



# Growing with Passion

## Investor Relations Presentation

November 2015

 **JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.

# Inhalt



- **Jungheinrich auf einen Blick**
- **Weltmarkt Flurförderzeuge**
- **Geschäftsmodell**
- **Geschäftsentwicklung  
1.-3. Quartal 2015**
- **Strategie und Ausblick**
- **Anhang**



## Jungheinrich auf einen Blick



# Jungheinrich auf einen Blick

**Charakter und Normen  
eines unabhängigen  
Familienunternehmens**

**Führender produzierender  
Dienstleister und  
Lösungsanbieter der  
Intralogistik**

**Nr. 2 in Europa  
Nr. 3 in der Welt**

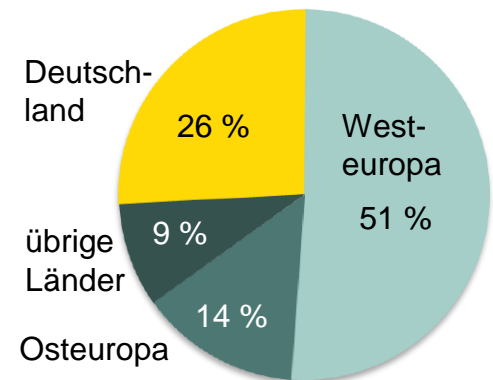
**Fokus auf Direktvertrieb**

**Ein-Marken-Strategie**

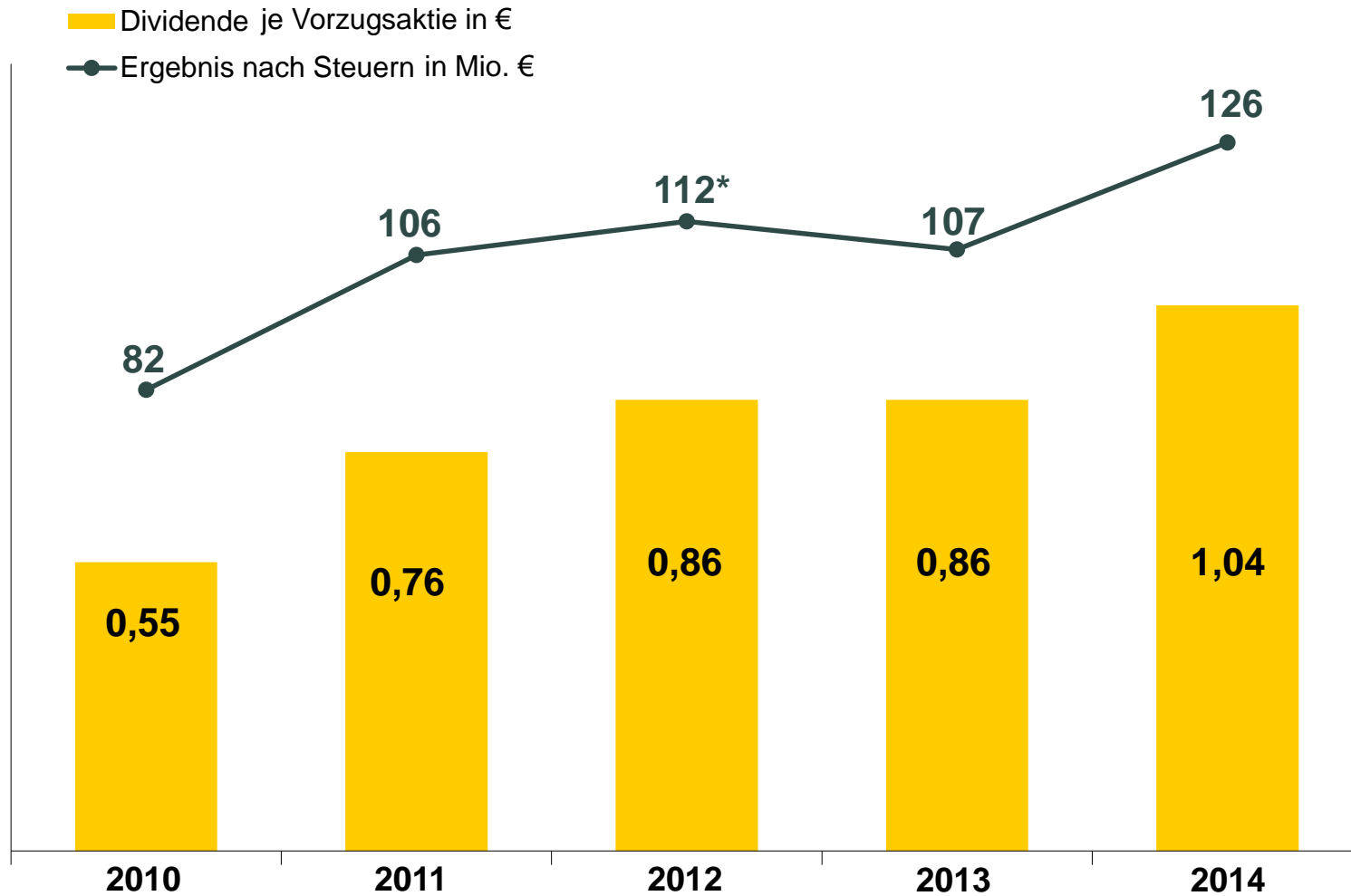
## Eckdaten

in Mio. €	2014	Δ
Auftrags- eingang	2.535	+ 8 %
Umsatz	2.498	+ 9 %
EBIT	193	+ 12 %
Ergebnis nach Steuern	126	+18 %
Mitarbeiter	12.549	+6 %

## Konzernumsatz nach Regionen



# Dividende



\*Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

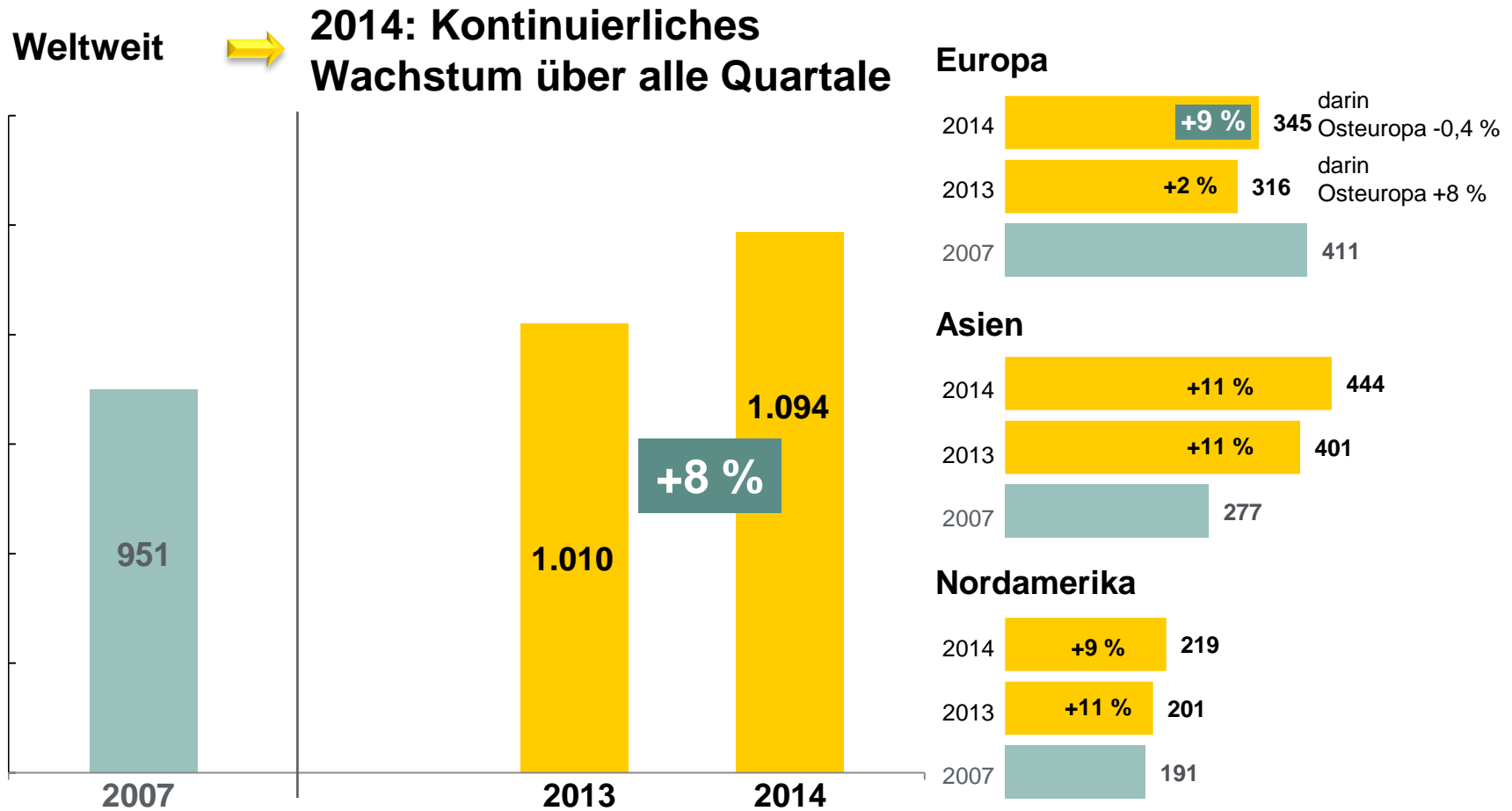


# Weltmarkt Flurförderzeuge



# Weltmarkt Flurförderzeuge – Marktvolumen

In Tsd. Stück

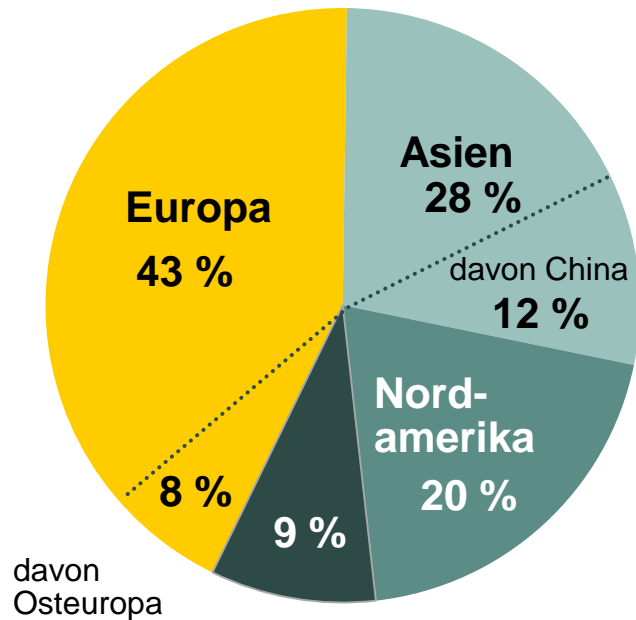


Quelle: WITS und SIMHEM

# Weltmarkt Flurförderzeuge – Marktvolumen nach Regionen

Stückzahlbezogen

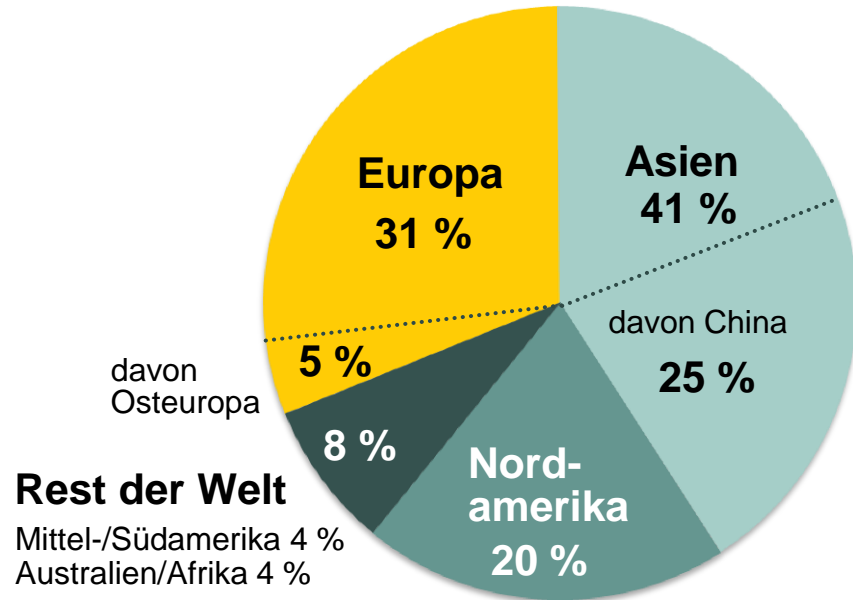
**2007 = 951** Tsd. Einheiten



## Rest der Welt

Mittel-/Südamerika 5 %  
Australien/Afrika 4 %

**2014 = 1.094** Tsd. Einheiten



## Rest der Welt

Mittel-/Südamerika 4 %  
Australien/Afrika 4 %



**Marktvolumen in Europa 2014 immer noch 16 % unter Vorkrisenniveau**

Quelle: WITS und SIMHEM



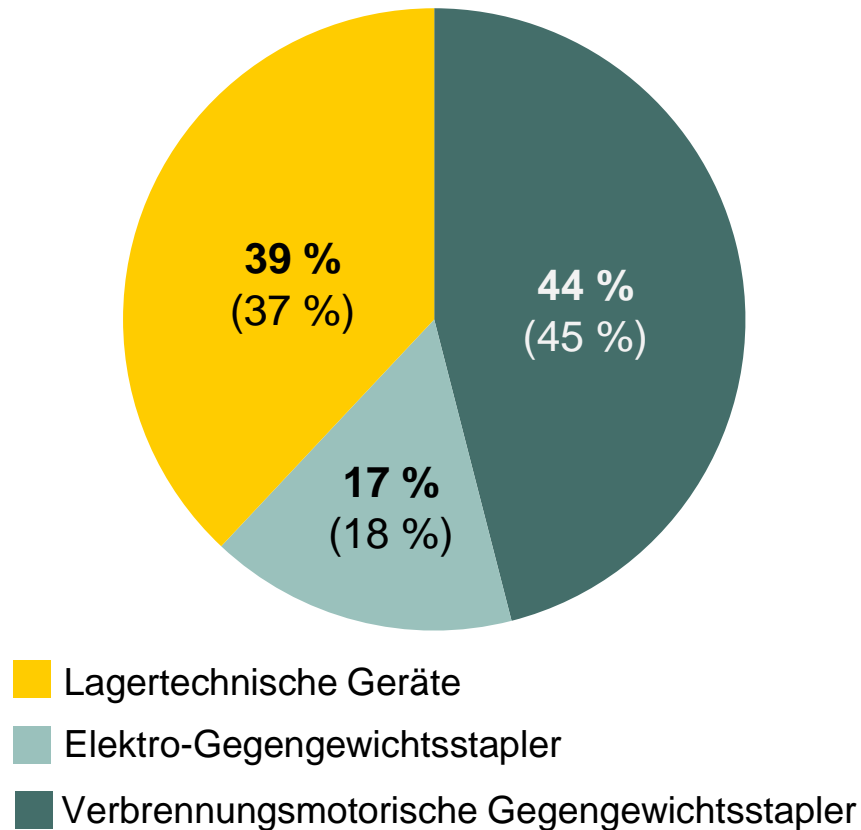
# Weltmarkt Flurförderzeuge - Marktvolumen: Produktsegmente

Stückzahlbezogen

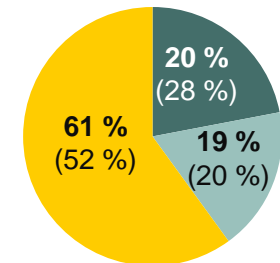
## Weltweit

**2014: 1.094 Tsd. Einheiten**

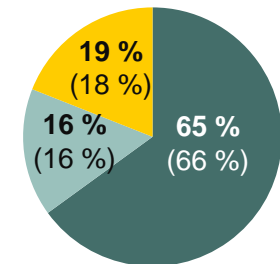
(2007: 951 Tsd. Einheiten)



