



Izvještaj o održivosti
za 2023. godinu

Naš trag za
bolju budućnost



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Izvještaj o održivosti za 2023. godinu

Zagreb, lipanj 2024.

Sadržaj

HPB Opće informacije

UVOD	<u>4</u>
Primijenjene ESG smjernice	<u>7</u>
STVARAMO UVJETE ZA BOLJI ŽIVOT U HRVATSKOJ	<u>8</u>
Naš održivi napredak u 2023.	<u>10</u>
Pismo predsjednika Uprave	<u>12</u>
Pismo direktorice Ureda za održivo poslovanje	<u>14</u>
Pogled u budućnost	<u>15</u>
STRATEGIJA I POSLOVNI MODEL ZA ODRŽIV RAST	<u>16</u>
O nama	<u>17</u>
Strateške smjernice	<u>27</u>
Članstva u udruženjima	<u>30</u>
KLJUČNI POKAZATELJI USPJEHA	<u>32</u>
Tržišna pozicija i financijski rezultat	<u>33</u>
Nagrade i priznanja	<u>37</u>
Usklađenost s normom ISO 26000:2020	<u>39</u>
NAŠ PUT KA ODRŽIVOSTI	<u>40</u>
Načela održivosti HPB Grupe	<u>41</u>
Načela UN Global Compact inicijative	<u>42</u>
Načela odgovornog bankarstva	<u>43</u>
ESG politika	<u>44</u>
Procjena dvostruke značajnosti	<u>47</u>
Ciljevi održivosti	<u>58</u>
Unaprjeđenje sustava upravljanja podacima	<u>68</u>

Okolišna održivost

NAŠA PRILAGODBA KLIMATSKIM PROMJENAMA	<u>72</u>
Klimatska strategija i Tranzicijski plan	<u>73</u>
Emisije stakleničkih plinova	<u>78</u>
Procjena utjecaja okolišnih rizika	<u>82</u>
Analiza djelatnosti prema Uredbi o taksonomiji	<u>89</u>
Digitalizacija bankarskog poslovanja	<u>90</u>
Ekološke inicijative i projekti	<u>92</u>
ODRŽIVO FINANCIRANJE I ULAGANJE	<u>94</u>
Omjer zelene imovine	<u>95</u>
Okvir za razvoj održivih proizvoda	<u>96</u>
Poticajni programi financiranja i savjetovanja	<u>97</u>
ESG upitnik za klijente	<u>99</u>
Održivo ulaganje	<u>100</u>
Ocjena održivosti projekta	<u>103</u>

Društvena održivost

KORPORATIVNA KULTURA I UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	<u>106</u>
Stvaranje održivih vrijednosti	<u>107</u>
Raznolikost, jednakost i uključivost	<u>107</u>
Struktura zaposlenika	<u>110</u>
Selekcijski postupak	<u>114</u>
Stručno usavršavanje i razvoj	<u>116</u>
Praćenje radne uspješnosti	<u>118</u>
Organizacijska vitalnost	<u>118</u>
Razlike u plaćama među spolovima	<u>120</u>
Ravnoteža poslovnog i privatnog života	<u>121</u>
Sloboda udruživanja i kolektivni ugovor	<u>122</u>
Zdravlje i sigurnost zaposlenika	<u>122</u>
Priznanja HPB-u kao poslodavcu	<u>126</u>

NAŠ DOPRINOS ZAJEDNICI	<u>128</u>
HPB za sigurnije škole i vrtiće	<u>129</u>
Podrška društvu kroz volonterske akcije	<u>130</u>
Programi financijske pismenosti	<u>132</u>
Suradnja s akademskom zajednicom	<u>134</u>
Zaštita potrošača	<u>135</u>
Sponzorstva i donacije	<u>138</u>

Korporativno upravljanje

NAJVIŠI STANDARDI KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	<u>142</u>
Upravljačka struktura i uloga upravljačkog tijela ..	<u>143</u>
Raznolikost upravljačkog tijela	<u>145</u>
Način imenovanja upravljačkog tijela	<u>146</u>
Educiranost upravljačkog tijela	<u>146</u>
Kodeks korporativnog upravljanja	<u>147</u>
Primjena etičkog kodeksa	<u>148</u>
Usklađenost sa zakonima i propisima	<u>149</u>
Antikorupcijski program	<u>150</u>
Sprječavanje pranja novca	<u>150</u>
Sprječavanje sukoba interesa	<u>151</u>
Prijava nepravilnosti	<u>151</u>
Unutarnja kontrola i revizija	<u>153</u>
Politika primitaka	<u>153</u>
Porezna strategija	<u>154</u>
Odgovoran marketing i sigurni proizvodi	<u>154</u>
Transparentna komunikacija s dionicima	<u>155</u>
Suradnja s dobavljačima	<u>155</u>

NAČELA ODGOVORNOG BANKARSTVA	<u>156</u>
GRI INDEKS SADRŽAJA	<u>168</u>
KONTAKT	<u>175</u>

Uvod



Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka, HPB) već niz godina radi na unaprjeđenju izvještavanja o održivosti i društveno odgovornosti te kontinuirano poboljšava opseg i kvalitetu informacija u skladu s relevantnim zakonodavstvom Europske unije.

Kao dugogodišnja potpisnica globalne inicijative UN Global Compact, HPB od 2007. godine redovito izvještava o svojim aktivnostima i planovima na području ljudskih prava, uvjeta rada, zaštite okoliša i borbe protiv korupcije te priprema i javno objavljuje Izvještaj o napretku. Deset godina kasnije, 2017. godine, HPB počinje izvještavati javnost o svojim aktivnostima iz segmenta društveno odgovornog i održivog poslovanja putem izvještaja integriranih u Godišnji financijski izvještaj, a sve u skladu sa zakonskim odredbama i regulatornim smjernicama izvještavanja o održivosti.

HPB je 2023. godine izdala svoj prvi samostalni [Izvještaj o održivosti za 2022. godinu](#), s konsolidiranim podacima za cijelu HPB Grupu i holističkim pristupom izvještavanja o upravljanju okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima. Time je Banka svojim dionicima pružila mnogo širi opseg informacija iz segmenta održivosti uključujući svoje utjecaje, strategije i ciljeve održivosti te aktivnosti i inicijative s ciljem transformacije poslovanja ka održivom.

Sadržaj Izvještaja kreiran je prema načelu dvostruke značajnosti. Analiza dvostruke značajnosti pruža nam osnovu za odabir relevantnih tema. Ovaj izvještaj obuhvaća sve teme i pokazatelje koji imaju najveći stvaran ili potencijalni, pozitivan i negativan učinak na okoliš, društvo, gospodarstvo i sve naše dionike, uključujući naše izravne učinke, ali i one kojima Banka doprinosi svojim poslovanjem, primjerice ostvarivanjem poslovnih odnosa s drugim tvrtkama ili klijentima. Osim učinaka, u Izvještaju su prikazani rizici i prilike koji su relevantni za poslovanje Banke u pitanjima održivosti. Izvještaj o održivosti za 2023. godinu obuhvaća izvještajno razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine. Izvještaj nije revidiran od strane vanjskog revizora, što je u planu za Izvještaj održivosti za 2024. godinu.

Izvještaji o održivosti na hrvatskom i engleskom jeziku te svi ostali izvještaji o čimbenicima održivosti koje Banka priprema objavljeni su i dostupni svim dionicima na [internetskim stranicama HPB-a](#).

Izvještaj je kreiran na temelju trenutno dostupnih informacija i našeg razumijevanja regulatornih zahtjeva i smjernica. Zbog još uvijek ograničene dostupnosti, potpunosti i kvalitete svih potrebnih podataka te nedostatka preciznih i usklađenih metodoloških okvira, prikazane informacije podložne su određenim ograničenjima i različitim tumačenjima.

Sadržajno je osigurana usporedivost Izvještaja za 2023. s Izvještajem za 2022. u najvećoj mogućoj mjeri. Ovisno o dostupnosti podataka, u tablicama je prikazana usporedba u odnosu na posljednje dvije ili tri godine.



PRIMIJENJENE ESG SMJERNICE

GRI standardi

Izveštaj o održivosti za 2023. godinu je, kao i prethodni, kreiran prema međunarodno priznatom okviru za nefinancijsko izvještavanje - Global Reporting Initiative (GRI), uz djelomičnu primjenu metodologija novih jedinstvenih standarda izvještavanja o održivosti - European Sustainability Reporting Standards (ESRS) kako bismo što bolje razmotrili naše utjecaje na društvo i okoliš, ali i utjecaje koje okruženje ima na naše poslovanje, položaj na tržištu i financijski uspjeh.

GRI standardi označeni su na svim relevantnim mjestima u Izveštaju, a na kraju Izveštaja nalazi se GRI indeks sadržaja i detaljan tablični prikaz usklađenosti Izveštaja s GRI standardima.

Načela za odgovorno bankarstvo

Banka je 2022. godine, kao prva banka u Republici Hrvatskoj, postala službeni potpisnik UN-ovih načela za odgovorno bankarstvo - Principles for Responsible Banking (PRB). Načela za odgovorno bankarstvo jedinstveni su okvir za održivu bankarsku industriju razvijenu kroz inovativno globalno partnerstvo između banaka i Ujedinjenih naroda - United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI). Uloge, zadaće i odgovornosti bankarskog sektora utvrđene su u šest načela, a okvir ima za cilj uskladiti bankarsku industriju s UN-ovim ciljevima održivog razvoja i Pariškim klimatskim sporazumom.

Objave u skladu s Uredbom o taksonomiji

Uredba o taksonomiji propisuje okvir za procjenu jesu li određene gospodarske djelatnosti okolišno održive. Članak 8. ove Uredbe utvrđuje obveze izvješćivanja. Financijske tvrtke u skladu sa zahtjevima za objavom, od 2023. godine izračunavaju omjere zelene imovine - Green Asset Ratio (GAR), odnosno udio ekonomskih aktivnosti temeljenih na taksonomiji u svojim financijskim aktivnostima (zajmovi, investicije i osiguranje).

Smjernice za izvještavanje o održivosti

Sadržaj Izveštaja o održivosti za 2023. godinu temelji se na svim ostalim relevantnim regulatornim smjernicama i preporukama poput Non-Financial Reporting Directive (NFRD), Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR), Zakonu o računovodstvu itd.

Banka se aktivno priprema za primjenu jedinstvenih europskih standarda za izvješćivanje o održivosti European Sustainability Reporting Standards (ESRS) u skladu s kojima će biti pripremljen Izveštaj o održivosti za 2024. godinu.

Smjernice za objave o ESG rizicima

Banka primjenjuje sve relevantne smjernice Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) te Europske središnje banke (ECB) koje propisuju objave o okolišnim, društvenim i upravljačkim rizicima, a kojima je cilj osigurati svim dionicima transparentne informacije o izloženostima rizicima održivosti, kako bi mogli donositi informirane i utemeljene odluke.

Stvaramo uvjete za bolji život u Hrvatskoj

A photograph of a man, a woman, and a newborn baby. The man is on the left, looking down at the baby. The woman is in the center, kissing the baby on the forehead. The baby is lying down, wrapped in a white blanket. The background is dark and out of focus.

Kao najveća banka u hrvatskom vlasništvu s gotovo 600 tisuća klijenata, imamo važnu ulogu u stvaranju održivije i bolje budućnosti za ljude i gospodarstvo naše zemlje.

NAŠ ODRŽIVI NAPREDAK U 2023.

ZA OKOLIŠ

- Usvojili smo [Klimatsku strategiju Banke do 2050.](#) godine izražavajući time svoju predanost tranziciji prema društvu s niskom razinom ugljika. Donošenjem Klimatske strategije, usklađujemo se s ciljevima europskog i nacionalnog regulatornog okvira za postizanje ugljične neutralnosti do 2050. kojima su jasno postavljena očekivanja za smanjenje emisija stakleničkih plinova, dekarbonizaciju i održivo poslovanje.
- Unaprijedili smo metodologiju i proširili opseg izračuna emisija stakleničkih plinova vlastitih aktivnosti te po prvi puta izračunali ugljični otisak svojih ulaganja i zajmova.
- U cilju integracije okolišnih i klimatoloških rizika u okvir upravljanja rizicima, proširili smo i poboljšali proces identifikacije i utvrđivanja okolišnih rizika te proveli procjenu značajnosti njihovog utjecaja na ostale vrste prudencijalnih rizika.
- U skladu s regulatornim obvezama, proveli smo procjenu prihvatljivosti i usklađenosti djelatnosti portfelja Banke u skladu s Uredbom o taksonomiji, ključnim dokumentom Europske unije za postizanje klimatskih ciljeva.
- U segmentu upravljanja okolišem Banci je krajem 2023. dodijeljena značajna nagrada [HRIO u kategoriji Upravljanje okolišem.](#)

ZA ZAPOSLENIKE

- Brinemo o poštovanju ljudskih prava, raznolikosti, uključivosti i pravednosti na radnom mjestu, stvaramo poticajno radno okruženje u kojem svi zaposlenici mogu ostvariti svoj potencijal. Usvojili smo Načela raznolikosti i nediskriminacije te Načela zaštite ljudskih i dječjih prava kojima smo postavili temelje za integraciju društvenih čimbenika u svoje poslovanje i u odnose sa svojim dionicima.
- Sedmu godinu za redom ponosni smo dobitnik priznanja Poslodavac partner koje predstavlja priznanje za izvrsnost u procesima upravljanja ljudskim potencijalima.

ZA TRANSPARENTNOST

- Razvijamo model upravljanja podacima o održivosti u cilju detaljnog izvještavanja o održivosti u skladu s novim jedinstvenim standardima za izvještavanje o okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima. Kvalitetniji podaci omogućit će nam provođenje detaljnije dubinske analize naših učinaka, rizika i prilika u okviru procjene dvostruke značajnosti.
- U cilju odgovornog korporativnog upravljanja težimo potpunoj transparentnosti kroz objavu točnih, pravovremenih i pouzdanih informacija o našim utjecajima na okoliš i društvo. U 2023. dobili smo PwC-ovo Priznanje za najveći napredak u izgradnji povjerenja javnosti što pokazuje da se trud koji je Banka tijekom više godina ulagala u unaprjeđenje korporativnog upravljanja i transparentne i pravovremene komunikacije, isplatio.

ZA ZAJEDNICU

- Jačamo razumijevanje i znanje internih kapaciteta Banke uz stalni razvoj ekspertize u području upravljanja čimbenicima održivosti, a naš program edukacija uključuje i adekvatnu obuku klijenata o utjecaju klimatskih promjena na njihovo poslovanje.
- Kao prva banka u Hrvatskoj koja je potpisala UN načela za odgovorno bankarstvo, proveli smo analizu utjecaja našeg portfelja i prepoznali ključne segmente poslovanja s pozitivnih i negativnim učincima.



Ponosan na napredak kojeg smo u kratkom roku postigli u segmentu održivosti, predstavljam vam naše akcije za jaču, otporniju i održiviju budućnost kroz Izvještaj o održivosti HPB Grupe za 2023. godinu.

Protekla je godina za Hrvatsku poštansku banku prema svim pokazateljima bila najuspješnija godina u korporativnoj povijesti Banke. HPB od kraja 2019. konzistentno raste brže od tržišta. To je potvrđeno i okrunjeno u 2023. godini najbržim rastom imovine na tržištu, čime je Banka snažno odskočila i zauzela peto mjesto po tržišnom udjelu među bankama u Hrvatskoj te ostvarila svoj srednjoročni strateški cilj i determinante definirane u našoj viziji.

Osim rasta imovine i tržišnog udjela, godinu su obilježili i rekordna profitabilnost, završetak pravnog pripajanja Nove hrvatske banke d.d., kao i rast tržišne kapitalizacije Banke koji je nadmašio sve relevantne indekse zbog čega je HPB u 2023. dobila nagradu Zagrebačke burze d.d. za dionicu s najvećim rastom cijene.

Naš razvojni put i ciljevi koje postavljamo temelje se na našoj misiji stvaranja uvjeta za bolji život u Hrvatskoj. U kontekstu globalnih izazova kao što su posljedice klimatskih promjena, ostvarenje naše misije podrazumijeva i doprinos jačanju klimatske otpornosti gospodarstva i društva, podršku održivoj tranziciji te očuvanje okoliša za generacije koje dolaze.

Veća održivost danas znači bolji svijet za buduće generacije. Održiva tranzicija za nas je velik izazov, ali i prilika da napravimo razliku za naše klijente, društvo i okoliš, da potaknemo inovacije za dobrobit cijelog društva i smanjimo rizike od opasnosti klimatskih promjena koje već sada uzrokuju mnoge troškove i posljedice diljem svijeta.

Prelazak za održivo gospodarstvo zahtjeva trajan, sveobuhvatan i zajednički odgovor svih njegovih dionika. Svjesni smo potrebnih ulaganja, angažmana i svih izazova koji nas očekuju na tom putu, no kao najveća banka u hrvatskom vlasništvu imamo odgovornost, ali i sposobnost biti primjer, poticaj i aktivna podrška održivoj tranziciji.

Tijekom 2022. godine započeli smo svoj put transformacije u instituciju koja svjesno i učinkovito upravlja svojim okolišnim, društvenim i upravljačkim učincima te je učinjen velik održivi iskorak.

Predani postizanju svojih strateških ciljeva među kojima je održivo poslovanje na samom vrhu prioriteta, u 2023. godini ostvarili smo još značajniji pomak temeljen na našim načelima održivosti, ulažući velike napore u uspostavu novih procesa i praksi te jačajući svoj poslovni model.

Naš napredak u upravljanju i položaj Banke prepoznati su od strane stručne javnosti te je Banka dobila priznanje za transparentnost poslovanja od strane revizorsko-konzultantske kuće PWC i nagradu HRIO u kategoriji Upravljanje okolišem.

U Izvještaju o održivosti za 2023. godinu kojeg vam predstavljam kroz tri ključna segmenta održivog razvoja (okoliš, društvo i upravljanje) prikazujemo i opisujemo svoje materijalne učinke na okoliš i društvo te rizike i prilike povezane s temama održivosti. Izvještavamo o postavljenim ciljevima održivosti te planovima i aktivnostima koje provodimo kao bismo ih ostvarili.

Ponosan sam na napredak kojeg smo u kratkom roku postigli u segmentu održivosti te u ime Uprave Hrvatske poštanske banke i cijele HPB Grupe, zahvaljujem svim zaposlenicima, dioničarima, članovima Nadzornog odbora, klijentima, poslovnim partnerima i zajednici na povjerenju, podršci i uključenosti.

— Marko Badurina,
predsjednik Uprave HPB-a

PISMO DIREKTORICE UREDA ZA ODRŽIVO POSLOVANJE

GRI
2-14, 2-22

Svoj strateški cilj održivosti nastavili smo graditi kroz cijelu 2023. godinu. Nastavljajući integraciju okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika u poslovanje, bili smo posvećeni inicijativama i aktivnostima koje ostavljaju trag i društvo čine boljim i održivim, a okoliš zdravijim. Svjesni da je pred nama izuzetno velik posao koji zahtjeva usku međusektorsku suradnju, pokretanje promjena u poslovnim procesima, ali i načina razmišljanja u smjeru održivosti, spremno se suočavamo sa svim izazovima upoznavajući na taj način bolje i svijet oko nas. Naš put ka održivosti otvara nam nove perspektive za razvoj poslovanja i omogućuje nam bolje razumijevanje područja u kojima možemo ostvariti još veći pozitivan doprinos.

Teme održivosti nisu prolazni trend, one su potreba na koju tržište mora odgovoriti. HPB, kao financijska institucija, svjesna je značajnosti svoje uloge u pružanju podrške održivoj tranziciji i shvaćajući ju vrlo ozbiljno, intenzivno je usmjerena na vlastiti napredak, ali i podršku klijentima i poslovnom sektoru u prijelazu na niskougljično gospodarstvo.

Naš doprinos u stvaranju održive budućnosti u protekloj se godini očituje kroz provedbu mnogih aktivnosti. Unaprijedili smo proces identifikacije i utvrđivanja okolišnih rizika te proveli procjenu značajnosti njihovog utjecaja na ostale vrste prudencijalnih rizika, proveli smo procjenu prihvatljivosti i usklađenosti djelatnosti portfelja Banke u skladu s Uredbom o taksonomiji, sudjelovali smo u izradi nacionalnog ESG upitnika za klijente, intenzivno radimo na prilagođavanju svojih proizvoda i usluga razvijajući kriterije održivosti, a sve u cilju poticanja održive tranzicije i ostvarenja globalnih ciljeva Pariškog sporazuma i Zelenog plana usmjerenih postizanju ugljične neutralnosti do 2050. godine.

Iskazujući svoje opredjeljenje za niskougljično gospodarstvo, početkom 2024. godine usvojili smo Klimatsku strategiju do 2050. godine i Tranzicijski plan do 2030. te postavili ciljeve za smanjenje emisija stakleničkih plinova, dekarbonizaciju i okolišno održivo poslovanje.

Kvaliteta i dostupnost podataka još uvijek nam predstavljaju najveći izazov, stoga razvijamo model upravljanja podacima o održivosti u cilju detaljnog izvještavanja u skladu s novim jedinstvenim standardima ESRS.

Izazovi održive tranzicije su veliki, a planovi i ciljevi ambiciozni, no naša uloga u stvaranju bolje, sigurnije i održivije budućnosti je snažna. Osjećam se sretno što sam dio institucije koja je spremna predano se posvetiti za dobrobit svih nas.

— **Nikolina Kolarić,**
direktorica Ureda za održivo poslovanje



**Izazovi održive
tranzicije su
veliki, a planovi i
ciljevi ambiciozni,
no naša uloga u
stvaranju bolje,
sigurnije i
održivije
budućnosti je
snažna.**

POGLED U BUDUĆNOST

**Usmjerenost
postizanju ciljeva
Klimatske strategije
do 2050.**

**Financiranje
održive tranzicije
kroz savjetodavnu i
financijsku podršku
klijentima te
ponudu održivih
proizvoda**

**Usklađivanje sa
zahtjevima za
objavom
temeljenim na
jedinstvenim
standardima ESRS i
CSRD direktivom te
integracije drugih
relevantnih okvira
izvješćivanja**

**Unaprjeđenje
processa
identifikacije,
utvrđivanja i
procjene
značajnosti
okolišnih rizika na
poslovanje Banke,
slijedeći
regulatorne
smjernice**

**Napredak u
implementaciji
Načela za odgovorno
bankarstvo u naš
poslovni model i
postavljanje ciljeva u
prioritetnim
područjima utjecaja**

**Daljnja predanost
jačanju svijesti o
održivosti svih
dionika Banke**

**Identifikacija i
upravljanje našim
utjecajima kroz
lanac vrijednosti**





Strategija i poslovni model za održiv rast

O NAMA

GRI
2-1

Osvrt kroz povijest i važne trenutke našeg razvoja

Osnivanje i početak rada

Hrvatska poštanska banka osnovana je u listopadu 1991. godine sa sjedištem u Zagrebu, a prva poslovna adresa bila je u Tkalčićevoj ulici 7. Dionice Banke upisalo je i preuzelo 50 osnivača/dioničara, poslovnih partnera Hrvatske pošte i telekomunikacija HPT-a, koji je bio najveći dioničar i koji je osigurao resurse za početak rada. Kao univerzalna bankarska organizacija, Banka je registrirana za sve novčane, depozitne, kreditne i garancijske poslove s pravnim osobama i sve bankarske poslove s pučanstvom, uključujući i poslove platnog prometa.

Polazeći od potreba građana i gospodarstvenika za bankarskim uslugama, osobito u sredinama gdje nema poslovnica banaka i oslanjajući se na široku mrežu poštanskih ureda, Banka je započela s prikupljanjem depozita građana, privatnih poduzetnika i pravnih osoba.

U svojim počecima Banka je prvenstveno obavljala poslove sa stanovništvom, prikupljala dinarska odnosno kunška sredstva građana, isplaćivala plaće i mirovine, a viškove sredstava plasirala na tržište novca i kratkoročno kreditirala obrtnu potrebu gospodarskih subjekata. Čak i u tim složenim okolnostima poslovanja, Banka je bilježila stalni rast bilančne sume i ostvarivala dobit.

Godine 1995. kupljena je zgrada u Jurišićevoj ulici 4, koja postaje novo sjedište Banke, koje se nije mijenjalo do danas.

Širenje poslovanja

Prva podružnica Banke otvorena je u Splitu u travnju 2003. godine, nakon čega je pokrenuta ekspanzija poslovne mreže. U srpnju 2005. Banka je osnovala HPB-nekretnine, društvo s ograničenom odgovornošću za promet nekretninama i graditeljstvo i HPB Invest, društvo s ograničenom odgovornošću za upravljanje investicijskim fondovima, čime je formirana HPB Grupa. Razvoj HPB Grupe nastavljen je 2006. godine osnivanjem HPB-Stambene štedionice, dioničkog društva za stambenu štednju, koje je uspješno pripojeno matičnom društvu 2. prosinca 2019. kao rezultat racionalizacije i optimizacije poslovanja.

Anorganski rast

Banka je u 2018. godini po prvi put u svojoj povijesti prepoznala i iskoristila priliku za anorganski rast te je 14. srpnja 2018. stekla 100 %-tni vlasnički udio u društvu Jadranska banka d.d. Šibenik dalje u tekstu: (JABA), koja je prethodno bila u postupku sanacije. Odmah po stjecanju JABA-e započet je postupak njenog pripajanja Banci, što je u cijelosti uspješno provedeno s danom 1. travnja 2019. godine nakon čega je nekadašnja JABA nastavila poslovati u sklopu Banke kao poslovna jedinica – regionalni centar te su ostvareni pozitivni sinergijski i financijski efekti na kapital Banke.

HPB je izrazito dobro poslovala u razdoblju nakon 2019. godine i značajno ojačala svoju kapitalnu poziciju. Nakon što je 1. ožujka 2022. godine otvorena sanacija nad hrvatskom podružnicom Sberbanke, HPB je vrlo brzo i spremno reagirala i preuzela 100 % vlasnički udio u Sberbank d.d. u hitnom postupku te su na taj način otklonjeni ogromni sistemski rizici do kojih je moglo doći da je Sberbank d.d. Hrvatska nekontrolirano propala.



Pregled ključnih događaja u korporativnoj povijesti Banke

HPB je preuzela kontrolu i upravljanje nad Sberbank 14. ožujka 2022., od kad ista posluje u sklopu HPB Grupe kao Nova hrvatska banka d.d. dalje u tekstu: (NHB). Na ovaj način HPB Grupa je dodatno ojačana mrežom poslovnica za poslovanje s građanstvom i gospodarstvenicima, čime nastavlja s realizacijom svojih strateških ciljeva jačanja bankarske grupacije u domaćem vlasništvu, kao i doprinosa boljitku i gospodarskom razvoju Republike Hrvatske.

Kako bi sinergijski učinci i korist za dioničare i klijente bila maksimizirana, HPB i NHB su dana 20. prosinca 2022. donijele odluku o pokretanju postupka pravno-formalnog i poslovnog pripajanja Nove hrvatske banke d.d. HPB-u. Postupak pravno-formalnog pripajanja okončan je u travnju 2023. godine, dok bi operativni aspekt pripajanja trebao u potpunosti biti završen do sredine 2024. godine.

Usporedno s pripajanjem Nove hrvatske banke, HPB je provela i proces pripajanja društva Pronam Nekretnine d.o.o. s ciljem ostvarivanja dodatnih pozitivnih učinaka na financijski položaj i rezultate, a postupak je službeno okončan u ožujku 2023. godine.

10/1991.

Osnovana Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo u vlasništvu Hrvatske pošte.

U svome poslovanju HPB polazi od potreba građana i gospodarstva, osobito u sredinama gdje nema bankarskih poslovnica, oslanjajući se na poslovnu mrežu s više od tisuću ureda Hrvatske pošte.

12/1995.

Preseljenje u znamenitu zgradu u Jurišićevoj ulici 4 u Zagrebu koja je i danas sjedište Banke.

04/2003.

Osnovana prva podružnica Banke u Splitu kada započinje ubrzano širenje poslovne mreže diljem zemlje.

Sredina 2005.

Banka dobiva novi vizualni identitet, širi ponudu proizvoda i usluga za građane i poslovne klijente, osniva društva HPB Invest i HPB-nekretnine.

12/2010.

Republika Hrvatska postaje većinski vlasnik HPB-a kroz dokapitalizaciju.

2014.

HPB bira smjer 'digitalno' i postaje predvodnik digitalnih trendova.

Prva je u Hrvatskoj uvela pristup eGrađanima, biometriju za prijavu u mobilno bankarstvo, omogućila online otvaranje računa, podizanje gotovine na bankomatu mobitelom i najveći opseg usluga putem ePoslovnice.

9/2015.

Dokapitalizacija Banke kroz kombiniranu privatnu i javnu investiciju.

07/2018.

Prisutnost u Dalmaciji HPB dodatno jača uspješnim pripajanjem **Jadranske banke, a iste je godine pripojila i **HPB Stambenu štedionicu**.**

03/2022.

HPB preuzima Sberbank.

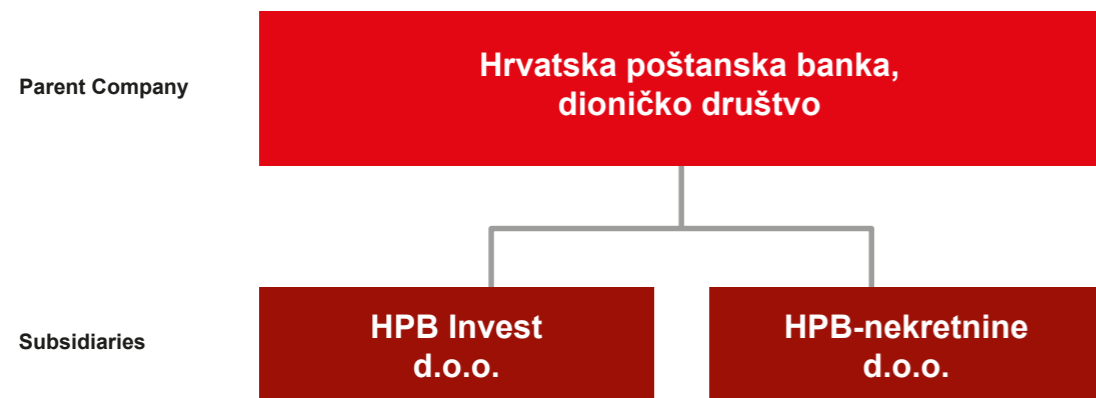
07/2022.

Akvizicija Pronam Nekretnina.

Hrvatska poštanska banka dio je grupe povezanih osoba u smislu Zakona o kreditnim institucijama i stopostotni je član u sljedećim društvima, s kojima čini HPB Grupu:

	Industrija	Država	Vlasništvo u %
HPB Invest d.o.o.	Upravljanje investicijskim fondovima	Hrvatska	100,00
HPB-nekretnine d.o.o.	Promet nekretnina i graditeljstvo	Hrvatska	100,00

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo nije članica koncerna u smislu Zakona o trgovačkim društvima.



Uprava HPB-a

U razdoblju od 1. 1. do 12. 9. 2023. godine, Uprava Banke je djelovala u sastavu od tri člana i to:

- mr. sc. Marko Badurina, predsjednik Uprave
- Ivan Soldo, član Uprave
- Anto Mihaljević, član Uprave

U razdoblju od 13. 9. do 12. 10. 2023. godine, Uprava Banke je djelovala u sastavu od četiri člana i to:

- mr. sc. Marko Badurina, predsjednik Uprave
- Ivan Soldo, član Uprave
- Anto Mihaljević, član Uprave
- dr. sc. Tadija Vrdoljak, član Uprave

U razdoblju od 13. 10. do 31. 12. 2023. godine, Uprava Banke je djelovala u sastavu od pet članova i to:

- mr. sc. Marko Badurina, predsjednik Uprave
- Ivan Soldo, član Uprave
- Anto Mihaljević, član Uprave
- dr. sc. Tadija Vrdoljak, član Uprave
- Josip Majher, član Uprave

Novo mandatno razdoblje ojačane peteročlane Uprave Banke koje je započelo tijekom 2023. godine predstavlja ulazak u novu fazu intenzivnog razvoja HPB-a u predstojećem četverogodišnjem razdoblju.

Uprava Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo

Uprava

Marko Badurina
Predsjednik Uprave

Anto Mihaljević
Član Uprave

Ivan Soldo
Član Uprave

Tadija Vrdoljak
Član Uprave

Josip Majher
Član Uprave

Nadležnost

- Sektor poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom
- Sektor financijskih tržišta
- Sektor za usklađenost
- Ured unutarnje revizije
- Ured Uprave
- Ured za upravljanje ljudskim potencijalima
- Ured za pravne poslove
- Ured za strateški razvoj
- Ured za održivo poslovanje
- Ured za digitalizaciju poslovanja

- Sektor poslovanja sa stanovništvom
- Sektor direktnih kanala
- Sektor poslovanja s malim i srednjim poduzećima
- Ured za marketing
- Ured za upravljanje kvalitetom usluge
- Ured za razvoj uslužnog modela i prodajnog osoblja

- Sektor upravljanja kreditnim rizikom fizičkih osoba
- Sektor upravljanja kreditnim rizikom poslovnih subjekata
- Sektor strateških rizika i kontrole rizika
- Sektor upravljanja naplatom

- Sektor upravljanja financijama
- Ured za upravljanje aktivom i pasivom
- Ured za nabavu i upravljanje imovinom
- Ured za korporativnu sigurnost

- Sektor podrške poslovanju
- Sektor informatike
- Sektor za upravljanje proizvodima i procesima isporuke
- Ured za organizaciju i upravljanje projektima

Iskustvo

- 2019 – HPB d.d., predsjednik Uprave
- 2017 – Sberbank d.d., savjetnik Uprave za strategiju poslovanja za područja financijska tržišta, investicijsko bankarstvo, financijske institucije
- 2013 – Sberbank d.d., zamjenik direktora Sektora financijskih tržišta
- 2012 – Volksbank d.d., zamjenik direktora Sektora financijskih tržišta
- 2007 – Volksbank, upravljanje likvidnošću i trgovanjem

- 2019 – HPB d.d., član Uprave
- 2019 – Kentbank d.d., direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom
- 2017 – Allianz Zagreb d.d., direktor Sektora za podršku prodaji
- 2015 – Zagrebačka banka d.d., direktor upravljanja prodajom za klijente individualnog bankarstva
- 2010 – Zagrebačka banka d.d., direktor regije Grad Zagreb
- 2005 – Zagrebačka banka d.d., direktor regije Sjeverozapadna Hrvatska
- 2003 – Zagrebačka banka d.d., voditelj prodaje leasinga
- 2001 – Zagrebačka banka d.d., voditelj prodajnog kontrolinga
- 1999 – Fer count d.o.o., revizor pripravnika

- 2019 – HPB d.d., član Uprave
- 2018 – Raiffeisen Bank International AG, izvršni direktor, Upravljanje rizicima financijskih institucija i država
- 2015 – Raiffeisen Bank International AG, direktor, Upravljanje rizicima financijskih institucija i država
- 2013 – Raiffeisen Bank International AG, Risk Manager, stariji Risk Manager
- 2011 – Raiffeisen Bank International AG, analitičar, stariji analitičar banaka i financijskih institucija
- 2010 – Ipreo Ltd, analitičar Global Markets
- 2005 – FIMA Fas d.o.o., pomoćnik direktora
- 2005 – KPMG Croatia d.o.o., mlađi suradnik

- 2023 – HPB d.d., član Uprave
- 2023 – HPB d.d., direktor Ureda za digitalizaciju poslovanja
- 2022 – Nova hrvatska banka d.d., predsjednik Uprave
- 2018 – CROATIA BANKA d.d., član Uprave
- 2017 – Agromedimurje d.d., predsjednik Uprave
- 2016 – Agrokor d.d., direktor projekata, Poslovna grupa Maloprodaja
- 2012 – Konzum d.d., direktor
- 2009 – Hypo Alpe Adria Banka, član Uprave,
- 2007 – Slavonska banka d.d. Zagreb, savjetnik Uprave – prokurist

- 2023 – HPB d.d., član Uprave
- 2021 – Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Posebni savjetnik u Kabinetu ministra
- 2020 – V20 Turizam d.o.o. – Hotel Blue Zagreb, Direktor / Partner
- 2016 – Croatia Osiguranje d.d., direktor Sektora za osiguranje korporativnih klijenata i malog i srednjeg poduzetništva
- 2012 – Croatia Osiguranje d.d., direktor Službe za upravljanje korporativnim klijentima
- 2011 – Croatia Osiguranje d.d., voditelj odjela za razvoj i unapređenje vanjske prodajne mreže
- 2009 – Croatia Osiguranje d.d., Viši specijalist za unapređivanje kanala prodaje s financijskim institucijama

Napomena: organizacijska nadležnost sa stanjem na dan 31. prosinca 2023. godine

Uprava HPB Investa

Upravu HPB Investa čine:

- Zvonimir Marić, predsjednik Uprave
- Lidija Grbešić, članica Uprave

Uprava HPB-nekretnina

Upravu HPB-nekretnina čini:

- Danijela Poljak, direktor Društva

Nadzorni odbor HPB-a

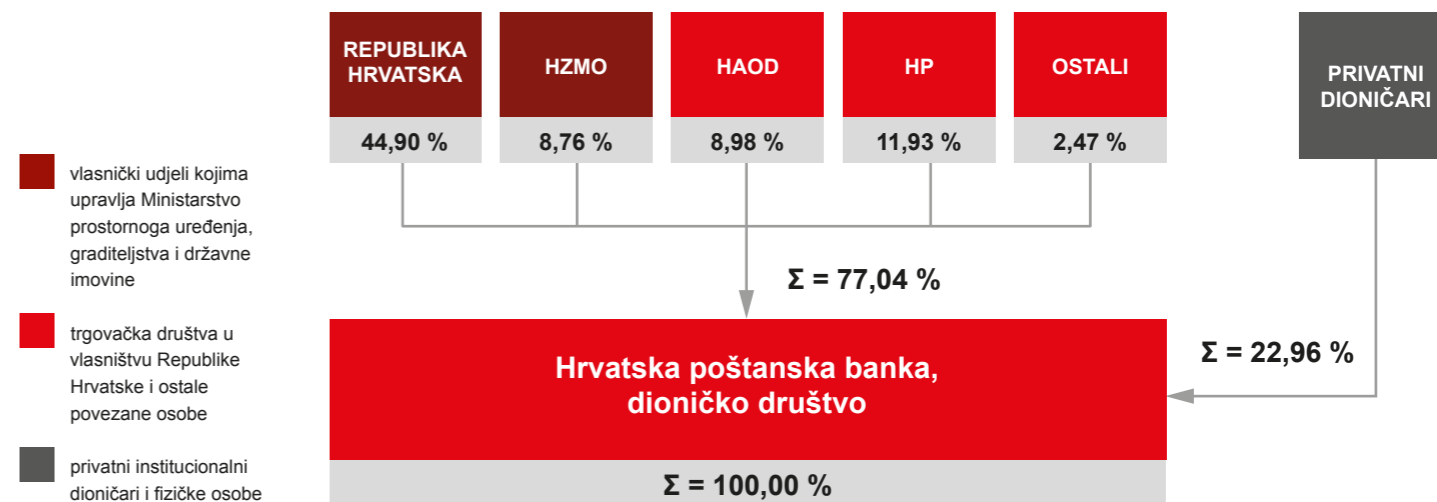
U razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2023. godine, Nadzorni odbor Banke je djelovao u sastavu od tri člana i to:

- mr. oec. Marijana Miličević, predsjednica,
- prof. dr. sc. Mislav Ante Omazić, zamjenik predsjednice,
- mr. sc. Marijana Vuraić Kudeljčan, članica

Članovi Nadzornog odbora Banke su imenovani na Glavnoj skupštini održanoj dana 10. 5. 2021. godine na mandatno razdoblje od četiri godine, a mandat im je započeo 13. 8. 2021. godine po dobivanju prethodne suglasnosti HNB-a sukladno uvjetima iz Zakona o kreditnim institucijama.

