

Growing with Passion

Investor Relations Presentation

November 2015



Inhalt



- **Jungheinrich auf einen Blick**
- **Weltmarkt Flurförderzeuge**
- **Geschäftsmodell**
- **Geschäftsentwicklung
1.-3. Quartal 2015**
- **Strategie und Ausblick**
- **Anhang**

Jungheinrich auf einen Blick



Jungheinrich auf einen Blick

**Charakter und Normen
eines unabhängigen
Familienunternehmens**

Führender produzierender Dienstleister und Lösungsanbieter der Intralogistik

**Nr. 2 in Europa
Nr. 3 in der Welt**

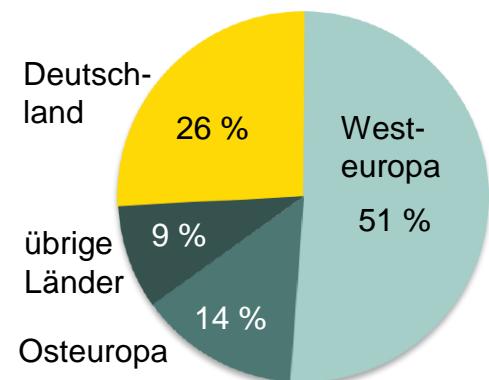
Fokus auf Direktvertrieb

Ein-Marken-Strategie

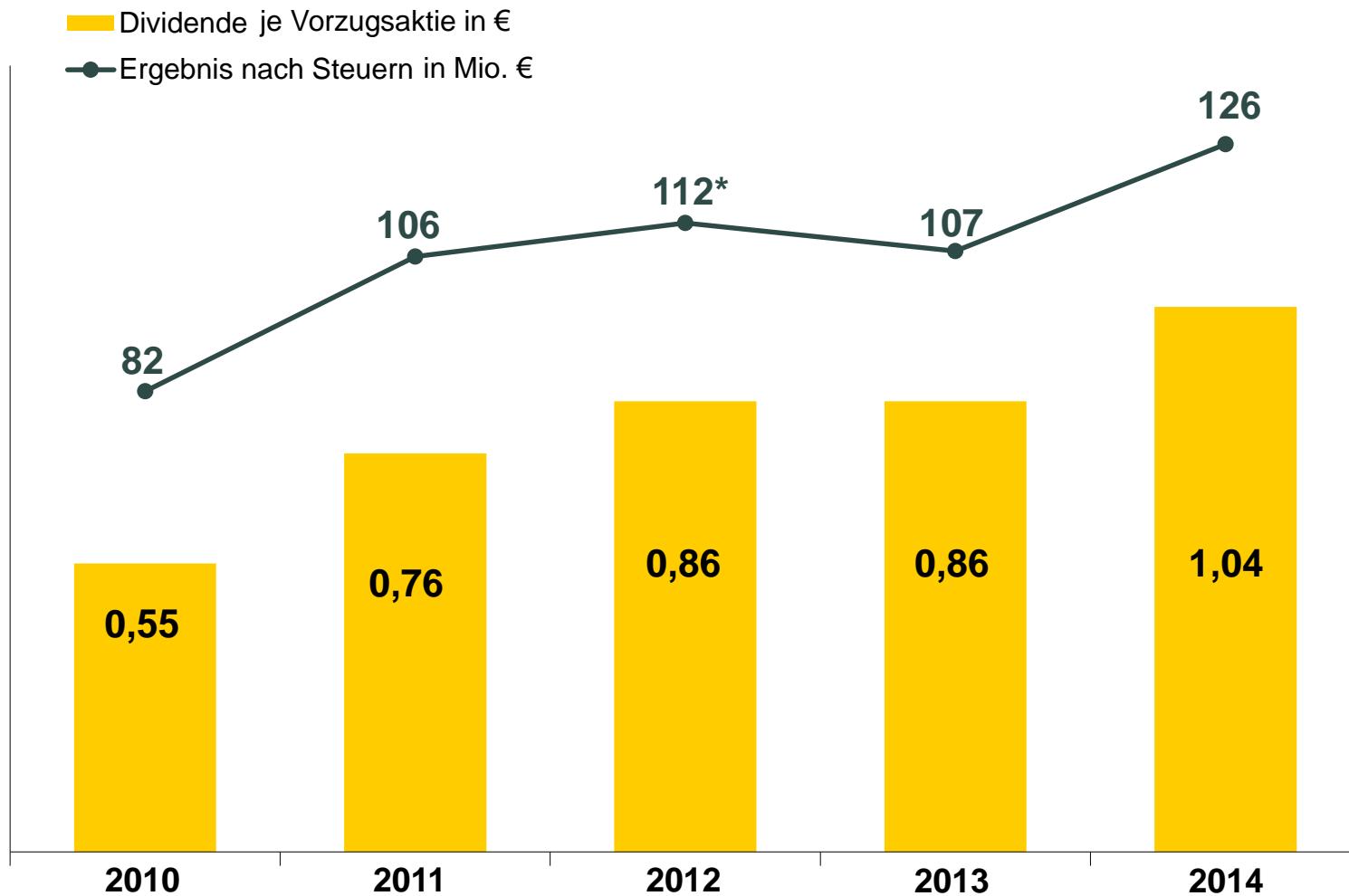
Eckdaten

| in Mio. € | 2014 | Δ |
|-----------------------|--------|--------|
| Auftrags-eingang | 2.535 | + 8 % |
| Umsatz | 2.498 | + 9 % |
| EBIT | 193 | + 12 % |
| Ergebnis nach Steuern | 126 | +18 % |
| Mitarbeiter | 12.549 | +6 % |

Konzernumsatz nach Regionen



Dividende



*Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

Weltmarkt Flurförderzeuge



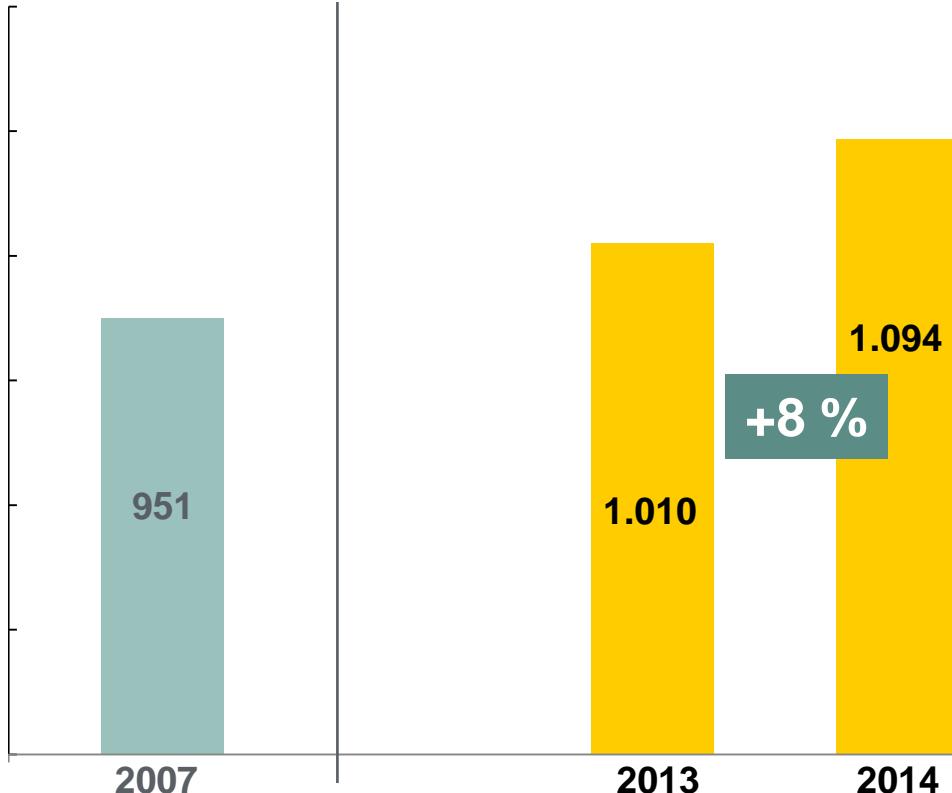
Weltmarkt Flurförderzeuge – Marktvolumen

