

# Jungheinrich-Konzern – Unternehmenspräsentation

## 2012 – Investing in the future

Hamburg, im Dezember 2012

**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.



# Inhalt.

## Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



# Unternehmensporträt.

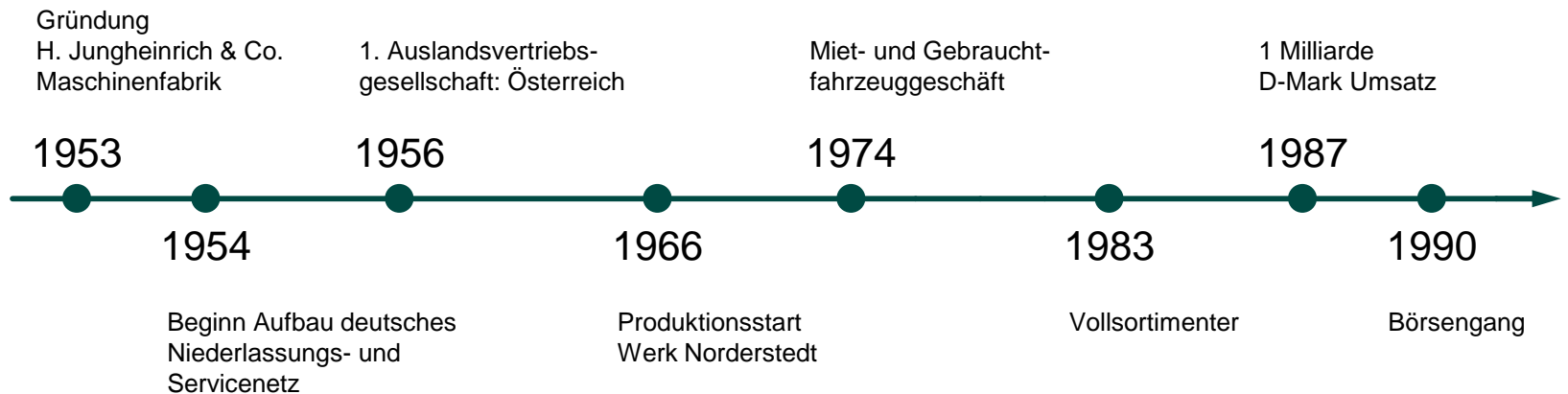
Jungheinrich. Wir gehören zu den international führenden Unternehmen in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik.

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte „Allround-Lösungen“ für die komplette Intralogistik. Das ist Logistik aus einer Hand!

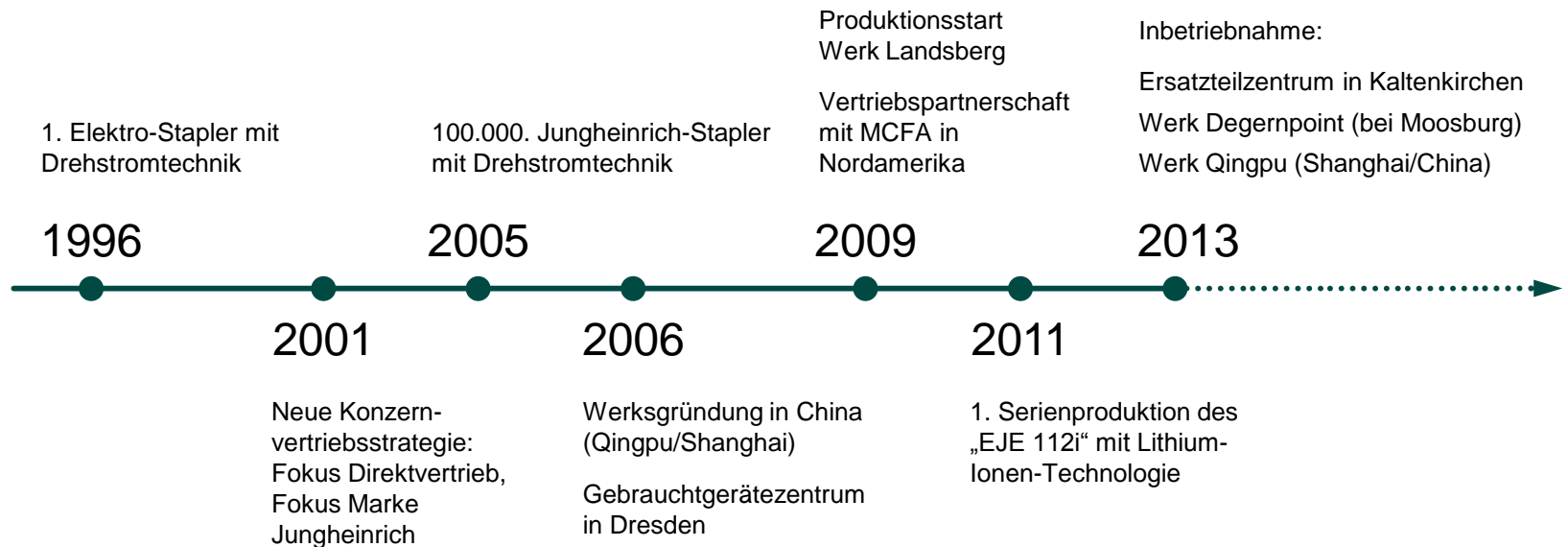
Wir sind ein börsennotiertes Unternehmen mit dem Charakter einer Familiengesellschaft.



# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



# Vorstand.



**Dr. Helmut Limberg**  
Vertrieb

**Hans-Georg Frey**  
Vorsitzender des  
Vorstandes

**Dr. Volker Hues**  
Finanzen

**Dr. Klaus-Dieter  
Rosenbach**  
Technik

# Mitarbeiter. Ein starkes Team.

**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.



# Unternehmen.



## Jungheinrich: Ein top Arbeitgeber ...

### ... hat zufriedene Mitarbeiter ...

- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit: Befragung ECHO 2011
- Lange Betriebszugehörigkeit: Ø 11,5 Jahre

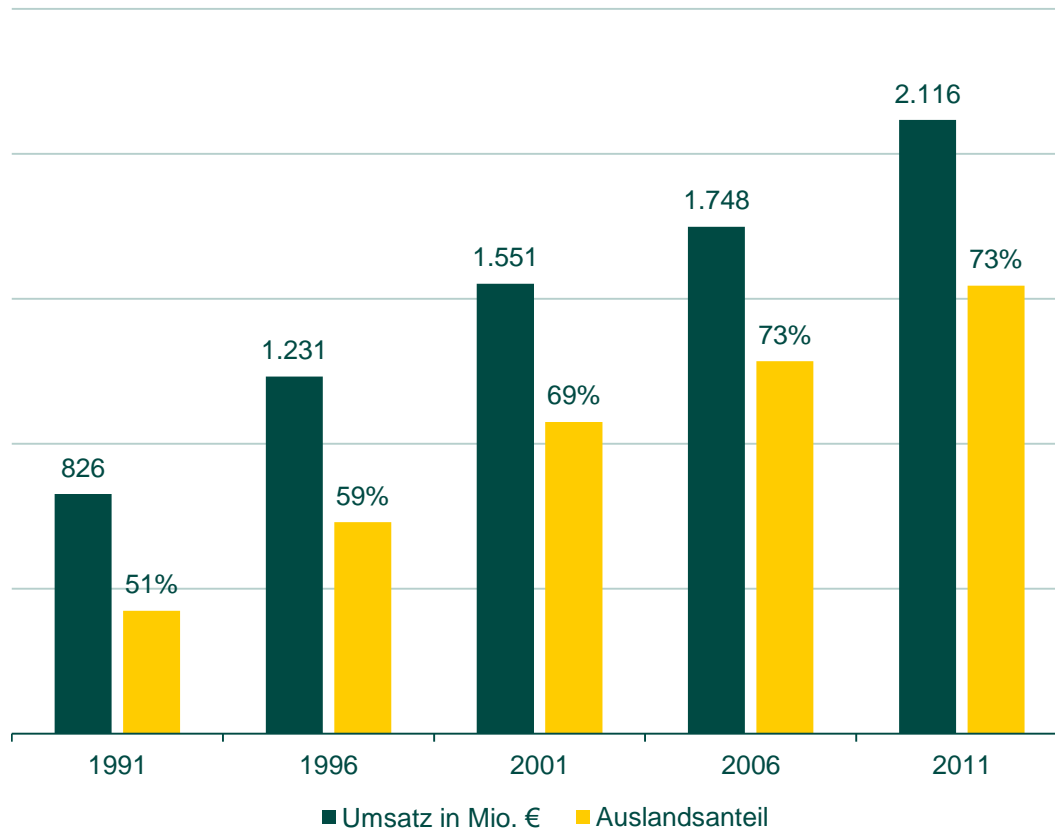
### ... und investiert in seine Mitarbeiter:

- Hervorragende Ausbildung: u.a. IHK-Auszeichnungen
- Systematische Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung /-förderung



# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.

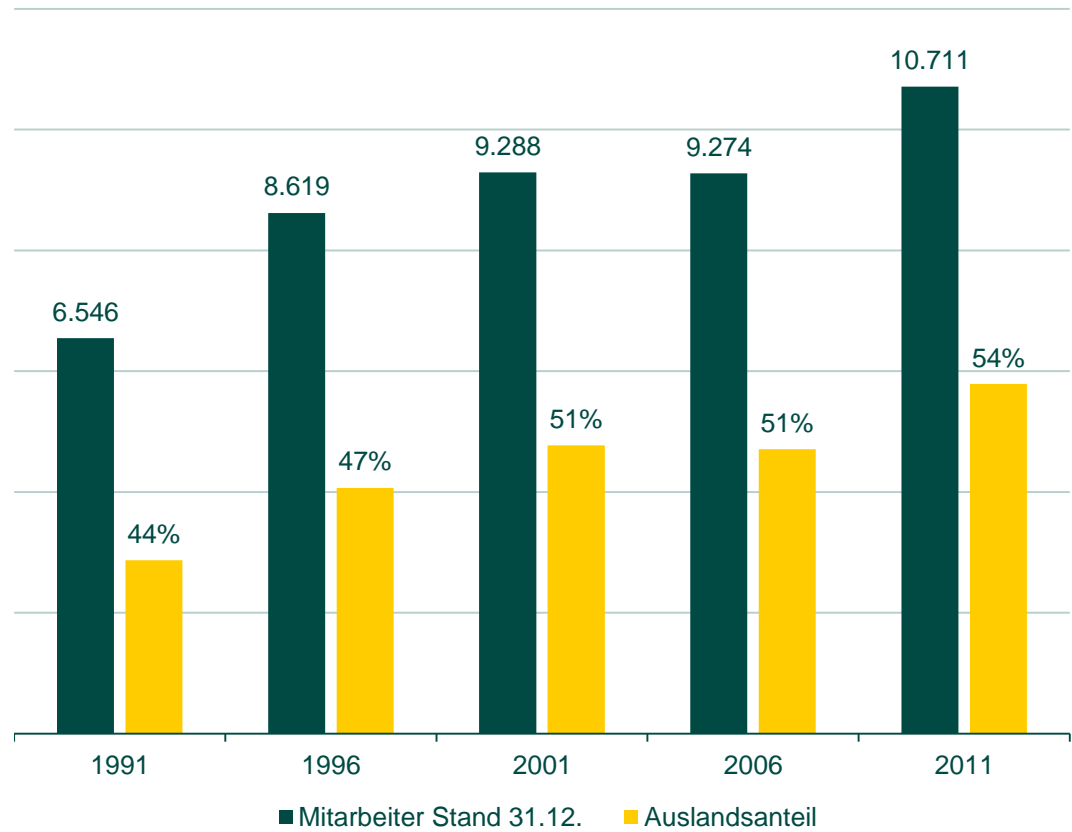
## Umsatzerlöse.



# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.



## Mitarbeiter.



# Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

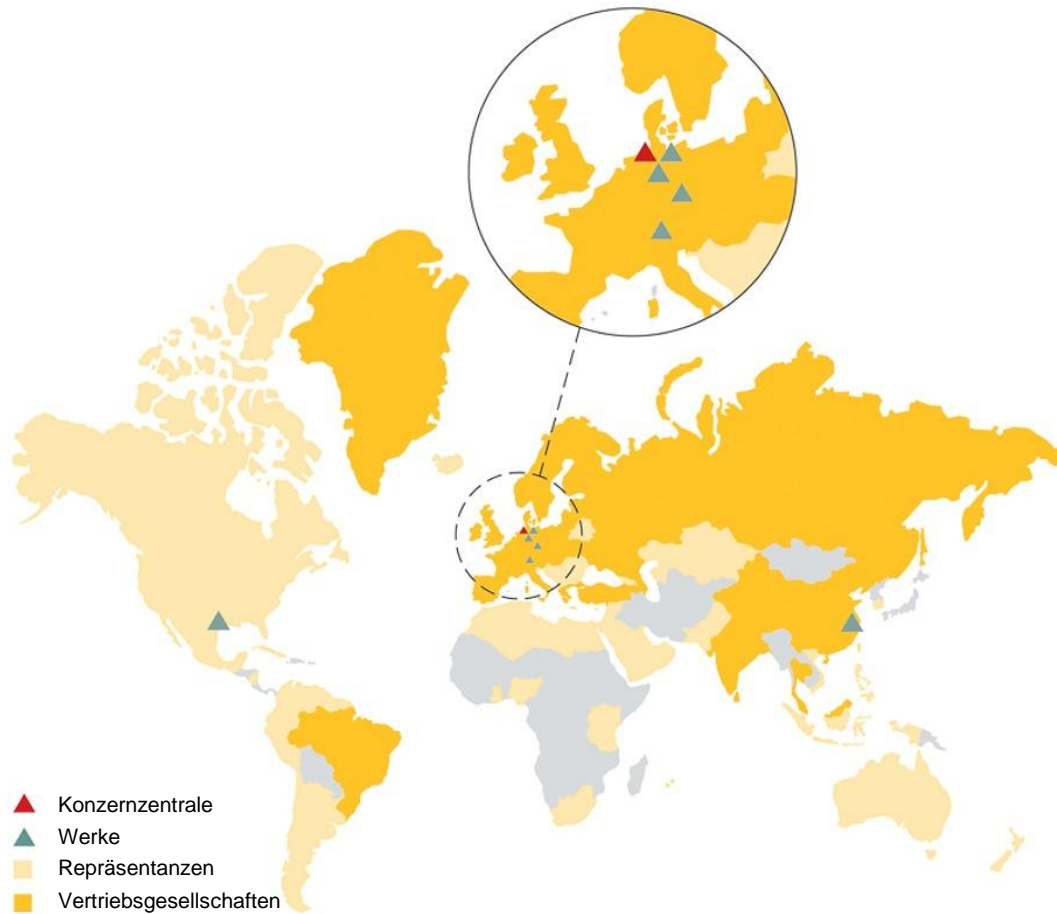
Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



# Jungheinrich weltweit.

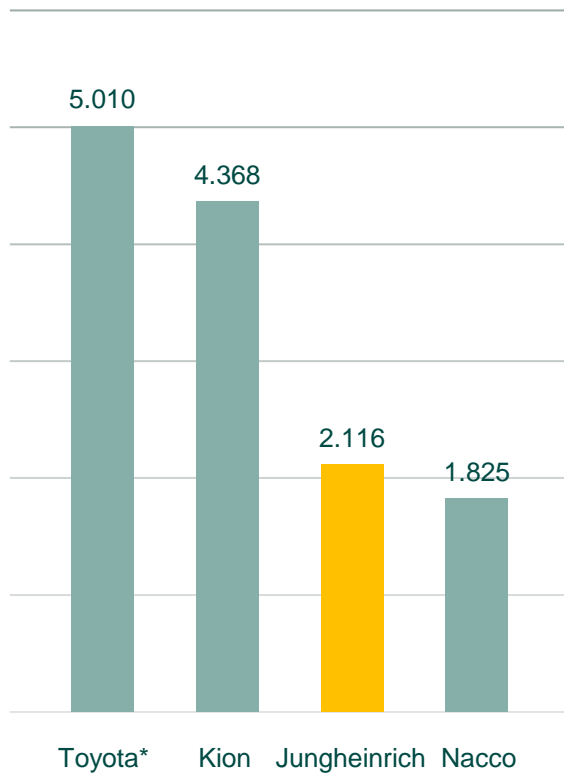


## Wir setzen auf einen weltweiten, leistungsstarken Direktvertrieb ...

- ... mit 32 eigenen Vertriebs- und Servicegesellschaften in Europa, Asien und Amerika.
- ... und einem dichten Händlernetz in weiteren 64 Ländern.
- Insgesamt sind wir in rund 100 Ländern vertreten – für unsere Kunden direkt vor Ort!

