**COMUNICAT**

Zentiva S.A. informează acționarii și investitorii asupra disponibilității Raportului non-financiar pentru anul 2020. Acest raport este disponibil pe website-ul Zentiva S.A. începând cu data de 30 iunie 2021, la adresa https://www.zentiva.ro/investors/financial-reports, fiind atașat și la prezentul comunicat.

**Zentiva S.A. - 50 Theodor Pallady Blvd. - 032266 Bucharest – Romania**
**Tel: (+40)213 047 100 - Fax :( +40)213 454 004 - E-mail:** office.ro@zentiva.com, www.zentiva.ro
**Trade register number: J40/363/1991-Fiscal code: 336206-IBAN RO62FTSB6448700041003RON - BNP Paribas, Bucharest, Romania**

ZENTIVA

# ZENTIVA
# EXERCITIUL FINANCIAR 2020

## Raport non-financiar

Zentiva S.A.
50 Theodor Pallady Blvd.,
032266 Bucharest
Romania
Tel.: +40 21 30 47 200
Fax: +40 21 34 54 004
zentiva@zentiva.ro
www.zentiva.ro
Trade Register
number: J40/363/1991
Fiscal Code 336286
Bank: Citibank Romania
IBAN RO63CITI 0000 0008
IBAN RO13CITI 0000 0008
IBAN RO 88CITI 0000 0008

## CUPRINS


**1. Introducere ..... 2**
**2. Activitatea companiei ..... 2**
2.1 Actiuni si actionari ..... 2
2.2 Mediul economic si financiar ..... 4
2.2.1 Industria farmaceutica ..... 5
2.2.2 Activitatea companiei in 2020 ..... 5
2.3 Portfoliul de produse si piata de desfacere ..... 5
2.3.1. Baza de raportare ..... 5
2.3.2. Portofoliul si piete de distributie ..... 6
2.4 Obiective pentru anul 2021 ..... 7
**3. Etica si integritatea in afaceri ..... 7**
3.1 Etica medicala si transparenta datelor medicale ..... 8
**4. Sustenabilitate si protectia mediului (Sanatate, siguranta si mediu - EHS) ..... 9**
4.1 Evaluarea riscurilor si a impactului ..... 10
4.2 Instruire si initiative de constientizare ..... 11
4.3 Sanatate ..... 11
4.3.1 Managementul riscurilor asociate substantelor folosite in procesul de fabricare ..... 11
4.3.2 Managementul riscurilor de sanatate aferente statiilor de lucru ..... 12
4.3.3 Programele de prevenire a accidentelor de munca ..... 12
4.3.4 Invatarea din experienta (“LEX”) ..... 13
**5. Informatii privind protectia mediului ..... 13**
5.1 Eficienta energetica ..... 14
5.2 Consumul de apa ..... 14
5.3 Gestionarea evacuarii apelor uzate ..... 15
5.4 Deseuri ..... 15
5.5 Angajamentul fata de reducerea deseurilor alimentare ..... 16
**6. Angajamente sociale si diversitate ..... 16**
6.1 Initiative de sprijin pentru drepturile omului ..... 16
6.2 Angajatii ..... 16
6.2.1 Nediscriminare ..... 16
6.2.2 Beneficiile angajatului ..... 17
6.2.3 Dialogul social ..... 18
6.2.4 Echilibrul dintre sexe si diversitatea ..... 19

## 1. Introducere

Acest raport a fost pregatit in concordanta cu Directiva Europeana nr. 2014/95, art. 2, transpusa la nivel national in Ordinul nr. 1938/2016 si completeaza Raportul anual al Consiliului de Administratie pentru anul 2020 publicat pe website-ul oficial al Societatii.

Acest raport prezinta informatii relevante despre modelul de afaceri al companiei, asa cum este detaliat si in Raportul anual al Consiliului de Administratie, etica si masuri anti-coruptie, politici de protectie a mediului inconjurator si implicarea sociala (conditii de munca, sanatate si siguranta la locul de munca, dialog social, diversitate etc.) precum si riscurile asociate si masurile de adresare a acestor riscuri.

## 2. Activitatea companiei

### 2.1 Actiuni si actionari

ZENTIVA SA („Societatea") a fost infiintata in 1962 ca Intreprinderea de Medicamente Bucuresti ("IMB"). Sediul actual al Societatii este B-dul Theodor Pallady nr. 50, Bucuresti.

In 1990, Compania a incorporat si a preluat intregul patrimoniu al fostei IMB in concordanta cu Decizia Guvernului.

In noiembrie 1999, pachetul majoritar de actiuni a fost preluat de catre grupul de investitori institutionali format din Banca Europeana de Reconstructie si Dezvoltare, Fundatia Post-Privatizare, GED Eastern Fund, Euromerchant Balcan Fund, Black See Fund si Galenica North East prin intermediul companiei cipriote Venoma Holdings Limited.

In 27 iunie 2002, Adunarea Generala Extraordinara a Actionarilor a aprobat majorarea capitalului social cu suma de 277.974.100.000 lei vechi (echivalentul a 27.797.410 RON), respectiv de la valoarea de 138.987.050.000 lei vechi (echivalentul a 13.898.705 RON) la valoarea de 416.961.150.000 lei vechi (echivalentul a 41.696.115 RON), prin acordarea de 2 actiuni gratuite pentru fiecare actiune detinuta de actionarii inregistrati in Registrul Actionarilor la data de referinta 30 mai 2002.

In 12 octombrie 2005, a avut loc achizitia actiunilor Venoma de catre Zentiva N.V., o companie olandeza cu sediul in Ámsterdam, Olanda, avand sucursale in mai multe tari europene.

In octombrie 2005, Zentiva NV a facut o oferta publica de cumparare a actiunilor emitentului Sicomed SA, denumit ulterior Zentiva SA, la valoarea de 1,37 RON / actiune, in perioada 9 noiembrie 2005 – 12 ianuarie 2006.

In martie 2009, Sanofi-Aventis Europe a anuntat faptul ca a devenit actionar al Zentiva N.V. cu o detinere de aproximativ 96,8% din actiuni.

In august 2009, Sanofi-Aventis Europe a facut o oferta publica de cumparare a actiunilor emitentului Zentiva SA, la valoarea de 0,7 RON / actiune, in perioada 12 august 2009 - 22 septembrie 2009.

Intre 20 februarie 2018 si 5 aprilie 2018 Sanofi – Aventis Europe, prin Zentiva N.V. a generat o oferta publica de achizitie la pretul de 3,50 RON pentru o actiune, dupa care a achizitionat 48.216.352 actiuni ceea ce a condus la atingerea a 93,2295% din actiunile Companiei.

## 2. Activitatea companiei (continuare)

In 30 septembrie 2018, transferul actiunilor a fost incheiat intre Zentiva N.V. (100% detinute si controlate de Sanofi - Aventis Europe) ca vanzator si Al Sirona BidCo s.r.o (100% detinut si controlat de Al Sirona (Luxemburg) Subco S.à.r.l. si controlat de Advent Funds GPE VIII, un fond gestionat de Advent International Corporation) ca si cumparator, prin care controlul asupra Zentiva Group a.s a fost transferat. In 31 decembrie 2018 Zentiva Group a.s. detinea 388.730.877 actiuni, reprezentand 93,2295% din totalul de actiuni al Companiei.

