

Godišnji izvještaj
društva Croatia Airlines d.d.
i Grupe Croatia Airlines
za 2024. godinu



Travanj 2025.

SADRŽAJ:

Izjava	2
Izveštaj o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja	3– 5
Izveštaj posloводства o stanju Društva i izveštaj o održivosti 2024	
Izveštaj neovisnog revizora o konsolidiranom izveštaju o održivosti za 2024. godinu	
Odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izveštaji za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. zajedno s Izveštajem neovisnog revizora	1–78

Na temelju Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18, 17/20, 83/21, 151/22, 85/24), ovime dajemo sljedeću:

IZJAVU

Da su odvojeni i konsolidirani revidirani godišnji financijski izvještaji izdavatelja Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine sastavljeni uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, te daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, dobitaka i gubitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjelinu.

Da Izvještaj posloводства Croatia Airlines d.d. sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

Ova Izjava daje se kao prilog Godišnjeg izvještaja izdavatelja Croatia Airlines d.d.

Osoba odgovorna za sastavljanje izvještaja izdavatelja:

Predsjednik Uprave



Jasmin Bajić

U Zagrebu, 30. travnja 2025.

Temeljem članka 272.p.,a u vezi čl.250.a.st.4. Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 136/24, dalje u tekstu ZTD) Uprava Društva CROATIA AIRLINES d.d. (dalje u tekstu: Društvo), zastupana po Predsjedniku Uprave Jasminu Bajiću, daje sljedeću

I Z V J E Š T A J

o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

Croatia Airlines kao dioničko društvo čije su dionice uvrštene u redovito tržište na Zagrebačkoj burzi d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja (dalje u tekstu: Kodeks) kojega su zajednički izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza, dostupan na službenim stranicama Zagrebačke burze, www.zse.hr.

Osim navedenog Kodeksa, Društvo, kao društvo u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske, dužno se pridržavati i odredbi iz Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada RH, a koji je objavljen u Narodnim novinama br. 132 iz 2017. godine.

Detaljna obrazloženja vezana uz manja odstupanja od pojedinih preporuka Kodeksa, Društvo je iznijelo u upitniku o praksama upravljanja i dostavilo Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Društvo Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga dostavlja popunjen upitnik o usklađenosti i upitnik o praksama upravljanja, dok se zadnji objavljuje na mrežnim stranicama Društva.

Sustav unutrašnjih kontrola u Društvu uspostavljen je na način da su internom organizacijom i poslovnim procedurama definirane kontrolne točke čime se osigurava nadzor tijeka točnosti i cjelovitosti konkretnih podataka koji se odnose na financijske, poslovne i regulatorne obveze koje mogu predstavljati značajne rizike za Društvo.

Procjena rizika financijskog izvještavanja obavlja se putem analiza i upravljanja unutarnjim i vanjskim rizicima kod pripreme realnih i objektivnih financijskih izvještaja sukladno računovodstvenim politikama Društva.

Uprava je uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora, usvojila politiku koja određuje prirodu i opseg rizika koje Društvo mora i koje je voljno preuzeti kako bi se postigli svi dugoročni strateški ciljevi (sklonost preuzimanja rizika).

Postojećim sustavom unutarnjih kontrola Uprava društva nastoji minimalizirati i isključiti mogućnost pogrešaka i prijevara u poslovanju.

Organizacija korporativnog upravljanja

Struktura korporativnog upravljanja Društva temelji se na dualističkom sustavu, koji se sastoji od Uprave Društva i Nadzornog odbora. Zajedno s Glavnom Skupštinom, predstavljaju tri temeljna organa Društva.

Uprava Croatia Airlines d.d.

Upravu Društva je jednočlana i predstavlja ju Predsjednik Društva g. Jasmin Bajić.

Upravu imenuje i opoziva Nadzorni odbor na vrijeme od pet godina. Uprava vodi poslove Društva sukladno Statutu Društva i zakonskim propisima.

Uprava je pratila da poslovne i druge knjige i poslovna dokumentacija budu u skladu sa Zakonom, sastavljala knjigovodstvene dokumente, realno procjenjivala imovinu i obveze, sastavljala financijska i druga izvješća u skladu s računovodstvenim propisima i standardima i važećim propisima.

Nadzorni odbor

U 2024. godini Nadzorni odbor djelovao je u sastavu :

Zlatko Mateša,

- predsjednik nadzornog odbora

Janko Mišić

- zamjenik predsjednika nadzornog odbora

Zoran Barac,

- član nadzornog odbora

Mirko Tatalović,

- član nadzornog odbora

Nadzorni odbor je u 2024. održao pet redovitih sjednice na kojima su sudjelovali svi članovi Nadzornog odbora. Nadzorni odbor je sukladno zahtjevima Kodeksa proveo unutarnji nadzor Društva redovitim Kontrolama predloženih izvješća. Na sjednicama Nadzornog odbora raspravljalo se i odlučivalo o svim pitanjima iz nadležnosti tog tijela propisanim ZTD-om i Statutom Društva. Nadzorni odbor je proveo samoocjenjivanje djelotvornosti i sastava članova Nadzornog odbora, kao i Revizijskog odbora. Samoocjenjivanje je proveo Predsjednik Nadzornog odbora zajedno sa svim članovima, bez angažiranja vanjskih suradnika. Nadzorni odbor je utvrdio da Nadzorni odbor kao cjelina dobro funkcionira, te imaju potrebna stručna znanja, ista ocjena se odnosi i na doprinos svakog člana zasebno. Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova dio je Godišnjeg izvješća Društva koje se podnosi Glavnoj skupštini. Nadzorni odbor Društva nije osnovao komisiju za imenovanja i komisiju za nagrađivanje iz razloga što Nadzorni odbor, prema odredbama Statuta ima pet članova te sam obavlja poslove iz nadležnosti navedenih komisija, dok je osnovan Revizijski odbor.

U 2024. godini Revizijski odbor djelovao je u sastavu: Zoran Barac, predsjednik, Mirko Tatalović, član i Rudi Grubišić vanjski član. Tijekom godine Revizijski odbor održao je 4 tematske sjednice na kojima se raspravljalo o financijskim rezultatima poslovanja, planu revizije, sustavu interne kontrole i upravljanja rizicima, te drugim poslovima gdje je Nadzornom odboru trebala potpora u učinkovitom izvršavanju obveza korporativnog upravljanja, financijskom izvješćivanju i kontrole Društva. Prisustvo sjednicama za sva tri člana Revizijskog odbora iznosilo je 100 posto.

Nadzorni odbor je za buduća razdoblja pri izdavanju preporuka za imenovanja postavio kao ciljni postotak zastupljenosti ženskih članova nadzornog odbora i uprave minimum od 25 posto, koji bi se trebao postići u narednom razdoblju od 5 godina, te će se o istome voditi računa prilikom slijedećeg natječaja za izbor članova Nadzornog odbora odnosno Uprave.

Glavna Skupština

Glavnu skupštinu Društva čine dioničari, jedna dionica daje pravo na jedan glas na Glavnoj skupštini. Pravo glasa dioničara nije ograničeno Statutom Društva na određeni postotak ili broj glasova, niti postoje vremenska ograničenja za ostvarivanje prava glasa.

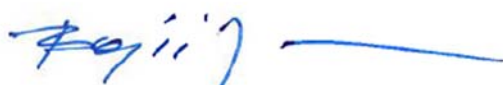
Tijekom 2024. godine održane su 4 skupštine dioničara Društva. U tom razdoblju Društvo nije stjecalo vlastite dionice.

STRUKTURA DIONIČARA na dan 31.12.2024:

Dioničar	Dionica	Kapital (Eur)	%
REPUBLIKA HRVATSKA	91.610.821	91.610.821	99,1588
ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.	477.121	477.121	0,5164
HPB D.D. / ZA REPUBLIKU HRVATSKU	173.768	173.768	0,1881
JANAF D.D.	22.000	22.000	0,0238
HRVATSKA LUTRIJA D.O.O.	4.000	4.000	0,0043
PRAGUSA ONE LTD	3.682	3.682	0,0040
HP D.D.	2.750	2.750	0,0030
TANKERKOMERC D.D.	2.090	2.090	0,0023
OSTALI	91.721	91.721	0,0993
UKUPNO	92.387.953	92.387.953	100,0000

Sukladno odredbama iz čl.272.p ZTD-a, ovaj izvještaj je poseban odjeljak i sastavni dio Izvještaja posloводства Društva za 2024. godinu.

Zagreb, 27.1.2025.


Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave

24



Izvještaj posloводства o stanju Društva
i Izvještaj o održivosti 2024.



CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

SADRŽAJ

Karakteristični pokazatelji	1 - 3
Poslovno okruženje i rizici poslovanja	1 - 4
Ljudski potencijali i ulaganja	1 - 12
Flota	1 - 13
Tržište	1 - 14
Redizajn vizualnog identiteta kompanije.....	1 - 17
Financijsko poslovanje.....	1 - 18
Imovina, financiranje i investicije.....	1 - 22
Konsolidirani rezultat poslovanja	1 - 25
Vremenska neograničenost poslovanja.....	1 - 25
Planske smjernice i ciljevi 2025. godine	1 - 27
Današnje poslovanje – Prometni učinci I. - III. 2025.	1 - 28

Pismo predsjednika Uprave	2 - 2
O izvještaju o održivosti.....	2 - 3
Okolišna odgovornost	2 - 29
Društvena odgovornost	2 - 57
Korporativno upravljanje	2 - 95
ESRS Indeks	2 - 102
Dodatak B	2 - 105

Karakteristični pokazatelji

Prometni pokazatelji

OPIS		2024.	2023.	Indeks 24./23.
Nalet (km)	<i>DIST 000</i>	17.070	16.728	102
Broj uzlijetanja	<i>FLTS</i>	26.438	25.977	102
Operativno vrijeme	<i>BH sati</i>	37.011	36.213	102
Prevezeni putnici	<i>RPAX 000</i>	1.839	1.734	106
Prevezena roba i pošta	<i>CGO t</i>	1.409	1.523	93
Ostvareni putnički km	<i>RPK mil.</i>	1.375	1.300	106
Raspoloživa sjedala - km	<i>ASK mil.</i>	2.113	1.991	106
Putnički faktor popunjenosti	<i>PLF %</i>	65,1	65,3	100
Ostvareni tonski km	<i>RTK mil.</i>	139	131	106
Raspoloživi tonski km	<i>ATK mil.</i>	220	209	105
Težinski faktor popunjenosti	<i>WLF %</i>	63,1	62,9	100

Flota

Tip zrakoplova	Br. na kraju 2024.	Sjedala	Ø starost (god.)	Br. na kraju 2023.
Airbus 220-300	2	298	0,27	-
Airbus A320	2	348	22,66	2
Airbus A319	4	576	22,74	4
Q400	6	456	15,60	6
UKUPNO	14	1.678	16,46	12

Financijski pokazatelji

Pokazatelj		2024.	2023.	Indeks 24./23.
Operativni prihodi	<i>mil. EUR</i>	255	252	101
Ukupni prihodi	<i>mil. EUR</i>	267	262	102
Operativni troškovi	<i>mil. EUR</i>	271	248	109
Ukupni troškovi	<i>mil. EUR</i>	286	260	110
Operativni rezultat	<i>mil. EUR</i>	-16	4	-
Neto rezultat	<i>mil. EUR</i>	-20	2	-
EBIT	<i>mil. EUR</i>	-15	5	-
EBITDA	<i>mil. EUR</i>	7	24	30
EBIT marža	%	-5,7	2,1	-
Ekonomičnost		0,9	1,0	92
Koeficijent tekuće likvidnosti		1,2	1,7	69
Koeficijent zaduženosti		0,99	0,95	104
Koeficijent financiranja		156,4	12,2	1.285
Koeficijent obrtaja ukupne imovine		0,9	1,1	84
ROA	%	-7,17	0,99	-
ROE	%	-1350,4	15,6	-
Jedinični operativni trošak	<i>EUR/ATK</i>	1,2	1,2	104
Jedinični operativni prihod	<i>EUR/ATK</i>	1,2	1,2	96
Putnički yield (putnički prihod u EUR/RP/cent/RPK)		16,0	16,1	100

Pokazatelji produktivnosti

Pokazatelj	2024.	2023.	Indeks 24./23.
Zaposleni (rtk/zaposlenom)	144.686	142.524	102
Zrakoplovi (BH/dan)	9	8,8	102
Gorivo (rtk/tona)	2.925	2.289	128

Poslovno okruženje i rizici poslovanja

Svjetsko gospodarstvo

Stanje gospodarstva je ključni čimbenik u razvoju zračnog prometa. Stoga su iz perspektive industrije zračnog prijevoza prognoze gospodarskog rasta temeljne pretpostavke poslovnih i razvojnih planova. Prema očekivanjima Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) rast svjetskog gospodarstva ostao je stabilan u 2024. godini. Globalna inflacija se smanjila, a cijene roba su bile stabilne, no inflacija u uslugama je bila visoka. Dugoročni izgledi za rast i dalje su prigušeni zbog trajnih ekonomskih razlika i strukturnih prepreka koje ometaju produktivnost kao što su političke nesigurnosti, nestabilnosti financijskih tržišta, mogući skokovi cijena sirovina te visoki javni dug. Multilateralna suradnja postaje ključna za ublažavanje izazova koje donosi zelena tranzicija, restrukturiranje duga i smanjenje ekonomskih podjela.

MMF projekcijama u siječnju 2025. godine, u odnosu na listopad, nije izmijenio prognoze rasta svjetskog gospodarstva za 2024. godinu. Svjetsko gospodarstvo je u 2024. godini poraslo 3,2 posto¹, dok je u 2023. godini globalno gospodarstvo poraslo za 3,3 posto. Očekuje se pad globalne inflacije na 5,8 posto u 2024. godini.

MMF predviđa rast američkog gospodarstva od 2,8 posto u 2024. godini, dok je za Kinu projiciran rast od 4,8 posto. Za eurozonu predviđa se gospodarski rast od samo 0,8 posto u 2024. godini.

Hrvatsko gospodarstvo

Hrvatsko gospodarstvo ostvarilo je rast u 2024. godini, a očekuje se da bi mogao ostati relativno snažno i u naredne dvije godine, iako na nešto nižoj razini. Ekonomska ekspanzija, koja je obilježila prvu polovinu 2024. godine, nastavila se i u trećem tromjesečju, a robustan rast izgledan je i na samom kraju godine pa bi realni BDP na razini cijele 2024. mogao porasti 3,8 posto prema procjenama DZS-a². Ubrzanje gospodarskog rasta poglavito odražava snažnu domaću potražnju, podržanu povoljnim kretanjima na tržištu rada, vrlo poticajnom fiskalnom politikom, kao i snažnom investicijskom aktivnošću privatnog sektora. Ojačao je i robni izvoz, dok se izvoz usluga počeo smanjivati.

Inflacija se kontinuirano smanjuje, te je u Hrvatskoj u 2024. prosječna godišnja inflacija iznosila 3 posto. Industrijska je proizvodnja, prema kalendarski prilagođenim podacima, u 2024. godini pala za 2,4 posto u odnosu na 2023. godinu.³ Realni promet u trgovini na malo, kalendarski prilagođen, porastao je za 7,3 posto u razdoblju siječanj – prosinac 2024. u odnosu na isto razdoblje 2023. godine.⁴ U 2024. godini prisutan je trend postupnog ubrzavanja inflacije potrošačkih

Podaci DZS-a pokazuju da je u dvanaest mjesec 2024. godine broj ukupno zaposlenih osoba porastao za 1,9 posto u odnosu na isto razdoblje 2023. godine, a stopa registrirane nezaposlenosti u

¹ IMF World Economic Outlook Update, January 17, 2025, World Economic Outlook

² www.dzs.hr/ Priopćenje Prva procjena tromjesečnog bruto domaćeg proizvoda za četvrto tromjesečje 2024., 13. ožujka 2025.

³ www.dzs.hr/ Priopćenje Indeks obujma industrijske proizvodnje te indeksi zaliha, zaposlenih osoba i proizvodnosti rada u industriji u prosincu 2024., 10. veljače 2025.

⁴ www.dzs.hr/ Priopćenje Trgovina na malo u prosincu 2024., 10. veljače 2025.

prosincu 2024. godine iznosila 5,1 posto (6,5 posto u prosincu 2023. godine).⁵

Prihodi od turizma zauzimaju iznimno velik udio u hrvatskom BDP-u, a ovogodišnja turistička sezona pokazala je kako trenutne geopolitičke okolnosti nisu utjecale na turističke tokove te da je Hrvatska prepoznata kao jedna od najtraženijih destinacija u Europi.

Turistički pokazatelji govore da je u 2024. godini zabilježeno 20,2 milijuna dolazaka i 93,7 milijuna noćenja turista, što je 3,9 posto više dolazaka i 1,4 posto više noćenja turista u odnosu na isto razdoblje 2023. godine.⁶ Domaći turisti ostvarili su 8,7 posto više dolazaka i 7,5 posto više noćenja nego u 2023. godini, dok su strani turisti ostvarili rast dolazaka od 3,1 posto te rast noćenja od 0,8 posto. U strukturi ukupno ostvarenih dolazaka domaći turisti čine 14,2 posto, a strani 85,8 posto, dok je u strukturi noćenja postotak domaćih 9 posto u odnosu na 91 posto stranih turista. Najviše dolazaka stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke, Slovenije, Austrije, Poljske, Češke, Ujedinjenog kraljevstva, Italije, Bosne i Hercegovine, Srbije, SAD-a te Mađarske.

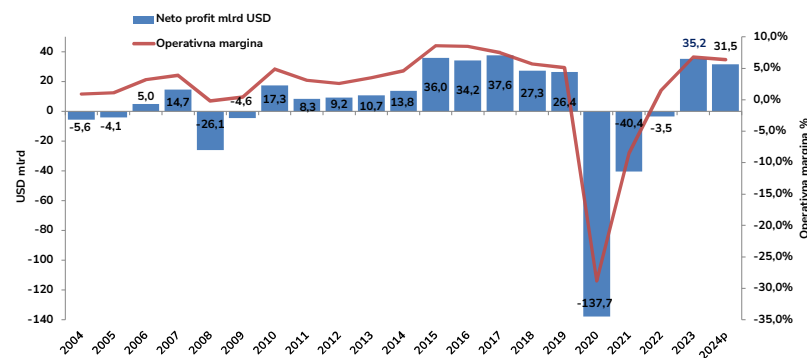
Svjetsko zrakoplovno tržište

U 2024. godini globalna industrija zračnog prijevoza zabilježila je snažan rast putničkog prometa i rekordne brojke, ali se istovremeno suočavala s izazovima povezanim s profitabilnošću i rastućim operativnim troškovima.

Prema procjenama Međunarodne udruge za zračni prijevoz (IATA)⁷ broj prevezenih putnika dosegno je rekordnih 4,9 milijardi u 2024. godini, premašujući razinu iz 2019. godine. Međutim, unatoč

rekordnim prometnim učincima u 2024. godini industrija zračnog prijevoza bilježi značajan pad profitabilnosti. Ostvareni neto profit u 2024. godini procjenjuje se na 31,5 milijardi USD, što je za 10,5 posto manje od u 2023. godini ostvarenih 35,2 milijarde USD, unatoč značajnom padu prosječne cijene mlaznog goriva, što je rezultiralo činjenicom da je uz povećanje broja letova od 6,4 posto ukupan račun za gorivo na razini industrije manji za oko 8 milijardi USD.

Profitabilnost svjetskog zrakoplovstva



Izvor: IATA, prosinac 2024.

Rast operativnih troškova bez mlaznog goriva u 2024. godini iznosio je 11,2 posto što je znatno više od rasta naleta i prihoda. To pokazuje da uz volatilnost cijena mlaznog goriva sve su veći rizici povećanja ostalih operativnih troškova, osobito kada su u pitanju monopolski dobavljači. Profitna marža od 3,3 posto u 2024. je veoma niska i manja od ostvarene profitne marže od 3,9 posto u 2023. godini.

⁵ www.dzs.hr/ Priopćenje Zaposleni prema djelatnostima u prosincu 2024., 10. veljače 2025.

⁶ www.dzs.hr/ Priopćenje Dolasci i noćenja turista u 2024., 28. veljače 2025.

⁷ IATA – Global Outlook for Air Transport – December 2024

Industrija zračnog prijevoza se i u 2024. godini suočavala s izazovima poput problema u opskrbnom lancu, što je rezultiralo otežanom dobavom rezervnih dijelova, povećanim vremenom potrebnim u procesima redovnog i izvanrednog održavanja zrakoplova, te kašnjenjima u isporuci novih zrakoplova.

Europsko zrakoplovno tržište

Za europske zračne prijevoznike IATA očekuje ostvarenje neto dobiti od 10 milijardi USD za 2024. godinu, što predstavlja pad u odnosu na 11,3 milijardi USD za 2023. godinu. Neto dobit po putniku iznosila bi 8,2 USD, što predstavlja pad u odnosu na 9,9 USD po putniku u 2023. godini.

IATA ističe potrebu za reformama kako bi se poboljšala konkurentnost europskog zrakoplovstva. Prekomjerna regulacija, neučinkovitost u upravljanju zračnim prometom i visoki porezi identificirani su kao ključni izazovi. Implementacija inicijative Jedinstveno europsko nebo (Single European Sky) smatra se prioritetom za smanjenje emisija i povećanje operativne učinkovitosti.

Hrvatsko zrakoplovno tržište

Hrvatsko zrakoplovno tržište karakterizira izražena sezonalnost potražnje s visokim stupnjem konkurencije tijekom ljetne turističke sezone. U Hrvatskoj operira više od 80 avioprijevoznika koji nude redovne i čarter letove prema brojnim europskim destinacijama. Niskotarifne kompanije, ali i mrežni prijevoznici kontinuirano šire broj ruta i povećavaju frekvencije na postojećim rutama osobito prema obalnim zračnim lukama poput Zadra, Splita i Dubrovnika. Povećanje

konkurencije snažno utječe na cijene karata te smanjuje tržišni udio Croatia Airlines. U zimskim mjesecima, broj avioprijevoznika koji prometuju u Hrvatskoj značajno opada, na manje od 15, s tendencijom početka sezone letenja tijekom mjeseca ožujka. Tijekom 2024. godine konkurencija je na hrvatskom tržištu povećala nalet za oko 15 posto u odnosu na prethodnu godinu, a najviše tijekom ljetne sezone.

Croatia Airlines prometuje tijekom cijele godine čime omogućava hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a usluge zračnog prijevoza stanovnicima Hrvatske. Navedeno ukazuje na značajan utjecaj kompanije na poslovanje ostalih gospodarskih subjekata sustava zračnog prometa, sa sinergijskim učincima na cjelokupno gospodarstvo, a osobito turizam. Također je potrebno istaknuti da tijekom zimskog razdoblja u uvjetima niske potražnje Croatia Airlines kao nacionalni zračni prijevoznik omogućuje povezivanje unutar Hrvatske kao i Hrvatske sa svijetom.

Prema podacima DZS-a u 2024. godini u hrvatskim zračnim lukama zabilježen je putnički promet od 13,01 milijuna putnika, što je porast od 16 posto odnosu na 2023. godinu.⁸ Broj operacija zrakoplova u hrvatskih zračnim lukama u 2024. godini iznosio je 138.592 što je 12 posto više u odnosu na 2023. godinu. Prijevoz tereta zabilježio je porast od 19 posto, a ukupno je prevezeno 10.980 tona tereta.

Croatia Airlines

U 2024. godini obilježeno je 35 godina od osnivanja Croatia Airlinesa, hrvatskog nacionalnog zračnog prijevoznika koji je tijekom svojeg postojanja ostvario značajan doprinos razvoju zračnog prometa na hrvatskom zrakoplovnom tržištu. Croatia Airlines je od početka prometovanja neprestano radio na proširenju mreže letova te

⁸ www.dzs.hr/ Priopćenje Promet u zračnim lukama u prosincu 2024., 10. veljače 2025.

poboljšanju usluga, što ga je učinilo ključnim faktorom u povezivanju Hrvatske s ostalim dijelovima Europe i svijeta. Obnova flote nacionalnog avioprijevoznika označava novo razdoblje poslovanja kojeg će krasiti i osvježen vizualni identitet putem kojeg će se uz još veću orijentiranost na putnike i ciljanu javnost, a prateći trendove i navike putnika, nastaviti dosljedno komunicirati vrijednosti Croatia Airlinesa.

Tijekom 2024. godine intenzivno su se odvijale aktivnosti vezane za prihvat prva dva nova zrakoplova Airbus A220 u flotu, a sukladno „Post Covid“ strategiji Croatia Airlinesa. Dana 30. srpnja 2024. godine Croatia Airlines je dočekaio prvi A220 zrakoplov, a 20. prosinca 2024. godine stigao je i drugi Airbus A220 zrakoplov, čime je započela obnova cjelokupne flote novim i tehnološki naprednijim zrakoplovima. Tranzicijsko razdoblje prelaska na novu flotu operativno je počelo 2024. godine i značit će povećanu troškovnu izloženost svih operativnih dijelova kompanije do završetka zamjene flote.

Sukladno strategiji i u 2024. godini Croatia Airlines nastavio je s povećanjem frekvencija i obnavljanjem pojedinih ruta. Nalet Croatia Airlinesa izražen u broju letova iznosio je 26.438 letova te je povećan za 2 posto, dok je u blok satima iznosio 37.011 blok sati te je povećan za 2 posto u odnosu na 2023. godinu. Ukupno je prevezeno 1.838.609 putnika, što je 6 posto više u odnosu na 2023. godinu. Ostvareni putnički kilometri povećani su za 6 posto, a putnički faktor popunjenosti (PLF) iznosio je 65,1 posto. Broj putnika u domaćem redovitom prometu veći je za 7 posto, a u međunarodnom redovitom prometu veći je također za 7 posto u odnosu na 2023. godinu.

Rizici poslovanja

U konvencionalnim uvjetima poslovanja zrakoplovne kompanije suočavaju se sa širokim rasponom strateških, operativnih i financijskih rizika, a posebnosti proizlaze iz specifičnih karakteristika pojedinih tržišta ovisno o stupnju razvijenosti gospodarstva, obilježjima potražnje (sezonalnost, turizam...), postojećoj i budućoj razini konkurencije te veličini i financijskoj snazi pojedinih prijevoznika.

U provedbi procesa upravljanja rizicima Croatia Airlinesa prepoznati su najvažniji rizici prema mogućem utjecaju na poslovanje kompanije čije praćenje treba osigurati ublažavanje mogućih negativnih posljedica te transformiranje rizika u prilike gdje je to moguće. Kao najvažniji vanjski rizici koji utječu na poslovanje Croatia Airlinesa prepoznati su gospodarsko okruženje (Hrvatska i odredišta), konkurencija, Star Alliance i partnerstva, rizici promjena cijena (prometne naknade i dozvole za letenje, dobavljači, gorivo, emisijske jedinice), kretanja valuta, kamatnih stopa, a sve veći značaj imaju i klimatski rizici. Glavni unutarnji rizici odnose se na ljudske resurse, upravljanje kapacitetima, poremećaje u operaciji, prodaji i upravljanje prihodima te rizik likvidnosti posebice u zimskim mjesecima.

Poslovanje zrakoplovnih kompanija u 2024. godini je suočeno s više glavnih rizika, a održavanje ravnoteže među različitim faktorima i odgovorima na pojedine rizike postalo je složenije. Glavni rizici koji su u 2024. godini imali najveći utjecaj na poslovanje Croatia Airlinesa je rizik kašnjenja isporuke novih zrakoplova te rizik starosti postojeće flote, zatim rizik cijene goriva, rizik cijene emisijskih jedinica te rizik inflacije.

Kašnjenje isporuke novih A220 zrakoplova od strane dobavljača

U razdoblju zamjene postojeće flote s novim zrakoplovima A220 Croatia Airlines kao glavni rizik s operativnim, financijskim i strateškim posljedicama na poslovanje je prepoznao rizik kašnjenja u isporuci novih A220 zrakoplova kako u 2024. godini tako i u narednim tranzicijskim godinama. Poremećaji u lancu opskrbe, strogi procesi testiranja i certificiranja, kroničan nedostatak radne snage u proizvodnim pogonima te povećana potražnja za novim zrakoplovima značajno utječu na roкове isporuke novih zrakoplova.

Isporuke novih Airbus A220 zrakoplova za Croatia Airlines, već su više puta odgađane od strane proizvođača, a početkom 2025. godine najavljeni su i dodatni pomaci rokova isporuke i za 2025. godinu. Takva neizvjesna situacija značajno otežava planiranje operativnih aktivnosti te predstavljaju značajnu troškovnu izloženost.

Starost postojeće flote

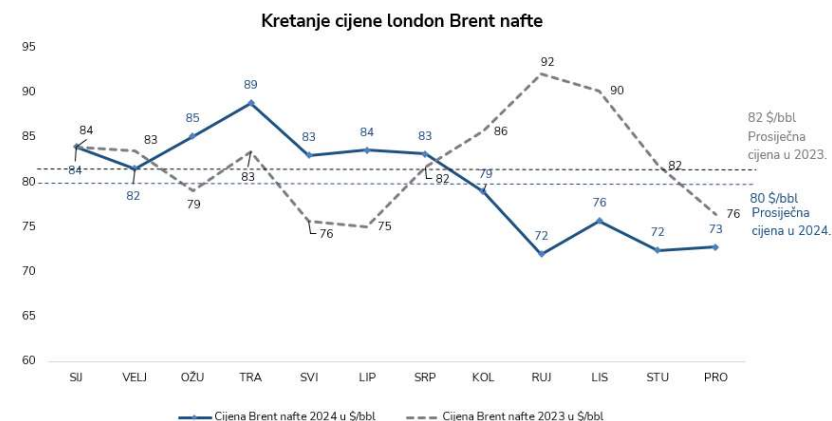
Zbog starosti postojeće flote, u pravilu je potrebno proširiti opseg planiranih radova na zrakoplovima zbog zatečenog stanja zrakoplova, koje se unaprijed ne može u potpunosti predvidjeti. Istodobno, postojeći problemi s nabavom rezervnih dijelova uzrokuju znatna kašnjenja u izvođenju tih radova, što za Croatia Airlines donosi dodatne operativne i financijske posljedice.

Gorivo

Prosječna cijena brent nafte u 2024. godini iznosila je 80 \$/barelu, što je za 3 \$/barelu manje u odnosu na 2023. godinu.

Croatia Airlines je 19. travnja 2024. godine po prvi puta u svojoj povijesti točio održivo zrakoplovno gorivo (SAF - Sustainable Aviation Fuels) u Republici Hrvatskoj temeljem pilot projekta s kompanijom

INA kao strateškim partnerom. Isto gorivo po pravilima EU ETS-a bit će dio izvještavanja za 2024. godinu pri čemu će se ostvariti korist u manjem broju emisija.



U ovoj godini SAF je zastupljen u obavezujućem postotku u skandinavskim zemljama i Francuskoj što znači da Croatia Airlines toči propisanu mješavinu na zračnim lukama Skandinavije i Francuske. Od 2025. godine sukladno zahtjevu EU regulative za zrakoplovne kompanije obvezna je primjena SAF-a od 2 posto na zračnim lukama s više od 800.000 putnika. Međutim, EU regulativa nije vodila računa o činjenici da disperzija SAF goriva nije usklađena s disperzijom potrošnje, tako da će potrebe za transportom i logistikom SAF goriva moguće proizvesti više emisije CO₂ i tako anulirati smanjenje emisija na samim letovima.

Tijekom posljednjeg kvartala 2024. godine, Croatia Airlines provodio je operativne pripreme za usklađivanje s novom regulativom Europske unije, koja je stupila na snagu 1. siječnja 2025. godine. Prema navedenoj regulativi, operatori zrakoplova s više od 500 letova godišnje s polascima iz zračnih luka Europske unije dužni su prestati s

praksom nošenja dodatnih količina goriva, unatoč postojećim razlikama u cijenama mlaznog goriva među zračnim lukama. ReFuelEU regulativa za europske operatere zrakoplova znači značajno povećanje troška goriva što radi SAF-a i njegove cijene što zbog promjene politike nošenja goriva na već prereguliranom europskom tržištu.

Unatoč eskalaciji sukoba na Bliskom istoku tijekom 2024. godine, cijena nafte ostala je na prihvatljivim razinama. S izborom novog američkog predsjednika, fokus SAD-a i dijela svijeta prvenstveno na fosilne izvore energije dovesti će do rasta cijene nafte, a uz pretpostavku izbjegavanja većih geopolitičkih previranja, očekuje se da će se iste u narednom razdoblju kretati do razine od 80 \$/barelu.

Cijena emisijskih jedinica

Europska komisija je u ljeto 2021. godine predstavila paket prijedloga u cilju postizanja emisijske neutralnosti, odnosno s ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova za najmanje 55 posto do 2030. godine u usporedbi s razinama iz 1990. godine, a ovaj cilj odnosi se i na zračni promet. Provođenje Fit for 55 kroz ReFuelEU je novi izazov za europske zrakoplovne kompanije budući da od 1. siječnja 2026. godine gube pravo na besplatne emisijske jedinice.

Croatia Airlines nastavlja svoju pripremu i prilagodbu nabave i uvođenja noviteta u suradnji sa svim dionicima na tržištu, a svjestan činjenice da su emisijske jedinice i na primarnom i na sekundarnom tržištu izrazito podložne volatilnosti. U 2024. i 2025. godini Croatia Airlines očekuje postupno smanjenje dobivenih besplatnih emisijskih jedinica što će biti jedan od elemenata rasta troškova emisijskih jedinica u tim godinama, a uz već postojeći rizik rasta cijene emisijskih jedinica. Cijena emisijskih jedinica u 2024. godini kretala se u rasponu od 53 do 75 EUR po jedinici. Unatoč tome što je Europska Komisija

pomakla rok predaje emisijskih jedinica za 2024. godinu na rujan 2025. Croatia Airlines je koristeći povoljan trend kupio 50 posto svojih obveza za 2024. godinu tijekom 2024. godine, dok će preostali dio definirati nakon verifikacije u veljači 2025. godine.

Nedostatak radne snage u zračnom prometu

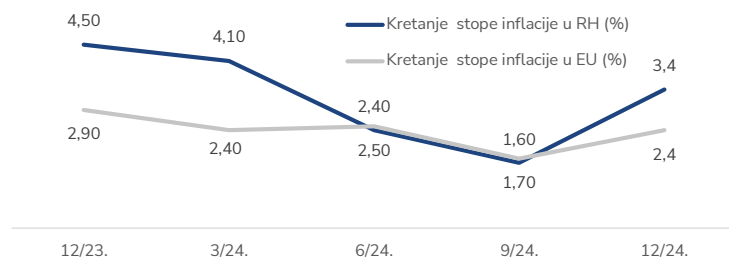
Jedan od glavnih kratkoročnih rizika u 2024. godini bio je i mogući nedostatak radne snage u zračnom prometu tijekom predsezone i ljetne sezone zbog rasta prometa. Navedeno se prvenstveno odnosilo na nedostatak radne snage u zračnim lukama (check-in, utovar i istovar prtljage, općenito prihvat i otprema putnika i zrakoplova), a tu su i standardni problemi s regulacijom zračnog prometa od strane kontrole leta koji kulminiraju tijekom ljetne sezone zbog čega zrakoplovi u ljetnim mjesecima rijetko polijeću i slijeću prema planiranom redu letenja.

Croatia Airlines u ljetnoj sezoni 2024. godine je osigurao dovoljno letačkog, kabinskog i ostalog certificiranog osoblja. Problemi na najznačajnijim europskim zračnim lukama, zbog nedostatka osoblja, predstavljali su rizik za kompaniju i utjecali su na poremećaje u prometu.

Rizik inflacije

Iako je inflacija u Europskoj uniji s početnih 2,9 posto u prosincu 2023. godine pala na 2,4 posto u prosincu 2024., zabrinjavajući je porast inflacije u zadnjem kvartalu u odnosu na treći kvartal 2024. godine. Kretanje inflacije u Hrvatskoj prati trend inflacije u Europskoj uniji, ali na nešto višoj razini te je s 4,5 posto u prosincu 2023. pala na 3,4 posto u prosincu 2024. godine što je za 1 postotni bod više od prosječne inflacije u EU.

Kretanje stope inflacije u RH i EU (%)

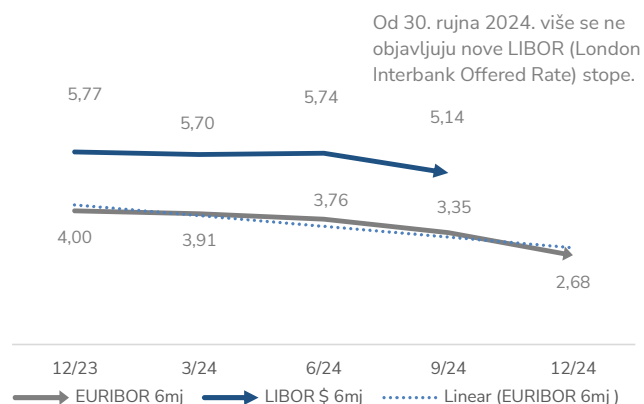


Zbog ponovnog rasta inflacije nakon trećeg kvartala postoji velika neizvjesnost daljnjeg kretanja cijena roba i usluga te njihovog utjecaja na troškove kompanije.

Kamatni rizik

U četvrtom kvartalu 2024. godine vrijednost Euribora nastavlja padati nakon značajnog razdoblja rasta u 2023. godini.

Kretanje referentnih kamatnih stopa



Razlozi pada su smanjenje kamatnih stopa od strane ECB-a, smanjenje

inflatornih pritisaka te gospodarskih kretanja u Euro zoni. Slično se kretao i Libor u odnosu na 2023. godinu, no ova stopa se od 2017. postepeno obustavlja te zamjenjuje s drugim referentnim stopama temeljenim na transakcijama.

Rizik likvidnosti

Jedan od značajnijih unutarnjih rizika koji utječe na poslovanje Croatia Airlinesa je održavanje stabilne likvidnosti. Likvidnost je uvijek pod utjecajem kretanja cijene goriva i cijene EOS emisija koji predstavljaju generatore značajnih troškova u zrakoplovnoj industriji. Potražnja za uslugama zračnog prijevoza u kontinuiranom je rastu te pozitivno utječe na priljeve sredstava, ali tranzicijsko razdoblje zamjene flote značajno utječe na odljev sredstava. Croatia Airlines aktivno primjenjuje različite interne oblike racionalizacije i nadzora poslovanja, provodi optimizaciju reda letenja i prilagodbu flote sukladno potražnji i kretanju bookinga u cilju prilagodbe aktualnim tržišnim uvjetima. Uz redovno praćenje dospijeca obveza izrađuju se i projekcije novčanog tijeka za razdoblje od godine dana kako bi se na vrijeme utvrdili mogući rizici u poslovanju i podmirivanju obveza kompanije.

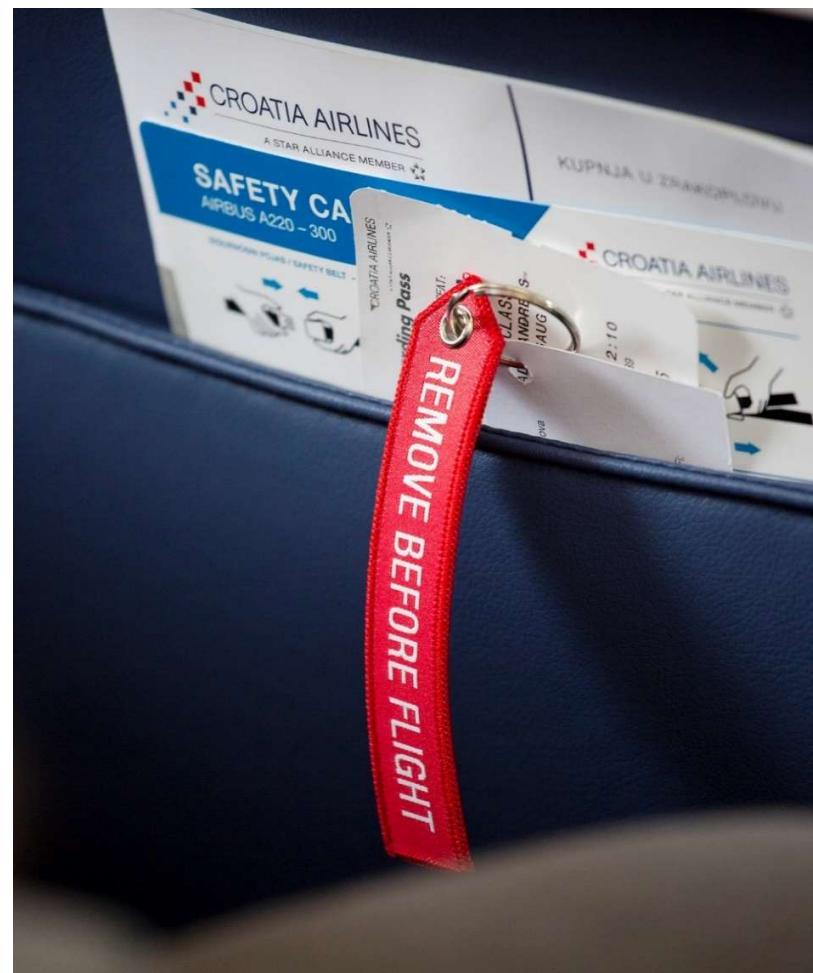
Posljedice sukoba u svijetu

Ruska invazija na Ukrajinu izazvala je niz dalekosežnih posljedica na globalnom tržištu, a promatrajući njezin utjecaj na zrakoplovnu industriju posebno treba istaknuti rizike rasta cijene goriva, rastuću inflaciju, povećanje kamatnih stopa i drugo. Croatia Airlines nikad nije imao uspostavljene redovne linije prema Ukrajini i Bjelorusiji, dok je prema Rusiji do početka pandemije COVID-19 obavljao samo sezonske ljetne letove na relaciji Zagreb - Sankt Peterburg. Spomenuti letovi ukinuti su 2020. godine zbog pada potražnje te otežanih uvjeta prelaska granice, kako s hrvatske tako i s ruske strane te nisu ponovno uspostavljeni. Croatia Airlines nije imao ni

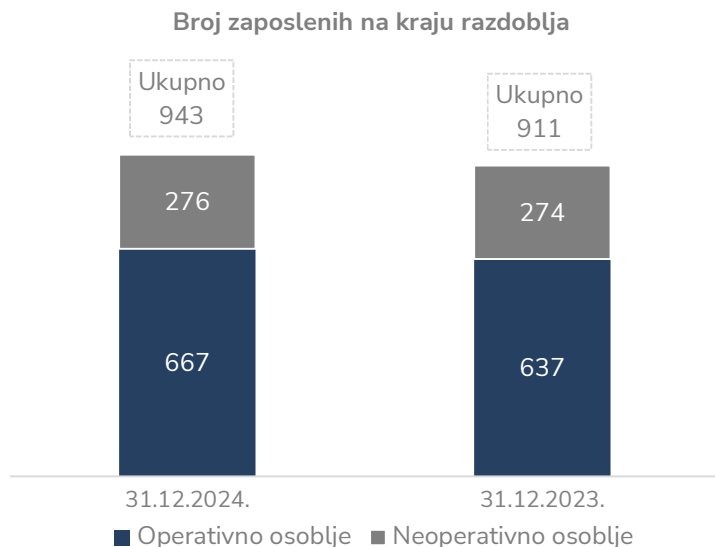
uspostavljenu prodajnu mrežu agenata i zastupnika na tržištima Ukrajine i Bjelorusije, a prodaja karata Croatia Airlinesa na tržištu Rusije je zaustavljena kroz nacionalni BSP ukidanjem dozvole za izdavanje karata svim agentima zbog neizvjesne naplate. Kompanija je na tržištu Rusije imala i suradnju s agentom Global Russia marketing. Na dan 30. rujna 2024. godine iznos nenaplaćenog duga od agenata s ruskog tržišta iznosi 18 tisuća EUR. Croatia Airlines ne raspolaže s imovinom u Rusiji, Ukrajini i Bjelorusiji te zbog međusobnih sankcija između EU i Rusije nema potencijalnih gubitaka i dodatnih troškova.

Sigurnosna situacija na Bliskom istoku, a poglavito sukob u Izraelu utječu na odstupanja od standardne očekivane potražnje na tim tržištima. Utjecaj na poslovanje Croatia Airlinesa kroz redoviti putnički promet je relativno malen, obzirom na činjenicu da se radi o tržištima relativno skromnih performansi, a potražnja se usprkos sigurnosnim izazovima oporavlja. Učinci tržišta Izrael trenutno su dosegli otprilike polovicu putovanja ostvarenih prije korona krize. Utjecaj na čarter promet je daleko veći, a to je tržište posebno značajno jer omogućava noćno korištenje zrakoplova kada bi zrakoplov inače ostao parkiran. Promet prema Izraelu je zaustavljen na kraju ljetne sezone 2023. godine dok promet prema Libanonu nije uspostavljen od prekida 2020. godine. Od svibnja 2024. godine Croatia Airlines pokrenuo je tjedne letove za Tel Aviv koji su održani samo do kraja srpnja. Nakon eskalacije neprijateljstava i pogoršane sigurnosne situacije od kolovoza više nije bilo letova i svi planirani letovi su stornirani. Također, svi letovi koji su bili planirani za Bejrut u kolovozu i rujnu 2024. godine su stornirani. Za Tel Aviv je u 2024. godini odrađeno svega dvadeset rotacija zrakoplova, zrakoplovima A320 i A319, sve iz Zagreba.

U razdoblju od 7. kolovoza do 24. listopada 2024. godine stornirano je ukupno 45 rotacija zrakoplova za Tel Aviv planiranih iz Zagreba i iz Dubrovnika, a neostvareni prihodi iznose oko 1,5 milijuna EUR.



Ljudski potencijali i ulaganja



Broj zaposlenika u radnom odnosu, koji uključuje i lokalno zaposlene u predstavništvima, na dan 31.12.2024. godine iznosio je 943 djelatnika što je za 32 zaposlenika više od broja zaposlenih na dan 31.12.2023. godine.

Broj operativnog osoblja veći je za 30 zaposlenika, dok je broj neoperativnog osoblja veći za dva zaposlenika u odnosu na dan 31.12.2023. godine.

Zbog uvođenja novog tipa zrakoplova Airbus A220 u flotu Croatia Airlines na kraju 2024. godine ima 17 pilota više, 10 članova kabinskog osoblja više te 3 zaposlenika u tehničkom održavanju zrakoplova više u odnosu na kraj 2023. godine.

Dodatno zapošljavanje neoperativnog osoblja zamjena je za porodiljne dopuste i dugotrajna bolovanja.

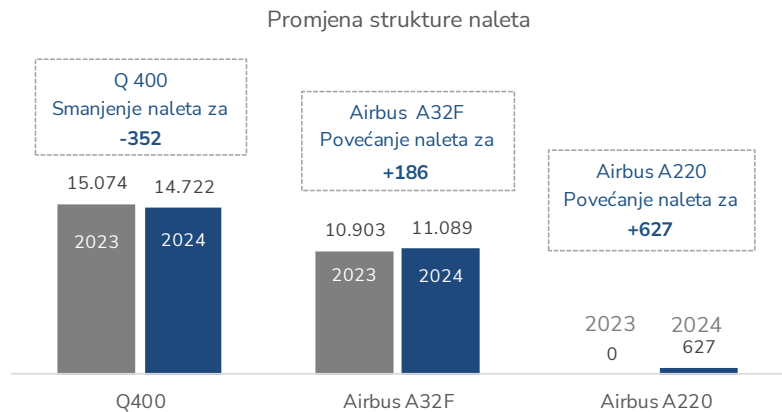
U sektoru tehnike zaposleni su i ustupljeni radnici na poslovima pomoćnog mehaničara te je Croatia Airlines na kraju 2024. godine imao 24 ustupljena radnika.

Ulaganja u školovanja u 2024. godini iznosila su 1,8 milijuna EUR i odnosila su se na školovanja operativnog osoblja (piloti, kabinsko osoblje i osoblje održavanja zrakoplova) koja su operativno nužna. Također, u 2024. godini provedena su prva školovanja letačkih posada za novi tip zrakoplova Airbus A220 te ostalog operativnog osoblja (aviomehaničara, inženjera te djelatnika operativnog centra). U tijeku su daljnja školovanja pilota i mehaničara za novi tip zrakoplova Airbus A220 za potrebe prihvata novih jedinica zrakoplova A220 u narednom razdoblju.

Flota

Croatia Airlines je na 31.12.2024. godine raspolagao s flotom od 14 zrakoplova: sedam zrakoplova Airbus – dva tipa A320 i četiri zrakoplova tipa A319, šest zrakoplova Q400 te dva nova Airbus A220 zrakoplova, svi u dugoročnom najmu. Međutim, u 2024. godini operacije su se izvodile s 13 zrakoplova, budući da je drugi A220 zrakoplov u flotu ušao krajem prosinca 2024. godine.

U prvom kvartalu započeo je najam jednog zrakoplova A320 (*wet lease*), kako bi se premostilo kašnjenje novih zrakoplova i produženo razdoblje održavanja Airbus flote kojom raspolaže Croatia Airlines, a predmetni zrakoplov bio je u najmu do 15. listopada 2024. godine zbog održavanja planiranog ljetnog reda letenja. Također, radi produljenja radova na održavanju flote kompanija je dodatno unajmila jedan zrakoplov A319 (*wet lease*) u razdoblju od 15. travnja do 15. srpnja 2024. godine.



Dana 30. srpnja 2024. godine Croatia Airlines je dočekaao prvi A220 zrakoplov, a 20. prosinca i drugi novi zrakoplov Airbus A220, čime je započela obnova cjelokupne flote novim i tehnološki naprednijim zrakoplovima.

U 2024. godini zrakoplovi Croatia Airlinesa ostvarili su nalet od 37.011 blok sati, što je povećanje od 2 posto u odnosu na prethodnu godinu. Ostvareno je 26.438 letova, što je 2 posto više nego prethodne godine. Prema strukturi naleta u 2024. godini najveći broj letova odrađen je na Q400 floti, međutim uvođenjem zrakoplova tipa A220 u flotu u 2024. godini, struktura naleta počet će se značajnije mijenjati u korist novog tipa zrakoplova.

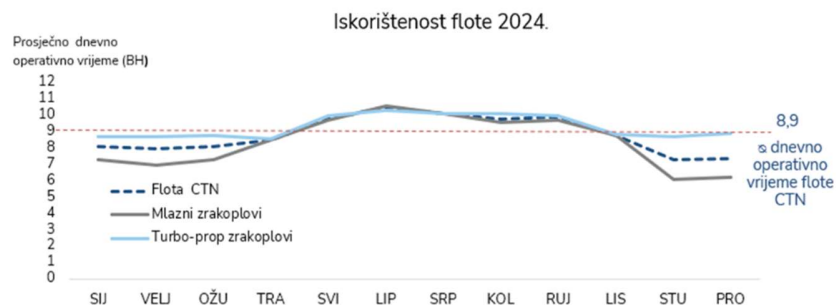
Iskorištenost flote *

Tip zrakoplova	Broj zrakoplova	Ø dnevno vrijeme operacije (BH)	Promjena 24.- 23.	Promjena iskorištenosti 24./23.
Airbus A220	1 (2)	7,10	-	-
Airbus A320	2	8,60	1,30	17,8%
Airbus A319	4	8,70	-0,40	-4,4%
Q400	6	9,30	0,40	4,5%
UKUPNO	13(14)	9,00	0,20	2,3%

* iskorištenost se računa samo u razdoblju raspoloživosti

Flota Croatia Airlinesa ostvarila je u 2024. godini prosječno 3.275 blok sati po zrakoplovu, što je za 5 posto viši nivo iskorištenosti u odnosu na 2023. godinu.

Prosječan broj zrakoplova na razini cijele 2024. godine iznosio je 11,30. Raspoloživi sjedalo kilometri (ASK) u 2024. godini veći su za 6 posto dok su ostvareni putnički kilometri (RKP) također veći za 6 posto u odnosu na 2023. godinu.



Tržište

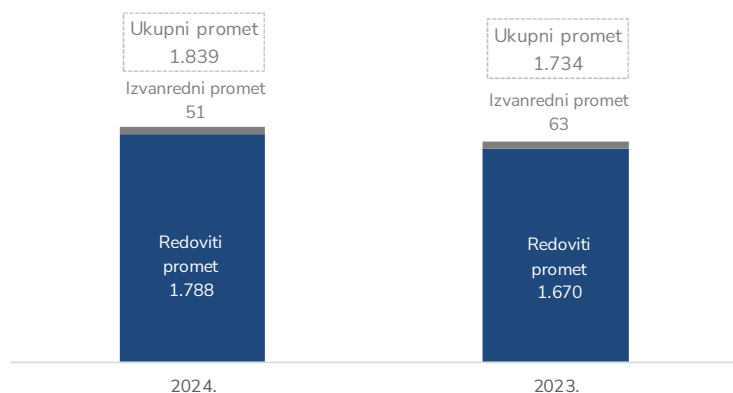
U poslovnoj 2024. godini Croatia Airlines nastavio je s povećanjem frekvencija na pojedinim rutama i uvođenjem novih ruta što je dovelo do porasta broja realiziranih letova i rasta broja prevezenih putnika u odnosu na 2023. godinu.

Tijekom 2024. godine kompanija je izravno povezala Hrvatsku s 27 međunarodna odredišta, odnosno 28 europskih zračnih luka, dok su zrakoplovi prometovali na ukupno 49 međunarodnih linija.

U 2024. godini Croatia Airlines surađivao je s 17 code share partnera i time je dodatno je osigurao bolju povezanost Hrvatske sa svijetom. Od toga, 13 partnera se odnosi na kompanije iz Star Alliance-a (Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss, Turkish Airlines, TAP, SAS, Brussels Airlines, United Airlines, Air Canada, LOT, Singapore Airlines, Air India i Asiana Airlines), a tri na članove Sky Team alijanse (Air France, KLM i Alitalia/ITA Airways). U rujnu 2024. godine SAS je istupio iz Star Alliance udruženja i time je prestala code share suradnja. Također, Croatia Airlines surađuje i s hrvatskom zrakoplovnom kompanijom Trade Air.

Cilj ovakvih suradnji je ostvarivanje dostupnosti na tržištima na kojima zrakoplovna kompanija fizički ne obavlja letove ili povećanje kapaciteta na postojećim rutama.

Promet putnika (u tisućama)



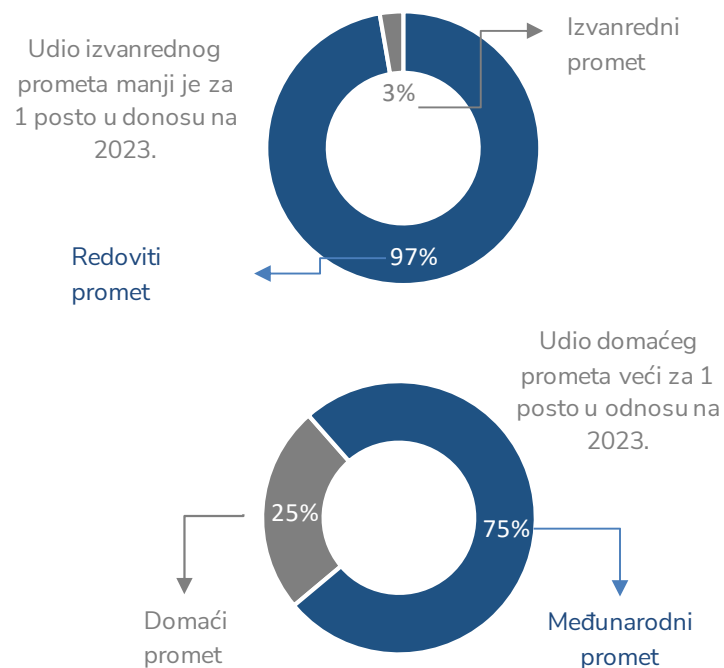
U 2024. godini prevezeno je 1.838.609 putnika odnosno 6 posto više putnika u odnosu na 2023. godinu. Od ukupnog broja prevezenih putnika 440.484 putnika ostvareno je u domaćem redovitom prometu što je 7 posto više u odnosu na 2023. godinu, te, 1.347.448 putnika u međunarodnom redovitom prometu što je također 7 posto više u odnosu na 2023. godinu. U izvanrednome, čarter prometu, prevezeno je 50.677 putnika, što je 20 posto manje u odnosu na 2023. godinu. Udio čarter prometa iznosi tek 3 posto ukupnog prometa.

Ostvareni putnički faktor popunjenosti (PLF) od 65,1 posto manje je za 0,2 postotna boda od ostvarenja u 2023. godini. Težinski faktor popunjenosti (WLF) iznosio je 63,1 posto te je veći za 0,2 postotni bod.

U međunarodnom redovitom prometu broj prevezenih putnika u 2024. godini veći je za 7 posto, odnosno prevezeno je 90 tisuća putnika više u odnosu na 2023. godinu. Putnički faktor popunjenosti (PLF) u međunarodnom redovitom prometu, uz 9 posto više ponuđenih kapaciteta, iznosio je 64,6 posto (smanjenje od 0,4 postotna boda). U domaćem redovitom prometu broj prevezenih

putnika bilježi rast od 7 posto odnosno prevezeno je 28 tisuća putnika više u odnosu na 2023. godinu. Putnički faktor popunjenosti (PLF) u domaćem redovitom prometu iznosio je 64,4 posto (3,4 postotna boda u odnosu na 2023. godinu).

Promet u 2024.



Ostvareni prijevoz tereta u 2024. godini iznosi 1.409 tona, što je 7 posto manje u odnosu na 2023. godinu

Marketinške aktivnosti Croatia Airlinesa u 2024. godini bazirale su se na promociji ljetnog reda letenja, novih međunarodnih linija, pripremi dolaska prvog novog A220 zrakoplova te akcijama u povodu obilježavanja 35 godina postojanja kompanije. U 2024. godini obilježeno je i 30 godina časopisa Croatia kojim Croatia Airlines na svojim letovima promovira Hrvatsku, njene ljepote i sadržaje te je vrlo često izravna preporuka i smjerokaz za mnogobrojne putnike koji posjećuju Hrvatsku i njene destinacije, ali i domaće putnike kojima često otkriva skrivene priče i proizvode.

Croatia Airlines je, u nazočnosti brojnih uzvanika i predstavnika medija, 30. srpnja 2024. godine u Zagrebu dočekaio svoj prvi novi zrakoplov Airbus A220-300, kapaciteta 149 sjedala, čime je i službeno počela najavljena obnova cjelokupne flote, najvećeg projekta u 35-godišnjoj povijesti kompanije. Letovi novom flotom Croatia Airlinesa počeli su na domaćoj liniji Zagreb – Split, 6. kolovoza 2024. Ovaj let imao je dodatni značaj i simboliku jer je obavljen na istoj liniji na kojoj je Croatia Airlines 5. svibnja 1991. godine obavio svoj prvi putnički let, čime je prije 33 godine, uspostavljen redoviti putnički promet unutar Hrvatske. Croatia Airlines je na liniji Zagreb – Frankfurt obavio prvi međunarodni komercijalni let novim zrakoplovom Airbusom A220-300 te je simbolično obilježen 35. rođendan hrvatske zrakoplovne tvrtke, koja je osnovana tog datuma 1989. godine. Prvi međunarodni putnici u novom zrakoplovu A220 poletjeli su na istoj liniji na kojoj je Croatia Airlines 1992. godine obavio prvi međunarodni let i počeo povezivati Hrvatsku sa svijetom u redovitom putničkom prometu.

Za sudjelovanje na Istanbul Airshowu 2024. godine, koji se od 26. do 28. rujna održao u istambulskoj Zračnoj luci Ataturk, Airbus je izabrao Croatia Airlines za partnera u predstavljanju zrakoplova Airbus A220. To je bila prilika da se s javnosti podijele dosadašnja iskustva u

korištenju ovog zrakoplova u redovitim operacijama. Nastup na Istanbul Airshowu bio je važan događaj u godini u kojoj Croatia Airlines obilježava 35. obljetnicu postojanja i 20 godina članstva u udruzi Star Alliance.

U 2024. godini radnici Sektora tehničkih poslova na zrakoplovima drugih kompanija od velikih radova odradili su dva dvanaestogodišnja pregleda, jedan šestogodišnji pregled te pet C pregleda. Održavanje se provodi u tri hangara, a od prošle godine i na platformi zbog radova koji su generirani Programom održavanja zrakoplova u parkingu. Također, odradena su školovanja dijela tehničkog osoblja za zrakoplov tipa Airbus A220 te je u svibnju 2024. godine Croatia Airlines dobio proširenje opsega Odobrenja za radove i na zrakoplovima Airbus A220. Dodatnim proširenjem opsega Odobrenja za Airbus A220 zrakoplove Croatia Airlines je spreman za prihvati novih zrakoplova Airbus A220 u flotu, a otvara se i mogućnost proširenja pružanja usluga održavanja Airbus A220 zrakoplova drugim kompanijama.

Croatia Airlines i kompanija Air France Industries KLM Engineering & Maintenance (AFI KLM E&M), svjetski lider u pružanju usluga održavanja, popravaka i remonta zrakoplova, potpisali su sporazum o suradnji na području pružanja sveobuhvatne podrške komponentama nove flote Airbus A220 Croatia Airlinesa. Na temelju desetljeća iskustva u održavanju zrakoplova, podrška koju će AFI KLM E&M pružiti Croatia Airlinesu u održavanju zrakoplova Airbus A220 oslanja se na opsežno tehničko znanje i dokazanu stručnost u rukovanju zrakoplovima nove generacije. Ova suradnja omogućiti će Croatia Airlinesu korištenje vrhunskih pogona za popravke i inovativna rješenja u održavanju zrakoplova za osiguravanje optimalne dostupnosti i pouzdanosti zrakoplova Airbus A220.

Redizajn vizualnog identiteta kompanije



Croatia Airlines je 18. lipnja 2024. godine predstavio novi redizajn logotipa i vizualnog identiteta kompanije. Redizajniranim logotipom, kao i novim unutarnjim i vanjskim izgledom zrakoplova, Croatia Airlines ostaje dosljedan svom prepoznatljivom identitetu te kreće u budućnost dodatno naglašavajući osnovne kompanijske poruke: kvalitetu, sigurnost, pouzdanost, tehničku izvrsnost/preciznost, udobnost putovanja te gostoprimstvo, dok se dizajn znaka približava dizajnu repa zrakoplova po kojem je tvrtka i postala prepoznatljiva.

Novi znak (logo), redizajn zrakoplova i ažurirane boje potvrđuju važnost hrvatskog nacionalnog identiteta i ulogu Croatia Airlinesa za Republiku Hrvatsku, osiguravajući još kvalitetniju prepoznatljivost hrvatskog nacionalnog identiteta uz suvremeniji dizajn. Croatia Airlines danas je prepoznatljiv brend u Europi i svijetu koji aktivno pridonosi razvoju turističkih potencijala Republike Hrvatske, unapređujući tako hrvatsku ponudu i gospodarstvo.

Povijesna zastava hrvatskog naroda temelj je identiteta Croatia Airlinesa. Oblici i boje zastave bitno su podržani u imidžu, preoblikovani u modernu i snažnu vizualnu konstantu, dok je grb preoblikovan u dinamični element. U centru vizualnog identiteta Croatia Airlinesa nalaze se znak i logotip. Crvena, bijela i plava su boje Hrvatske pa vizualni identitet Croatia Airlinesa jasno i nedvosmisleno povezuje Croatia Airlines sa zemljom kojoj pripada. Novim dizajnom, koji se temelji na jasnim i jednostavnim formama, osigurana je još bolja vidljivost i prepoznatljivost, dok je rep zrakoplova usklađen sa samim znakom i postaje najprepoznatljiviji dio vizualnog identiteta kompanije. Novi vizualni identitet još jednostavnije i lakše komunicira s putnicima i publikom, dok je često prvi kontakt Hrvatske sa svijetom.

Croatia Airlines će s primjenom novog vizualnog identiteta ići korak po korak, kako bi u svim fazama osigurao održivost te troškove sveo na minimum. Tako će putnici i dionici Croatia Airlinesa i nadalje svjedočiti i novom i starom vizualnom identitetu, podsjećajući se kako je bilo, kako jest i kako će biti.

Financijsko poslovanje

Račun dobiti i gubitka

(000 EUR)	2024.	2023.	Indeks 24/23
Putnički promet	220.678	208.782	106
Prijevoz tereta	1.042	1.063	98
Ostali prihodi	33.452	42.515	79
Prihodi iz poslovanja	255.171	252.360	101
Troškovi letenja	87.318	76.337	114
Održavanje	45.517	42.834	106
Usluge putnicima	17.369	13.996	124
Usluge u zračnom prometu	56.696	53.292	106
Promocija i prodaja	27.607	26.744	103
Opći i administrativni poslovi	13.419	11.972	112
Amortizacija	21.916	18.976	115
Ostali rashodi	1.302	4.126	32
Troškovi iz poslovanja	271.144	248.278	109
Dobit/gubitak iz poslovanja	-15.973	4.082	-
Rashodi od kamata	-4.994	-2.945	170
Prihodi od kamata	2.159	1.463	148
Tečajne razlike (neto)	-900	-435	207
Ostali financijski rashodi	0	-5	-
Ostali financijski prihodi	138	93	148
Neto rezultat financiranja	-3.597	-1.830	197
Neto dobit/gubitak	-19.571	2.252	-
EBITDA	7.339	24.174	30

U 2024. godini ostvaren je operativni gubitak u visini od 16 milijuna EUR, a nakon uključivanja neto rezultata financiranja gubitak iznosi 19,6 milijuna EUR, uz pozitivan EBITDA od 7,3 milijuna EUR.

Razdoblje investicijskog ciklusa zamijene flote zrakoplova karakteriziraju operativni i financijski izazovi tranzicijskog razdoblja te je kompanija u tom razdoblju planirala negativan financijski rezultat. Uz to, dodatna značajna troškovna izloženost proizlazi iz sljedećih okolnosti na koje Croatia Airlines većinom nije mogao utjecati:

- Rokovi isporuka dva nova zrakoplova Airbus A220 koji su trebali biti isporučeni prije početka ljetne sezone 2024. su više puta pomicali uz sve veće kašnjenje, čemu su se trebale prilagođavati aktivnosti vezane za njihov prihvati. Prvi zrakoplov Airbus A220 komercijalno letenje je počeo 6. kolovoza 2024. godine, a drugi je prvi let obavio 27. prosinca 2024. godine.
- Produljenje sezone radova baznog održavanja za Airbus flotu do 9. srpnja 2024., a za Q400 flotu do 2. srpnja 2024. godine uzrokovano otežanom dobavom rezervnih dijelova te proširenim obujmom radova koje je zahtijevalo zatečeno stanje zrakoplova.
- Kašnjenje isporuka i produljenje radova u hangarima zahtijevalo je angažiranje dodatnih znatno skupljih zrakoplova u kratkoročnom najmu (wet lease) kako bi se ostvario planirani red letenja, sačuvali slotovi na zračnim lukama i povjerenje putnika.
- Piloti koji se školuju za novi tip zrakoplova moraju biti dva mjeseca izvan operacije. Za prvih dvadeset pilota uključujući i

pet instruktora provedeno vrijeme izvan operacije je bilo i duže jer su isporuke više puta pomicanje, a školovanje ovisi o unaprijed ugovorenim slotovima na simulatoru i raspoloživosti instruktora iz Airbusa. Piloti su morali dodatno ponavljati sekciju simulatora jer zbog kašnjenja zrakoplova nisu mogli početi letjeti unutar 21 dan od završetka simulatorskog školovanja kako propisuje regulativa.

- ➔ Kašnjenje zrakoplova utjecalo je i na raspoloživost instruktora iz Airbusa jer su se morali mijenjati znatno unaprijed ugovoreni termini školovanja na letovima novog Airbus A220 zrakoplova. To se odrazilo i na školovanje instruktora Croatia Airlinesa tako da se novi zrakoplov nije mogao koristiti u planiranom obujmu.
- ➔ Značajno je povećan trošak hotelskog smještaja i dnevnica zbog intenzivnog školovanja.
- ➔ U 2024. godini zaposleno je više pilota nego što operacije zahtijevaju kako bi se osigurao što veći broj pilota zbog predviđenog dolaska većeg broja zrakoplova u 2025. godini.
- ➔ Za Q400 flotu je školovano 11 kompletnih posada i dodatno je zaposleno 11 kopilota na A319/320 floti.
- ➔ Zbog školovanja instruktora novi zrakoplov nije mogao letjeti u punom obimu jer nije bilo raspoloživih posada.
- ➔ Troškovi timova za preuzimanje zrakoplova te ostali administrativni troškovi preuzimanja i registracije za dva zrakoplova.
- ➔ Školovanje dvije grupe mehaničara za novi tip zrakoplova.
- ➔ Troškovi prilagodbe različitih operativnih informatičkih sustava za novi tip zrakoplova.
- ➔ Troškovi nabave rezervnih dijelova za novu A220 flotu i prvog rezervnog motora za nove zrakoplove.

- ➔ Troškovi produžavanja najma stare Airbus flote zbog kašnjenja novih zrakoplova – produženje A319 9A-CTL (uključujući i troškove radova na produženju životnog vijeka i ESG nadogradnja) i produženja najma za 4 CFM motora.
- ➔ Prizemljenje zrakoplova iz tehničkih razloga koje bi u prosjeku bilo rješavano za 24 sata (prije krize dobavnih lanaca i dostupnosti rezervnih dijelova) u ljetnoj sezoni 2024. godine trajalo je dva ili tri dana, što je značajno utjecalo na povećanje troškova poremećaja u prometu.

Također, na rezultat su utjecali i poremećaji, kašnjenja i otkazani letovi kao posljedica operativne tranzicije flote zbog čega se dio putnika morao rerutirati i prebaciti na druge prijevoznike, što je rezultiralo izgubljenim prihodima u visini oko 2,8 milijuna EUR.

Uz navedene tranzicijske troškove zamjene flote dodatni operativni izazovi koji su opteretili 2024. godinu, a imali su i negativne financijske efekte su bili:

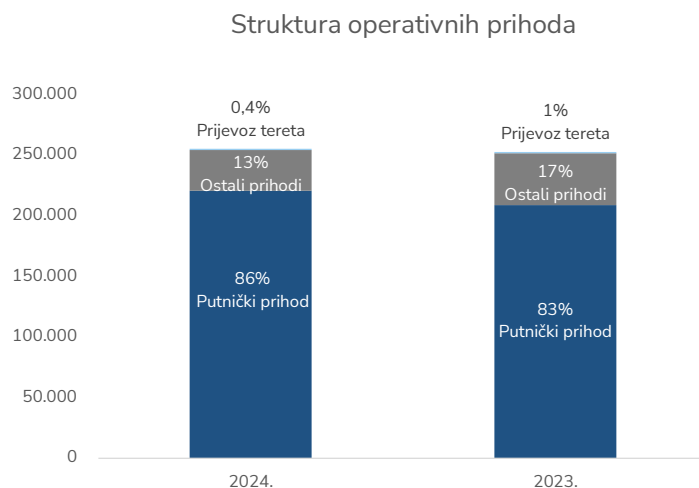
- ➔ Negativan utjecaj ratnih sukoba na Bliskom istoku u segmentu realizacije charter letova (Izrael i Libanon) uz neostvarene prihode od oko 1,5 milijuna EUR.
- ➔ Povećani promet u europskoj zračnoj mreži kao posljedica geopolitičkih sukoba doveo je do zasićenja kapaciteta kontrole zračne plovidbe u određenim područjima, posebno na jugoistočnoj osi koja uključuje Hrvatsku. Ovo je, uz nedostatak radne snage u svim segmentima pružanja usluga u zračnom prometu, rezultiralo kašnjenjima i smanjenjem učinkovitosti zračnog prometa što je povećalo broj odštetnih zahtjeva putnika i troškove poremećaja u prometu.

