

# **JUNGHEINRICH-KONZERN – UNTERNEHMENSPRÄSENTATION**

2011 – Zukunft gestalten!

# Agenda

## Unternehmensporträt

Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen

Unternehmensgeschichte

Informationen zur Jungheinrich-Aktie

# Unternehmensporträt.



# Unternehmensprofil.



**Jungheinrich, 1953 gegründet und in Hamburg ansässig, gehört zu den international führenden Unternehmen in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik.**

**Als produzierender Dienstleister und Lösungsanbieter der Intralogistik steht das Unternehmen seinen Kunden mit einem umfassenden Produktprogramm an Staplern, Regalsystemen, Dienstleistungen und Beratung zur Seite.**

**Die Jungheinrich-Aktie wird an allen deutschen Börsen gehandelt.**

# Vorstand.



**Hans-Georg Frey**

**Vorsitzender des Vorstandes**



**Dr. Helmut Limberg**

**Vertrieb**



**Dr. Klaus-Dieter Rosenbach**

**Technik**

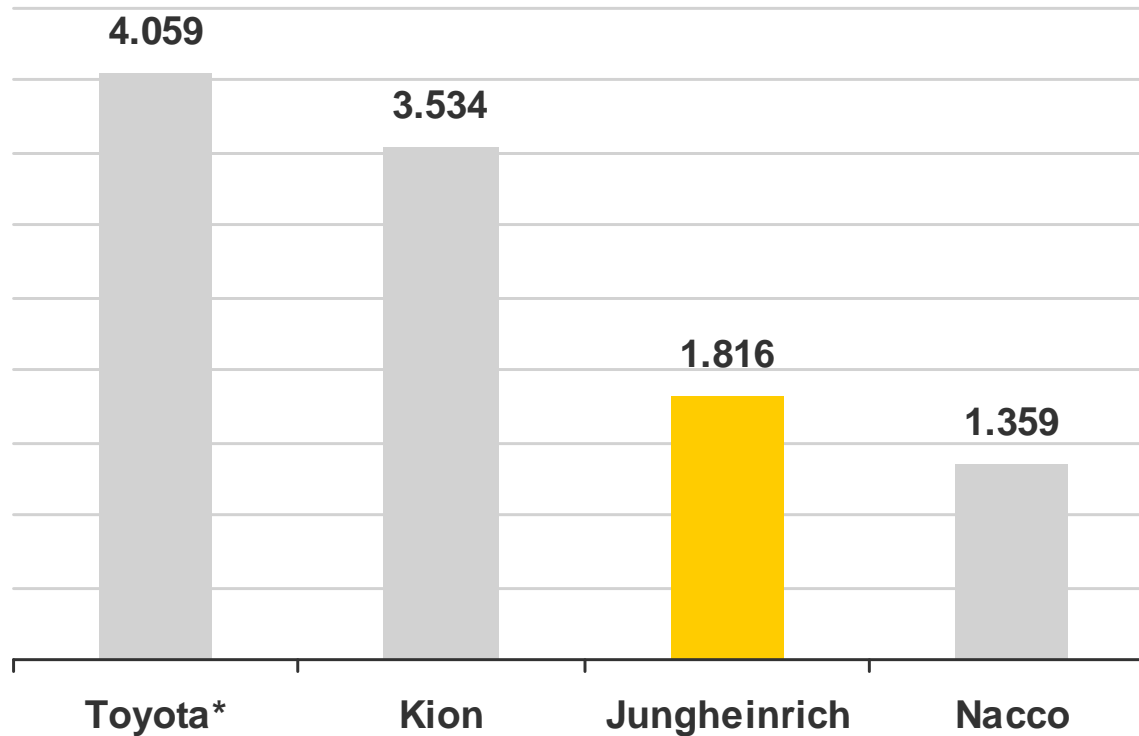


**Dr. Volker Hues**

**Finanzen**

# Weltrangliste 2010.

Umsatz in Mio. Euro



**Branchenbezogen nimmt Jungheinrich in der Rangliste in Europa den zweiten und weltweit den dritten Platz ein.**

Quelle: Geschäftsberichte, Unternehmensangaben

\* Toyota angepasst Jan. – Dez. 2010

# „Rund um den Stapler“.

**Als produzierender Dienstleister und Lösungsanbieter der Intralogistik bietet das Unternehmen seinen Kunden ein umfassendes Produktprogramm:**

- Stapler
- Regalsysteme
- Dienstleistungen und Beratung

**Die Dienstleistungen umfassen:**

- Vermietung und Absatzfinanzierung der Produkte
- Wartung und Reparatur von Geräten
- Aufarbeitung und Verkauf von Gebrauchtgeräten



# Jungheinrich weltweit.



**Jungheinrich setzt auf ein weltweites, leistungsstarkes Direktvertriebs- und Servicenetz.**

- Jungheinrich ist mit 31 konzerneigenen Vertriebs- und Servicegesellschaften in Europa, Asien und Amerika vertreten
- Darüber hinaus ist Jungheinrich über eine Vielzahl von Händlern, insbesondere auf den Überseemärkten präsent
- Insgesamt ist Jungheinrich in rund 100 Ländern vertreten