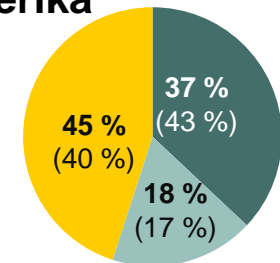
## Europa



## Asien



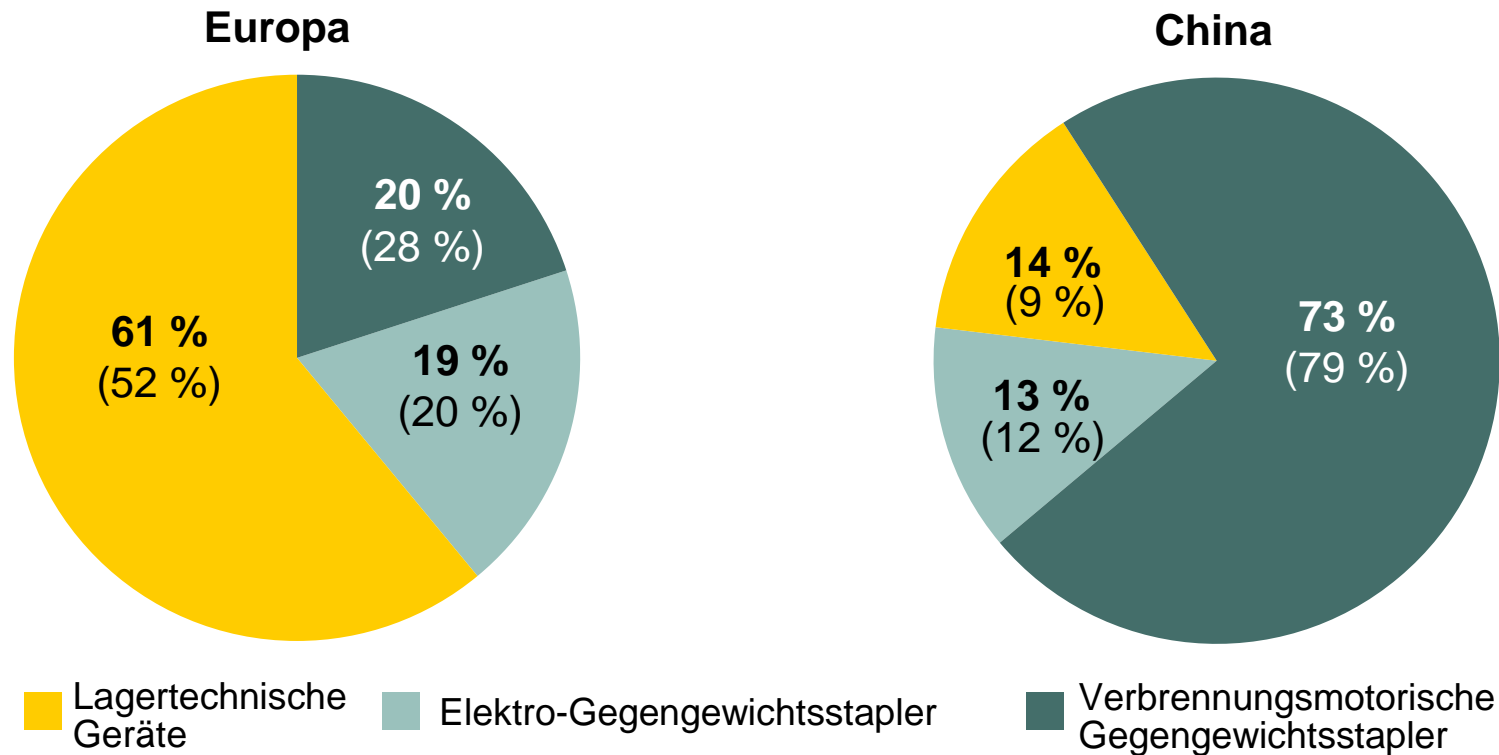
## Nordamerika



Quelle: WITS und SIMHEM

# Weltmarkt Flurförderzeuge – Vergleich Marktstruktur nach Produktsegmenten 2014 (2007)

Stückzahlbezogen

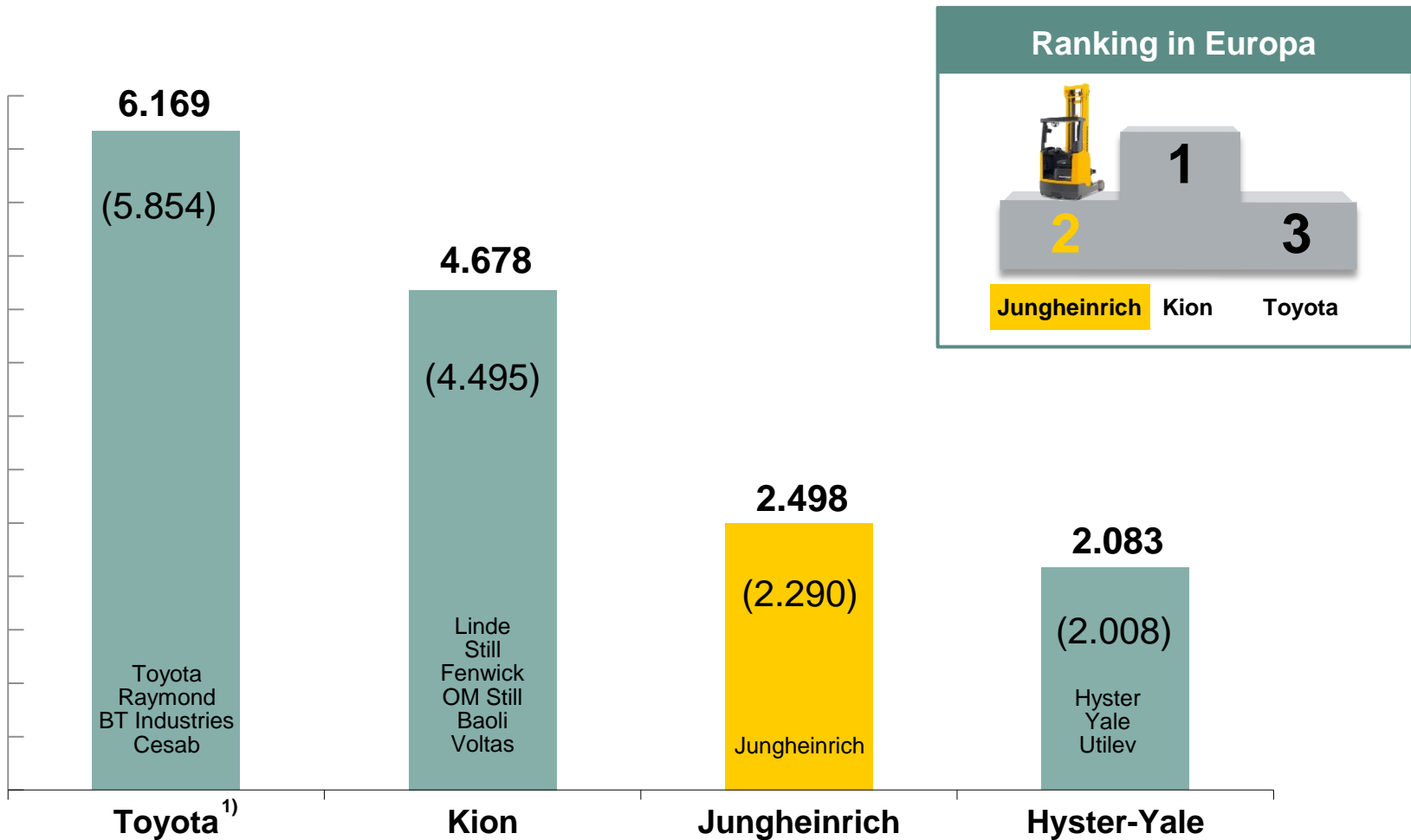


➔ **Europa und China: Trend zu lagertechnischen Geräten, zukünftiges Wachstumspotenzial für Jungheinrich**

Quelle: WITS

# Weltrangliste der Hersteller von Flurförderzeugen

Umsatz in Mio. € für 2014 (2013), inkl. Währungseffekte



1) Geschäftsjahr: April bis März, angepasst Januar bis Dezember

Quelle: Unternehmensangaben



# Geschäftsmodell



# Jungheinrich-Geschäftsmodell

## Intralogistik

### Neugeschäft

Entwicklung, Produktion und Verkauf von Neugeräten einschließlich Logistiksysteme und Versandhandel

### Miete

Vermietung von neuen und gebrauchten Flurförderzeugen

### Gebrauchtgeräte

Aufarbeitung und Verkauf von Gebrauchtfahrzeugen

### Kundendienst

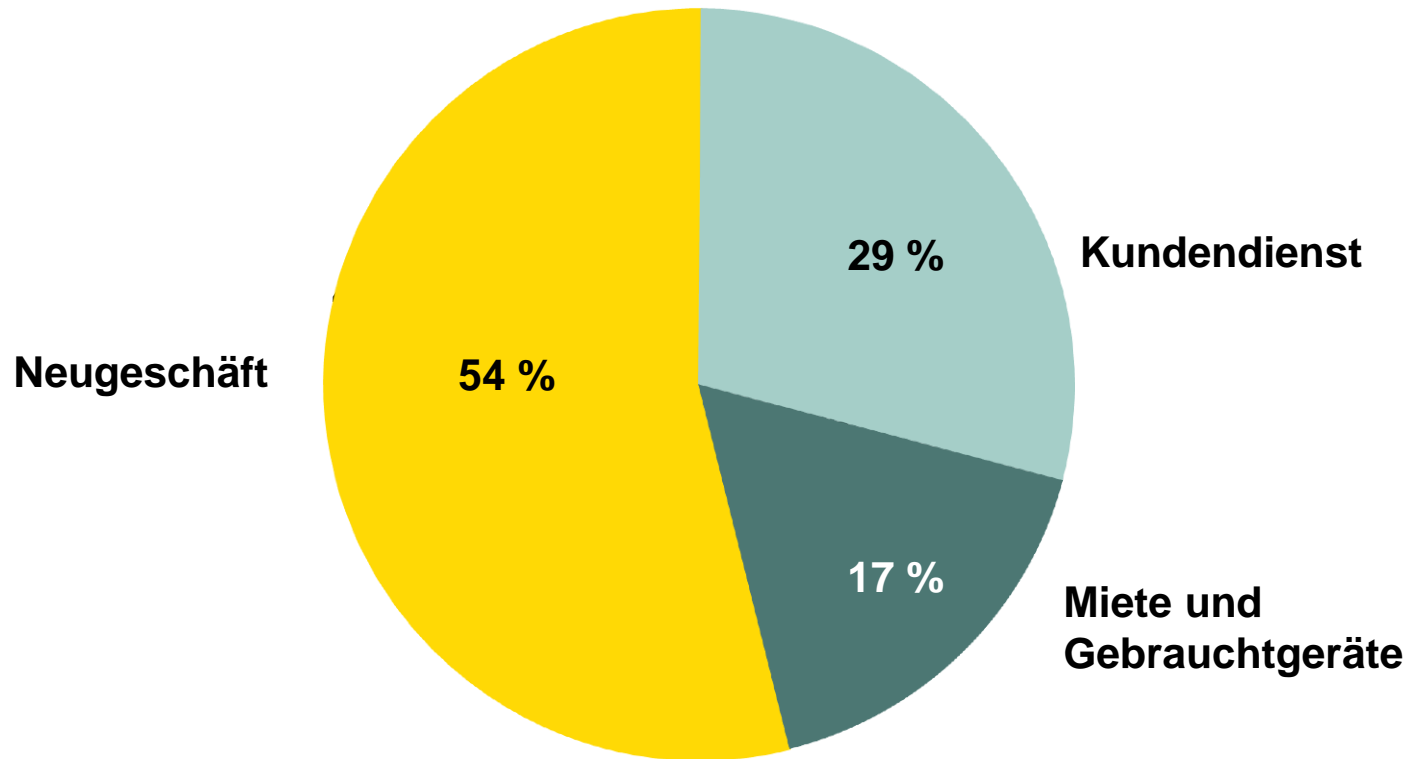
Wartungs-, Reparatur- und Ersatzteilgeschäft

## Finanzdienstleistungen

Nutzungsüberlassung und Absatzfinanzierung von Produkten der Flurförderzeug- und Lagertechnik



## Umsatzaufteilung Segment Intralogistik 2014 nach Geschäftsfeldern





# Geschäftsfelder Neugeschäft und Kundendienst

## Neugeschäft

Beispiele:  
ETV C16



ERC16



EZS 570

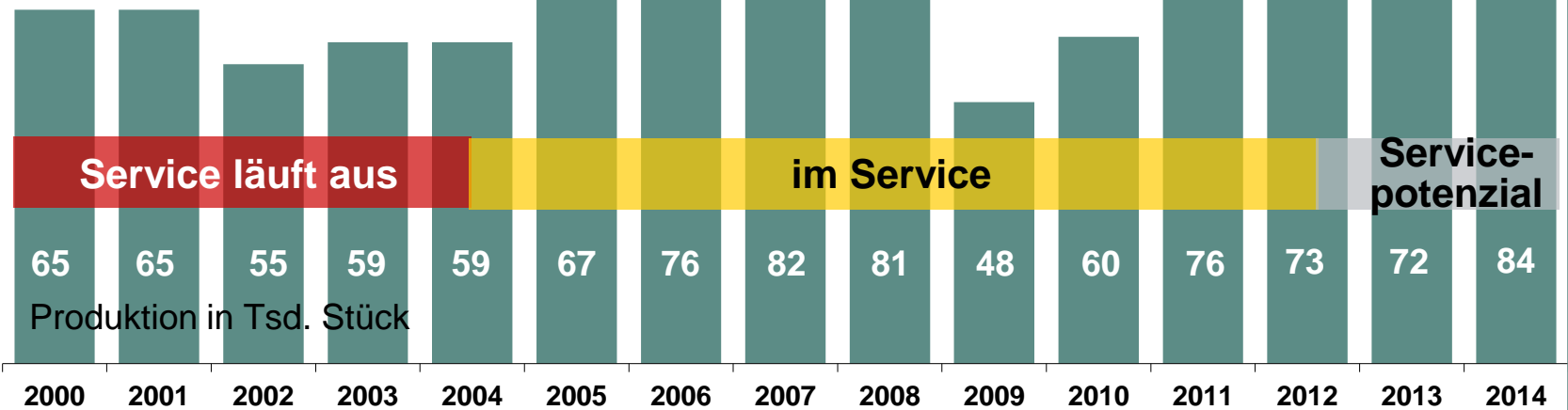


## Kundendienst

- Potenzial für Kundendienst hängt ab vom Marktbesatz!
- Weltweit 5.900 Mitarbeiter in der Kundendienstorganisation, davon 4.200 Kundendiensttechniker

Hoher Marktbesatz: 1.022 Tsd. Fahrzeuge

Ø ~68,1 Tsd. Stück



# Geschäftsfeld Miete und Gebrauchtgüter

## Miete

- Mietdauer in der Regel 1 Tag bis 24 Monate
- Soll-Auslastungsgrad 70 bis 80 %
- Ø-Bestand an Fahrzeugen  
2014 = 38,1 Tsd. Stück (+13 % ggü. 2013)

