financeiros associados a activos transferidos	(26.602)	26.554	(49.368)	49.249
Outros passivos subordinados	(378)	378	-	-
	<b>(180.501)</b>	<b>176.359</b>	<b>(278.577)</b>	<b>273.735</b>

Instrumentos financeiros - negociação

Os parâmetros básicos para o cálculo do VaR aplicáveis de forma geral são, além da própria metodologia de cálculo, os seguintes:

- Horizonte temporal: O período de tempo para o qual se calculam as perdas potenciais numa carteira para a medição do VaR (diário) é de 1 dia.
- Nível de confiança: tanto o VaR (perda potencial) como o VaE (ganho potencial) são determinados com um nível de confiança de 99% (percentis 1% e 99%, respectivamente, da distribuição de perdas e ganhos).
- Factor de decaimento exponencial: Permite ponderar exponencialmente o valor das variações nos factores de mercado no tempo, dando um menor peso às observações mais afastadas no tempo. O factor de decaimento exponencial aplicado é determinado periodicamente pela Metodologia de Risco de Mercado.

De qualquer forma, os valores do VaR são os que forem maiores quando se realiza o cálculo com o factor de decaimento em vigor e o cálculo com pesos uniformes.

- Moeda de cálculo: No processo de cálculo do VaR todas as posições são valorizadas em Euros, o que garante que a moeda sem risco seja a moeda local. No entanto, os valores do VaR são reportados em dólares dos EUA (USD) com vista a permitir a agregação de diferentes unidades.
- Janela temporal de dados de mercado: É utilizar uma janela temporal de 2 anos ou pelo menos 520 dados obtidos a partir da data de referência de cálculo do VaR voltando atrás no tempo.

O cálculo do VaR Percentil atribui a mesma ponderação ao conjunto das 520 observações consideradas. O Var Weighted Percentil atribui uma ponderação significativamente superior às observações mais recentes relativamente à data de referência da análise.

**ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)**  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

A simulação histórica consiste em usar as variações históricas como modelo da distribuição de possíveis variações nos factores de risco. Por esta razão, o período escolhido é suficientemente longo e significativo, de forma a que todas as interacções entre os factores de mercado, as suas volatilidades e correlações entre si, fiquem bem espelhadas no período histórico seleccionado.

Por outro lado, a reavaliação completa da carteira exige uma avaliação de cada um dos instrumentos, utilizando a respectiva expressão matemática para se obter o valor de mercado de cada posição individual. Ao serem utilizadas formas de reavaliação são calculados, e ficam recolhidos nos valores do VaR, os efeitos não lineares implícitos em certos produtos financeiros em consequência de alterações nos factores de mercado.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o VAR associado ao risco de taxa de juro corresponde a:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
VaR Percentil 99%	( 34 )	( 70 )
VaR Wei. Percentil 99%	( 25 )	( 47 )

#### **Risco cambial**

O perfil definido para o risco cambial é bastante conservador e é consubstanciado na política de cobertura seguida. A sua implementação é da responsabilidade da área de Tesouraria, de modo a que os riscos envolvidos sejam pouco relevantes e é efectuada recorrendo sobretudo a swaps de divisa. Existem limites de risco estipulados para o risco cambial que são controlados pela área de Riscos de Mercado.

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, os instrumentos financeiros apresentam o seguinte detalhe por moeda:

	2011			
	Euros	Dólares Norte-Americanos	Outras moedas	Total
<b><u>Activo</u></b>				
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	381.900	3.632	2.171	387.703
Disponibilidades em outras instituições de crédito	242.861	17.529	15.050	275.440
Activos financeiros detidos para negociação	1.983.537	12.100	148	1.995.785
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	80.121	-	-	80.121
Activos financeiros disponíveis para venda	11.690.349	77.167	-	11.767.516
Aplicações em instituições de crédito	2.392.984	361.929	18.763	2.773.676
Crédito a clientes	25.683.912	51.798	37.834	25.773.544
Derivados de cobertura	166.849	456	-	167.305
	<b>42.622.513</b>	<b>524.611</b>	<b>73.966</b>	<b>43.221.090</b>
<b><u>Passivo</u></b>				
Recursos de bancos centrais	4.913.229	-	5	4.913.234
Passivos financeiros detidos para negociação	1.651.044	12.100	148	1.663.292
Recursos de outras instituições de crédito	3.005.713	535.465	12.638	3.553.816
Recursos de clientes e outros empréstimos	19.045.002	871.963	181.600	20.098.565
Responsabilidades representadas por títulos	5.419.882	-	-	5.419.882
Passivos financeiros associados a activos transferidos	7.423.128	-	-	7.423.128
Derivados de cobertura	282.103	814	-	282.917
Outros passivos subordinados	637.206	278.229	-	915.435
	<b>42.377.307</b>	<b>1.698.571</b>	<b>194.391</b>	<b>44.270.269</b>

