



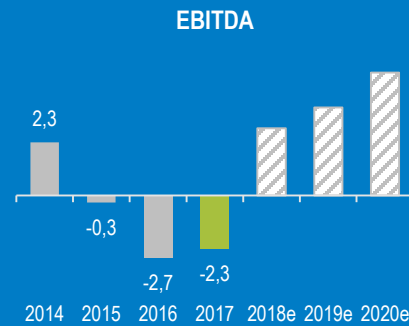
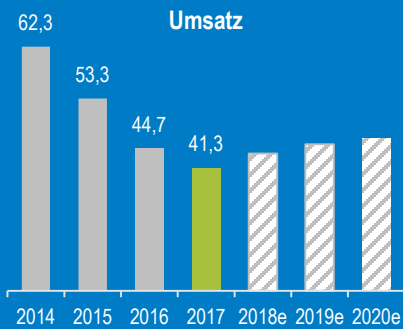
Ordentliche Hauptversammlung der 11880 Solutions AG

Essen, 12.06.2018

Im ersten Quartal des Jahres 2018 ist erstmalig seit 2009 wieder ein Umsatzwachstum auf Konzernebene zu verbuchen.

27.000+ Kunden

600 Mitarbeiter



Segmente

Auskunft

14,4 mEUR

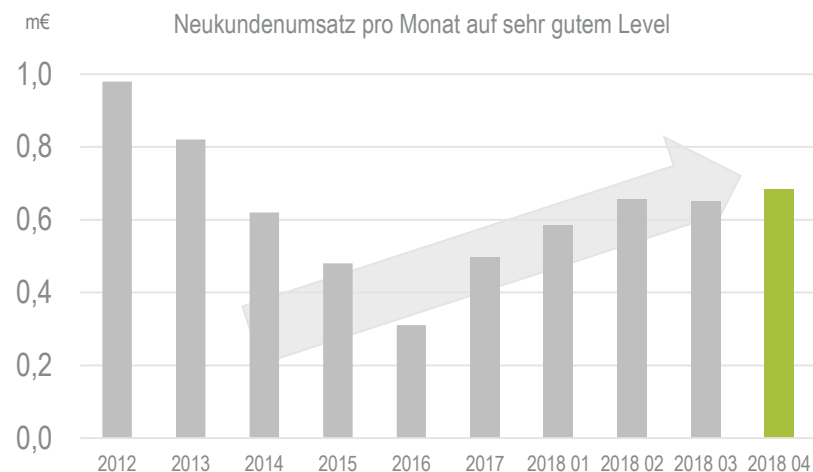
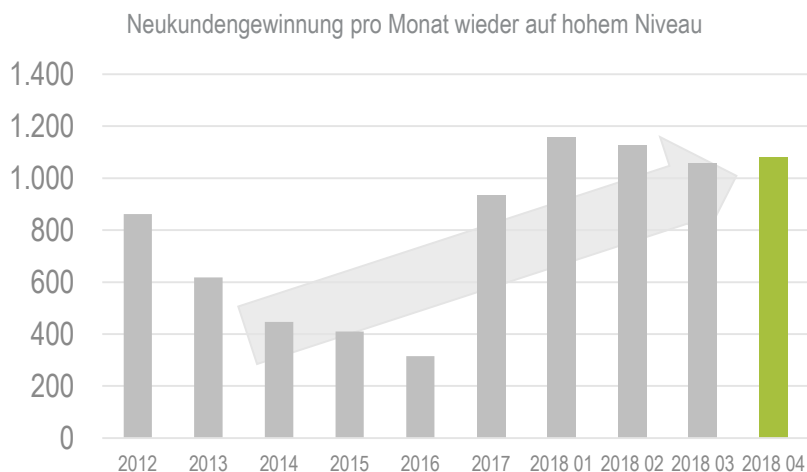
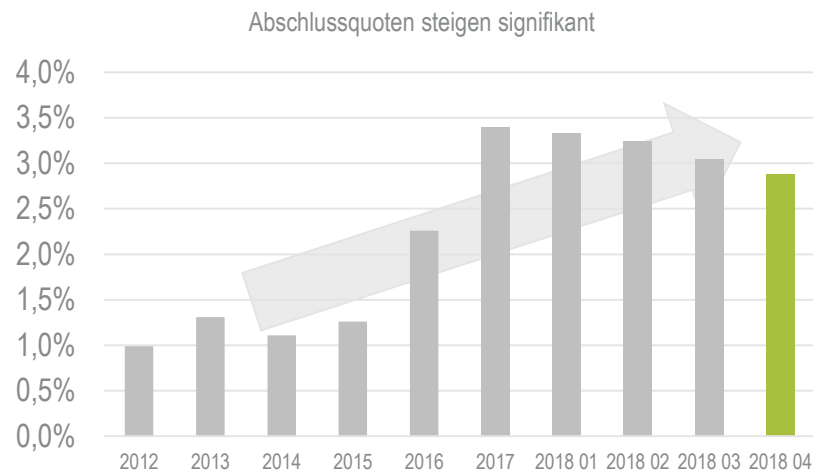
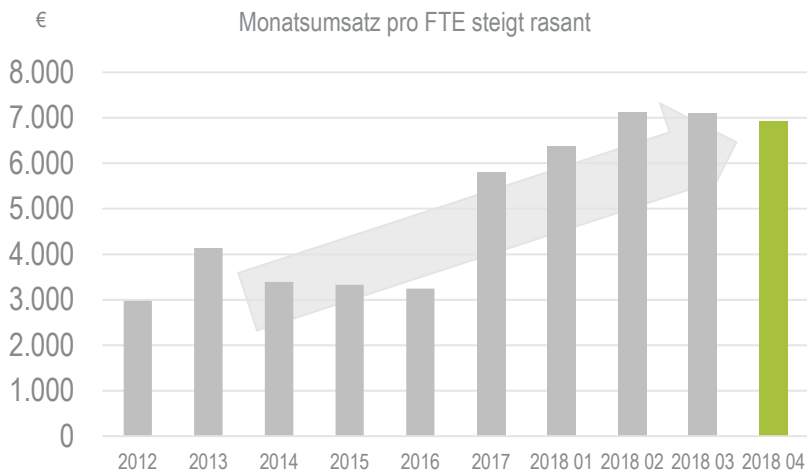


Digital





















26,9 mEUR



Die Erfolge der eingeschlagenen Strategie sind seit 2017 deutlich sichtbar.



Das digitale Produktportfolio der 11880.com ist innovativ und optimal aufeinander abgestimmt.