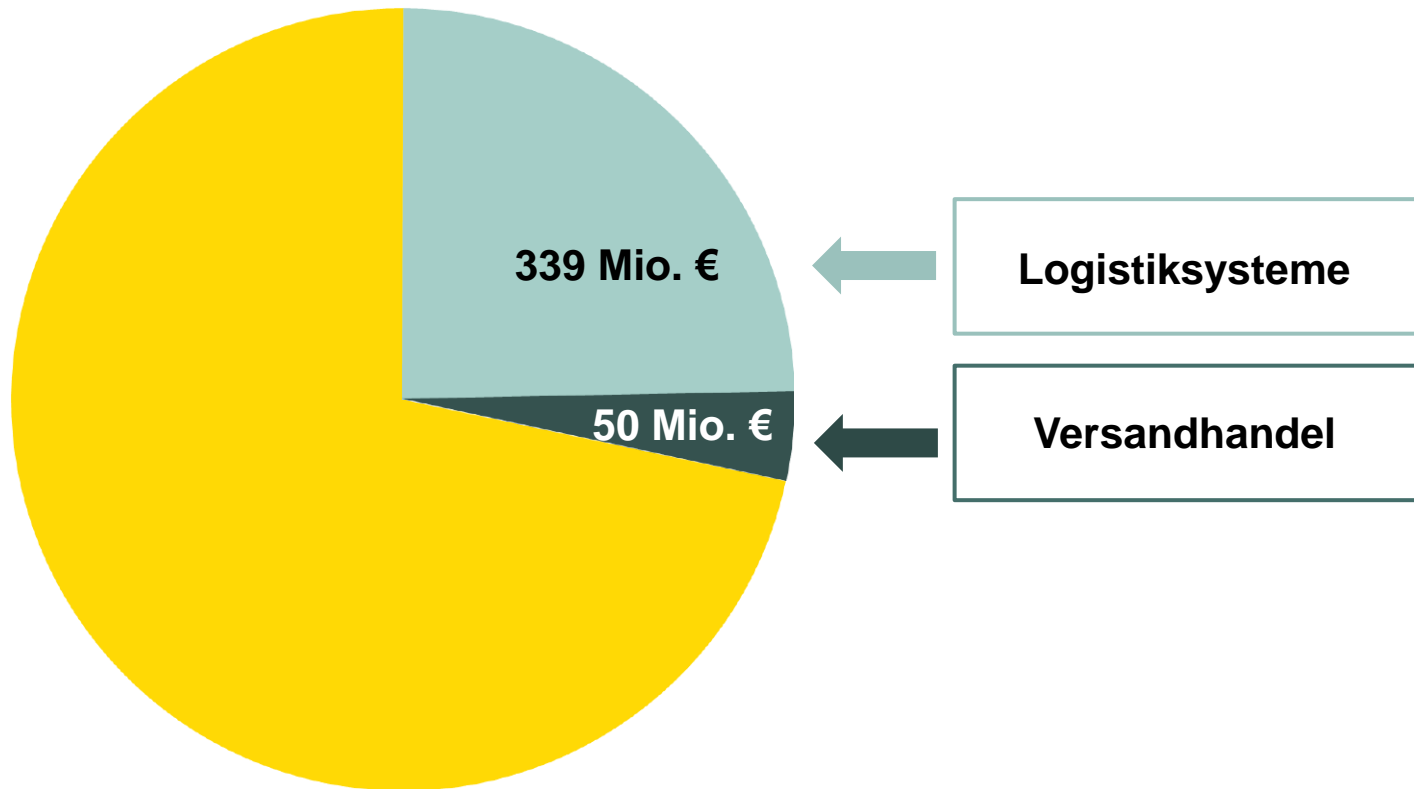
## Gebrauchtgeräte

- Vermarktung von Gebrauchtgütern aus Leasing, Mietflotte und Inzahlungnahme
- Professionelle Aufarbeitung von Geräten im Gebrauchtgüter-Zentrum Dresden (Erhöhung der Kapazität auf 8.000 Fahrzeuge bis Ende 2015)
- 2014: 5.100 aufgearbeitete Geräte



## Sparten: Logistiksysteme und Versandhandel

Neugeschäft Umsatz 1.375 Mio. €

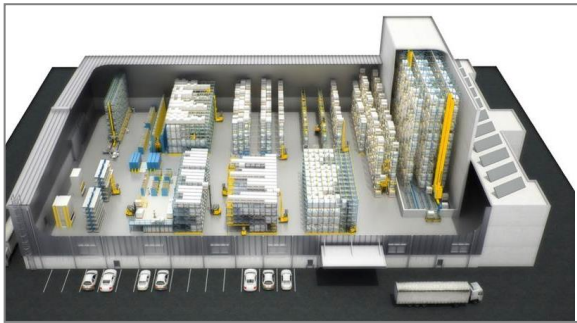




# Logistiksysteme

## Jungheinrich – Partner für logistische Gesamtlösungen

### Planung und Projektierung



- Flurförderzeuge
- Regale und Lagereinrichtungen
- Fördertechnik
- Regalbediengeräte

#### Warehouse-Management-Systeme:

- Lagerverwaltung
- Lagersteuerung
- Datenfunk, Terminals, Scanner

### Systemintegration

### Wartung und Service

# Jungheinrich erwirbt MIAS Group

- Jungheinrich baut seine führende Position als Anbieter von Logistiksystemen weiter aus.
- Die MIAS Group, München, ist als international tätiges Maschinenbauunternehmen im Bereich Lager- und Transporttechnik mit den Komponenten Regalbediengeräte und Lastaufnahmemittel aktiv.
- Kennzahlen MIAS Group 2014: Umsatz rd. 40 Mio. €, über 300 Mitarbeiter.
- Die MIAS Group wird als Teil des Jungheinrich-Konzerns weiterhin eigenständig unter der Marke MIAS am Markt präsent sein.

## Erwerb NTP Forklifts Australia

- Jungheinrich hat Ende Oktober eine Mehrheitsbeteiligung an NTP Forklifts Australia erworben.
- NTP ist einer der führenden Händler für Materialflusstechnik in Australien.
- Mit dieser strategisch bedeutsamen Akquisition setzt Jungheinrich den konsequenten Ausbau seiner weltweiten Präsenz im Direktvertrieb fort.
- Weiterführung unter dem Dach des Jungheinrich-Konzerns als eigenständige Marke NTP Forklifts Australia.
- NTP Forklifts Australia mit Hauptsitz in Adelaide ist mit Niederlassungen in allen wichtigen Regionen Australiens vertreten und beschäftigt mehr als 230 Mitarbeiter.

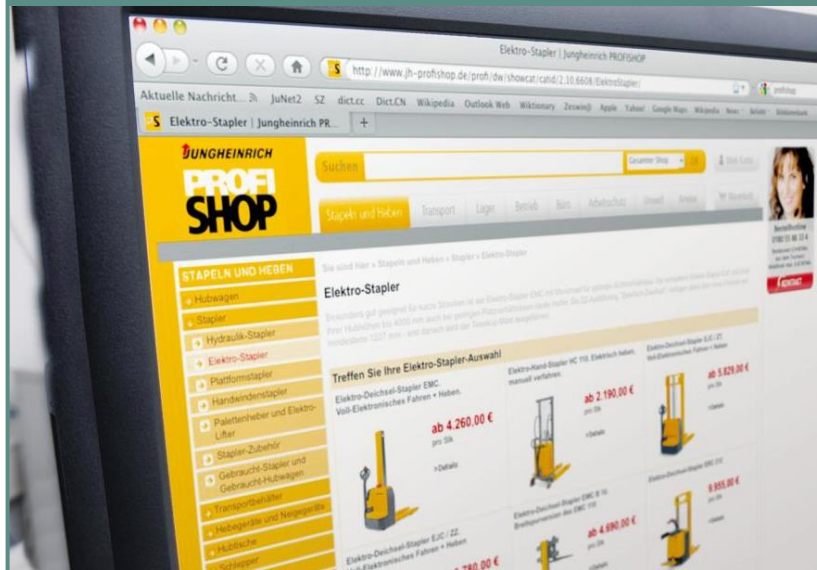
# Versandhandel – in Deutschland, Österreich und den Niederlanden

## Katalog

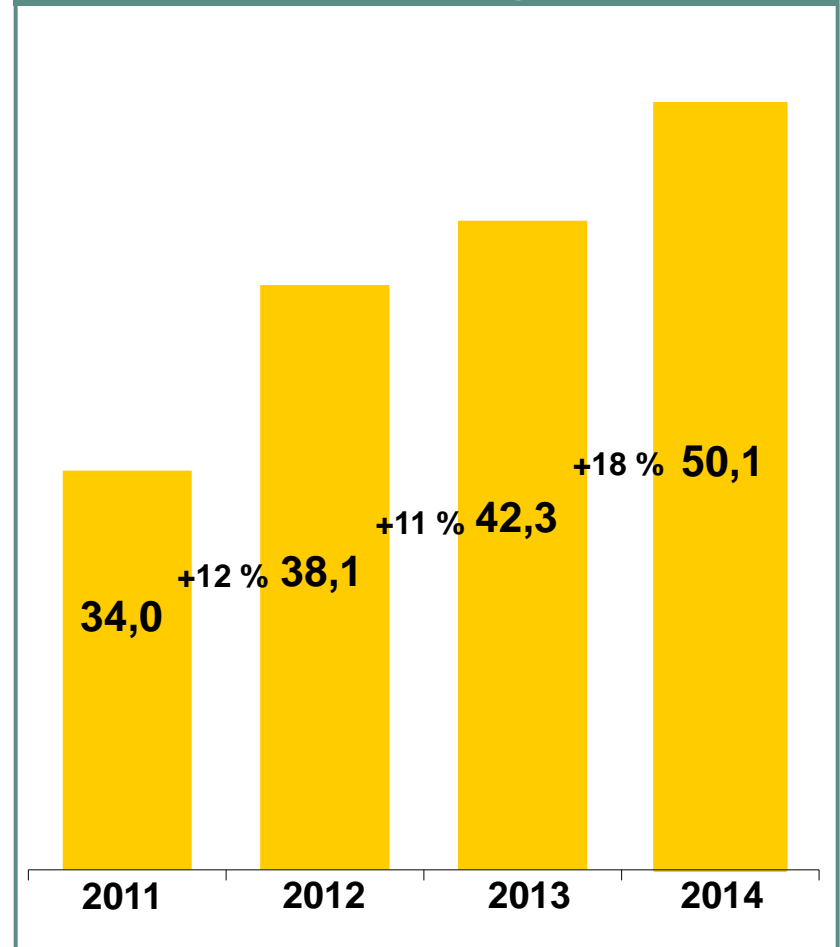
**Hauptkatalog:**  
1.000 Seiten  
über 36.000 Artikel



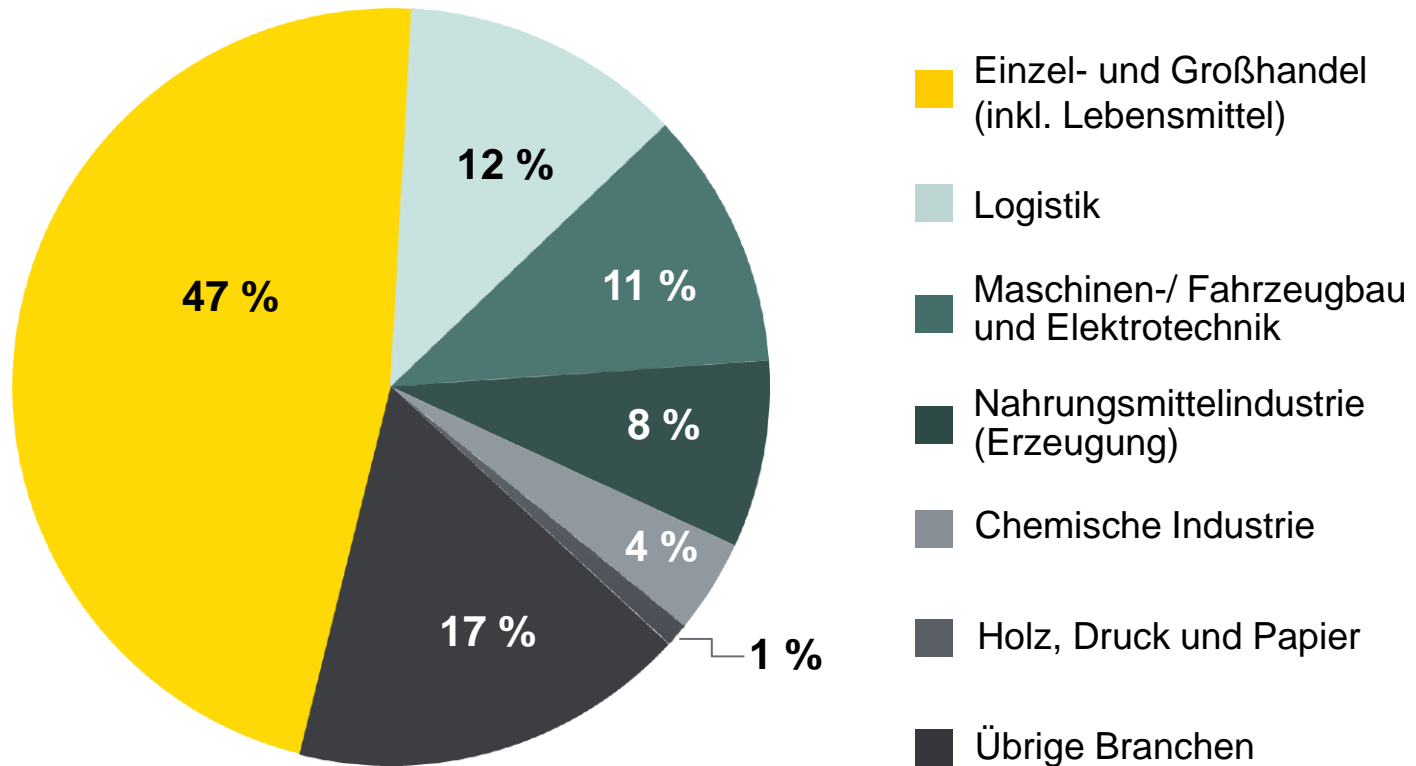
## Online



## Umsatzentwicklung in Mio. €



# Kundenstruktur nach Branchen



Basierend auf Auftragseingang in Stück 2014



# Finanzdienstleistungen – Grundsätze und Zielsetzungen

## Geschäfts- politisch

- Dienstleistungsfunktion für den Jungheinrich-Vertrieb
- Ausweis wesentlicher Finanzdienstleistungs-Erträge im Vertrieb
  - ➡ Neugeschäft / Kundendienst / Gebrauchtgeräte

## Vertriebs- politisch

- Förderung, Ausbau Fahrzeug-Neugeschäft und Kundendienst
  - ➡ Grundsatz: Jeder Finanzdienstleistungsvertrag inkl. Full-Service und Wartung
- Dauerhafte Kundenbindung
  - ➡ Flexible, individuelle Vertragsgestaltung

## Risiko- Management

- Refinanzierungskongruenz (Laufzeit und Zins)
- Revolvierende Überprüfung Kundenbonitäten
- Vierteljährliche Bewertung der Vertrags-/ Restwertrisiken
- Transparenz und Prozesssicherheit durch Konzern-Datenbank

➡ **Voller Ausweis in Jungheinrich-Konzernbilanz**

# Geschäftsentwicklung

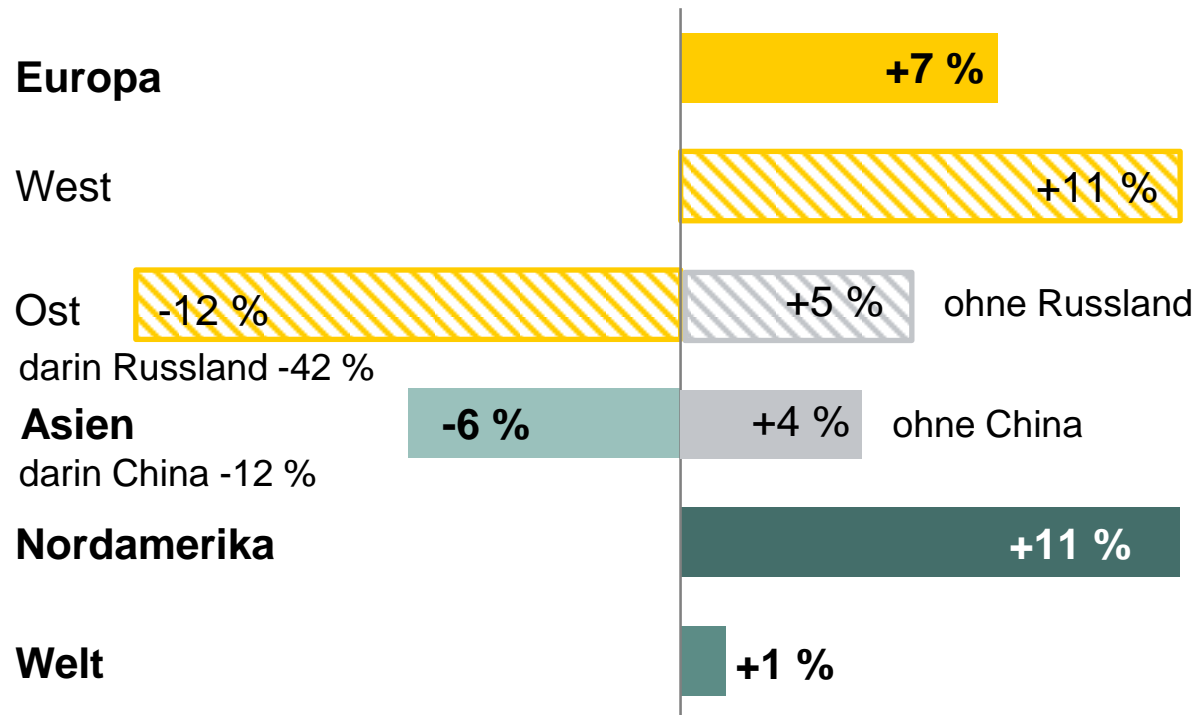
## 1.-3. Quartal 2015



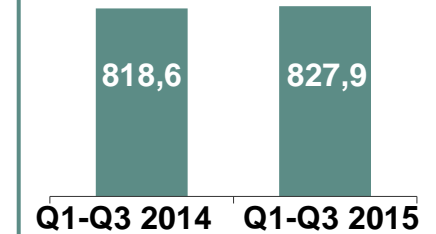
# Weltmarkt Flurförderzeuge 1.-3. Quartal 2015