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)  
(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

	2010			
	Euros	Dólares Norte-Americanos	Outras moedas	Total
<b><u>Activo</u></b>				
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	278.601	2.701	2.338	283.640
Disponibilidades em outras instituições de crédito	200.267	10.734	12.114	223.115
Activos financeiros detidos para negociação	1.674.798	14.379	1.040	1.690.217
Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados	93.286	-	-	93.286
Activos financeiros disponíveis para venda	13.612.884	9.192	-	13.622.076
Aplicações em instituições de crédito	6.736.839	399.360	41.464	7.177.663
Crédito a clientes	23.105.656	133.392	35.223	23.274.271
Derivados de cobertura	131.187	339	-	131.526
	<b>45.833.518</b>	<b>570.097</b>	<b>92.179</b>	<b>46.495.794</b>
<b><u>Passivo</u></b>				
Recursos de bancos centrais	4.807.156	-	6	4.807.162
Passivos financeiros detidos para negociação	1.338.631	14.102	1.041	1.353.774
Recursos de outras instituições de crédito	9.450.473	470.064	31.994	9.952.531
Recursos de clientes e outros empréstimos	17.324.349	788.018	150.109	18.262.476
Responsabilidades representadas por títulos	6.811.825	-	-	6.811.825
Passivos financeiros associados a activos transferidos	3.941.746	-	-	3.941.746
Derivados de cobertura	188.155	1.427	-	189.582
Outros passivos subordinados	614.728	269.062	-	883.790
	<b>44.477.063</b>	<b>1.542.673</b>	<b>183.150</b>	<b>46.202.886</b>

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o VaR associado ao risco cambial corresponde a:

	2011	2010
VaR Percentil 99%	(10)	(13)
VaR Wei. Percentil 99%	(6)	(9)

**Risco de cotações de activos**

Instrumentos financeiros - negociação

Em 31 de Dezembro de 2011 e 2010, o Banco não tinha risco associado a cotações de activos no que se refere aos seus instrumentos financeiros de negociação, pelo que o VaR associado a este risco é zero.

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E  
2010 (PRO-FORMA)

(Montantes em milhares de Euros - mEuros, excepto quando expressamente indicado)

43. GESTÃO DO CAPITAL

O Banco Santander Totta procura uma elevada solidez financeira consubstanciada na manutenção de um rácio de adequação de fundos próprios – relação entre os Fundos Próprios Elegíveis e os activos ponderados pelo risco – acima de 8%, correspondente ao mínimo legal estabelecido no Aviso n.º 5/2007 do Banco de Portugal.

A política de distribuição de resultados está condicionada pela manutenção de níveis de capital que permitam ao Banco sustentar o desenvolvimento das suas operações dentro da sua política de riscos. Relativamente ao exercício de 2011, o Conselho de Administração do Banco propôs não distribuir dividendos.

A partir de Junho de 2009, o BST utilizou o método misto para o risco de crédito, nomeadamente o método avançado (IRB) para algumas carteiras e o método standard para outras (risco soberano, cartões e pequenos negócios). Por sua vez, em Dezembro de 2010, passou a utilizar o método misto para o risco de mercado, nomeadamente modelos internos para a maioria dos derivados de negociação e FEIs (IRB) e o método standard para o resto da carteira de negociação. O BST tem utilizado o método do indicador básico para o risco operacional.

