



# Jungheinrich-Konzern – Unternehmenspräsentation

Investing in the future

Hamburg, im März 2013

**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.

# Inhalt.

## Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

Jungheinrich-Konzern in Zahlen





# Unternehmensporträt.

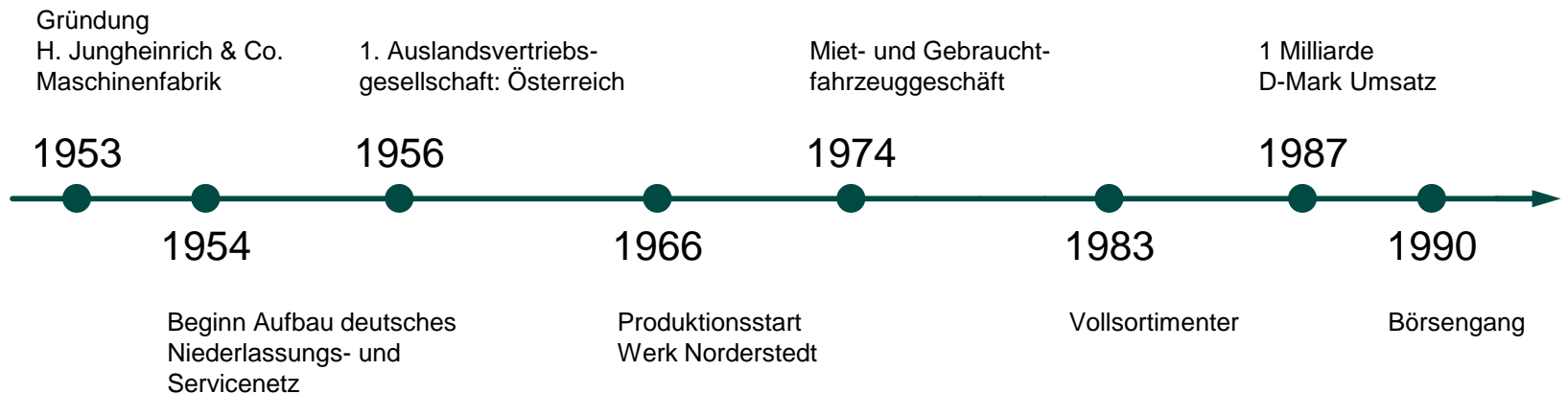
Jungheinrich. Wir gehören zu den international führenden Unternehmen in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik.

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte „Allround-Lösungen“ für die komplette Intralogistik. Das ist Logistik aus einer Hand!

Wir sind ein börsennotiertes Unternehmen mit dem Charakter einer Familiengesellschaft.



# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.





# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



# Vorstand.





# Mitarbeiter. Ein starkes Team.

**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.



# Unternehmen.



## Jungheinrich: Ein top Arbeitgeber ...

### ... hat zufriedene Mitarbeiter ...

- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit: Befragung ECHO 2011
- Lange Betriebszugehörigkeit: Ø 11,5 Jahre

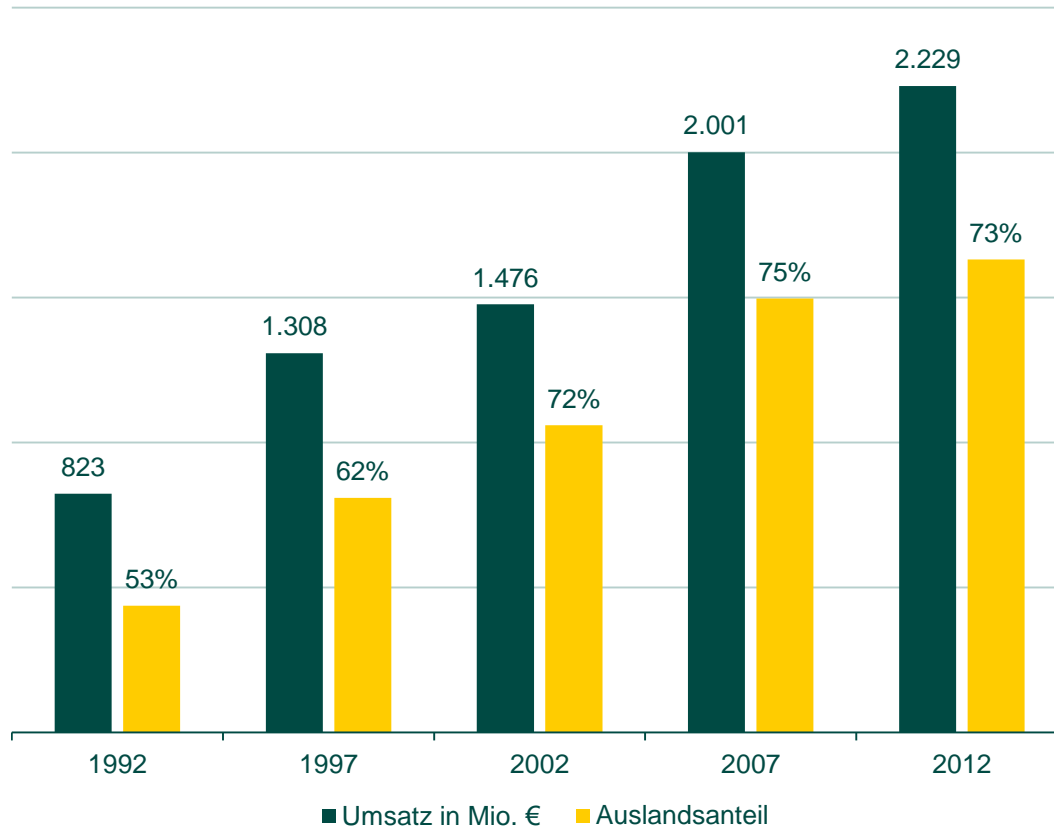
### ... und investiert in seine Mitarbeiter:

- Hervorragende Ausbildung: u.a. IHK-Auszeichnungen
- Systematische Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung /-förderung



# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.

