



Jungheinrich-Konzern – Unternehmenspräsentation

2012 – Investing in the future

Hamburg, im November 2012

JUNGHEINRICH
Machines. Ideas. Solutions.

Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



Unternehmensporträt.

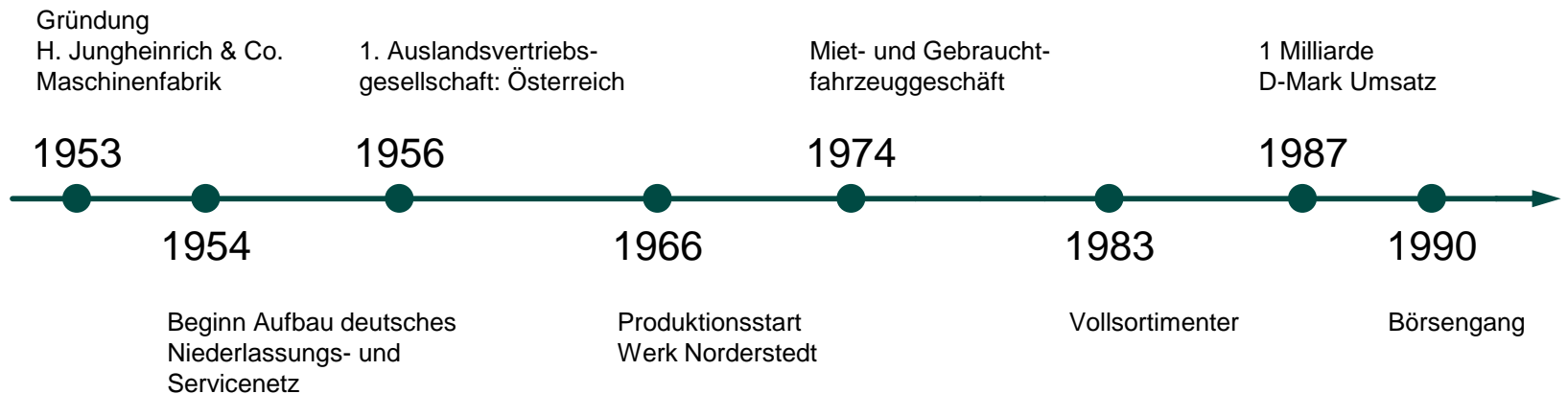
Jungheinrich. Wir gehören zu den international führenden Unternehmen in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik.

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte „Allround-Lösungen“ für die komplette Intralogistik. Das ist Logistik aus einer Hand!

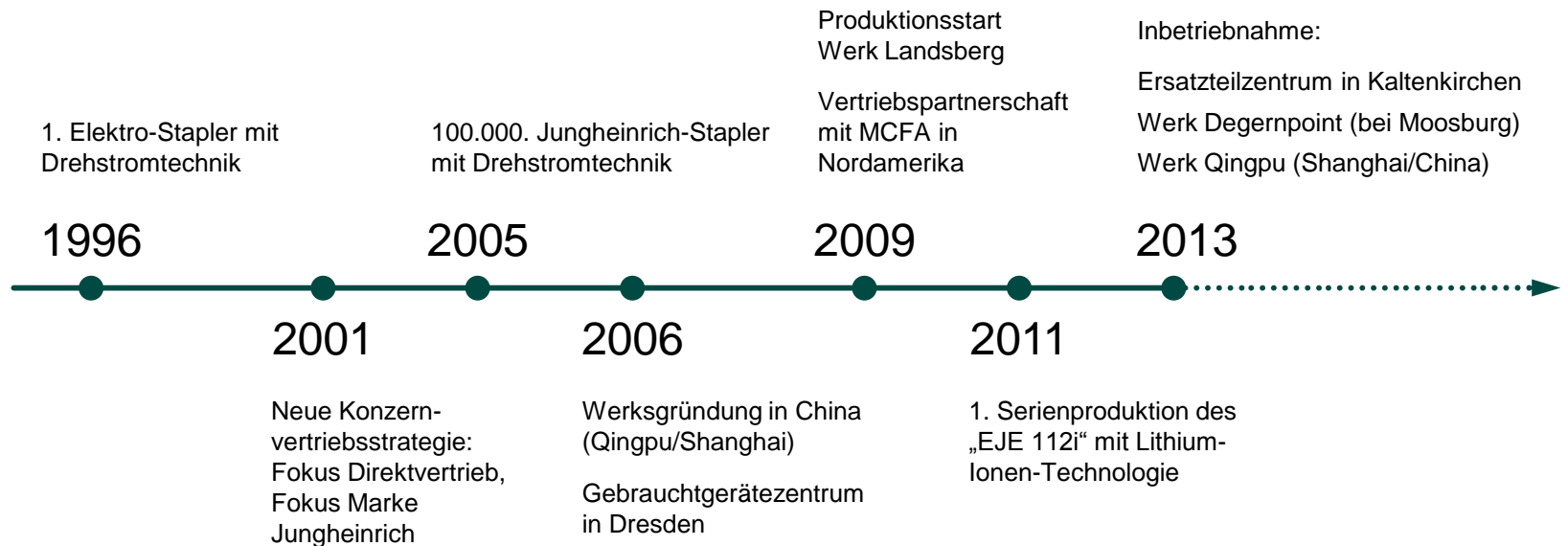
Wir sind ein börsennotiertes Unternehmen mit dem Charakter einer Familiengesellschaft.



Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



Vorstand.



Mitarbeiter. Ein starkes Team.

JUNGHEINRICH
Machines. Ideas. Solutions.



Unternehmen.



Jungheinrich: Ein top Arbeitgeber ...

... hat zufriedene Mitarbeiter ...