 <p>Branchenbuch</p>			<p>Bewertungen Ziel: Internationaler Roll-Out</p> 
 <p>Fachportale (Vertikale)</p>			<p>Eintragservice</p> 
 <p>Webseiten Social Media</p>			<p>Google AdWords</p> 
 <p>Stellenanzeigen</p>			<p>Bannerwerbung</p> 
 <p>Daten Software</p>			<p>CC-Drittgeschäft Auskunft Sekretariatservice</p> 

Alle Prognosen des Jahres 2017 wurden erreicht und bilden die Basis für eine vielversprechende Perspektive. Die Kosten behalten wir dennoch strikt im Blick.

in m€	Prognose 2017	Erreichung
Umsatz Konzern	37,2 bis 43,2	41,3
Umsatz Digital (Media und Software)	25,1 bis 28,1	26,9
Umsatz Auskunft	12,1 bis 15,1	14,4
EBITDA Konzern (inkl. Armenien/Österr.)	0,7 bis -2,3	-2,3
EBITDA Digital (Media und Software)	0,1 bis -1,4	-1,4
EBITDA Auskunft (inkl. Armenien/Österr.)	0,6 bis -0,9	-0,9
Cashflow Konzern	-3 bis -6	-4,5



Im Jahr 2017 wurde weiterhin erfolgreich an der Kostenstruktur des Unternehmens gearbeitet und Restrukturierungen umgesetzt.

- ✓ Nach **Schließung des defizitären Außendienstvertriebs** in 2015 und **Abschaffung einer ganzen Hierarchieebene** in 2016 sah der letzte Schritt die **strukturelle Konzentration der Standorte** vor.
- ✓ Der Standort in **München** wurde operativ zum Ende des Jahres **geschlossen**. Die **Zusammenlegung** der Standorte in **Essen** wurde **vorbereitet**.
- ✓ Bereits **Ende April 2018** ist die Hälfte der Essener Mannschaft (ca. 150 Mitarbeiter) in den **neuen gemeinsamen Standort** gezogen. Die andere Hälfte folgt Ende September 2018.
- ✓ Kostenseitig wurden weitere **Einsparmaßnahmen** in allen Bereich **realisiert**, bei gleichbleibend stabilen Kennzahlen im Sales Bereich.
- ✓ Die **Restrukturierungen** und die **Neuausrichtung** der 11880 Solutions AG sind somit **weitestgehend abgeschlossen**.
- ✓ **Die Basis ist geschaffen, um wieder erfolgreich arbeiten zu können!**

Das umfangreiche 11880.com Produktportfolio deckt (teilweise exklusiv) eine Vielzahl von Anwendungsfällen der Kunden im KMU Bereich ab.

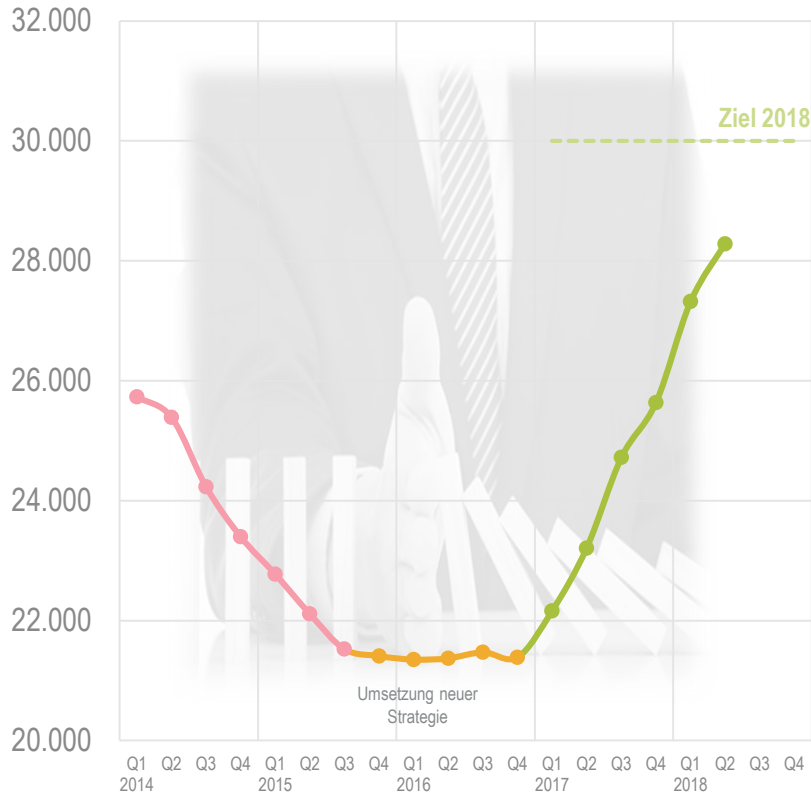


Geschäftsfelder	Wettbewerber*			
Stellenanzeigen				
Branchenbuch				
Fachportale				
Eintragungsservice				
Suchmaschinenwerbung				
Webseiten & Social Media				
Bewertungen				
Daten				
Telefonauskunft				
Call Center Services				

*eigene Recherche basierend auf öffentlich zugänglichen Informationen, Wettbewerber ggf. nicht vollumfänglich dargestellt

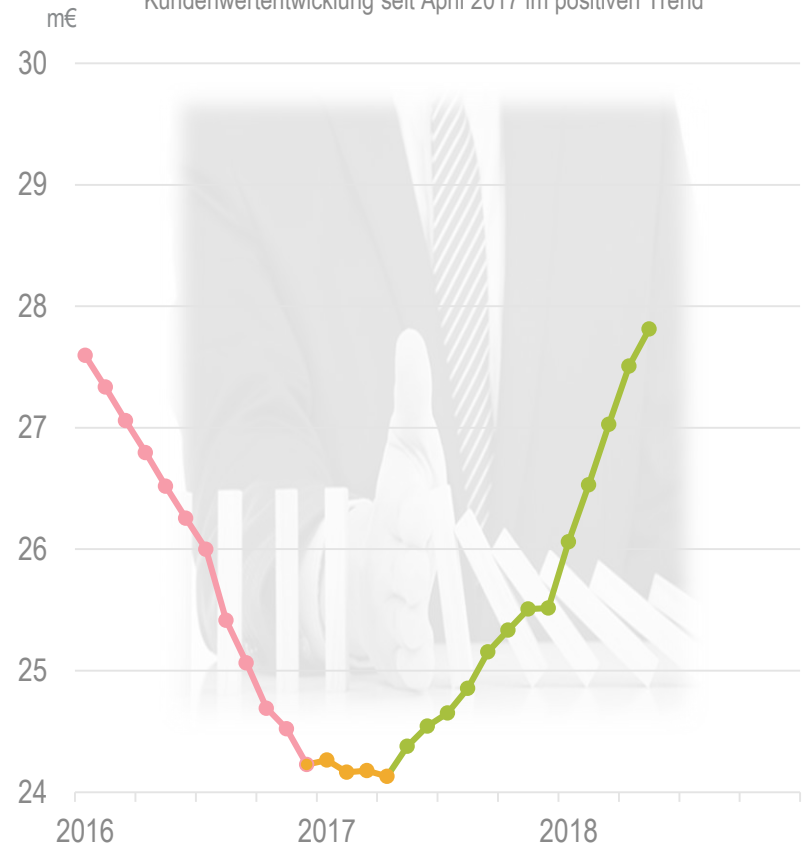
2017 konnten wir rund 5.000 Neukunden hinzugewinnen und den Kundenwert deutlich verbessern. Das starke Wachstum hält auch in diesem Jahr weiter an.