In Tsd. Stück

Weltweit

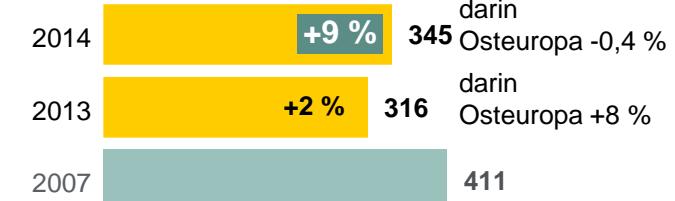


2014: Kontinuierliches
Wachstum über alle Quartale



Quelle: WITS und SIMHEM

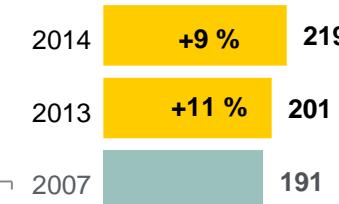
Europa



Asien



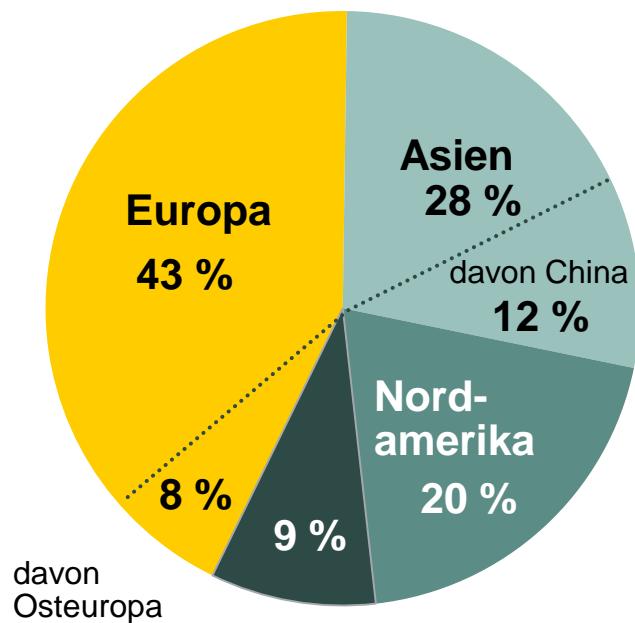
Nordamerika



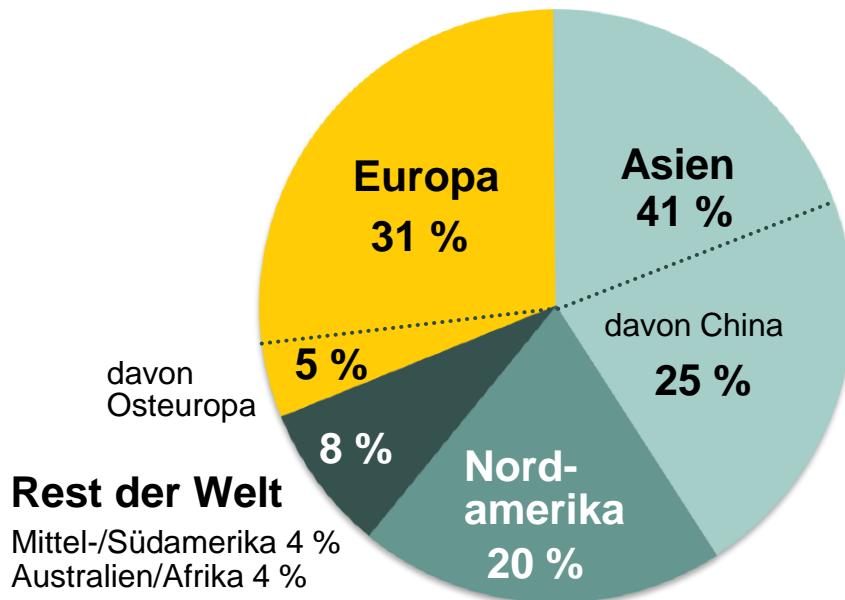
Weltmarkt Flurförderzeuge – Marktvolumen nach Regionen