## Wachstumsraten nach Regionen

Stückzahlbezogen, im Vergleich zu Q1-Q3 2014



### Weltmarkt in Tsd. Stück

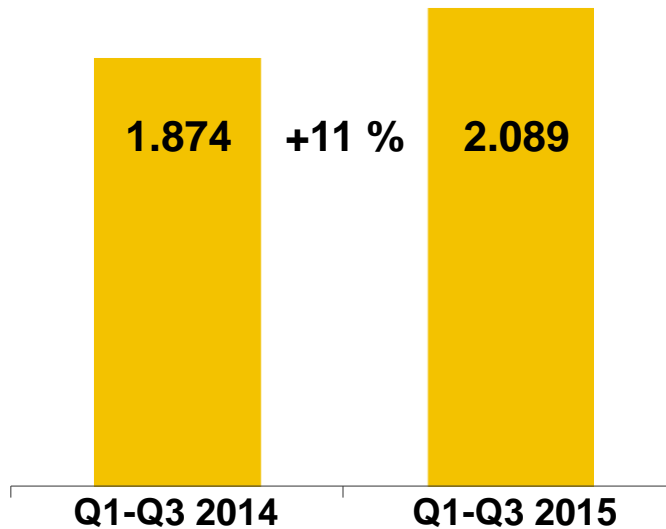


Quelle: WITS, SIMHEM 9/2015

# Auftragseingang

## Alle Geschäftsfelder

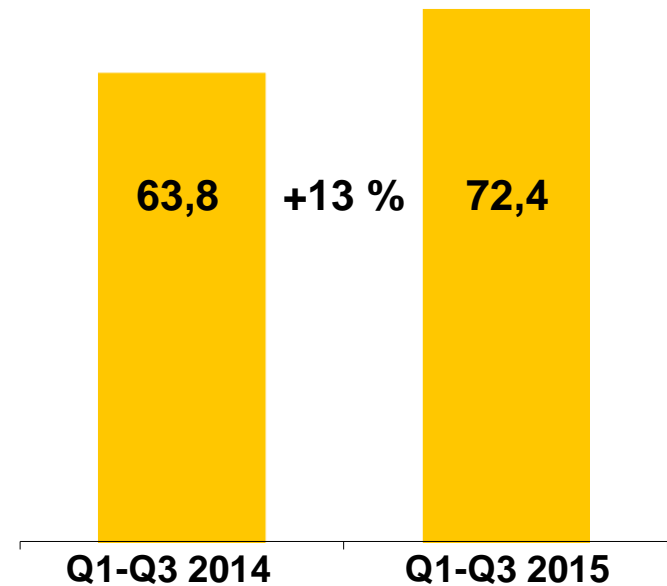
In Mio. €



- mehr als 60 % des Wachstums sind auf das Neugeschäft zurückzuführen

## Neugeschäft

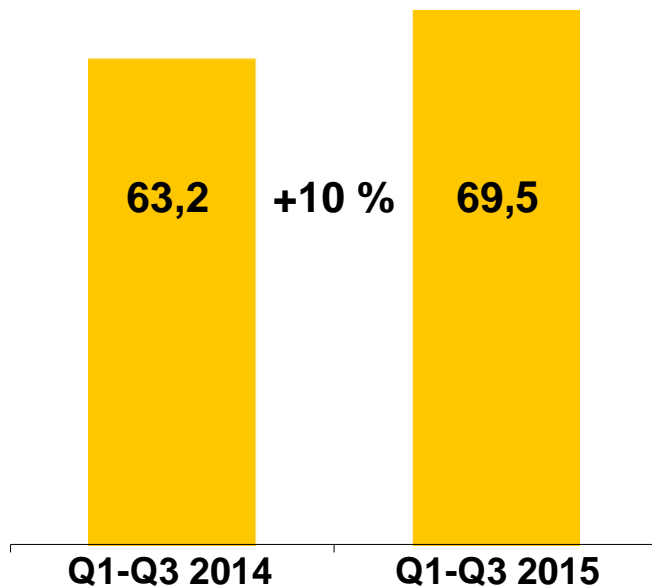
In Tsd. Stück



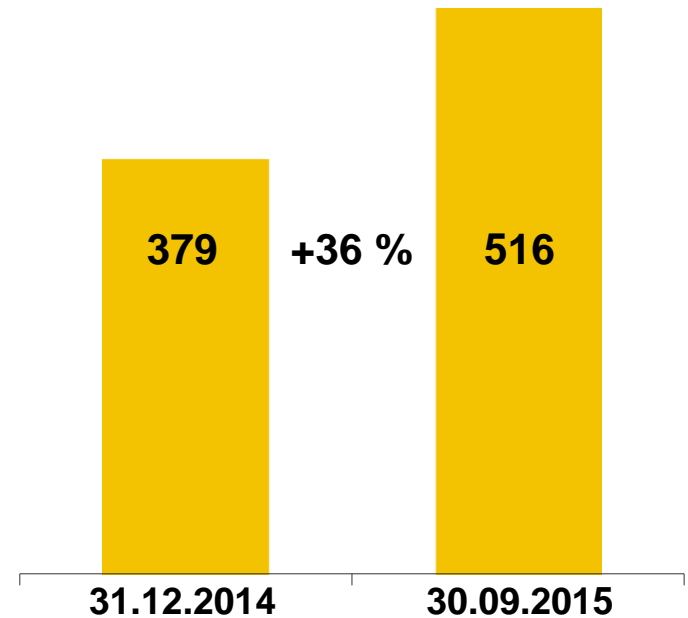
- alle Produktsegmente (Lagertechnik, Elektro-Gegenwichtsstapler und verbrennungsmotorische Gegengewichtsstapler) tragen zum starken Anstieg bei

# Produktion und Auftragsbestand – Neugeschäft

**Produktion**  
In Tsd. Stück



**Auftragsbestand**  
In Mio. €



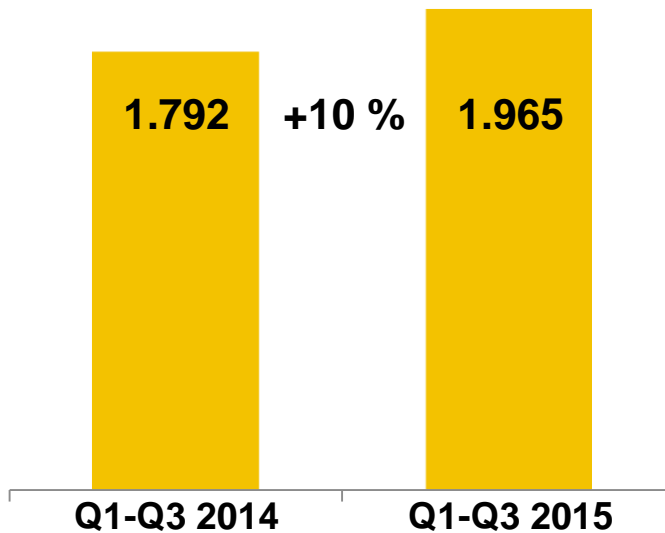
- Auftragsreichweite beträgt mehr als vier Monate



# Konzernumsatz und Ergebnis

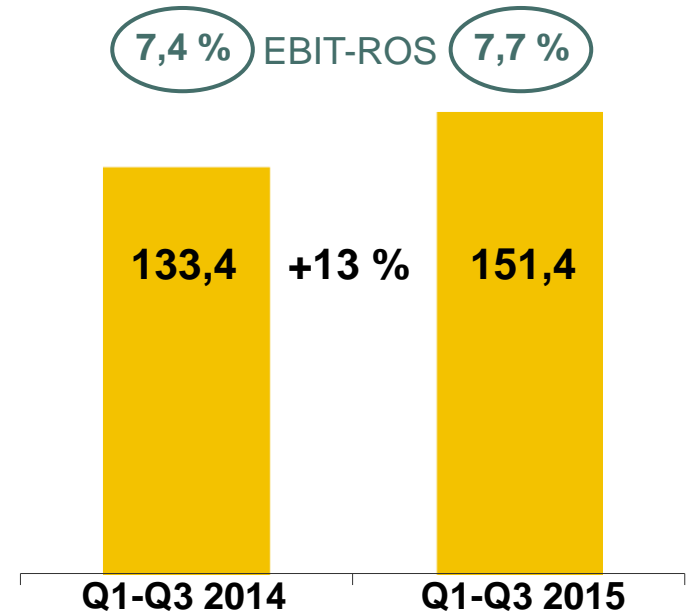
in Mio. €

## Konzernumsatz



- Umsatz Neugeschäft +10 %
- Umsatz Miete u. Gebrauchtgeräte +11 %
- Umsatz Kundendienst +8 %
- Umsatz außerhalb Europas +23 %, insbesondere aufgrund von Steigerungen in China und den USA

## EBIT

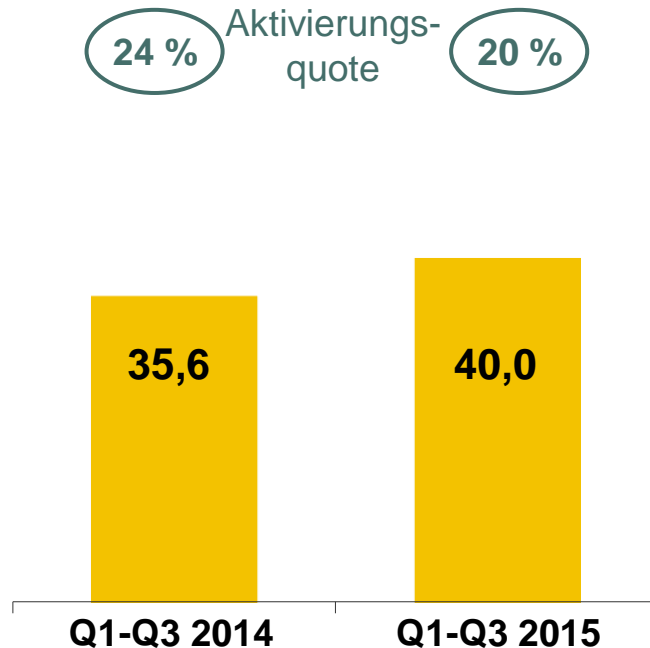


- Ergebnissteigerung durch anhaltend gute Entwicklung in allen Geschäftsfeldern und hohe Produktionsstückzahlen

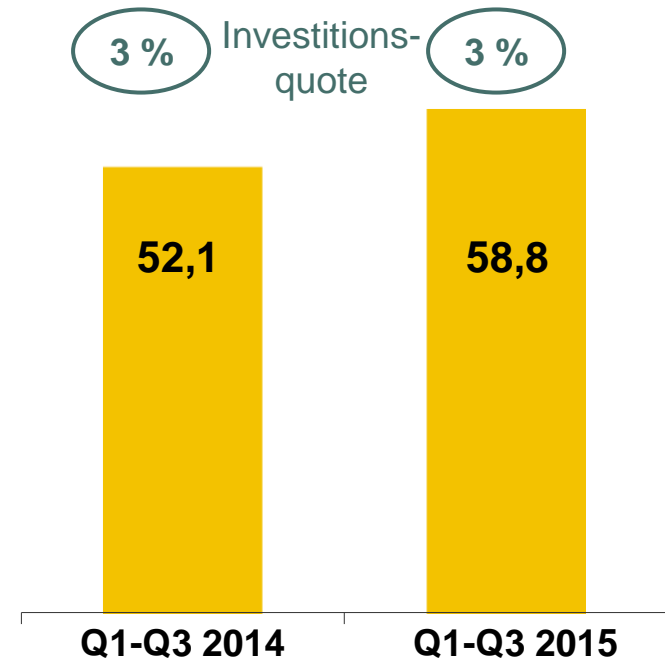
# Forschung und Entwicklung und Investitionen

In Mio. €

## Ausgaben für F&E



## Investitionen



- Investitionen in beiden Zeiträumen enthalten große Bauvorhaben: Schulungszentrum Norderstedt, Modernisierung Werk Moosburg, Erweiterung Gebrauchtgeräte-Zentrum Dresden, Hauptverwaltung Hamburg

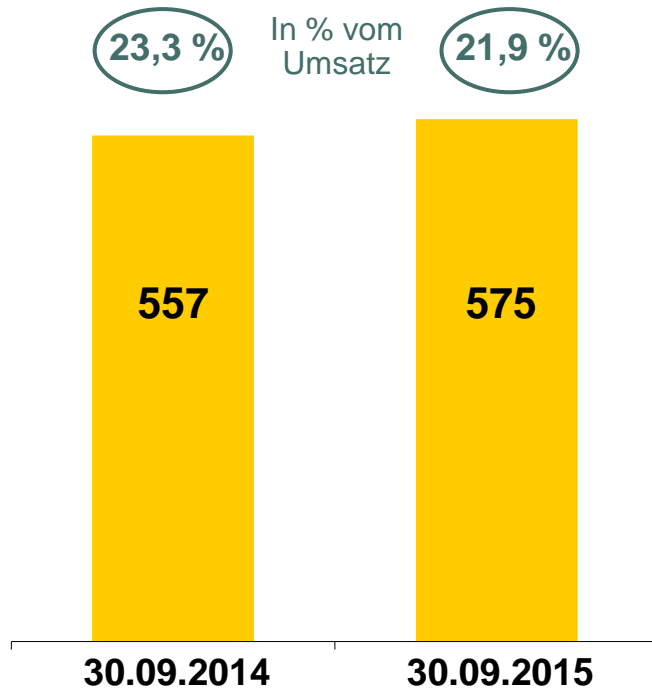
# Große Bauvorhaben



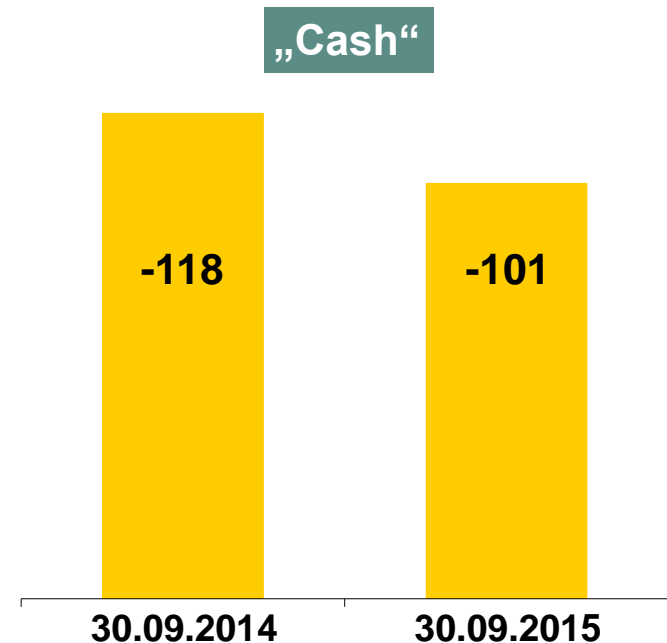
# Working Capital und Nettoverschuldung

In Mio. €

## Working Capital



## Nettoverschuldung<sup>1)</sup>

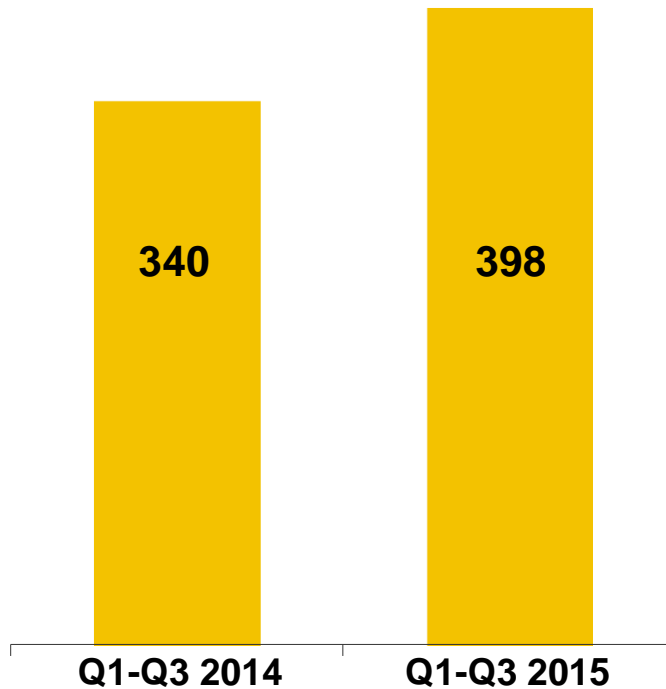


1) Nettoverschuldung: Finanzverbindlichkeiten ./.. liquide Mittel und Wertpapiere