Kundenzuwachs weit über den Erwartungen



Seit 2017 werden wieder signifikant Kunden hinzugewonnen. Ziel 2018 sind ca. 30.000 Kunden.

Kundenwertentwicklung seit April 2017 im positiven Trend



Der Gesamtkundenwert steigt signifikant und ist deutlich über den Erwartungen.

Neben den informativen Fachportalen der wichtigsten Branchen wurde eine Vielzahl von Angebotsvermittlungsseiten online gestartet.



11880.com Branchen-Fachportale

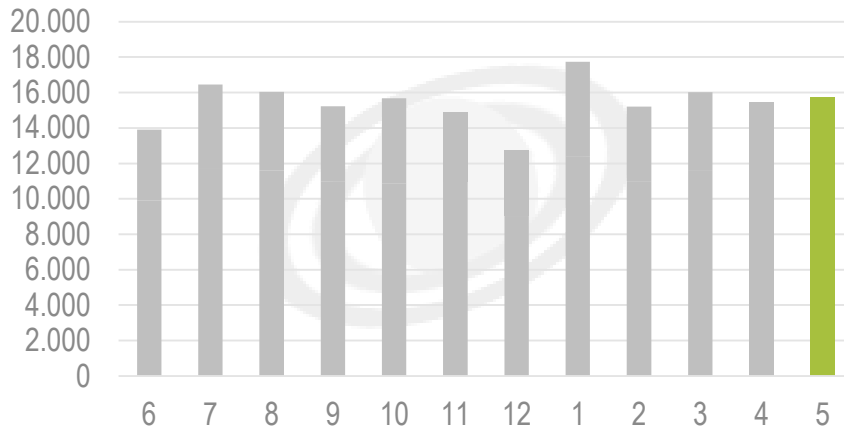
- ✓ Dachdecker
- ✓ Umzug
- ✓ Gartenbau
- ✓ Tischler
- ✓ Maler
- ✓ Heizung
- ✓ Steuerberater
- ✓ Immobilienmakler
- ✓ Versicherung
- ✓ Rechtsanwalt
- ✓ Bestattungen
- ✓ Gebäudereinigung
- ✓ Zahnarzt
- ✓ Physiotherapie
- ✓ Elektriker
- ✓ Autowerkstatt
- ✓ Beauty (Friseur, Kosmetik, Nagelstudios)

Auswahl von 11880.com Angebotsvermittlungs-Seiten

- ✓ Baggerarbeiten
- ✓ Containerdienst
- ✓ Druckerei
- ✓ Entsorgung
- ✓ Flughafenstransfer
- ✓ Nachhilfe
- ✓ Polsterei
- ✓ Treppenbau
- ✓ Alarmanlagen
- ✓ Parkettleger
- ✓ Fliesenleger
- ✓ Baumaschinenverleih
- ✓ Sanitärinstallation
- ✓ Hausverwaltung
- ✓ Alleinunterhalter
- ✓ Fensterbau
- ✓ Hausverwaltung
- ✓ Tierarzt
- ✓ Tattoostudio
- ✓ Fitnessstudio
- ✓ Optiker
- ✓

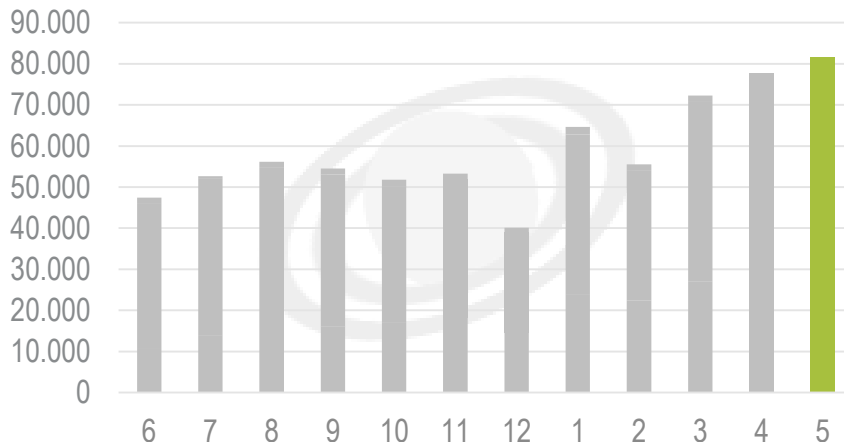
Es werden ca. 15.000 Anfragen nach Dienstleistungen pro Monat generiert und 80.000 direkte Kontakte zu Unternehmen hergestellt.

Eingehende Anfragen / Leads

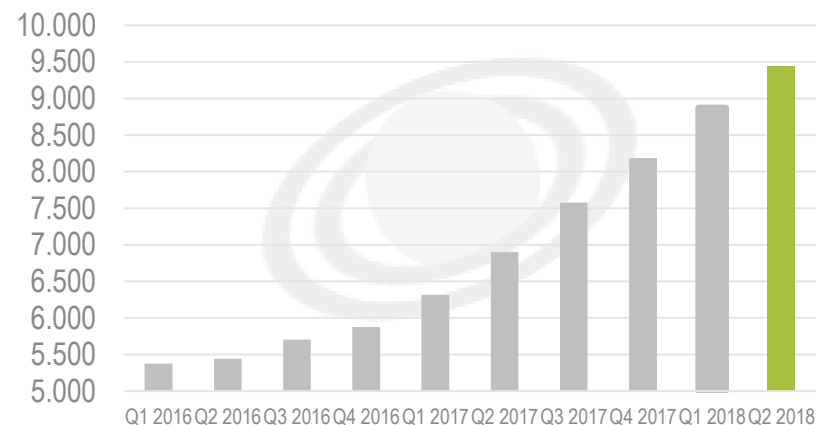


- Über die gestarteten Branchen-Fachportale (Verticals) und das Portal 11880.com können momentan monatlich ca. **15.000 konkrete Anfragen (Leads)** nach Dienstleistungen generiert werden.
 - Die eingehenden Anfragen werden **kostenfrei und unverbindlich an Bestandskunden (primär) und Nicht-Kunden (sekundär)** verteilt – teilweise mehrfach.
 - Aktuell werden bereits über **80.000 Leads angenommen (>28.000 von Bestandskunden!)**.
 - Unternehmen, die bereits von der Lead-Verteilung profitiert haben, können mit einer **überraschend hohen Abschlussquote (>3%)** zu neuen Kunden konvertiert werden.
- ✓ **Die Skalierung funktioniert!**