No quadro seguinte resume-se a composição do capital regulamentar e rácios prudenciais do Banco em Dezembro de 2011 e Dezembro de 2010 (montantes expressos em milhões de Euros):

	Valores em milhões de Euros	
	2011	2010
<b>A - FUNDOS PRÓPRIOS BASE (TIER I)</b>	1.935	1.963
Capital Elegível	985	919
Reservas e Resultados Elegíveis	678	724
Interesses Minoritários Elegíveis	410	413
Impactos de transição IAS (regime transitório)	59	89
Deduções aos Fundos Próprios de Base	(197)	(182)
<b>B - FUNDOS PRÓP. Complementares (TIER II)</b>	411	390
Passivos subordinados com vencimento indeterminado	286	316
Passivos subordinados com vencimento determinado	53	-
Reservas de reavaliação	23	23
Outros Elementos/ Deduções aos Fundos Próprios Complementares	49	51
<b>C - DEDUÇÕES AOS FUNDOS PRÓPRIOS TOTAIS</b>	(6)	(9)
<b>D - TOTAL DE FUNDOS PRÓPRIOS ELEGÍVEIS (A+B+C)</b>	2.340	2.344
<b>E - POSIÇÕES DE RISCOS PONDERADAS</b>	20.485	22.189

RÁCIOS	2011	2010
<b>TIER I (A/E)</b>	9,4%	8,8%
CORE CAPITAL	8,0%	7,5%
<b>TIER II (B/E)</b>	2,0%	1,8%
<b>RÁCIO DE ADEQUAÇÃO DE FUNDOS PRÓPRIOS (D/E)</b>	11,4%	10,6%

Nota: As acções preferenciais estão incluídas nos "Outros Elementos / Deduções F.P. Complementares" e os títulos próprios abatidos aos passivos subordinados c/ venc. indeterminado.

Embora num contexto macroeconómico difícil, os rácios de solvabilidade do Banco aumentaram durante o ano de 2011. Em particular, o rácio Tier I subiu de 8,8% em Dezembro de 2010 para 9,4% em Dezembro de 2011, e o rácio de adequação de fundos próprios subiu de 10,6% em Dezembro de 2010 para 11,4% em Dezembro de 2011.

Para esta melhoria, contribuiu a fusão por incorporação com a Totta IFIC, a incorporação de resultados de 2010 líquida de dividendos, bem como o processo de desalavancagem acordado com o Banco de Portugal e algumas medidas que decorreram do programa especial de inspecções.

## BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

## RESPONSABILIDADES REPRESENTADAS POR TÍTULOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 (Nota 20)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