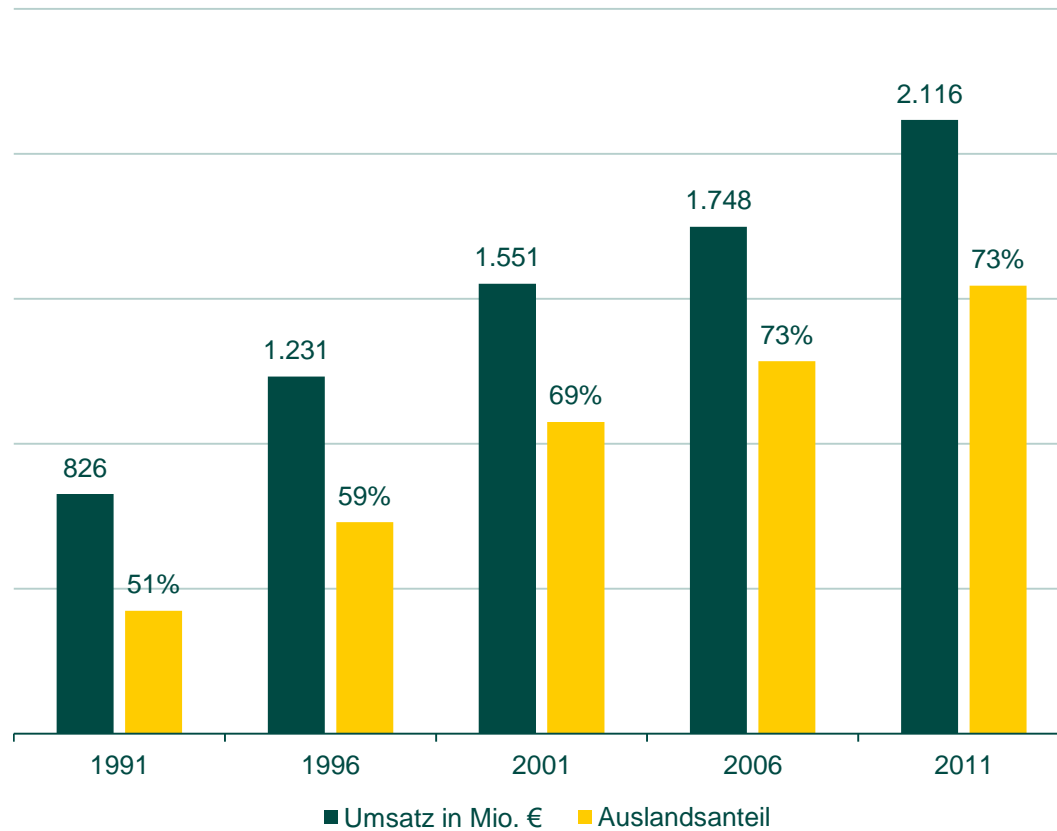
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit: Befragung ECHO 2011
- Lange Betriebszugehörigkeit: Ø 11,5 Jahre

... und investiert in seine Mitarbeiter:

- Hervorragende Ausbildung: u.a. IHK-Auszeichnungen
- Systematische Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung /-förderung

Entwicklung Jungheinrich-Konzern.

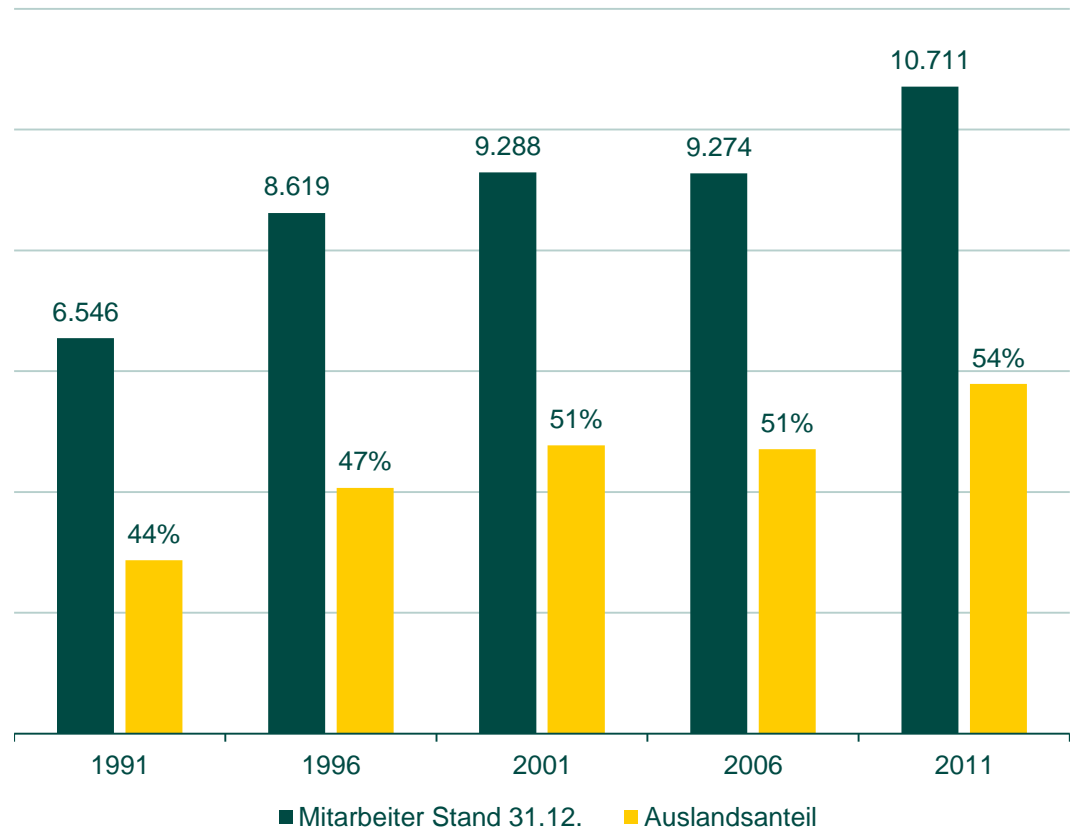
Umsatzerlöse.



Entwicklung Jungheinrich-Konzern.