# Weltrangliste 2011.

Umsatz in Mio. € (inkl. Währungseffekte).



Quelle: Geschäftsberichte, Unternehmensangaben

\* Toyota angepasst Jan. – Dez. 2011



# Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



## Jungheinrich – unsere Vision.

Jungheinrich ist nachhaltig einer der drei weltweit führenden Dienstleister und Lösungsanbieter der Intralogistik!



# Machines. Ideas. Solutions.

## Das Versprechen unserer Marke.





# Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



# Jungheinrich-Geschäftsmodell.

Betreuung des Kunden aus einer Hand über den gesamten Lebenszyklus eines Fahrzeuges.

## ■ Neugeschäft



## ■ Logistiksysteme



## Kundendienst

- Full Service
- Wartung
- Ersatzteilversorgung

## ■ Versandhandel



## ■ Gebrauchtgeräte



## Finanzdienstleistungen

## ■ Miete



**Neugeschäft.**



# Breitgefächertes Produktprogramm. Für jeden Einsatz die richtige Lösung.



**Diesel- und  
Treibgas-  
Gegengewichts-  
stapler**



**Elektro-  
Gegengewichts-  
stapler**



**Elektro-  
Schubmast-  
stapler**



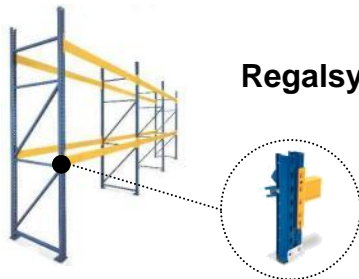
**Sonderbau  
und Kleinserien**



**Elektro-  
Deichsel-  
Hubwagen  
und -Stapler**



**Handgabel-  
hubwagen**



**Regalsysteme**



**Batterien/  
Ladegeräte**



**Hochregalstapler/  
Kommissionierer**

# Logistiksysteme.



# Logistiksysteme.

## Planung und Projektierung



- Flurförderzeuge
  - Regale und Lagereinrichtungen
  - Fördertechnik
  - Regalbediengeräte
- Warehouse Management Systeme:
    - Lagerverwaltung
    - Lagersteuerung
    - Datenfunk, Terminals, Scanner

## Systemintegration

## Wartung und Service

# Gebrauchtgeräte.



# Gebrauchtgeräte.

- große Auswahl
- 4-Sterne-Qualitätsstandard
- Gewährleistung bis zu 12 Monaten
- für jedes Budget und jeden Einsatzfall
- zahlreiche Finanzierungsmöglichkeiten
- schneller Einsatz durch „Ready to go“-Flotte
- führender Internet-Marktplatz:  
[www.supralift.de](http://www.supralift.de)





# Gebrauchtgeräte.



## Industrielle Aufarbeitung von gebrauchten Flurförderzeugen am zentralen Standort Dresden:

- Neuaufbau
- Reparatur
- Umbau

**Europaweit!**



Miete.



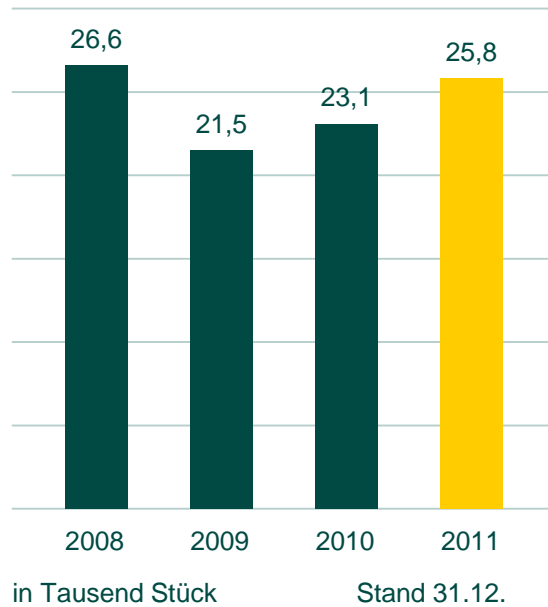
# Miete.

„Jungheinrich Miet-Service.  
Bereit, wenn Sie es sind!“

- 26.000 Flurförderzeuge
- von 1 t bis 42 t sowie Hubhöhen bis 14 m
- Kostenkontrolle
- flexible Mietflotte zur Bedarfsabdeckung
- für jeden Einsatz, an jedem Ort



# Entwicklung Mietflotte.



**Kontinuierlicher Ausbau des flächendeckenden europaweiten Angebots an Mietstaplern.**

- **Mietdauer:**  
1 Tag bis 24 Monate
- **Soll-Auslastungsgrad:**  
70%–80%

**Kundendienst.**



# Service.

## Kompetenz des Herstellers. Wir sorgen für Zufriedenheit durch ...

- ein dichtes Netz aus über 3.600 Servicetechnikern
- schnelle Kommunikation – kurze Reaktionszeiten
- Original-Ersatzteile mit In-Night-Versorgung in Europa
- kurze Stillstandzeiten und erhöhte Betriebssicherheit
- weltweite Jungheinrich Service-Standards



# Europaweite In-Night-Versorgung mit Ersatzteilen.



## Ersatzteilversorgung:

- Zentrallager  
in Norderstedt, Kaltenkirchen (2013),  
Lahr und Bratislava
- 95% aller Servicetechniker  
über Nacht beliefert



# Versandhandel.

Elektro-Stapler | Jungheinrich PROFISHOP

http://www.jh-profishop.de/profi/dw/showcat/catid/2,10,6608/ElektroStapler/

Aktuelle Nachricht... JuNet2 SZ dict.cc Dict.CN Wikipedia Outlook Web Wiktionary Zeswin@ Apple Yahoo! Google Maps Wikipedia News - Befehle - Bildersuche

Elektro-Stapler | Jungheinrich PR...