Vlasnička struktura

Na dan 31. prosinca 2023. godine vlasnička struktura Banke je kako slijedi:



Izvor: SKDD

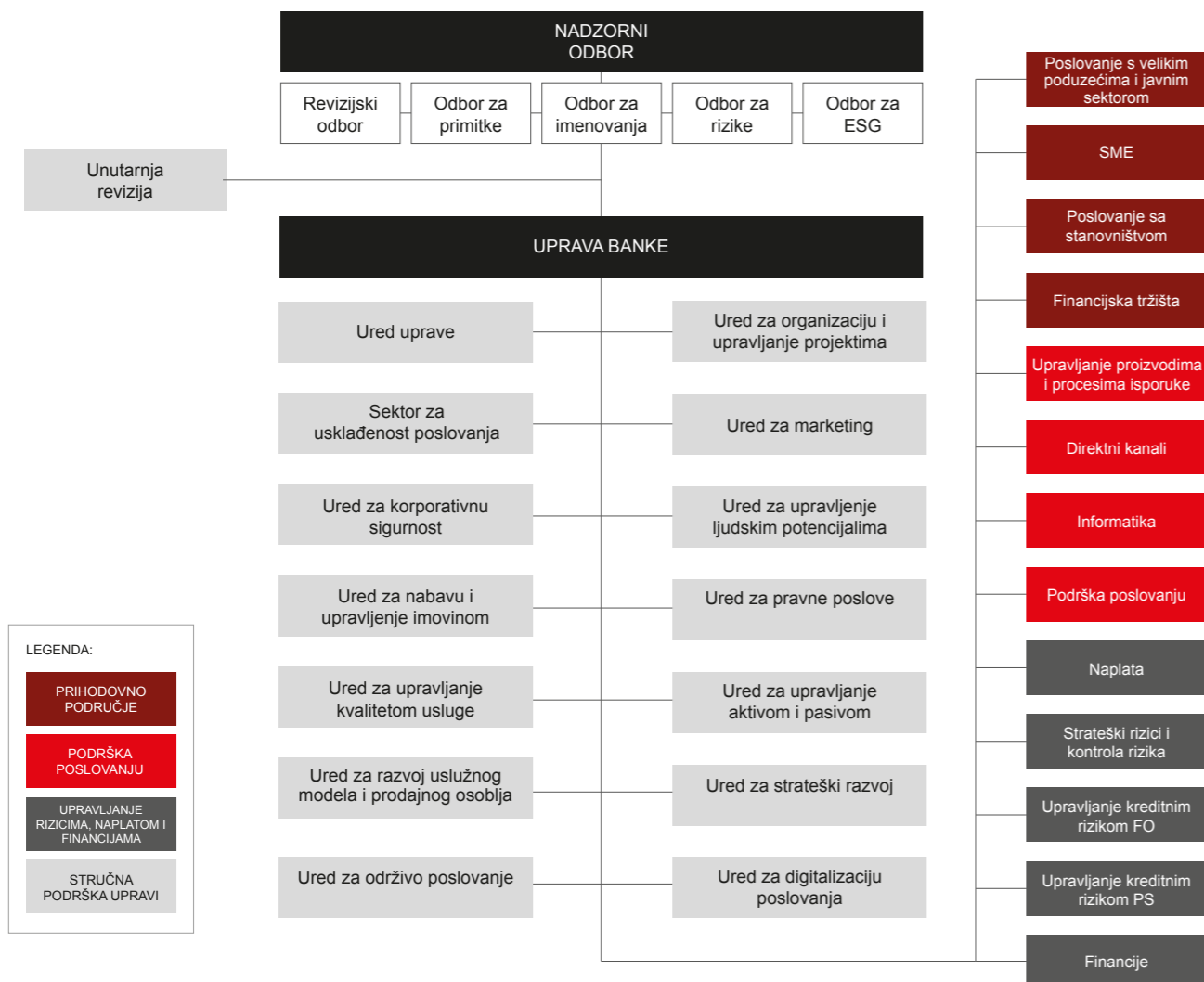
Republika Hrvatska, putem Ministarstva financija i ostalih državnih institucija i pravnih osoba pod njenom kontrolom, drži udio od 77,04 % u dioničkom kapitalu i glasačkim pravima Društva na datum 31. 12. 2023. godine.

Organizacijska struktura

GRI
2-1, 2-2

Poslovanje Banke organizacijski je ustrojeno kroz 28 organizacijskih jedinica - 14 sektora i 14 ureda. Organizacijske jedinice Banke podijeljene su u četiri temeljna poslovna područja i to:

1. područje stručne podrške Upravi
2. prihodovno područje
3. područje podrške poslovanju
4. područje upravljanja rizicima, naplatom i financijama



Ured za održivo poslovanje

GRI
2-13

Ured za održivo poslovanje je organizacijska jedinica u Banci osnovana 2022. godine. Spada u područje stručne podrške Upravi.

Uvažavajući brze tržišne promjene i velike klimatske rizike, Uprava HPB-a je prihvatila odgovornost i izazove koji su mnogo veći od postizanja dobrih financijskih rezultata i ostvarenih poslovnih planova te je osnovala zasebnu organizacijsku jedinicu koja će inicirati, provoditi i pratiti proces transformacije poslovanja Banke na održivo.

Glavni zadatak Ureda, a to je integracija čimbenika održivosti u poslovanje, izuzetno je velik posao i posao za cijelu Banku, odnosno zahtjeva usku suradnju sa svim ostalim organizacijskim jedinicama. Uključuje pokretanje promjena u poslovnim procesima, ali i načinu razmišljanja u smjeru održivosti te suočavanje s izazovima koje pred nas stavljaju regulatorni zahtjevi.



Poslovna mreža

GRI
2-1, 3-3

Poslovnu mrežu HPB-a čini 64 centara i 5 ispostava te 6 regionalnih centara rasprostranjenih na cijeloj teritoriji Republike Hrvatske. Eurski platni promet i ugovaranje proizvoda i usluga Banke omogućen je u 1.016 poštanskih ureda za fizičke osobe, dok su poslovnim subjektima usluge Banke dostupne na 992 lokacije Hrvatske pošte dalje u tekstu: (HP). Kreditno poslovanje na raspolaganju je fizičkim osobama u Financijskom kutku HP-a na 141 lokaciji.



64
centara

5
ispostava

6
regionalnih
centara

1.016
poštanskih ureda

eurski platni promet i ugovaranje
proizvoda i usluga Banke za fizičke osobe

992
lokacije

za poslovne subjekte

141
lokacije

kreditno poslovanje na raspolaganju
je fizičkim osobama u Financijskom kutku HP-a

STRATEŠKE SMJERNICE

Vizija

Banka u hrvatskom vlasništvu s relevantnim tržišnim utjecajem koja na najbolji način brine o klijentima, dioničarima i zajednici.

Misija

Stvaramo uvjete za bolji život u Hrvatskoj.

Stupovi razvoja

GRI
2-22, 3-3

Kao temelji razvoja HPB-a identificirana su sljedeća područja – stupovi razvoja:

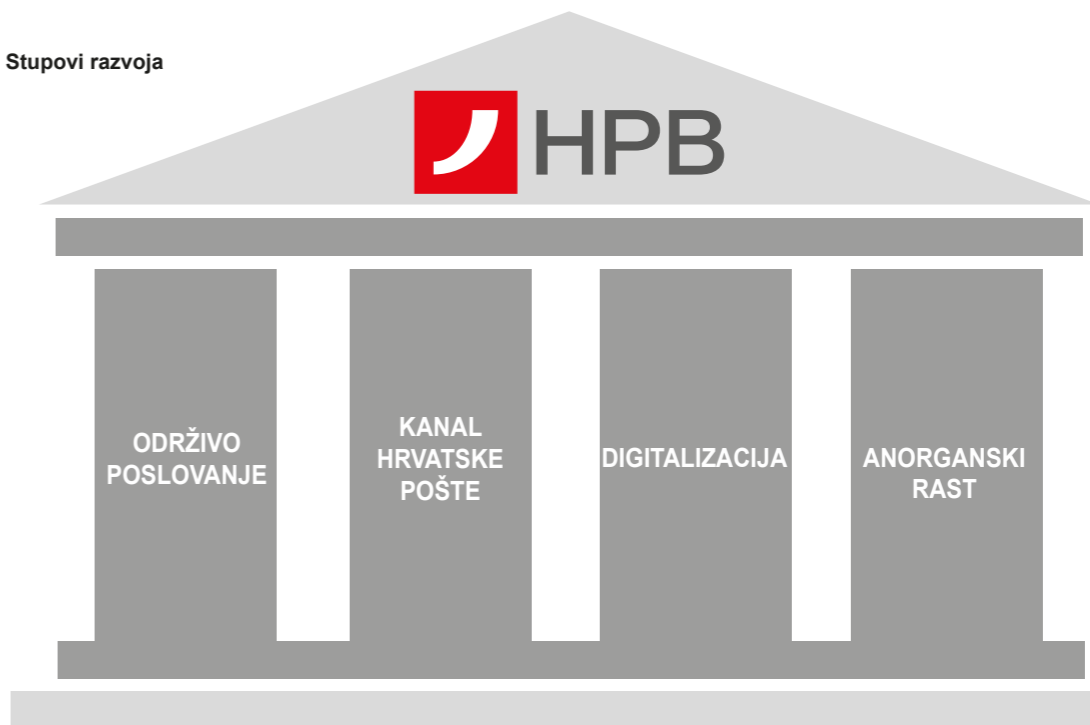
- **Održivo poslovanje** kojim Banka ostvaruje svoju misiju i želi pridonijeti trenutnom ekonomskom razvoju bez ugrožavanja potreba budućih generacija. Zbog toga je Banka usmjerena na održivi razvoj i postizanje ravnoteže između svih čimbenika održivosti, okolišnih, društvenih i upravljačkih, kao jednog od temelja na kojima planira ostvarenje svih svojih poslovnih ciljeva.
- **Kanal Hrvatske pošte** je najbitniji razlikovni element Banke. Ugovorna, informatička i vlasnička povezanost temelj su najveće mreže poslovnica u Hrvatskoj, a koja se koristi za ugovaranje i prodaju dijela financijskih proizvoda iz palete HPB-a. Uvođenje novih proizvoda u mrežu HP-a doprinijet će rezultatima oba strateška partnera i koristiti klijentima.
- **Digitalizacija** predstavlja fokus Banke na praćenju trendova u bankarskom poslovanju i nebankovnoj konkurenciji s jedne strane, te pravovremenom prepoznavanju sve rafiniranijih potreba klijenata s druge. Digitalizacija za kreditne institucije više nije prednost, nego preduvjet opstanka te će se provoditi iz dva aspekta: (i) aspekt klijenta, koji se odnosi na funkcionalnosti proizvoda i usluga i (ii) interni aspekt, koji se odnosi na automatizaciju i procesnu efikasnost. Provest će se prilagodba arhitekture core sustava Banke kako bi se povećala fleksibilnost razvoja te kvalitetno podržao cijeli proces digitalizacije Banke. Kao dodatna podrška procesu digitalizacije i generalno procesu odlučivanja, unaprijedit će se i sustav upravljanja podacima kroz tehnološku i procesnu dimenziju, odnosno dodatno unaprjeđenje procesa upravljanja podacima (Data Governance).
- **Anorganski rast** – Banka je u prethodnom razdoblju uspješno ostvarila nekoliko poslovnih kombinacija kojim je značajno povećala interne kompetencije i iskustvo. Uspješnost kojim su ovi procesi ostvareni te financijski i sinergijski efekti koji su time rezultirali, daju Banci poticaj da može, ovisno o potencijalnim tržišnim prilikama i na temelju ovog stupa, dodatno povećati svoj tržišni udio.

Naš fokus na održivost smatramo trajnim procesom koji zahtjeva kontinuirano identificiranje, praćenje i kontrolu nad našim utjecajima, rizicima i prilikama uz proaktivan angažman s našim ključnim dionicima i transparentno pružanje sveobuhvatnog uvida u sve aktivnosti koje poduzimamo i napredak koji postizemo na području održivosti.

— **Tadija Vrdoljak**,
član Uprave HPB-a



Stupovi razvoja



ESG kao temelj za transformaciju poslovanja	Klijent na prvom mjestu	Jačanje tržišne pozicije
Implementacija ESG čimbenika u procese poslovanja; integracija rizika i procjene materijalnosti	Digitalizacija poslovanja	Završetak pripajanja Nove hrvatske banke
Novi model nefinancijskog izvještavanja; novi standardi	Razvoj E2E digitalnih kanala akvizicije	Razmatranje prilika za anorganski rast
Održivost kao korporativni prioritet po sva tri čimbenika	Dostupnost proizvoda i usluga kroz najveći distributivni kanal	Postati izvrsno mjesto za rad i razvoj
Etičko i učinkovito vodstvo	Brzina i učinkovitost u korisničkoj podršci	Ostvarivanje ciljeva kroz učinkovit sustav upravljanja; postizanje konkurentnosti u dijelu isplate primitaka

ČLANSTVA U UDRUŽENJIMA

GRI
2-28

Banka je tijekom 2023. bila aktivni član i sudionik u radu mnogih nacionalnih strukovnih udruženja i organizacija s kojima surađuje više od 10 godina:

- Hrvatske udruge banaka (HUB)
- Hrvatske udruge poslodavaca (HUP)
- Hrvatske gospodarske komore (HGK)
- Američke gospodarske komore (AmCham)
- Međunarodne trgovačke komore (ICC)
- Hrvatskih izvoznika (HIZ)

HPB je i dalje članica **UN Global Compact** inicijative u sklopu koje od 2007. godine redovito izvještava i unaprjeđuje svoju praksu na području društveno odgovornog i održivog poslovanja.



Banka je u 2023. godini postala ponosna članica **Međunarodnog instituta za klimatske promjene - IICA**, čime nastavlja slijediti svoju stratešku usmjerenost prema održivom poslovanju, prihvaćajući ujedno ulogu i odgovornost u realizaciji ambicioznog cilja transformacije cjelokupnog europskog gospodarstva i društva u skladu s načelima održivosti, zelenog rasta i cirkularne ekonomije te postizanju potpune klimatske neutralnosti Europe do 2050. godine.



Potvrđujući predanost održivom poslovanju i razvoju, Banka je 2022. godine pristupila članstvu **Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj – HR PSOR**, a uspješna i aktivna suradnja nastavljena je kroz 2023. godinu. Članstvo u HR PSOR-u za HPB je prilika da bude još aktivnija u održivim projektima, da svojim primjerom podupire zajedničke ciljeve organizacije i doprinese razvoju društva, u sinergiji s onima s kojima dijeli načela, vrijednosti i razumijevanje važnosti održivosti.



Kao članica **Financijske inicijative Programa Ujedinjenih naroda za okoliš (UNEP FI)** kojoj je pristupila 2022. godine HPB je bila prva banka koja je potpisala **UN-ova Načela za odgovorno bankarstvo (PRB)**. Članstvom u ovom globalnom partnerstvu, HPB je tijekom 2023. godine započela s integracijom šest načela (usklađenost, utjecaj i postavljanje ciljeva, klijenti, dionici, upravljanje, transparentnost) u sve aspekte svog poslovanja. Banka je 2023. godine identificirala svoje najveće utjecaje na okoliš i društvo, kroz analizu svog portfelja.



Sudjelujući u globalnim i nacionalnim udruženjima i partnerstvima, surađujemo s kolegama na održivim inicijativama kako bismo zajedno pokretali pozitivne promjene.

Ključni pokazatelji uspjeha

TRŽIŠNA POZICIJA I FINANCIJSKI REZULTAT

GRI
2-6, 201-1

Neto dobit HPB-a u 2023. godini gotovo je upeterostručena i iznosi 80,6 milijuna eura, što je najviše od njenog osnutka. Ova razina profitabilnosti rezultirala je povratom na kapital Banke od 18,31 %, što HPB svrstava na drugo mjesto među velikim bankama u Hrvatskoj. Kao rezultat osnažene profitabilnosti i uspješno provedenog pripajanja Nove hrvatske banke, kapital i rezerve Banke porasli su za 53,8 %, a knjigovodstvena vrijednost dionice Banke za 92 eura, čime potkraj 2023. iznosi 264 eura. Jačanje kapitala s umjerenim kretanjem izloženosti rizicima očituje se u postojanoj stopi adekvatnosti kapitala od 22,5 %.

Rast dobiti proizlazi iz skoka neto kamatnog prihoda za 106 %, najvećim dijelom uslijed porasta referentnog kamatnjaka ECB, odnosno prihoda koji HPB ostvaruje na svoja likvidna sredstva na računima kod središnje i poslovnih banaka, ali i zbog učinka pripajanja Nove hrvatske banke koja od 3. srpnja 2023. čini dio poslovnih jedinica HPB-a. Pozitivna kretanja zabilježena su i na strani naknada, gdje je ostvaren rast od 6,5 %, dok je zahvaljujući dobrim trendovima na tržištima kapitala ostvaren i pozitivan doprinos dobitaka od vrednovanja i trgovanja financijskim instrumentima operativnom rezultatu u iznosu 6,8 milijuna eura. Kombinacijom kretanja ovih kategorija prihoda, ukupni su neto operativni prihodi u 2023. porasli za 93 %.

HPB je jedna od dvije preostale državne banke te je na dan 31. prosinca 2023. preuzela peto mjesto među kreditnim institucijama u Republici Hrvatskoj po veličini aktive, s tržišnim udjelom 8,97 %. Osnovni pokretač odličnog poslovnog rezultata je prvenstveno porast prihoda na depozite kod središnje banke i usporeniji rast pasivnih kamata na depozite, koji se u značajnijoj mjeri dogodio tek nakon što je HPB pokrenula trend uvođenjem proizvoda HPB Super štednja.

— Anto Mihaljević,
član Uprave HPB-a

80,6

milijuna eura
rekordna neto
dobit



Grupa ('000 EUR)	2023.	2022.	2021.	2020.	2019.
Osnovni pokazatelji					
Dobit za godinu	83	127	27	24	19
Operativna dobit	99	28	41	39	46
Ukupna aktiva	7.046	5.540	3.694	3.380	3.155
Zajmovi komitentima	2.910	3.062	1.892	1.954	1.770
Primljeni depoziti	5.923	4.641	3.111	2.815	2.663
Dionički kapital i rezerve	534	457	353	329	315
Ostali pokazatelji					
Prinos na dionički kapital	51,30 %	78,56 %	16,68 %	15,10 %	12,09 %
Prinos na aktivu	1,18 %	2,29 %	0,73 %	0,72 %	0,62 %
Omjer troškova poslovanja ¹ u prihodu iz poslovanja	53,15 %	79,18 %	62,36 %	64,10 %	61,36 %

Banka ('000 EUR)	2023.	2022.	2021.	2020.	2019.
Osnovni pokazatelji					
Dobit za godinu	81	18	27	24	19
Operativna dobit	94	24	41	38	43
Ukupna aktiva	7.046	4.563	3.694	3.380	3.155
Zajmovi komitentima	2.910	2.107	1.892	1.954	1.770
Primljeni depoziti	5.924	3.924	3.112	2.816	2.664
Dionički kapital i rezerve	534	347	352	328	315
Ostali pokazatelji					
Prinos na dionički kapital	49,77 %	10,92 %	16,64 %	14,99 %	11,84 %
Prinos na aktivu	1,14 %	0,39 %	0,73 %	0,71 %	0,60 %
Omjer troškova poslovanja ¹ u prihodu iz poslovanja	50,56 %	76,01 %	62,03 %	63,78 %	61,27 %
Regulatorni kapital	505	345	349	307	293
Adekvatnost kapitala	22,51 %	23,57 %	25,65 %	21,82 %	20,17 %

¹ opći i administrativni troškovi, amortizacija i ostali troškovi

OSNOVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI

Ulazak u Top 5 banaka na domaćem tržištu

Ulaskom u Top 5 banaka na domaćem tržištu, HPB je u 2023. uspješno završila jednu fazu svojeg strateškog razvoja, a sljedeću bi trebao obilježiti nastavak rasta tržišnog udjela, relevantni učinak na tržište, realizacija ekonomije razmjera i povezano s tim – stvaranje vrijednosti za dioničare. Završetak operativnog pripajanja klijenata i portfelja nekadašnje Nove hrvatske banke omogućit će dodatno oslobađanje resursa za nastavak digitalizacije i unaprjeđenja internih procesa i proizvoda, a time i korisničkog iskustva klijenata Banke.

Najatraktivniji štedni proizvod na tržištu

Značajan rast HPB-a u protekloj je godini rezultat proaktivnog pristupa i odluke o uvođenju najatraktivnijeg štednog proizvoda na tržištu HPB Super štednje, koja je dala spektakularan poticaj akvizicijskim aktivnostima Banke s preko 33 tisuće ugovora i 1,1 milijardi eura volumena novougovorenih depozita, od kojih se oko 700 milijuna eura odnosi na priljev novih sredstava. Rast HPB Super štednje u kombinaciji s učinkom pripajanja Nove hrvatske banke rezultirao je ukupnim porastom depozita i stanja na računima po viđenju za 51 %.

HPB Super štednjom Banka je u 2023. godini nudila najatraktivnije kamatne stope na hrvatskom bankarskom tržištu, od 2,80 % na 6 mjeseci, 2,90 % na 9 mjeseci i 3,00 % na oročenja od godinu dana.

Povećanje broja klijenata i financiranja

Ciljevi u tržišnom segmentu i područje značajnog prioriteta za 2023. godinu bili su usmjereni na povećanje portfelja klijenata, razine kvalitete iskustva klijenata na svim kanalima komunikacije i prodaje te daljnju digitalizaciju poslovanja uz pripajanje Nove hrvatske banke.

Protekla je godina bila vrlo uspješna za HPB Grupu u svim segmentima poslovanja. U segmentu stanovništva imamo skoro 600 tisuća klijenata, a posebno smo ponosni na porast broja klijenata u segmentu poslovanja s malim i srednjim poduzetnicima (SME) koji u 2023. godini broji 15.294 klijenata, što je porast od 35 % u odnosu na 2022. godinu.

Isto tako, u 2023. godini bilježi se rast u segmentu velikih poslovnih klijenata kojem sada pripada 1.629 njih, odnosno 9 % više nego godinu ranije.

Osim pozitivnih trendova u broju klijenata, tijekom 2023. godine zabilježen je daljnji rast kreditiranja u segmentu stanovništva i poslovnih klijenata uz poboljšanje kvalitete portfelja.

Struktura klijenata HPB-a

Poslovni segment	Ukupan broj klijenata	
	2022.	2023.
Stanovništvo	499.400	562.000
Malo i srednje poduzetništvo	11.320	15.293
Velike tvrtke i javni sektor	1.495	1.603

35 %

porast broja
SME klijenata

Nastavak pozitivnih trendova u digitalnim uslugama

HPB Grupa aktivno usmjerava svoje poslovanje prema digitalizaciji što je i njena strateška odrednica te bilježi stalan rast korisnika mobilnog bankarstva.

HPB je prva uvela online otvaranje računa, pristup portalu e-Građani, biometriju za prijavu u mobilno bankarstvo, podizanje gotovine na bankomatu mobitelom, najveći opseg usluga putem ePoslovnice kojoj se može pristupiti i mobitelom te je jedna od prve tri banke koje su uvele instant plaćanja.

U 2023. godini istaknuo se rast korisnika mHPB usluge u svim segmentima poslovanja, s naglaskom na poslovne korisnike, kao potvrda kvalitete i funkcionalnosti usluge.

Porast broja korisnika mHPB usluge

Poslovni segment	Ukupan broj korisnika		
	31.12.2021.	31.12.2022.	31.12.2023.
Malo i srednje poduzetništvo	107.790	117.287	127.000
Velike tvrtke i javni sektor	4.637	5.675	8.575



30 %

porast broja
poslovnih
korisnika
mHPB-a

NAGRADE I PRIZNANJA

Banci je pripala nagrada **Zagrebačke burze za Dionicu s najvećim porastom cijene u 2023.** nakon što je godinu ranije proglašena Dionicom s najvećim porastom prometa. Nagrada je dokaz pouzdanja investitora nastavno na izrazito dobre poslovne i financijske rezultate prethodnih i 2023. godine što se reflektira u povećanju tržišne kapitalizacije. Kao jedna od najlikvidnijih dionica s iznimno visokim dnevnim prometima na Zagrebačkoj burzi, dionica HPB-a je u rujnu 2023. uključena u dioničke indekse CROBEX.

Trud kojeg je Banka tijekom više godina ulagala u unaprjeđenje korporativnog upravljanja i transparentne i pravovremene komunikacije prepoznat je te je HPB u 2023. dobila **PwC-ovo Priznanje za najveći napredak u izgradnji povjerenja javnosti.**



HPB je ove godine po prvi put dobitnik nagrade **HRIO – indeks održivosti u kategoriji Upravljanje okolišem.** To je još jedna potvrda izvrsnosti u poslovanju Banke kojoj je briga o okolišu jedan od važnijih segmenata društveno odgovornog poslovanja, a održivi razvoj i poslovanje strateška smjernica. S obzirom na jaku konkurenciju i sve više društveno odgovornih i održivih praksi kompanija u Hrvatskoj, izuzetno smo ponosni da smo prepoznati kao najbolji u kategoriji upravljanja okolišem.



Društvo HPB-nekretnine od 2023. je vlasnik **AAA certifikata srebrne bonitetne izvrsnosti** koji dodjeljuje Dan & Bradstreet kao dokaz uspješnosti poslovanja, odgovornog i kvalitetnog vođenja.

U 2023. sedmu godinu zaredom, Banka je dobila **certifikat Employer Partner** za što su posebno zaslužna ulaganja u razvoj zaposlenika, povećanje materijalnih prava te kontinuirano unaprjeđenje organizacijske klime.



U prosincu 2023. nam je stiglo posebno **priznanje u kategoriji Poslovni sektor iz edicije Volonterskog Oskara** u sklopu aktivnosti Volonterskog centra Zagreb.



USKLAĐENOST S NORMOM ISO 26000:2020

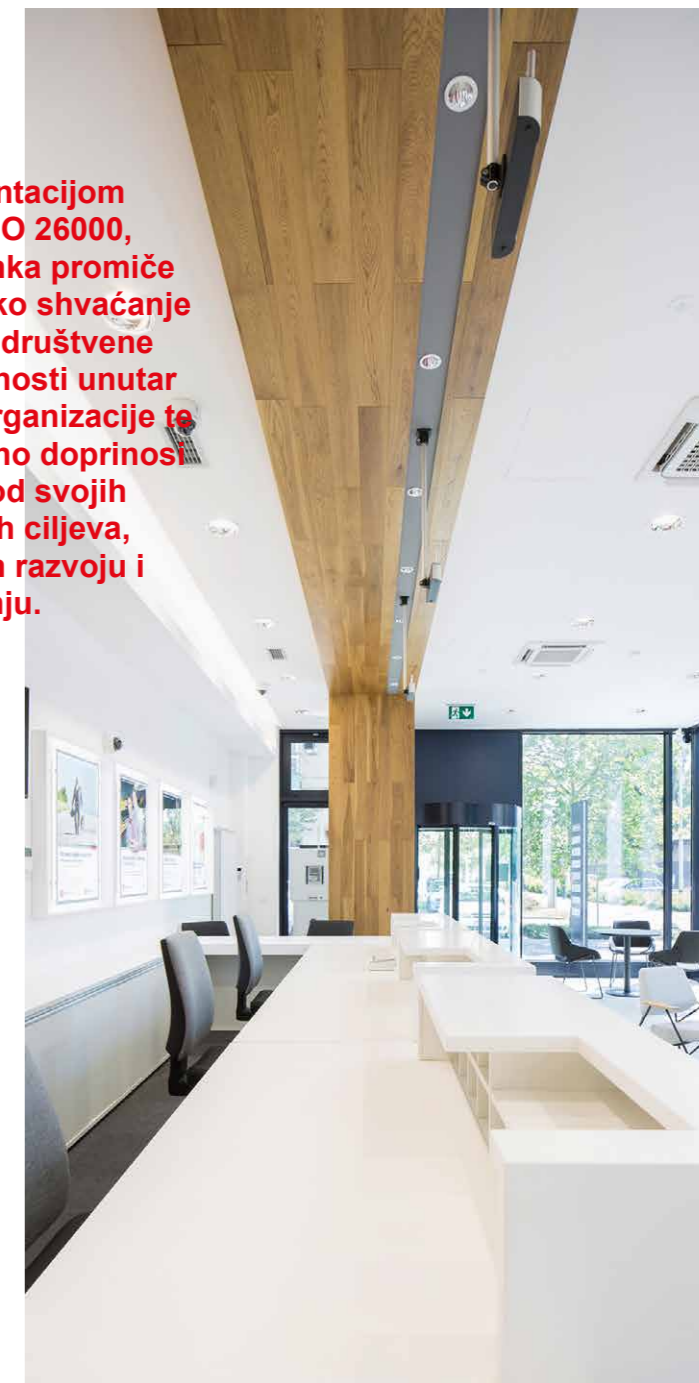
Poslovanje Banke usklađeno je sa smjernicama međunarodne norme za društvenu odgovornost ISO 26000:2020, zaključak je to procesa implementacije jedne od najšire primjenjivanih i najpriznatijih ISO normi, koji je završen krajem rujna 2023.

Proces implementacije i analiza razine usklađenosti s normom, uključivao je među ostalim i procjenu postojećeg stanja organizacije Banke kroz: organizacijsko upravljanje, ljudska prava, radnu praksu, okoliš, poštenu poslovnu praksu, pitanja potrošača te uključenost zajednice i razvoj. Ključna pitanja ove norme bila su usmjerena na način na koji Banka posluje, kako se odnosi prema zaposlenicima te kako procjenjuje utjecaj svojih aktivnosti, vodeći se temeljnim načelima: odgovornost, transparentnost, etičko ponašanje, poštivanje interesa dionika i vladavine prava te poštivanje međunarodnih normi ponašanja i ljudskih prava.

Nakon analize poslovanja i provedenog internog audita s ključnim organizacijskim jedinicama, zaključeno je kako je HPB trajno usmjerena na poboljšanje društvene odgovornosti. Uvidom u procese, procedure i dokumentirane informacije u usporednoj analizi s odredbama norme, utvrđeno je da je poslovna praksa u potpunosti sukladna zakonskom okviru i regulatornim zahtjevima.

Analizom su prepoznate i dobre poslovne prakse koje nadilaze regulatorna i očekivanja zakonskog okvira, a uočene su i prilike za unaprjeđenja, čemu će Banka svakako posvetiti osobitu pažnju u narednom razdoblju.

Implementacijom norme ISO 26000, naša Banka promiče zajedničko shvaćanje važnosti društvene odgovornosti unutar i izvan organizacije te dugoročno doprinosi jednom od svojih strateških ciljeva, održivom razvoju i poslovanju.





Naš put ka održivosti

NAČELA ODRŽIVOSTI HPB GRUPE

GRI
2-23, 2-24

Na početku svog puta integracije okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika u poslovne segmente, definirali smo načela održivosti koja slijedimo transformirajući svoje poslovanje:

- **Stvarati dugoročnu vrijednost za sve dionike:** poboljšavati vlastitu učinkovitost, podržavati napredak gospodarstva i doprinosti dobiti društva i okoliša
- **Osigurati poštovanje ljudskih prava, raznolikosti, uključivosti i pravednosti, stvarati poticajno radno okruženje u kojem svi zaposlenici mogu ostvariti svoj potencijal**
- **Nastojati smanjiti negativan utjecaj na okoliš:** povećati učinkovitost korištenja materijala, energije i vode te gospodarenje otpadom, poticati kružnu ekonomiju i financiranje okolišno prihvatljivih djelatnosti
- **Odgovorno financiranje i učinkovito upravljanje rizicima održivosti:** poboljšavati prakse upravljanja okolišnim i klimatskim rizicima, olakšati transformaciju poslovanja klijenta na održivi model kroz financijska rješenja, suradnje, postavljanje standarda odgovornog financiranja
- **Pridržavati se regulatornih i zakonskih obveza iz segmenta održivosti**
- **Slijediti etički poslovni pristup i najbolje prakse korporativnog upravljanja:** uključujući etičke prakse u prodaji i marketingu, informacijskoj sigurnosti i zaštiti osobnih podataka te suzbijanju korupcije
- **Težiti potpunoj transparentnosti:** objavljivati točne, pravovremene i pouzdane informacije o svojim utjecajima na okoliš i društvo, pripremati izvješća o održivosti na temelju međunarodnih standarda

NAČELA UN GLOBAL COMPACT INICIJATIVE

GRI
2-23

Kao potpisnica UN Global Compact inicijative (UNGC) obvezali smo se poštivati deset načela odgovornog poslovanja koja uključuju ljudska prava, radne standarde, zaštitu okoliša i borbu protiv korupcije.

Ljudska prava		Uvjeti rada		
<p>Načelo 1.</p> <p>Podržavamo i poštujemo zaštitu međunarodnih ljudskih prava unutar naše sfere utjecaja.</p>	<p>Načelo 2.</p> <p>Pazimo da ne sudjelujemo u kršenju ljudskih prava.</p>	<p>Načelo 3.</p> <p>Podržavamo slobodu udruživanja i učinkovito priznavanje prava na pregovore o Kolektivnom ugovoru.</p>	<p>Načelo 4.</p> <p>Podržavamo ukidanje svih oblika prisilnog i obveznog rada.</p>	<p>Načelo 5.</p> <p>Podržavamo ukidanje dječjeg rada.</p>
Uvjeti rada	Zaštita okoliša		Antikorupcija	
<p>Načelo 6</p> <p>Podržavamo uklanjanje diskriminacije pri zapošljavanju i zanimanju.</p>	<p>Načelo 7.</p> <p>Podržavamo predostrožan pristup ekološkim izazovima.</p>	<p>Načelo 8.</p> <p>Poduzimamo inicijative za promicanje veće odgovornosti prema okolišu.</p>	<p>Načelo 9.</p> <p>Potičemo razvoj i širenje ekološki prihvatljivih tehnologija.</p>	<p>Načelo 10.</p> <p>Radimo protiv korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje.</p>

NAČELA ODGOVORNOG BANKARSTVA

GRI
2-23

Kao potpisnica Načela odgovornog bankarstva UNEP FI-a započeli smo s primjenom šest ključnih načela koja odražavaju elemente naše vizije i misije i predstavljaju našu predanost Pariškom sporazumu i ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDG). O primjeni Načela izvještavamo u prilogu koji je sastavni dio ovog Izvještaja.

<p>Načelo 1.</p> <p>Usklađivanje</p> <p>Uskladit ćemo svoju poslovnu strategiju s potrebama pojedinaca i ciljevima društva i doprinositi ciljevima održivog razvoja, Pariškog klimatskog sporazuma i relevantnih nacionalnih i regionalnih okvira.</p>	<p>Načelo 2.</p> <p>Učinci i postavljanje ciljeva</p> <p>Financiranje održive tranzicije kroz savjetodavnu i financijsku podršku klijentima te ponudu održivih proizvoda</p>	<p>Načelo 3.</p> <p>Klijenti i kupci</p> <p>Usklađivanje sa zahtjevima za objavom temeljenim na jedinstvenim standardima ESRS i CSRD direktivom te integracije drugih relevantnih okvira izvješćivanja</p>
<p>Načelo 4.</p> <p>Dionici</p> <p>Proaktivno i odgovorno ćemo se savjetovati, angažirati i biti partner s relevantnim dionicima kako bismo postigli ciljeve za dobrobit društva.</p>	<p>Načelo 5.</p> <p>Upravljanje i kultura</p> <p>Financiranje održive tranzicije kroz savjetodavnu i financijsku podršku klijentima te ponudu održivih proizvoda</p>	<p>Načelo 6.</p> <p>Transparentnost i odgovornost</p> <p>Usklađivanje sa zahtjevima za objavom temeljenim na jedinstvenim standardima ESRS i CSRD direktivom te integracije drugih relevantnih okvira izvješćivanja</p>

Politikom upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima definirano je upravljanje temama održivosti fokusirajući se na one koje su prepoznate kao materijalne za Banku kao financijsku instituciju, a u skladu s regulatornim zahtjevima.

Ova je Politika krovni akt iz segmenta održivosti koji se primjenjuje od 2022 godine. Politika određuje procedure i postupke primjenom kojih Banka uspostavlja integraciju okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika u poslovne segmente i aktivnosti HPB Grupe.

Politika zauzima značajno mjesto u poslovanju Banke te se njome upućuje na poslovna područja i aktivnosti s utjecajem na okoliš i društvo, utvrđujući se pristupi održivim ciljevima i definiraju načela poslovanja na području okolišnih, društvenih i upravljačkih pitanja.

Politika je utemeljena na regulatornom okviru uključujući Pariški sporazum, Zeleni plan, EBA smjernice, europske i nacionalne direktive o izvještavanju o održivosti itd.

ESG Politika uspostavlja okvir za odgovorno i učinkovito poslovanje Banke kroz sljedeće aspekte:

- **Energetska učinkovitost: upravljanje i smanjivanje ugljičnog otiska HPB Grupe i njenih poslovnih procesa i aktivnosti**
- **Identifikacija i implementacija kategorizacije ESG rizika u poslovanje u svim područjima djelovanja HPB Grupe**
- **Preusmjeravanje tokova kapitala prema održivim ulaganjima i investicijama te poticanje energetske tranzicije kod klijenata, dobavljača i poslovnih partnera**
- **Raznoliko i uključivo radno okruženje u kojem se svatko osjeća cijenjenim i bitnim, razvoj talenata i transparentnog sustava napredovanja**
- **Korporativno upravljanje u skladu s najboljim praksama te ugrađivanje zakonitosti poslovanja i etičnosti u sve poslovne procese i aktivnosti**
- **Transparentno i regulatorno usklađeno izvještavanje o okolišnim, društvenim i upravljačkim učincima HPB Grupe**

Načela za dobavljače

Banka je postavila visoke etičke standarde poslovanja koji su u skladu sa svim pozitivnim zakonima i propisima Republike Hrvatske i Europske unije, sa svim standardima poslovanja na financijskom tržištu kao i s internim aktima Banke. Od svojih dobavljača HPB Grupa očekuje da su usklađeni s postavljenim etičkim vrijednostima i ciljevima definiranim u [Načelima za dobavljače](#).

Ovim Načelima su navedena glavna načela i očekivanja koje Banka postavlja pred dobavljače koji imaju ili žele uspostaviti i održavati dugotrajni poslovni odnos s Bankom. Ovaj dokument koji je dio ESG Politike Banke sadrži poveznice na stavove i politike koje se odnose na dobavljače Banke i čije prihvaćanje predstavlja uvjet za suradnju s Bankom.

Načela za korisnike proizvoda i usluga Banke

Etičkim kodeksom propisana su načela ponašanja zaposlenika Banke prema klijentima, a [Načelima za korisnike proizvoda i usluga](#) Banke koja su dio ESG Politike propisano je očekivanje ponašanja klijenata. Banka očekuje od korisnika svojih proizvoda i usluga da su usklađeni s postavljenim etičkim vrijednostima, ciljevima i načelima koja uključuju poštivanje ljudskih prava, očuvanje okoliša, sprječavanje korupcije, nediskriminaciju i sl.

Načela sponzorstava i donacija

U svrhu postizanja potpune transparentnosti u provođenju aktivnosti sponzorstava i donacija i čuvanja integriteta, prosperiteta i reputacije Banke s jedne strane i podnositelja zahtjeva /zamolbe s druge strane, Banka je donijela [Načela sponzorstava i donacija](#) kojih se pridržava u svom poslovanju, a koja čine dio ESG Politike. Dodjela sponzorstava i donacija temelji se na transparentnosti, izvrsnosti, nepristranosti i jednakosti postupka, izbjegavanju sukoba interesa, provođenju mjera sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, djelotvornosti i brzini te društveno odgovornom i održivom poslovanju.

Načela raznolikosti i nediskriminacije

Banka je potpisnica Povelje o raznolikosti čiji je cilj poticanje provedbe politike raznolikosti u poslovnom sektoru. Raznolikost je jedna od temeljnih vrijednosti modernog društva i glavna okosnica za stvaranje pozitivne kulture na radnom mjestu i zapošljavanja na temelju osobnih sposobnosti i kvalifikacija, bez diskriminacije i uznemiravanja.

Banka je posvećena stvaranju radnog okruženja u kojem se individualne razlike prihvaćaju i poštuju te je iz tog razloga zabranjena svaka diskriminacija u odnosu na pristup svim vrstama stručnog osposobljavanja i usavršavanja te prekvalifikacije, uvjete zaposlenja i rada, socijalne sigurnosti, zdravstvene zaštite, prava iz radnog odnosa te prava članstva i djelovanja u udrugama zaposlenika ili drugim organizacijama. Sva ta načela definirana su [Načelima raznolikosti i nediskriminacije](#) koja su dio ESG Politike.

Načela zaštite ljudskih i dječjih prava

Banka je prihvatila pridržavati se i usklađivati svoje poslovanje s načelima UN Global Compact inicijative u okviru koje se obvezala zalagati za zaštitu ljudskih prava, poštivati načela utvrđena temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada, a osobito prava na kolektivno udruživanje, zabranu prisilnog i dječjeg rada. Stavljajući naglasak na važnost zaštite ljudskih prava, Banka je definirala i u svom se poslovanju vodi [Načelima zaštite ljudskih i dječjih prava](#), koja su dio ESG Politike.



PROCJENA DVOSTRUKE ZNAČAJNOSTI KAO OSNOVA ODRŽIVOSTI

GRI
3-1, 3-2, 3-3

Dubinska analiza održivosti

Naš pristup okolišnim, društvenim i upravljačkim prioritetima vođen je našom predanošću odgovornom rastu i to na održiv način.

Osnovu za usmjeravanje strategije održivosti i daljnji napredak čini procjena dvostruke značajnosti koju provodimo od 2022. godine, a za nas predstavlja dubinsku analizu održivosti. Provođenje procjene dvostruke značajnosti dio je našeg odgovornog upravljanja poslovanjem koji nam omogućuje da se u širokom konceptu tema održivosti, usredotočimo na one za nas materijalne, da bolje razumijemo svoje učinke, rizike i prilike te damo prioritet okolišnim, društvenim i upravljačkim područjima koja imaju najveći značaj za našu banku, investitore i dionike.

U procesu identificiranja materijalnih učinaka, rizika i prilika uključujemo mišljenja i povratne informacije naših ključnih skupina dionika na koje izravno utječe poslovanje naše banke.

U skladu s Direktivom o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD), našom procjenom dvostruke značajnosti obuhvaćena je **materijalnost učinka**, odnosno informacije o društvenim, okolišnim i upravljačkim učincima Banke koji su od važnosti svim našim dionicima, te **financijska materijalnost**, odnosno rizici i prilike iz okoliša i društva koji mogu utjecati na razvoj, rezultate i položaj Banke.

Procjenom dvostruke značajnosti čije rezultate predstavljamo u Izvještaju o održivosti za 2023. godinu napravili smo korak naprijed u odnosu na godinu ranije, revidirali smo materijalne teme u odnosu na prethodno razdoblje primjenjujući određene smjernice i preporučene metodologije novih standarda za izvještavanje o održivosti ESRS.

1.

Analiziramo svoje poslovanje i kontekst tržišta

Dubinsko snimanje naših poslovnih aktivnosti, makroekonomskih pokazatelja na tržištu na kojem poslujemo i praćenje trendova u financijskom svijetu podloga je od koje krećemo. Analizirati kontekst tržišta, poslovne odnose koje ostvarujemo i regulatorne zahtjeve i preporuke koje slijedimo polazna su točka u otkrivanju značajnih tema održivosti.

2.

Utvrđujemo relevantne dionike

U postupak određivanja materijalnih tema uključujemo svoje dionike. U odnosu na prošlogodišnju procjenu dvostruke značajnosti u koju smo uključili mišljenja gotovo cijele široke mreže naših dionika, ove smo se godine fokusirali na one koje smo prepoznali kao relevantne.