In perioada 18 decembrie 2018 - 11 ianuarie 2019, Zentiva Group a.s. a demarat oferta publica obligatorie de cumparare la un pret de 3,7472 RON pentru o actiune, in urma careia a achizitionat 200.333 actiuni, ceea ce a condus la detinerea a 388.931.210 actiuni, reprezentand 93,2776% din capitalul Companiei.

In perioada 05.07.2019 – 05.08.2019 (perioada de subscriere), Societatea a desfasurat operatiunea de majorare a capitalului social cu acordarea de drepturi de preferință, prin emisiunea unui numar de 300.000.000 actiuni noi, cu valoarea nominala de 0,1 RON / actiune, care au fost oferite spre subscriere catre actionarii inregistrati in registrul actionarilor Societatii tinut de Depozitarul Central SA, la data de inregistrare de 16 mai 2019. In urma subscrierilor efectuate, din numărul total de 300.000.000 acțiuni noi au rămas nesubscrise un număr de 19.944.110 acțiuni, care au fost anulate în conformitate cu dispozițiile hotărârii adunării generale extraordinare a acționarilor Societății din data de 30 aprilie 2019.

Capitalul social al Societății are, dupa majorarea de capital, o valoare de 69.701.704 RON (comparativ cu 41.696.115 RON anterior majorarii), fiind împărțit în 697.017.040 acțiuni nominative la valoarea de 0,1 RON fiecare, si este detinut astfel:

- acționarul Zentiva Group a.s. detine un număr de 668.778.101 acțiuni, reprezentând 95,9486% din capitalul social al Societății;
- alte persoane fizice și juridice dețin un număr de 28.238.939 acțiuni, reprezentând 4,0514% din capitalul social al Societății.

In urma majorarii capitalului social, structura sintetica a actionarilor la data de 31 decembrie 2020 comparativ cu structura la data de 31 decembrie 2019 este urmatoarea:

| **Structura actionariat** | **31 decembrie 2019** | **31 decembrie 2020** |
|---|---|---|
| | **(%)** | **(%)** |
| | | |
| Zentiva Group a.s.* | 95,9486 | 95,9486 |
| Alti actionari minoritari | 4,0514 | 4,0514 |
| **Total** | **100** | **100** |

*Sursa: Depozitarul Central*

** In data de 31 decembrie 2019, societatea Zentiva Group a.s. a fuzionat cu societatea Al Sirona Bidco s.r.o., aceasta din urmă fiind acționarul unic al societății Zentiva Group a.s. În urma fuziunii, societatea Zentiva Group a.s. a încetat să mai existe, întregul patrimoniu al acesteia fiind transferat către societatea Al Sirona Bidco s.r.o., care, tot la data de 31 decembrie 2019, și-a schimbat atât forma juridică din societate cu răspundere limitată („s.r.o.") în societate pe acțiuni („a.s."), cât și denumirea din Al Sirona Bidco s.r.o. în Zentiva Group a.s.*

## 2. Activitatea companiei (continuare)

Actiunile Societatii sunt tranzactionate la Categoria Standard a Bursei de Valori Bucuresti incepand cu anul 1998.

Din numarul total de 697.017.040 actiuni, pe piata de capital se tranzactioneaza un numar de 696.833.149 actiuni, restul de 183.891 actiuni fiind detinute de Zentiva SA.

Societatea nu a efectuat tranzactii cu propriile actiuni in cursul anului 2020.

Capitalizarea bursiera a actiunilor Zentiva SA la data de 31 decembrie 2020 a fost de 2.021.349.416 RON.

La 31 decembrie 2020 pretul pe actiune a fost de 2,9 RON / actiune.

La 31 decembrie 2020 Societatea are active nete in suma de 785.364.075 RON ceea ce reprezinta mai mult de 50% din capitalul social de 69.701.704 RON (la data de 31 decembrie 2019 Societatea avea active nete in suma de 701.999.918 RON ceea ce reprezenta mai mult de 50% din capitalul social de 69.701.704 RON), care este in conformitate cu cerintele din Legea societatilor (Legea nr. 31/1990, cu modificarile si completarile ulterioare). La 31 decembrie 2020, Societatea a constituit rezerva legala in suma de 2.896.448 RON din rezultatul global aferent exercitiului financiar incheiat la data de 31 decembrie 2020, in conformitate cu Legea Societatilor, conform careia 5% din profitul contabil anual inainte de impozitare este transferat la rezerve legale pana cand soldul acestora atinge 20% din capitalul social al Societatii.

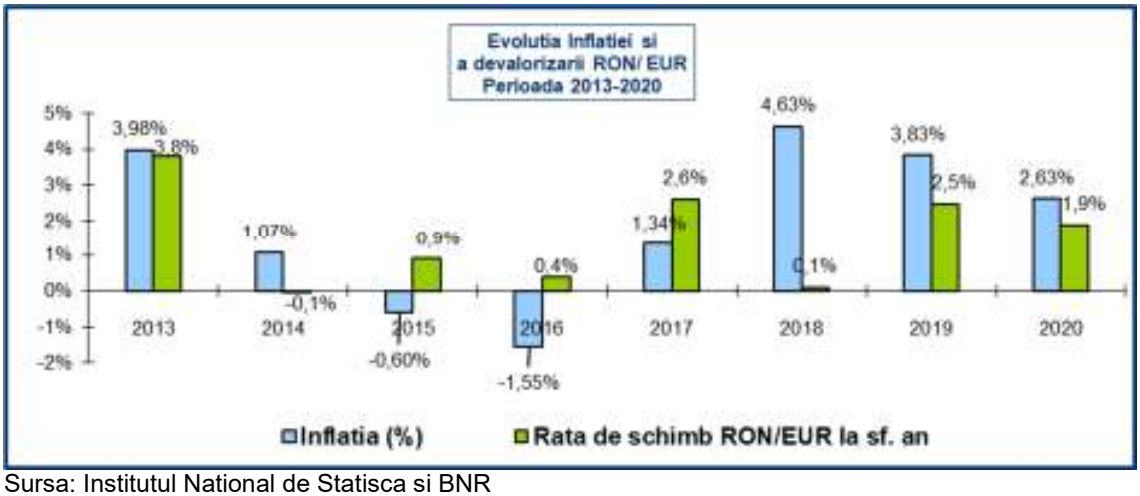
***Fuziuni si reorganizari ale Societatii***

In cursul anului 2020 nu au avut loc fuziuni sau reorganizari ale Societatii.

### 2.2 Mediul economic si financiar

Evolutia indicatorilor macroeconomici in Romania

Rata inflatiei a cunoscut fluctuatii semnificative de la 3,98% in 2013 la o inflatie de 2,63% in 2020. In anul 2020 moneda nationala s-a depreciat fata de EUR cu 1,9%, de la 4,7793 RON / EUR la 31 decembrie 2019 la 4,8694 RON / EUR la 31 decembrie 2020.




Sursa: Institutul National de Statisca si BNR

## 2. Activitatea companiei (continuare)

### 2.2.1 Industria farmaceutica

Piata farmaceutica din Romania, incluzand medicamente cu si fara prescriptie, a inregistrat in 2020 o crestere de 3,0% (in valoare) fata de anul anterior, atingand nivelul de 4,150 milioane EUR (conform datelor sell-in furnizate de firma de cercetare de piata IQVIA in decembrie 2020).

Piata de medicamente generice din Romania a avut o evolutie crescatoare si in anul 2020, cu o crestere de 3,1% (in valoare), atingand nivelul de 759 milioane EUR, conform IQVIA.