Títulos emitidos	Moeda	Valor da Emissão			Periodificação Total	Total Balanço	Taxa de Juro	Data de Emissão	Data de Vencimento	Indexante
		Total	Readquirido	Balanço						
Rendimento Premium 7,5% 2ª Serie	EUR	9.020	918	8.102	-	8.102	0,00%	1-Jun-06	1-Jun-12	Taxa fixa
Super Rendimento Campeão	EUR	58.905	7.415	51.490	-	51.490	0,00%	23-Ago-07	23-Nov-12	Cabaz de 5 acções
ST Diversificação Invest 2º amortização	EUR	23.913	786	23.127	835	23.962	4,76%	17-Mar-09	28-Mar-13	EUR/USD
ST Diversificação Invest 3º amortização	EUR	23.913	786	23.127	-	23.127	0,00%	17-Mar-09	28-Mar-15	Cabaz de indices
ST Diversificação Invest 4º amortização	EUR	23.913	786	23.127	-	23.127	0,00%	17-Mar-09	28-Mar-17	Cabaz de indices
Rendimento Europeu	EUR	99.796	-	99.796	469	100.265	1,17%	6-Ago-09	6-Ago-14	Indice accionista
Cabaz Mundial Outubro 2012	EUR	7.050	-	7.050	-	7.050	0,00%	12-Out-09	12-Out-12	Cabaz de indices
Obrigações Europa 2ªSerie	EUR	1.210	-	1.210	-	1.210	0,00%	9-Nov-09	9-Nov-12	Cabaz de acções
Performance Mais	EUR	63.096	-	63.096	67	63.163	1,04%	24-Nov-09	24-Nov-14	Cabaz de indices
Performance Mais II	EUR	13.731	-	13.731	4	13.735	1,04%	22-Dez-09	15-Jan-15	Cabaz de indices
Rendimento Global	EUR	3.767	-	3.767	-	3.767	0,00%	18-Jan-10	18-Jan-13	Cabaz de acções
Europa 5	EUR	7.424	-	7.424	-	7.424	0,00%	8-Mar-10	8-Mar-13	Cabaz de acções
Valorização Dolar	EUR	3.645	-	3.645	-	3.645	0,00%	12-Abr-10	12-Abr-13	taxa de cambio EUR/USD
Europa 5 2ªserie	EUR	3.094	-	3.094	-	3.094	0,00%	25-Mai-10	25-Mai-13	Cabaz de acções
AutoCallable 80-20	EUR	1.611	-	1.611	-	1.611	0,00%	7-Jun-11	7-Jun-13	Cabaz de acções
Europa 155	EUR	1.920	-	1.920	1	1.921	3,16%	28-Jun-10	28-Jun-14	Indice
AutoCallable 80-20 2ª serie	EUR	2.950	-	2.950	-	2.950	0,00%	30-Ago-10	30-Ago-13	Cabaz de acções
Valorização Performance 5 anos	EUR	21.533	-	21.533	135	21.668	0,49%	30-Set-10	30-Set-15	Cabaz de indices
Valorização Performance 5 anos OUTUBRO 2010	EUR	9.993	-	9.993	58	10.051	0,49%	2-Nov-10	2-Nov-15	Cabaz de indices
Top Alemanha	EUR	65.042	-	65.042	572	65.614	0,99%	14-Fev-11	13-Fev-15	Cabaz de acções
Top Alemania Fevereiro 2011	EUR	57.892	-	57.892	590	58.482	1,23%	9-Mar-11	9-Mar-15	cabaz de acções/cabaz de indices
Valorização China	EUR	56.379	-	56.379	412	56.791	0,99%	11-Apr-11	2-Apr-15	Indice
América Latina	EUR	2.175	-	2.175	13	2.188	0,99%	20-Mai-11	20-Mai-14	Cabaz de fundos
EUA	EUR	74.607	-	74.607	567	75.174	1,48%	30-Jun-11	30-Jun-14	Cabaz de acções
America Latina Top 3	EUR	99.997	-	99.997	625	100.622	1,47%	1-Ago-11	31-Out-14	Indice de acções
AutoCallable 85-15	EUR	3.800	-	3.800	-	3.800	0,00%	29-Set-11	29-Set-14	Cabaz de acções
Obrigações Hipotecárias II	EUR	1.000.000	25.750	974.250	6.246	980.496	3,25%	21-Out-09	21-Out-14	Fixa
Obrigações Hipotecárias III	EUR	1.000.000	-	1.000.000	18.771	1.018.771	2,63%	15-Abr-10	15-Abr-13	Fixa até à maturidade, variável se extensão de prazo
Obrigações Hipotecárias IV - 1ª Tranche	EUR	750.000	700.000	50.000	1.970	51.970	4,01%	12-Jan-11	12-Jan-12	Euribor 12 meses
Obrigações Hipotecárias IV - 2ª Tranche	EUR	600.000	550.000	50.000	1.041	51.041	4,33%	12-Jul-11	12-Jan-12	Euribor 6 meses
Obrigações Hipotecárias IV - 4ª Tranche	EUR	225.000	175.000	50.000	103	50.103	3,70%	12-Dez-11	12-Jan-12	Euribor 1 mês
Obrigações Hipotecárias IV - 5ª Tranche	EUR	175.000	-	175.000	(1.123)	173.877	1,81%	30-Dec-11	30-Mar-12	Euribor 3 meses
Obrigações Hipotecárias V	EUR	1.250.000	1.250.000	-	-	-	3,97%	23-Mai-11	23-Mai-14	Euribor 3 meses
Obrigações Hipotecárias VI	EUR	250.000	250.000	-	-	-	4,08%	4-Nov-11	4-Nov-14	Euribor 3 meses
Obrigações Hipotecárias VII	EUR	380.000	380.000	-	-	-	4,08%	4-Nov-11	4-Nov-14	Euribor 3 meses
		<b>6.370.376</b>	<b>3.341.441</b>	<b>3.028.935</b>	<b>31.356</b>	<b>3.060.291</b>				
EMTN		2.289.570	22.920	2.266.650	32.091	2.298.741				
Despesas com encargo diferido		(2.018)	-	(2.018)	-	(2.018)				
Correcções de valor por operações de cobertura		62.868	-	62.868	-	62.868				
		<b>8.720.796</b>	<b>3.364.361</b>	<b>5.356.435</b>	<b>63.447</b>	<b>5.419.882</b>				