# Finanzdienstleistungen

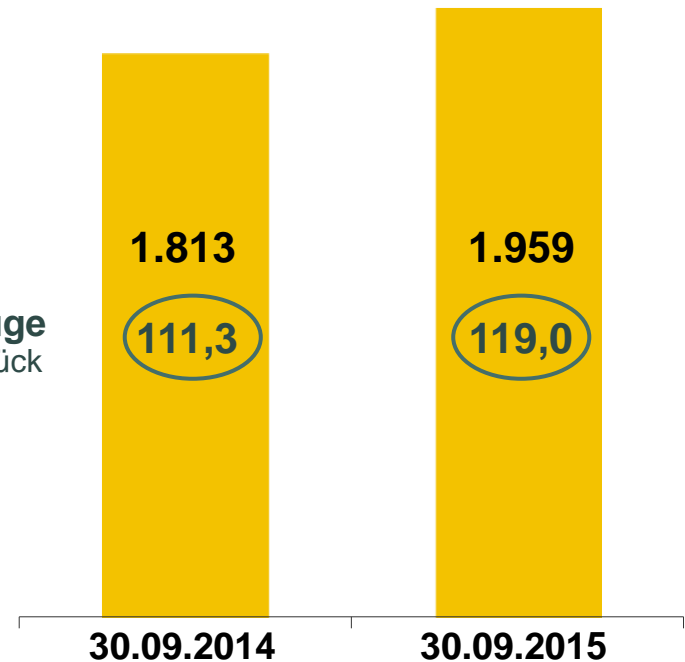
In Mio. €

## Vertragszugang zum Neuwert



## Vertragsbestand zum Neuwert

Fahrzeuge  
in Tsd. Stück

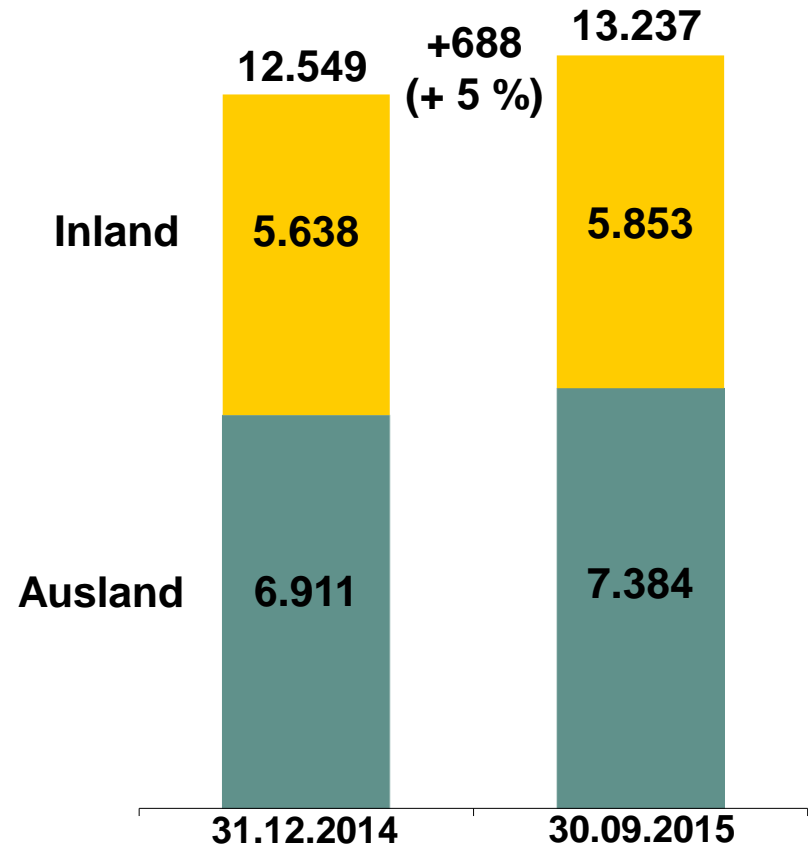




# Mitarbeiter

In Vollzeitäquivalenten (FTE), einschließlich Auszubildende, ohne Leiharbeitnehmer

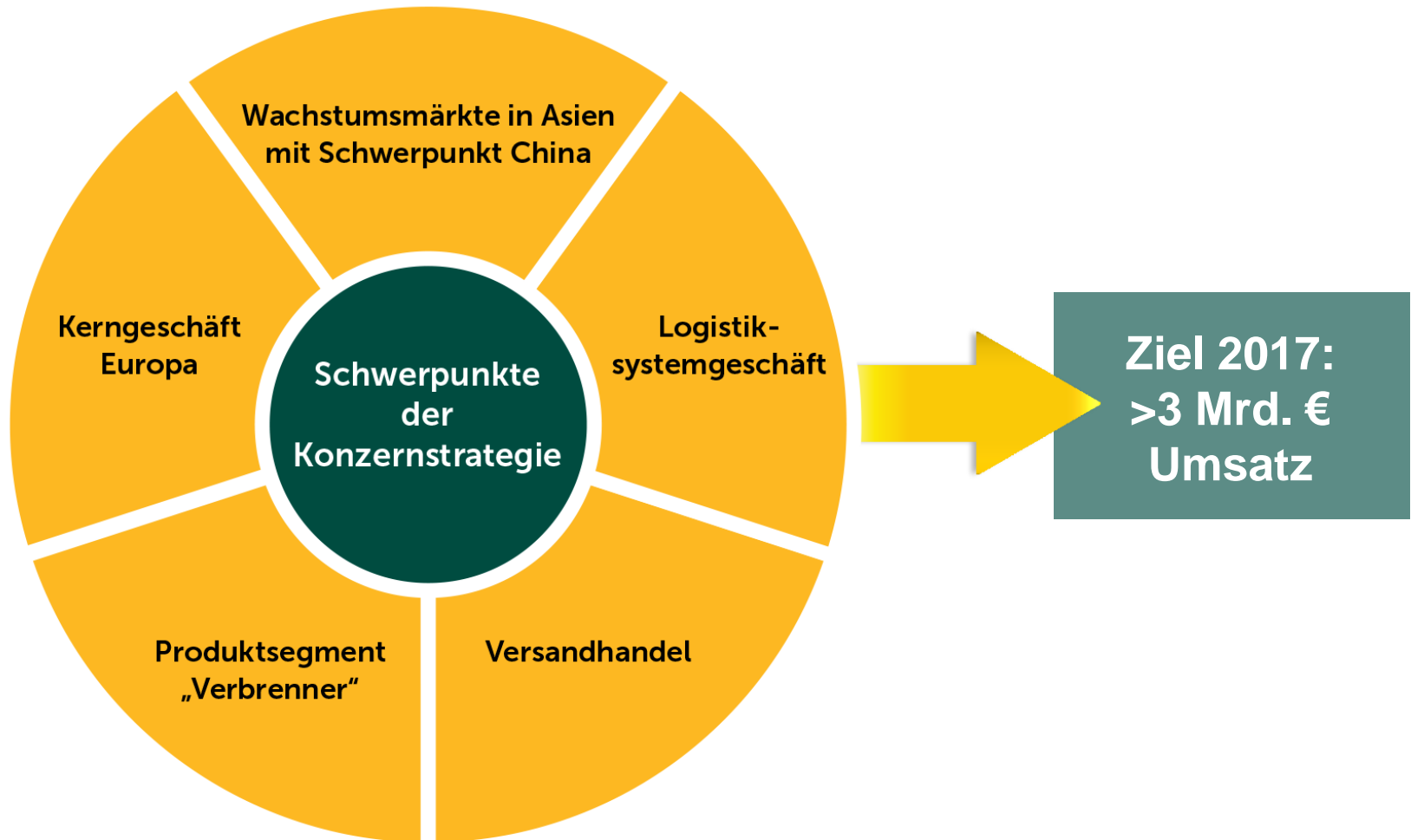
- Mitarbeiterausbau im Vertrieb Europa fortgesetzt
- Q3 2015: +259 Mitarbeiter



# Strategie und Ausblick



# Wachstumsstrategie des Jungheinrich-Konzerns



# Rahmenbedingungen und Risiken

## Konjunkturerwartung

BIP in %	2014	Prognose 2015
Welt	3,2	2,9
Eurozone	0,9	1,5
Deutschland	1,6	1,8
China	7,3	6,8
USA	2,4	2,5

Quelle: Commerzbank Oktober 2015

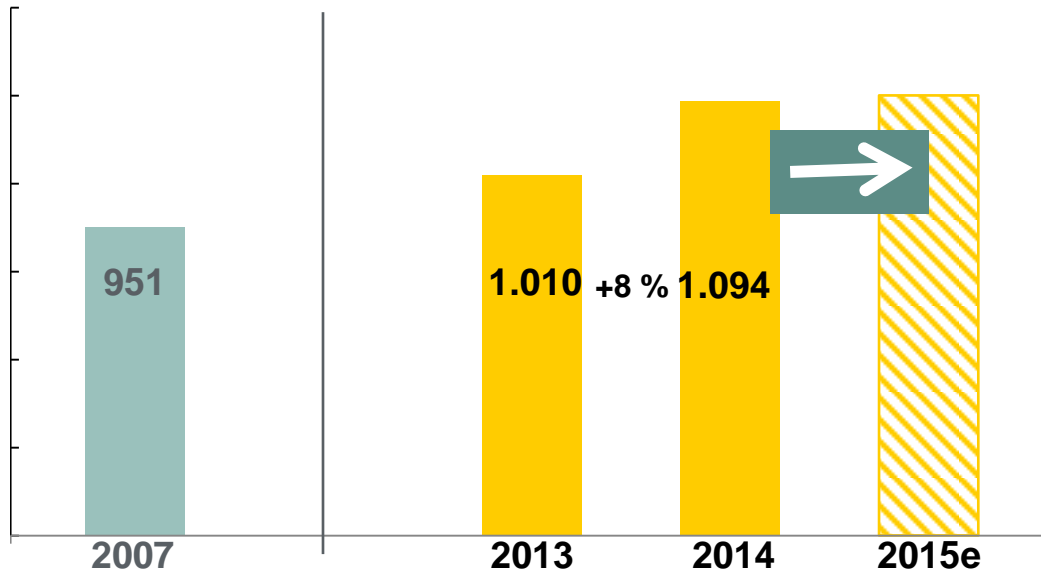
## Risiken

- Konjunkturrisiken in einzelnen europäischen Ländern
- Wechselkursschwankungen
- Wachstumsrisiko in China
- andere geopolitische Risikofaktoren

# Weltmarkt Flurförderzeuge – Marktvolumen

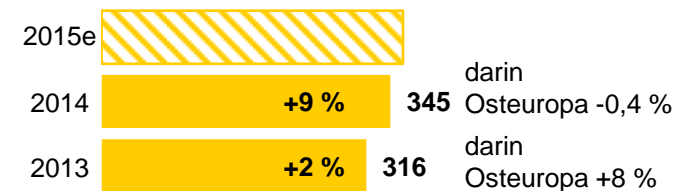
In Tsd. Stück

## Weltweit

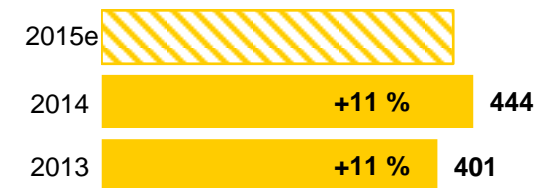


- Wir erwarten ein steigendes Marktvolumen in Westeuropa, dies gilt – mit Ausnahme von Russland – auch für Osteuropa. Für den russischen Markt ist eine wesentliche Verbesserung im 4. Quartal 2015 nicht mehr zu erwarten.
- In Asien – mit Ausnahme von China – gehen wir von einem weiterhin guten Marktwachstum aus, während in China nur das Segment für Lagertechnik wachsen dürfte.

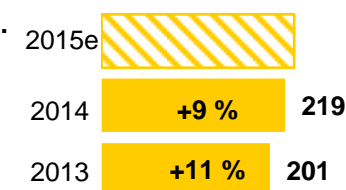
## Europa



## Asien



## Nordamerika



Quelle: WITS und SIMHEM, Werte 2015 geschätzt



## Jungheinrich-Konzern – Ausblick 2015 bekräftigt

**Auftrags-  
eingang**  
2,7 - 2,8 Mrd. €

**Umsatz**  
2,65 - 2,75  
Mrd. €

**EBIT**  
195 - 205 Mio. €

**EBT**  
180 - 190 Mio. €

**Investitionen in Sachanlagen**

**90 - 100 Mio. €**

**Forschungs- und Entwicklungsausgaben**

**~ 50 Mio. €**

**ROCE**

**15 - 20 %**

**Dividendenpolitik: Ausschüttungsquote 25 - 30 % vom  
Ergebnis nach Steuern**

# Disclaimer

Aufgrund nicht vorhersehbarer Entwicklungen kann der tatsächliche Geschäftsverlauf von den hier dargestellten Erwartungen, die sich auf Annahmen und Einschätzungen der Unternehmensleitung von Jungheinrich stützen, abweichen. Zu den Faktoren, die zu Abweichungen führen könnten, gehören u. a. Veränderungen der gesamtwirtschaftlichen Lage, Veränderungen im politischen bzw. gesetzlichen Umfeld und innerhalb der Flurförderzeugbranche sowie Wechselkurs- und Zinsschwankungen. Eine Gewähr für zukunftsgerichtete Aussagen in dieser Präsentation sowie eine daraus abgeleitete Haftung können daher nicht übernommen werden.