Putnički prihodi veći su za 6 posto (+11,9 milijuna EUR) u odnosu na 2023. godinu uz 6 posto više prevezenih putnika, dok su ukupni prihodi iz poslovanja veći za 1 posto.

U 2024. godini prevezeno je 1.409 tona tereta što je 7 posto odnosno 114 tona manje u odnosu na 2023. godinu, a rezultiralo je padom prihoda od tereta za 2 posto u odnosu na 2023. godinu.

Ostali prihodi manji su za 21 posto, jer je isto razdoblje prethodne godine sadržavalo jednokratne stavke od prodaje Airbus flote, a zauzetost hangara koja je izazvana produženjem radova održavanja na zrakoplovima Croatia Airlinesa uzrokovala je smanjenje raspoloživih kapaciteta radova održavanja za treća lica te su prihodi od tehnike manji za 33 posto (2,3 milijuna EUR) u odnosu na ostvarenje 2023. godine.

Osim rasta ukupne razine prihoda u odnosu na 2023. godinu primjetna je i promjena strukture prihoda u smislu rasta udjela putničkih prihoda te smanjenja udjela ostalih prihoda u ukupnim prihodima. Prihodi od prijevoza tereta čine manje od 1 posto operativnih prihoda.



Ostvareni operativni troškovi veći su za 9 posto (+22,9 milijuna EUR) u odnosu na ostvarenje 2023. godine, a najveći utjecaj na rast troškova su imali već spomenuti tranzicijski troškovi prvenstveno troškovi kratkoročnog najma zrakoplova, troškovi poremećaja u prometu te veći troškovi održavanja zrakoplova (63 posto nominalnog iznosa povećanja ukupnih troškova). Dodatni utjecaj na rast troškova imali su inflatorna kretanja, rast naleta u letovima i blok satima (+2 posto) i povećanje broja putnika (+6 posto).

Povećanje primanja djelatnika Croatia Airlinesa također je jedan od razloga povećanja troškova u odnosu na 2023. godinu. Međutim, bitno je naglasiti da je 1. srpnja 2024. godine stupio na snagu novi Kolektivni ugovor koji će vrijediti narednih pet godina čime će tranzicijsko razdoblje zamjene flote zrakoplova obilježiti suradnja sa socijalnim partnerima. Povećanje troškova ostvareno je na svim kategorijama operativnih troškova osim u kategoriji ostalih rashoda.

Najveće povećanje troškova zabilježeno je u kategoriji troškova letenja (+14 posto), što se najvećim dijelom odnosi na kratkoročni najam zrakoplova te povećanje plaća letačkog osoblja. Kratkoročni najam bio je nužan za premošćivanje razdoblja kašnjenja isporuke novih Airbus A220 zrakoplova te zbog produljenja sezone radova na postojećoj floti.

Troškovi održavanja zrakoplova, iako je flota smanjena za jedan A319 zrakoplov, porasli su za 6 posto. Ovaj rast prvenstveno je rezultat povećanog obima potrebnih radova na zrakoplovima, povećanja *maintenance* rezervi te rasta plaća tehničkog osoblja.

Rast naleta, zajedno s povećanjem jediničnih cijena usluga pojedinih dobavljača, doveo je do povećanja troškova usluga u zračnom prometu odnosno, troškovi zračnih luka i kontrole leta porasli su za 6 posto u odnosu na 2023. godinu.

Istovremeno, troškovi usluga putnicima bilježe rast od 24 posto, što je posljedica povećanja troškova povezanih s poremećajima u prometu, rasta troškova *cateringa* zbog većeg broja putnika te povećanja plaća kabinskog osoblja i osoblja *cateringa*.

Povećanje troškova amortizacije u odnosu na 2023. godinu iznosi 15 posto te je prvenstveno rezultat većih troškova amortizacije imovine s pravom korištenja i rezervnih dijelova.

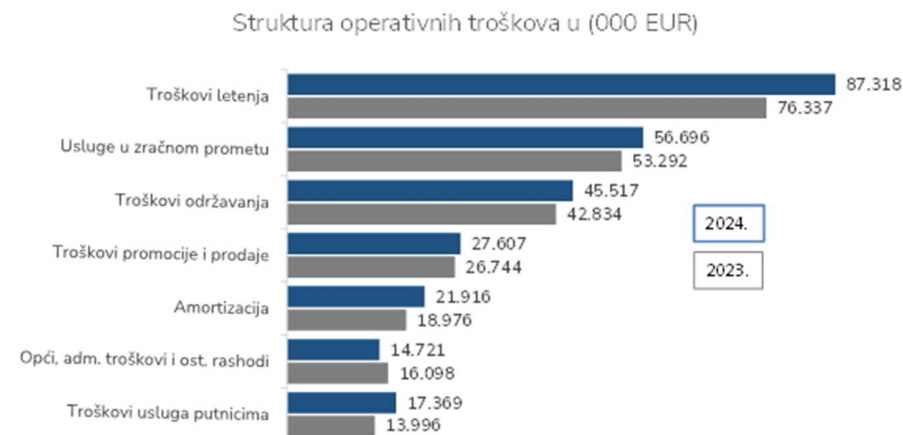
Troškovi prodaje i promocije veći su za 3 posto u odnosu na 2023. godinu zbog viših troškova rezervacijskog sustava koji su rezultat rasta broja putnika te zbog već spomenutog povećanja troškova zaposlenika.

Opći i administrativni troškovi su veći su za 12 posto u odnosu na 2023. godinu zbog većih IT troškova te rasta plaća neoperativnog osoblja.

U kategoriji ostalih rashoda u 2024. godini zabilježen je pad troškova, prvenstveno uslijed nižih troškova prethodnog razdoblja u odnosu na 2023. godinu. Na razinu tih troškova u prethodnoj godini značajno je utjecalo rano zatvaranje poslovne 2022. godine zbog uvođenja eura kao službene valute, kao i niži troškovi rashodovanja osnovnih sredstava evidentirani u 2024. godini.

Uz rast ukupne razine troškova u odnosu na 2023. godinu došlo je do neznatne promjene u strukturi troškova. Udio troškova letenja povećan je za 1 postotni bod zbog izvanrednih najмова zrakoplova, angažiranih za premošćivanje kašnjenja u dolasku novih zrakoplova i produžene sezone radova na održavanju flote.

S druge strane, smanjen je udio općih i administrativnih troškova te troškova promocije i prodaje za 1 postotni bod u ukupnim troškovima.



Imovina, financiranje i investicije

Bilanca stanja

(000 EUR)	Kraj 2024.	Kraj 2023.	Indeks 24./23.
AKTIVA			
Dugotrajna imovina	193.157	114.316	169
Kratkotrajna imovina	79.702	112.377	71
Ukupna aktiva	272.859	226.692	120
PASIVA			
Kapital i rezerve	1.449	14.480	10
Rezerviranja	44.723	39.953	112
Dugoročne obveze	150.282	107.509	140
Kratkoročne obveze	76.404	64.750	118
Ukupna pasiva	272.859	226.692	120

Ukupna imovina na kraju 2024. godine veća je za 20 posto u odnosu na kraj 2023. godine.

Dugotrajna imovina zabilježila je rast od 69 posto u odnosu na kraj 2023. godine. Ovaj rast primarno proizlazi iz povećanja imovine u najmu nakon ulaska dva nova zrakoplova A220 u flotu kao i uplata maintenance rezervi za održavanje zrakoplova koje kompanija ima u najmu. Na rast dugotrajne imovine utječe i nabava rezervnog motora, rezervnih dijelova, GSE i alata za nove zrakoplove Airbus A220. Dodatno, uloženo je u razvoj softverskih rješenja, od čega se najveći dio odnosi na implementaciju novog sustava za praćenje održavanja radova na zrakoplovima te je nematerijalna imovina porasla za 92 posto.

Na kraju 2024. godine kratkotrajna imovina manja je za 29 posto u odnosu na kraj 2023. godine. Realizirane investicije i visoki tranzicijski troškovi rezultirali su smanjenjem stanja novca na kraju 2024. godine koje je manje za 43 posto u odnosu na kraj 2023. godine. Na nešto nižem nivou ostvarena je i financijska imovina kroz smanjenje depozita zadržanih po prodanim kartama. U odnosu na kraj 2023. godine rastu potraživanja od kupaca te zalihe zbog inicijalnih nabava potrošnih i rezervnih dijelova za novu flotu A220.

Rast vrijednosti ukupne imovine prati i rast vrijednosti obveza i kapitala za 20 posto u odnosu na kraj 2023. godine. Ostvareni gubitak 2024. godine utjecao je na smanjenje razine kapitala i rezervi koja iznosi 1,4 milijuna EUR na kraju godine. Viša razina rezerviranja za 12 posto rezultat je većih uplata maintenance rezervi za zrakoplove. Do povećanja dugoročnih obveza došlo je realizacijom ugovora o najmu dva zrakoplova A220, dok su dugoročni krediti i ostale obveze zadržane na razini stanja krajem 2023. godine. Kratkoročne obveze veće su za 18 posto, a najznačajnije povećanje imaju obveze prema dobavljačima zbog rasta prometa, visokih tranzicijskih troškova te inflacijskog utjecaja.

Obveze Croatia Airlinesa na dan 31. 12. 2024. godine po tri dioničarska zajma iznose 78,8 milijuna EUR.

Investicije u 2024. godini

Investicije (000 EUR)	2024.	2023.
Rezervni motor za A220	12.225	-
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora	14.448	15.071
Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu	5.347	1.423
Ulaganja u tuđe zrakoplove	4.125	923
Građevinski objekti	147	-
Nematerijalna imovina - ostalo	950	689
Ostala oprema	1.400	710
Ukupno	38.642	18.817

Ukupna ulaganja u 2024. godini iznose 38,6 milijuna EUR. Najveće ulaganje odnosilo se na nabavu rezervnog motora za flotu Airbus A220 u iznosu od 12,2 milijuna EUR. U rezervne dijelove, alate i opremu uloženo je 5,3 milijuna EUR, od čega se 2,8 milijuna EUR odnosi na ulaganja u rezervne dijelove za tip zrakoplova A220. U 2024. godini uplaćeno je 14,4 milijuna EUR za buduće radove na zrakoplovima. Uplate *maintenance* rezervi standard su u zrakoplovnoj industriji, a pokrivaju troškove obveznih periodičkih velikih radova na zrakoplovima i motorima za zrakoplove i to bez obzira jesu li zrakoplovi u vlasništvu kompanije ili u dugoročnom najmu. Ulaganja u tuđe zrakoplove ostvarena su u visini od 4,1 milijun EUR i odnose se uglavnom na radove na zrakoplovima CTK i CTL, kao i na ulaganje u APU na zrakoplovima Dash flote CQA i CQC, dok je dvanaestogodišnji pregled na zrakoplovu CTN pokriven ranije uplaćenim *maintenance* rezervama.

Ostala ulaganja obuhvaćaju oko 2,5 milijuna EUR, pri čemu ulaganja u software iznose oko 950 tisuća EUR, ulaganja u informatičku i ostalu raznu opremu iznose oko 1,4 milijun EUR, te ulaganja u infrastrukturu u tehničkoj bazi iznose oko 147 tisuća EUR.

U 2024. godini također su u vlastitoj izvedbi odrađeno dva C pregleda na zrakoplovima tipa Airbus (CTH, CTO) te šest C pregled na zrakoplovu Q400 flote (CQA, CQB, CQC, CQD, CQE, CQF).

U tablici nisu iskazani dugoročni najmovi koji dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja, izuzev izdataka za održavanje zrakoplova i motora u dugoročnom najmu.

Na temelju Uredbe o taksonomiji (2022/852) i povezane delegirane uredbe o dopuni kojom se utvrđuje sadržaj i prikaz informacija te metodologija obveznog objavljivanja informacija, dugoročni najmovi koji dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja smatraju se kapitalnim rashodima, i iskazani su u poglavlju o EU taksonomiji Izvještaja o održivosti.

Novčani tijek

(u 000 EUR)	2024	2023	Indeks 24./ 23.
Stanje sredstava 1. siječnja	79.120	76.286	104
Priljevi iz poslovanja	282.941	260.133	109
Priljevi	282.941	260.133	109
Obveze iz poslovanja	288.187	264.665	109
Krediti	137	2.951	5
Odljevi	288.324	267.615	108
Investicijske aktivnosti neto	-28.909	10.315	-
Neto promjena u razdoblju	-34.293	2.833	-
Stanje sredstava 31. prosinca	44.827	79.120	57

Na kraju 2024. godine stanje novca iznosilo je 44,8 milijuna EUR, što je rezultat značajnog investicijskog ulaganja kao i visokih tranzicijskih troškova.

Priljevi iz poslovanja 9 posto su veći od prošlogodišnjih i ostvareni su na razini od 282,9 milijuna EUR.

Odljevi su veći za 8 posto. Glavni uzroci povećanih odljeva su značajni tranzicijski troškovi, rast broja letova kao i inflatorni pritisci koji su utjecali na troškove poslovanja. U 2024. godini kompanija je bila primorana uzeti zrakoplove u kratkoročni najam zbog kašnjenja isporuke Airbus A220 zrakoplova i produljenja sezone radova na postojećoj floti, što je rezultiralo dodatnim odljevima od 10,9 milijuna EUR. Investicijska ulaganja u neto iznosu od 28,9 milijuna EUR, a obuhvaćaju izdatke za kupnju rezervnog motora, rezervnih dijelova za A220 flotu, ulaganja za buduće radove na zrakoplovima u najmu te ulaganja u velike radove na zrakoplovima Airbus flote.

U rujnu i listopadu 2023. godine kompanija je zaprimila sredstva od prodaje vlastitih Airbus zrakoplova koji su pred krajem vijeka upotrebe. Ta novčana sredstva su u 2024. godini namjenski trošila za financiranje nabave rezervnog motora i rezervnih dijelova za nove zrakoplove A220. Kompanija je u 2024. godini uplatila predujam za nabavu novog rezervnog motora za Airbus A220 flotu u visini 961 tisuću EUR, uplatila sigurnosnih depozita prije dolaska nova dva zrakoplova u flotu u iznosu 559 tisuća EUR kao i depozit za pristup poolu dijelova za novi Airbus A220 u iznosu od 185 tisuća EUR.

Kompanija nema novih kreditnih zaduženja u 2024. godini.

Konsolidirani rezultat poslovanja

(000 EUR)	Croatia Airlines		Obzor putovanja		Amadeus Croatia		Croatia Airlines	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Prihodi od prodaje	234.878	222.984	1.125	1.337	723	754	236.667	225.037
Ostali prihodi	20.293	29.377	24	23	0	1	20.318	29.402
Troškovi iz poslovanja	271.144	248.278	922	1.278	592	621	272.598	250.139
Dobit/gubitak iz poslovanja	(15.973)	4.082	227	82	131	133	(15.613)	4.300
Neto financijski rezultat	(3.597)	(1.830)	(10)	(7)	0	0	(3.742)	(1.931)
Dobit/gubitak prije oporezivan	(19.571)	2.252	218	75	131	134	(19.355)	2.369
Neto rezultat poslovanja	(19.571)	2.252	177	68	131	134	(19.395)	2.362

* Podaci Croatia Airlines Grupe ne uključuju međusobne transakcije (eliminirani su međusobni prihodi i rashodi)

Konsolidirani rezultat grupe obuhvaća rezultat Društva te njegovih ovisnih društava. Sve transakcije unutar grupe u potpunosti su eliminirane, a konsolidirani rezultat za 2024. godinu na razini Grupe je gubitak u iznosu od 19,4 milijuna EUR. Ukupni prihodi i rashodi ovisnih društava u konsolidiranim prihodima i rashodima sudjeluju s oko 1 posto što pokazuje neznatan utjecaj poslovanja ovisnih društava na poslovanje Croatia Airlinesa.

Kao zračni prijevoznik Grupa je izložena promjenama kamatnih i valutnih tečajeva. Iz tog razloga Grupa primjenjuje politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima kao i internog prijeboja rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Područje revizijskog djelovanja Croatia Airlines obuhvaća i internu reviziju ovisnih društava što je definirano Strateškim planom rada interne revizije Croatia Airlines.

Vremenska neograničenost poslovanja

Kao nacionalni avioprijevoznik, Croatia Airlines ima ključnu ulogu u osiguravanju prometne povezanosti Hrvatske s europskim i svjetskim odredištima, uz istodobni doprinos razvoju gospodarstva, turizma i društvene povezanosti. Kako bi osigurala stabilnost i konkurentnost u dugoročnom razdoblju, kompanija je usmjerena na postavljanje temelja za održiv rast i prilagodbu promjenjivim tržišnim uvjetima definiranjem ključnih strateških ciljeva:

- ➔ osiguravanje profitabilnosti;
- ➔ odgovornost prema dioničarima;
- ➔ povećanje kapitala;
- ➔ obnova i optimizacija flote;
- ➔ provođenje *Public Service Obligation* (PSO) ugovora

U cilju ispunjenja navedenih strateških ciljeva, Društvo već provodi ili će provesti sljedeće mjere:

Optimiziranje strukture flote zrakoplova

Ključni strateški cilj je zamjena postojeće flote s 15 novih Airbus A220 zrakoplova. Tijekom 2024. godine intenzivno su se odvijale aktivnosti vezane uz prihvati i uvođenje u promet novih zrakoplova Airbus A220 u flotu. Prvi A220 zrakoplov stigao je 30. srpnja 2024., dok je drugi Airbus A220 isporučen 20. prosinca iste godine.

Optimiziranje i proširenje mreže opsluživanja

Unatoč kašnjenju isporuka novih zrakoplova i znatno povećanog vremena potrebnog za bazno održavanje postojeće flote u 2024. godini ostvaren je rast broja letova od 2 posto i prevezenih putnika od 6 posto u odnosu na 2023. godinu. Ljetnim redom letenja kompanija je dodatno proširila mrežu međunarodnih odredišta uvođenjem novih linija iz Zagreba prema Berlinu, Stockholmu i Tirani te iz Splita prema

Istanbulu, a planom za 2025. predviđeno je daljnje povećanje broja odredišta.

Povećanje putničkih prihoda

Diversifikacija cijena usluga te daljnja digitalizacija svih komercijalnih aktivnosti u cilju realiziranja prihodovnih potencijala doprinijeli su da se uz rast letova od 2 posto i rast broja putnika od 6 posto putnički prihodi povećaju za 5 posto u odnosu na 2023. godinu. Time se stvaraju preduvjeti za veći rast prihoda u narednim godinama uz sve izazove oko stabilnosti mreže letenja i ponuđenih kapaciteta koje donosi trenutno razdoblje tranzicije.

Povećanje prihoda koji nisu vezani uz letenje

Cilj kompanije je rast produktivnosti i obujma poslova održavanja za treća lica uz maksimalno iskorištavanje hangarskih kapaciteta što će biti omogućeno zamjenom stare flote Croatia Airlinesa novim zrakoplovima.

Optimizacija poslovnih procesa

Provodi se daljnja optimizacija poslovnih procesa s posebnim fokusom na digitalizaciju operativnih procesa prometovanja i održavanja uz unapređenje komercijalne platforme Društva. Na to se nadovezuju unapređenja sustava za upravljanje dokumentima, reinženjering procesa evidencije prihoda u SAP-u, novi sustav za praćenje prometne statistike te nova aplikacija za financijsko planiranje. Dodatni izazov je i prilagodba svih postojećih sustava uvođenju novog tipa zrakoplova u operaciju.

Croatia Airlines, prilikom definiranja svojih strateških ciljeva, prepoznao je dva ključna rizika u procesu tranzicije flote: održavanje stare flote i kašnjenje dolaska novih zrakoplova od strane proizvođača (detaljnije opisano na strani 6. ovog izvještaja). Iako su ciljevi pažljivo

oblikovani i poduzete su sve adekvatne mjere za ublažavanje identificiranih rizika, nepredvidivi vanjski čimbenici na koje kompanija nije mogla utjecati, uvelike su otežali operativne procese i financijske učinke tijekom 2024. godine i zahtijevali su odgovarajuće operativne prilagodbe, a tranzicijski troškovi su znatno povećali troškove poslovanja.

Ostvareni rast prihoda nije omogućio pokrivanje ukupnih troškova te je Croatia Airlines ostvario neto gubitak u iznosu od 19,6 milijuna EUR, od čega se 19,4 milijuna EUR odnosi na troškovne i prihodovne negativne efekte tranzicijskog razdoblja zamjene flote. Istovremeno EBITDA je pozitivan od 7,3 milijuna EUR, kao pokazatelj operativnog poslovanja prije kamata i amortizacije. U tranzicijskom razdoblju zamijene flote Društvo je planiralo neto gubitke, ali uz istovremeni rast EBITDA pokazatelja.

Iskustva stečena tijekom tranzicijske 2024. godine ukazuju na činjenicu da će izazovi i rizici s kojima se Društvo suočava biti nastavljeni i u 2025. godini u kojoj se planira ostvarenje negativnog financijskog rezultata uz pozitivan EBITDA. U 2025. godini predviđen je prihvat narednih pet zrakoplova tipa Airbus A220.

Kako bi uspješno prebrodio financijski zahtjevno tranzicijsko razdoblje zamjene flote zrakoplova, Croatia Airlines očekuje nastavak podrške vlasnika, Republike Hrvatske, kroz planiranu dokapitalizaciju, što će omogućiti stvaranje potrebnih pretpostavki za održivo poslovanje u razdoblju nakon zamijene cjelokupne flote zrakoplova. Provedbe navedenih strateških ciljeva uz nastavak procesa privatizacije kada se za to steknu uvjeti, smanjit će rizike i neizvjesnosti vezane uz sposobnost Društva da nastavi poslovati na načelima vremenski neograničenog poslovanja, čime će se postaviti čvrsti temelji za održivi rast i razvoj u budućnosti.

Planske smjernice i ciljevi 2025. godine

Međunarodna udruga za zračni prijevoz (IATA) prognozira rast neto dobiti na 36,6 milijardi dolara u 2025. godini, prvenstveno kao rezultat projiciranog daljnjeg pada cijena mlaznog goriva što rezultira ukupno manjim računom za gorivo od 13 milijardi USD uz povećanje letova od 5,3 posto. Rast operativnih troškova bez mlaznog goriva u 2024. godini iznosio je 11,2 posto što je znatno više od rasta naleta i prihoda, a projekcija rasta za 2025. godinu iznosi 7,6 posto što je znatno više od projiciranog rasta prihoda od 4,4 posto. To pokazuje da uz volatilnost cijena mlaznog goriva sve su veći rizici povećanja ostalih operativnih troškova, osobito kada su u pitanju monopolski dobavljači. Profitne marže od 3,3 posto u 2024. i 3,6 posto u 2025. godini su i dalje vrlo niske i manje od ostvarenih 3,9 posto u 2023. godini.

Operativni i financijski izazovi tranzicijskog razdoblja prelaska na novu flotu obilježili su poslovanje Croatia Airlinesa u 2024. godini. Temeljem iskustva stečenog u tranzicijskoj godini, u 2025. godini očekuje se još viša razina izazova i rizika uslijed dolaska navedenih pet zrakoplova od ukupno ugovorenih 15 zrakoplova tipa Airbus A220. Fokus kompanije u 2025. godini biti će na provođenju operativnih aktivnosti vezanih za prihvat novih Airbus A220 zrakoplova u flotu, na aktivnostima vezanih za pripremu 3 zrakoplova za izlazak iz flote (2 Q400 i 1 A320) te širenju mreže odredišta iz Zagreba.

Planom poslovanja za 2025. godinu projiciran je rast prometnih učinaka i putničkih prihoda, ali zbog tranzicijskih troškova zamjene flote planira se poslovni gubitak u visini od 14,9 milijuna EUR. Projekcije prihoda i troškova temelje se na kapacitetu od 2,5 milijardi raspoloživih sjedala kilometara te na 2,19 milijuna projiciranih putnika.

Planirani rezultat temelji se na projekciji prometnih učinaka koji su osnova za izračun prihoda i troškova poslovanja:

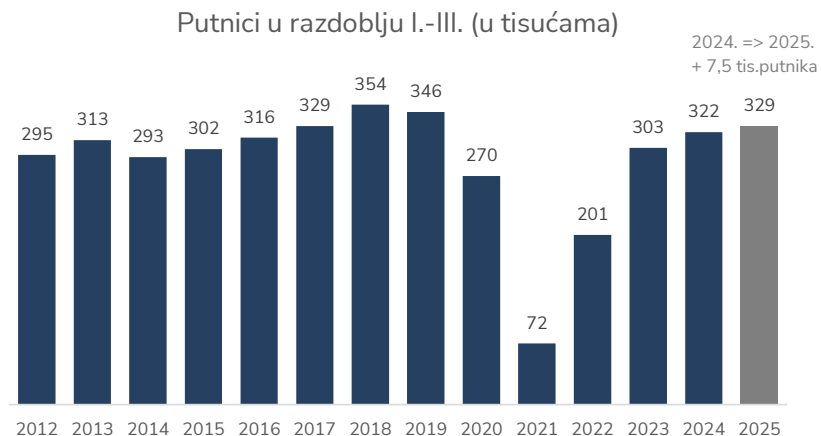
- ➔ 27.991 - ostvarenje naleta u letovima;
- ➔ 38.457 - ostvarenje naleta u blok satima;
- ➔ Godišnji promet od 2,19 milijuna putnika (348 tisuća više u odnosu na ostvarenje 2024. godine);
- ➔ PLF na razini 68,1 posto.

U 2024. godini Croatia Airlines planira obavljanje PSO programa na linijama domaćeg prometa sukladno Ugovoru za razdoblje 2022.-2026. godine te na međunarodnoj liniji Zagreb-Mostar-Zagreb temeljem ugovora sa Zračnom lukom Mostar.

Dio aktivnosti u 2025. godini odnosit će se i na daljnju digitalizaciju i optimiziranje IT podrške. U 2025. godini i dalje je naglasak na maksimalnoj sigurnosti operacija uz praćenje i poštivanje zakonske regulative, održavanje certifikata i odobrenja. Cilj je zadržati tehničku pouzdanost flote uz izvođenje svih redovno planiranih pregleda i modifikacija i ostalih radova na zrakoplovima i motorima u floti prema važećim standardima te zadržavanje nivoa kvalitete, sigurnosti i točnosti.

Glavni rizici ostvarenja planiranih financijskih i naturalnih rezultata za 2025. godinu odnose se na kašnjenje ulaska pet novih zrakoplova A220 u flotu, probleme u lancu opskrbe vezano za dijelove motora i zrakoplova pojedinih tipova zrakoplova, kretanje cijene nafte i cijene emisijskih jedinica, kretanje potražnje za zračnim prijevozom, regulatorne promjene iz kojih mogu proizaći rastući troškovi usklađivanja te dodatni troškovi koji se odnose na režime prava putnika, regionalne ekološke inicijative i zahtjeve pristupačnosti. S obzirom na navedene rizike budnost i fleksibilnost biti će ključni kako za cijelu zrakoplovnu industriju, tako i za Croatia Airlines.

Današnje poslovanje – Prometni učinci I. - III. 2025.



Broj putnika u razdoblju I.-III. 2025. godine veći je za 2 posto (7,5 tisuća putnika) u odnosu na isto razdoblje 2024. godine. Domaći redoviti promet bilježi povećanje broja putnika od 3 posto, dok je međunarodni redoviti putnički promet zabilježio povećanje od 2 posto u odnosu na isto razdoblje 2024. godine. Putnički faktor popunjenosti (PLF) iznosi 59,9 posto te je 0,2 postotna boda veći u odnosu na isto razdoblje 2024. godine.

Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave

Izvještaj o održivosti

Croatia Airlines 2024.



Sadržaj

Pismo predsjednika Uprave.....	2 - 2
--------------------------------	-------

O izvještaju o održivosti	2 - 3
---------------------------------	-------

Informacije o Croatia Airlinesu	2 - 4
---------------------------------------	-------

Opće informacije	2 - 4
------------------------	-------

Povijest Croatia Airlinesa	2 - 5
----------------------------------	-------

Upravljanje	2 - 6
-------------------	-------

Strategija i poslovni model.....	2 - 12
----------------------------------	--------

Odnosi s dionicima	2 - 21
--------------------------	--------

Procjena dvostruke materijalnosti	2 - 23
---	--------

Okolišna odgovornost	2 - 29
----------------------------	--------

EU Taksonomija	2 - 30
----------------------	--------

Ublažavanje i prilagodba klimatskim promjenama	2 - 36
--	--------

Rizici povezani s klimatskim promjenama.....	2 - 37
--	--------

Tranzicijski plan	2 - 43
-------------------------	--------

Društvena odgovornost.....	2 - 57
----------------------------	--------

Vlastita radna snaga	2 - 58
----------------------------	--------

Utjecaj na lokalnu zajednicu	2 - 75
------------------------------------	--------

Sigurnost operacija i zaštita putnika	2 - 80
---	--------

Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika	2 - 87
---	--------

Upravljanje informacijama	2 - 92
---------------------------------	--------

Korporativno upravljanje.....	2 - 95
-------------------------------	--------

Politike poslovnog ponašanja	2 - 96
------------------------------------	--------

Sprečavanje i otkrivanje korupcije.....	2 - 99
---	--------

Upravljanje odnosima s dobavljačima	2 - 100
---	---------

ESRS Indeks	2 - 102
-------------------	---------

Dodatak B.....	2 - 105
----------------	---------

Pismo predsjednika Uprave

Ustrajna u ostvarenju postavljenih ciljeva Croatia Airlines je i u protekloj godini, u kojoj je s ponosom obilježio 35 godina svog poslovanja i 20 godina članstva u Star Allianceu, nastavio koračati putem daljnjeg unapređenja održivog razvoja i poboljšanja kvalitete svih segmenata svog poslovanja.

Najznačajniji korak na tom putu svakako je bio početak najvećeg projekta u povijesti Croatia Airlinesa, obnove flote novim zrakoplovima Airbus A220, kojim ćemo otvoriti nove prostore za godine koje dolaze, ali i poboljšati naš ekološki otisak te povećati zadovoljstvo naših zaposlenih i ključnih dionika kao i putnika, zahvaljujući naprednijim karakteristikama i udobnosti novih zrakoplova.

U skladu s našom Post-Covid strategijom, u poslovnoj 2024. godini Croatia Airlines je nastavio s povećanjem frekvencija i uvođenjem novih ruta što je dovelo do rasta naleta u broju letova te rasta broja prevezenih putnika. Dolaskom novih aviona u godinama koje dolaze planiramo i dalje proširenje naše mreže letova kao i povećanje frekvencija, što će putnicima osigurati dodatne mogućnosti putovanja na željene destinacije. Novi zrakoplovi A220 omogućit će nam još kvalitetniji odgovor na konkretne potrebe putnika uz efikasniji poslovni model, a što je vidljivo već danas. Ne manje važno, koristim priliku na ovim stranicama naglasiti i pozitivne strane našeg članstva u Star Allianceu, putem kojeg aktivno sudjelujemo i u zajedničkim



ciljevima vezanim za smanjenje emisija i promicanje održivih goriva. Naš cilj je usmjeren ostvarenju Net zero emisije do 2050. godine, što je sukladno globalnim ciljevima zrakoplovne industrije. U našem se poslovanju u potpunosti vodimo regulatornim obvezama vezanim uz održivost, pa smo sukladno Refuel EU regulativi koja će od 2025. godine uvesti obavezu korištenja održivog zrakoplovnog goriva (SAF) 19. travnja 2024. godine po prvi puta u našoj povijesti u naše zrakoplove točili ovo održivo zrakoplovno gorivo u Republici Hrvatskoj.

Na krilima novih zrakoplova, 2024. godina označava početak našeg najznačajnijeg tranzicijskog razdoblja, obilježenog značajnim investicijama i povećanom troškovnom izloženosti, koje će trajati do 2028. godine, kada je planiran završetak zamjene flote. Svjestan da će se ovi naponi itekako isplatiti u razdoblju koje dolazi Croatia Airlines nastaviti će razvijati poslovni model koji se temelji na kvaliteti i održivosti.

Naša vizija jest i ostaje biti zrakoplovna kompanija prepoznatljivog identiteta, koja će održivim poslovanjem osigurati rast te na pravi način odgovoriti na potrebe korisnika. Povezivanje Hrvatske s globalnim destinacijama, uz osiguranje sigurnih i udobnih letova našim putnicima, dok istovremeno čuvamo okoliš i podržavamo hrvatski turizam i gospodarstvo, pri tom ostaje naš prioritet.

S poštovanjem,

Jasmin Bajić
Predsjednik Uprave

A blue ink handwritten signature of Jasmin Bajić, consisting of a stylized first name and a long horizontal line extending to the right.

O izvještaju o održivosti

Izveštaj o održivosti pripremljen je na konsolidiranoj razini za Croatia Airlines d.d. (dalje u tekstu: Croatia Airlines, CA ili Kompanija) i uključuje sljedeća društva: Amadeus Croatia d.d. i Obzor putovanja d.o.o. Izveštaj o održivosti je pripremljen na istoj konsolidiranoj osnovi kao i financijski izvještaj za 2024. godinu. Strategija održivosti i okolišne, društvene i upravljačke politike odnose se na sva društva Grupe, a kvantitativni pokazatelji u izvještaju su prikazani za Croatia Airlines d.d. ako u tekstu nije drugačije naznačeno.

Dvostruka procjena materijalnosti koja je opisana u prvom poglavlju Opće informacije, uključuje identifikaciju učinaka, rizika i prilika uzvodno i nizvodno u lancu vrijednosti. Opseg u kojem se politike, mjere, ciljevi i pokazatelji odnose na lanac vrijednosti opisan je specifično za svaku temu.

Iz izvještaja o održivosti izostavljena je informacija o financijskim resursima dodijeljenim mjerama za ostvarenje klimatskih ciljeva jer se smatra povjerljivom. Nijedna informacija koja odgovara intelektualnom vlasništvu, znanju ili rezultatima inovacija, a koja je vezana za materijalne teme i može objektivno utjecati na razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja poduzetnika te učinka njegovih aktivnosti, nije izostavljena iz izvještaja o održivosti. Croatia Airlines nije primijenio mogućnost izuzeća objave informacija o predstojećim događajima ili pitanjima tijekom pregovora, a koja su vezana za materijalne teme.

Objave u posebnim okolnostima

Razdoblja	U izvještaju su primijenjene definicije kratkoročnog (<1 god), srednjoročnog (1-5 god) i dugoročnog (>5 god) razdoblja iz ESRS 1.
Procjena lanca vrijednosti	U slučaju da su podaci procijenjeni na temelju neizravnih izvora, isto će biti objašnjeno u opisu korištene metodologije za svaki pokazatelj.
Izvori procjene i neizvjesnost ishoda	U slučaju da je mjerenje za neki pokazatelj ili novčani iznos neizvjesno, isto će biti navedeno u opisu metodologije predmetnog pokazatelja/iznosa.
Promjene u sastavljanju ili iskazivanju informacija o održivosti	Ovo je prvi izvještaj održivosti prema ESRS standardima. Dosadašnji izvještaj o održivosti bio je sastavljen prema GRI standardima.
Izveštavanje o pogreškama iz prethodnih razdoblja	Ovo je prvi izvještaj prema ESRS standardima. Nisu utvrđene značajne pogreške iz prethodnog razdoblja kad je izvještaj bio pripremljen prema GRI standardima.
Objave koje proizlaze iz drugih propisa ili općeprihvaćenih izjava u okviru izveštavanja o održivosti	U okolišnom poglavlju prikazane su informacije koje proizlaze iz zahtjeva Uredbe o EU Taksonomiji. U izvještaj nisu uključene informacije koje proizlaze iz drugih propisa kojima se poduzeću nalaže da objavi informacije o održivosti ili iz općeprihvaćenih standarda i okvira izveštavanja o održivosti
Uključivanje upućivanjem	Kompanija ne uključuje informacije upućivanjem kako je objašnjeno u ESRS 1, odjeljku 9.1.
Primjena odredaba o postupnom uvođenju u skladu s Dodatkom C ESRS-a 1	Kompanija nije odlučila primijeniti mogućnost da se izostave informacije propisane standardima ESRS E4, ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3 ili ESRS S4 u skladu s Dodatkom C ESRS-u 1.

Informacije o održivosti prikupila je radna skupina za izvješćivanje o održivosti koju je imenovala Uprava, a koja je uključila predstavnike organizacijskih jedinica nadležnih za upravljanje materijalnim učincima, rizicima i prilikama.

Izveštaj je pripremljen u PDF-u te je dostupan na korporativnim mrežnim stranicama : [Korporativno upravljanje | Croatia Airlines](#). Croatia Airlines poziva dionike da pročitaju izvještaj te svoje komentare, sugestije i pitanja upute na e-mail adresu: esg@croatiaairlines.hr.

Informacije o Croatia Airlinesu

Opće informacije

Naziv i sjedište kompanije

Croatia Airlines d.d.

Sjedište Društva je u Bani 75 b, Buzin, 10010 Zagreb, Hrvatska

Vlasništvo i pravni oblik

Croatia Airlines d.d. dioničko je društvo u većinskom državnom vlasništvu; temeljni kapital uplaćen je u cijelosti.

Temeljni kapital Društva na dan 31.12.2024. godine iznosi 92.387.953 EUR i podijeljen je na 92.387.953 redovnih dionica nominalne vrijednosti 1 EUR.

Najveći dioničari Društva na dan 31.12.2024. godine

Top 10 dioničara	Broj dionica	Udio u temeljnom kapitalu
REPUBLIKA HRVATSKA	91.610.821	99,159%
ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.	477.121	0,516%
HPB D.D. / ZA REPUBLIKU HRVATSKU	173.768	0,188%
JANAF D.D.	22.000	0,024%
HRVATSKA LUTRIJA D.O.O.	4.000	0,004%
PRAGUSA ONE LTD	3.682	0,004%
HP D.D.	2.750	0,003%
TURISTHOTEL D.D.	2.090	0,002%
TANKERKOMERC D.D.	2.090	0,002%
OSTALI	89.631	0,097%
Ukupno	92.387.953	100,000%

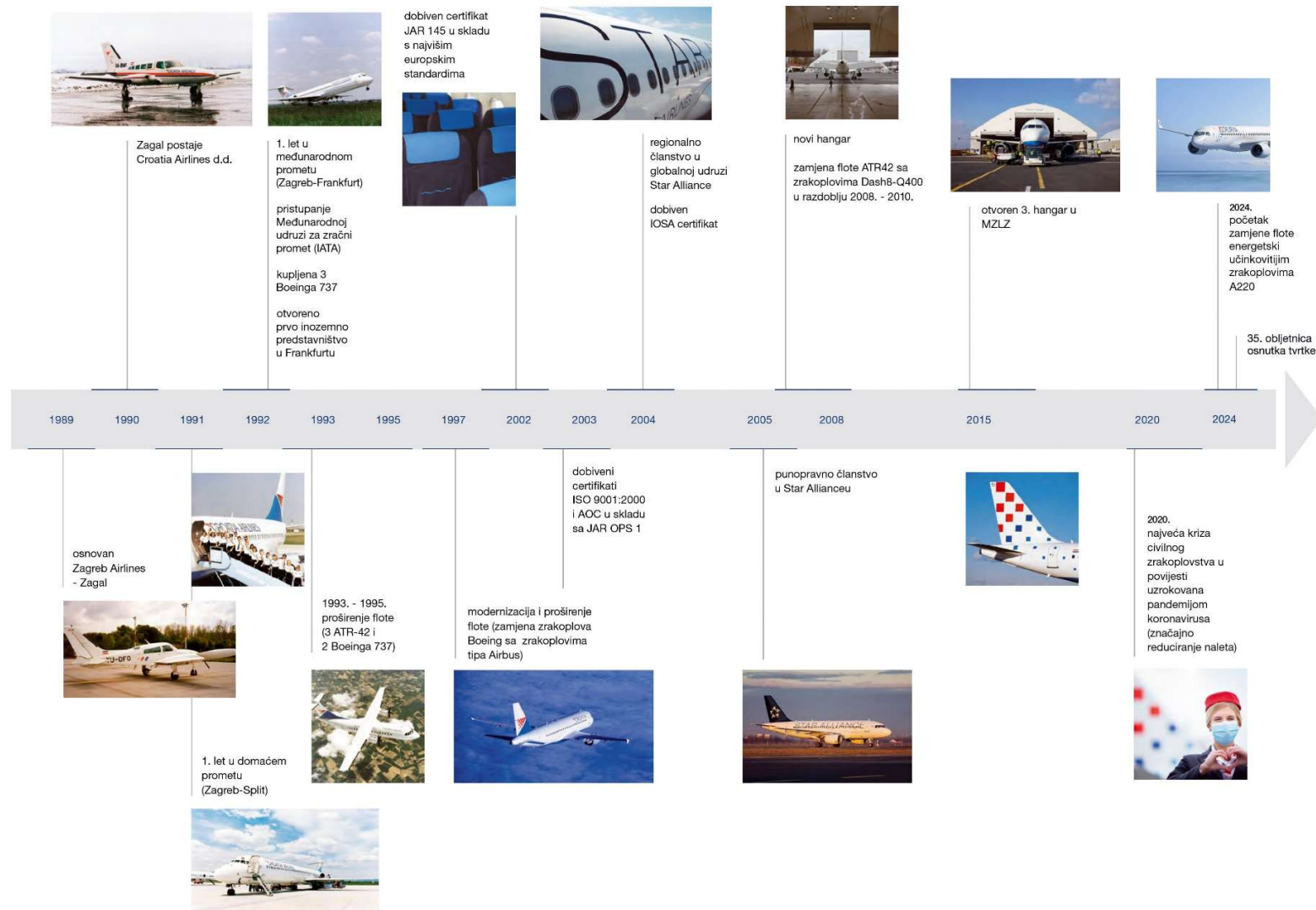
Tvrtke u vlasništvu

Grupu Croatia Airlines čine Croatia Airlines d.d. te ovisna društva: Obzor putovanja d.o.o, koje je u stopostotnom vlasništvu te Amadeus Croatia d.d. koje je u 95-postotnom vlasništvu.

Agencija Obzor putovanja pruža vrhunsku uslugu organizacije individualnih ili grupnih putovanja u zemlji i inozemstvu, prodaju domaćih i međunarodnih zrakoplovnih karata (IATA licencija), organizaciju smještaja u hotelima u zemlji i inozemstvu, kulturni turizam, organizaciju konferencija itd.

Amadeus Croatia d.d., kao dio zajedničkoga rezervacijskog sustava kompanija je koja brine za lokalno tržište, tj. distribuciju, prezentaciju te sve vezano uz Amadeus. Amadeus je zajednički rezervacijski sustav europskih aviokompanija Air Francea, SAS-a, Iberije i Lufthanse (SAS je poslije izašao, a na njegovo mjesto je došao američki Continental) koji se u početku devedesetih počeo širiti Europom. Danas je Amadeus vodeći pružatelj naprednih tehnoloških rješenja u globalnoj industriji putovanja, a njegovi korisnici su pružatelji usluga (aviokompanije, hoteli, rent-a-car i željezničke kompanije i drugi), prodavatelji usluga (putničke agencije i online portali) i korisnici usluga (korporacije i putnici).

Povijest Croatia Airlinesa



Upravljanje

Rad Društva organiziran je preko poslovnih funkcija grupiranih u poslovne cjeline i kroz zajedničke funkcije kompanije organizirane unutar Tajništva uprave, Ureda za upravljanje kvalitetom i sigurnošću, Ureda za upravljanje kriznim situacijama i izvanrednim događajima, Sektora kontrolinga i interne revizije te kroz korporativne funkcije koje uključuju Sektor financija i računovodstva, Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom i Sektor upravljanja informacijskim tehnologijama.

Poslovno područje prometa obuhvaća podpodručja letačkih i kabinskih operacija, prometni školski centar, operativni i HUB centar.

Poslovno područje tehnike objedinjava inženjering i tehničku podršku, upravljanje materijalima, pripremu i kontrolu radova, bazno i linijsko održavanje, tehničku kontrolu, održavanje zrakoplovnih dijelova i opreme te tehnički školski centar.

Treće poslovno područje čine komercijalni poslovi koji obuhvaćaju prodaju, marketing, korisničku i operativnu podršku i nabavu te upravljanje mrežom i prihodima.

Prema Statutu Društva Upravu čini najmanje jedan član, a najviše tri člana, dok članstvo Nadzornog odbora broji najviše pet članova od kojih je jedan član predstavnik radnika. Na mjestu predsjednika Uprave Društva je gospodin Jasmin Bajić, a predsjednik Nadzornog odbora je gospodin Zlatko Mateša. U 2024. godini Nadzorni odbor Croatia Airlinesa djelovao je u sastavu od četiri člana.

Sastav i raznolikost članova Uprave i Nadzornog odbora Croatia Airlines d.d.

	Uprava	Nadzorni odbor
Broj članova	1	4
Broj izvršnih članova	-	-
Broj neizvršnih članova	-	-
Zastupljenost zaposlenika	0	1
Udio žena	0%	0%
Udio neovisnih članova	100%	75%
Iskustvo relevantno za sektore, proizvode i zemljopisne lokacije poduzeća	Dugogodišnje stručno iskustvo u zrakoplovstvu, a posebice financijama	Svi članovi nadzornog odbora imaju dugogodišnje stručno iskustvo potrebno za sektor zrakoplovstva, a posebno u područjima kao što su financije, računovodstvo i management

Sastav i raznolikost članova Uprave i Nadzornog odbora Amadeus d.d.

	Uprava	Nadzorni odbor
Broj članova	1	3
Broj izvršnih članova	-	-
Broj neizvršnih članova	-	-
Zastupljenost zaposlenika	0	0
Udio žena	100%	33%
Udio neovisnih članova	100%	0%

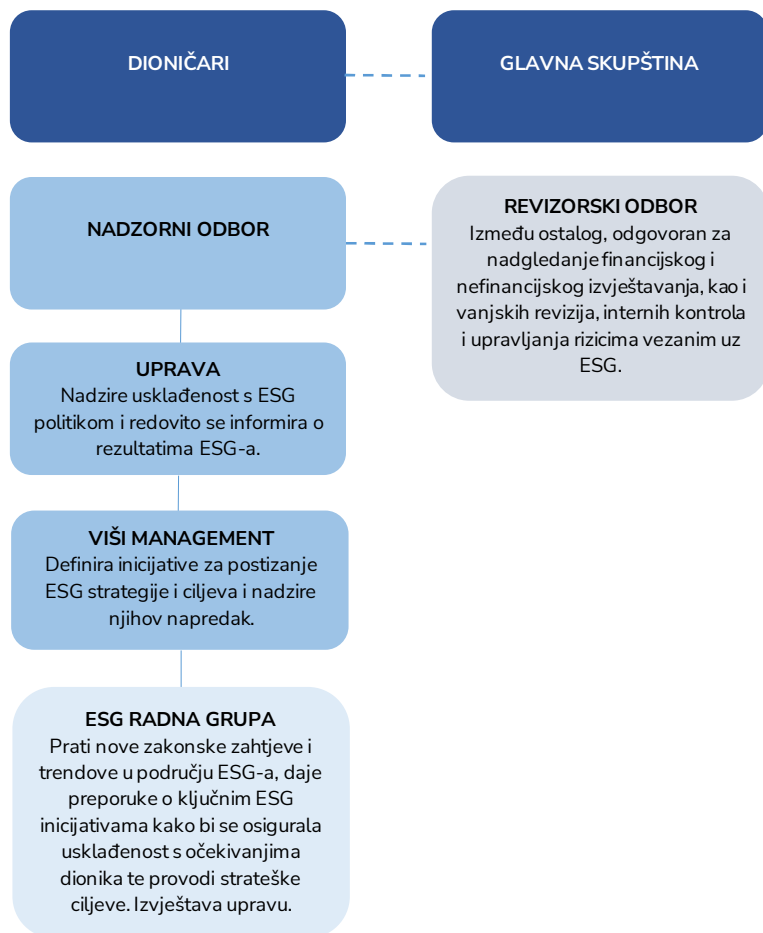
Iskustvo relevantno za sektore, proizvode i zemljopisne lokacije poduzeća	Dugogodšnje stručno iskustvo u agencijskim rezervacijskim sustavima	Svi članovi nadzornog odbora imaju dugogodišnje stručno iskustvo potrebno za sektor zrakoplovstva, a posebno u područjima kao što su rezervacijski sustavi i management
---	---	---

Sastav i raznolikost članova Uprave i Nadzornog odbora Obzor putovanja d.o.o.

	Uprava	Nadzorni odbor
Broj članova	1	3
Broj izvršnih članova	-	-
Broj neizvršnih članova	-	-
Zastupljenost zaposlenika	0	0
Udio žena	100%	67%
Udio neovisnih članova	100%	0%

Iskustvo relevantno za sektore, proizvode i zemljopisne lokacije poduzeća	Dugogodšnje stručno iskustvo u turističkom sektoru i direktonoj agencijskoj prodaji	Svi članovi nadzornog odbora imaju dugogodišnje stručno iskustvo potrebno za sektor zrakoplovstva, a posebno u područjima kao što su financije i računovodstvo, prodaja, marketing te management
---	---	--

Uloge i odgovornosti administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela Croatia Airlines d.d.



Uprava ima dugogodišnje iskustvo u zrakoplovnoj industriji te obrazovanje u području financija i ekonomije. Dobro poznavanje okruženja, dionika, poslovnih procesa i industrije omogućava dobro razumijevanje i nadzor nad učincima poslovanja te rizicima povezanim s održivosti.

Predsjednik Uprave kontinuirano se educira u svim segmentima održivosti, posebice u pogledu *Net Zero* tranzicije, sigurnosti zrakoplovnih operacija te upravljanja ljudskim potencijalima, a povrh toga ima podršku stručnjaka za određena područja koji ih savjetuju.

Odgovornosti za upravljanje materijalnim temama

KLJUČNA ESG PODRUČJA	ODGOVORNE OSOBE
Emisije i GHG emisije	Direktor komercijalnih poslova, Voditelj nabave goriva i održivog razvoja
Zaštita okoliša (emisije i otpad)	Direktor komercijalnih poslova, Voditelj nabave goriva i održivog razvoja, Voditelj integralne zaštite
Zaštita i sigurnost na radu	Direktor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, Voditelj integralne zaštite
Upravljanje zaposlenicima	Direktor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, Voditelj upravljanja ljudskim resursima
Sigurnost operacija i putnika	Manager kvalitete, sigurnosti i zaštite, Manager za sigurnost operacija, Manager za poslove zaštite zračnog prometa, olakšica i sprečavanja prevara, Direktor prometa
Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika usluga	Direktor komercijalnih poslova - za zadovoljstvo putnika Direktor tehničkog sektora - za zadovoljstvo korisnika usluga održavanja zrakoplova Rukovoditelji školskih centara - za zadovoljstvo korisnika usluga školovanja
Politike poslovnog ponašanja	Tajnik Uprave
Doprinos lokalnoj zajednici	Tajnik Uprave, Direktor komercijalnih poslova, Voditelj upravljanja ljudskim resursima

Za nadzor nad učincima, rizicima i prilikama odgovorna je Uprava. Uprava je upravljanje i praćenje materijalnim temama delegirala višem menadžmentu kako je objašnjeno u tablici "Odgovornosti za upravljanje materijalnim temama".

Postupci za upravljanje učincima, rizicima i prilikama integrirani su s internim funkcijama i dio su sustava upravljanja. U sklopu sustava upravljanja usvojene su politike, planiraju se i provode mjere te prate najznačajniji pokazatelji vezani uz učinke, rizike i prilike.

Odgovornosti Uprave i pojedinaca za materijalne učinke, rizike i prilike definirane su sistematizacijom radnih mjesta, ugovorima, posebnim ovlaštenjima, internim politikama i pravilnicima.

Postavljanje smjernica za ciljeve ESG tema u ingerenciji je predsjednika Uprave, a temeljem toga ciljeve definiraju odgovorne osobe za ključna ESG područja, koje Uprava potvrđuje.

Odgovorne osobe za ključna ESG područja prate kontinuirano napredak u ostvarenju ciljeva i izvješćuju Upravu o ostvarenju istih kroz redovita interna izvješća ili na kolegiju Uprave. U 2024. godini prema uputama resornog Ministarstva mora, prometa i infrastrukture započeo je proces definiranja načina i sadržaja informiranja o ESG ciljevima i ostvarenja ciljeva prema vlasniku društva, Vladi RH te je prvo takvo izvješće dostavljeno u 2024. godini.

Informiranje Uprave i Nadzornog odbora o održivosti

Značajnim čimbenicima održivosti upravlja se kroz sustave upravljanja koji su uspostavljeni u skladu s primjenjivom regulativom i međunarodnim standardima. Osobe odgovorne za pojedine sustave upravljanja redovito izvještavaju Upravu i Nadzorni odbor o provedbi politika, provedenih mjera, pokazatelja i izvršenju ciljeva.

U svim strateškim odlukama Uprava uzima u obzir utjecaj na okoliš i dionike te doprinos održivom razvoju. U svim odlukama prioritet je sigurnost i operativna stabilnost kod kojih nema kompromisa. Prilikom donošenja odluke o zamjeni postojeće flote, što je jedna od glavnih strateških inicijativa kompanijske Post Covid strategije, Uprava je uzela u obzir i okolišni kriterij, odnosno cilj smanjenja potrošnje goriva i smanjenja emisija stakleničkih plinova. Na taj način Uprava je privremeno umanjila tranzicijski rizik povezan s politikama EU u pogledu dekarbonizacije transporta i omogućila smanjenje budućeg utjecaja na okoliš.

Popis značajnih čimbenika održivosti kojima su se u izvještajnom razdoblju bavila upravljačka, nadzorna i administrativna tijela:

- Revizija materijalnih tema održivosti kroz proces procjene materijalnosti
- Provođenje zamjene flote
- Izrada akcijskog plana za smanjenje ugljičnog otiska
- Primjena ReFuel EU i početak korištenja SAF goriva
- Unaprjeđenje sustava informacijske sigurnosti prema standardu ISO 27001
- Kolektivni pregovori i sklapanje kolektivnog ugovora za idućih pet godina.

Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja

U izvještajnom razdoblju rezultati u području održivosti nisu bili uključeni u programe poticaja.

Izjava o dužnoj pažnji

Uprava je predana poslovanju na društveno i okolišno odgovoran način. Posljedično, dužna pažnja integrirana je u svakodnevnu praksu upravljanja poduzećem. Croatia Airlines, kroz integrirani sustav upravljanja, kontinuirano identificira i procjenjuje stvarne i potencijalne učinke svog poslovanja s ciljem da spriječi, a gdje to nije moguće, ublaži utjecaj na društvo i okoliš. Glavni elementi dužne pažnje povezani su s nizom objava te su prikazani u tabličnom obliku u svrhu lakšeg snalaženja korisnika informacija.

Elementi dužne pažnje u izvještaju o održivosti

Elementi dužne pažnje	Stranica u Izvješću o održivosti
Ugradnja dužne pažnje u upravljanje, strategiju i poslovni model	10, 25-28
Uključivanje dionika pod utjecajem u svim ključnim koracima analize	10, 21-22, 61-62, 75, 92
Identificiranje i procjena negativnih učinaka	23-28
Poduzimanje mjera za minimiziranje negativnih učinaka	43-44, 47-50, 54-55, 64-70, 83-91
Praćenje učinkovitosti napora i komuniciranje	50-53, 55-56, 72-75, 83-91, 99-100

Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti

Uprava Croatia Airlinesa predana je održivom i odgovornom poslovanju, što potvrđuje kroz strateške dokumente, misiju, viziju i politike. Odgovornost Uprave je nadzirati pitanja održivosti i proces izvještavanja o održivosti, čime pokazuje odlučnost u stvaranju održive vrijednosti za sve dionike.

Croatia Airlines prepoznao je mogućnost nepotpunih ili netočnih podataka kao rizik povezan s izvještavanjem o održivosti. Kako bi se ublažio taj rizik, glavni elementi unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti su:

- Croatia Airlines ima implementirane sustave upravljanja prema normama ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 27001, kao i međunarodnoj regulativi vezanoj uz sigurnost operacija. U skladu s tim standardima, provode se audit koji obuhvaćaju procjenu i provjeru procesa, postupaka i politika čime se osigurava njihova usklađenost i učinkovitost te su preduvjet za minimiziranje rizika vezanih za točnost i ažurnost podataka.
- Podaci o ljudskim potencijalima i okolišu prikupljaju se u skladu sa zakonskom regulativom i industrijskom praksom kontinuirano tijekom godine, uglavnom uz pomoć IT alata. Za potrebe izvještavanja o održivosti, dodijeljene su odgovornosti vezane uz prikupljanje narativnih i kvantitativnih podataka predstavnicima odjela zaduženima za materijalne ESG teme.

- Na konsolidiranoj razini, implementirane su kontrolne mjere koje osiguravaju točnost, potpunost i dosljednost izvještavanja o ESG metrikama. Prikupljeni podaci konsolidirani su i pregledani od strane radne grupe za ESG izvještavanje.
- Kako bi dodatno ojačao sustav internih kontrola, Croatia Airlines posvećen je kontinuiranom unapređivanju postojećih procesa i mehanizama. U narednom razdoblju, fokus će biti na poboljšanju sustava za prikupljanje i konsolidaciju podataka, definiranju preciznih odgovornosti i nadležnosti u procesu izvještavanja te na procjeni mogućnosti korištenja dodatnih alata za praćenje i analizu ključnih metrika.
- U izvještajnom razdoblju Služba kontrolinga intenzivno je bila uključena u izradu Izvještaja o održivosti te je o procesu, izazovima i primijenjenim rješenjima informirala Upravu.
- Osiguranje točnosti godišnjih financijskih izvještaja Grupe i izvještaja o održivosti ostaje ključni prioritet. Financijsko izvještavanje revidira neovisna revizorska tvrtka imenovana na godišnjoj glavnoj skupštini. Podaci o održivosti podliježu ograničenom jamstvu istog neovisnog revizora.

Strategija i poslovni model

Misija

Croatia Airlines je strateški dio hrvatske prometne infrastrukture koja osigurava optimalnu zračnu povezanost unutar Republike Hrvatske i sa svijetom te pridonosi razvoju turizma i hrvatskog gospodarstva u cijelosti.

Vizija

Naša vizija je biti zrakoplovna kompanija prepoznatljivog identiteta, koja će održivim poslovanjem osigurati rast te na pravi način odgovoriti na potrebe korisnika.



Poslovni model

Poslovni model Croatia Airlinesa postavljen je kako bi osigurao održivost, učinkovitost i konkurentnost u dinamičnom okruženju zrakoplovne industrije. Kao mrežni redovni prijevoznik, kompanija osigurava domaći promet u skladu s pravilima *Public Service Obligation* (PSO), dok na međunarodnim rutama provodi strategiju profitabilnog rasta i jačanja mreže letova, pružajući putnicima kvalitetnu povezanost. Važan aspekt poslovanja predstavlja komercijalna suradnja s članicama Star Alliancea i ostalim partnerima izvan tog saveza. Ove suradnje omogućuju proširenje tržišnog dosega, povećanje konkurentnosti i pružanje dodatne vrijednosti putnicima. Istovremeno, fokus kompanije je na povećanje produktivnosti kroz optimizaciju korištenja zrakoplova, rada i goriva, osiguravajući financijsku učinkovitost i održivost operacija. Modernizacija flote ključni je dio strategije razvoja. Zamjenom postojeće flote modernim Airbus A220 zrakoplovima, kompanija

povećava energetske učinkovitost, smanjuje emisiju štetnih plinova i poboljšava ukupnu kvalitetu usluge. Uz to, optimizacija operativnih, financijskih i strategija ljudskih potencijala osigurava stabilan rast i prilagodljivost u izazovnim uvjetima tržišta.

Posebna pažnja posvećuje se okolišnoj, društvenoj i upravljačkoj odgovornosti. Croatia Airlines prepoznaje važnost odgovornog odnosa prema okolišu, putnicima i zaposlenicima te implementira najbolje prakse korporativnog upravljanja. Sigurnost i kvaliteta ostaju temeljne vrijednosti koje prožimaju sve segmente poslovanja.

Provođenje digitalizacije poslovnih procesa i komercijalnih aktivnosti dodatno osnažuje poziciju kompanije, omogućujući modernizaciju operacija i unaprjeđenje korisničkog iskustva. Ovakav holistički pristup omogućuje Croatia Airlinesu da izgradi održiv poslovni model usmjeren prema budućnosti.

Poslovni model Croatia Airlinesa



Flota

U 2024. godini Croatia Airlines je u operacijama raspolagao s flotom od 13 zrakoplova: s jednim zrakoplovom tipa A220-300, dva zrakoplova tipa A320, četiri zrakoplova tipa A319 te šest zrakoplova tipa Q400. Na kraju prosinca 2024. godine u flotu je stigao i drugi

zrakoplov tipa A220-300, koji će u punu operaciju krenuti u 2025. godini. U tijeku je zamjena postojeće flote uvođenjem nove, unificirane flote zrakoplova tipa A220, pri čemu će se trenutni zrakoplovi postupno vraćati njihovim vlasnicima odnosno davateljima najma.



Airbus 220-300

Raspon krila
Wing span (m/ft) 35 / 115

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) 38,7 / 127

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) 62142

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) 871 (470KTS)

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet 1

Broj sjedala
Number of seats 149

Wi-Fi u zrakoplovu
Wi-Fi on board



Airbus A319-100

Raspon krila
Wing span (m/ft) 35,8 / 117

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) 33,84 / 111

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) 64000

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) 834 (450KTS)

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet 4

Broj sjedala
Number of seats 144 / 150



Airbus A320-200

Raspon krila
Wing span (m/ft) 35,8 / 117

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) 37,6 / 123

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) 77000

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) 834 (450 KTS)

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet 2

Broj sjedala
Number of seats 174



Dash8 - Q400

Raspon krila
Wing span (m/ft) 28,42 / 93,24

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) 32,83 / 107,71

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) 29257

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) 667 (360 KTS)

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet 6

Broj sjedala
Number of seats 76

Glavne usluge i aktivnosti

Tri osnovne djelatnosti Croatia Airlinesa d.d. su prijevoz putnika, prijevoz tereta i održavanje zrakoplova, a sjedište kompanije je u Republici Hrvatskoj.

Tri osnovne djelatnosti:



Croatia Airlines kao nacionalni zračni prijevoznik prepoznaje svoju društvenu odgovornost u osiguranju optimalne zračne povezanosti Republike Hrvatske i svijeta s naglaskom na doprinos razvoju hrvatskog turizma. Croatia Airlines kontinuirano se prilagođava potrebama turističke privrede i turističkog razvoja te u skladu s tim planira svoju mrežu izravnih letova iz Zagreba kao glavnog grada i iz jadranskih odredišta. Isto tako putnicima omogućuje dobru povezanost do krajnjeg odredišta u suradnji sa svojim zrakoplovnim partnerima kao i partnerima u drugim oblicima transporta.

U trideset i petoj godini poslovanja i pružanja usluge prijevoza Croatia Airlines je povezao hrvatske gradove s najvažnijim europskim metropolama, a u suradnji sa zrakoplovnim partnerima i s cijelim svijetom. Croatia Airlines, kao član Star Alliancea, najvećeg svjetskog udruženja zrakoplovnih kompanija, svojim putnicima omogućuje pristup globalnoj mreži letova uz korištenje mnogobrojnih pogodnosti.

Odredišta

Croatia Airlines u 2024. godini izravno je povezao hrvatske zračne luke Zagreb, Split, Dubrovnik, Osijek, Pula, Rijeka, Zadar i Bol na Braču s 27 međunarodnih odredišta, a Hrvatsku s 20 europskih zemalja.

U suradnji s drugim aviokompanijama Croatia Airlines omogućava dobru povezanost s američkim, kanadskim i drugim dalekim tržištima.



Poslovnice u inozemstvu

Croatia Airlines ima šest poslovnica u inozemstvu: Poslovnica Bruxelles - Belgija, Poslovnica Frankfurt - Njemačka, Poslovnica Pariz - Francuska, Poslovnica Sarajevo - Bosna i Hercegovina, Poslovnica Skopje – Sjeverna Makedonija i Poslovnica Zürich – Švicarska

Pariz	Francuska	Frankfurt	Njemačka	Zürich	Švicarska
Adresa:	Roissypôle Le Dôme, 1 Rue de la Haye BP 18913 Tremblay en France 95731 Roissy CDG Cedex	Adresa:	Kaiserstrasse 7 60311 Frankfurt a.M.	Adresa:	Letzigraben 154, 8047 Zurich
Bruxelles	Belgija	Skopje	Sjeverna Makedonija	Sarajevo	Bosna i Hercegovina
Adresa:	Tribes Brussels Central Station, Kolonienstraat 56 1000 Brussel - België	Adresa:	Skopje International Airport 1043 Petrovec - Skopje	Adresa:	Zračna luka Sarajevo Ul. Khurta Schorka 36, 71 210 Sarajevo

Čarter letovi

Croatia Airlines nudi i mogućnost ugovaranja čarter letova. Za tvrtke i organizacije koje žele personalizirani, pouzdani i komercijalno optimalan zračni prijevoz, postoji mogućnost organiziranja pojedinačnih letova ili serije letova.

<https://www.croatiaairlines.com/hr/ostale-usluge/charter-prijevoz>

Prijevoz robe i pošte

Dio usluge Croatia Airlinesa je i cargo prijevoz. Samostalno i/ili u suradnji s drugim zrakoplovnim tvrtkama Croatia Airlines prevozi lomljivu robu, velike pošiljke, životinje ili brzo pokvarljivu robu poput svježe ribe, dnevnog tiska, cvijeća, lijekova i sl.

<https://www.croatiaairlines.com/hr/ostale-usluge/cargo-prijevoz>

Usluge održavanja zrakoplova

Tehnički centar Croatia Airlinesa pruža različite usluge na području baznog i linijskog održavanja, usluge inženjeringa te tehničke i logističke podrške drugim kompanijama. Do danas je obavljeno više stotina velikih radova na vlastitoj i floti drugih kompanija.

<https://www.croatiaairlines.com/services/technical-services>

Ostale usluge

Usluge supervizije u zračnim lukama u Hrvatskoj

Croatia Airlines nudi i usluge supervizije namijenjene ponajprije zrakoplovnim kompanijama koje nemaju vlastite predstavnike u Hrvatskoj te kompanijama koje s postojećim brojem osoblja ne mogu pokriti sve zahtjeve prometa. Navedene usluge pružaju se u zračnim lukama u Dubrovniku, Splitu i Zagrebu. Usluge obuhvaćaju nadzor rada *handling* agenata, podršku u slučaju neregularnosti u prometu i zastupanje zrakoplovnih kompanija na stanicima.

<https://www.croatiaairlines.com/hr/Dodatne-usluge/Zemaljske-usluge/Usluge-supervizije>

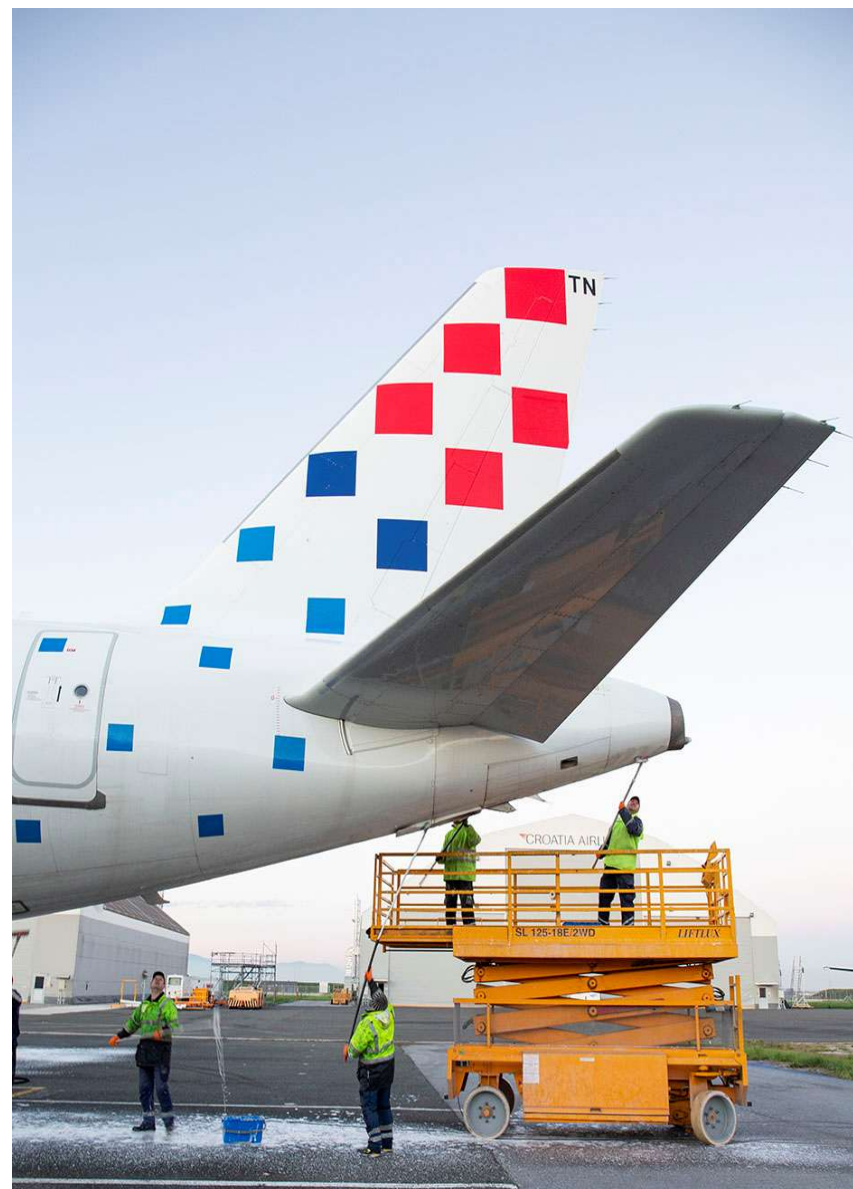
Komercijalna školovanja

Školovanja Croatia Airlinesa temelje se na IATA standardnim programima školovanja, a u Školskom centru ih provode instruktori s dugogodišnjim iskustvom. Croatia Airlines organizira razna školovanja potrebna putničkim i robnim agencijama za stjecanje licencije IATA-e, školovanja namijenjena zaposlenicima zračnih luka, špediterskih organizacija te zrakoplovnih kompanija. Prometni školski centar Croatia Airlinesa nudi školovanja za letačko, kabinsko i zemaljsko osoblje. Sva školovanja temelje se na certificiranim programima koji su usklađeni s propisima EASA, a odobrila ih je Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo.

Tehnički školski centar Croatia Airlinesa certificirana je organizacija za obuku zrakoplovno-tehničkog osoblja koja nudi široki spektar školovanja za tip zrakoplova te specijalističkih školovanja za zrakoplovne inženjere i tehničare. Školovanja za tip zrakoplova izvode se prema standardu EASA-e Part 66 / Part 147, a namijenjena su vlasnicima Part 66 dozvole za održavanje zrakoplova kategorija A, B1, B2 ili C te inženjerima

<https://www.croatiaairlines.com/hr/ostale-usluge/skolovanja>.