### 2.2.2 Activitatea companiei in 2020

ZENTIVA S.A. raporteaza pentru anul 2020 o cifra de afaceri de 558,0 MRON, usor mai mica decat anul precedent, si un profit net de 65,6 MRON, in crestere fata de perioada anterioara cu 50,0%, in principal din imbunatatirea randamentului operational si reducerea cheltuielilor.

In anul 2020, planul de productie realizat a fost mai mare cu 2,1 milioane de unitati comerciale fata de cel realizat in anul 2019, reprezentand o crestere de 2%.

Astfel, Societatea a incheiat anul 2020 cu un profit net de 65.635.440 RON.

Cele mai importante realizari ale anului 2020 au fost:

- Finalizarea cu succes a transferului a inca 8 produse pentru export, fabricate local;
- Exportul a reprezentat 52% din planul de productie realizat (56,2 milioane unitati comerciale) pentru piata din Europa (Germania, Franta, Cehia, Slovacia, Rusia, etc);
- Investitii in suma de 21,6 milioane RON (echivalentul a 4,4 milioane EUR) in noi echipamente de productie si in modernizarea celor existente.

### 2.3 Portfoliul de produse si piata de desfacere

### 2.3.1. Baza de raportare

La 31 decembrie 2020 Zentiva SA a intocmit situatii financiare in concordanta cu Ordinul Ministerului de Finanate 2844/2016 ce aproba reglementarile contabile in conformitate cu Standardele Internationale de Raportare Financiara, aplicabile societatilor comerciale ale caror valori mobiliare sunt admise la tranzactionare pe o piata reglementata, cu toate modificarile si clarificarile ulterioare in vigoare.

**Vanzari – Volume si valori**

Cifra de afaceri neta este de 557.960.940 RON la 31 decembrie 2020 (2019: 559.007.373 RON)

Pretul mediu de vanzare al produselor Zentiva (produse finite si marfuri) pe unitatea farmaceutica vanduta a fost de 4,16 RON in 2020 si de 4,42 RON in 2019. Descresterea de pret se datoreaza schimbarii mixului de produse prin scaderea semnificativa a ponderii produselor pentru spitale si boli cronice. Totusi acest impact negativ a fost in mare parte acoperit de indexarea preturilor de referinta pentru produsele decontate de stat incepand cu 1 iulie 2020 si reducerea taxei clawback din 1 aprilie 2020 prin introducerea mecanismului de taxa diferentiata in functie de originea si tipul medicamentelor comercializate.

## 2. Activitatea companiei (continuare)

| | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| Venit net din vanzari de bunuri (milioane RON) | 541,2 | 540,4 |
| Cantitate vanduta (milioane unitati) | 122,4 | 129,8 |
| Pret mediu de vanzare (RON / unitate vanduta) | 4,42 | 4,16 |

*Sursa: Zentiva, Raport Anual Financiar*

Vanzarile externe au reprezentat in anul 2020 43,2% din total cifra de afaceri (241,1 milioane RON), fata de 40% in 2019 (219 milioane RON). Exporturile de medicamente au fost realizate printr-o societate din cadrul Grupului Zentiva (Zentiva k.s.) si au fost destinate in principal pietelor din Uniunea Europeana.

Ponderea produselor OTC (medicamente vandute fara prescriptie) in vanzarile Zentiva SA a fost de 4,5% in 2020 fata de 5% in anul precedent.

Vanzarile pe tipuri de produse in anii 2019 – 2020 sunt prezentate mai jos:

| Tipuri produse | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| | | |
| Etice (Rx) | 95% | 95,5% |
| OTC | 5% | 4,5% |

Prin politica sa, Zentiva SA cauta in permanenta furnizori care ofera materii prime de calitate. Departamentul Asigurarea Calitatii evalueaza permanent producatorii potentiali dar si producatorii existenti. Se au in vedere atat documentatia de calitate furnizata de catre acestia, care este necesara pentru autorizare, cat si calitatea produselor furnizate si comportarea acestora in procesul tehnologic.

### 2.3.2. Portofoliul si piete de distributie

Portofoliul de produse al Zentiva SA include 150 de produse de uz uman, in forme solide (comprimate, capsule, peleti) si solutii injectabile.

**a.** Activitatea de distributie pe piata locala, pana la 27 septembrie 2018, a fost asigurata de Sanofi Romania SRL, unic distribuitor pe piata din Romania din Grupul Sanofi. Dupa iesirea Zentiva din grupul Sanofi, distributia pe piata locala a fost asigurata de distribuitorii romani de produse farmaceutice.

**b.** Firma este parte a grupului Zentiva, care are unitati de productie in Cehia, Romania si India. Activitatea de export a Zentiva SA pe piata din Uniunea Europeana a fost asigurata printr-o societate din cadrul Grupului Sanofi (Sanofi Winthrop) pana la 30 septembrie 2018, respectiv printr-o societate din cadrul Grupului Zentiva (Zentiva k.s.) dupa 1 octombrie 2018.

In anul 2020 Societatea a realizat investitii in valoare de 4,4 milioane EUR. Obiectivele programului de investitii, ce vor continua si in anul 2021, sunt mentinerea Regulilor de Buna Practica in Fabricatie si actualizarea tehnologiilor la standarde internationale de calitate si de mediu, precum si pentru extinderea portofoliului de produse si de noi forme de ambalare. Valoarea investitiilor prevazute in bugetul anului 2021 se ridica la 2,7 milioane EUR.

## 2. Activitatea companiei (continuare)

### 2.4 Obiective pentru anul 2021

Pentru 2021, obiectivul nostru este sa ne mentinem ca un lider in sanatate, concentrandu-ne pe identificarea de oportunitati de crestere si pe diversificarea activitatilor, conform standardelor europene de calitate; sa mentinem o organizatie eficienta si profitabila. Totodata, ne reconfirmăm angajamentul față de clienții și partenerii noștri, pe care îi asigurăm că vom livra aceleași servicii de cea mai bună calitate, răspunzând cu aceeași dedicare nevoilor pacienților din România.

Prioritatile majore pentru 2021 sunt:

- Mentinerea profitabilitatii producatorului local, in conditiile de crestere a costurilor la utilitati, cresterea continua a costurilor de materiale (materii prime, excipienti, materiale de ambalare), crestere datorata si pandemiei COVID-19;
- Cresterea capacitatii de productie, prin implementarea planului de investitii pentru anul 2020;
- Diversificarea si cresterea prezentei Zentiva pe diverse piete prin exporturi si prin transferul de alte produse noi care sa fie fabricate local;
- Mentinerea nivelului vanzarilor de produse pe piata locala;
- Consolidarea portofoliului de produse prin noi lansari.

## 3. Etica si integritatea in afaceri

In calitate de partener in calatoria pentru sanatate, angajamentul nostru de a actiona cu integritate este esential pentru a asigura increderea persoanelor pe care le tratam.

In acest mediu complex, suntem hotarati sa respectam principiile etice care ne guverneaza activitatile si ne angajam sa respectam legile si reglementarile aplicabile din fiecare tara in care ne desfasuram activitatea. Este important sa avem rezultate, dar si "cum" le obtinem este la fel de important.

Ne aliniem principiilor Declaratiei Universale a Drepturilor Omului, Organizatiei Internationale a Muncii si Organizatiei pentru Cooperare si Dezvoltare Economica (OCDE). De asemenea, sustinem dreptul fiecarei persoane la sanatate, astfel cum este definit in Conventia internationala privind drepturile economice, sociale si culturale. Sustinem si aplicam principii esentiale privind drepturile omului, munca, mediul si combaterea coruptiei.