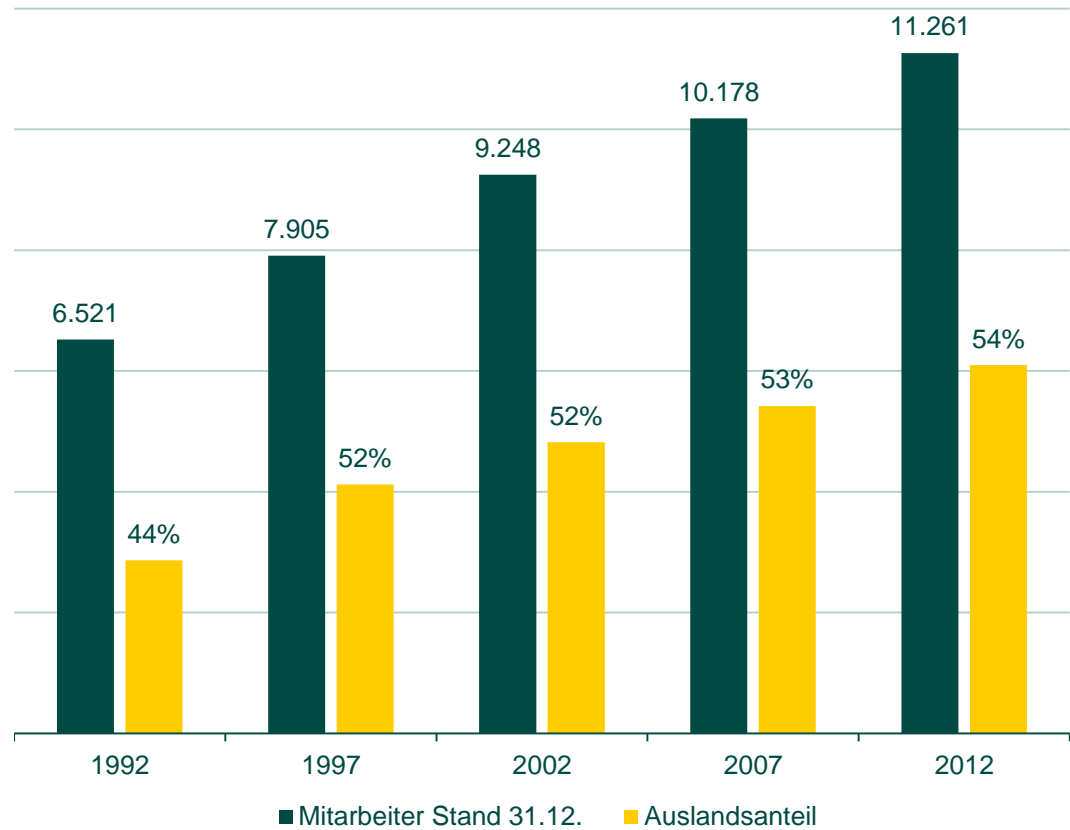
## Umsatzerlöse.



# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.



## Mitarbeiter.





# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

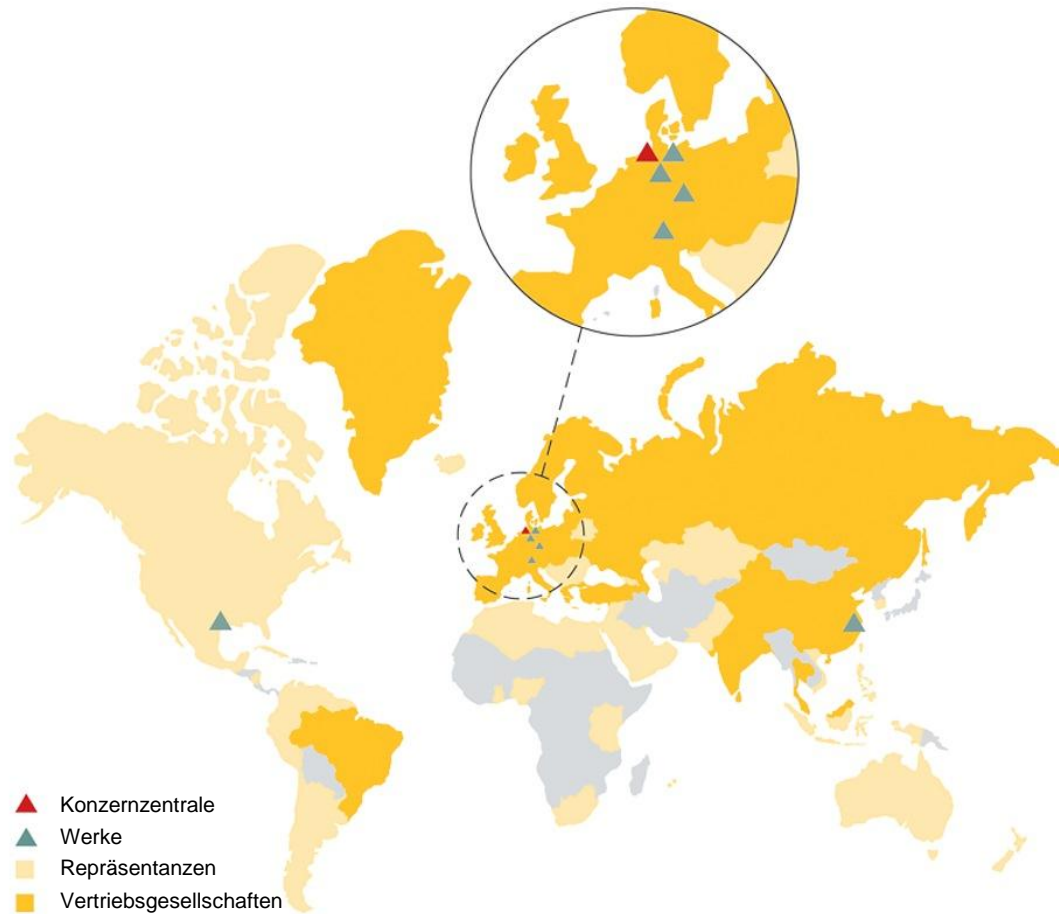
**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Jungheinrich weltweit.