Kompanija nema proizvoda ili usluga koji su zabranjeni na nekim tržištima. Croatia Airlines ne posluje u sektoru fosilnih goriva, proizvodnje kemikalija, kontroverznog oružja ili uzgoja i proizvodnje duhana.



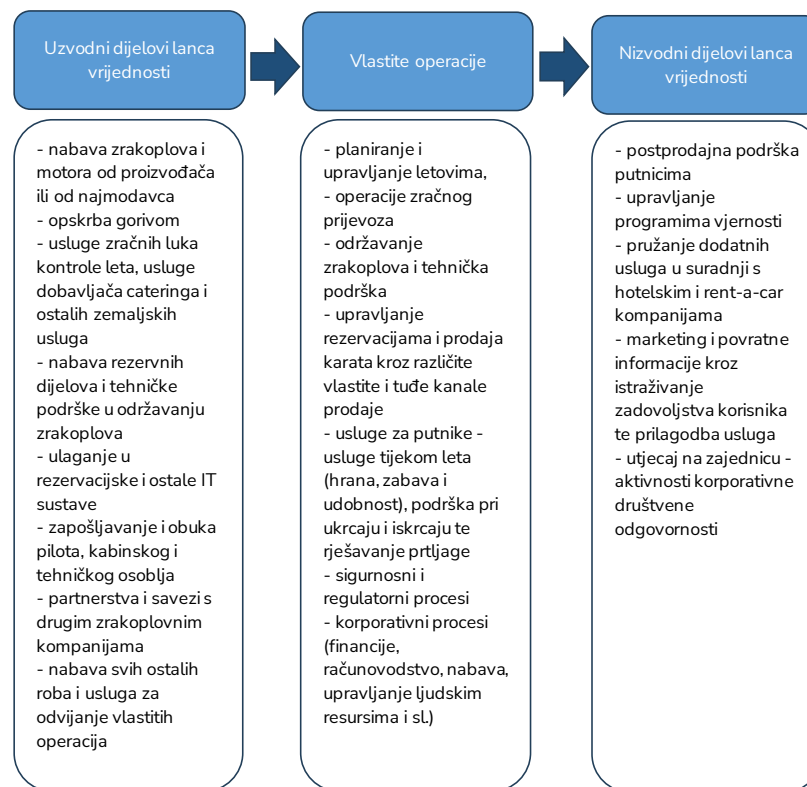
Š. Lugačarov

Lanac vrijednosti

Lanac vrijednosti zrakoplovne kompanije odražava međusobno povezane aktivnosti koje doprinose stvaranju i isporuci vrijednosti krajnjem korisniku, osiguravajući konkurentnost na globalnom tržištu. Uzvodni dijelovi obuhvaćaju nabavu resursa, poput zrakoplova i rezervnih dijelova, opskrbu gorivom, implementaciju tehnoloških rješenja za optimizaciju operacija i zapošljavanje kvalificiranih stručnjaka. Ključni naglasak je na održavanju dobrih odnosa s dobavljačima, strateškom planiranju i upravljanju resursima kako bi se smanjili troškovi i osigurala efikasnost.

Vlastite operacije predstavljaju središte poslovnih aktivnosti i uključuju sve korake potrebne za pružanje kvalitetnih usluga zračnog prijevoza putnicima. Ovdje se radi o upravljanju letovima, osiguravanju sigurnosti i udobnosti putnika te održavanju tehničke ispravnosti flote. Posebnu ulogu imaju dodatne usluge poput održavanja zrakoplova za treće strane, što kompaniji omogućava i dodatni izvor prihoda i povećava iskorištenost resursa. Digitalizacija procesa u svim dijelovima vlastitih operacija doprinosi modernizaciji poslovanja i poboljšava korisničko iskustvo.

Nizvodni dijelovi lanca vrijednosti usmjereni su na aktivnosti koje se odvijaju nakon pružanja osnovne usluge. Ovo uključuje postprodajnu podršku, programe vjernosti koji potiču lojalnost putnika i pružanje dodatnih pogodnosti. Marketing, povratne informacije i analiza korisničkog iskustva postaju ključni alati za poboljšanje usluga i prilagodbu promjenjivim potrebama tržišta. Osim toga, održivost i društvena odgovornost sve su važniji dijelovi strategije, pri čemu kompanija nastoji smanjiti svoj ugljični otisak, promovirati ekološki prihvatljive prakse i ulagati u lokalne zajednice.



Strategija održivosti

Područje	Ciljevi
Zaštita okoliša	- Smanjenje emisija CO₂ <i>Opseg 1: smanjiti intenzitet emisija po putničkom kilometru do 2030. godine za 30%</i> <i>Opseg 2: 0 t CO₂e - sva kupljena električna energija i dalje će imati certifikat HEP ZelEn</i> <i>Opseg 3: trenutno se uspostavlja sustav praćenja emisija iz Opsega 3 te će se u budućim izvještajnim razdobljima uspostaviti ciljevi za smanjenje emisija</i> - Kontinuirano poboljšanje procesa sortiranja otpada i povećanje stope recikliranja - Racionalizacija potrošnje i minimiziranje otpada
Društveno - zaposlenici	- Održati visoki postotak radne snage s ugovorima o radu na neodređeno vrijeme i osigurati kontinuirano pružanje socijalne zaštite zaposlenicima - Osigurati plaće u skladu s industrijskim standardima i kolektivnim ugovorom - Nastaviti dijalog između menadžmenta i zaposlenika te i dalje poštivati slobodu udruživanja - Provoditi sve mjere zaštite na radu te ostale mjere i aktivnosti u cilju zdravlja i sigurnosti vlastite radne snage - Promicati raznolikost, jednakost i inkluziju u zapošljavanju - Omogućiti zaposlenicima usavršavanje i daljnje osposobljavanje sukladno njihovim radnim mjestima
Društveno - putnici	- Sigurnost operacija i zaštita korisnika - Rast zadovoljstva putnika
Društveno - lokalna zajednica	Doprinos lokalnoj zajednici

Područje	Ciljevi
Upravljačko	- Stalna primjena politika poslovnog ponašanja koje osiguravaju zadovoljstvo korisnika, sigurnost, etičnost i odgovornost prema zaposlenicima, partnerima i okolišu - Dosljednu provedbu antikorupcijskog programa - Strogo pridržavanje internih pravila i transparentan sustav prijavljivanja nepravilnosti - Održavanje kvalitetnih i transparentnih odnosa s dobavljačima - Poštivanje ugovorenih obveza i rokova plaćanja - Održavanje sustava internih kontrola i redovitih revizija kako bi se osigurala usklađenost sa zakonima i internim aktima

Predstojeći izazovi i ključna rješenja

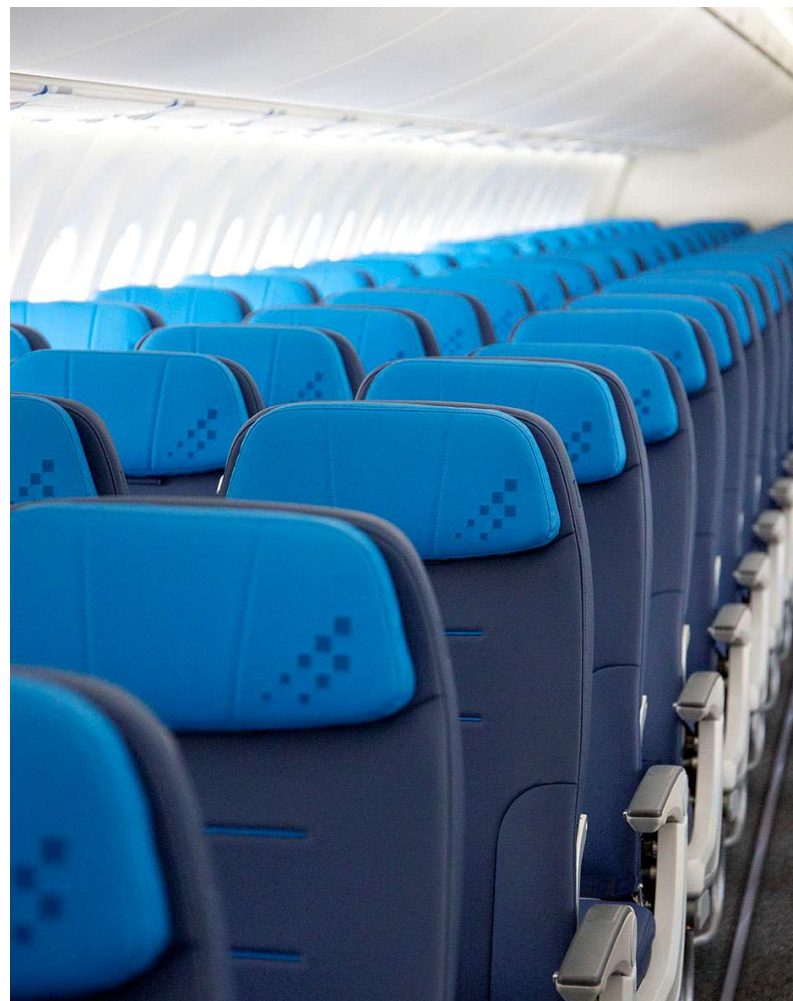
Croatia Airlines prepoznaje važnost suočavanja s izazovima u području zaštite okoliša, društvene odgovornosti i korporativnog upravljanja te poduzima konkretne korake kako bi osigurala održiv i odgovoran razvoj poslovanja. U području zaštite okoliša, ključni cilj kompanije je smanjenje emisija CO₂ i tranzicija prema nisko ugljičnom gospodarstvu. Europski zeleni plan od kompanija zahtijeva dekarbonizaciju poslovanja i postizanje ugljične neutralnosti. Croatia Airlines kao zračni prijevoznik pritom se suočava s nedostatkom tehnoloških rješenja koji bi omogućili prelazak na obnovljive izvore energije. Uzimajući u obzir ograničenja, kompanija nastoji dati svoj doprinos borbi protiv klimatskih promjena te se u tu svrhu razvija klimatski tranzicijski plan. Isti će se prilagođavati s obzirom na razvoj tehnologije i nove regulatorne zahtjeve.

Također, fokus u narednom razdoblju biti će i na smanjenju otpada kroz optimizaciju i digitalizaciju operativnih procesa.

Na društvenom planu, Croatia Airlines se suočava s izazovima poput nedostatka kvalificirane radne snage i odlaska stručnih licenciranih kadrova na bolje plaćena radna mjesta. Kako bi odgovorila na ove izazove, kompanija aktivno radi na održavanju stabilnog i pozitivnog radnog okruženja, osiguravanju konkurentnih i dostojnih plaća te kontinuiranom stručnom osposobljavanju zaposlenika. Uz to, promoviraju se inkluzija, raznolikost i jednakost, a poseban naglasak stavljen je na zdravlje, sigurnost i zaštitu na radu. Kada je riječ o korisnicima i putnicima, Croatia Airlines se fokusira na pružanje vrhunske razine sigurnosti, razvoj mreže destinacija te unapređenje korisničke podrške i upravljanja informacijama. Dodatno, kompanija aktivno doprinosi lokalnoj zajednici kroz razne društveno odgovorne aktivnosti.

U području upravljanja, Croatia Airlines postavlja visoke standarde etičnosti, odgovornosti i transparentnosti. Tvrtka se strogo pridržava Antikorupcijskog programa, Etičkog kodeksa i Kodeksa korporativnog upravljanja, čime osigurava odgovornost i integritet u svim aspektima poslovanja.

Posvećenost održivosti, društvenoj odgovornosti i etičnom upravljanju omogućuje Croatia Airlinesu da odgovori na suvremene izazove te izgradi povjerenje i odgovori na očekivanja svojih dionika.



Š. Lugarov

Odnosi s dionicima

Croatia Airlines prepoznaje da je dobra suradnja s dionicima ključna za uspješno i održivo poslovanje te je uspostavio internu radnu skupinu koja je u sklopu dvostruke procjene materijalnosti analizirala i definirala dionike, kanale komunikacije s dionicima te ključne aktivnosti koje se provode kako bi odgovorili na očekivanja i teme od interesa pojedinih dionika.

U svojem poslovanju Croatia Airlines se vodi načelima odgovornosti, etičnosti, transparentnosti i poštivanja dobrih poslovnih običaja prema svim dionicima poslovnog procesa. S obzirom na djelatnost koju obavlja, kompanija surađuje s velikim brojem dionika s kojima se provodi kontinuirani dijalog i razmjena informacija putem dobro uhodanih kanala. Na taj način, Croatia Airlines stječe bolje razumijevanje njihovih ključnih problema, očekivanja i tema od interesa te ih uključuje u svoje prakse i strategije održivosti.

S obzirom na važnost i utjecaj na poslovanje, prepoznati su ključni dionici te su s obzirom na značaj grupirani u tri kategorije: ključni dionici, dionici sa značajnim utjecajem i ostali dionici. Na redovitim kolegijima direktora i Uprave raspravlja se o stajalištima i interesima dionika prikupljenim kroz svakodnevno poslovanje. U izvještajnom razdoblju nije bilo potrebe za značajnom promjenom poslovnog modela ili strategije na temelju očekivanja dionika.



Ključni dionici

- putnici
- kupci usluga carga, održavanje zrakoplova i školovanja
- zaposlenici



Dionici sa značajnim utjecajem

- dioničari i investitori
- partneri i dobavljači
- sindikati
- tijela državne vlasti



Ostali dionici

- lokalna zajednica
- ostale institucije
- mediji

Dionici	Glavni interesi dionika	Kanali komunikacije s dionicima	Ključne aktivnosti
 Putnici	• Mreža letova • Sigurnost i točnost letova • Cijena usluge • Kvaliteta usluge • Pravovremene i točne informacije o letovima • Brz i efikasan odgovor na pritužbe/upite korisnika	• Službena internet stranica • Telefon, e-mail • Sajmovi i skupovi • Mediji i društvene mreže • Putni časopis Croatia • Inflight entertainment • Anketni upitnici o kvaliteti usluge	• Osiguranje kvalitete proizvoda i usluga • Pridržavanje svih propisanih sigurnosnih standarda u svim fazama pripreme i pružanja usluge • Program vjernosti Miles&More • Organizirana korisnička podrška • Osmišljavanje marketinških akcija • Edukacija i informiranje kupaca • Provođenje anketiranja kupaca o zadovoljstvu uslugom • Upravljanje povratnim informacijama • Online platforme za komunikaciju i podršku
 Kupci usluga (carga, održavanje zrakoplova, školovanja)	• Održavanje certifikata za održavanje zrakoplova te certificirano osoblje • Usklađenost s međunarodnim standardima • Adekvatne cijene za usluge • Kvaliteta usluge • Mreža letova za cargo kupce	• Poslovna pisana komunikacija • Telefonski kontakt • Izravni sastanci • Izvješća o poslovanju • Školovanja vanjskih korisnika	• Koordiniranje raspoloživih kapaciteta i ljudskih resursa za pružanje vanjskih usluga nakon zadovoljenja internih potreba • Upravljanje povratnim informacijama • Osiguranje kvalitete proizvoda i usluga

Dionici	Glavni interesi dionika	Kanali komunikacije s dionicima	Ključne aktivnosti
 Zaposlenici i sindikati	• Dobri uvjeti rada • Adekvatne tržišne plaće • Zdravlje i sigurnost na radu • Razvoj karijere i obuka te daljnje školovanje • Balans između poslovnog i privatnog života • Pravo na sindikalno udruživanje • Transparentnost i komunikacija	• Intranet • E-pošta • E-novosti • Interni sastanci • Radničko vijeće • Radnički skupovi • Sastanci sa sindikatima • Pisana obraćanja uprave	• Provođenje zaštite na radu i sigurnosnih procedura • Programi obuke, različite radionice za razvoj vještina i daljnje školovanje • Sastanci i komunikacija s Radničkim vijećem • Programi za ravnotežu između posla i privatnog života • Zdravstvene inicijative • Različite pogodnosti u suradnji s partnerima • Etičko povjerenstvo • Definiran postupak zaprimanja i rješavanja pritužbi vezanih uz povredu dostojanstva radnika • Intranet portali
 Dioničari i investitori	• Ekonomska i financijska učinkovitost • Primjena načela korporativnog upravljanja • Usklađenost s međunarodnim standardima • Upravljanje rizicima • Transparentnost informacija • Usuglašenost s ESG zahtjevima	• Godišnji izvještaji o poslovanju • Financijski izvještaji i bilješke • Skupštine dioničara, • Sastanci nadzornog i revizorskog odbora • Službena internet stranica • Službene stranice burze; HANFE • Izvještaji o održivosti • Prezentacije i sastanci	• Provođenje strateških planova u svrhu osiguranja održivog poslovanja • Provođenje procesa upravljanje rizicima • Održavanje skupština dioničara • Aktivno sudjelovanje u dijalozima i angažmanima u svrhu informiranja dioničara i investitora o najnovijim događanjima
 Partneri i dobavljači	• Uzajamno povjerenje i transparentnost • Usklađenost s međunarodnim standardima i ESG zahtjevima • Društveni i radni uvjeti • Održivo upravljanje resursima • Angažman i uključenost dionika	• Poslovna komunikacija (e-mail, pošta, telefon) • Izravni sastanci • Izvješća o poslovanju • Sajmovi • Internetska stranica	• Održavanje redovite suradnje s dobavljačima i partnerima kako bi se osigurao nesmetan rad lanca opskrbe • Suradnja na inicijativama održivosti i društvene odgovornosti kako bi se povećala pozitivna društvena i ekološka učinkovitost • Identifikacija, procjena i upravljanje zajedničkim rizicima te osiguranje usklađenosti s relevantnim zakonima i propisima
 Lokalna zajednica	• Doprinos zajednici • Utjecaj na okoliš • Ekonomske prilike i zapošljavanje • Zdravlje i sigurnost • Transparentnost i uključenost • Kvaliteta života	• Donacije i sponzorstva • Službena internet stranica • Izravni kontakt, telefonska komunikacija, e-mail, pošta • Školovanje i stručna praksa • Društvene mreže	• Razvijanje partnerstava s lokalnim vlastima i drugim relevantnim dionicima po pitanjima društvene odgovornosti i zaštite okoliša • Suradnja s obrazovnim institucijama u lokalnoj zajednici • Organizacija obilaska zrakoplovne tvrtke za osnovne i srednje strukovne škole • Pružanje mogućnosti obavljanja prakse za studente
 Tijela državne vlasti, ostale institucije i mediji	• Poštivanje svih sigurnosnih standarda i propisa letenja • Inicijative za smanjenje potrošnje goriva i emisija • Aktivnosti usmjerene na smanjenje ugljičnog otiska i prilagodbu klimatskim promjenama • Usklađenost s nacionalnim i međunarodnim politikama i propisima • Redovito izvještavanje o poslovnim aktivnostima, sigurnosnim incidentima i ekološkim performansama	• Poslovna komunikacija • Izvješća o poslovanju • Službena internet stranica • Službene stranice burze; HANFE • Izvješća o provedenom nadzoru poslovanja (kontrole, audit) • Konferencije, sastanci • Znanstveni i stručni radovi • Članstva • Radne grupe i odbori • Izjave za medije	• Osiguranje poštivanja svih relevantnih zakona, propisa i standarda uključujući sigurnosne standarde, zaštitu okoliša i operativne smjernice • Prilagođavanje i preventivno odgovaranje na promjene u domaćim i međunarodnim zrakoplovnim politikama • Osiguravanje potrebnih licenci, certifikata i odobrenja za operacije, kao što su dozvole za letenje, sigurnosni certifikati i certifikati za održavanje • Pružanje pravovremenih i transparentnih informacija o operacijama, sigurnosnim incidentima, emisijama i drugim relevantnim pitanjima • Provođenje sigurnosnih vježbi, simulacija i obuka u slučaju hitnih slučajeva i usklađivanje sa sigurnosnim protokolima

Procjena dvostruke materijalnosti

Croatia Airlines identificira i daje prioritet temama održivosti koje su najvažnije za kompaniju i njezine dionike. Croatia Airlines proveo je svoju inauguralnu procjenu materijalnosti 2017. godine kako bi procijenio utjecaje tvrtke na održivost, kao i zabrinutosti i očekivanja njegovih ključnih dionika. Revizija materijalnih tema provedena je 2020. godine.

U 2024. godini Croatia Airlines proveo je procjenu dvostruke značajnosti prema metodologiji iz ESRS-1 i EFRAG-ovog priručnika o procjeni materijalnosti (IG1) kako bi osvježio svoje značajne teme uzimajući u obzir nedavna kretanja u industriji, promjenjiva očekivanja dionika i oporavak zračnog prometa. Istraživanjem o relevantnim pitanjima održivosti te kroz nekoliko radionica, tim specijalista iz različitih poslovnih područja kompanije identificirao je i procijenio čimbenike održivosti te je opisao utjecaje na dionike i kompaniju, rizike i prilike te upravljački pristup tim temama u kompaniji. Proces dvostruke procjene materijalnosti potkrepljen je popisom čimbenika iz ESRS 1 AR16 kako bi se osiguralo da se obuhvate sve teme pokrivene ESRS standardima. Croatia Airlines je u obzir uzeo i specifične okolnosti te identificirao teme specifične za subjekt. Uprava i kolegij direktora potvrdio je i odobrio konačne materijalne teme. Novi popis tema ne odstupa značajno od ranijih procjena materijalnosti, ali ih detaljnije opisuje te olakšava upravljanje potencijalnim ESG temama.

Proces procjene materijalnosti:

1. korak – analiza konteksta

- formiranje radne skupine specijalista iz raznih poslovnih područja kompanije
- upoznavanje s Direktivom o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD) i usporedba s Direktivom o nefinancijskom

izvješćavanju (NFRD) po kojoj je kompanija do sada izvještavala te analiza ESRS - Europskih standarda za izvješćivanje

- Benchmarking zračnih prijevoznika - pregled ključnih pitanja u izvješćima drugih zračnih prijevoznika (Lufthansa, SAS, Turkish Airlines, Ryanair, Air France-KLM i Korean Airlines, Singapore Airlines, Virgin Airlines i dr.)
- pregled stručnih publikacija na temu čimbenika održivosti u zrakoplovstvu
- pregled stručnih izvora o materijalnim temama u industriji: SASB, S&P, MSCI

2. korak – identifikacija učinaka, rizika i prilika

- organiziranje internih radionica formirane radne skupine na kojima su identificirani učinci, rizici i prilike na temelju internih podataka i saznanja (Izvešće posloводства o stanju Društva i Nefinancijsko izvješće, podaci iz registra onečišćivača okoliša, verificirano izvješće GHG emisija, analiza medijskih objava u 2023. i 2024. godini, *online* ankete putnika, sastanci i ostala komunikacija s partnerima i dobavljačima, informacije sa sjednica Nadzornog i Revizorskog odbora i sl.)
- prilikom identifikacije negativnih učinaka, radna skupina je analizirala poslovne aktivnosti - prijevoz putnika i tereta te održavanje zrakoplova, razmotrila svoje poslovne odnose s ključnim dobavljačima roba i usluga - najmodavac zrakoplova, zračne luke i kontrola leta, zemaljske usluge i *catering*, dobavljači rezervnih dijelova i sl. te se osvrnula na stvarne i potencijalne učinke na korisnike usluga kompanije
- u procjeni značajnosti na temelju internih dokumenata razmotreni su učinci u koje je poduzeće uključeno zbog vlastitih operacija, a na temelju stručnih publikacija, izvještaja o održivosti dionika u lancu vrijednosti i informacija dobivenih od

poslovnih partnera, razmotreni su i učinci u koje bi poduzeće moglo biti uključeno zbog svojih poslovnih odnosa

- u obzir su uzeti utjecaji poslovnih operacija na zaposlenike, putnike, lokalnu zajednicu, dobavljače i okoliš. Identifikacija rizika temeljila se na postojećem registru strateških rizika kompanije te je za potrebe identifikacije klimatskih rizika provedena dodatna analiza koristeći dva scenarija: *Net zero 2050* i *Postojeće politike*. Prilikom identifikacije rizika u obzir su uzete ovisnosti poduzeća i negativni učinci
- učinci, rizici i prilike povezane s onečišćenjem, korištenjem vode, utjecajem na bioraznolikost i korištenjem otpada identificirani su na temelju podataka o potrošnji vode i ostalih resursa, internih dokumenata o izvorima emisija i podataka o emisijama onečišćujućih tvari, lokacijama nastanka otpada i količinama nastalog otpadu koje se predaju u registar onečišćivača okoliša. Poduzeće nema lokacije na područjima osjetljivim na bioraznolikost te ne utječe negativno na tlo ili ugrožene vrste. U sklopu dvostruke procjene materijalnosti nije provedeno savjetovanje sa zajednicama
- kompanija je uključila vanjske ESG stručnjake u proces identifikacije i procjene učinaka, rizika i prilika. Kroz uobičajenu poslovnu praksu CA je u kontinuiranom dijalogu s dionicima i iz tog razloga u izvještajnom razdoblju nije proveden zasebno postupak savjetovanja s dionicima za potrebe definiranja materijalnih tema. Zaposlenici koji imaju uvid u interese i stajališta dionika kroz redovite kanale komunikacije sudjelovali su u ovom procesu te djelovali kao predstavnici dionika u procesu dvostruke procjene materijalnosti. CA na temelju benchmark analize utvrdila je da su materijalne teme slične ili jednake temama ostalih aviokompanija.

3. korak – procjena učinaka, rizika i prilika

- na temelju šireg popisa identificiranih učinaka, rizika i prilika provedena je procjena ozbiljnosti i vjerojatnosti. Na početku ove faze definirani su kriteriji i skala za procjenu koju su koristili svi članovi radne skupine prilikom procjene učinaka, rizika i prilika
- učinci su analizirani prema ozbiljnosti posljedice za ljude i okoliš pri čemu se procjenjivao razmjer i opseg za sve učinke te dodatno nepopravljivost za negativne učinke. Za potencijalne učinke procijenjena je i vjerojatnost nastanka. Razmjer, opseg, nepopravljivost i vjerojatnost procjenjivali su se na skali od 1 do 5 te su svi članovi radne skupine pratili iste kvalitativne kriterije prilikom procjene
- za rizike i prilike analiziran je utjecaj na financijsko poslovanje kompanije te je procijenjen razmjer financijske posljedice i vjerojatnost nastanka. Rizici održivosti uključeni su u postojeći registar strateških rizika te ulaze u redovitu procjenu rizika poslovanja kompanije. Razmjer financijske posljedice i vjerojatnost procjenjivali su se na temelju unaprijed utvrđenih kvalitativnih kriterija na skali od 1 do 5
- pretpostavka je da specijalisti za svoja područja imaju uvid u značajne učinke i rizike, informacije od dionika, uvid u financijske posljedice za poduzeće te se njihova ekspertiza smatra najznačajnijim u procesu procjene učinaka, rizika i prilika. Ocjene su rezultat konzultacija predstavnika nekoliko područja te su usuglašene s koordinatorom procesa izvještavanja uz podršku vanjskih stručnjaka iz područja održivosti.
- provedena je procjena financijskih/nefinancijskih učinaka i zasebnog utjecaja na svaku skupinu dionika na tri razine visoka, srednja i niska
- u skladu s tržišnom praksom, utvrđen je prag materijalnosti od 50 posto na skali od 1 do 25. U izvještaj se uključuju svi čimbenici održivosti unutar kojih postoje učinci, rizici i/ili prilike koje prelaze navedeni prag

- postupak utvrđivanja učinaka, rizika i prilika proveden je kao samostalna aktivnost iz sustava upravljanja (procjene rizika, implementirane mjere, analize - npr. izvješća o emisijama, tokovi otpada...).

Usklađenost za zahtjevima za objavljivanje

Kompanija nastoji u izvještaj uključiti sve informacije koje su relevantne i koje mogu utjecati na odluke dionika povezane s poduzećem pritom izostavljajući podatkovne točke za koje se utvrđuje da nisu značajne. Informacije koje objavljuje o pokazateljima za značajne čimbenike održivosti kompanija je utvrdila na temelju dvostruke procjene materijalnosti na razini podtema koristeći se između ostalog popisom iz ESRS-a 1 AR16 te EFRAG-ovim odgovorom na pitanje pod oznakom ID 177 o povezanosti čimbenika održivosti s pokazateljima. Primjenjuju se kriteriji ozbiljnosti i vjerojatnosti te prag materijalnosti od 12,5 bodova na skali od 1 do 25 bodova. Popis zahtjeva za objavljivanje koji su ispunjeni pri sastavljanju izvještaja o održivosti na temelju rezultata procjene značajnosti nalazi se na stranicama 102-104 u obliku tablice sadržaja. Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a nalazi se na stranicama 105-108.

Analiza otpornosti

U sklopu dvostruke procjene materijalnosti, radna skupina za izvještavanje o održivosti procijenila je i otpornost poslovnog modela i strategije na identificirane rizike u kratkom (< 1 god), srednjem (1-5 god) i dugom (> 5 god) roku. Prilikom analize klimatskih rizika, u obzir su uzeta dva scenarija: scenarij s visokim emisijama i scenarij zadržavanja porasta temperature ispod 1.5°C. S obzirom na implementirane mjere za upravljanje rizicima te planove prilagodbe (kao što je klimatski tranzicijski plan), smatra se da je Croatia Airlines u mogućnosti adekvatno odgovoriti na sve izazove.

Procjena utjecaja ključnih pitanja

Ključna tema	Pitanje održivosti	Financijski/nefinancijski učinci		Utjecaj na zainteresirane skupine			
		Financijski učinci	Društveni/ekološki učinci	Zaposlenici	Korisnici usluga/Opća javnost	Dioničari i Investitori	Partneri i Dobavljači
Klimatske promjene	Upravljanje energijom i emisijama stakleničkih plinova	●	●	●	●	●	●
	Prilagođavanje klimatskim promjenama	●	●	●	●	●	●
Kružno gospodarstvo	Otpad	●	●	●	●	●	●
Vlastita radna snaga	Dostojni uvjeti rada	●	●	●	●	●	●
	Zdravlje, sigurnost i dobrobit zaposlenika	●	●	●	●	●	●
	Osposobljavanje i razvoj karijere	●	●	●	●	●	●
Lokalne zajednice	Doprinos gospodarstvu i turizmu lokalnih zajednica	●	●	●	●	●	●
	Lokalno zapošljavanje i razvoj vještina	●	●	●	●	●	●
	Pomoć zajednici	●	●	●	●	●	●
Putnici i krajnji korisnici	Sigurnost operacija i zaštita korisnika	●	●	●	●	●	●
	Upravljanje informacijama	●	●	●	●	●	●
	Pristupačnost prijevoza	●	●	●	●	●	●
	Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika	●	●	●	●	●	●
Poslovno ponašanje	Upravljanje odnosima s dobavljačima	●	●	●	●	●	●
	Korporativno upravljanje i etika	●	●	●	●	●	●

● Visok
● Srednji
● Nizak

Opis učinaka, rizika i prilika i upravljanje čimbenicima održivosti

Ključna tema	Pitanje održivosti	Opis utjecaja, rizika i prilika	Upravljački pristup
Klimatske promjene	Upravljanje energijom i emisijama stakleničkih plinova	Croatia Airlines prepoznaje svoj negativan utjecaj na klimatske promjene kroz emisije CO ₂ iz svojih letačkih operacija. Cilj kompanije je postići neutralnost emisija iz zračnog prijevoza do 2050. godine. Jedna od ključnih prilika za smanjenje emisija je uvođenje zrakoplova nove generacije u flotu, što bi trebalo značajno smanjiti potrošnju goriva i emisije CO ₂ . Dodatno, upotreba održivog zrakoplovnog goriva (SAF - Sustainable Aviation Fuels) pruža dodatnu priliku za smanjenje emisija CO ₂ . Smanjenjem emisija CO ₂ , Croatia Airlines bi smanjio potrebu za kupovinom emisijskih jedinica, čija će cijena rasti zbog planiranog ukidanja besplatnih emisijskih jedinica od 2026. godine. Veliki troškovi ulaganja u novu flotu, visoke cijene i nedostatak SAF goriva na tržištu, kao i dodatni troškovi razvoja restriktivne regulative vezane uz gorivo za zrakoplove, predstavljaju značajne rizike. Dodatni rizik je i rast troškova emisija CO ₂ , unatoč smanjenju broja emisijskih jedinica, zbog širenja opsega ETS sustava na pomorski sektor.	Croatia Airlines pridružio se obvezi dekarbonizacije do 2050. godine, prihvaćenjem rezolucija i politika donesenim od strane IATA i STAR Alliance u vezi postizanja tog dugoročnog cilja ("science based targets" u primjeni). Sukladno Post Covid strategiji Croatia Airlines krenuo je u obnovu flote, zamjenom svih zrakoplova u floti sa zrakoplovima nove generacije tipa Airbus A220 koji su ekološki prihvatljiviji zbog niže potrošnje goriva i emisija CO ₂ . Kompanijski stručnjaci i tijekom 2024. godine prisustvovali su domaćim i međunarodnim radnim grupama kako bi prilagodili buduće poslovanje kompanije novim okolišnim okvirima („Fit for 55" paket na razini EU). Temeljem pilot projekta s INA-om kao strateškim partnerom, Croatia Airlines 19. travnja 2024. godine prvi je put koristio održivo zrakoplovno gorivo (SAF - Sustainable Aviation Fuel) aktivno podržavajući zelenu tranziciju RH u svom djelokrugu rada.
	Prilagođavanje klimatskim promjenama	Dekarbonizacija zrakoplovne industrije zahtijevat će značajna ulaganja, no istovremeno predstavlja značajnu priliku za povećanje učinkovitosti resursa. Inicijative za jačanje otpornosti na klimatske promjene otvaraju mogućnosti za stvaranje novih radnih mjesta i usvajanje alternativnih tehnologija s niskim emisijama ugljika i učinkovitim resursa, ali će nove tehnologije zahtijevati značajna ulaganja. Međutim, nedostatak adekvatnih mjera za upravljanje utjecajem ekstremnih vremenskih uvjeta i toplinskih stresova može rezultirati poremećajima u operacijama, predstavljajući rizike za zdravlje te sigurnost radnika i putnika.	Croatia Airlines certificiran je prema međunarodnim normama ISO14001 i ISO50001 za upravljanje zaštitom okoliša te potrošnjom resursa/energije. Unutar kompanije provodi se praćenje, izvještavanje i verifikacija podataka o emisijama CO ₂ kroz sustave EU ETS/CH ETS/UK ETS/CORSIA.
Kružno gospodarstvo	Otpad	Aktivnosti kompanije rezultiraju stvaranjem opasnog i neopasnog otpada. Nedovoljno upravljanje otpadom može staviti pritisak na odlagališta otpada, dovesti do onečišćenja okoliša i narušiti napore prema kružnoj ekonomiji.	Croatia Airlines ima uspostavljen sustav zbrinjavanja otpada, pri čemu se jednaka pažnja posvećuje opasnom i neopasnom otpadu. U Sektoru tehničkih poslova, kao najznačajnijem po pitanju stvaranja otpada, omogućeno je odvajanje opasnog otpada kojeg ovlašteni sakupljači preuzimaju radi daljnje obrade. Radi smanjivanja otpadnog kerozina i načina njegovog zbrinjavanja-spaljivanja Croatia Airlines nastoji svoje partnere u održavanju proaktivno uključiti u bolje planiranje preostalog goriva na zrakoplovima koji dolaze na održavanje. Croatia Airlines bilježi sve tokove otpada i educira osoblje o pravilnom upravljanju otpadom. Na Croatia Airlines letovima reducirana je uporaba materijala kroz primjenu "Single use plastics" direktive što znači da se u servisu putnika koristi što manje materijala, koriste se papirnate čaše te se poštuju lokalne regulative o otpadu u suradnji s partnerima u opsluživanju zrakoplova na lokaciji.
Vlastita radna snaga	Dostojni uvjeti rada	Croatia Airlines pruža zaposlenicima sigurnost zaposlenja, uredno radno vrijeme i primjerene plaće, te im jamči slobodu kolektivnog udruživanja, zaključivanje i poštivanje kolektivnog ugovora i savjetovanje s radnicima kroz radničko vijeće. Croatia Airlines donosi i revidira plan djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova, aktualizira unutarnje postupke radi zaštite dostojanstva radnika unutar kojeg štiti radnike od bilo kojeg oblika diskriminacije i uznemiravanja, a sve s ciljem osiguravanja jednakosti i stvaranja kulture poštivanja različitosti. Dostojni uvjeti rada stvaraju motiviraniju i produktivniju radnu snagu. S druge strane, neadekvatno osiguranje dostojnih uvjeta može dovesti do degradacije radnog položaja zaposlenika i kršenja njihovih prava, gubljenje reputacije dobrog i poželjnog poslodavca te do raznih oblika industrijskih akcija. Najveći rizici u domeni radne okoline danas nastaju zbog dinamike i otvorenosti tržišta rada te nedostatka radne snage i odljeva stručnih licenciranih kadrova na bolje plaćena radna mjesta.	Croatia Airlines osigurava dostojne uvjete rada poštujući važeći zakon o radu i druge važeće pozitivno pravne propise vezane uz radno i socijalno zakonodavstvo te u poslovanju primjenjuje kolektivne ugovore i interne akte kojima dodatno uređuje radno-pravni položaj zaposlenika. Croatia Airlines u 2024. godini zaključio je novi petogodišnji kolektivni ugovor.

Ključna tema	Pitanje održivosti	Opis utjecaja, rizika i prilika	Upravljački pristup
Vlastita radna snaga	Zdravlje, sigurnost i dobrobit zaposlenika	Ako se njima ne upravlja na odgovarajući način, opasnosti na radnom mjestu mogu negativno utjecati na zdravlje i dobrobit zaposlenika. Ozljeđe i loše zdravlje povezani s opasnostima na poslu dovode do povećanja broja dana i troškova bolovanja kao i mogućih pravnih troškova, kazni i naknada. Kao jedan od faktora zadovoljstva zaposlenika sve više se ističe potreba za ravnotežom poslovnog i privatnog života.	Croatia Airlines uspostavio je učinkovit sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu koji uključuje procjene rizika za sva radna mjesta, provedbu preventivnih mjera, praćenje ozljeda na radu, organizaciju i plaćanje obaveznih liječničkih pregleda operativnom osoblju, a novim kolektivnim ugovorom se obvezao na plaćanje sistematskog pregleda svim zaposlenicima. Organizacija zaštite na radu razvijena je u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtjevima, a dodatno je propisana i internim aktima kompanije. Croatia Airlines usmjeren je na dobrobit zaposlenika te nastoji koliko je i gdje je to moguće provoditi mjere koje radnicima omogućuju ravnotežu između poslovnog i privatnog života te različite pogodnosti.
	Osposobljavanje i razvoj karijere	Ulaganjem u razvoj vještina vlastitih zaposlenika Croatia Airlines pozitivno utječe na razvoj karijere zaposlenika te osigurava kompetentnu radnu snagu koja može realizirati strategiju i poslovne operacije kompanije.	Croatia Airlines redovito provodi specijalistička osposobljavanja i održava standarde educiranosti letačkoga i kabinskog osoblja, ali i svih ostalih kategorija zaposlenika kroz svoje školske centre. Definirani su programi školovanja za različita područja poslovanja i operacija. Organiziraju se i različite edukacije kako bi se proširile vještine i unaprijedila znanja zaposlenika. Provode se interni natječaji kojima se zaposlenicima redovito omogućuje sudjelovanje u izboru za slobodna radna mjesta unutar kompanije.
Lokalne zajednice*	Doprinos gospodarstvu i turizmu lokalnih zajednica	Croatia Airlines pozitivno utječe na lokalna gospodarstva stvaranjem radnih mjesta, kupnjom roba i usluga od domaćih dobavljača, podupiranjem razvoja turizma i stvaranjem poslovnih prilika. Prijevozom turista i ostalih putnika potiče potražnju za sektorima ugostiteljstva i maloprodaje pridonoseći gospodarskom rastu. Croatia Airlines uvijek je i uvijek će biti na raspolaganju Vladi RH za potrebe prijevoza u slučaju različitih globalnih i regionalnih kriza. Na taj način Croatia Airlines jača svoj brend i ugled u lokalnoj zajednici.	Dio strategije Croatia Airlinesa kao nacionalne kompanije usmjeren je i na povezivanje zemlje s inozemstvom te na održavanje cjelogodišnje linijske povezanosti regija u zemlji. U svrhu lokalne povezanosti u zemlji kompanija provodi Ugovor o obvezi obavljanja domaćeg linijskog zračnog prijevoza koji je sklopljen s Vladom RH. Croatia Airlines na letovima promovira hrvatsku gastronomiju, kulturu, atrakcije i destinacije te podupire sport u Hrvatskoj.
	Lokalno zapošljavanje i razvoj vještina	Croatia Airlines i obrazovne institucije u lokalnoj zajednici surađuju u obrazovanju i obuci lokalnog stanovništva koje bi se moglo zaposliti u Croatia Airlinesu. Na taj način Croatia Airlines nastoji osigurati i proširiti tržište za buduće licencirane kadrove zbog velike dinamike i otvorenosti europskog tržišta rada i fluktuacije licenciranih kadrova prema jačim gospodarskim tržištima kako u Europi tako i u svijetu.	Croatia Airlines sudjeluje u razvoju programa obrazovanja za poslove u zrakoplovnoj kompaniji, pogotovo surađuje s obrazovnim institucijama u kojima se školuju budući piloti i aviomehaničari te omogućuje praksu za studente i srednjoškolce.
	Pomoć zajednici	Kao dio lokalne zajednice Croatia Airlines može pozitivno utjecati podupiranjem različitih društvenih i humanitarnih inicijativa.	Croatia Airlines nastoji samostalno ili u suradnji s partnerima poduprijeti institucije i pojedince kojima je potrebna humanitarna pomoć kao i institucije koje organiziraju humanitarne projekte i dobrotvorne akcije.

* Pitanja održivosti povezana s lokalnom zajednicom prepoznata su od strane Croatia Airlines kao specifične teme za subjekt. Croatia Airlines ima pozitivne učinke na lokalnu zajednicu što je detaljnije opisano u poglavlju Utjecaj na lokalnu zajednicu.

Ključna tema	Pitanje održivosti	Opis utjecaja, rizika i prilika	Upravljački pristup
Putnici i krajnji korisnici	Sigurnost operacija i zaštita korisnika	Croatia Airlinesu sigurnost i zaštita je prvi prioritet u svim aktivnostima i uslugama koje izravno utječu na korisnike. Poboľjšani standardi za zdravlje, sigurnost i zaštitu u zrakoplovnom sektoru mogu smanjiti rizik od incidenata i očuvati povjerenje dionika. Međutim, incidenti mogu rezultirati ozljedama, gubitkom života i široko rasprostranjenim kršenjem sigurnosti s posljedicama na zrakoplovnu industriju. Croatia Airlines prepoznaje sigurnost informacijskih sustava kao ključan rizik za operativnu stabilnost i reputaciju, zbog čega sustavno implementira mjere za minimiziranje prijetnji kibernetičkih napada i jačanje otpornosti informacijskih sustava.	Croatia Airlines ima razvijen Sustav upravljanja sigurnošću s ciljem postizanja i održavanja visokih razina sigurnosne učinkovitosti i svijesti o riziku među svim operativnim osobljem. Učinkovita i djelotvorna evaluacija iskustava u Croatia Airlinesu vezanih uz sigurnosne događaje, kao i objavljivanje povezanih informacija, identifikacija opasnosti i upravljanje rizicima, uključujući procjenu rizika, implementirani su kao sastavni dio Sustava upravljanja sigurnošću. Kao operater ključnih usluga prema NIS1 direktivi, Croatia Airlines sustavno provodi mjere za smanjenje rizika od prekida dostupnosti informacijskih servisa uzrokovanih kibernetičkim napadima. Uz to, aktivno radi na osiguravanju zaštite podataka te održava usklađenost s relevantnim regulatornim standardima i najboljim industrijskim praksama. Croatia Airlines uveo je i integrirani sustav kvalitete baziran na zahtjevima europske, međunarodne i industrijske regulative i obuhvaća sve organizacijske dijelove Croatia Airlinesa i njihove procese.
	Upravljanje informacijama	Pružanje pravovremenih, relevantnih i točnih informacija pozitivno utječe na korisničko iskustvo i ostale aspekte putovanja što rezultira zadovoljstvom putnika. Sektor zrakoplovstva prikuplja i pohranjuje osobne podatke što dovodi do rizika krađe ili curenja podataka.	Croatia Airlines ima dobro razvijen i sveobuhvatan sustav korisničke podrške bilo putem responzivnih call centara, e-maila, online kanala ili osobne pomoći. Putnici dobivaju točne i relevantne informacije u pravo vrijeme. Također je uspostavljen sustav zaštite podataka, u skladu sa GDPR uredbom, ISO 27001 certifikatom i ostalim primjenjivim normama.
	Pristupačnost prijevoza	Putnicima iz osjetljivih kategorija potrebno je prilagoditi usluge kako bi ih nesmetano mogli koristiti na jednak način kao i ostali putnici. Prilagođavanjem usluga osobama iz osjetljivih skupina (npr. osobe s invaliditetom, osobe smanjene pokretljivosti) povećava se ravnopravnost.	Croatia Airlines, u skladu sa svojom predanošću društvenoj odgovornosti i održivom razvoju, osigurava posebnu skrb za putnike iz osjetljivih kategorija. Kroz prilagođene usluge za osobe s invaliditetom, starije osobe, trudnice te djecu bez pratnje, kompanija promovira inkluzivnost i jednakost u zračnom prometu.
	Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika	Zadovoljstvo korisnika ključan je čimbenik za uspjeh i opstanak kompanije te kompanije moraju razumjeti potrebe svojih korisnika i pružiti proizvode i usluge na njihovo zadovoljstvo. Mogućnost izbora usluge (razvijena mreža letenja i druge usluge) kao i njegovanje pozitivnog i osobnog korisničkog iskustva može povećati osjećaj zadovoljstva i lojalnosti kupaca. S druge strane, negativno korisničko iskustvo može rezultirati gubitkom povjerenja u tvrtku ili sektor zrakoplovstva.	Croatia Airlines kontinuirano komunicira s korisnicima kroz različite komunikacijske kanale, redovito mjeri zadovoljstvo korisnika i nastoji poboljšati usluge aktivnim prihvaćanjem povratnih informacija.
Poslovno ponašanje	Upravljanje odnosima s dobavljačima	Croatia Airlines utječe na dobavljače stvaranjem potražnje za različitim uslugama i proizvodima u aktivnostima zračnog prijevoza putnika, održavanja zrakoplova, prodaje i pružanje usluge putnicima i ostalim krajnjim korisnicima, te upravljanja vlastitom radnom snagom. Pozitivni odnosi s dobavljačima mogu potaknuti lokalna gospodarstva, dok poštene prakse nabave, pravovremena plaćanja i poticanje suradnje održivog partnerstva s dobavljačima pridonose uspješnosti poslovanja kompanije. Glavni rizik su monopolske pozicije pojedinih dobavljača na pojedinim tržištima što u slučaju nezadovoljavajuće kvalitete usluge može imati za posljedicu neočekivane dodatne troškove.	Croatia Airlines ima definirane Postupke nabave za letачke i zemaljske operacije, Postupke nabave za potrebe održavanja zrakoplova te Pravilnik o nabavi. Svi interni postupci nabave u najvećoj mjeri inkorporiraju načela i preporuke za provođenje javne nabave. Croatia Airlines provodi „zelene i održive nabave“ kad je to primjenjivo u odnosu na tržišnu situaciju, a u skladu s kompanijskim Priručnikom zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. Također osigurava poštene uvjete ugovora i pravovremena plaćanja prema dobavljačima.
	Korporativno upravljanje i etika	Čvrste prakse korporativnog upravljanja i poslovne etike pružaju platformu za donošenje informiranih odluka u poslovanju, gradeći povjerenje dionika. Ako se time ne upravlja pravilno, može izazvati ozbiljne zabrinutosti vezano uz poslovnu etiku, što utječe na reputaciju tvrtke. Zrakoplovne kompanije mogu biti podložne korupciji zbog složenih procesa nabave i regulatornih interakcija. Nedostatak transparentnosti u dodjeli ugovora može potkopati povjerenje javnosti, ugroziti sigurnost i spriječiti pošteno tržišno natjecanje. Uspostavljen je mehanizam za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti, mjere za zaštitu potencijalnih prijavitelja i educirane osobe koje su zadužene za zaprimanje i obradu prijava. To omogućava sigurnost prijaviteljima i povećava vjerojatnost da će se ozbiljna kršenja propisa, pravilnika ili kodeksa na vrijeme prijaviti i biti riješena.	Croatia Airlines primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojega su zajednički izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza i Kodeks korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada RH. Kompanijsko opredjeljenje je nulta stopa tolerancije na korupciju, stoga Croatia Airlines ima donesen Antikorupcijski program te provodi stroge antikoruptionske mjere i nadzor kako bi ublažila rizike povezane s korupcijom.

Okolišna odgovornost



Š. Lugačarov

EU Taksonomija

Uredba o EU Taksonomiji klasifikacijski je sustav EU kojim se definiraju kriteriji okolišno održivih djelatnosti. Ona pruža jasne definicije održivosti za poduzeća i investitore, omogućujući im da prepoznaju ekonomske aktivnosti koje su u skladu s ciljevima održivosti EU, doprinoseći tako povećanju održivih ulaganja i poboljšanju implementacije Europskog zelenog plana. Sva poduzeća koja su obveznici izvještavanja o održivosti prema Zakonu o računovodstvu, moraju u svoj izvještaj uključiti i taksonomske pokazatelje uspješnosti.

Delegiranim aktima Uredbe o EU Taksonomiji definirane su taksonomski prihvatljive djelatnosti, koje se, ukoliko zadovolje kriterije usklađenosti, mogu smatrati održivima. Dopunom klimatskog delegiranog akta iz studenog 2023. godine, na popis prihvatljivih djelatnosti dodane su djelatnosti iz sektora zrakoplovstva.

Analiza prihvatljivosti

Dvije osnovne djelatnosti Croatia Airlines d.d. su zračni prijevoz putnika i tereta te održavanje zrakoplova. Radna skupina za izvještavanje o održivosti, koja uključuje predstavnike iz sektora financija i računovodstva i kontrolinga te iz organizacijske jedinice nabave goriva i održivog razvoja, provela je analizu prihvatljivosti na temelju pregleda prakse izvještavanja u sektoru te analize opisa taksonomski prihvatljivih djelatnosti. Na temelju toga, zaključeno je da Croatia Airlines obavlja dvije taksonomski prihvatljive djelatnosti.

Zaključci analize prihvatljivosti

Djelatnost	Opis	Objašnjenje
CCM 6.19. Zračni prijevoz putnika i tereta	Nabava, financiranje i upravljanje zrakoplovima uključujući prijevoz putnika i robe. Ekonomska djelatnost ne uključuje davanje u zakup zrakoplova iz odjeljka 6.18.	Croatia Airlines je nacionalni avioprijevoznik čija je osnovna djelatnost zračni prijevoz putnika i tereta.
CCM 3.21. Proizvodnja zrakoplova	Proizvodnja, popravak, održavanje, remont, naknadna prilagodba, projektiranje, prenamjena i nadogradnja zrakoplova te dijelova i opreme zrakoplova.	Tehnički centar Croatia Airlinesa pruža različite usluge na području baznog i linijskog održavanja, usluge inženjeringa te tehničke i logističke podrške drugim kompanijama.

Analiza usklađenosti

Za prihvatljive djelatnosti analizirano je zadovoljavaju li tehničke kriterije provjere iz Klimatskog delegiranog akta, utječu li negativno na ostale okolišne ciljeve te jesu li zadovoljene minimalne zaštitne mjere.

Za djelatnost proizvodnje zrakoplova (odnosno održavanja) za treća lica utvrđeno je da zrakoplovi koji su bili na održavanju ne zadovoljavaju kriterije propisane EU taksonomijom te se ta djelatnost smatra neusklađenom. Za djelatnost zračnog prijevoza putnika i tereta provedena je analiza certificirane vrijednosti emisija te veličine po svakom zrakoplovu te je utvrđeno da 86 posto zrakoplova u floti zadovoljava tehničke kriterije provjere vezane za dopuštene vrijednosti emisija i DNSH kriterije u pogledu upravljanja otpadom, sprječavanja onečišćenja i upravljanja klimatskim rizicima. S obzirom da djelatnost ne zadovoljava kriterij da se obavlja sa zrakoplovima s nultim emisijama na ispustu, djelatnost se smatra prijelaznom.

Croatia Airlines poštuje ljudska i radnička prava u skladu sa zakonima RH i EU te međunarodnim instrumentima kao što su konvencije Međunarodne organizacije rada, UN Međunarodne povelje o ljudskim pravima, OECD Smjernice za multinacionalna poduzeća i Vodeća načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.

- Croatia Airlines poštuje slobodu radnika na udruživanje te se aktivno uključuje u kolektivno pregovaranje.
- Uspostavljen je sustav zaštite zdravlja i sigurnosti na radu te se pružaju primjereni i dostojanstveni radni uvjeti.
- Provode se mjere za zaštitu od diskriminacije te je uspostavljen kanal za pritužbe, kao i mehanizam zaštite dostojanstva zaposlenika.
- Primjenjuje se nulta tolerancija na prisilan i dječji rad.
- Implementiraju se mjere za zaštitu prava potrošača, uključujući zaštitu privatnosti.
- Uspostavljen je sustav upravljanja sigurnošću.
- Primjenjuju se mjere zaštite okoliša, energetske učinkovitosti i smanjenja emisija stakleničkih plinova.

U izvještajnom razdoblju nije bilo sankcija, kazni ili naknada šteta povezanih s ljudskim pravima ili okolišem. Croatia Airlines zadovoljava minimalne zaštitne mjere.

Izračun ključnih pokazatelja uspješnosti

Taksonomski prihod, CapEx i OpEx izračunati su na temelju zahtjeva iz Delegirane uredbe o objavama.

Prihod

Croatia Airlines ostvaruje taksonomski prihvatljiv prihod od prijevoza putnika i tereta te od održavanja zrakoplova za treće osobe. Prihod koji se ostvaruje zrakoplovima koji zadovoljavaju taksonomske kriterije smatra se usklađenim. Ukupno je u 2024. ostvareno 255 milijuna EUR prihoda od čega je od prijevoza putnika i tereta nastalo 245 milijuna EUR, a od održavanja zrakoplova za treća lica 4,8 milijuna EUR prihoda. Zrakoplovima koji zadovoljavaju tehničke kriterije provjere ostvareno je 72 posto ukupnih prihoda, odnosno 75% prihoda od zračnog prijevoza putnika i tereta. Prihodi su raspoređeni na usklađene i neusklađene djelatnosti na temelju rutne analize. Od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti – školovanja, oglašavanja i sl. nastalo je dva posto ukupnih prihoda.

Nazivnik KPU prihoda odnosi se na ukupan prihod od prodaje (neto prihod) prema standardu MRS 1. Ukupni neto prihodi prikazani su u financijskom Izvještaju pod stavkom Poslovni prihodi, a računovodstvene politike za njihov izračun u bilješci 4., 5. i 6. na str. 35. i 36. Brojnik za djelatnost 3.21. uključuje iznos rada (održavanja) za treća lica. Brojnik za djelatnost 6.19. uključuje prihode od prijevoza putnika i tereta. Prihod od usklađene djelatnosti dobiven je tako da je nazivnik umanjen za iznos rada za treća lica te za prihod od prijevoza obavljenog zrakoplovima koji nisu usklađeni s kriterijima tehničke provjere, kako je dobiveno rutnom analizom službe kontrolinga.

Udio prihoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom – objava za 2024. godinu.

Financijska godina	2024.		Kriteriji znatnog doprinosa							Kriteriji nenanošenja bitne štete							Udio prihoda od taksonomski usklađenih (A.1) ili prihvatljivih (A.2) djelatnosti, godina N-1 (18)	Kategorija omogućujuća djelatnost (19)	Kategorija prijelazna djelatnost (20)
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Prihodi (3)	Udio prihoda, godina N (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjenama (6)	Voda (7)	Onečišćenje (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Bioraznolikost (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjenama (12)	Voda (13)	Onečišćenje (14)	Kružno gospodarstvo (15)	Bioraznolikost (16)	Minimalne zaštitne mjere (17)	%	O	P
Tekst		Valuta	%	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	O	P
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																			
Zračni prijevoz putnika i tereta	CCM 6.19.	182.577.371	72%	D						D	D	D	D	D	D	D	0%		
Prihodi od okolišno održivih djelatnosti		182.577.371	72%	72%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	0%		
Od čega omogućujuće		0	0%	0%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	0%	O	
Od čega prijelazne		182.577.371	72%	72%						D	D	D	D	D	D	D	0%		P
A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Zračni prijevoz putnika i tereta	CCM 6.19.	61.400.921	24%	EL	EL			EL									0%		
Proizvodnja zrakoplova	CCM 3.21.	4.733.528	2%	EL													0%		
Prihodi od taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) (A.2)		66.134.450	26%	26%	%	%	%	%	%								0%		
A. Prihodi od taksonomski prihvatljivih		248.711.821	98%	98%	%	%	%	%	%								0%		
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
Prihodi od taksonomski neprihvatljivih		6.133.504	2%																
UKUPNO		254.845.325	100 %																

CapEx

Prihvatljiva kapitalna ulaganja odnose se na kapitalne izdatke koji povećavaju vrijednost vlastite imovine i imovine u najmu te nabavke koje omogućavaju obavljanje djelatnosti, a nisu izravno vezane za zrakoplove (npr. software). Za djelatnost 3.21. Proizvodnja zrakoplova (održavanje) nije bilo kapitalnih ulaganja u izvještajnom razdoblju. Dugoročni najmovi koji dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja te povezana amortizacija i kamate uključeni su u CapEx. Usklađena kapitalna ulaganja odnose se na najmove zrakoplova koji zadovoljavaju tehničke kriterije provjere, dok se neusklađena kapitalna ulaganja odnose na zrakoplove koji ne zadovoljavaju kriterije. Ukupno je u 2024. godine ostvareno 89 milijuna EUR kapitalnih ulaganja, pri čemu se 86 posto odnosi na ulaganja u zrakoplove koji zadovoljavaju tehničke kriterije provjere, a 14 posto u zrakoplove koji nisu taksonomski usklađeni. Nazivnik obuhvaća povećanja materijalne i nematerijalne imovine u financijskoj godini, prije

njezine amortizacije i ponovnih mjerenja, uključujući povećanja koja su rezultat revalorizacije i umanjenja vrijednosti, za relevantnu financijsku godinu i isključujući promjene fer vrijednosti. Nazivnik obuhvaća i povećanja materijalne i nematerijalne imovine koja su rezultat poslovnih spajanja. Kapitalni rashodi nefinancijskih poduzeća koja primjenjuju međunarodne standarde financijskog izvještavanja (MSFI) kako su doneseni Uredbom (EZ) 1126/2008 obuhvaćaju troškove koji se obračunavaju na temelju: (a) MRS 16, (b) MRS 38, (c) MRS 40, (d) MRS 40, (e) MRS 41 i (f) MSFI 16 Najmovi. Najmovi koji dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja obračunavaju se kao kapitalni rashodi. Kapitalni rashodi prikazani su u financijskom izvještaju na str. 42. 61. i 64., a računovodstvene politike u bilješci 12., 13. i 31. Brojnik obuhvaća kapitalne izdatke koji zadovoljavaju kriterije usklađenosti. Kapitalni izdaci koji nisu izravno vezani za zrakoplove (npr. software), raspodijeljeni su po zrakoplovima po ključu prihoda (raspodjela prihoda prema zrakoplovima dobivena je na temelju rutne analize).

Udio kapitalnih rashoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom – objava za 2024. godinu

Financijska godina	2024.			Kriteriji znatnog doprinosa						Kriteriji nenanošenja bitne štete									
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Kapitalni rashodi (3)	Udio kapitalnih rashoda, godina N (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjenama (6)	Voda (7)	Onečišćenje (8)	Kružno gospodarstv o (9)	Bioraznolikost (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjenama (12)	Voda (13)	Onečišćenje (14)	Kružno gospodarstv o (15)	Bioraznolikost (16)	Minimalne zaštitne mjere (17)	Udio taksonomski usklađenih (A.1) ili prihvatljivih (A.2) Kapitalni rashodi, godina N-1 (18)	Kategorija omogućujuća djelatnost (19)	Kategorij prijelazn djelatnos (20)
Tekst		Valuta	%	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	O	P
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																			
Zračni prijevoz putnika i tereta	CCM 6.19.	77.090.286	87%	D						D	D	D	D	D	D	D	0%		
Kapitalni rashodi okolišno održivih		77.090.286	87%	87%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	0%		
Od čega omogućujuće		0	0%	0%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	0%	O	
Od čega prijelazne		84.251.754	95%	95%						D	D	D	D	D	D	D	0%		P
A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Zračni prijevoz putnika i tereta	CCM 6.19.	12.028.978	13%	EL													0%		
Kapitalni rashodi taksonomski		12.028.978	13%	13%	%	%	%	%	%								0%		
A.		89.119.264	100%	100%	%	%	%	%	%								0%		
B.TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
Kapitalni rashodi taksonomski		0	0%																
UKUPNO		89.119.264	100%																

OpEx

Nazivnik OpEx-a definiran je uže od uobičajene definicije operativnih troškova. OpEx uključuje: izravne nekapitalizirane troškove koji se odnose na istraživanje i razvoj, mjere obnove zgrada, kratkoročni najam, održavanje i popravak te sve druge izravne rashode za svakodnevno servisiranje nekretnina, postrojenja i opreme koje obavlja poduzeće ili treća strana kojoj su ti poslovi povjereni, a koji su potrebni za dobro funkcioniranje te imovine. Bilješke povezane s izračunom operativnih rashoda nalaze se u financijskom izvještaju na str. 37. Taksonomski usklađenim rashodima smatraju se oni koji se odnose na zrakoplove koji zadovoljavaju kriterije tehničke provjere, a za troškove koji se ne odnose izravno na zrakoplove nego su dio poslovanja, napravljena je raspodjela na usklađene i neusklađene djelatnosti po ključu prihoda. U taksonomski prihvatljiv OpEx uključeni su:

- troškovi održavanja vlastitih zrakoplova (potrošni materijal, *anti/iceing* i *de/iceing*, čišćenje...)
- tehnička podrška za vlastite zrakoplove
- kratkoročni najam zrakoplova
- troškovi održavanja IT i ITC opreme
- trošak plaća osoblja koji radi na održavanju i ostali troškovi povezani s njima
- obnove zgrada u vlasništvu koje ne dovode do povećanja vrijednosti imovine

Ukupan taksonomski OpEx iznosi 54 milijuna EUR, pri čemu se svi operativni troškovi odnose na djelatnost prijevoza putnika i tereta (6.19), a 63 posto se smatra taksonomski usklađenim. Troškovi koji su povezani s održavanjem zrakoplova za treća lica (djelatnost 3.21) ne smatraju se operativnim troškovima prema definiciji iz EU Taksonomije.

Udio operativnih rashoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom – objava za 2024. godinu

Financijska godina		2024.		Kriteriji znatnog doprinosa						Kriteriji nenanošenja bitne štete						Minimalne zaštitne mjere (17)	Udio taksonomski usklađenih (A.1) ili prihvatljivih (A.2) Operativni rashodi, godina N-1 (18)	Kategorija omogućujuća djelatnost (19)	Kategorija prijelazna djelatnost (20)
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Operativni rashodi (3)	Udio operativnih rashoda, godina N (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjenama (6)	Voda (7)	Onečišćenje (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Bioraznolikost (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjenama (12)	Voda (13)	Onečišćenje (14)	Kružno gospodarstvo (15)	Bioraznolikost (16)				
Tekst		Valuta	%	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D; Ne; N/EL	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	O	P
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																			
Prijevoz robe i putnika	CCM 6.19.	34.220.571	63%	D						D	D	D	D	D	D	D	0%		
Operativni rashodi okolišno održivih		34.220.571	63%	63%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	0%		
Od čega omogućujuće		0	0%	%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	0%	O	
Od čega prijelazne		34.220.571	63%	63%						D	D	D	D	D	D	D	0%		P
A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Prijevoz robe i putnika	CCM 6.19.	20.022.082	37%	EL													0%		
Operativni rashodi taksonomski		20.022.082	37%	37%	%	%	%	%	%								0%		
A. Operativni rashodi taksonomski		54.242.654	100%	100%	%	%	%	%	%								0%		
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
Operativni rashodi taksonomski		0	0%																
UKUPNO		54.242.654	100 %																

Operativni troškovi održavanja povezani su sa zrakoplovima na temelju čega se napravila razdioba na taksonomski usklađene i neusklađene djelatnosti, a ostali troškovi koje nije moguće izravno povezati sa zrakoplovima raspoređeni su po ključu prihoda.

U prethodnom izvještajnom razdoblju, djelatnosti iz zrakoplovnog sektora nisu bile uvrštene na popis prihvatljivih djelatnosti zbog čega su svi KPU bili nula posto. U sljedećoj tablici prikazani su udjeli taksonomski prihvatljivih i usklađenih djelatnosti prema okolišnim ciljevima.

Prihvatljivost i usklađenost prema okolišnim ciljevima

Udio prihoda/ukupni prihodi			Udio kapitalnih rashoda/ukupnih kapitalnih rashoda		Udio operativnih rashoda/ukupnih operativnih rashoda	
	Usklađene s taksonomijom po cilju	Taksonomski prihvatljive po cilju	Usklađene s taksonomijom po cilju	Taksonomski prihvatljive po cilju	Usklađene s taksonomijom po cilju	Taksonomski prihvatljive po cilju
CCM	72%	98%	86%	100%	63%	100%
CCA	0	0	0	0	0	0
WTR	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
PPC	0	0	0	0	0	0
BIO	0	0	0	0	0	0

Izjava o aktivnostima vezanim uz nuklearnu energiju i fosilna goriva

Croatia Airlines ne provodi, ne financira i nema izloženost aktivnostima povezanim s nuklearnom energijom ili plinom.

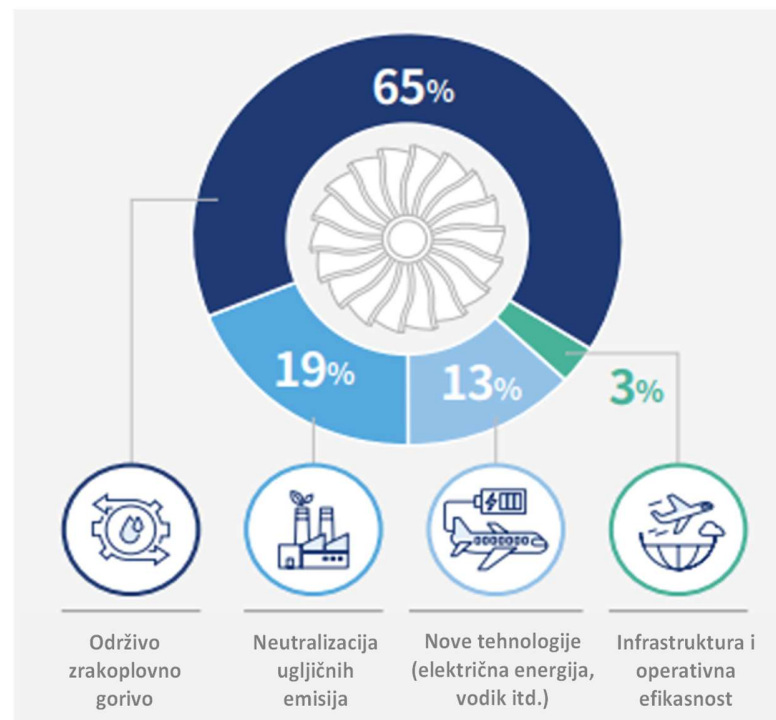
Ublažavanje i prilagodba klimatskim promjenama⁹

Klimatski sporazum iz Pariza iz 2015. godine postavio je strateški cilj ograničavanja globalnog zagrijavanja na ispod 2 °C u odnosu na predindustrijske razine, uz dodatno nastojanje da se porast temperature ograniči na 1,5 °C. U skladu s ovim ciljem, različiti sektori, uključujući zrakoplovnu industriju koja prema službenim procjenama pridonosi s oko 2,5 posto globalnih emisija CO₂, trebaju preuzeti odgovornost za smanjenje svojih emisija stakleničkih plinova.

Na 77. godišnjoj skupštini IATA-e u Bostonu, SAD, 4. listopada 2021., usvojena je rezolucija kojom IATA obvezuje svoje članice na postizanje neto nulte emisije ugljika iz svojih operacija do 2050. godine. Ovim obećanjem industrija zračnog prijevoza usklađuje se s naporima podrške cilju Pariškog sporazuma o temperaturi. Ostvarivanju ovog znanstveno utemeljenog cilja postizanja neto nulte emisije doprinijet će:

- uporaba održivog zrakoplovnog goriva-SAF u omjeru od 65 posto
- primjena novih tehnologija u omjeru od 13 posto (novi zrakoplovi, el. energija, vodik)
- neutraliziranje/pohranjivanje ugljika u omjeru od 19 posto
- poboljšanje u infrastrukturi te operacijama u omjeru od 3 posto (operativna izvrsnost)

Doprinos ostvarenju cilja neto nulte emisije ugljika do 2050. godine (IATA)



⁹ Teme ublažavanja i prilagodbe klimatskih promjena usko su povezane te se politike, mjere i ciljevi povezani s učincima i rizicima unutar ovih tema preklapaju zbog čega su teme ublažavanja i prilagodbe spojene.

Rizici povezani s klimatskim promjenama

Prilikom identifikacije i procjene klimatskih rizika, Croatia Airlines uzeo je u obzir dva znanstveno utemeljena klimatska scenarija koje je razvio NGFS (*network for Greening the Financial System*):

- Prelazak na niskougljično gospodarstvo do 2050. godine (*Net Zero 2050*)
- Scenarij trenutnih politika

Radi se o dva oprečna scenarija. U scenariju *Net Zero 2050* najznačajniji su tranzicijski rizici zbog prijelaza za niskougljično gospodarstvo koji mogu nastati uslijed viših troškova emisija i promjena u poslovnim i potrošačkim preferencijama. Fizički rizici postoje i u ovom scenariju, ali bi bili minimizirani jer se tim scenarijem postiže ograničenje povećanja globalnog zagrijavanja na 1.5°C. U scenariju *Trenutnih politika*, pretpostavlja se da iako su mnoge zemlje počele uvoditi klimatske politike, one još uvijek nisu dovoljne da bi se postigli znanstveno utemeljeni ciljevi i međunarodne obveze. U tom scenariju, ako se ne poduzmu daljnje mjere, do 2100. godine moglo bi doći do zagrijavanja od 3°C ili više. To bi vjerojatno dovelo do pogoršanja životnih uvjeta u mnogim dijelovima svijeta i izazvalo nepovratne posljedice poput porasta razine mora. Fizički rizici za gospodarstvo mogli bi nastati zbog poremećaja u ekosustavima, zdravlju, infrastrukturi i opskrbnim lancima. U tom scenariju tranzicijski rizici su manji, dok se fizički klimatski rizici značajno povećavaju.

