

# Jungheinrich-Konzern – Unternehmenspräsentation

Investing in the future

Hamburg, im März 2013

**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.



# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Unternehmensporträt.

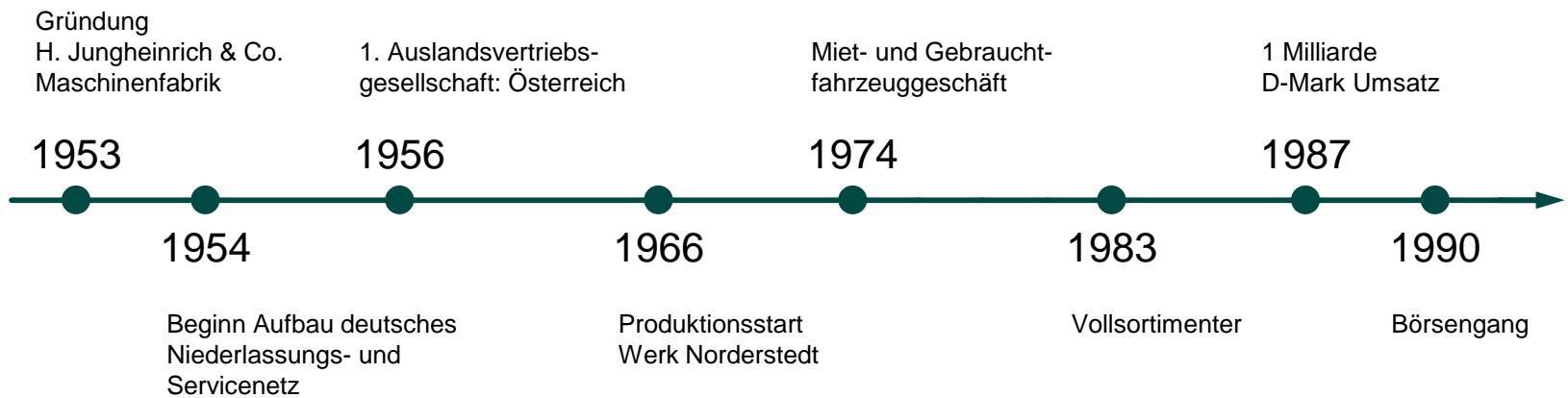
Jungheinrich. Wir gehören zu den international führenden Unternehmen in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik.

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte „Allround-Lösungen“ für die komplette Intralogistik. Das ist Logistik aus einer Hand!

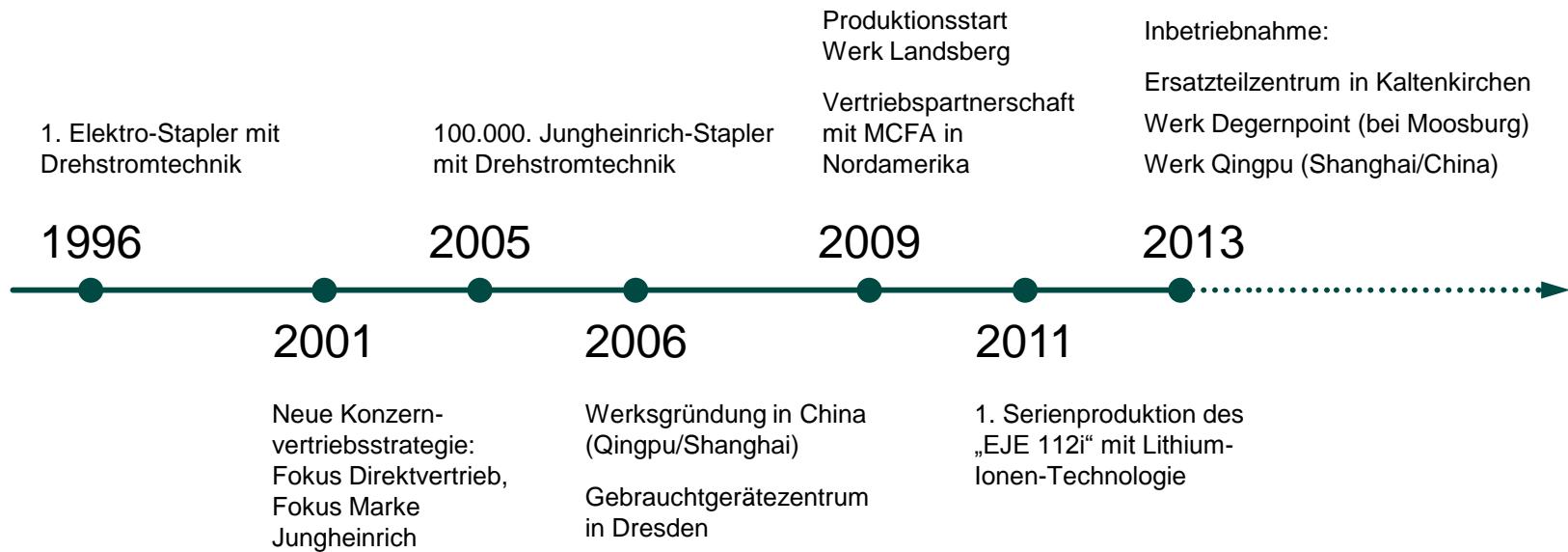
Wir sind ein börsennotiertes Unternehmen mit dem Charakter einer Familiengesellschaft.



# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



# Vorstand.



# Mitarbeiter. Ein starkes Team.

**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.



# Unternehmen.



## **Jungheinrich: Ein top Arbeitgeber ...**

### **... hat zufriedene Mitarbeiter ...**

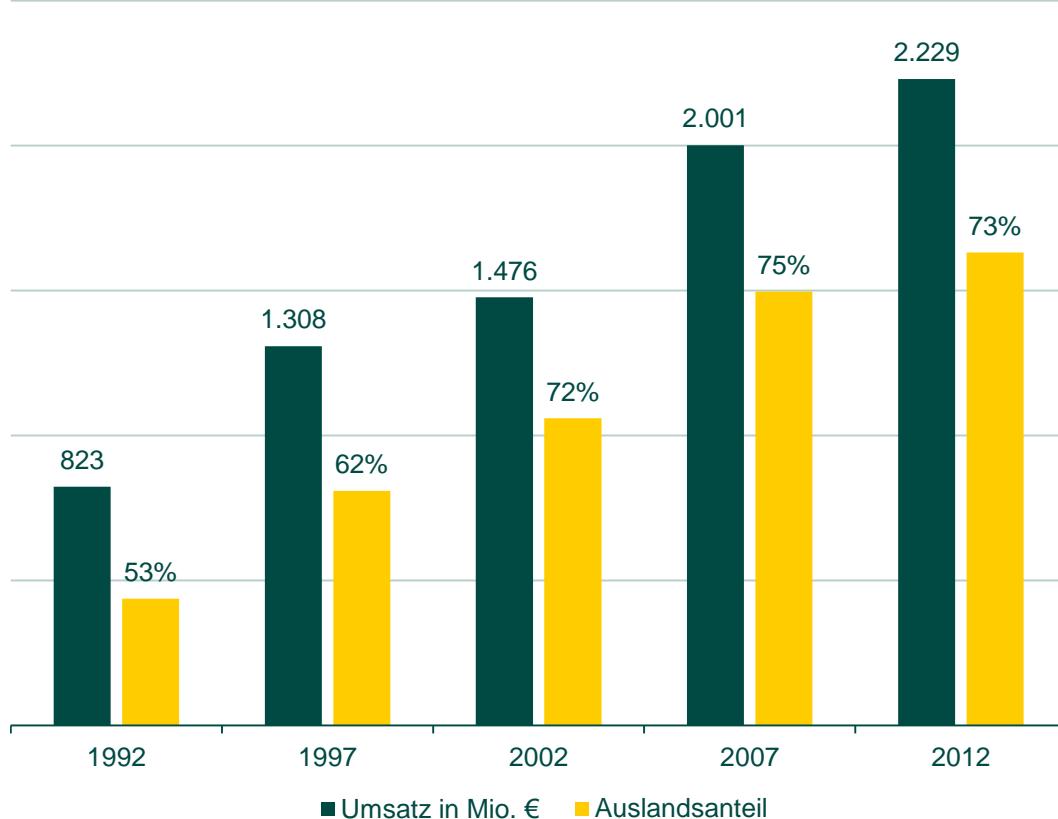
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit: Befragung ECHO 2011
- Lange Betriebszugehörigkeit: Ø 11,5 Jahre

### **... und investiert in seine Mitarbeiter:**

- Hervorragende Ausbildung: u.a. IHK-Auszeichnungen
- Systematische Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung /-förderung

# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.

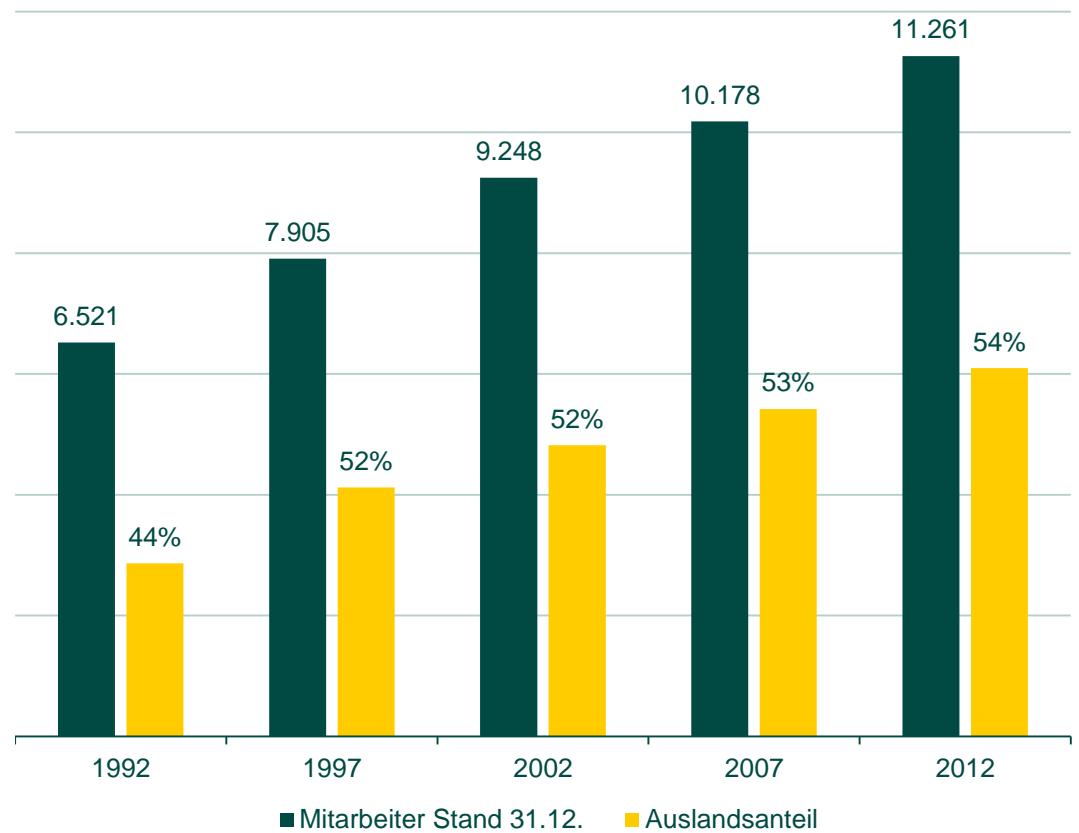
## Umsatzerlöse.



# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.