**JUNGHEINRICH**  
**PROFI**  
**SHOP**

Suchen  Gesamter Shop  Mein Konto

Stapeln und Heben Transport Lager Betrieb Büro Arbeitsschutz Umwelt Anreise

Sie sind hier » Stapeln und Heben » Stapler » Elektro-Stapler

### Elektro-Stapler

Besonders gut geeignet für kurze Strecken ist der Elektro-Stapler EMC mit Monomast für optimale Sichtverhältnisse. Die kompakte Elektro-Stapler EJC sind bei ihrer Hubhöhen bis 4000 mm auch bei geringen Platzverhältnissen ideale Helfer. Die ZZ-Ausführung "Zweifach-Zweifach" verfügt über eine Hubhöhe von mindestens 1.227 mm - erst danach wird der Teleskop-Mast ausgefahren.

#### Treffen Sie Ihre Elektro-Stapler-Auswahl

 Elektro-Deichsel-Stapler EMC. Voll-Elektronisches Fahren + Heben. <b>ab 4.260,00 €</b> pro Stk >Details	 Elektro-Hand-Stapler HC 110. Elektrisch heben, manuell verfahren. <b>ab 2.190,00 €</b> pro Stk >Details	 Elektro-Deichsel-Stapler EJC / ZT. Voll-Elektronisches Fahren + Heben. <b>ab 5.829,00 €</b> pro Stk >Details
 Elektro-Deichsel-Stapler EJC / ZZ. Voll-Elektronisches Fahren + Heben. <b>ab 6.780,00 €</b> pro Stk >Details	 Elektro-Deichsel-Stapler EMC B 10. Breitspurversion des EMC 110. <b>ab 4.690,00 €</b> pro Stk >Details	 Elektro-Deichsel-Stapler EMC 210. <b>ab 9.955,00 €</b> pro Stk >Details

Bestellhotline  
0180 55 88 33 4  
Kundenhotline  
für den Fachmarkt  
Maximal max. 14 C 6/16

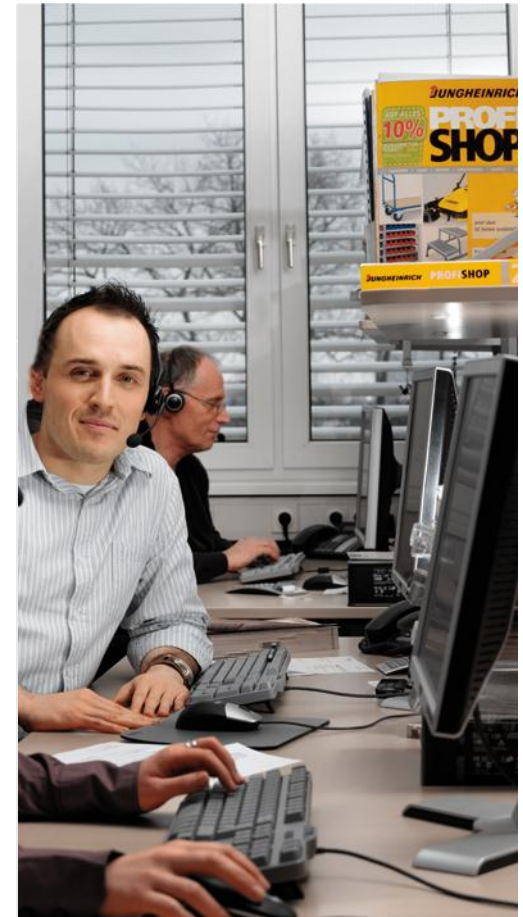
**KONTAKT**



# Versandhandel.

Der „Jungheinrich-PROFISHOP“ bietet ein attraktives Sortiment aus den Bereichen ...

- Stapeln und Heben
- Transport und Lager
- Betriebs- und Büroausstattung
- Arbeitsschutz und Umwelt
- in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden
- online unter:
  - [www.jh-profishop.de](http://www.jh-profishop.de)
  - [www.jh-profishop.at](http://www.jh-profishop.at)
  - [www.jh-profishop.nl](http://www.jh-profishop.nl)



# Jungheinrich Financial Services.



# Jungheinrich Financial Services.

## Lösungen für jeden Bedarf.

### Finanzdienstleistungen

- maßgeschneidert

### Flexible Laufzeiten

- 12 bis 120 Monate

### Individuelle Pakete

- Finanzierung
- Full Service
- Flottenmanagement



# Jungheinrich Financial Services.

## Inhouse-Kompetenz:

- Gesellschaften in Deutschland, Frankreich, Italien, Großbritannien, Spanien, den Niederlanden und Österreich
- länderübergreifende Konzepte im weltweiten Direktvertrieb