Kao dio industrije koja djeluje globalno i koju je teško dekarbonizirati, zračni prijevoznici osjetljivi su na rizike povezane s klimom kao što su ekstremni vremenski uvjeti i tranzicijske rizike povezane s utjecajem troškova goriva proizašlih iz visine cijena održivih goriva (SAF), visine jediničnih cijena emisijskih jedinica i nameta na fosilno gorivo. Pri tome treba uključiti i rizik nabave održivih goriva. Identificiranje i razumijevanje tih rizika i njihovih potencijalnih utjecaja na poslovanje Croatia Airlinesa važan je dio oblikovanja ukupne klimatske strategije kao odgovora na klimatski utjecaj koji se stalno mijenja.

Croatia Airlines je u 2024. godini prvi put analizirao rizike i prilike povezane s klimatskim promjenama kroz kvalitativnu analizu tranzicijskih i fizičkih rizika. Rizici koji proizlaze iz prijelaza na gospodarstvo s niskom razinom ugljika, uključujući politike i zakone, tehnologiju, tržište i reputaciju, mogu utjecati na poslovanje kompanije.



Fizički klimatski rizici

Zrakoplovna industrija suočava se s rastućim izazovima povezanim s fizičkim klimatskim rizicima, koji mogu značajno utjecati na sigurnost, operativnu učinkovitost i financijsku stabilnost. Ekstremne vremenske pojave, poput poplava, oluja i šumskih požara, sve su učestalije i intenzivnije zbog klimatskih promjena, što povećava rizike za zrakoplovne operacije i infrastrukturu.

Poplave mogu ugroziti rad zračnih luka, otežati slijetanje i polijetanje te oštetiti kritičnu infrastrukturu, uključujući povezanu prometnu mrežu

poput cesta. Oluje s jakim vjetrovima, turbulencijama i smanjenom vidljivošću, povećavaju operativne rizike za zrakoplove i sigurnost na zemlji, što u nekim slučajevima zahtijeva privremenu evakuaciju putnika ili obustavu operacija.

Šumski požari, česti uz obalne zračne luke, mogu uzrokovati smanjenu vidljivost, lošu kvalitetu zraka i nesigurne uvjete za osoblje.

FIZIČKI RIZICI

Vrsta rizika	Opis rizika	Potencijalni financijski i operativni utjecaji	Odgovor na rizik	Razdoblje utjecaja
Fizički rizici - akutni	Rizik od ekstremnih vremenskih pojava poput: • Poplava (mogu utjecati na sposobnost slijetanja, oštetiti lokacije i infrastrukturu, uključujući i povezujuću prometnu infrastrukturu npr. ceste) • Oluje (zrakoplovi su osjetljivi na turbulencije, vjetar i slabu vidljivost) • Šumskih požara (zbog visokih temperatura šumski požari uz zračne luke na obali mogu dovesti do smanjenje vidljivosti za polijetanje i slijetanje, stvoriti nesigurne uvjete za rad osoblja na zemlji zbog loše kvalitete zraka i potencijalno dovesti do evakuacije mjesta)	• Smanjeno ili prekinuto letenje (kašnjenja i otkazivanje letova) što može utjecati na prihode i operativne troškove • Povećane neugodnosti za putnike i njihove planove putovanja te utjecaj na reputaciju • Promjene preferencija putnika uslijed porasta prosječne temperature na Mediteranu što bi moglo rezultirati odabirom alternativnih destinacija • Povećana potrošnja goriva • Sigurnosna pitanja - povećanje turbulencije ili zdravstveni i sigurnosni problemi za zemaljsko osoblje zbog povećanog broja dana ekstremne vrućine • Prekid mreže i gubitak pristupa zračnim lukama, kritičnoj infrastrukturi i opskrbnim lancima • Moguća oštećenja zrakoplova što dovodi do povećanja troškova održavanja ili popravka zrakoplova • Povećane premije osiguranja	• Provođenje aktivnosti upravljanja kriznim situacijama i izvanrednim događajima sukladno definiranoj ERCM organizaciji (Emergency Response Crisis Management) • Prilagodba mreže letenja • Mogućnost slijetanja na alternativne zračne luke	Kratkoročno, Srednjoročno, Dugoročno
Fizički rizici- kronični	Dugoročne promjene i povećana varijabilnost vremenskih obrazaca: • Vjetar (promjene u obrascima i jačini vjetra mogu utjecati na korištenje uzletno-sletne staze) • Toplina (može utjecati na učinkovitost zrakoplova budući da je pri ekstremnim temperaturama potrebno više snage za polijetanje što povećava stopu sagorijevanja goriva) • Porast razine mora (porast razine mora može dovesti do gubitka kapaciteta zračnih luka na obalama i uzrokovati prekid mreže ili zatvaranje zračnih luka, a mogle bi biti pogođene i kopnene veze sa zračnim lukama) • Suša (uvjeti suše mogu potencijalno dovesti do ograničenja vode što može zahtijevati primjenu praksi i tehnologija za uštedu vode)		• Diverzifikacija ruta • Suradnja sa zračnim lukama i nadležnim tijelima zračnih luka unutar naše mreže PRI definiranju planova i vježbi za nepredviđene situacije i pripravnost	Dugoročno

Razumijevanje i upravljanje ovim rizicima ključno je za osiguravanje otpornosti kompanije i prilagodbu klimatskim promjenama u dinamičnom poslovnom okruženju.

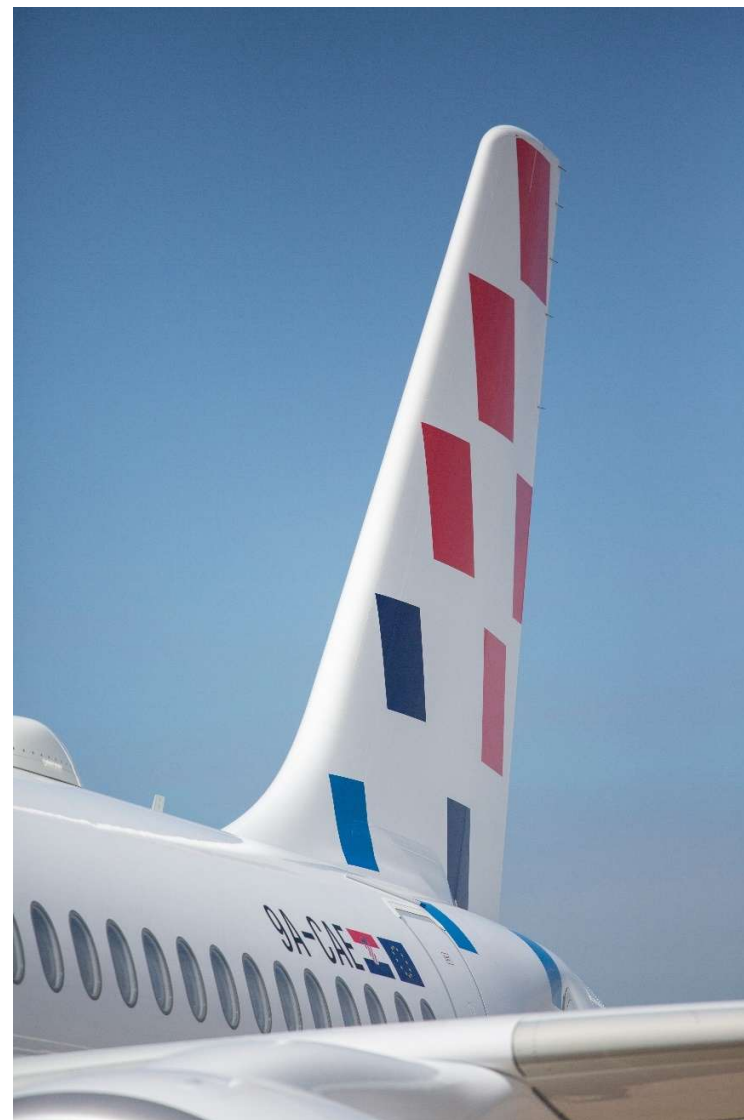
Croatia Airlines ovisi o ostalim dionicima u zračnom prijevozu te nije u mogućnosti samostalno u potpunosti postići otpornost na fizičke klimatske rizike koji mogu utjecati na poslovanje. Ti rizici uključuju, primjerice, utjecaj klimatskih promjena na infrastrukturu zračnih luka i uvjete na zračnim rutama. Stoga, strateška otpornost i prilagodljivost poslovnog modela Croatia Airlinesa u velikoj mjeri ovise o kvalitetnoj suradnji i koordinaciji s ključnim dionicima, poput zračnih luka, pružatelja usluga kontrole zračnog prostora te regulatornih tijela.

Korištenje infrastrukture zračnih luka u održivijim modalitetima predstavlja značajan segment u smanjenju ukupnog utjecaja na okoliš tijekom procesa opsluživanja zrakoplova. Zračne luke imaju ključnu ulogu u implementaciji održivih praksi, poput korištenja obnovljivih izvora energije, optimizacije infrastrukture i uvođenja tehnologija za smanjenje emisija. Croatia Airlines se mora osloniti na ove inicijative, dok istovremeno razvija vlastite strategije za smanjenje emisija, poput optimizacije flote i korištenja održivih goriva.

Tijekom leta, uvjeti na rutama i karakteristike samih zračnih ruta, koje su pod nadzorom dionika u procesu kontrole zračnog prostora, također značajno utječu na okoliš. U tom kontekstu, učinkovitost zračnog prostora – uključujući skraćivanje ruta, smanjenje zastoja i optimizaciju letova – postaje ključna za smanjenje emisija i povećanje operativne otpornosti.

Samo sinergijskom suradnjom između zrakoplovnih prijevoznika, kontrolora zračnog prostora i zračnih luka moguće je osigurati otpornost strategija zrakoplovnih prijevoznika, pa tako i Croatia Airlinesa na klimatske promjene. Dugoročna održivost poslovnog modela zahtijeva usklađivanje operativnih ciljeva s klimatskim strategijama na razini industrije, kontinuiranu evaluaciju rizika i ulaganja u inovativne

tehnologije koje omogućuju prilagodbu na sve izazovniju dinamiku klimatskih uvjeta i regulatornog okvira.



Š. Lugarov

Tranzicijski klimatski rizici

Prijelaz na niskougljično gospodarstvo globalni je izazov, a neuspjeh u postizanju ciljeva postavljenih u Pariškom sporazumu i Zelenom planu EU-a imao bi značajan negativan utjecaj na poslovne rezultate Croatia Airlinesa. Utvrđeni su i procijenjeni tranzicijski rizici u razdoblju globalne tranzicije na niskougljično gospodarstvo kako bi se njima što uspješnije upravljalo.

EU se posvetio ambicioznoj viziji da Europa do 2050. godine postane prvi klimatski neutralan kontinent s ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova za najmanje 55 posto do 2030. godine u usporedbi s razinama iz 1990. godine.

Smanjenje emisija CO₂ u zrakoplovstvu suočava se s brojnim rizicima koji proizlaze iz složenosti industrije, tehnoloških ograničenja, tržišnih uvjeta i regulatornog okvira.

TRANZICIJSKI RIZICI

Vrsta rizika	Opis rizika	Potencijalni financijski i operativni utjecaji	Odgovor na rizik	Razdoblje utjecaja
Tržišni	Rast cijena emisija stakleničkih plinova	- Rast troškova uslijed rasta cijene emisijskih jedinica - Od 2024. godine smanjenje broja besplatnih emisijskih jedinica, a od 2026. godine potpuno ukidanje besplatnih emisijskih jedinica	- Smanjenje potrošnje goriva i emisijskih jedinica ulaganjem u flotu nove generacije (zamjena postojeće flote sa novim zrakoplovima Airbus A220) - Praćenje regulatornih zahtjeva - Praćenje tržišta emisija stakleničkih plinova uz procjenu optimalnog vremena za kupovinu emisija	Kratkoročno, Srednjoročno
	Tržište SAF goriva	- Slaba dostupnost SAF goriva (trenutna proizvodnja manja je od 1% globalne godišnje potražnje za mlaznim gorivom) - Komercijalno neodržive visoke cijene SAF goriva što će utjecati na rast troškova goriva - Pritisci potražnje mogu dodatno povećati cijene kao rezultat konkurentskog okruženja i svih potencijalnih propisa i naloga za veći udio primjene SAF goriva	- Praćenje regulatornih zahtjeva vezano za primjenu SAF goriva - Komunikacija i suradnja sa dobavljačima SAF goriva u svrhu pripreme za ispunjavanje zakonskih obveza primjene SAF goriva od 2025. godine u skladu sa ReFuel uredbom (EU) 2023/2405	Kratkoročno, Srednjoročno
Političko-pravni	Veći politički fokus na željeznicama u Europi	Nekonkurentnost zračnog prijevoza uslijed većeg političkog fokusa na održivije vrste prijevoza u Europi poput željeznice može dovesti do smanjenja broja putnika i prihoda	- Praćenje EU politika vezano UZ prijevoznu industriju - Suradnja sa željezničkim i morskim prijevoznicima - Identificiranje i aktiviranje novih poslovnih potencijala u okviru alijanse	Kratkoročno, Srednjoročno
	Rizik pooštavanja zakonske regulative vezano za dekarbonizaciju	- Potencijalni dodatni porez na gorivo - Povećanje troškova uslijed paketa "Fit for 55"	- Praćenje regulatornih zahtjeva - Suradnja s industrijskim udrugama kako bismo zagovarali rješanja za dekarbonizaciju naše industrije i globalni pristup rješavanju problema s emisijama stakleničkih plinova iz međunarodnog zrakoplovstva	Kratkoročno, Srednjoročno
Reputacijski rizik	Rizik koji proizlazi iz negativne percepcije javnosti i putnika prema zračnom prijevozu kao inustriji koja se teško dekarbonizira	Putnici mogu birati druge načine prijevoza što za posljedicu može imati smanjenje broja putnika i prihoda	- Praćenje medijskih izvještaja na teme povezane s avijacijom i klimom kako bismo pravovremeno identificirali potencijalne reputacijske rizike - Analiza mogućnosti za dobrovoljno umanjeње CO2 od strane putnika - Definirane politike u upravljanju otpadom i provođenje istih - Izvještavanje o održivosti poslovanja temeljem ESRS standarda	Srednjoročno
Tehnološki	primjene održivih/zelenih tehnologija u zrakoplovnoj industriji (npr. zrakoplovi na strujni ili hidrojeni pogon koji su u fazi istraživanja na razini svjetske zrakoplovne industrije)	- Značajno povećanje kapitalnih ulaganja - Dugo razdoblje prilagodbe - Mogućnost pristupa jeftinijem financiranju zelenih tehnologija	U kratkoročnom i srednjoročnom razdoblju ovaj rizik nije relevantan za Croatia Airlines te odgovori na ovaj potencijalni dugoročni rizik trenutno nisu u fokusu kompanije	Dugoročno

Rizici koji mogu usporiti dekarbonizaciju i ugroziti postizanje ciljeva klimatske neutralnosti industrije zrakoplovstva, a posebice malih zrakoplovnih kompanija do 2050. godine su:

- *Ograničena dostupnost održivog zrakoplovnog goriva (SAF)*
SAF se smatra ključnim za smanjenje emisija u zrakoplovstvu jer omogućava značajno smanjenje emisija bez potrebe za radikalnim promjenama u postojećim zrakoplovima i infrastrukturnim sustavima, međutim:
 - Proizvodni kapaciteti SAF-a daleko su ispod potrebne razine.
 - Visoki troškovi i ograničena dostupnost sirovina usporavaju njegovu masovnu primjenu.
 - Nedostatna infrastruktura za distribuciju SAF-a predstavlja logistički izazov, osobito na regionalnim i manje razvijenim tržištima.
- *Ograničenja naprednih tehnologija*
Tehnološki razvoj igra ključnu ulogu u dekarbonizaciji, no napredne tehnologije suočavaju se s izazovima:
 - Električni i vodikov pogon: dok električni i vodikovi zrakoplovi obećavaju nultu emisiju u letu, njihova primjena trenutno je ograničena na male avione i kraće letove. Tehnološka i infrastrukturna rješenja za veće avione i duge letove još su daleko od komercijalne primjene.
 - Aerodinamičke inovacije: unatoč napretku u dizajnu zrakoplova, poput ultraučinkovitih krila ili novih pogonskih sustava, njihov razvoj i uvođenje zahtijevaju vrijeme i značajne investicije.
- *Visoki troškovi dekarbonizacije*
 - Prijelaz na održive tehnologije i goriva povezan je s visokim kapitalnim troškovima.
 - Operativni troškovi korištenja SAF-a ili novih tehnologija trenutno su značajno viši od konvencionalnih opcija, što može ograničiti

financijsku sposobnost mnogih zrakoplovnih kompanija, osobito nakon krize izazvane pandemijom COVID-19.

- Nedostatak globalno usklađenih financijskih poticaja ili subvencija dodatno otežava dekarbonizaciju.
- *Regulatorni i politički izazovi*
 - Neusklađene politike: globalno zrakoplovstvo zahtijeva usklađene politike i regulatorne okvire. Razlike u pristupima između regija (npr. Europski zeleni plan nasuprot regulativama drugih regija) stvaraju nesigurnost i mogu dovesti do neravnopravnog tržišnog natjecanja.
 - Odgode u regulacijama: spori proces donošenja i implementacije zakona može usporiti dekarbonizaciju, kao što su obveze miješanja SAF-a, uvođenje sustava trgovanja emisijama ili uvođenje emisijskih naknada
 - Geopolitičke tenzije: ovisnost o međunarodnoj suradnji može biti ugrožena zbog geopolitičkih sukoba, što ograničava učinkovitost globalnih inicijativa.
- *Rastuća potražnja za zračnim prometom*
Zračna industrija predviđa značajan rast potražnje za letovima, osobito na razvijajućim tržištima. Ovaj rast može neutralizirati koristi od dekarbonizacijskih mjera, jer:
 - Veća frekvencija letova dovodi do većeg ukupnog volumena emisija, čak i uz povećanu učinkovitost.
 - Razvoj održivog turizma i logistike često nije u koraku s ciljevima smanjenja emisija.
- *Ograničena javna i industrijska podrška*
 - Otpornost potrošača na veće troškove: povećanje troškova karata zbog dekarbonizacijskih mjera može naići na otpor putnika, osobito na cjenovno osjetljivim tržištima.

- Nedovoljna industrijska ulaganja: aviokompanije koje rade na granicama niskog profita često nemaju dovoljno kapitala za značajne investicije u dekarbonizaciju.
- *Nepredvidivi vanjski čimbenici*
 - Ekonomske recesije mogu ograničiti kapacitet industrije za ulaganja u dekarbonizaciju.
 - Prirodne katastrofe i pandemije mogu preusmjeriti fokus s dugoročnih održivih ciljeva na kratkoročno preživljavanje industrije.
 - Razvoj alternativnih oblika prijevoza (npr. vlakovi velikih brzina) može ograničiti sredstva i političku podršku za zrakoplovnu industriju.

Strategija otpornosti Croatia Airlinesa temelji se na prilagodbi operacija, investiranju u održive tehnologije te jačanju suradnje s ključnim dionicima. U operativnom smislu, kompanija se usmjerava na modernizaciju flote uvođenjem zrakoplova nove generacije, što smanjuje emisije stakleničkih plinova i troškove goriva. Istovremeno, kroz kontinuirano praćenje regulatornih zahtjeva i tržišta emisijskih jedinica, cilj je pravovremeno odgovoriti na promjene i optimizirati financijske učinke. Kompanija prepoznaje važnost razvoja dugoročnih planova za upravljanje rizicima povezanim s održivim gorivima (SAF), pri čemu je suradnja s dobavljačima i praćenje zakonskih promjena važan dio tih nastojanja. Na razini reputacije i tržišne percepcije, strategija uključuje transparentno izvještavanje o održivosti poslovanja te istraživanje inicijativa za smanjenje emisija i upravljanje otpadom.

Također, kompanija istražuje načine za bolju komunikaciju s putnicima kako bi ih potaknula na veću svijest o okolišu i podršku održivim praksama. Sveukupno, strategija otpornosti Croatia Airlinesa usmjerena je na postizanje održivih operacija, optimizaciju troškova te dugoročnu prilagodbu tržišnim i okolišnim uvjetima, uz sinergijsku suradnju s industrijskim i regulatornim partnerima.

Kako bi minimizirali utjecaj navedenih tranzicijskih rizika na poslovanje, Croatia Airlines donosi klimatski tranzicijski plan kojim nastoji smanjiti emisije CO₂e i prilagoditi poslovanje prelasku na niskougljično gospodarstvo.



Š. Lugarov

Tranzicijski plan

Croatia Airlines prepoznaje svoj opseg utjecaja i odgovornosti u smanjenju emisija stakleničkih plinova te aktivno doprinosi kolektivnim naporima zrakoplovnog sektora kroz implementaciju održivih strategija i tehnologija usmjerenih prema postizanju klimatskih ciljeva. Kako bi se dokumentirao prijelaz tranzicija s ugljičnog na nisko ugljično gospodarstvo u kompaniji se razvija tranzicijski plan koji uključuje najznačajnije elemente kompanije u korelaciji s utjecajem na okoliš za razdoblje od 2025. do 2030. godine. Tranzicijski plan je u razvoju te se u narednom izvještajnom razdoblju očekuje usvajanje Uprave i Nadzornog tijela te njegova integracija u cjelokupnu strategiju i financijsko planiranje.

Croatia Airlines postavio je specifične prioritete za smanjenje emisija, temeljeći ih na sljedećim polugama dekarbonizacije:

- Obnova flote sa zrakoplovima s novom tehnologijom motora
- Održiva zrakoplovna goriva i sintetička goriva s niskim emisijama
- Sudjelovanje u sustavima trgovanja emisijama i kompenzacijama
- Optimizacija procedura letenja i ostale aktivnosti u cilju smanjenja potrošnje goriva

Ciljevi smanjenja tCO₂e emisija

	Referentna godina 2022.	Cilj 2030.
GHG intenzitet (tCO ₂ e/put.km)	100	70
Ukupno planirano smanjenje		-30%

Cilj smanjenja GHG intenziteta (tCO₂e/put.km) za 30 posto do 2030. godine u odnosu na referentnu godinu postići će se obnovom flote i korištenjem planiranog SAF goriva.

Kao bazna godina utvrđena je 2022. godina jer se te godine zračni promet počeo normalizirati u odnosu na pandemijske 2020. i 2021. godinu te predstavlja referentnu godinu poslovanja.

S obzirom na značajne promjene i izazove u procesu ozelenjivanja zrakoplovne industrije u Europi, kompanija trenutno nije u mogućnosti definirati konkretne ciljeve dekarbonizacije za 2050. godinu. Strategije koje su trenutno u provedbi fokusiraju se na planove kompanije do 2030. godine. U budućnosti, s razvojem tehnologija i regulatornog okvira, Croatia Airlines planira razmotriti mogućnost postavljanja ciljeva dekarbonizacije za razdoblje do 2050. godine.

Kontekstualne informacije

Prilikom utvrđivanja ciljeva Croatia Airlines uzeo je u obzir strateške planove za razdoblje do 2030. usmjerene na povećanje kapaciteta, razvoj flote i planirane nalete.

U razdoblju od 2024. do 2027. godine u tijeku je promjena cjelokupne flote s tipa A319/320 te tipa Dash 8 Q400 na tip A220. Godine 2028. Croatia Airlines bi trebao u potpunosti raspolagati s unificiranom flotom od 15 zrakoplova tipa A220 sukladno kompanijskoj „Post Covid strategiji“ kao strateškom dokumentu najviše hijerarhije i sukladno kompanijskoj „Politici zaštite okoliša i energetske učinkovitosti“ koja predviđa redovita mjerenja indikatora potrošnje resursa i utjecaja na okoliš kao i djelovanje na smanjenje istih.

Na temelju projiciranog naleta u BH, u razdoblju 2025. -2030. godine Croatia Airlines planira ukupnu potrošnju goriva u visini od 68,5 tisuća tona u 2025. godini do 81,7 tisuća tona goriva godišnje od 2028. godine. Glavni razlog povećanja potrošnje goriva unatoč tranziciji flote na zrakoplove nove generacije je rast broja zrakoplovnih jedinica za 4 jedinice u 2027. godini u odnosu na 2023. godinu.

U skladu s ciljem održivosti poslovanja kompanija Croatia Airlines u narednom razdoblju planira širenje svojih operacija kako bi zadovoljio potrebe rastućeg tržišta i unaprijedio usluge putnicima te je sukladno tome planiran rast kapaciteta. Rast kapaciteta rezultirat će i povećanjem potrošnje goriva i s time povezanih izravnih emisija CO₂ (Scope 1) u razdoblju od 2025. do 2028. godine nakon čega bi se rast izravnih emisija zaustavio.

Pregled projiciranih emisija zrakoplova CO₂ (t)-Scope 1 -izravne emisije

Scope 1 - izravne emisije	2025.	2026.	2027.	2028.	2029.	2030.
Potrošnja goriva (t)	68.511	69.385	78.554	81.703	81.703	81.703
Emisije CO ₂ (t)	216.496	219.256	248.231	258.182	258.182	258.182

Kako bi unatoč rastu kapaciteta smanjila svoj utjecaj na okoliš kompanija u novi razvojni ciklus ulazi sa zamjenom cijele postojeće flote novim ekološki prihvatljivijim zrakoplovima koji troše 25 posto manje goriva po sjedalu, svjesna važnosti i utjecaja svog poslovanja na okoliš.



Š. Lugarov

Politika

Croatia Airlines, kao nacionalni avioprijevoznik Republike Hrvatske, već 2017. godine uveo je Politiku zaštite okoliša i energetske učinkovitosti, potvrđujući svoju predanost održivom razvoju. Kao tvrtka koja pruža usluge prijevoza putnika, robe i pošte u zračnom prometu, održavanja zrakoplova te stručnog osposobljavanja zrakoplovnog osoblja, Croatia Airlines prepoznaje značajan utjecaj poslovanja na okoliš. Stoga je trajno opredjeljenje kompanije upravljati ciljevima i rizicima svoga poslovanja uzimajući u obzir skrb o okolišu, kao i poboljšanje energetske učinkovitosti.

Kao dvije lokacije s najintenzivnijim utjecajem na zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, u opsegu normi ISO 14001 te ISO 50001, kompanija je identificirala svoje sjedište na lokaciji Buzin, a Sektor tehničkih poslova na lokaciji Međunarodne zračne luke Zagreb.

U smislu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti prioriteti Croatia Airlinesa su:

- Poslovati u skladu s važećom zakonskom regulativom, primjenjivim standardima i ostalim zahtjevima, kojima pridonosimo očuvanju okoliša i poboljšanju energetske učinkovitosti,
- Primjenjivati i uvoditi nove tehnologije uz optimalno korištenje sirovina i energije,
- Provoditi mjere trajnog poboljšanja energetske učinkovitosti i nabave energetski učinkovitih proizvoda i usluga,
- Osiguravati kontinuiranu dostupnost ljudskih, tehnoloških i financijskih resursa, kao i informacija neophodnih za postizanje općih i pojedinačnih ciljeva,
- Kontinuirano nadzirati i smanjivati emisije stakleničkih plinova,
- Gospodariti otpadom prevencijom nastanka, odvojenim sakupljanjem, recikliranjem i zbrinjavanjem različitih vrsta otpada,

- Kontinuiranom izobrazbom zaposlenika povećavati svijest o učinkovitoj zaštiti okoliša i poboljšanju energetske učinkovitosti,
- Provoditi stalne mjere poboljšanja poslovnih i tehnoloških procesa s krajnjim ciljem unapređenja sustava upravljanja zaštitom okoliša i energetske učinkovitosti, smanjenja utjecaja na okoliš te poboljšavanja radnih uvjeta zaposlenika.

Vodstvo Croatia Airlinesa obvezuje se redovito preispitivati ostvarenja i ciljeve u vezi s očuvanjem okoliša i energetske učinkovitosti te ih neprestano unapređivati. Zadatak je svih rukovoditelja poticati i podržati svaku inicijativu koja vodi poboljšanju zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. Istodobno, zadatak je svakog zaposlenika aktivno sudjelovati u provođenju aktivnosti zaštite okoliša i energetske učinkovitosti.

Croatia Airlines je uvjeren kako će poštujući načela ove politike smanjiti utjecaj na okoliš i prirodne resurse te tako ispuniti svoju obavezu prema budućim naraštajima. Politika zaštite okoliša i energetske učinkovitosti objavljena je na intranet stranici kompanije i dostupna je svim zaposlenicima.

Održivost u svim segmentima naših letova



UGLJIČNI OTISAK (CARBON FOOTPRINT) - pristup našim letovima moguć je javnim gradskim prijevozom, čime se smanjuje ugljični otisak putnika na letu

Croatia Airlines nastoji djelovati kao društveno odgovorna kompanija vodeći računa o nusproizvodima svojeg poslovanja te njihovu utjecaju na okoliš i društvenu zajednicu.

**CO₂**

UPRAVLJANJE UGLJIČNIM OTISKOM CO₂ (CO₂ MANAGEMENT) - kompanija kompenzira CO₂ kroz sustave EU ETS i povezane sustave (CH ETS) te u budućnosti CORSIA i UK ETS te se za svaki let prikupljaju podaci koji se verificiraju i predaju nadležnim vlastima



UPRAVLJANJE POTROŠNOM VODE (WATER MANAGEMENT) - na Airbusovim zrakoplovima propisano je nošenje tek 50% vode za toalet, čime smanjujemo emisije za 40 tona CO₂ godišnje po zračoplovu.



UPRAVLJANJE TEŽINOM (WEIGHT MANAGEMENT) - uporabom EFB (Electronic Flight Bag) uređaja smanjili smo potrebu za nošenjem 35 kg dokumentacije na zrakoplovu



UPRAVLJANJE TEŽINOM (WEIGHT MANAGEMENT) - promjena kabine na Airbusovoj floti, čime smo povećali broj raspoloživih sjedala sa 132 na 144 te sa 162 na 174 pri čemu smo smanjili težinu zrakoplova za oko 200 kg, smanjili količinu emisija CO₂ po putniku te povećali udobnost



UPRAVLJANJE POTROŠNOM GORIVA (FUEL MANAGEMENT) - uvođenje single engine taksiranja na Dash8 Q400 floti u zračnim lukama na kojima je to moguće u 60% slučajeva, čime se smanjuje potrošnja goriva i trošenje motora



UPRAVLJANJE PROCESIMA (PROCESS MANAGEMENT) - web check-in koji štedi vrijeme i potrebu za dokumentacijom (ispisom)



SURADNJA (COOPERATION) - kontinuirano surađujemo sa regulatornim tijelima kao i zainteresiranim stranama poput edukacijskih ustanova i pojedinca u razmjeni podataka i iskustava po pitanju okoliša i energije



UPRAVLJANJE TEŽINOM (WEIGHT MANAGEMENT) - masa našeg putnog časopisa Croatia konstantno se smanjuje, čime se štedi na masi, a posljedično i na potrošnji goriva i CO₂



UPRAVLJANJE POTROŠNOM GORIVA (FUEL MANAGEMENT) - uporabom naprednih sustava za planiranje letova (LIDO) osiguravamo optimizaciju letova u pogledu potrošnje goriva



GOSPODARENJE OTPADOM (WASTE MANAGEMENT) - tijekom održavanja zrakoplova u tehničkoj bazi primjenjuje se odgovorno zbrinjavanje otpada



PROMOCIJA (PROMOTION) - tijekom letova promoviraju se prirodne ljepote Hrvatske koje nastojimo očuvati



UPRAVLJANJE RAZINAMA BUKE (NOISE MANAGEMENT) - svi su naši zrakoplovi Chapter IV zrakoplovi u pogledu buke, a izmjene koje su 2019. g. napravljene na Airbus zrakoplovima omogućile su i tiše operacije zrakoplova

Mjere za dekarbonizaciju

Obnova flote sa zrakoplovima s novom tehnologijom motora

Croatia Airlines, vođen ciljem održivosti i svjestan svoje odgovornosti prema okolišu, planira značajan razvojni iskorak koji će istovremeno omogućiti širenje operacija i smanjenje negativnog utjecaja na okoliš.

Kako bi odgovorio na ovaj izazov i zadržao strategiju održivog razvoja, Croatia Airlines ulazi u novi razvojni ciklus s ambicioznim planom zamjene cjelokupne postojeće flote. Novi, tehnološki napredniji zrakoplovi bit će ekološki prihvatljiviji, uz manju potrošnju goriva i niže emisije CO₂ po prevezenom putniku. Ovaj korak ne samo da će omogućiti smanjenje izravnih emisija CO₂ po sjedalu unatoč povećanju operativnih kapaciteta, već će kompaniju postaviti u vodeću poziciju u regiji po pitanju korištenja zrakoplova nove generacije.

Implementacijom modernih zrakoplova Croatia Airlines potvrđuje svoju dugoročnu predanost zaštiti okoliša, pridonoseći globalnim naporima za smanjenje emisija stakleničkih plinova te poštivanju ciljeva Pariškog sporazuma i Europskog zelenog plana. Istovremeno, modernizacija flote povećat će konkurentnost kompanije, pružiti veću udobnost putnicima i smanjiti operativne troškove kroz energetska učinkovitost.

Croatia Airlines je početkom listopada 2022. godine donio odluku o početku procesa obnove flote odnosno zamjeni postojećih zrakoplova Croatia Airlinesa (Airbus i Q400) s novom unificiranom Airbus A220 flotom, zrakoplovima nove generacije. Proces zamjene započinje 2024. godine dolaskom prva dva A220 zrakoplova. Ukupno je planirana isporuka 15 zrakoplova A220 u razdoblju od 2024. do 2028. godine. Zrakoplov A220 pokreću dva najnovija Pratt & Whitney PurePower® PW1500G motora (*geared turbofans*), koji pripadaju novoj generaciji motora i troše 25 posto manje goriva po sjedalu u odnosu na prethodnu generaciju Airbusovih zrakoplova, a samim time smanjuju se i emisije CO₂.

Udio novih zrakoplova A220 u floti Croatia Airlinesa

2024.	2025.	2026.	2027.	2028.
8%	40%	64%	79%	100%

Prosječna starost zrakoplova Croatia Airlinesa na kraju 2023. godine iznosila je 18,15 godina, a u 2025. godini planirana starost flote je ispod 11 godina što je u odnosu na 2023. godinu manje za oko 7 godina.

Procesom zamjene postojećih zrakoplova s novom unificiranom flotom prosječna starost flote Croatia Airlinesa opadati će u narednom razdoblju. U 2024. godini došla su prva dva nova zrakoplova Airbus A220, a u 2025. se planira dolazak dodatnih pet novih zrakoplova Airbus A220.

Održiva zrakoplovna goriva (SAF)

SAF (*Sustainable Aviation Fuel*) je održivo zrakoplovno gorivo koje se koristi kao zamjena za konvencionalno zrakoplovno gorivo na bazi fosilnih goriva. SAF se proizvodi iz održivih izvora i materijala koji mogu uključivati biomase te otpadne materijale. SAF je kemijski vrlo sličan konvencionalnom mlaznom gorivu, što omogućuje njegovu upotrebu u postojećim zrakoplovima i infrastrukturi bez potrebe za značajnim prilagodbama. SAF može smanjiti emisije stakleničkih plinova do 80 posto tijekom cijelog životnog ciklusa u usporedbi s konvencionalnim mlaznim gorivom. To uključuje emisije tijekom proizvodnje, transporta i sagorijevanja goriva.

SAF mora zadovoljiti stroge standarde kvalitete i sigurnosti kako bi bio certificiran za upotrebu u zrakoplovstvu. To uključuje ASTM D7566 standard, koji omogućuje miješanje SAF-a s konvencionalnim gorivom do određene razine.

SAF predstavlja ključni element strategija za dekarbonizaciju zrakoplovne industrije i postizanje ciljeva neto nultih emisija do 2050.

godine, budući da se predviđa da će SAF činiti oko 65 posto potrebnog smanjenja emisija CO₂ u zrakoplovnoj industriji do 2050. godine. Postizanje ovog cilja zahtijevat će značajne investicije, regulatornu podršku i suradnju među svim dionicima u industriji.

Glavni izazovi u većoj primjeni SAF goriva u zrakoplovstvu trenutno su visoki troškovi jer je trenutna proizvodnja SAF-a tri do pet puta skuplja u usporedbi s konvencionalnim mlaznim gorivima, što ograničava njegovu široku primjenu te je ograničena dostupnost. SAF gorivo trenutno čini samo 0,1 posto ukupne potrošnje zrakoplovnog goriva zbog nedostatka proizvodnih pogona i opskrbnog lanca. IATA predviđa značajno povećanje proizvodnje u narednim desetljećima, ali će to zahtijevati velike investicije i razvoj proizvodnih kapaciteta kako bi se zadovoljila buduća potražnja za održivim gorivima.

Croatia Airlines je 19. travnja 2024. godine na odabranim letovima s polazištem iz Republike Hrvatske, temeljem pilot projekta, prvi put koristio održivo zrakoplovno gorivo (SAF - *Sustainable Aviation Fuel*), čime se priprema za provedbu zakonske regulative koja će vrijediti od 2025. godine. Održivo zrakoplovno gorivo, u kojemu je sadržaj SAF komponente 30 do 40 posto, koristio se u zrakoplovima Airbus 319 i Dash 8-Q400 na međunarodnim letovima iz Zagreba u Amsterdam, Bruxelles, Kopenhagen, London Heathrow i Zürich te na domaćim letovima Zagreb - Split, Zagreb - Dubrovnik - Zagreb i Zagreb - Pula - Zadar. Održivo aviogorivo za navedene letove osigurala je INA putem svog dobavljača, koja je time potvrdila spremnost za nadolazeću zakonsku obvezu prema kojoj od početka 2025. godine dobavljači u Europskoj uniji moraju primijeniti 2 posto goriva iz obnovljivih izvora u svrhu dekarbonizacije zračnog prometa. Croatia Airlines u suradnji s INA-om kao strateškim partnerom, ovim pilot projektom i letovima sa SAF gorivom aktivno podržava zelenu tranziciju Republike Hrvatske u svom djelokrugu rada postavljajući temelje zajedno s drugim dionicima u lancu zrakoplovnog prijevoza za širu primjenu SAF-a u Hrvatskoj, utječući na

taj način na smanjenje emisija CO₂ i potvrđujući spremnost za dane koji dolaze.

Od 2024. godine SAF gorivo je zastupljeno u obavezujućem postotku na zračnim lukama u skandinavskim zemljama i Francuskoj što znači da Croatia Airlines toči propisanu mješavinu na zračnim lukama Skandinavije i Francuske.

ReFuel EU

EU direktiva ReFuel EU, koja je stupila na snagu 2024. godine s punom primjenom od 1. siječnja 2025. godine, predstavlja jedan od koraka u smanjenju emisija stakleničkih plinova u zračnom prometu. Ova direktiva uvodi obvezu za zrakoplovne kompanije da 90 posto goriva potrebnog za letove unutar EU toči na zračnoj luci polazišta. Time se nastoji smanjiti ekonomsko nošenje goriva na letovima, koje se do sada često koristilo kao strategija za uštedu troškova. Ova nova pravila značit će da će, osim u iznimnim slučajevima koji čine 10 posto operacija, zrakoplovne kompanije morati prilagoditi svoje operativne prakse. S obzirom na to da ekonomsko nošenje goriva može rezultirati povećanim emisijama stakleničkih plinova tijekom leta, primjena ove direktive trebala bi dovesti do značajnog smanjenja emisija u predstojećem razdoblju. Ipak, takva promjena također će povećati troškove poslovanja, budući da će kompanije biti prisiljene plaćati cijene goriva u zračnim lukama polazišta, koje mogu biti više od onih u odredištu. Dosadašnja praksa zrakoplovnih operatera omogućavala je točenje goriva na lokacijama s povoljnijim cijenama, što je zrakoplovnim kompanijama bilo značajno financijski isplativije, iako su time doprinosile povećanju emisija.

Ova nova regulativa zahtijevat će od kompanija da preispitaju svoje strategije nabave goriva, kao i da poboljšaju svoju operativnu učinkovitost. Osim toga, direktiva će potaknuti razvoj alternativnih goriva i tehnologija, što može dovesti do inovacija u sektoru zračnog prometa. Zrakoplovne kompanije će morati ulagati u održivije izvore goriva, što bi dugoročno moglo dovesti do smanjenja njihovog ekološkog otiska i

pridonijeti globalnim naporima u borbi protiv klimatskih promjena. U konačnici, implementacija direktive ReFuel EU predstavlja izazov, ali i priliku za zrakoplovne kompanije da postanu održivije i konkurentnije u sve većem fokusu na ekološke aspekte poslovanja. Ova promjena neće biti jednostavna, ali dugoročne koristi za okoliš i društvo mogu biti značajne.

Sudjelovanje u sustavima trgovanja emisijama i kompenzacijama

Kako se tržišni propisi o ugljiku pooštavaju, važnost upravljanja troškovima ugljika raste. Politika trgovanja emisijama CO₂ u zrakoplovnoj industriji u skladu s regulativom ima za cilj smanjenje emisija stakleničkih plinova i postizanje održivosti kroz ekonomske mehanizme.

Kako bi odgovorio na ove izazove, Croatia Airlines upravlja emisijama stakleničkih plinova koje proizlaze iz operacija u skladu s nacionalnim i međunarodnim propisima i standardima. Radi postizanja visokog integriteta podataka, izvori emisija i same emisije se prate, izračunavaju, a podaci o emisijama se pregledavaju i verificiraju od strane neovisne treće strane, a sve se objavljuje vanjskim organizacijama.

Croatia Airlines prima dozvole za emisije koje osigurava zakonodavstvo i kupuje dodatne dozvole kako bi pokrio svoje potrebe u zrakoplovstvu. Kompanija je također razvila odgovarajuću infrastrukturu za praćenje i izvještavanje o emisijama. Relevantni procesi u potpunosti su usklađeni s Direktivom EU-a koja uspostavlja shemu za trgovanje dozvolama za emisije stakleničkih plinova (EU ETS Direktivom 2003/87/EC), s ažuriranjima i izmjenama.

Osim Europskog sustava trgovanja emisijama (EU ETS), Croatia Airlines također sudjeluje u švicarskom (CH ETS) i britanskom (UK ETS) sustavima trgovanja emisijama. Od 2019. godine, Croatia Airlines je podnosio izvještaje o emisijama ugljičnog dioksida svoje flote nadležnim tijelima (Civilnim zrakoplovnim vlastima) u ispunjavanju svojih obveza

kao član programa CORSIA (*Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation*).

Optimizacija procedura letenja i ostale aktivnosti u cilju smanjenja potrošnje goriva

Croatia Airlines nastavlja provoditi procese optimizacije ruta, kao i upravljanja potrošnjom goriva (*fuel management*) posebno tijekom faza slijetanja i uzlijetanja koje su relativno intenzivne u pogledu potrošnje goriva. Uporabom naprednih sustava za planiranje letova (LIDO) Croatia Airlines osigurava optimizaciju letova u pogledu potrošnje goriva. Kompanija nastavlja primjenu mogućih *single engine* taksiranja na zračnim lukama gdje je to moguće, kako bi dodatno smanjili potrošnju goriva i trošenje motora, korištenje pomoćnog pogonskog agregata (APU).

Osim toga, operacije pranja motora koje se provode u redovitim intervalima prema preporukama proizvođača doprinose smanjenju potrošnje goriva i emisija ugljika smanjenjem težine zrakoplova. Daljnjom suradnjom sa zračnim lukama primjenom nove, učinkovitije opreme smanjuje se potrošnja goriva potrebna za opsluživanje zrakoplova.

Dio aktivnosti u smanjenju potrošnje goriva Croatia Airlines provodi već dugi niz godina i kroz smanjenje težine zrakoplova u floti (*weight management*) pa je sukladno tome Croatia Airlines u postojećoj Airbus floti promijenio sjedala kabine sa sjedalima od lakšeg materijala. Zrakoplovi Croatia Airlinesa koriste EFB (*Electronic Flight Bag*) uređaja čime je smanjena potreba za nošenjem dokumentacije na zrakoplov, a masa putnog časopisa *Croatia* se konstantno smanjuje i tako pridonosi smanjenoj težini zrakoplova. U novim A220 zrakoplovima putnicima će se omogućiti povezivanje s WiFi mrežom te će se na taj način u procesu zamjene flote eliminirati i ostala dokumentacija na letu (novine, magazini) što će utjecati na težinu zrakoplova.

Croatia Airlines veliku pažnju posvećuje tome da svi zaposlenici u operacijama imaju potrebnu svjesnost i znanje za promicanje učinkovitosti upravljanja gorivom jer osim cilja smanjenja emisija stakleničkih plinova svaka promjena mora održati najvišu razinu sigurnosti leta i uravnotežiti učinkovitost goriva s drugim operativnim troškovima, kao što su troškovi održavanja i naknade za zračni prostor. Ključne funkcije uključuju one odgovorne za planiranje mreže, kao i zaposlenike uključene u operacije zrakoplova.

Croatia Airlines, u suradnji s lokalnim partnerima, omogućuje održivi prijevoz od i do glavnih zračnih luka u Hrvatskoj, čime doprinosi smanjenju individualne automobilske upotrebe i emisija CO₂. Organizirani *shuttle* autobusi, poput onih u Dubrovniku, Zagrebu i Splitu, omogućuju praktičan i ekološki prihvatljiv prijevoz za putnike, usklađen s letovima, smanjujući prometno opterećenje i emisije stakleničkih plinova.

Ciljne vrijednosti

U skladu s ciljem održivosti poslovanja kompanija Croatia Airlines u narednom razdoblju planira širenje svojih operacija kako bi zadovoljila potrebe rastućeg tržišta i unaprijedila usluge putnicima te je sukladno tome planiran rast kapaciteta. Rast kapaciteta rezultirat će i povećanjem potrošnje goriva i s time povezanih izravnih emisija CO₂ (Scope 1) u razdoblju od 2025. do 2028. godine nakon čega bi se rast izravnih emisija zaustavio. Kako bi unatoč rastu kapaciteta smanjila svoj utjecaj na okoliš kompanija u novi razvojni ciklus ulazi sa zamjenom cijele postojeće flote novim ekološki prihvatljivijim zrakoplovima koji troše 25 posto manje goriva po sjedalu, svjesna važnosti i utjecaja svog poslovanja na okoliš.

Bazna godina za ciljeve Croatia Airlinesa je 2022. godina, a bazne vrijednosti su:

- Opseg 1: 158.912 t CO₂, intenzitet emisija po putničkom kilometru
- Opseg 2: 142.99 t CO₂.

Ciljevi smanjenja emisija CO₂ Croatia Airlinesa do 2030. godine u opsegu 1 i 2:

- Opseg 1: smanjiti intenzitet emisija po putničkom kilometru za 30 posto
- Opseg 2: 0 t CO₂e - sva kupljena električna energija i dalje će imati certifikat HEP ZelEn.
- Opseg 3: trenutno se uspostavlja sustav praćenja emisija iz Opsega 3 te će se u budućim izvještajnim razdobljima uspostaviti ciljevi za smanjenje emisija.

Ciljevi smanjenja emisija CO₂ nisu u skladu s ograničavanjem rasta prosječne globalne temperature na manje od 1,5 °C, prema kojima bi do 2050. godine trebali postići ugljičnu neutralnost gospodarstva. Ciljevi slijede zakonsku regulativu i strategiju dekarbonizacije avioindustrije EU-a. S trenutnim razvojem tehnologije i količinom dostupnog SAF goriva, nije moguće postići smanjenje koje bi zadovoljilo kriterije Pariškog sporazuma. Croatia Airlines će nastaviti raditi na smanjivanju vlastitog ugljičnog otiska gdje je moguće i pratiti trendove u industriji i razvoj tehnologije te prema tome unaprjeđivati svoj tranzicijski plan.

Granice opsega 1, 2 i 3 definirane su prema standardima GHG-protokola (*Greenhouse Gas Protocol*).

Pokazatelji

Energetski miks

Energetski miks i potrošnja

	2024.	2023.
(1) Potrošnja energije iz ugljena i proizvoda od ugljena (MWh)	-	-
(2) Potrošnja energije iz sirove nafte i naftnih derivata (MWh)	775.511	743.121
(3) Potrošnja energije iz prirodnog plina (MWh)	341	324
(4) Potrošnja energije iz ostalih neobnovljivih izvora (MWh)	-	-
(5) Potrošnja iz nuklearnih izvora (MWh)	-	-
(6) Potrošnja kupljene ili stečene električne energije, toplinske energije, toplinske energije, pare i hlađenja iz neobnovljivih izvora (MWh)	-	-
(7) Ukupna potrošnja neobnovljive energije (MWh)	775.852	743.445
Udio neobnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije %	100	100
(8) Potrošnja energije iz obnovljivih izvora (uključujući biomasu, bioplin, otpada od nefosilnih goriva, vodik iz obnovljivih izvora itd.) (MWh)	-	-
(9) Potrošnja kupljene ili stečene električne energije, topline, pare i hlađenja iz obnovljivih izvora (MWh)	1.921	1.749
(10) Potrošnja vlastite proizvodnje obnovljive energije bez goriva (MWh)	-	-
(11) Ukupna potrošnja obnovljive energije (MWh)	1.921	1.749
Udio obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije %	0,25	0,23
Ukupna potrošnja energije (MWh)	777.773	745.194

Energetski intenzitet

U 2024. godini kao i u 2023. godini Croatia Airlines nije proizveo električnu energiju.

Proizvodnja energije iz obnovljivih izvora

	2024.	2023.
Energetski intenzitet (MWh/EUR)	0,003048	0,003081
Neto prihodi (000 EUR)	255.171	252.360

Ugljični otisak

Emisije stakleničkih plinova

	Bazna godina 2022.	2024.	2023.	Indeks 2024./2023.
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1				
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 (tCO ₂ e)	158.769.311	188.431.562	179.638.039	105
Postotak emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 iz reguliranih programa trgovanja emisijama (%)	99%	99%	99%	100
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2				
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 koje se temelje na lokaciji (tCO ₂ e)	68.362	60.819	57.667	105
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 koje se temelje na tržištu (tCO ₂ e)	-	-	-	-
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 3				
Ukupne bruto neizravne Emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 (tCO ₂ e)	-	34.816	28.616	122
1. Nabavljena roba i usluge	-	-	-	-
2. Kapitalna dobra	-	-	-	-
3. Aktivnosti povezane s gorivom i energijom	-	33.047	28.600	116
4. Prijevoz i distribucija na višoj razini	-	-	-	-
5. Otpad nastao tijekom poslovanja (t)	-	14	16	87
6. Poslovna putovanja	-	-	-	-
7. Putovanje zaposlenika na posao	-	-	-	-
8. Zakupljena imovina na višoj razini lanca vrijednosti	-	1.755	-	-
9. Prijevoz na nižoj razini	-	-	-	-
10. Prerada prodanih proizvoda	-	-	-	-
11. Korištenje prodanih proizvoda	-	-	-	-
12. Obrada na kraju vijeka trajanja prodanih proizvoda	-	-	-	-
13. Zakupljena imovina na nižoj razini lanca vrijednosti	-	-	-	-
14. Franšize	-	-	-	-
15. Ulaganja	-	-	-	-
Ukupne emisije stakleničkih plinova				
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) (tCO ₂ e)	158.837.673	188.588.506	179.785.307	105
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) (tCO ₂ e)	-	-	-	-

Metodologija mjerenja emisija zrakoplova je metodologija koja je zadana tzv. "EU ETS" metodologijom sukladno Direktivi EU87/2003 i svim slijednim regulatornim promjenama, a primjenjuje se i za UK ETS; CH ETS; CORSIA sustav. Metodologija mjerenja emisija za goriva cestovnih vozila jest IPCC 2006 *Guidelines for National Greenhouse Gas inventories*.

Značajnost kategorija unutar opsega 3 utvrđena je u sklopu dvostruke procjene materijalnosti na temelju analize poslovnog modela i strategije. Croatia Airlines svoje poslovanje temelji na potrošnji goriva s kojom su povezane emisije u kategoriji 3, ljudskim resursima s kojima su povezane emisije u kategoriji 7 zbog dolaska i odlaska s posla te korištenju zrakoplova u najmu s kojima su povezane emisije u kategoriji 8. U djelatnosti održavanja i popravaka zrakoplova nastaje otpad s čijim zbrinjavanjem su povezane emisije u kategoriji 5. Croatia Airlines procijenio je emisije na temelju metodologije opisane u nastavku. Točne informacije o emisijama iz lanca vrijednosti nisu bile dostupne zbog čega su korišteni emisijski faktori za procjenu. U izvještajnom razdoblju nije bilo moguće procijeniti emisije u kategoriji 7 jer nije moguće pribaviti potrebne podatke. Sustav praćenja je u procesu uspostave.

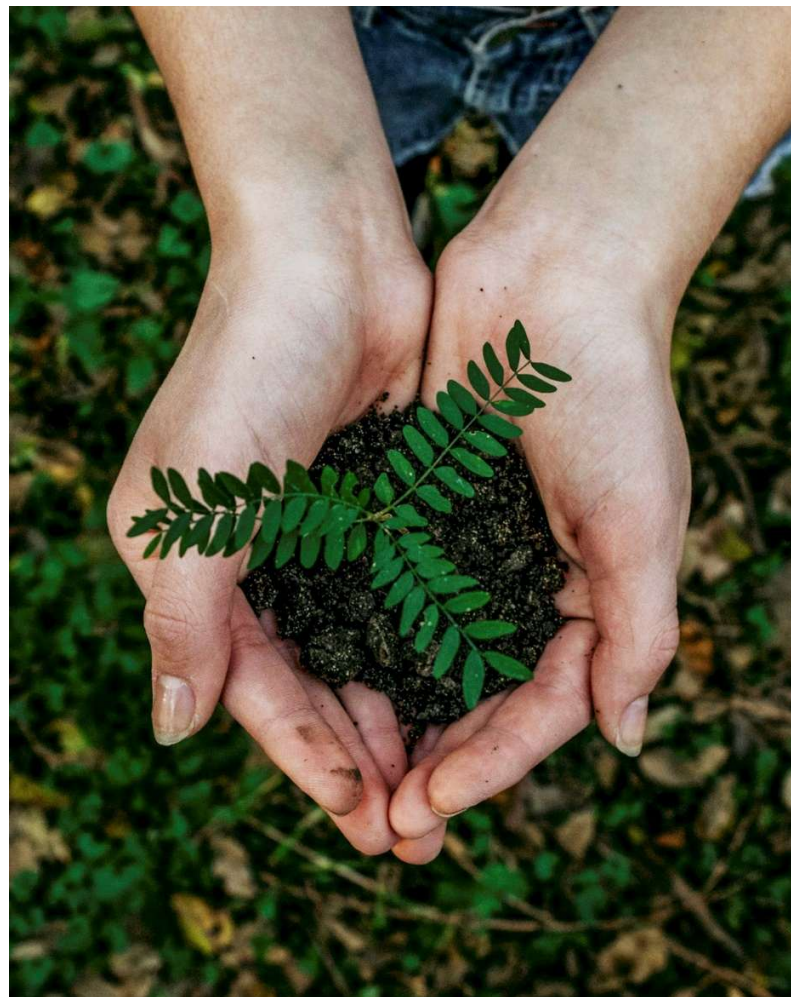
Kategorija 3. aktivnosti povezane s gorivom i energijom iz opsega 3 rezultat je potrošenog goriva tijekom godine koje se uz pomoć pretvorbenih emisijskih faktora, pretvorbom sa standardnom gustoćom (0,800) u litre <https://www.co2emissiefactoren.nl/lijst-emissiefactoren/>, izračunava procjena emisijskog učinka za Scope 3 kompanije.

Emisije u kategoriji 5 izračunate su na temelju podataka o otpadu prikupljenih na temelju pratećih listova i prikazanih u poglavlju Kružno gospodarstvo – otpad te emisijskih faktora za recikliranje papira, plastike i metala, odlaganje miješanog otpada, spaljivanje i odlaganje opasnog otpada iz baze DEFRA.

Također kod kategorije 8. zakupljena imovina na višoj razini lanca vrijednosti, tijekom 2024. godine u promet su uvedena dva zrakoplova Airbus A220-300. Kako bi se izračunale emisije iz opsega 3, emisije nastale tijekom proizvodnje navedenih zrakoplova, uzeti su službeni podaci kompanije Airbus iz službenog izvješća kompanije te su dobiveni slijedeći rezultati. Kako u trenutku izrade izvješća, Airbus nije objavio podatke za 2024. za procjenu su korišteni podaci iz 2023. godine <https://www.airbus.com/sites/g/files/jlcbta136/files/2024-03/Airbus-Annual-Report-2023.pdf#page=87>. Kompanija Airbus je u 2023. isporučila 735 zrakoplova pri čemu je 645 000 tona CO₂ u Airbus Scope 1 čime je indikator po zrakoplovu 877,55 tona CO₂. Prema podacima, obzirom na isporuku zrakoplova u 2024. godini, za izradu dva zrakoplova Croatia Airlines emitirano je 1.755 tona CO₂.

GHG intenzitet

	2024.	2023.
Neto prihodi (000 €)	255.171	252.360
GHG intenzitet (tCO ₂ e/€)	0,738826	0,712170
GHG intenzitet (tCO ₂ e/pkm)	0,137051	0,138240



Kružno gospodarstvo – otpad

Politika

Croatia Airlines je svjestan važnosti očuvanja okoliša i prirodnih resursa stoga je u kompaniji propisana Politika zaštite okoliša i energetske učinkovitosti kojom je kao jedan od prioriteta u zaštiti okoliša definirano i gospodarenje otpadom prevencijom nastanka, odvojenim sakupljanjem, recikliranjem i zbrinjavanjem različitih vrsta otpada kao i kontinuirana izobrazba zaposlenika kako bi se povećala svijest o učinkovitoj zaštiti okoliša. Kao dvije lokacije s najintenzivnijim utjecajem na zaštitu okoliša, u opsegu normi ISO 14001 te ISO 50001, a u pogledu stvaranja i zbrinjavanja otpada kompanija je identificirala Sektor tehničkih poslova na lokaciji Međunarodne zračne luke Zagreb te svoje sjedište na lokaciji Buzin na koje se primjenjuje navedena Politika. Za uspješnu provedbu politike odgovoran je Odjel nabave goriva i održivi razvoj. Politika je zaposlenicima dostupna na Intranetu, a redovito se na nju podsjeća kroz interne edukacije iz područja zaštite okoliša.

Mjere i ciljevi

Sustav zbrinjavanja otpada u Croatia Airlinesu temelji se na odgovornom i održivom pristupu koji sprječava izravan negativan utjecaj na okoliš. Opasni otpad se predaje na zbrinjavanje ovlaštenom sakupljaču koji za to posjeduje dozvole izdane od nadležnog ministarstva i koji otpad zbrinjava sukladno zakonskim propisima. Osigurano je da se svi oblici otpada, osobito opasni otpad, prate i zbrinjavaju u skladu s važećim zakonodavstvom. Cjelokupan tijek otpada, od njegova nastanka do konačnog zbrinjavanja, dokumentiran je i transparentan, uz vođenje Očevidnika otpada.

Sukladno zakonskim obvezama (Zakon o gospodarenju otpadom i slijedni pravilnici), kompanija ima imenovanu Odgovornu osobu za gospodarenje opasnim otpadom koja vrši interni nadzor nad procesima organizacijskih jedinica te služi kao fokusna točka prema regulatornim tijelima u izvještajnom dijelu (Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost, Ministarstvo gospodarstva).

Posebna se pažnja posvećuje racionalizaciji potrošnje i minimiziranju otpada u svim segmentima poslovanja. U općem dijelu kompanije uvedene su mjere za smanjenje potrošnje uredskog materijala, kao što su:

- obostrani ispis na unificiranim pisačima
- edukacija zaposlenika o važnosti odgovorne upotrebe resursa
- u tijeku su različiti projekti digitalizacije određenih procesa kako bi se reducirali papirnatih dokumenti

U Sektoru tehničkih poslova, gdje nastaje najveći dio otpada, omogućeno je odvojeno prikupljanje komunalnog i opasnog otpada. U 2024. godini precizno su razdvajani različiti tipovi otpada, pri čemu je zabilježeno 16.751 kg opasnog otpada, koji uključuje i otpadni kerozin. Upravo zbog varijabilne količine kerozina, aktivno se potiče bolje planiranje goriva kako bi se minimalizirao otpad. Otpadni kerozin nastaje na dva načina. Prvi je redovno ispitivanje prisustva vode i kontaminata u gorivu (što nije dopušteno) kada se svakodnevno ispituju tankovi zrakoplova tako da se uzimaju male količine goriva kao uzorak. Drugi je način kad se tankovi zrakoplova prazne prije odlaska na tehničko održavanje većeg opsega kad iz sigurnosnih razloga gorivo ne smije biti u zrakoplovu. Iz sigurnosnih kao i iz razloga strogog nadzora kvalitete goriva takvo gorivo se uglavnom stavlja u status otpada. Takvo, otpadno gorivo, se predaje ovlaštenom sakupljaču koje to zbrinjava na način da se koristi u druge

svrhe (spaljivanje u svrhu stvaranja toplinske ili električne energije i sl.).

U administrativnim odjelima, upravljanje komunalnim otpadom provodi se u skladu s lokalnim i nacionalnim propisima. U 2024. godini prikupljeno je 4.456 kg papira na ključnim lokacijama i predano ovlaštenom sakupljaču na reciklažu, pri čemu se naglasak stavlja na kontinuirano poboljšanje procesa odvajanja otpada. Croatia Airlines nastavlja podržavati sve inicijative koje pridonose smanjenju ekološkog otiska, uključujući sudjelovanje u lokalnim programima za odvajanje otpada, čime doprinosi zaštiti okoliša i održivom gospodarenju resursima.

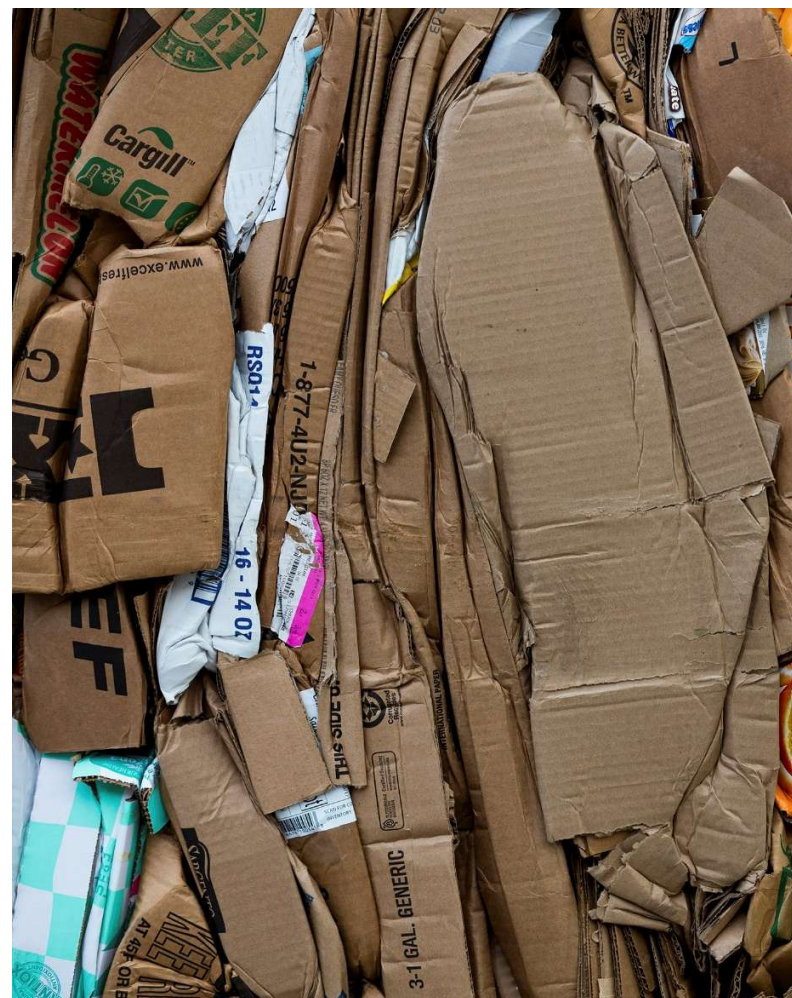
Zbrinjavanje zrakoplova koji izlaze iz flote

Zrakoplovi koji izlaze iz flote Croatia Airlinesa budući da su u najmu vraćaju se natrag vlasniku nakon stavljanja u željeni tehnički status (oprema) te nakon toga vlasnik odlučuje što će učiniti s istima, odnosno kako će ih zbrinuti ako su zrakoplovi završili svoj vijek trajanja. Proces zbrinjavanja zrakoplova sve je važniji zbog rastuće flote zastarjelih zrakoplova, a moderni reciklažni centri specijalizirani su za ekološki prihvatljivo upravljanje tim procesima.

Ciljevi Croatia Airlinesa u pogledu kružnog gospodarstva su:

- kontinuirano poboljšanje procesa sortiranja otpada i povećanje stope recikliranja
- racionalizacija potrošnje i minimiziranje otpada
- upoznavanje korisnika održavanja zrakoplova s potrebom pažljivog planiranja goriva na zrakoplovima koji dolaze na održavanje u Croatia Airlines.

Ciljevi nisu kvantificirani u obliku ciljnih vrijednosti i rokova.



Pokazatelji

Količina otpada

	2024.	2023.
Neopasni otpad (t)	20	13
Opasni otpad (t)	17	19
Radioaktivni otpad (t)	0	0
Ukupna količina nastalog otpada (t)	37	32

Količina neopasnog otpada preusmjerena iz zbrinjavanja prema vrsti obrade

	2024.	2023.
Priprema za ponovnu uporabu (t)	0	0
Recikliranje (t)	5	7
Ostali postupci uporabe (t)	0	0
Ukupna količina preusmjerena iz zbrinjavanja (t)	5	7

Količina neopasnog otpada koji se zbrinjava prema vrsti obrade otpada

	2024.	2023.
Spaljivanje (t)	0	0
Odlaganje otpada (t)	0	0
Ostali postupci zbrinjavanja (t)	15	6
Ukupna količina zbrinjavanja (t)	15	6

Croatia Airlines sav opasan otpad nosi na spaljivanje stoga podaci o količini opasnog otpada preusmjerenog iz zbrinjavanja prema vrsti obrade nisu dostupni.

Količina opasnog otpada koji se zbrinjava prema vrsti obrade otpada

	2024.	2023.
Spaljivanje (t)	17	19
Odlaganje otpada (t)	0	0
Ostali postupci zbrinjavanja (t)	0	0
Ukupna količina zbrinjavanja (t)	17	19

Nereciklirani otpad

	2024.	2023.
Ukupna količina nerecikliranog otpada (t)	32	25
Udio nerecikliranog otpada (%)	86	72

U otpadu su prisutni sljedeći materijali: papir, plastika, metal, otpadna ulja, boje, kompoziti, EE otpad, otpadne gume, baterije i akumulatori, otpadni kerozin.

U skladu s važećim propisima RH u lancu postupanja s otpadom, opasnim i neopasnim, otpad se predaje ovlaštenom sakupljaču, a time se osigurava i njegova daljnja obrada. Odjel integralne zaštite prikuplja i organizira zbrinjavanje te vodi dokumentaciju o istom. Prikupljena dokumentacija je temelj daljnje obrade i objave podataka o otpadu kompanije Croatia Airlines.

Društvena odgovornost



Š. Lugarov

Vlastita radna snaga

Croatia Airlines veliku pažnju pridaje zadovoljstvu zaposlenika jer su visokomotivirani i zadovoljni zaposlenici ključni faktor u ostvarivanju kompanijskih ciljeva. Kompanija njeguje atmosferu uvažavanja i suradnje, kao i timski rad. Također, vrednuje i primjenjuje najnovije trendove upravljanja ljudskim resursima, a aktivno surađuje i u usmjeravanju karijera zaposlenih, školovanju i povećanju njihove učinkovitosti.



Utjecaji, rizici i prilike povezane s radnom snagom obrađeni su i opisani kroz interni Pravilnik o radu i Kolektivni ugovor uz jasno definirane procese i postupke koji su pripremljeni u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i međunarodnim standardima te ih je odobrila Uprava, a obuhvaćeni su i korporativnom strategijom ili su ispregovarani s predstavnicima radnika u okviru kolektivnog pregovaranja. Glavni rizici poslovanja povezani s radnom snagom dio su strateških rizika koji se redovito na godišnjem nivou prate i

evaluiraju i o njima se izvještava Uprava i Revizorski odbor. Temeljni ciljevi Croatia Airlinesa u vezi s vlastitom radnom snagom navedeni su u Pravilniku o radu, a to su:

- pružiti dostojne uvjete rada
- jamčiti zdravlje i sigurnost na radu
- podržavati profesionalni razvoj svih zaposlenika
- osiguravati ravnopravnost i jednake mogućnosti za sve te podržavati raznolikost
- omogućiti razvoj i prilagodbu kompanije novim zahtjevima

Zadatak Službe upravljanja ljudskim resursima je kreiranje i standardiziranje ključnih procesa u upravljanju ljudskim resursima kod svih organizacijskih cjelina te u tom smislu služba kontinuirano prilagođava, potrebama poslovanja, sva pravila i postupke zapošljavanja i retencije zaposlenika, razvoja sustava nagrađivanja, osiguranje primjerenog socijalnog dijaloga, razvoj i prilagodbu organizacijske strukture za učinkovito upravljanje kao i provedu edukacije i profesionalnog razvoja zaposlenika. Croatia Airlines donosi i revidira plan djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova, aktualizira unutarnje postupke radi zaštite dostojanstva radnika unutar kojeg štiti radnike od bilo kojeg oblika diskriminacije i uznemiravanja, poštovanja etičkih načela postupanja i rada kao i pravila o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti i imenovanju povjerljive osobe. Također, posebna se pažnja pridaje ažuriranju standarda i provođenju obuka zaštite na radu i zaštite od požara te revidira i usklađuje opise i zahtjeve radnih mjesta kao i potrebne kompetencije za izvršavanje radnih zadataka.

Pravila i postupci dostupni su svim zaposlenicima na svim razinama kompanije putem internih kanala - intraneta, a svaki zaposlenik može

u bilo kojem trenutku zatražiti informacije ili objašnjenja o svojim pravima i obvezama, koje će Služba upravljanja ljudskim resursima pružiti u kratkom roku. Pristup tvrtke vlastitoj radnoj snazi u potpunosti podržava Uprava, a provodi je Služba upravljanja ljudskim resursima i Odjel integralne zaštite.

Croatia Airlines provodi socijalni dijalog na dva načina:

- suradnjom, izvješćivanjem, obavješćavanjem i suodlučivanjem s izabranim predstavnicima Radničkog vijeća o svim pitanjima važnim za radni položaj radnika kako je utvrđeno odredbama Zakona o radu te
- suradnjom i komunikacijom s predstavnicima sindikata osobito u vrijeme kolektivnog pregovaranja, a sve u cilju kako bi se uzele u obzir perspektive radnika u procesu donošenja odluka i provođenja aktivnosti koje se odnose na njih. Croatia Airlines ima i osobu koja je imenovana za komunikaciju s Radničkim vijećem i sa sindikatima kako bi se transparentno, u kratkom roku i na obostrano zadovoljstvo rješavali aktualni i hitni problemi. Kompanija je uspostavila i implementirala efikasne mehanizme za rješavanje pritužbi zaposlenika s ciljem osiguravanja transparentnosti i poboljšanja radnog okruženja. Ovi mehanizmi uključuju mogućnost anonimnog i neanonimnog prijavljivanja pritužbi Etičkom povjerenstvu, Osobi za zaštitu dostojanstva, Osobi za nepravilnosti, Osobi za zaštitu osobnih podataka kako bi se pojedine vrijednosti zaštitile. Praćenjem i pravovremenim rješavanjem pritužbi, kompanija aktivno radi na unapređenju zadovoljstva zaposlenika i jačanju povjerenja unutar kompanije.