## Mitarbeiter.



# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

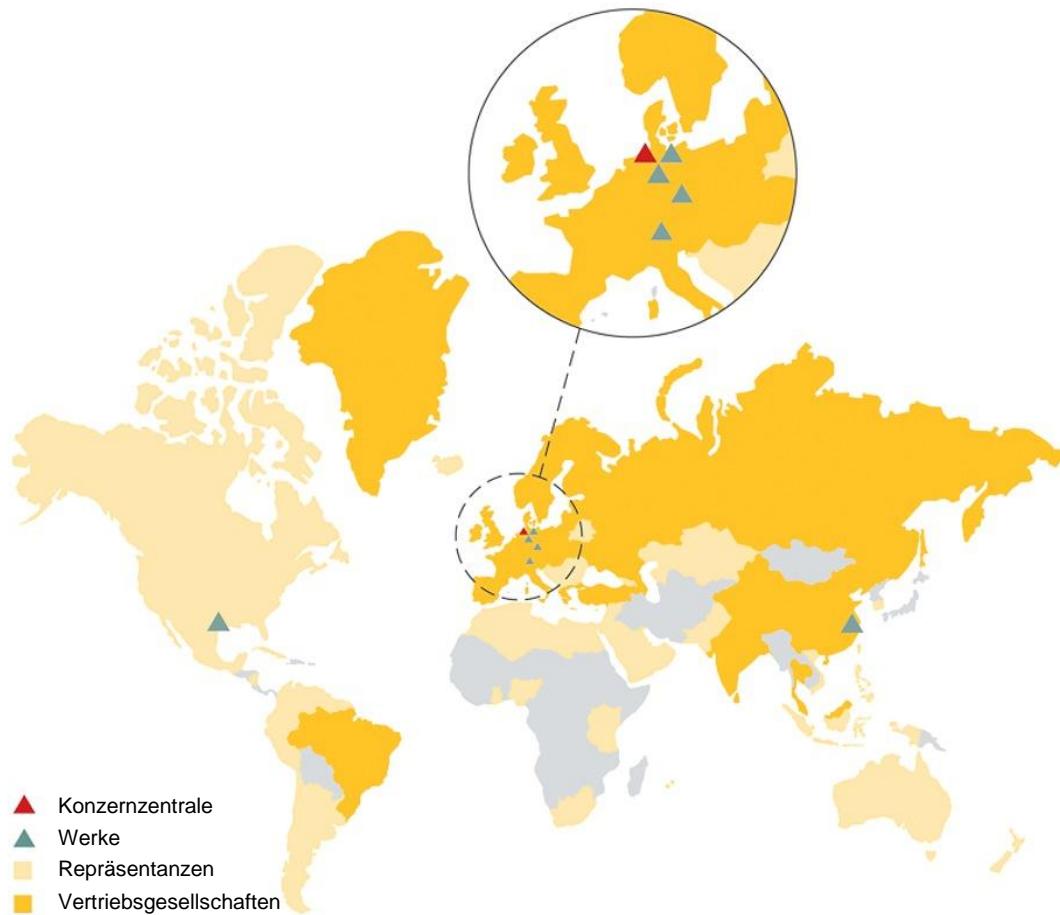
**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Jungheinrich weltweit.

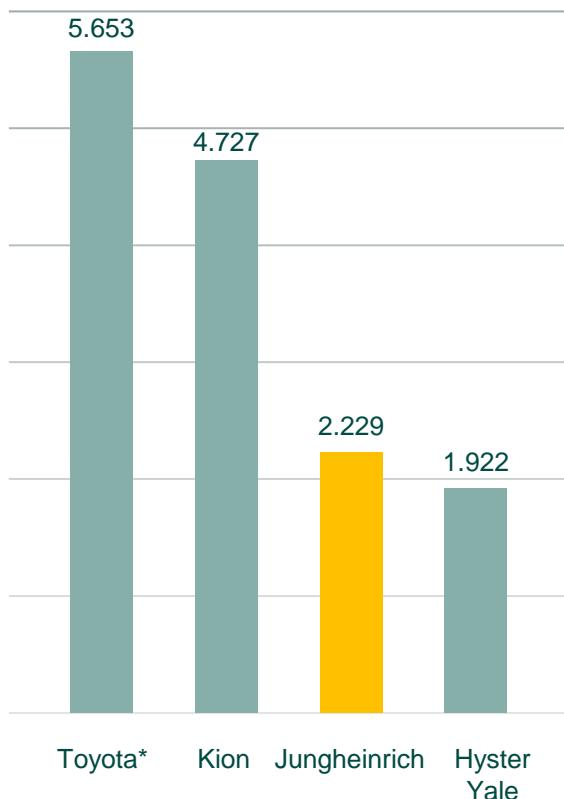


**Wir setzen auf einen weltweiten, leistungsfähigen Direktvertrieb ...**

- ... mit 32 eigenen Vertriebs- und Servicegesellschaften in Europa, Asien und Amerika.
- ... und einem dichten Händlernetz in weiteren 64 Ländern.
- Insgesamt sind wir in rund 100 Ländern vertreten – für unsere Kunden direkt vor Ort!

# Weltrangliste 2012.

**Umsatz in Mio. € (inkl. Währungseffekte).**



Quelle: Geschäftsberichte, Unternehmensangaben

\* Toyota angepasst Jan. – Dez. 2012



# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Jungheinrich – unsere Vision.

Jungheinrich ist nachhaltig einer der drei weltweit führenden Dienstleister und Lösungsanbieter der Intralogistik!



# Machines. Ideas. Solutions.

## Das Versprechen unserer Marke.



Dafür stehen wir: **Machines. Ideas. Solutions.**

- Visionär denken
- Begeisternd handeln
- Ganzheitlich lösen

# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Jungheinrich-Geschäftsmodell.