Mitarbeiter.



Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

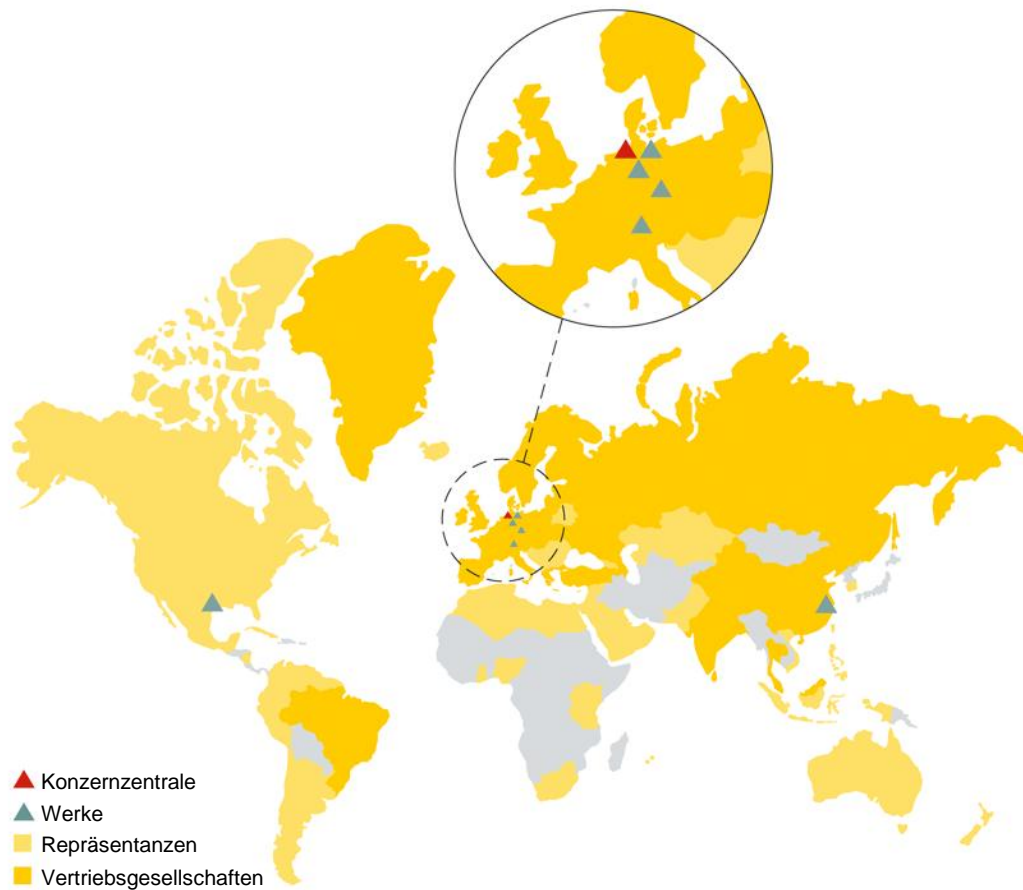
Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



Jungheinrich weltweit.

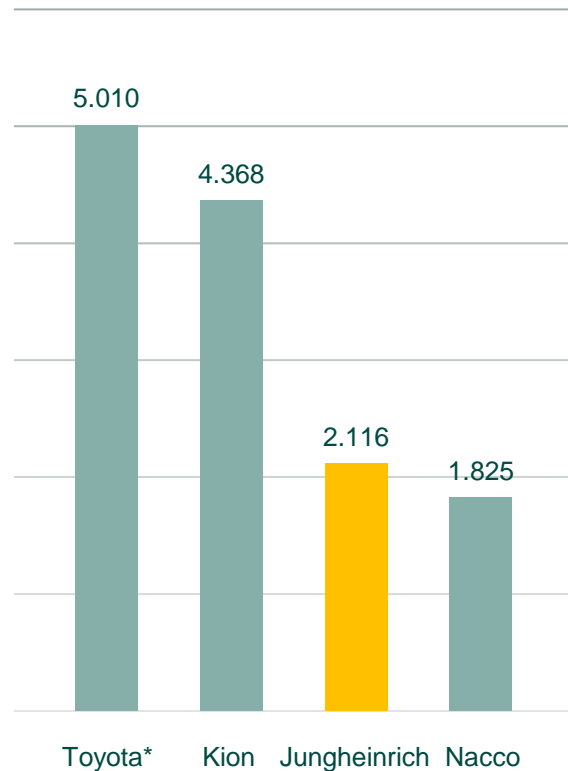


Wir setzen auf einen weltweiten, leistungsstarken Direktvertrieb ...

- ... mit 32 eigenen Vertriebs- und Servicegesellschaften in Europa, Asien und Amerika.
- ... und einem dichten Händlernetz in weiteren 64 Ländern.
- Insgesamt sind wir in rund 100 Ländern vertreten – für unsere Kunden direkt vor Ort!

Weltrangliste 2011.

Umsatz in Mio. € (inkl. Währungseffekte).



Quelle: Geschäftsberichte, Unternehmensangaben

* Toyota angepasst Jan. – Dez. 2011



Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

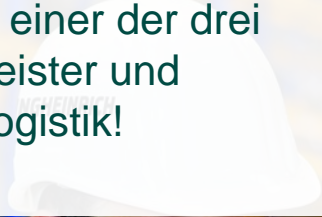
Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