In prezent, mai mult ca niciodata, pentru succesul si competitivitatea Societatii noastre este esential sa consolidam increderea oamenilor. In acest sens, in 2020, Zentiva a implementat programe de instruire pentru angajatii sai in domeniul eticii si integritatii in afaceri.

## 3. Etica si integritatea in afaceri (continuare)

**Codul de etica**

Incepand cu noiembrie 2018, Zentiva a implementat un nou Cod Etic, numit "Codul Bunului Simt", bazat pe cele cinci principii de afaceri ale Zentiva:

- Focalizarea asupra pacientului si responsabilitatea produsului;
- Tratarea tuturor cu respect;
- Afaceri transparente şi corecte;
- Protectia companiei;
- Curajul de a vorbi.

Ca parte a programului de instruire, in anul 2020, toti angajatii cu acces la laptop/calculator au efectuat cursuri online referitoare la Codul de etica al companiei – *Codul Bunului Simt*, regulile anti-coruptie, regulile privind conflictele de interese.

Angajatii din sectiile de productie care nu au acces la laptop/calculator au fost instruiti cu privire la cele mentionate in paragraful anterior, in cursul sesiunilor de instruire fata in fata.

Ca parte a programului de instruire la angajarea in companie, angajatii noi sunt instruiti in ceea ce priveste Codul de etica, principiile de afaceri si regulile privind combaterea coruptiei, conflictele de interese, informatiile privilegiate, confidentialitatea, datele cu caracter personal etc.

De asemenea, in timpul intalnirilor echipei de vanzari organizate de doua ori pe an, exista cursuri de instruire pe subiectele mentionate mai sus.

### 3.1 Etica medicala si transparenta datelor medicale

In fiecare zi, lucram alaturi de profesionisti din domeniul sanatatii pentru a sprijini utilizarea adecvata a produselor noastre farmaceutice si pentru a obtine un feed-back valoros din partea acestora.

De exemplu, colaboram cu profesionistii din domeniul sanatatii pentru:

- a intelege mai bine afectiunile medicale si a ne dezvolta cunostintele despre fiziopatologia acestora si despre mecanismele de actiune ale noilor compusi;
- a extrage informatiile necesare din expertiza acestora cu scopul de a ne adapta proiectele in interesul pacientilor;
- a incuraja utilizarea corecta a produselor noastre; si
- a organiza prezentari stiintifice cu privire la patologii, aspecte conexe si produse farmaceutice pe care le comercializam.

Deoarece respectam principiul transparentei* care contribuie la dezvoltarea increderii in relatiile noastre cu partile interesate, cu publicul si, mai ales, cu pacientul, inca din 2014 am inceput sa facem public transferul de valoare catre profesionistii din domeniul sanatatii, in conformitate cu legislatia nationala*. Informatiile sunt disponibile pe site-ul ANMDMR (Agentia Nationala a Medicamentului si a Dispozitivelor Medicale din Romania).

** Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 194/2015 si Legea nr. 95/2006.*

Compania a implementat politici cu privire la regulile si cerintele operationale pentru organizarea de evenimente, interactiunile cu profesionistii din domeniul sanatatii si donatiile.

## 4. Sustenabilitate si protectia mediului (Sanatate, siguranta si mediu - EHS)

Toate activitatile Zentiva se supun reglementarilor si, de asemenea, asteptarilor din ce in ce mai mari din partea partilor interesate, in domeniul SSM. Pentru a aborda aceste provocari si pentru a ne reinnoi angajamentul fata de angajatii nostri si fata de mediu, am actualizat politica EHS actualizata in octombrie 2018.

Aceasta politica, piatra de temelie a strategiei EHS a companiei face parte din angajamentului nostru fata de responsabilitatea sociala corporativa. Pentru a implementa aceasta politica, Zentiva a definit o serie de obiective EHS pentru 2025, care sunt aplicate in cadrul tuturor activitatilor noastre, cu accent pe patru domenii cheie:

1. incurajarea schimbarii atitudinilor fata de siguranta: inseamna ca ne angajam sa protejam viata garantand ca toti angajatii nostri au parte de siguranta la locul de munca si ajung acasa sanatosi si teferi in fiecare zi;
2. crearea unei comunitati sanatoase prin protejarea sanatatii tuturor celor care lucreaza la Zentiva;
3. reducerea amprentei activitatilor noastre asupra mediului: utilizarea strategiei noastre de pentru a deveni lider in materie de management corporativ de mediu;
4. consolidarea EHS ca partener al operatiunilor noastre de afaceri: utilizarea programelor EHS si cooperarea transversala, transforma provocarile in oportunitati pentru activitatile si pe pietele noastre.

Departamentul nostru de EHS a pus bazele unui cadru care inglobeaza toate aspectele: siguranta la locul de munca, siguranta procesului, sanatatea ocupationala, protectia mediului si protectia impotriva incendiilor. Cadrul include cerintele de reglementare si regulile interne, rezultatele analizei riscurilor / oportunitatilor si a fost transpus intr-un set de standarde obligatorii si ghiduri metodologice.

| Standarde internationale | Certificari Zentiva |
|---|---|
| | |
| ISO 9001 (Managementul Calitatii) | ☑ |
| ISO 14001 (Managementul mediului) | ☑ |
| OHSAS 18001 (Sanatate si Securitate Ocupationala) | ☑ |
| ISO 50001 (Managementul energiei) | ☑ |
| Autorizatia de mediu nr. 234/07.05.2012 | ☑ |
| Aviz de gospodarire a apelor nr. 517 B/ 02.11.2018 | ☑ |
| Autorizatie de deversare nr. 152/31.08.2012 | ☑ |
| Autorizatie de securitate la incendiu | ☑ |
| Autorizatie de productie nr. 15F/16.04.2019 | ☑ |
| Certificat de conformitate cu bunele practici de fabricatie 036/2018 | ☑ |

Pe langa auditurile realizate de Grup la fiecare trei ani, unitatea de productie a Zentiva este supusa mai multor audituri si inspectii interne. In 2020 au fost efectuate 17 (saptesprezece) audituri interne si inspectii, cu rezultate bune in ceea ce priveste siguranta, protectia mediului si prevenirea incendiilor.

Unitatea este, de asemenea, supusa inspectiilor din partea autoritatilor si a tertilor, cum ar fi clientii potentiali si actuali. In 2020, compania a fost verificata de ITM; nu au fost formulate constatari critice si nu au fost emise amenzi.

Auditurile periodice de supraveghere (intr-un ciclu de certificare de trei ani) sunt efectuate de catre Lloyd's Register Romania, iar procesele au confirmat si au mentinut certificarile standardelor ISO. In anul 2019 Compania a fost recertificata fata de standardele ISO 9001 si ISO 14001 – editiile 2015.

## 4. Sustenabilitate si protectia mediului (Sanatate, siguranta si mediu - EHS) (continuare)

### 4.1 Evaluarea riscurilor si a impactului

Procesul de gestionare si identificare a riscurilor este esential pentru sistemul nostru global de management EHS. Obiectivul sau principal este de a identifica pericolele si riscurile si de a evalua probabilitatea si efectele potentiale ale acestora, prin maparea riscurilor globale si prin implementarea masurilor de control si reducere a riscurilor. Compania are un program complet de evaluare a riscurilor care acopera toate activitatile sale, identificand in mod sistematic toate pericolele EHS si evaluand riscurile si efectele conexe.