**Produktion.**



# Produktionsstandorte in Deutschland.

## Entwicklung und Produktion in „Centres of Excellence“.



**Norderstedt**



**Lüneburg**

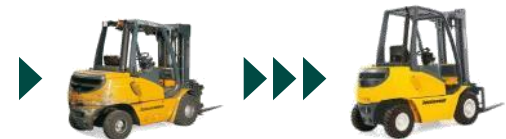


**Landsberg**



**Dresden**

Gebrauchtgeräte-Center

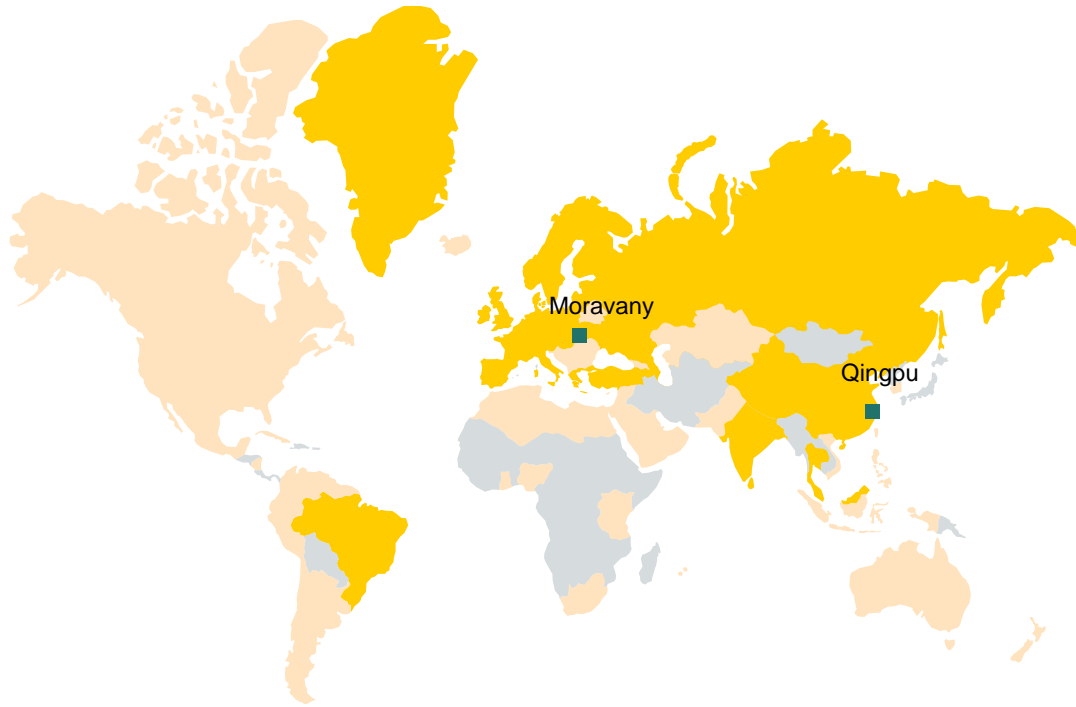


**Moosburg/Degernpoint**

(Inbetriebnahme: 2013)



# Produktionsstandorte/Joint Ventures im Ausland.



- Produktionsstätten außerhalb Europas
- Repräsentanzen
- Vertriebsgesellschaften

## Qingpu/China

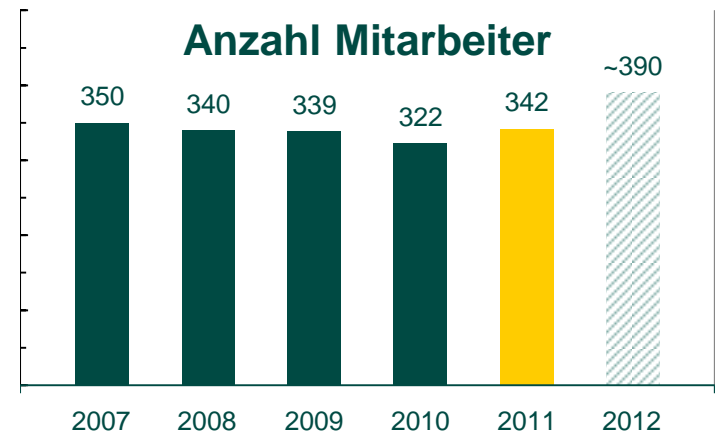
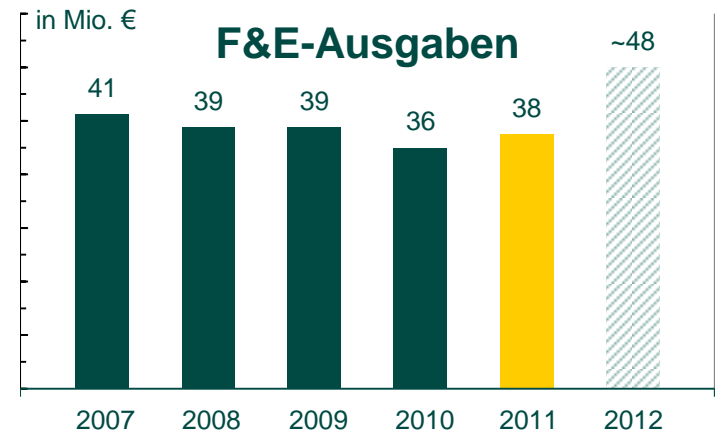


## Moravany/ Tschechische Republik

50% Joint Venture mit Kion



# Forschung & Entwicklung.



ab 2010 geänderte Kostenzuordnung (Engineering Service)



# Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



# Jungheinrich-Konzern in Zahlen.



# Aktuelle Entwicklung.

in Mio. €	1. – 3. Quartal 2012	1. – 3. Quartal 2011	Veränderung in %
Auftragseingang	1.720	1.632	+5
Umsatzerlöse	1.620	1.512	+7
<b>Bilanzsumme 30.09.</b>	<b>2.719</b>	<b>2.536</b>	<b>+7</b>
<b>Eigenkapital 30.09.</b>	<b>776</b>	<b>690</b>	<b>+13</b>
Investitionen <sup>1)</sup>	51	23	+122
Ergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT)	111,2	106,2	+5
Ergebnis nach Steuern	80,9	76,6	+6
EBIT-Umsatzrendite (ROS) in %	6,9	7,0	—
Ergebnis je Vorzugsaktie in Euro	2,41	2,28	+6
Mitarbeiter 30.09.	11.151	10.523	+6

1) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungsausgaben

# Geschäftsjahr 2011.

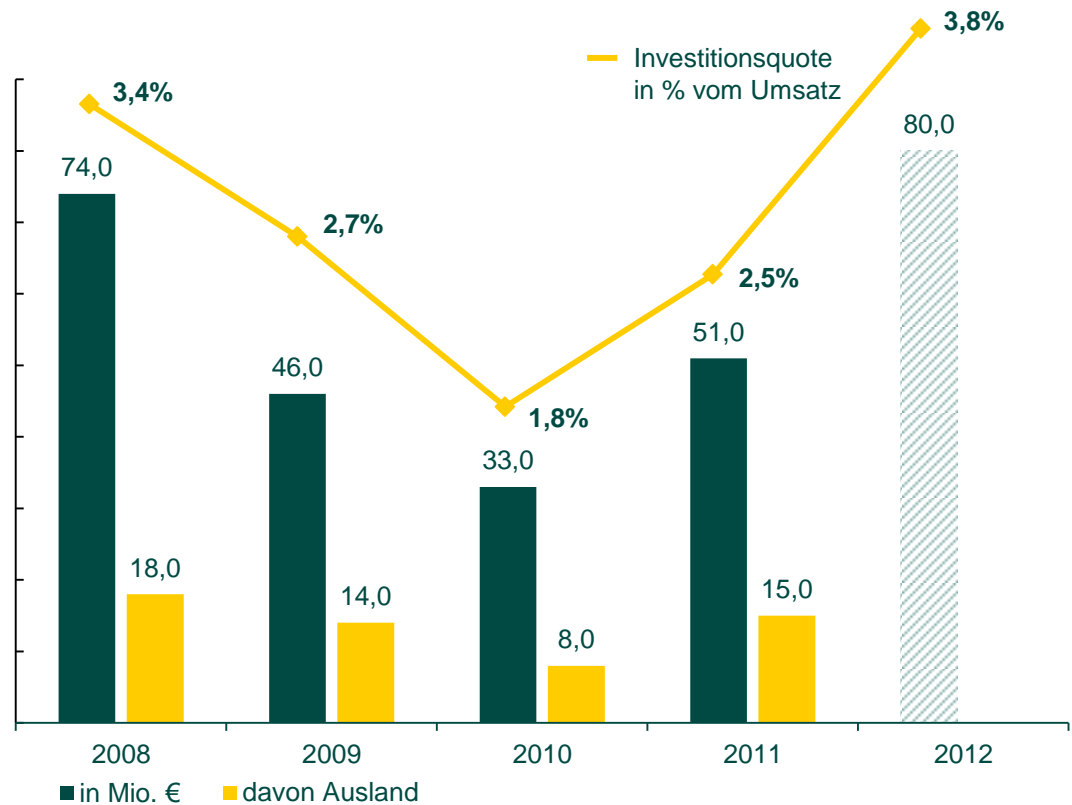
in Mio. €	2011	2010	Veränderung in %
Auftragseingang	2.178	1.924	13
Umsatz	2.116	1.816	17
<b>Bilanzsumme</b>	<b>2.580</b>	<b>2.394</b>	<b>8</b>
<b>Eigenkapital</b>	<b>718</b>	<b>633</b>	<b>13</b>
Investitionen <sup>1)</sup>	52	33	58
(EBIT)	146	98	49
EBIT-Umsatzrendite (ROS) %	6,9	5,4	–
Mitarbeiter	10.711	10.138	6

1) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungskosten

# Investitionen.



## Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungsausgaben.