Stückzahlbezogen

2007 = 951 Tsd. Einheiten



2014 = 1.094 Tsd. Einheiten



Rest der Welt

Mittel-/Südamerika 5 %
Australien/Afrika 4 %

→ **Marktvolumen in Europa 2014 immer noch 16 % unter Vorkrisenniveau**

Quelle: WITS und SIMHEM

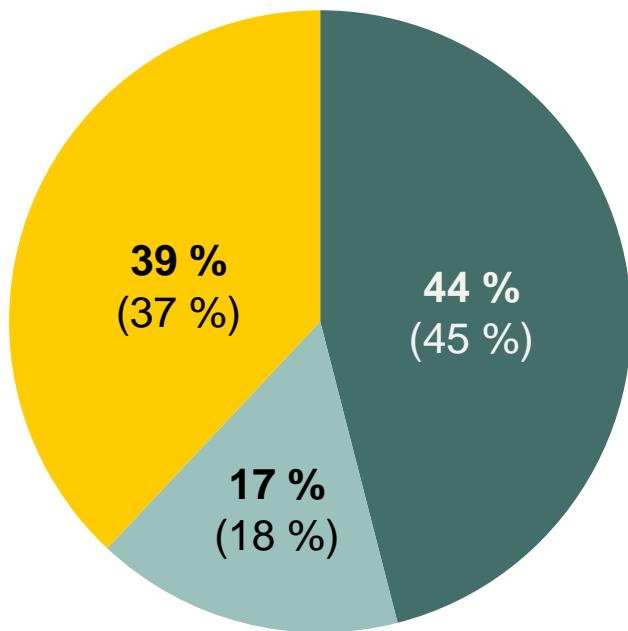
Weltmarkt Flurförderzeuge - Marktvolumen: Produktsegmente

Stückzahlbezogen

Weltweit

2014: 1.094 Tsd. Einheiten

(2007: 951 Tsd. Einheiten)

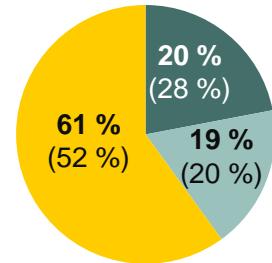


■ Lagertechnische Geräte

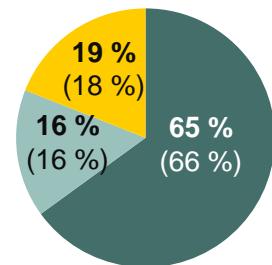
■ Elektro-Gegengewichtsstapler

■ Verbrennungsmotorische Gegengewichtsstapler

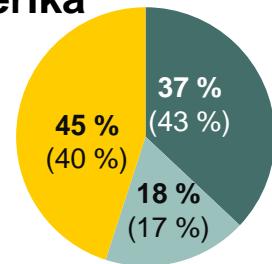
Europa



Asien



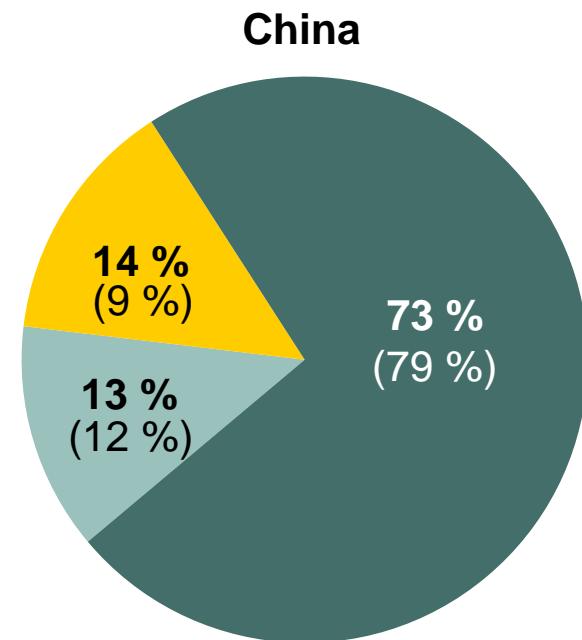
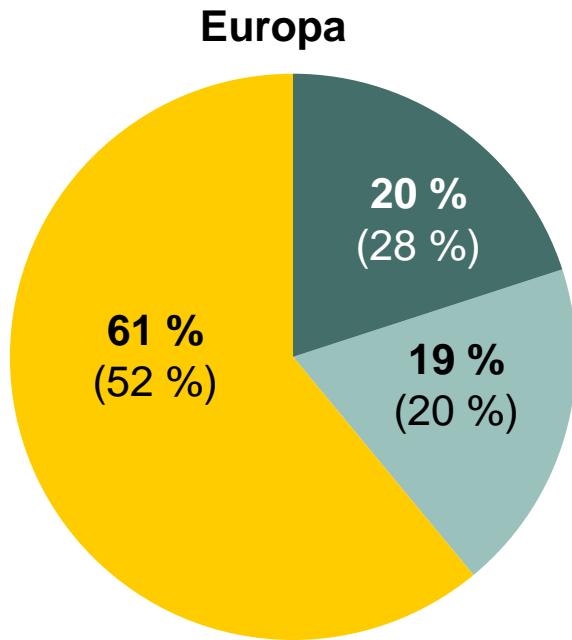
Nordamerika



Quelle: WITS und SIMHEM

Weltmarkt Flurförderzeuge – Vergleich Marktstruktur nach Produktsegmenten 2014 (2007)