# Agenda

Unternehmensporträt

**Geschäftsfelder**

Jungheinrich-Konzern in Zahlen

Unternehmensgeschichte

Informationen zur Jungheinrich-Aktie

# Geschäftsfelder.



UNTERNEHMENS PORTRÄT . **GESCHÄFTSFELDER** . ZAHLEN . GESCHICHTE . AKTIE



# Neugeschäft.



# Breitgefächertes Produktprogramm. Für jeden Einsatz das richtige Gerät.



**Diesel- und  
Treibgas-  
Gegengewichts-  
stapler**



**Elektro-  
Gegengewichts-  
stapler**



**Elektro-  
Schubmast-  
stapler**



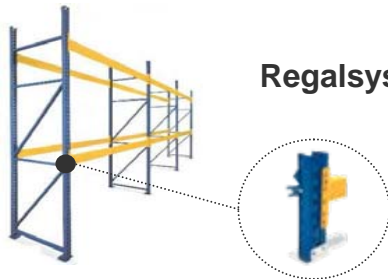
**Sonderbau  
und Kleinserien**



**Elektro-Deichsel-  
Hubwagen  
und -Stapler**



**Handgabel-  
hubwagen**



**Regalsysteme**



**Batterien/  
Ladegeräte**



**Hochregalstapler/  
Kommisionierer**

# Produktionsstandorte in Deutschland.



**Norderstedt**



**Lüneburg**



**Landsberg**



**Dresden**

Gebrauchtgeräte-Center

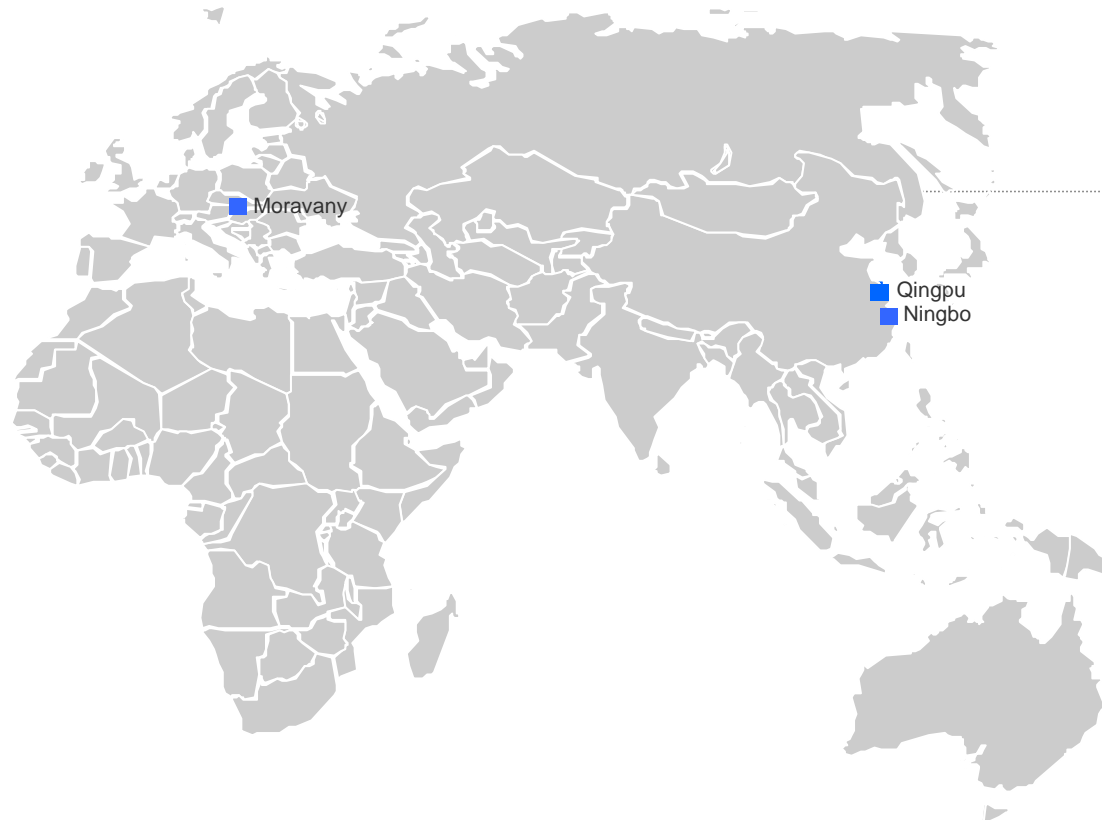


**Moosburg**





# Weitere Produktionsstandorte/Joint ventures.



## Ningbo/China

25% Joint venture



## Qingpu/China



## Moravany/Tschechische Republik

50% Joint venture



# „Logistik aus einer Hand“.



**Jungheinrich bietet maßgeschneiderte „Allround-Lösungen“ für das Stapeln, Transportieren, Lagern und Kommissionieren.**



## **Dazu gehören:**

- Hubwagen, Stapler und Kommissionierer mit bis zu 9t Tragfähigkeit
- Regalsysteme – vom Fachbodenregal über Kragarmregale bis hin zur Hochregalanlage
- die Planung und Realisierung ganzer Logistiksysteme

# Dienstleistungen.



Dazu gehört ein breites Spektrum an Dienstleistungen und Serviceprogrammen, die für jeden Bedarf die wirtschaftlichste Lösung bieten.