O data la trei ani, se efectueaza o analiza privind evaluarea riscurilor, care apoi se distribuie si se discuta cu toate partile interesate relevante. In urma acestei analize, se intocmeste planul de actiune si de management al riscurilor.

Metodologia de evaluare vizeaza identificarea si cuantificarea pericolelor, precum si evaluarea nivelului de risc luand in considerare gradul de implementare a actiunilor prin care se gestioneaza riscul:

- Siguranta proceselor si riscul de explozie;
- Riscuri de incendiu;
- Expunerea la dezastre naturale (evaluata impreuna cu asiguratorii, daca este necesar);
- Riscurile aferente posturilor de lucru;
- Siguranta rutiera;
- Riscuri de asfixiere;
- Riscuri de boli profesionale; si
- Riscuri de mediu.

Evaluarile riscurilor sunt revizuite periodic, precum si ori de cate ori exista o schimbare semnificativa sau de proces.

Zentiva isi stabileste si mentine propriul plan de raspuns pentru situatii de urgenta, adaptat pentru a incorpora riscurile specifice unitatii si resursele interne sau externe care ar fi utilizate sau solicitate ca raspuns la astfel de riscuri. Aceasta harta a riscurilor este evaluata anual.

Rezultatele evaluarilor sunt comparate pe o harta a riscurilor, pe care sunt trecute toate tipurile de riscuri asociate fabricii sau activitatii. Aceste riscuri sunt apoi clasificate in functie de prioritati, cu prioritatile avizate de conducere, mai intai la nivel de unitate si apoi la nivel de activitate. Toate hartile de risc sunt incluse intr-un raport de sinteza. Planurile de actiune sunt apoi implementate in consecinta, la nivelul corespunzator (unitate, activitate sau la nivel de companie).

Toate masurile sunt monitorizate in mod sistematic cu ajutorul unor instrumente dedicate si in cadrul sedintelor periodice.

Procesul de monitorizare releva, de asemenea, daca masurile au fost adecvate, eficiente si daca eficacitatea este cea preconizata.

Toate masurile preventive si corective (CAPA) definite in 2020 au fost implementate conform planului.

## 4. Sustenabilitate si protectia mediului (Sanatate, siguranta si mediu - EHS) (continuare)

### 4.2 Instruire si initiative de constientizare

Investim in programe de instruire si constientizare care au ca scop integrarea protectiei mediului si prevenirea riscurilor de sanatate si siguranta in tot ce facem.

Fiecare angajat nou are parte de instruire EHS initiala adecvata tipului de munca, astfel incat sa poata sa-si indeplineasca sarcinile in stricta conformitate cu regulile. In functie de sarcini, angajatii pot participa si la alte module de instruire legate in mod specific de activitatile desfasurate (cum ar fi privind conducerea ecologica pentru reprezentantii medicali sau de vanzari sau riscurile chimice pentru angajatii care manipuleaza produse chimice).

Pentru fiecare post din cadrul companiei a fost creata o matrice de instruire, iar instruirea EHS a fost efectuata 100%.

In plus, in cadrul sesiunilor de instruire, angajatii sunt informati cu privire la noile incidente sau accidente aparute si la potentialele situatii periculoase.

In 2020, Zentiva a inceput sa colaboreze cu fundatia Carpathia, demarand o campanie de plantare a 20.000 puieti in zona Trainsilvaniei, in zonele defrisate.

In 2020, au fost inregistrate 7 accidente, dintre care 2 pe traseul de deplasare de la domiciliu catre companie si 5 in cadrul companiei, situatii fata de care au fost intreprinse evaluari suplimentare, analiza de cauza si au fost imbunatatite procese operationale.

### 4.3 Sanatate

#### 4.3.1 Managementul riscurilor asociate substantelor folosite in procesul de fabricare

Evaluam continuu efectele produselor asupra sanatatii umane, in special asupra angajatilor nostri. Aceasta analiza este pusa la dispozitia angajatilor prin intermediul comisiilor responsabile pentru evaluarea riscurilor chimice si biologice, utilizate la stabilirea masurilor adecvate pentru angajati de prevenire si protectie impotriva riscurilor.

Comitetul este responsabil pentru determinarea si clasificarea pericolelor pentru toate principiile active farmaceutice si intermediarii manipulati sau fabricati pe site-urile noastre. Comitetul ofera indrumari privind riscurile, masurile preventive, controalele, echipamentele de protectie individuala, supravegherea medicala si programele specifice de instruire asociate.

## 4. Sustenabilitate si protectia mediului (Sanatate, siguranta si mediu - EHS) (continuare)

### 4.3.2 Managementul riscurilor de sanatate aferente statiilor de lucru

La fiecare trei ani si atunci cand apar schimbari la locul de munca sau in ceea ce priveste produsele, fabrica Zentiva intocmeste o analiza a riscurilor pentru sanatate si apoi defineste si implementeaza programele de prevenire a riscurilor si practicile de sanatate ocupationala. Toate evaluarile riscurilor sunt efectuate in echipe transversale, conduse de specialistul EHS din cadrul fabricii, alaturi de reprezentantii din zona evaluata si impreuna cu medicul de medicina muncii.

Toate rezultatele sunt comunicate tuturor partilor implicate; in functie de rezultate, se elaboreaza programe de reducere a riscurilor. Acestea includ, in principal, masuri de tinere sub control, precum si de protectie individuala si colectiva impotriva expunerii, aplicabile tuturor statiilor de lucru unde se manipuleaza substantele chimice. Inainte de a lua orice masura, angajatii din zona expusa sunt implicati in proiectarea solutiei sau in alegerea echipamentului de protectie pe care il vor folosi.

De asemenea, se masoara si alti factori de risc asociati cu aspecte precum zgomotul, vibratiile si ergonomia si se iau masuri adecvate pentru cazurile in care limitele sunt depasite. Personalul este monitorizat in cadrul programelor anuale de supraveghere medicala care se bazeaza pe rezultatele evaluarilor riscului profesional asociat atributiilor acestora.

In contextul pandemic al anului 2020 o serie de evaluari de riscuri au fost dezvoltate si au fost implementate masuri de reduce a riscului de contaminare in cadrul companiei. Astfel, echipa constituita la nivel de Top Management a gestionat intreaga criza pandemica. Pe langa alinierea la cerintele legale, au fost implementate masuri suplimentare de protectie, de la segregarea si recompartimentarea fluxurilor de acces la locurile de munca, pana la acordarea de materiale de protectie, masti si dezinfectant pentru utilizarea in afara programului de lucru. Compania a suportat inclusiv costurile asociate testarilor PCR ale angajatilor pentru a identifica riscul de contaminare, cu scopul de limitare a raspandirii virului in cadrul echipelor de lucru.Telemunca a fost o alternativa pentru personalul cu activitate de birou.

### 4.3.3 Programele de prevenire a accidentelor de munca

Evaluarile riscurilor proceselor si instalatiilor sunt efectuate in conformitate cu standardele si recomandarile interne, care includ standardele internationale si criterii de referinta pentru industrie. Se acorda o atentie deosebita oricaror schimbari care genereaza riscuri, cum ar fi modificarile de proces sau ale instalatiilor, precum si schimbarile in ceea ce priveste scara de productie si transferurile intre unitatile industriale sau de cercetare.