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.OUTROS PASSIVOS SUBORDINADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 (Nota 23)

(Montantes expressos em milhares de Euros)

Títulos emitidos	Moeda	Montante			Total de			Maturidade	Reembolso antecipado a partir de:
		Emitido	Readquirido	Líquido	Balanço	Taxa de juro			
Recursos do Totta & Açores Financing (TAF)	EUR	297.750	-	297.750	72	297.822	Fixa	4,355%	Perpétuas
Recursos do BST International Bank, Inc	EUR	278.229	-	278.229	(240)	277.989	Fixa	7,010%	Perpétuas
Recursos do Totta Ireland	EUR	50.000	-	50.000	-	50.000	Fixa	2,135%	Perpétuas
Obrigações Perpétuas Subordinadas Totta 2000	EUR	284.315	13.868	270.447	256	270.703	Variável	3,440%	Perpétuas
Obrigações Perpétuas Subordinadas BSP 2001	EUR	172.833	159.016	13.817	175	13.992	Variável	3,504%	Perpétuas
Obrigações Perpétuas Subordinadas CPP 2001	EUR	54.359	50.084	4.275	55	4.330	Variável	3,504%	Perpétuas
Obrigações Subordinadas MC Factor 08	EUR	2.993	2.394	599	-	599	Variável	4,188%	Perpétuas
		<b>1.140.479</b>	<b>225.362</b>	<b>915.117</b>	<b>318</b>	<b>915.435</b>			

## **Relatórios e Pareceres Individuais**



## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS E RELATÓRIO DE AUDITORIA

### **CONTAS INDIVIDUAIS**

(Montantes expressos em milhares de Euros – mEuros)

#### **Introdução**

- Nos termos da legislação aplicável, apresentamos a Certificação Legal das Contas e Relatório de Auditoria sobre a informação financeira individual contida no Relatório de Gestão e as demonstrações financeiras individuais anexas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2011 do Banco Santander Totta, S.A. (“Banco” ou “BST”), as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2011 que evidencia um total de 45.639.291 mEuros e capital próprio total de 746.961 mEuros, incluindo um resultado líquido do exercício de 22.289 mEuros, as Demonstrações individuais dos resultados, do rendimento integral, de alterações no capital próprio e dos fluxos de caixa no exercício findo naquela data e os correspondentes Anexos.

#### **Responsabilidades**

- É da responsabilidade do Conselho de Administração do Banco: (i) a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira individual do Banco, o resultado e o rendimento integral individuais das suas operações, as alterações nos seus capitais próprios individuais e os seus fluxos de caixa individuais; (ii) que a informação financeira histórica seja preparada de acordo com as Normas de Contabilidade Ajustadas emitidas pelo Banco de Portugal e que seja completa, verdadeira, actual, clara, objectiva e lícita, conforme exigido pelo Código dos Valores Mobiliários; (iii) a adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado; e (iv) a informação de qualquer facto relevante que tenha influenciado a sua actividade, posição financeira ou o seu rendimento integral.
- A nossa responsabilidade consiste em examinar a informação financeira contida nos documentos de prestação de contas acima referidos, incluindo a verificação se, para os aspectos materialmente relevantes, é completa, verdadeira, actual, clara, objectiva e lícita, conforme exigido pelo Código dos Valores Mobiliários, competindo-nos emitir um relatório profissional e independente baseado no nosso exame.