Financijska smo institucija koja radi i postoji zbog svojih klijenata. Brinemo o njihovim financijama, pružamo podršku u realizaciji njihovih životnih i poslovnih projekata, a svojim poslovanjem želimo opravdati povjerenje koje su nam ukazali. S druge strane, za sve naše poslovne rezultate zaslužni su naši zaposlenici, naši ambasadori i pokretači naših uspjeha. Zbog svega navedenog, a i zbog činjenice da su najbrojnije skupine dionika, klijente i zaposlenike prepoznali smo kao relevantne dionike u procjeni važnosti materijalnih tema.

3.

Odabiremo potencijalne materijalne teme održivosti

Temelj za odabir šireg skupa potencijalnih materijalnih tema bio je prošlogodišnji Izveštaj o održivosti pri čemu su određeni nazivi tema izmijenjeni u cilju što veće usklađenosti s temama održivosti definiranim prema ESRS standardima. Potencijalne materijalne teme identificirane su iz sva tri segmenta održivosti – okoliš, društvo i upravljanje uz sužavanje izbora na teme koje su relevantne za financijski sektor.

4.

Prioritiziramo i klasificiramo područja našeg učinka

U postupak procjene materijalnosti učinka Banke na okoliš i društvo uključili smo ključne dionike, a njihova mišljenja i procjene prikupili smo anketnim upitnikom. Dionici su procjenjivali u kojoj temi održivosti Banka ima pozitivan, a u kojoj negativan učinak, je li učinak stvaran ili potencijalan i ako je potencijalan, u kojem vremenskom horizontu može postati stvaran te koliko uspješno Banka upravlja svojim učincima.

Svjesni da se procjene ispitanika zasnivaju uglavnom na individualnim iskustvima i percepcijama, uz često ograničenu dostupnost informacijama, potencijalne materijalne teme analizirali smo i interno, iz perspektive Banke.

U konačnici, na temelju rezultata ankete, internih zaključaka i analize proveli smo proces prioritizacije pozitivnih i negativnih učinaka podijelivši ih na stvarne i potencijalne, odredili raspon i opseg svakog učinka, vjerojatnost pojavnosti potencijalnih te mogućnost sanacije stvarnih učinaka.

Pragovi za ocjenjivanje razmjera, opsega, vjerojatnosti i popravljivosti tema održivosti određeni su kategorizacijom definiranom internom procjenom. Ključni faktor prema kojem su utvrđeni najznačajniji pozitivni i negativni učinci Banke je razmjer učinka pri čemu su učinci s visokim i apsolutnim razmjerom definirani kao prioriteti.

5.

Prioritiziramo i klasificiramo teme financijske materijalnosti

U procjenu financijske materijalnosti uključene su iste teme održivosti kao i u procjeni materijalnosti učinka, a analizirane su u okviru njihovog financijskog utjecaja na poslovanje, razvoj i uspješnost Banke, iz aspekta rizika i prilika.

Za svaki identificirani financijski rizik je, prema internoj kategorizaciji, određen njegov razmjer, opseg i vjerojatnost pojavnosti. Kao ključni faktor prema kojem su utvrđene najznačajnije teme je razmjer financijskog utjecaja pri čemu su utjecaji s apsolutnim i visokim razmjerom definirani kao prioriteti.

U ovoj iteraciji procjene financijske materijalnosti Banka je kvalitativno prikazala financijske utjecaje rizika i prilika, a u iduću procjenu planira uključiti i kvantitativni prikaz.

6.

Postavljamo operativne ciljeve u materijalnim područjima

Kako bismo utvrđenim materijalnim temama uspješno upravljali i smanjili negativne učinke, postavljamo operativne ciljeve i transparentno izvještavamo o aktivnostima koje provodimo kako bismo ih ostvarili i postali održiviji i otporniji.



Materijalnost učinka na društvo, okoliš i ekonomiju

GRI
2-29, 3-1, 3-2

220

dionika sudionika ankete

U online anketi koju smo proveli kako bi procijenili materijalnost učinaka Banke na društvo, okoliš i ekonomiju sudjelovalo je 86 zaposlenika Banke te 134 poslovna klijenta.

Obje skupine dionika procijenili su da Banka uglavnom ima pozitivan ili značajno pozitivan učinak u temama održivosti kojima uglavnom dobro ili izvrsno upravlja.

Interni dionici su kao pozitivne ili značajno pozitivne teme s najviše bodova ocijenili privatnost i sigurnost podataka (92 %), pristup i dostupnost proizvodima i uslugama (87 %) te pristup kvalitetnim informacijama (86 %). Teme ocjenjene kao pozitivne ili značajno pozitivne s najviše bodova od strane eksternih dionika bile su također privatnost i sigurnost podataka (87 %), odgovoran marketing (81 %) te pristup i dostupnost proizvodima i uslugama (79 %).

Interni dionici su kao negativne ili značajno negativne s najviše bodova ocijenili temu ravnopravnost spolova i jednake plaće za sve (19 %), adekvatne plaće (17 %) i mogućnost usavršavanja i edukacija (17 %), dok su teme ocjenjene kao negativne ili značajno negativne s najviše bodova od strane eksternih dionika bile ugljični otisak aktivnosti Banke (16 %), mito i korupcija (14 %) te ugljični otisak portfelja Banke (14 %).

Vidljivo je kako rezultati ankete prikazuju različitosti u percepciji određenih tema od strane dionika, što je i očekivano. Kako bismo dobili što realniju sliku naših pozitivnih i negativnih učinaka, sagledali smo objektivno sliku i iz vlastite perspektive kako bismo u konačnici zaista prioritizirali ona najznačajnija područja.

Naši najznačajniji učinci

Kao ključna materijalna pitanja u kojima je prepoznat negativan učinak Banke na okoliš i društvo su:

- **OKOLIŠ – Klimatske promjene:**
Ugljični otisak portfelja Banke
- **DRUŠTVO – Vlastita radna snaga:**
Ravnopravnost spolova i jednake plaće za sve
- **DRUŠTVO – Klijenti i krajnji korisnici:**
Privatnost i sigurnost podataka

Kao ključna materijalna pitanja u kojima je prepoznat pozitivan učinak Banke na okoliš i društvo (apsolutni ili visoki razmjor) su sljedeća:

- **OKOLIŠ – Klimatske promjene:**
Održivo financiranje
- **DRUŠTVO – Klijenti i krajnji korisnici:**
Pristup i dostupnost proizvodima i uslugama

Pozitivni učinci

Segment	Tema	Podtema	Opis učinka i uloga Banke	Vjerojatnost učinka	Operativni ciljevi	Provedene aktivnosti
OKOLIŠ	KLIMATSKE PROMJENE	Održivo financiranje	<p>Banka kao financijska institucija ima značajan utjecaj na prelazak gospodarstva na niskougljično kroz usmjeravanje svojih investicijskih i kreditnih aktivnosti prema održivim namjenama.</p> <p>Banka može potaknuti održive standarde kod svojih klijenata i drugih dionika, potičući na taj način i ulaganju inovacije i nove tehnologije, ujedno i pomažući klijentima na njihovom putu prelaska na niskougljično poslovanje.</p>	Učinak je potencijalan, a mogao bi postati stvaran u srednjem roku (između 1 i 5 godina)	Razvoj održivih financijskih proizvoda, samostalno i u suradnji s drugim institucijama, koje podržavaju ekološki prihvatljive projekte Povećanje GAR-a	<p>Banka je definirala okvir za razvoj održivih proizvoda i trenutno intenzivno radi na prilagodbi postojećih proizvoda i usluga te kreditnog procesa s ciljem integracije ESG kriterija u proces donošenja svih financijskih odluka</p> <p>Banka uspostavlja model upravljanja podacima s ciljem transparentnijeg i kvalitetnijeg praćenja financiranja održivih namjena</p> <p>Banka je definirala metodologiju, strukturu i izvore podataka potrebnih za izračun i praćenje GAR-a</p>
DRUŠTVO	KLIJENTI I KRAJNJI KORISNICI	Pristup i dostupnost proizvodima i uslugama	<p>Dostupnost je kategorija koja je uvijek pri vrhu ljestvice klijentima, pri odabiru banke. HPB od svog osnutka ulaže velike napore u povećanje dostupnosti klijentima zbog čega je ovaj učinak definiran kao stvaran.</p> <p>HPB je zahvaljujući suradnji sa strateškim partnerom HP-om danas najdostupnija banka u Hrvatskoj, na raspolaganju građanima i gospodarstvenicima u najmanjim i najudaljenijim mjestima zemlje.</p> <p>Banka kontinuirano unaprijeđuje svoje digitalne usluge kako bi klijentima omogućila da sve veći dio financijskog poslovanja obavljaju online. HPB je bila predvodnica na tržištu u uvođenju mnogih digitalnih usluga npr. SuperSmart račun, ePoslovnica, eGotovina itd.</p> <p>Već niz godina Banka provodi besplatne programe financijske pismenosti za različite skupine klijenata obrađujući najaktualnije teme iz bankarstva.</p>	Učinak je stvaran	<p>Pristup financijskim proizvodima, uslugama i tehnološkim rješenjima različitim skupinama klijenata iz svih područja na kojem Banka posluje</p> <p>Širenje opsega i stalno unaprjeđenje digitalnih bankarskih usluga i proizvoda</p> <p>Povećanje financijske pismenosti i pružanje podrške klijentima u donošenju pouzdanih financijskih odluka</p>	<p>Provođenje istraživanja zadovoljstva korisnika proizvoda i usluga Banke</p> <p>Novo aktivnosti u programu financijske pismenosti</p>

Negativni učinci

Segment	Tema	Podtema	Opis učinka i uloga Banke	Vjerojatnost učinka	Operativni ciljevi	Provedene aktivnosti
OKOLIŠ	KLIMATSKE PROMJENE	Ugljični otisak portfelja Banke	<p>Kategorija 15 Opsega 3, financirane emisije, obuhvaćaju najveći dio (preko 90 %) emisija stakleničkih plinova (GHG emisija) Banke. Budući da su to emisije na koje Banka može teže utjecati nego na svoje vlastite, identificirani učinak je negativan.</p> <p>Banka je za 2023. godinu po prvi puta izračunala Opseg 3, kategoriju 15 i utvrdila vrijednosti bazne godine.</p>	Učinak je stvaran	<p>Smanjenje financiranih emisija i utjecaja na klimatske promjene kroz portfelj.</p> <p>Povećanje obujma gospodarskih djelatnosti u portfelju s nižim emisijama stakleničkih plinova.</p>	<p>Definiranje strukture i izvora podataka te metodologiju izračuna i praćenja kategorije 15 Opsega 3.</p> <p>Izračun GHG emisija portfelja za baznu 2023. godinu.</p> <p>Definiranje mjera za smanjenje emisija portfelja (kroz razvoj održivih proizvoda)</p>

Negativni učinci (nastavak)

Segment	Tema	Podtema	Opis učinka i uloga Banke	Vjerojatnost učinka	Operativni ciljevi	Provedene aktivnosti
DRUŠTVO	VLASTITA RADNA SNAGA	Ravnopravnost spolova i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti	<p>Provedbom <i>gender pay gap</i> analize 2022. godine uočeno je značajnije odstupanje u bruto plaći po satu žena u odnosu na muškarce u kategoriji izvršitelji gdje su žene -23 % manje plaćene u odnosu na muškarce. Dodatnom analizom utvrđeno je kako navedena razlika proizlazi iz razlike u organizacijskoj pripadnosti te stupnju obrazovanja muškaraca i žena na izvršiteljskim radnim mjestima. Naime, udio muških izvršitelja Sektora informatike u ukupnom broju muških izvršitelja iznosi 27 %, dok udio ženskih izvršitelja Sektora informatike u ukupnom broju ženskih izvršitelja iznosi svega 4 %. Istovremeno je bruto I plaća po satu u Sektoru informatike +57 % veća u odnosu na druge organizacijske jedinice zbog tržišnih okolnosti te time uvjetovanih internih raspona plaća. Osim toga, udio muških izvršitelja s VSS/VŠS stručnom spremnom u ukupnom broju muških izvršitelja je veći nego što je to slučaj kod žena te iznosi 74 % kod muškaraca u odnosu na 54 % kod žena. Istovremeno je bruto I plaća po satu za VSS/VŠS izvršitelje +42 % veća u odnosu na niže razine obrazovanja. Zaključno, razlika u plaći po satu muškaraca i žena na izvršiteljskim radnim mjestima uvjetovana je razlikama u plaćama ovisno o organizacijskoj pripadnosti, odnosno stupnju obrazovanja zbog čega možemo zaključiti kako uzrok spomenute razlike između plaća muškaraca i žena nije u rodno pristranoj politici nagrađivanja.</p> <p>Obzirom da je u navedenoj kategoriji (izvršiteljskoj) najviša prosječna plaća po razini radnog mjesta značajno veća od najmanje prosječne plaće, nije opravdano promatrati sve izvršiteljske pozicije kao jedan uzorak te će se razlike u plaći između muškaraca i žena promatrati prema svakoj razini radnog mjesta na izvršiteljskoj poziciji. Ovo će omogućiti vjerodostojnije podatke o eventualnim razlikama o plaćama muškaraca i žena.</p> <p>S obzirom da utvrđena razlika ne proizlazi iz rodne neravno-pravnost u plaćama, Banka nije definirala akcijski plan.</p>	Učinak je stvaran	<p>Održavati sustav primitaka koji se temelji na jednakim kriterijima primitaka zaposlenika za jednak rad ili rad jednake vrijednosti, neovisno o spolu, rasi ili etničkoj pripadnosti, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom porijeklu ili drugim diskriminatornim kriterijima.</p> <p>Raznolika zastupljenost spolova na svim razinama te održavanje kulture u kojoj zaposlenici imaju jednaki pristup mogućnostima bezobzira na njihove različitosti spola.</p> <p>Smanjenje <i>gender pay gapa</i> na svim razinama tamo gdje se eventualno uoči.</p>	<p>Analiziranje potencijalne neusklađenosti (razlike) u iznosu plaće ovisno o spolu zaposlenika (<i>gender pay gap</i>) i transparentno izvještavanje o tome</p> <p>Analiziranje razlika između plaća muškaraca i žena na segmentiranim uzorcima po svakoj razini radnih mjesta.</p>
DRUŠTVO	KLIJENTI I KRAJNJI KORISNICI	Privatnost i sigurnost podataka	<p>Učinak je vezan uz kibernetičke napade s ciljem narušavanja povjerljivosti, cjelovitosti ili dostupnosti informacija i informacijskog sustava Banke. Banka se potencijalno izlaže financijskom, legislativno-regulatorno te reputacijskom riziku uslijed gubitka ili nedostupnosti informacija i usluga koje pruža.</p> <p>Banka je uspostavila sustav upravljanja informacijskim sustavom kroz niz organizacijskih i tehničkih mjera.</p> <p>Uspostavljena je organizacijska jedinica koja se bavi tjelesnom, tehničkom i mehaničkom zaštitom kao i zaštitom od kibernetičkih prijetnji.</p> <p>U cilju umanjavanja rizika Banka kroz redovne aktivnosti provodi kontinuirana testiranja sigurnosti kao i edukacije svojih djelatnika s ciljem osvještavanja o informacijskoj sigurnosti.</p>	Učinak je potencijalan, a mogao bi postati stvaran u kratkom, srednjem i dugom roku	Smanjenje rizika od kibernetičkih napada u što većoj mjeri	<p>Kontinuirano unaprijeđenje tehničkih kontrola u cilju rane detekcije i prevencije sigurnosnih događaja koji imaju tendenciju narušiti povjerljivost, cjelovitost i dostupnost informacija i informacijskog sustava Banke.</p> <p>Kontinuirano provođenje edukacija i programa za osvještavanje zaposlenika Banke</p>
			<p>Učinak je prepoznat s obzirom na pojavu lažnih stranica s ciljem obmanjivanja klijenata, lažno predstavljanje (npr. lažni call centar) u ime Banke i prevare klijenata socijalnim inženjeringom s ciljem pribavljanja korisničkih ovlasti ili protupravne dobiti.</p> <p>U porastu je rizik od lažnog predstavljanja u ime Banke kako bi se klijenti prevarili te na taj način napadačima predali korisničke ovlasti ili pak napravili uplate s ciljem stjecanja protupravne imovinske dobiti.</p>	Učinak je stvaran	Smanjenje rizika od socijalnog inženjeringa prema klijentima Banke	<p>Kontinuirano unaprijeđenje tehničkih kontrola u cilju rane detekcije i prevencije prevara na digitalnim kanalima Banke.</p> <p>Kontinuirano unaprijeđenje poslovnih procesa Banke u cilju rane detekcije i što veće uspješnosti prevencije prevara.</p> <p>Kontinuirano unaprijeđenje poslovnih procesa u cilju sprečavanja pranja novca.</p> <p>Kontinuirano provođenje edukacija i programa za osvještavanje klijenata Banke.</p>

Kako klimatske i tržišne promjene mogu utjecati na naše poslovanje, naše prihode i rast te položaj na tržištu i koja su to područja koja imaju najznačajniji utjecaj, zaključili smo provođenjem procesa financijske materijalnosti uz angažman internih kapaciteta. U ovoj iteraciji financijske materijalnosti prikazali smo utjecaje na kvalitativan način, prepoznajući glavne rizike i prilike u značajnim temama održivosti.

Kako bismo potencijalne rizike smanjili, a prilike iskoristili, definirali smo operativne ciljeve i izvjestili o svim aktivnostima koje provodimo kako bismo ih ostvarili.

Kao ključna materijalna pitanja iz perspektive financijske materijalnosti prepoznata su:

■ **OKOLIŠ – Klimatske promjene:**
Upravljanje okolišnim rizicima

■ **DRUŠTVO - Vlastita radna snaga:**
Aдекватne plaće

Segment	Tema	Podtema	Rizici	Objašnjenje rizika	Vremenski horizont	Prilike	Objašnjenje prilika	Vremenski horizont	Operativni ciljevi	Aktivnosti
OKOLIŠ	KLIMATSKE PROMJENE	Upravljanje okolišnim rizicima	Povećanje troškova	Fizički okolišni rizici su rizici lokalnog karaktera povezani s nekretninama koje Banka financira te se u slučaju nastupa određenih fizičkih rizika Banka, ukoliko ne upravlja tim rizicima, može suočiti s financijskim gubicima. Klijenti Banke suočavaju se s tranzicijskim rizicima i prilagodbom poslovanja što im može prouzročiti veće troškove poslovanja ili smanjiti prihode, što u konačnici utječe na ispunjavanje njihovih obveza prema Banci. Ukoliko Banka ne upravlja okolišnim rizicima, to ju također može dovesti do povećanja izloženosti sektorima sa značajnijim emisijama stakleničkih plinova (nafta, plin, metal, rudarstvo, transport) što ujedno utječe i na Bančin Opseg 3.	Srednjoročno	Jačanje stabilnosti poslovanja Rast prihoda	Identifikacija i utvrđivanje okolišnih rizika kojima je Banka izložena kroz svoj portfelj te procjena štetnih utjecaja klimatskih promjena i potencijalnih prijetnji na poslovanje kao sastavni dio okvira upravljanja rizicima, za Banku je prilika da jača svoju otpornost i stabilnost, ali i otpornost svojih klijenata na negativne utjecaje klimatskih promjena. Financiranjem klimatske tranzicije Banka ima priliku povećati svoje kreditne aktivnosti i pri tome pomoći klijentima s višim emisijama stakleničkih plinova da transformiraju svoje poslovanje na niskouglično i lakše prebrode tranzicijske izazove i troškove.	Srednjoročno	Implementacija okolišnih rizika u sustav upravljanja rizicima Integracija okolišnih rizika u kreditni proces	Razvijena metodologija za identifikaciju, utvrđivanje i procjenu utjecaja okolišnih rizika Provedena prva opća procjena okolišnih rizika Provedena prva primjerena procjena materijalne značajnosti okolišnih rizika na kreditni, operativni i tržišni rizik
DRUŠTVO	VLASTITA RADNA SNAGA	Aдекватne plaće	Troškovi zbog zamjene otišlih i zapošljavanja novih zaposlenika te ulaganja u uvođenje u posao i edukacije Troškovi zbog povećanja plaća uslijed inflacije Manji prihodi od poslovanja zbog potencijalne neučinkovitosti zaposlenika, fluktuacije i nedostupnosti adekvatne radne snage na tržištu rada	Inflacija može imati velik utjecaj na adekvatnost plaća. S jedne strane utječe na platežnu moć klijenata što dovodi do smanjenja korištenja usluga Banke, a s druge strane neadekvatna plaća kod zaposlenika može rezultirati većim nezadovoljstvom te padom učinkovitosti, u konačnici i odlaskom zaposlenika i većom fluktuacijom.	Srednjoročno	Rast prihoda	Kontinuirano poboljšanje uvjeta rada i organizacijske kulture može povećati zadovoljstvo i produktivnost radnika.	Srednjoročno	Dugoročno zadovoljstvo zaposlenika osobito u domeni pravednosti u provedbi sustava nagrađivanja Smanjenje fluktuacije Korporativna kultura u kojoj su zaposlenici ambasadori Povećanje lojalnosti zaposlenika	Banka je uvela dodatak na plaću za sve zaposlenike Proširenje materijalnih prava i pogodnosti za zaposlenike iz Kolektivnog ugovora Redovito i argumentirano provođenje ciklusa povišica (2 puta godišnje)

CILJEVI ODRŽIVOSTI

Održivo poslovanje temelj je transformacije poslovanja Banke te predstavlja korporativni prioritet u sva tri ESG segmenta koji uključuju okoliš, društvo i upravljanje (E - Environmental, S - Social, G - Governance).

Ciljevi kojima je Banka usmjerena pri postizanju održivog poslovanja su:

- **preusmjeravanje tokova kapitala prema održivom gospodarstvu te poticanje ulaganja u održive projekte**
- **implementacija ESG rizika kao pokretača postojećih kategorija rizika (kreditnog, reputacijskog, tržišnog, likvidonosnog rizika) u okvire upravljanja rizicima te utvrđivanje i kvantificiranje tih rizika**
- **sudjelovanje u stvaranju niskougljičnog, klimatski otpornog i kružnog gospodarstva u suradnji s međunarodnim i nacionalnim partnerima, u skladu s EU standardima, na poboljšanju globalnih standarda na području okoliša**
- **unaprjeđenje društvenih i upravljačkih standarda**

Doprinos ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda

GRI
3-1, 3-2, 3-3



Svoje poslovanje HPB temelji na 17 Ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDG). Aktivnostima i usmjerenjem podupiremo svih 17 globalnih ciljeva, a svoje najveće utjecaje prepoznajemo u sljedećim segmentima:

- Cilj 3.** Osigurati zdrav život i promovirati blagostanje za ljude svih generacija
- Cilj 4.** Osigurati uključivo i kvalitetno obrazovanje te promovirati mogućnosti cjeloživotnog učenja
- Cilj 5.** Postići rodnu ravnopravnost i osnažiti sve žene i djevojčice
- Cilj 8.** Promicati kontinuiran, uključiv i održiv gospodarski rast, punu i produktivnu zaposlenost i dostojanstven rad za sve
- Cilj 12.** Osigurati održive oblike potrošnje i proizvodnje
- Cilj 13.** Poduzeti hitna djelovanja u borbi protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica

Ciljevi održivog razvoja UN-a pružaju nam zajednički okvir za prepoznavanje načina na koje možemo imati još aktivniju ulogu u održivom razvoju i odgovoriti na neke od najvećih društvenih izazova s kojima se suočavamo globalno. Fokusirajući se na područja u kojim možemo pružiti najveći pozitivan učinak izvještavamo o konkretnim aktivnostima kojima dajemo doprinos napretku svog okruženja i ostvarenju SDG ciljeva.

— Ivana Ježić,
voditeljica Odjela za društvenu održivost i korporativno upravljanje





Zdravlje i dobrobit svih, ali prvenstveno svojih zaposlenika, jedan je od ciljeva održivog razvoja koje je HPB Grupa identificirala kao izuzetno važne, posebno u okolnostima u kojima trenutno živimo i poslujemo. Briga o zdravlju i sigurnosti zaposlenika ostao je prioritet i kroz 2023. godinu.

- Svim zaposlenicima HPB Grupe osigurano je dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje koje uključuje i godišnji sistematski pregled, a kako bi se potaknuli na obavljanje sistematskog pregleda, zaposlenicima je osiguran slobodan dan.
- U cilju obnove korištenja certifikata 'Tvrka prijatelj zdravlja' kojeg je prvi puta u svoje poslovanje implementirala 2022., Banka je nastavila s promicanjem zdravlja i zaštite na radu. Tijekom godine su regionalno održani Poligoni zdravlja. Banka je nabavila 11 automatskih vanjskih defibrilatora (AVD) u svrhu podizanja razine zaštite zaposlenika i osoba koje dolaze u Banku, osposobila 153 zaposlenika za pružanje prve pomoći i prve pomoći putem automatskih vanjskih defibrilatora te za mrežu centara nabavila ruksake za krizne situacije koji sadrže set za pružanje prve pomoći i set za preživljavanje.
- Promicanje zdravog načina života i poticanje fizičke aktivnosti zaposlenika nastavilo se odvijati i kroz HPB Sport. Organizirano je niz aktivnosti u smjeru razvoju sportske kulture u HPB Grupi, njegujući pritom korporativne vrijednosti poput zajedništva, timskog i humanitarnog rada. Jedna od pogodnosti HPB Sporta je i subvencija individualne rekreacije članovima Društva, a sve u cilju poticanja i promoviranja važnosti fizičke aktivnosti.
- Smatrajući mentalno zdravlje jednako važnim kao i fizičko, zaposlenicima HPB Grupe i dalje je na raspolaganju usluga psihološkog savjetovanja. Svrha takvog savjetovanja je ojačavanje zaposlenika za uspješno suočavanje s teškoćama usvajanjem novih postupaka i načina djelovanja koje omogućuju promjenu, a time i podizanje kvalitete života.
- HPB Grupa kontinuirano radi na podizanju razine sigurnosti u svom poslovanju, u cilju osiguranja neometanog i uspješnog funkcioniranja svih poslovnih procesa. Uz redovne sustavne aktivnosti, provode se obvezne edukacije zaposlenika s posebnim naglaskom na informacijsku sigurnost te se djelatnike pravovremeno obavještava o svim trenutnim i potencijalnim aktivnim *phishing* kampanjama, a sve u svrhu njihove prevencije i sprječavanja.
- Nastavljeno je provođenje vježbi evakuacije i spašavanja na svim lokacijama HPB Grupe te se ujedno radi na poboljšanju kvalitete radnog mjesta uz primjenu ergonomije i mjera zaštite na radu. I kroz 2023. se radilo na podizanju razine zaštite od požara implementacijom sustava vatrodjave, kontinuirano se uklanjaju potencijalni rizici koji mogu uzrokovati ozljede na radu, poboljšavaju mikroklimatski uvjeti te rasvjeta na radnom mjestu, temperatura radnih prostora i njihova ventilacija.

- Kako bi osigurali što bolji balans privatnog i poslovnog života zaposlenika, primjenjujemo fleksibilno radno vrijeme gdje proces rada omogućava takvu organizaciju radnog vremena. Osim toga, na radnim mjestima koja to podržavaju, zaposlenici mogu odabrati između dva modela rada: isključivo iz prostora poslodavca ili rad na daljinu do 12 radnih dana mjesečno.
- Za zaposlenike čija djeca kreću u vrtić i školu po prvi puta, omogućili smo slobodan radni dan kako bi svi imali mogućnost prisustvovati tom posebnom trenutku, a u tonu brige za naše zaposlenike i njihove obitelji provodimo odluku o sufinanciranju vrtića.
- Zaposlenicima su osigurane popusti za sportske aktivnosti u suradnji s tvrtkom Multisport, mogućnost povoljnije nabavke uredskog namještaja za vlastite potrebe, popusti u raznim trgovinama, povoljniji uvjeti na korištenje određenih bankarskih proizvoda, prigodne novčane isplate.
- Zaposlenici HPB Grupe imaju pravo na plaćeni dopust jedan dan za svako darivanje krvi. Ovo pravo zaposlenik ostvaruje neovisno o opsegu korištenja prava na plaćeni dopust po drugoj osnovi.
- Zaposlenici HPB Grupe imaju pravo na plaćeni dopust jedan dan mjesečno i za volontiranje.
- Banka kontinuirano ispituje mišljenje, stavove i zadovoljstvo zaposlenika kroz istraživanje organizacijske vitalnosti.
- Banka je u okviru Politike upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima usvojila Načela zaštite ljudskih i dječjih prava, utvrđena na temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada, osobito u područjima prava na kolektivno udruživanje, zabranu prisilnog i dječjeg rada.



Kvalitetno obrazovanje jedno je od temeljnih prava svakog čovjeka. Svjesni da ljudski kapital i stručnost predstavljaju važnu sastavnicu, kontinuirani razvoj zaposlenika prepoznat je kao jedno od ključnih načela HPB Grupe. HPB Grupa potiče svoje zaposlenike da razvijaju talente, inovativnost i kreativnost te da pomiču granice svog profesionalnog razvoja.

- Kontinuirano osmišljavamo i razvijamo programe izobrazbe te omogućujemo interne i eksterne edukacije zaposlenika.
- Poseban naglasak u HPB Grupi stavlja se na leadership edukacije za rukovoditelje. U Banci se provodi edukacijski program Rasadnik znanja Prvi put rukovoditelj, kojim se ulaže u razvoj zaposlenika koji po prvi put preuzimaju rukovoditeljsku ulogu u Banci te ih se priprema na nošenje s izazovima koje ta pozicija donosi.
- Nova znanja i vještine stječu se i kroz portal eUčionica gdje su zaposlenicima kroz interaktivne sadržaje dostupne i regulatorne i obvezne edukacije koje pridonose savladavanju i olakšavanju svakodnevnog poslovanja, a zaposlenicima su na raspolaganju i vanjske platforme za samostalno e-učenje.
- Podatkovni rasadnik znanja je jedinstven program podatkovne pismenosti koji je HPB pokrenula za zaposlenike koje je menadžment prepoznao kao predvodnike u razvoju i unaprjeđenju podatkovnih procesa i kvalitete podataka. Cilj programa je unaprjeđenje podatkovno/analitičkih kompetencija zaposlenika, povećanje svijesti o važnosti kvalitetnog upravljanja podacima i vođenje HPB-a u data-enabled smjeru stvaranjem podatkovnog centra izvrsnosti.
- HPB Start program cjeloviti je i kontinuiran program uvođenja u posao novih zaposlenika. Prilikom dolaska u organizaciju, za svakog novog zaposlenika kreira se specifičan plan uvođenja u posao - razvojni plan, koji se kroz razdoblje on prvih šest mjeseci rada kontinuirano prati i evaluira.
- HPB Grupa veliku pažnju pridaje financijskom opismenjavanju građana. U sklopu dugogodišnjeg programa 'HPB za financijsku pismenost' nastavila je provoditi različite edukacije dostupne građanima i poduzetnicima. Tijekom 2023. naglasak je bio na suradnji sa Zakladom Hrvatska za djecu u sklopu njihove kampanje '15 ti je godina već'. Banka se pridružila projektu edukacija Financijsko znanje – put u blagostanje podržavajući aktivnosti kojima su korisnicima Zaklade pružena znanja iz područja financija. Također, HPB je svoj program unaprijedila i sudjelovanjem na Konferenciji financijske pismenosti Toni Milun 2.0 u Zagrebu, Splitu, Osijeku i Rijeci gdje su djelatnici Banke održali odlično posjećene edukacije o kreditima i karticama.
- Sudjelovanjem u Europskom tjednu novca (EMW), obilježavanjem Dana štednje kao i drugim edukacijama tijekom godine unapređujemo aktivnosti važne za financijsku budućnost različitih generacija.



Postići rodnu ravnopravnost HPB Grupi jedan je od strateških ciljeva, isto kao što je to i globalni problem s kojim se bore mnoge organizacije diljem svijeta. HPB Grupa sustavno radi na suzbijanju bilo kakve neravnopravnosti na radnom mjestu, uključujući i rodnu. Svjesni da raznolikost tima pozitivno utječe na kvalitetu donošenja odluka i uspjehnost tima, svjesno negujemo različitosti i to je ključno. To pokazuje i činjenica da HPB godinama unatrag ima zastupljen relativno visok broj žena među rukovodećim pozicijama, a također i osoba različitih dobrih skupina, obrazovnih usmjerenja, znanja i vještina te specifičnih radnih iskustava.

- HPB Grupa je posvećena stvaranju radnog okruženja u kojem se individualne razlike prihvaćaju i poštuju te je iz tog razloga zabranjena svaka diskriminacija u odnosu na pristup svim vrstama stručnog osposobljavanja i usavršavanja te prekvalifikacije, uvjete zaposlenja i rada, socijalne sigurnosti, zdravstvene zaštite, prava iz radnog odnosa te prava članstva i djelovanja u udrugama zaposlenika ili drugim organizacijama. Svi zaposlenici imaju jednake mogućnosti za profesionalno usavršavanje, profesionalni rast i razvoj.
- Politika primitaka HPB Grupe temelji se na jednakim primicima zaposlenika za jednak rad ili rad jednake vrijednosti, neovisno o spolu, rasi ili etničkoj pripadnosti, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom porijeklu ili drugim diskriminativnim kriterijima. Kako bi se eliminirale bilo kakve razlike u valorizaciji radnika u odnosu na rodnu jednakost, HPB Grupa, u sklopu primjene Politike primitaka, prati kretanje rodno uvjetovane razlike u plaći, izvještava o utvrđenom stanju i predlaže korektivne mjere ukoliko je to potrebno.
- HPB Grupa primjenjuje Etički kodeks koji donosi jasna i nedvosmislena načela, smjernice i zahtjeve koji se odnose na zakonito, etično i profesionalno postupanje u poslovanju sa svim osobama i subjektima s kojima je HPB Grupa u okviru svoga poslovanja u doticaju – klijenti, zaposlenici, društvena zajednica, dioničari, regulatorna tijela, ugovorni partneri, konkurencija.
- HPB Grupa ima uspostavljen djelotvoran sustav za prijavu kršenja Etičkog kodeksa od strane zaposlenika i trećih zainteresiranih strana kao i za prijavu sumnje ili saznanja o nepravilnostima u poslovanju Banke od strane klijenata i trećih zainteresiranih strana kojima HPB Grupa nije radno okruženje.
- U okviru Politike upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima, Banka je usvojila Načela raznolikosti i nediskriminacije te, kao potpisnica Povelje o raznolikosti, poštivanje raznolikosti smatra jednom od temeljnih vrijednosti modernog društva i glavnom okosnicom za stvaranje pozitivne kulture na radnom mjestu.
- HPB Grupa također ima uspostavljen djelotvoran sustav za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti koji je ustrojen sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.



Promicati kontinuiran, uključiv i održiv gospodarski rast, punu i produktivnu zaposlenost i dostojanstven rad za sve jedan je od ciljeva HPB Grupe.

- HPB Grupa svojim klijentima nudi posebne kreditne programe s ciljem poticanja poduzetništva u suradnji s drugim institucijama i jedinicama lokalne samouprave.
- Suradnjom s razvojnim i finansijskim institucijama, prvenstveno s HBOR-om i EIB-om, HPB omogućuje povoljnije uvjete kreditiranja za ulaganja koja trebaju rezultirati povećanjem inovativnosti, energetske učinkovitosti, boljom zaštitom okoliša te općenito povećanjem konkurentnosti poslovanja i izvoza. Korištenjem takvih kreditnih linija, Banka osigurava održivost svojeg portfelja, a posebnim skupinama poduzetnika kao što su mladi poduzetnici, manjine, starije osobe, žene poduzetnice ili invalidi olakšava pristup financiranju.
- U okviru EU Deska, Banka svojim klijentima pruža savjetodavne usluge vezane za mogućnosti korištenja potpora iz EU fondova, što uglavnom podrazumijeva Europske strukturne i investicijske fondove i Nacionalni plan oporavka i otpornosti.
- HPB surađuje sa županijama, gradovima te lokalnim zajednicama podržavajući inicijative koje bi pomogle našim sugrađanima po pitanju rješavanja stambenog pitanja.
- Kako bi ublažila utjecaj inflacije, Banka je podržala Vladu Republike Hrvatske te je ponudila iznimno atraktivne kamate na štednju stanovništva.
- HPB Grupa želi ostvariti pozitivan utjecaj na razvoj zajednice i očuvanje okoliša te svojim donacijama i sponzorstvima potiče i podržava projekte od kulturne, znanstvene i društvene važnosti.
- Nastavljene su i volonterske aktivnosti naših zaposlenika u okviru korporativnog programa Volontiramo za Hrvatsku. Volonterska zajednica u HPB-u 2023. je osjetno narasla završivši godinu s ukupno sedam volonterskih akcija u kojima je sudjelovalo više od 100 volontera zaposlenika Banke.
- S ciljem definiranja i uspostave mehanizama za prepoznavanje, sprječavanje i borbu protiv korupcije kao društveno neprihvatljivog ponašanja, HPB Grupa je u 2023. godini usvojila Antikorupcijsku politiku kojom su definirane odgovornosti organizacijskih jedinica HPB-a i članica HPB Grupe te su utvrđena značajna područja u kojima nastaje rizik od korupcije kao i načela antikorupcijskih mjera u skladu s postojećim antikorupcijskim propisima u Republici Hrvatskoj.
- HPB Grupa primjenjuje nultu stopu tolerancije prema mitu i korupciji te podržava zakonit, etički, profesionalan i poštenu pristup u svim poslovnim odnosima.



Osigurati održive oblike potrošnje i proizvodnje za HPB Grupu predstavlja strateški važan cilj. HPB Grupa naporno radi u dijelu praćenja potrošnje energije i provodi smjernice za smanjenje potrošnje energije i resursa.

- HPB Grupa teži postizanju ugljične neutralnosti te kao dio mjera zaštite okoliša ima za cilj smanjenje emisija stakleničkih plinova (GHG), uključujući emisije iz Opsega 1, 2 i 3, proizvedenih izravnim ili neizravnim aktivnostima. Banka je tijekom 2022. godine započela računati Opseg 1 i Opseg 2, a za 2023. godinu u izračun je uključila relevantne kategorije Opsega 3.
- HPB Grupa primjenjuje Načela za dobavljače u kojima su navedena glavna načela i očekivanja od dobavljača koji imaju ili žele uspostaviti i održavati dugotrajni poslovni odnos s Bankom ili članicama Grupe.
- U skladu sa strategijom i direktivama Europske unije koje definiraju zajednički okvir mjera za promicanje energetske učinkovitosti unutar EU te Smjericama za uštedu energije u Republici Hrvatskoj, Banka u svom poslovanju provodi Smjernice za učinkovitu potrošnju energenata na radnom mjestu.
- Zaposlenici HPB Grupe i klijenti kontinuirano se potiču na digitalnu komunikaciju, arhiviranje dokumentacije i provođenje poslovnih procesa.
- U poslovnim prostorima HPB Grupe na području grada Zagreba, otpad se odlaže u odgovarajuće spremnike za odvajanje otpada po vrstama.
- HPB Grupa je nastavila odgovorno zbrinjavati stari papir na svim svojim lokacijama putem ovlaštenih tvrtki za odvoz starog papira ili samostalno u za to predviđene kontejnere.
- Sav elektronički otpad adekvatno se zbrinjava kod tvrtki ovlaštenih za zbrinjavanje ove vrste otpada.



Poduzeti hitna djelovanja u borbi protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica također je jedan od najvažnijih ciljeva HPB Grupe koja je svjesna da klimatske promjene nisu smještene u budućnost nego su stvarnost. HPB Grupa je spoznala svoju ulogu u upravljanju klimatskim promjenama i svoje poslovanje usmjerila prema održivom.

Banka redovito edukacijama podiže svjesnost zaposlenika o štetnim učincima za okoliš, o potrebi transformacije na održivo poslovanje te usmjeravanje financiranja prema održivim projektima. Na visoke ekološke standarde HPB Grupa pokušava potaknuti i svoje klijente, a smanjenje utjecaja na okoliš očekuje i od svojih dobavljača.

- HPB se opredijelila preusmjeravati tokove kapitala prema održivim projektima i investicijama kako bi se postigao održiv i uključiv gospodarski rast, upravljati financijskim rizicima koji proizlaze iz klimatskih promjena, iscrpljivanja resursa, degradacije okoliša i društvenih pitanja te poticati transparentnost i dugoročnost u gospodarskim aktivnostima.
- Banka je usvojila Okvir za razvoj održivih proizvoda u svrhu preusmjeravanja tokova kapitala i financijskih ulaganja prema okolišno održivim ekonomskim aktivnostima.
- Izračunom Green asset ratio HPB prikazuje udio koji se odnosi na glavne poslove kreditnih institucija – kreditiranja, ulaganja i financiranja djelatnosti usklađenih s taksonomijom u odnosu na ukupne kredite i predujmove, vlasničke instrumente te ostalu bilančnu imovinu Banke.
- Banka je bila aktivni sudionik kreiranja nacionalnog ESG upitnika o procjeni okolišnih, društvenih i upravljačkih utjecaja kojem je svrha dobivanje informacija od klijenata koje su bankama potrebne za procjenu razine njihove održivosti i odgovornosti te u konačnici procjenu ESG rizika.
- Banka je intenzivno posvećena integraciji okolišnih rizika u svoje poslovanje. Identifikacija i utvrđivanje okolišnih rizika koji bi mogli imati utjecaj na poslovno okruženje te transmisijskih kanala dokumentiranih općom procjenom utjecaja okolišnih rizika, bio je preduvjet za provedbu prve procjene značajnosti okolišnih rizika na ostale vrste prudencijalnih rizika.
- HPB Grupa kontinuirano unaprijeđuje metodologije i kvalitetu podataka potrebnih za izračun GHG emisija iz Opsega 1, 2 i 3, uključujući i emisije portfelja iz kategorije 15 Opsega 3
- Usvojena je Klimatska strategija do 2050. godine i Tranzicijski plan do 2030. godine
- Banka kontinuirano unaprijeđuje svoje digitalno bankarstvo koje ima značajan pozitivan utjecaj na okoliš.
- Suradnjom s drugim institucijama Banka sudjeluje u raznim akcijama pošumljavanja iskazujući svoju dugoročnu predanost očuvanju prirode i brizi o okolišu.