Von

Miet- und Gebrauchtgeräten

über

vielfältige Finanzierungsmöglichkeiten

bis hin zum

Flottenmanagement mit „Full-Service“



# Dienstleistungen.

## Umfassendes Dienstleistungsangebot:

- Logistiksysteme
- Kundendienst
- Gebrauchtgeräte
- Mietflotte
- Projekt-, Flottenmanagement
- Finanzdienstleistungen
- Versandhandel PROFISHOP
- Ersatzteil-Logistik



# Logistiksysteme.

## Planung und Projektierung



- Flurförderzeuge
- Regale und Lagereinrichtungen
- Fördertechnik
- Regalbediengeräte

### Warehouse-Management-Systeme:

- Lagerverwaltung
- Lagersteuerung
- Datenfunk, Terminals, Scanner

## Systemintegration

## Wartung und Service

# Jungheinrich Financial Services. Lösungen für jeden Bedarf.



Maßgeschneiderte  
Finanzdienstleistungen  
für Flurförderzeuge,  
Regalanlagen und  
Lagereinrichtungen



Flexible Laufzeiten  
von 12-120 Monaten



Kundenindividuelles  
Dienstleistungspaket aus  
Finanzierung, Full Service  
und Flottenmanagement

# Jungheinrich Financial Services.

## Inhouse-Kompetenz:

- eigene Finanzdienstleistungsgesellschaften in Deutschland, Frankreich, Italien, Großbritannien und Spanien
- Niederlande und Österreich in Vorbereitung
- länderübergreifende Finanzdienstleistungskonzepte im übrigen weltweiten Jungheinrich-Direktvertrieb

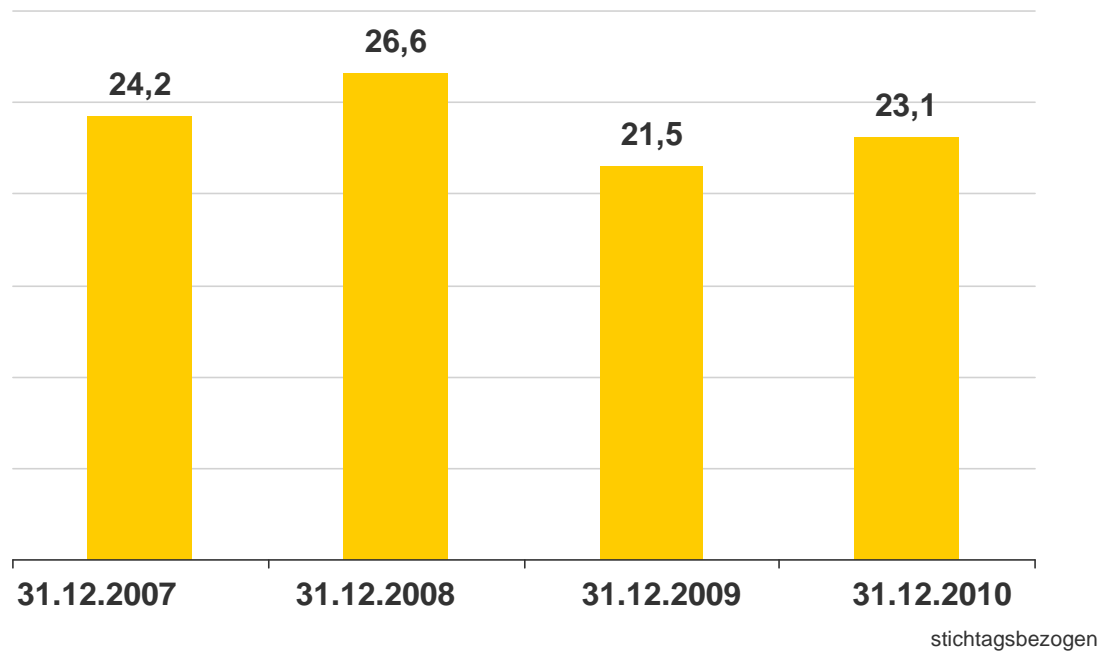


# Miete.



- Die europäische Mietflotte umfasst rund 23.000 Flurförderzeuge und sorgt für eine schnelle Verfügbarkeit
- über 600 Fahrzeugvarianten mit Tragfähigkeits-klassen von 1t bis 42t sowie Hubhöhen bis 14m und bedarfsgerechter Ausstattung
- Inklusivpreis für die leichte, nachhaltige Kostenkontrolle
- flexible Mietflotte zur Bedarfsabdeckung bei hoher Fahrzeugnachfrage
- das richtige Fahrzeug zur richtigen Zeit am richtigen Ort, unterstützt durch eine marktgerechte Transportlogistik, gemäß dem Slogan:  
**„Jungheinrich Miet-Service.  
Bereit, wenn Sie es sind!“**

# Entwicklung Mietflotte.



**Kontinuierlicher Ausbau des flächendeckenden europa-weiten Angebots an Miet-staplern**

- **Mietdauer:**  
1 Tag bis 24 Monate
- **Soll-Auslastungsgrad:**  
70% - 80%

# Gebrauchtgeräte.

- industrielle Aufarbeitung an zentralem Standort bei Dresden
- große Auswahl für jedes Budget und jeden Einsatzfall
- konzernweit einheitlicher 4-Sterne-Qualitätsstandard
- Gewährleistung bis zu 12 Monaten
- zahlreiche Finanzierungsmöglichkeiten
- schnelle Bereitstellung durch lokale und zentrale Bestände „Ready to go“
- führender Internet-Marktplatz:  
[www.supralift.de](http://www.supralift.de)

vorher:



nachher:





# Gebrauchtgeräte.



## Zentralisierung der Aufarbeitung von gebrauchten Flurförder-zeugen am Standort Dresden.

- Neuaufbau,
- Reparatur und
- Umbau

von Gebrauchtgeräten  
für alle Jungheinrich-Vertriebs-  
gesellschaften in Europa.