Angenommene Anfragen



Kundenbestand Fachportalbranchen

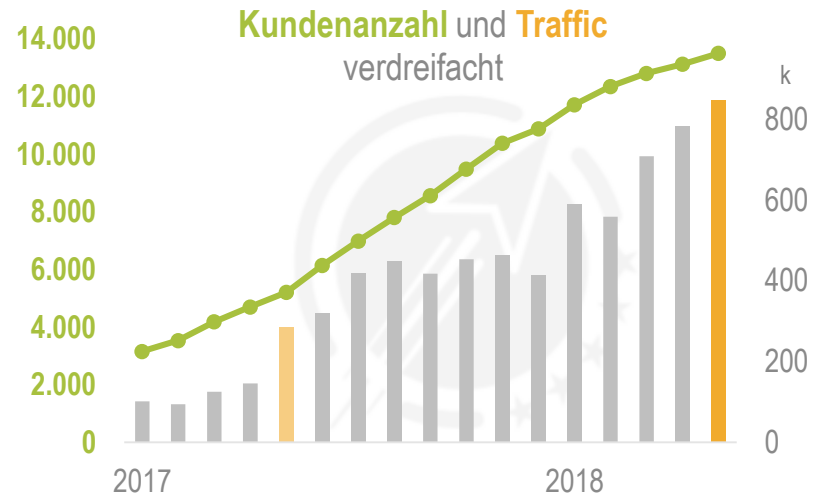
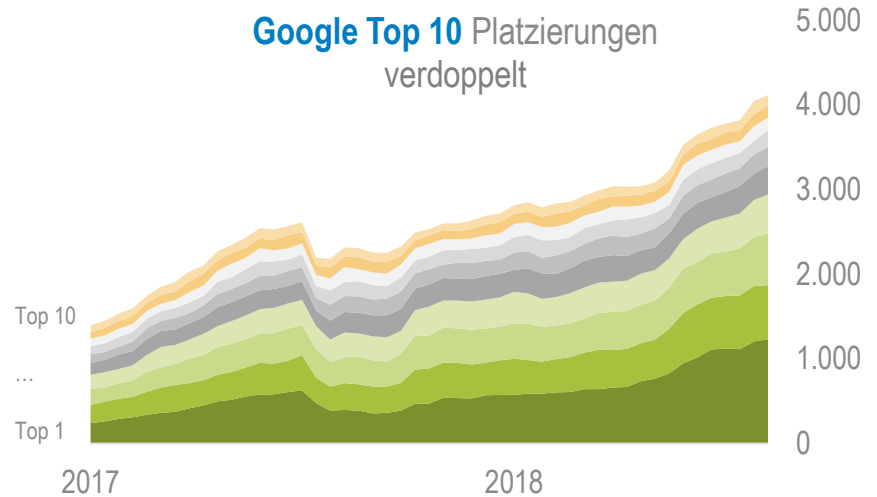


werkenntdenBesten.de entwickelt sich hervorragend. Bewertungen > 70 Mio.
 In letzten 12 Monaten: Top 10 Rankings bei Google verdoppelt, Kundenanzahl und
 Traffic verdreifacht!



















Google TOP Platzierungen (Auszug)

- **Anwalt** Augsburg / Bielefeld / Bochum / Hannover / Köln / Mainz / ...
- **Autowerkstatt** Köln / Leipzig / München / Rostock...
- **Bäckerei** Aachen / Bonn / Dresden / Köln / München / Stuttgart...
- **Café** Chemnitz / Darmstadt / Duisburg / Erfurt / Heidelberg...
- **Eisdiele / Eisdielen**
- **Elektriker** Berlin / Bremen / Darmstadt / Dresden / Essen / München...
- **Fahrschule** Augsburg / / Bremen / Düsseldorf / Dortmund / Frankfurt...
- **Fitnesscenter** Aachen / Braunschweig / Erfurt / Essen / Frankfurt / Mainz...
- **Fitnessstudio** Bremen / Düsseldorf / Essen / Hannover / Kiel / Mainz...
- **Frauenarzt** Berlin / Düsseldorf / Frankfurt / Karlsruhe / Mainz / Rostock...
- **Friseur** Augsburg / Bonn / Bremen / Dortmund / Dresden / Duisburg...
- **Gebäudereinigung** Augsburg / Bielefeld / Bochum / Köln / Krefeld...
- **Gute Ärzte / Hotels / Möbelhäuser...**
- **Guter Friseur / Rechtsanwalt / Steuerberater / Zahnarzt**
- **Hausverwaltung** Aachen / Augsburg / Berlin / Bonn / Bremen / München...
- **Hautarzt** Bonn / Düsseldorf / Essen / Hannover / Köln / Leipzig
- **Heizung** Aachen / Bielefeld / Chemnitz / Dortmund / Duisburg / Essen...
- **Immobilienmakler** Augsburg / Frankfurt / Oberhausen / Stuttgart...
- **Kosmetik** Aachen / Bielefeld / Dresden / Düsseldorf / München...
- **Maler** Augsburg / Berlin / Bonn / Bremen / Dortmund / Dresden...
- **Massage** Bochum / Frankfurt / Kiel / Leverkusen / Münster / Nürnberg...
- **Möbelhäuser** Bochum / Düsseldorf / Frankfurt / Karlsruhe / Osnabrück...
- **Nagelstudio** Berlin / Dresden / Erfurt / Essen / Frankfurt / Hamburg / Hannover...
- **Optiker** Berlin / Bremen / Darmstadt / Duisburg / Kassel / Leipzig...
- **Partyservice** Aachen / Braunschweig / Bremen / Essen / Frankfurt...
- **Physiotherapie** Berlin / Bremen / Darmstadt / Dresden / Düsseldorf...
- **Pizzeria** Bottrop / Darmstadt / Hagen / Herne / Leverkusen / Oberhausen...
- **Rechtsanwalt** Aachen / Dortmund / Dresden / Düsseldorf / Nürnberg...
- **Spedition** Aachen / Bochum / Dortmund / Essen / Frankfurt / Leipzig...
- ...