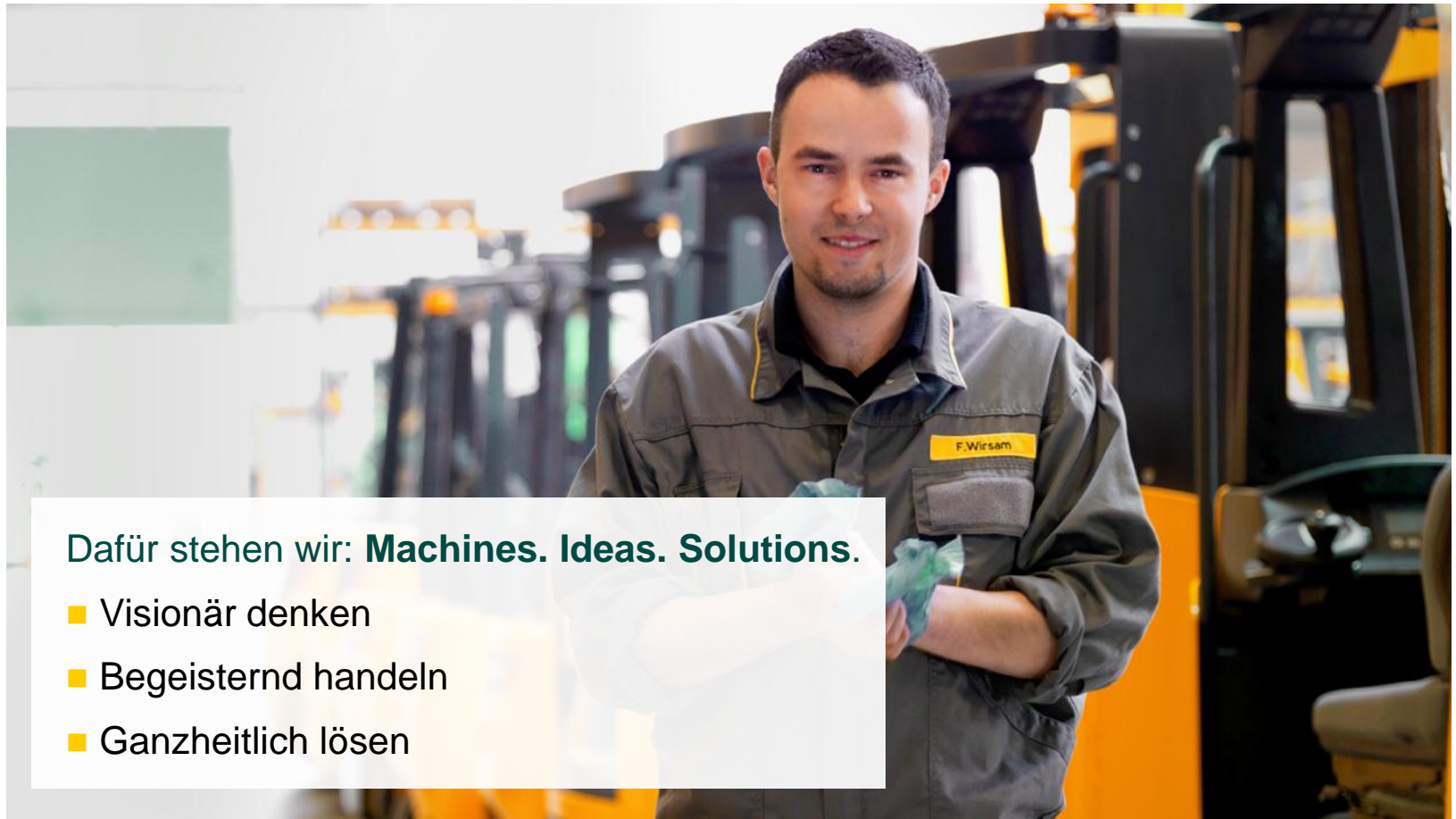
Jungheinrich – unsere Vision.

Jungheinrich ist nachhaltig einer der drei weltweit führenden Dienstleister und Lösungsanbieter der Intralogistik!



Machines. Ideas. Solutions.

Das Versprechen unserer Marke.



Dafür stehen wir: **Machines. Ideas. Solutions.**

- Visionär denken
- Begeisternd handeln
- Ganzheitlich lösen

Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



Jungheinrich-Geschäftsmodell.

Betreuung des Kunden aus einer Hand
über den gesamten Lebenszyklus eines Fahrzeuges.

■ Neugeschäft



■ Logistiksysteme



After Sales

- Full Service
- Wartung
- Ersatzteilversorgung

■ Gebrauchtgeräte



Finanzdienstleistungen

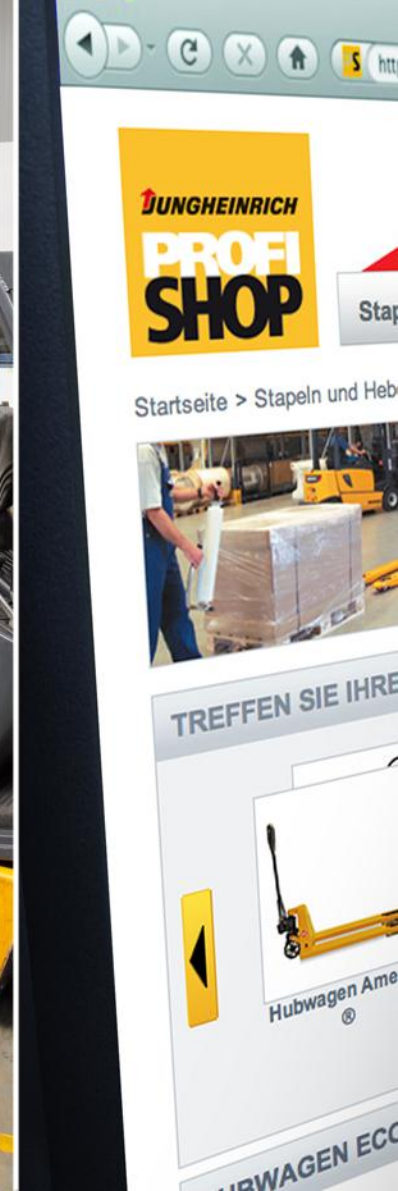
■ Mietflotte



■ Profishop



Geschäftsfelder.



Neugeschäft.



Breitgefächertes Produktprogramm.

Für jeden Einsatz die richtige Lösung.