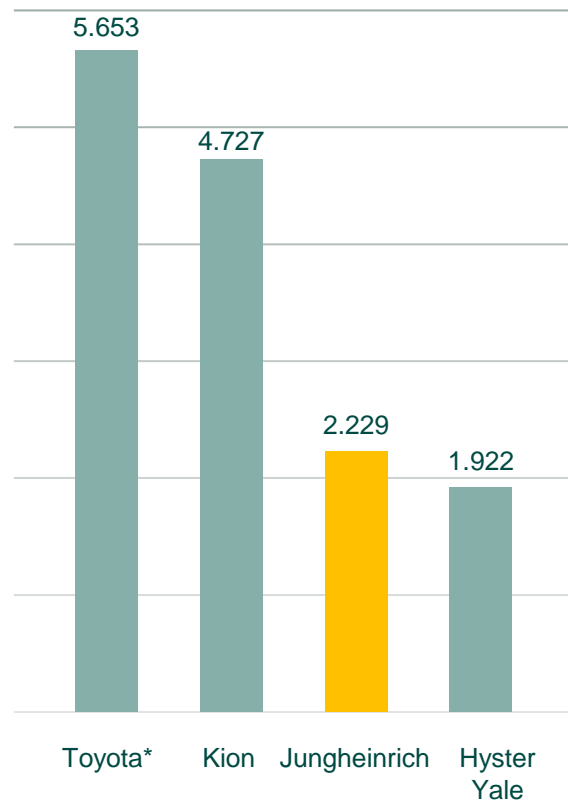
## Wir setzen auf einen weltweiten, leistungsstarken Direktvertrieb ...

- ... mit 32 eigenen Vertriebs- und Servicegesellschaften in Europa, Asien und Amerika.
- ... und einem dichten Händlernetz in weiteren 64 Ländern.
- Insgesamt sind wir in rund 100 Ländern vertreten – für unsere Kunden direkt vor Ort!



# Weltrangliste 2012.

**Umsatz** in Mio. € (inkl. Währungseffekte).



Quelle: Geschäftsberichte, Unternehmensangaben

\* Toyota angepasst Jan. – Dez. 2012



# Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

**Vision & Markenversprechen**

Geschäftsmodell & Geschäftsfelder

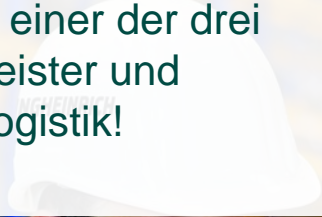
Jungheinrich-Konzern in Zahlen





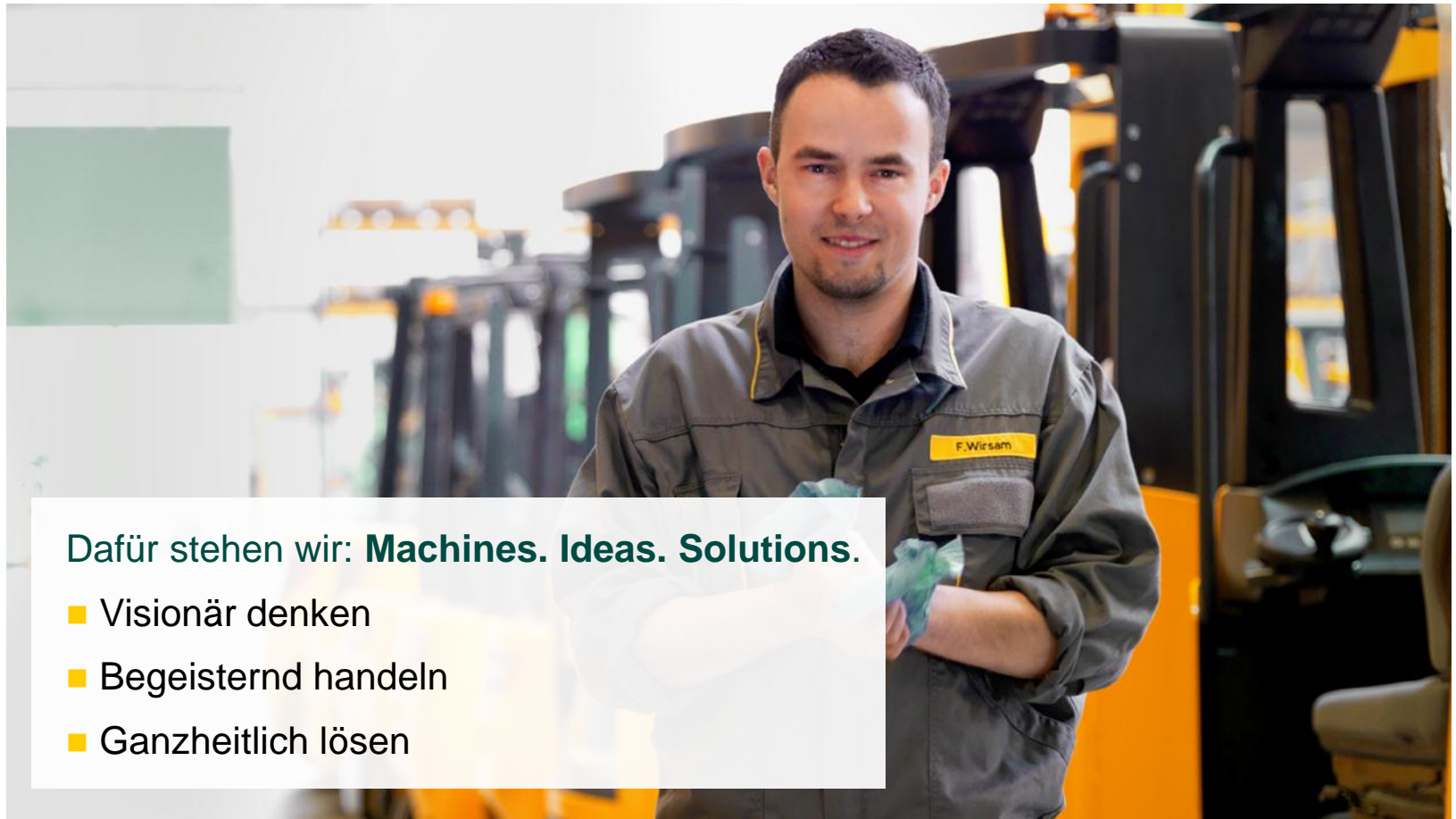
## Jungheinrich – unsere Vision.