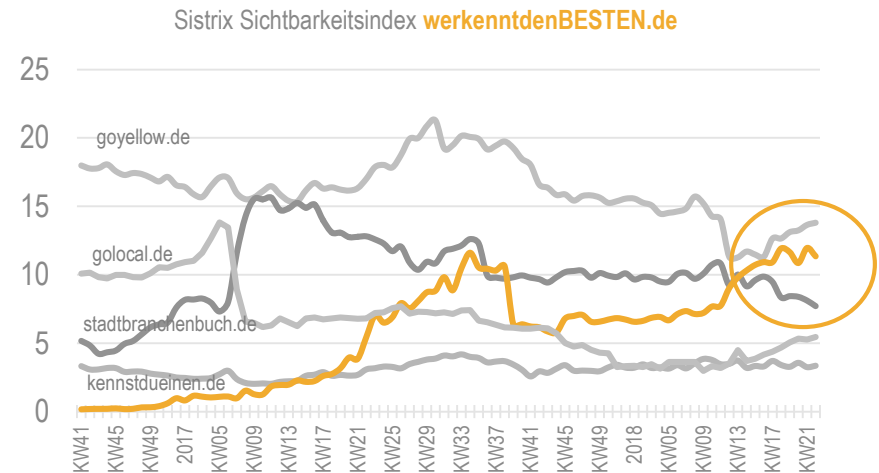
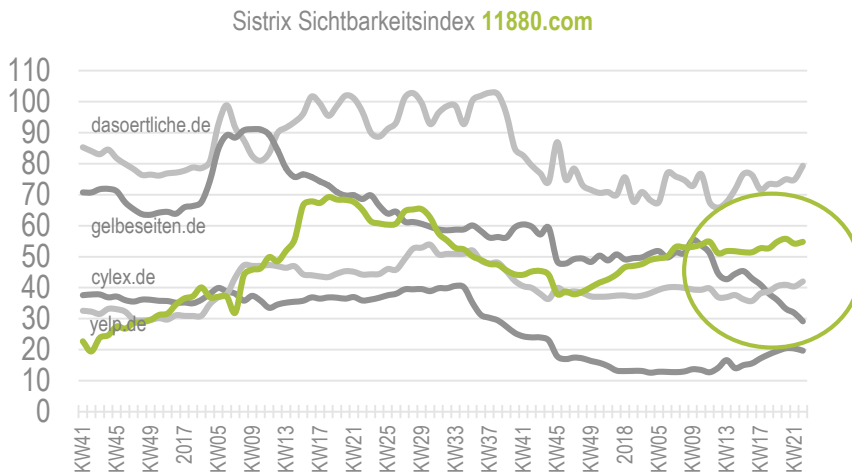
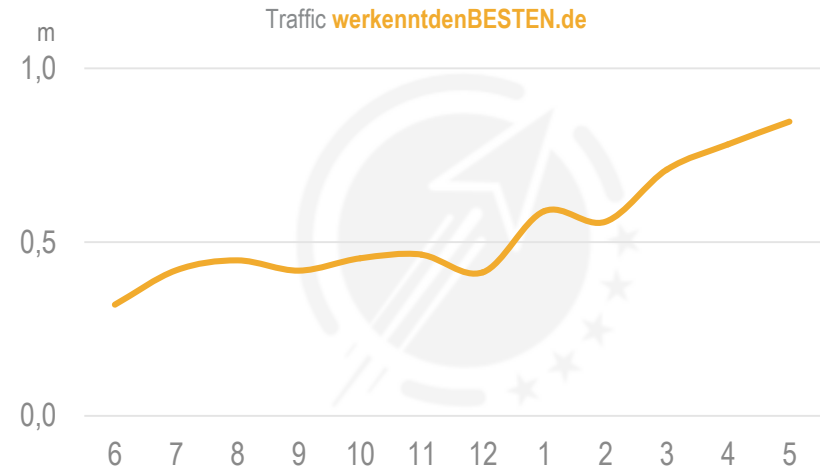
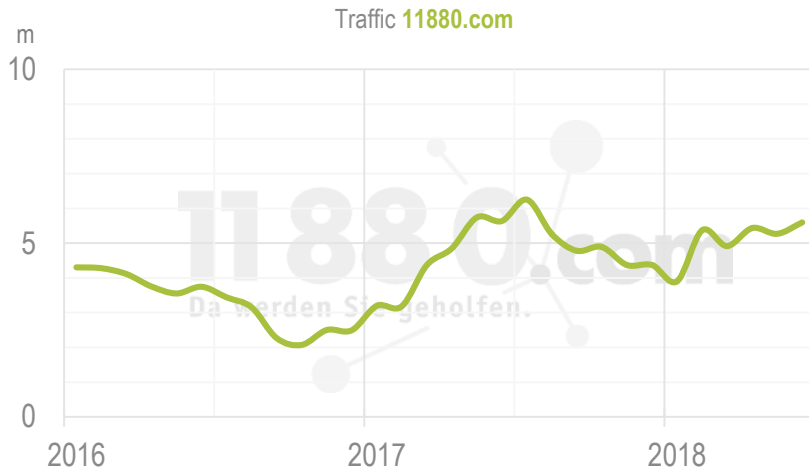
Google Top 10 Platzierungen verdoppelt



Das digitale Produktportfolio der 11880.com wird kontinuierlich und innovativ weiterentwickelt.

 <p>Branchenbuch</p>			<p>Bewertungen Ziel: Internationaler Roll-Out</p>  <p>Fokus 2018</p>
 <p>Fachportale (Vertikale)</p>	 <p>Fokus 2018</p>		<p>Eintragservice</p> 
 <p>Webseiten Social Media</p>			<p>Google AdWords</p> 
 <p>Stellenanzeigen</p>	 <p>NEU 2018</p>		<p>Bannerwerbung</p> 
 <p>Daten Software</p>			<p>CC-Drittgeschäft Auskunft Sekretariatservice</p>  <p>Fokus 2018</p>

Sowohl 11880.com als auch werkenntdenbesten.de gingen gestärkt aus dem letzten Google Update hervor. Der Trend ist unverändert positiv.



Die traditionelle 11880-Telefonauskunft wird durch Call-Center-Drittgeschäft und Sekretariatsservices erweitert und schafft somit Synergien auch zum DIGITAL Bereich.