**Diesel- und
Treibgas-
Gegengewichts-
stapler**



**Elektro-
Gegengewichts-
stapler**



**Elektro-
Schubmast-
stapler**



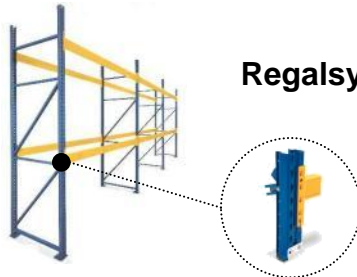
**Sonderbau
und Kleinserien**



**Elektro-
Deichsel-
Hubwagen
und -Stapler**



**Handgabel-
hubwagen**



Regalsysteme



**Batterien/
Ladegeräte**



**Hochregalstapler/
Kommisionierer**

Logistiksysteme.

Planung und Projektierung



- Flurförderzeuge
 - Regale und Lagereinrichtungen
 - Fördertechnik
 - Regalbediengeräte
- Warehouse Management Systeme:
 - Lagerverwaltung
 - Lagersteuerung
 - Datenfunk, Terminals, Scanner

Systemintegration

Wartung und Service

Gebrauchtgeräte.

- große Auswahl
- 4-Sterne-Qualitätsstandard
- Gewährleistung bis zu 12 Monaten
- für jedes Budget und jeden Einsatzfall
- zahlreiche Finanzierungsmöglichkeiten
- schneller Einsatz durch „Ready to go“-Flotte
- führender Internet-Marktplatz:
www.supralift.de



Gebrauchtgeräte.



**Industrielle Aufarbeitung von
gebrauchten Flurförderzeugen am
zentralen Standort Dresden:**

- Neuaufbau
- Reparatur
- Umbau

Europaweit!



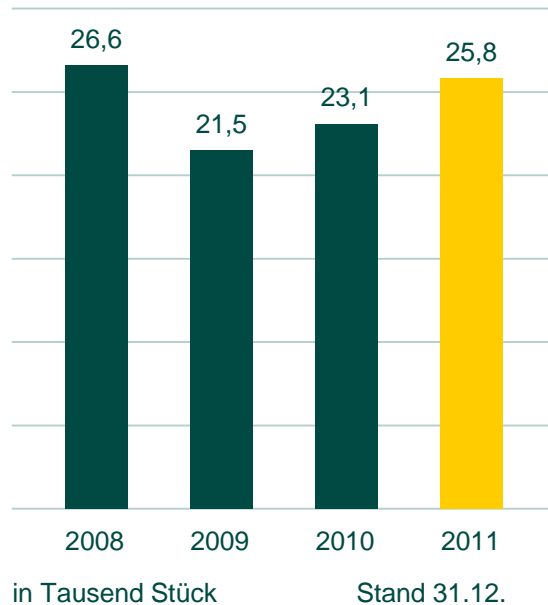
Miete.

**„Jungheinrich Miet-Service.
Bereit, wenn Sie es sind!“**

- 26.000 Flurförderzeuge
- von 1 t bis 42 t sowie Hubhöhen bis 14 m
- Kostenkontrolle
- flexible Mietflotte zur Bedarfsabdeckung
- für jeden Einsatz, an jedem Ort



Entwicklung Mietflotte.



Kontinuierlicher Ausbau des flächendeckenden europaweiten Angebots an Mietstaplern.

- **Mietdauer:**
1 Tag bis 24 Monate
- **Soll-Auslastungsgrad:**
70%–80%

Service.

Kompetenz des Herstellers. Wir sorgen für Zufriedenheit durch ...

- ein dichtes Netz aus über 3.600 Servicetechnikern
- schnelle Kommunikation – kurze Reaktionszeiten
- Original-Ersatzteile mit In-Night-Versorgung in Europa
- kurze Stillstandzeiten und erhöhte Betriebssicherheit
- weltweite Jungheinrich Service-Standards



Europaweite In-Night-Versorgung mit Ersatzteilen.



Ersatzteilversorgung:

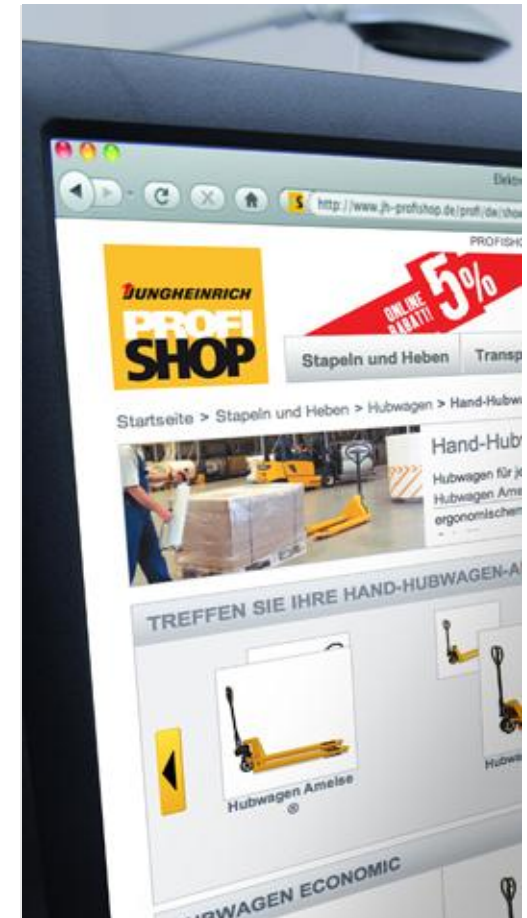
- Zentrallager
in Norderstedt, Kaltenkirchen (2013),
Lahr und Bratislava
- 95% aller Servicetechniker
über Nacht beliefert



Versandhandel.

Der „Jungheinrich-PROFISHOP“ bietet ein attraktives Sortiment aus den Bereichen ...

- Stapeln und Heben
- Transport und Lager
- Betriebs- und Büroausstattung
- Arbeitsschutz und Umwelt
- in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden
- online unter:
 - www.jh-profishop.de
 - www.jh-profishop.at
 - www.jh-profishop.nl



Jungheinrich Financial Services.