# Kundendienst.

- **dichtes Service-Netzwerk**

Über 3.400 mobile Kundendiensttechniker sorgen für schnelle Reaktionszeiten und kurze Wege zum Kunden

- **Service-Dienstleistungen nach Maß**

Von der Sicherheits-Überprüfung bis hin zum Full-Service – Wir sichern die Leistungsfähigkeit der Kunden-Staplerflotten

- **neueste Technologien**

Auftragstransfers an Techniker, Fehlererkennung, Ersatzteilauskünfte und vieles mehr – Unsere Arbeit wird durch EDV-Datenübermittlung unterstützt

- **schnelle Ersatzteilversorgung**

„In-Night“-Ersatzteillieferungen in Europa



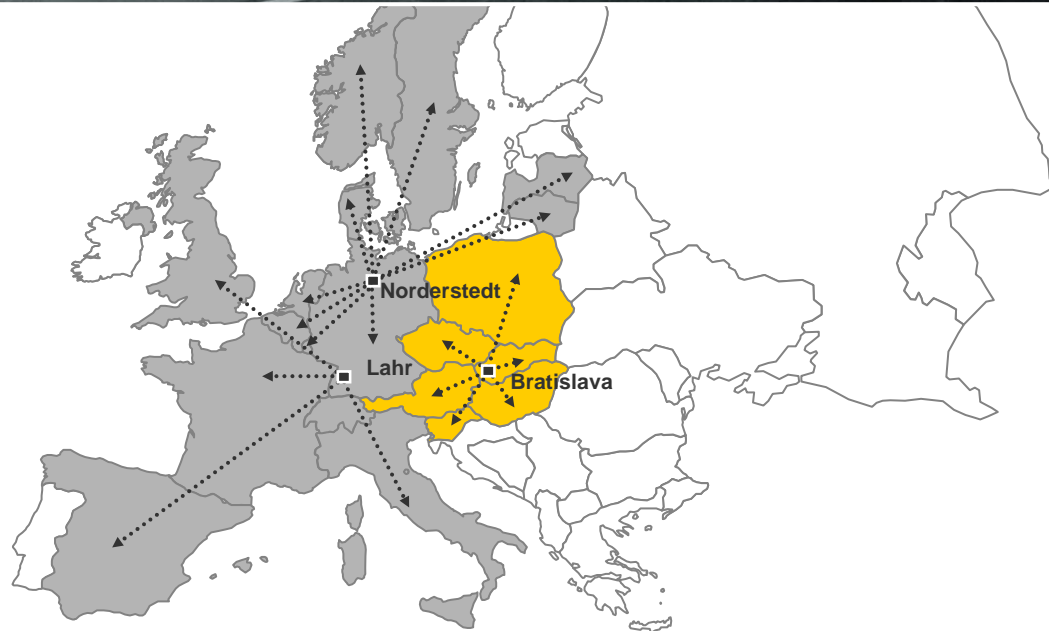
# Europaweite In-Night-Versorgung mit Ersatzteilen.



## Ausbau der Ersatzteilversorgung:

- neues Zentrallager in Bratislava
- Nachtsprung für Mittel- und Osteuropa ausgebaut

>>> 95% aller Kundendienst-techniker in Europa werden über Nacht beliefert.



# Jungheinrich-Geschäftsmodell.



**Betreuung des Kunden aus einer Hand  
über den gesamten Lebenszyklus eines Fahrzeuges**

# Versandhandel.



Mit dem Katalog „Jungheinrich-PROFISHOP“ bietet die Jungheinrich Katalog GmbH & Co. KG Unternehmen aus Industrie, Handel und Handwerk ein attraktives Sortiment aus den Bereichen Stapeln und Heben, Transport, Lager, Betriebs- und Büroausstattung, Arbeitsschutz und Umwelt. Seit 2007 gibt es den PROFISHOP auch in Österreich.

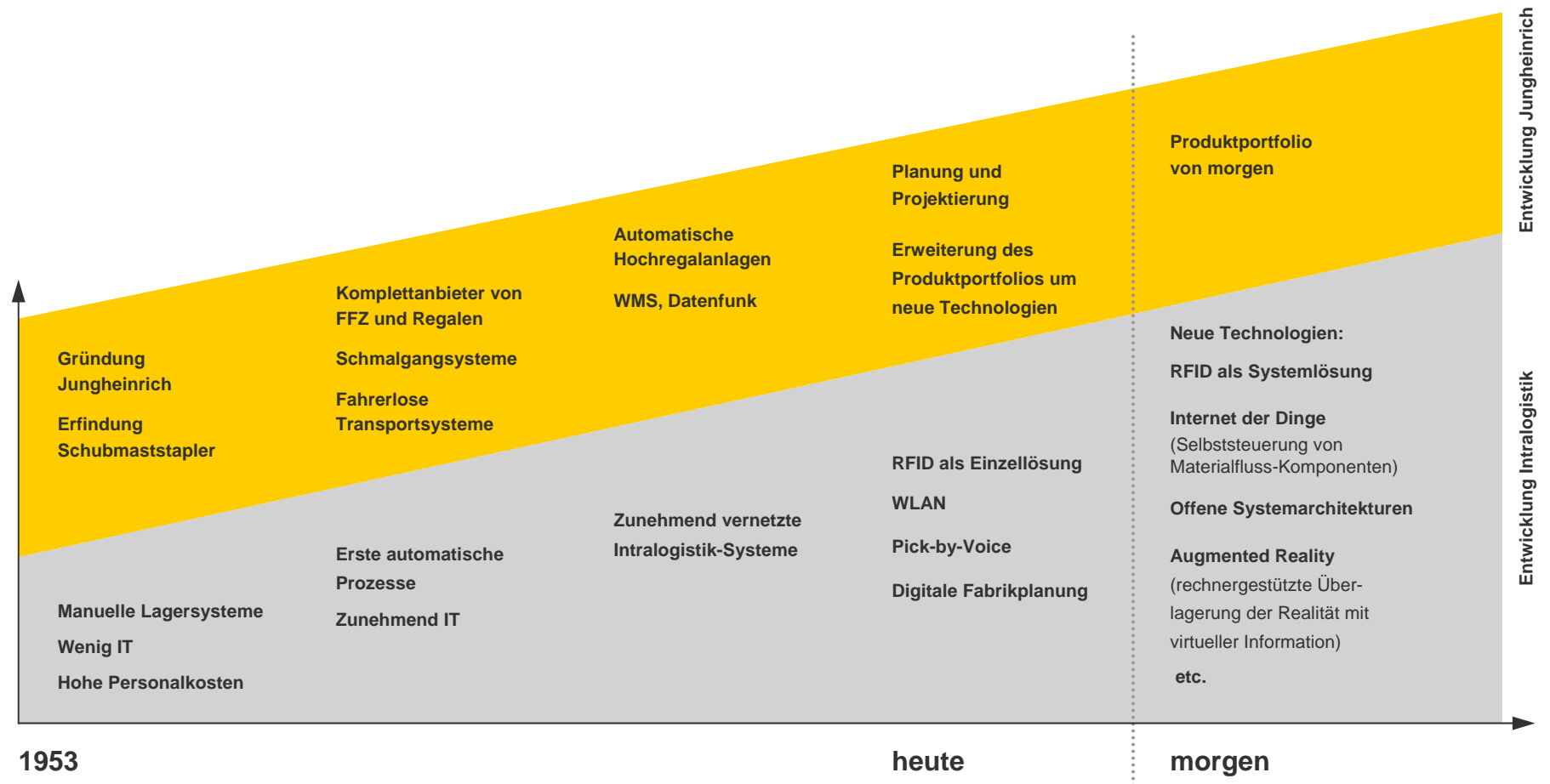
Die Produkte sind parallel online zu beziehen unter:

[www.jh-profishop.de](http://www.jh-profishop.de)

[www.jh-profishop.at](http://www.jh-profishop.at)



# Intralogistik und Jungheinrich im Wandel.



# Agenda

Unternehmensporträt

Geschäftsfelder

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**

Unternehmensgeschichte

Informationen zur Jungheinrich-Aktie



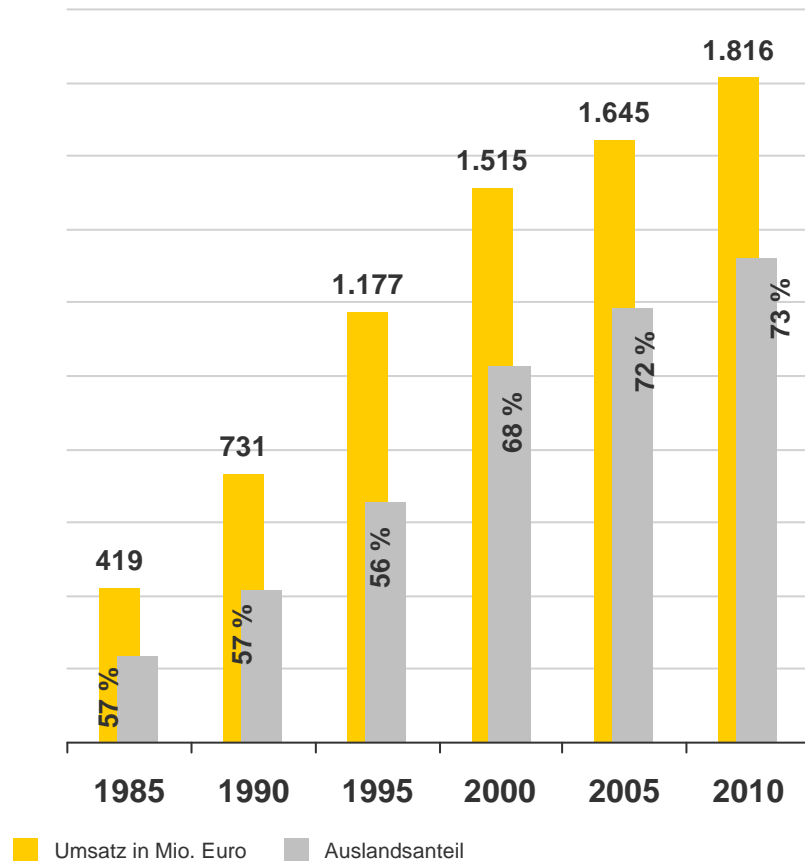
# Jungheinrich-Konzern in Zahlen.