Betreuung des Kunden „aus einer Hand“ über den gesamten Lebenszyklus eines Staplers;  
Geschäftsmodell mit eindeutigem Kundennutzen nach dem Prinzip des „One-Stop-Shops“:



# Neugeschäft.



# Breitgefächertes Produktprogramm.

## Für jeden Einsatz die richtige Lösung.



Diesel- und  
Treibgas-  
Gegengewichts-  
stapler



Elektro-  
Gegengewichts-  
stapler



Elektro-  
Schubmast-  
stapler



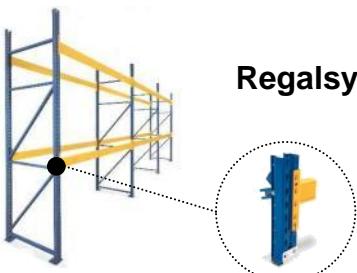
Sonderbau  
und Kleinserien



Elektro-  
Deichsel-  
Hubwagen  
und -Stapler



Handgabel-  
hubwagen



Regalsysteme



Batterien/  
Ladegeräte



Hochregalstapler/  
Kommisionierer

# Logistiksysteme.



# Logistiksysteme.

## Planung und Projektierung



- Flurförderzeuge
- Regale und Lagereinrichtungen
- Fördertechnik
- Regalbediengeräte
- Warehouse Management Systeme:
  - Lagerverwaltung
  - Lagersteuerung
  - Datenfunk, Terminals, Scanner

## Systemintegration

## Wartung und Service

# Gebrauchtgeräte.



# Gebrauchtgeräte.

- große Auswahl
- 4-Sterne-Qualitätsstandard
- Gewährleistung bis zu 12 Monaten
- für jedes Budget und jeden Einsatzfall
- zahlreiche Finanzierungsmöglichkeiten
- schneller Einsatz durch „Ready to go“-Flotte
- führender Internet-Marktplatz:  
[www.supralift.de](http://www.supralift.de)



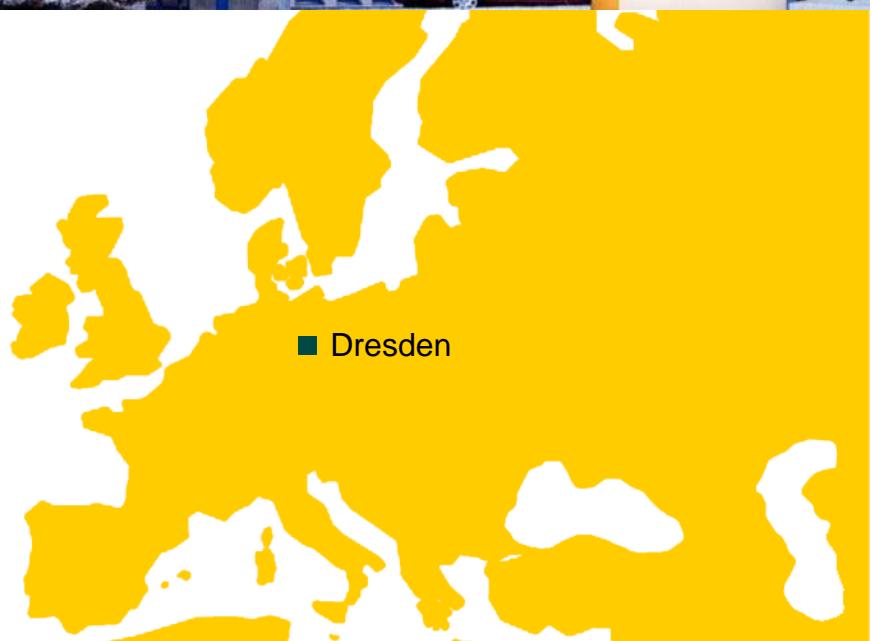
# Gebrauchtgeräte.



**Industrielle Aufarbeitung von  
gebrauchten Flurförderzeugen am  
zentralen Standort Dresden:**

- Neuaufbau
- Reparatur
- Umbau

**Europaweit!**



**Miete.**



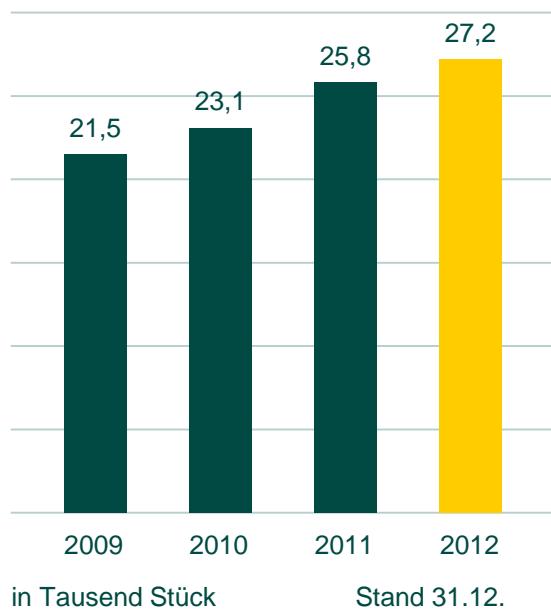
# Miete.

„Jungheinrich Miet-Service.  
Bereit, wenn Sie es sind!“

- 27.000 Flurförderzeuge
- von 1 t bis 42 t sowie Hubhöhen bis 14 m
- Kostenkontrolle
- flexible Mietflotte zur Bedarfsabdeckung
- für jeden Einsatz, an jedem Ort



# Entwicklung Mietflotte.



**Kontinuierlicher Ausbau des flächendeckenden europaweiten Angebots an Mietstaplern.**

- **Mietdauer:**  
1 Tag bis 24 Monate
- **Soll-Auslastungsgrad:**  
70%–80%

# Kundendienst.



# Service.

**Kompetenz des Herstellers. Wir sorgen für  
Zufriedenheit durch ...**

- ein dichtes Netz aus über 3.600 Servicetechnikern
- schnelle Kommunikation – kurze Reaktionszeiten
- Original-Ersatzteile mit In-Night-Versorgung in Europa
- kurze Stillstandzeiten und erhöhte Betriebssicherheit
- weltweite Jungheinrich Service-Standards