Lösungen für jeden Bedarf.

Finanzdienstleistungen

- maßgeschneidert

Flexible Laufzeiten

- 12 bis 120 Monate

Individuelle Pakete

- Finanzierung
- Full Service
- Flottenmanagement



Jungheinrich Financial Services.

Inhouse-Kompetenz:

- Gesellschaften in Deutschland, Frankreich, Italien, Großbritannien, Spanien, den Niederlanden und Österreich
- länderübergreifende Konzepte im weltweiten Direktvertrieb



Produktionsstandorte in Deutschland.

Entwicklung und Produktion in „Centres of Excellence“.



Norderstedt



Lüneburg

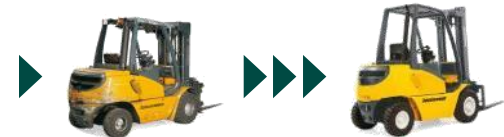


Landsberg



Dresden

Gebrauchtgeräte-Center

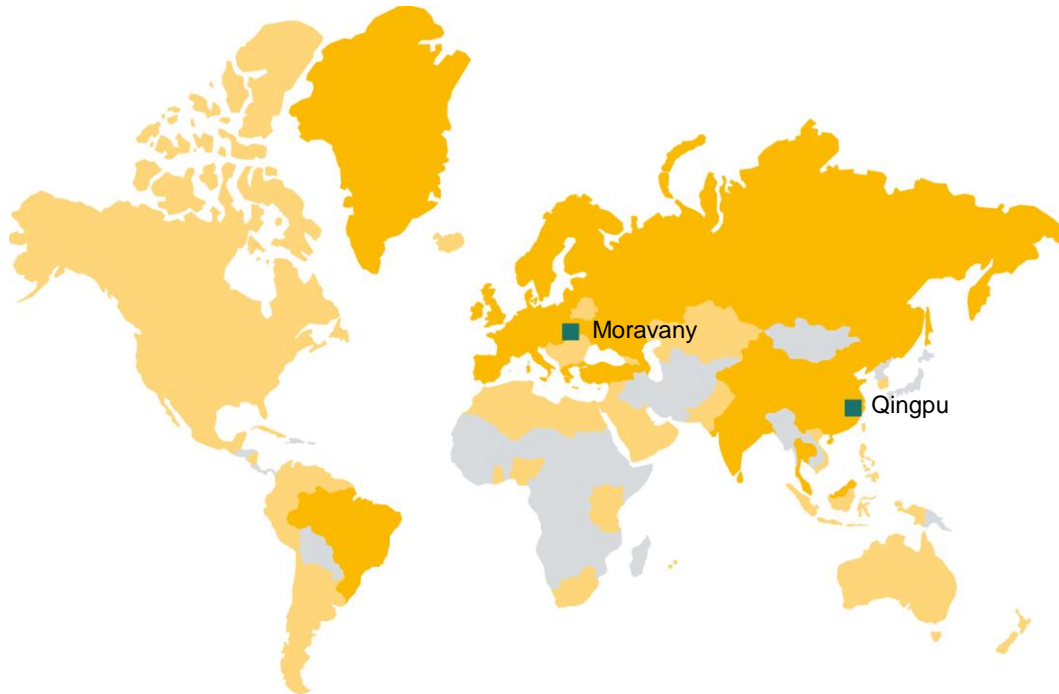


Moosburg/Degernpoint

(Inbetriebnahme: 2013)



Produktionsstandorte/Joint Ventures im Ausland.



- Produktionsstätten außerhalb Europas
- Repräsentanzen
- Vertriebsgesellschaften

Qingpu/China

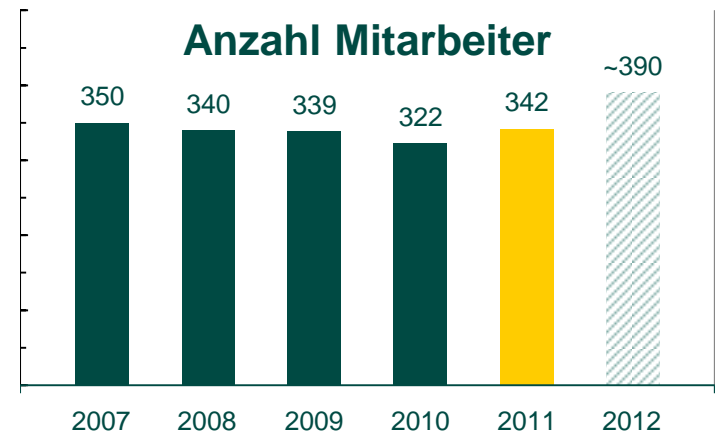
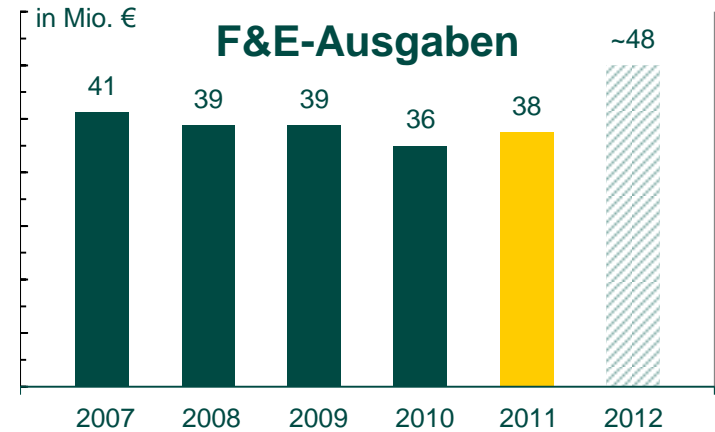


Moravany/ Tschechische Republik

50% Joint Venture mit Kion



Forschung & Entwicklung.



ab 2010 geänderte Kostenzuordnung (Engineering Service)

Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



Jungheinrich-Konzern in Zahlen.