# Anhang

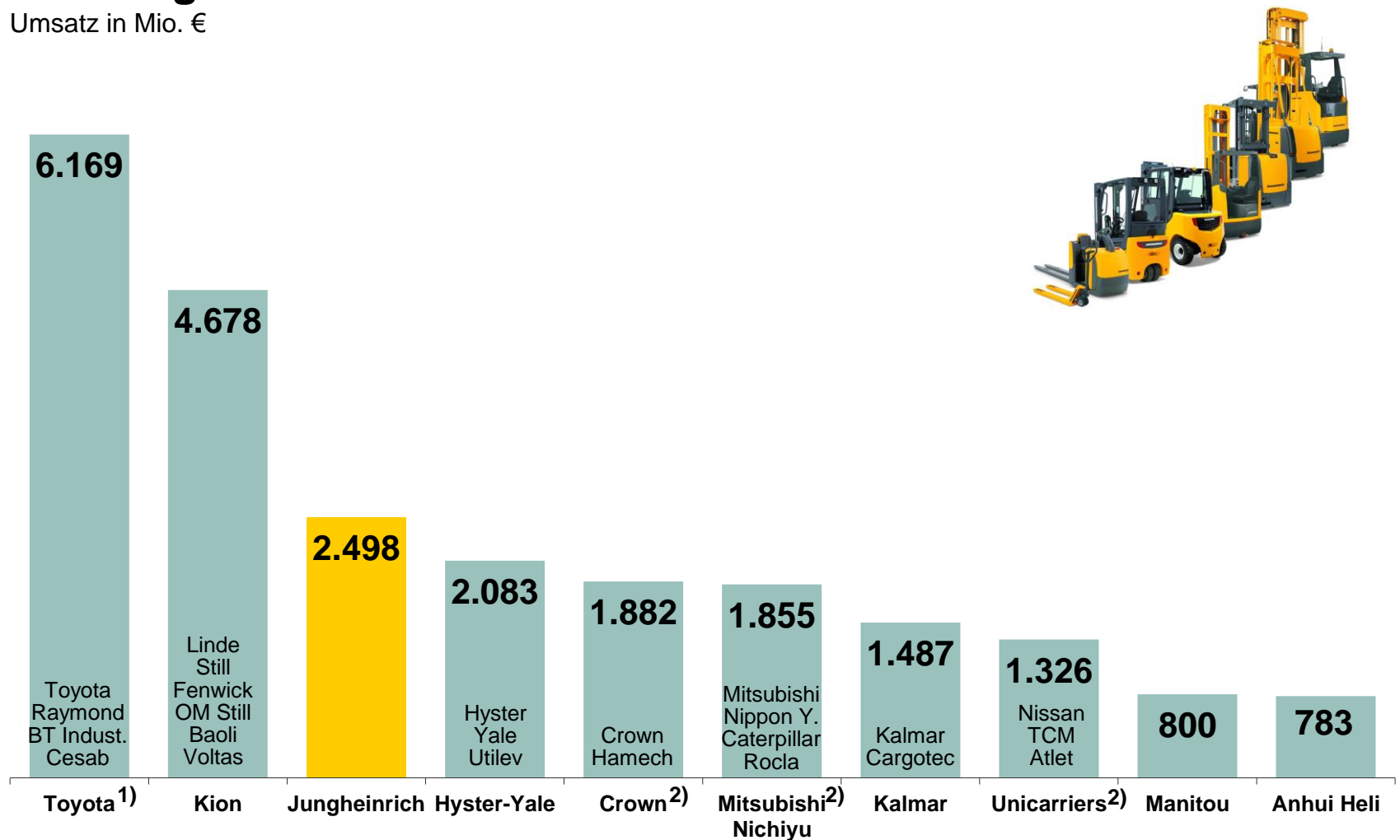


# Werke und Produktportfolio

Produkte	Werke	Deutschland						China
		Norderstedt	Lüneburg	Moosburg	Degernpoint	Landsberg	Dresden	Qingpu
Niederhubwagen						●		●
Hochhubwagen		●						●
Elektro-Gegengewichtsstapler				●				●
Verbrennungsmot. Gegengewichtsstapler				●				
Schubmaststapler		●						●
Kommissionierer		●	●		●			
Hochregalstapler					●			
Schlepper			●					
Kleinserien und Sonderbaufahrzeuge			●					
Steuerungen, Batterien und Ladegeräte		●						
Aufarbeitung von Gebrauchtgeräten							●	

# Weltrangliste Wettbewerb 2014

Umsatz in Mio. €



1) Gj. April bis März, angepasst Jan. bis Dez 2014

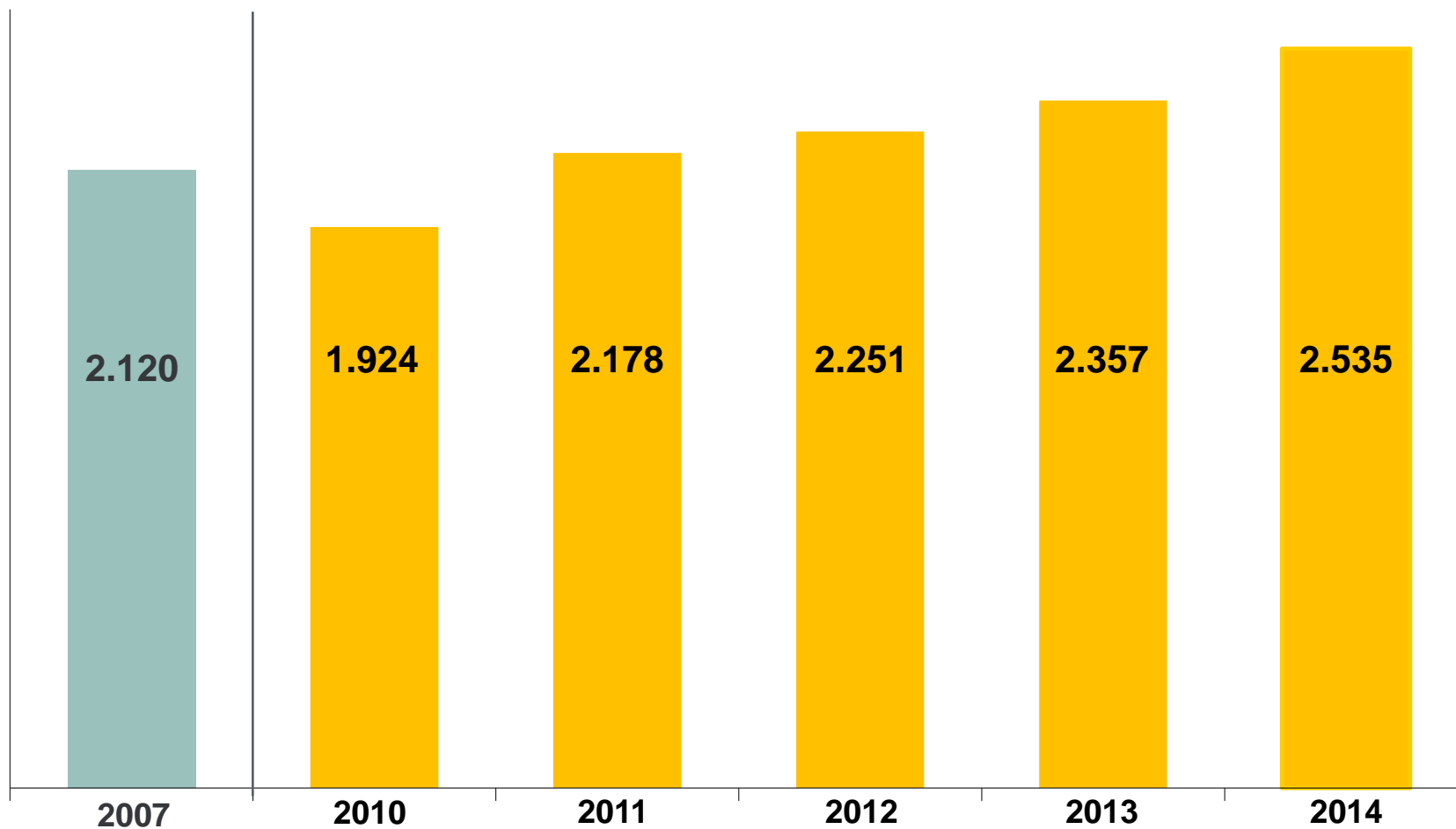
2) Gj. April bis März

Quelle: Logistik Journal Oktober 2015, Unternehmensmeldungen



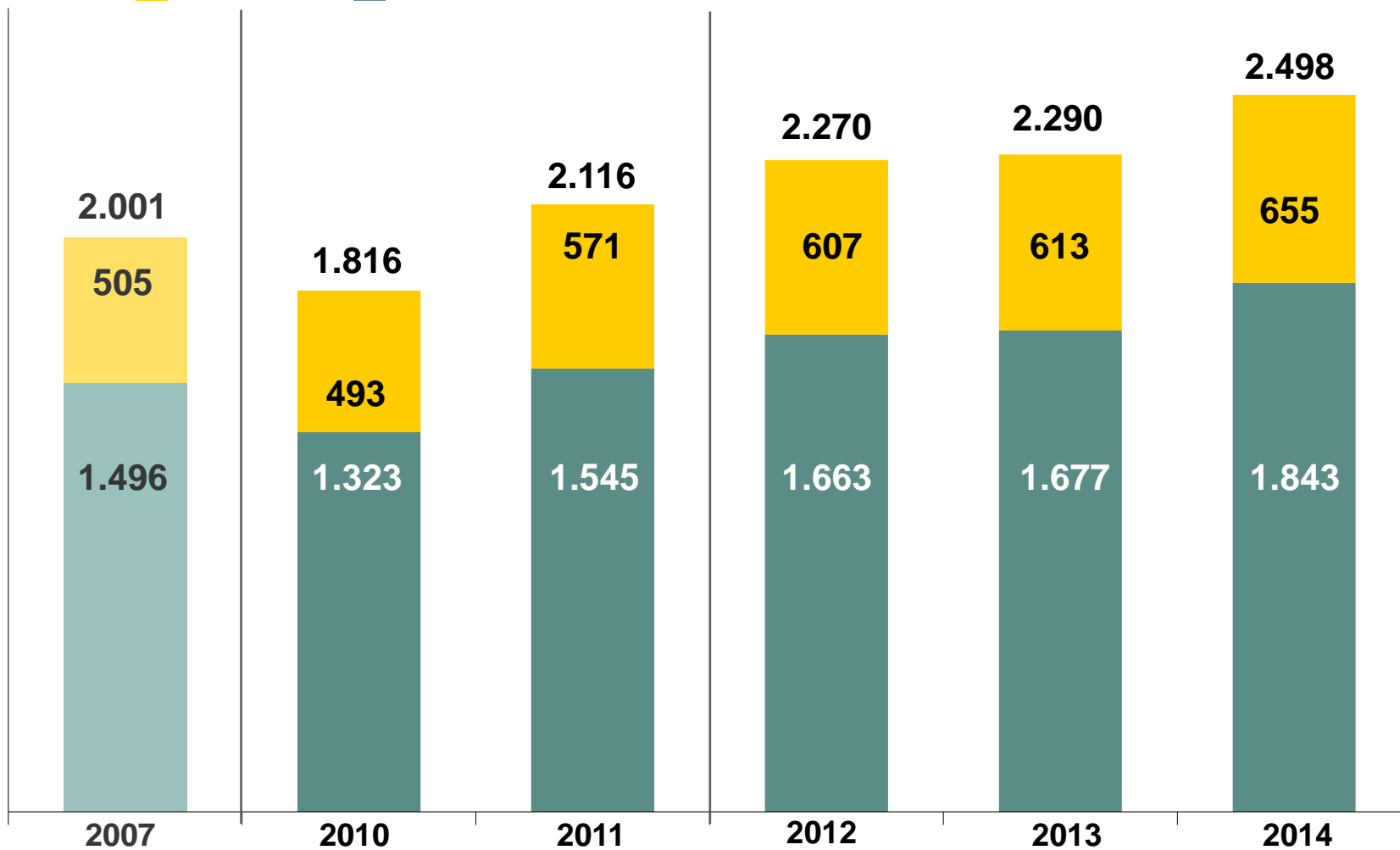
# Auftragseingang

In Mio. €



# Umsatz

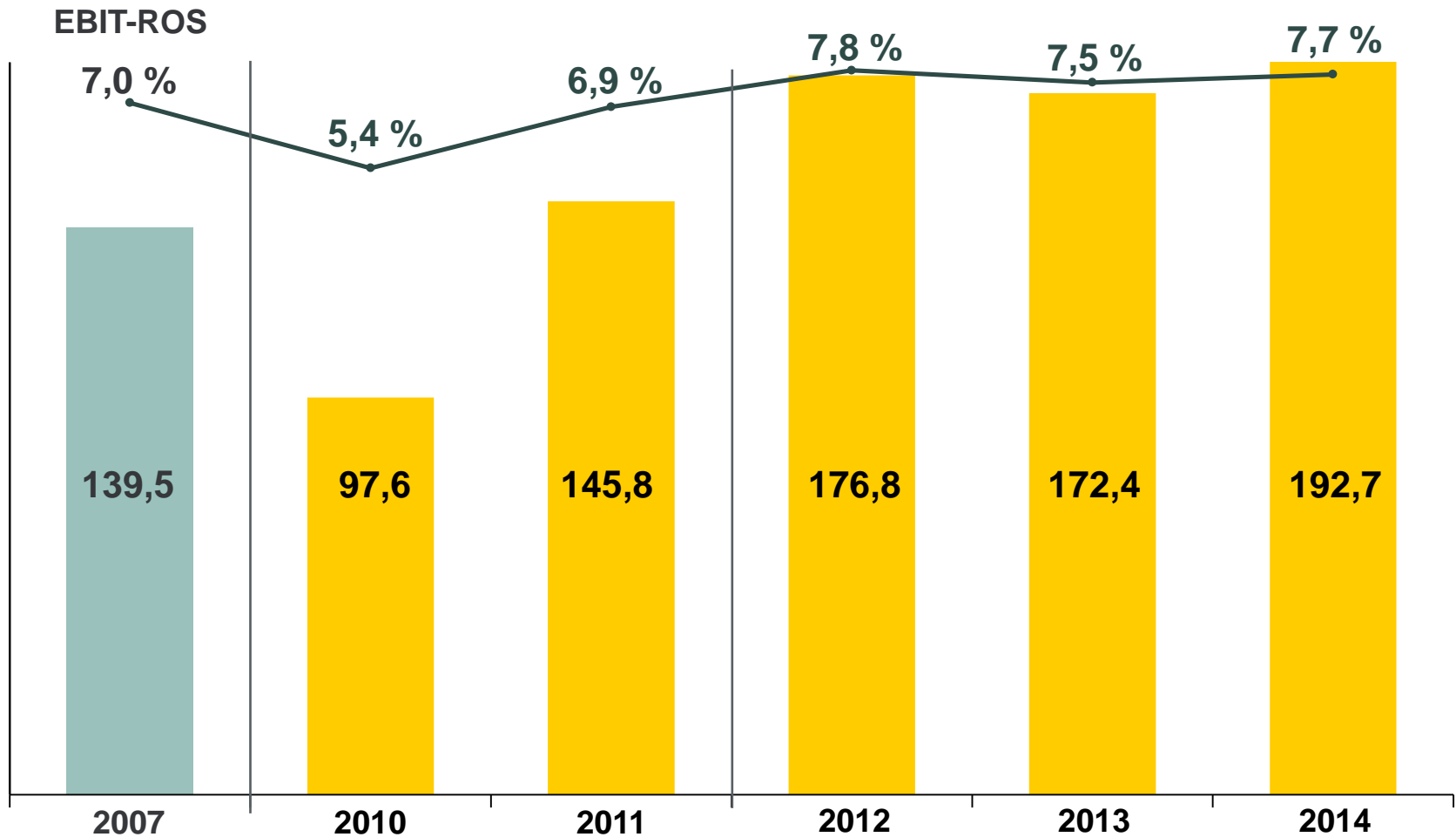
In Mio. €   ■ Deutschland   ■ Ausland



Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst an Ausweisänderung für Zinserträgen aus Finanzdienstleistungen ("Finance Lease"-Kundenverträge)

# EBIT und EBIT-Rendite

■ EBIT in Mio. €    ● EBIT-Umsatzrendite (EBIT-ROS)