## Âmbito

4. O exame a que procedemos foi efectuado de acordo com as Normas Técnicas e as Directrizes de Revisão / Auditoria da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que seja planeado e executado com o objectivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes. Este exame incluiu a verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e informações divulgadas nas demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pelo Conselho de Administração, utilizadas na sua preparação. Este exame incluiu, igualmente, a apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adoptadas, a sua aplicação uniforme e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias, a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade das operações, a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras, e a apreciação, para os aspectos materialmente relevantes, se a informação financeira é completa, verdadeira, actual, clara, objectiva e lícita. O nosso exame abrangeu também a verificação da concordância da informação financeira constante do Relatório de Gestão com os restantes documentos de prestação de contas individuais, bem como as verificações previstas nos números 4 e 5 do artigo 451º do Código das Sociedades Comerciais. Entendemos que o exame efectuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião.

## Opinião

5. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira individual do Banco Santander Totta, S.A. em 31 de Dezembro de 2011, o resultado e o rendimento integral individuais das suas operações, as alterações nos seus capitais próprios individuais e os seus fluxos de caixa individuais no exercício findo naquela data, em conformidade com as Normas de Contabilidade Ajustadas emitidas pelo Banco de Portugal (Nota 1) e a informação financeira nelas constante é, nos termos das definições incluídas nas directrizes mencionadas no parágrafo 4 acima, completa, verdadeira, actual, clara, objectiva e lícita.

## Ênfases

6. Anteriormente a 31 de Dezembro de 2011 o Banco utilizava o método do corredor previsto no parágrafo 92 do IAS 19 – Benefícios a Empregados, para o reconhecimento das perdas e ganhos actuariais relacionados com os benefícios pós-emprego dos colaboradores – Plano de benefícios definidos. De acordo com este método, o Banco reconhecia o valor acumulado líquido (após 1 de Janeiro de 2005) das perdas e ganhos actuariais no balanço como um activo ou passivo. Os desvios actuariais acumulados eram diferidos em balanço no corredor até ao maior dos seguintes montantes: (i) 10% do valor actual das responsabilidades; ou (ii) 10% do valor dos activos do fundo de pensões. Os desvios actuariais superiores ao limite do corredor eram amortizados em resultados durante o período de tempo médio até à idade esperada de reforma dos colaboradores abrangidos pelo Plano. No exercício de 2011, o Banco alterou esta política contabilística e passou a utilizar o método de reconhecimento das perdas e ganhos actuariais directamente nos capitais próprios (Rendimento integral) no período em que ocorrem, conforme permitido pelo parágrafo 93A do IAS 19. De acordo com os requisitos do IAS 8 - Políticas Contabilísticas, Alterações nas Estimativas e Erros, quando se altera voluntariamente uma política contabilística é necessário proceder à aplicação retrospectiva da nova política nas demonstrações financeiras da entidade (“restatement”), com referência ao primeiro período comparativo apresentado nas demonstrações financeiras do exercício em que se verifica a alteração, ou seja, 1 de Janeiro de 2010. Neste sentido, as demonstrações financeiras do exercício de 2010 apresentadas em anexo são contas pro-forma, tendo o impacto da reexpressão consistido numa diminuição do capital próprio do Banco em 1 de Janeiro de 2010 e em 31 de Dezembro de 2010 nos montantes de mEuros 170.693 e mEuros 219.748, respectivamente, após considerado o efeito fiscal, incluindo um aumento do resultado líquido do exercício de 2010 de mEuros 4.061 (Nota 1.4).
7. As demonstrações financeiras mencionadas no parágrafo 1 acima referem-se à actividade individual do Banco, tendo sido elaboradas para aprovação e publicação nos termos da legislação em vigor e para dar cumprimento aos requisitos de apresentação de contas determinados pelo Banco de Portugal. De acordo com as políticas contabilísticas aplicáveis à actividade individual do Banco, as participações em filiais e associadas encontram-se registadas ao custo de aquisição, deduzido de perdas por imparidade. O Banco preparou, nos termos da legislação em vigor, demonstrações financeiras consolidadas de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro tal como adoptadas pela União Europeia, para publicação em separado.