Jungheinrich ist nachhaltig einer der drei weltweit führenden Dienstleister und Lösungsanbieter der Intralogistik!



# Machines. Ideas. Solutions.

## Das Versprechen unserer Marke.



Dafür stehen wir: **Machines. Ideas. Solutions.**

- Visionär denken
- Begeisternd handeln
- Ganzheitlich lösen



# Inhalt.

Jungheinrich im Überblick

Jungheinrich weltweit

Vision & Markenversprechen

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

Jungheinrich-Konzern in Zahlen



# Jungheinrich-Geschäftsmodell.

Betreuung des Kunden „aus einer Hand“ über den gesamten Lebenszyklus eines Staplers;  
Geschäftsmodell mit eindeutigem Kundennutzen nach dem Prinzip des „One-Stop-Shops“:





**Neugeschäft.**



# Breitgefächertes Produktprogramm.

## Für jeden Einsatz die richtige Lösung.



**Diesel- und  
Treibgas-  
Gegengewichts-  
stapler**



**Elektro-  
Gegengewichts-  
stapler**



**Elektro-  
Schubmast-  
stapler**



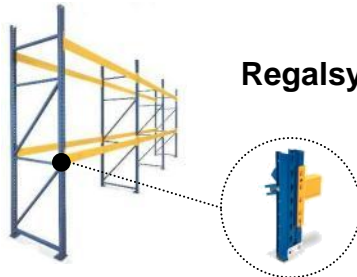
**Sonderbau  
und Kleinserien**



**Elektro-  
Deichsel-  
Hubwagen  
und -Stapler**



**Handgabel-  
hubwagen**



**Regalsysteme**



**Batterien/  
Ladegeräte**



**Hochregalstapler/  
Kommisionierer**



# Logistiksysteme.





# Logistiksysteme.

## Planung und Projektierung



- Flurförderzeuge
  - Regale und Lagereinrichtungen
  - Fördertechnik
  - Regalbediengeräte
- Warehouse Management Systeme:
    - Lagerverwaltung
    - Lagersteuerung
    - Datenfunk, Terminals, Scanner

## Systemintegration

## Wartung und Service

# Gebrauchtgeräte.



# Gebrauchtgeräte.

- große Auswahl
- 4-Sterne-Qualitätsstandard
- Gewährleistung bis zu 12 Monaten
- für jedes Budget und jeden Einsatzfall
- zahlreiche Finanzierungsmöglichkeiten
- schneller Einsatz durch „Ready to go“-Flotte
- führender Internet-Marktplatz:  
[www.supralift.de](http://www.supralift.de)





# Gebrauchtgeräte.



**Industrielle Aufarbeitung von  
gebrauchten Flurförderzeugen am  
zentralen Standort Dresden:**

- Neuaufbau
- Reparatur
- Umbau

**Europaweit!**



**Miete.**



# Miete.

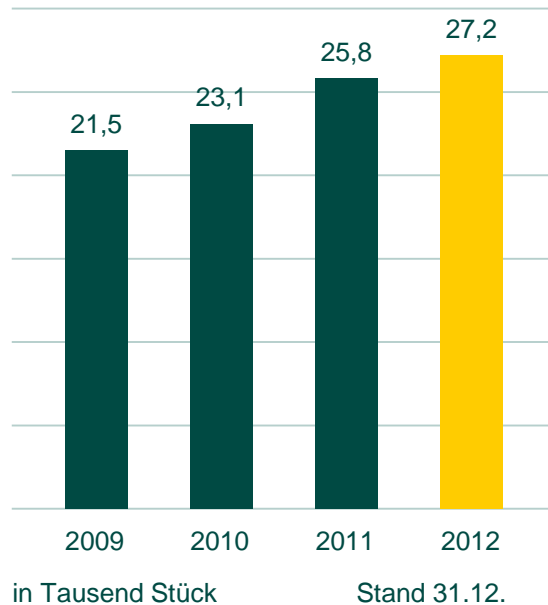
**„Jungheinrich Miet-Service.  
Bereit, wenn Sie es sind!“**