Zaposlenje i radni uvjeti

Croatia Airlines osigurava adekvatne radne uvjete putem internog Pravilnika o radu i Kolektivnog ugovora, poštujući važeći Zakon o radu i međunarodne standarde uključujući propise EU i konvencije Međunarodne organizacije rada. Osigurava dostojne plaće, poštuje ugovoreno ili zakonski propisno radno vrijeme i beneficije te jamči radnicima slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja. Nova zapošljavanja planiraju se na godišnjoj razini kao i potrebne kompetencije i stručno osposobljavanje zaposlenika za obavljanje svih poslovnih zadataka. Zadovoljni i motivirani zaposlenici ključni su za kvalitetu poslovanja. Zaposlenici se zapošljavaju u pravilu na neodređeno vrijeme, a na određeno vrijeme najčešće samo za sezonske poslove. Također, većina zaposlenika se zapošljava na puno radno vrijeme. Kompanija radi na usklađivanju privatnog i poslovnog života pa je za neoperativne poslove uvedeno klizno rado vrijeme u dolasku i odlasku te mogućnost povremenog obavljanja rada s izdvojenog mjesta rada.

Zdravlje i sigurnost na radu

Svjestan mogućih negativnih utjecaja operativnih aktivnosti na zdravlje i sigurnost zaposlenika, Croatia Airlines je uspostavio interni sustav upravljanja sigurnošću na radu u skladu s važećim relevantnim zakonima. Cilj je osigurati sigurno i zdravo radno okruženje, uzimajući u obzir rizike poslova vezanih uz letačke operacije i operacije održavanja zrakoplova uključujući fizičke, kemijske, biološke i druge opasnosti. Utjecaji i rizici sigurnosti na radu regulirani su internim Pravilnikom o zaštiti na radu i Pravilnikom o zaštiti od požara, koji je usklađen s nacionalnim i EU zakonodavstvom. Također, u kompaniji su definirani postupci i radne upute za osposobljavanje radnika za rad na siguran način i zaštitu radnika.

Specifični radni uvjeti članova posade zrakoplova uključuju smjenski rad, kojeg karakteriziraju ranojutarnje, noćne i dužnosti s kasnovječernjim završetkom; čestim izmjenama rasporeda dužnosti, promjena vremenskih zona, dužnostima u pripravnosti, dugotrajnim dnevnim dužnostima i kombinacija svega navedenog. Skučeni radni prostor pilotske kabine zrakoplova te sjedeći položaj uz minimalna i repetitivna kretanja uvjetuju smanjenu tjelesnu aktivnost što posljedično utječe na količinu i kvalitetu spavanja. Umor utječe na kognitivne sposobnosti budnosti, pamćenja, učenja, rješavanja problema i donošenja odluka. Kako bi se što bolje upravljalo tim rizicima formirana je Akcijska grupa za upravljanje rizikom *Fatigue Safety Action Group* (FSAG).

Mogućnosti za razvoj

Croatia Airlines prepoznaje ključnu ulogu osobnog i profesionalnog razvoja u napretku karijere svojih zaposlenika, što je također od vitalnog značaja za uspjeh same kompanije. Stoga, kompanija aktivno ulaže u programe obuke, mentorstva i kontinuiranog obrazovanja, omogućujući zaposlenicima stjecanje novih vještina i znanja. Zbog iznimne sofisticiranosti tehnologije i zahtjevnosti poslovnih procesa, značajna financijska sredstva svake se godine ulažu u osposobljavanje radnika, a posebno u specijalističko osposobljavanje i održavanje standarda educiranosti letačkoga, kabinskog i tehničkog osoblja, ali i svih ostalih segmenata zaposlenika bez čijeg se doprinosa ne bi mogli odvijati temeljni poslovni procesi kompanije. Rad u kompaniji nudi prilike za profesionalni razvoj, potičući zadovoljstvo i motivaciju zaposlenika. Radna kultura promovira kooperativnost i timski rad, dok se očekuje spremnost na učenje i daljnji razvoj od svakog radnika.

Nediskriminacija i jednake mogućnosti te zaštita privatnosti

Croatia Airlines, temeljem Pravilnika o radu, posebnog postupka za zaštitu dostojanstva radnika, Etičkog kodeksa, obvezuje se temeljiti radne odnose na načelima jednakih mogućnosti i poštenog tretmana te se postupci ne smiju temeljiti na diskriminacijskim osnovama. Temeljem definirane sistematizacije radnih mjesta, pravo na prijavu za određeno radno mjesto imaju svi kandidati, bez obzira na rasno i etničko podrijetlo, boju kože, spol, seksualnu orijentaciju, rodni identitet, invaliditet, dob, vjeroispovijest, političko, nacionalno ili socijalno podrijetlo ili bilo koji drugi temelj diskriminacije.

Ova obveza obuhvaća sve aspekte radnog odnosa, uključujući zapošljavanje, materijalna prava i naknade (uključujući plaće i beneficije), radne uvjete i uvjete zapošljavanja, pristupe obuci, raspodjelu poslova, napredovanje, prestanak radnog odnosa ili umirovljenje kao i disciplinske prakse, a načela nediskriminacije primjenjuju se na sve radnike.

Croatia Airlines osigurava jednake plaće za rad jednake vrijednosti. Svi zaposlenici koji dožive ili svjedoče diskriminaciji imaju pravo i dužnost prijaviti takve slučajeve putem uspostavljenih kanala, gore opisanih, unutar kompanije. Croatia Airlines odgovoran je za promptno istraživanje pritužbi i pružanje pomoći žrtvama.

Croatia Airlines štiti privatnost radnika na način da prikuplja isključivo osobne podatke nužne za izvršavanje prava i obveza iz radnog odnosa te ima imenovanu osobu za zaštitu osobnih podataka koja je ovlaštena provoditi posebne postupke s ciljem zaštite privatnosti.

Pristup ljudskim i radnim pravima

Croatia Airlines se snažno protivi prisilnom i dječjem radu te zapošljavanju osoba koje su žrtve trgovine ljudima, takve prakse su zabranjene i izbjegava ih se pridržavanjem svih relevantnih propisa i

osiguravanjem visokih etičkih vrijednosti. Croatia Airlines u potpunosti se pridržava UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, Deklaracije Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na rad te Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća vezano uz poštivanje ljudskih i radnih prava te osigurava mehanizme za pritužbe zaposlenika, putem kojih svaka osoba može izraziti zabrinutost u vezi s radnim uvjetima i uvjetima zapošljavanja te osigurati pravno sredstvo u slučajevima kršenja prava. Mehanizam uključuje odgovarajuću razinu upravljanja i brzo rješava zabrinutosti, koristeći razumljiv i transparentan proces koji pruža pravovremenu povratnu informaciju onima koji su zabrinuti.

Croatia Airlines zaposlenicima pruža dokumentirane informacije koje su jasne i razumljive, u vezi njihovih prava prema nacionalnom zakonu o radu i zapošljavanju te primjenjivim kolektivnim ugovorima, uključujući njihova prava vezana uz radno vrijeme, plaće, prekovremeni rad, naknade i beneficije na početku radnog odnosa i kad dođe do bilo kakvih značajnih promjena. Svi kompanijski dokumenti, kolektivni ugovori, pravila, upute i procedure objavljuju se na intranet stranicama i dostupni su svakom radniku.

Interakcija s vlastitim zaposlenicima

Croatia Airlines se posvećuje kontinuiranom dijalogu sa zaposlenicima kroz razne formalne i neformalne kanale komunikacije, a uključivanje zaposlenika putem predstavnika radnika ključno je za osiguravanje zadovoljstva i motivacije radnika te uzimanja u obzir perspektive radnika u procesu donošenja odluka i provođenja aktivnosti koje se odnose na njih. Na taj način kompanija nastoji izbjeći rizik od nerazumijevanja njihovih potreba. Nekoliko primjera uključivanja zaposlenika i interakcije Croatia Airlinesa sa zaposlenicima:

- *Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje* - u kompaniji djeluje šest strukovnih sindikata: Hrvatski sindikat prometnih pilota, Sindikat inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalni strukovni sindikat aviomehaničara Hrvatske, Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova, Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu, Novi sindikat te sindikalno udruženje ORCA Organizacija radnika Croatia Airlinesa u koju su učlanjeni zaposlenici grupacije pilota, članova kabinske posade i aviomehaničara i radnici operativnog zemaljskog osoblja, a koji se udruženi uz Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu smatraju se reprezentativnim za kolektivno pregovaranje. Kolektivno pregovaranje usklađuje interese zaposlenika i poslodavaca, rješavajući pitanja kao što su plaće, beneficije, radno vrijeme i sigurnost radnog mjesta. Većina zaposlenika je sindikalno organizirana, ali odredbe kolektivnog ugovora primjenjuju se na sve zaposlenike zaposlene u Republici Hrvatskoj (100 posto). Kolektivni ugovor pruža dodatne pogodnosti iznad zakonskog minimuma, uključujući više dana godišnjeg odmora, plaćene dopuste, dodatke na plaću i otpremnine.
- *Radničko vijeće* - kroz ovo vijeće, na način i po uvjetima kako to propisuje Zakon o radu, radnici kompanije sudjeluju u odlučivanju o njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima te se procesi obavješćavanja radničkog vijeća o stanju zaposlenosti obavljaju kvartalno, a savjetovanje se provodi sukladno obvezama iz Zakona o radu. Na neka pitanja Radničko vijeće mora dati i svoju suglasnost. Povremeno, predstavnici službe ljudskih resursa, također prisustvuju sjednicama Radničkog vijeća kako bi izvještavali i savetovali. Po potrebi na poziv sjednicama može prisustvovati i

predsjednik Uprave kao i drugi direktori sektora. U kompaniji je imenovana osoba (Voditelj službe upravljanja ljudskim resursima) zadužena za komunikaciju s Radničkim vijećem i sindikatima kako bi suradnja bila promptna.

- *Nadzorni odbor* - jedan član nadzornog odbora je predstavnik radnika.
- *Skup radnika* – provodi se, u pravilu, jednom godišnje radi poboljšanja neposredne komunikacije između radnika i rukovodstva te se na njemu izlaže izvješće o stanju društva i planovi razvoja.
- *Odbor za zaštitu na radu* - S ciljem osiguravanja sigurnog i zdravog radnog okruženja za zaposlenike, odbor za zaštitu na radu sastaje se najmanje jedanput u šest mjeseci kako bi razmotrio opasnosti na radnom mjestu, ocijenio učinkovitost provedenih mjera i analizirao podatke o ozljedama na radu. Odbor je sastavljen od predstavnika zaposlenika i uprave, kao i stručnjaka za zdravlje i sigurnost na radu. Predstavnici zaposlenika prikupljaju povratne informacije od svojih kolega o sigurnosnim pitanjima, incidentima ili prijedlozima za poboljšanja. Također, obavještavaju zaposlenike o novostima, zaključcima i rješenjima vezanim za prakse zdravlja i sigurnosti. Poticanjem kulture sigurnosti i rješavanjem problema, odbor doprinosi dobrobiti svih zaposlenika i stvara sigurnije radno okruženje. Kroz rad Odbora za sigurnost na radu, zaposlenici su uključeni u sve faze upravljanja zdravljem i sigurnošću, od identificiranja i procjenjivanja radnih opasnosti, razvoja i implementacije sigurnosnih mjera, do praćenja njihove učinkovitosti i analize rezultata.
- *Interni kanali za distribuciju informacija* – Croatia Airlines koristi e-oglasne ploče, e-interni časopis te intranet stranicu kako bi

informirao zaposlenike o važnim temama, istaknuo promjene i komunicirao mogućnosti vezane uz otvorena radna mjesta, obuke, aktivnosti itd. Pri provedbi internih natječaja, u postupke izbora uključuju se redovito i predstavnici sindikata prema posebno dogovorenim sporazumima sa strukovnim sindikatima te se osnivaju posebne komisije i povjerenstva radi praćenja primjene potpisanih sporazuma (Povjerenstvo za letačku i kabinsku redosljednu listu, Komisija za praćenje i tumačenje kolektivnog ugovora i dr.). Ad hoc se organiziraju nužni sastanci s predstavnicima sindikata kad prilike to zahtijevaju.



Mehanizmi za rješavanje pritužbi zaposlenika

- Svi zaposlenici mogu u bilo kojem trenutku iznijeti zabrinutost u vezi s radnim uvjetima ili izraziti svoje potrebe svojim nadređenima i Službi za ljudske resurse. Služba ljudskih resursa zaprima zabrinutosti vezane za radne procese te na temelju razmatranja zaprimljene informacije predlaže rješenje za poboljšanja.
- O svakoj situaciji koju smatra značajnim i izravnim rizikom za sigurnost i zdravlje, o nepostojanju ili nedostatku uputa za takvu situaciju, kao i o bilo kojem uočenom nedostatku u organiziranju i provedbi zaštite na radu radnik je obavezan odmah obavijestiti poslodavca, njegovog ovlaštenika, stručnjaka zaštite na radu ili povjerenika radnika za zaštitu na radu, a prijava se podnosi pisanim putem.
- Radi zaštite dostojanstva radnika, propisan je postupak „Zaprimanje i rješavanje pritužbi vezanih uz povredu dostojanstva radnika“ te su imenovane dvije osobe muškog i ženskog spola koje su ovlaštene primati i rješavati pritužbe u vezi sa zaštitom dostojanstva radnika sukladno zakonodavnom zahtjevu. Prijava se podnosi pisanim putem, putem obrasca koji je objavljen na intranet stranicama, a kreirana je i posebna e-mail adresa za slanje ove vrste pritužbe. U 2024. godini bila je podnesena jedna pritužba. Kompanija redovito donosi i Plan djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova.
- Svi zaposlenici mogu u bilo kojem trenutku prijaviti osobe ili aktivnosti koje nisu u skladu s Etičkim kodeksom Croatia Airlinesa koji obuhvaća i odredbe vezane za ponašanje zaposlenika i prema zaposlenicima. Informacije o postupku prijavljivanja opisane su u Etičkom kodeksu. Zaposlenici

podnose svoje pritužbe u pisanom obliku, na način da ispune definirani obrazac „Prijava nepoštivanja Etičkog kodeksa“ i dostave ga Povjerenstvu. Njihove pritužbe prima imenovani službenik kojeg je postavila Uprava Društva. U svakom slučaju, privatnost i povjerljivost zaposlenika poštuju se tijekom cijelog procesa kako bi se osiguralo da se osjećaju sigurno u iznošenju zabrinutosti bez straha od odmazde. Anonimne prijave se ne razmatraju kako ne bi došlo do zlouporabe sustava. Etički kodeks i Poslovnik povjerenstva za praćenje primjene Etičkog kodeksa objavljen je na intranet stranicama kompanije i dostupan je svim zaposlenicima. U 2024. bile su dvije prijave etičkom povjerenstvu.

- Osobe koje sumnjaju na protupravno ponašanje kako se definira Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti prema posebnom postupku mogu izvršiti unutarnju prijavu osobi imenovanoj od strane radnika kao povjerljivoj osobi koja je dužna provesti propisani postupak.
- Svaki zaposlenik može tražiti od Službe za ljudske resurse uklanjanje svih osobnih podataka koje nisu u vezi s radnim odnosom te se može obratiti i osobi koja je imenovana za zaštitu osobnih podataka.

U izvještajnom razdoblju nije bilo kazni, sankcija niti naknada štete povezanih s zaprimljenim pritužbama. Zaprimanje prijava kroz navedene kanale ukazuje na to da su zaposlenici istih svjesni te ih aktivno koriste.

Aktivnosti

Promjene Kolektivnog ugovora

Radni uvjeti temelje se na odredbama hrvatskog Zakona o radu, a kolektivnim ugovorom dodatno se definiraju odgovornosti zaposlenika i poslodavca te specificiraju uvjeti rada, uključujući uvjete sigurnosti na radu, beneficije i naknade. Petogodišnji kolektivni ugovor istekao je 31. siječnja 2024. godine te je dijalog između Croatia Airlinesa i sindikata zaposlenika tijekom zadnjeg kvartala 2023. i u 2024. godini imao za cilj pregovaranje o novim uvjetima kolektivnog ugovora. Novi kolektivni Ugovor potpisan je u srpnju 2024. godine i vrijedi od 1. srpnja 2024. do 30. lipnja 2029. godine, čime su uspješno završeni višemjesečni razgovori i pregovori koji su rezultirali međusobno prihvatljivim rješenjem na zadovoljstvo svih uključenih strana. Novim kolektivnim ugovorom osiguran je socijalni mir za razdoblje od narednih pet godina, čime su, i s ove strane, stvoreni potrebni uvjeti za nastavak implementacije strateških ciljeva i provedbu najvažnijeg projekta u povijesti kompanije – obnovu flote odnosno dolazak i integraciju novih Airbus A220 zrakoplova u poslovanje Croatia Airlinesa. U razdoblju od isteka starog kolektivnog ugovora do potpisivanja novog kolektivnog ugovora zaposlenici su zadržali sva prava koja su bila definirana starim kolektivnim ugovorom, pa i dodatni rast bruto plaće od 10 posto koje je provedeno temeljem odluke Uprave od 1. travnja 2023. godine iako to nije bio dio starog kolektivnog ugovora.

Zapošljavanje

Nova zapošljavanja planiraju se na godišnjoj razini kao i potrebne kompetencije i osposobljavanje za obavljanje svih poslovnih zadataka. Zaposlenicima se redovito omogućuje sudjelovanje u izboru za slobodna radna mjesta unutar kompanije putem internih natječaja

te se pored redovitog školovanja nužnog za odvijanje poslovnog procesa organiziraju edukacije kako bi se proširile vještine i unaprijedila znanja zaposlenika.

Tijekom 2023. godine kompanija se počela pripremati za uvođenje novog tipa zrakoplova A220 u flotu. Sa svrhom usklađivanja potreba i ciljeva kompanije s trenutnim kadrom i pravovremenim uvođenjem novih zrakoplova u flotu, prilagođen je interni Pravilnik o školovanju te su dogovorena školovanja za novi tip zrakoplova A220. Kreirana je nova organizacijska jedinica i radna mjesta koja će biti popunjavana zbog promjena tipa aviona te su posljedično uloženi veliki naponi u prilagodbu svih internih akata i procesa novom tipu zrakoplova. Već početkom 2024. godine realizirana su zapošljavanja dodatnog kadra u Sektoru prometa i Sektoru tehničkih poslova za početak operacija prve jedinice zrakoplova nove Airbus A220 flote.

Kao temelj razvoja ljudskih potencijala kompanije u budućnosti nastavljeno je sa zapošljavanjem mlađih generacija te se u 2024. godini udio zaposlenika starosti do 30 godina u odnosu na 2023. godinu povećao za 1 posto.

Sigurnost na radu i zaštita zdravlja zaposlenika

Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i provođenja zaštite na radu Uprava Croatia Airlinesa organizirala je kroz nekoliko uloga čija je odgovornost pomoći u stvaranju i održavanju sigurnog radnog okruženja:

- Ovlaštena osoba poslodavca za zaštitu na radu - osoba na koju Poslodavac prenosi obavljanje poslova zaštite na radu, odnosno u Croatia Airlinesu to su svi rukovoditelji pojedinih organizacijskih jedinica.
- Povjerenik za zaštitu na radu - radnici između sebe biraju i imenuju povjerenika za zaštitu na radu, a ta osoba dužna je

zastupati interese radnika u svim pitanjima zaštite na radu. U Croatia Airlinesu ima 9 povjerenika za zaštitu na radu, a oni između sebe biraju koordinatora.

- Stručne poslove zaštite na radu u Croatia Airlinesu obavlja Odjel integralne zaštite (poslove zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša) čija je zadaća stalno praćenje stanja u području zaštite na radu i predlaganje mjera potrebnih za unapređenje istih te pružanje stručne pomoći Poslodavcu, ovlaštenim osobama i povjerenicima radnika.
- Odbor za zaštitu na radu u Društvu čine: koordinatorski povjerenik Poslodavca, koordinatorski povjerenik radnika, stručnjak zaštite na radu i ugovorni specijalist medicine rada. Odbor za zaštitu na radu je savjetodavno tijelo Poslodavcu za unapređivanje zaštite na radu.

Osigurano je i obavljanje rada bez prisutnosti duhanskog dima u bilo kojem radnom prostoru kao i bez prisutnosti alkohola i opojnih sredstava. U 2024. godini kompanija je uložila ukupno 58.664 EUR u zaštitnu opremu, osiguranje radnika, cijepljenje protiv gripe te edukaciju za zaštitu na radu.

Procjene rizika za radna mjesta

Croatia Airlines provodi procjenu rizika za sva radna mjesta te poduzima korake kako bi spriječio nesreće, ozljede i bolesti koje proizlaze iz rada, povezane su s radom ili se događaju tijekom rada, minimizirajući radne rizike. Procjenom rizika utvrđuje se koje su mjere potrebne i primjerene kao odgovor na potencijalno negativan učinak na zdravlje i sigurnost zaposlenika.

Osposobljavanje radnika za rad na siguran način

Osposobljavanje radnika za rad na siguran način provodi se na temelju Procjene rizika radnih mjesta, Pravilnika o zaštiti na radu i propisanog Postupka „Osposobljavanje radnika za rad na siguran način”. U Sektoru tehničkih poslova većina poslova obavlja se na radnim mjestima s visokim rizikom (rad na visini, s opasnim kemikalijama, s raznim strojevima i uređajima s povećanim opasnostima).

Redovito se organizira i provodi osposobljavanje radnika za rad na siguran način te osnovno osposobljavanje radnika za zaštitu od požara za sve novozaposlene radnike, kao i za radnike kojima je potrebna obnova znanja. Također, organizira se i provodi osposobljavanje novih ovlaštenika poslodavca, kao i povjerenika radnika. Specijalistička osposobljavanja za rukovanje strojevima i uređajima s povećanim opasnostima (hidrauličke podizne platforme, strojevi za obradu metala i nemetala, viličari i sl.) organiziraju se prema realnim potrebama Sektora tehničkih poslova. Svi radnici koji rade na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada obavljaju redovite liječničke preglede.

Spremnost za izvanredne situacije

Jedan od elemenata zaštite zdravlja i sigurnosti na radu je pripremljenost za izvanredne situacije. Planovi evakuacije se redovito ažuriraju i provjeravaju kroz vježbe i simulacije. Ove vježbe osposobljavanja osiguravaju da su svi zaposlenici dobro upoznati s ispravnim postupcima u slučaju izvanrednih situacija, kao što su požari ili medicinski incidenti.

Interni nadzori i korektivne akcije

Nadzori obuhvaćaju provjeru osposobljenosti radnika, provjeru sposobnosti za poslove s posebnim uvjetima rada (liječnički pregledi i/ili stručna osposobljenost), provjeru korištenja osobnih zaštitnih sredstava, kao i provjeru svih radnika na prisutnost koncentracije alkohola u krvi i prisutnosti opojnih droga i psihoaktivnih tvari u organizmu. Za svu radnu opremu (strojeve i uređaje, sredstva za rad, postrojenja i instalacije) u procesu rada, kao i za uređaje i instalacije koje služe za dojavu i gašenje požara, redovito se organiziraju i provode redoviti servisi i periodička ispitivanja. Provode se kontrole načina sakupljanja, držanja / skladištenja i odvoza opasnog / neopasnog otpada.

Posvećenost zdravlju zaposlenika

Croatia Airlines posvećuje posebnu pažnju zdravlju svojih radnika. Zaposlenici redovito obavljaju liječničke preglede na trošak poslodavca. U prostorijama kompanije organiziraju se cijepljenja protiv gripe, kao i specijalistički pregledi dermatologa. Takve inicijative pokazuju predanost kompanije očuvanju zdravlja i dobrobiti svojih zaposlenika, omogućujući im pristup preventivnoj zdravstvenoj skrbi direktno na radnom mjestu. Novim kolektivnim ugovorom kompanija se obvezala na plaćanje sistematskog pregleda svim zaposlenicima.

Praćenje učinkovitosti sustava zaštite na radu i zaštite zdravlja zaposlenika

Učinkovitost sustava zaštite na radu i zaštite zdravlja na radu ocjenjuje se putem ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) koji obuhvaćaju ozljede na radnom mjestu i broj izgubljenih radnih dana uslijed ozljeda ili zdravstvenih problema povezanih s radom.

Obrazovanje i obuka djelatnika

Croatia Airlines kao i ostale zrakoplovne kompanije podložan je strogim regulatornim zahtjevima, stoga je obavezno školovanje ključan dio politike. To uključuje treninge koji su potrebni za dobivanje i održavanje certifikata za različite uloge, poput pilota, kabinskog osoblja, tehničara, i drugih specijaliziranih pozicija. Certifikati se moraju redovito obnavljati putem *reccurent* treninga koji osiguravaju da zaposlenici ostanu usklađeni s najnovijim sigurnosnim standardima i praksama. Zbog toga se školovanje zaposlenika Croatia Airlinesa odvija istodobno na tri razine:

- Prometni školski centar čije su aktivnosti vezane za edukaciju letačkog, kabinskog i zemaljskog osoblja.
- Tehnički školski centar (TŠC) koji se bavi obrazovanjem tehničkog osoblja i osoblja koje radi na održavanju zrakoplova.
- Školski centar namijenjen neoperativnim sektorima čija su ciljana skupina svi ostali zaposlenici kompanije.

Zbog iznimne sofisticiranosti tehnologije i zahtjevnosti poslovnih procesa, značajna financijska sredstva svake se godine ulažu u osposobljavanje radnika. U 2024. godini u osposobljavanje radnika uloženo je ukupno 1,8 milijuna EUR, a ulaganja se odnose na specijalističko osposobljavanje i održavanje standarda educiranosti letačkog i kabinskog osoblja, ali i svih ostalih segmenata zaposlenika bez čijeg se doprinosa ne bi mogli odvijati temeljni poslovni procesi kompanije. Proces edukacije zaposlenika Croatia Airlinesa oslanja se u prvom redu na interne resurse koji podrazumijevaju korištenje vlastitih ovlaštenih instruktora. Osim financijskih ušteda koje se tako ostvaruju, njegovanjem vlastitog kapitala znanja postiže se manja ovisnost o vanjskim resursima te promiče kompanijska kultura i poslovna strategija.

Tehnički školski Centar Croatia Airlinesa nastavio je aktivnu suradnju s Hrvatskom agencijom za civilno zrakoplovstvo (HACZ) u segmentu izdavanja i produživanja PART-66 dozvola tijekom 2024. godine te s odjelom Aerodroma, gdje se također nalazi na popisu organizacija za stručno osposobljavanje s ovlaštenjem za rad (proveden je godišnji audit od strane HACZ bez nalaza).

U dijelu PART-147 školovanja, 12. lipnja .2024. godine stupila je na snagu nova regulativa koja uvodi značajne izmjene, a TŠC je proveo usklađivanje s novim propisima u predviđenom roku te je time omogućeno produženje valjanosti svih odobrenja za provođenje *basic* i *type* školovanje. U dijelu PART-147 školovanja *basic training* prvih 10 djelatnika CTN-a ostvarilo je inicijalnu dozvolu AML Part-66 završenim polaganjem ispita iz Modula *Basic Trainng* u TŠC, temeljem projekta koji je započeo 2023. godine.

U dijelu školovanja propisanih PART-145 regulativom, provedena su sva planirana školovanja zaposlenika potrebna za nesmetano odvijanje aktivnosti Sektora tehnike, inženjera, mehaničara i ostalog osoblja, kao i za produženje internih autorizacija inženjera, mehaničara Part-145 Croatia Airlines i kooperanata u Part-145 Croatia Airlines.

U dijelu školovanja propisanih PART-145 regulativom, izmjenom regulative koja je stupila na snagu 12. lipnja .2024.godine TŠC je izgubio odobrenje za provođenje *On Job Training* u svrhu upisa prvog tipa zrakoplova u AML PART-66 dozvolu koja se provode u PART-145 organizaciji. U narednom razdoblju plan je prilagodba regulativi i ponovno dobivanje odobrenja za provođenje *On Job Training* u svrhu upisa prvog tipa zrakoplova u AML PART-66 dozvolu koja se provode u PART-145 organizaciji.

U segmentu obrade novog priručnika i ovlaštenja Tehničkog školskog centra OP-STP-029 *Airside Operations Training Manual* kojim se definiraju školovanja sukladno regulativi Part ADR, provedena su školovanja zaposlenika Croatia Airlinesa za kretanje i vožnju po platformi, a ostvarena je i aktivna suradnja s MZLZ u segmentu izdavanja i produživanja predmetnih dozvola za zaposlenike. Realizirana su i školovanja za prve grupe djelatnika za A220, novi tip zrakoplova u floti: 24 djelatnika završila su obuku *A220 type all sys B1/B2* (licencirani aviomehaničari), 10 djelatnika je završilo *run-up* tečaj; 10 inženjera završilo je *A220 gen fam* tečaj; dva djelatnika A220 cat „C“ obuku, tri djelatnika tečaj *SRM A220* te šest djelatnika tečaj *PW1500 BSI & engine change*.

Uz navedeno, provedeno je komercijalno školovanje *On Job Training* za 41 polaznika čime su ostvarena i materijalna sredstva.

U 2024. godini također izdano je više od 1200 različitih certifikata čime je omogućen nesmetani rad zaposlenika Sektora tehnike, ali i zaposlenika drugih sektora Croatia Airlinesa te je time udovoljeno zahtjevima svih obvezujućih regulativa.

Prometni školski centar Croatia Airlinesa nudi široku paletu školovanja namijenjenih letačkom, kabinskom i zemaljskom osoblju. Sva školovanja temelje se na certificiranim programima koji su usklađeni s propisima EASA-e, a odobrila ih je Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo. Školovanja provode instruktori Croatia Airlinesa s dugogodišnjim iskustvom.

Tijekom 2024. godine sva planirana školovanja Prometnog školskog centra vezana za uvođenje novog tipa u flotu, inicijalna školovanja, obavezne obnove znanja kao i potrebne provjere na zrakoplovu, simulatoru i na zemlji, koje omogućuju produljenja ovlaštenja i dozvola za obavljanje poslovnih aktivnosti zaposlenika. Prometni

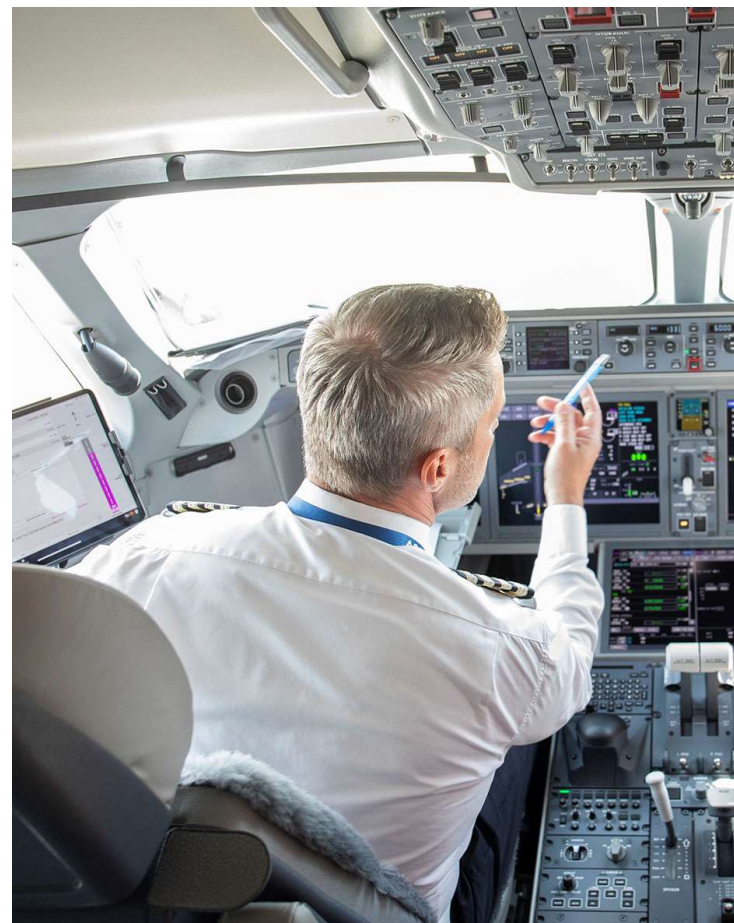
školski centar provodio je planirana školovanja tijekom cijele 2024. godine, a sve edukacije i provjere znanja provedene su na vrijeme uz manji broj izmjena uzrokovanih operativnim razlozima, dugotrajnim bolovanjima, odnosno defektima na simulatoru. S obzirom na velik broj inicijalnih školovanja te proces uvođenja novog tipa zrakoplova u flotu tijekom 2024. godine realiziran je nešto manji broj komercijalnih školovanja u usporedbi s proteklom godinama.

Hrvatska Agencija za civilno zrakoplovstvo provela je nekoliko kontrola i inspekcija u cilju kontinuiranog nadzora aktivnosti Prometnog školskog centra u prostorijama Croatia Airlinesa, na simulatorima te na redovnim letovima Croatia Airlinesa. Ostvareni rezultati pokazali su zavidnu razinu usklađenosti s propisanim standardima. Obavljene su također inspekcije simulatora te rada instruktora u skladu s odredbama OM-D & *Quality Inspection Orders* sustava kvalitete, u cilju praćenja i podizanja razine kvalitete rada instruktora.

Većina specijalističkih i stručnih školovanja zaposlenika provodi se u IATA školskim centrima (Međunarodna udruga zračnih prijevoznika), ali i drugim, specijaliziranim edukacijskim institucijama, a po potrebi, za određene vrste školovanja za koje ne postoji interni *know how* ili ga je preskupo razvijati, angažiraju se vanjski stručnjaci koji provode *inhouse* programe školovanja. Zaposlenici Croatia Airlinesa su tijekom 2024. godine sudjelovali u radu raznih tematskih konferencija, simpozija i radnih skupina, koje su organizirale stručne, domaće i vanjske institucije, a u cilju upoznavanja s operativnim i komercijalnim inovacijama u industriji.

Interna školovanja zaposlenika neoperativnih službi u 2024. godini uključivala su školovanja vezana za obnovu znanja auditora, procedure rukovanja opasnim robama, inicijalna školovanja i obnove znanja vezane za putničke rezervacije, tarife i ispunjavanje prijevoznih

dokumenata, školovanja vezana za usvajanja određenih zakonodavnih regulativa, kretanja na financijskom tržištu, nove sigurnosne mjere u industriji i slično.



Š. Lugač

U cilju promocije novih, modernih, modela distribucije zrakoplovnog prijevoza, Međunarodna udruga zrakoplovnih prijevoznika (IATA) i Croatia Airlines organizirali su radionicu pod nazivom *Modern Airline*

Retailing koja se održala u listopadu 2024. godine u Zagrebu. Polaznici su tako dobili uvid u najnovije distribucijske mehanizme u obliku NDC (*New Distribution Capacity*) i *ONE ORDER* standarda čijom implementacijom se znatno pojednostavljuje sustav rezervacija i ponude usluge zračnog prijevoza uz postepeno transformiranje dosadašnjeg načina izdavanja i distribucije prijevoznih dokumenata.

Radionici je prisustvovalo 20 zaposlenika Croatia Airlinesa i isto toliko predstavnika drugih aviokompanija članica IATA-e.

U cilju osposobljavanja većeg broja zaposlenika raznih organizacijskih jedinica provedena su i školovanja usmjerena na stjecanje općih informatičkih znanja te školovanja namijenjena obuci novih generacija voditelja u kompaniji.

Uspješnost obuke se redovito prati i evaluira putem ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI), kao što su stope prolaznosti na testovima, broj certificiranih zaposlenika i ocjene zadovoljstva sudionika. Povratne informacije zaposlenika su također ključne za kontinuirano unapređenje obuke.

Croatia Airlines, kao nacionalni prijevoznik Republike Hrvatske, unutar svoga Školskog centra organizira razna školovanja potrebna putničkim i robnim agencijama za stjecanje IATA licencije, školovanja namijenjena zaposlenicima zračnih luka, špediterskim organizacijama te zrakoplovnim kompanijama. U 2024. godini održana su školovanja iz putničkih rezervacija, tarifa i ispisivanja prijevoznih dokumenata za vanjske suradnike, zaposlenike IATA putničkih agencija i mlade osobe koje takvim školovanjima nastoje postići bolju poziciju na tržištu rada.

Uključivost i nediskriminacija

Croatia Airlines posvećen je pružanju jednakih prilika svim svojim zaposlenicima. Radna snaga kompanije predstavlja raznolikost

društva, uključujući žene, pripadnike različitih etničkih i nacionalnih zajednica, vjerskih skupina te osobe s invaliditetom. Načelo jednakih mogućnosti osigurano je Zakonom o radu Republike Hrvatske. Kako bi se održalo inkluzivno i raznoliko radno okruženje te spriječili svi oblici diskriminacije, Croatia Airlines je uveo stroge procedure koje obuhvaćaju sve aspekte upravljanja zaposlenicima, od procesa zapošljavanja, preko sustava nagrađivanja, do napredovanja i zadržavanja zaposlenika. Kultura nediskriminacije aktivno se njeguje putem Etičkog kodeksa, koji je dostupan svim zaposlenicima na intranetu i planom osiguranja ravnopravnosti spolova kao i posebnim postupkom zaštite dostojanstva.

Proces zapošljavanja započinje provedbom selekcijskog postupka, gdje su opisi poslova od ključne važnosti za privlačenje raznolikih kandidata. Kandidati se pribavljaju ili na internom tržištu rada, ili iz baze pristiglih molbi za zapošljavanje kroz digitalne sustave i društvene mreže te na vanjskim natječajima. Diskriminacija na osnovi osobnih karakteristika strogo je zabranjena. Svi zaposlenici koji obavljaju slične poslove i imaju slične odgovornosti dobivaju jednake pakete naknada, neovisno o njihovim osobnim karakteristikama. To uključuje osiguranje jednake plaće za rad jednake vrijednosti, što je posebno važno za smanjenje razlike u plaćama između žena i muškaraca. Kriteriji za napredovanje su jasno definirani i transparentno komunicirani svim zaposlenicima, čime se osigurava da se napredovanje temelji na pravednoj i dosljednoj procjeni. Croatia Airlines također ulaže značajna sredstva u programe razvoja zaposlenika, osiguravajući im potrebne vještine i znanja za profesionalni napredak, pri čemu su sve mogućnosti dostupne pod jednakim uvjetima za sve zaposlenike.

Društvena dobrobit zaposlenika

Različite naknade, potpore i nagrade

Croatia Airlines svojim zaposlenicima daje božićnicu, uskršnicu i regres za godišnji odmor. Uz redovita primanja Društvo radnicima pruža različite naknade i potpore. One se očituju preko naknade troškova za prijevoz na posao, isplate otpremnine prilikom odlaska radnika u mirovinu, potpore u slučaju smrti člana uže obitelji, potpore za neprekinuto bolovanje dulje od 90 dana, potpore u trenutku rođenja djeteta i pravo na plaćeni dopust u slučajevima rođenja djeteta, selidbe, sklapanja braka, školovanja i slično. U slučajevima duljih bolovanja, teških bolesti i teškoga materijalnog stanja, Društvo nastoji pomoći radniku i njegovoj obitelji potporom za nabavu lijekova i troškove liječenja. Redovito se pomaže i djeci preminulih radnika mjesečnom potporom za vrijeme njihova redovitog školovanja.

Kompanija njeguje lijepu tradiciju obilježavanja dugogodišnje vjernosti djelatnika pa je tako isplatila i jubilarne nagrade za 2024. godinu radnicima koji su u toj godini obilježili 25. godišnjicu rada u kompaniji te je nagradu dobilo 16 radnika.

Događaji za zaposlenike i njihovu djecu

U prosincu 2024. godine, Croatia Airlines organizirao je božićno druženje za djecu zaposlenika u igraonici MiniPolis. Također, kompanija je omogućila zaposlenicima slobodan radni dan na dan polaska njihove djece u prvi razred - Dan prvašića. Ove inicijative pokazuju brigu kompanije za obiteljsku ravnotežu svojih zaposlenika, pružajući im prilike da provedu kvalitetno vrijeme sa svojim obiteljima i podrže važna životna događanja svojih najmilijih.

Posebne pogodnosti za zaposlenike

Croatia Airlines djelatnike putem intranetske stranice kompanije informira o suradnji s različitim poslovnim subjektima (kazališta, sportska društva, banke i sl.) te se zaposlenicima omogućuje korištenje usluga po pristupačnijim financijskim uvjetima (zdravstvene i ugostiteljske usluge, karte za kulturna događanja itd.). Djelatnici imaju i mogućnost korištenja zrakoplovnog prijevoza po pristupačnijim uvjetima za svoja privatna putovanja.

Fleksibilno radno vrijeme i rad s izdvojenog mjesta rada

Radnicima na administrativnim poslovima i dalje je pružena mogućnost rasporeda rada s promjenjivim vremenom početka i završetka rada u razdobljima za početak rada od 7 do 9 sati ujutro i završetkom od 15 do 17 sati poslijepodne. Radnicima na radnim mjestima prodajnih predstavnika i voditelja prodaje, čiji poslovi obuhvaćaju internet i telefonsku prodaju, radnicima Odnosa s korisnicima i Službe obrade putničkih dokumenata omogućen je rad s izdvojenog mjesta rada u većem dijelu radnog vremena. Također, za sve radnike koji rade u jednakom rasporedu rada i na poslovima kod kojih je moguće rad obavljati s izdvojenog mjesta rada uvedena je mogućnost izbora 2 dana za rad s izdvojenog mjesta rada kako bi se na adekvatan način uskladio privatni i poslovni život radnika. Na taj način kompanija je povećala mogućnost da privuče i zaposli mlađe generacije.

Struktura zaposlenika

Ukupan broj zaposlenika uključuje i zaposlenike povezanih poduzeća Obzor d.o.o. i Amadeus d.d., a podaci se odnose na dan 31.12. promatranih godina.

Ukupan broj zaposlenih i struktura po spolu

Ukupan broj zaposlenih	2024.	2023.
Grupa Croatia Airlines	967	935
Croatia Airlines	97,5%	97,4%
Obzor*	1,9%	1,9%
Amadeus*	0,6%	0,6%
Struktura po spolu	2024.	2023.
Grupa Croatia Airlines		
Muški	52%	53%
Ženski	48%	47%

Podaci na 31.12. promatranih godina

*Povezana poduzeća

** kategorije "ostalo" i "nije prijavljeno" nisu primjenjive

Od 943 zaposlenih u Croatia Airlinesu u 2024. godini u inozemnim predstavništvima i vanjskim linijskim postajama zaposleno bilo je 28 zaposlenika. Kod strukture po spolu kategorije "ostalo" i "nije prijavljeno" nisu primjenjive.

Ukupno je 89 novozaposlenih, a otišlo je 57 zaposlenika. Stopa fluktuacije zaposlenih, odnosno broj zaposlenika koji su napustili kompaniju u odnosu na broj zaposlenih 31.12.2024. godine je 6 posto . Za izračun stope fluktuacije vlastitih zaposlenika izračunava se zbroj broja zaposlenika koji su otišli dobrovoljno ili zbog otkaza, umirovljenja ili smrti u službi. Taj broj se koristi kao brojnik, a za nazivnik se uzima prosječan broj zaposlenih u gledanoj godini.

Rotacija zaposlenika

Rotacija zaposlenika	2024.		2023.	
	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene
Novozaposleni	51	38	52	31
Otišli	37	20	40	33
Ukupan broj zaposlenih	500	443	485	426
Stopa fluktuacije zaposlenih*	7%	5%	8%	8%

Podaci samo za Croatia Airlines na 31.12. promatranih godina

*broj zaposlenika koji su napustili kompaniju u odnosu na broj zaposlenih na 31.12.

Zaposleni po vrsti ugovora

Tip ugovora	Croatia Airlines grupa	
	2024.	2023.
Muškarci	505	491
Žene	462	444
Ukupan broj zaposlenih*	967	935
Muškarci	477	453
Žene	432	423
Ukupan broj zaposlenika sa ugovorom na neodređeno	909	876
Muškarci	28	38
Žene	30	21
Ukupan broj zaposlenika sa ugovorom na određeno	58	59
Muškarci	503	491
Žene	453	438
Ukupan broj zaposlenika na puno radno vrijeme	956	929
Muškarci	2	0
Žene	9	6
Ukupan broj zaposlenika na nepuno radno vrijeme	11	6
Muškarci	0	0
Žene	0	0
Ukupan broj zaposlenika s nezajamčenim brojem radnih sati	0	0

U 2024. godini 94 posto zaposlenika bilo je zaposleno na neodređeno, također 99 posto zaposlenika je zaposleno na puno radno vrijeme.

Obilježja radnika kompanije koji nisu u radnom odnosu

	2024.		2023.	
	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene
Broj agencijskih radnika	24	0	17	0
Broj samozaposlenih radnika	0	0	0	0

Pokazatelji

Kolektivni ugovor

U 2024. godini 100 posto zaposlenika je pokriveno kolektivnim ugovorom, također u srpnju 2024. godine potpisan je novi kolektivni ugovor.

Socijalna zaštita

Sukladno odredbama Hrvatskog zakonodavstva svi zaposlenici su obuhvaćeni socijalnom zaštitom od gubitka prihoda zbog bilo kojih od sljedećih važnih životnih događaja: bolest, nezaposlenost (počevši od trenutka kada zaposlenik počne raditi za poduzeće), ozljeda na radu, stečena invalidnost, roditeljski dopust te odlazak u mirovinu.

Odgovarajuće plaće

Svi zaposlenici imaju plaće veće od zakonski propisane minimalne plaće. Plaće su u skladu s prosjekom zrakoplovne industrije u Republici Hrvatskoj.

Raznolikost

U izvještajnom razdoblju devet žena je bilo zaposleno na pozicijama u top menadžmentu, odnosno 56 posto žena je zaposleno u top menadžmentu.

Pokazatelji	Croatia Airlines grupa	
	2024.	2023.
Broj žena u top menadžmentu	9	9
Postotak žena u top menadžmentu	56%	60%
Postotak zaposlenika mlađih od 30 godina	14%	13%
Postotak zaposlenika u dobi 30- 50 godina	52%	52%
Postotak zaposlenika starijih od 50 godina	34%	35%

Školovanja

Tablica školovanja

Pokazatelj	2024.		2023.	
	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene
Ukupan broj sati školovanja	21.468	6.114	22.247	8.228
Prosječni broj sati školovanja za operativne zaposlenike po zaposleniku	31	5	30	9
Prosječni broj sati školovanja za neoperativne zaposlenike po zaposleniku	6	8	6	10
Prosječan broj sati osposobljavanja po zaposleniku i spolu	23	6	24	9
Postotak zaposlenika koji su sudjelovali u redovitim pregledima uspješnosti i profesionalnog razvoja	0	0	0	0

Podaci samo za Croatia Airlines na 31.12. promatranih godina

Zdravlje i sigurnost zaposlenika

U izvještajnom razdoblju svi zaposlenici bili su pokriveni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću. Ukupno je odrađeno 1.515.863 radnih sati te stopa nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija iznosi jedan posto.

Ozljeđe i oboljenja povezana s radom

Pokazatelj	2024.			2023.		
	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
Ukupan broj zaposlenih	500	443	943	485	426	911
Ukupan broj godišnjih radnih sati	850.591	665.272	1.515.863	818.688	629.388	1.448.076
Broj smrtnih slučajeva koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanog s radom	0	0	0	0	0	0
Broj nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija	5	2	7	3	9	12
Broj nesreća na poslu koji se odnose na dolaske i odlaske s posla	3	0	3	2	2	4
Stopa nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija	1%	0%	1%	1%	2%	1%
Broj slučajeva oboljenja povezanih s radom o kojima se vodi evidencija	0	0	0	0	0	0
Broj izgubljenih dana zbog ozljeda i smrtnih slučajeva na radu uslijed nesreća na radu, oboljenja povezanog s radom i smrtnih slučajeva zbog oboljenja	219	17	236	42	384	426
Ukupna stopa ozljeda na radu	5,88	3,01	4,62	3,66	14,30	8,29
Stopa ozljeda na radu (isključeni dolasci i odlasci s posla)	2,35	3,01	2,64	1,22	11,12	5,52

Podaci samo za Croatia Airlines na 31.12. promatranih godina

Stopa nesreća na poslu izračunata je tako da se broj nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija podijeli s ukupnim brojem zaposlenih. Ukupna stopa ozljeda na radu izračunata je tako da se broj nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija podijeli s ukupnim brojem sati po spolu i pomnoži sa 1.000.000. Stopa ozljeda na radu s isključenim dolascima i odlascima s posla, odnosno razlika između broja nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija i broja nesreća na poslu koji se odnose na odlaske i dolaske s posla podijeli se s ukupnim brojem sati i pomnoži sa 1.000.000.

Zaposlenici na obiteljskom dopustu

Pokazatelji	2024.			2023.		
	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
Ukupan broj zaposlenika koji su koristili obiteljski dopust	10	22	32	21	29	50
Ukupan broj zaposlenika koji se vratio nakon završetka obiteljskog dopusta	9	10	19	19	14	33
Ukupan broj zaposlenika koji je zadržan 12 mjeseci nakon povratka na posao nakon iskorištenog obiteljskog dopusta	9	8	17	18	12	30

Podaci samo za Croatia Airlines na 31.12. promatranih godina

Svi zaposlenici imaju jednake mogućnosti razvoja i napredovanja neovisno o korištenju roditeljskog dopusta. Temeljem Zakona o radu te

internih pravilnika svi zaposlenici imaju pravo na korištenje obiteljskog dopusta.

Fleksibilno radno vrijeme i rad s izdvojenog mjesta rada

Zaposlenici na radu s izdvojenog mjesta rada

Pokazatelji	2024.			2023.		
	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
Ukupan broj zaposlenika koji su na radu s izdvojenog mjesta rada	7	41	48	6	33	39
Ukupan broj zaposlenika koji su na radu s izdvojenog mjesta rada po čl.17 ZOR	1	11	12	2	10	12
Ukupan broj zaposlenika kojima je omogućen rad s izdvojenog mjesta rada do 2 dana mjesečno	57	171	228	60	175	235

Kompanija radi na usklađivanju privatnog i poslovnog života pa je za neoperativne poslove uvedeno klizno rado vrijeme u dolasku i odlasku te mogućnost povremenog obavljanja rada s izdvojenog mjesta rada. U 2024. godini 228 zaposlenika je imalo opciju povremenog obavljanja rada s izdvojenog mjesta rada. Tijekom izvještajnog razdoblja razmatrao se jedan slučaj diskriminacije koji je meritorno riješen u okviru kompanije i nije imao za posljedicu pokretanje sudskog preispitivanja ocjene Povjerenstva da diskriminacije nije bilo. Posljedično nisu bile utvrđene kazne, sankcije, niti naknade šteta koje bi bile vezane za pitanja uznemiravanja odnosno diskriminacije. Pritužbi podnesenih kanalima za osobe u vlastitoj radnoj snazi tzv. povjerljivoj osobi prema smjernicama OECD-a nije bilo pa posljedično niti kazni, sankcija, naknada šteta. Kompanija u svemu ostaje posvećena promoviranju jednakosti, transparentnosti u postupanju i sigurnom radnom okruženju prema svim zaposlenima. Nije bilo slučajeva ozbiljnih incidenata povezanih sa ljudskim pravima niti su posljedično mogle biti izrečene ikakve novčane kazne, sankcije i naknade šteta vezano za predmetnu materiju.

Ciljevi i planirane aktivnosti

Socijalna pitanja i ljudska prava	Ciljane vrijednosti
Sigma radna mjesta	Održati visoki postotak radne snage s ugovorima o radu na neodređeno vrijeme i osigurati kontinuirano pružanje socijalne zaštite zaposlenicima uz redovito praćenje i prilagodbu radnih uvjeta kako bi se zadržala dosadašnja razina sigurnosti i stabilnosti.
Radno vrijeme	Zadržati postojeće fleksibilne opcije radnog vremena za veću ravnotežu između privatnog i poslovnog života zaposlenika što dovodi do veće produktivnosti zbog zadovoljstva i smanjenja stresa zaposlenika.
Odgovarajuće plaće	Osigurati da sve osobe u radnoj snazi primaju plaće u skladu s industrijskim i društvenim standardima a koji osiguravaju održivi životni standard tzv. dostojnu razinu primanja te osiguranje pravedne kompenzacije u skladu sa odgovornošću, iskustvom i doprinosom zaposlenika organizaciji.
Socijalni dijalog	Jačanje transparentnosti komunikacije otvorenim kanalima dijaloga između menadžmenta i zaposlenika putem kolektivnog pregovaranja, sudjelovanja na sjednicama radničkog vijeća te osiguranjem centralne osobe za komunikaciju sa strukovnim sindikatima i radničkim vijećem. radi promoviranja participativnog donošenja odluka održavati će se sastanci sa sindikatima i radničkim vijećem oko važnih pitanja. Također, radi osiguranja učinkovite primjene kolektivnog ugovora nastavlja s radom Komisija za tumačenje kolektivnog ugovora koja se sastaje prema potrebi na zahtjev bilo koje stane potpisnice kolektivnog ugovora.
Sloboda udruživanja	Kao posljedicu podrške radničkim pravima podržavati organizaciono i tehnički pravo na slobodno organiziranje i udruživanje u strukovne sindikate i sindikalna udruženja više razine te kroz kolektivno pregovaranje održavati 100% zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom i provoditi dogovorene mjere iz kolektivnih ugovora, te osiguravati vjerodostojna tumačenja spornih odredbi kroz zajedničku Komisiju za tumačenje Kolektivnog ugovora.
Ravnoteža između poslovnog i privatnog života	Održavati postojeću praksu rada od kuće za administrativno osoblje (2 dana mjesečno) te kontinuirano evaluirati i unapređivati dodatne mjere za podršku ravnoteži između poslovnog i privatnog života zaposlenika, temeljem povratnih informacija i potreba radne snage.

Socijalna pitanja i ljudska prava	Ciljane vrijednosti
Zdravlje i sigurnost	Smanjiti stope ozljeda na radu kroz redovite obuke o sigurnosti te kroz rad odbora zaštite na radu kontinuirano unapređivati sigurnosne mjere na radnim mjestima. Osigurati dosljednu provedbu odredbi kolektivnog ugovora koje uključuju obvezne sistematske preglede za sve zaposlenike, kako bi se dodatno zaštitilo njihovo zdravlje i blagostanje. Raditi na projektima participativnog wellbeinga (suradnja s sportskim ustanovama, Multisport i dr.), preventivnom cijepljenju protiv sezonskih bolesti te edukacijama o važnosti mentalnog zdravlja u okviru pilot peer supporta.
Rodna ravnopravnost	Nastaviti praksu osiguravanja jednakih plaća za jednak rad, temeljenih na sistematizaciji radnih mjesta, neovisno o spolu zaposlenika. Održavati postojeću praksu pružanja jednakih prilika svim kandidatima tijekom procesa zapošljavanja i napredovanja, neovisno o spolu, te dodatno promicati ravnopravnu zastupljenost žena i muškaraca na svim razinama organizacije, uključujući rukovodeće pozicije. Nastaviti raditi na uklanjanju rodni predrasuda i stereotipa u svim aspektima rada te podržavanje uspostavljenih mehanizama za prevenciju i zabranu seksualnog uznemiravanja.
Osposobljavanje i razvoj vještina	Povećati broj zaposlenika uključenih u programe osposobljavanja radi unaprijeđenja stručnih kompetancija, radi razvijanja digitalnih vještina potrebnih za digitalnu transformaciju te promovirati važnost kontinuiranog obrazovanja..
Zapošljavanje i inkluzija osoba s invaliditetom	Osiguravati dosadašnji standard garancije odsustva diskriminacije prilikom selekcije i zapošljavanja osoba sa invaliditetom te osiguranje jasne podrške kroz poslovnu suradnju s organizacijama koje većinski zapošljavaju osobe sa invaliditetom.
Mjere protiv nasilja i uznemiravanja	Redovito nastaviti osiguravati povjerljive i pristupačne kanale za prijavu incidenata sa jasnim procedurama za istraživanje i donošenje odluka u okviru antidiskriminatornog postupanja te osiguravati zaštitu i psihološku pomoć žrtvama uznemiravanja.
Promocija unutrašnjih prilika za razvoj karijere	Redovito provoditi interne natječaje kako bi se omogućilo interno napredovanje i premještanje na različite pozicije

Utjecaj na lokalnu zajednicu

Croatia Airlines prepoznaje utjecaj svojih aktivnosti na lokalnu zajednicu i ima za cilj maksimizirati koristi za stanovnike. Kompanija aktivno traži prilike za suradnju s lokalnim zajednicama na području promocije turizma, lokalnog zapošljavanja i razvoja vještina, sudjelovanjem na kulturnim događanjima te u humanitarnim projektima i akcijama.

Doprinos lokalnoj zajednici propisan je kroz Politiku sponzorstva i donacije kojim se pozitivno doprinosi razvoju hrvatskog društva i gospodarstva.

Pozitivan doprinos turizmu i gospodarstvu RH definiran je misijom i vizijom poduzeća koje su navedene u prvom poglavlju Opće informacije.

Kanali komunikacije s lokalnom zajednicom uključuju formalne oblike poput službenih objava, sastanaka s lokalnim vlastima, kao i digitalne kanale poput mrežne stranice i društvenih mreža. Suradnja se ostvaruje i kroz različite zajedničke projekte te sponzorstava, a cilj ovih aktivnosti je dvosmjerna komunikacija koja informira zajednicu o doprinosu kompanije, istovremeno omogućujući rješavanje problema i jačanje odnosa.

Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima pogođene zajednice mogu izraziti zabrinutost nisu uspostavljeni jer se ne očekuju negativni učinci na lokalnu zajednicu. Ciljne vrijednosti povezane s lokalnom zajednicom nisu utvrđene za izvještajno razdoblje.

Doprinos gospodarstvu i turizmu lokalnih zajednica

Croatia Airlines prepoznaje važnost održavanja snažnih veza s lokalnim zajednicama u kojima djeluje, kao i doprinos širem društvenom razvoju. Kao nacionalni zračni prijevoznik, Croatia Airlines ne samo da povezuje Hrvatsku sa svijetom, već svojim letovima značajno doprinosi razvoju lokalne infrastrukture, poticanju turizma i gospodarstva te boljoj dostupnosti i povezanosti regija unutar zemlje i inozemstva. Croatia Airlines omogućuje hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a svim putnicima izvrsnu povezanost tijekom cijele godine. Pružanjem izravnih međunarodnih letova iz glavnih hrvatskih zračnih luka, kompanija omogućava veći priljev turista, što pozitivno utječe na lokalna gospodarstva i turistički sektor.

Kroz svoju mrežu letova, Croatia Airlines povezuje Zagreb, Split, Dubrovnik i druge hrvatske gradove s važnim međunarodnim odredištima, omogućavajući lokalnim zajednicama pristup globalnim tržištima i resursima. Time se značajno doprinosi ne samo razvoju turizma nego i stvaranju poslovnih prilika za hrvatske tvrtke koje se oslanjaju na zračni prijevoz za ulazak na međunarodna tržišta.

Croatia Airlines aktivno promovira Hrvatsku kao turističku destinaciju kroz različite marketinške kampanje i suradnje s lokalnim turističkim zajednicama, ističući ljepote zemlje i njezine kulturne znamenitosti.

U sklopu projekta Inspirirani Hrvatskom, Croatia Airlines nudi putnicima na letu kvalitetne obroke promovirajući gastro ponudu Hrvatske temeljenu na autohtonim receptima i namirnicama iz Hrvatske. Svoj doprinos promociji Hrvatske Croatia Airlines daje i putnim časopisom *Croatia* u kojem je naglasak na hrvatskim prirodnim ljepotama, baštini i kulturnim zbivanjima. U zrakoplovima

tipa Airbus prikazuju se promotivni turistički filmovi iz različitih krajeva Hrvatske.



Ekonomski doprinos

Croatia Airlines, uz svoje (direktne) zaposlenike, podržava oko 3.000 dodatnih radnih mjesta kroz mrežu dobavljača i suradnika. Time ima značajan utjecaj na gospodarski razvoj, ne samo u zrakoplovnom sektoru, već i u povezanim djelatnostima. Redovitim izvršavanjem poreznih obveza, doprinosa i drugih davanja, sukladno važećim zakonima, Croatia Airlines doprinosi državnom proračunu i financiranju javnih usluga koje su od ključne važnosti za svakodnevni život građana, a osim toga je i na listi značajnih domaćih izvoznika.

Suradnja s Vladom RH i uloga u kriznim situacijama

Croatia Airlines tijekom godina ostvaruje blisku suradnju s Vladom Republike Hrvatske, posebno u kriznim situacijama. U kriznim trenucima, kao što su prirodne katastrofe ili globalne zdravstvene krize, Croatia Airlines brzo reagira i organizira hitne letove za pružanje pomoći. To je posebno došlo do izražaja tijekom pandemije

koronavirusa, kad je kompanija osigurala repatrijacijske letove za povratak hrvatskih državljana iz inozemstva te prevozila medicinsku opremu i druge ključne potrepštine. Ova razina suradnje pokazuje koliko Croatia Airlines pridonosi stabilnosti zajednice, pružajući sigurnost i pouzdanost u najtežim trenucima.

Lokalno zapošljavanje i razvoj vještina

Croatia Airlines aktivno surađuje s obrazovnim institucijama u lokalnoj zajednici kroz suradnju u obrazovnim programima i obukama kojima bi se lokalno stanovništvo pripremilo za potencijalne zaposlenike kompanije. Ova inicijativa ima za cilj osigurati i proširiti bazu budućih licenciranih kadrova, s obzirom na dinamičnost i otvorenost europskog tržišta rada te česte fluktuacije licenciranih stručnjaka prema jačim gospodarskim tržištima, kako unutar Europe, tako i globalno.

Suradnja s obrazovnim institucijama obuhvaća različite aspekte obrazovanja, a posebno se fokusira na programe koji pripremaju buduće pilote, aviomehaničare te ostalo operativno osoblje zračnog prometa. Croatia Airlines ne samo da aktivno sudjeluje u razvoju nastavnih planova i programa, već i omogućuje praktične obuke za studente i srednjoškolce. Ovaj pristup omogućava mladima da steknu dragocjeno iskustvo i vještine koje su ključne za uspjeh u zrakoplovnoj industriji, a istovremeno osiguravaju Croatia Airlinesu pristup talentiranim i obrazovanim kadrovima koji su spremni odgovoriti na izazove tržišta. U konačnici, suradnja između Croatia Airlinesa i obrazovnih institucija ne samo da doprinosi razvoju ljudskih resursa unutar kompanije, već i jača lokalnu zajednicu kroz stvaranje novih mogućnosti zapošljavanja i poticanje razvoja vještina koje su potrebne za uspješan rad u dinamičnom sektoru zrakoplovstva.

EKONOMSKI DOPRINOS

POVEZANOST

- ✓ Kompanija je u 2024. godini izravno povezivala Hrvatsku s 20 država svijeta i 27 međunarodnih odredišta
- ✓ Croatia Airlines omogućuje hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a svim putnicima izvrsnu povezanost tijekom cijele godine
- ✓ Kompanija pridonosi razvoju turizma općenito, ali i poslovnog/kongresnog turizma koji je u posljednjih nekoliko godina bio jedan od najbrže rastućih segmenata turizma (po ukupno održanim skupovima Hrvatska je 33. destinacija svijeta i 20. u Europi uz Zagreb, Split, Opatiju i Dubrovnik kao najznačajnije kongresne gradove)

PROMOCIJA HRVATSKE GASTRONOMIJE, KULTURE, ATRAKCIJA I DESTINACIJA

- ✓ Putnicima na letovima prezentira se gastro ponuda Hrvatske kroz obroke temeljene na autohtonim receptima i namirnicama
- ✓ Putni časopis ima veliku ulogu u korporacijskom vizualnom identitetu i snažan je promotor Hrvatske. Kroz putni časopis promovira se Hrvatska kao brand s naglaskom na prirodne ljepote, povijest i kulturna zbivanja
- ✓ Tijekom leta na video ekranima u zrakoplovima Airbus prikazuje se prigodni program i hrvatska odredišta
- ✓ Croatia Airlines podupire sport u Hrvatskoj i službeni je zračni prijevoznik Hrvatskog olimpijskog odbora te na taj način doprinosi promociji i vidljivosti Hrvatske
- ✓ Croatia Airlines podupire kulturne manifestacije

- ✓ Kupnjom roba i usluga od domaćih dobavljača Croatia Airlines podržava još oko 3.000 radnih mjesta
- ✓ Doprinos funkcioniranju brojnih djelatnosti važnih za život građana naše domovine ostvaruje se redovitim obračunima i plaćanjima poreza, doprinosa te drugih davanja u skladu s važećim propisima
- ✓ Croatia Airlines nalazi se na listi najvećih domaćih izvoznika



POMOĆ ZAJEDNICI

- ✓ Croatia Airlines nastoji poduprijeti institucije kojima je potrebna humanitarna pomoć i institucije koje organiziraju humanitarne projekte
- ✓ Kompanija konstantno pomaže i pruža izravnu pomoć prevozeći bolesnike, djecu ili osobe u potrebi te sudjeluje u dobrotvornim akcijama darivanjem usluge prijevoza

SURADNJA S VLADOM RH I ULOGA U KRIZNIM SITUACIJAMA

- ✓ Croatia Airlines nije prekinuo prometovanje u izvanrednim okolnostima uslijed COVID-19 pandemije. Tako se nacionalni prijevoznik potvrdio kao strateški dio hrvatske prometne infrastrukture i pridonio održavanju prometne povezanosti, hrvatskom gospodarstvu i građanima što je osobito bilo vidljivo u 2020. godini
- ✓ Kompanija je od početka krize bila na raspolaganju Vladi Republike Hrvatske za potrebe organiziranog prijevoza humanitarne pomoći, vraćanje hrvatskih vojnika iz Afganistana te više repatrijacijskih letova iz različitih dijelova Europe
- ✓ Croatia Airlines je uvijek i uvijek će biti na raspolaganju Vladi RH za potrebe prijevoza u slučaju različitih globalnih i regionalnih kriza

LOKALNO ZAPOSŁJAVANJE I RAZVOJ VJEŠTINA

- ✓ Suradnje s obrazovnim institucijama u lokalnoj zajednici
- ✓ Fokus na programima zanimanja u zrakoplovnom sektoru
- ✓ Praktična obuka za studente i srednjoškolce
- ✓ Nove mogućnosti zapošļavanja pripadnika lokalne zajednice

Pomoć zajednici

Croatia Airlines već dugi niz godina aktivno sudjeluje u sponzorsko-donacijskim programima usmjerenim na potporu različitim segmentima društva, uključujući obrazovanje, znanost, sport, kulturu i humanitarne projekte. Donacijama, sponzorstvima i partnerskim programima kompanija nastoji doprinijeti razvoju zajednice i pomoći osobama u potrebi.

Kroz svoje donacijske programe, Croatia Airlines podržava humanitarne organizacije i inicijative koje su usmjerene na ranjive skupine, uključujući djecu, bolesne osobe i osobe s invaliditetom. Pružanje besplatnih ili subvencioniranih letova za hitne medicinske intervencije, čini važan segment društveno odgovornog poslovanja kompanije.

Kompanija je dugogodišnji službeni zračni prijevoznik Hrvatskog olimpijskog odbora, Hrvatskog paraolimpijskog odbora i Hrvatske nogometne reprezentacije, pružajući ključnu podršku hrvatskim sportašima na međunarodnim natjecanjima. Ovakvim partnerstvima kompanija ne samo da doprinosi promociji Hrvatske u svijetu, već i podržava razvoj sporta na nacionalnoj razini.

Croatia Airlines također sudjeluje u promociji kulturnih inicijativa, poput podrške umjetničkim projektima i festivalima, čime doprinosi očuvanju hrvatske kulturne baštine. Sponzoriranjem kulturnih događanja, kao što su koncerti, kazališne predstave i izložbe, kompanija aktivno doprinosi širenju kulturnih vrijednosti i promociji Hrvatske kao kulturno bogate destinacije.

Sukladno internim propisima Croatia Airlines ne odobrava nikakva sponzorstva, donacije i priloge političkim strankama i državnim organizacijama te organizacijama koje podupiru rasnu, spolnu, vjersku, manjinsku ili bilo koju drugu diskriminaciju:

<http://www.croatiaairlines.com/hr/O-nama/Korporativne-vrijednosti/Sponzorstva-i-donacije>.

Aktivnosti prema lokalnoj zajednici

Croatia Airlines od siječnja 2024. pruža podršku projektu Hrvatska turistička kartica u suradnji s turističkom agencijom Obzor putovanja, s ciljem omogućavanja bržeg i ugodnijeg putovanja uz popuste i pogodnosti. Na taj način kompanija pruža izravnu podršku ovom projektu Vlade RH i Ministarstva turizma i sporta čiji je cilj omogućiti širem krugu hrvatskih građana troškovno povoljniju uslugu u ugostiteljstvu i turizmu na području cijele Hrvatske tijekom cijele godine.

Također, Croatia Airlines nastavlja suradnju s Ministarstvom demografije i useljeništva na projektu e-dječja kartica Mudrica kojim se obiteljima s djecom omogućuju popusti za različite robe i usluge te kroz taj projekt kompanija obiteljima s djecom nudi popuste za povoljniju kupnju aviokarata.

Kabinsko i letačko osoblje kompanije predstavilo se djeci na Danu karijera u igraonici MiniPolis te ih je educiralo o svojim zanimanjima.

Croatia Airlines svojim aktivnostima nastoji podržati sportaše na velikim natjecanjima te je tijekom ljeta 2024. godine prevezao i

ugostio naše vrhunske sportaše koji su sudjelovali na Olimpijskim i Paraolimpijskim igrama u Parizu.

Kompanija kontinuirano surađuje s obližnjom Velikom Goricom - Gradom zrakoplovstva i redovito sudjeluje na važnijim događanjima vezanim uz zrakoplovstvo. Kako bi se predstavila studentima kao potencijalnim zaposlenicima, kompanija je u ožujku 2024. godine sudjelovala na Danima karijera na Veleučilištu Velika Gorica.

U svibnju 2024. godine kompanija se predstavila na Danu zrakoplovstva održanom u Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb. Croatia Airlines aktivno surađuje sa srednjom Zrakoplovno tehničkom školom Rudolfa Perešina čiji učenici u Tehničkom sektoru Croatia Airlinesa obavljaju stručnu praksu, a kasnije se često tamo i zapošljavaju.

Croatia Airlines uspješno surađuje i s Fakultetom strojarstva i brodogradnje te Fakultetom prometnih znanosti u Zagrebu. Neki djelatnici kompanije gosti su predavači na pojedinim kolegijima na Fakultetu prometnih znanosti.

Već niz godina kao mogući poslodavac kompanija se predstavlja studentima na Danima karijera Fakulteta strojarstva i brodogradnje, u studenom svake godine te nagrađuje studente aviokartama u nagradnom natječaju koji redovito priređuje.

Na taj način održava se dugogodišnja suradnja s obrazovnim sustavom i omogućuje prijenos stručnih znanja i vještina u praksu zapošljavanjem usko specijaliziranog kadra.