11880-Telefonauskunft

- Die klassische Auskunft ist weiter rückläufig und wird lediglich optimiert.
- Nutzung der 20-jährigen qualitätsgeprüften Erfahrung und der vorhandenen Kapazitäten für additive Services:

Call-Center-Drittgeschäft

- Flexibles Angebot von Inbound- und teilweise Outbound-Kapazitäten
- Entlastung von Callcentern mit temporären Inbound-Peaks
- Unternehmen mit temporären Callcenter-Projekten
- Projekte mit erhöhten Qualitätsanforderungen

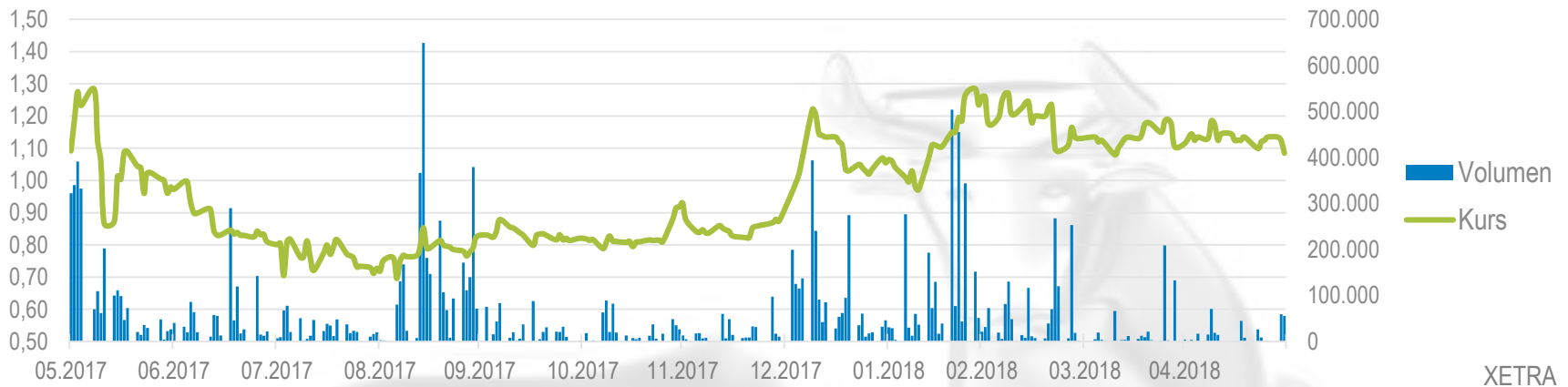
Sekretariatsservice

- Im Juni 2016 startete das Produkt Sekretariatsservice
- Call-Center-Agents aus dem Bereich Telefonauskunft in den Standorten Rostock und Neubrandenburg nehmen Telefongespräche im Namen der Kunden an, notieren Anfragen/Anliegen, leiten diese per E-Mail, FAX oder SMS weiter oder stellen direkt telefonisch durch.
- Eine eigenentwickelte App übernimmt die Steuerung des Services durch den Kunden und gibt diesem Kostentransparenz.

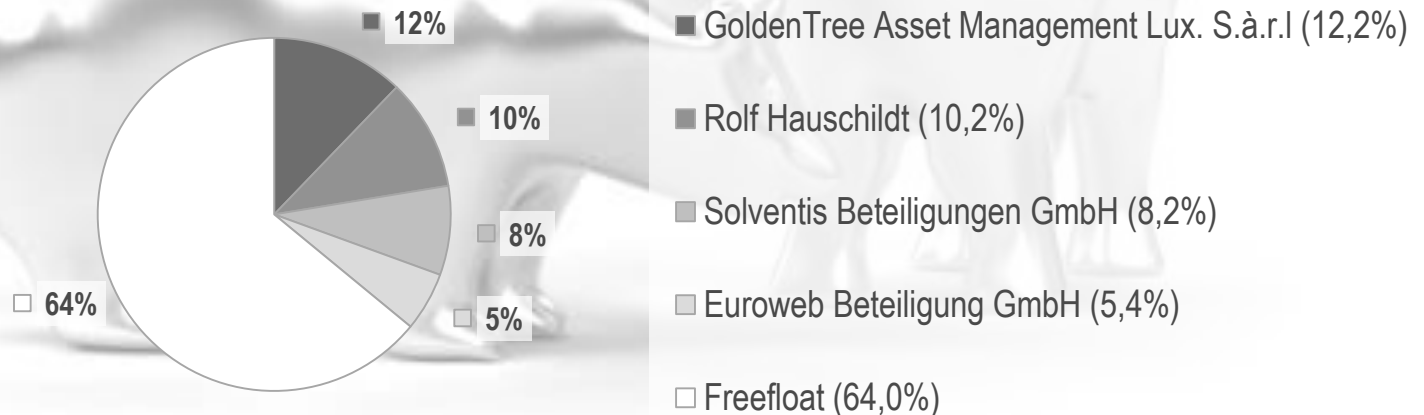


Nach einem starken Anstieg des Aktienkurses im Q2 2017 auf 1,30 € pendelte sich der Aktienkurs im verbleibenden Jahr 2017 um 0,80 € ein. Das Jahr 2018 begann mit einem kräftigen Preisanstieg auf ca. 1,20 € und konsolidierte dann auf rund 1,10 €.

Entwicklung des Aktienkurses der 11880 Solutions AG



Anteilseignerstruktur



Die (Vorrats-)Beschlüsse zur Schaffung von Genehmigten Kapital ermöglichen zukünftig einen größeren Handlungsspielraum insbesondere für den Fall strategischer Beteiligungsoptionen.

TOP 6

Beschlussfassung über die Schaffung eines

Genehmigten Kapitals I

mit der Ermächtigung zum Bezugsrechtsausschluss und die entsprechende Satzungsänderung



TOP 7

Beschlussfassung über die Schaffung eines

Genehmigten Kapitals II

mit der Ermächtigung zum Bezugsrechtsausschluss und die entsprechende Satzungsänderung