Strateški godišnji cilj održivosti

HPB Grupa unazad tri godine u svoje strateške godišnje ciljeve uključuje i jedan cilj održivosti. U 2022. godini cilj je bio potaknuti klijente iz segmenta stanovništva koji imaju transakcijski račun, depozit ili kredit na odabir online komunikacije s Bankom te povećati broj izvoda poslanih putem emaila. Godinu kasnije, 2023. Banka je kao cilj održivosti postavila usmjeravanje tokova kapitala u održive djelatnosti na čemu je intenzivno radila cijele godine.

Sukladno poslovnoj strategiji Banke, financiranje usmjereno prema održivim aktivnostima i projektima predstavlja jedan od ključnih pokazatelja uspješnosti. Pridonošenje stvaranju niskougljičnog, klimatski otpornog i kružnog gospodarstva, između ostalog, podrazumijeva realizaciju projekata koji ne nanose nikakvu štetu niti jednom od tri segmenta; okolišu, društvu i upravljanju.

Na razini Europske unije, definiranje održivih proizvoda u smislu kriterija je tijekom 2023. još uvijek bilo na razini javnih rasprava te je i razumijevanje termina održivi financijski proizvod imalo niz tumačenja. Tržište održivih proizvoda financijskog sektora još uvijek je nedovoljno razvijeno, što djelomično proizlazi iz zakonske regulative koja je na razini Europske unije još u fazi definiranja, a ista će se u narednim godinama direktno odnositi, uz segment velikih poduzeća, i na sektor malih i srednjih poduzetnika, što bi trebalo doprinijeti povećanju okolišno održivih proizvoda na tržištu.

Također, odobravanje održivih kredita u odnosu na kriterije prema Uredbi o taksonomiji je zahtjevan i složen proces koji zahtjeva tehnološki razvoj te dodatne administrativne obveze i razvoj postupaka za utvrđivanje, procjenu, upravljanje i praćenje ESG čimbenika i rizika. S obzirom na sve navedeno te iako je sinergijom različitih organizacijskih dijelova Banka bila intenzivno posvećena ostvarenju ovog cilja, KPI je ostvaren u manjem volumenu od plana.

Usvajanjem Klimatske strategije za razdoblje do 2050. godine izražavajući svoju predanost tranziciji prema društvu s niskom razinom ugljika, Banka je još jednom potvrdila kao cilj usmjeravanje svog toka kapitala u održive gospodarske djelatnosti, financiranje investicija i obrtnih sredstava i financiranje projekata vezanih uz energetska učinkovitost. U skladu s time, ali i očekivanjem da će se u narednom periodu tržište održivih proizvoda sve snažnije razvijati, te da će se širiti ponuda i potražnja za održivim proizvodima postavljen je i strateški cilj održivosti za 2024. godinu uz KPI koji definira volumen plasmana za održive namjene.

	KPI	Ostvarenje
Strateški cilj održivosti 2022.	Poticanje klijenata na online komunikaciju s Bankom - KPI definira povećanje broja izvoda poslanih putem emaila	✓
Strateški cilj održivosti 2023.	Usmjeravanje tokova kapitala u održive djelatnosti – KPI definira volumen plasmana za održive namjene	Ostvaren manji volumen od plana
Strateški cilj održivosti 2024.	Usmjeravanje tokova kapitala u održive djelatnosti – KPI definira volumen plasmana za održive namjene	

UNAPRJEĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA PODACIMA

Put prema održivoj tranziciji uključuje stalni napredak u upravljanju podacima. Dostupnost i pouzdanost relevantnih podataka u segmentu održivosti još je uvijek ključan ograničavajući faktor zbog kojeg Banka nije u mogućnosti uvijek u potpunosti i precizno ispuniti regulatorne zahtjeve i očekivanja. Nepostojanje standardiziranih metodologija ostavlja puno prostora za različite interpretacije, što ujedno otežava i usporedbu podataka na tržištu.

Kao najvažniji informatički servis za čije unaprjeđenje Banka i dalje izdvaja značajne financijske i kadrovske resurse je sustav upravljanja podacima na kojem se temelji razumijevanje klijenata i njihovih potreba. Jedino sa sustavom upravljanja podacima koji je optimalan moguće je ravnopravno se natjecati na domaćem kompetitivnom bankarskom tržištu i ostvarivati povrat za dioničare.

Osim toga, nova regulativa iz godine u godinu, uključujući i regulativu iz segmenta održivosti, predstavlja sve veći teret za izvještajne resurse Banke, što će se neutralizirati kvalitetnim sustavom upravljanja podacima, čime će resursi biti oslobođeni za analizu podataka umjesto za njihovu obradu.

Zakonska regulativa i očekivanja vezana uz izvještavanje o održivosti čiji je Banka obveznik, pred nas stavlja sve opsežnije zahtjeve, opseg traženih ESG informacija, podataka i pokazatelja sve je širi te smo automatizaciju i povećanje kvalitete upravljanja podacima o održivosti na jednom mjestu prepoznali kao nužno rješenje. Banka je unazad godinu dana intenzivno radila na unaprjeđenju procesa upravljanja podacima iz segmenta održivosti čiji se opseg iz godine u godinu prilično povećava, te ručno prikupljanje, praćenje i kontrola podataka iziskuje sve više vremena i resursa, povećava se rizik od ljudske pogreške i smanjuje mogućnost kontrole i usporedbe podataka.

Sve navedeno bilo je razlog zbog čega je HPB započela implementaciju cjelovitog informatičkog rješenja kako bi mogla centralizirano prikupljati, upravljati i analizirati podatke iz segmenta održivosti, pripremati i formirati izvještaje o održivosti, prateći zahtjeve važeće regulative, a istovremeno uštedjeti vrijeme i resurse.

Banka je usvojila Podatkovnu strategiju kroz koju dodatno pojačava fokus na unaprjeđenje sustava upravljanja podacima (Data Governance) s još većim naglaskom na kvalitetu podataka i naprednu analitiku. Ključna diferencijacija radit će se i kroz mogućnosti analitike u oblaku što će biti jedan od glavnih smjerova Banke u razvoju analitičkih sustava u budućnosti.

— **Mirko Talajić**,
direktor Direkcije podrške upravljanju podacima i razvoju analitičkih sustava



Dosezanje ciljeva Pariškog sporazuma i Zelenog plana ovisi o zajedničkom djelovanju svih dionika gospodarstva. Predani smo ostvarenju naših održivih ambicija što je i dio naše strategije, očekujući brži napredak i razvoj tržišta kako bi imali sposobnost da ih postignemo.



Naša prilagodba klimatskim promjenama

KLIMATSKA STRATEGIJA I TRANZICIJSKI PLAN

GRI
3-3, 201-2

Klimatske promjene predstavljaju značajan izazov za cijelo gospodarstvo, uključujući i financijski sektor. One su rezultat prirodnih procesa poput promjena u temperaturi, oborinama, razinama mora i drugih klimatskih i okolišnih faktora, ali i znatnog utjecaja ljudskih aktivnosti koje se posebno očituju kroz emisije stakleničkih plinova. S obzirom na ozbiljnost posljedica na okoliš, društvo i gospodarstvo, izuzetno je važno jačati svijest i djelovanje društva kako bi postalo otpornije, doprinijelo smanjenju utjecaja klimatskih promjena i osiguralo dugoročnu stabilnost i održivost.

Financijski sektor posljednjih godina svjedoči promjeni smjera poslovanja prema većoj ekološkoj i klimatskoj odgovornosti. Osobito bankovne institucije, s obzirom na regulatorna očekivanja, sve više prepoznaju važnost integriranja načela održivosti u svoje temeljne strategije. Strateška predanost i odgovornost banaka u pridonosenju ublažavanju klimatskim promjenama katalizator je za inovacije i privlačenje novih klijenata. Poticanjem kulture održivosti banke potiču razvoj inovativnih i ekološki prihvatljivih financijskih proizvoda i usluga kojima ne samo da privlače ekološki osviještene klijente, već i bolje pozicioniraju banku u rastućem sektoru održivih financija.

Tranzicija na niskougljično gospodarstvo prilika je svima nama da gospodarstvo učinimo otpornijim i održivijim.

Naša uloga u prelasku na niskougljično gospodarstvo

Banka prepoznaje i prihvaća svoju ulogu u jačanju otpornosti gospodarstva na klimatske promjene. Preuzimajući velike i ambiciozne ciljeve europskog i nacionalnog zakonodavnog i regulatornog okvira za postizanje ugljične neutralnosti do 2050. godine, Banka donosi [Klimatsku strategiju za razdoblje do 2050. godine](#).

Donošenjem Klimatske strategije Banka pridonosi globalnim ciljevima održivosti, prihvaća odgovornost za osiguranje vlastite otpornosti na klimatske promjene, ali i aktivno doprinosi jačanju gospodarstva te široj društvenoj i ekološkoj dobrobiti.

U Strategiji su predstavljena načela, identificirana područja utjecaja, prioriteti i ciljevi Banke u prilagodbi i ublažavanju klimatskih promjena.

Ključni EU i nacionalni dokumenti i regulative koje određuju tranzicijski plan, a s kojima HPB usklađuje svoju Klimatsku strategiju su:

- **Pariški sporazum**, međunarodni sporazum koji stavlja naglasak na globalnu akciju za ograničenje globalnog zagrijavanja ispod 2°C, te po mogućnosti na ispod 1.5°C u odnosu na predindustrijsko razdoblje
- **Europski zeleni plan** koji predstavlja ključni okvir strategije za postizanje ugljične neutralnosti do 2050. godine.
- **Strategija niskougljičnog razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu**

Vodeća načela Klimatske strategije HPB-a

Klimatska strategija usmjerena je poticanju promjena prema održivijem i niskougljičnom gospodarstvu i poslovanju, obuhvaćajući pri tome vlastite aktivnosti te aktivnosti svojih ključnih dionika.

Osnova Strategije temelji se na sljedećim načelima:

- **Održivost u financijskim odlukama:** Integracija okolišnih kriterija u proces donošenja svih financijskih odluka uz promicanje ulaganja u održive projekte i tehnologije.
- **Podrška prijelazu na održivost:** Financijska i savjetodavna podrška klijentima u prijelazu prema održivom i niskougljičnom poslovanju.
- **Transparentnost i odgovornost:** Transparentnost u financijskim ulaganjima i financiranju, rizicima povezanim s klimatskim promjenama te mjerama koje Banka poduzima za smanjenje svojeg ugljičnog otiska.
- **Edukacija i podizanje svijesti:** Educiranje zaposlenika, klijenata i zajednice o važnosti održivosti, klimatskim promjenama te ulozi koju svatko može odigrati u smanjenju negativnog utjecaja na okoliš.
- **Inovacije i tehnološki razvoj:** Poticanje inovacija i razvoja tehnologija koje podržavaju niskougljično gospodarstvo, uključujući ulaganje u obnovljive izvore energije, tehnologije za smanjenje emisija i održivu infrastrukturu.
- **Partnerstva i suradnje:** Suradnja s relevantnim dionicima radi razmjene znanja, resursa i najboljih praksi u postizanju održivog razvoja.

U skladu s temeljnim načelima Klimatske strategije, identificirali smo ključna područja utjecaja našeg poslovanja u procesu prilagodbe i ublažavanja klimatskih promjena. To su upravljanje okolišnim rizicima, razvoj održivih financijskih proizvoda koji podržavaju ekološki prihvatljive projekte i pridonose održivoj tranziciji, smanjenje emisija stakleničkih plinova vlastitih aktivnosti i financiranih emisija te edukacija klijenata i jačanje internih resursa, stalni razvoj ekspertize u području upravljanja ESG čimbenicima te integracija održivih praksi u operativne procese.

— **Renata Boldin,**
voditeljica Odjela za okolišnu održivost

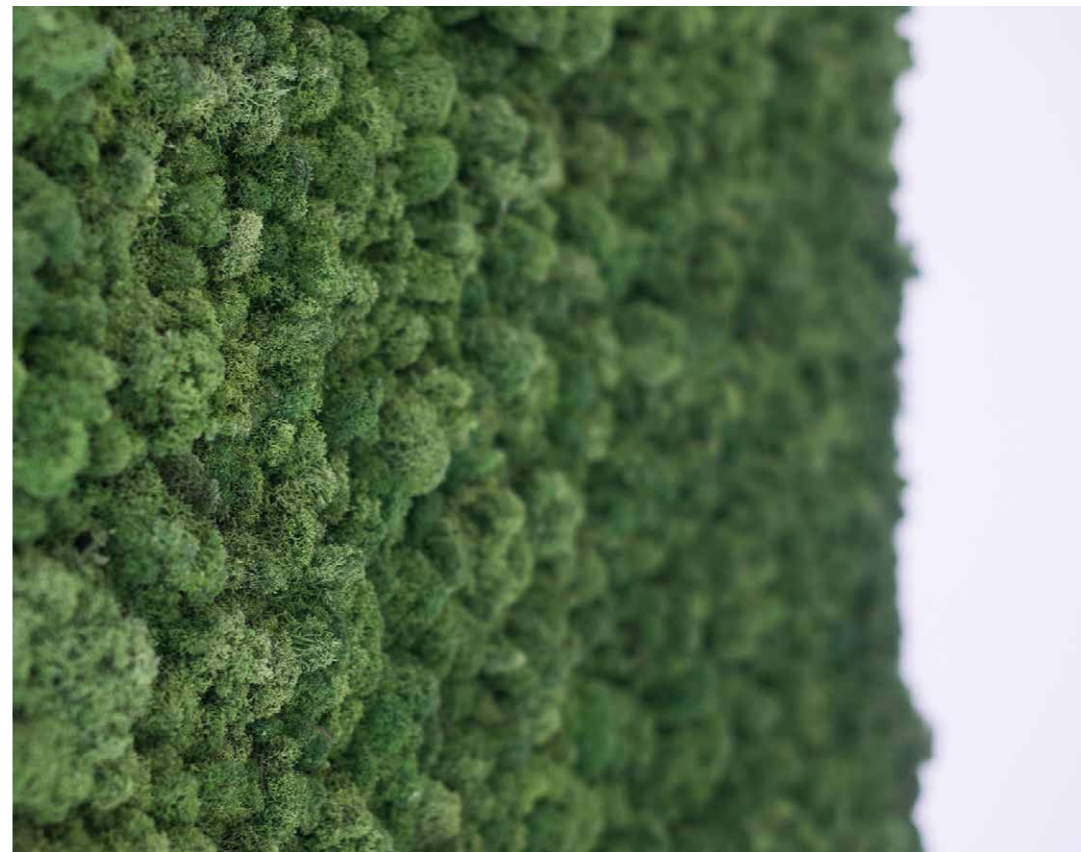


Ciljevi Klimatske strategije

Sastavni dio Strategije čini Tranzicijski plan prelaska na niskougljično gospodarstvo za razdoblje do 2030. godine, koji utvrđuje kratkoročne, srednjoročne i dugoročne KPI-eve, konkretne aktivnosti i korake potrebne za njihovo ostvarenje, resurse kao i uloge i odgovornosti u ostvarenju ciljeva Klimatske strategije.

Postavili smo si ciljeve postupne implementacije kvalitativnih i kvantitativnih KPI-eva kako bismo integrirali našu klimatsku strategiju u naše poslovne procese te kako bismo svoje resurse i financiranje usmjerili prema klijentima i projektima koji ispunjavaju naše okolišne kriterije i očekivanja.

Naš Tranzicijski plan podliježe redovitim pregledima i prilagodbi pri čemu uzimamo u obzir najnovija znanstvena dostignuća kao i napredak u transformaciji koji su postigli naši klijenti.



Jedan od naših prioriteta je biti konstruktivan partner i podrška našim klijentima na njihovim putu prilagodbe na niskougljično gospodarstvo, kako bismo zajedno stvarali zdravije okruženje i otporniju ekonomiju.

Područje utjecaja	Cilj	Ključni pokazatelji uspješnosti	Utjecaj na otpornost banke i gospodarstva
Upravljanje okolišnim rizicima	Unaprjeđenje upravljanja okolišnim rizicima	Implementacija okolišnih rizika u sustav upravljanja rizicima Integracija okolišnih rizika u kreditni proces	Strukturirano i kvalitetnije praćenje i upravljanje okolišnim rizicima Fokus na gospodarske djelatnosti i klijente s manjom prostornom izloženošću okolišnim rizicima i/ili pozitivnim utjecajem na okoliš
Održivi proizvodi	Financiranje održivih namjena	Povećanje GAR-a Povećanje BTAR-a	Pozicioniranje banke na tržištu u ponudi održivih proizvoda Podrška klijentima u prelasku na niskouglično poslovanje Jačanje klimatske otpornosti klijenata
Energetska učinkovitost i ugljični otisak	Smanjenje emisija stakleničkih plinova	Smanjenje ugljičnog otiska aktivnosti Banke Smanjenje financiranih emisija	Energetski učinkovitije poslovanje Povećanje obujma gospodarskih djelatnosti u portfelju s nižim emisijama stakleničkih plinova Smanjenje utjecaja na klimatske promjene kroz vlastite aktivnosti i kroz portfelj
Edukacija klijenata i jačanje internih resursa	Podizanje razine svijest o održivosti	Provođenje edukativnih programa Suradnja s institucijama čije su inicijativne usmjerene ka održivosti	Lakše usklađivanje s regulatornim zahtjevima Povećanje transparentnosti Jačanje kapaciteta za provođenje politika održivosti – interno i kod klijenata



EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA

Naša aktivnost financiranja odgovorna je za najveći udio emisija stakleničkih plinova zbog čega predstavlja ključno područje kojim možemo doprinijeti prijelazu na gospodarstvo s niskom razinom ugljika.

HPB Grupa izračunava vlastite emisije stakleničkih plinova kako bi razumjela, identificirala i pratila utjecaj svog poslovanja na klimatske promjene i okoliš te postavila realne ciljeve za smanjenje emisija, čime ostvaruje preduvjete za provođenje transformacije poslovanja u skladu s ambicioznim ciljevima Europske unije za postizanje ugljične neutralnosti do 2050. godine.

Izračun emisija stakleničkih plinova HPB Grupe za 2023. godinu je usklađen s globalnim standardom za mjerenje i upravljanje emisijama stakleničkih plinova – GHG Global Corporate Protocol Standards (GHG protokol), najčešće korištenim svjetskim standardom za obračunavanje stakleničkih plinova. GHG protokol pruža nam okvir za mjerenje i izvješćivanje o emisijama stakleničkih plinova s glavnim ciljem definiranja inventara, odnosno aktivnosti Banke koje su izvor emisija stakleničkih plinova, i to na dosljedan, transparentan i troškovno učinkovit način.

Za izračun emisija stakleničkih plinova koje proizlaze iz primarne djelatnosti financijskih institucija - financiranje i kreditiranje, a pripadaju kategoriji 15, Opsega 3 u skladu s GHG protokolom, HPB Grupa primjenjuje metodologiju Platform for Carbon Accounting Financials (PCAF standarda).

GHG protokolom su definirane aktivnosti koje su uzrok proizvodnje emisija stakleničkih plinova kroz Opseg 1, 2 i 3, a HPB Grupa je u odnosu na svoje poslovne aktivnosti utvrdila izvore emisija i izvore podataka za izračun i praćenje emisija.

Podaci za izračun Opsega 1, 2 i 3 prikupljaju se za svako izvještajno razdoblje koje traje od 1. 1. do 31. 12. za prethodnu godinu u odnosu na godinu u kojoj se izvještava, a prikupljaju se na razini poslovnog subjekta, odnosno posebno za Banku, HPB Invest i HPB-nekretnine te uključuju sve dostupne podatke potrebne za izračun stakleničkih plinova kojima članice HPB Grupe raspolažu.

649,41

tCO₂e
Opseg 1

597,05

tCO₂e
Opseg 2

GRI
2-4, 3-3, 302-1, 302-2,
302-3, 302-4, 302-5,
305-1, 305-2, 305-3,
305-4, 305-5

Izvori emisija stakleničkih plinova HPB Grupe

Kao izvori emisija u izvještajnoj godini u sklopu Opsega 1 (izravne emisije stakleničkih plinova koje nastaju iz izvora pod kontrolom ili su u vlasništvu HPB Grupe) identificirani su podaci o sljedećim aktivnostima:

- Izgaranje prirodnog plina – metrika u kWh
- Izgaranje dizelskog goriva – metrika u litrama
- Izgaranje benzina – metrika u litrama

Opseg 1

Izvor emisija	Potrošnja	Jedinica potrošnje	CO ₂ e emisija	Jedinica emisija
Prirodni plin	1.576.980,00	kW	365,85	tCO ₂ e
Dizel	85.295,50	litra	260,57	tCO ₂ e
Benzin	8.397,09	litra	22,99	tCO ₂ e

U sklopu Opsega 2 (neizravne emisije stakleničkih plinova povezane s kupnjom električne energije, pare, topline ili hlađenja) identificirani su:

- Potrošnja električne energije – metrika u kWh
- Grijanje putem toplinske mreže – metrika u kWh

Opseg 2

Izvor emisija	Potrošnja	Jedinica potrošnje	CO ₂ e emisija	Jedinica emisija
Električna energija	2.299.452,00	kW	538,07	tCO ₂ e
Grijanje na mrežu Zagreb	111.430,00	kW	43,23	tCO ₂ e
Grijanje na mrežu Osijek	46.761,00	kW	15,75	tCO ₂ e

Opseg 3 obuhvaća emisijske aktivnosti iz imovine koja nije u vlasništvu ili pod kontrolom HPB Grupe, ali HPB Grupa svojim poslovanjem neizravno utječe na njih. Opseg 3 je podijeljen na više kategorija izvještavanja koje su s obzirom na vrstu poslovanja HPB Grupe prepoznate kao materijalne:

- **Kategorija 1:** Kupovina dobara i usluga – metrika u €, uključuje operativno administrativne troškove
- **Kategorija 2:** Kapitalna dobra – metrika u €, uključuje ulaganja u kapitalna dobra
- **Kategorija 3:** Gorivo i energija – metrika u kWh
- **Kategorija 5:** Otpad nastao u poslovanju – metrika u tonama, uključuje podatke o izmjerenim količinama otpada nastalim u operacijama HPB Grupe
- **Kategorija 6:** Poslovna putovanja – metrika u €, uključuje podatke o troškovima nastalim prilikom službenih putovanja
- **Kategorija 7:** Putovanje zaposlenika na posao – metrika u km, uključuje podatke dobivene anketom zaposlenika o dnevnim putovanjima na posao
- **Kategorija 15:** Investicije – metrika u €, uključuje financirane emisije, odnosno emisije vezane uz pružanje financijskih usluga

Izračun stakleničkih plinova Kategorije 15 Opsega 3 je osobito važan za HPB Grupu jer prikazuje emisije stakleničkih plinova iz primarne djelatnosti Grupe, a to su investicije.

U izračunu Kategorije 15 su korišteni sljedeći segmenti iz portfelja:

- Uvršteni kapital i obveznice
- Korporativno i projektno financiranje
- Portfelj nekretninskih kredita
- Državni dug – krediti
- Državni dug - obveznice

Primjenom PCAF metodologije za izračun emisija iz financijskih podataka o investicijama dobivena je izloženost portfelja Banke emisijama stakleničkih plinova, koja čini cca 99 % svih direktnih i indirektnih emisija.

Opseg 3 kategorija 15.

Izvor emisija	CO ₂ e emisija	Jedinica emisija
Uvršteni kapital i korporative obaveze	74.226,21	tCO ₂ e
Poslovni krediti i financiranje projekata	338.036,33	tCO ₂ e
Hipoteke	13.988,63	tCO ₂ e
Državni dug	369.725,42	tCO ₂ e

Korišteni emisijski faktori

Izračun emisija stakleničkih plinova HPB Grupe baziran je na primjeni relevantnih emisijskih faktora, koji su preuzeti s nacionalnih i međunarodnih javnih baza podataka o emisijskim faktorima. Emisijski faktori su izračunati omjeri koji povezuju emisije stakleničkih plinova s mjerom aktivnosti/potrošnje na izvoru emisija i pomoću njih se različite jedinice izvora emisije pretvaraju u tone CO₂e.¹

Emisijski faktori za *spent based* metodu koji su izraženi u €, a nisu objavljeni iz 2023. godine su ispravljani na temelju stope inflacije između izvještajne godine i godine izdavanja emisijskog faktora prema kalkulatoru za inflaciju Državnog zavoda za statistiku. Emisijski faktori za *spent based* metodu koji su izraženi u drugim valutama su ispravljani na temelju referentnog tečaja Europske središnje banke na datum 29. prosinca 2023.

¹ CO₂e – izražava ekvivalent koliko kilograma CO₂ zagrijava atmosferu jednako kao 1 kg nekog drugog stakleničkog plina

Nova metodologija izračuna

U usporedbi s prošlim izvještajnim razdobljem, značajno smo proširili opseg izračuna. Dostupnost određenih podataka još je uvijek ograničena, osobito podataka potrebnih za izračun Kategorije 15. Opsega 3 pri čemu je za neke stavke korištena procjena na temelju metodologija navedenih u PCAF standardima.

Razlika u odnosu na prošlogodišnji izračun postoji i izvorima korištenih emisijskih faktora.

U izračunu za 2023. godinu je vidljivo povećanje emisija Opsega 1 i 2, a razlog tome je povećana kvaliteta prikupljenih podataka i korištenje novih emisijskih faktora. Znatno je povećana kvaliteta podataka o potrošnji energenata. Za Opseg 1 prikupljeno 91 % podataka sa svih lokacija Banke, a za Opseg 2 prikupljeno je 79 % podataka sa svih lokacija.

Emisijski faktori koji su korišteni u izračunu za 2023. godinu veći su u odnosu na emisijske faktore koji su korišteni za izračun u 2022. godini što direktno dovodi do povećanja količine emisija stakleničkih plinova. Međutim, kod potrošnje električne energije i plina zabilježeno je znatno smanjenje, čak 32 % smanjenja u potrošnji plina i 30 % smanjenja u potrošnji električne energije.

799.574,21

tCO₂e
Opseg 3

Opseg 3

Kategorija	CO ₂ e emisija	Jedinica emisija
Kategorija 1	2.860,00	tCO ₂ e
Kategorija 3	16,09	tCO ₂ e
Kategorija 5	8,77	tCO ₂ e
Kategorija 6	60,83	tCO ₂ e
Kategorija 7	651,93	tCO ₂ e
Kategorija 15	795.976,59	tCO ₂ e

PROCJENA UTJECAJA OKOLIŠNIH RIZIKA

GRI
3-3, 201-2

Nastavljamo unaprjeđivati upravljanje rizicima povezanim s klimatskim promjenama, primjenjujući različite klimatske scenarije za procjenu potencijalnih utjecaja okolišnih rizika na naše poslovanje.

Europska središnja banka (ECB) klimatske rizike uvrstila je kao ključne pokretače rizika za bankovni sustav europodručja, smatrajući da u razmatranju klimatskih i okolišnih rizika institucije trebaju zauzeti strateški i sveobuhvatan pristup koji je usmjeren prema budućnosti.

Banka je tijekom 2023. godine bila intenzivno posvećena integraciji okolišnih rizika u svoje poslovanje, u skladu s okvirom i očekivanjima Europske središnje banke povezanim s upravljanjem rizicima i objavama predstavljenim u Vodiču o klimatskim i okolišnim rizicima i drugim relevantnim dokumentima.

Krajem 2023. godine provedena je prva opća procjena utjecaja okolišnih rizika čija je svrha identifikacija i utvrđivanje fizičkih i tranzicijskih okolišnih rizika te procjena kako pitanja povezana s prirodom mogu utjecati na okruže u kojem Banka djeluje.

Provođenje opće procjene utjecaja okolišnih rizika bio je preduvjet za procjenu materijalne značajnosti okolišnih rizika i njihovog utjecaja na postojeće kategorije prudencijalnih rizika, odnosno na rizike koje Banka već prepoznaje u svom sustavu upravljanja rizicima.

Metodologija za procjenu materijalne značajnosti okolišnih rizika odobrena je od strane upravljačkog tijela.

Prelazak na niskouglično i kružno gospodarstvo podrazumijeva i rizike i prilike za gospodarstvo i financijske institucije, dok materijalna šteta koju uzrokuju klimatske promjene i degradacija okoliša mogu imati znatan utjecaj na realno gospodarstvo i financijski sustav. Kako bismo prepoznali područja značajnog utjecaja okolišnih rizika na poslovanje Banke, definirali smo postupak za procjenu materijalne značajnosti okolišnih rizika na način da procjenjujemo različite pokretače tih rizika i utvrđujemo kojim transmisivnim kanalima utječu na postojeće kategorije prudencijalnih rizika, osobito na kreditni i operativni rizik.

— **Ivan Soldo**,
član Uprave HPB-a



Pristup općoj procjeni utjecaja okolišnih rizika

U izradi opće procjene utjecaja okolišnih rizika, Banka je primijenila integrirani pristup provođenja dubinske analize procesa procjene okolišnih rizika u skladu s izvještajnim očekivanjima koji uključuje određivanje geografskog prostora i poslovnog okružja u kojem djeluje Banka, mapiranje područja djelovanja Banke u geoprostoru te analizu ranjivosti Banke u odnosu na prostornu izloženost okolišnom riziku.

Pristup općoj procjene okolišnih rizika - LEAP	
LOCATE Lociranje i identifikacija	EVALUATE Vrednovanje
<ul style="list-style-type: none"> ■ Određivanje područja djelovanja Banke u geoprostoru ■ Određivanje poslovnog okružja ■ Identifikacija rizika povezanih s okolišem i njihov utjecaj na gospodarstvo RH 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikacija materijalno značajnih okolišnih rizika ■ Identifikacija segmenata poslovanja Banke izloženih ovisnostima o okolišnim učincima ■ Utvrđivanje međuovisnosti okolišnih rizika i poslovnog modela Banke
ASSES Procjena	PREPARE Priprema izvještavanja
<ul style="list-style-type: none"> ■ Analiza ranjivosti Banke u odnosu na prostornu izloženost okolišnom riziku ■ Opća procjena utjecaja fizičkih rizika ■ Opća procjena utjecaja tranzicijskih rizika 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Izvještavanje: obveze objave i izvještavanje managementa ■ Priprema dokumentiranog zaključka opće procjene okolišnih rizika ■ Definiranje vremenskog plana izvještavanja

Banka je identificirala i utvrdila fizičke i tranzicijske rizike za portfelj nekretninskih kolaterala, za gospodarske djelatnosti iz portfelja poslovnih subjekata (velika poduzeća) te za portfelj fizičkih osoba koje imaju kreditnu izloženost prema Banci. Nakon identifikacije i utvrđivanja okolišnih rizika, Banka je identificirala transmisivne kanale kroz koje nastup tih rizika može utjecati na njeno poslovanje te provela procjenu vjerojatnosti nastupa identificiranih okolišnih rizika temeljem javno dostupnih znanstveno utemeljenih procjena, na geografskom području na kojem posluje kroz primjenu različitih klimatskih scenarija.

Okolišni rizici mogu utjecati na financijsku uspješnost Banke materijalizirajući se kroz kategorije financijskih rizika koje se prvenstveno odnose na izloženosti Banke drugim ugovornim stranama i uloženoj imovini. Ovaj proces kojeg smo u HPB-u uspostavili u 2023. godini obuhvaća opću procjenu utjecaja okolišnih rizika, identifikaciju transmisivnih kanala kroz koje okolišni rizici mogu utjecati na poslovanje klijenata Banke, te kao posljednji korak, procjenu utjecaja okolišnih rizika na rizike koje Banka već prepoznaje u svom sustavu upravljanja rizicima, odnosno procjenu materijalne značajnosti. Tamo gdje okolišni čimbenici doprinose porastu rizičnosti poslovanja Banke, govorimo o materijalno značajnom utjecaju okolišnih rizika na postojeće kategorije prudencijalnih rizika.

— **Ognjen Brakus**,
izvršni direktor Sektora strateških rizika i kontrole rizika



Opseg opće procjene okolišnih rizika

Geografski položaj poslovanja Banke	Utjecaj okolišnih rizika na gospodarske djelatnosti iz portfelja	Transmisijski kanali	Vjerojatnost nastupa okolišnih rizika	Analiza klimatskih scenarija	Procjena opasnosti, izloženosti i ranjivosti Banke
-------------------------------------	--	----------------------	---------------------------------------	------------------------------	--

Banka se u postupku procjene utjecaja fizičkih rizika opredijelila za primjenu klimatskih scenarija koje je razvila mreža The Network for Greening the Financial Systems (NGFS) obzirom na to da su direktno vezani na fizičke rizike i na faktore klimatskih promjena (GHG emisije, globalno povećanje temperature) te promatraju fizičke rizike kroz primjerena razdoblja za takve vrste rizika.

U postupku procjene utjecaja tranzicijskih rizika Banka se opredijelila za primjenu klimatskih scenarija Europske središnje banke (ECB) jer uzimaju u obzir makroekonomski kontekst, sadrže sektorsku granularnost te imaju primjerena razdoblja za promatranje tranzicijskih rizika.

Utjecaj fizičkih rizika na kreditni rizik

Na temelju analize pokazatelja za Republiku Hrvatsku i rizika povezanim s okolišem kojima je područje naše zemlje izloženo, kao potencijalno najznačajniji fizički rizici kojima mogu biti izloženi elementi poslovanja Banke, identificirani su sljedeći rizici:

- Rizik od požara
- Rizik od poplave
- Rizik od suše
- Rizik od potresa

Analizom opasnosti Banka identificira potencijalne prijetnje koje mogu uzrokovati štetu ili poremetiti njeno normalno funkcioniranje. Analizom prostorne izloženosti utvrđuje koje su klimatske nepogode relevantne za određenu lokaciju na kojoj posluje. Analizom ranjivosti, koja je ishod analize opasnosti i analize prostorne izloženosti otkrivaju se najznačajnije prijetnje od prirodnih katastrofa u Republici Hrvatskoj i u kojoj mjeri mogu utjecati na poslovanje Banke.

Zaključci provedenih analiza pokazuju kako je portfelj nekretninskih kolaterala Banke prostorno izložen potencijalnim prijetnjama rizika od požara i potresa.

Ranjivost gospodarskih djelatnosti na fizičke rizike

Na temelju stručne procjene i analize parametara koji utječu na poslovanje gospodarskih djelatnosti prema NGFS klimatskim scenarijima s različitim vremenskim horizontima stvorena su očekivanja ranjivosti za svaku gospodarsku djelatnost kojoj je Banka izložena kroz portfelj poslovnih subjekata (velika poduzeća).

Portfelj poslovnih subjekata – velika poduzeća				
1. Identifikacija gospodarskih djelatnosti	2. Izloženost prema gospodarskoj djelatnosti	3. Identifikacija fizičkih rizika s visokim potencijalom utjecaja na gospodarsku djelatnost	4. Analiza utjecaja kroz primjenu različitih klimatskih scenarija	5. Kvantitativno utvrđivanje ranjivosti gospodarskih djelatnosti u portfelju

Prostorna izloženost nekretninskog portfelja fizičkim rizicima

Proces opće procjene fizičkih rizika na portfelj nekretninskih kolaterala temelji se na analizi opasnosti, prostorne izloženosti i ranjivosti, uz korištenje softverskog alata AcrGIS za analizu i upravljanje prostornim podacima.

Procjena materijalne značajnosti fizičkih rizika na kreditni rizik

Kako bi procijenila materijalno značajne utjecaje fizičkih rizika, Banka osim vjerojatnosti nastanka požara, potresa, suše i poplave, analizira iznos izloženosti te povezanu pokrivenost instrumenata osiguranja, kao i vjerojatnost nastanka statusa neispunjavanja obveza.

Kombinirajući kvalitativne i kvantitativne podatke kojima raspolaže, Banka je definirala materijalno značajna područja fizičkog rizika u svom portfelju.

Srednja razina značajnosti definirana je za izloženosti u prerađivačkoj, turizmu i građevinskoj industriji u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju te za trgovinu na veliko i malo i opskrbu vodom u dugoročnom razdoblju. Pri tome, Banka kratkoročno definira vremenski horizont do godine dana, srednjoročno od jedne do pet godina te dugoročno iznad pet godina.

Ključni pokretači rizika za stambene nekretnine je izloženost potresu iznad 10 % portfelja te srednjoročno i dugoročno izloženost požaru. Za poslovne nekretnine pokretači rizika su također potres, ali u manjem udjelu izloženosti, te požar.

Utjecaj tranzicijskih rizika na kreditni rizik

Procjenom utjecaja tranzicijskih rizika obuhvaćen je portfelj fizičkih osoba koje imaju kreditnu izloženost prema Banci te portfelj poslovnih subjekata (velika poduzeća) na nivou gospodarske djelatnosti.

Utjecaj tranzicijskih rizika na fizičke osobe

Kao tranzicijski rizik s najvećim utjecajem na fizičke osobe identificiran je porast cijene energije. Kako razina utjecaja tog rizika ovisi u najvećoj mjeri o visini dohotka klijenta, Banka prati ponašanje portfelja fizičkih osoba prema razinama dohodaka, u tri kategorije. Klijenti s niskim primanjima imaju povećanu opasnost doživjeti financijske poteškoće u situacijama kada cijena energije neočekivano poraste te na takve šokove odgovaraju smanjenjem štednje, odgodom plaćanja te povećanim zaduživanjem.

Utjecaj tranzicijskog rizika promatran je kroz transmisijske kanale – porast troškova kućanstva, povećanje zaduženosti i smanjenje kreditne sposobnosti. Zaključak opće kvalitativne procjene je kako se rizik povećava proporcionalno s odgađanjem tranzicije, a najznačajniji utjecaj očekuje se za kategoriju klijenata s dohotkom ispod prosječnog dohotka u RH, pri čemu je utvrđen visok rizik u dugoročnom scenariju Odgođene tranzicije. Za kategoriju klijenata s dohotkom iznad prosječnog dohotka ne očekuje se materijalan utjecaj na kreditnu sposobnost.



Prilikom procjene materijalne značajnosti tranzicijskog rizika na portfelj fizičkih osoba, uzimajući u obzir utjecaja kretanja cijene energije kao pokretača rizika, Banka segmentira fizičke osobe u odnosu na vrstu proizvoda, tako da razrede raspoloživog dohotka mapira i na dvije glavne kategorije proizvoda, gotovinske i stambene kredite, te za njih procjenjuje materijalnu značajnost u kratkom, srednjem i dugom roku. Pri donošenju konačnog zaključka vezano uz materijalnu značajnost okolišnih rizika poseban fokus se stavlja na dio portfelja s primanjima ispod prosjeka Republike Hrvatske.

— Vlatka Hunjet,
izvršna direktorica Sektora upravljanja kreditnim rizikom fizičkih osoba

Ranjivost gospodarskih djelatnosti na tranzicijske rizike

Za potrebe procjene utjecaja tranzicijskih rizika na identificirane gospodarske djelatnosti, analizirane su sljedeće komponente koje utječu na profitabilnost:

- Utjecaj na smanjenje prihoda od prodaje (npr. smanjenje potražnje uslijed zamjene tradicionalnih proizvoda novim održivim proizvodima, utjecaj narušene reputacije)
- Utjecaj na troškove prodaje/proizvodnje (npr. održiva tranzicija i povećani troškovi usklade, povećani regulatorni i pravni troškovi, povećani troškovi proizvodnje kod zamjene tradicionalnih sirovina i materijala održivim i skupljim)
- Utjecaj i značajnost troškova energije za pojedinu djelatnost
- Ostali potencijalni izvanredni troškovi (ili izvanredni gubitak prihoda) kao posljedica poremećaja lanaca opskrbe i promjena u klimatskim uvjetima

Procjena materijalne značajnosti tranzicijskih rizika na kreditni rizik

Banka analizira pokretače tranzicijskog rizika povezujući ih s izloženošću po kategorijama, prosječnom vjerojatnošću stupanja u status neispunjavanja obveza te prosječnom preostalom ročnošću portfelja.

Kombiniranjem kategorija okolišnih rizika s udjelom izloženosti u portfelju poslovnih subjekata (velika poduzeća) te vjerojatnosti nastupa statusa neispunjavanja obveza, Banka kvalitativno prepoznaje materijalno značajne izloženosti u kontekstu tranzicijskog rizika.

Kombinirajući kvalitativne i kvantitativne podatke kojima raspolaže, Banka je definirala materijalno značajna područja tranzicijskog rizika u svom portfelju.

Banka procjenjuje da je najveća materijalna značajnost utjecaja tranzicijskog rizika na kreditni rizik u djelatnostima građevinarstva, prerađivačke industrije, trgovine na veliko i malo, prijevoza i skladištenja, odnosno u turizmu, te su navedene djelatnosti ocijenjene srednjom ocjenom materijalne značajnosti.

U portfelju gotovinskih kredita, za onaj dio klijenata koji ostvaruje ispodprosječni dohodak, zaključak je da je proizvod izložen tranzicijskom riziku u slučaju značajnijeg porasta cijene energija u srednjoročnom i izraženije dugoročnom scenariju. Za stambene kredite, manji je udio ispodprosječnog dohotka u odnosu na gotovinske, a isto ukazuje na značajno nižu rizičnost proizvoda te u slučaju rasta cijena energenata Banka procjenjuje kako će raspoloživi dohodak klijenata biti adekvatan za podmirivanje obveza, dodatno uzimajući u obzir strukturu instrumenata osiguranja po proizvodu u obliku stambenih nekretnina u zalogu.

Utjecaj okolišnih rizika na tržišni rizik

Banka procjenjuje značajnost okolišnih rizika na tržišni rizik na način da provjerava utjecaj tranzicijskih rizika na izloženost prema gospodarskim djelatnostima.

Provjera obuhvaća analizu strukture izdavalatelja u knjizi trgovanja kao i eventualnu koncentraciju istih. Na izdavaatelje se primjenjuje identificirani tranzicijski rizik te se simulira promjena tržišne vrijednosti knjige trgovanja u scenariju koji pretpostavlja pogoršanje boniteta izdavalatelja, tj. pad rejtinga.