Fabrica Zentiva a implementat un sistem de raportare in timp real in situatii de urgenta care avertizeaza conducerea imediat dupa ce a avut loc un accident. Informatiile sunt transmise rapid la nivelurile de conducere, precum si catre autoritati. Respectivul accident este investigat si se efectueaza o analiza a cauzelor de baza pentru a implementa masurile adecvate pentru sporirea sigurantei la locul de munca.

Dupa fiecare incident de siguranta la nivel de unitate, in timpul sesiunilor specifice se emit comunicari interne in acest sens.

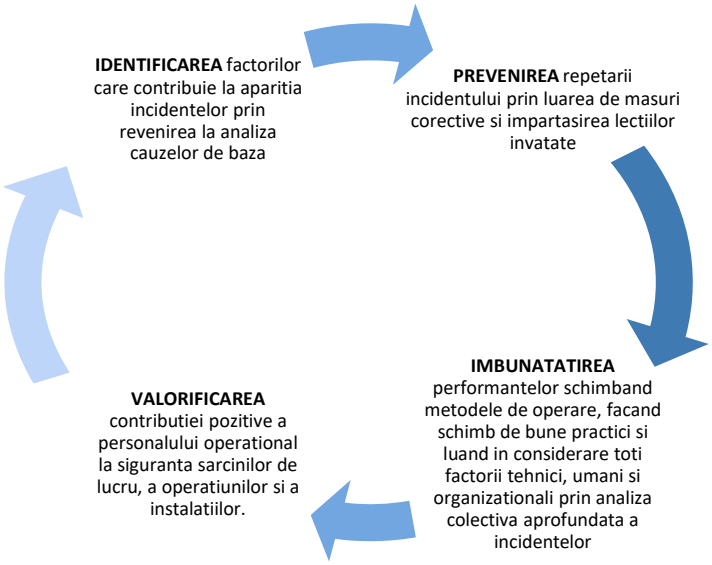
Un raport cu indicatori este transmis lunar catre management. Deviatiile EHS sunt monitorizate zilnic in cadrul sedintelor conducerii, fiind urmate de masuri ulterioare corespunzatoare.

Pentru colectarea tuturor deviatiilor EHS, a fost dezvoltat un instrument intern, in cadrul retelei intranet locale, Toate deviatiile sunt monitorizate zilnic in timpul sedintelor conducerii unitatii, fiind urmate de definirea si implementarea de masuri corespunzatoare.

## 4. Sustenabilitate si protectia mediului (Sanatate, siguranta si mediu - EHS) (continuare)

### 4.3.4 Invatarea din experienta (“LEX”)

Pentru a avea imbunatatiri suplimentare in materie de prevenire a accidentelor, am introdus un proces de invatare din experienta care vizeaza atingerea urmatoarelor obiective:




Invatarea din experienta se bazeaza pe o fisa dedicata de raportare (cunoscuta sub numele de LEX Alert), care contine o analiza a incidentului, a cauzelor imediate si a celor de baza, precum si masurile care trebuie implementate.

## 5. Informatii privind protectia mediului

Am demarat o politica ambitioasa de limitare a impactului direct si indirect al operatiunilor noastre asupra mediului in cadrul fiecarei etape a ciclului de viata al produselor noastre. Am identificat cinci aspecte cheie de mediu asociate cu operatiunile noastre: emisiile de gaze cu efect de sera si schimbarile climatice; apa; produse farmaceutice in mediu; deseuri; si biodiversitatea.

Initiativele noastre curente sunt in curs de desfasurare, dar au primit un nou impuls prin programul nostru "PlanetZ".

Una dintre directiile importante este sporirea gradului de constientizare generala al tuturor angajatilor in materie de mediu si imbunatatirea comportamentului acestora prin intermediul campaniilor voluntare de mediu. Astfel, incepand cu 2020 am demarat in companie un program de colectare si distrugere controlata a deseurilor de medicamente expirate pe care colegii le detin, prevenind astfel contaminarea mediului cu deseuri de medicamente.

## 5. Informatii privind protectia mediului (continuare)

In contextul cresterii activitatii in 2020 fata de 2019, cifrele indica o crestere a consumului de energie si a amprentei de carbon, dar si o reducere semnificativa aferenta unitatii comerciale. Amprenta de carbon aferenta 2020 a fost:

| | | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **$CO^2$** | [t] | 20.780 | 22.650 | 4.452 |

### 5.1 Eficienta energetica

Compania noastra a implementat un program de conservare a energiei, cu un accent deosebit pe sistemele de tratare a aerului care asigura medii de productie de inalta calitate in interiorul cladirilor de productie, aceste sisteme fiind printre cei mai mari consumatori de energie.

Incepand cu 2013, in cadrul Zentiva a fost implementat un instrument de management al performantei energetice pentru a identifica posibilele reduceri ale consumului de energie. Zentiva este certificata de Lloyd's Register Romania din 2015 conform ISO 5001.

Abordarea noastra in materie de eficienta energetica se extinde la toate activitatile noastre, inclusiv la parcurile noastre auto pentru reprezentantii medicali si la deciziile privind modul in care ne transportam produsele.

In anul 2020 energia electrica folosita in cadrul companiei provine 100% din surse regenerabile.

| **Consum de energie (MWh)** | **2018** | **2019** | **2020** |
|---|---|---|---|
| | | | |
| **Gaz natural** | 8.909 | 13.275 | 22.041 |
| **Energie electrica** | 11.462 | 11.856 | 11.745 |
| **Altele (abur, fluide termice, apa de racire, aer comprimat)** | 7.388 | 5.219 | - |
| **Total** | **27.759** | **30.350** | **33.786** |

### 5.2 Consumul de apa

Ne angajam sa gestionam in mod sustenabil resursele de apa. Pentru a putea sustine acest angajament, fabrica Zentiva a intocmit si executat un plan de gestionare a resurselor de apa.

Apa utilizata in timpul procesului de fabricatie si schimbul de caldura (racire pentru procese, fara contact cu productia) este preluata, in principal, din cursurile de apa disponibile si din apele subterane. Avem implementate proceduri specifice de operare pentru gestionarea eficienta a utilizarii apei si pentru reducerea consumului prin moderare.

Procesele de imbunatatire continua si preocuparea constanta de a reduce consumul de resurse au condus in anul 2020 la reducerea cu 30% a consumului de apa in cadrul companiei raportat la unitatile comerciale produse, echivalentul a 25.000 metri cubi.

| Apa | [unitate] | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| Apa din reteaua urbana | [m3] | 87.685 | 100.738 | 93.231 |
| Apa subterana* | [m3] | 1.845 | 510 | 774 |
| **Total** | **[m3]** | **91.548** | **101.248** | **94.005** |

*nu intra in produs

## 5. Informatii privind protectia mediului (continuare)

### 5.3 Gestionarea evacuarii apelor uzate

Una dintre prioritatile fabricii Zentiva este prevenirea poluarii apei. Preocuparea principala in ceea ce priveste apa uzata este reducerea cat mai mult posibil a poluantilor care ar putea intra in sistemul de apa in timpul procedurilor de curatare.

Au fost implementate mai multe mecanisme de control operational, care s-au dovedit sigure, cel mai eficient fiind colectarea deseurilor inainte de curatarea echipamentelor.

Monitorizarea interna este efectuata saptamanal, pe langa analiza lunara efectuata de laboratorul certificat RENAR in conformitate cu cerintele legale.