- 27.000 Flurförderzeuge
- von 1 t bis 42 t sowie Hubhöhen bis 14 m
- Kostenkontrolle
- flexible Mietflotte zur Bedarfsabdeckung
- für jeden Einsatz, an jedem Ort





# Entwicklung Mietflotte.



**Kontinuierlicher Ausbau des flächendeckenden europaweiten Angebots an Mietstaplern.**

- **Mietdauer:**  
1 Tag bis 24 Monate
- **Soll-Auslastungsgrad:**  
70%–80%

**Kundendienst.**



# Service.

## Kompetenz des Herstellers. Wir sorgen für Zufriedenheit durch ...

- ein dichtes Netz aus über 3.600 Servicetechnikern
- schnelle Kommunikation – kurze Reaktionszeiten
- Original-Ersatzteile mit In-Night-Versorgung in Europa
- kurze Stillstandzeiten und erhöhte Betriebssicherheit
- weltweite Jungheinrich Service-Standards





# Europaweite In-Night-Versorgung mit Ersatzteilen.



## Ersatzteilversorgung:

- Zentrallager  
in Norderstedt, Kaltenkirchen (2013),  
Lahr und Bratislava
- 95% aller Servicetechniker  
über Nacht beliefert



# Versandhandel.

Elektro-Stapler | Jungheinrich PROFISHOP

http://www.jh-profishop.de/profi/dw/showcat/catid/2,10,6608/ElektroStapler/

Aktuelle Nachricht... JuNet2 SZ dict.cc Dict.CN Wikipedia Outlook Web Wiktionary Zeswin@ Apple Yahoo! Google Maps Wikipedia News - Belief - Bildersuche

Elektro-Stapler | Jungheinrich PR...

**JUNGHEINRICH**  
**PROFI**  
**SHOP**

Suchen

Gesamter Shop

Mein Konto

Stapeln und Heben Transport Lager Betrieb Büro Arbeitsschutz Umwelt Anmerkungen Warenkorb

Sie sind hier » Stapeln und Heben » Stapler » Elektro-Stapler

**STAPELN UND HEBEN**

- Hubwagen
- Stapler
- Hydraulik-Stapler
- Elektro-Stapler**
- Plattformstapler
- Handwindenstapler
- Palettenheber und Elektro-Lifter
- Stapler-Zubehör
- Gebraucht-Stapler und Gebrauch-Hubwagen
- Transportbehälter
- Hebezeuge und Neigezeuge
- Hubtische
- Schlepper

**Elektro-Stapler**

Besonders gut geeignet für kurze Strecken ist der Elektro-Stapler EMC mit Monomast für optimale Sichtverhältnisse. Die kompakte Elektro-Stapler EJC sind bei ihrer Hubhöhen bis 4000 mm auch bei geringen Platzverhältnissen ideale Helfer. Die ZZ-Ausführung "Zweifach-Zweifach" verfügen über eine Hubhöhe von mindestens 1227 mm - erst danach wird der Teleskop-Mast ausgefahren.

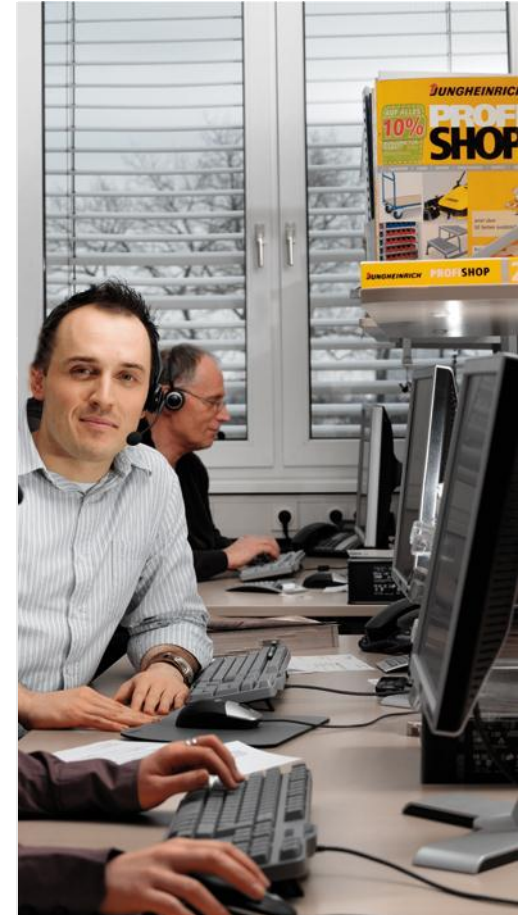
**Treffen Sie Ihre Elektro-Stapler-Auswahl**

Elektro-Stapler-Auswahl	Preis
Elektro-Deichsel-Stapler EMC, Voll-Elektronisches Fahren + Heben.	ab 4.260,00 € pro Stk
Elektro-Hand-Stapler HC 110, Elektrisch heben, manuell verfahren.	ab 2.190,00 € pro Stk
Elektro-Deichsel-Stapler EJC / ZZ, Multi-Elektronisches Fahren + Heben	ab 6.780,00 € pro Stk
Elektro-Deichsel-Stapler EMC B 10, Breitspurversion des EMC 110	ab 4.690,00 € pro Stk
Elektro-Deichsel-Stapler EJC / ZT, Voll-Elektronisches Fahren + Heben	ab 5.829,00 € pro Stk
Elektro-Deichsel-Stapler EMC 210	ab 9.955,00 € pro Stk