Uzimajući u obzir mogući utjecaj na prihode Banke te jednostavnu strukturu knjige trgovanja, zaključak procjene je kako okolišni rizici nemaju materijalno značajan utjecaj na tržišni rizik Banke.

Utjecaj okolišnih rizika na operativni rizik

Banka procjenjuje značajnost čimbenika na operativni rizik na način da provjerava utjecaj fizičkih okolišnih rizika na portfelj nekretnina u vlasništvu, zakupu i najmu te portfelj preuzetih nekretnina.

Procjena materijalne značajnosti uzima u obzir vjerojatnost nastupa okolišnog rizika na imovinu Banke te koncentraciju nekretnina Banke na pojedinom području, dodatno uzimajući u obzir mogućnost održavanja kontinuiteta poslovanja.

Ovisno o predmetnim pokazateljima Banka donosi zaključak o materijalnoj značajnosti okolišnih čimbenika na operativni rizik.

Evidentna je koncentracija rizika od potresa u Gradu Zagrebu koji je u značajnoj mjeri mitigiran alternativnim lokacijama stoga je procijenjena razina izloženosti riziku srednje jakosti.

Osim rizika potresa Banka je izložena i riziku od požara, obzirom kako je isti visok u Zagrebu, Splitu i u Vodicama, a gdje Banka ima veći broj nekretnina. Rizik od požara na operativni rizik i operativno upravljanje Banke mitigiran je većim brojem poslovnih prostora na različitim adresama. Isto tako, svi poslovni prostori Banke su osigurani policama osiguranja te su na taj način u velikoj mjeri mitigirani i troškovi nastali kao posljedica požara. Obzirom na sve navedeno izloženost operativnom riziku povezana s požarom je niska do srednja.

Ostale materijalno značajne izloženosti nisu prepoznate.

Temeljem ekspertne procjene, makroekonomskih kretanja i očekivanja te provedene analize navedenih komponenti koje utječu na financijski položaj, utvrdili smo potencijalne utjecaje pojedinog tranzicijskog rizika na gospodarske djelatnosti kojima je Banka najviše izložena.

— **Danijel Grubiša**, izvršni direktor Sektora upravljanja kreditnim rizikom poslovnih subjekata





ANALIZA DJELATNOSTI PREMA UREDBI O TAKSONOMIJI

GRI
2-4

Uredba o taksonomiji rezultat je značajne europske regulatorne inicijative koja za cilj ima preusmjeravanje tokova kapitala prema okolišno održivim i klimatski neutralnim gospodarskim djelatnostima. Kao klasifikacijski alat za pomoć u provedbi Europskog zelenog plana, taksonomija popisuje klimatski i okolišno održive ekonomske djelatnosti i ulaganja te na taj način doprinosi razumijevanju okolišne održivosti. Uredba također propisuje obveze korporativnog izvješćivanja o tim gospodarskim djelatnostima.

Iako je glavni ključni pokazatelj prema taksonomiji za kreditne institucije omjer zelene imovine, Banka je u 2023. izvršila i procjenu svojih djelatnosti na taksonomski prihvatljive i taksonomski usklađene. Cilj ovakve procjene je usmjeriti poslovanje Banke ka održivom, postaviti pravovaljane ključne pokazatelje uspješnosti (KPI-eve) te preko transparentnog izvješćivanja pružiti dionicima podatke koji su im potrebni kako bi mogli usmjeriti svoj kapital u održive djelatnosti i investicije.

Prema Uredbi o taksonomiji, prvi korak je utvrđivanje gospodarskih djelatnosti poduzeća koje su taksonomski prihvatljive. To su djelatnosti koje su obuhvaćene Uredbom i koje potencijalno znatno doprinose postizanju okolišnih ciljeva, bez obzira na to ispunjavaju li kriterije tehničke provjere DNSH načela ('Do not significant harm' – ne nanošenja značajne štete) te provedbu Minimalnih zaštitnih mjera. Budući da se glavna djelatnost Banke K64.19 – Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja u ovom trenutku ne nalazi na popisu djelatnosti obuhvaćenih EU taksonomijom, prepoznate su dodatne djelatnosti koje Banka obavlja neizravno u svom poslovanju, a to su:

- Kupnja i vlasništvo nad zgradama
- Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima

Objekt djelatnosti su prepoznate da pridonose okolišnom cilju ublažavanja klimatskih promjena.

Nakon identificiranja taksonomski prihvatljivih aktivnosti, pristupili smo provjeri tehničkih kriterija delegiranih u Uredbi o taksonomiji, kao i provjeri DNSH načela te provjeri provođenja Minimalnih zaštitnih mjera. Detaljnom analizom došli smo do podataka da navedene aktivnosti spadaju u taksonomski prihvatljive, ali ne i taksonomski usklađene djelatnosti te da Banka u ovom trenutku nema taksonomski usklađenih djelatnosti.

Detektirane djelatnosti koje Banka obavlja neizravno u poslovanju, bit će polazna točka za definiranje okolišnih KPI-eva kroz koje ćemo raditi na smanjenju GHG emisija, u cilju da u narednim razdobljima naše djelatnosti budu taksonomski usklađene.

Kontinuirani razvoj digitalnih usluga

Naši klijenti se u svakodnevnom poslovanju s Bankom sve više oslanjaju na digitalne kanale. Stoga je naša strateška odrednica u razvoju digitalnih rješenja pratiti i odgovoriti na zahtjeve klijenata, ali i proaktivno pružiti usluge koje prepoznajemo kao buduće trendove i čijim korištenjem pozitivno utječemo na očuvanje okoliša.

U provedbi digitalne transformacije, HPB Grupa stalno unaprjeđuje svoje digitalne kanale kako bi klijentima omogućila da što veći obujam financijskog poslovanja obavljaju online. Poseban naglasak je na nastavku razvoja mobilnog bankarstva te virtualne ePoslovnice koja se oslanja na udaljenu komunikaciju s klijentima, online ugovaranje proizvoda i usluga, digitalnu dokumentaciju i kvalificirano digitalno potpisivanje dokumenata.

Ovakav način poslovanja povećava vremensku dostupnost proizvoda i usluga klijentima, a ujedno ima i značajan pozitivan utjecaj na okoliš. Korištenjem digitalnih usluga smanjuje se i utjecaj prijevoznih sredstava na okoliš, a digitalni dokumenti i potpisi u komunikaciji s klijentima smanjuju količinu korištenog papira. Također, smanjuje se potreba za uredskim prostorom, energijom i resursima.

Nakon pravnog pripajanja Nove hrvatske banke koje je obilježilo 2023. godinu uslijedile su intenzivne pripreme za operativno pripajanje banaka u sklopu kojeg radimo na razvoju digitalnih usluga kao što su ugovaranje mHPB-a za fizičke osobe, vlasnike kreditnih kartica bez ugovorenog transakcijskog računa, naknadna podjela transakcija na bankomatima i kreditnim karticama putem usluge mHPB te jednostavno i efikasno rješenje migracije korisnika s NHB-a aplikacija na HPB aplikacije, potpuno digitalno, bez potrebe dolaska u centre Banke. Uz to, sukladno inicijativi na razini cijele Banke koja se odnosi na povećanje sigurnosti *on-line* plaćanja, tijekom 2023. konstantno su razvijane funkcionalnosti na mHPB-u i Internetskom bankarstvu s ciljem minimiziranja rizika od *on-line* prijevara. Paralelno smo radili na razvoju novih rješenja s naglaskom na unaprjeđenje korisničkog iskustva na digitalnim kanalima. Nastavljamo pratiti trendove na tržištu i raditi na digitalizaciji poslovanja kako bi svojim korisnicima pružili rješenja koja su sigurna, brza, jednostavna za korištenje i ekološki održiva.

— Matija Čukman,
izvršni direktor Sektora direktnih kanala



Odgovorno korištenje papira i vode

Aktivnosti HPB Grupe unazad nekoliko godina usmjerene su ka smanjenju broja ispisanih stranica i povećanju odgovornosti u korištenju papira. Kako bismo zajedno sa svojim klijentima, koji sve više biraju online komunikaciju s Bankom, bili primjer ekološke osviještenosti, zaposlenici HPB Grupe potiču se na digitalno arhiviranje dokumentacije i provođenje poslovnih procesa digitalnim kanalima u najvećoj mogućoj mjeri uz odabir online komunikacije koja je ekološki prihvatljivija, brža i jednostavnija alternativa ispisivanju papira.

Uslijed povećanja broja zaposlenika u 2023. godini zbog spajanja dvije banke, gotovo isti broj ispisanih stranica u odnosu na godinu ranije pokazuje odličan trend, a dodatno, broj ispisa u boji koji je smanjen za čak 34 % u odnosu na godinu ranije, rezultat čini još pozitivnijim te potvrđuje naše napore uložene u dodatnu digitalizaciju poslovanja.

Potrošnja papira

Razdoblje	Broj ispisanih stranica
2021.	7.579.795
2022.	7.455.697
2023.	7.481.798
Razlika	+ 0,40 %

HPB Grupa je tijekom 2023. godine smanjila i potrošnju vode koja je niža za 9 % u odnosu na godinu ranije.

Potrošnja vode

Razdoblje	Potrošnja vode (m ³)
2022.	9.805,00
2023.	8.921,85
Razlika	- 9 %

EKOLOŠKE INICIJATIVE I PROJEKTI

GRI
302-1, 302-4, 302-5,
306-1, 306-2, 306-3

Pošumljavanje okolice Grada Vukovara

U sklopu 'Projekta O2' tvrtke Magic Forest u studenom 2023. sudjelovali smo u akciji pošumljavanja okolice Grada Vukovara. Riječ je o projektu koji uz ručnu sadnju obuhvaća pošumljavanje teško dostupnih, posječenih ili požarom razorenih područja diljem Hrvatske, uz pomoć dronova koji ispuštaju *seed bombs* – samoklijajuće paketiće sjemena drveća.

HPB je na dvije lokacije na području Vukovara u 'potkovi' i višestoljetnoj Park šumi Adica, omiljenom okupljalištu Vukovaraca, sudjelovala u volonterskoj aktivnosti, gdje su naše kolegice i kolege iz Slavanskog Broda, Vinkovaca, Vukovara i Zagreba s učenicima vukovarske Osnovne škole Blage Zadre ručno posadili 100 sadnica hrasta lužnjaka. Na teže dostupnom području od 10 000 m² dronovima je raspoređeno 2500 sjemenskih bombi, koje su sadržavale sjeme autohtonih vrsta drveća. Tom je prilikom autor projekta Goran Ladišić educirao sudionike o važnosti očuvanja bioraznolikosti postojećih šuma i o procesu sadnje novih sadnica.

29 četvrtaša osnovne škole Blage Zadre svoj su doprinos akciji dali i unaprijed, izrađujući kreativne slikarske uratke na temu 'Šume – Zelena pluća Zemlje'. Deset najkreativnijih malih slikara, HPB je prigodno darivao. Zajedničku akciju HPB-a, Magic Foresta i Osnovne škole Blage Zadre podržao je i Grad Vukovar.

Kreativni natječaj 'Investiraj u naš planet'

Kao i svake godine, obilježili smo Dan planeta Zemlje 2023. Proveli smo kreativni natječaj 'Investiraj u naš planet' na Facebook stranici HPB-a i pozvali naše pratitelje da nam odgovore na pitanje kako oni pomažu Zemlji. Ovakvim inicijativama želimo osvijestiti i potaknuti stanovnike našeg planeta o potrebi recikliranja, smanjenja korištenja plastike, potrošnje vode i električne energije, korištenja održivih načina prijevoza i ostale aktivnosti kojima činimo pozitivne pomake u očuvanju okoliša.

Poruke naših pratitelja bile su vrlo inspirirajuće i originalne, a mi smo onu najkreativniju nagradili biciklom.

Moja zelena odluka u 2023.

Interna inicijativa s ciljem povećanja ekološke osviještenosti zaposlenika 'Moja zelena odluka' nastavljena je i treću godinu zaredom. Kroz 2023. godinu fokus ove inicijative je bio stavljen na poticanje održivih i zdravih načina prijevoza, racionalno korištenje vode i potrebu smanjenja korištenja plastike na radnom mjestu i izvan njega. Naši su zaposlenici na Zelenoj ploči, rubrici na našem internom portalu, kontinuirano informirani o svim načinima mogućih ušteda, o odgovornom ponašanju prema okolišu i prednostima koje samo malim promjenama u svakodnevnoj rutini ostvarujemo za sebe, svoju okolinu i okoliš.

2500

sjemenskih
bombi
na 10 000 m²



Smjernice za energetske učinkovitost

U HPB Grupi svjesni smo kako je izbjegavanjem nepotrebne potrošnje energije i pametnim ponašanjem moguće malim akcijama doprinijeti velikom cilju. U skladu s direktivama Europske unije koje definiraju zajednički okvir mjera za promicanje energetske učinkovitosti unutar EU te Smjernicama za uštedu energije u Republici Hrvatskoj, Uprava Banke donijela je Smjernice za učinkovitu potrošnju energenata na radnom mjestu kojih se trebaju pridržavati svi zaposlenici. Smjernice uključuju preporuke za učinkovitu potrošnju električne energije, vode, plina za grijanje i potrošnju energije u prijevozu.

Odgovorno upravljanje otpadom

S ciljem poticanja recikliranja, u svim poslovnim prostorima HPB Grupe na području grada Zagreba, otpad se odlaže u odgovarajuće spremnike za odvajanje otpada po vrstama. Za svaku pojedinu vrstu otpada određena je boja i broj spremnika u skladu s Pravilnikom o katalogu otpada. Cilj Banke je osigurati spremnike za odvajanje otpada na svim lokacijama na kojima Banka posluje na području Republike Hrvatske.

HPB Grupa je nastavila odgovorno zbrinjavati stari papir putem ovlaštenih tvrtki za odvoz starog papira ili samostalno u za to predviđene kontejnere. Tijekom 2023. HPB Grupa je predala na reciklažu kod ovlaštenih tvrtki 7,7 tona papira.

Sav elektronički otpad (stara računala, printeri, faks uređaji) adekvatno se zbrinjava kod tvrtki ovlaštenih za zbrinjavanje ove vrste otpada. Cijeli sustav printera u HPB Grupi je umrežen i od strane dobavljača prati se iskorištenost i potrošnja tonera.

Održivo financiranje i ulaganje



OMJER ZELENE IMOVINE

GRI
3-3, 2-4

HPB se opredijelila preusmjeravati tokove kapitala prema održivim projektima i investicijama kako bi se postigao održiv i uključiv gospodarski rast, upravljati financijskim rizicima koji proizlaze iz klimatskih promjena, iscrpljivanja resursa, degradacije okoliša i društvenih pitanja te poticati transparentnost i dugoročnost u gospodarskim aktivnostima.

Kao ključni pokazatelj uspješnosti, banke su u obvezi objavljivati udio zelene imovine definiran prema Uredbi o taksonomiji.

HPB kao financijska institucija objavljuje omjer zelene imovine (Green asset ratio – GAR), koji pokazuje udio imovine usklađene s taksonomijom EU-a u odabranoj financijskoj imovini. GAR je ključan pokazatelj koji prikazuje doprinos banaka ekološkim i klimatskim ciljevima EU-a.

Za brži i lakši prijelaz na niskouglično gospodarstvo i aktivno suočavanje s klimatskim promjenama koje su uzrok sve češćih i intenzivnijih ekstremnih vremenskih događaja, ključno je održivo financiranje. Ono za nas znači ulaganje u bolju i sigurniju budućnost, kroz podršku našim klijentima, edukaciju i širenje znanja te prilagodbu financijskih proizvoda i usluga novim izazovima koje nitko ne može izbjeći.

— Josip Majher,
član Uprave HPB-a



U načelu, GAR je jednostavan omjer koji kvantificira imovinu usklađenu s EU taksonomijom kao postotak ukupne pokrivene imovine a njegov primarni cilj je pomoći dionicima da razumiju doprinos financijskih poduzeća europskim ekološkim i klimatskim ciljevima. GAR služi kao smjernica za bolje upravljanje tokovima podataka koji se odnose na taksonomiju i izvješćivanje o njima te mjerenje uspješnosti tvrtki u koje se ulaže. Naš cilj je veće usmjeravanje toka kapitala prema održivim i inovativnim projektima s ciljem smanjenja emisija CO₂.

Metodologija za izračun GAR-a za 2023. godinu razlikuje se od prošlogodišnje, zbog usklađivanja s regulatornim okvirima. Nakon klasifikacije i utvrđivanja ciljne skupine klijenata, Banka je putem Upitnika EU taksonomija prikupila podatke o prihvatljivosti te usklađenosti djelatnosti svojih klijenta i to njihove taksonomski prihvatljive i taksonomski usklađene udjele u poslovnim prihodima za prva dva okolišna cilja – ublažavanje klimatskih promjena i prilagodba klimatskim promjenama.

Prema opisanoj metodologiji izračuna i dostupnim podacima, omjer zelene imovine za 2023. godinu iznosi 0,75 %.

0,75%

omjer zelene imovine

OKOLIŠ

OKVIR ZA RAZVOJ ODRŽIVIH PROIZVODA

Korištenjem posebnih kreditnih linija, prvenstveno s Hrvatskom bankom za obnovu i razvoj i Europskom investicijskom bankom, HPB osigurava održivost svojeg portfelja financiranjem investicija i ulaganja u nove tehnologije te poticanje inovacija zadovoljavajući pritom kriterije EU taksonomije i načela ne nanošenja značajne štete.

U skladu sa strategijom Banke, kontinuirano radimo na kreiranju posebnih kreditnih programa kojima je svrha financiranje održivih investicija, prvenstveno što se tiče ulaganja u obnovljive izvore energije, nove tehnologije te održivu gradnju.

Banka je u 2023. godini usvojila Okvir za razvoj održivih proizvoda propisan kroz Politiku upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima, a sve u svrhu preusmjeravanja tokova kapitala i financijskih ulaganja prema okolišno održivim ekonomskim aktivnostima, a u skladu s postizanjem ciljeva iz Europskog zelenog plana i Pariškog sporazuma.

Održivim proizvodima, ovisno o ciljnoj skupini kojoj su namijenjeni, Banka će smatrati one proizvode koji odgovaraju utvrđenoj definiciji proizvoda te Banka intenzivno radi na stvaranju preduvjeta za razvoj i uvođenje takvih proizvoda. Kroz ponudu održivih proizvoda Banka pridonosi ostvarenju ciljeva održivosti te na taj način i teži povećanju omjera zelene imovine.

Izračunom omjera zelene imovine HPB prikazuje udio koji se odnosi na glavne poslove kreditnih institucija – kreditiranja, ulaganja i financiranja djelatnosti usklađenih s taksonomijom u odnosu na ukupne kredite i predujmove, vlasničke instrumente te ostalu bilančnu imovinu Banke.



POTICAJNI PROGRAMI FINANCIRANJA I SAVJETOVANJA

Održivo financiranje u suradnji s razvojnim institucijama

HPB ima redovnu suradnju s razvojnim institucijama, prvenstveno s Hrvatskom bankom za obnovu i razvoj i Europskom investicijskom bankom, čime osigurava povoljnije uvjete kreditiranja za ulaganja koja trebaju rezultirati povećanjem inovativnosti, energetske učinkovitosti, boljom zaštitom okoliša, općenito povećanjem konkurentnosti poslovanja i izvoza. Kroz ugovorene suradnje s razvojnim bankama, HPB je osigurala i mogućnosti korištenja posebnih kreditnih linija koje su namijenjene posebnim skupinama poduzetnika, kao što su žene poduzetnice, poduzetnici početnici i sl.

Korištenjem takvih linija koje podrazumijevaju minimiziranje troškova financiranja investicija iz domene ulaganja u nove tehnologije i poticanje inovacija, te optimizaciju financijskih troškova kod ulaganja investitora koji spadaju u neku od posebnih skupina poduzetnika poput mladih poduzetnika manjina, starijih osoba, žena poduzetnica ili invalida, Banka istovremeno osigurava održivost svojeg portfelja i olakšava pristup financiranjima koja doprinose ostvarenju makroekonomskih i održivih ciljeva.

Suradnja za subvenciju kamatnih stopa

U situaciji značajnog kontinuiranog rasta kamatnih stopa na financijskim tržištima, HPB prepoznaje važnost subvencioniranja kamatnih stopa kojima se ublažavaju posljedice krize za poslovne subjekte i subjekte javnog sektora.

HPB je početkom 2023. godine sklopila Sporazum o suradnji na poslovima subvencioniranja kamata iz sredstava Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO) s Hrvatskom bankom za obnovu i razvoj kojoj je povjerena provedba financijskih instrumenata subvencije kamatnih stopa u iznosu od gotovo 80 milijuna eura.

Subvencija kamatnih stopa pozitivno utječe na gospodarstvo jer potiče spremnost gospodarskih subjekata za ulaganja, a samim time i povećanje volumena investicija na tržištu RH. Ovime HPB pomaže hrvatskom gospodarstvu i društvu da postanu održiviji, otporniji i spremniji za izazove i prilike koje donose zelena i digitalna tranzicija.

Dodatni benefit za naše klijente, korisnike ovih subvencija, a u konačnici i za gospodarstvo te cjelokupno društvo, je prilagodba vlastitog poslovanja održivim standardima, budući da sva ulaganja u okviru NPOO-a moraju zadovoljavati načela brige o okolišu.

Za lakši ulazak u svijet EU fondova

U okviru EU deska Banka svojim klijentima pruža savjetodavne usluge vezane za mogućnosti korištenja potpora iz EU fondova, što je kroz prošlu godinu u pravilu podrazumijevalo Europske strukturne i investicijske fondove i Nacionalni plan oporavka i otpornosti. Konkretnije, navedeno se odnosi na informiranje vezano za otvorene i najavljene natječaje za pojedine sektore i namjene, informativno savjetovanje o mogućnostima prijave projekata na natječaje kao i prihvatljivosti projekata za apliciranje.

Uz navedeno, klijentima je na raspolaganju kompletna podrška u provedbi projekata u smislu samog financiranja u svim fazama projekta, izdavanja garancija koje su relativno često preduvjet za isplatu predujma odobrenih potpora, vođenja projektnih računa, izdavanja svih vrsta potvrda i ostalih dokumenata (pisama namjere, potvrda, itd.), pri čemu je podrška pri zatvaranju financijske konstrukcije projekta jedna od ključnih komponenti nesmetane provedbe te ostvarivanja zadanih ciljeva projekta.

Povećanje konkurentnosti, digitalizacija, poticanje inovativnosti i poboljšanje energetske učinkovitosti najčešći su ciljevi natječaja namijenjenih poduzetnicima, tako da podrška Banke u pripremi ili provedbi spomenutih projekata indirektno pomaže ostvarivanju takvih ciljeva na makroekonomskoj razini. Ovdje je bitno spomenuti da se radi o projektima visoke dodane vrijednosti u smislu podizanja udjela održive imovine Banke, obzirom na to da je svaki od tih projekata usklađen s načelom ne nanošenja značajne štete te ima za cilj optimizaciju potrošnje energije te smanjenje emisije CO2.

Poticanje razvoja lokalne zajednice

Kao društveno odgovorna institucija, HPB usmjerava svoje aktivnosti poticanju razvoja lokalne i globalne zajednice, u cilju povećanja standarda društvenog razvoja i doprinosa općoj dobrobiti društva.

Banka održava suradnju s jedinicama regionalne samouprave (županijama), što se najčešće odnosi na podršku poduzetničkoj aktivnosti s naglaskom na sektor malih i srednjih poduzetnika. Suradnje najčešće omogućuju subvencioniranje troška financiranja od strane županije za ciljne aktivnosti koje su na razini pojedine županije prepoznate kao prioritetne.

Programi za dulju turističku sezonu

HPB je jedna od četiri banke koje sudjeluju u Programu kreditiranja privatnih iznajmljivača u Zadarskoj županiji. Cilj je ovog programa povoljnim financiranjem unaprijediti kvalitetu obiteljskog turističkog smještaja i produljiti sezonu za što je Zadarska županija osigurala subvencioniranje kamate u visini od 2 % u skladu s Programom dodjele namjenskih, nepovratnih sredstava iz svoga proračuna.

Aktivne poslovne suradnje s jedinicama lokalne uprave i samouprave

Grad / općina / županija	Naziv programa / poslovne suradnje
Bjelovarsko-bilogorska županija	Kreditiranje proljetne sjetve u 2023. godini
Grad Drniš	Subvencioniranje kamatne stope po programu 'Projekt kreditiranja poduzetnika u 2023. godini'
Dubrovačko-neretvanska županija	Program za poticanje razvoja malog i srednjeg poduzetništva u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za razdoblje 2022. – 2024. godine Projekt 'Poticaj 2022.'
Grad Vinkovci	Poslovna suradnja radi provedbe subvencioniranja kamatne stope po kreditima za sve vrste radova na zajedničkim dijelovima stambene zgrade
Koprivničko-križevačka županija	Program kreditiranja HBOR-a 'Poduzetništvo mladih, žena i početnika' i 'Investicije privatnog sektora'
Ličko-senjska županija	'Poduzetništvo mladih, žena i početnika' i 'Obrtna sredstva' – subvencija kamatne stope
Osječko-baranjska županija	Program kreditiranja 'Investicije privatnog sektora' HBOR-a – subvencija kamatne stope
Zadarska županija	Program 'Kreditom do uspjeha' putem subvencioniranja kamata na kredite u Zadarskoj županiji
Šibensko-kninska županija	Program kreditiranja malog gospodarstva Šibensko-kninske županije
Primorsko-goranska županija	'Poduzetništvo mladih, žena i početnika' na području Primorsko-goranske županije – subvencija kamatne stope 'Obrtna sredstva' na području Primorsko-goranske županije – subvencija kamatne stope
Zagrebačka županija	Program 'HBOR – subvencija kredita', 'Poduzetništvo mladih, žena i početnika', 'Obrtna sredstva' i 'Investicije privatnog sektora' – subvencija kamatne stope

Sredstva se odobravaju za investicijske projekte uređenja i modernizacije objekata te nabavu opreme u svrhu poboljšanja ili proširenja ponude usluga, a Banci je to odlična prilika za podršku postojećim i novim klijentima.

HPB je uvijek spremna podržati razvoj hrvatskog turizma i usmjeriti ciljeve i planove pružanja vrhunske usluge privatnim iznajmljivačima.

ESG UPITNIK ZA KLIJENTE

Tijekom 2023. godine, u suradnji s najvećih šest banaka u Republici Hrvatskoj, definiran je set pitanja za standardizirani ESG upitnik o procjeni okolišnih, društvenih i upravljačkih utjecaja. Upitnik obuhvaća sve ESG aspekte kroz tri segmenta (okoliš, društvo i upravljanje), a njegova potpuna implementacija je planirana za prvo polugodište 2024. godine.

Svrha ESG upitnika je dobivanje informacija od klijenata koje su bankama potrebne za procjenu razine njihove održivosti i odgovornosti te u konačnici procjenu ESG rizika. Upitnik je prvenstveno namijenjen velikim poslovnim subjektima koji na datum bilance prelaze 500 zaposlenih, a prema planovima Europske komisije, obveza ispunjavanja upitnika će se u budućnosti proširiti i na mala i srednja poduzeća.

ESG platforma kao centralizirano mjesto za prikupljanje informacija o okolišnom, društvenom i korporativnom upravljanju predstavlja podršku poduzetnicima i značajan iskorak prema održivom financiranju. Izuzetno smo ponosni na sudjelovanje Ureda za održivo poslovanje u realizaciji ovog velikog zajedničkog projekta.

HPB je usmjerena unaprjeđenju poslovnih procesa za učinkovitije upravljanje okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima i rizicima te razvoju i prilagodbi proizvoda namijenjenih financiranju održivih projekata s ciljem stvaranja boljih uvjeta života i poticanja održivih poduzetničkih inicijativa.



ODRŽIVO ULAGANJE

Rizik održivosti sukladno Uredbi (EU) 2019/2088 o objavama povezanim s održivosti u sektoru financijskih usluga (SFDR Uredba) znači okolišni, društveni ili upravljački događaj ili uvjet koji, ako do njega dođe, može uzrokovati stvaran ili potencijalno negativan bitan učinak na vrijednost ulaganja. Za portfelje kojima Banka upravlja predstavljaju okolišne, društvene i upravljačke rizike koji proizlaze iz ulaganja u financijske instrumente izdavatelja i vezani su uz način poslovanja izdavatelja.

Smatra se općenito da se izdavateljima koji lošije upravljaju rizicima održivosti povećava vjerojatnost nastanka negativnog događaja, što uvelike može utjecati na mnogo segmenata njegovog poslovanja (povećani troškovi, ugroza reputacije i sl.). Time se rizik održivosti prelijeva na cijenu financijskog instrumenta izdavatelja (tržišni rizik), kreditnu sposobnost izdavatelja (kreditni rizik) te u konačnici može doprinijeti nižoj likvidnosti instrumenta (rizik likvidnosti). Iz tog razloga Banka upravlja rizikom održivosti praćenjem ponderirane prosječne ESG ocjene portfelja i na taj način nastoji osigurati da je utjecaj rizika održivosti na ostale financijske rizike manji.

Međutim, s obzirom da niti jedan portfelj kojim Banka trenutno upravlja nema za cilj održivo ulaganje niti promoviranje okolišnih i socijalnih čimbenika sukladno članku 8. i 9. SFDR Uredbe, portfelji nemaju propisana ograničenja ulaganja prema navedenom riziku.

Održivo ulaganje predstavlja proces razmatranja i uzimanja u obzir okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika prilikom donošenja odluka o ulaganju ili davanju investicijskog savjeta, s uvjerenjem da bi navedeni faktori trebali dovesti do dugoročnog povećanja ulaganja u održive ekonomske aktivnosti i projekte. U HPB-u vjerujemo da uključivanje okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika prilikom donošenja odluka o ulaganju doprinosi dugoročnom pozitivnom utjecaju na ukupan povrat i vrijednost investicija.

— **Antonijo Lokas,**
izvršni direktor Sektora financijskih tržišta



Politika održivosti i odgovornog ulaganja

Politika održivosti i odgovornog ulaganja prilikom pružanja investicijskih usluga objavljena je na [internetskim stranicama Banke](#).

U sklopu usluge upravljanja portfeljem Banka trenutno upravlja s portfeljima koji spadaju u kategoriju proizvoda koji nemaju za cilj održivo ulaganje niti promoviranje okolišnih i društvenih čimbenika sukladno članku 8. i 9. SFDR Uredbe, odnosno spadaju u kategoriju tzv. *neutral* ili *mainstream* proizvoda, ali na način da pri donošenju investicijskih odluka Banka ima u vidu održivost i prepoznaje rizike održivosti te je održivost obvezni dio investicijskog procesa.

Izveštaj o glavnim štetnim učincima na čimbenike održivosti

Prilikom pružanja usluge upravljanja portfeljem, odnosno u procesu donošenja investicijskih odluka vezanih uz portfelje klijenata kojima upravlja, Banka razmatra glavne štetne učinke na čimbenike održivosti.

Glavni štetni učinci na čimbenike održivosti odnose se na učinke investicijskih odluka koji na čimbenike održivosti mogu imati negativne utjecaje.

Način na koji Banka prilikom pružanja usluge upravljanja portfeljem uzima u obzir glavne štetne učinke svojih investicijskih odluka na čimbenike održivosti je provođenjem politika isključivanja, prednosti i sudjelovanja te praćenjem i mjerenjem glavnih štetnih učinaka na čimbenike održivosti.

Za sve portfelje kojima upravlja zabranjeno je ulaganje u kontroveržno oružje, eksploataciju fosilnih goriva, društva koja ostvaruju prihode kršenjem ljudskih prava, prava radnika i djece te korupcijom i mitom, kao i generalno u države pod sankcijama i autoritativne režime. Osim navedenog, Banka je pri upravljanju portfeljima usredotočena na smanjenje emisije stakleničkih plinova, ugljičnog otiska, kao i potrošnju vode, energije iz obnovljivih izvora, udio opasnog otpada te utjecaj na bioraznolikost.

Za razmatranje i mjerenje glavnih štetnih učinaka Banka koristi regulatorni okvir, odnosno indikatore koji su propisani SFDR Uredbom i propisima donesenim na temelju te Uredbe (Regulatornim tehničkim standardima). Indikatori su podijeljeni na obvezne pokazatelje primjenjive na ulaganja u poduzeća, države i nadnacionalne organizacije (njih 18) te dodatne pokazatelje primjenjive na ulaganja (po jedan dodatni okolišni i socijalni pokazatelj), a njihovo mjerenje ovisi o dostupnosti i kvaliteti podataka.

S obzirom da se ulaganja portfelja kojima Banka upravlja mogu mijenjati tijekom referentnog razdoblja, Banka glavne štetne učinke određuje na kvartalnoj razini, a njihov prosječni rezultat objavljuje jednom godišnje kroz Izveštaj o glavnim štetnim učincima na čimbenike održivosti.

Svoj prvi Izveštaj o glavnim štetnim učincima na čimbenike održivosti Banka je objavila 30. lipnja 2023. godine za 2022. godinu, a novi Izveštaj o glavnim štetnim učincima na čimbenike održivosti objavljuje do 30. lipnja 2024. godine, koji se odnosi na referentno razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine. Ove će godine po prvi puta Izveštaj sadržavati i usporedbu s podacima iz 2022. godine te će biti vidljivi pozitivni/negativni učinci ulaganja portfelja.

Prilikom donošenja investicijskih odluka Banka se koristi interno razvijenim modelom ocjenjivanja rizika održivosti. S obzirom na trenutačnu situaciju manje dostupnosti podataka u objavama izdavatelja čiji su vrijednosni papiri sastavnice portfelja kojima Banka upravlja, Banka se orijentira i oslanja na model kojim se rizik održivosti uzima u obzir najviše u dijelu primjene pravila isključivanja, pravila prednosti i sudjelovanja, zatim praćenja ESG ocjena izdavatelja objavljenih putem informacijskog servisa Bloomberg te ocjeni štetnih učinaka prema objavljenim PAI indikatorima. Banka ima u planu nuditi portfelje koji doprinose promicanju okolišnih ili društvenih obilježja sukladno članku 8. SFDR Uredbe.

— Iva Arnaut,
voditeljica Odjela investicijskog bankarstva

Portfelji kojima Banka upravlja trenutno su orijentirani ulaganju na hrvatskom tržištu kapitala te uslijed dostupnosti ograničenog broja aktualnih podataka o glavnim štetnim učincima za znatan dio portfelja izdavatelja na hrvatskom tržištu kapitala, Banka identificira, razmatra i mjeri glavne štetne učinke na najbolji način na koji može (na tzv. *best effort* bazi), odnosno uzimajući u obzir objektivne okolnosti po pitaju dostupnosti i točnosti podataka. Stoga, uz prikupljanje podataka dostupnih i objavljenih kroz godišnja izvješća izdavatelja/izvješća o održivosti i podataka s informacijskih servisa poput Bloomberg-a, Banka koristi pristup sudjelovanja koji uključuje direktnu komunikaciju s izdavateljem, najčešće pisanim putem u vidu slanja upitnika nakon objavljenih godišnjih izvještaja u kojem izdavatelj popunjava i direktno Banci dostavlja nedostajuće podatke potrebne za Izvještaj o glavnim štetnim učincima.

Dosadašnje iskustvo direktnog prikupljanja podataka od strane izdavatelja očituje se u dostavi manjeg ili većeg dijela podataka, ovisno o podacima s kojima izdavatelji raspolažu te se za podatke za 2022. godinu isto odnosilo na ukupno 57 % izdavatelja na razini svih portfelja kojima Banka upravlja. Za 2023. godinu analiza dostavljenih podataka od strane izdavatelja obaviti će se do 30. lipnja 2024. godine. Uz objavu podataka od strane izdavatelja, kao i očekivanim daljnjim razvojem regulative, Banka prilagođava svoju metodologiju za mjerenje glavnih štetnih učinaka na čimbenike održivosti. Objava Izjave o glavnim štetnim učincima odluka o ulaganjima na čimbenike održivosti objavljuje se na internetskim stranicama Banke.

OCJENA ODRŽIVOSTI PROJEKTA

Društvo HPB-nekretnine među prvima na tržištu započelo je s izradom 'Ocjene održivosti projekta' s ciljem pripreme ostvarivanja preduvjeta za usmjeravanje kapitalnih tokova ka održivijem ulaganju i postizanju klimatski neutralne Europe do 2050. godine.

Iako se primjena načela održivosti u posljednjih nekoliko godina globalno značajno potiče, ona je financijskom sektoru novija tema koja bi se tek trebala integrirati u proizvode i politike financijskog sektora u Hrvatskoj.

Naši stručnjaci iz HPB-nekretnina napravili su iskorak i kreiranjem rješenja kojim bi na regulatorne zahtjeve i očekivanja odgovorili na kvalitetan, poticajan i edukativan način.

Ovaj proizvod HPB-nekretnina temelji se na Uredbi o taksonomiji i primjeni DNSH načela ('Do not significant harm' - ne nanošenja značajne štete). Za izradu strukture 'Ocjene održivosti projekta' kao ključni parametri uzeti su okolišni ciljevi koje definira Taksonomija te kriteriji tehničke provjere održivosti pojedinih djelatnosti.

Ocjena održivosti projekta sadrži opis planiranog projekta te mišljenje da li se temeljem dostavljene projektne dokumentacije dokazuje da projekt ne nanosi bitnu štetu niti jednom okolišnom cilju, odnosno dokazuje li se projektom da isti znatno doprinosi klimatskim promjenama. Zaključak 'Ocjene održivosti' nije isključiv. Riječ je o opisnom zaključku koji predstavlja broj okolišnih ciljeva za koje je dostavljenim projektom moguće dokazati da ne nanose bitnu štetu za okoliš.

Koraci do izrade krajnjeg proizvoda bili su izazovni, kako u vidu regulative koja obuhvaća širok spektar djelatnosti, gospodarskih grana i struka, koje je u najmanju ruku trebalo iščitati i razumjeti, do stvaranja vizije što sam proizvod treba sadržavati.

Cilj ocjene održivosti projekta je biti kvalitetan alat koji Banka ili šira javnost može primijeniti kako bi pojedina ulaganja i investicije mogla okarakterizirati održivijima, a sukladno tome ostvariti beneficije i novčane poticaje u budućnosti.

Ostvarujemo preduvjete za usmjeravanje kapitalnih tokova ka održivijem ulaganju i postizanju klimatski neutralne Europe do 2050. godine.



S izradom 'Ocjene održivosti projekta' započeli smo u proljeće 2023. godine - kao odgovor na zahtjeve Europske unije putem ESG smjernica i Uredbe o taksonomiji, te kao priprema za izazove u pogledu stručnog pregleda okolišnih ciljeva koji utječu na pojedini projekt ili pojedinu nekretninu. U ovom dijelu napravili smo veliki iskorak ranom spremnošću na promjene i zahtjeve tržišta za koje se početak primjene najavljuje tek od ove godine.

— Danijela Poljak,
HPB-nekretnine





Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima

STVARANJE ODRŽIVIH VRIJEDNOSTI

Naša misija stvaranja uvjeta za bolji život u Hrvatskoj smjer je djelovanja HPB-a. U njoj se očituje predanost svih nas u stvaranju održivih vrijednosti za zaposlenike i sve druge dionike Banke kroz ostvarenje pozitivnog utjecaja na društvo i okoliš, učinkovito i etično poslovanje, što je ujedno i privilegija i odgovornost koju naši zaposlenici svakodnevno žive.

Hrvatska poštanska banka kao najveća banka u hrvatskom vlasništvu svoj rast i razvoj temelji na spremnosti za brze odluke, promjene i iskorake nužne za efikasno poslovanje u današnjem modernom bankarskom svijetu. HPB je tijekom posljednjih godina učvrstila poziciju snažne i ambiciozne institucije koja kontinuirano donosi nove vrijednosti Hrvatskoj, a svojim zaposlenicima omogućava značajnije sudjelovanje u promjenama i doprinosu rezultatima i uspjesima.

Održivost i angažiranost prema zajednici i okolišu sastavni su dio našeg poslovnog modela, ali i odnosa prema zaposlenicima. Nudimo konkurentne benefite, zaposlenje u organizaciji koja kontinuirano raste i unaprjeđuje se te izvrsnu ravnotežu privatnog i poslovnog života, što postaje sve važnije pri odabiru budućeg poslodavca. Smatramo da su zaposlenici polazna točka svega, najzaslužniji za sve rezultate Banke te volimo istaknuti kako su oni naša najveća vrijednost.

62,65%

žena na rukovodećim pozicijama

RAZNOLIKOST, JEDNAKOST I UKLJUČIVOST

Svoju ulogu u prihvaćanju obveze razvijanja organizacijske kulture u kojoj se poštuju i uvažavaju različitosti i promicanje ove važne teme, kako na radnom mjestu tako i u zajednici, prepoznajemo i zagovaramo već dugi niz godina. Jednakost, transparentnost i raznolikost temeljne su vrijednosti koje se potiču u radnom okruženju HPB-a.

HPB je potpisnik Povelje o raznolikosti te smo svakodnevno usmjereni na stvaranje boljeg, pravednijeg i ravnopravnijeg društva. U strukturi zaposlenika na rukovodećim pozicijama prevladavaju žene sa 62,65 %, dok je dobna granica široko rasprostranjena što nam još jednom potvrđuje kako je HPB Banka za sve generacije. Također, zapošljavamo 3 % osoba s invaliditetom na što smo iznimno ponosni te redovito sudjelujemo u akcijama i događanjima koji podupiru ovu ranjivu skupinu. Prilagođavamo poslovanje specifičnim potrebama klijenata te smo omogućili adekvatan pristup našim poslovnim prostorijama osobama s invaliditetom na mjestima gdje god je to bilo moguće.

Nudimo proizvode za široki spektar klijenata, uvažavajući pritom raznolikosti: rodnu - krediti za žene poduzetnice i generacijsku - proizvodi prilagođeni mlađoj i starijoj populaciji, a kreditnim linijama s drugim domaćim i međunarodnim institucijama pružamo podršku različitim skupinama poduzetnika i na taj način potičemo gospodarski napredak te zapošljavanje stanovništva na razini čitave države.