## Relato sobre outros requisitos legais

8. É também nossa opinião que a informação financeira constante do Relatório de Gestão é concordante com as demonstrações financeiras do exercício de 2011 e que o relato sobre as práticas de governo societário inclui os elementos exigíveis ao Banco nos termos do artigo 245º-A do Código dos Valores Mobiliários.

Lisboa, 14 de Março de 2012

Maria Augusta Cardador Francisco  
Deloitte & Associados, SROC S.A.  
Representada por Maria Augusta Cardador Francisco



L.C.C.

## RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE OS DOCUMENTOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS INDIVIDUAIS

1. Em cumprimento das disposições legais e estatutárias aplicáveis, o Conselho Fiscal emite o presente Relatório e Parecer sobre o Relatório de gestão e restantes documentos de prestação de contas individuais da sociedade **BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.**, apresentados pelo Conselho de Administração, relativamente ao exercício de 2011.
2. O Conselho Fiscal, ao longo do exercício em análise, acompanhou a gestão do **BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.** e a evolução dos seus negócios, designadamente mediante contactos com os seus responsáveis, bem como da leitura das actas das reuniões do Conselho de Administração. Efectuou reuniões com regularidade, nas quais, por via de regra, contou com a presença de membros do Conselho de Administração, do Revisor Oficial de Contas e do Director de Coordenação de Contabilidade e Controlo de Gestão e obteve todos esclarecimentos solicitados e dispôs da documentação que considerou necessária ao desempenho das suas funções de fiscalização.
3. O Conselho Fiscal procedeu ainda à verificação do cumprimento das normas legais e estatutárias aplicáveis, e das instruções emanadas pelo Banco de Portugal, não tendo detectado situações de incumprimento e exerceu as suas competências em conformidade com o estabelecido no artº 420º do Código das Sociedades Comerciais tendo, designadamente, apreciado as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos utilizados na elaboração da informação financeira e fiscalizado a eficácia do sistema de gestão de riscos, do sistema de controlo interno e do sistema de auditoria interna.
4. O Conselho Fiscal apreciou a Certificação Legal das Contas, emitida nos termos da legislação em vigor pelo Revisor Oficial de Contas, a qual mereceu o seu acordo.
5. Em consequência do trabalho desenvolvido, o Conselho Fiscal considera que o Relatório do Conselho de Administração e as Demonstrações financeiras individuais (Balanço em 31 de Dezembro de 2011, Demonstração dos resultados, do Rendimento Integral, das Alterações no Capital Próprio e dos Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo às Demonstrações financeiras), são adequados à compreensão da situação patrimonial da sociedade no fim do exercício e à forma como se formaram os resultados e se desenrolou a actividade.
6. O Conselho Fiscal salienta toda a colaboração e apoio que obteve do Conselho de Administração e dos Serviços.



Santander Totta

## PARECER

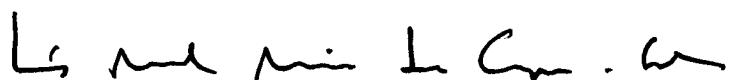
Em consequência do acima referido, o Conselho Fiscal é de parecer que estão reunidas as condições para que a Assembleia-Geral do **BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.** aprove:

- a) O Relatório do Conselho de Administração e as Contas individuais do exercício de 2011;
- b) A proposta de aplicação de resultados formulada pelo Conselho de Administração no seu relatório.

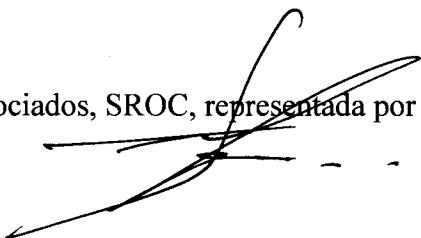
Lisboa, 16 de Março de 2012

O CONSELHO FISCAL

Luís Manuel Moreira de Campos e Cunha (Presidente)



Mazars & Associados, SROC, representada por Fernando Vieira (Vogal)



Ricardo Manuel Duarte Vidal Castro (Vogal)