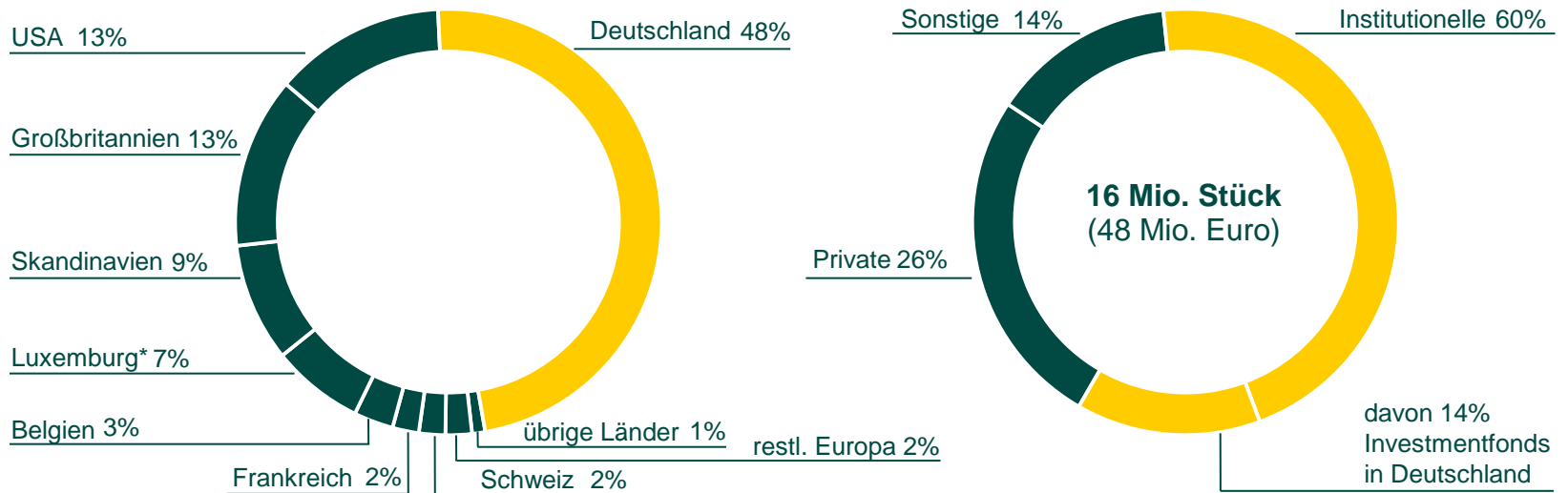


# Informationen zur Jungheinrich-Aktie.



# Aktionärsstruktur des Vorzugsaktienkapitals.

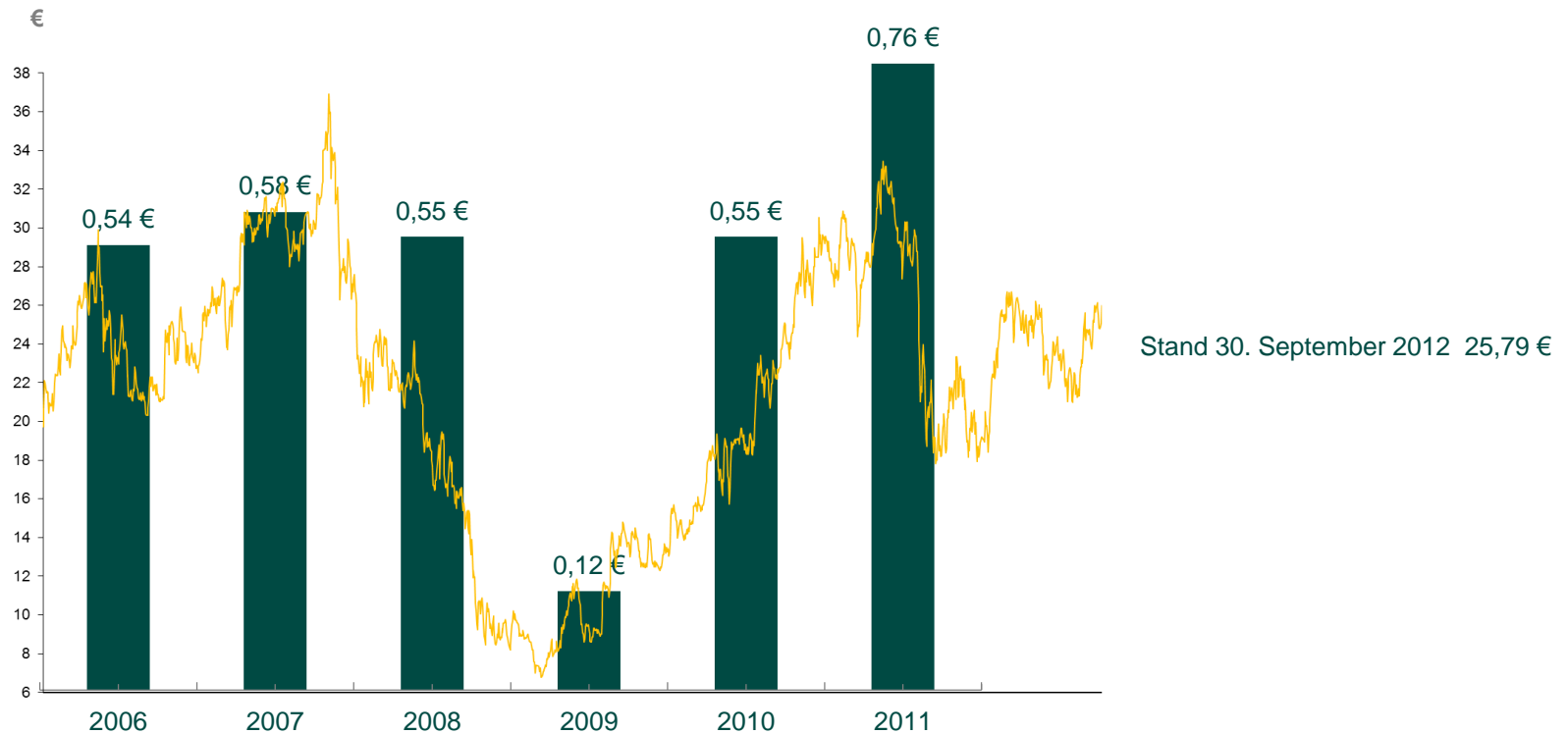
Insgesamt 10.300 Aktionäre.



Stand: November 2011 \*Luxemburg enthält in- und ausländische Fonds

# Kurs- und Dividendenentwicklung.

- Dividende je Vorzugsaktie
- Kursverlauf Jungheinrich-Aktie





# Allgemeine Informationen.

## Grundkapital:

eingeteilt in 102 Mio. Euro

- 18 Mio. Stück Stammaktien
- 16 Mio. Stück Vorzugsaktien

## Wertpapierkennnummern für die Jungheinrich-Vorzugsaktie

- **ISIN:** DE0006219934
- **WKN:** 621 993

## Tickerkürzel:

- Reuters JUNG\_p.DE
- Bloomberg JUN3 GR

## Börsennotierung:

Frankfurt und Hamburg und alle übrigen Börsenplätze in Deutschland

- Segment: Prime Standard
- Branche: Industrie
- Aktienindex: SDAX

## Finanzkalender:

Bilanzpressekonferenz	26.03.2013
Analystenkonferenz	27.03.2013
Zwischenbericht zum 31.03.2013	08.05.2013
Hauptversammlung 2013	11.06.2013
Zwischenbericht zum 30.06.2013	08.08.2013
Zwischenbericht zum 30.09.2013	07.11.2013



***JUNGHEINRICH***  
Machines. Ideas. Solutions.