Svjesni da uzajamno uvažavanje i poštivanje različitosti kreće od pojedinca, u HPB Grupi korporativnom kulturom potičemo i očekujemo od svih zaposlenika i dionika međusobno prihvaćanje, a kulturu uključivosti prepoznajemo kao snagu našeg poslovanja.

Naša načela raznolikosti i nediskriminacije

Vodeći se poštivanjem raznolikosti i nediskriminacije, Banka je u okviru Politike upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima definirala Načela raznolikosti i nediskriminacije na kojima temelji svoje poslovanje.

OPIS NAČELA	
Načelo 1. Zabrana diskriminacije	Svi zaposlenici imaju jednake mogućnosti za profesionalno usavršavanje, profesionalni rast i razvoj. Zabranjena je izravna ili neizravna diskriminacija osobe koja traži zaposlenje i osobe koja se zaposli na temelju spola, rase, boje kože, etničkog ili socijalnog podrijetla, genetskih obilježja, jezika, vjere ili uvjerenja, političkog ili bilo kakvog drugog mišljenja, pripadnosti nacionalnoj manjini, imovine, rođenja, invaliditeta, dobi ili seksualne orijentacije.
Načelo 2. Razvijanje raznolikog radnog okruženja	Banka stvara radno okruženje gdje se priznaju i vrednuju individualne razlike i doprinosi svakog zaposlenika. Banka potiče integraciju zaposlenika svih profila, neovisno o spolu i spolnoj orijentaciji, rasnom ili etničkom podrijetlu, vjeri ili uvjerenju, invaliditetu, dobi i sl.
Načelo 3. Poticanje suradnje i zajedništva	Zaposlenici Banke dužni su postupati u skladu s načelima kojima se osigurava radno okruženje koje promiče prihvaćanje, sigurnost i nediskriminativno ponašanje te se jedni prema drugima moraju ponašati pristojno i s poštovanjem.
Načelo 4. Prilike za učenje i razvoj	Banka potiče sve svoje zaposlenike da razvijaju svoje talente, inovativnost i kreativnost te da pomiču granice svog profesionalnog i osobnog razvoja.
Načelo 5. Promicanje vrijednosti raznolikosti, ravnopravnosti i nediskriminacije kod upravljačkih tijela	Banka vodi računa o rodnoj ravnopravnosti u Upravi i Nadzornom odboru provođenjem svoje Politike raznolikosti za članove Uprave i Nadzornog odbora, kao i u okviru skupine zaposlenika koji imaju upravljačke odgovornosti.
Načelo 6. Radna atmosfera bez nasilničkog ponašanja, uznemiravanja i diskriminacije	Zabranjena je bilo koja vrsta diskriminacije i bilo kakav oblik uznemiravanja u skladu s čime Banka kontinuirano provodi aktivnosti za sprečavanje takvih ponašanja te osvještuje svoje zaposlenike o važnosti ove tematike.
Načelo 7. Promicanje važnosti raznolikosti kod svih dionika	Banka je usmjerena razvijati svijest i obrazovati svoje zaposlenike o važnosti raznolikosti te će načela raznolikosti poticati i kod svojih klijenata, dobavljača i ostalih dionika.

Vjerujemo da uvažavanjem raznolikosti postajemo jači i uspješniji.

STRUKTURA ZAPOSLENIKA

GRI
2-7, 401-1, 401-2

Porast broja zaposlenika u 2023. godini rezultat je pripajanja Nove Hrvatske banke. Unatoč velikom priljevu novih zaposlenika, struktura zaposlenika je ostala relativno ista u odnosu na prethodnu godinu. Veće odstupanje vidljivo je jedino u upravljačkom tijelu koje povećanjem ukupnog broja članova smanjio postotak žena. Cilj za naredno razdoblje je svakako postići minimalno 33,30 % žena u upravljačkom tijelu.

1752

Ukupan broj zaposlenika HPB Grupe

Nastavljamo stvarati potpuno raznoliku i uključivu organizaciju u kojoj su različitosti prihvaćene i u kojoj svatko može ostvariti svoj potencijal



Struktura zaposlenika - HPB

	2021.	2022.	2023.
Segmentacija radnih mjesta			
Uprava i NO (ukupan broj)	6	6	8
m/ž (%)	66,66 % m / 33,33 % ž	66,66 % m / 33,33 % ž	75 % m / 25 % ž
do 30 godina starosti	0	0	0
30-50 godina starosti	75 % m / 100 % ž	50 % m / 100 % ž	75 % m / 100 % ž
preko 50 godina starosti	25 % m / 0 % ž	50 % m / 0 % ž	25 % m / 0 % ž
Rukovodeće pozicije (ukupan broj)	174	187	256
m/ž (%)	37,35 % m / 62,64 % ž	34,75 % m / 65,24 % ž	37,89 % m / 62,11 % ž
do 30 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0,39 % ž
30-50 godina starosti	31,60 % m / 47,12 % ž	28,34 % m / 47,05 % ž	30,47 % m / 43,75 % ž
preko 50 godina starosti	5,74 % m / 15,51 % ž	6,41 % m / 18,18 % ž	7,42 % m / 17,97 % ž
Stručnjačke pozicije	1111	1131	1454
m/ž (%)	25,11 % m / 74,88 % ž	24,12 % m / 75,86 % ž	25,52 % m / 74,48 % ž
do 30 godina starosti	1,80 % m / 6,48 % ž	2,12 % m / 7,51 % ž	3,03 % m / 6,88 % ž
30-50 godina starosti	17,91 % m / 50,49 % ž	16,71 % m / 49,16 % ž	16,99 % m / 51,93 % ž
preko 50 godina starosti	5,40 % m / 17,91 % ž	5,30 % m / 19,18 % ž	5,50 % m / 15,68 % ž
Vrsta radnog odnosa			
Na određeno	44	83	0
m/ž (%)	11,36 % m / 88,63 % ž	16,86 % m / 83,13 % ž	0 % m / 0 % ž
do 30 godina starosti	2,27 % m / 52,27 % ž	10,84 % m / 42,16 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	9,09 % m / 36,36 % ž	4,81 % m / 38,55 % ž	0 % m / 0 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	1,20 % m / 2,40 % ž	0 % m / 0 % ž
Na neodređeno	1244	1238	14
m/ž (%)	27,49 % m / 72,50 % ž	26,41 % m / 73,58 % ž	28,57 % m / 71,43 % ž
do 30 godina starosti	1,36 % m / 3,93 % ž	1,21 % m / 4,03 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	20,49 % m / 50,40 % ž	19,38 % m / 49,43 % ž	21,43 % m / 71,43 % ž
preko 50 godina starosti	5,62 % m / 18,16 % ž	5,81 % m / 20,11 % ž	7,14 % m / 0 % ž
Na zahtjev (npr. ugovor o djelu)			
m/ž (%)			40 % m / 60 % ž
do 30 godina starosti			n/a
30-50 godina starosti			n/a
preko 50 godina starosti			n/a

Struktura zaposlenika - HPB Invest

	2021.	2022.	2023.
Segmentacija radnih mjesta			
Uprava i NO (ukupan broj)	5	5	5
m/ž (%)	80 % m / 20 % ž	80 % m / 20 % ž	80 % m / 20 % ž
do 30 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	80 % m / 20 % ž	80 % m / 20 % ž	80 % m / 20 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
Rukovodeće pozicije (ukupan broj)	4	3	3
m/ž (%)	0 % m / 100 % ž	0 % m / 100 % ž	0 % m / 100 % ž
do 30 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	0 % m / 100 % ž	0 % m / 100 % ž	0 % m / 100 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
Stručnjačke pozicije	6	6	6
m/ž (%)	50 % m / 50 % ž	20 % m / 80 % ž	16,67 % m / 83,33 % ž
do 30 godina starosti	16,66 % m / 16,66 % ž	16,60 % m / 16,60 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	33,33 % m / 33,33 % ž	16,60 % m / 50 % ž	16,67 % m / 66,67 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 16,67 % ž
Vrsta radnog odnosa			
Na određeno	1	1	2
m/ž (%)	100 % m / 0 % ž	100 % m / 0 % ž	50 % m / 50 % ž
do 30 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	100 % m / 0 % ž	100 % m / 0 % ž	50 % m / 50 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
Na neodređeno	9	9	9
m/ž (%)	22,22 % m / 77,77 % ž	11,11 % m / 88,88 % ž	11,11 % m / 88,89 % ž
do 30 godina starosti	11,11 % m / 11,11 % ž	0 % m / 0,09 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	0 % m / 77,77 % ž	11,11 % m / 77,77 % ž	11,11 % m / 77,78 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 11,11 % ž

Struktura zaposlenika - HPB-nekretnine

	2021.	2022.	2023.
Segmentacija radnih mjesta			
Uprava i NO (ukupan broj)	4	4	4
m/ž (%)	50 % m / 50 % ž	50 % m / 50 % ž	50 % m / 50 % ž
do 30 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	50 % m / 50 % ž	50 % m / 50 % ž	50 % m / 50 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
Rukovodeće pozicije (ukupan broj)	1	2	2
m/ž (%)	100 % m / 0 % ž	100 % m / 0 % ž	100 % m / 0 % ž
do 30 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	100 % m / 0 % ž	100 % m / 0 % ž	100 % m / 0 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
Stručnjačke pozicije	12	12	11
m/ž (%)	25 % m / 75 % ž	16,66 % m / 83,33 % ž	18,18 % m / 81,82 % ž
do 30 godina starosti	8,33 % m / 25 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	8,33 % m / 50 % ž	8,33 % m / 83,33 % ž	9,09 % m / 81,82 % ž
preko 50 godina starosti	8,33 % m / 0 % ž	8,33 % m / 83,33 % ž	9,09 % m / 0,00 % ž
Vrsta radnog odnosa			
Na određeno	0	0	0
m/ž (%)	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
do 30 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
preko 50 godina starosti	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
Na neodređeno	13	12	14
m/ž (%)	30,76 % m / 69,23 % ž	16,66 % m / 83,33 % ž	28,57 % m / 71,43 % ž
do 30 godina starosti	0 % m / 23,07 % ž	0 % m / 0 % ž	0 % m / 0 % ž
30-50 godina starosti	23,07 % m / 46,15 % ž	8,33 % m / 83,33 % ž	21,43 % m / 71,43 % ž
preko 50 godina starosti	7,69 % m / 0 % ž	8,33 % m / 0 % ž	7,14 % m / 0 % ž

SELEKCIJSKI POSTUPAK

GRI
2-7, 2-8,
401-1, 402-1

Za popunjavanje otvorenih radnih mjesta u HPB-u koristimo različite regrutacijske kanale: interne i vanjske natječaje, interne baze otvorenih molbi, proaktivnu potragu putem vanjskih baza kandidata te headhunting agencija, kao i interne preporuke zaposlenika.

U selekcijskom postupku osim stručnih kolega, sudjeluju i psiholozi iz Odjela za razvoj zaposlenika i organizacijskih kapaciteta, kako bi se osiguravala usklađenost postupka s Etičkim kodeksom i Zakonom o psihološkoj djelatnosti.

Proces zapošljavanja propisan je Procedurom procesa zapošljavanja koja obvezuje sve donositelje odluke u selekcijskom procesu da argumentacija za odabir ili diskvalifikaciju kandidata ne smije uključivati bilo kakve kriterije koji su u suprotnosti s Etičkim kodeksom Banke u pogledu diskriminacije ili drugim zakonskim aktima koji reguliraju diskriminaciju. Ni u kojem slučaju se ne tolerira favoriziranje niti izravna ili neizravna diskriminacija kandidata na temelju rase, boje kože, etničkog ili socijalnog podrijetla, genetskih obilježja, jezika, vjere ili uvjerenja, političkog ili bilo kakvog drugog mišljenja, pripadnosti nacionalnoj manjini, imovine, rođenja, invaliditeta, dobi ili seksualne orijentacije.

U komunikaciji s kandidatima, od početka do kraja procesa, daju se informacije o politici Banke u pogledu raznolikosti i uključivosti, od informacija dostupnih na internetskoj stranici karijera gdje su objavljeni natječaji, do ankete nakon zatvaranja natječaja i javne objave odabranih kandidata. Kod prijave na natječaj prikupljaju se informacije od kandidata o pravu prednosti pri zapošljavanju sukladno posebnim propisima RH, što se posebno prati kako bi se osiguralo pravilno postupanje. Na svim oglasima je jasno naznačeno da se mogu prijaviti osobe oba spola. Nakon zatvaranja natječaja, svi kandidati imaju mogućnost žalbe te mogu ispuniti anonimnu anketu i dati povratnu informaciju na eventualne nepravilnosti.

U 2023. godini smanjili smo broj dana trajanja selekcijskog postupka, a to nam je cilj i u narednim godinama.

Stopa fluktuacije je nešto viša u 2023. godini i iznosi 11,90 % što je posljedica pripajanja Nove hrvatske banke.

HPB Grupa zapošljava i studente i vanjske suradnike putem studentskih ugovora i ugovora o djelu. U prošloj godini bilo je angažirano 22 studenta uglavnom za obavljanje administrativnih i pomoćnih poslova, obrade podataka i slično te 10 vanjskih suradnika angažiranih temeljem ugovora o djelu za obavljanje poslova na određenim projektima, provedbi edukacija, obrade podataka, digitalizacije i slično.

Banka postupuje u skladu sa Zakonom o radu koji propisuje da ugovor o radu zaposleniku treba biti uručen prije početka rada. Isto primjenjujemo i u slučajevima kada zaposlenik tijekom radnog odnosa primjerice mijenja radno mjesto, organizacijsku jedinicu, plaću ili slično. Kod reorganizacije praksa je da ugovore zaposlenici dobivaju osam dana ranije. U slučaju otkaza ili pisanog upozorenja pred otkaz ugovora o radu zaposlenik dobiva informaciju prilikom uručenja otkaza kad otkaz i stupa na snagu, te kod uručenja pisanog upozorenja. Otkazni rok je propisan Zakonom o radu i Pravilnikom o radu.

Fluktuacija zaposlenika

	2021.	2022.	2023.
Trajanje selekcijskog postupka (u danima)	46,48	54,75	54
Stopa fluktuacije (%)	9,00%	9,50%	11,90%
Broj dolaska novih zaposlenika	106	156	165
m/ž (%)	29 % m / 71 % ž	26 % m / 74 % ž	39% m / 61% ž
do 30 godina starosti	31	56	55
30-50 godina starosti	72	94	95
preko 50 godina starosti	3	6	15
Broj odlaska starih zaposlenika	117	120	210
m/ž (%)	34 % m / 66 % ž	38 % m / 62 % ž	28% m / 72% ž
do 30 godina starosti	10	19	39
30-50 godina starosti	90	85	141
preko 50 godina starosti	17	16	30
Broj provedenih natječaja	64	91	98
Interni (%)	28,12%	35,16%	14,29%
Eksterni (%)	46,88%	42,86%	50,00%
Interni + eksterni (%)	25,00%	21,98%	35,71%

STRUČNO USAVRŠAVANJE I RAZVOJ KAO KLJUČNI POKRETAČ OTPORNOSTI

GRI
404-1, 404-2

Svjesni činjenice da se svijet razvija brže nego ikada što se posljedično prelijeva i u posao, kontinuirano ulažemo u znanje i edukacije naših zaposlenika. Redovito provodimo obvezne i dobrovoljne eksterne i interne edukacije za sve zaposlenike.

U 2023. godini proveden je veliki broj internih i eksternih edukacija iz različitih poslovnih područja za sve zaposlenike. Također, zaposlenici su imali mogućnost korištenja digitalnih platformi za individualno učenje. Kroz kanal eUčionica provedeno je dvostruko više edukacija nego u prethodnoj godini. Najviše edukacija kreirano je iz područja SPNFT-a, compliance-a, korporativne sigurnosti, HR-a te stručnih znanja iz bankarskog poslovanja.

Vrsta edukacije	Broj edukacija u 2022.	Broj edukacija u 2023.
Interne	65	95
Eksterne	318	240

U edukacijama i stručnom usavršavanju nismo zaboravili i naše upravljačko tijelo koje je također kroz 2023. godinu prošlo niz edukacija od kojih izdvajamo teme: korporativno upravljanje, primici radnika, upravljanje rizicima, sprječavanje pranja novca, analiza tržišta itd. Dodatno, provedena je uvodna edukacija za novoimenovane članove Uprave koja je orijentirana na upoznavanje s internom organizacijom i procesima.

Iznimno smo ponosni što smo u 2023. godini prvi puta proveli Natječaj za financiranje / sufinanciranje školovanja s ciljem unaprjeđenja poslovanja kroz ulaganje u razvoj kompetencija svojih zaposlenika. Svrha natječaja bila je povećati dostupnost ovog oblika edukacije te omogućiti transparentnu dodjelu sredstava za financiranje ili sufinanciranje formalnog školovanja zaposlenicima Banke. Sufinanciranje je odobreno za 12 kolega i vjerujemo da će steći korisna znanja koja će im omogućiti profesionalni i osobni razvoj te da će stjecanjem kompetencija kroz školovanje uvelike osnažiti Banku u ostvarenju poslovnih ciljeva.

— **Romana Ćaćić,**
voditeljica Odjela za razvoj zaposlenika i organizacijskih kapaciteta



335

edukacija

Razvoj analitičkih kompetencija

U 2023. godini nastavili smo aktivno provoditi edukacije i kroz program Podatkovnog rasadnika čiji je cilj unaprjeđenje podatkovno/analitičkih kompetencija zaposlenika, povećanje svijesti o važnosti kvalitetnog upravljanja podacima i vođenje HPB-a u *data-enabled* smjeru stvaranjem podatkovnog centra izvrsnosti. U programu su u 2023. polaznici savladali osnovni i napredni SQL, Power BI, koncepte umjetne inteligencije kao i radionicu o kreativnom promišljanju i rješavanju problema te kritičkom mišljenju. U sklopu Programa koji je predstavljen i na nekoliko međunarodnih konferencija, održane su tri interne i pet vanjskih edukacija, a sudjelovalo je 106 zaposlenika.

U razvoju analitičkih kompetencija veliku važnost ima dijeljenje znanja zbog čega je drugu godinu za redom održano i okupljanje sudionika programa na Podatkovnoj konferenciji pod nazivom Pokretači promjene: Kako AI i podaci definiraju sutrašnji svijet. Konferencija je uključivala prezentacije najboljih podatkovnih praksi od stane polaznika, gostujuće predavanje, panel diskusiju i podatkovni kviz.

— **Monika Švogor,**
viša specijalistica za razvoj zaposlenika i organizacijskih kapaciteta



Priprema za ulogu rukovoditelja

Za kolege na rukovodećim pozicijama pokrenut je rasadnik znanja Prvi put rukovoditelj koji za cilj ima dugoročno unaprjeđenje rukovodnih kompetencija na razini cijele Banke. Rasadnik znanja osmišljen je i realiziran kao modularni program internog prijenosa znanja, u kojem polaznici u malim skupinama kroz nekoliko mjeseci prolaze edukacije na temu rukovođenja. Svrha programa je pripremiti kolege koji po prvi put preuzimaju ulogu rukovoditelja u Banci na način da ih se upozna s ključnim HR procesima i alatima, rukovodnim vještinama te znanjima iz drugih stručnih područja poput upravljanja podacima, upravljanja projektima i upravljanja financijama.

U prvih godinu dana ovog edukativnog programa održana su ukupno tri ciklusa Rasadnika znanja na kojima je sudjelovalo više od 50 rukovoditelja. Polaznici su kumulativno ostvarili više od 200 sati internih i 600 sati eksternih edukacija, a dodatno su uz to provodili i aktivnosti samostalnog učenja.

HPB Start za nove zaposlenike

Za nove kolege nastavili smo sa provođenjem programa HPB Start koji predstavlja cjeloviti i kontinuiran program uvođenja u posao novih zaposlenika. Prilikom dolaska u organizaciju, za svakog novog zaposlenika kreira se specifičan plan uvođenja u posao - razvojni plan, koji se kroz razdoblje od prvih šest mjeseci rada kontinuirano prati i evaluira. Za izradu, komunikaciju i evaluaciju razvojnog plana zadužen je rukovoditelj novozaposlenog koji uz podršku Ureda za upravljanje ljudskim potencijalima daje redovitu povratnu informaciju zaposleniku te na taj način potičemo otvorenost i transparentnost između svih zaposlenika.

PRAĆENJE RADNE USPJEŠNOSTI

HPB Grupa nastavlja raditi na unaprjeđenju procesa upravljanja radnim učinkom te se vodi načelom transparentnosti prilikom definiranja ciljeva, kako za Banku tako i pojedinačno za svakog zaposlenika. U tom smislu, rukovoditelji se kontinuirano educiraju o procesu postavljanja ciljeva radnog učinka, pri čemu se poseban naglasak stavlja na individualno usuglašavanje ciljeva između rukovoditelja i zaposlenika.

Proces upravljanja radnim učinkom usmjerava Banku prema ostvarenju strateških ciljeva i dugoročno održivom poslovanju. Postavljanjem ciljeva i mjera za praćenje njihovog ostvarenja, svim zaposlenicima komuniciraju se očekivanja čime osiguravamo poboljšanje učinka zaposlenika, timova i cijele Banke, kontinuirani razvoj pojedinaca i timova te usmjeravanje ponašanja zaposlenika u skladu s korporativnim vrijednostima.

ORGANIZACIJSKA VITALNOST

GRI
404-3

Istraživanje organizacijske vitalnosti kao dio kontinuiranih aktivnosti upravljanja i izgradnje poželjne organizacijske klime i korporativne kulture Banke te angažiranosti zaposlenika provelo se i u 2023. treću godinu za redom s visokim odazivom zaposlenika, preko 80 %. U 2023. došlo je do značajnog povećanja indeksa organizacijske vitalnosti, dok smo na glavnim ispitivanim kategorijama održali pozitivne ukupne rezultate ili ih poboljšali.

Kontinuirano najviše rezultate imamo u područjima radne motivacije zaposlenika, osnaženosti i angažiranosti te odnosa s neposrednim rukovoditeljem. U odnosu na prethodno mjerenje najveći pomaci postignuti su u područjima: zadovoljstvo neposrednim vođenjem i pravednošću rukovoditelja, zadovoljstvo sustavima nagrađivanja, zadovoljstvo usavršavanjem i napredovanjem te percepcija uspješnosti rukovodstva i organizacije.

Razlozi koje zaposlenici najviše navode zbog kojih bi preporučili HPB kao poslodavca su ugodna radna okolina i odnosi, sigurnost i stabilnost organizacije i zaposlenja te dobri benefiti, plaća i radni uvjeti. Pozitivne rezultate objašnjavamo organizacijskim inicijativama koje su utjecale na poboljšanje organizacijske vitalnosti (povećanje materijalnih prava zaposlenika, unaprjeđenja u sustavu upravljanja radnim učinkom, kontinuirano provođenje procesa zaslužnih povišica, iskoraci u procesu razvoja zaposlenika te internog napredovanja), pripajanjem Nove hrvatske banke te ciljanim akcijskim planovima za unaprjeđenja na razini organizacijskih jedinica.

Rezultati istraživanja su prezentirani svim zaposlenicima, menadžment se sa svojim timovima angažira u izradi akcijskih planova za potrebna unaprjeđenja, a Uprava Banke u suradnji s Uredom za upravljanje ljudskim potencijalima nastavlja pratiti njihovu provedbu. Na taj način Banka pokazuje da cijeni i poštuje mišljenja svojih zaposlenika te skupa s njima pokušava popraviti nedostatke i učini Banku boljim poslodavcem.

80 %

sudionika
istraživanja
organizacijske
vitalnosti



RAZLIKE U PLAĆAMA MEĐU SPOLOVIMA

GRI
3-3, 401-2, 401-3

U kategoriji identificiranih radnika ne postoji značajna razlika u bruto plaći po satu žena u odnosu na muškarce. U ovoj kategoriji uočena je određena razlika u smjeru da je bruto plaća po satu žena za 3,2 % veća od bruto plaće po satu muškaraca.

Nešto veće odstupanje u bruto plaći po satu žena u odnosu na muškarce uočeno je u kategoriji Ostali radnici (rukovoditelji) gdje su žene -11,8 % manje plaćene u odnosu na muškarce.

Značajnije odstupanje u bruto plaći po satu žena u odnosu na muškarce uočeno je u kategoriji Ostali radnici (izvršitelji) gdje su žene -21,6 % manje plaćene u odnosu na muškarce. Obzirom da je u navedenoj kategoriji najviša prosječna plaća po razini radnog mjesta 130 % veća od najmanje prosječne plaće, zaključeno je da je kategorija preširoka za usporedbu te je napravljena analiza po razinama radnih mjesta, gdje je vidljivo da u nijednoj kategoriji nema značajnog odstupanja plaće po satu žena u odnosu na plaću po satu muškaraca, odnosno da su razlike u plaćama u okviru prihvatljivog odstupanja (manje od 10 %).

Banka je tijekom 2023. kontinuirano radila na povećanju materijalnih prava zaposlenika. Osim dva uobičajena ciklusa povišica, povećani su i iznosi neoporezivih dodataka uz plaću. Navedenim akcijama Banka je utjecala na smanjenje inflatornih učinaka na financijsku sposobnost svojih zaposlenika, te na tome kontinuirano nastavlja raditi.

Sukladno članku 272.r Zakona o trgovačkim društvima, podaci o primicima predsjednika Uprave i članova Uprave sadržani su u Izvješću o primicima članova Nadzornog odbora i Uprave, koje odobrava Glavna skupština Banke, a koje je javno dostupno na internetskim stranicama Banke.

Ukupni godišnji omjer naknade u HPB-u, u skladu s izračunom kojeg navodi standard GRI 2-21, (ukupna godišnja naknada za najbolje plaćenog pojedinca organizacije / prosječna godišnja naknada za sve zaposlenike organizacije isključujući najbolje plaćenog pojedinca) iznosi 8,82 za 2023. godinu.

Podaci o plaćama

	Broj zaposlenika 31. 12. 2023.		Razlika u plaći po satu žena u odnosu na muškarce
	Muškarci	Žene	%
Nadzorni odbor	1	2	-1 %
Uprava	5	0	-
Identificirani zaposlenici (bez UB i NO)	34	30	3,2 %
Ostali zaposlenici (rukovoditelji)	33	70	-11,8 %
Ostali zaposlenici (izvršitelji)	401	1154	-21,6 %

RAVNOTEŽA POSLOVNOG I PRIVATNOG ŽIVOTA

GRI
3-3, 401-2, 401-3

U HPB-u stvaramo okruženje koje će omogućiti bolju ravnotežu privatnog i poslovnog života te zaposlenicima nudimo niz **pogodnosti**:

- **Rad na daljinu:** za većinu radnih mjesta u Banci omogućen je rad na daljinu do tri dana tjedno, što olakšava usklađivanje poslovnih i obiteljskih obaveza
- **Podrška za rastuće obitelji:** roditelje i posvojitelje te one koji će to tek postati, razveseljavamo novčanim potporama za rođenje ili posvojenje djeteta
- **Skraćeni petak:** HPB već nekoliko godina primjenjuje model radnog vremena: 8,5 sati od ponedjeljka do četvrtka i 6 sati petkom, kako bismo ranije završili s poslom i započeli vikend
- **Subvencije za vrtić:** roditeljima vrtičke djece subvencioniramo dio troška vrtića, kako bismo olakšali financijski teret
- **Blagdanski pokloni:** mališane do 15 godina, svake godine razveseljava dar za Svetog Nikolu
- **Klizno radno vrijeme:** Banka omogućuje i klizno radno vrijeme u trajanju od sat vremena, kako bi zaposlenici mogli prilagoditi radno vrijeme svojim privatnim potrebama
- **Dodatni dani godišnjeg odmora:** za svako dijete do 15 godina, zaposlenici imaju na raspolaganju po jedan dodatan dan godišnjeg odmora
- **Povoljnije usluge i proizvodi Banke:** svakom HPB-ovcu osigurane su povoljnije naknade, kamate na kredite i ostale financijske usluge, što uključuje odlične uvjete kreditiranja onima koji žele pronaći ili urediti svoj dom iz snova
- **Posebno slobodno vrijeme:** osiguravamo slobodne dane za posebne trenutke, kako bi naši zaposlenici mogli provesti još više vremena sa svojim najmilijima, a na raspolaganju su im dodatni slobodni dani za sklapanje braka ili životnog partnerstva, rođenje ili posvojenje djeteta, prvi dan škole i vrtića.

Podaci o jubilarcima i obiteljskim dopustima

	2023. godina
Broj jubilaraca	194
Broj darova za rođenje/posvojenje djeteta	50
Broj korištenja roditeljskog dopusta - muškarci	14
Očinski dopust	18
Broj korištenja roditeljskog dopusta - žene	70
Postotak povratka nakon rodiljnog dopusta	1 %

SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNI UGOVOR

Svim zaposlenicima je omogućena sloboda udruživanja koju predvodi sindikat HPB-a ciljem utjecaja na poboljšanje radnog, materijalnog i socijalnog statusa zaposlenika Banke.

Kolektivnim ugovorom osigurana su različita prava i pogodnosti za zaposlenike, ali i materijalna prava zaposlenika čiji radni odnos prestaje radi odlaska u mirovinu.

U 2023. godine potpisan je Dodatak Kolektivnom ugovoru koji se odnosio na smanjenje inflatornih učinaka na financijsku sposobnost svojih zaposlenika.

Kolektivnim ugovorom obuhvaćeni su svi zaposlenici, osim Uprave.

ZDRAVLJE I SIGURNOST ZAPOSLENIKA

Sukladno Zakonu o zaštiti na radu na svim lokacijama banke provode se vježbe evakuacije i spašavanja, jednom u dvije godine za sve zaposlenike.

Osim vježbi evakuacije, kroz kanal eUčionice kontinuirano se provode edukacije o informacijskoj sigurnosti i primjerenom korištenju informacijskog sustava Banke kao i edukacije iz domene zaštite na radu.

U sklopu aktivnosti koje obuhvaća projekt Tvrtka prijatelj zdravlja nastavili smo provoditi Poligone zdravlja. Poligoni su održani regionalno na 4 lokacije u Zagrebu, Osijeku, Splitu i Rijeci, a broj prisutnih bio je oko 150 zaposlenika koji su imali priliku izmjeriti šećer i krvni tlak, analizu sastava tjelesne mase, osvijestiti negativne posljedice pušenja i alkoholizma te naučiti nešto o našem mentalnom zdravlju.

U nastavku produljenja korištenja naziva Tvrtka prijatelj zdravlja, Banka će provoditi aktivnosti vezane za promicanje zdravlja i zaštitu na radu poput objava na Intranetu, provođenja kampanja za promicanje zdravlja, podizanja razine sigurnosti zaposlenika i klijenata Banke, nabavom automatskih vanjskih defibrilatora i ruksaka za krizne situacije. U 2023. godini imali smo prijavljenih 15 ozljeda na radu.

Svim zaposlenicima u HPB-u ugovoreno je dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje u sklopu kojeg je i sveobuhvatan sistematski pregled te taj dan zaposlenik ima mogućnost korištenja slobodnog dana. Mogućnost slobodnog dana zaposlenici imaju i za darivanje krvi.

Briga o mentalnom zdravlju

Od 2021. godine HPB svojim zaposlenicima nudi mogućnost psihološkog savjetovanja na teret poslodavca kako bi imali dostupniji pristup resursima za očuvanje mentalnog zdravlja. Redovitom internom komunikacijom potiče se na korištenje ovog benefita zaposlenike kojima bi taj tip usluge mogao biti koristan. Savjetovanje provodi vanjski partner te je zaposlenicima zagarantirana privatnost i diskrecija kako bi se osjećali sigurno. Od uvođenja ove pogodnosti, iskoristilo ju je oko 45 zaposlenika. Također, budući da je priroda nekih poslova u bankarstvu takva da povremeno može doći i do stresnih situacija kao što su pljačke, HPB svojim zaposlenicima osigurava pravovremenu i adekvatnu podršku u obliku psiholoških kriznih intervencija.



GRI
2-30, 201-3,
403-1, 403-2, 403-3,
403-4, 403-5, 403-6,
403-7, 403-8, 403-9

Sportski duh HPB-a

Promicanje zdravog načina života provodimo i kroz HPB Sport koji kontinuirano bilježi porast članova tako da smo u 2023. imali čak 400 kolega sportaša koji sudjeluju u jednom od 8 timskih sportova i 2 posebna tima (planinarenje i trčanje).

U 2023. godini izdvajamo u najvažnije aktivnosti na kojima su sudjelovali članovi društva i zaposlenici Banke:

- HPB Sportske igre 2023.
- Jubilarne 50. Bankarske igre – Mali Lošinj
- Wings for life – Zadar
- HPB Sportski turnir u tenisu, šahu i beli
- 2. memorijalni košarkaški turnir Zlatko Bazianec – 'Hakl za Zlatka'
- B2B utrka - Zagreb
- Planinarenje na NP Sjeverni Velebit (Premužičeva staza)
- Advent run - Zagreb
- Tradicionalni HPB Sport Božićni sportsko-humanitarni turnir
- MNT Kutija Šibica

Dodatno, za sve zaposlenike Banke u svrhu što veće motivacije za fizičkom aktivnošću, nudimo benefite u vidu kompenzacije korištenja Multisport kartice.

400

članova
HPB Sporta



Tijekom i 2023. godine pokrenuli smo niz aktivnosti u smjeru razvoju sportske kulture u Banci, njegujući pritom korporativne vrijednosti poput zajedništva, timskog i humanitarnog rada. U tom smislu organizirali smo veći broj grupnih treninga te osmislili i realizirali sudjelovanje naših sportaša na raznim sportskim događanjima diljem Hrvatske te bankarskim igrama na kojima je u 2023. sudjelovalo 54 kolega te smo osvojili 6 medalja.

— **Marijana Klišanin,**
tajnica HPB Sporta





PRIZNANJA HPB-u KAO POSLODAVCU

Poslodavac
partner

7.
.....
godinu zaredom

Za postizanje Employer Partner certifikata, poslodavci moraju ostvariti najmanje 75 % ukupnog rezultata u 30 tema iz područja ljudskih resursa, a HPB je u 2023. ostvarila visokih 83 % bodova, što je izvrstan uspjeh s obzirom na nedavno promijenjenu metodologiju certificiranja te postrožene kriterije za dobivanje certifikata. Dobri rezultati odraz su dugoročnog ulaganja u razvoj i edukaciju zaposlenika te povećanja razine materijalnih prava zaposlenika potpisivanjem Kolektivnog ugovora, ulaganja u novu aplikaciju za zaposlenike, posvećenosti unapređenju organizacijske klime, kulture i angažiranosti provođenjem ORVI istraživanja te visoke razine HR izvještavanja.

— Ana Đidara,
direktorica Ureda za upravljanje ljudskim potencijalima



Banka je sedmu godinu za redom ponosni dobitnik priznanja Poslodavac partner koje predstavlja priznanje za izvrsnost u procesima upravljanja ljudskim potencijalima te podlogu za privlačenje kvalitetnih kandidata, daljnje unaprjeđenje procesa te povećanja motivacije, angažiranosti i zadovoljstva postojećih zaposlenika.



U 2023. godini zabilježili smo značajno povećanje indeksa organizacijske vitalnosti, dok smo na glavnim ispitivanim kategorijama održali pozitivne ukupne rezultate ili ih poboljšali.



Naš doprinos zajednici

HPB ZA SIGURNIJE ŠKOLE I VRTIĆE

GRI
203-2, 413-1

Hrvatska poštanska banka ponosni je sponzor programa Crvenog križa 'Sigurniji vrtići i škole' koji se usporedno s početkom školske godine provodi u cijeloj Hrvatskoj.

Cilj je programa sustavna edukacija prvenstveno djece, ali i zaposlenika u vrtićima i školama, o pripravnosti i ponašanju u izvanrednim okolnostima poput potresa, klimatskih promjena, stresnih situacija te pružanje prve pomoći.

U programu je dosad sudjelovalo više od 30.000 djece i 2.000 odgojno-obrazovnih djelatnika iz 289 dječjih vrtića i 114 osnovnih škola.

U skladu s našom misijom, HPB je podržala program u nastojanju da konkretnim aktivnostima doprinesemo napretku društva.

Banka je školama i vrtićima osigurala 30 vrijednih torbi prve pomoći, a sudjelovanjem u ovom projektu šaljemo poruku kako svi trebamo doprinijeti izgradnji sigurnijeg društva i kao pojedinci i kao kolektiv, što HPB promiče svojom odgovornošću u svakodnevnom poslovanju.

30

torbi prve pomoći za škole i vrtiće



DRUŠTVO

PODRŠKA DRUŠTVU KROZ VOLONTERSKE AKCIJE

GRI
203-2, 413-1

7

volonterskih akcija



U 2023. nastavljene su volonterske aktivnosti naših zaposlenika u okviru korporativnog programa 'Volontiramo za Hrvatsku' kojima smo pružili podršku onima kojima je to najpotrebnije i dali doprinos očuvanju našeg okoliša.

Volonterska zajednica u HPB-u 2023. je osjetno narasla završivši godinu s ukupno sedam volonterskih akcija u kojima je sudjelovalo više od 100 volontera zaposlenika Banke:

- **Kuća za smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, Kuća sv. Franje, Vugrovec**
- uređenje vanjskog dijela Doma za igru i druženje što je uključivalo brušenje i bojanje klupa, bojanje sprava te uređivanje cvjetnjaka.
- **Udruga za zbrinjavanje životinja Šapice**
- volonteri su kosili, rezali granje i živu ogradu, grabljali, čupali korov i čistili vanjski prostor skloništa. Također, Udruzi su donirali hranu za pse, povodce, daske za police, ručnike i deke, piljevinu i sve što jednom skloništu može koristiti.
- **Pučka kuhinja Sv. Duh**
- volonteri su u sklopu pučke kuhinje pomagali u razvrstavanju hrane te podjeli obroka i namirnica potrebitima.
- **Pučka kuhinja Misionarke ljubavi**
- volonteri su dijelili hranu i sudjelovali u drugim pomoćnim aktivnostima koje su uključivale pranje suđa i prozora, brisanje podova i generalno čišćenje prostorija.

- usret blagdanima, volonteri su uljepšali prostor Pučke kuhinje sestara Misionarki ljubavi u Zagrebu. Osim čišćenja prostora u kojem borave štice, prigodno su okitili bor i ukrali blagovaonicu u kojoj objeduju potrebiti i tako doprinijeli stvaranju blagdanskoj ugođaji.

■ **Magic Forest pošumljavanje Vukovar**

- u sklopu „projekta O2“ tvrtke Magic Forest volonteri su sudjelovali u akciji pošumljavanja teško dostupnih, posječenih ili požarom razorenih područja na dvije lokacije na području Vukovara - u „potkovi“ i višestoljetnoj Park šumi Adica te s učenicima vukovarske OŠ Blage Zadre ručno posadili 100 sadnica hrasta lužnjaka.

■ **Božićno darivanje**

- Kuća za smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, Kuća sv. Franje, Vugrovec - dostava božićnih poklona u Kuću za smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi u Vugrovcu koje su zaposlenici Banke donirali za 30 štice doma. Osim poklona za svako pojedino dijete, klincima su osigurani i dodatni paketi higijenskih potrepština, igraćaka i slatkiša.

U 2023. Banka je usvojila Pravilnik o korporativnom volontiranju zaposlenika koji definira postupak upravljanja korporativnim volontiranjem kojim se ostvaruju različiti elementi društveno odgovornog poslovanja (življenje pozitivnih vrijednosti, provođenje dobrog upravljanja i etičnog poslovanja, izgradnja povjerenja i odnosa te pozitivan društveni utjecaj na zajednicu), u svrhu postizanja učinkovite koordinacije korporativnog volontiranja u organizaciji.



HPB-ov projekt 'Volontiramo za Hrvatsku' prepoznat je i nagrađen i izvan Banke te smo u jakoj konkurenciji osvojili posebno priznanje kao pohvalu za sve naše volonterske aktivnosti. Banci je priznanje dodijeljeno u kategoriji Poslovni sektor iz edicije Volonterskog Oskara 2023. u sklopu aktivnosti Volonterskog centra Zagreb pod pokroviteljstvom Grada Zagreba i Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

— **Mirela Strakoš,**
voditeljica Odjela za korporativne komunikacije



PROGRAMI FINANCIJSKE PISMENOSTI

GRI
203-2, 413-1

Financijska
potpora za
prvu štednju za

100

stipendista

S ciljem poboljšanja financijske pismenosti klijenata s naglaskom na mlađe generacije, HPB Grupa je u sklopu dugogodišnjeg programa 'HPB za financijsku pismenost' nastavila provoditi različite edukacije dostupne građanima i poduzetnicima te redovito brinula o ulaganju u znanje novih generacija.

Tijekom 2023. naglasak je bio na suradnji sa Zakladom Hrvatska za djecu u sklopu njihove kampanje '15 ti je godina već'. Banka se pridružila projektu edukacija Financijsko znanje – put u blagostanje podržavajući aktivnosti kojima su korisnicima Zaklade pružena znanja iz područja financija. Također, Banka je omogućila financijsku potporu za prvu štednju za njihovih 100 stipendista.



HPB je svoj program unaprijedila i sudjelovanjem na Konferenciji financijske pismenosti Toni Milun 2.0 u Zagrebu, Splitu, Osijeku i Rijeci gdje su djelatnici Banke održali odlično posjećene edukacije o kreditima i karticama. Sudjelovanjem u Europskom tjednu novca (EMW), obilježavanjem Dana štednje kao i drugim edukacijama tijekom cijele godine unapređujemo svoje aktivnosti važne za financijsku budućnost različitih generacija.

Ususret Svjetskom danu štednje, koji se obilježava 31. listopada, u vrtićima, školama i našim centrima organizirani su susreti s djecom i mladima, vrtičarcima i školarcima. Financijska pismenost ima važnu ulogu od najranije dobi, a posebno financijsko planiranje i odvajanje novca za štednju.