Stückzahlbezogen



■ Lagertechnische
Geräte

■ Elektro-Gegengewichtsstapler

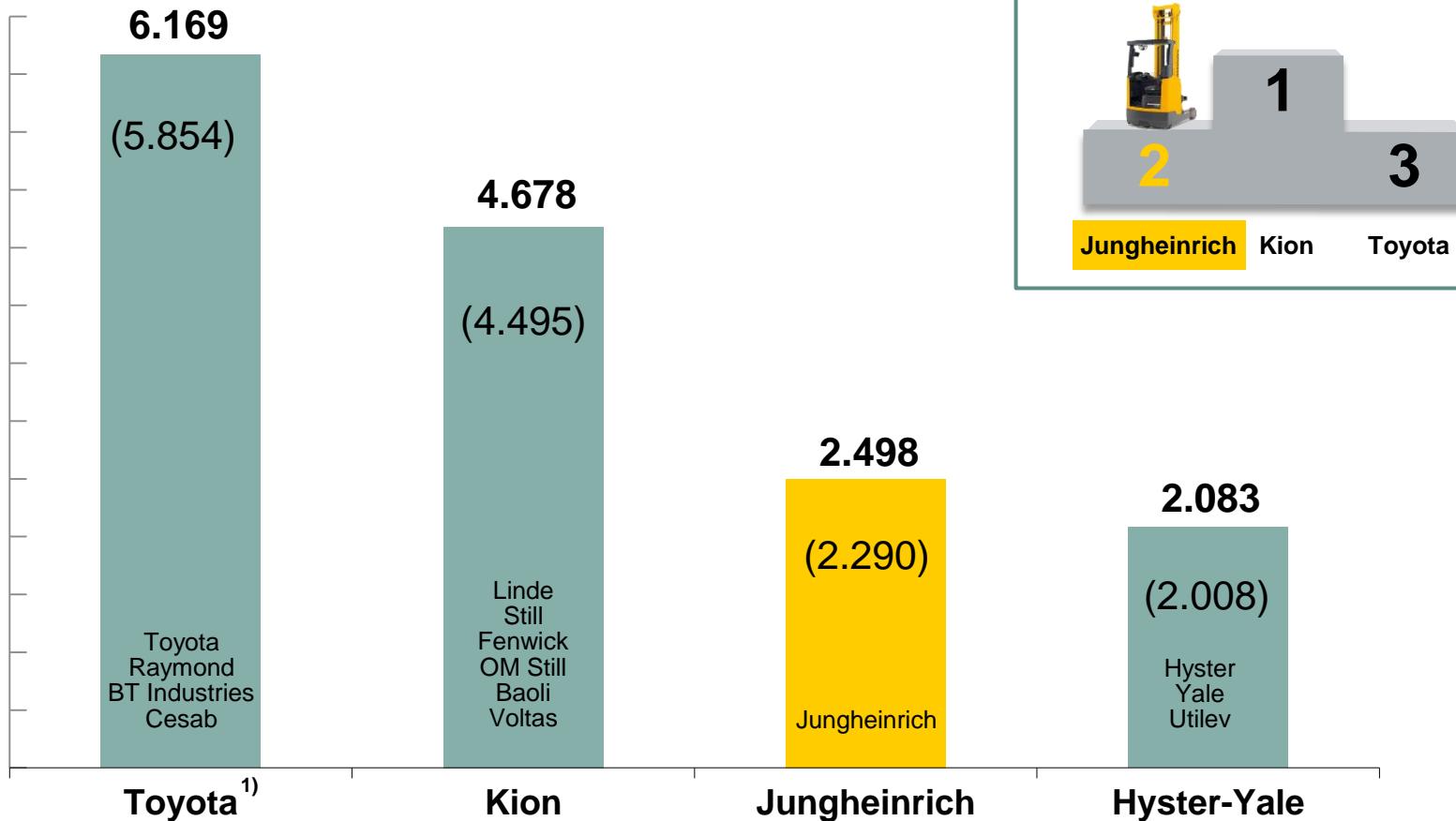
■ Verbrennungsmotorische
Gegengewichtsstapler

→ Europa und China: Trend zu lagertechnischen Geräten, zukünftiges Wachstumspotenzial für Jungheinrich