Također, Croatia Airlines sudjelovao je na tribini Hrvatske gospodarske komore o trendovima zapošljavanja u prometu, surađujući s čimbenicima ostalih segmenata prometnog sektora u Hrvatskoj, tražeći zajednička rješenja i odgovore na aktualna pitanja.



Š. Luganov

Sigurnost operacija i zaštita putnika

Croatia Airlines kroz sljedeće politike utvrdio je pristup upravljanju materijalnim učincima, rizicima i prilikama povezanim sa sigurnosti operacija i zaštitom putnika:

- Politika sigurnosti operacija (*safety policy*)
- Politika zaštite putnika, posade i zaposlenika (*security policy*)

Sigurnost operacija (*safety policy*)

Croatia Airlinesu na prvom je mjestu sigurnost u svim dijelovima korporacijskog poslovanja, jer sa sigurnošću nema kompromisa. Kompanija je posvećena razvoju, implementaciji, održavanju i poboljšanju Sustava upravljanja sigurnošću kako bi se osiguralo da se sve zrakoplovne aktivnosti kompanije odvijaju u skladu s uravnoteženom raspodjelom organizacijskih resursa. Također, jamči se visoka razina održavanja zrakoplova u skladu s najvišim svjetskim zrakoplovnim standardima, poštuju se svi potrebni propisi i standardi te se neprestano ulažu tehnička sredstva da kriteriji sigurnosti budu prvi u svakom segmentu poslovanja.

Cilj Croatia Airlinesa je postizanje najviše razine sigurnosne učinkovitosti te ispunjavanje nacionalnih i međunarodnih standarda, što je propisano kroz politiku sigurnosti koju je usvojila Uprava i koja se primjenjuje na sve zaposlenike. Politiku sigurnosti svake godine preispituje Odbor za reviziju sigurnosti kako bi osigurao njezinu relevantnost i usklađenost s najvišim industrijskim standardima. Politika sigurnosti dostupna je zaposlenicima na intranetu. Politika sigurnosti propisuje obveze kompanije prema sigurnosti:

–

- Upravljanje sigurnošću je primarna odgovornost menadžmenta i zaposlenika, čime se osigurava zajednička predanost sigurnosti na svim razinama.
- Razvoj i primjena kulture sigurnosti unutar svih zrakoplovnih aktivnosti, što potiče sigurne prakse i učinkovitu komunikaciju o sigurnosti. Svaki zaposlenik odgovoran je za prijavu informacija koje mogu utjecati na sigurnost letova.
- Uspostava "Kulture pravednosti" (*Just Culture*) unutar kompanije, koja se temelji na nekažnjavanju zaposlenika za greške koje su počinjene u skladu s njihovim iskustvom i obukom, uz zadržavanje stroge odgovornosti za tešku nepažnju i namjerna kršenja.
- Osiguranje zaštite identiteta zaposlenika unutar zakonskih okvira koji prijavljuju sigurnosne incidente kroz uspostavljeni sustav izvještavanja.
- Jasno definiranje odgovornosti i obveza zaposlenika u vezi s provedbom sigurnosnih politika i procedura te osiguravanje odgovarajuće obuke kako bi svi imali potrebna znanja za sigurno obavljanje povjerenih im zadataka.
- Osiguranje dovoljnog broja kvalificiranih i obučanih zaposlenika koji su kompetentni u pitanjima sigurnosti zrakoplovstva te njihovo kontinuirano usavršavanje.
- Sukladnost sa zakonskim, regulatornim i korporativnim zahtjevima te nadmašivanje tih standarda kad god je to moguće.
- Implementacija procesa za identifikaciju opasnosti i upravljanje rizicima, uključujući sustav prijavljivanja opasnosti, s ciljem uklanjanja ili smanjenja rizika na prihvatljivu razinu.

- Osiguravanje da sustavi i usluge vanjskih dobavljača koji imaju utjecaj na sigurnost naših operacija zadovoljavaju primjenjive regulatorne i sigurnosne standarde.
- Mjerenje i praćenje sigurnosne učinkovitosti prema jasno definiranim pokazateljima i ciljevima.
- Kontinuirano poboljšanje sigurnosne učinkovitosti kroz upravljačke procese koji jamče da se relevantne radnje u cilju sigurnosti poduzimaju i da su djelotvorne.

Sve razine menadžmenta i zaposlenika odgovorne su za postizanje najviše razine sigurnosnih performansi, a sigurnost je ugrađena u sve aspekte poslovanja kompanije. Ovakav pristup osigurava da sigurnost u kompaniji nije samo usklađenost sa zakonskom i industrijskom regulativom, već i aktivni doprinos održivom poslovanju kroz prevenciju i planiranje.



S. Lugačarov

Zaštita putnika, posada i zaposlenika (*security policy*)

Croatia Airlines ima propisanu politiku zaštite koja se temelji načelima: zaštite putnika, posade, zaposlenika, zrakoplova i imovine je prioritet, a u odgovornosti je svih zaposlenika. Svaka osoba u kompaniji, bez obzira na poziciju, dužna je pridonositi održavanju najviših zaštitnih standarda. Ovom politikom, kompanija se obvezuje

- provoditi sve relevantne nacionalne i međunarodne propise,
- usvajati najbolje industrijske prakse i
- kontinuirano unapređivati Sustav upravljanja zaštitom (SeMS) i sigurnosnu kulturu.

Politiku je usvojila Uprava, a za njenu provedbu odgovoran je Manager za poslove zaštite zračnog prometa, olakšica i sprečavanja prevara. Politika se odnosi na sve zaposlenike kojima je dostupna na intranetu. Sustav sigurnosti i zaštite se kontinuirano potvrđuje i unaprjeđuje kroz redoviti interni nadzor i nadzor domaćih i inozemnih relevantnih organizacija. Nadzor uključuje redovite audite i inspekcije hrvatskih civilnih zrakoplovnih vlasti - Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo (CCAA).

Dodatno, obje politike uključuju razvoj ciljeva za mjerenje sigurnosnih performansi, uspostavu sustava izvještavanja te osiguravaju slobodnu razmjenu sigurnosnih informacija unutar kompanije kako bi se omogućilo praćenje provedbe. Kompanija osigurava resurse za primjenu ovih politika, a kroz standardne procedure u svakodnevnom poslovanju promiče se svijest o sigurnosti među zaposlenicima i vanjskim partnerima. Politike se redovito preispituju kako bi ostale usklađene s promjenama i potrebama kompanije.

Sustav kvalitete

U Croatia Airlinesu uveden je integrirani sustav kvalitete, koji ispunjava zahtjeve normi: *Air Operation Regulation*, EASA Part 145, EASA Part 147, EASA Part CAMO, *Aircrew Regulation*, Direktiva 2003/87/EC (EU ETS) i ICAO Annex 16 (CORSIA), ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001 te ISO 27001. Sustav kvalitete obuhvaća sve organizacijske dijelove Croatia Airlinesa i njihove procese.

Politikom sigurnosti operacija i politikom zaštite putnika, posade i zaposlenika, Croatia Airlines obvezuje se na usklađivanje s primjenjivom regulativom i standardima sigurnosti.

SUSTAV KVALITETE CROATIA AIRLINESA



Usklađenost s regulativom i standardima sigurnosti

Air Operation Regulation CR (EU) 965/2012	Svjedodžba operatora zrakoplova (Air Operator Certificate) kojom se potvrđuje da je Croatia Airlines ovlašten za obavljanje operacija komercijalnog zračnog prijevoza, kako je određeno u pripadajućim operativnim specifikacijama, sukladno relevantnoj regulativi.
EASA Part 145	Potvrda organizacije za održavanje sukladno relevantnim zahtjevima da je odobrena za održavanje proizvoda, dijelova i uređaja navedenih u uvjetima odobrenja te za izdavanje odgovarajućih potvrda za otpuštanje te potvrda o provjeri plovidbenosti.
EASA Part 147	Odobrenje organizacije za osposobljavanje i provođenje ispita iz područja održavanja.
Certificate for Approved Training Organisations (ATO)	Certifikat odobrene organizacije za osposobljavanje (ATO) u skladu s Uredbom Komisije 1178/2011, dio ORA s privilegijama za provođenje tečajeva za dio FCL, uključujući upotrebu FSTD-ova, u skladu s odobrenim tečajevima osposobljavanja.
Part CAMO	Certifikat organizacije za vođenje kontinuirane plovidbenosti.
IOSA Operator	Croatia Airlines uspješno je registrirana kao IOSA Operator u okviru IOSA (IATA Operational Safety Audit) programa.
ISO 9001:2015	Certifikat kojim se potvrđuje da Croatia Airlines primjenjuje sustav upravljanja kvalitetom u zračnom prijevozu putnika, robe i pošte, održavanju zrakoplova te školovanju zrakoplovnog osoblja.
ISO 14001:2015	Certifikat kojim se potvrđuje da Croatia Airlines primjenjuje sustav upravljanja okolišem u zračnom prijevozu putnika, robe i pošte, održavanju zrakoplova te školovanju zrakoplovnog osoblja.
ISO 50001:2018	Certifikat kojim se potvrđuje da Croatia Airlines primjenjuje sustav upravljanja energijom u zračnom prijevozu putnika, robe i pošte, održavanju zrakoplova te školovanju zrakoplovnog osoblja.
ISO 27001:2022	Potvrđeno je da Croatia Airlines ispunjava zahtjeve za ISO 27001:2022 za sljedeći opseg aktivnosti: informatička podrška u rezervacijskom i check-in procesu.

Opći pristup prema ljudskim pravima

Prava putnika na siguran prijevoz, na jednakost u pristupu uslugama te pravo na privatnost garantirana su politikom sigurnosti te politikom zaštite osobnih podataka. Politike u pogledu upravljanja potencijalnim učincima na putnike usklađene su s međunarodno priznatim instrumentima uključujući vodeća načela Ujedinjenih naroda (UN) o poslovanju i ljudskim pravima, zakonskim propisima država u kojima posluje Croatia Airlines te standardima struke. U izvještajnom razdoblju nisu prijavljeni problemi i slučajevi u vezi s ljudskim pravima povezanih s putnicima.

Aktivnosti i pokazatelji

Sustav upravljanja sigurnošću (Safety Management System)

Sustav upravljanja sigurnošću u Croatia Airlinesu uspostavljen je kako bi se osigurala učinkovita i djelotvorna evaluacija događaja vezanih za sigurnost, kao i objava povezanih relevantnih informacija. Jedna od glavnih uloga sustava je postizanje i održavanje visoke razine sigurnosti te svijest o riziku cjelokupnog operativnog osoblja. Sastavni dio sustava upravljanja sigurnošću (SMS) su identifikacija opasnosti i upravljanje rizikom uključujući procjenu rizika, što dokazuje namjeravanu prirodu samog sustava: ići dalje od puke usklađenosti s regulatornim zahtjevima (*Safety by Compliance*) – pozitivna kultura sustava sigurnosti u Croatia Airlinesu (Prevenција planiranjem). Sustav je dizajniran na način da bude proaktivan po pitanju sigurnosti, odnosno prediktivan u cilju pronalaženja sustavnih nedostataka unutar kompanije.

Mjerenje učinkovitosti SMS-a uključuje definiranje performansnih indikatora, ciljeva, alertnih vrijednosti i akcijskih planova na godišnjoj razini.

Flight Data Monitoring program (FDM)

Croatia Airlines je za sve zrakoplove u floti uspostavio i održava sustav za nadzor podataka o letu (*FDM - Flight Data Monitoring program*). Primarni cilj programa je korištenje podataka redovnih letačkih operacija u cilju povećanja sigurnosti letenja. Sve korektivne mjere utvrđene praćenjem podataka imaju za cilj sprječavanje njihovih ponavljanja, promjenu neželjenih trendova i usvajanje novih operativnih znanja. Svi podaci korišteni u programu su de-identificirani.

Provođenje internih i eksternih nadzora

Croatia Airlines provodi interni nadzor sustava kvalitete s ciljem utvrđivanja sukladnosti s relevantnim zahtjevima (regulatornim, industrijskim i kompanijskim) u svim organizacijskim jedinicama. Redovni interni auditi svih organizacijskih jedinica Croatia Airlinesa provode se u planiranim intervalima, najmanje jednom u dvije godine.



Š. Lugařov

Ovisno o utjecaju nabavljene robe/usluge na realizaciju usluge prijevoza putnika, robe i pošte, Croatia Airlines uspostavio je određene postupke kako bi se osiguralo da nabavljene robe/usluge udovoljavaju specificiranim zahtjevima u narudžbi, u skladu sa zahtjevima sigurnosti i standardima u zrakoplovstvu. Stoga program nadzora obuhvaća i pružatelje usluga zemaljskog opsluživanja (*Handling Agents*).

Prema potrebi planiraju se i provode izvanredni auditi i inspekcije, ovisno o statusu i kritičnosti procesa i područja koje se auditira, rezultatima prethodnih nadzora i dr.

Program audita planira se za svaku godinu, a odobrava ga predsjednik Uprave. U 2024. godini odrađeno je 97 posto planiranih audita.

Osim internih audita u Croatia Airlinesu se planiraju i provode inspekcije određenih aktivnosti, događaja, dokumenta ili slično kako bi se provjerila implementacija propisanog i postignute razine zahtijevanih standarda.

Od eksternog nadzora treba izdvojiti IOSA audit (*IATA Operational Safety Audit*) kao najkompleksniji industrijski audit koji se provodi u intervalima od dvije godine koliko i traje IOSA registracija prijevoznika. Tu su i ostali ključni nadzori zrakoplovnih vlasti, certifikacijskih kuća i kompanija partnera sukladno normama po kojima je Croatia Airlines certificiran, odnosno poslovnim odnosima s drugim zrakoplovnim prijevoznicima ili poslovnim partnerima.

Management Review i Safety Review Board

Najmanje jedanput na godinu, a po potrebi i češće, na sastanku posloводства donosi se ocjena Sustava kvalitete u Croatia Airlinesu, kako bi se provjerila njegova prikladnost, učinkovitost te usklađenost

sa strateškim smjernicama kompanije. Ocjena Uprave uključuje i procjenu prilika za poboljšavanje i potrebu za promjenama Sustava kvalitete, uključujući Politiku kvalitete i Ciljeve kvalitete.

Upravljanje rizikom umora

Međunarodna organizacija civilnog zrakoplovstva (ICAO) definira umor kao fiziološko stanje smanjene mentalne ili fizičke sposobnosti kao posljedice gubitka sna ili produljene budnosti, cirkadijalne faze i/ili radnog opterećenja, koji mogu utjecati na sposobnost upravljanja zrakoplovom i obavljanja operativnih dužnosti povezanih sa sigurnošću. Opasnost od rizika umora kod posada analizira se i prepoznaje kao potencijalna opasnost za sigurnost zračnih operacija te se osiguravaju mjere za smanjenje rizika na prihvatljivu mjeru.

Kako bi se što bolje upravljalo tim rizicima formirana je Akcijska grupa za upravljanje rizikom - *Fatigue Safety Action Group* (FSAG). Zadaci FSAG-a su prikupljanje, analiza i izvještavanje o procjeni rizika umora članova posade zrakoplova, izrada preporuka i mjera za smanjenje rizika umora, suradnja s odjelom za sigurnost na razvoju procesa osiguranja sigurnosti (*safety assurance*), pružanje edukacijskih smjernica i materijala za obuku posada zrakoplova. U 2024. godini obrađeno je i analizirano 89 izvještaja, što je za 22 posto manje u odnosu na 2023. godinu, kada su bila 114



Š. Lugarov



izvještaja. Od 2020. godine koristi se elektronički izvještaj o umoru koji koristi sustav upravljanja kvalitetom Q-Pulse korištenjem mobilne aplikacije, intraneta (Crew portal) ili

interneta (web browser), čime je prestala upotreba papirnatih izvještaja o umoru.

U 2024. godini izrađena je knjižica pod nazivom "Noćni rad: Praktični savjeti za borbu protiv umora" kako bi se promovirale protumjere rizika umora posadama zrakoplova.

ERCM - Emergency Response and Crisis Management

Unatoč svim mjerama koje se poduzimaju u pogledu zaštite i sigurnosti, kompanija mora računati i na mogućnost neželjenih događaja. Kako bi se osigurala kontinuirana razina spremnosti, Croatia Airlines već dugi niz godina ima uspostavljen sustav za upravljanje kriznim situacijama i izvanrednim događajima.

Ured za upravljanje kriznim situacijama i izvanrednim događajima bavi se planiranjem, definiranjem i testiranjem planova i procedura te osposobljavanjem raznih timova koji su ključni za odgovor na kriznu situaciju. Primarna zadaća Ureda je briga o putnicima, njihovim obiteljima, članovima posade te ostalim djelatnicima u slučaju zrakoplovne nesreće, nezgode ili bilo koje druge krizne situacije.

Tijekom 2024. godine Ured je proveo sljedeće aktivnosti:

- napravljene su revizije priručnika i radnih uputa koje se odnose na ERCM
- aktivno sudjelovanje u radu Stalne koordinacije za potragu i spašavanje (državna razina)
- provedba redovitih osnovnih i ponovljenih ERCM školovanja za operativno osoblje Croatia Airlinesa
- nabava, kompletiranje i distribucija opreme za članove SAT (*Special Assistant Team*).

U 2024. nisu zabilježene nesreće ili nezgode koje su rezultirale teškim ozljedama ili smrtnim ishodom.

Cyber zaštita

Croatia Airlines provodi mjere dobre prakse kako bi smanjio rizike zaštite podataka i uskladio se s regulatornim standardima. Kompanija je već prema NIS1 direktivi okarakterizirana kao operator ključnih usluga te je temeljem nacionalne Uredbe o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga imala zadane sigurnosne zahtjeve koje je trebalo ispoštovati. S donošenjem tadašnjeg Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga, iz 2018. godine, kompanija je započela implementaciju svih potrebnih aktivnosti kako bi postigla usklađenje.

U 2024. godini Croatia Airlines ishodio je certifikat prema ISO27001 normi. Postupak certifikacije zahtijevao je unaprjeđenje ključnih procesa i procedura informacijske sigurnosti, mrežne sigurnosti, zaštite podataka, unaprjeđenje postojećih i izradu novih akata (pravilnika, postupaka, procedura, radnih uputa, obrazaca), unaprjeđenje procesa upravljanja rizicima informacijskog sustava i kontinuitetom poslovanja, sve sukladno Planu postizanja sukladnosti zahtjevima norme ISO27001. Provođenje postupka certifikacije

sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema normi ISO27001:2022 uključivalo je akreditaciju i izdavanje certifikata u 2024. godini, kao i nadzorne audite planirane za 2025. i 2026. godinu. Plan revizije implementacije sustava upravljanja informacijskom sigurnošću definiran je s ciljem praćenja napretka u provedbi ISMS-a za sve kontrole ISO27001/27002 na temelju verzije standarda 2022 te provjere rješavanja postojećih preporuka internih i eksternih revizija.

Kompanija redovno ispunjava sve uvjete za usklađenje sa PCIDSS standardom, što uključuje i provođenje redovnih perimetarskih testiranja, atestiranih od strane ASV-a. Provedenim testiranjima se (najmanje jednom kvartalno) traže ranjivosti i pogreške u konfiguraciji. Izvještaji se redovno i u zadanom roku dostavljaju relevantnim partnerima. Kompanija redovno primjenjuje zakrpe na sustavima. Kontinuirano nadzire rad sustava i prati raspoloživost svih IT sustava, a svaki potencijalni incident se obrađuje odmah nakon pojave prvih indikatora. Obaveza izvještavanja o kibernetičkim incidentima trenutno se provodi prema uvjetima propisanim regulativom iz 2018. godine i takva obaveza ostaje na snazi sve do primitka nove obavijesti o kategorizaciji. Croatia Airlines definirao je postupak upravljanja obnovom i plan oporavka informacijskog sustava, gdje se jasno određuju uloge i odgovornosti, strategija, parametri, ključni elementi, kao i provedba plana oporavka.

Kompanija redovito prati IT rizike, provodi redovnu godišnju procjenu IT rizika, temeljem koje donosi odluke o postupanju s rizicima i apostrofira mjere praćenja prepoznatih rizika. Kompanija ima definiran i opisan postupak upravljanja rizicima i metodologiju procjene rizika informacijskog sustava, kao i postupak upravljanja incidentima informacijske sigurnosti i plan odgovaranja na incidente. Kompanija provodi školovanja vezana uz svjesnost zaposlenika o

sigurnosnim pitanjima. Najmanje jednom godišnje izvještava Upravu o IT aktivnostima i statusu sukladnosti s regulatornim zahtjevima.

Zaključak vanjskih revizora je da je kompanija u ovom trenutku postigla visok stupanj sukladnosti s prethodnom verzijom Direktive NIS i Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga iz 2018. godine.

Zdravlje putnika

U cilju zaštite zdravlja korisnika usluga kompanije, sva hrana i piće kojom se opskrbljuje zrakoplov mora zadovoljavati određene zdravstvene standarde.

Croatia Airlines redovito provjerava i nadzire rad svih sudionika u procesu nabave, skladištenja, pripreme i dostave obroka za putnike u zrakoplovu, koji su regulirani zakonima u RH i pravilnicima koji iz njih proizlaze. Temeljni zakoni su: Zakon o hrani, Zakon o predmetima opće uporabe, Zakon o veterinarstvu, Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i Zakon o informiranju potrošača o hrani. Provedba zakona i pravilnika u nadležnosti je Sanitarne inspekcije.

Kabinsko osoblje podliježe odredbama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti te je obavezno imati sanitarne iskaznice koje se obnavljaju svakih godinu dana, a svakih pet godina pohađa tečaj iz higijenskog minimuma. Kabinsko osoblje koje dolazi u izravan kontakt s putnicima i zemaljskim osobljem opremljeno je odgovarajućim zaštitnim i dezinfekcijskim sredstvima.

Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika

U Croatia Airlinesu ključna je usmjerenost na korisnike, operativnu stabilnost i pružanje kvalitetnih usluga tijekom putovanja. Za dugoročni odnos s korisnicima i njihovo povjerenje bitna je pouzdana mreža letova za željena putovanja i visoka razina korisničke usluge, a jednostavnost i fleksibilnost procesa omogućuju veću prilagodbu individualnim potrebama putnika.

Š. Lugač



Održivost i inkluzivnost u zračnom prometu

Croatia Airlines, u skladu sa svojom predanošću društvenoj odgovornosti i održivom razvoju, osigurava posebnu skrb za putnike iz osjetljivih kategorija. Kroz prilagođene usluge za osobe s invaliditetom, starije osobe, trudnice te djecu bez pratnje, kompanija promovira inkluzivnost i jednakost u zračnom prometu.

Putnici s poteškoćama u kretanju imaju pristup besplatnoj pomoći, uključujući korištenje invalidskih kolica, dok putnici oštećena sluha ili vida mogu računati na besplatnu asistenciju u zračnoj luci i tijekom leta. Ovi naponi usmjereni su na stvaranje pozitivnog utjecaja na

društvo, smanjujući prepreke za mobilnost i osiguravajući siguran i udoban prijevoz za sve putnike

Posebna pažnja posvećena je i nepraćenoj djeci, uz organizaciju sigurnog putovanja od početka do kraja te medicinski ugroženim putnicima kojima se pružaju usluge medicinske asistencije. Ove inkluzivne inicijative su ključne za postizanje ciljeva održivog razvoja, posebno u kontekstu socijalne odgovornosti kompanije.

Aktivnosti i pokazatelji

Pouzdanost i točnost operacija

Visoka razina pouzdanosti i točnosti operacija je glavni uvjet za operativnu stabilnost, koja čini temelj za zadovoljavajuće iskustvo putovanja za korisnike. Kako bi to postigao, Croatia Airlines ima uspostavljene procese koji uključuju koordinirano planiranje i suradnju između operativnih područja i svih uključenih dionika, uključujući i partnere odnosno zračne luke i kontrolu zračnog prometa. Dnevne operacije letova kontinuirano nadzire Operativni centar Croatia Airlinesa, odakle se upravlja svim operativnim procesima. Na temelju redovitih izvješća o operativnoj izvedbi, Prometni sektor identificira područja za akciju i pokreće mjere za povećanje operativne stabilnosti. Na sastancima operativnih službi raspravlja se o trenutnom stanju izvedbe, identificiraju se potencijali za poboljšanje i definiraju se zajednički ciljevi.

Operativna stabilnost Croatia Airlinesa ne može se postići isključivo unutar same kompanije, s obzirom na to da i dalje postoji značajan manjak osoblja u različitim dijelovima zrakoplovnog sektora, kao i poremećaji u opskrbnim lancima rezervnih dijelova. U ovom složenom okruženju, osim unutarnjih operativnih poboljšanja, nužno je pronaći

šira rješenja koja će omogućiti cijelom zrakoplovnom sustavu da se učinkovito nosi s rastućim brojem putnika.

Optimizirani procesi planiranja i unapređenja proizvoda igraju važnu ulogu u stabilizaciji operacija letova te poboljšanju operativnih procedura. Zapošljavanje novih pilota i sezonskog kabinskog osoblja Croatia Airlinesa, omogućilo je širenje ljetnih operacija kako bi se odgovorilo na rastuću potražnju za putovanjima.

Kontinuirani dijalog s ključnim dionicima u zrakoplovnom sustavu omogućuje pravovremeno uvođenje promjena u planiranju operacija, osiguravajući da se promjene u izvedbi brzo uzmu u obzir.

Glavni pokazatelji učinka za procjenu operativne stabilnosti su točnost polaska i redovitost letova zrakoplovnih kompanija. Prema međunarodnim standardima, svi letovi koji započinju kretanje prema pisti najkasnije 15 minuta nakon planiranog vremena polaska smatraju se točnima. Cilj za Croatia Airlines je osigurati da 80 posto svih letova bude na vrijeme. Razina redovitosti označava udio letova koji nisu otkazani u kratkom roku zbog operativnih razloga. Cilj za Croatia Airlines je obaviti najmanje 99 posto svih letova planiranih 72 sata ranije.

U 2024. godini, točnost polaska iznosila je 73,7 posto (prethodne godine: 78 posto), a redovitost 98,7 posto (prethodne godine: 98,9 posto). Poboljšanje pokazatelja izvedbe bilo je ograničeno, a najviše su tome pridonijeli kašnjenja uglavnom zbog nedovoljnog kapaciteta u Europskoj kontroli zračnog prometa te na pojedinim zračnim lukama zbog nedostatka radne snage, održavanja zrakoplova te naslijeđeno kašnjenje.

Obroci za putnike

Kao nacionalni avioprijevoznik i kompanija koja kontinuirano unaprjeđuje uslugu, putnicima se želi pružiti još ugodniji let te im preko obroka na letovima približiti gastronomsko bogatstvo Hrvatske. Na svim letovima Croatia Airlinesa putnicima se nudi besplatno serviranje hrane i pića koji se razlikuje ovisno o tome je li let domaći ili međunarodni, koji je razred prijevoza te o duljini leta. Putnicima na letovima u poslovnom razredu omogućuju se posebni obroci u skladu sa zdravstvenim i vjerskim prehrabnim zahtjevima. Također, nude se obroci za djecu i ostali posebni obroci.



Gold Track Security

Putnici poslovnog razreda i članovi Star Alliance Gold programa mogu koristiti *Gold Track Security* uslugu na određenim aerodromima. Ova usluga omogućuje prioritetni prolazak kroz zaštitne provjere, što doprinosi smanjenju zagušenja i optimizaciji procesa u zračnim lukama, čime se smanjuje energetska potrošnja i vrijeme provedeno na zaštitnim kontrolama. Ove inicijative ne samo da povećavaju kvalitetu usluge, već i podržavaju ciljeve održivog razvoja smanjujući opterećenje na resurse.

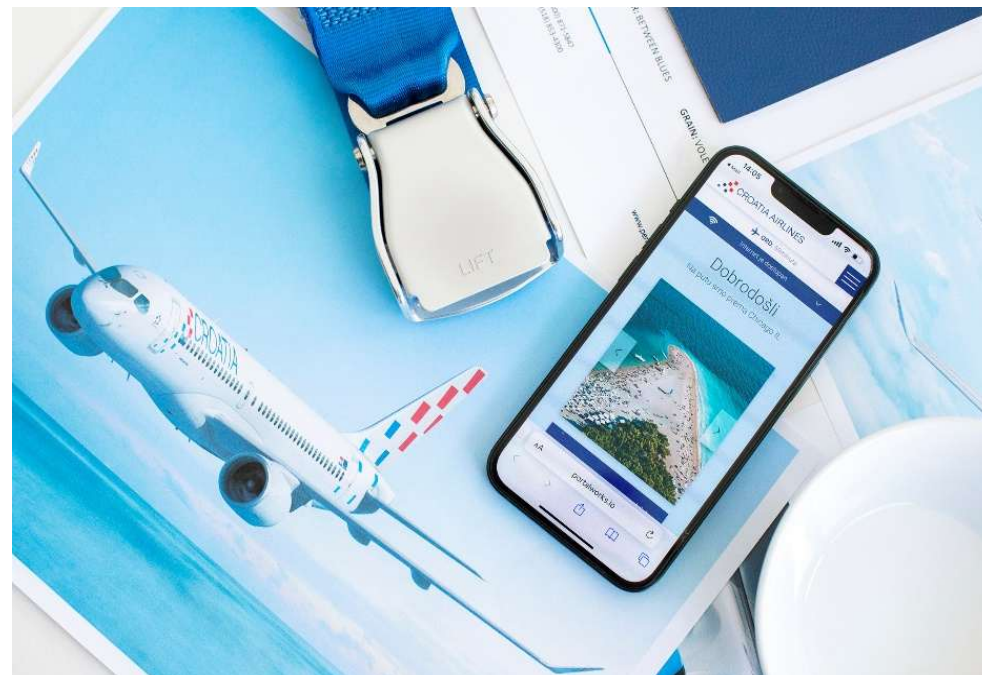
Prilagodbe korisnicima

Croatia Airlines kontinuirano unapređuje i razvija usluge koje pruža svojim korisnicima.

U 2024. godini na mrežnoj stranici implementirana je usluga *Fly & Rail* čime je korisnicima omogućena kupnja aviokarata i karata za vlak na jednom mjestu za pojedine destinacije unutar Njemačke i Švicarske. Također, nakon uvođenja naplate aviokarata putem Keks pay aplikacije na mrežnoj stranici Croatia Airlinesa, u planu je uvođenje i drugih načina plaćanja kao što su PayPal, Google Pay i AirCash. U srpnju je završena implementacija švedskog jezika na mrežnu stranicu Croatia Airlinesa, a u studenom je implementirana usluga „Status prtljage“ koja omogućuje korisnicima mobilne aplikacije Croatia Airlinesa praćenje statusa njihove predane prtljage. Usluga *Time to Think* implementirana je na većini prodajnih kanala, a implementacija na online prodajnom kanalu predviđena je početkom 2025. godine.

S ciljem još bolje i potpunije usluge kupcima uvodi se odabir sjedala uz naplatu i na letovima partnera Croatia Airlinesa. U rujnu 2024. aktiviran je interline i izdavanje EMDa za naplatu sjedala (*Advanced Seat Reservation - ASR*) s United Airlinesom.

Naplata sjedala moguća je na UA kanalima prodaje za OU Operating i OU Operating / UA marketing letove od 8.1.2025. godine. U 2024. godini implementiran je *Interline Electronic Ticketing (IET)* s partnerima Flydubai, APG Airlines, Lufthansa City čime je proširena mreža letova. Implementacija IETa s APG Airlines omogućava prodaju u kombinaciji s prijevoznicima s kojima kompanija nema IET te prodaju letova Croatia Airlinesa na tržištima na kojima kompanija



nije prisutna. Intenziviran je i rad na projektu naplate prtljage kroz *Departure Control System (DCS)* čime će se omogućiti naplata prtljage na izlazu (gate) u slučajevima prevelike ili prekobrojne ručne prtljage. U rujnu je implementirana i opcija *Wallet Push* notifikacija s ciljem pravovremenog informiranja putnika o promjenama vezanim uz let preko mobilnih uređaja te je odrađena i migracija usluge ADC (*Automated Document Check*) na najnoviju IATA TIMATIC IV verziju čime se unaprijedila usluga provjere putnih dokumenata i uvjeta ulaska u druge zemlje tijekom prijave za let na svim *Check-in* kanalima.

U suradnji s partnerima Croatia Airlines je u kolovozu implementirao uslugu e-Journal te svojim putnicima omogućio korištenje digitalnih medija. Uvođenjem usluga digitalnih medijskih sadržaja na svim letovima Croatia Airlines je napravio značajan korak prema održivosti



i poboljšanju putničkog zadovoljstva. Putnici imaju pristup širokom izboru digitalnih časopisa i medija direktno na svojim osobnim uređajima. Usluga je dostupna unutar mobilnih aplikacija Croatia Airlinesa za iOS i Android uređaje.

Nova flota Airbus A220 Croatia Airlinesa opremljena je WiFi-jem što putnicima omogućuje tijekom leta ostanu povezani, rade, surfaju ili komuniciraju. Svako sjedalo u novoj floti A220 zrakoplova ima USB-A i USB-C priključke, uz praktične držače za pametne telefone i tablete za veću udobnost putnika.

Programi vjernosti

Kroz inovativan pristup nagrađivanju, Croatia Airlines kombinira udobnost putovanja s održivim praksama koje smanjuju utjecaj na okoliš i razvijaju reputaciju Croatia Airlinesa kao društveno odgovorne kompanije među putnicima.

Kroz *Miles & More*, najveći program vjernosti u Europi, Croatia Airlines svojim putnicima ne nudi samo nagradne milje, već potiče održive putničke navike. Putnici mogu prikupljati milje ne samo letenjem, već i korištenjem ekološki osviještenih partnera poput hotela s održivim praksama ili najmom vozila, što doprinosi smanjenju emisija stakleničkih plinova. Ovaj program također omogućava članovima da svoje milje zamijene za ekološki prihvatljive proizvode u World Shopu, podržavajući tako cirkularnu ekonomiju i održivu potrošnju. Povezivanje usluga putovanja i nagrađivanja, poput unajmljivanja automobila i odsjedanja u zeleno certificiranim hotelima, doprinosi smanjenju negativnih ekoloških utjecaja, dok putnicima pruža brojne mogućnosti izbora održivijih opcija putovanja. Time *Miles & More* program postaje ne samo alat za prikupljanje nagrada, već i sredstvo za promociju odgovornog putovanja i održivog turizma.

FlyOnLine Club, besplatni program nagrađivanja korisnika Croatia Airlinesa, ne samo da nudi praktične pogodnosti za putnike, već i promiče digitalno poslovanje, što pomaže smanjenju ekološkog otiska. Korištenjem ove online usluge, putnici mogu jednostavno rezervirati i platiti svoje karte putem interneta, smanjujući potrebu za papirom i fizičkim resursima. Članovi kluba nakon pet uspješnih online transakcija mogu ostvariti pravo na nagradne karte, što dodatno motivira korisnike da koriste digitalne alate umjesto tradicionalnih metoda kupnje. Ova digitalna transformacija također pridonosi smanjenju emisija povezanih s fizičkim procesima rezervacija i izdanih karata, usklađujući poslovanje s načelima održivog razvoja.

Privatnost i zaštita podataka

Pored tehničkih mjera, poštivanje zakonskih regulativa, kao što su Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) u Europskoj uniji, također je ključni aspekt zaštite podataka. Ove regulative zahtijevaju od kompanija da prikupljaju i obrađuju podatke transparentno, uz pristanak korisnika te da im omoguće kontrolu nad njihovim osobnim podacima. Efikasna zaštita podataka ne samo da štiti kompaniju od pravnih i finansijskih posljedica, već također poboljšava povjerenje klijenata i partnera, omogućavajući dugoročan i održiv rast.

Croatia Airlines intenzivno prati kontrolu pristupa svim sustavima te štiti sve podatke sukladno Politici sigurnosti informacijskog sustava i Politici zaštite osobnih podataka, kao i ostaloj dokumentaciji objavljenoj u sustavu kvalitete.

Osobni podaci putnika čuvaju se u skladu s internim standardima sigurnosti. Croatia Airlines kontinuirano poduzima značajne organizacijske i tehničke mjere kako bi zaštitila osobne, a i sve ostale, podatke ispitanika sukladno Politici sigurnosti informacijskog sustava

i Politici zaštite osobnih podataka, kao i ostaloj dokumentaciji objavljenoj u sustavu kvalitete. Gdje je to primjenjivo, primjenjuje kriptografske metode zaštite podataka te kontinuirano radi na unapređenju sigurnosnih mjera. Croatia Airlines ne dopušta neovlašteno prikupljanje, obradu ili korištenje osobnih podataka. U kompaniji se primjenjuje pravilo ograničavanja pristupa podacima samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka. Zaposlenicima Croatia Airlinesa je strogo zabranjeno korištenje osobnih podataka putnika u bilo koju svrhu koja nije u skladu s uvjetima definiranim u Politici zaštite osobnih podataka. Osobni podaci se štite od neovlaštenog pristupa, korištenja, izmjene te gubitka bez obzira u kojem se obliku oni čuvaju. Pridržavanje Politike zaštite osobnih podataka te ostalih procedura vezanih uz zaštitu podataka također se redovito provjerava unutar Croatia Airlinesa, a provjeru provodi Službenik za zaštitu podataka.

Croatia Airlines ne iznajmljuje, ne prodaje niti pruža podatke trećim stranama za svrhe koje nisu povezane s pružanjem usluga. U 2024. kao i u 2023. godini nije bilo zabilježenih sankcioniranih pritužbi ili incidenta koji se odnose na povrede privatnosti kupaca ili zaposlenika, curenja, krađe ili gubitka podataka. Cilj Croatia Airlinesa je i dalje osigurati da ne bude zabilježenih sankcioniranih pritužbi ili incidenata u skladu s najvišim standardima odgovornog poslovanja.

Upravljanje informacijama

Pružanje pravovremenih, relevantnih i točnih informacija ključno je za pozitivno korisničko iskustvo, što izravno utječe na zadovoljstvo putnika i njihove odluke tijekom putovanja. Croatia Airlines ima dobro razvijen i sveobuhvatan sustav korisničke podrške bilo putem responzivnih call centara, e-maila, online kanala ili pružanjem osobne pomoći na licu mjesta. Ovi kanali omogućuju putnicima pristup točnim i pravovremenim informacijama, čime se poboljšava cjelokupno iskustvo putovanja i jača povjerenje u uslugu.

Postupci za suradnju s putnicima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima

Informacije o ponudama, planiranju i rezervacijama letova, o programu *Miles & More* te druge informacije o putovanju mogu se pronaći na mrežnoj stranici kompanije: www.croatiaairlines.com.

Informacije o uslugama prijevoza putnicima su dostupne kroz:

- Opće uvjete prijevoza Croatia Airlinesa (*General Conditions of Carriage*) koji su dostupni korisnicima na svim prodajnim mjestima, u poslovnicama i predstavništvima Croatia Airlinesa, a objavljeni su i na mrežnim stranicama kompanije: <http://www.croatiaairlines.com/hr/pravne-obavijesti/opci-uvjeti-prijevoza/>
- Red letenja izrađuje se sezonski (ljetni i zimski) i dostupan je na mrežnim stranicama (www.croatiaairlines.com)
- Informacije o uslugama prijevoza Croatia Airlinesa, stvarni i potencijalni korisnici usluga dobivaju i preko planiranih promotivnih poruka, medijskih objava, nastupa na sajmovima u

zemlji i inozemstvu, distribucije promotivnih materijala, sponzorstava te izravnom komunikacijom s prodajnim osobljem.

- Informacije o uslugama prijevoza Croatia Airlinesa, stvarni i potencijalni korisnici usluga mogu dobiti i telefonom i elektroničkom poštom (e-mail).

Zadovoljstvo putnika

Croatia Airlines posvećen je tome da putovanje učini jednostavnim i ugodnim, ispunjavajući očekivanja svojih putnika. Kako bi se osigurala visoka razina usluge, redovito se provode istraživanja i održava komunikacija s putnicima. Svakodnevnim anketiranjem putnika, tijekom cijele godine, mjeri se ukupno zadovoljstvo pruženom uslugom i prate promjene u očekivanjima. Na temelju tih informacija, Croatia Airlines nastoji pravovremeno reagirati na promjene i unaprijediti korisničko iskustvo.

Putem ovih istraživanja točnije se prati zadovoljstvo putnika, ali i zadovoljstvo pojedinim aspektima usluge, poput točnosti letova, ljubaznosti kabinskog osoblja te ponude hrane i pića. Anketiranje se provodi online putem QR kôda koji je dostupan u zrakoplovima tijekom leta. Dobiveni rezultati istraživanja koriste se za unaprjeđenje postojećih proizvoda i usluga te uvođenje novih, s ciljem kontinuiranog poboljšanja putničkog iskustva. U 2024. godini pokazatelj opće zadovoljstvo putnika uslugom Croatia Airlinesa iznosio je 43 posto. Dolaskom novih zrakoplova putnici mogu očekivati višu udobnost putovanja.

Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost

Rješavanje zahtjeva putnika

Odjel Odnosi s korisnicima komunicira s korisnicima vezano za usmene i pisane napomene koje se odnose na prigovore putnika (*complaints*), pohvale putnika (*compliments*) i prijedloge putnika (*suggestions*). Komunikacija s korisnicima obuhvaća i zahtjeve za naknadom štete uslijed neregularnosti u prometu kao što su:

- neregularnosti u prijevozu prtljage (*Baggage Claims*)
- neregularnosti u prometu općenito (*Traffic Irregularity Claims*)
- neregularnosti u prijevozu robe i pošte (*Cargo and Mail Claims*)

Croatia Airlines osim zakonskih propisa i praćenja sudske prakse, internu komunikaciju i komunikaciju s putnicima temelji i na zajedničkim standardima Star Alliance udruženja čiji je Croatia Airlines član. Rok za odgovor putniku zakonski je određen i ovisi o vrsti pritužbe – 30 dana za poremećaje s letovima i refundacije, dok se ostali prigovori, uključujući sugestije i pitanja vezana uz prtljagu, rješavaju u roku od 15 dana.

Putnici se odjelu Odnosi s korisnicima mogu javiti pisanim putem koristeći web obrazac na mrežnoj stranici Croatia Airlinesa: www.croatiaairlines.com ili slanjem pošte (adresa: Bani 75b, Buzin, 10 010 Zagreb).

Rješavanje zahtjeva putnika u skladu je s “Uredbom Europske unije 261/2004/EC” i odredbama “Zakona o obveznim i stvarno pravnim odnosima u zračnom prometu (NN 132/98 i 63/08) u slučaju uskraćenog ukrcaja, otkazanog leta ili duljeg zakašnjenja u zračnom

prijevozu” te s Montrealskom konvencijom od 28. svibnja 1999. godine, koja se u Republici Hrvatskoj provodi na temelju Zakona o potvrđivanju Konvencije o ujednačavanju određenih pravila za međunarodni zračni prijevoz.

Zaštita privatnosti

Croatia Airlines imenovao je Službenika za zaštitu podataka koji je neovisan i kao takav djeluje u interesu zaštite prava ispitanika i njihovih osobnih podataka. Njegova je odgovornost da se unutar Croatia Airlinesa primjenjuje Politika zaštite osobnih podataka te ostale procedure koje definiraju pravila postupanja prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka ispitanika. Službenik za zaštitu osobnih podataka je ujedno i primarna točka za kontakt ispitanicima koji žele ostvariti svoja prava (pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava iz Uredbe), poslati upit vezan uz zaštitu osobnih podataka, zatražiti dodatne informacije, izraziti brigu oko obrade njihovih osobnih podataka, podnijeti prigovor vezano uz zaštitu osobnih podataka te ostvarivanja svojih prava iz Uredbe o zaštiti podataka. Službenika za zaštitu osobnih podataka ispitanici mogu kontaktirati putem e-mail adrese: gdpr@croatiaairlines.hr. Službenik za zaštitu osobnih podataka dužan je prijaviti povrede zaštite osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Reklamacije

U 2024. godini udio reklamacija u odnosu na ukupan broj putnika iznosi 0,84 posto. Cilj Croatia Airlinesa za 2025. godinu je ostvarenje udjela reklamacija u odnosu na ukupan broj putnika u rasponu od 0,65 do 0,72 posto. Pri definiranju cilja uzeto je u obzir planirano povećanje broja putnika za 2025. kao i mogući utjecaji vanjskih pružatelja usluga koji i dalje imaju problema s pronalaskom radne snage i drugim problemima organizacije poslova na pojedinim zračnim lukama. Jedan od mogućih rizika koji utječe na broj reklamacija je i primjena novog načina presuda ECJ (*European Court of Justice*) Europskog suda pravde, kao i moguća revizija primjenjive legislative po pitanju prava u zračnom prometu koja bi povećala prava putnika te time i porast troškova odštetnih zahtjeva. Također, putnici su sve svjesniji svojih prava u vezi mogućih naknada i odštetnih zahtjeva zbog poremećaja u prometu.

Croatia Airlines uspostavio je kanal za prijavljivanje nepravilnosti u skladu s primjenjivom regulativom, a postupak prijave, zaštitne mjere i upravljanje prijavama opisani su u poglavlju Upravljanje informacijama.



Š. Lugarov

Korporativno upravljanje



Politike poslovnog ponašanja

Korporativna kultura Croatia Airlinesa temelji se na definiranim načelima poslovanja koji predstavljaju temeljne principe ili vrijednosti prema kojima kompanija obavlja svoje aktivnosti i donosi poslovne odluke te doprinosi uspješnosti i dugoročnom uspjehu tvrtke. Croatia Airlines posvećen je prije svega zadovoljstvu korisnika i zaposlenika, promociji korporativnog identiteta i vrijednosti, sigurnosti, suradnji s partnerima, efikasnosti u poslovanju, humanitarne osjetljivosti te odgovornosti prema okolišu na svim razinama u kompaniji. Korporativna kultura vodi se definiranom misijom, vizijom i politikom kvalitete kompanije, a Uprava kompanije dodatno jača putem poslovnih politika i internih komunikacija.

Temeljna načela poslovanja Croatia Airlinesa uključuju:

- Zadovoljstvo korisnika usluga: kao svoju najveću vrijednost Croatia Airlines prepoznaje putnike te kontinuirano radi na poboljšanju kvalitete usluge i prilagođavanju usluge potrebama putnika, kako bi im se osiguralo potpuno zadovoljstvo uslugom.
- Sigurnost: je apsolutni prioritet u kompaniji. Croatia Airlines ulaže u obuku osoblja i održavanje najviših standarda, kako bi bila osigurana najviša razina sigurnosti za putnike i osoblje.
- Odnosi prema zaposlenicima: zaposlenici su ključni za uspjeh Croatia Airlinesa. Kompanija se trudi stvoriti poticajno okruženje koje potiče rast, razvoj, motivaciju i timski rad.
- Korporativni identitet i vrijednosti: kompanija pažljivo i odgovorno njeguje svoj ugled, nastojeći razviti svijest o tome da je ugled jedna od najvažnijih korporacijskih vrijednosti. U kreiranju kompanijskog ugleda od velikog značaja su zadovoljni

zaposlenici, zadovoljni korisnici usluga te odgovorno ponašanje u svim aspektima poslovanja.

- Suradnja s partnerima: poštovanje, transparentnost i uzajamno povjerenje osnova su odnosa s partnerima.
- Etičnost: Croatia Airlines čvrsto se drži visokih etičkih standarda u svim aspektima poslovanja.
- Humanitarna osjetljivost: Croatia Airlines njeguje humanitarno djelovanje i odgovornost.
- Odgovornost prema okolišu: Croatia Airlines je svjestan važnosti zaštite okoliša stoga aktivno sudjeluje u programima smanjenja onečišćenja u zrakoplovstvu i potiče inicijative koje promiču održivost i ekološku osviještenost.

Etički kodeks

Kompanija nastoji promicati etično ponašanje u svim područjima rada: među zaposlenicima, prema korisnicima usluga, poslovnim partnerima, segmentima poslovne javnosti, vlasnicima, dioničarima i svima s kojima surađuje Croatia Airlines jamči jednakost i istovrsnost postupanja prema svima. U tu svrhu kompanija je propisala Etički kodeks, a u okviru društva djeluje i etičko povjerenstvo sa svrhom praćenja provedbe, primjene i kršenja odredbi Etičkog kodeksa u radu Croatia Airlinesa te je nezavisno tijelo koje svoje nalaze o mogućem kršenju odredbi Etičkog kodeksa priopćuje Upravi te predlaže način rješavanja problema, a sastoji se od tri člana (zaposlenika). Uprava na temelju izvješća odlučuje o konkretnim mjerama mogućeg sankcioniranja nepoštivanja ili kršenja etičkih načela. Glavni zadatak povjerenstva jest afirmacija moralnih normi te etičnog ponašanja i poslovanja. Cilj je ispravljanjem nepravilnosti koje nastaju nepoštivanjem odredbi Etičkog kodeksa promicati etično ponašanje kako bi rad i profesionalni život u Croatia Airlinesu bili što ugodniji i skladniji. U tu je svrhu uspostavljen i sustav prijave nepoštivanja

Etičkog kodeksa, putem kojega je moguće prijaviti svako kršenje njegovih odredbi. Prijavu kršenja odredbi Etičkog kodeksa može pokrenuti svaki zaposlenik i član posloводства Društva na način da ispuni obrazac „OB-SPP-005 Prijava nepoštivanja Etičkog kodeksa“ koji se nalazi na intranet stranici Poslodavca, i dostavi ga Povjerenstvu. Povjerenstvo je dužno razmotriti i prijave koje nisu dostavljene na gore spomenutom obrascu ali one u tom slučaju moraju sadržavati elemente koji su definirani obrascem te moraju biti obrazložene i potkrijepljene podacima koji su potrebni za donošenje mišljenja/preporuka. Prijave se mogu Povjerenstvu dostaviti putem e-maila eticko.povjerenstvo@croatiaairlines.hr.

Anonimne prijave se ne razmatraju kako ne bi došlo do zlouporabe sustava. Dokumentacija Etičkog povjerenstva - Etički kodeks i Poslovnik povjerenstva za praćenje primjene Etičkog kodeksa također se nalazi na intranet stranicama kompanije.

Također, za sve potrebne informacije vezane za zaštitu identiteta, načina rada i postupanja te dosega rada Povjerenstva svatko se može direktno obratiti Povjerenstvu na e-mail: eticko.povjerenstvo@croatiaairlines.hr. Svaki radnik prilikom zapošljavanja upoznat je sa primjenjivim internim aktima poslodavca uključujući i Etički kodeks.

Povjerenstvo se sastaje po potrebi kad temeljem vlastitih saznanja ili temeljem prijave radnika Croatia Airlinesa postoji sumnja da su povrijeđene njegove odredbe. Sukladno Etičkom kodeksu Društva, od svih se radnika zahtijeva da u svakodnevnom radu postupaju pažnjom dobrog domaćina, po načelima savjesnosti i poštenja. Društvo posebnu pažnju pridaje odabiru poslovnih partnera te neće poslovati s onima koji su teško prekršili ugovorne obveze i pravila poslovnog morala.

Postupak unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti

Croatia Airlines se opredijelio za transparentnost i poboljšanje postojećeg sustava te prevenciju zloupotreba kroz zaštitu zviždača. Sukladno obvezama iz Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti kompanija je 2022. godine usvojila novi pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanju povjerljive osobe. Uprava Društva je imenovala povjerljivu osobu i zamjenika povjerljive osobe za zaprimanje pritužbi zbog kršenja zakona i drugih utvrđenih vrednota. Podaci o ovim osobama su navedeni na intranet stranici Poslodavca.

Postupak unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti započinje dostavljanjem prijave povjerljivoj osobi. Prijava se povjerljivoj osobi može podnijeti neposredno u pisanom obliku, poslati poštom, dostaviti u elektroničkom obliku ili usmeno izjaviti na zapisnik. Prijava mora sadržavati podatke propisane postupkom unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti. Identitet prijavitelja nepravilnosti odnosno podaci na osnovi kojih se može otkriti njegov identitet te drugi podaci koji su navedeni u prijavi nepravilnosti moraju ostati zaštićeni, osim ako prijavitelj nepravilnosti pristane na otkrivanje tih podataka ili ako je u tijeku postupka nužno otkriti identitet prijavitelja nepravilnosti, a u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

Nakon što zaprimi prijavu, zadatak povjerljive osobe je:

- potvrditi primitak prijave u roku od 7 dana od dana primitka.
- bez odgode poduzeti radnje radi ispitivanja nepravilnosti u roku od 30 dana, ali ne duljem od 90 dana od dana potvrde o primitku prijave i pružiti povratne informacije prijavitelju o prijavi.

- donijeti odluku o osnovanosti prijave, odlučiti o tome je li nepravilnost moguće riješiti s Poslodavcem, ili se prijavu treba proslijediti vanjskim tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave.
- ako se nepravilnost može riješiti s Poslodavcem, ovlaštena osoba od strane Poslodavca dužna je u dogovoru s Poslodavcem poduzeti sve radnje radi otklanjanja nepravilnosti te preventivno djelovati kako se nepravilnost ne bi ponovila.
- ako se prijavu treba proslijediti tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave, ista se proslijeđuje nadležnim službama za obavljanje upravnog nadzora, Državnom inspektoratu, policiji, državnom odvjetništvu, Poreznoj upravi ili drugim ovlaštenim tijelima.
- dužna je obavijestiti prijavitelja nepravilnosti o tijeku i radnjama poduzetima u postupku i omogućiti mu uvid u spis u roku od 30, a maksimalno 90 dana od zaprimanja zahtjeva.
- dužna je pisanim putem obavijestiti prijavitelja nepravilnosti o ishodu postupka unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti odmah nakon njegova završetka.

Pravilnikom je zabranjeno sprječavanje ili pokušaj sprječavanja prijavljivanja nepravilnosti. Poslodavac se ne smije osvećivati, pokušavati osvećivati ili prijetiti osvetom prijavitelju nepravilnosti, povezanim osobama te povjerljivoj osobi i njezinu zamjeniku zbog prijavljivanja nepravilnosti odnosno javnog razotkrivanja sukladno Zakonu. Prijavitelj nepravilnosti ostvaruje pravo na zaštitu propisanu Zakonom ako ima opravdan razlog vjerovati da su prijavljene ili javno razotkrivene informacije o nepravilnostima istinite u trenutku prijave te da su obuhvaćene područjem primjene propisane Zakonom.

Povjerljiva osoba i zamjenik povjerljive osobe koji obavlja poslove povjerljive osobe imaju pravo na zaštitu sukladno postupcima za prijavljivanje nepravilnosti predviđenim Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, sudsku zaštitu i naknadu štete. Povjerljiva osoba i zamjenik povjerljive osobe prema potrebi se dodatno upućuju od strane poslodavca na školovanje i usavršavanje za obavljanje ovih poslova.

Funkcije u poduzeću koje su najrizičnije u pogledu korupcije i podmićivanja su one vezane uz proces nabave. Kako bi se zaštitilo kompaniju od bilo kakvog koruptivnog ponašanja, Etički kodeks kao krovni dokument propisuje nultu toleranciju na korupciju, s čime su upoznati svi zaposlenici. Dodatno, Pravilnikom o nabavi detaljno su propisane mjere suzbijanja korupcije i sukoba interesa prilikom planiranja i pripreme postupka nabave, prilikom provedbe otvorenih postupaka nabave kao i prilikom realizacije ugovora. Sve osobe involvirane u postupak nabave moraju potpisati Izjavu o povjerljivosti i nepristranosti. U slučaju sukoba interesa za konkretan postupak nabave, odgovorna osoba će odrediti drugu osobu koja će sudjelovati u provođenju postupaka nabave.

Sprečavanje i otkrivanje korupcije

Početkom 2010. godine Croatia Airlines započeo je primjenu Antikorupcijskog programa koji je usvojen u cilju unapređivanja pravnog i institucionalnog okvira za učinkovito i sustavno suzbijanje korupcije te afirmaciju nulte tolerancije na korupciju. Antikorupcijski program prema potrebi se i revidira, zadnji put tijekom 2019. godine, sukladno odluci Vlade Republike Hrvatske o donošenju Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu za razdoblje 2019. - 2020. godine.

Svako kršenje ili ne postupanje u skladu s Antikorupcijskim programom smatra se povredom etičkih načela i normi. Prioritetni ciljevi Antikorupcijskog programa Croatia Airlinesa:

- Cilj 1. Jačanje integriteta, odgovornosti i transparentnosti u radu.
- Cilj 2. Jačanje antikorupcijskih mehanizama.

Antikorupcijski akcijski plan Croatia Airlinesa objavljen je i na mrežnim stranicama Društva i svi su ga se radnici dužni pridržavati. Također, na intranetskoj stranici kojoj mogu pristupiti svi zaposlenici objavljen je i Etički kodeks putem kojeg se također zaposlenicima daje uvid u kompanijsko opredjeljenje za nultu stopu tolerancije na korupciju.

Kompanija se jasno očituje da se ne uključuje u rad bilo kakvih lobističkih skupina te ne odobrava nikakva sponzorstva, donacije i priloge političkim strankama i državnim organizacijama te organizacijama koje podupiru rasnu, spolnu, vjersku, manjinsku ili bilo koju drugu diskriminaciju.

Također, u Pravilniku o nabavi propisano je potpisivanje Izjave o povjerljivosti i nepristranosti koju su dužni potpisati svi članovi povjerenstva za nabavu. Pravilnikom o nabavi definirano je načelo antikorupcije kojeg su se dužni pridržavati svi sudionici procesa nabave.

U povijesti kompanije nije bilo slučajeva korupcije, međutim funkcija istražnog odbora je odvojena od lanca upravljanja uključenog u predmete. Budući da je Croatia Airlines u većinskom državnom vlasništvu, sukladno tome članove Nadzornog odbora imenuje Vlada Republike Hrvatske.

U izvještajnom razdoblju nije bilo osuđujućih presuda povezanih s korupcijom i podmićivanjem. S obzirom da nije bilo povreda vezanih uz korupciju i podmićivanje nisu poduzete nikakve mjere za rješavanje povreda.

Upravljanje odnosima s dobavljačima

U svom radu kompanija se pridržava Pravilnika o nabavi, svih propisanih postupaka te provodi interne kontrole. Primjena "zelene i održive nabave", kad je to primjenjivo u odnosu na tržišnu situaciju, a u skladu s kompanijskim Priručnikom zaštite okoliša i energetske učinkovitosti.

Odnosi s dobavljačima i partnerstvima mogu imati negativan utjecaj na razvoj kvalitete usluge i financijski rezultat Croatia Airlinesa, a posebno kada su u pitanju dobavljači koji imaju monopolni položaj na tržištu što može dovesti do povećavanja dodatnih neočekivanih troškova.

Pri odabiru dobavljača, ključno je osigurati visoke sigurnosne standarde kako bi se očuvala kvaliteta i pouzdanost usluga. Međutim, suočen s ograničenim izborom monopolnih dobavljača, Croatia Airlines se često nalazi u izazovnoj poziciji kada je riječ o nametanju dodatnih održivih zahtjeva u području nabave. Unatoč tim izazovima, kompanija nastoji promicati odgovornu nabavu, pri čemu se prilikom izbora dobavljača, kada god je to moguće, uzimaju u obzir i ekološki kriteriji. Dobavljači se procjenjuju i prema primjeni ekoloških normi i rješenja, pri čemu ispunjavanje tih kriterija može donijeti dodatne bodove tijekom evaluacije ponuda za robu i usluge.

Kako bi osigurao transparentnost i usklađenost s vlastitim standardima, Croatia Airlines je svoje dobavljače službeno upoznao s primjenom ISO 14001 (norma za upravljanje okolišem) i ISO 50001 (norma za upravljanje energetske učinkovitošću). Ovi zahtjevi objavljeni su putem otvorenog pisma dostupnog na službenoj mrežnoj stranici Croatia Airlinesa:

<https://www.croatiaairlines.com/resources/dokumenti/dopis-dobavljacima-hrv-may2018.pdf>.PDF

Time kompanija naglašava važnost održivosti, odgovornosti prema okolišu i energetske učinkovitosti, čime potiče svoje dobavljače da pridonesu zajedničkim ciljevima ekološke osviještenosti i održivog poslovanja.

Croatia Airlines ne radi razliku kod plaćanja dobavljača ovisno o veličini dobavljača. Sva plaćanja provode se u skladu sa zakonskim rokovima.

Prakse plaćanja

Prosječno vrijeme koje je poduzeću bilo potrebno za plaćanje računa od datuma početka računanja ugovornog ili zakonskog roka plaćanja u 2024. godini iznosilo je 17 dana.

Standardni uvjeti plaćanja provode se sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi i to je rok do 30 dana, ako ugovorom među poduzetnicima nije ugovoreno drugačije (maksimalno 60 dana). Ugovorni uvjeti plaćanja poduzeća mogu se razlikovati ovisno o dobavljačima to jest vrsti usluge ili isporuke robe i dobara. Bitno je naglasiti da nema diskriminacije u plaćanju prema malim, srednjim i mikro dobavljačima. U skladu sa pojašnjenjem EFRAG-a u Q&A ID 444 objave u vezi praksi plaćanja trebaju se referencirati na prakse plaćanja prema svim dobavljačima, a specifično prema malim i srednjim dobavljačima.

Prema svojim standardnim ugovornim uvjetima plaćanja Croatia Airlines u roku od 30 dana plaća po primitku računa otprilike 24 posto njegovih godišnjih računa. Približno 12 posto njegovih godišnjih računa odnosi se na plaćanje za primljene usluge u roku od 45 do 60 dana od primitka računa. Ostatak računa plaća se u roku od 15 dana od primitka ili avansno.

Croatia Airlines u 2024. godini nije imao neriješenih sudskih postupaka povezanih s obvezama prema dobavljačima, a prosječne dane plaćanja obveza dobavljačima prati kroz izvještaj u BI (*Business Intelligence Portal*) - IBM Cognos Analytics koji obuhvaća sva konta dobavljača, a izračun se radi temeljem datuma kad je plaćanje po dokumentu izvršeno, a koji je zabilježen u SAP sustavu.

Ciljevi poslovnog ponašanja

Croatia Airlines ima jasno definirane politike poslovnog ponašanja, antikorupcijski program te prakse upravljanja odnosima s dobavljačima, koje predstavljaju temelj profesionalnog i odgovornog poslovanja kompanije. S obzirom na važnost održavanja visokih standarda u svim aspektima svog rada, cilj Croatia Airlinesa je kontinuirano održavati, unapređivati i dosljedno provoditi sve definirane politike i mjere.

To uključuje:

- Stalnu primjenu politika poslovnog ponašanja koje osiguravaju zadovoljstvo korisnika, sigurnost, etičnost i odgovornost prema zaposlenicima, partnerima i okolišu.
- Dosljednu provedbu antikorupcijskog programa s nultom tolerancijom na korupciju, kroz edukaciju zaposlenika, strogo pridržavanje internih pravila i transparentan sustav prijavljivanja nepravilnosti.
- Održavanje kvalitetnih i transparentnih odnosa s dobavljačima, uz primjenu visokih sigurnosnih, ekoloških i socijalnih standarda te poštivanje ugovorenih obveza i rokova plaćanja.
- Održavanje sustava internih kontrola i redovitih revizija kako bi se osigurala usklađenost sa zakonima i internim aktima.

Croatia Airlines ostaje posvećen stvaranju pouzdanog, odgovornog i održivog poslovnog okruženja koje jača povjerenje putnika, zaposlenika, partnera i šire zajednice, uz kontinuirano praćenje i unapređenje postojećih mjera.

ESRS Indeks

ESRS indeks

		Stranica u Izveštaju o održivosti
ESRS 2 OPĆE OBJAVE	DR BP-1 – Opća osnova za sastavljanje izjava o održivosti	3
	DR GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	6-9
	DR GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela	10
	DR GOV-3 - Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja	10
	DR GOV-4 - Izveštaj o dužnoj pažnji	10
	DR GOV-5 - Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti	11
	DR SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	12-20
	DR SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	21-22
	DR SBM-3 - Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	25-28
	DR IRO-1 - Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	23-25
	DR IRO-2 – Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća	25
ESRS E1 KLIMATSKE PROMJENE	Objava povezana s ESRS 2 GOV-3 Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	10
	DR E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena	43-44
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	38-42
	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama	37
	DR E1-2 – Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	45
	DR E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	47-50
	DR E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	50
	DR E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	51
ESRS E5 KORIŠTENJE RESURSA I KRUŽNO GOSPODARSTVO	DR E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	52-53
	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	
	DR E5-1 – Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	54
	DR E5-2 – Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	54-55
	DR E5-3 – Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	55
	DR E5-5 – Odjev resursa	56

		Stranica u Izveštaju o održivosti
ESRS S1 VLASTITA RADNA SNAGA	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	22
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	26-27
	DR S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom	58-61
	DR S1-2 – Postupci za suradnju s vlastitim radnicima i predstavnicima radnika u vezi s učincima	61-62
	DR S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost	63
	DR S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	64-70
	DR S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	74
	DR S1-6 – Obilježja zaposlenika poduzeća	71
	DR S1-7 – Obilježja radnika poduzeća koji nisu u radnom odnosu	72
	DR S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog	72
	DR S1-9 – Pokazatelji raznolikosti	72
	DR S1-10 – Odgovarajuće plaće	72
	DR S1-11 – Socijalna zaštita	72
	DR S1-13 – Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina	72
	DR S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti	73
	DR S1-15 – Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života	73
	DR S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	73
ESRS S3 POGOĐENE ZAJEDNICE	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	22
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	27
	DR S3-1 – Politike za pogođene zajednice	75
	DR S3-2 – Postupci za suradnju s pogođenim zajednicama u vezi s učincima	75
	DR S3-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima pogođene zajednice mogu izraziti zabrinutost	75
	DR S3-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na pogođene zajednice, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s pogođenim zajednicama te djelotvornost tih mjera	75-79
	DR S3-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	75

		Stranica u Izveštaju o održivosti
ESRS S4 POTROŠAČI I KRAJNI KORISNICI	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	21
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	28
	DR S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike	80-81
	DR S4-2 – Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	92
	DR S4-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	93-94
	DR S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	83-91
	DR S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	88, 94
ESRS G1 POSLOVNO PONAŠANJE	Objava povezana s ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, nadzornih i upravljačkih tijela	8-9
	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	23-25
	DR G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	96-98
	DR G1-2 – Upravljanje odnosima s dobavljačima	100
	DR G1-4 – Potvrđeni slučajevi korupcije ili podmićivanja	99
	DR G1-6 – Prakse plaćanja	100

Dodatak B

Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a (dodatak B ESRS-a 2)

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica u Izveštaju o održivosti
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost u upravi točka 21. podtočka (d) Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.	Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		6
ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave koji su neovisni točka 21. podtočka (e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		6
ESRS 2 GOV-4 Izjava o dužnoj pažnji točka 30.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 3 iz Priloga I.				10
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim i energijom točka 40. podtočka (d) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, tablica 1: Kvalitativne informacije o okolišnom riziku i tablica 2: Kvalitativne informacije o socijalnom riziku	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		17
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija točka 40. podtočka (d) ii.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 2 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem točka 40. podtočka (d) iii.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 1 iz Priloga I. Delegirana		Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana točka 40. podtočka (d) iv.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		
ESRS E1-1 Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. točka 14.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	
ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma točka 16. podtočka (g)		Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospjeća	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12. stavak 1. točke od (d) do (g) i članak 12. stavak 2.		17
ESRS E1-4 Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova točka 34.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 2 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 6.		43
ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) točka 38.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 i pokazatelj br. 5 iz tablice 2 Priloga I.				51

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica u Izveštaju o održivosti
ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije, točka 37.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 iz Priloga I.				51
ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu točke od 40. do 43.	Pokazatelj br. 6 iz tablice 1 iz Priloga I.				51
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova točka 44.	Pokazatelji br. 1 i 2 iz tablice 1 Priloga I	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijanja	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 5. stavak 1., članak 6. i članak 8. stavak 1.		52
ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova točke od 53. do 55.	Pokazatelj br. 3 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 8. stavak 1.		53
ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti točka 56.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	NM
ESRS E1-9 Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama točka 66.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		38-40
ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, točka 66. podtočka (a) ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku točka 66. podtočka (c)		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točke 46. i 47. Obrazac 5: Knjiga pozicija – Fizički rizik klimatskih promjena: Izloženosti koje podliježu fizičkom riziku.			38-40
ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti točka 67. podtočka (c).		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točka 34., obrazac 2: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Krediti s nekretninom kao kolateralom – Energetska učinkovitost kolaterala			NM
ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama točka 69.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II.		NM
ESRS E2-4 Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, točka 28.	Prilog I. pokazatelj br. 8 tablica 1, Prilog I. pokazatelj br. 2 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 1 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 3 tablica 2				NM
ESRS E3-1 Vodni i morski resursi, točka 9.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-1 Posebna politika, točka 13.	Pokazatelj br. 8 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-1 Održivi oceani i mora točka 14.	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 iz Priloga I.				NM
ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, točka 28. podtočka (c)	Pokazatelj br. 6.2. iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u m3 po neto prihodu od vlastita poslovanja točka 29.	Pokazatelj br. 6.1. iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (a) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 1 Priloga I.				23-25

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica u Izveštaju o održivosti
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (b)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 2 Priloga I.				23-25
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (c)	Pokazatelj br. 14 iz tablice 2 Priloga I.				23-25
ESRS E4-2 Održive zemljišne/poljoprivredne prakse ili politike točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 11 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora točka 24. podtočka (c)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, točka 24. podtočka (d)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, točka 37. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 2 Priloga I.				56
ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad, točka 39.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 1 Priloga I.				56
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od prisilnog rada, točka 14. podtočka (f)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 3 Priloga I.				25-28
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od dječjeg rada točka 14. podtočka (g)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 3 Priloga I.				25-28
ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 20.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				58-61
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 21.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		58-61
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima točka 22.	Pokazatelj br. 11 iz tablice 3 Priloga I.				60
ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja, točka 23.	Pokazatelj br. 1 iz tablice 3 Priloga I.				59
ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi, točka 32. podtočka (c)	Pokazatelj br. 5 iz tablice 3 Priloga I.				63
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu, točka 88. podtočke (b) i (c)	Pokazatelj br. 2 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		73
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti točka 88. podtočka (e)	Pokazatelj br. 3 iz tablice 3 Priloga I.				73
ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola stavak 97. točka (a)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NM
ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika točka 97. podtočka (b)	Pokazatelj br. 8 iz tablice 3 Priloga I.				NM

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica u Izvještaju o održivosti
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, točka 103. podtočka (a)	Pokazatelj br. 7 iz tablice 3 Priloga I.				73
ESRS S1-17 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 104. podtočka (a)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 i pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		73
ESRS 2 – SBM3 – S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b)	Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b) Pokazatelji br. 12 i 13 iz tablice 3 Priloga I.				25-28
ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 17.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				NM
ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti točka 18.	Pokazatelji br. 11 i 4 iz tablice 3. Priloga I.				NM
ESRS S2-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 19.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		NM
ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 19.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NM
ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				NM
ESRS S3-1 Obveze u području politike zaštite ljudskih prava, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 Priloga I. i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				NM
ESRS S3-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		NM
ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				NM
ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				80-81
ESRS S4-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		82
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 35.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				82
ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije, točka 10. podtočka (b)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 3 Priloga I.				98-99
ESRS G1-1 Zaštita zviždača točka 10. podtočka (d)	Pokazatelj br. 6 iz tablice 3 Priloga I.				97-98
ESRS G1-4 Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja, točka 24. podtočka (a)	Pokazatelj br. 17 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		99
ESRS G1-4 Standardi suzbijanja korupcije i podmićivanja točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 16 iz tablice 3 Priloga I.				99

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O KONSOLIDIRANOM IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI ZA 2024. GODINU

Dioničarima društva Croatia Airlines d.d. i njegovih ovisnih društava

Predmet ispitivanja

Angažirani smo od strane društva Croatia Airlines d.d. za provođenje angažmana s izražavanjem ograničenog uvjerenja, u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000, *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (izmijenjen)* („Angažman“), o konsolidiranom Izvještaju o održivosti („Predmet ispitivanja“) društva Croatia Airlines d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), sadržanom u „Izvještaju o održivosti“ u Izvještaju posloводства (konsolidirani Izvještaj o održivosti) na dan 31. prosinca 2024. godine i za tada završenu godinu.