Banka kontinuirano brine o financijskoj edukaciji djece i mladih koju redovito provode kolege iz naših centara. Kao dio planiranih aktivnosti financijske pismenosti, a povodom Svjetskog dana štednje kolege iz centara Banke pripremile su za najmlađe zanimljive financijske edukacije s fokusom na štednju.

Tijekom 2023. godine u centrima Banke su organizirana druženja s učenicima osnovnih i srednjih škola te su glavne teme, uz štednju i odgovorno upravljanje novcem bile i uvođenje nove valute te proizvodi i usluge Banke približili financijske teme, kao i način rada u Banci. Kolege iz mreže i dalje vrijedno nastavljaju educirati mlade i ostale zainteresirane građane o osnovnim pojmovima financijske pismenosti te pružati relevantne informacije odraslima za donošenje odgovarajućih financijskih odluka.



Kontinuiranom i uspješnom suradnjom s akademskom zajednicom, HPB nastavlja ostvarivati svoju posvećenost klijentima i zajednici u kojoj djeluje stvarajući pozitivan imidž poželjnog poslodavca. HPB podupire inicijative akademske zajednice te kontinuiranim ulaganjem u edukacije i mentorstva, spremno očekuje nove talente u svojim redovima.

Ponosni smo na intenzivnu suradnju naše banke s akademskom zajednicom u ovoj godini. Aktivnosti poput studentskih natjecanja, sajмова karijera i panel rasprava u kojima sudjelujemo predviđene su godišnjim employer branding planom, čija je svrha pozicioniranje Banke kao društveno odgovornog i poželjnog poslodavca. Ujedno ovim aktivnostima privlačimo buduće talente i osiguravamo kontinuitet pronalaska i zapošljavanja najkvalitetnijih pojedinaca s tržišta rada.

U prvoj polovici 2023. Banka je podržala organizaciju četiri studentska natjecanja (STEM Games, TVZ Mc2, Money Motion Student Hackathon, Organize Your Talk 2023) te sponzorirala nagrađivanje najboljih studenata FERIT-a. Kolege su predstavljali Banku na danima karijera Sveučilišta Sjever, Veleučilišta u Šibeniku i Tehničkog veleučilišta u Zagrebu te su podijelili svoje znanje i ekspertizu na panel raspravama konferencija Bug Future Show i EDUkarijera - Obrazovanjem do zanimanja budućnosti. Studenti Veleučilišta 'Lavoslav Ružička' iz Vukovara za svoj studijski posjet odabrali su upravo HPB.



Posvećenost kvaliteti usluge

HPB ima usvojenu Politiku zaštite potrošača i nepotrošača koja definira okvir za učinkovitu borbu protiv nepoštenih poslovnih prakse, nepoštenih ugovornih odredbi, nedopuštenog oglašavanja, nesigurnih proizvoda i nekvalitetnih usluga. Politika ujedno predstavlja skup mjera i aktivnosti Banke usmjerenih na zaštitu potrošača i nepotrošača u okviru ponude, ugovaranja i korištenja bankovnih i financijskih proizvoda i usluga Banke.

U sklopu svojih redovnih aktivnosti, Ured za upravljanje kvalitetom usluge pokrenuo je prošle godine niz radionica pod nazivom 'Kvalitetna srijeda', koje obuhvaćaju razne teme vezano uz kvalitetu usluge. Iako se navedena tema najčešće povezuje sa zaposlenicima koji su u direktnom kontaktu s klijentima, ona se također odnosi i na internu komunikaciju među zaposlenicima, koja u konačnici utječe na kvalitetu usluge koju pružamo klijentima.

Radionice su posvećene utjecaju komunikacije na kvalitetu usluge, s osvrtnom na faktore u komunikaciji koji utječu na percepciju sugovornika. Kako mnogih faktora nismo ni svjesni i samim time ne možemo niti upravljati njima, cilj radionica je pokazati kako kontroliranjem komunikacije i stilom ophođenja možemo izbjeći nespornosti i potencijalne sukobe a samim time i prigovore što dokazuju pozitivni rezultati za 2023. godinu u broju prigovora koji su podneseni Banci, a kojih je u 2023. podneseno 75,8 % manje nego u 2022. godini.

- 75,8 %

podnesenih prigovora

Zaštita osobnih podataka

HPB ima uspostavljen i funkcionalan sustav upravljanja zaštitom osobnih podataka i primjenjuje zahtjeve Opće uredbe o zaštiti podataka u svome poslovanju, ulaže u edukaciju zaposlenika, podržava transparentnost u komunikaciji s klijentima, surađuje s nadzornim tijelom.

Banka ima imenovanog Službenika za zaštitu osobnih podataka koji je neovisan u radu i brine o zaštiti prava klijenata, zaposlenika i ugovornih partnera u pogledu njihovih osobnih podataka.

U prošloj godini evidentirana je jedna opravdana pritužba vezana za povredu privatnosti.

Detaljne informacije o obradi osobnih podataka klijenata, zaposlenika, poslovnih partnera i drugih osoba čiji se podaci obrađuju, objavljuju se javno na [internetskim stranicama Banke](#).

HPB je u studenom prošle godine sudjelovala na konferenciji 'Zaštita osobnih podataka i moderne tehnologije s naglaskom na primjenu AI i ChatGPT u radu'. Kolegica Danijela Pedić, voditeljica Odjela za zaštitu podataka je kao panelistica istaknula važnost uloge službenika za zaštitu podataka u usklađivanju procesa obrade osobnih podataka putem novih tehnologija. Naglasila je kako posao službenika za zaštitu podataka zahtjeva kontinuirano ulaganje u znanje i edukacije, kako bi efikasno pružili podršku poslovnim procesima u institucijama u kojima rade, a upravo su ovakve konferencije od ključne važnosti za podizanje svijesti o ulozi službenika za zaštitu podataka u organizacijama.

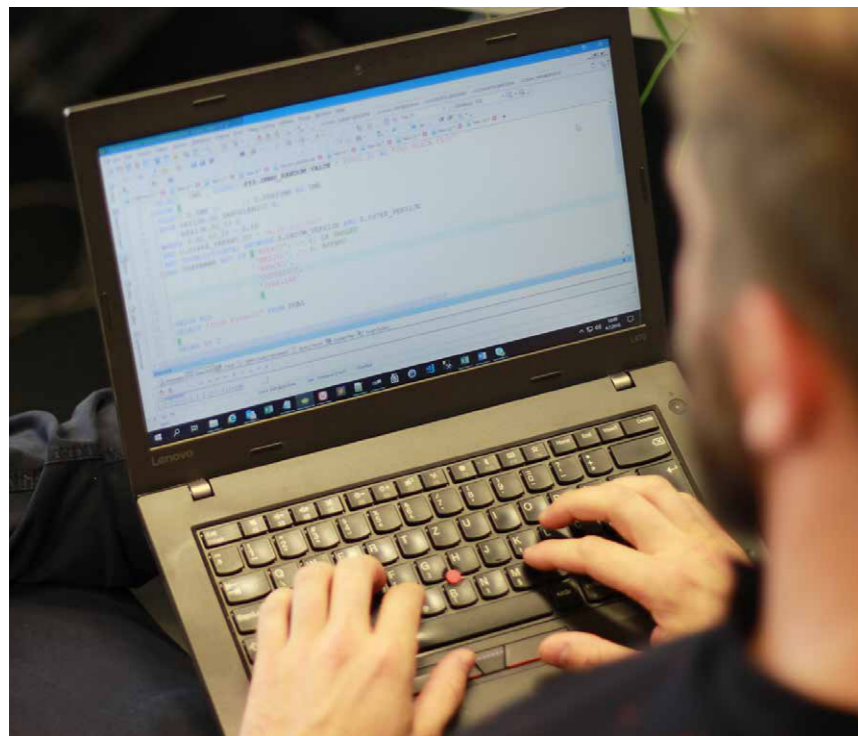
Kibernetička sigurnost i otpornost

Kibernetička sigurnost i suočavanje s napadima koji za cilj imaju narušavanje povjerljivosti, cjelovitosti ili dostupnosti informacija i informacijskog sustava HPB Grupe, za nas predstavlja jedan od prioriteta.

S podacima klijenata i poslovnih partnera postupamo s najvećom pažnjom, uzimajući u obzir čimbenike koji utječu na informacijsku sigurnost poput prijetnji, tehnologija i regulatornog okruženja.

Banka je uspostavila sustav upravljanja informacijskim sustavom kroz niz organizacijskih i tehničkih mjera, kako bi potencijalne prijetnje prepoznala u najranijoj fazi i njima upravljala na najbolji mogući način. Uspostavljena je organizacijska jedinica koja se bavi tjelesnom, tehničkom i mehaničkom zaštitom kao i zaštitom od kibernetičkih prijetnji.

Zaposlenici koji su pažljivi i svjesni igraju ključnu ulogu u zaštiti HPB Grupe od prijetnji njezinoj sigurnosti. U cilju umanjenja rizika HPB Grupa kroz redovne aktivnosti provodi kontinuirana testiranja sigurnosti kao i edukacije svojih zaposlenika s ciljem osvještavanja o informacijskoj sigurnosti.



S podacima klijenata i poslovnih partnera postupamo s najvećom pažnjom, uzimajući u obzir čimbenike koji utječu na informacijsku sigurnost poput prijetnji, tehnologija i regulatornog okruženja.

GRI
3-3, 416-1,
416-2

Briga o ljudskim i dječjim pravima

U HPB-u pridajemo veliku važnost društvenoj odgovornosti i poštivanju ljudskih prava. Kao dio naše misije, nastojimo osigurati da svako dijete ima sigurnu i zdravu budućnost, što znači da se pridržavamo najviših standarda kada su u pitanju zapošljavanje, uvjeti rada i zaštita djece.

Želimo naglasiti kako HPB strogo slijedi najnižu dobnu granicu prilikom zapošljavanja. Ova praksa je u skladu s međunarodnim standardima i zakonodavstvom te osigurava da djeca budu zaštićena od mogućih rizika.

Osim toga, priznajemo sva prava koja pripadaju djeci, u skladu s Konvencijom o pravima djeteta Ujedinjenih naroda koja osigurava da svako dijete, bez obzira na svoje podrijetlo, status ili uvjete, ima pravo na život, preživljavanje, razvoj i sudjelovanje u društvu.

Stavljajući naglasak na važnost zaštite ljudskih i dječjih prava, Banka je 2023. usvojila [Načela zaštite ljudskih i dječjih prava](#) koja je integrirala u svoje poslovne procese i interne akte. U skladu s našim vrijednostima i obvezama, nastaviti ćemo poduzimati sve potrebne korake kako bismo osigurali da se pridržavamo najviših standarda u zaštiti djece. Riječ je prije svega o edukaciji naših zaposlenika o pravima djece, podršci lokalnim inicijativama koje se bave pitanjima prava djece te suradnji s organizacijama koje promiču njihovu dobrobit.

Načela zaštite ljudskih prava

1. Poštivanje radnog prava
2. Zabrana uznemiravanja i diskriminacije
3. Zabrana prisilnog rada, ropstva i trgovine ljudima
4. Zaštita zdravlja i sigurnosti zaposlenika
5. Ravnoteža privatnog i poslovnog života

Načela zaštite dječjih prava

1. Integracija dječjih prava.
2. Zabrana dječjeg rada
3. Podrška mladim zaposlenicima, roditeljima i skrbnicima
4. Poštovanje dječjih prava u marketingu i oglašavanju
5. Razvoj sigurnih proizvoda i usluga u skladu s pravima djece
6. Suradnja s lokalnim zajednicama i drugim dionicima u promicanju dječjih prava
7. Praćenje utjecaja na djecu kroz odnos prema zajednici i okolišu

Brinemo o najmlađima s UNICEF-om

U suradnji s Uredom UNICEF-a za Hrvatsku HPB želi doprinijeti osiguravanju boljih uvjeta za djecu diljem svijeta. Sudjelovanjem u UNICEF-ovim programima Čuvari djetinjstva i Partnerstvo s malim i srednjim tvrtkama zajedno s našim klijentima putem redovnih mjesečnih donacija Banka podržava brojne aktivnosti za djecu u teškim socijalnim prilikama u nastojanju da stvorimo bolji svijet za njih i cijelo društvo.

GRI
408-1

SPONZORSTVA I DONACIJE

U cilju ostvarenja pozitivnog utjecaja na razvoj zajednice i očuvanje okoliša, HPB Grupa svojim donacijama i sponzorstvima potiče i podržava projekte od kulturne, znanstvene i društvene važnosti.

U 2023. godini HPB je za donacijske aktivnosti odvojila skoro 300 tisuća eura, s naglaskom na pružanje potpore sportskim aktivnostima, očuvanju kulture i tradicije, zatim na stvaranje boljih uvjeta rada obrazovnih i znanstvenih institucija kao i humanitarnih udruga, posebno onima koje brinu o djeci i mladima.

HPB je sponzorskim projektima u 2023. podupirala različite sportske, kulturne, obrazovne kao i mnoge znanstvene i ekološke projekte te je ukupno tijekom godine u sponzorstva uložila 904 tisuće eura.

O iznosima i namjenama donacija i sponzorstava redovito izvještavamo putem svojih [internetskih stranica](#).

Donacije po segmentima	Iznos u EUR
Djeca i mladi	1.800,00
Starije i osjetljive skupine	11.950,00
Sport	232.335,00
Kultura	1.500,00
Znanost	1.000,00
Humanitarno	29.129,00
Ostalo	21.636,00
Ukupno:	299.350,00

Sponzorstva po segmentima	Iznos u EUR
Znanost	21.239,00
Obrazovanje	25.708,00
Sport	421.244,00
Kultura	346.582,00
Ekologija	12.000,00
Gospodarstvo	54.125,00
Ostalo	23.615,00
Ukupno:	904.513,00

GRI
413-1, 203-1

Donacije	
2022.	135.809,57
2023.	299.350,00

Sponzorstva	
2022.	447.418,54
2023.	904.513,00

Odgovarajući na potrebe društva i zajednice u kojoj poslujemo, svojim inicijativama, poslovnim suradnjama te humanitarnim radom, nastojimo osigurati potporu gdje je najpotrebnija.



 HPB



Najviši standardi korporativnog upravljanja

UPRAVLJAČKA STRUKTURA I ULOGA UPRAVLJAČKOG TIJELA

Za nas odgovorno poslovanje znači poslovati etično, održivo i uključivo, ispunjavati zakonske i regulatorne zahtjeve, uvijek uzimajući u obzir naš utjecaj na sve naše dionike, društvo i okoliš.

Sukladno Statutu HPB-a, struktura korporativnog upravljanja Banke temelji se na dualističkom sustavu sastavljenom od Uprave i Nadzornog odbora, koji zajedno s Glavnom skupštinom čine ključne organe Banke. U cilju dobrog korporativnog upravljanja, uspostavljene su procedure rada svakog tijela, odnosno organa Banke. Uprava i Nadzorni odbor imaju različite uloge, međutim odgovornost za dugoročni uspjeh Banke i osiguranje da je strategija Banke usmjerena prema interesima društva, je zajednička.

Uprava HPB-a odgovorna je za poslovanje, za postizanje postavljenih i strateških ciljeva te za održavanje ugleda odgovornog i vjerodostojnog društva. Uprava zastupa Banku, pri čemu je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje zastupanja u poslovima, pred sudom i drugim organima vlasti.

Uprava Banke u okviru obavljanja svojih zadaća razvija i provodi strategiju i poslovne planove, implementira djelotvorne sustave upravljanja rizicima i unutarnje kontrole te održava konstruktivne odnose s dioničarem i važnim dionicima. Poslovnim planom za naredni vremenski okvir uspostavlja poslovne segmente i aktivnosti vodeći se strateškim ciljevima. Pri tome, naglasak je uvijek na unaprjeđenju mehanizama i sustava upravljanja rizicima i unutarnje kontrole.

Nadzorni odbor u okviru obavljanja svojih zadaća, preuzima funkciju kontrole, nadgledanja i praćenja poslovanja, odnosno nadzornu ulogu kroz praćenje i nadziranje vođenja poslova Banke, ostvarenih rezultata Uprave u postizanju ciljeva i načine na koji vrši svoje dužnosti, kao i načine na koji surađuje s dioničarima i drugim dionicima te kroz praćenje djelotvornosti sustava unutarnje kontrole i sustava upravljanja rizicima.

Nadzorni odbor HPB-a osnovao je svoje odbore koji su sastavljeni i raspoložu resursima koji su potrebni za djelotvorno izvršavanje dužnosti. Članovi Nadzornog odbora i njegovih odbora tako izvršavaju svoje dužnosti s dužnom pažnjom i posvećuju dostatno vrijeme svojim zadacima.

Odbori Nadzornog odbora su:

- Revizijski odbor
- Odbor za primitke
- Odbor za rizike
- Odbor za imenovanja
- Odbor za ESG

RAZNIKOST UPRAVLJAČKOG TIJELA

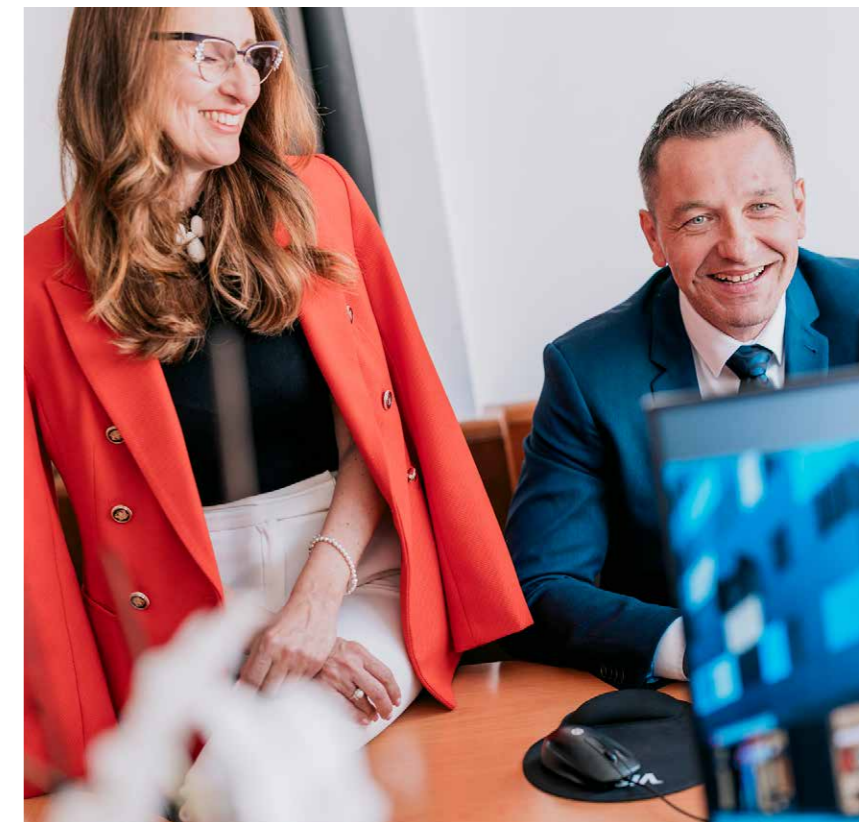
Nadležnosti Odbora za ESG

- Nadzor provedbe implementacije i eventualnih izmjena metodologija u dijelu upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima
- Nadzor provedbe Politike upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima
- Redovito preispitivanje temeljnih načela Politike upravljanja okolišnim, društvenim upravljačkima čimbenicima
- Nadzor odgovarajuće provedbe politika i praksi vezanih uz implementaciju ESG rizika u poslovne procese u skladu s cjelokupnim okvirom korporativnog upravljanja
- Nadzor nad postavljanjem i ostvarenjem nefinancijskih strateških ciljeva održivosti
- Nadzor nad praćenjem utjecaja okolišnih i klimatoloških rizika na profil rizičnosti Banke
- Redovito preispitivanje temeljnih načela održivosti koja se odnose na segment društvenih čimbenika kroz odnos sa zaposlenicima, investitorima i zajednicom
- Nadzor nad provedbom i procesima vezanim uz upravljačke čimbenike, osobito onih vezanih uz antikorupcijske politike, sprječavanje sukoba interesa, politike raznolikosti u upravljačkim tijelima te spolne i rodne ravnopravnosti

Članovi Uprave i Nadzornog odbora imaju odgovornost za uspostavljanje kulture i vrijednosti, stoga imaju postavljena jasna očekivanja za sebe i za radnike o načinu ponašanja prema kolegama i vanjskim dionicima. Zajednički uspostavljaju odgovarajuće sustave koji im omogućuju djelotvornu suradnju u najboljim interesima Banke te djeluju u skladu sa zakonom i internim pravilima ponašanja Banke, a zajedno s Glavnom skupštinom osiguravaju provedbu dobre prakse korporativnog upravljanja.

Pri određivanju najboljeg mogućeg sastava upravljačkih funkcija, HPB teži osiguravanju jednake zastupljenosti osoba s različitih aspekata raznolikosti, uzimajući pri tom u obzir aspekte poput obrazovanja, profesionalnog iskustva, spola, dobi, te ako je primjenjivo zemljopisnog porijekla. Pri tome, vodi računa o vrsti i opsegu poslova koje obavlja i rizicima kojima jest ili kojima bi mogla biti izložena.

Vodeći se jednom od temeljnih vrijednosti Europske unije, ravnopravnošću spolova te primjenom načela jednakih mogućnosti, HPB je postavila ciljeve koje namjerava ostvariti u petogodišnjem razdoblju od 2021. do 2026. godine. Sukladno postavljenim ciljevima, HPB ima usvojenu Politiku raznolikosti za članove Uprave i Nadzornog odbora koja predstavlja važan element korporativnog upravljanja i promicanja raznolikosti s aspekta obrazovanja, profesionalnog iskustva, dobne strukture i zemljopisnog porijekla. Njome su utvrđeni osnovni ciljevi i načela raznolikosti i zastupljenosti oba spola u upravljačkom tijelu te upravljačkoj i nadzornoj funkciji. Politikom se uređuje što raznolikost iz aspekta spola predstavlja za Banku, načela raznolikosti Uprave i Nadzornog odbora, odnosno ciljana zastupljenost manje zastupljenog spola u Upravi i Nadzornom odboru uz strategiju i vremenski okvir za postizanje tog cilja.



Udio žena u upravljačkom tijelu

	Udio ženskog spola 31.12.2023.	Cilj za razdoblje 2021. – 2026.
Uprava	0,00 %	Minimalno 20 %
Nadzorni odbor	66,70 %	Minimalno 20 %
Prosjek	25,00 %	Minimalno 33,30 %

U odnosu na ciljanu zastupljenost trenutno manje zastupljenog ženskog spola u upravljačkom tijelu Banke, koju Banka namjerava ostvariti do 2026. godine, trenutna zastupljenost ženskog spola na ukupnoj razini upravljačkog tijela je 25 %.

NAČIN IMENOVANJA UPRAVLJAČKOG TIJELA

Na Banku kao pravnu osobu od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, kako je određeno Odlukom o pravnim osobama od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku („Narodne novine“, broj 147/2021 i 78/2023), postupci izbora i imenovanja kandidata za članove uprave Banke te uvjeti koje moraju ispunjavati kandidati za članove uprave Banke (predsjednik i članovi uprave), propisani su odredbama Uredbe Vlade RH o uvjetima za izbor i imenovanje članova nadzornih odbora i uprava pravnih osoba od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku i načinu njihovih izbora („Narodne novine“, broj 12/2019) (Uredba Vlade RH).

U skladu sa [Statutom Banke](#) koji je javno objavljen na internetskim stanicama Banke, Uprava Banke sastoji se od najmanje dva do najviše pet članova, a odluku o broju članova donosi Nadzorni odbor. Članove i predsjednika Uprave imenuje svojom odlukom Nadzorni odbor najviše na vrijeme do pet godina, s time da ih može ponovno imenovati bez ograničenja.

Pored uvjeta iz gore navedene Uredbe Vlade RH, članom Uprave može biti imenovana osoba koja ispunjava uvjete propisane Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o kreditnim institucijama te Odlukom o procjeni primjerenosti predsjednika uprave, člana uprave, člana nadzornog odbora i nositelja ključne funkcije u kreditnoj instituciji („Narodne novine“ broj 20/2021 i 104/2022), odnosno koja je dobila prethodnu suglasnost Hrvatske narodne banke za obnašanje funkcije na koju se imenuje. U tom smislu, internim aktom [Politikom o ciljanoj strukturi Uprave i procjeni primjerenosti predsjednika i članova Uprave Banke](#) koja je javno objavljena na internetskim stanicama Banke, dodatno je definirana ciljana struktura članova Uprave Banke kao cjeline, uvjeti za članstvo u Upravi Banke te s tim povezane aktivnosti i postupci.

EDUCIRANOST UPRAVLJAČKOG TIJELA

U cilju što kvalitetnijeg ispunjavanja obveza iz svoje nadležnosti, a sukladno zakonskoj regulativi, HPB ima usvojene politike kojima se uspostavljaju postupci za utvrđivanje poslovnih područja za koja se procjenjuje da postoji potreba za stručnim usavršavanjem i kontinuiranom edukacijom Uprave i Nadzornog odbora.

Banka kontinuirano provodi edukacije te brigu o stručnom usavršavanju stručnog znanja i sposobnosti za sljedeća područja:

- Financijska tržišta
- Računovodstvo i revizija
- Regulatorni okvir
- Upravljanje rizicima (utvrđivanje, mjerenje, praćenje, kontrola i ovladavanje glavnim vrstama rizika u kreditnoj instituciji)
- Korporativno upravljanje uključujući i sustav unutarnjih kontrola
- Sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i rizicima koje pranje novca i financiranje terorizma mogu imati na poslovanje kreditne institucije
- Međunarodne mjere ograničavanja (sankcije)
- Klimatski, okolišni, društveni i upravljački rizici
- Analiza financijskih podataka kreditne institucije

KODEKS KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA I TEMELJNA NAČELA

Banka kao izdavatelj dionica koje su uvrštene na uređeno tržište Zagrebačke burze, primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajedno izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačka burza (ZSE) te Kodeks korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada Republike Hrvatske.

Banka posluje sukladno dobroj praksi korporativnog upravljanja i preporukama oba navedena Kodeksa te u skladu s regulativom kreditnih institucija kontinuirano radi na unaprjeđenju korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja kao osnove za zaštitu dioničara, investitora, klijenata, zaposlenika i ostalih dionika, imajući u vidu ustroj i organizaciju Banke, strategiju i poslovne ciljeve, učinkovit nadzor nad upravljanjem i odgovornostima Uprave i Nadzornog odbora s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Banke, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

Poslovnom strategijom i ključnim internim aktima Banka kontinuirano unaprjeđuje transparentno i učinkovito poslovanje te doprinosi kvalitetnijim vezama s poslovnom sredinom u kojoj djeluje kroz primjenu odredbi o sprječavanju korupcije i mehanizama, mjera i postupaka radi upravljanja sukobom interesa.

HPB je u 2023. dobila PwC-ovo Priznanje za najveći napredak u izgradnji povjerenja javnosti što je pokazatelj višegodišnjeg truda i ulaganja u unaprjeđenje korporativnog upravljanja te transparentne i pravovremene komunikacije.

Novo priznanje u ovoj domeni svjedoči kontinuiranim postignućima i uspjesima Banke kojoj je prije dvije godine dodijeljena nagrada HANFA-e za korporativno upravljanje kao potvrda najbolje usklađenosti s Kodeksom korporativnog upravljanja za društva čije su dionice uvrštene na Zagrebačku burzu.



PRIMJENA ETIČKOG KODEKSA

GRI
2-26, 406-1

HPB Grupa primjenjuje [Etički kodeks](#) kojim su propisana jasna i nedvosmislena načela, smjernice i zahtjevi koji se odnose na zakonito, etično i profesionalno postupanje u poslovanju sa svim osobama i subjektima s kojima je HPB Grupa u okviru svoga poslovanja u doticaju – klijenti, zaposlenici, društvena zajednica, dioničari, regulatorna tijela, ugovorni partneri, konkurencija.

Etički kodeks se naslanja na viziju, misiju i usvojene korporativne vrednote HPB Grupe: podršku, odgovornost, povjerenje, inovativnost i stvaranje te se isti kontinuirano unaprjeđuje, a osobita važnost pridaje se nastojanju da su svi zaposlenici upoznati i da razvijaju svijest o etičkim pravilima i vrednotama, stoga se o istima zaposlenici educiraju, a pravila i vrednote redovno preispituju te se prati usklađenost postupanja s istima.

Etički kodeks nije samo popis načela i pravila kojih se pridržavamo, nego donosi sustav vrednota kojima smo posvećeni i u koje vjerujemo. Upravljanje složenim sustavom poput kreditne institucije uključuje ne samo pažnju dobrog gospodarstvenika, odnosno usklađenost s propisima i dobrom praksom, nego i agilnost, brzinu odlučivanja i kulturu ostvarenja ciljeva, stoga su načela ponašanja koja proizlaze iz Etičkog kodeksa u službi podizanja standarda u svakodnevnom poslovanju HPB Grupe.

U svrhu praćenja i provjeravanja usklađenosti postupanja zaposlenika sa zakonskim i drugim propisima kao i s visokim etičkim i profesionalnim standardima utvrđenim u Etičkom kodeksu i drugim internim aktima HPB-a/HPB Grupe, kao i u svrhu provedbe Antikorupcijskog programa Vlade Republike Hrvatske za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu, HPB Grupa ima uspostavljen djelotvoran [sustav za prijavu kršenja Etičkog kodeksa](#) od strane zaposlenika i trećih zainteresiranih strana kao i za prijavu sumnje ili saznanja o nepravilnostima u poslovanju Banke od strane klijenata i trećih zainteresiranih strana kojima HPB/članica HPB Grupe nije radno okruženje.

Zaprimanje prijava kršenja Etičkog kodeksa od strane zaposlenika i trećih zainteresiranih strana omogućeno je putem zaštićenih kanala prijavljivanja, a rješavanje istih je u nadležnosti imenovanog Povjerenika za etiku.

Tijekom 2023. godine zaprimljene su četiri prijave kršenja odredbi Etičkog kodeksa Banke od čega su sve četiri ocijenjene kao neosnovane.

Zaprimanje prijava sumnje ili saznanja o nepravilnostima u poslovanju Banke od strane klijenata i trećih zainteresiranih strana kojima HPB/članica HPB Grupe nije radno okruženje omogućeno je putem zaštićenih kanala prijavljivanja, a rješavanje istih je u nadležnosti imenovane Osobe za nepravilnosti.

Tijekom 2023. godine zaprimljena je jedna prijava nepravilnosti u radu zaposlenika Banke, koja je ocijenjena kao osnovana, te su poduzete daljnje mjere u svrhu njezina rješavanja.

USKLAĐENOST SA ZAKONIMA I PROPISIMA

GRI
2-27

Banka svojim temeljnim aktima zahtijeva zakonito, etično i profesionalno postupanje u poslovanju kojih su se dužni pridržavati članovi Uprave, članovi Nadzornog odbora i zaposlenici sukladno svim mjerodavnim zakonima i propisima, internim aktima i korporativnim vrednotama te profesionalnim standardima bankarske industrije.

Sve organizacijske jedinice i zaposlenici Banke u svojim poslovnim domenama, a osobito rukovoditelji u Banci, dužni su kontinuirano pratiti i provoditi usklađenje poslovanja Banke s relevantnim propisima. Tako primjerice, organizacijska jedinica za upravljanje financijama primarno vodi brigu o usklađenosti s financijskim i poreznim propisima, organizacijska jedinica za upravljanje ljudskim potencijalima o propisima iz područja rada i zapošljavanja, organizacijska jedinica za održivo poslovanje o ESG propisima itd. U smislu rizika usklađenosti i korporativnog upravljanja, navedene se poslovne linije te linije podrške smatraju tzv. prvom linijom obrane rizika usklađenosti.

Radi dodatnog osiguravanja usklađenosti sa zakonima i drugim propisima te radi neovisne procjene rizika usklađenosti, Banka je u tzv. drugoj liniji obrane uspostavila kontrolnu funkciju praćenja usklađenosti unutar Sektora za usklađenost. Sektor za usklađenost ima odgovornost dodatnog osiguravanja usklađenosti Banke s relevantnim propisima, upravljanje sustavom zaštite osobnih podataka i zaštite privatnosti, upravljanje sustavom sprječavanja prijevara te sustavom sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u Banci. Na taj način štite se klijenti, dioničari, zaposlenici, poslovni partneri i šira zajednica u okviru koje djeluje Banka. Zbog toga Sektor za usklađenost intenzivno surađuje sa svim organizacijskim jedinicama Banke, s Upravom i Nadzornim odborom te mnogim regulatorima i supervizorima. Sektor za usklađenost podijeljen je u tri direkcije: Direkcija za usklađenost i zaštitu podataka, Direkcija za sprječavanje pranja novca, financiranja terorizma i međunarodnih mjera ograničavanja, Direkcija za nadzor i sprječavanje prijevara.

Sukladno korporativnom načelu tri linije obrane te pozitivnim propisima, Banka je u tzv. trećoj liniji obrane uspostavila i kontrolnu funkciju unutarnje revizije, koja kao neovisna funkcija daje svoj doprinos u osiguravanju poslovanja Banke u skladu sa zakonima i propisima. Banka vodi detaljnu evidenciju o svim sudskim sporovima koji se vode protiv Banke te provodi odgovarajuće pravno i računovodstveno praćenje koje je u nadležnosti Ureda za pravne poslove i Sektora upravljanja financijama.



ANTIKORUPCIJSKI PROGRAM

S ciljem definiranja i uspostave mehanizama za prepoznavanje, sprječavanje i borbu protiv korupcije kao društveno neprihvatljivog ponašanja HPB Grupa je u 2023. godini usvojila Antikorupcijsku politiku kojom su definirane odgovornosti organizacijskih jedinica HPB-a i članica HPB Grupe te su utvrđena značajna područja u kojima nastaje rizik od korupcije kao i načela antikorupcijskih mjera u skladu s postojećim antikorupcijskim propisima u Republici Hrvatskoj.

Antikorupcijskom politikom su obuhvaćeni svi poslovni procesi HPB-a i ostalih članica HPB Grupe te je namijenjena svim organizacijskim jedinicama u svrhu adekvatnog upravljanja rizikom od korupcije u okviru svojih poslovnih aktivnosti s ciljem zaštite integriteta i reputacije HPB Grupe te očuvanja njezina ugleda među ključnim dionicima.

Tijekom 2023. godine nije bilo naznaka niti prijava da bi Banka/HPB Grupa ili zaposlenici Banke/HPB Grupe bili involvirani u mito i korupciju.

SPRJEČAVANJE PRANJA NOVCA

Direkcija za sprječavanje pranja novca, financiranja terorizma i međunarodnih mjera ograničavanja, između ostalog ima za cilj razvijati i upravljati sustavom sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma te provjerava usklađenost poslovanja Banke s važećom SPNFT regulativom.

HPB kontinuirano radi na osvještavanju svih zaposlenika o rizicima koji proizlaze iz ovog područja te u svom svakodnevnom radu provode SPNFT mjere sukladno internim aktima. Osviještenost i educiranost svih zaposlenika o ovim rizicima te zajedničko i koordinirano djelovanje Direkcije i zaposlenika Banke u provođenju SPNFT mjera je način na koji čuvamo našu banku, minimiziramo rizike od pranja novca i financiranja terorizma te osiguramo provođenje međunarodnih mjera ograničavanja.

GRI
205-1, 205-2, 205-3

SPRJEČAVANJE SUKOBA INTERESA

Slijedeći Zakon o kreditnim institucijama, Odluku o sustavu upravljanja, Zakon o sprječavanju sukoba interesa, Zakon o tržištu kapitala, HPB ima usvojenu Politiku upravljanja sukobom interesa koja daje osnovna načela koji imaju za cilj utvrđivanje, smanjenje ili sprječavanje stvarnog i potencijalnog sukoba interesa.

HPB kontinuirano stvara preduvjete i omogućava zaposlenicima HPB Grupe da prepoznaju potencijalni i stvarni sukob interesa, kako bi se isti mogao spriječiti odnosno, ukoliko se sukob interesa ne može ni na koji način izbjeći, osigurava da se njime adekvatno upravlja kako bi se izbjegao nepovoljan učinak na prava i interese klijenata Banke/članice HPB Grupe.

Stoga svaka organizacijska jedinica Banke ima odgovornost pridržavanja postavljenih načela u cilju uspješnog upravljanja sukobom interesa. Načela su integrirana u operativne procese i interne akte HPB-a kako bi se u organizacijskom i operativnom smislu uspostavili mehanizmi, mjere i postupci u vezi prepoznavanja, sprječavanja i upravljanja sukobom interesa.

Načela ove Politike također se primjenjuju kod upravljanja i sprječavanja sukoba interesa koji može nastati u vezi pružanja investicijskih usluga klijentima i obavljanja investicijskih aktivnosti u svezi poslovanja s financijskim instrumentima.

PRIJAVA NEPRAVILNOSTI

GRI
2-15, 2-25

0 prijava nepravilnosti

HPB Grupa ima uspostavljen djelotvoran sustav za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti koji je ustrojen sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, a kojim je svim osobama kojima je HPB/članica HPB Grupe radno okruženje omogućeno putem zaštićenih kanala podnošenje, za to imenovanoj Povjerljivoj osobi, prijava nepravilnosti, nezakonitog/nepropisnog postupanja, u dobroj vjeri, bez straha da bi podnošenje prijave rezultiralo odmazdom odnosno da bi se negativno odrazilo na njihov radno-pravni status ili trenutnu poziciju u HPB-u/HPB Grupi.

Članica HPB Grupe, HPB Invest d.o.o., kao obveznik ima uspostavljen vlastiti sustav unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i zaštite prijavitelja nepravilnosti, a koji je, razmjerno veličini i svojem poslovnom modelu, u najvećoj mogućoj mjeri usklađen sa sustavom unutarnjeg prijavljivanja HPB-a.

HPB u svakom trenutku osigurava povjerljivost raspolaganja informacijama i maksimalnu zaštitu prijavitelja nepravilnosti, povezanih osoba, prijavljene osobe, Povjerljive osobe i njezina Zamjenika kako bi bila stvorena poticajna atmosfera za donošenje odluka o prijavi uočenih nepravilnosti od strane zaposlenika Banke i drugih osoba kojima je Banka radno okruženje. Na [internetskim stranicama Banke](#) objavljene su upute i obrasci za prijavu nepravilnosti.

Tijekom 2023. godine nije bilo zaprimljenih prijava nepravilnosti sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.



HPB Grupa primjenjuje nultu stopu tolerancije prema mitu i korupciji te podržava zakonit, etički, profesionalan i poštenu pristup u svim poslovnim odnosima. HPB Grupa svojim zaposlenicima osigurava rad u okruženju koje je u cijelosti usklađeno sa svim primjenjivim nacionalnim i međunarodnim antikorupcijskim propisima i standardima.

— Vera Miletić Fras,
izvršna direktorica Sektora za usklađenost



UNUTARNJA KONTROLA I REVIZIJA

Važnu funkciju u organizacijskoj strukturi HPB-a ima unutarnja revizija i dobro upravljanje rizicima.

Njihova je odgovornost implementirati mjere za osiguranje neovisnosti i objektivnosti, ovlasti, odgovornosti, mjere za osiguranje i praćenje stručne osposobljenosti i odgovarajućeg stručnog znanja i iskustva osoba koje obavljaju poslove unutarnje revizije. Ostalim organizacijskim jedinicama pomaže u ispunjavanju ciljeva sistematičnim i na disciplini utemeljenim pristupom procjenjivanja djelotvornosti upravljanja rizicima organizacije, kontrole i korporativnog upravljanja.

Ured unutarnje revizije dužan je, u slučaju utvrđivanja nezakonitosti u poslovanju ili kršenja pravila upravljanja rizicima koja imaju za posljedicu ugroženost likvidnosti, solventnosti ili sigurnosti poslovanja Banke, obavijestiti Upravu i Nadzorni odbor.

Revizijski odbor mora najmanje jednom godišnje ocijeniti djelotvornost postupka i njegovu primjenu te o svemu obavijestiti Nadzorni odbor.

POLITIKA PRIMITAKA

GRI
2-16, 2-19,
2-25, 2-20

Nadzorni odbor osigurava postojanje propisanih i transparentnih politika i postupaka za utvrđivanje primitaka za članove Uprave koji usklađuju njihove interese s dugoročnim interesima društva te uspješnim i etičkim provođenjem strategije društva. U skladu s time, Nadzorni odbor HPB-a osnovao je Odbor za primitke. Odbor za primitke pruža podršku i savjetuje Upravu Banke i Nadzorni odboru pri donošenju i redovitom preispitivanju temeljnih načela Politike primitaka.

Uprava Banke usvojila je Politiku primitaka Hrvatske poštanske banke i HPB Grupe te na istu dobila suglasnost Nadzornog odbora. Politikom se uspostavlja objektivna, transparentna i odgovarajući sustav primitaka na razini HPB-a i HPB Grupe. Politika primitaka u potpunosti je usklađena sa strateškim okvirom održivosti gdje su utvrđeni ciljevi značajni za zaštitu okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika (ESG) te s vrijednostima i dugoročnim interesima na razini HPB Grupe. Primjenom Politike primitaka, HPB teži održivom poslovnom modelu koji uzima u obzir sve rizike, uključujući i ESG. Integracija čimbenika održivosti očituje se na postavljanju ESG ciljeva temeljem kojih zaposlenici teže pozitivnom učinku svojih aktivnosti, ali i ublažavanju negativnog utjecaja relevantnih pokretača ESG rizika. Politika primitaka temelji se na jednakim pravicima zaposlenika za jednak rad ili rad jednake vrijednosti, neovisno o spolu, rasi ili etničkoj pripadnosti, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom porijeklu ili drugim diskriminatorskim kriterijima. Kako bi se eliminirale bilo kakve razlike u valorizaciji radnika u odnosu na rodnu jednakost, HPB Grupa, u sklopu primjene Politike primitaka, prati kretanje rodno uvjetovane razlike u plaći, izvještava o utvrđenom stanju i predlaže korektivne mjere ukoliko je to potrebno.