# Versandhandel.

**Der „Jungheinrich-PROFISHOP“ bietet ein attraktives Sortiment aus den Bereichen ...**

- Stapeln und Heben
- Transport und Lager
- Betriebs- und Büroausstattung
- Arbeitsschutz und Umwelt
- in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden
- online unter:
  - [www.jh-profishop.de](http://www.jh-profishop.de)
  - [www.jh-profishop.at](http://www.jh-profishop.at)
  - [www.jh-profishop.nl](http://www.jh-profishop.nl)





## Jungheinrich Financial Services.



# Jungheinrich Financial Services.

## Lösungen für jeden Bedarf.

### Finanzdienstleistungen

- maßgeschneidert

### Flexible Laufzeiten

- 12 bis 120 Monate

### Individuelle Pakete

- Finanzierung
- Full Service
- Flottenmanagement



# Jungheinrich Financial Services.

## Inhouse-Kompetenz:

- Gesellschaften in Deutschland, Frankreich, Italien, Großbritannien, Spanien, den Niederlanden und Österreich
- länderübergreifende Konzepte im weltweiten Direktvertrieb





**Produktion.**



# Produktionsstandorte in Deutschland.

## Entwicklung und Produktion in „Centres of Excellence“.



**Norderstedt**



**Lüneburg**

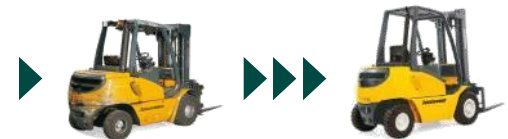


**Landsberg**



**Dresden**

Gebrauchtgeräte-Center



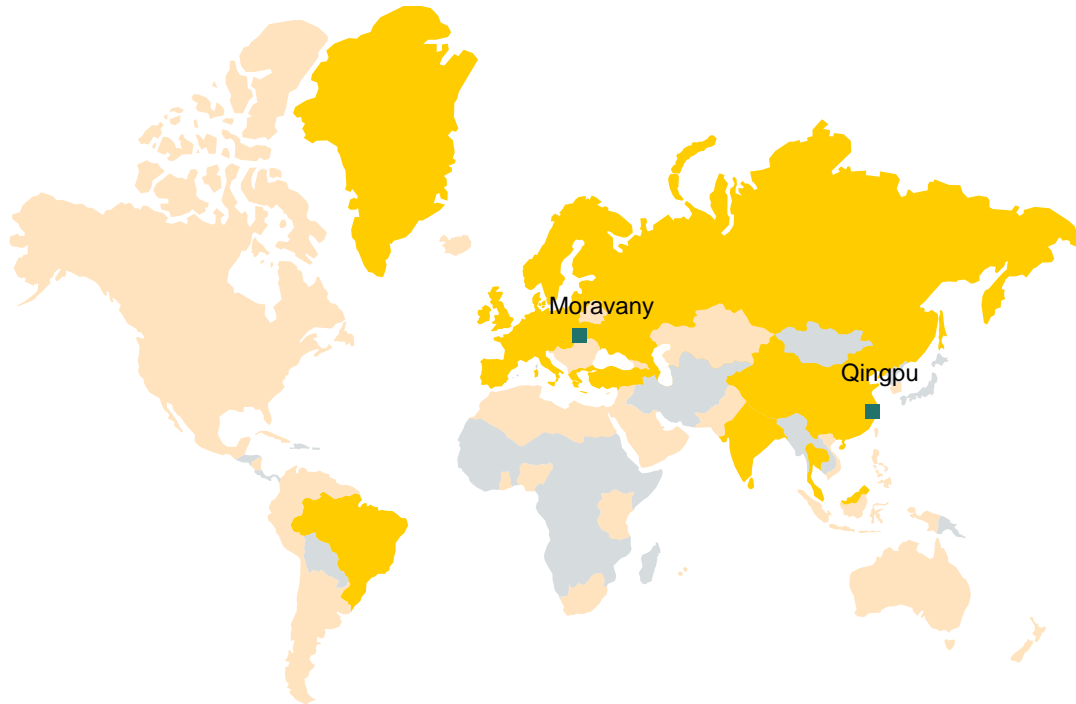
**Moosburg/Degernpoint**

(Inbetriebnahme: 2013)





# Produktionsstandorte/Joint Ventures im Ausland.



- Produktionsstätten außerhalb Europas
- Repräsentanzen
- Vertriebsgesellschaften

## Qingpu/China



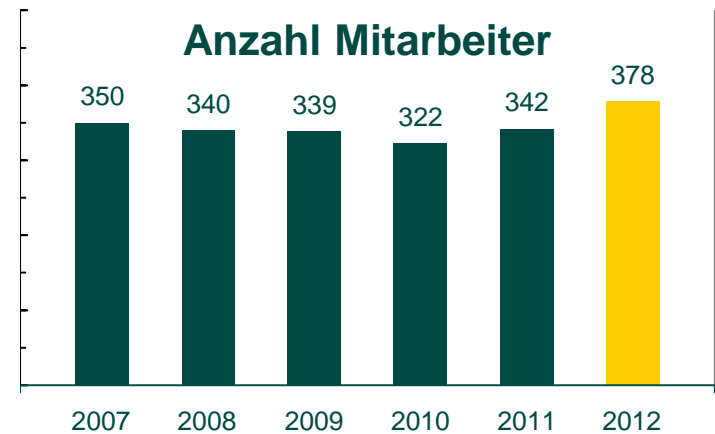
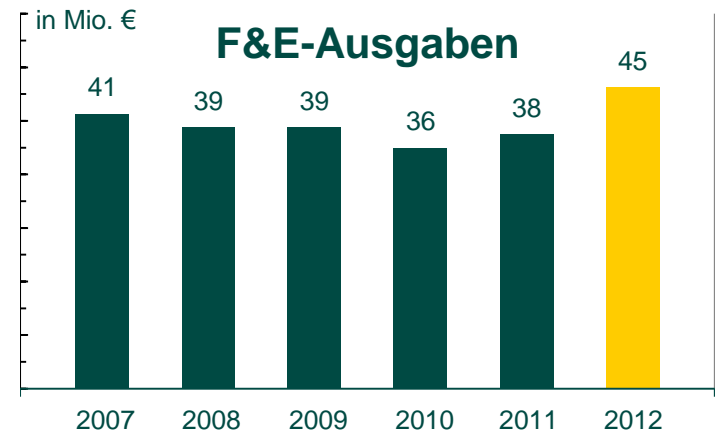
## Moravany/ Tschechische Republik