# Europaweite In-Night-Versorgung mit Ersatzteilen.

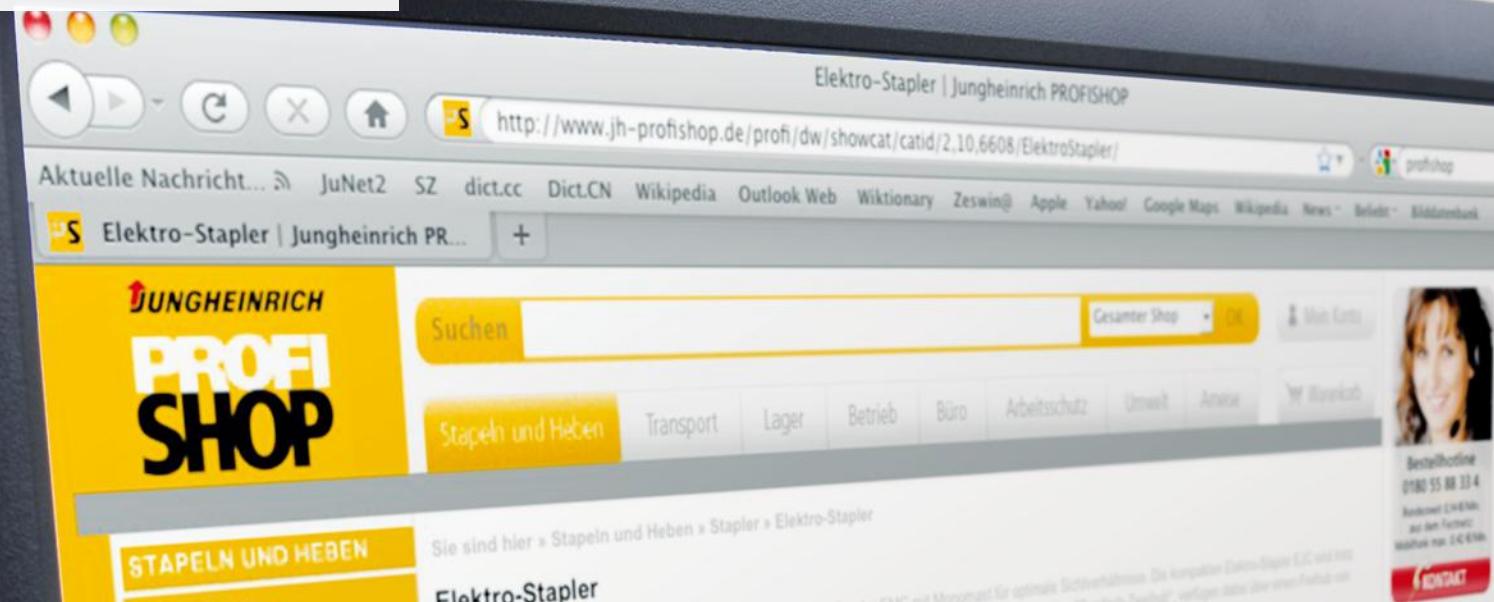


## ErsatzteilverSORGUNG:

- Zentrallager  
in Norderstedt, Kaltenkirchen (2013),  
Lahr und Bratislava
- 95% aller Servicetechniker  
über Nacht beliefert



# Versandhandel.



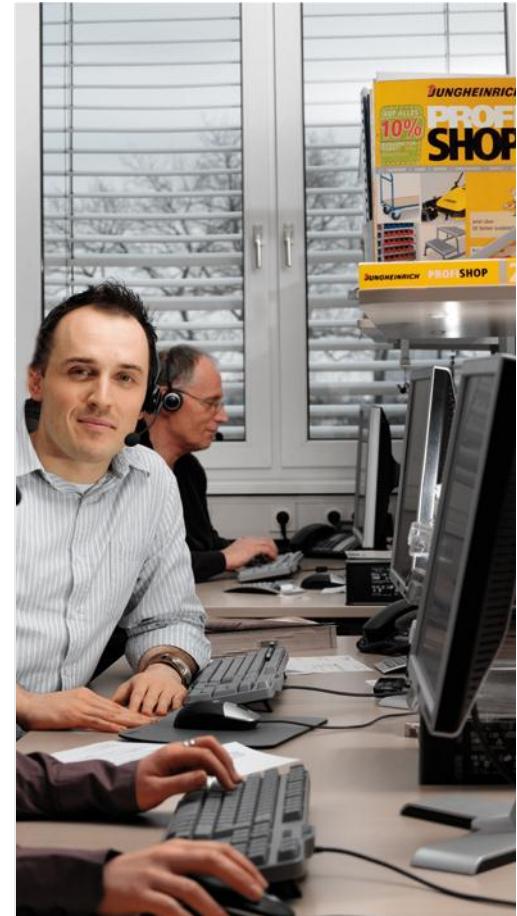
The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Address Bar:** http://www.jh-profishop.de/profi/dw/showcat/catid/2,10,6608/ElektroStapler/
- Page Title:** Elektro-Stapler | Jungheinrich PROFISHOP
- Header:** Aktuelle Nachricht... JuNet2 SZ dict.cc Dict.CN Wikipedia Outlook Web Wiktionary Zeswin@ Apple Yahoo! Google Maps Wikipedia News... Befleid... Elektrobank
- Search Bar:** Suchen
- Category Navigation:** Gesamter Shop, Stapeln und Heben, Transport, Lager, Betrieb, Büro, Arbeitsschutz, Umwelt, Anreise, W-Kontakt
- Left Sidebar:** JUNGHEINRICH PROFISHOP, STAPELN UND HEBEN (with sub-categories: Hubwagen, Stapler, Hydraulik-Stapler, Elektro-Stapler, Plattformstapler, Handwindenstapler, Palettenheber und Elektro-Lifter, Stapler-Zubehör, Gebraucht-Stapler und Gebraucht-Hubwagen, Transportbehälter, Hebegeräte und Neigegeräte, Hubtische, Schlepper)
- Content Area:** Sie sind hier » Stapeln und Heben » Stapler » Elektro-Stapler. Elektro-Stapler. Text: Besonders gut geeignet für kurze Strecken ist der Elektro-Stapler EMC mit Monomast für optimale Platzverhältnisse. Die kompakte Elektro-Stapler EMC wird von ihrer Hubhöhen bis 4000 mm auch bei geringen Platzverhältnissen ideale Helfer. Die ZZ-Ausführung "Dreifach-Zweihand", verfügt über einen Freilauf von mindestens 1227 mm - erst danach wird der Teleskop-Mast ausgefahren. Treffen Sie Ihre Elektro-Stapler-Auswahl. Products listed:
  - Elektro-Deichsel-Stapler EMC. Voll-Elektronisches Fahren + Heben. ab 4.260,00 € pro Stk. >Details
  - Elektro-Hand-Stapler HC 110. Elektrisch heben, manuell verfahren. ab 2.190,00 € pro Stk. >Details
  - Elektro-Deichsel-Stapler EJC / ZZ. Voll-Elektronisches Fahren + Heben. ab 5.829,00 € pro Stk. >Details
  - Elektro-Deichsel-Stapler EMC B 10. Breitspurversion des EMC 110. ab 4.690,00 € pro Stk. >Details
  - Elektro-Deichsel-Stapler EJC 210. ab 9.955,00 € pro Stk. >Details
- Right Sidebar:** Bestellhotline 0180 55 88 33 4, Kontaktformular, Kontakt

# Versandhandel.

Der „Jungheinrich-PROFISHOP“ bietet ein attraktives Sortiment aus den Bereichen ...