Odbor za primitke obvezan je najmanje jednom godišnje preispitati Politiku primitaka i ocijeniti usklađenost provođenja Politike primitaka s politikama i mogućim procedurama povezanim s pravicima te relevantnim propisima, standardima, načelima i kodeksima.

POREZNA STRATEGIJA

Jedna od ključnih funkcija Banke podrazumijeva poštivanje porezne usklađenosti i poštivanje i dosljednu primjenu poreznih propisa.

Navedeno se, između ostalog, odnosi na upravljanje i nadzor nad aktivnostima upravljanja poreznom politikom Banke, praćenje i strukturiranje poreznih procesa Banke koji rezultiraju poreznom obvezom za Banku.

S obzirom na učestale promjene porezne regulative, Banka sustavno prati i pravovremeno implementira svaku izmjenu u skladu sa zakonskim rokovima, te možemo potvrditi da su i tijekom 2023. godine provedene sve potrebne aktivnosti koje su bile nužne kako bi Banka bila regulatorno usklađena.

ODGOVORAN MARKETING I SIGURNI PROIZVODI

Aktivnosti oglašavanja te provedbu sponzorstava i donacija, HPB radi s dužnom pažnjom kako bi sve marketinške aktivnosti bile prihvatljive iz perspektive sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, upravljanja sukobom interesa te u skladu s Etičkim kodeksom Banke, što je i regulirano posebnim internim aktima.

HPB želi ostvariti pozitivan utjecaj na svoje radno i društveno okruženje te rado potiče i podržava projekte od kulturne, znanstvene i društvene važnosti. Sponzorskim projektima HPB podržava različite kulturne, sportske i edukativne programe, kao i mnoge gospodarske, znanstvene i ekološke projekte. Donacijskim programom Banka pomaže čuvanju kulture i tradicije te stvaranju boljih uvjeta rada obrazovnih i zdravstvenih institucija.

Razvoj sigurnih proizvoda

U razvoju novih proizvoda vodimo računa o dobrim praksama i propisima vezano uz zaštitu potrošača. Procjenjujemo utjecaj proizvoda na zaštitu osobnih podataka, na tehničke i tehnološke preduvjete kroz proces upravljanja poslovnim procesima i poslovnim promjenama, identificiramo moguće rizike za klijente uzimajući u obzir kompleksnost proizvoda te stupanj financijske sposobnosti klijenata.

Također, procjenjujemo utjecaj proizvoda na potrebne sigurnosne zahtjeve vezano uz fizičku i tehničku zaštitu te informacijsku sigurnost.

GRI
207-1, 207-2, 207-3,
416-1, 416-2, 417-1,
417-2, 417-3

TRANSPARENTNA KOMUNIKACIJA S DIONICIMA

Jedno od načela održivosti upravo je transparentnost stoga HPB ulaže sve napore i teži potpunoj transparentnosti objavljivanja točnih, pravovremenih i pouzdanih informacija o svojim utjecajima na okoliš i društvo razvijajući praksu izvješćivanja te prateći promjene i regulatorne smjernice.

Osiguravamo svojim dioničarima i drugim dionicima jednostavan i nediskriminirajući pristup informacijama o vlasničkoj strukturi društva, korporativnom upravljanju te financijskim i operativnim rezultatima. Svi izvještaji pružaju transparentan pregled učinka i napretka HPB Grupe u održivom poslovanju i društvenoj odgovornosti.

U Godišnjem financijskom izvješću koji je dostupan i na našim internetskim stranicama objavljujemo aktualne informacije o financijskim rezultatima i pregled poslovanja u skladu sa zakonima i pravilima Zagrebačke burze vodeći pri tome računa o suvremenim međunarodnim tendencijama u financijskom izvješćivanju kao i zahtjevima tržišta.

Banka kao platforme za komunikaciju i informiranje klijenata, svih dionika i javnosti koristi internetsku stranicu www.hpb.hr te društvene mreže LinkedIn, Facebook, Instagram i YouTube kanal, a glavni kanal interne komunikacije je portal Intranet.

SURADNJA S DOBAVLJAČIMA

HPB potiče odabir poslovnih partnera i dobavljača koji su usvojili te se u svome poslovanju vode načelima okolišne, društvene i korporativne odgovornosti i čije se vrijednosti podudaraju s vrijednostima kojima je posvećena Banka.

Dobavljače odabiremo na temelju jasnih i dokumentiranih kriterija poštujući pritom jasnu i transparentnu proceduru, izbjegavajući svaki, pa i potencijalni sukob interesa.

HPB je usvojila Načela za dobavljače koja propisuju visoke etičke standarde i vrijednosti, a tijekom 2024. planiramo uvesti ESG upitnik za dobavljače kako bismo konkretnije pratili i ocjenjivali njihov ESG utjecaj i održivo poslovanje.

HPB Grupa uglavnom surađuje s dobavljačima iz Republike Hrvatske.

GRI
2-29, 204-1, 206-1,
308-1, 308-2, 407-1,
408-1, 409-1, 414-1,
414-2



Načela odgovornog bankarstva

Članstvom u Financijskoj inicijativi Programa Ujedinjenih naroda za okoliš (UNEP FI), HPB se obvezala ispuniti šest načela odgovornog bankarstva u zadanom vremenskom roku te transparentno pratiti i izvještavati o napretku na godišnjoj razini.

Naš put ka primjeni Načela odgovornog bankarstva

Načelo

1.

USKLAĐENOST

Poslovna strategija HPB-a bit će usklađena na dosljedan način koji pridonosi potrebama pojedinaca i ciljevima društva kako je opisano kroz UN-ove Globalne ciljeve za održivi razvoj (SDG), Pariški sporazum i sav relevantan nacionalni i regionalni zakonski okvir.

Ostvareno u 2023.

Banka je donijela niz internih akata kako bi se uskladila s nacionalnim i regionalnim zakonodavnom okvirom, od kojih izdvajamo:

- Politika upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima
- Načela za dobavljače
- Načela raznolikosti i nediskriminacije
- Načela zaštite ljudskih i dječjih prava
- Načela sponzorstava i donacija
- Načela za korisnike proizvoda i usluga
- Etički kodeks
- Antikorupcijska politika
- Klimatska strategija

Oснаžena je suradnja između organizacijskih jedinica HPB-a u području održivosti, velik angažman ulaže se u interne edukacije i edukacije klijenata, a suradnjama s drugim institucijama koje imaju iste ciljeve, Banka dodatno osnažuje svoje utjecaj i doprinos Načelima odgovornog bankarstva.

Načelo

2.

UTJECAJ I POSTAVLJANJE CILJEVA

HPB će kontinuirano povećavati pozitivne te smanjivati negativne utjecaje svojih aktivnosti, proizvoda i usluga na ljude i okoliš te upravljati rizicima. U tu svrhu, bit će postavljeni i objavljeni ciljevi za područja najznačajnijeg utjecaja.

Ostvareno u 2023.

U ovoj izvještajnoj godini izrađena je prva analiza utjecaja i prepoznata su područja najznačajnijih negativnih i pozitivnih utjecaja. Postavljen je ciljevi za barem dva najznačajnija utjecaja sljedeći je korak u aktivnostima Banke.

Načelo

3.

KLIJENTI

HPB će se odgovorno odnositi prema svojim klijentima u cilju omogućivanja održivih ekonomskih aktivnosti i praksi koje pridonose stvaranju zajedničkog boljitka za današnje i buduće generacije.

Ostvareno u 2023.

Klijenti su prepoznati kao ključni dionici zbog kojih HPB nastoji razvijati održiva poslovna rješenja što uključuje širenje palete proizvoda, omogućavanje posebnih ponuda i programa. Banka je definirala okvir za razvoj održivih proizvoda, a suradnjom s razvojnim i financijskim institucijama omogućuje povoljnije uvjete kreditiranja za ulaganja koja trebaju rezultirati povećanjem inovativnosti, energetske učinkovitosti, boljom zaštitom okoliša te općenito povećanjem konkurentnosti poslovanja i izvoza. Korištenjem takvih kreditnih linija, Banka osigurava održivost svojeg portfelja, a posebnim skupinama poduzetnika kao što su mladi poduzetnici, manjine, starije osobe, žene poduzetnice ili invalidi olakšava pristup financiranju.

Načelo

4.

DIONICI

HPB će proaktivno i odgovorno surađivati s relevantnim dionicima kako bi zajednički ostvarili društvene ciljeve.

Ostvareno u 2023.

Svi naši izvještaji pružaju transparentan pregled učinka i napretka HPB Grupe u održivom poslovanju i društvenoj odgovornosti. Komunikacija s različitim skupinama dionika provodi se na nekoliko komunikacijskih kanala. Suradnja s ključnim dionicima temeljni je dio procjene materijalne značajnosti u segmentu procjene materijalnosti učinka.

Načelo

5.

UPRAVLJANJE

HPB će učinkovito upravljati i biti posvećena načelima odgovornog bankarstva.

Ostvareno u 2023.

Teme održivosti zahtijevaju dobro upravljanje. U skladu s time, nakon identificiranja utjecaja koje imamo na okoliš i društvo, postavljamo ciljeve i metrike kojima ćemo mjeriti uspješnost njihova ostvarenja kako bismo u konačnici mogli upravljati svojim utjecajima i smanjivati one negativne. Također, u cilju odgovornog korporativnog upravljanja težimo potpunoj transparentnosti kroz objavu točnih, pravovremenih i pouzdanih informacija o svim našim utjecajima na okoliš i društvo te aktivnostima koje poduzimamo kako bi jačali pozitivne i smanjivali negativne utjecaje.

Načelo

6.

TRANSPARENTNOST

Sustavnim praćenjem pojedinih i cjelokupnih ispunjenja načela odgovornog bankarstva, HPB će transparentno i savjesno izvještavati o svojim pozitivnim i negativnim utjecajima te doprinosu društvenom boljitku.

Ostvareno u 2023.

Ovogodišnjim izvještajem obuhvaćena je prva u nizu analiza utjecaja Banke kao osnova za detektiranje pozitivnih i negativnih utjecaja iz kojih će biti moguće donijeti jasne smjernice za napredak prema održivosti, smanjenje negativnih utjecaja, povećanje pozitivnih utjecaja te daljnje praćenje ostvarenja društveno odgovornog poslovanja.

Analiza utjecaja, rizika i prilika

Za postizanje SDG ciljeva ključna je provedba analize utjecaja. U tu svrhu korišten je UNEP FI alat za Analizu utjecaja portfelja Banke kojim je obuhvaćena segmentacija portfelja, utvrđivanje potreba zemlje, utvrđivanje značajnih područja utjecaja, procjena napretka, prioritizacija značajnosti područja utjecaja i postavljanje ciljeva.

Opseg analize portfelja

U ovom izvještajnom razdoblju napravljena je analiza kreditnih proizvoda u segmentu poslovanja sa stanovništvom, velikim poduzećima te malim i srednjim poduzećima na području Republike Hrvatske kao jedine zemlje gdje HPB posluje. Analizirani portfelj HPB-a uključuje poslovanje Nove hrvatske banke (nekadašnje Sberbank) od srpnja 2023. godine.

Segmentacija analiziranog portfelja kreditnih proizvoda

Poslovni segment	Udio analiziranog portfelja po poslovnom segmentu	Udio poslovnog segmenta u ukupnoj dobiti banke
Stanovništvo	98 %	32 %
Mala i srednja poduzeća	75 %	8 %
Velika poduzeća	93 %	13 %



Opseg izloženosti portfelja

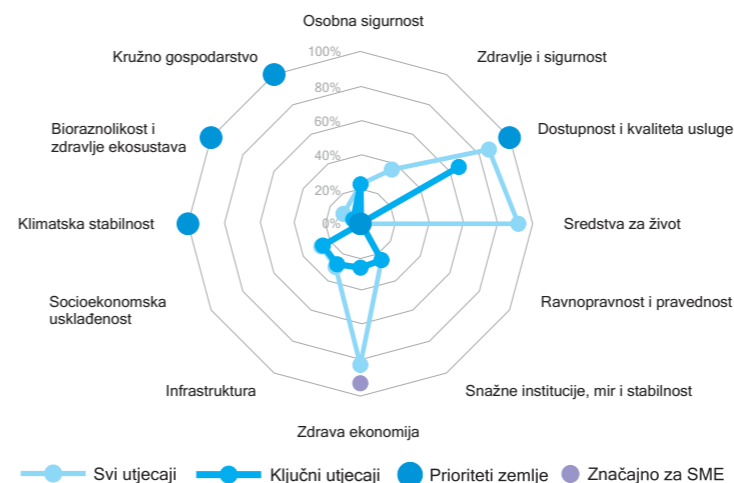
Kod poslovnih subjekata sagledana je ukupna dobit, bruto kreditna bilanca te udio portfelja po NACE kodu za kreditne proizvode. U analizu je uzeto do pedeset financijski najznačajnijih sektora, čime je obuhvaćeno preko 75 % ukupnog portfelja.

Deset najznačajnijih sektora po udjelu izloženosti u segmentu poslovanja s velikim poduzećima

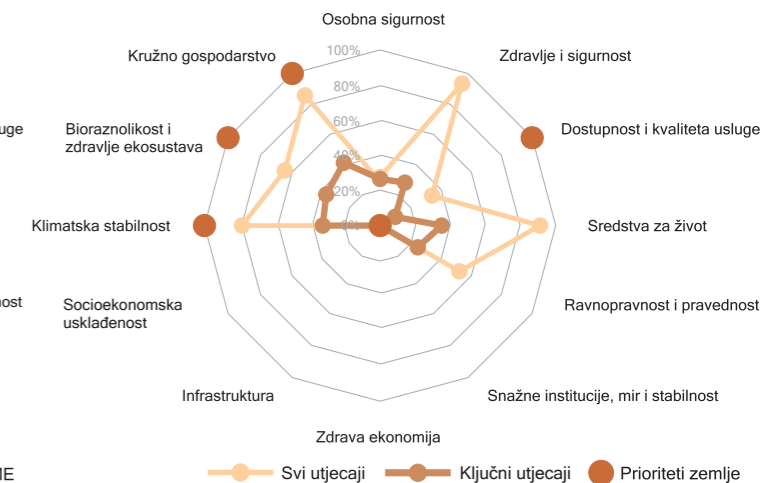
■ Pozitivan utjecaj
 ■ Pozitivan i negativan utjecaj
 ■ Negativan utjecaj

Sektor (NACE)	Nenamjenski krediti	Namjenski krediti	Ključni pokazatelji utjecaja (SDG)
42.11 Gradnja cesta i autocesta	0,19 %	18,28 %	■
84.11 Opće djelatnosti javne uprave	17,82 %	4,41 %	■
55.10 Hoteli i sličan smještaj	1,31 %	3,61 %	
46.90 Nespecijalizirana trgovina na veliko	2,82 %	0,12 %	
35.13 Prijenos električne energije	-	2,61 %	■
36.00 Skupljanje, pročišćavanje i opskrba vodom	0,20 %	2,36 %	■
38.11 Skupljanje neopasnog otpada	0,07 %	2,20 %	■
68.20 Iznajmljivanje i upravljanje vlastitim nekretninama ili nekretninama uzetim u zakup (leasing)	-	2,12 %	■
64.91 Financijski leasing	2,01 %	-	
45.31 Trgovina na veliko dijelovima i priborom za motorna vozila	1,27 %	-	■

Područja pozitivnog utjecaja (velika poduzeća)



Područja negativnog utjecaja (velika poduzeća)



Deset najznačajnijih sektora po udjelu izloženosti u segmentu poslovanja s malim i srednjim poduzećima



Sektor (NACE)	Nenamjenski krediti	Ključni pokazatelji utjecaja (SDG)
55.10 Hoteli i sličan smještaj	12,22 %	
41.20 Gradnja stambenih i nestambenih zgrada	5,39 %	
46.90 Nespecijalizirana trgovina na veliko	5,18 %	
35.11 Proizvodnja električne energije iz neobnovljivih izvora	2,71 %	
56.10 Djelatnosti restorana i pokretne djelatnosti usluživanja hrane	2,69 %	
56.30 Djelatnosti pripreme i usluživanja pića	2,23 %	
47.19 Ostala nespecijalizirana trgovina na malo	2,22 %	
59.11 Proizvodnja filmova, videofilmova i televizijskog programa	2,19 %	
22.29 Proizvodnja ostalih proizvoda od plastike	1,87 %	
49.39 Ostali kopneni prijevoz putnika, d.n.	1,86 %	

Djelatnosti s najvećim financijskim udjelima imaju uglavnom i pozitivne i negativne utjecaje te samo pozitivne utjecaje, a tek u manjoj mjeri su financirane djelatnosti s izraženo negativnim utjecajima. Detaljna analiza portfelja omogućuje detekciju poslovanja koja predstavljaju rizik od negativnog utjecaja te izdvajanje poslovanja koja se mogu dodatno osnažiti i pridonijeti još pozitivnijim utjecajima. Banka će posebnu pažnju posvetiti negativnim utjecajima kako bi mogla postaviti jasne ciljeve prema mitigaciji i smanjenju nepoželjnih djelovanja.

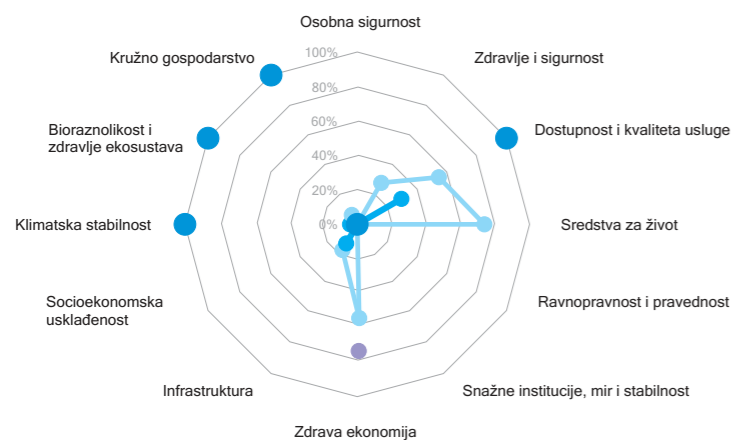
Kod poslovanja sa stanovništvom pored dobiti i bilance sagledano je šest kreditnih proizvoda. Prepoznati ključni pokazatelji utjecaja imaju uglavnom pozitivan, a u nešto manjoj mjeri negativan utjecaj. Utjecaji iz segmenta poslovanja sa stanovništvom predstavljaju prije svega potencijal za osnaživanje pozitivnih društvenih ciljeva.

Segmentacija kreditnog poslovanja sa stanovništvom



Vrsta proizvoda	Udio u analiziranom portfelju	Ključni pokazatelji utjecaja (SDG)
Kreditne kartice	0,61 %	
Potrošački krediti i limiti	43,15 %	
Osigurani i lombardni krediti	0,08 %	
Stambeni krediti i hipoteke	47,51 %	
Kreditni za obrazovanje	<0,1 %	
Ostali namjenski krediti	6,98 %	

Područja pozitivnog utjecaja (mala i srednja poduzeća)



— Svi utjecaji — Ključni utjecaji ● Prioriteti zemlje ● Značajno za SME

Područja negativnog utjecaja (mala i srednja poduzeća)



— Svi utjecaji — Ključni utjecaji ● Prioriteti zemlje

Područja pozitivnog utjecaja (stanovništvo)



— Svi utjecaji — Ključni utjecaji ● Prioriteti zemlje ● Značajno za SME

Područja negativnog utjecaja (stanovništvo)



— Svi utjecaji — Ključni utjecaji ● Prioriteti zemlje

Kontekst i značaj utjecaja

Uzimajući u obzir potrebe definirane na razini zemlje, globalne potrebe, područja utjecaja zahvaćena značajnim udjelom portfelja i vrstu utjecaja utvrđeno je postojeće stanje značajnosti utjecaja.

Prepoznate potrebe zemlje pružaju kontekst sveukupnoj analizi i predstavljaju najznačajnije ciljeve kojima će Banka težiti u primjeni načela održivog bankarstva. Globalne potrebe uzete su u obzir kao dodatna smjernica pri određivanju važnosti ostvarenja pojedinih ciljeva.

Značajnost potreba zemlje

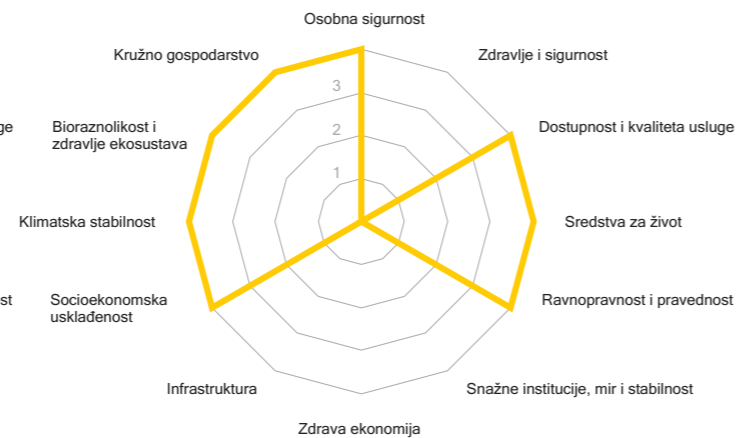


Značajnost globalnih potreba (statistički*)



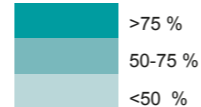
*Statistika je temeljena na kvantitativnim pokazateljima relevantnih međunarodnih organizacija pri čemu 1 označava najmanji značaj potrebe, a 4 najviši značaj potrebe.

Značajnost globalnih potreba (regulatorno*)



*Regulatorna podrazumijeva globalne potrebe prepoznate u UN izvješću o napretku ostvarenja ciljeva (SDG) i Godišnjem izvješću glavnog tajnika UN-a.

UDIO IZLOŽENOSTI PORTFELJA



POTREBE ZEMLJE



SDG (po učestalosti)



Analiza utjecaja po poslovnom segmentu

Segment poslovanja	Pozitivan utjecaj		SDG		Negativan utjecaj		SDG				
	Područje utjecaja	Tema			Područje utjecaja	Tema					
Stanovništvo	Dostupnost i kvaliteta usluge	Financije	8	9	Klimatska stabilnost	Klimatska stabilnost	13				
		Stanovanje		11		Kružno gospodarstvo	Korištenje resursa	12			
	Ravnopravnost i pravednost	Ravnopravnost	5	10							
	Socioekonomska usklađenost	Socioekonomska usklađenost	10	17							
Mala i srednja poduzeća	Sredstva za život	Zaposlenje	1	8	Zdravlje i sigurnost	Zdravlje i sigurnost	3				
		Plaće	1	8							
	Zdrava ekonomija	Rast malog do srednjeg poduzetništva		8	Kružno gospodarstvo	Korištenje resursa	12				
						Otpad	11	12			
	Dostupnost i kvaliteta usluge	Pitka voda		6	Sredstva za život	Plaće	1	8			
		Hrana		2		Socijalna sigurnost	Socijalna sigurnost	1	10		
		Energija		7							
		Stanovanje		11							
		Zdravstvo	3	6							
		Obrazovanje	9	11							
		Mobilnost	9	11							
	Informiranost		16								
	Povezanost		9								
Kultura i nasljeđe		11									
Zdravlje i sigurnost	Zdravlje i sigurnost			3	Bioraznolikost i zdravlje ekosustava	Vode	6	14			
						Zrak	11	12			
						Tlo	12	15			
						Vrste	14	15			
						Staništa	14	15			
Velika poduzeća	Sredstva za život	Zaposlenje	1	8	Zdravlje i sigurnost	Zdravlje i sigurnost	3				
		Plaće	1	8							
		Socijalna sigurnost	1	10							
	Dostupnost i kvaliteta usluge	Pitka voda		6	Sredstva za život	Zaposlenje	1	8			
		Hrana		2		Socijalna sigurnost	Plaće	1	8		
		Energija		7			Socijalna sigurnost	Socijalna sigurnost	1	10	
		Stanovanje		11							
		Zdravstvo	3	6							
		Obrazovanje		4							
		Mobilnost	9	11							
Informiranost		16									
Povezanost		9									
Kultura i nasljeđe		11									
Financije		8	9								
Zdrava ekonomija	Raznolikost djelatnosti	8	9	Kružno gospodarstvo	Korištenje resursa	12					
	Rast malog do srednjeg poduzetništva		8		Otpad	11	12				
Zdravlje i sigurnost	Zdravlje i sigurnost		3	Klimatska stabilnost	Klimatska stabilnost	13					
Infrastruktura	Infrastruktura		9	Bioraznolikost i zdravlje ekosustava	Vode	6	14				
					Zrak	11	12				
					Tlo	12	15				
					Vrste	14	15				
					Staništa	14	15				

Utjecajem Banke zahvaćeni su svi SDG ciljevi, a analizom obuhvaćenog portfelja prepoznat je bitan utjecaj za njih osam:



SDG 1

Iskorijeniti sve oblike siromaštva svuda u svijetu



SDG 6

Osigurati pristup pitkoj vodi za sve, održivo upravljati vodama te osigurati higijenske uvjete za sve



SDG 8

Promicati kontinuiran, uključiv i održiv gospodarski rast, punu i produktivnu zaposlenost i dostojanstven rad za sve



SDG 9

Izgraditi prilagodljivu infrastrukturu, promicati uključivu i održivu industrijalizaciju i poticati inovativnost



SDG 11

Učiniti gradove i naselja uključivim, sigurnim, prilagodljivim i održivim



SDG 12

Osigurati održive oblike potrošnje i proizvodnje



SDG 14

Očuvati i održivo koristiti oceane, mora i morske resurse za održiv razvoj



SDG 15

Očuvati, ponovno uspostaviti i promicati održivo korištenje kopnenih ekosustava, održivo upravljati šumama, suzbiti dezertifikaciju, zaustaviti degradaciju tla te spriječiti uništavanje biološke raznolikosti.

Utjecaj može biti pozitivan ili negativan za pojedine sektore, a teme po područjima utjecaja međusobno su ovisne čime se djelovanjem na jedno područje utjecaja izravno i neizravno utjecaj širi na druga područja. Korištenjem gotovih formula iz UNEP FI alata, utvrđen je negativan utjecaj po 11 područja te pozitivan utjecaj po 14 područja te su detektirane relevantne teme svakog područja utjecaja.

Najznačajnija područja utjecaja

Kao rezultat analize utvrđena su područja značajnih pozitivnih i negativnih utjecaja. Svi izračunati parametri služiti će u idućem izvještajnom razdoblju za praćenje trenda utjecaja te postavljanje ciljeva za odabrane najznačajnije utjecaje.

Značajnost utjecaja prioritzirana je prema ciljevima na državnoj razini, značajnosti udjela u portfelju Banke, međuovisnosti pojedinih područja utjecaja čime je moguće proširiti utjecaj na više različitih područja te segmentu poslovanja.

ZNAČAJNI NEGATIVNI UTJECAJI

Kao značajni negativni utjecaji prepoznate su sljedeće teme:

- **Kružno gospodarstvo** (SDG 11, 12)
- **Sredstva za život** (SDG 1, 8)
- **Klimatska stabilnost** (SDG 13)

ZNAČAJNI POZITIVNI UTJECAJI

Kao značajni pozitivni utjecaji prepoznate su teme:

- **Dostupnost i kvaliteta usluge** (SDG 2,3,4,6,7,8,9,11,16)
- **Sredstva za život** (SDG 1, 8)

Sveobuhvatnim pregledom i analizom utjecaja portfelja Banke, HPB je identificirao dva područja utjecaja od strateškog značaja koja su relevantna za sve segmente poslovanja:

- **Kružno gospodarstvo** (SDG 11, 12)
- **Dostupnost i kvaliteta usluge** (SDG 2,3,4,6,7,8,9,11,16)

Održivo gospodarenje otpadom i resursima od visokog je značaja za Hrvatsku, kao i na globalnoj razini. Prepoznato je da Banka ima velik udio izloženosti portfelja u tom području utjecaja i da svojim nastojanjima može pridonijeti poboljšanju utjecaja na održive oblike potrošnje i proizvodnje te stvaranju uključivih, sigurnih, prilagodljivih i održivih mjesta za život.

Dostupnost i kvaliteta usluge čine značajan udio izloženosti portfelja Banke čime je moguće brže i snažnije ostvariti pozitivan utjecaj na društvene potrebe od nacionalnog i globalnog interesa (hrana, stanovanje, zdravstvo) te ostale potrebe čije se pozitivno utjecaj prenosi i na druga bitna područja utjecaja kao što su Zdravlje i sigurnost, Bioraznolikost i zdravlje ekosustava, Sredstva za život i Infrastruktura.



GRI indeks sadržaja

Izjava o korištenju GRI standarda

Izjava o korištenju HPB Grupa izvijestila je sukladno GRI Standardima za period od 1. siječnja do 31. prosinca 2023.

Najviše tijelo upravljanja odgovorno je za pregled i odobrenje objavljenih informacija uključujući i materijalne teme organizacije prema Objavi 2-14 u GRI 2: Opće objave 2021.

Korišten GRI 1 GRI 1: Osnove 2021

GRI standard	Objava	Poglavlje	Razlog izostavljanja
GRI 2: Opće objave 2021.			
Organizacija i njene prakse izvještavanja			
2-1	Informacije o organizaciji	O nama	
2-2	Subjekti uključeni u izvještaj o održivosti	Uvod, O nama	
2-3	Izveštajno razdoblje, učestalost izvještavanja i kontakt	Uvod	
2-4	Ponovne objave informacija	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
2-5	Vanjska potvrda	Uvod	
Aktivnosti i radnici			
2-6	Aktivnosti, lanac vrijednosti i drugi poslovni odnosi	Ključni pokazatelji uspjeha	
2-7	Zaposlenici	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
2-8	Radnici koji nisu zaposlenici	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
Upravljanje			
2-9	Struktura upravljanja i sastav	O nama, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-10	Imenovanje i izbor najvišeg tijela upravljanja	O nama, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-11	Predsjednik najvišeg tijela upravljanja	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-12	Uloga najvišeg tijela upravljanja u nadgledanju upravljanja učincima	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-13	Delegiranje odgovornosti za upravljanje učincima	O nama	
2-14	Uloga najvišeg tijela upravljanja u izvještavanju o održivosti	Pismo predsjednika Uprave, pismo direktorice Ureda za održivo poslovanje, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-15	Sukob interesa	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-16	Komunikacija pitanja od posebne zabrinutosti	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-17	Kolektivno znanje najvišeg tijela upravljanja	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-18	Procjena učinka najvišeg tijela upravljanja	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-19	Politike nagrađivanja	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-20	Proces određivanja naknada	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-21	Ukupni godišnji omjer naknada	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
Strategija, politike i prakse			
2-22	Izjava o strategiji održivog razvoja	Pismo predsjednika Uprave, pismo direktorice Ureda za održivo poslovanje, O nama	
2-23	Obveze korporativne politike	Naš put ka održivosti	
2-24	Ugrađivanje obveza korporativne politike	Naša načela održivog poslovanja	
2-25	Procesi remedijacije negativnih učinaka	Naš doprinos zajednici, Najviši standardi korporativnog upravljanja	

GRI standard	Objava	Poglavlje	Razlog izostavljanja
2-26	Mehanizmi za traženje savjeta i izražavanje zabrinutosti	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-27	Usklađenost sa zakonima i propisima	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-28	Članstvo u udruženjima	O nama	
Uključivanje dionika			
2-29	Pristup uključivanju dionika	Naš put ka održivosti - Procjena dvostruke značajnosti, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
2-30	Kolektivni ugovori	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 3: Materijalne teme 2021.			
3-1	Proces određivanja materijalnih tema	Naš put ka održivosti - Procjena dvostruke značajnosti	
3-2	Popis materijalnih tema	Naš put ka održivosti - Procjena dvostruke značajnosti	
3-3	Upravljanje materijalnim temama	Naš put ka održivosti - Procjena dvostruke značajnosti, Naša prilagodba klimatskim promjenama, Korporativna kultura i upravljanje	
Tematski standardi			
GRI 201: Ekonomski učinak 2016.			
201-1	Izravna stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost	Ključni pokazatelji uspjeha	
201-2	Financijske posljedice i drugi rizici i prilike vezani uz klimatske promjene	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
201-3	Definirani plan beneficija i drugi mirovinski planovi	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
201-4	Financijska pomoć primljena od vlade		Nije primjenjivo
GRI 202: Prisutnost na tržištu 2016.			
GRI 202-1	Omjeri standardne početne plaće prema spolu i lokalne minimalne plaće		Nije primjenjivo
GRI 202-2	Udio višeg menadžmenta zaposlenog iz lokalne zajednice		Nije primjenjivo
GRI 203: Neizravni ekonomski utjecaji 2016.			
GRI 203-1	Potpomognuta ulaganja u infrastrukturu i usluge	Naš doprinos zajednici	
GRI 203-2	Značajni neizravni ekonomski utjecaji	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 204: Praksa nabave 2016.			
GRI 204-1	Udio izdataka na lokalne dobavljače	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 205: Anti-korupcija 2016.			
GRI 205-1	Poslovne djelatnosti za koje je izvršena procjena izloženosti riziku od korupcije	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 205-2	Komunikacija i obuka o antikorupcijskim politikama i postupcima	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 205-3	Potvrđeni slučajevi korupcije i poduzete mjere	Najviši standardi korporativnog upravljanja	

GRI standard	Objava	Poglavlje	Razlog izostavljanja
GRI 206: Ponašanje protivno načelu slobodnog tržišnog natjecanja 2016.			
GRI 206-1	Ukupan broj pravnih postupaka pokrenutih zbog ponašanja u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja, antitrustovske i monopolističke prakse	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 207: Porezi 2019.			
GRI 207-1	Porezna strategija	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 207-2	Porezno upravljanje, kontrola i upravljanje rizicima	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 207-3	Uključivanje dionika i upravljanje poreznom problematikom	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 207-4	Izveštavanje po zemljama		Nije primjenjivo (Banka posluje samo u RH)
GRI 301: Materijali 2016.			
GRI 301-1	Upotrijebljeni materijali prema težini ili obujmu		Nije primjenjivo
GRI 301-2	Reciklirani materijali koji spadaju u reciklirane ulazne materijale		Nije primjenjivo
GRI 301-3	Regenerirani proizvodi i njihovi ambalažni materijali		Nije primjenjivo
GRI 302: Energija 2016.			
GRI 302-1	Potrošnja energije unutar organizacije	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 302-2	Potrošnja energije izvan organizacije	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 302-3	Energetski intenzitet	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 302-4	Smanjenje potrošnje energije	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 302-5	Smanjenje energetske potrošnje proizvoda i usluga	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 303: Voda i otpadne vode 2018.			
GRI 303-1	Interakcije s vodom kao zajedničkim resursom		Nije primjenjivo
GRI 303-2	Upravljanje utjecajima nastalim ispuštanjem vode		Nije primjenjivo
GRI 303-3	Crpljenje vode		Nije primjenjivo
GRI 303-4	Ispuštanje vode		Nije primjenjivo
GRI 303-5	Potrošnja vode	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 304: Biološka raznolikost 2016.			
GRI 304-1	Lokacije poslovanja koje su na ili u blizini zaštićenih područja		Nije primjenjivo (Banka ne posluje na takvim lokacijama)
GRI 304-2	Znatni utjecaji djelatnosti, proizvoda i usluga na biološku raznolikost		Nije primjenjivo
GRI 304-3	Zaštićena ili obnovljena staništa		Nije primjenjivo
GRI 304-4	Ukupan broj IUCN vrsta koje imaju staništa u područjima pogođenim poslovnim djelatnostima		Nije primjenjivo
GRI 305: Emisije 2016.			
GRI 305-1	Izravne emisije stakleničkih plinova (Područje 1)	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 305-2	Neizravne energetske emisije stakleničkih plinova (Područje 2)	Naša prilagodba klimatskim promjenama	

GRI standard	Objava	Poglavlje	Razlog izostavljanja
GRI 305-3	Ostale neizravne emisije stakleničkih plinova (Područje 3)	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 305-4	Intenzitet emisija stakleničkih plinova	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 305-5	Smanjenje emisija stakleničkih plinova	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 305-6	Emisije tvari koje oštećuju ozonski omotač (ODS)		Nije primjermjivo
GRI 305-7	Dušikovi oksidi (NOx), oksidi sumpora (SOx) i druge značajne emisije u zrak		Nije primjermjivo
GRI 306: Otpad 2020.			
GRI 306-1	Stvaranje otpada i značajni utjecaji vezani uz otpad	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 306-2	Otpad prema vrsti i metodi odlaganja	Naša prilagodba klimatskim promjenama	
GRI 306-3	Ukupna količina otpada	Naša prilagodba klimatskim promjenama	Informacije nepotpune
GRI 306-4	Otpad preusmjeren iz zbrinjavanja	Naša prilagodba klimatskim promjenama	Informacije nepotpune
GRI 306-5	Otpad usmjeren na odlaganje	Naša prilagodba klimatskim promjenama	Informacije nepotpune
GRI 308: Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na okoliš 2016.			
GRI 308-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na okoliš	Naš put ka održivosti, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 308-2	Negativni utjecaj dobavljačkog lanca na okoliš i poduzete mjere	Naš put ka održivosti, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 401: Zapošljavanje 2016.			
GRI 401-1	Stope novog zapošljavanja i fluktuacije zaposlenika	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 401-2	Pogodnosti za zaposlenike koji rade na puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na nepuno radno vrijeme	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 401-3	Roditeljski dopust	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 402: Odnos zaposlenika i menadžmenta (radno/pravni odnosi) 2016.			
GRI 402-1	Najkraće razdoblje u kojem se unaprijed obavještava o značajnim promjenama u radu	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403: Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu 2018.			
GRI 403-1	Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403-2	Identifikacija opasnosti, procjena rizika i istraživanje nesreća	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403-3	Zdravstvene usluge na radnom mjestu	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403-4	Sudjelovanje radnika, savjetovanje i komunikacija o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	

GRI standard	Objava	Poglavlje	Razlog izostavljanja
GRI 403-5	Obuka radnika o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403-6	Promocija brige o zdravlju radnika	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403-7	Sprečavanje i ublažavanje utjecaja zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu direktno povezanih s poslovnim odnosima	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403-8	Radnici obuhvaćeni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403-9	Ozljede na radu	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 403-10	Bolesti povezane s radnim mjestom		Nije primjenjivo (nije zabilježen niti jedan slučaj)
GRI 404: Obuka i obrazovanje 2016.			
GRI 404-1	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 404-2	Programi za stjecanje vještina i programi koji podupiru cjeloživotnu zapošljivost zaposlenika	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 404-3	Postotak zaposlenika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 405: Raznolikost i jednake mogućnosti 2016.			
GRI 405-1	Raznolikost upravljačkih tijela i zaposlenika	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 405-2	Omjer osnovne plaće i naknada za žene i muškarce	Korporativna kultura i upravljanje ljudskim potencijalima	
GRI 406: Sprečavanje diskriminacije 2016.			
GRI 406-1	Slučajevi diskriminacije i poduzete korektivne mjere	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 407: Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja			
GRI 407-1	Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih bi ostvarivanje prava na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja moglo biti ugroženo	Najviši standardi korporativnog upravljanja, Naš put ka održivosti	
GRI 408: Dječji rad 2016.			
GRI 408-1	Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih u značajnoj mjeri postoji opasnost od slučajeva dječjeg rada	Najviši standardi korporativnog upravljanja, Naš put ka održivosti	
GRI 409: Prisilni ili obvezni rad 2016.			
GRI 409-1	Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih u značajnoj mjeri postoji opasnost od slučajeva prisilnog ili obveznog rada	Najviši standardi korporativnog upravljanja, Naš put ka održivosti	
GRI 410: Sigurnosne prakse 2016.			
GRI 410-1	Zaštitarsko osoblje obuhvaćeno obukom o politikama ili postupcima zaštite ljudskih prava		Nije primjenjivo
GRI 411: Prava domicilnog stanovništva 2016.			
GRI 411-1	Slučajevi kršenja prava domicilnog stanovništva		Nije primjenjivo

GRI standard	Objava	Poglavlje	Razlog izostavljanja
GRI 413: Suradnja s lokalnom zajednicom 2016.			
GRI 413-1	Programi koji uključuju lokalne zajednice, procjene utjecaja i razvojni programi	Naša prilagodba klimatskim promjenama, Naš doprinos zajednici	
GRI 413-2	Djelatnosti sa značajnim stvarnim i potencijalnim negativnim utjecajima na lokalne zajednice		Nije primjenjivo
GRI 414: Procjena utjecaja dobavljača na društvo 2016.			
GRI 414-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na društvo	Najviši standardi korporativnog upravljanja, Naš put ka održivosti	
GRI 414-2	Negativni utjecaji dobavljačkog lanca na društvo i poduzete mjere	Najviši standardi korporativnog upravljanja, Naš put ka održivosti	
GRI 415: Javne politike			
GRI 415-1	Politički prilozi		Nije primjenjivo
GRI 416: Zdravlje i sigurnost kupaca 2016.			
GRI 416-1	Procjena utjecaja na zdravlje i sigurnost značajnih kategorija proizvoda i usluga	Naš doprinos zajednici, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 416-2	Slučajevi nepridržavanja propisa u vezi s utjecajima proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost	Naš doprinos zajednici, Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 417: Marketing i označavanje 2016.			
GRI 417-1	Standardi za označavanje i informiranje o proizvodima i uslugama	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 417-2	Slučajevi neusklađenosti označavanja i informiranja o proizvodima i uslugama	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 417-3	Slučajevi nepridržavanja propisa i dobrovoljnih marketinških kodeksa	Najviši standardi korporativnog upravljanja	
GRI 418: Privatnost klijenata 2016.			
GRI 418-1	Opravdane pritužbe u vezi s povredama privatnosti klijenata i gubicima osobnih podataka klijenata	Naš doprinos zajednici	

Kontakt

Ured za održivo poslovanje


Hrvatska poštanska banka
 Jurišićeva ulica 4, Zagreb
 e-mail: uop@hpb.hr



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA



 **HPB**

 **HRVATSKA POŠTANSKA BANKA**

ZONA
0-24