Kriteriji primijenjeni od strane Grupe

U pripremi konsolidiranog Izvještaja o održivosti, Grupa je primijenila odredbe članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu (Narodne novine, broj 85/24 i 145/24), uključujući i:

- usklađenost s odredbama Europskih standarda izvještavanja o održivosti (ESRS), uključujući i provođenje postupka za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti („Proces“) kako je opisano u odjeljku Procjena dvostruke materijalnosti; i
- usklađenost objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti s izvještajnim zahtjevima članka 8. Uredbe (EU) 2020/852 („Uredba o taksonomiji“).

Inherentna ograničenja u sastavljanju konsolidiranog Izvještaja o održivosti

Inherentna ograničenja postoje u svim angažmanima s izražavanjem uvjerenja.

Kriteriji i obilježja Izvještaja o održivosti te nepostojanje dugogodišnjih uspostavljenih mjerodavnih smjernica, standardnih primjena i praksi izvještavanja, omogućuju usvajanje različitih, ali prihvatljivih, metodologija mjerenja što može rezultirati razlikama među subjektima. Usvojene metodologije mjerenja također mogu utjecati na usporedivost podataka o održivosti koje različite organizacije izvještavaju te na dosljednost unutar iste organizacije iz godine u godinu, kako se metodologije razvijaju.

U izvještavanju o informacijama o budućim događajima u skladu sa ESRS, Uprava Grupe dužna je pripremiti informacije o budućim događajima temeljem objavljenih pretpostavki o događajima koji bi se mogli dogoditi u budućnosti i mogućim budućim aktivnostima Grupe. Stvarni ishod vjerojatno će biti drugačiji, s obzirom na to da buduću događaji često ne slijede očekivanja.

U određivanju objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti, Uprava Grupe tumači nedefinirane pravne i ostale pojmove. Nedefinirani pravni i drugi pojmovi mogu se tumačiti na različite načine, uključujući i pravnu usklađenost njihove interpretacije, te su u skladu s tim podložni neizvjesnostima

Odgovornost Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za izvještavanje o održivosti

Uprava je odgovorna za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om, te za objavu ovog Procesu u odjeljku Proces procjene dvostruke materijalnosti u konsolidiranom Izvještaju o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe te razumijevanje pogođenih dionika;
- identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (i negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijsku uspješnost, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti; i
- donošenje pretpostavki koje su razumne u danim okolnostima.

Nadalje, Uprava je odgovorna za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti sukladno odredbama članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, uključujući:

- usklađenost s ESRS-om;
- pripremu objava u odjeljku *EU Taksonomija* konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe EU 2020/852 (EU Uredba o taksonomiji);
- dizajn, implementaciju i održavanje sustava unutarnjih kontrola koje Uprava odredi da su potrebne kako bi se omogućila priprema konsolidiranog Izvještaja o održivosti, bez značajnih pogrešaka uslijed prijevare ili pogreške; i
- odabir i primjenu odgovarajućih metoda izvještavanja o održivosti te formiranje odgovarajućih procjena i prosudbi o pojedinačnim objavama o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje Grupnog procesa izvještavanja o održivosti kojeg je ustanovilo Društvo.

Odgovornost revizora

Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja, *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija* (MSIU) 3000 (izmijenjen), kako je propisano odredbom članka 37. Zakona o računovodstvu i odredbama ugovora za ovaj angažman koji je zaključen s Croatia Airlines d.d. dana 10. lipnja 2024.godine. Ovi standardi zahtijevaju planiranje i provođenje angažmana kako bismo izrazili zaključak o tome jesmo li svjesni ikakvih značajnih promjena koje je potrebno provesti na Predmetu ispitivanja kako bi bio usklađen s Kriterijima, te izdati izvještaj. Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o našoj profesionalnoj prosudbi, uključujući procjenu rizika značajnog pogrešnog prikazivanja, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Odgovornost revizora (nastavak)

Naša je odgovornost izraziti zaključak o prezentaciji Predmeta ispitivanja na temelju dokaza koje smo pribavili. Naše odgovornosti u vezi s Predmetom ispitivanja, u odnosu na Proces, uključuju:

- stjecanje razumijevanja Procesa ali ne u svrhu izražavanja zaključka o učinkovitosti Procesa, uključujući ishod Procesa;
- razmatranje ispunjavaju li identificirane informacije primjenjive zahtjeve ESRS za objavljivanje; i
- dizajniranje i provođenje postupaka za procjenu usklađenosti Procesa s opisom Procesa Grupe, kako je objavljeno u odjeljku Proces procjene dvostruke materijalnosti.

Naše druge odgovornosti u vezi s Predmetom ispitivanja uključuju:

- identificiranje objava kod kojih je vjerojatno da će se pojaviti značajna pogrešna prikazivanja, bilo zbog prijevare ili pogreške; i
- osmišljavanje i provođenje postupaka usmjerenih na objave u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u kojima je vjerojatan nastanak značajnih pogrešnih prikazivanja. Rizik ne otkrivanja značajnog pogrešnog prikazivanja koji proizlazi iz prijevare veći je od onog koji proizlazi iz pogreške, jer prijevara može uključivati tajne sporazume, krivotvorenje, namjerne propuste, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.

Vjerujemo da su pribavljeni dokazi dostatni i primjereni kao osnova za naš zaključak s izražavanjem ograničenog uvjerenja.

Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom

Usklađeni smo sa zahtjevima o neovisnosti i ostalim etičkim zahtjevima utvrđenim Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) koji postavlja temeljna načela integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne brige, povjerljivosti te profesionalnog ponašanja. Posjedujemo potrebna znanja i iskustva za provođenje ovog angažmana s izražavanjem uvjerenja.

Također primjenjujemo Međunarodni standard upravljanja kvalitetom 1, Upravljanje kvalitetom za društva koje provode revizije ili preglede financijskih izvještaja ili druge angažmane za pružanje uvjerenja ili povezane usluge i, u skladu s tim, održavamo sveobuhvatni sustav kontrole kvalitete, uključujući dokumentirane politike i postupke u vezi s poštivanjem etičkih zahtjeva, profesionalnih standarda i primjenjivih zakonskih i regulatornih zahtjeva.

Opis obavljenih procedura

Postupci koji se provode u angažmanu s izražavanjem ograničenog uvjerenja razlikuju se po prirodi i vremenskom rasporedu od angažmana s izražavanjem razumnog uvjerenja i manjeg su opsega. Posljedično, razina uvjerenja dobivena u angažmanu s izražavanjem ograničenog uvjerenja znatno je niža od uvjerenja koje bi se dobilo da je obavljen angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja. Naši postupci osmišljeni su za dobivanje ograničene razine uvjerenja na kojoj možemo temeljiti naš zaključak i ne pružaju sve dokaze koji bi bili potrebni za pružanje razumne razine uvjerenja.

Iako smo uzeli u obzir učinkovitost internih kontrola koje je uspostavila Uprava pri određivanju prirode i opsega naših postupaka, naš angažman s izražavanjem uvjerenja nije bio osmišljen da pruži zaključak o internim kontrolama. Naši postupci nisu uključivali testiranje kontrola ili provođenje postupaka koji se odnose na provjeru agregacije ili izračuna podataka unutar IT sustava.

Angažman s ograničenim uvjerenjem sastoji se od postavljanja upita, prvenstveno osobama odgovornim za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti i povezanih informacija, te primjene analitičkih i drugih odgovarajućih postupaka.

Angažman s ograničenim uvjerenjem uključuje provođenje postupaka za dobivanje dokaza o konsolidiranom Izvještaju o održivosti.

Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o profesionalnoj prosudbi, uključujući identifikaciju objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikazivanja, bilo zbog prijevare ili pogreške, u konsolidiranom Izvještaju o održivosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem, obavili smo sljedeće postupke u vezi s Procesom:

- stjecanje razumijevanja Procesu:
 - provođenje upita radi razumijevanja izvora informacija koje koristi Uprava (npr. angažman dionika, poslovni planovi i strateški dokumenti);
 - pregled interne dokumentacije Grupe o Procesu; i
 - ocjenu usklađenosti dokaza dobivenih iz naših postupaka o Procesu koji je provela Grupa s opisom Procesu navedenim u odjeljku Proces procjene dvostruke materijalnosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem na konsolidirani Izvještaj o održivosti, proveli smo sljedeće postupke:

- stjecanje razumijevanja procesa izvještavanja Grupe relevantnog za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti uključujući proces konsolidacije kroz stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja Grupe, procesa i informacijskih sustava relevantnih za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti, ali ne procjenjujući dizajn određenih kontrolnih aktivnosti, pribavljanje dokaza o njihovoj provedbi ili testiranje njihove operativne učinkovitosti;
- ocjenu jesu li značajne informacije identificirane Procesom za identifikaciju informacija za objavljivanje u konsolidiranom Izvještaju o održivosti uključene u konsolidirani Izvještaj o održivosti;
- ocjenu usklađenosti strukture i prezentacije konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu s ESRS-om;
- postavljanje upita relevantnim zaposlenicima i provođenje analitičkih postupaka na odabranim informacijama iz konsolidiranog Izvještaja o održivosti;
- ocjenu metoda, pretpostavki i podataka za razvoj značajnih procjena i informacija o budućnosti te o tome kako su te metode primijenjene;

Opis obavljenih procedura (nastavak)

- stjecanje razumijevanja procesa za identifikaciju prihvatljivih i usklađenih gospodarskih aktivnosti iz odredbe o EU taksonomiji za promet, CAPEX i OPEX te odgovarajućih objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti;
- ocjenu procesa usklađivanja, metoda i podataka za obuhvaćene aktivnosti, ocjenjujući usklađenost s minimalnim zaštitnim mjerama provođenjem upita osoblju i dokaznih i analitičkih postupaka u vezi s objavama usklađenim s EU taksonomijom
- ocjenu prezentacije i korištenja EU taksonomskih predložaka u skladu s relevantnim zahtjevima;
- i
- uskladu i provjeru konzistentnosti, u mjeri u kojoj je primjenjivo, između navedenih gospodarskih aktivnosti EU taksonomije i stavki navedenih u konsolidiranim financijskim izvještajima, uključujući objave navedene u povezanim bilješkama

Zaključak o ograničenom uvjerenju

Na temelju provedenih postupaka i prikupljenih dokaza, ništa nam nije skrenulo pozornost što bi uzrokovalo da vjerujemo kako konsolidirani Izvještaj o održivosti Grupe nije sastavljen, u svim značajnim odrednicama, u skladu s odredbama članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, uključujući:

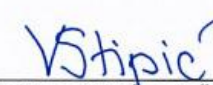
- usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS), uključujući usklađenost procesa koji Grupa provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti („Proces“) s opisom navedenim u odjeljku Proces procjena dvostruke materijalnosti;
- i
- usklađenost objava u odjeljku *EU Taksonomija* u konsolidiranom Izvještaju o održivosti sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe (EU) 2020/85 (EU Uredba o taksonomiji).

Ostala pitanja

Usporedne informacije uključene u konsolidirani Izvještaj o održivosti Grupe za financijsku godinu od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. nisu bile predmet angažmana s izražavanjem uvjerenja. Naš zaključak nije modificiran s obzirom na ovo pitanje.

U Zagrebu, 30. travnja 2025. godine

BDO Croatia d.o.o.
Radnička cesta 180
10000 Zagreb


Hrvoje Stipić, Predsjednik Uprave
Vedrana Stipić, ovlaštenu revizor

BDO Croatia d.o.o.
Zagreb, Radnička cesta 180
OIB: 76394522236

CROATIA AIRLINES d.d.

**Odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji
za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.
zajedno s Izvještajem neovisnog revizora**

Odgovornost za odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje	1
Izvještaj neovisnog revizora	2-9
Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines	10
Odvojeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.	11
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines	12
Odvojeni izvještaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.	13
Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines	14
Odvojeni izvještaj o promjenama kapitala društva Croatia Airlines d.d.	15
Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines	16
Odvojeni izvještaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d.	17
Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje	18-78

Odgovornost za odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji (MSFI) tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja na izvještajni datum i rezultata poslovanja društva Croatia Airlines d.d., Buzin („Društvo“) i njegovih ovisnih društava („Grupa“) za to razdoblje.

Uprava razumno očekuje da Društvo i Grupa imaju odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja.

Pri izradi odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna za:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena;
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima; i
- sastavljanje odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakovitosti.

Potpisano u ime Uprave:

Jasmin Bajić



Predsjednik Uprave

Croatia Airlines d.d.

Bani 75/b, Buzin

10000 Zagreb

Republika Hrvatska

30. travnja 2025. godine

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva Croatia Airlines d.d. i njegovih ovisnih društava

Izvješće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja društva Croatia Airlines d.d. (Društvo) i njegovih ovisnih društava (Grupa), koji obuhvaćaju odvojeni i konsolidirani Izvještaj o financijskom položaju na 31. prosinca 2024. godine, odvojeni i konsolidirani Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, odvojeni i konsolidirani Izvještaj o novčanim tokovima i odvojeni i konsolidirani Izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu te bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje, uključujući i značajne informacije o računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2024. godine, njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji (MSFI).

Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem Izvještaju neovisnog revizora u odjeljku Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim Kodeksom etike za profesionalne računovođe (s Međunarodnim standardima neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne etičke standarde za računovođe (IESBA) (IESBA Kodeks), kao i u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima i IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Značajna neizvjesnost u svezi s vremenski neograničenim poslovanjem

Skrećemo pozornost na Bilješku 3. *Neograničenost vremena poslovanja* uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje u kojoj je navedeno da je Društvo za poslovnu godinu završenu 31. prosinca 2024. ostvarilo gubitak u iznosu od 19.571 tisuću eura, dok je Grupa ostvarila gubitak u iznosu od 19.395 tisuća eura. Također je navedeno da su se Društvo i Grupa tijekom 2024. godine suočili s vanjskim čimbenicima koji su otežali operativno poslovanje i negativno utjecali na financijske rezultate, a koji bi se, prema očekivanjima, mogli nastaviti i tijekom 2025. godine.

Navedene okolnosti, uz ostala pitanja navedena u Bilješci 3., ukazuju na postojanje neizvjesnosti koja stvara sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Kao što je dodatno objašnjeno u Bilješci 3., Uprava Društva poduzima mjere za postavljanje temelja održivog rasta, prilagodbu promjenjivim tržišnim uvjetima te za poboljšanje operativnog poslovanja i financijskog položaja. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Utvrđili smo da je niže navedeno pitanje ključno revizijsko pitanje koja treba objaviti u našem Izvještaju neovisnog revizora.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
Priznavanje prihoda od putničkog prometa u redovnim letovima Društvo je u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za godinu završenu 31. prosinca 2024. iskazalo prihode od putničkog prometa u redovnim letovima u iznosu od 212.143 tisuća eura (31. prosinca 2023. godine: 199.126 tisuće eura). Prihodi od putničkog prometa priznaju se u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u trenutku kada se putnički kuponi iskoriste, odnosno u razdoblju obavljanja usluge prijevoza. Do trenutka iskorištenja putničkih kupona vrijednost prodanih dokumenata leta priznaje se u kratkoročne obveze iz zračnog prometa, koje se umanjuju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte. Zbog poslovnog modela Društva određivanje iznosa prihoda koji se priznaju u razdoblju, odnosno precizno priznavanje prihoda u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja "Prihodi od ugovora s kupcima" (MSFI 15), temelji se na kompleksnim internim IT sustavima unutar kojih se obrađuje veliki broj transakcija. S obzirom na značajnosti prihoda od prodaje prikazanih u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti uz kompleksnost IT sustava zaključili smo da je postojanost, točnost i potpunost prihoda kao i njihovo evidentiranje u pravilnom izvještajnom razdoblju ključno revizijsko pitanje. Vidjeti bilješke 2.a) „Prihodi“ i 4. „Prihodi od putničkog prometa“ u pripadajućim odvojenim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima.	Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su: - Stjecanje razumijevanja procesa prodaje obavljanjem razgovora sa ključnim osobama u prodaji; - Stjecanje razumijevanje i ispitivanje dizajna i implementacije ključnih kontrola vezanih za priznavanje prihoda od prodaje i načina evidentiranja prihoda od putničkog prometa redovnim letovima - Testiranje općih IT kontrola od strane IT revizora koje osiguravaju upravljanje korisničkim pravima pristupa, upravljanje promjenama, upravljanje obradom podataka i upravljanje mrežnom sigurnošću - Testiranje točnosti i potpunosti transakcijskih podataka evidentiranih u internim IT sustavima, njihovu usklađenost s glavnom knjigom kao i provjeru ispravnosti rasporeda na pozicije financijskog izvještaja od strane IT revizora - Provedbu operativne učinkovitosti internih kontrola i testa detalja na reprezentativnom uzorku transakcija, prihoda od putničkog prometa povezivanjem iznosa priznatih u financijskim izvještajima s pratećom dokumentacijom - Procjenu usklađenosti politike za priznavanje prihoda od prodaje s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima; - Procjenu adekvatnosti objava vezanih uz priznavanje prihoda od prodaje u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvještaj posloводства, Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja i Izvještaj o održivosti uključene u Godišnji izvještaj, ali ne uključuju odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje i naš Izvještaj neovisnog revizora o njima. Naše mišljenje o odvojenim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne odvojenim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvještaja posloводства i Izvještaja o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru je li Izvještaj posloводства sastavljen u skladu s člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu i sadrži li Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja podatke iz članaka 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Temeljeno na obavljenim postupcima, u mjeri u kojoj smo u mogućnosti to procijeniti, izvještavamo da:

1. su informacije u priloženom Izvještaju posloводства i Izvještaju o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja usklađene, u svim značajnim odrednicama, s priloženim odvojenim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima;
2. je priložen Izvještaj posloводства sastavljen u skladu sa člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu; te
3. priloženi Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu;
4. u odnosu na Izvještaj o održivosti koji je uključen kao dio ostalih informacija te čini zasebni dio Izvještaja posloводства, proveli smo ograničene procedure za izdavanje ograničenog uvjerenja, čiji rezultati su predstavljeni kao zasebni izvještaj o ograničenom uvjerenju s nemodificiranim zaključkom.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe te njihovog okruženja stečenog u okviru revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, dužni smo izvijestiti ako smo ustanovili da postoje značajni pogrešni prikazi u priloženom Izvještaju posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U tom smislu nemamo što izvijestiti.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja koji istinito i fer prikazuju u skladu s MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini. Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati Izvještaj neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerne propuste, lažna predstavljanja ili zaobilazanje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem Izvještaju neovisnog revizora na povezane objave u odvojenim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvještaja neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s vremenski neograničenim poslovanjem.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje neovisnosti, te povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvještaju neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvještaju neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobit javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izvješće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Na dan 28. svibnja 2024. godine imenovala nas je Skupština Društva temeljem prijedloga Nadzornog odbora da obavimo reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja za 2024. godinu.

Angažirani smo za obavljanje zakonske revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe prvi put za 2023. godinu što predstavlja angažman od dvije godine.

U reviziji odvojenih financijskih izvještaja Društva za 2024. godinu odredili smo značajnost za odvojene financijske izvještaje kao cjelinu u iznosu od 4.083 tisuće eura, što predstavlja približno 1,7% poslovnih prihoda za 2024. godinu. U reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe za 2024. godinu odredili smo značajnost za konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu u iznosu od 4.083 tisuće eura, što predstavlja približno 1,7% poslovnih prihoda za 2024. godinu.

Odabrali smo poslovne prihode kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijim mjerilu na temelju kojeg se mjeri uspješnost poslovanja Društva, odnosno Grupe.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima (nastavak)

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja za 2024. godinu i datuma ovog Izvještaja nismo Društvu i njegovim društvima koja su pod njegovom kontrolom pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo i Grupu.

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje.

Izvešće o uvjerenju revizora o usklađenosti odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja („financijski izvještaji“), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala (NN 85/24) primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izvještavanje („Uredba o ESEF-u“).

Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji pripremljeni za potrebe objavljivanja javnosti temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci *croatiaairlines-2024-12-31-0-hr*, u svim značajnim odrednicama pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih zaduženih za upravljanje

Uprava Društva odgovorna je za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava Društva odgovorna je održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez značajnih neusklađenosti sa zahtjevima izvještavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške

Uprava Društva također je odgovorna za:

- objavljivanje javnosti financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem XHTML formatu;
- odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izvještavanja.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (nastavak)

Odgovornosti revizora

Naša je odgovornost izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez značajnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000 (izmijenjeni) - *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija*.

Obavljeni postupci

Priroda, vremenski okvir i obim odabranih procedura ovise o prosudbi revizora. Razumno uvjerenje je visok stupanj uvjerenja, međutim ne osigurava da će opseg testiranja otkriti svaku značajnu (materijalnu) neusklađenost s Uredbom o ESEF-u.

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u,
- stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEF-u,
- identificirali smo i procijenili rizike značajne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške; i
- na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- financijski izvještaji, koji su uključeni u odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu,
- podaci, sadržani u odvojenim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
- *korišten je XBRL jezik za označavanje,*
- *korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u,*
- *oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.*

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)**Izvješće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)**

Izvješće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (nastavak)

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni radi objavljivanja javnosti, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvještaju neovisnog revizora za priložene odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

Angažirani partner u reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe za 2024. godinu koja ima za posljedicu ovaj Izvještaj neovisnog revizora je Vedrana Stipić, ovlašteni revizor.

U Zagrebu, 30. travnja 2025. godine

BDO Croatia d.o.o.
Radnička cesta 180
10000 Zagreb

 Hrvoje Stipić, Predsjednik Uprave	 Vedrana Stipić, ovlašteni revizor
 BDO Croatia d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 180 OIB: 76394522236	
2	

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

	Bilješka	2024. tisuće eura	2023. tisuće eura
Poslovni prihodi			
Prihodi od putničkog prometa	4	220.678	208.782
Prihodi od prijevoza tereta		1.042	1.063
Ostali prihodi od prodaje	5	14.947	15.192
Ukupni poslovni prihodi		236.667	225.037
Ostali prihodi	6	20.318	29.402
Poslovni troškovi			
Troškovi letenja		(87.318)	(76.337)
Održavanje		(45.517)	(42.834)
Usluge putnicima		(17.369)	(13.996)
Usluge u zračnom prometu		(56.696)	(53.292)
Promocija i prodaja		(27.607)	(26.744)
Opći i administrativni troškovi		(14.832)	(13.827)
Amortizacija	12, 13, 30	(21.957)	(19.016)
Ostali troškovi poslovanja		(1.302)	(4.093)
Ukupni troškovi poslovanja		(272.598)	(250.139)
(Gubitak)/dobit iz redovnog poslovanja		(15.613)	4.300
Financijski prihodi	9	11.583	9.369
Financijski rashodi	10	(15.325)	(11.300)
Neto financijski rashodi		(3.742)	(1.931)
(Gubitak)/dobit prije oporezivanja		(19.355)	2.369
Porez na dobit	11	(40)	(7)
(Gubitak)/dobit poslovne godine		(19.395)	2.362
Ostala sveobuhvatna dobit			
Promjena revalorizacijskih rezervi dugotrajne imovine		8.053	533
Porez na dobit koja se odnosi na stavke koje neće biti reklasificirane u dobit/(gubitak)		(1.450)	-
Stavke koje neće biti reklasificirane u dobit/(gubitak)		6.603	533
Ostale stavke koje je moguće reklasificirati u dobit/(gubitak)		(63)	-
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit		6.540	533
Ukupna sveobuhvatni (gubitak)/dobit		(12.855)	2.895
(Gubitak)/dobit po dionici	27	(0,21)	0,03

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja.

Odvojeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

	Bilješka	2024. tisuće eura	2023. tisuće eura
Poslovni prihodi			
Prihodi od putničkog prometa	4	220.678	208.782
Prihodi od prijevoza tereta		1.042	1.063
Ostali prihodi od prodaje	5	13.158	13.138
Ukupni poslovni prihodi		234.878	222.983
Ostali prihodi			
	6	20.293	29.377
Poslovni troškovi			
Troškovi letenja		(87.318)	(76.337)
Održavanje		(45.517)	(42.834)
Usluge putnicima		(17.369)	(13.996)
Usluge u zračnom prometu		(56.696)	(53.292)
Promocija i prodaja		(27.607)	(26.744)
Opći i administrativni troškovi		(13.419)	(12.006)
Amortizacija	12, 13, 30	(21.916)	(18.976)
Ostali troškovi poslovanja		(1.302)	(4.093)
Ukupni troškovi poslovanja		(271.144)	(248.278)
Dobit/(gubitak) iz redovnog poslovanja		(15.973)	4.082
Financijski prihodi i rashodi			
Financijski prihodi	9	11.724	9.462
Financijski rashodi	10	(15.322)	(11.292)
Neto financijski rashodi		(3.598)	(1.830)
Dobit/(gubitak) prije oporezivanja		(19.571)	2.252
Porez na dobit	11	-	-
Dobit/(gubitak) poslovne godine		(19.571)	2.252
Ostala sveobuhvatna dobit			
Promjena revalorizacijskih rezervi dugotrajne imovine		8.053	533
Porez na dobit koja se odnosi na stavke koje neće biti reklasificirane u dobit/(gubitak)		(1.450)	-
Stavke koje neće biti reklasificirane u dobit/(gubitak)		6.603	533
Ostale stavke koje je moguće reklasificirati u dobit/(gubitak)		(63)	
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit		6.540	533
Ukupna sveobuhvatni (gubitak)/dobit		(13.031)	2.785
(Gubitak)/dobit po dionici	27	(0,21)	0,02

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines

na dan 31. prosinca 2024.

	Bilješka	31. prosinca 2024. tisuće eura	31. prosinca 2023. tisuće eura
IMOVINA			
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina	12	1.494	777
Nekretnine, postrojenja i oprema	13	36.467	13.633
Imovina s pravom korištenja	30	88.976	41.281
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	15	38.307	32.571
Dugotrajni depoziti	16	13.475	12.384
Ulaganja u vlasničke instrumente	17	25	25
Dugotrajna potraživanja	18	14.400	13.612
		193.144	114.283
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	19	11.618	9.602
Potraživanja od kupaca	20	14.083	15.374
Ostala potraživanja	21	5.836	3.428
Potraživanja za plaćeni porez na dobit		12	19
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	22	2.860	1.906
Kratkotrajni depoziti	23	1.110	3.647
Novac i novčani ekvivalenti	24	45.638	79.913
		81.157	113.889
UKUPNA IMOVINA		274.301	228.172
GLAVNICA I OBVEZE			
Glavnica			
Dionički kapital	25	92.388	92.388
Rezerve	26	7.429	889
Preneseni gubitak		(78.107)	(80.469)
(Gubitak)/dobit tekuće godine		(19.395)	2.362
		2.315	15.170
Dugoročne obveze			
Rezerviranja	28	44.723	39.953
Dugoročni krediti	29	82.605	81.654
Dugoročne obveze po najmovima	30	66.265	25.848
Ostale dugoročne obveze		14	7
Odgođena porezna obveza	31	1.450	-
		195.057	147.462
Kratkoročne obveze			
Rezerviranja	28	6.289	3.710
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	29	4	-
Kratkoročne obveze po najmovima	30	18.775	12.663
Obveze prema dobavljačima	32	15.295	17.670
Ostale kratkoročne obveze	33	25.396	27.646
Obveza za porez na dobit		40	7
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	34	11.130	3.844
		76.929	65.540
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		274.301	228.172

Odvojeni izvještaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.

na dan 31. prosinca 2024.

	Bilješka	31. prosinca 2024. tisuće eura	31. prosinca 2023. tisuće eura
IMOVINA			
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina	12	1.494	777
Nekretnine, postrojenja i oprema	13	36.423	13.585
Imovina s pravom korištenja	30	88.929	41.258
Ulaganja u ovisna društva	14	346	346
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	15	38.307	32.571
Dugotrajni depoziti	16	13.232	12.142
Ulaganja u vlasničke instrumente	17	25	25
Dugotrajna potraživanja	18	14.400	13.612
		193.156	114.316
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	19	11.618	9.602
Potraživanja od kupaca	20	13.428	14.573
Ostala potraživanja	21	5.966	3.625
Potraživanja za plaćeni porez na dobit		-	-
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	22	2.763	1.810
Kratkotrajni depoziti	23	1.101	3.646
Novac i novčani ekvivalenti	24	44.827	79.120
		79.703	112.376
UKUPNA IMOVINA		272.859	226.692
GLAVNICA I OBVEZE			
Glavnica			
Dionički kapital	25	92.388	92.388
Rezerve	26	7.016	476
Preneseni gubitak		(78.384)	(80.636)
(Gubitak)/dobit tekuće godine		(19.571)	2.252
		1.449	14.480
Dugoročne obveze			
Rezerviranja	28	44.723	39.953
Dugoročni krediti	29	82.592	81.654
Dugoročne obveze po najmovima	30	66.233	25.848
Ostale dugoročne obveze		7	7
Odgođena porezna obveza	31	1.450	-
		195.005	147.462
Kratkoročne obveze			
Rezerviranja	28	6.289	3.710
Kratkoročne obveze po najmovima	30	18.760	12.637
Obveze prema dobavljačima	32	15.024	17.101
Ostale kratkoročne obveze	33	25.296	27.507
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	34	11.036	3.795
		76.405	64.750
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		272.859	226.692

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

	Dionički kapital	Rezerve	Preneseni gubitak	Dobit / (gubitak) tekuće godine	Ukupno
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Stanje 31. prosinca 2022.	83.334	39.642	(92.766)	(17.935)	12.275
Neto dobit za godinu	-	-	-	2.362	2.362
Smanjenje temeljnog kapitala (konverzija)	(30.232)	-	30.232	-	-
Pretvaranje rezervi u temeljni kapital	39.286	(39.286)	-	-	-
Prijenos rezultata 2022. godine	-	-	(17.935)	17.935	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	533	-	-	533
Stanje 31. prosinca 2023.	92.388	889	(80.469)	2.362	15.170
Neto gubitak za godinu	-	-	-	(19.395)	(19.395)
Prijenos rezultata 2023. godine	-	-	2.362	(2.362)	-
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	6.603	-	-	6.603
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(63)	-	-	(63)
Stanje 31. prosinca 2024.	92.388	7.429	(78.107)	(19.395)	2.315

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja

Odvojeni izvještaj o promjenama kapitala društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

	Dionički kapital	Rezerve	Preneseni gubitak	Dobit / (gubitak) tekuće godine	Ukupno
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Stanje 31. prosinca 2022.	83.334	39.229	(92.665)	(18.203)	11.695
Neto dobit za godinu	-	-	-	2.252	2.252
Smanjenje temeljnog kapitala (konverzija)	(30.232)	-	30.232	-	-
Pretvaranje rezervi u temeljni kapital	39.286	(39.286)	-	-	-
Prijenos rezultata 2022. godine	-	-	(18.203)	18.203	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	533	-	-	533
Stanje 31. prosinca 2023.	92.388	476	(80.636)	2.252	14.480
Neto gubitak za godinu	-	-	-	(19.571)	(19.571)
Prijenos rezultata 2023. godine	-	-	2.252	(2.252)	-
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	6.603	-	-	6.603
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(63)	-	-	(63)
Stanje 31. prosinca 2024.	92.388	7.016	(78.384)	(19.571)	1.449

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

	Bilješka	2024. tisuće eura	2023. tisuće eura
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti			
(Gubitak)/dobit za godinu		(19.395)	2.362
<i>Usklađivanja:</i>			
Amortizacija	7	21.957	19.016
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	6	(96)	(9.490)
Rashodovanje nekretnina, postrojenja i opreme		255	709
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca		26	53
Naplaćena otpisana potraživanja		(11)	(2)
Neto promjena u rezerviranjima	29	7.349	8.169
Promjena obveza po najmovima (MSFI 16)		(2.982)	(1.840)
Nerealizirane tečajne razlike		(477)	(696)
Troškovi kamata	10	4.996	2.947
Prihodi od kamata	9	(2.159)	(1.367)
Porez na dobit	11	40	-
		9.503	19.861
<i>Promjene:</i>			
Zaliha	20	(2.016)	(848)
Potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	21,22	5.838	486
Obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	34,35	2.528	(1.149)
Novac generiran iz poslovnih aktivnosti		15.853	18.350
Plaćene kamate		(2.877)	(1.781)
Primljene kamate		2.159	1.367
Neto promjena danih depozita		1.446	(4.721)
Plaćeni porez na dobit		-	-
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		16.581	13.215
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti			
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine	13	(20.333)	(2.589)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		34	22.992
Neto promjena ostale financijske imovine		290	-
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora		(14.448)	(15.071)
Neto novčani tokovi korišteni u investicijskim aktivnostima		(34.457)	5.332
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti			
Otplata kredita	32	(4)	(2.950)
Otplata zajmova	31	(16.395)	(12.706)
Neto novčani tokovi iz / (korišteni u) financijskim aktivnostima		(16.399)	(15.656)
Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenata		(34.275)	2.891
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		79.913	77.022
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	25	45.638	79.913

Popratne bilješke čine sastavi dio godišnjih financijskih izvještaja.

Odvojeni izvještaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

	Bilješka	2024. tisuće eur	2023. tisuće eur
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti			
(Gubitak)/dobit za godinu		(19.571)	2.252
<i>Usklađivanja:</i>			
Amortizacija	7	21.916	18.976
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	6	(84)	(9.481)
Rashodovanje nekretnina, postrojenja i opreme		255	709
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca		26	53
Naplaćena otpisana potraživanja		(11)	(2)
Neto promjena u rezerviranjima	29	7.349	8.169
Promjena obveza po najmovima (MSFI 16)		(2.982)	(1.852)
Nerealizirane tečajne razlike		(440)	(413)
Troškovi kamata	10	4.994	2.945
Prihodi od kamata	9	(2.159)	(1.463)
Prihodi od udjela u dobiti i dividendi		(137)	(93)
		9.156	19.800
<i>Promjene:</i>			
Zaliha	20	(2.016)	(848)
Potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	21,22	5.199	590
Obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	34,35	2.694	(1.349)
Novac generiran iz poslovnih aktivnosti		15.033	18.193
Plaćene kamate		(2.877)	(1.779)
Primljene kamate		2.159	1.206
Neto promjena danih depozita		2.016	(4.592)
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		16.331	13.028
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti			
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine	13	(20.333)	(2.555)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		34	22.992
Dani zajmovi		(300)	(500)
Primici od otplate danih zajmova		375	250
Neto promjena ostale financijske imovine		290	-
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora		(14.448)	(15.071)
Primljene dividende		137	93
Neto novčani tokovi korišteni u investicijskim aktivnostima		(34.245)	5.209
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti			
Otplata kredita	32	-	(2.950)
Otplata po najmu	31	(16.379)	(12.453)
Neto novčani tokovi iz / (korišteni u) financijskim aktivnostima		(16.379)	(15.403)
Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenata		(34.293)	2.834
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		79.120	76.286
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	25	44.827	79.120

Popratne bilješke čine sastavi dio godišnjih financijskih izvještaja.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

za godinu koja je završila 31. prosinca 2023.

1. OPĆI PODACI

Osnovne djelatnosti društva Croatia Airlines d.d., Zagreb („Društvo“) obuhvaćaju pružanje usluga prijevoza putnika, pošte i robe u domaćem i međunarodnom zračnom prometu. Društvo je osnovano 7. kolovoza 1989. godine kao dioničko društvo pod nazivom Zagreb Airlines d.d., a od 23. srpnja 1990. godine mijenja naziv u Croatia Airlines d.d. Sjedište Društva je u Zagrebu, Bani 75/b, Buzin. Krajnji vlasnik Društva je Republika Hrvatska.

Ovisna društva su Obzor putovanja d.o.o. (u 100%-tnom vlasništvu) i Amadeus Croatia d.d. (u 95%-tnom vlasništvu).

Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Božidara Adžije 19, osnovan je 19. listopada 1993. godine. Amadeus Croatia d.d. ili ACO Croatia (Amadeus Commercial Organisation) je međunarodna tvrtka, odnosno joint venture poduzeće koje su osnovali Društvo i Amadeus Global Travel Distribution iz Madrida sa svrhom da na teritoriju Republike Hrvatske zastupa interese Amadeus Global Distribution sustava i to na način da omogućuje spajanje putničkih i turističkih agencija na bazu Amadeusa smještenu u Erdingu pokraj Münchena, a za potrebe izdavanja putničkih karata u prijevozu zrakoplovima, brodovima i željeznicom te rezerviranja rent-a-car vozila i smještaja u hotelima. Također je zadužen za marketing na teritoriju Republike Hrvatske, oglašavanje i sponzoriranje te za organizaciju pomoći korisnicima koja je dostupna svakim radnim danom kao i za organizaciju i provođenje njihovog školovanja za potrebe učinkovitog korištenja Amadeus sustava. Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija osnovana 28. listopada 1993. godine s registriranim sjedištem u Zagrebu, ulica Nikole Tesle 5., istaknut na tržištu kao Destinacijska Menadžment Kompanija specijalizirana za poslovna i turistička putovanja te M&E usluge u Hrvatskoj. Osnovna djelatnost je izdavanje zrakoplovnih dokumenata svih zrakoplovnih kompanija, osiguravanje smještaja u hotelima tražene kategorije, organizacija transfera i rent a car usluge, putno osiguranje i sl.

Obzor putovanja pruža asistenciju u ishođenju viza s dugogodišnjih iskustvom posredovanja kod izdavanja turističkih i poslovnih viza na našem tržištu te je službeno ovlaštena agencija u Hrvatskoj za posredovanje po svim pitanjima viza i ovjere dokumenata za Kraljevinu Saudijsku Arabiju.

Skupština dioničara Društva

Republika Hrvatska	99,16 %
Zračna luka Zagreb d.o.o.	0,52 %
HPB za Republiku Hrvatsku	0,19 %
Ostali	0,13 %
Ukupno	100,00 %

Nadzorni odbor Društva

Zlatko Mateša	Predsjednik
Janko Mišić	Zamjenik predsjednika
Zoran Barac	Član
Mirko Tatalović	Član

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

Uprava Društva

Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave, imenovan, 4. studenog 2017.

Uprava ovisnih društava

Ivana Erceg

Direktorica Amadeus Croatia d.d., imenovana 20.9.2023.

Eugen Šunde

Direktor Amadeusa Croatia d.d., do 19.9.2023.

Romana Žižak

Direktorica Obzor putovanja d.o.o., imenovana 1.7.2023.

Silvana Turčić

Direktorica Obzor putovanja d.o.o., do 30.6.2023.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

Izjava o sukladnosti

Odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji (MSFI).

Osnova sastavljanja i funkcionalna valuta

Stavke uključene u odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje Društva i Grupe iskazane su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojem Društvo i Grupa posluju (funkcijska valuta). Obzirom da je Republika Hrvatska od 1. siječnja 2023. godine sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, uvela euro kao službenu valutu, Društvo i Grupa su za potrebe pripreme financijskih izvještaja za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine, promijenili prezentacijsku valutu iz kuna u eure, te su financijski izvještaji za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine prvi pripremljeni u eurima. Euro je od 1. siječnja 2023. godine također i funkcionalna valuta Društva i Grupe (do 1. siječnja 2023. godine to je bila kuna).

Iznosi u ovim odvojenim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima su zaokruženi na najbližu tisuću, osim ako nije drugačije napomenuto.

Odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji sastavljeni su primjenom načela povijesnog troška, izuzev financijske imovine i financijskih obveza, koje su iskazane po fer vrijednosti te zrakoplova i rezervnih motora, koji su iskazani u okviru nekretnina, postrojenja i opreme u revaloriziranim iznosima. Računovodstvene politike primjenjuju se dosljedno, osim ako nije drukčije navedeno.

Odvojeni i konsolidirani godišnji financijski izvještaji su sastavljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja Grupe i Društva.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

Osnova konsolidacije

Priloženi konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i subjekata pod njegovom kontrolom, tj. njegova ovisna društva, uključujući strukturirane subjekte. Kontrola je postignuta ako:

- Društvo ima prevlast, tj. moć raspolaganja u subjektu
- je Društvo izloženo ili ima prava u odnosu na varijabilni prinos temeljem svog sudjelovanja u tom subjektu i
- je Društvo sposobno temeljem svoje prevlasti, tj. moći raspolaganja utjecati na svoj prinos.

Društvo i Grupa ponovno procjenjuje da li ima kontrolu ako činjenice i okolnosti ukazuju na to da je došlo do promjene jednog ili više od triju gore navedenih elemenata kontrole. Kad Društvo u nekom subjektu ima manje od većine glasačkih prava, ima prevlast u njemu ako su njegova glasačka prava dostatna jer mu u praksi omogućavaju jednoglasno usmjeravanje bitnih aktivnosti subjekta.

Društvo u procjenjivanju jesu li njegova glasačka prava u subjektu dostatna da bi imalo prevlast razmatra sve bitne činjenice i okolnosti, uključujući:

- udjel svojih glasačkih prava u odnosu na veličinu i podjelu glasačkih prava drugih osoba s pravom glasa
- potencijalna glasačka prava ulagatelja, drugih osoba s pravom glasa ili drugih osoba
- prava iz drugih ugovornih odnosa i
- sve dodatne činjenice i okolnosti koje ukazuju na to da Društvo ima ili nema sadašnju mogućnost voditi relevantne poslove u vrijeme u koje je potrebno donijeti takve odluke, što uključuje kako se glasovalo na prethodnim skupštinama dioničara.

Ovisno društvo konsolidira se, odnosno prestaje se konsolidirati od trenutka u kojem Društvo stekne, odnosno izgubi kontrolu nad njim. Prihodi i rashodi ovisnih društava stečenih ili otuđenih tijekom godine uključuju se u konsolidirani izvještaj o dobiti ili gubitku te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti od datuma na koji je Društvo steklo kontrolu do datuma na koji Društvo izgubi kontrolu nad ovisnim društvom.

Dobit ili gubitak te svaka komponenta ostale sveobuhvatne dobiti razdvajaju se na dio koji pripada vlasnicima matice (Društva) i dio koji pripada vlasnicima nekontrolirajućih udjela. Ukupna sveobuhvatna dobit ovisnih društava se pripisuje vlasnicima društva i vlasnicima nekontrolirajućih udjela, čak i ako time dolazi do negativnog salda nekontrolirajućih udjela.

Računovodstvene politike ovisnih društava usklađuju se prema matičnom društvu.

Ovisna društva su društva u kojem Društvo (matica) ima kontrolu. Kontrola je postignuta ako: Društvo ima prevlast, tj. moć raspolaganja u subjektu, Društvo je izloženo ili ima prava u odnosu na varijabilni prinos temeljem svog sudjelovanja u tom subjektu i sposobno je temeljem svoje prevlasti, tj. moći raspolaganja utjecati na svoj prinos. Društvo ponovno procjenjuje ima li kontrolu ako činjenice i okolnosti ukazuju na to da je došlo do promjene jednog ili više od triju gore navedenih elemenata kontrole.

Ovisno društvo je subjekt u kojem Društvo ima kontrolu, odnosno neposredno ili posredno prevladavajući utjecaj. Kontrola se ostvaruje stjecanjem više od 50% udjela ili dionica s pravom glasa, ostvarivanjem prava imenovanja većine članova uprave ili nadzornog odbora, pravom u odlučivanju u ovisnom poduzetniku na način da vladajuće društvo nadzire većinu prava glasa u ovisnom društvu.

U ovim odvojenim godišnjim financijskim izvještajima ulaganje u ovisna društva je iskazano prema metodi troška. Trošak ulaganja u ovisna društva se testira na umanjenje na svaki izvještajni datum.

Slijedi prikaz osnovnih usvojenih računovodstvenih politika.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

a) Prihodi

Generalno, prihod se mjeri na temelju naknade utvrđene u ugovoru s kupcem, a priznaje kada se kontrola nad dobrima ili uslugama prenese kupcu. Prijenos kontrole nad robom ili uslugama može se odvijati kontinuirano (priznavanje prihoda tijekom vremena) ili na određeni datum (priznavanje po završetku). Prije priznavanja prihoda, Društvo identificira ugovor i obveze za činidbu koje su sadržane u ugovoru. Broj obveza za činidbu ovisi o vrsti ugovora i aktivnosti.

Priznavanje prihoda u skladu s MSFI 15 za sljedeće izvore prihoda je kako slijedi:

- Prihodi od prodaje putničkih karata

Prihodi od prodaje putničkih karata priznaju se kao prihod u razdoblju obavljanja usluge prijevoza. Vrijednost prodanih važećih, ali još neiskorištenih karata uključena je u kratkoročne obveze iz zračnog prometa. Ove obveze se umanjuju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte. Provizije prodajnim agentima priznaju se u troškove prodaje i marketinga u trenutku prodaje prijevoznih isprava. Putnički prihodi uključuju i prihode od code-share ugovora s određenim zračnim prijevoznicima. Prema tim ugovorima Društvo prodaje sjedala na letovima tih prijevoznika, a prijevoznici prodaju sjedala na letovima Društva. Prilikom prodaje na letovima drugih prijevoznika Društvo je agent te priznaje prihod od provizije. Prihod od prodaje drugih zračnih prijevoznika za letove Društva priznaje se u prihode od putničkog prometa u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem je let ostvaren.

- Prihodi od usluga charter prijevoza i prijevoza tereta

Prihodi od usluga prijevoza putnika u charter letovima i prijevoza tereta priznaju se u razdoblju u kojem su usluge prijevoza izvršene. Prihodi od usluga priznaju se prema stupnju izvršenja ugovorene obveze za izvršenje na dan izvještavanja. Stupanj izvršenja se ocjenjuje na temelju dokumentacije obavljenog posla. Porezi, takse, diskonti i popusti se isključuju iz prihoda.

- Prihodi od ostalih usluga

Prihodi od usluga tehnike, odnosno prihodi od popravaka i održavanja zrakoplova priznaju se prema stupnju izvršenja ugovorene obveze za izvršenje, odnosno projekta na datum izvještavanja. Stupanj izvršenja utvrđuje se temeljem odrađenih i planiranih sati rada potrebnih za određeni projekt.

Prihodi od usluga školovanja, propagande i ostalih usluga priznaju se u razdoblju u kojem su navedene usluge izvršene, umanjene za porez na dodanu vrijednost, diskonte i popuste.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

b) Prihodi od kamata

Prihodi od kamata priznaju se na vremenski proporcionalnoj osnovi koristeći metodu efektivne kamatne stope.

c) Prihodi od dividendi i udjela u dobiti

Prihodi od dividendi i udjela u dobiti priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende i udjela u dobiti.

d) Najmovi

Prilikom sklapanja ugovora, Grupa i Društvo procjenjuju da li ugovor je, ili sadrži, najam. Ugovor je, ili sadrži, najam ako se ugovorom prenosi pravo upravljanja nad korištenjem odnosno imovine u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenili da li ugovor sadrži prijenos prava upravljanja nad predmetnom imovinom, Grupa i Društvo koriste definicije za najmove iz MSFI-a 16.

Prilikom sklapanja ili izmjena ugovora koji sadrže komponente najma, Grupa i Društvo raspoređuju naknade iz ugovora na svaku komponentu najma na temelju njene relativne samostalne cijene. Međutim, za najmove poslovnih prostora Grupa i Društvo su izabrali da ne raspoređuju komponente na one koje nisu najam i evidentira najmove i povezane stavke koje nisu najmovi kao jedinstvenu komponentu najma.

Grupa i Društvo priznaju imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja se početno mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa obveze po najmu prilagođenog za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećano za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja odnosno imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja odnosno imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam.

Imovina s pravom korištenja se naknadno amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka perioda najma, osim ako se do kraja razdoblja najma vlasništvo nad odnosnom imovinom prenese na najmoprimca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost kupnje. U tom slučaju imovina s pravom korištenja će se amortizirati od datuma početka najma do kraja njezina korisnog vijeka korištenja, koji se utvrđuje na istoj osnovi kao i za slične nekretnine ili opremu. Dodatno, imovina s pravom korištenja se redovito smanjuje za gubitke od umanjenja vrijednosti, ukoliko postoje, te se usklađuju zbog određenih naknadnih mjerenja obveza za najmove.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

d) Najmovi (nastavak)

Obveza za najmove se početno mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najмова koja nisu plaćena do tog datuma, diskontiranih primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, graničnu kamatnu stopu zaduživanja Grupe odnosno Društva. Općenito, Grupa i Društvo koriste svoju graničnu stopu zaduživanja kao diskontnu stopu.

Grupa i Društvo utvrđuju svoju graničnu stopu zaduživanja koristeći kamatnu stopu od raznih eksternih izvora financiranja i rade određene prilagodbe koje odražavaju uvjete iz najma i vrste unajmljene imovine.

Plaćanja najмова uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeće:

- fiksna plaćanja, uključujući i plaćanja koja su u biti fiksna;
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, koja se početno mjere primjenom indeksa ili stopa koje vrijede na datum početka najma;
- iznose plaćanja za koja se očekuje da će biti plaćena na temelju jamstava za ostatak vrijednosti; i
- očekivanu cijenu opcije izvršenja kupnje za koju je izvjesno da će ju Grupa odnosno Društvo iskoristiti, plaćanja najмова za opcionalno produljenje trajanja ako je izvjesno da će Grupa odnosno Društvo iskoristiti mogućnost produljenja te kazne za prijevremeni raskid najma osim ako je izvjesno da Grupa odnosno Društvo neće prijevremeno raskinuti najam.

Obveza za najmove se mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovno mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Grupa odnosno Društvo promjeni svoje procjene hoće li koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene u plaćanjima najma koja su u biti fiksna.

Kada se obveza za najam ponovo mjeri na navedeni način, odgovarajuće izmjene se rade i na knjigovodstvenoj vrijednosti imovine s pravom korištenja ili se evidentiraju u računu dobiti ili gubitka ukoliko je knjigovodstvena vrijednost imovine s pravom korištenja svedena na nulu.

Grupa i Društvo prikazuju imovinu s pravom korištenja i obveze za najmove zasebno u izvještaju o financijskom položaju.

Kratkoročni najmovi i najmovi imovine niske vrijednosti

Grupa i Društvo su odabrali opciju ne priznavanja imovine s pravom korištenja i obveze za najmove, za sve najmove imovine niske vrijednosti i kratkoročne najmove, uključujući informatičku opremu. Grupa i Društvo za takve najmove priznaju plaćanja po najmu kao trošak po linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

e) Strane valute

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se po tečajevima koji su važeći na datum transakcije. Na kraju svakog izvještajnog razdoblja monetarna sredstva i obveze izraženi u stranoj valuti ponovno se preračunavaju u domaću valutu po tečaju važećem na taj datum. Nemonetarna sredstva prikazana po fer vrijednosti i denominirana u stranoj valuti preračunavaju se u domaću valutu po tečaju važećem na datum utvrđivanja fer vrijednosti. Nemonetarna sredstva koja se prikazuju po povijesnom trošku se ne preračunavaju ponovno. Tečajne razlike se priznaju u dobitak ili gubitak razdoblja na koje se odnose osim tečajnih razlika u transakcijama zaključenim radi zaštite od tečajnog rizika, ukoliko se radi o učinkovitoj zaštiti.

f) Troškovi posudbe

Troškovi posudbe koji se mogu izravno pripisati stjecanju, izgradnji ili izradi kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva značajno vrijeme da bi bilo spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju, dodaju se trošku navedenog sredstva sve dok sredstvo većim dijelom nije spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju. Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava tijekom njihovog trošenja za kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe koji se mogu kapitalizirati.

Svi drugi troškovi posudbe priznaju se u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

g) Državne potpore

Državne potpore u obliku izravne financijske potpore bez ikakvih dodatnih povezanih uvjeta priznaju se u sklopu ostalih dobitaka u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem su primljene.

Državna potpora priznaje se u dobit ili gubitak na sustavnoj osnovi tijekom razdoblja u kojem se priznaju troškovi za čije je pokriće potpora namijenjena. Potpore povezane s nekretninama, postrojenima i opremom, priznaju se u dobit ili gubitak u razdobljima i omjerima u kojima se priznaje trošak amortizacije te imovine. U izvještaju o financijskom položaju potpora se oduzima od troška stjecanja imovine pri izračunavanju nabavne vrijednosti te se priznaje u dobit ili gubitak tijekom vijeka upotrebe imovine koja se amortizira kao smanjenje troška amortizacije.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

h) Porez na dobit

Trošak poreza na dobit predstavlja zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno važeće na datum izvještavanja.

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će biti plativ, odnosno nadoknativ na temelju razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti i obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju.

i) Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema, osim zrakoplova, knjiže se po trošku nabave umanjenom za amortizaciju i eventualne priznate gubitke od umanjenja vrijednosti. Zrakoplovi i motori se iskazuju po njihovoj revaloriziranoj vrijednosti, koja predstavlja njihovu fer vrijednost na dan revalorizacije umanjenu za kasniju akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi dostatnom učestalošću kako knjigovodstvena vrijednost ne bi značajno odstupala od one koja bi bila utvrđena korištenjem fer vrijednosti na datum izvještavanja.

Izdaci nastali zamjenom većih dijelova nekretnina, postrojenja i opreme radi povećanja proizvodnog kapaciteta ili znatnog produženja njezina vijeka korištenja se kapitaliziraju.

Dio nabavne vrijednosti zrakoplova Airbus odnosi se na izdatke za redovite preglede zrakoplova. Ovako dobiveni iznosi amortiziraju se u razdoblju od trenutka kupnje zrakoplova do procijenjenog datuma prvog periodičnog pregleda. Troškovi redovitih pregleda kapitaliziraju se u trenutku nastanka i amortiziraju kroz razdoblje do sljedećeg pregleda ili kroz preostali vijek uporabe zrakoplova ako je kraći.

Rotirajući rezervni dijelovi koji se odnose na određene tipove zrakoplova, evidentiraju se na isti način kao i zrakoplovi na koje se odnose.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

i) Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

U nabavnu vrijednost zrakoplova uključen je ostatak vrijednosti za svaku vrstu zrakoplova. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom počevši od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je sredstvo spremno za uporabu. Oprema i rezervni dijelovi vijeka uporabe duljeg od godinu dana i pojedinačne nabavne vrijednosti više od 665 eura se knjiže kao nekretnine, postrojenja i oprema. Pogonski i poslovni inventar vode se kao nekretnine, postrojenja i oprema bez obzira na njihovu nabavnu vrijednost.

Ukoliko kao rezultat procjene vrijednosti dođe do povećanja vrijednosti isto se priznaje unutar revalorizacijskih rezervi. Umanjenje vrijednosti priznaje se na teret revalorizacijskih rezervi u iznosu raspoloživih revalorizacijskih viškova za odnosnu imovinu, a i gubitak iznad iznosa revalorizacijskih rezervi priznaje se na teret dobiti i gubitka.

Razlika između sadašnje knjigovodstvene vrijednosti rashodovane, prodane ili na drugi način otuđene materijalne i nematerijalne imovine u odnosu na vrijednost postignutu prilikom prodaje knjiži se po neto principu neposredno u korist ostalih prihoda ili ostalih rashoda (dobit / gubitak od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme).

Zrakoplovi i motori u vlasništvu amortiziraju se pravocrtno tijekom razdoblja od 20 godina. Trošak amortizacije dvanaestogodišnjeg pregleda obračunava se po stopi od 8,33%, a šestogodišnjeg pregleda po stopi od 16,67%.

Rezervni dijelovi zrakoplova tipa Airbus i Dash iskazuju se u nabavnoj vrijednosti i amortiziraju tijekom očekivanog vijeka uporabe. Oprema za zemaljske usluge (GSE) i alati iskazani su po nabavnoj vrijednosti i amortiziraju se tijekom 16,6 godina. Društvo je tijekom 2023. godine prilagodilo amortizacijske stope za rezervne dijelove nabavljene za unajmljene zrakoplove i motore te se isti amortiziraju tijekom očekivanog vijeka uporabe uključujući i preostali period trajanja ugovora o najmu. Zgrade se amortiziraju tijekom vijeka uporabe koji je procijenjen na 20 godina, dok je vijek uporabe ostale imovine procijenjen na 4 – 10 godina.

Ulaganja u tuđu imovinu se odnose na ulaganja odnosno održavanja koja povećavaju vrijednost imovine (zrakoplova, motora i građevinskih objekata) i redovne velike preglede koje Društvo ima na imovini koju koristi temeljem ugovora o najmu. Ulaganja se priznaju po trošku nabave te amortiziraju kroz preostali period trajanja ugovora o najmu predmetne imovine koja se nadograđuje ili očekivanog sljedećeg redovnog pregleda, ovisno o tome koji je kraći. Ulaganja u tuđu imovinu prikazana unutar imovine s pravom korištenja.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

j) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine odnose se na nekretnine koje se drže u svrhu dugoročnog stjecanja prihoda od najma ili zbog porasta njihove vrijednosti. Ulaganja u nekretnine tretiraju se kao dugotrajna ulaganja, osim ako nisu namijenjena prodaji u sljedećoj godini i kupac je identificiran, u kojem se slučaju svrstavaju u kratkotrajnu imovinu.

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i rezerviranje za umanjeње vrijednosti, ako je potrebno. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe (20 godina).

Naknadni izdaci kapitaliziraju se kada je vjerojatno da će Društvo od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete dobit ili gubitak kada nastanu. Ukoliko Društvo počne koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificira u nekretnine, postrojenja i opremu.

k) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina obuhvaća software i početno se priznaju po trošku nabave te amortizira pravocrtno tijekom procijenjenog korisnog vijeka u trajanju od dvije godine. Izuzetak je SAP ERP software koji se amortizira pravocrtno tijekom korisnog vijeka u trajanju od 8 godina.

l) Ulaganja u ovisna društva

Ovisna društva su društva u kojima Društvo ima kontrolu. Kontrola se ostvaruje ako Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama društva u kojem ima svoj udio kako bi ostvarilo koristi iz aktivnosti društva.

Ulaganja u ovisna društva u odvojenim godišnjim financijskim izvještajima iskazana su metodom troška odnosno po trošku stjecanja korigiranom za umanjeње vrijednosti. Godišnje se provjerava postojanje mogućeg umanjeња troška ulaganja kada događaji ili promjene u okolnostima ukazuju da knjigovodstvena vrijednost udjela možda nije nadoknativa. Ulaganja za koja je iskazan gubitak od umanjeња vrijednosti provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjeња vrijednosti.

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i njegovih ovisnih društava. Sve transakcije unutar Grupe, stanja, prihodi i troškovi eliminirani su u konsolidaciji u potpunosti. Računovodstvene politike ovisnih društava usklađene su s računovodstvenim politikama Društva.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

m) Zalihe

Zalihe su iskazane po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Trošak obuhvaća direktno utrošeni materijal i troškove direktnog rada, kao i indirektno troškove koji su nastali dovođenjem zaliha na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Utrošak navedenih zaliha evidentira se po metodi prosječnih ponderiranih cijena (zalihe uredskog materijala, cateringa i službene odjeće) i FIFO metodi (zalihe rezervnih dijelova). Neto ostvariva vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu umanjenu za sve procijenjene troškove dovršenja i troškove marketinga, prodaje i distribucije.

n) Financijski instrumenti

Financijski instrumenti sastoje se od ugovorenih obveza i financijske imovine. Financijski instrumenti obuhvaćaju potraživanja od kupaca i obveze prema dobavljačima, ulaganja te preuzete financijske obveze i derivativne financijske instrumente, koji se koriste kao zaštita od rizika promjene valutnih tečajeva ili kamatnih stopa.

Informacije o fer vrijednosti i upravljanju rizicima vezano za financijske instrumente navedene su u nastavku.

Financijska imovina i financijske obveze priznaju se u izvještaju o financijskom položaju Grupe i Društva kad ovisno društvo, odnosno Društvo postane strana ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Ugovoreni derivativni financijski instrumenti početno se priznaju po trošku, a kasnije se iskazuju po fer vrijednosti. Na datum sklapanja derivativnog ugovora svrstava se derivativne instrumente kao:

- 1) zaštitu fer vrijednosti priznate imovine ili obveze (zaštita fer vrijednosti),
- 2) zaštitu prognozirane transakcije ili čvrste preuzete obveze (zaštita novčanog tijeka).

Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata koji se označavaju i svrstavaju kao zaštita i koji su visoko učinkoviti, iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti zajedno sa svim promjenama u fer vrijednosti imovine ili obveza koje su predmetom zaštite. Dobit ili gubitak od derivativnog financijskog instrumenta koji se koristi kao instrument zaštite priznaje se ovisno o prirodi stavke koja se štiti. Društvo formalno dokumentira odnose između instrumenta zaštite i predmeta zaštite, kao i ciljeve upravljanja rizicima te strategiju provođenja različitih zaštitnih transakcija. Proces uključuje povezivanje svih instrumenata zaštite sa specifičnim preuzetim obvezama Društva ili očekivanim transakcijama.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

n) Financijski instrumenti (nastavak)

Politika Društva trenutno ne dopušta držanje derivativnih instrumenata za trgovanje ili u špekulativne svrhe. Sljedeći financijski instrumenti iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju Grupe i odvojenom izvještaju o financijskom položaju Društva:

(i) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac u blagajni, sredstva na računima kod banaka i depozite oročene do 90 dana (od datuma oročenja).

(ii) Ulaganja u vlasničke instrumente

Financijski instrumenti uključeni u kategoriju ulaganja u vlasničke instrumente početno su priznati po trošku, a naknadno mjereni po fer vrijednosti. Dividenda se priznaje kao prihod unutar dobiti ili gubitka, osim ako je jasno da dividenda predstavlja povrat dijela troška ulaganja. Ostali neto dobiti i gubici priznaju se u ostalu sveobuhvatnu dobit i nikada se ne reklasificiraju u dobit ili gubitak.

(iii) Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja iskazani su po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope umanjenom za iznos rezerviranja za eventualno umanjenje vrijednosti. Povezana vrijednosna usklađenja priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

(iv) Financijske obveze

Financijske obveze namiruju se periodično u novcu ili drugoj financijskoj imovini. To osobito uključuje obveze prema dobavljačima, obveze prema bankama i obveze iz leasinga. Te su financijske obveze početno mjerene po fer vrijednosti umanjenoj za transakcijske troškove, a kasnije prema amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

o) Rezerviranja

Rezerviranja se priznaju ako Grupa i Društvo imaju sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu kao posljedicu prošlog događaja, ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa radi podmirivanja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti.

Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, korištenjem diskontne stope prije poreza, koja odražava tekuće tržišne procjene vremenske vrijednosti novca kao i rizike koji su specifični za navedenu obvezu. Potreba za rezerviranjima i procjena iznosa rezerviranja preispituju se na svaki datum izvještavanja uzimajući u obzir i saznanja nakon datuma izvještavanja, a do trenutka odobravanja financijskih izvještaja. Rezerviranja u stranoj valuti preračunavaju se prema tečaju na datum izvještavanja.

Rezerviranja za održavanje zrakoplova i motora u najmu koje ovisi o korištenju predmetne imovine priznaju se tijekom razdoblja proporcionalno korištenju zrakoplova i motora. Mjesečna plaćanja Društva za rezervu za održavanje najmodavca u početku se priznaju kao unaprijed plaćene naknade i netiraju se rezerviranjima za održavanje kada se izvrši inspekcija ili remont. Rezerviranja za održavanje koje Društvo mora obaviti na kraju najma neposredno prije povrata predmetne imovine najmodavcu, neovisno o njenom korištenju, priznaju se prilikom inicijalnog priznavanja ugovora o najmu.

p) Raspodjela dividendi

Raspodjela dividendi dioničarima Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima u razdoblju u kojem su odobrene od strane Glavne skupštine dioničara Društva.

q) Zarada po dionici

Zarada po dionici se obračunava dijeljenjem dobiti ili gubitka koji pripada dioničarima Društva s prosječnim ponderiranim brojem redovitih dionica u izdanju tijekom godine.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

r) Usvajanje novih standarda, tumačenja i izmjena Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“)

Prva primjena novih izmjena postojećih standarda na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U razdoblju koje počinje 1.siječnja 2024.godine na snazi su sljedeće izmjene postojećih standarda koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila Europska unija:

- Financijski aranžmani dobavljača (Izmjena MRS-a 7„Izvještaj o novčanom toku“ i MSFI-ja 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“)
- Obveza po osnovi najma u transakciji prodaje s povratnim najmom, na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2024. (Izmjena MSFI-ja 16 „Najmovi“)
- Klasifikacija obveza na kratkoročne ili dugoročne (Izmjena MRS-a 1„Prezentiranje financijskih izvještaja“)
- Dugoročne obveze vezane kovenantama (Izmjena MRS-a 1„Prezentiranje financijskih izvještaja“),

Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva/Grupe.

Standardi i izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojeni su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Sljedeće izmjene stupaju na snagu za godišnje izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2025.:

- Učinci promjena tečaja stranih valuta: nemogućnost konverzije (Izmjena MRS-a 21„Učinci promjena tečaja stranih valuta“),

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS još neusvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutačno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih novih standarda i izmjena postojećih standarda, o čijem usvajanju Europska unija dana godine još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve koje je izdao OMRS):

Sljedeće izmjene i dopune stupaju na snagu za godišnje izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2026.:

- Izmjene i dopune Klasifikacije i mjerenja financijskih instrumenata (Izmjene i dopune MSFI-ja 9 „Financijski instrumenti“ i MSFI-ja 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“)
- Ugovori koji se odnose na električnu energiju ovisnu o prirodi (Dodaci MSFI-ju 9 „Financijski instrumenti“ i MSFI-ju 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“)

Sljedeći standardi su na snazi za godišnje izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2027.:

- MSFI 18 Prezentacija i objavljivanje u financijskim izvještajima
- MSFI 19 Podružnice bez javne odgovornosti: objave.

Društvo/Grupa trenutno procjenjuju učinak ovih novih računovodstvenih standarda i izmjena.

MSFI 18 Prezentacija i objavljivanje u financijskim izvještajima, koji je izdao IASB u travnju 2024., zamjenjuje MRS 1 i rezultirat će velikim posljedičnim izmjenama računovodstvenih standarda MSFI, uključujući MRS 8 Osnove sastavljanja financijskih izvještaja (preimenovan iz Računovodstvene politike, Promjene u računovodstvim procjenama i pogreške). Iako MSFI 18 neće imati nikakav učinak na priznavanje i mjerenje stavki u odvojenim/konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima, očekuje se da će imati značajan učinak na prezentaciju i objavljivanje određenih stavki. Ove promjene uključuju kategorizaciju i međuzbrojeve u izvještaju o dobiti ili gubitku, združivanje/raščlanjivanje i označavanje informacija te objavljivanje mjera učinka koje je definirala uprava.

Društvo/Grupa ne očekuju da će imati pravo na primjenu MSFI-ja 19.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

s) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja

Sastavljanje financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije zahtijeva od Uprave da daje procjene i pretpostavke koje utječu na iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda te objavu potencijalnih obveza.

Slijedi opis prosudbi i ključnih pretpostavki Društva u primjeni računovodstvenih politika, kao i drugih glavnih izvora neizvjesnosti procjena na datum izvještavanja koji nose značajan rizik materijalnih usklađenja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u idućoj financijskoj godini ili značajno utječu na iznose priznate u financijskim izvještajima.

(i) Financijska imovina i obveze

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza utvrđuje se primjenom općeprihvaćenih metoda. S obzirom da tržišne cijene za veći dio financijske imovine i financijskih obveza Društva nisu dostupne, fer vrijednost tih stavki izvedena je iz pretpostavki Uprave vezano za buduće gospodarske uvjete, iznose i vrijeme nastanka budućih novčanih tokova i procijenjenih diskontnih stopa. Po mišljenju Uprave, fer vrijednosti sve financijske imovine i svih financijskih obveza iskazanih u bilanci Grupe i Društva ne razlikuju se značajno od njihovih knjigovodstvenih vrijednosti.

Mogući su događaji u budućnosti koji će uzrokovati promjene u pretpostavkama na temelju kojih su dane procjene, a time i promjene u samim procjenama. Učinak bilo koje promjene u procjeni iskazat će se u financijskim izvještajima kad ga bude moguće utvrditi.

(ii) Gubici od umanjenja vrijednosti jedinica koje generiraju novac

Utvrđivanje indikatora za potencijalnim umanjenjem vrijednosti zahtijeva od posloводства da donosi procjene vezano uz vanjske i unutarnje čimbenike koji utječu na nadoknadivost ove imovine. Ukoliko postoje naznake umanjenja vrijednosti, Društvo daje procjenu nadoknadivog iznosa. Gubitak zbog umanjenja vrijednosti je iznos za koji knjigovodstvena vrijednost jedinice koja generira novac premašuje njezin nadoknadiivi iznos.

Izračun nadoknadivog iznosa zahtijeva procjene budućih novčanih tokova povezanih s imovinom odnosno jedinicom koja generira novac, poslovnim planom odnosno planom operativnih prihoda i operativnih troškova te s profitabilnošću, diskontom stopom i stopama rasta.

Posloводство Društva procjenjuje da imovina Društva čini jednu jedinicu koja generira novac s obzirom da zrakoplovi u najmu, nisu dedikirani na pojedine letove te se plan letenja radi kako bi se optimizirali troškovi na razini cijelog Društva.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA

Kao nacionalni avioprijevoznik, Croatia Airlines ima ključnu ulogu u osiguravanju prometne povezanosti Hrvatske s europskim i svjetskim odredištima, uz istodobni doprinos razvoju gospodarstva, turizma i društvene povezanosti. Kako bi osigurala stabilnost i konkurentnost u dugoročnom razdoblju, kompanija je usmjerena na postavljanje temelja za održiv rast i prilagodbu promjenjivim tržišnim uvjetima definiranjem ključnih strateških ciljeva:

- osiguravanje profitabilnosti;
- odgovornost prema dioničarima;
- povećanje kapitala;
- obnova i optimizacija flote;
- provođenje Public Service Obligation (PSO) ugovora

U cilju ispunjenja navedenih strateških ciljeva, Društvo već provodi ili će provesti sljedeće mjere:

Optimiziranje strukture flote zrakoplova

Ključni strateški cilj je zamjena postojeće flote s 15 novih Airbus A220 zrakoplova. Tijekom 2024. godine intenzivno su se odvijale aktivnosti vezane uz prihvrat i uvođenje u promet novih zrakoplova Airbus A220 u flotu. Prvi A220 zrakoplov stigao je 30. srpnja 2024., dok je drugi Airbus A220 isporučen 20. prosinca iste godine.