### 5.4 Deseuri

Cheia politicii noastre este reducerea generarii de deseuri la sursa, urmata de o examinare sistematica a posibilitatilor de reciclare inainte de eliminarea deseurilor in orice alt mod.

Inspirata de economia circulara, unitatea Zentiva isi gestioneaza deseurile pe baza urmatoarelor principii:

- Reducerea deseurilor la sursa
- Reutilizarea, reciclarea sau recuperarea la locatie sau cu ajutorul operatorilor economici selectati
- Incinerarea
- Transportarea deseurilor la gropile de gunoi ecologice ca o ultima solutie

Programul nostru de gestionare a deseurilor include proceduri pentru identificarea si clasificarea deseurilor generate de fiecare proces si apoi colectarea, sortarea, depozitarea, transportul si tratarea corespunzatoare a fiecarui tip de deseuri. In plus, pastram o evidenta a tuturor documentelor de gestionare a deseurilor pentru a asigura trasabilitatea pana la tratamentul final.

Deseurile rezultate din activitatile de productie nu sunt depozitate.

| | Deseuri generate (t) | Deseuri reciclate (t) | Deseuri reciclate (%) | Deseuri incinerate (t) |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **2017** | 580,4 | 325,1 | 55,86 | 259,6 |
| **2018** | 659,47 | 383,48 | 58,3 | 271,27 |
| **2019** | 1253,79 | 517,35 | 41.26 | 710,75 |
| **2020** | 370 | 130 | 35 | 240 |

Specific pentru activitatile de productie farmaceutice, unitatile de tratare a aerului sunt proiectate pentru a mentine un mediu controlat si curat in interiorul unitatii, precum si in exterior cu ajutorul unor bariere tehnice de filtrare.

## 5. Informatii privind protectia mediului (continuare)

Zonele de productie sunt prevazute cu sisteme profesionale non-stop de epurare a aerului, cu filtre pentru reciclarea si evacuarea aerului.

Eficienta sistemelor de filtrare a aerului atinge un grad de retinere de 0,995% pentru particule mai mari de 0,3 µm. Acest nivel de filtrare este configurat in conformitate cu sistemele de productie si standardele GMP pentru industria farmaceutica si asigura protectia mediului.

### 5.5 Angajamentul fata de reducerea deseurilor alimentare

La cantina unitatii se promoveaza reducerea deseurilor alimentare prin recuperarea resturilor de legume pentru reutilizare a doua zi, prin introducerea cosurilor de gunoi de colectare selectiva pentru a facilita reciclarea deseurilor.

## 6. Angajamente sociale si diversitate

### 6.1 Initiative de sprijin pentru drepturile omului

Zentiva, sustine si aplica principiile directoare ale Organizatiei Natiunilor Unite privind activitatile intreprinderilor si drepturile omului si a adoptat de mai multi ani o abordare pro-activa de vigilenta pentru a preveni impactul negativ al activitatilor noastre asupra drepturilor omului. Principalele noastre initiative sunt urmatoarele:

- libertatea de asociere si recunoasterea dreptului la negociere colectiva (Conventiile OIM 87 si 98); eliminarea tuturor formelor de munca fortata (Conventiile OIM 29 si 105);
- eliminarea activa a muncii copiilor (Conventiile OIM 138 si 182);
- eliminarea discriminarii in domeniul ocuparii fortei de munca (Conventiile OIM 100 si 111);
- initiative privind salariile si beneficiile angajatilor (Conventiile OIM 95, 131 si 135); si
- initiative privind repausul saptamanal (Conventiile OIM 14 si 106).

### 6.2 Angajatii

Angajatii au dreptul de a fi informati si consultati in mod constant, conform prevederilor din Regulamentul intern si din contractul colectiv de munca.

Angajatii sunt informati la angajare, in timpul programului de initiere, despre toate procedurile si normele interne in vigoare; acestia sunt informati si despre orice actualizare / modificare relevanta; toate procedurile sunt disponibile angajatilor pe reteaua Intranet locala.

#### 6.2.1 Nediscriminare

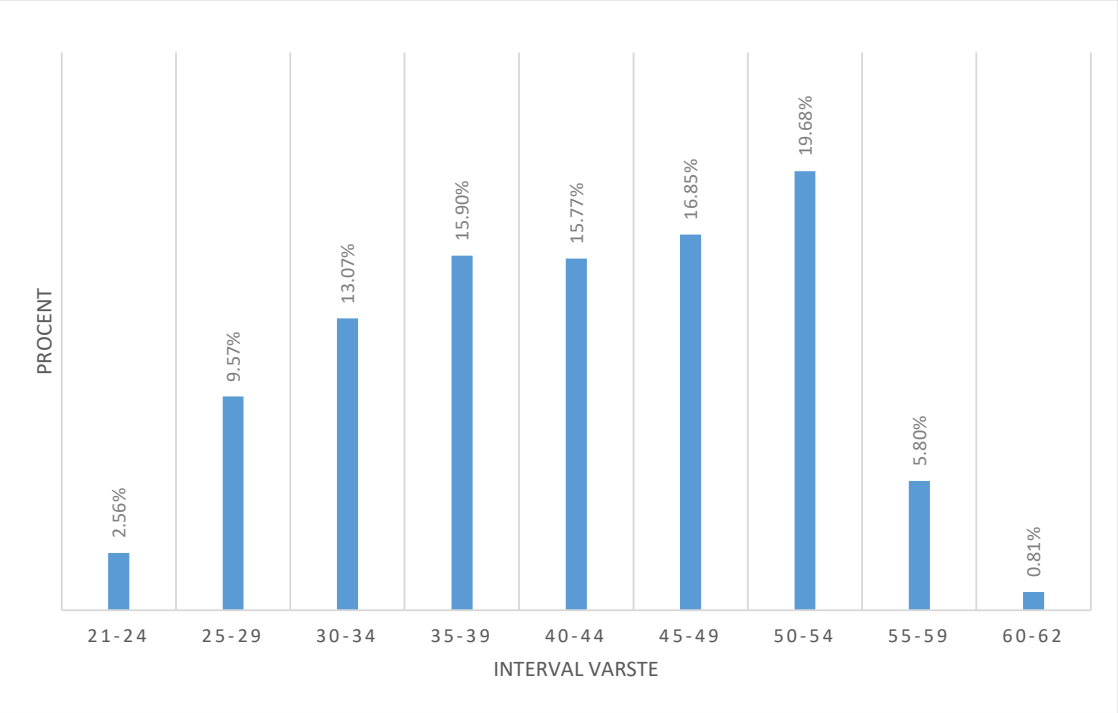
Zentiva depune eforturi sa evite orice fel de discriminare (de exemplu, pe baza sexului) in ceea ce priveste remuneratia oferita pentru o anumita pozitie la niveluri echivalente de performanta individuala.

## 6. Angajamente sociale si diversitate (continuare)

### 6.2.2 Beneficiile angajatului

Ne straduim sa ne asiguram ca toti angajatii nostri primesc beneficii de inalta calitate care sa acopere asigurarea de sanatate, pensia pentru limita de varsta, indemnizatii pentru incapacitate de munca, pentru cazurile de invaliditate si deces. Aceste beneficii respecta reglementarile nationale si ofera acoperirea care raspunde cel mai bine nevoilor angajatilor. In general, angajatii (precum si, in general, sotii si copiii acestora) beneficiaza de un nivel bun de rambursare a cheltuielilor medicale, precum si de ajutoare in caz de deces. Beneficiile pot, de asemenea, sa acopere si situatiile de incapacitate temporara sau permanenta de munca, de la caz la caz. Angajatii pot accesa si o platforma de beneficii flexibile unde este alocat un buget anual de catre companie. Beneficiile flexibile disponibile pentru toti angajatii pe platforma sunt: pensie privata, cursuri de dezvoltare profesionala si limbi straine, transport (pentru cei care nu au alocata masina de serviciu), tichete cadou in anumite perioade din an conform Contractului Colectiv de Munca la nivel de companie, tichete de vacanta si activitati recreationale.