Aktuelle Entwicklung.

in Mio. €	1. – 3. Quartal 2012	1. – 3. Quartal 2011	Veränderung in %
Auftragseingang	1.720	1.632	+5
Umsatzerlöse	1.620	1.512	+7
Bilanzsumme 30.09.	2.719	2.536	+7
Eigenkapital 30.09.	776	690	+13
Investitionen ¹⁾	51	23	+122
Ergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT)	111,2	106,2	+5
Ergebnis nach Steuern	80,9	76,6	+6
EBIT-Umsatzrendite (ROS) in %	6,9	7,0	—
Ergebnis je Vorzugsaktie in Euro	2,41	2,28	+6
Mitarbeiter 30.09.	11.151	10.523	+6

1) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungsausgaben

Geschäftsjahr 2011.

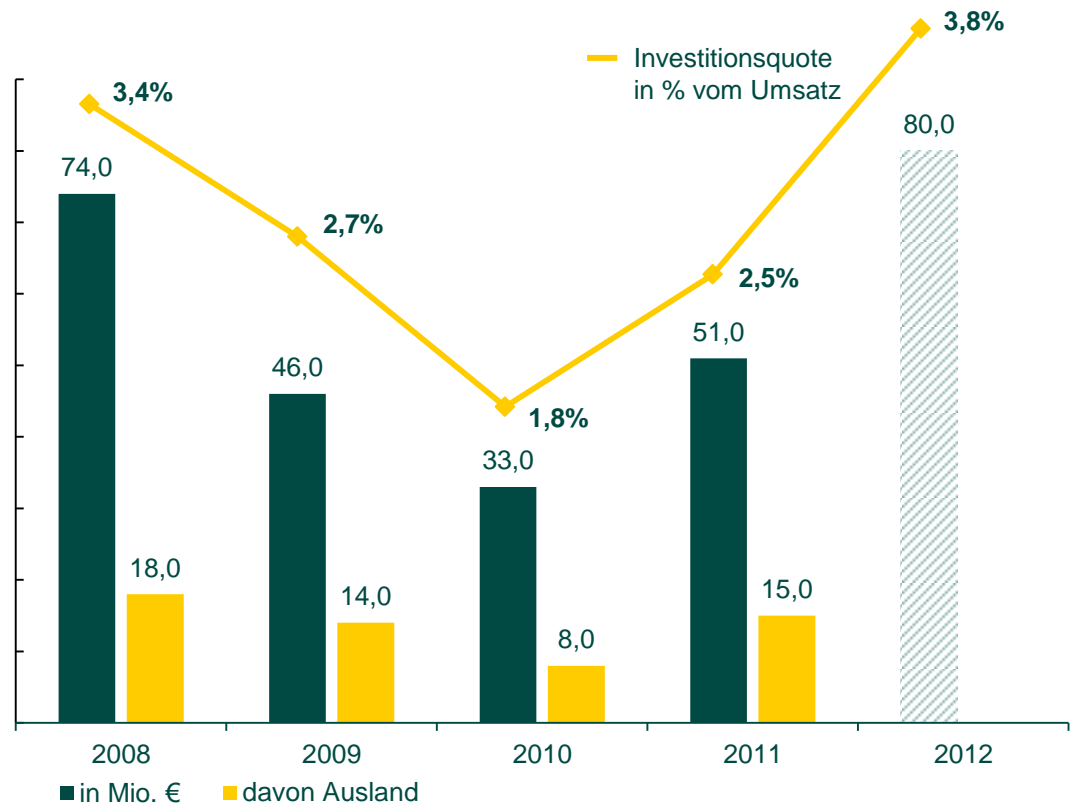
in Mio. €	2011	2010	Veränderung in %
Auftragseingang	2.178	1.924	13
Umsatz	2.116	1.816	17
Bilanzsumme	2.580	2.394	8
Eigenkapital	718	633	13
Investitionen ¹⁾	52	33	58
(EBIT)	146	98	49
EBIT-Umsatzrendite (ROS) %	6,9	5,4	–
Mitarbeiter	10.711	10.138	6

1) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungskosten

Investitionen.



Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungsausgaben.

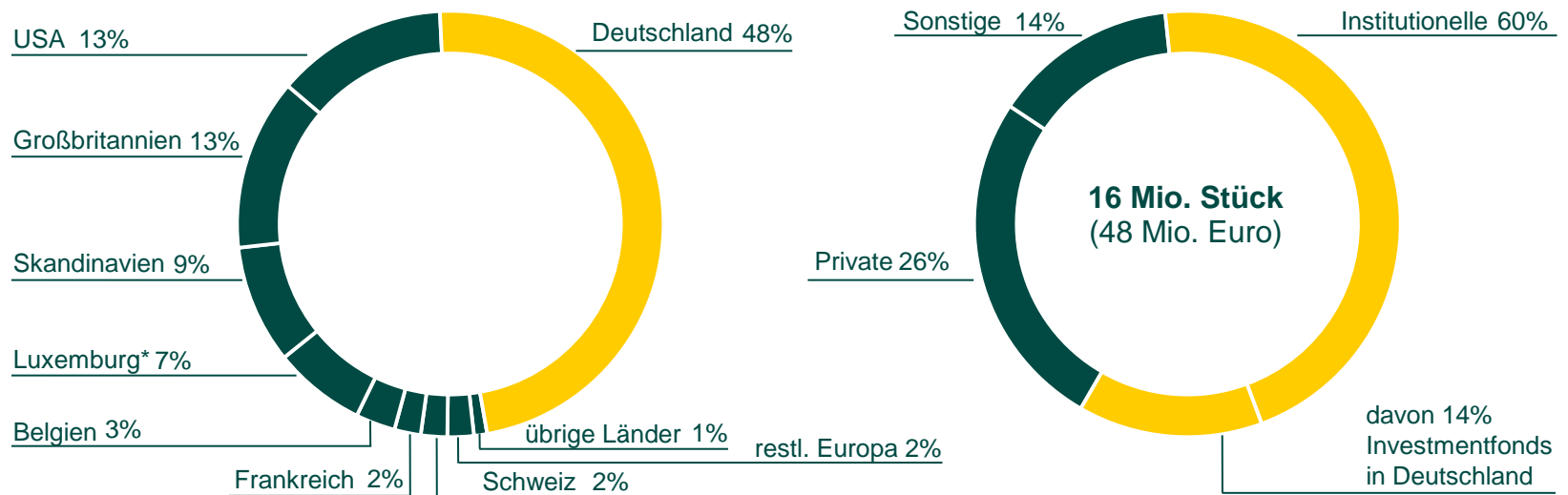


Informationen zur Jungheinrich-Aktie.