Optimiziranje i proširenje mreže opsluživanja

Unatoč kašnjenju isporuka novih zrakoplova i znatno povećanog vremena potrebnog za bazno održavanje postojeće flote u 2024. godini ostvaren je rast broja letova od 2 posto i prevezenih putnika od 6 posto u odnosu na 2023. godinu. Ljetnim redom letenja kompanija je dodatno proširila mrežu međunarodnih odredišta uvođenjem novih linija iz Zagreba prema Berlinu, Stockholmu i Tirani te iz Splita prema Istanbulu, a planom za 2025. predviđeno je daljnje povećanje broja odredišta.

Povećanje putničkih prihoda

Diversifikacija cijena usluga te daljnja digitalizacija svih komercijalnih aktivnosti u cilju realiziranja prihodovnih potencijala doprinijeli su da se uz rast letova od 2 posto i rast broja putnika od 6 posto putnički prihodi povećaju za 5 posto u odnosu na 2023. godinu. Time se stvaraju preduvjeti za veći rast prihoda u narednim godinama uz sve izazove oko stabilnosti mreže letenja i ponuđenih kapaciteta koje donosi trenutno razdoblje tranzicije.

Povećanje prihoda koji nisu vezani uz letenje

Cilj kompanije je rast produktivnosti i obujma poslova održavanja za treća lica uz maksimalno iskorištavanje hangarskih kapaciteta što će biti omogućeno zamjenom stare flote Croatia Airlinesa novim zrakoplovima.

Optimizacija poslovnih procesa

Provodi se daljnja optimizacija poslovnih procesa s posebnim fokusom na digitalizaciju operativnih procesa prometovanja i održavanja uz unaprjeđenje komercijalne platforme Društva. Na to se nadovezuju unapređenja sustava za upravljanje dokumentima, reinženjering procesa evidencije prihoda u SAP-u, novi sustav za praćenje prometne statistike te nova aplikacija za financijsko planiranje. Dodatni izazov je i prilagodba svih postojećih sustava uvođenju novog tipa zrakoplova u operaciju.

Croatia Airlines, prilikom definiranja svojih strateških ciljeva, prepoznao je dva ključna rizika u procesu tranzicije flote: održavanje stare flote i kašnjenje dolaska novih zrakoplova od strane proizvođača. Iako su ciljevi pažljivo oblikovani i poduzete su sve adekvatne mjere za ublažavanje identificiranih rizika, nepredvidivi vanjski čimbenici na koje kompanija nije mogla utjecati, uvelike su otežali operativne procese i financijske učinke tijekom 2024. godine i zahtijevali su odgovarajuće operativne prilagodbe, a tranzicijski troškovi su znatno povećali troškove poslovanja.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA - nastavak

Ostvareni rast prihoda nije omogućio pokrivanje ukupnih troškova te je Croatia Airlines ostvario neto gubitak u iznosu od 19,6 milijuna EUR, od čega se 19,4 milijuna EUR odnosi na troškovne i prihodovne negativne efekte tranzicijskog razdoblja zamjene flote. Istovremeno EBITDA je pozitivan od 7,3 milijuna EUR, kao pokazatelj operativnog poslovanja prije kamata i amortizacije. U tranzicijskom razdoblju zamijene flote Društvo je planiralo neto gubitke, ali uz istovremeni rast EBITDA pokazatelja.

Iskustva stečena tijekom tranzicijske 2024. godine ukazuju na činjenicu da će izazovi i rizici s kojima se Društvo suočava biti nastavljeni i u 2025. godini u kojoj se planira ostvarenje negativnog financijskog rezultata uz pozitivan EBITDA. U 2025. godini predviđen je prihvrat narednih pet zrakoplova tipa Airbus A220.

Kako bi uspješno prebrodio financijski zahtjevno tranzicijsko razdoblje zamjene flote zrakoplova, Croatia Airlines očekuje nastavak podrške vlasnika, Republike Hrvatske, kroz planiranu dokapitalizaciju, što će omogućiti stvaranje potrebnih pretpostavki za održivo poslovanje u razdoblju nakon zamijene cjelokupne flote zrakoplova. Provedbe navedenih strateških ciljeva uz nastavak procesa privatizacije kada se za to steknu uvjeti, smanjit će rizike i neizvjesnosti vezane uz sposobnost Društva da nastavi poslovati na načelima vremenski neograničenog poslovanja, čime će se postaviti čvrsti temelji za održivi rast i razvoj u budućnosti.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

4. PRIHODI OD PUTNIČKOG PROMETA

	2024.	2023.
	Croatia Airlines	Croatia Airlines
	d.d. i Grupa	d.d. i Grupa
	tisuće	tisuće
	eura	eura
Redovni letovi	212.143	199.126
Charter letovi	8.535	9.656
	220.678	208.782

Prihodi po zemljopisnoj podjeli temeljem mjesta kupnje:

	2024.	2023.
	Croatia Airlines	Croatia Airlines
	d.d. i Grupa	d.d. i Grupa
	tisuće	tisuće
	eura	eura
Hrvatska	78.341	73.074
Grčka	25.819	19.834
SAD	20.523	23.384
Njemačka	19.861	17.329
Francuska	9.489	7.934
Nizozemska	5.296	5.846
Švicarska	4.414	5.011
Ostale zemlje	77.458	56.370
	220.678	208.782

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

5. OSTALI PRIHODI OD PRODAJE

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Prihodi od usluga tehnike	6.963	7.361	6.963	7.361
Provizija od inozemnih zrakoplovnih kompanija	736	1.173	736	1.173
Prihodi od usluga rezervacijskog sustava	1.090	1.125	367	373
Prihodi od propagandnih usluga	2.850	2.560	2.850	2.560
Prihodi od školovanja	490	381	490	381
Prihodi od ostvarenih milja	527	516	527	516
Ostalo	2.291	2.076	1.225	774
	14.947	15.192	13.158	13.138

6. OSTALI PRIHODI

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Prihodi od PSO	17.599	15.558	17.599	15.558
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	96	9.490	96	9.490
Naplaćena vrijednosno usklađena potraživanja	11	2	11	2
Prihod od prodaje rezervnih dijelova	18	10	18	10
Ostali prihodi	2.594	4.342	2.569	4.317
	20.318	29.402	20.293	29.377

Prihodi od PSO, najvećim dijelom, evidentirani su na ime razlike neostvarenih prihoda u odnosu na troškove za obavljanje domaćeg linijskog zračnog prijevoza od Vlade Republike Hrvatske (PSO – Public Service Obligation). Iznos PSO naknade utvrđuje se kao razlika između ostvarenih prihoda i direktnih troškova letenja na pojedinim domaćim linijama, a ostvaruje se u cilju očuvanja prometne povezanosti regija u domaćem linijskom zračnom prijevozu.

Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme tijekom 2023. godine uključuju efekt provođenja „Sale & lease back,, ugovora i utvrđeni su kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti zrakoplova i motora i diskontiranog iznosa imovine s pravom korištenja izračunatog temeljem ukupno ugovorenih fiksnih obaveza do isteka najma (prema pravilima MSFI-16 standarda).

Ostali prihodi uključuju prihode od odobrenih rabata, ostale prihode iz prethodnih godina, prihode od ukidanja rezerviranja te ostale razne prihode.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

7. TROŠKOVI PO PRIRODI

	2024. Croatia Airlines Grupa	2023. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.	2023. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Troškovi goriva	48.561	50.802	48.561	50.802
Troškovi zračnih luka	39.169	36.105	39.169	36.105
Troškovi osoblja	51.501	42.404	50.733	41.667
Trošak najma i održavanja motora i dijelova	25.602	26.402	25.602	26.402
Najam zrakoplova	10.891	817	10.891	817
Troškovi kontrole leta	17.528	17.188	17.527	17.188
Troškovi rezervacijskog sustava	11.733	11.132	11.733	11.132
Amortizacija	21.957	19.016	21.916	18.976
Troškovi provizija	6.880	7.532	6.880	7.532
Catering	3.064	2.629	3.064	2.629
Trošak potrošnog materijala	3.902	2.934	3.902	2.934
Troškovi promocije	2.589	2.255	2.589	2.255
Ostali troškovi	29.221	30.923	28.577	29.839
	272.598	250.139	271.144	248.278

8. TROŠKOVI OSOBLJA

	2024. Croatia Airlines Grupa	2023. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.	2023. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Neto plaće i naknade	24.681	20.331	24.256	19.926
Porezi i doprinosi iz plaća	11.566	9.471	11.375	9.291
Doprinosi na plaće	7.982	6.637	7.888	6.549
Ostali troškovi osoblja	7.272	5.965	7.214	5.901
	51.501	42.404	50.733	41.667

Dana 31. prosinca 2024. godine Croatia Airlines Grupa je imala 967 zaposlenika (Croatia Airlines d.d. 943, Amadeus Croatia d.d. 6 i Obzor putovanja d.o.o. 18 zaposlenika), dok je na dan 31. prosinca 2023. godine Croatia Airlines Grupa imala 935 zaposlenika (Croatia Airlines d.d. 911, Amadeus Croatia d.d. 6 i Obzor putovanja d.o.o. 18 zaposlenika); (vidi bilješku 36.).

Troškovi osoblja raspoređeni su u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti po stavkama troškova poslovanja u skladu s ICAO (International Civil Aviation Organization) metodologijom.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

9. FINANCIJSKI PRIHODI

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Pozitivne tečajne razlike	9.428	7.909	9.428	7.906
Prihodi od kamata	2.152	1.460	2.159	1.463
Prihodi od udjela u dobiti i dividendi	3	-	137	93
	11.583	9.369	11.724	9.462

10. FINANCIJSKI RASHODI

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Negativne tečajne razlike	10.330	8.347	10.328	8.341
Troškovi kamata	4.995	2.947	4.994	2.945
Ostali financijski rashodi	-	6	-	6
	15.325	11.300	15.322	11.292

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

11. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit obračunava se po stopi od 18% (2023.: 18%), koja se primjenjuje na oporezivu dobit tekuće godine. Ovisna društva porez na dobit obračunavaju po stopi od 18% (Obzor putovanja d.o.o.) i po stopi od 10% (Amadeus Croatia d.d.).

Društvo nema obvezu poreza na dobit tekuće godine s obzirom na prenesene gubitke iz prethodnih godina.

Usklađenje poreza na dobit za godinu s dobiti iskazanom u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti je kako slijedi:

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dobit/(gubitak) prije poreza	(19.355)	2.369	(19.571)	2.252
Porez po zakonskoj stopi	(3.484)	426	(3.523)	405
Porezno nepriznati troškovi	112	245	111	243
Neoporezivi prihodi	(51)	(29)	(51)	(29)
Porezne olakšice	(169)	(100)	(168)	(101)
Porezni gubici za koje nije priznata odgođena porezna imovina	3.632	-	3.631	-
Iskorišteni porezni gubici za koje nije bila priznata odgođena porezna		(541)	-	(518)
Utjecaj različitih poreznih stopa		6	-	-
Porez na dobit	40	7	-	-

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

11. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Pregled poreznih gubitaka raspoloživih za prijenos na razini Društva je kako slijedi:

	2024.	2024.	2023.	2023.
	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 18%	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 18%
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Gubitak iz 2020. (istječe 2025.)	60.511	10.892	9.024	1.624
Gubitak iz 2021. (istječe 2026.)	40.942	7.370	60.511	10.892
Gubitak iz 2022. (istječe 2027.)	18.077	3.254	40.942	7.370
Gubitak iz 2024. (istječe 2029.)	20.177	3.632	18.077	3.254
	139.707	25.147	128.554	23.140

Porezni gubitak ovisnih društava je kako slijedi:

	2024.	2024.	2023.	2023.
	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 10%	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 10%
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Gubitak iz 2021. (istječe 2026.)	116	12	111	11
Gubitak iz 2022. (istječe 2027.)	21	2	23	2
	137	14	134	13

Odgođena porezna imovina nije priznata zbog neizvjesnosti ostvarivanja oporezive dobiti u budućnosti koja bi omogućila korištenje prenesenih poreznih gubitaka. Nepriznata porezna imovina je izračunata primjenom porezne stope koja se očekuje primjenjivati.

Po revalorizaciji motora u ukupnom iznosu od 8.053 tisuke eura, Društvo je u 2024. godini priznalo odgođenu poreznu obvezu u iznosu od 1.450 tisuća eura.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

12. NEMATERIJALNA IMOVINA

Croatia Airlines Grupa				
2024. godina	Software	Ulaganje u prava korištenja	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1.1.2024.	5.016	1.381	446	6.843
Povećanja	325	323	302	950
Prijenos	-	-	-	-
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-
Stanje 31.12.2024.	<u>5.341</u>	<u>1.704</u>	<u>748</u>	<u>7.793</u>
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1.1.2024.	4.731	1.335	-	6.066
Trošak amortizacije za godinu	156	77	-	233
Prijenos	-	-	-	-
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-
Tečajne razlike	-	-	-	-
Stanje 31.12.2024.	<u>4.887</u>	<u>1.412</u>	<u>-</u>	<u>6.299</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2024.	<u>454</u>	<u>292</u>	<u>748</u>	<u>1.494</u>
Stanje 1.1.2024.	<u>285</u>	<u>46</u>	<u>446</u>	<u>777</u>
2023. godina	Software	Ulaganje u prava korištenja	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1.1.2023.	5.333	1.373	112	6.818
Povećanja	183	15	388	586
Prijenos	54	-	(54)	-
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-
Otuđenja	(554)	(7)	-	(561)
Tečajne razlike	-	-	-	-
Stanje 31.12.2023.	<u>5.016</u>	<u>1.381</u>	<u>446</u>	<u>6.843</u>
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1.1.2023.	5.118	1.282	-	6.400
Trošak amortizacije za godinu	168	60	-	228
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-
Otuđenja	(555)	(7)	-	(562)
Stanje 31.12.2023.	<u>4.731</u>	<u>1.335</u>	<u>-</u>	<u>6.066</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2023.	<u>285</u>	<u>46</u>	<u>446</u>	<u>777</u>
Stanje 1.1.2023.	<u>215</u>	<u>91</u>	<u>112</u>	<u>418</u>

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

12. NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.		Ulaganje u prava korištenja	Nematerijalna imovina u pripremi	
2024. godina	Software tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1.1.2024.	5.016	1.381	446	6.843
Povećanja	325	323	302	950
Prijenos	-	-	-	-
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-
Tečajne razlike	-	-	-	-
Stanje 31.12.2024.	5.341	1.704	748	7.793
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1.1.2024.	4.731	1.335	-	6.066
Trošak amortizacije za godinu	156	77	-	233
Prijenos	-	-	-	-
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-
Korekcija ispravka vrijednosti	-	-	-	-
Tečajne razlike	-	-	-	-
Stanje 31.12.2024.	4.887	1.412	-	6.299
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2024.	454	292	748	1.494
Stanje 1.1.2024.	285	46	446	777
2023. godina	Software tisuće eura	Ulaganje u prava korištenja tisuće eura	Nematerijalna imovina u pripremi tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1.1.2023.	5.303	1.366	112	6.781
Povećanja	183	15	388	586
Prijenos	54	-	(54)	-
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-
Otuđenja	(524)	-	-	(524)
Tečajne razlike	-	-	-	-
Stanje 31.12.2023.	5.016	1.381	446	6.843
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1.1.2023.	5.088	1.275	-	6.363
Trošak amortizacije za godinu	168	60	-	228
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-
Korekcija ispravka vrijednosti	(525)	-	-	(525)
Tečajne razlike	-	-	-	-
Stanje 31.12.2023.	4.731	1.335	-	6.066
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2023.	285	46	446	777
Stanje 1.1.2023.	215	91	112	418

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Croatia Airlines Grupa	Zemljište i građevinski objekti tisuće eura	Oprema i ostalo tisuće eura	Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati tisuće eura	Imovina u pripremi i dani predujmovi tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2024. godina					
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST					
Stanje 1.1.2024.	9.619	8.553	19.358	2.370	39.900
Povećanja	147	13.634	5.443	-	19.224
Prijenos	43	(51)	234	(43)	183
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	8.053	-	-	8.053
Otuđenja/realizacija	-	(377)	(286)	(1.332)	(1.995)
Stanje 31.12.2024.	9.809	29.812	24.749	995	65.365
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI					
Stanje 1.1.2024.	5.163	6.957	14.147	-	26.267
Trošak amortizacije za godinu	245	1.274	1.487	-	3.006
Postkapitalizacija	-	19	88	-	107
Korekcija amortizacije	-	-	35	-	35
Prijenos unutar klasa nematerijalne i materijalne imovine	-	-	38	-	38
Prijenos na ulaganja u tuđu imovinu	-	(51)	-	-	(51)
Otuđenja	-	(374)	(130)	-	(504)
Stanje 31.12.2024.	5.408	7.825	15.665	-	28.898
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
Stanje 31.12.2024.	4.401	21.987	9.084	995	36.467
Stanje 1.1.2024.	4.456	1.596	5.211	2.370	13.633

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines Grupa	Zemljište i građevinski objekti tisuće eura	Oprema i ostalo tisuće eura	Zrakoplovi tisuće eura	Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati tisuće eura	Imovina u pripremi i dani predujmovi tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2023. godina						
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2023.	9.619	7.869	160.917	25.378	28	203.811
Povećanja	-	1.165	-	1.919	2.342	5.426
Prijenos na ulaganja u tuđu imovinu	-	-	-	(88)	-	(88)
Otuđenja	-	(481)	(160.917)	(7.851)	-	(169.249)
Stanje 31.12.2023.	9.619	8.553	-	19.358	2.370	39.900
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2023.	4.885	6.877	143.095	19.321	-	174.178
Trošak amortizacije za godinu	278	553	2.753	1.206	-	4.790
Postkapitalizacija	-	8	-	701	-	709
Prijenos na ulaganja u tuđu imovinu	-	-	-	(22)	-	(22)
Otuđenja	-	(481)	(145.848)	(7.060)	-	(153.389)
Stanje 31.12.2023.	5.163	6.957	-	14.147	-	26.267
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2023.	4.456	1.596	-	5.211	2.370	13.633
Stanje 1.1.2023.	4.734	992	17.822	6.057	28	29.633

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zemljište i građevinski objekti tisuće eura	Oprema i ostalo tisuće eura	Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati tisuće eura	Imovina u pripremi i dani predujmovi tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2024. godina					
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST					
Stanje 1.1.2024.	9.619	8.430	19.358	2.370	39.778
Povećanja	147	13.611	5.443	-	19.201
Prijenos	43	(51)	234	(43)	182
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	8.053	-	-	8.053
Otuđenja/realizacija	-	(377)	(286)	(1.332)	(1.995)
Stanje 31.12.2024.	9.809	29.666	24.749	995	65.219
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI					
Stanje 1.1.2024.	5.163	6.882	14.147	-	26.193
Trošak amortizacije za godinu	245	1.246	1.487	-	2.977
Postkapitalizacija	-	19	88	-	107
Korekcija amortizacije	-	-	35	-	35
Prijenos unutar klasa nematerijalne i materijalne imovine	-	-	38	-	38
Prijenos na ulaganja u tuđu imovinu	-	(51)	-	-	(51)
Otuđenja	-	(374)	(129)	-	(503)
Stanje 31.12.2024.	5.408	7.722	15.665	-	28.796
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
Stanje 31.12.2024.	4.401	21.944	9.084	995	36.423
Stanje 1.1.2024.	4.456	1.548	5.211	2.370	13.585

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zemljište i građevinski objekti tisuće eura	Oprema i ostalo tisuće eura	Zrakoplovi tisuće eura	Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati tisuće eura	Imovina u pripremi i dani predujmovi tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2023. godina						
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2023.	9.619	7.779	160.917	25.378	28	203.721
Povećanja	-	1.130	-	1.919	2.342	5.391
Prijenos na ulaganja u tuđu imovinu	-	-	-	(88)	-	(88)
Otuđenja	-	(479)	(160.917)	(7.851)	-	(169.247)
Stanje 31.12.2023.	9.619	8.430	-	19.358	2.370	39.778
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2023.	4.885	6.811	143.095	19.321	-	174.112
Trošak amortizacije za godinu	278	542	2.753	1.206	-	4.780
Prijenos	-	8	-	701	-	710
Prijenos na ulaganja u tuđu imovinu	-	-	-	(22)	-	(22)
Otuđenja	-	(479)	(145.848)	(7.060)	-	(153.386)
Stanje 31.12.2023.	5.163	6.882	-	14.147	-	26.193
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2023.	4.456	1.548	-	5.211	2.370	13.585
Stanje 1.1.2023.	4.734	969	17.822	6.058	28	29.610

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Dana 30. srpnja 2024. godine Croatia Airlines je dočekaio prvi A220 zrakoplov, a 20. prosinca 2024. godine stigao je i drugi Airbus A220 zrakoplov, čime je započela obnova cjelokupne flote novim i tehnološki naprednijim zrakoplovima.

Flota na dan 31. prosinca 2024.

Tip zrakoplova	Količina	Oblik vlasništva
Airbus A220	2	najam
Airbus A320	2	najam
Airbus A319	4	najam
Dash 8-Q400	6	najam
Ukupno	14	

Imovina u pripremi i dani predujmovi

Imovina u pripremi u iznosu 995 tisuća eura odnosi se na plaćanje predujma za motore u iznosu 995 tisuća eura (2023: imovina u pripremi u iznosu 2.370 tisuća eura u najvećem dijelu odnosi se na plaćanje predujma za motore u iznosu 2.327 tisuća eura).

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

14. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA

Naziv društva	Djelatnost	Udio	2024.	2023.	2024.	2023.
			Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Obzor putovanja d.o.o.	Turistička djelatnost	100%	-	-	135	135
Amadeus Croatia d.d.	Marketinške usluge	95%	-	-	211	211
			-	-	346	346

Ovisna društva osnovana su u Republici Hrvatskoj. Postotak se odnosi na udio u vlasništvu te glasačkim pravima.

15. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA

	2024.	2023.	2024.	2023.
	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Unaprijed plaćeno održavanje zrakoplova i motora	38.307	32.571	38.307	32.571
	38.307	32.571	38.307	32.571

16. DUGOTRAJNI DEPOZITI

	2024.	2023.	2024.	2023.
	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Depoziti dani dobavljačima	9.269	7.877	9.191	7.875
Depoziti kod banaka za kredite djelatnika	101	131	101	131
Depoziti za izdavanje bankovnih garancija	4.057	4.341	3.892	4.101
Depoziti za najam poslovnih prostora	48	35	48	35
	13.475	12.384	13.232	12.142

Dugotrajni depoziti dani dobavljačima Društva sastoje se od depozita danih kao jamstva dobavljačima u iznosu 9.191 tisuća eura (2023: depoziti dani kao jamstva dobavljačima u iznosu 7.875 tisuća eura).

Kamatna stopa na dugoročne depozite za namjenske kredite djelatnika iznosi od 0% - 0,75%.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

17. ULAGANJA U VLASNIČKE INSTRUMENTE

Udio	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Ulaganja u vlasničke instrumente	25	25	25	25
	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>

Ulaganja u vlasničke instrumente klasificirana su u dugotrajnu financijsku imovinu i odnose se na dionice Star Alliance-a.

18. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dani predujmovi	14.398	13.609	14.398	13.609
Potraživanja za stanove u otkupu	2	3	2	3
	<u>14.400</u>	<u>13.612</u>	<u>14.400</u>	<u>13.612</u>

Croatia Airlines je tijekom 2022. godine nastavio pregovore s Airbusom i sklopio dodatak kupoprodajnom ugovoru iz travnja 2008. kojim su se postojeće obveze vezane za A320neo zrakoplove zamijenile novom obvezom vezanom za kupovinu šest zrakoplova Airbus A220.

Dani predujmovi u iznosu od 14.398 tisuća eura (2023.: 13.609 tisuće eura) iskoristiti će se za financiranje nove Airbus A220 flote. Predujam je plaćen u iznosu od 15.037 tisuća dolara, razlika u iskazanom iznosu u valuti EUR odnosi se na preračun tečaja iz valute USD u valutu EUR na dan 31.12..

Dugotrajna potraživanja za stanove u otkupu odnose se na potraživanja za 7 stanova u otkupu od fizičkih osoba. Dospijeće potraživanja je od 16 do 30 godina uz kamatu od 1% godišnje prema Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo (NN 43/92).

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

19. ZALIHE

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Potrošni rezervni dijelovi	11.401	9.424	11.401	9.424
Zalihe hrane, pića i ostale zalihe	217	178	217	178
	11.618	9.602	11.618	9.602

Potrošni rezervni dijelovi terete trošak razdoblja prilikom stavljanja u upotrebu dok su rotirajući rezervni iskazani u kategoriji dugotrajne imovine u poziciji nekretnine, postrojenja i oprema.

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Potraživanja od kupaca u zemlji	4.349	4.704	3.788	4.049
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	10.494	11.424	10.400	11.278
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca	(760)	(754)	(760)	(754)
	14.083	15.374	13.428	14.573

Sljedeće tablice prikazuju promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca temeljem očekivanih kreditnih gubitaka:

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca		
1. siječnja	777	777
Povećanja	26	26
Smanjenja	(11)	(11)
Otpisi	(59)	(59)
Tečajne razlike	27	27
31. prosinca	760	760

	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca		
1. siječnja	767	767
Otpisi	(1)	(1)
Tečajne razlike	11	11
31. prosinca	777	777

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

21. OSTALA POTRAŽIVANJA

	2024. Croatia Airlines Grupa	2023. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.	2023. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Potraživanja od zaposlenih	25	12	25	12
Potraživanja od države i drugih institucija	4.077	1.590	4.051	1.571
Potraživanja za avanse dobavljačima	1.257	1.371	1.238	1.349
Dani zajmovi	-	-	175	250
Ostala potraživanja	477	455	477	443
	<u>5.836</u>	<u>3.428</u>	<u>5.966</u>	<u>3.625</u>

22. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI

	2024. Croatia Airlines Grupa	2023. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.	2023. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	1.018	1.139	921	1.043
Obračunati prihodi	1.842	767	1.842	767
	<u>2.860</u>	<u>1.906</u>	<u>2.763</u>	<u>1.810</u>

23. KRATKOTRAJNI DEPOZITI

	2024. Croatia Airlines Grupa	2023. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.	2023. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Dani depoziti	1.110	3.647	1.101	3.646
	<u>1.110</u>	<u>3.647</u>	<u>1.101</u>	<u>3.646</u>

Dani depoziti najvećim dijelom se odnose na jamstvene depozite za karte prodane na američkom i europskom tržištu.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

24. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Žiro račun	2.565	11.017	1.755	10.234
Devizni računi	1.857	5.316	1.857	5.307
Blagajna	1	2	-	-
Devizna blagajna	1	1	1	1
Kratkoročni depoziti	41.214	63.577	41.214	63.578
	45.638	79.913	44.827	79.120

Kratkoročni depoziti predstavljaju oročenja u bankama s dospijecom do 90 dana, uz godišnju kamatnu stopu od 2,45% do 5,16%.

25. DIONIČKI KAPITAL

Dana 31. prosinca struktura vlasništva Društva bila je kako slijedi:

2024.	Broj dionica	tisuće eura	Udio %
Dioničari			
Republika Hrvatska	91.610.821	91.611	99,16
Zračna luka Zagreb d.o.o.	477.121	477	0,52
HPB za Republiku Hrvatsku	173.768	174	0,19
Ostali	126.243	126	0,13
	92.387.953	92.388	100,00
2023.	Broj dionica	tisuće eura	Udio %
Dioničari			
Republika Hrvatska	91.610.821	91.611	99,16
Zračna luka Zagreb d.o.o.	477.121	477	0,52
HPB za Republiku Hrvatsku	173.768	174	0,19
Ostali	126.243	126	0,13
	92.387.953	92.388	100,00

Dionički kapital Društva iznosi 92.388 tisuća eura (2023.: 92.388 tisuća eura), a podijeljen je na ukupno 92.387.953 redovnih dionica (2023.: 92.387.953) nominalne vrijednosti 1 euro.

Odlukom glavne skupštine od 22.12.2022. godine temeljni kapital Društva povećan je uplatom u novcu i izdavanju novih dionica kao mjera financijske pomoći Republike Hrvatske u skladu s Privremenim okvirom Europske komisije za državne potpore radi podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji Covid-a 19. Odluka glavne skupštine, kojom je temeljni kapital Društva povećan sa iznosa od 83.334 tisuće eura za iznos od 39.286 tisuća eura na iznos od 122.620 tisuća eura, provedena je u Trgovačkom sudu u Zagrebu 5. siječnja 2023. godine. Radi povećanja temeljnog kapitala izdano je 29.600.000 novih dionica na ime, svaka nominalne vrijednosti 1,33 eura.

Odlukom glavne skupštine od 13.4.2023., a prema Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, Društvo je uskladilo nominalni iznos dionice zaokruživanjem na iznos od 1 euro kao najbliži cijeli broj. Usklađenjem nominalne vrijednosti dionice na 1 euro usklađuje se i temeljni kapital Društva na način da se isti smanjuje sa iznosa od 122.620 tisuća eura, za iznos od 30.232 tisuće eura, na iznos od 92.388 tisuća eura.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

26. REZERVE

Zakonske rezerve

U skladu sa zakonom, zakonska rezerva formira se kao najmanje 5% dobiti za godinu do trenutka kad ukupni iznos rezerve ne dostigne 5% dioničkog kapitala Društva. Odlukom Skupštine održane 10. srpnja 2020. godine, zakonske rezerve iskorištene su za pokrivanje gubitaka tako da na dan 31. prosinca 2024. godine i 31. prosinca 2023. godine Društvo nema zakonskih rezervi.

Ostale kapitalne rezerve

Na dan 31.12.2024. godine Društvo Croatia Airlines nema ostalih kapitalnih rezervi.

Ostale kapitalne rezerve na razini Grupe uključuju rezerve ovisnih društava. Društvo Obzor putovanja d.o.o. ima ostale kapitalne rezerve u iznosu od 546 tisuća eura (2023.: 546 tisuća eura), dok iste u Društvu Amadeus Croatia iznose 48 tisuća eura (2023.: 48 tisuća eura).

Revalorizacijske rezerve

Revalorizacijska rezerva Društva Croatia Airlines d.d. u iznosu 7.016 tisuća eura (2023.: 412 tisuća eura) nastala je s osnove usklađenja fer vrednovanja dugotrajne materijalne imovine (motora u vlasništvu) sa njihovom tržišnom vrijednošću.

Zaštitna rezerva

Na dan 31. prosinca 2024. Društvo i Grupa nemaju instrumente zaštite novčanog toka.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

27. OSNOVNI I RAZRIJEĐENI (GUBITAK)/DOBITAK PO DIONICI

Zarada po dionici izračunata je na temelju neto dobiti raspodjeljive dioničarima i prosječnog ponderiranog broja postojećih redovnih dionica kako slijedi:

	2024. Croatia Airlines Grupa EUR	2023. Croatia Airlines Grupa EUR
Dobit/(gubitak) za godinu u tisućama	<u>(19.395)</u>	<u>2.362</u>
Broj izdanih dionica	92.387.953	92.387.953
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u EUR	<u>(0,21)</u>	<u>0,03</u>

	2024. Croatia Airlines d.d. EUR	2023. Croatia Airlines d.d. EUR
Dobit/(gubitak) za godinu u tisućama	<u>(19.571)</u>	<u>2.252</u>
Broj izdanih dionica	92.387.953	92.387.953
Osnovna i razrijeđena dobit/(gubitak) po dionici u EUR	<u>(0,21)</u>	<u>0,02</u>

Razrijeđena zarada po dionici je ista kao i osnovna jer Društvo nije imalo konvertibilnih instrumenata niti opcija u dionicama.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

28. REZERVIRANJA

Pregled rezerviranja Grupe i Društva je kako slijedi:

	Rezerviranja za sudske sporove tisuće eura	Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade tisuće eura	Rezerviranja za održavanje unajmljenih aviona i motora tisuće eura	Ostala rezerviranja tisuće eura	Ukupno tisuće eura
Dugoročni dio	1.424	279	38.000	250	39.953
Kratkoročni dio	-	-	3.710	-	3.710
Stanje 31. prosinca 2023.	1.424	279	41.710	250	43.663
Stanje 31. prosinca 2023.	1.424	279	41.710	250	43.663
Rezervirano tijekom godine	-	50	15.609	-	15.659
Iskorišteno tijekom godine	-	-	(10.677)	(10)	(10.687)
Otpušteno tijekom godine	(344)	-	-	(120)	(464)
Tečajne razlike	-	-	2.841	-	2.841
Stanje 31. prosinca 2024.	1.080	329	49.483	120	51.012
Dugoročni dio	1.080	329	43.194	120	44.723
Kratkoročni dio	-	-	6.289	-	6.289
Stanje 31. prosinca 2024.	1.080	329	49.483	120	51.012

Rezerviranja za sudske sporove odnose se na rezervaciju vezanu za dva radna radna spora, a temeljena su na procjeni odvjetnika koji zastupaju Društvo te ključnog rukovodstva Društva.

Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade odnose se na procijenjena dugoročna primanja zaposlenih u trenutku umirovljenja odnosno ostvarenja jubilarne nagrade za 25 godina rada u Društvu u skladu s odredbama Kolektivnog ugovora. Obveza se obračunava od strane neovisnog aktuara. Značajne pretpostavke koje je koristio aktuar su kako slijedi: godišnja stopa odlazaka zaposlenika, diskontna stopa, dob odlaska u mirovinu koja je određena za svakog zaposlenika posebno uzimajući u obzir njegovu sadašnju dob i ukupno ostvoreni staž.

Rezerviranja za održavanje unajmljenih zrakoplova i motora odnose se na unaprijed plaćene ugovorene obveze za održavanje zrakoplova i motora u iznosu od 38.307 tisuće eura (2023.: 32.570 tisuće eura) i rezerviranja za održavanje koje se mora obaviti na kraju najma neposredno prije povrata predmetne imovine najmodavcu, neovisno o njenom korištenju, u iznosu 11.174 tisuće eura (2023.: 9.140 tisuće eura).

U ostalim rezerviranjima (2024.: 120 tisuća eura, 2023.: 250 tisuća eura) iznos od 120 tisuća eura odnosi se na rezervaciju obveza prema putnicima.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

29. DUGOROČNI KREDITI

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dugoročni krediti	82.609	81.654	82.592	81.654
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	(4)	-	-	-
	82.605	81.654	82.592	81.654

Opis obveza po dugoročnim kreditima Croatia Airlines Grupe je kako slijedi:

Namjena kredita	Izvorna valuta	Godišnja kamatna stopa	2024. tisuće eura	2023. tisuće eura
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	2,00%	36.555	35.891
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	0,72% - 2,22%	33.304	33.181
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	0,72% - 2,22%	12.733	12.582
Financijski leasing vozila - povezano poduzeće	EUR	6,75%	13	-
Dugoročni krediti			82.605	81.654

Plan otplate obveze po dugoročnim kreditima je kako slijedi:

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
2025.	3	-
2026.	4	-
2027.	69.863	69.859
Poslije 2027.	12.735	12.733
	82.605	82.592

Knjigovodstvena vrijednost dugoročnih kredita odgovara njihovoj fer vrijednosti.

Kredit je primljen Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske uz kamatnu stopu od 0,72-2,22%.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

29. DUGOROČNI KREDITI - nastavak

Usklada kretanja obveze po dugoročnim kreditima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti Grupe i Društva iskazana je kako slijedi:

	2024.	2024.	
	Dugoročni krediti	Kratkoročni krediti	Ukupno krediti
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
CROATIA AIRLINES GRUPA			
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	81.654	-	81.654
<i>Promjene iz financijskih novčanih tokova</i>			
Primljeni krediti (financijski leasing vozila)	17	-	17
Kratkoročni dio dugoročnog kredita (prijenos)	(4)	-	(4)
Otplata kredita	-	-	-
Ukupne promjene iz financijskih novčanih tokova	13	-	13
<i>Ostale promjene</i>			
Kompenzirano s potraživanjem od kartičara	-	-	-
Obveza za kamate	938	-	938
Kratkoročni dio dugoročnog kredita	-	-	-
Efekt preračuna tečaja	-	-	-
Ukupne ostale promjene	938	-	938
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	82.605	-	82.605
	2023.	2023.	
	Dugoročni krediti	Kratkoročni krediti	Ukupno krediti
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	83.843	-	83.843
<i>Promjene iz financijskih novčanih tokova</i>			
Primljeni krediti	-	-	-
Otplata kredita	(2.950)	-	(2.950)
Ukupne promjene iz financijskih novčanih tokova	(2.950)	-	(2.950)
<i>Ostale promjene</i>			
Kompenzirano s potraživanjem od kartičara	-	-	-
Obveza za kamate	761	-	761
Tečajne razlike	-	,	-
Efekt preračuna tečaja	-	-	-
Ukupne ostale promjene	761	-	761
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	81.654	-	81.654

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

30. NAJMOVI

Grupa i Društvo unajmljuju zrakoplove i motore, poslovne prostore i automobile.

Imovina s pravom korištenja

Croatia Airlines Grupa

2024. godina	Zrakoplovi tisuće eura	Motori tisuće eura	Poslovni prostori tisuće eura	Automobili tisuće eura	Ulaganja u tuđu imovinu tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2024.	71.457	19.508	5.208	133	28.303	124.609
Povećanja	55.693	5.177	1.662	23	4.279	66.834
Prijenos sa materijalne imovine	-	-	-	-	(181)	(181)
Istek ugovora o najmu	-	(633)	(45)	-	(24)	(702)
Stanje 31.12.2024.	127.150	24.052	6.825	156	32.377	190.560
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2024.	41.721	11.993	3.630	38	25.946	83.328
Trošak amortizacije za godinu	12.366	3.890	912	39	1.522	18.729
Prijenos sa materijalne imovine	-	-	-	-	13	13
Korekcija ispravka vrijednosti	186	(633)	(39)	-	-	(486)
Stanje 31.12.2024.	54.273	15.250	4.503	77	27.481	101.584
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2024.	72.877	8.802	2.322	79	4.896	88.976
Stanje 1.1.2024.	29.736	7.515	1.578	95	2.357	41.281

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

30. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines Grupa

2023. godina	Zrakoplovi tisuće eura	Motori tisuće eura	Poslovni prostori tisuće eura	Automobili tisuće eura	Ulaganja u tuđu imovinu tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2023.	65.547	12.965	4.620	33	27.261	110.426
Povećanja	5.910	6.543	674	102	1.610	14.839
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	88	88
Istek ugovora o najmu	-	-	(86)	(2)	(656)	(744)
Stanje 31.12.2023.	71.457	19.508	5.208	133	28.303	124.609
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2023.	32.531	9.427	2.792	15	24.596	69.361
Trošak amortizacije za godinu	9.190	2.566	891	25	1.326	13.998
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	22	22
Istek ugovora o najmu	-	-	(53)	(2)	2	(53)
Stanje 31.12.2023.	41.721	11.993	3.630	38	25.946	83.328
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2023.	29.736	7.515	1.578	95	2.357	41.281
Stanje 1.1.2023.	33.016	3.538	1.828	18	2.665	41.065

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

30. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines d.d.

2024. godina	Zrakoplovi tisuće eura	Motori tisuće eura	Poslovni prostori tisuće eura	Automobili tisuće eura	Ulaganja u tuđu imovinu tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2024.	71.457	19.508	5.097	133	28.303	124.498
Povećanja	55.693	5.177	1.615	23	4.279	66.787
Prijenos sa materijalne imovine	-	-	-	-	(181)	(181)
	-	(633)	(45)	-	(25)	(703)
Stanje 31.12.2024.	127.150	24.052	6.667	156	32.376	190.401
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2024.	41.721	11.993	3.541	38	25.946	83.239
Trošak amortizacije za godinu	12.366	3.890	889	39	1.522	18.706
Prijenos sa materijalne imovine	-	-	-	-	13	13
Korekcija ispravka vrijednosti	186	(633)	(39)	-	-	(486)
Stanje 31.12.2024.	54.273	15.250	4.391	77	27.481	101.472
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2024.	72.877	8.802	2.276	79	4.895	88.929
Stanje 1.1.2024.	29.736	7.515	1.556	95	2.356	41.258

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

30. NAJMOVI (NASTAVAK)*Imovina s pravom korištenja (nastavak)*

Croatia Airlines d.d.

2023. godina	Zrakoplovi tisuće eura	Motori tisuće eura	Poslovni prostori tisuće eura	Automobili tisuće eura	Ulaganja u tuđu imovinu tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2023.	65.547	12.965	4.480	33	27.261	110.286
Povećanja	5.910	6.543	660	102	1.610	14.825
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	88	88
Istek ugovora o najmu	-	-	(43)	(2)	(656)	(701)
Stanje 31.12.2023.	<u>71.457</u>	<u>19.508</u>	<u>5.097</u>	<u>133</u>	<u>28.303</u>	<u>124.498</u>
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2023.	32.531	9.427	2.703	15	24.597	69.273
Trošak amortizacije za godinu	9.190	2.566	860	25	1.326	13.967
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	22	22
Prekid ugovora o najmu	-	-	-	-	-	-
Istek ugovora o najmu	-	-	(22)	(2)	2	(22)
Tečajne razlike	-	-	-	-	-	-
Stanje 31.12.2023.	<u>41.721</u>	<u>11.993</u>	<u>3.541</u>	<u>38</u>	<u>25.947</u>	<u>83.240</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2023.	<u>29.736</u>	<u>7.515</u>	<u>1.556</u>	<u>95</u>	<u>2.356</u>	<u>41.258</u>
Stanje 1.1.2023.	<u>33.016</u>	<u>3.538</u>	<u>1.777</u>	<u>18</u>	<u>2.664</u>	<u>41.013</u>

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

30. NAJMOVI (NASTAVAK)

Obveze po najmovima

	2024. Croatia Airlines Grupa	2023. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.	2023. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Dugoročne obveze po najmovima	66.265	25.848	66.233	25.848
Kratkoročne obveze po najmovima	18.775	12.663	18.760	12.637
	85.040	38.511	84.993	38.485

Plan otplate obveza po najmovima je kako slijedi:

	2024. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura
2025.	23.680	23.654
2026.	17.892	17.892
2027.	13.498	13.498
Poslije 2027.	61.407	61.407
	116.477	116.451

Usklada kretanja obveze po najmovima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti je kako slijedi:

	Croatia Airlines Grupa 2024.	Croatia Airlines d.d. 2024.
	tisuće eura	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	38.511	38.485
Promjene iz nenovčanih tokova		
Priznavanje tijekom godine	63.378	63.346
Kamata	2.420	2.418
Ukupne promjene iz nenovčanih tokova	65.798	65.764
Promjene iz novčanih tokova		
Plaćena kamata	(2.875)	(2.877)
Plaćena glavnica	(16.395)	(16.379)
Ukupne promjene iz novčanih tokova	(19.270)	(19.256)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	85.040	84.993

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

30. NAJMOVIMA (NASTAVAK)

Obveze po najmovima (nastavak)

	Croatia Airlines Grupa 2023. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. 2023. tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	40.312	40.257
Promjene iz nenovčanih tokova		
Priznavanje tijekom godine	15.049	14.825
Prekid najma	(2.531)	(2.531)
Kamata	1.793	1.779
Utjecaj promjene tečaja	(1.613)	(1.613)
Ukupne promjene iz nenovčanih tokova	12.698	12.460
Promjene iz novčanih tokova		
Plaćena kamata	(1.793)	(1.779)
Plaćena glavnica	(12.706)	(12.453)
Ukupne promjene iz novčanih tokova	(14.499)	(14.232)
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	38.511	38.485

31. ODGOĐENA POREZNA OBVEZA

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Revalorizacija dugotrajne imovine	8.053	-	8.053	-
Odgođena porezna obveza (18%)	1.450	-	1.450	-

Društvo je revaloriziralo dugotrajnu imovinu (motore u vlasništvu) usklađivanjem njihove sadašnje vrijednosti na dan 31.12.2024. godine sa fer vrijednosti u iznosu od 8.053 tisuća eura. U skladu s MRS-12 iskazana je odgođena porezna obveza koja predstavlja iznos poreza na dobit plativ u budućim razdobljima, a koji se odnosi na oporezive privremene razlike nastale revalorizacijom dugotrajne imovine. Razlika između knjigovodstvene vrijednosti revalorizirane imovine i njezine porezne osnovice je privremena razlika i dovodi do odgođene porezne obveze. Iznos je izračunat primjenom važeće stope poreza na dobit (18%) na iznos revalorizacije.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

32. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	2024. Croatia Airlines Grupa	2023. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.	2023. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Obveze prema dobavljačima u zemlji	8.475	8.767	8.398	8.313
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	6.820	8.903	6.626	8.788
	<u>15.295</u>	<u>17.670</u>	<u>15.024</u>	<u>17.101</u>

33. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	2024. Croatia Airlines Grupa	2023. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines d.d.	2023. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Obveze za usluge u zračnom prometu	18.836	22.184	18.836	22.184
Primljeni depoziti i predujmovi	2.346	2.016	2.313	2.005
Obveze za plaće	3.983	2.992	3.920	2.934
Ostale kratkoročne obveze	231	454	227	384
	<u>25.396</u>	<u>27.646</u>	<u>25.296</u>	<u>27.507</u>

Kratkoročne obveze za usluge u zračnom prometu odnose se na obvezu s osnove prodanih važećih, a još neiskorištenih putničkih karata. Ove obveze prestaju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte.

Iznos primljenih depozita i predujmova odnosi se na primljeni depozit agenata BSP i ARC u iznosu od 1.367 tisuća eura (2023.: 1.281 tisuća eura), kratkoročne depozite od kupaca u zemlji i inozemstvu u iznosu od 592 tisuće eura (2023.: 397 tisuća eura), te na primljene predujmove u zemlji i inozemstvu u iznosu 321 tisuću eura (2023.: 290 tisuća eura).

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

34. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHODI BUDUĆIH RAZDOBLJA

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Odgođeni prihodi	2.334	-	2.334	-
Obračunati troškovi neiskorištenih godišnjih odmora	627	494	627	494
Obračunati troškovi	8.169	3.350	8.075	3.301
	11.130	3.844	11.036	3.795

35. ZAPOSLENICI

Broj zaposlenika na dan 31. prosinca je bio kako slijedi:

	2024.	2023.
Croatia Airlines d.d.		
Piloti i kopiloti	145	128
Kabinsko osoblje	181	171
Tehničko osoblje i održavanje	256	253
Prodaja i marketing	139	128
Zemaljska operativa	90	91
Ostali zaposlenici	132	140
	943	911
Ovisna društva		
Obzor putovanja d.o.o.	18	18
Amadeus Croatia d.o.o.	6	6
Ukupno	967	935

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

36. PREUZETE OBVEZE

Preuzete obveze na dan 31.12.2024. godine uključuju ugovorene obveze za nabavu novih zrakoplova Airbus A220 temeljem sklopljenih ugovora s tvrtkama ALC Clover Ireland Limited (četiri od ukupno šest zrakoplova Airbus A220) i Azorra Finance Aircraft Ireland 1 Limited (tri zrakoplova Airbus A220).

Navedeni iznosi predstavljaju najbolju procjenu budućih obveza s osnove najma u sadašnjem trenutku:

	2024. tisuće eura
2025.	7.738
2026. - 2029.	77.127
2030. godina nadalje	168.818
	<u>253.683</u>

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

37.1 TRANSAKCIJE S OVISNIM DRUŠTVIMA

Transakcije s ovisnim društvima prikazane su u nastavku:

	2024. tisuće eura	2023. tisuće kuna
Prihodi		
Obzor putovanja d.o.o.	14	22
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupni prihodi	14	22
Prihodi od kamata		
Obzor putovanja d.o.o.	7	-
Amadeus Croatia d.d.	-	3
Ukupni prihodi od kamata	7	3
Rashodi		
Obzor putovanja d.o.o.	41	10
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupni rashodi	41	10
	2024. tisuće kuna	2023. tisuće kuna
Potraživanja od kupaca		
Obzor putovanja d.o.o.	4	2
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupna potraživanja	4	2
Potraživanja za udjele u dobiti		
Obzor putovanja d.o.o.	-	-
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupna potraživanja za udjele u dobiti	-	-
Dani zajmovi		
Obzor putovanja d.o.o.	175	250
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupno dani zajmovi	175	250

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE

Društvo je u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske koja svojim udjelom u vlasništvu i glasačkim pravima ima značajni utjecaj na poslovanje Društva. S obzirom na značajni utjecaj države u vlasništvu, Društvo je u povezanom odnosu s državnim institucijama i društvima gdje država drži većinski udio odnosno kontrolu ili ima značajan utjecaj.

U svrhu objava transakcija s povezanim društvima, Društvo ne smatra rutinske transakcije (kao plaćanje poreza, pristojbi i slične) s raznim lokalnim društvima (u direktnom ili indirektnom vlasništvu države) ili s drugim državnim tijelima, transakcijama s povezanim društvima.

Značajnije transakcije koje Društvo ima s državnim poduzećima odnose se na troškove zračnih luka i goriva te prihodi od prodaje karata i prihodi od prijevoza tereta (pošte).

Transakcije s povezanim stranama, društvima u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili društvima od strateškog značaja za Republiku Hrvatsku prikazane su u nastavku:

	2024. tisuće eura	2023. tisuće eura
Prihodi		
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	166	33
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	21	61
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	-	-
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	17	27
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	467	479
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	822	723
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	1	2
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	697	524
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	1	-
Ukupni prihodi	2.192	1.849
Rashodi		
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	76	66
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	298	274
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	26	15
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	289	322
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	3.168	3.016
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	1.490	1.966
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	83	27
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	4	4
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	31.945	34.157
Ukupni rashodi	37.379	39.847

Transakcije s ostalim društvima u državnom vlasništvu i državnim institucijama nisu značajne.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE (NASTAVAK)

	2024. tisuće eura	2023. tisuće eura
Potraživanja		
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	8	1
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	1	7
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	-	-
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	1	-
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	-	67
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	186	146
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	-	-
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	78	55
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	-	-
Ukupna potraživanja	274	276
Obveze		
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	13	14
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	25	22
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	5	2
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	31	24
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	576	516
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	248	184
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	3	2
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	1	-
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	2.489	3.167
Ukupne obveze	3.391	3.931

PSO naknada

Tijekom godine Društvo je temeljem PSO naknade, odnosno naknade Ministarstva mora, prometa i infrastrukture za očuvanje prometne povezanosti regija u domaćem linijskom zračnom prijevozu realiziralo prihod u iznosu 17.599 tisuća eura (2023.: 15.558 tisuće eura). Potraživanje na datum izvještavanja po osnovi PSO naknade iznosi 3.978 tisuća eura i iskazano je unutar potraživanja od države i državnih institucija u bilješci 22. (2023.: 1.526 tisuća eura).

Dugoročni krediti

Tijekom 2024. i 2023. godine Društvo nije koristilo dugoročne kredite banaka u vlasništvu Republike Hrvatske.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE (NASTAVAK)

Dugoročni krediti (nastavak)

Temeljem zajma Ministarstva mora, prometa i infrastrukture ukupne vrijednosti 33.181 tisuća eura, od čega je Društvo 2020. godine dobilo 19.909 tisuća eura, 2019.: 13.272 tisuća eura, Društvo ima obvezu po zajmu na datum izvještavanja u iznosu 33.181 tisuća eura (2023.: 33.181 tisuću eura).

Temeljem zajma Ministarstva mora, prometa i infrastrukture odobrenog tijekom 2020. godine u iznosu 33.181 tisuća eura, odnosno tisuća eura, kojeg je Društvo u cijelosti dobilo 2020. godine, Društvo ima obvezu po zajmu na datum izvještavanja u iznosu 33.181 tisuća eura (2023.: 33.181 tisuću eura).

Temeljem zajma Ministarstva mora, prometa i infrastrukture odobrenog tijekom 2022. godine u iznosu 12.476 tisuća eura, kojeg je Društvo u cijelosti dobilo 2022. godine, Društvo ima obvezu po zajmu na datum izvještavanja u iznosu 12.476 tisuća eura.

Trošak kamata priznat tijekom godine iznosio je 1.553 tisuća eura (2023.: 1.165 tisuća eura). Obveza za kamate iskazana unutar dugoročnih kredita iznosi 3.754 tisuća eura (2023.: 2.816 tisuća eura), dok obveza za obračunati trošak kamata, iskazana unutar obračunatih troškova iznosi 1.669 tisuća eura (2023.: 1.054 tisuća eura).

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.3 TRANSAKCIJE S KLJUČNIM ČLANOVIMA RUKOVODSTVA I ČLANOVIMA NADZORNOG ODBORA

Ukupno isplaćene naknade članovima uprave, direktorima i drugim ključnim članovima rukovodstva iznosile su kako slijedi:

	2024. tisuće eura	2023. tisuće eura
Plaće i naknade - bruto	1.005	803
Primici u naravi - bruto	15	17
	<u>1.019</u>	<u>820</u>

Na dan 31. prosinca 2024. na položajima članova uprave, direktora i drugih ključnih članova rukovodstva bilo je zaposleno 13 osoba (2023.: 12 osoba).

Naknade članovima Nadzornog odbora tijekom godine iznosile su 18 tisuća eura (2023.: 18 tisuće eura).

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Financijski instrumenti i upravljanje financijskim rizicima

U transakcijama financijskim instrumentima Društvo na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik i rizik likvidnosti. Značajniji rizici, zajedno s metodama koje se koriste u upravljanju tim rizicima, navedeni su u nastavku.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Fer vrijednost financijskog instrumenta je iznos po kojem se sredstvo može razmijeniti ili obveza podmiriti između poznatih i spremnih strana u transakciji pred pogodbom.

Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključujući diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove, značajno utječu na procjene. Iz tog razloga, procijenjene fer vrijednosti ne mogu se ostvariti prodajom financijskog instrumenta u ovome trenutku.

Metode procjene ili pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Prilikom izračuna fer vrijednosti Društvo uzima u obzir MSFI pravila hijerarhije fer vrijednosti koja odražavaju značajnost ulaznih podataka korištenih u procesu vrednovanja. Svaki instrument se individualno detaljno procjenjuje. Razine hijerarhije fer vrijednosti se određuju na temelju najniže razine i ulaznih podataka značajnih za određivanje fer vrijednosti instrumenta.

Financijski instrumenti koji se vode po fer vrijednosti kategorizirani su u tri razine MSFI hijerarhije fer vrijednosti, kako slijedi:

1. prva razina dostupnih pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za identičnu imovinu i identične obveze,
2. druga razina dostupnih pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka, a ne iz kotiranih cijena iz 1. razine, a odnose se na inpute izvedene izravno za promatrana sredstva ili obveze (tj. kao cijene) ili neizravno (izvedeni iz cijena), i
3. treća razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

39. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Odnos duga i kapitala

Kao zrakoplovni prijevoznik u međunarodnom zračnom prometu, Grupa i Društvo su izloženi promjenama cijena, kamatnih stopa i valutnih tečajeva. Iz tog razloga, Grupa i Društvo primjenjuju politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima, kao i internog prijeboja rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Odnos duga i kapitala na kraju godine bio je kako slijedi:

	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2023. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2023. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dug	167.649	120.165	167.585	120.139
Novac i novčani ekvivalenti	(45.638)	(79.913)	(44.827)	(79.120)
Neto dug	122.011	40.252	122.758	41.019
Glavnica	3.765	15.170	2.899	14.480
Odnos duga i glavnice	3241%	265%	4234%	283%

Kamatni rizik

Kamatni rizik je mogućnost promjene vrijednosti financijskog instrumenta ili novčanih tijekova povezanih s financijskim instrumentom uslijed promjene tržišnih kamatnih stopa, a odnosi se uglavnom na potraživanja i obveze s dospijanjem preko jedne godine.

Grupa i Društvo nisu izloženi kamatnom riziku s obzirom da nemaju primljene zajmova odobrene s varijabilnom kamatnom stopom. Kamatne stope na depozite su prikazane u bilješci 17. Da je kamatna stopa bila veća za 0,5% u odnosu na važeće tržišne kamatne stope, iznos od 3 tisuće eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2023.: 3 tisuću eura negativan učinak), i obrnuto, da je kamatna stopa bila manja za 0,5% iznos od 3 tisuće eura imao bi negativan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2024. godinu (2023.: 3 tisuće eura pozitivan učinak).

Valutni rizik

Grupa i Društvo su izloženi transakcijskom riziku, a to je rizik negativnog utjecaja promjena valutnih tečajeva u odnosu na euro na novčane tokove iz komercijalnih aktivnosti; i bilančnom riziku, a to je rizik da vrijednost neto monetarnih sredstava u stranim valutama bude niža prilikom preračunavanja u euro kao posljedica promjene valutnih tečajeva.

Najznačajniji valutni rizik kojem su Grupa i Društvo izloženi proizlazi iz obveza temeljem dugoročnih najмова, kako je opisano u bilješkama 30. i 31., a koji su većim dijelom denominirani u američkim dolarima. Grupa i Društvo ovu izloženost pokrivaju s prihodima od prodaje karata u inozemstvu, čime ostvaruju dostatne priljeve za pokriće otplate dugova.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

39. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na neto monetarna potraživanja/obveze denominirane u dolarima na datum izvještavanja (jačanje/slabljenje za 0,50%) je kako slijedi:

tisuće eura	Utjecaj promjene dolara	
	2024.	2023.
Dobit / (gubitak)	<u>(221)</u>	<u>121</u>

Da je tečaj dolara bio veći za 0,5% u odnosu na važeći tečaj iznos od 221 tisuću eura imao bi negativan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2023.: 121 tisuća eura pozitivan učinak), i obrnuto, da je tečaj dolara bio manji za 0,5% iznos od 221 tisuću eura imao bi pozitivan učinak u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti (2023.: 121 tisuća eura negativan učinak). Razlog je povećanje obaveza s osnove imovine s pravom korištenja koja je većinom iskazana u valuti USD.

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na prihode (jačanje/slabljenje za 0,50%) je kako slijedi:

tisuće eura	Utjecaj promjene dolara	
	2024.	2023.
Dobit / (gubitak)	<u>164</u>	<u>305</u>

Da je tečaj dolara bio veći za 0,5% u odnosu na važeći tečaj iznos od 164 tisuće eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2023.: 305 tisuća eura), i obrnuto, da je tečaj dolara bio manji za 0,5% iznos od 164 tisuće eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2023.: 305 tisuća eura).

Kreditni rizik

Prijevoz putnika i tereta fakturira se većim dijelom putem agencija koje posluju po pravilima IATA-e i po zadanim uvjetima pristupa prema kojima, u okviru pravila BSP sustava, obvezno prilažu bankovne garancije. Agenti pojedinci, koji nisu članovi IATA-e dužni su priložiti odgovarajuće instrumente osiguranja, kako bi mogli poslovati s Društvom. Kreditni rizik povezan s agentima relativno je nizak zbog toga što iznosi potraživanja od bilo kojeg agenta pojedinca nisu značajni.

Ako uvjetima plaćanja nije izričito drugačije ugovoreno, potraživanja i obveze iz međusobnih odnosa zrakoplovnih tvrtki po osnovi prijevoza uobičajeno se podmiruju na neto osnovi putem IATA-ine klirinške kuće, što uvelike doprinosi smanjenju rizika neplaćanja.

U svim drugim odnosima plaćanja Grupa i Društvo procjenjuju solventnost i urednost plaćanja klijenata i prate izloženost prema bilo kojem klijentu primjenjujući limite, čiju primjerenost Grupa i Društvo periodički provjeravaju. Ako postoje čimbenici koji upućuju na nemogućnost klijenta da podmiri sve ili dio obveza, Grupa i Društvo knjiže odgovarajući ispravak vrijednosti, kojim se knjigovodstveni iznos potraživanja svodi na njihov nadoknadivi iznos. Kreditni rizik povezan s ulaganjima i derivativnim financijskim instrumentima proizlazi iz rizika neplaćanja druge ugovorne strane. Budući da su transakcije zaključene sa stranama izuzetno velike kreditne sposobnosti, rizik neplaćanja je, po mišljenju Uprave Društva, nizak.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

39. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Cjenovni rizik

Društvo je izloženo riziku povezanom s promjenama cijene mlaznog goriva za zrakoplove, koje čini značajnu stavku troškova Društva. Cijena mlaznog goriva na tržištu je u proteklim godinama izrazito volatilna.

Da je cijena goriva na tržištu bila veća za 5% u odnosu na važeće tržišne cijene, iznos od 2.440 tisuća eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, i obrnuto, da je cijena goriva na tržištu bila manja za 5%, iznos od 2.440 tisuća eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2024. godinu (2023.: 2.545 tisuća eura).

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik suočavanja s poteškoćama u podmirenju preuzetih obveza u trenutku njihovog dospijeca. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospijeca obveza te održavanjem odgovarajućih iznosa gotovog novca i depozita, kako bi se pokrili neočekivani novčani izdaci.

39.1 Tablice rizika likvidnosti

U sljedećim tablicama prikazana je struktura nederivativne financijske imovine i obveza Društva na dan 31. prosinca 2024. i 31. prosinca 2023. godine prema očekivanom dospijecu. Prikazani podaci su bazirani na nediskontiranom novčanom tijeku financijske imovine i obveza.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

39. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

31.12.2024.	Ukupno tisuće eura	Manje od 6 mjeseci tisuće eura	Od 6 mjeseci do 1 godine tisuće eura	Od 1 do 2 godine tisuće eura	Više od 2 godine tisuće eura
Imovina					
Dugotrajni depoziti	13.232	-	-	-	13.232
Ulaganja u vlasničke instrumente	25	-	-	-	25
Dugotrajna potraživanja	14.400	-	-	14.400	-
Potraživanja od kupaca	13.428	13.428	-	-	-
Ostala potraživanja	5.966	5.966	-	-	-
Kratkotrajni depoziti	1.101	998	103	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	44.827	44.827	-	-	-
Ukupno imovina	92.979	65.219	103	14.400	13.257
Obveze					
Dugoročni krediti	78.837	-	-	-	78.837
Kamate po kreditima	3.755	-	-	-	3.755
Obveze po najmovima	116.451	13.941	9.712	17.892	74.905
Obveze prema dobavljačima	15.024	15.024	-	-	-
Ostale obveze	25.296	20.147	5.149	-	-
Ukupno obveze	239.363	49.112	14.861	17.892	157.497
Razlika	(146.384)	16.107	(14.758)	(3.492)	(144.240)
31.12.2023.	Ukupno tisuće eura	Manje od 6 mjeseci tisuće eura	Od 6 mjeseci do 1 godine tisuće eura	Od 1 do 2 godine tisuće eura	Više od 2 godine tisuće eura
Imovina					
Dugotrajni depoziti	12.142	-	-	-	12.142
Ulaganja u vlasničke instrumente	25	-	-	-	25
Dugotrajna potraživanja	13.612	-	-	13.612	-
Potraživanja od kupaca	14.573	14.573	-	-	-
Ostala potraživanja	3.625	3.625	-	-	-
Kratkotrajni depoziti	3.646	81	3.565	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	79.120	79.120	-	-	-
Ukupno	126.743	97.399	3.565	13.612	12.167
Obveze					
Dugoročni krediti	78.837	-	-	-	78.837
Kamate po kreditima	2.816	-	-	-	2.816
Obveze po najmovima	51.704	7.730	7.542	15.766	20.666
Obveze prema dobavljačima	17.101	17.101	-	-	-
Ostale obveze	27.507	22.358	5.149	-	-
Ukupno	177.965	47.189	12.691	15.766	102.319
Razlika	(51.222)	50.210	(9.126)	(2.154)	(90.152)

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

40. NAKNADE REVIZORU

Za obavljanje revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe Croatia Airlines za 2024. godinu ugovorena je naknada u visini od 39 tisuća eura uvećana za iznos poreza na dodanu vrijednost (za 2023. godinu 30 tisuća eura uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost).

41. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG DATUMA

Poslovna 2025. godina za Croatia Airlines predstavlja ključnu fazu u provedbi strateškog projekta obnove i unifikacije flote, a proces zamjene postojećih zrakoplova novim Airbus A220 zrakoplovima, kao najveći investicijski pothvat u povijesti Društva, realan je i značajan iskorak prema modernizaciji, učinkovitosti i održivosti poslovanja.

Operativne promjene započete 2024. prihvatom prvih dvaju Airbus A220 zrakoplova intenzivirat će se tijekom 2025. godine s ulaskom još pet novih zrakoplova u flotu, čime će modernizacija dobiti zamah, a istovremeno će započeti postupno povlačenje starijih zrakoplova Dash 8-Q400 i Airbus A320. Godinu će obilježiti izazovno tranzicijsko razdoblje upravljanja operacijom s tri tipa zrakoplova s povećanom troškovnom izloženošću zbog tranzicijskih troškova koji proizlaze iz aktivnosti zamjene postojeće flote novim zrakoplovima, a iskustva stečena u tranzicijskoj 2024. godini ukazuju na još veću razinu izazova i rizika u 2025. godini.

Mreža opsluživanja u prvom kvartalu 2025. godine obuhvaćala je 13 međunarodnih i sedam domaćih destinacija. U promatranom razdoblju Društvo je ostvarilo nalet od 6.813 blok sati, a zabilježeno je 5.232 leta, što predstavlja smanjenje naleta u blok satima i letova za 1 posto u odnosu na isto razdoblje 2024. godine. Ukupan broj prevezenih putnika iznosio je 329.481, odnosno 2 posto više u odnosu na isti kvartal 2024. godine. Broj putnika u domaćem redovitom prometu veći je za 3 posto, a u međunarodnom redovitom prometu za 2 posto u odnosu na isto razdoblje 2024. godine. Ostvareni putnički faktor popunjenosti (PLF) od 59,9 posto veći je za 0,2 postotna boda od ostvarenja u prvom kvartalu 2024. godine.

Croatia Airlines tijekom turističke sezone planira povezivati Hrvatsku s ukupno 30 međunarodnih odredišta, odnosno 31 europskom zračnom lukom, a zrakoplovi će pritom letjeti na 55 međunarodnih redovitih linija. Značajno se širi mreža međunarodnih letova uvođenjem pet novih izravnih sezonskih linija iz Zagreba za Prag, Milano, Hamburg, Bukurešt i Madrid. Letovi na novim linijama planirani su od početka srpnja do kraja listopada, a trebali bi se obavljati novim zrakoplovima Airbus A220. Također se povećava broj tjednih letova na postojećim linijama, što će pridonijeti povećanju ukupnog broja letova u odnosu na 2024. godinu.

U ljetnom redu letenja ukupno je planirano više od 18.200 letova (7 % više u odnosu na isto razdoblje 2024. godine) na kojima će se ponuditi više od 2,2 milijuna sjedala (18 % više nego 2024. godine). Mreža međunarodnih i domaćih letova tijekom ljetne sezone prilagođena je tržišnoj potražnji za uslugom zračnog prijevoza, a planirani red letenja podložan je promjenama, ovisno o dinamici isporuke novih zrakoplova Airbus A220 i njihovom uključenju u flotu. Obnovom flote nacionalni Croatia Airlines će i ove godine pridonijeti kvaliteti hrvatskoga turističkog proizvoda te unapređenju prometne infrastrukture Republike Hrvatske.

Nakon izvještajnog datuma nije bilo događaja koji bi značajno utjecali na odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje Društva i Grupe za 2024. godinu koji bi slijedom toga trebali biti objavljeni.

Bilješke uz odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2024.

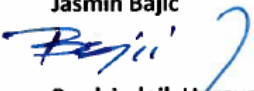
42. ODOBRENJE ODVOJENIH I KONSOLIDIRANIH GODIŠNJIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2025. godine.

Nataša Ikašović Dautović


Direktorica Sektora financija i računovodstva

Jasmin Bajić


Predsjednik Uprave

CROATIA AIRLINES d.d.
Bani 75 B, Buzin
10010 Zagreb
OIB: 24640993045

Na temelju čl. 243. Zakona o trgovačkim društvima te članka 17. Statuta dioničkog društva Croatia Airlines, Uprava društva utvrđuje

PRIJEDLOG
ODLUKE O POKRIĆU GUBITKA OSTVARENOG U 2024. g

Temeljem članka 33. Statuta društva Glavna skupština društva na svojoj sjednici održanoj dana _____.2025., donosi:

O D L U K U

o pokriću gubitka iz 2024 godine

1. Gubitak ostvaren u poslovnoj 2024. godini u iznosu od **19.570.829,00 eura** prenosi se u buduća razdoblja u cjelokupnom iznosu.
2. Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik Glavne skupštine
Tomislav Mihotić

ZA UPRAVU:



Jasmin Bajić
Predsjednik Uprave

U Zagrebu, 15.4.2025.

CROATIA AIRLINES d.d.

Na temelju članka 300.c i 300.d Zakona o trgovačkim društvima, te članka 24. Statuta, Nadzorni odbor je na svojoj 2. sjednici održanoj dana 15.4.2025. godine donio sljedeću

O D L U K U

1. Nadzorni odbor je ispitao konsolidirane godišnje financijske izvještaje koja je pripremila Uprava, s mišljenjem revizora, za poslovnu 2024. g. i utvrdio da su sačinjena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama i da ispravno pokazuju imovinsko stanje Croatia Airlines Grupe.
2. Ovom Odlukom Nadzorni odbor daje suglasnost na **konsolidirane godišnje financijske izvještaje Croatia Airlines Grupe za poslovnu godinu završenu 31. prosinca 2024. g.** koja se prilaže ovoj Odluci i čine njezin sastavni dio, te se utvrđuje:

a) Bilanca sa zbrojem pozicija aktive i pasive **274.301.368,36 eura**

b) Račun dobiti i gubitka

- ukupni prihod	268.569.381,99 eura
- ukupni rashod	287.923.463,81 eura
- porez na dobit	40.608,39 eura
- gubitak poslovne godine (nakon oporezivanja)	-19.394.690,21 eura

c) Izvješće o promjenama tijeka novca

Novčana sredstva na kraju razdoblja 31.12.2024. **45.638.047,06 eura**

d) Izvješće o promjenama kapitala

Ukupno stanje kapitala na dan 31.12.2024. **3.765.417,99 eura**

3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Zlatko Mateša
Predsjednik Nadzornog odbora

CROATIA AIRLINES d.d.

Na temelju članka 300.c i 300.d Zakona o trgovačkim društvima, te članka 24. Statuta, Nadzorni odbor je na svojoj 2. sjednici održanoj dana 15.4.2025. godine donio sljedeću

ODLUKU

1. Nadzorni odbor je ispitao godišnje financijske izvještaje koje je pripremila Uprava, s mišljenjem revizora, za poslovnu 2024 g. i utvrdio da su sačinjena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama i da ispravno pokazuju imovinsko stanje Društva.
2. Ovom Odlukom Nadzorni odbor daje suglasnost na **godišnje financijske izvještaje društva Croatia Airlines d.d. za poslovnu godinu završenu 31. prosinca 2024. g.** koja se prilaže ovoj Odluci i čine njezin sastavni dio, te se utvrđuje:

a) Bilanca sa zbrojem pozicija aktive i pasive **272.858.815,58 eura**

b) Račun dobiti i gubitka

- ukupni prihod	266.895.007,70 eura
- ukupni rashod	286.465.836,70 eura
- gubitak poslovne godine	-19.570.829,00 eura

c) Izvješće o promjenama tijeka novca

Novčana sredstva na kraju razdoblja 31.12.2024.g. **44.826.509,18 eura**

d) Izvješće o promjenama kapitala

Ukupno stanje kapitala na dan 31.12.2024. g. **2.898.874,23 eura**

3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Zlatko Mateša
Predsjednik Nadzornog odbora

Prilog: Godišnji financijski izvještaji za 2024. godinu