- Stapeln und Heben
- Transport und Lager
- Betriebs- und Büroausstattung
- Arbeitsschutz und Umwelt
- in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden
- online unter:
  - [www.jh-profishop.de](http://www.jh-profishop.de)
  - [www.jh-profishop.at](http://www.jh-profishop.at)
  - [www.jh-profishop.nl](http://www.jh-profishop.nl)



# Jungheinrich Financial Services.



# Jungheinrich Financial Services.

## Lösungen für jeden Bedarf.

### Finanzdienstleistungen

- maßgeschneidert

### Flexible Laufzeiten

- 12 bis 120 Monate

### Individuelle Pakete

- Finanzierung
- Full Service
- Flottenmanagement



# Jungheinrich Financial Services.

## Inhouse-Kompetenz:

- Gesellschaften in Deutschland, Frankreich, Italien, Großbritannien, Spanien, den Niederlanden und Österreich
- länderübergreifende Konzepte im weltweiten Direktvertrieb



# Produktion.



# Produktionsstandorte in Deutschland. Entwicklung und Produktion in „Centres of Excellence“.



**Norderstedt**



**Lüneburg**

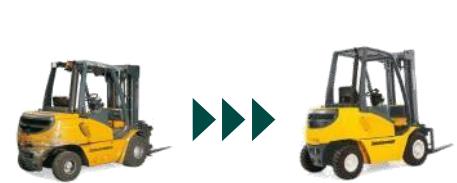


**Landsberg**



**Dresden**

Gebrauchtgeräte-Center

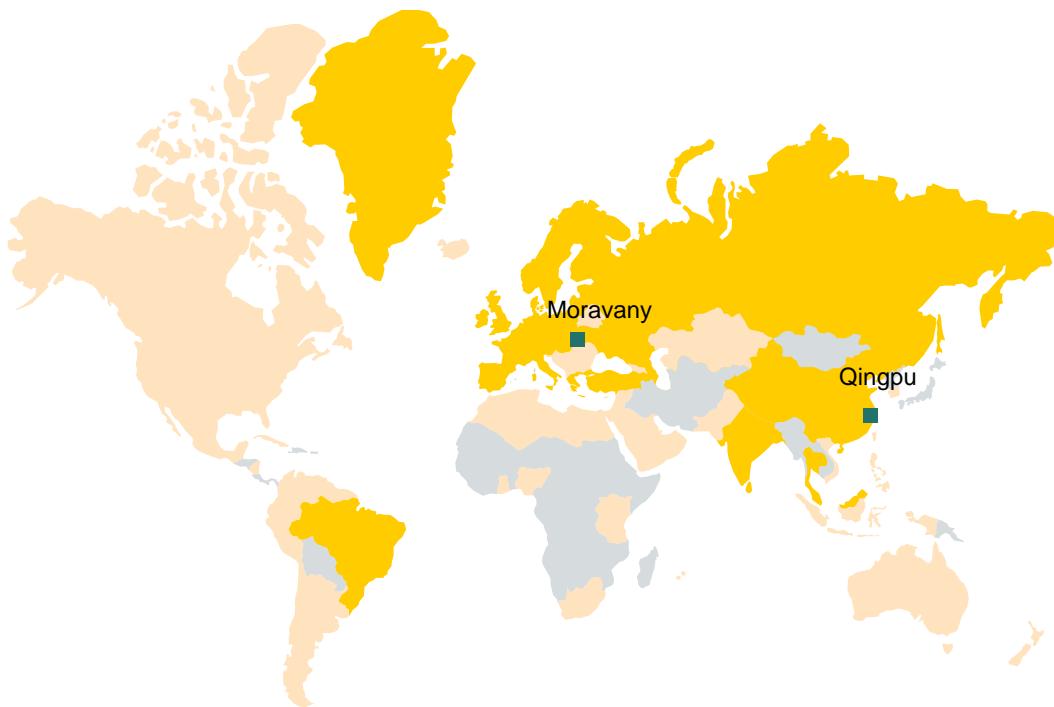


**Moosburg/Degernpoint**

(Inbetriebnahme: 2013)



# Produktionsstandorte/Joint Ventures im Ausland.



- Produktionsstätten außerhalb Europas
- Repräsentanzen
- Vertriebsgesellschaften

## Qingpu/China

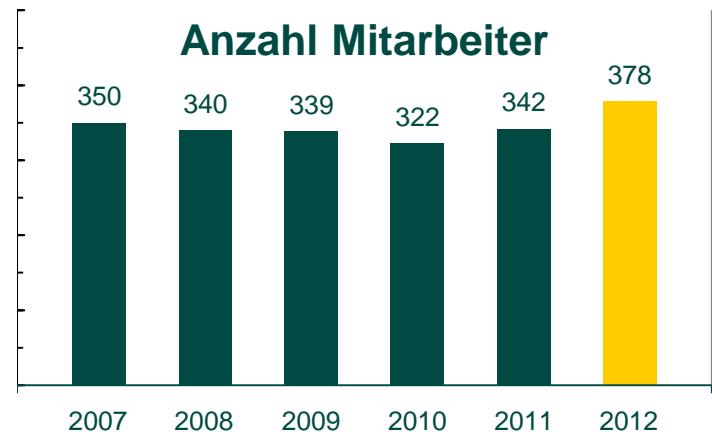


## Moravany/ Tschechische Republik

50% Joint Venture mit Kion



# Forschung & Entwicklung.



ab 2010 geänderte Kostenzuordnung (Engineering Service)

# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Jungheinrich-Konzern in Zahlen.