50% Joint Venture mit Kion





# Forschung & Entwicklung.



ab 2010 geänderte Kostenzuordnung (Engineering Service)

# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Jungheinrich-Konzern in Zahlen.





# Geschäftsjahr 2012.

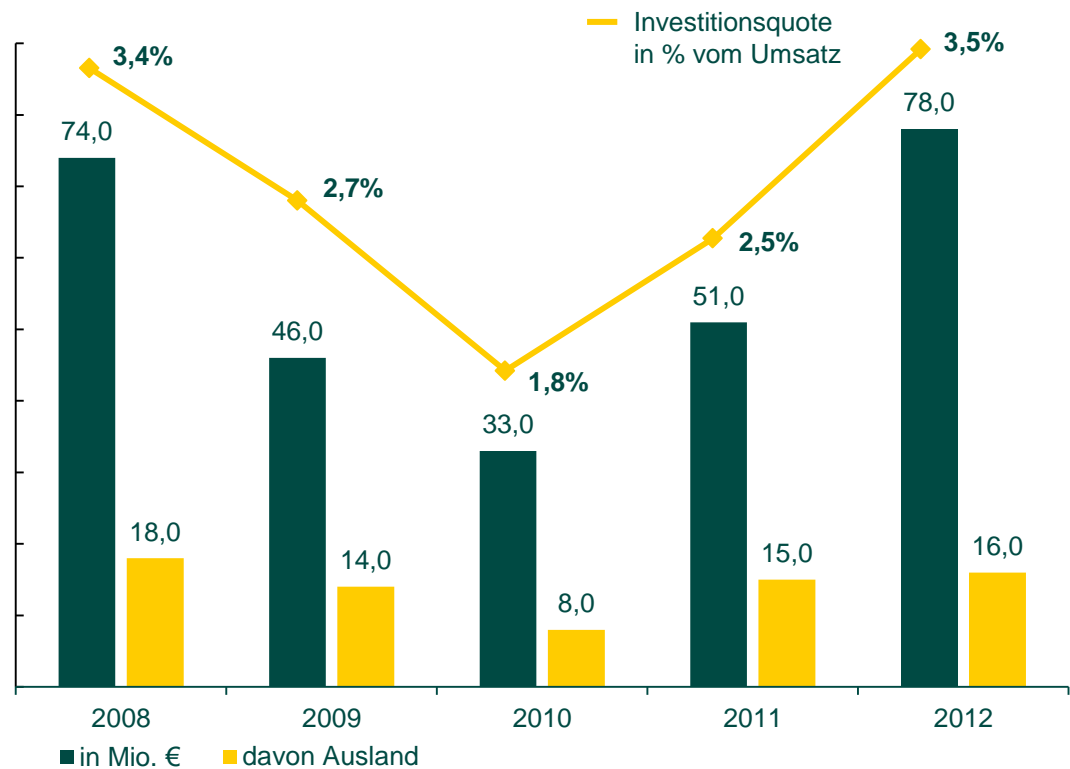
in Mio. €	2012	2011	Veränderung in %
Auftragseingang	2.251	2.178	3
Umsatz	2.229	2.116	5
<b>Bilanzsumme</b>	<b>2.757</b>	<b>2.580</b>	<b>7</b>
<b>Eigenkapital</b>	<b>807</b>	<b>718</b>	<b>12</b>
Investitionen <sup>1)</sup>	78	52	50
Ergebnis vor Finanzergebnis und Ertagsteuern (EBIT)	150	146	3
EBIT-Umsatzrendite (ROS) %	6,7	6,9	—
Mitarbeiter	11.261	10.711	5

1) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungskosten

# Investitionen.



## Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungsausgaben.