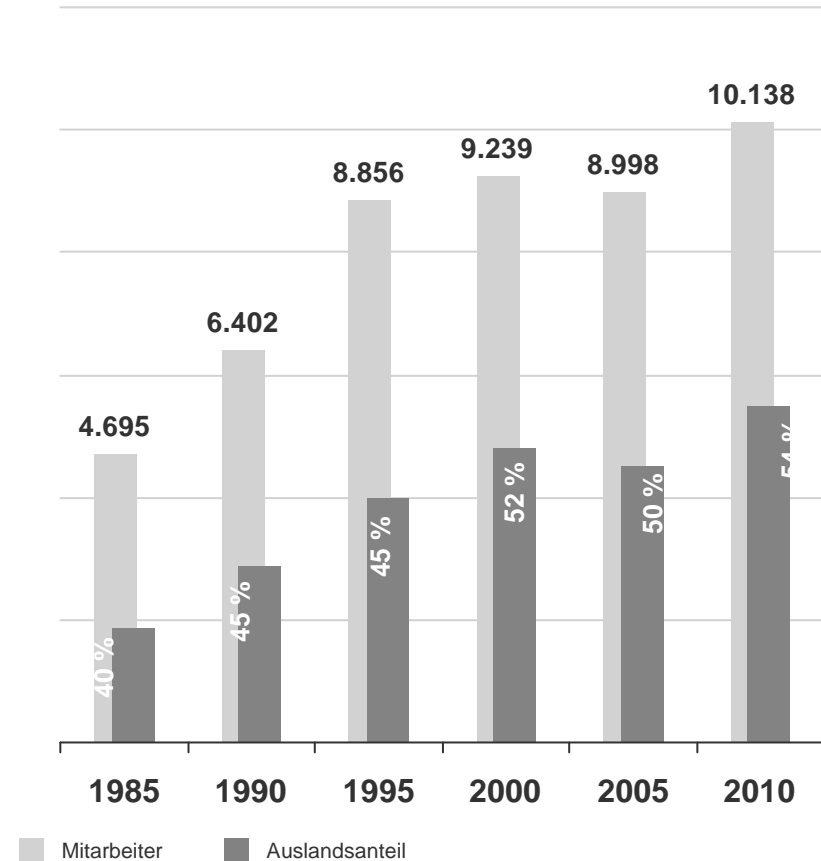
UNTERNEHMENSPORTRÄT . GESCHÄFTSFELDER . **ZAHLEN** . GESCHICHTE . AKTIE

# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.

## Umsatz in Mio. Euro



## Mitarbeiter





# Aktuelle Entwicklung.

## 1. Quartal 2011

In Mio. Euro	1. Quartal 2011	1. Quartal 2010	Veränderung in %
Auftragseingang	538	433	24
Umsatzerlöse	472	387	22
Bilanzsumme (31.03.)	2.414	2.179	11
Eigenkapital (31.03.)	656	555	18
Investitionen <sup>1)</sup>	5	3	67
EBIT	30,3	12,0	153
EBIT-Umsatzrendite (ROS) %	6,4	3,1	--
Mitarbeiter (31.03.)	10.210	10.068	1

1) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungskosten

# Geschäftsjahr 2010.

In Mio. Euro	2010	2009	Veränderung in %
<b>Auftragseingang</b>	1.924	1.654	16
<b>Umsatz</b>	1.816	1.677	8
<b>Bilanzsumme</b>	2.394	2.207	8
<b>Eigenkapital</b>	633	547	16
<b>Investitionen<sup>1)</sup></b>	33	46	-28
<b>EBIT<sup>2)</sup></b>	98	-72	236
<b>EBIT-Umsatzrendite (ROS) %</b>	5,4	-4,3	--
<b>Mitarbeiter (31.12.)</b>	10.138	10.266	-1

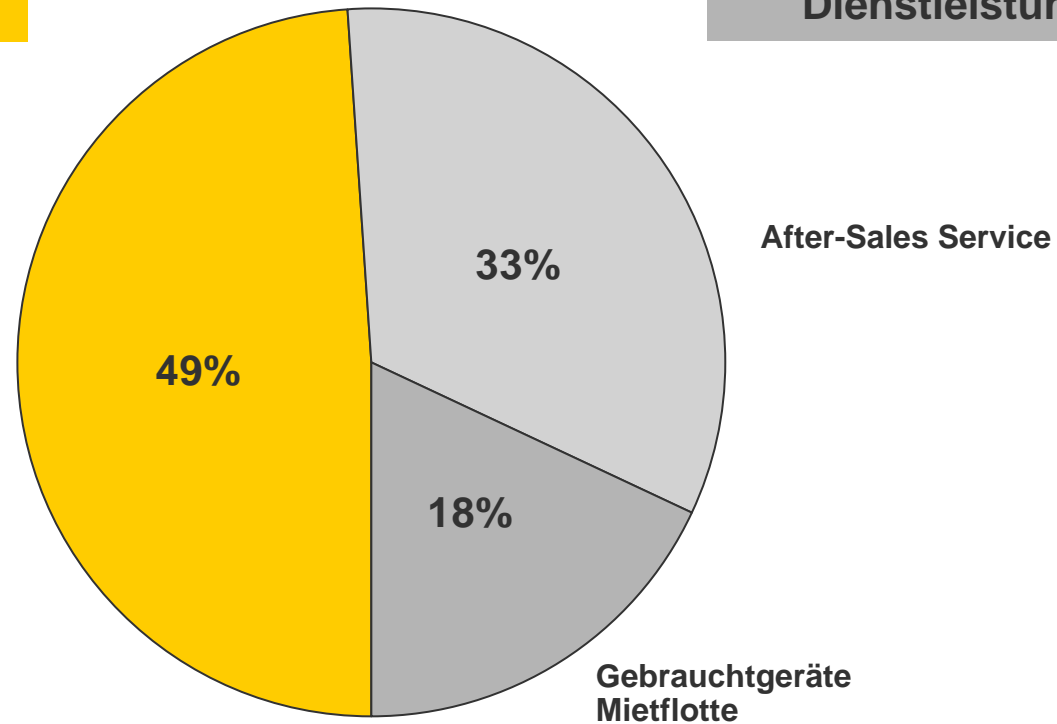
1) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungskosten

2) 2009 inklusive Einmalaufwendungen von 80 Mio. Euro

# Umsatzstruktur 2010 – Segment „Intralogistik“.

**Neugeschäft**

**Dienstleistungen**



# Agenda

Unternehmensporträt

Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen

**Unternehmensgeschichte**

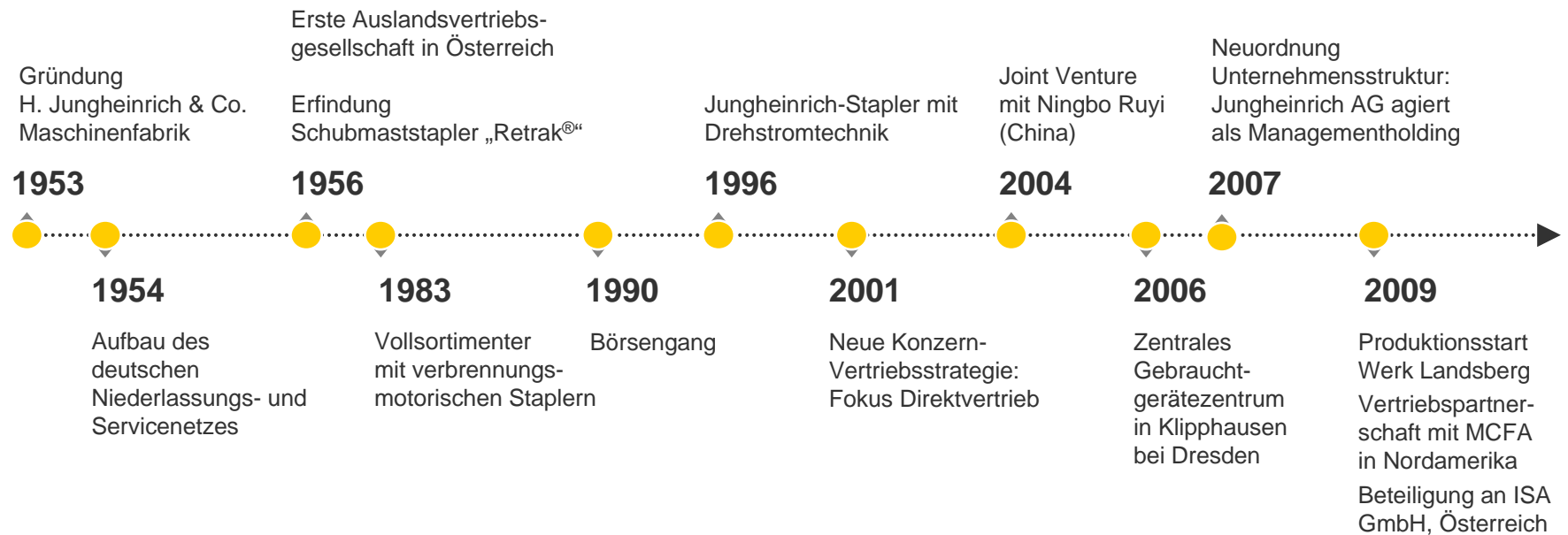
Informationen zur Jungheinrich-Aktie

# Unternehmensgeschichte.



UNTERNEHMENS PORTRÄT . GESCHÄFTSFELDER . ZAHLEN . GESCHICHTE . AKTIE

# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



# Agenda

Unternehmensporträt

Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen

Unternehmensgeschichte

**Informationen zur Jungheinrich-Aktie**

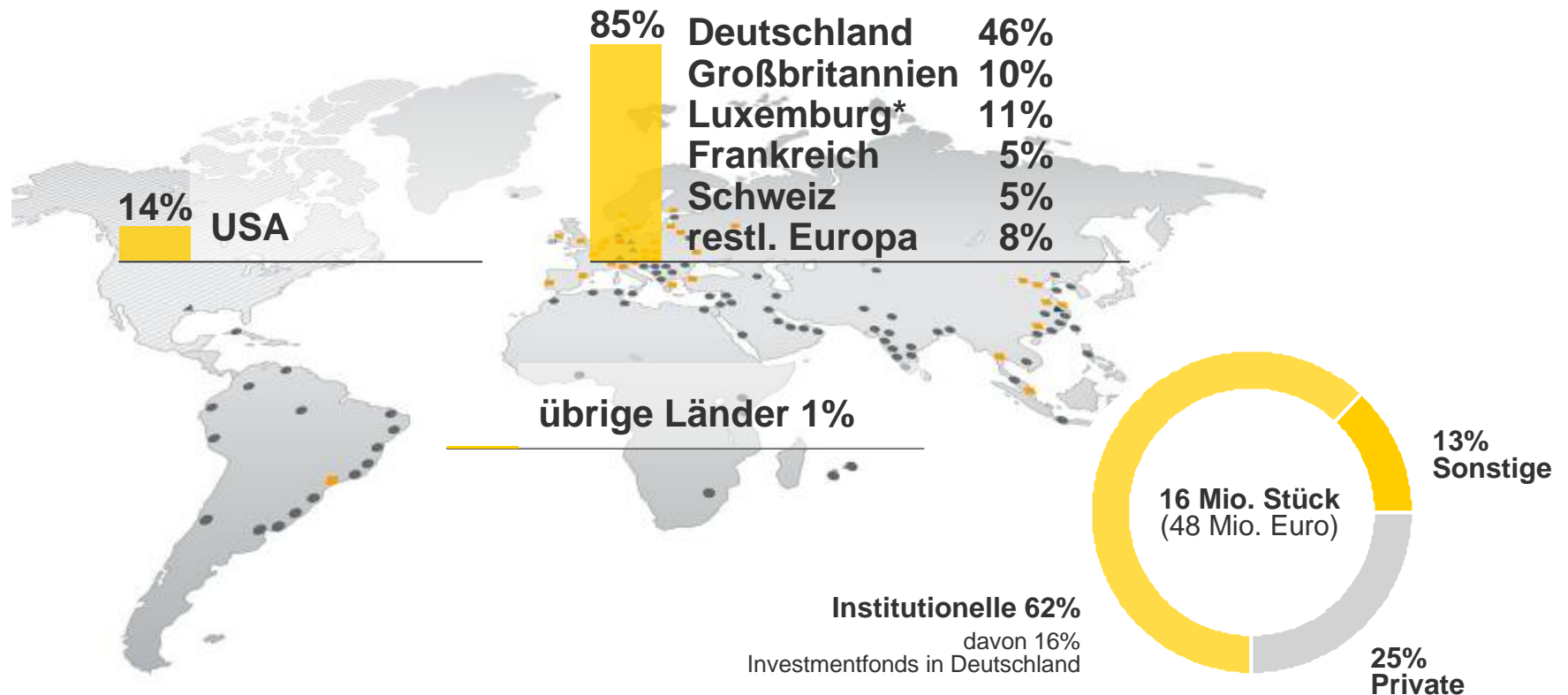
## Informationen zur Jungheinrich-Aktie.