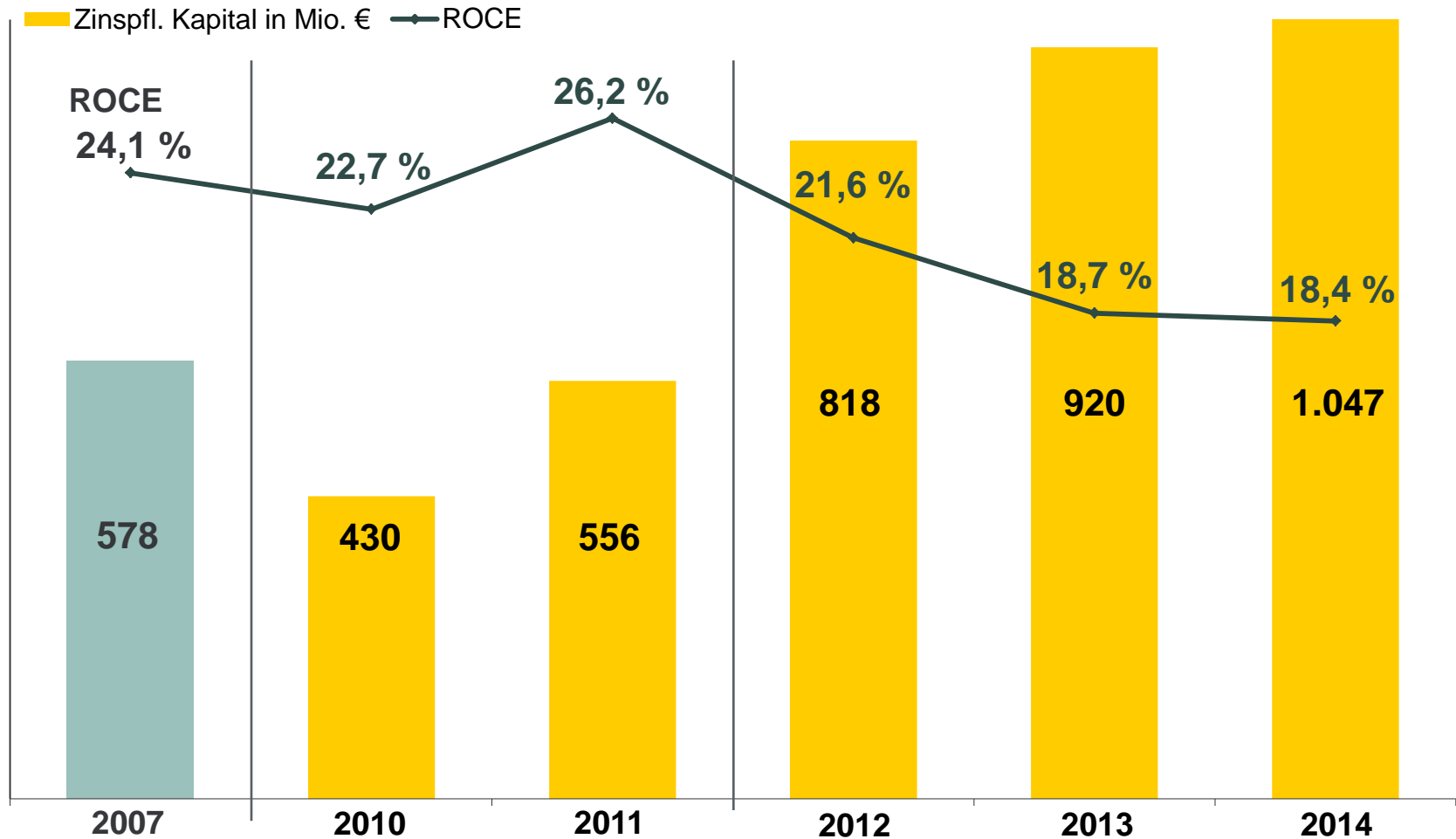


Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

# EBIT-Kapitalrendite (ROCE)

Zinspflichtiges Kapital ohne Verbindlichkeiten aus Finanzdienstleistungen und Pensionsrückstellungen.

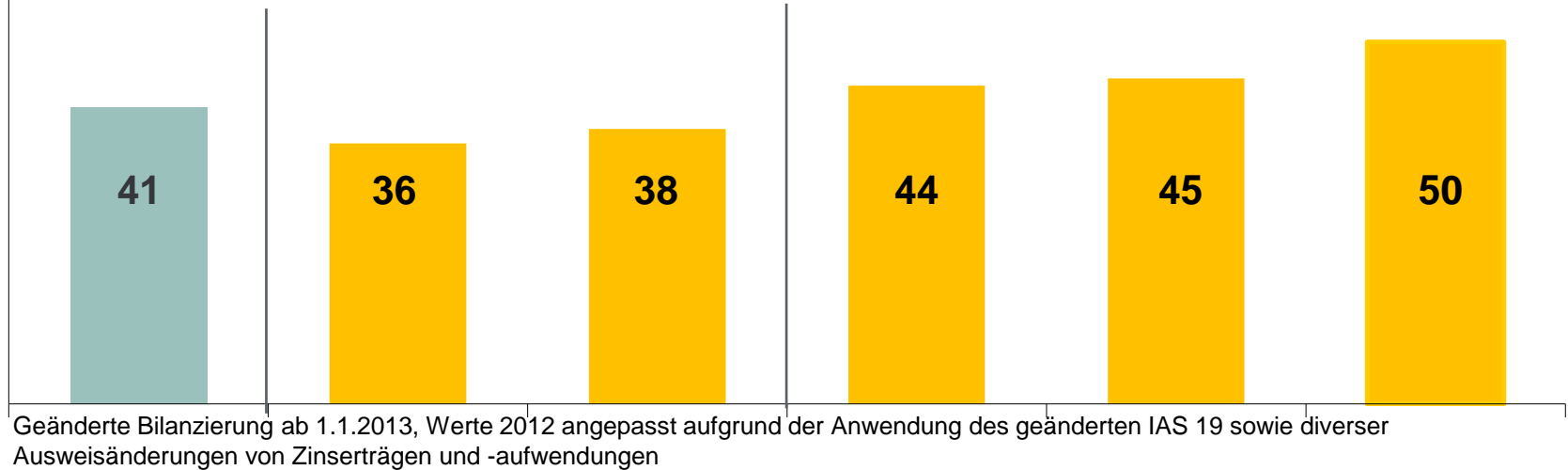
Ab 2012 enthält das zinspflichtige Kapital Pensionsrückstellungen und Rückstellungen für langfristige Personalverpflichtungen



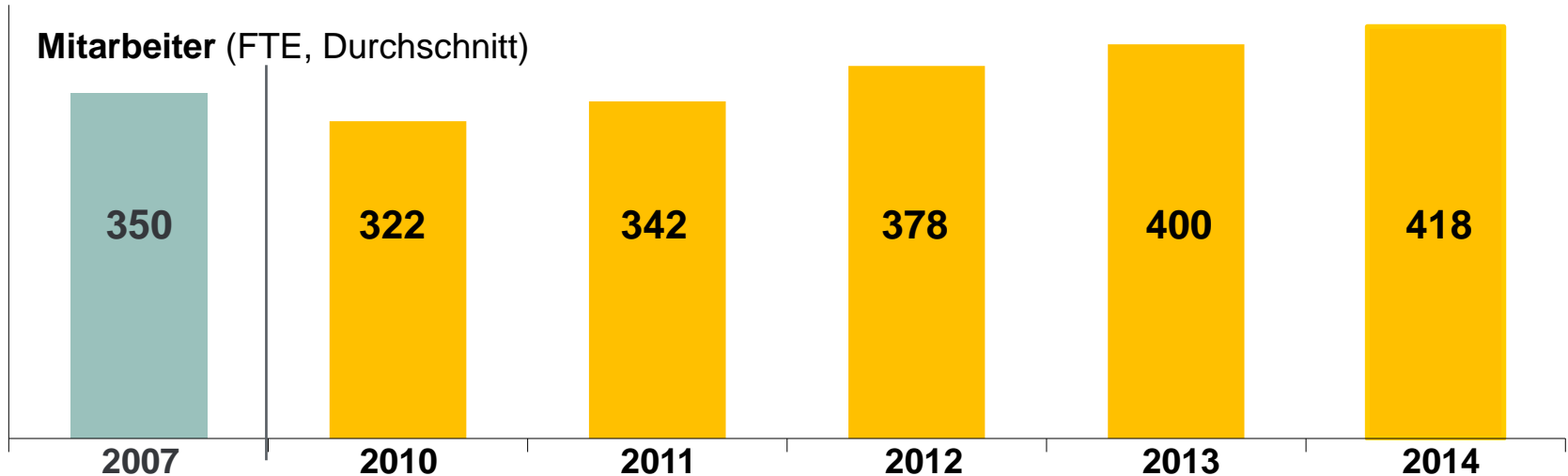
Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

# Forschung und Entwicklung

Ausgaben in Mio. €

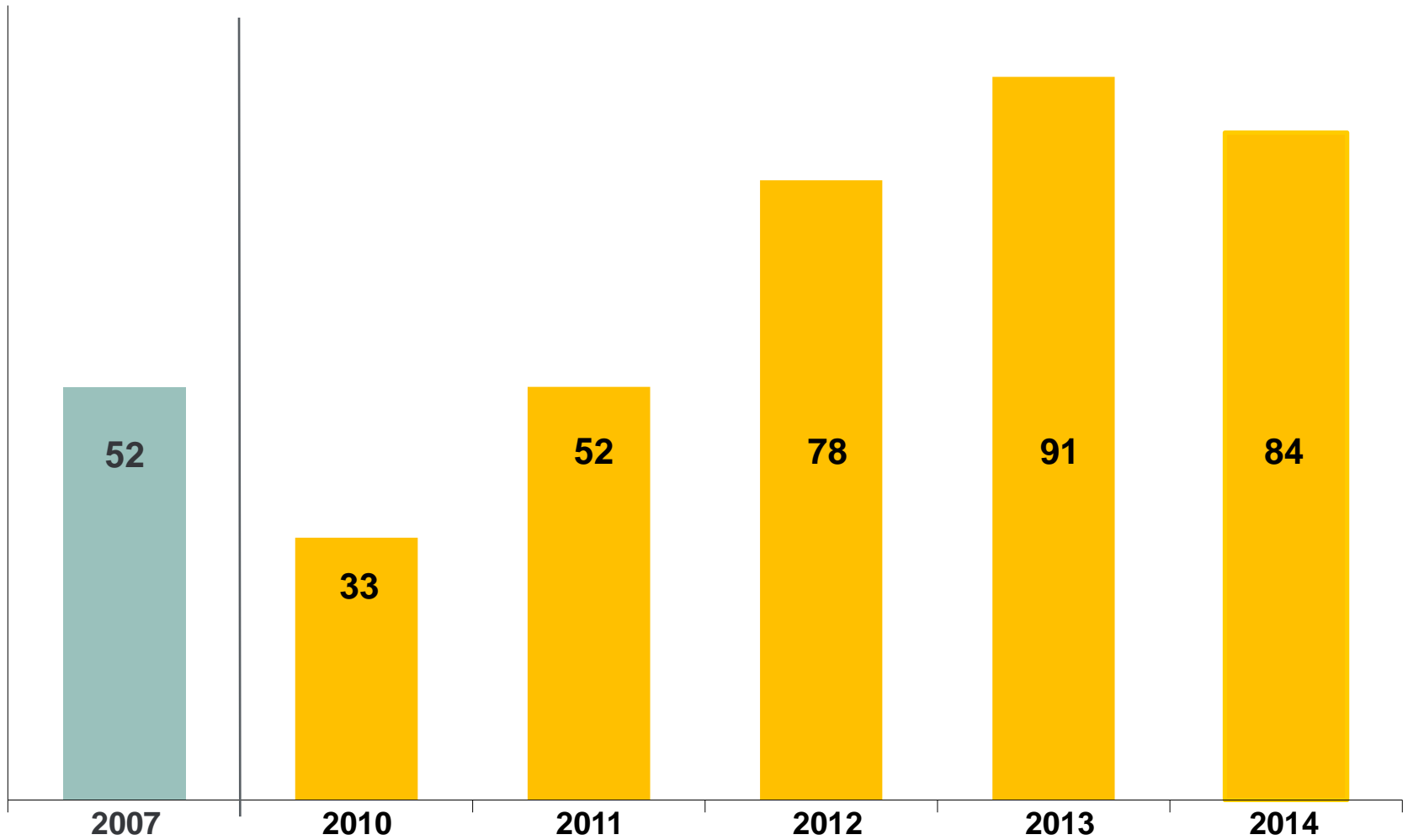


Mitarbeiter (FTE, Durchschnitt)