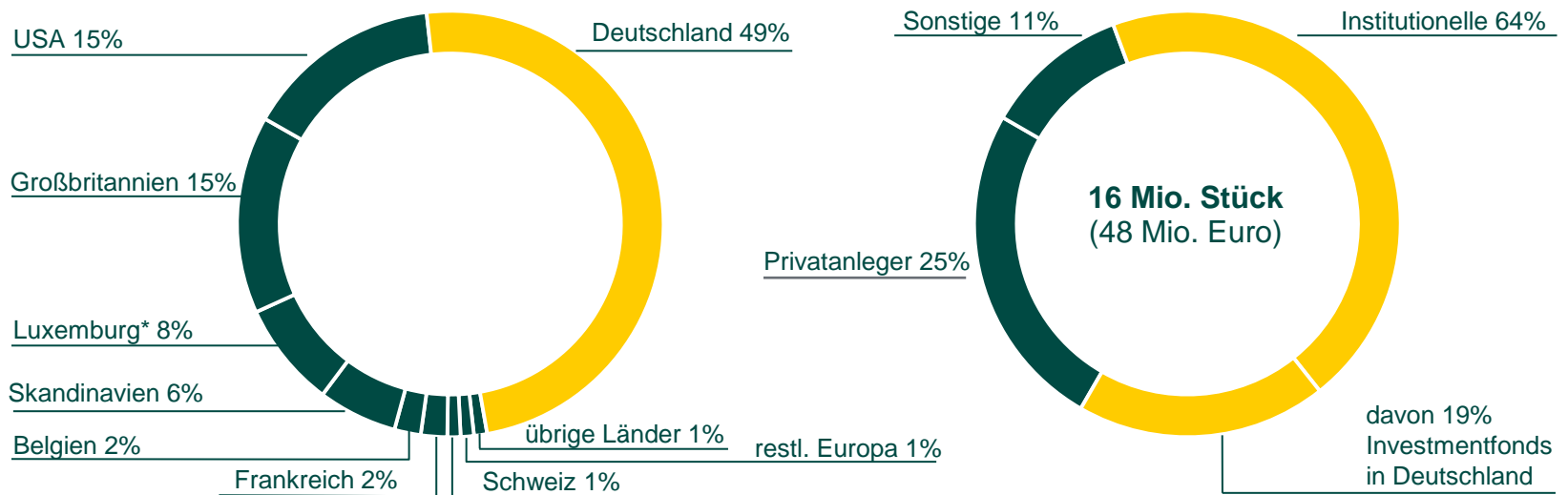
## Informationen zur Jungheinrich-Aktie.





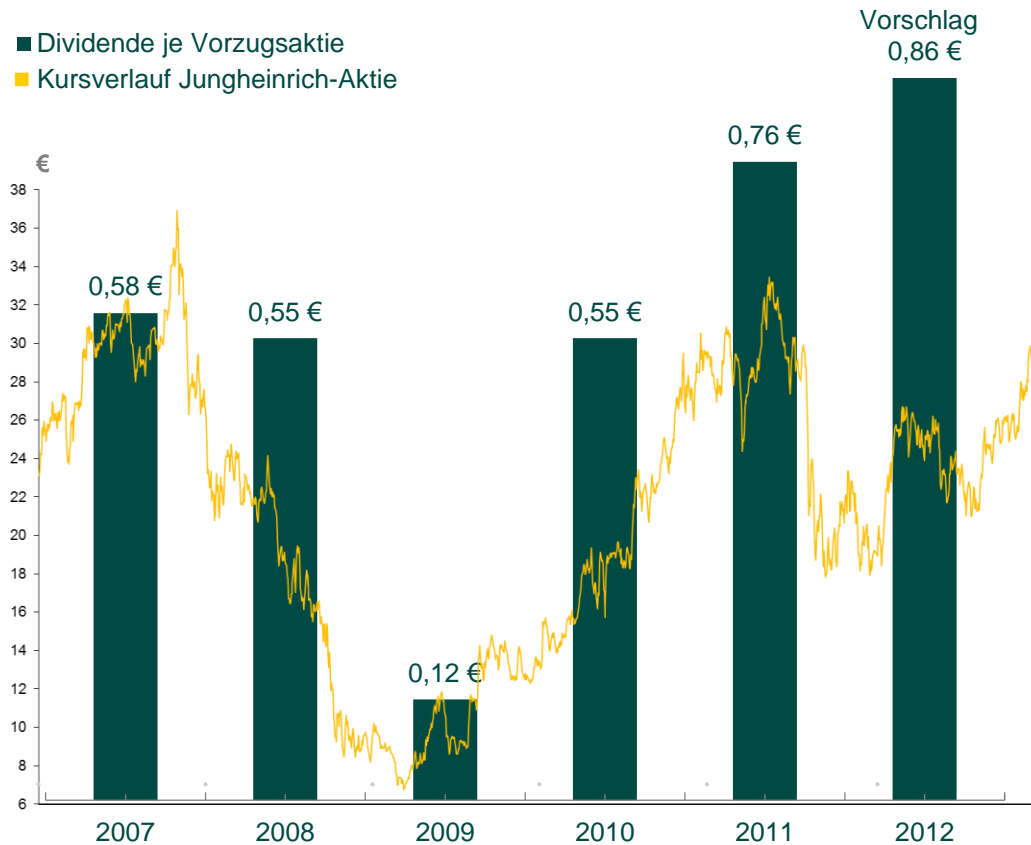
# Aktionärsstruktur des Vorzugsaktienkapitals.

Insgesamt 9.300 Aktionäre.



Stand: November 2012 \*Luxemburg enthält in- und ausländische Fonds

# Kurs- und Dividendenentwicklung.



Stand 31. Dezember 2012 29,46 €

# Allgemeine Informationen.

## Grundkapital:

eingeteilt in 102 Mio. Euro

- 18 Mio. Stück Stammaktien
- 16 Mio. Stück Vorzugsaktien

## Wertpapierkennnummern für die Jungheinrich-Vorzugsaktie

- **ISIN:** DE0006219934
- **WKN:** 621 993

## Tickerkürzel:

- Reuters JUNG\_p.DE
- Bloomberg JUN3 GR

## Börsennotierung:

Frankfurt und Hamburg und alle übrigen Börsenplätze in Deutschland

- Segment: Prime Standard
- Branche: Industrie
- Aktienindex: SDAX

## Finanzkalender:

Bilanzpressekonferenz	26.03.2013
Analystenkonferenz	27.03.2013
Zwischenbericht zum 31.03.2013	08.05.2013
Hauptversammlung 2013	11.06.2013
Zwischenbericht zum 30.06.2013	08.08.2013
Zwischenbericht zum 30.09.2013	07.11.2013