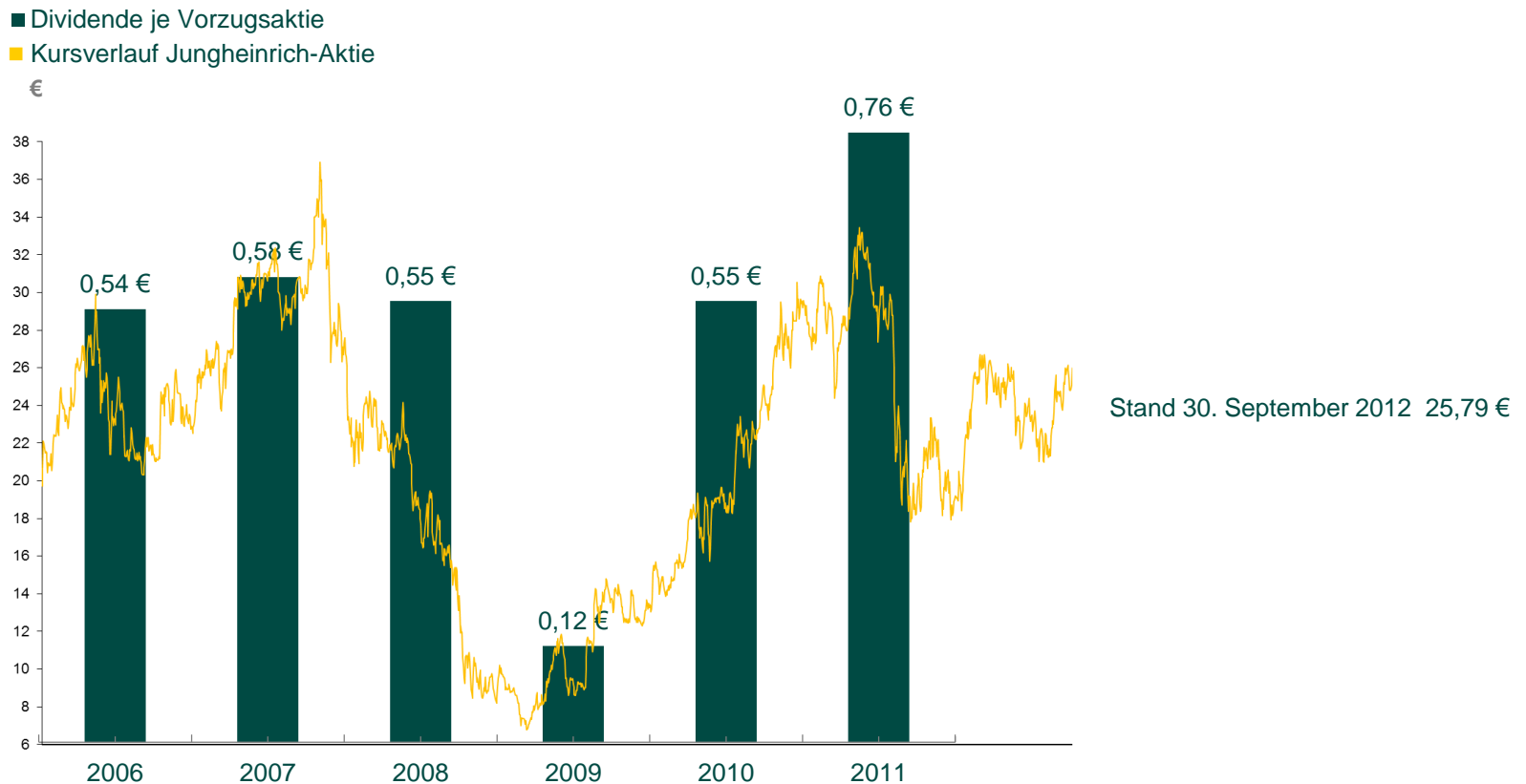
Aktionärsstruktur des Vorzugsaktienkapitals.

Insgesamt 10.300 Aktionäre.



Stand: November 2011 *Luxemburg enthält in- und ausländische Fonds

Kurs- und Dividendenentwicklung.



Allgemeine Informationen.

Grundkapital:

eingeteilt in 102 Mio. Euro

- 18 Mio. Stück Stammaktien
- 16 Mio. Stück Vorzugsaktien

Wertpapierkennnummern für die Jungheinrich-Vorzugsaktie

- **ISIN:** DE0006219934
- **WKN:** 621 993

Tickerkürzel:

- Reuters JUNG_p.DE
- Bloomberg JUN3 GR

Börsennotierung:

Frankfurt und Hamburg und alle übrigen Börsenplätze in Deutschland

- Segment: Prime Standard
- Branche: Industrie
- Aktienindex: SDAX

Finanzkalender:

Bilanzpressekonferenz	26.03.2013
Analystenkonferenz	27.03.2013
Zwischenbericht zum 31.03.2013	08.05.2013
Hauptversammlung 2013	11.06.2013
Zwischenbericht zum 30.06.2013	08.08.2013
Zwischenbericht zum 30.09.2013	07.11.2013