# Aktionärsstruktur des Vorzugsaktienkapitals.

Insgesamt 9.500 Aktionäre

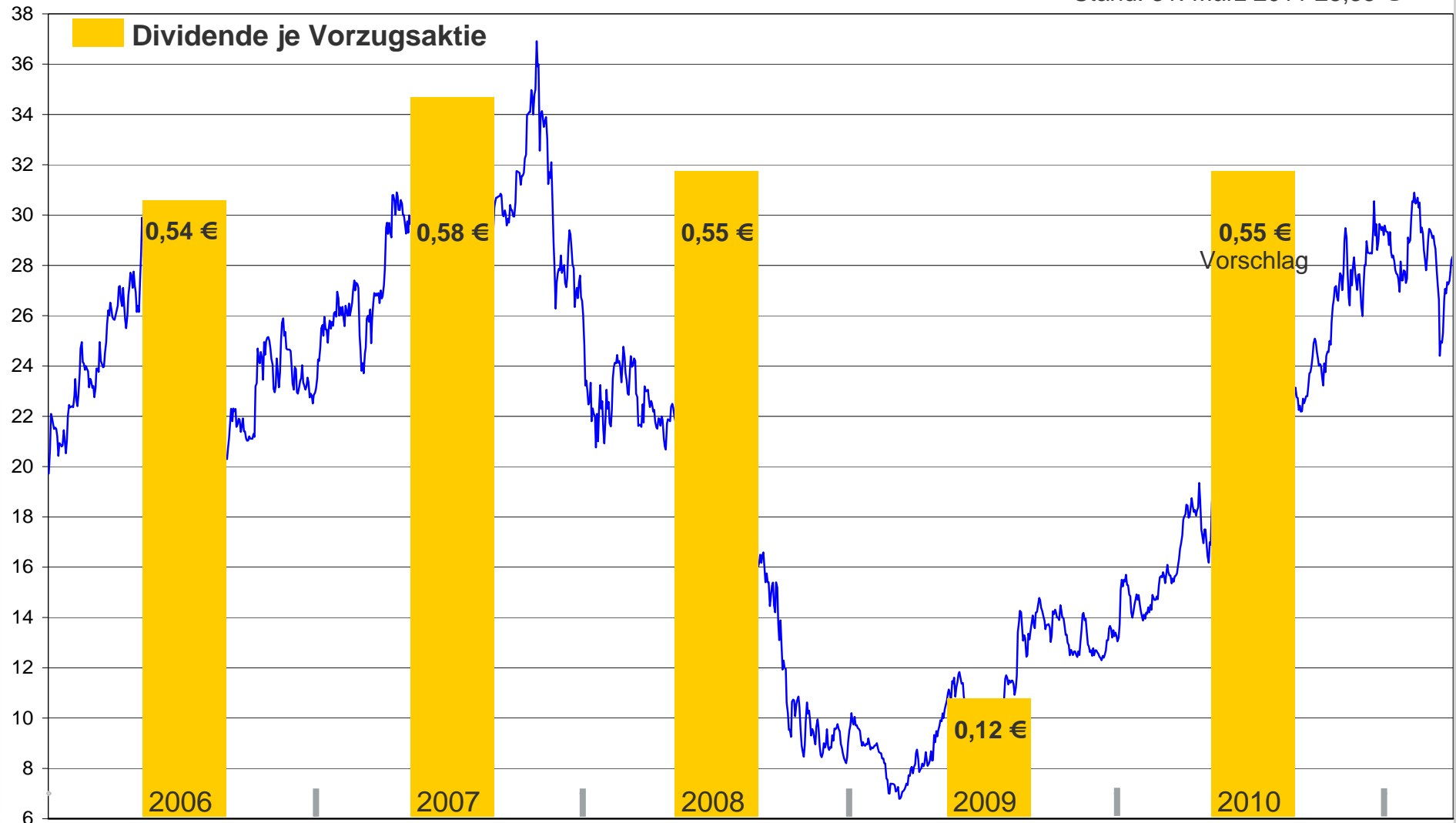


Stand: November 2010

\*Luxemburg enthält in- und ausländische Fonds

# Kurs- und Dividendenentwicklung.

Stand: 31. März 2011 28,35 €



# Allgemeine Informationen.

## Grundkapital:

- eingeteilt in 102 Mio. Euro
- 18 Mio. Stück Stammaktien
- 16 Mio. Stück Vorzugsaktien

## Wertpapierkennnummern für die Jungheinrich-Vorzugsaktie

- **ISIN:** DE0006219934
- **WKN:** 621 993

## Tickerkürzel:

- Reuters JUNG\_p.DE
- Bloomberg JUN3 GR

## Börsennotierung:

Frankfurt und Hamburg und alle übrigen Börsenplätze in Deutschland

- **Segment:** Prime Standard
- **Branche:** Industrie
- **Aktienindex:** SDAX

## Finanzkalender:

Bilanzpressekonferenz	31.03.2011
Analystenkonferenz	01.04.2011
Zwischenbericht zum 31.03.2011	12.05.2011
Hauptversammlung 2011	15.06.2011
Zwischenbericht zum 30.06.2011	11.08.2011
Zwischenbericht zum 30.09.2011	10.11.2011