# Geschäftsjahr 2012.

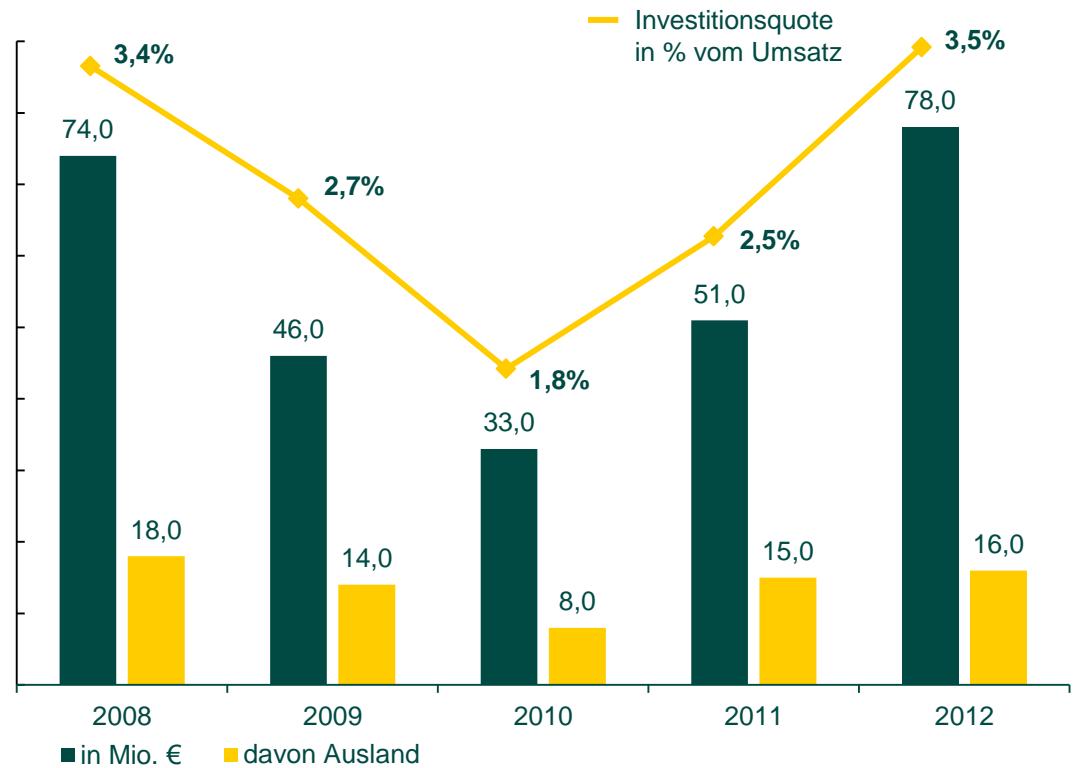
in Mio. €	2012	2011	Veränderung in %
Auftragseingang	2.251	2.178	3
Umsatz	2.229	2.116	5
<b>Bilanzsumme</b>	<b>2.757</b>	<b>2.580</b>	<b>7</b>
<b>Eigenkapital</b>	<b>807</b>	<b>718</b>	<b>12</b>
Investitionen <sup>1)</sup>	78	52	50
Ergebnis vor Finanzergebnis und Ertagsteuern (EBIT)	150	146	3
EBIT-Umsatzrendite (ROS) %	6,7	6,9	—
Mitarbeiter	11.261	10.711	5

1) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungskosten

# Investitionen.



## Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungsausgaben.

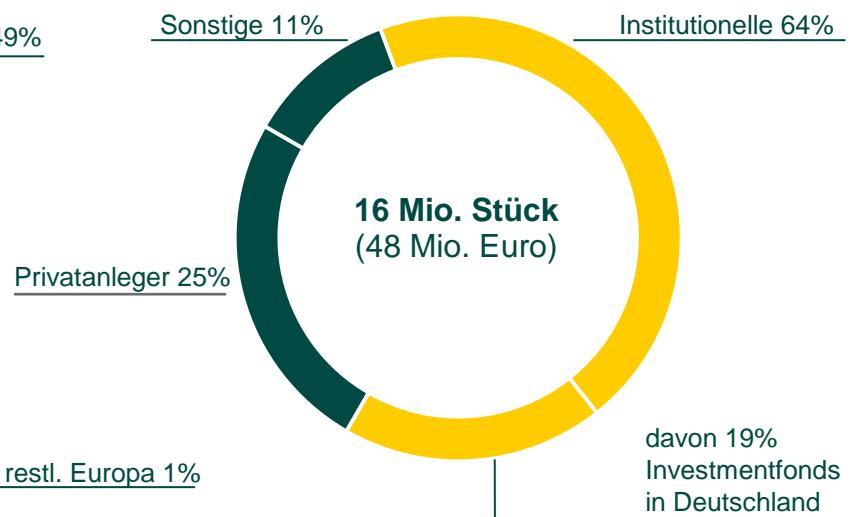
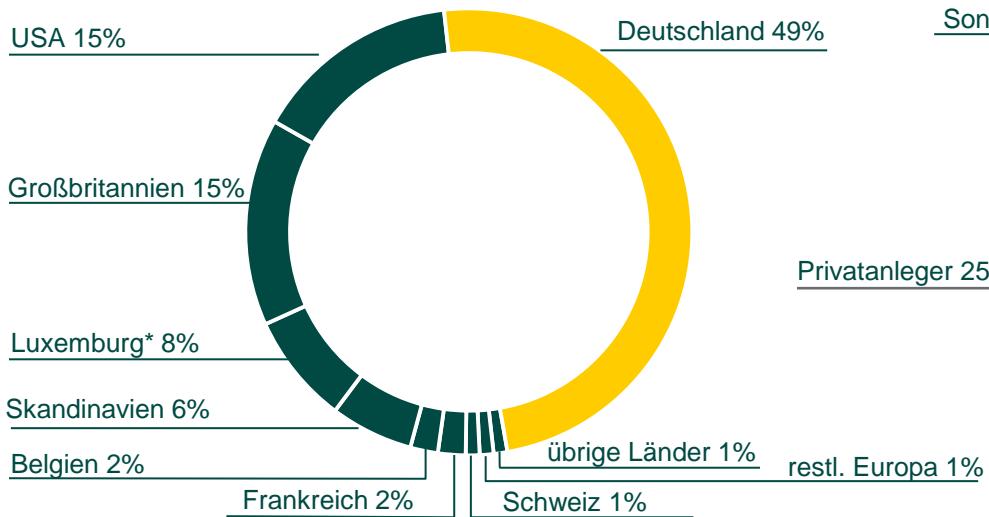