**Grafic varste in cadrul Societatii - decembrie 2020**




Ori de cate ori este posibil, Zentiva ofera programe personalizate de beneficii angajatilor (medicale, support psihologic, ateliere de dezvoltare personala, etc.) care permit acestora sa-si adapteze acoperirea in functie de situatia familiala si nevoile personale.

In ceea ce priveste conditiile de munca, Zentiva ofera echipamente de protectie de inalta calitate pentru fiecare categorie de munca si facilitati speciale din cadrul unitatii. Oferim hrana speciala persoanelor care lucreaza in zona de productie; oferim zilnic iaurt, iar o data pe saptamana oferim fructe (in special mere) care sunt puse la dispozitia angajatilor la cantina.

Pentru munca pe timp de noapte oferim compensatii speciale, in cuantum de 25% din salariul de baza pentru fiecare ora lucrata. Acelasi lucru este valabil si pentru diferitele bonusuri oferite pentru ore suplimentare sau evenimente speciale (nunta, nastere, inmormantare, vechime si altele).

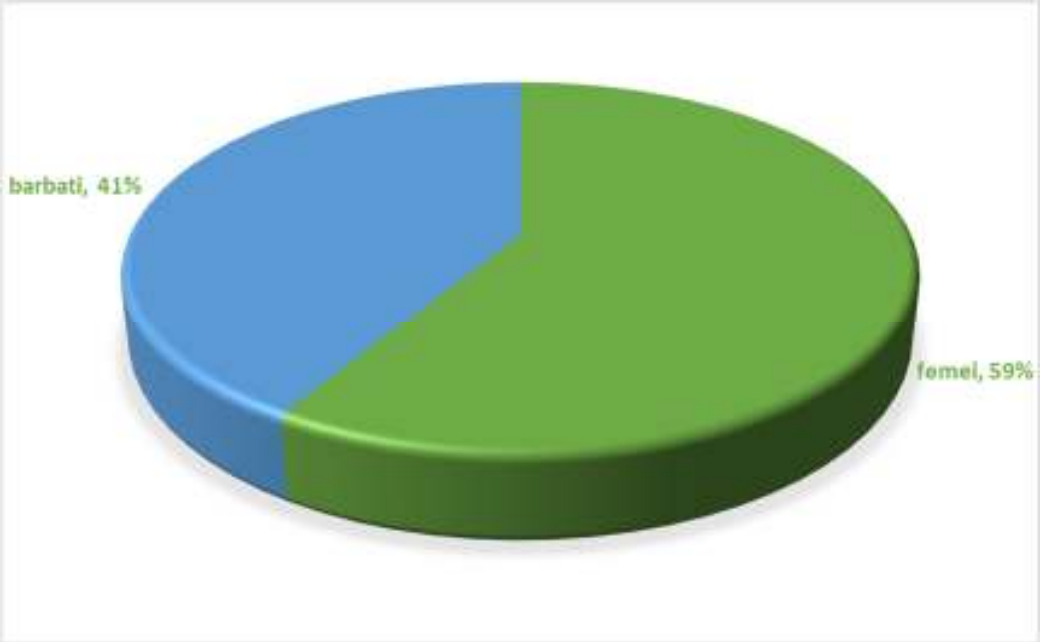
## 6. Angajamente sociale si diversitate (continuare)

De asemenea, Zentiva ofera saptamanal angajatilor cursuri de kinetoterapie, masaj pe scaun si in anumite perioade cursuri de ergonomie. In perioada pandemiei aceste activitati au fost suspendate.

In toamna anului 2020, Zentiva a implementat un proiect numit “Formula ONE”, proiect de cultura organizationala menit sa ajute angajatii sa lucreze si interactioneze constructiv si eficace. 400 de angajati au fost implicati in diagnoza organizationala si peste 30 de angajati din roluri manageriale au participat la cursuri de dezvoltare pe ariile prioritare pentru organizatie si echipa: Leadership, Luarea Deciziilor, Managementul echipelor. Proiectul va continua si in anul 2021.

De asemenea, oferim abonament la biblioteca online numita Bookster, de unde angajatii pot imprumuta gratuit o gama larga de carti care le sunt livrate la birou.

Numarul de angajati activi Zentiva la 31 decembrie 2020 a fost de 747persoane.




### 6.2.3 Dialogul social

Reprezentantii sindicatului sunt alesi de angajatii companiei pentru un termen de 2 ani; acestia au siguranta locului de munca garantata si nu pot fi concediati de companie pe durata mandatului lor. Comitetul sindical si reprezentantul angajatorului se intalnesc periodic.

Prin Contractul colectiv de munca (al doilea capitol), Zentiva permite Sindicatului sa isi desfasoare activitatile in cadrul fabricii si sa utilizeze resursele Zentiva in acest scop. Sindicatul are dreptul de a fi in permanenta informat si de a-si alege membrii din randul angajatilor Zentiva.

Zentiva a fost intotdeauna interesata de educatia tinerilor si in acest scop am dezvoltat programe speciale de stagiu de practica pentru absolventii de facultate (Universitatea Zentiva).

## 6. Angajamente sociale si diversitate (continuare)

### 6.2.4 Echilibrul de gen si diversitatea

Principiile diversitatii care guverneaza nediscriminarea, egalitatea de sanse si respectul fata de indivizi sunt respectate si incorporate in toate politicile noastre de resurse umane si in Codul de etica, in conformitate cu legislatia nationala aplicabila in Romania privind drepturile omului si munca.

Zentiva considera ca diversitatea este o resursa pentru optimizarea performantei si pentru recunoasterea diferentelor dintre angajati.

Zentiva interzice orice forma de discriminare sau orice comportament care poate dauna demnitatii personale si promoveaza diversitatea si incluziunea in cadrul companiei.

Zentiva interzice ca angajatii sa fie supusi oricarei forme de hartuire.

Actiunile pentru a sprijini acest lucru sunt legate de faptul ca toti angajatii au aceleasi drepturi si obligatii, aceleasi beneficii si recompense, legate de responsabilitatile de serviciu si indiferent de varsta, sex, rasa, religie, orientare sexuala, etc.

In ceea ce priveste tratamentul egal, Zentiva sprijina oportunitatile egale pentru fiecare angajat si candidat cu scopul de a crea un mediu de lucru incluziv si pozitiv.

Abilitatile, competentele, expertiza, experienta și standardele etice ridicate sunt factorii luati in considerare. Zentiva ofera aceleasi oportunitati de cariera barbatilor si femeilor, inclusiv prin accesul femeilor la functii de conducere. In cadrul companiei, peste 50% dintre femei fac parte din echipe de conducere. In fiecare an folosim sondaje efectuate de companii de prestigiu de cercetare a pietei pentru a compara nivelul de remunerare si beneficiile.

Zentiva sprijina recrutarea si asigura mentinerea locurilor de munca pentru angajatii cu dizabilitati.