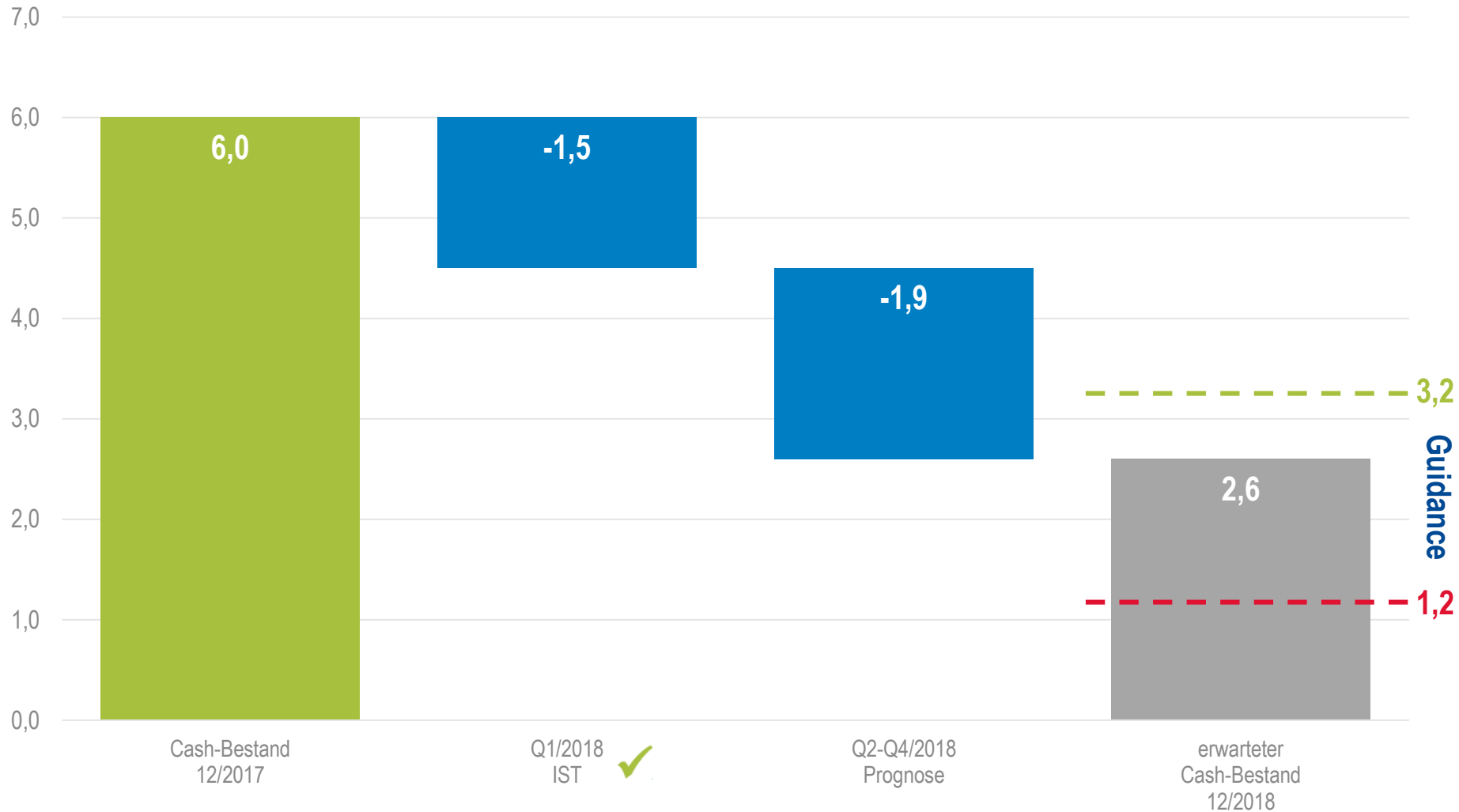
Umsatz in allen Segmenten über Budget; geplante vorgezogene Restrukturierungskosten in Höhe von 1,6 Mio. € belasten 2017 das Ergebnis einmalig, das Ergebnis ist innerhalb der Guidance für 2017

11880 Solutions Gruppe (m€)	2017 IST	2017 BDG	%		2016 IST	%
Umsatzerlöse Auskunftsgeschäft	14,4	13,6	6%	▲	20,1	-11%
Umsatzerlöse Digitalgeschäft	26,9	26,6	1%	▶	22,0	-6%
Umsatzerlöse, gesamt	41,3	40,2	3%	▲	44,7	-8%
Herstellungskosten der zur Erzielung der Umsatzerlöse erbrachten Leistungen	-25,6	-23,3	-10%	▼	20,0	0%
Bruttoergebnis vom Umsatz	15,7	16,9	-7%	▼	19,0	-17%
%	38%	42%			43%	
Personalkosten Overhead	-11,4	-10,6	-8%	▼	-13,0	12%
Abschreibungen und Wertminderungen	-7,8	-6,5	-20%	▼	-12,0	35%
Allgemeine Verwaltungskosten inkl. Werbung	-6,6	-7,1	7%	▲	-8,5	22%
Sonstige betr. Erträge/Aufwendungen	0,0	0,0			-0,2	
Finanzergebnis und Steuern	0,4	0,0			-0,1	
Periodenergebnis	-9,7	-7,3	-33%	▼	-14,7	34%
EBITDA	-2,3	-0,8		▼	-2,7	15%
Cash Flow	-4,5	-5,9		▲	-8,0	44%
Zahlungsmittel und zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	6,0	4,6		▲	10,5	-43%

Q1 2018 erfolgreich abgeschlossen: Umsatz, Kosten und EBITDA besser als im Vorjahr. Erstmalig wieder Umsatzwachstum trotz weiter stagnierendem Auskunftsgeschäft!

11880 Solutions Gruppe (m€)	3M 2018 IST	3M 2017 IST	%	
Umsatzerlöse Auskunftsgeschäft	3,1	3,7	-16%	▼
Umsatzerlöse Digitalgeschäft	7,4	6,7	10%	▲
Umsatzerlöse	10,5	10,4	+1%	▲
Umsatzkosten	-6,5	-6,0	-8%	▼
Bruttomarge	4,0	4,4	-9%	▼
%	38%	42%	-	
Personalkosten, Verwaltung	-2,5	-2,7	+7%	▲
Abschreibungen	-1,7	-2,0	+15%	▲
Allg. Verwaltungskosten inkl. Werbung	-1,5	-1,8	+17%	▲
Sonstige Erträge/Aufwendungen	0,0	0,0	-	
Finanzergebnis und Steuern	0,1	0,0	-	
Periodenergebnis	-1,6	-1,9	+15%	▲
EBITDA	0,0	0,0	-	▶
Cash Flow	-1,5	-0,9	-67%	▼
Cashbestand	4,6	9,6	-52%	▼

Der Cashflow im 1. Quartal 2018 ist besser als budgetiert. Zum Jahresende werden wir innerhalb der Bandbreite der Guidance abschließen



Die restrukturierte 11880 Solutions AG zeigt erstmalig wieder Wachstum. Alle Weichen für eine erfolgreiche Zukunft des Unternehmens sind gestellt!