# Informationen zur Jungheinrich-Aktie.



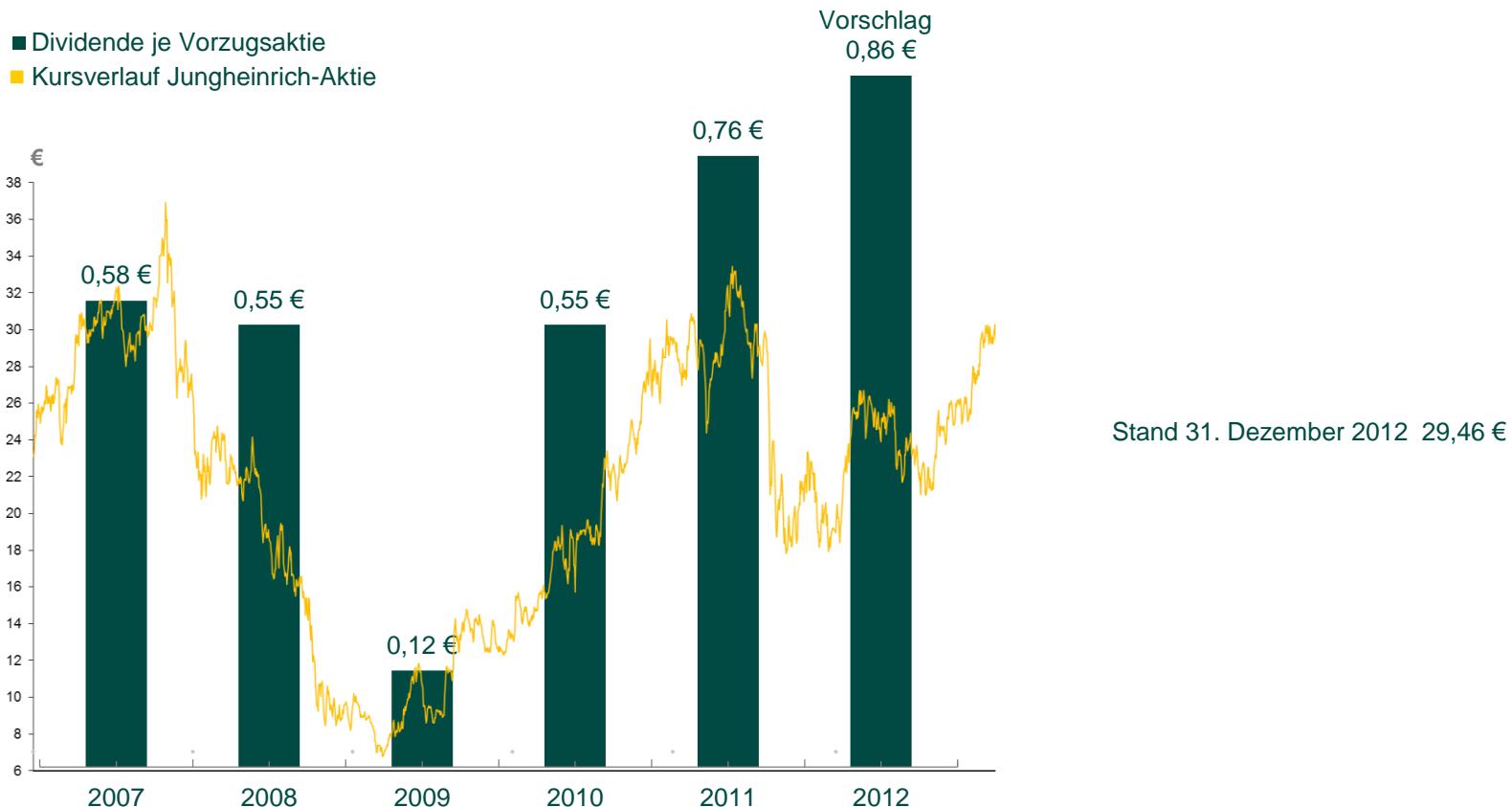
# Aktionärsstruktur des Vorzugsaktienkapitals.

Insgesamt 9.300 Aktionäre.



Stand: November 2012 \*Luxemburg enthält in- und ausländische Fonds

# Kurs- und Dividendenentwicklung.



# Allgemeine Informationen.

## Grundkapital:

eingeteilt in 102 Mio. Euro

- 18 Mio. Stück Stammaktien
- 16 Mio. Stück Vorzugsaktien

## Wertpapierkennnummern für die Jungheinrich-Vorzugsaktie

- **ISIN:** DE0006219934
- **WKN:** 621 993

## Tickerkürzel:

- Reuters JUNG\_p.DE
- Bloomberg JUN3 GR

## Börsennotierung:

Frankfurt und Hamburg und alle übrigen Börsenplätze in Deutschland

- Segment: Prime Standard
- Branche: Industrie
- Aktienindex: SDAX

## Finanzkalender:

<b>Bilanzpressekonferenz</b>	26.03.2013
<b>Analystenkonferenz</b>	27.03.2013
<b>Zwischenbericht zum 31.03.2013</b>	08.05.2013
<b>Hauptversammlung 2013</b>	11.06.2013
<b>Zwischenbericht zum 30.06.2013</b>	08.08.2013
<b>Zwischenbericht zum 30.09.2013</b>	07.11.2013