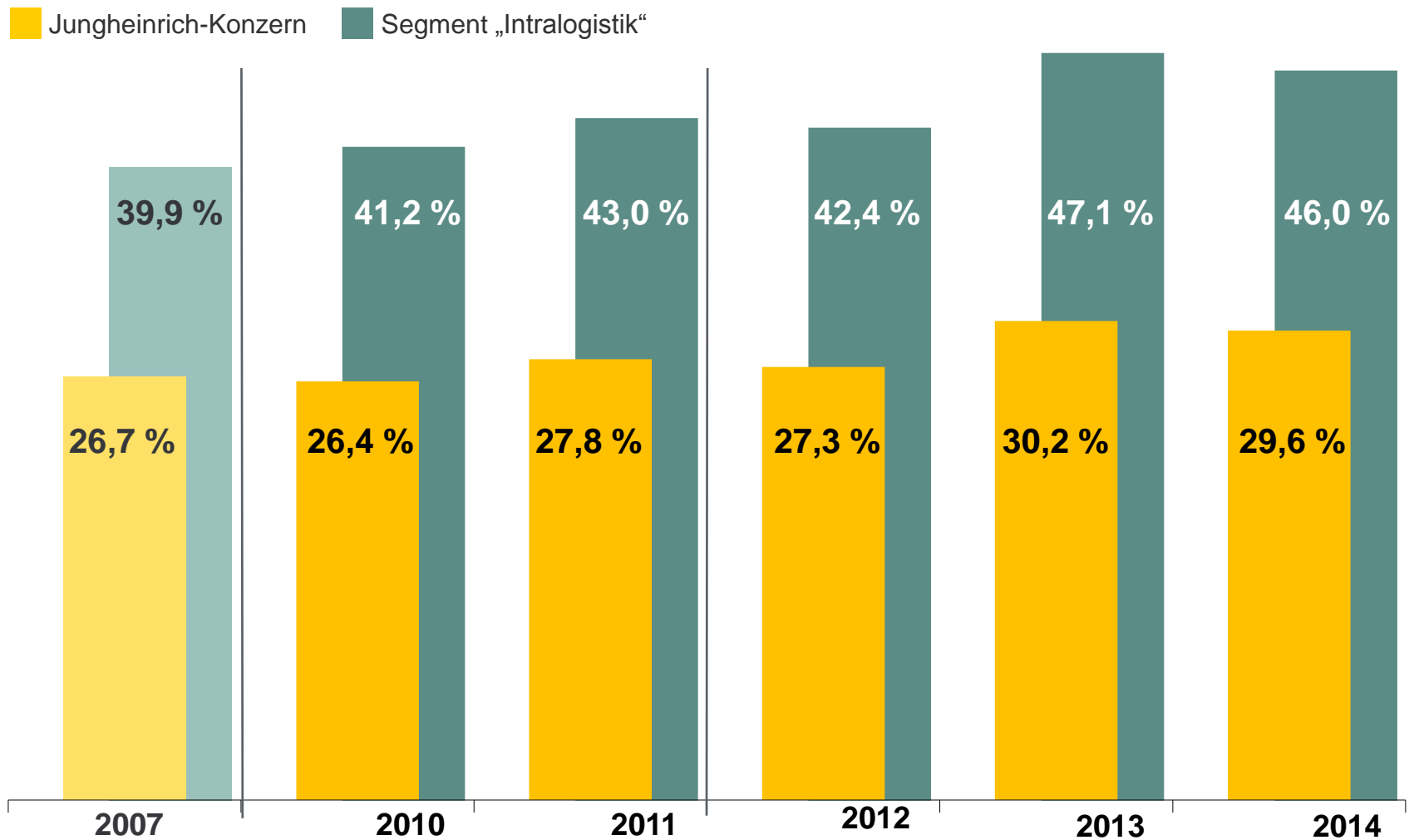
# Investitionen

In Mio. €





# Eigenkapitalquote

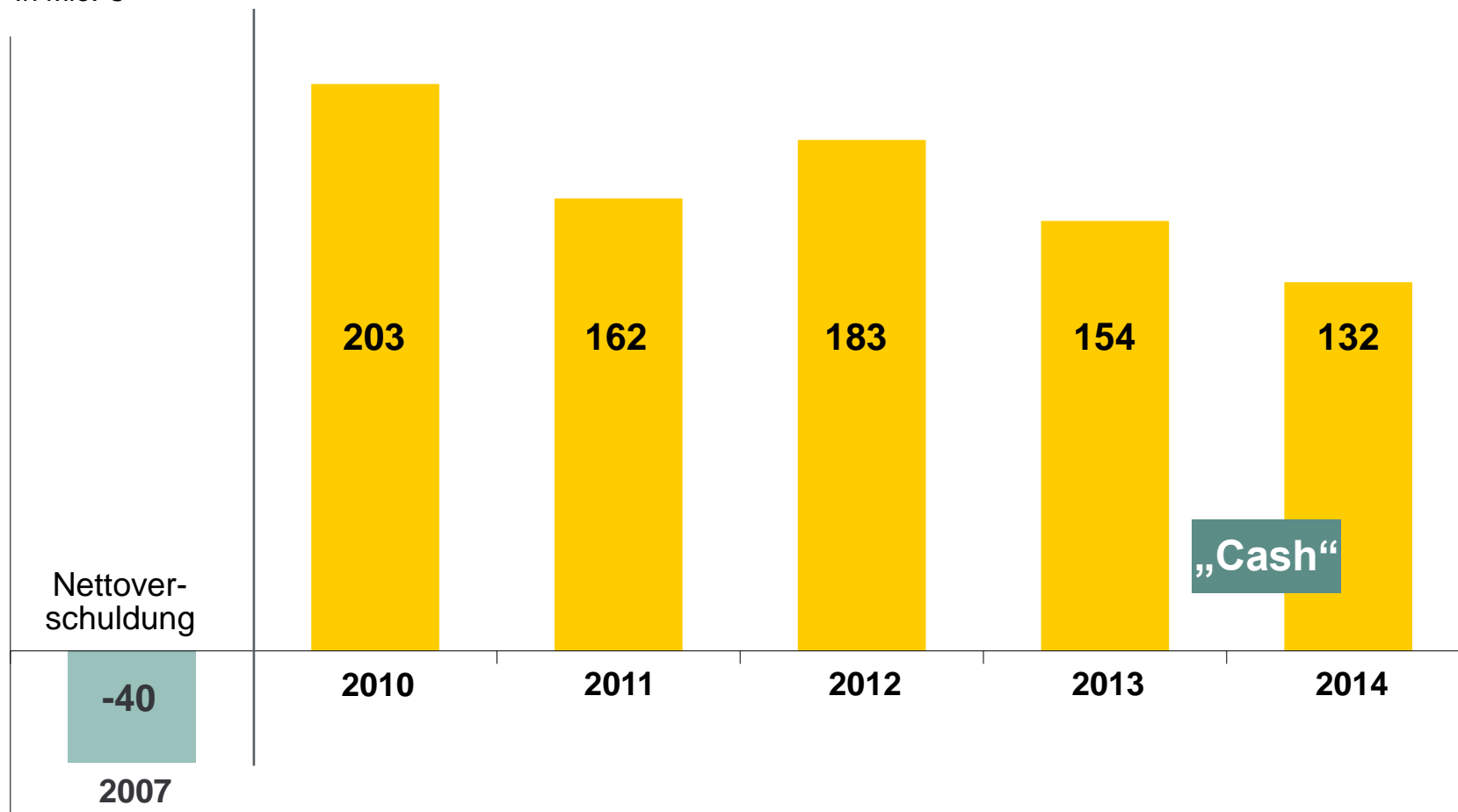


Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

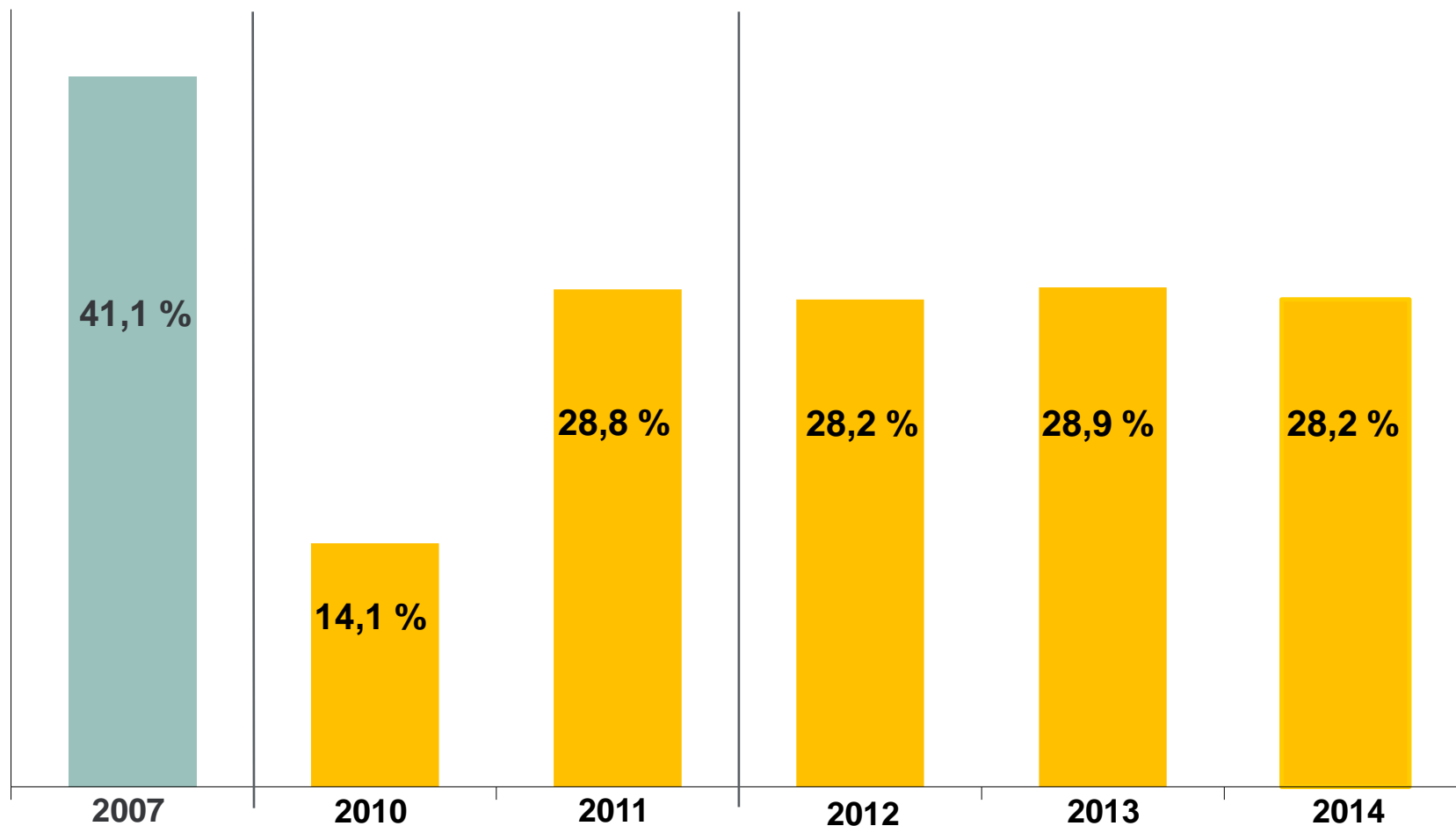
# Nettoverschuldung

Ohne Verbindlichkeiten aus Finanzdienstleistungen und Pensionsrückstellungen

In Mio. €

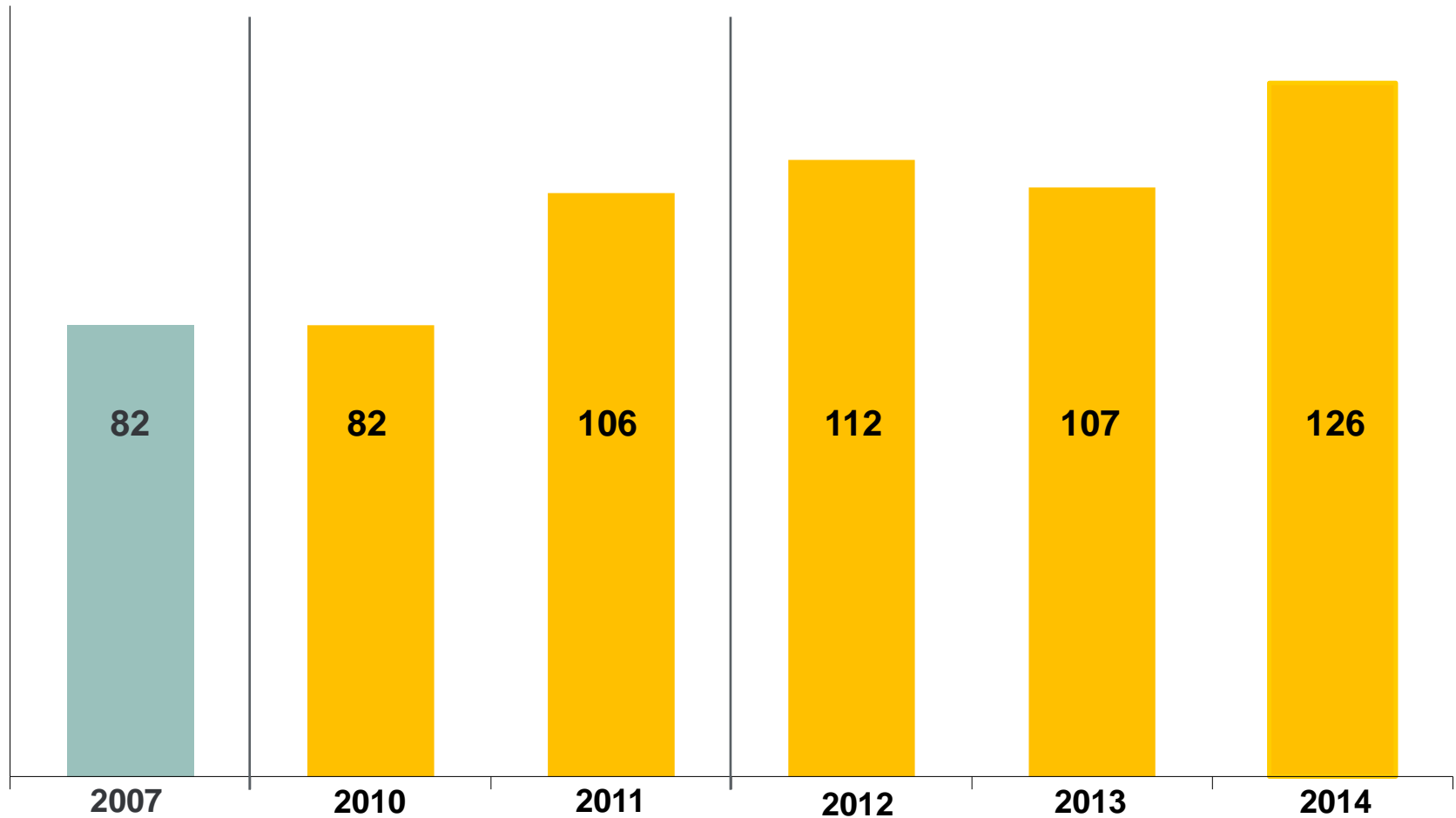


# Steuerquote



Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

## Ergebnis nach Steuern

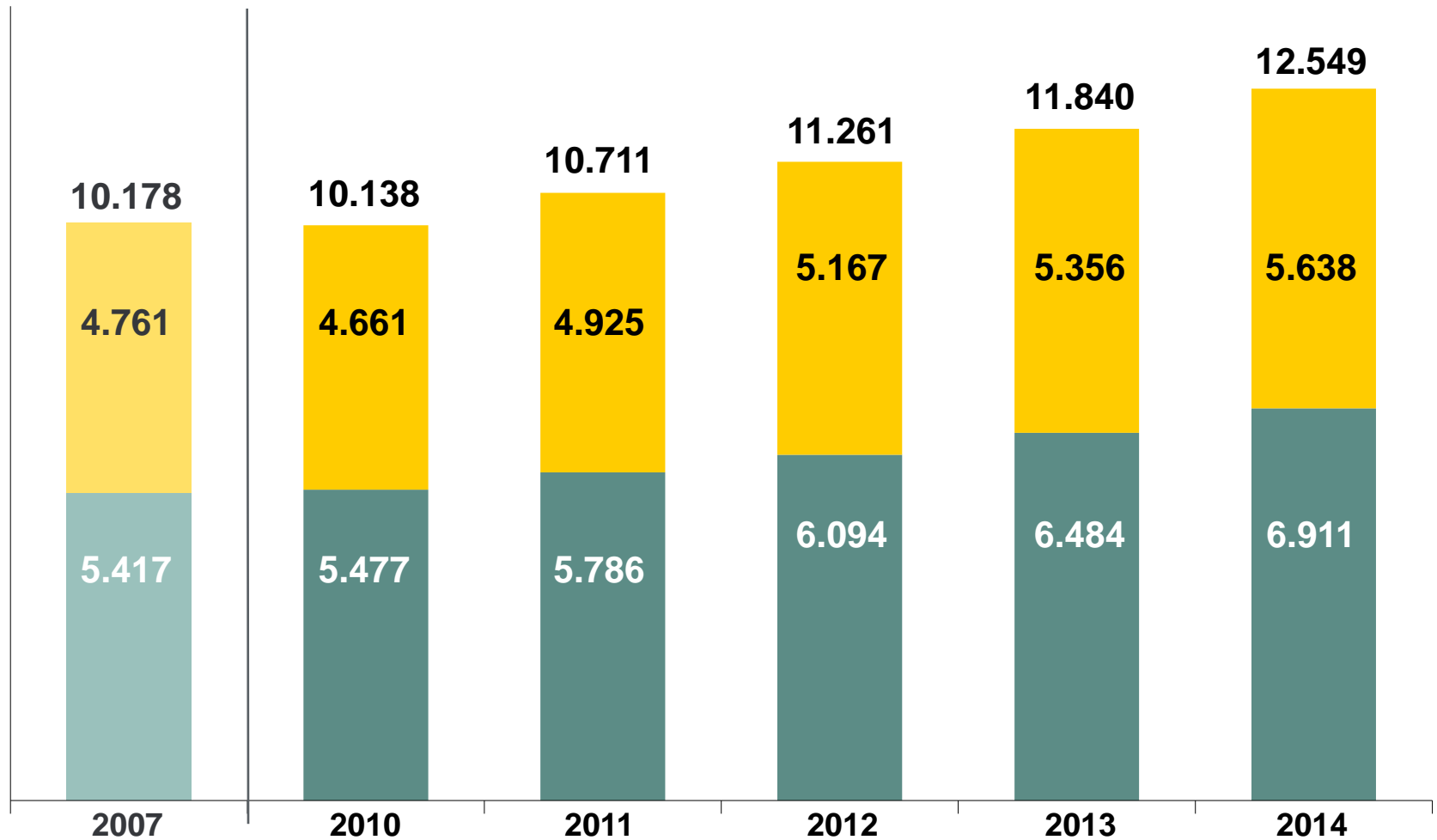


Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

# Mitarbeiter

In FTE

Deutschland Ausland



# Allgemeine Informationen

## Finanzkalender

Vorabzahlen zum Geschäftsjahr 2015	03.03.2016
Bilanzpressekonferenz	23.03.2016
Analystenkonferenz	24.03.2016
Zwischenbericht zum 31.03.2016	10.05.2016
Hauptversammlung 2016	24.05.2016
Dividendenzahlung	25.05.2016
Zwischenbericht zum 30.06.2016	09.08.2016
Zwischenbericht zum 30.09.2016	08.11.2016

## Kontakt

### Andrea Bleesen

Leiterin Investor Relations

### Jungheinrich Aktiengesellschaft

Friedrich-Ebert Damm 129 · 22047 Hamburg

Telefon +49 40 6948-3407 · Fax +49 40 6948-753407

[andrea.bleesen@jungheinrich.de](mailto:andrea.bleesen@jungheinrich.de)

[www.jungheinrich.de](http://www.jungheinrich.de)

### Gezeichnetes Kapital:

102 Mio. € eingeteilt in:

18 Mio. Stück nennbetragslose Stammaktien

16 Mio. Stück nennbetragslose Vorzugsaktien (gelistet)

Wertpapierkennnummern

(Vorzugsaktien):

ISIN: DE0006219934

WKN: 621 993

Ticker:

Reuters JUNG\_p.de

Bloomberg JUN3 GR

### Börsenplätze:

Frankfurt und Hamburg sowie  
alle anderen deutschen Börsen

Segment: Prime Standard

Branche: Industrie

Börsenindex: MDAX