- ✓ Die Umsetzung der **Vertical-Strategie** wird weiterhin erfolgreich verfolgt. **Fachportale und Angebotsvermittlungs-Seiten in allen relevanten Branchen** sind online und entwickeln sich im Bereich Traffic stetig.
- ✓ Weiterhin **signifikantes Kundenwachstum** in den ersten 5 Monaten des laufenden Geschäftsjahres. Erzielt durch **historisch tiefen Loss** und hervorragende **Abschlussquoten**. Diese Entwicklung wird sich so fortführen.
- ✓ Die Entwicklung der **Traffic-Kennzahlen** (SEO-Maßnahmen, einheitliche Marke 11880.com) ist nachhaltig **steigend**. **Direkte Mitbewerber** wurden in vielen relevanten Bereichen **überholt**.
- ✓ **Vertriebskennzahlen** entwickeln sich kontinuierlich sehr positiv. **Skalierungspotenziale** werden durch den Einsatz externer Call Center **genutzt**.
- ✓ Der Standort in **München** wurde **geschlossen**, mit der **Zusammenlegung** der beiden Standorte in **Essen** wurde erfolgreich **begonnen** – dies führt zu weiteren Einsparungen (Mieten etc.) in 2019 ff.
- ✓ Nach starkem Produktfokus im Jahr 2016/2017 wird in diesem Jahr der Vertrieb weiter optimiert. Im nächsten Jahr sind **Optimierungen im Bereich der erweiterten Monetarisierung** vorgesehen (z.B. durch selektive Preiserhöhungen für bestimmte Produkte oder ausgewählte Kundengruppen).





Christian Maar (CEO)

11880 Solutions AG
Kruppstraße 74
45145 Essen
Deutschland





Backup

IFRS: stabile Liquidität sowie Eigenkapitalquote über 50%. Deutliche Reduzierung der Vertriebskosten bei weiter zurückgehendem Umsatz. Erfolge aus der Restrukturierung und veränderter Produktstrategie werden – wie geplant – in 2018 sichtbar.

11880 Solutions Gruppe (m€)	2017	2016	2015
Gewinn- und Verlustrechnung			
Umsatzerlöse	41,3	44,7	53,5
Umsatzkosten	-26,6	-26,9	-27,4
Bruttoergebnis vom Umsatz	14,7	17,8	26,1
Vertriebskosten	-14,9	-17,8	-25,2
Allgemeine Verwaltungskosten	-9,8	-11,3	-11,9
Sonstige betriebl. Erträge/Aufwendungen	0,0	-3,3	0,4
Finanzergebnis	0,2	0,1	0,2
Ertragsteuern (laufende und latente)	0,2	-0,2	1,2
EBITDA	-2,3	-2,7	-0,3
Betriebsergebnis (EBIT)	-10,1	-14,6	-10,6
Periodenergebnis	-9,7	-14,7	-9,3

11880 Solutions Gruppe (m€)	2017	2016	2015
Bilanz			
Kurzfristige Vermögenswerte	17,9	23,2	32,2
davon Zahlungsmittel und -äquivalente sowie kurzfristige zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	6,0	10,5	18,5
Langfristige Vermögenswerte	8,2	11,2	17,5
Aktiva/Passiva, gesamt	26,1	34,4	49,6
Kurzfristige Verbindlichkeiten	11,4	9,5	9,8
Langfristige Verbindlichkeiten	0,8	1,5	1,6
Eigenkapital	13,9	23,5	38,2
%	53,3%	68,2%	77,0%

Konzern Gewinn- und Verlustrechnung (IFRS)

11880 Solutions Gruppe (T€)	2017	2016
Fortzuführende Geschäftsbereiche		
Umsatzerlöse	41.268	44.714
Umsatzkosten	-26.586	-26.902
Bruttoergebnis vom Umsatz	14.682	17.812
Vertriebskosten	-14.925	-17.778
Allgemeine Verwaltungskosten	-9.847	-11.345
Sonstige betriebliche Erträge	5	56
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-3	-3.319
Betriebsergebnis	-10.088	-14.574
Finanzergebnis	217	77
Periodenergebnis vor Steuern	-9.871	-14.497
Ertragsteuern	237	-172
Periodenergebnis nach Steuern aus fortzuführenden Geschäftsbereichen	-9.634	-14.669
Aufgegebene Geschäftsbereiche		
Periodenergebnis nach Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen	0	-6
Periodenergebnis	-9.634	-14.675

Konzernbilanz (IFRS)

11880 Solutions Gruppe (T€)	2017	2016
Aktiva		
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	708	801
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	9.684	10.310
Ertragsteuerforderungen	97	132
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	5.302	9.691
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	149	141
Sonstige kurzfristige Vermögenswerte	1.966	2.164
Kurzfristige Vermögenswerte, gesamt	17.906	23.239
Geschäfts- oder Firmenwert	3.489	3.489
Immaterielle Vermögenswerte	3.555	5.982
Sachanlagen	1.166	1.723
Sonstige Vermögenswerte und latente Steuern	30	2
Langfristige Vermögenswerte, gesamt	8.240	11.196
Aktiva, gesamt	26.146	34.435
Passiva		
Kurzfristige Verbindlichkeiten	11.407	9.461
Langfristige Verbindlichkeiten	787	1.485
Verbindlichkeiten, gesamt	12.194	10.946
Eigenkapital	13.952	23.489
Passiva, gesamt	26.146	34.435

Konzern-Kapitalflussrechnung (IFRS)

11880 Solutions Gruppe (T€)	2017	2016
Periodenergebnis vor Steuern aus fortzuführenden Geschäftsbereichen	-9.870	-14.497
Periodenergebnis vor Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen	0	-6
Periodenergebnis vor Steuern	-9.870	-14.503
Anpassungen für Abschreibungen und Wertminderungen	7.791	11.848
Anpassungen für Zinserträge/Zinsaufwendungen	-171	-84
Sonstige Anpassungen	-2.113	-40
Veränderung des Nettoumlaufvermögens	1.851	-1.767
Gezahlte Ertragsteuern	0	0
Zahlungsmittelabfluss aus der betrieblichen Tätigkeit	-2.512	-4.546
Auszahlung für Investitionen in immaterielle Vermögenswerte, Kundenverträge und das Sachanlagevermögen abzgl. Einzahlungen aus dem Abgang von Sachanlagevermögen	-2.249	-3.368
Erwerb/Veräußerung von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten	4.507	7.971
Auszahlung aus der Veräußerung von Tochterunternehmen	0	-296
Erhaltene Zinsen	174	133
Zahlungsmittelzufluss aus Investitionstätigkeit	2.432	4.440
Gezahlte Zinsen & Auszahlungen für Sicherheitsleistungen	-198	-34
Zahlungsmittelabfluss aus Finanzierungstätigkeit	-198	-34
Wechselkursbedingte Änderung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	0	1
Veränderung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-278	-139
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Anfang der Periode	801	940
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode	523	801
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente sowie kurzfristige zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte am Ende der Periode	6.010	10.492