Quelle: WITS

Weltrangliste der Hersteller von Flurförderzeugen

Umsatz in Mio. € für 2014 (2013), inkl. Währungseffekte



1) Geschäftsjahr: April bis März, angepasst Januar bis Dezember

Quelle: Unternehmensangaben

Geschäftsmodell



Jungheinrich-Geschäftsmodell

Intralogistik

Neugeschäft

Entwicklung, Produktion und Verkauf von Neugeräten einschließlich Logistiksysteme und Versandhandel

Miete

Vermietung von neuen und gebrauchten Flurförderzeugen

Gebrauchtgeräte

Aufarbeitung und Verkauf von Gebrauchtfahrzeugen

Kundendienst

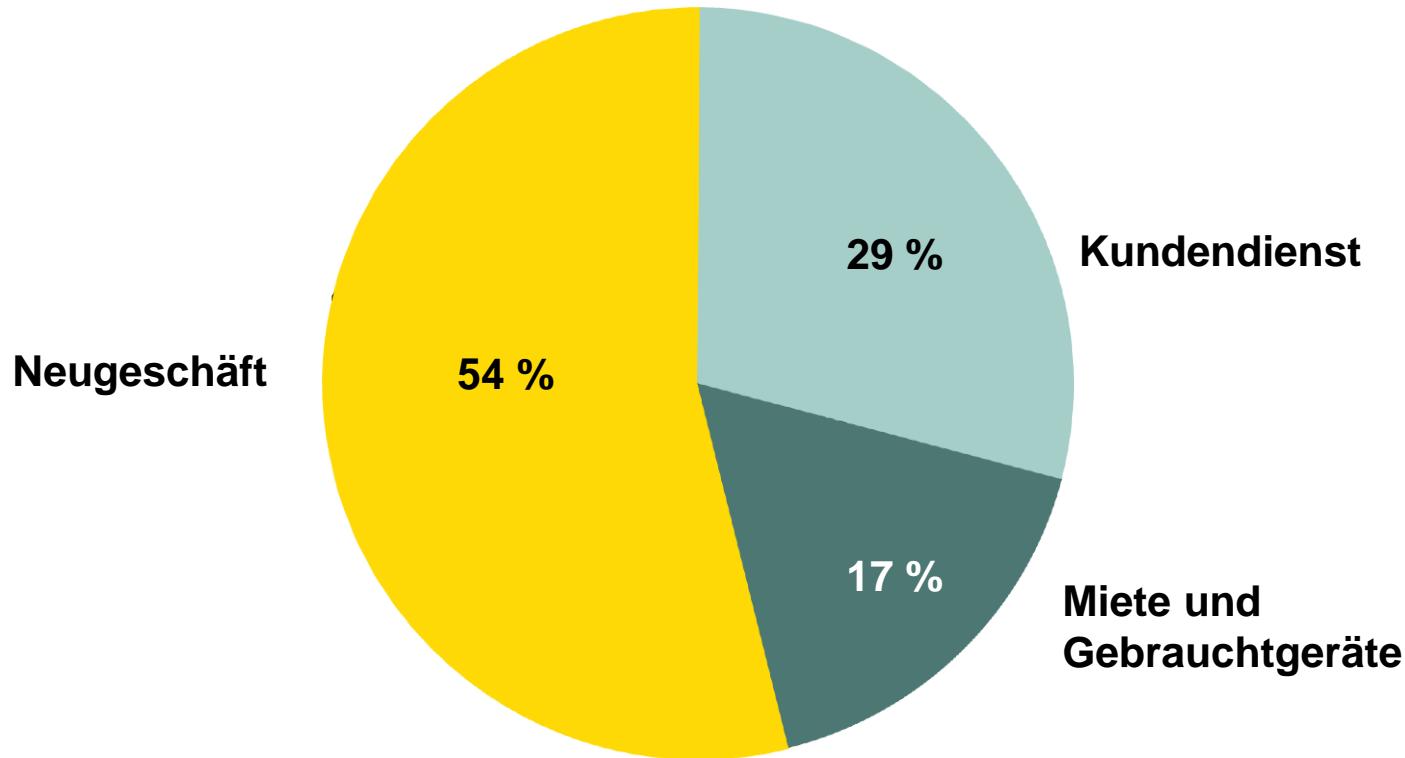
Wartungs-, Reparatur- und Ersatzteilgeschäft

Finanzdienstleistungen

Nutzungsüberlassung und Absatzfinanzierung von Produkten der Flurförderzeug- und Lagertechnik



Umsatzaufteilung Segment Intralogistik 2014 nach Geschäftsfeldern



Geschäftsfelder Neugeschäft und Kundendienst

Neugeschäft

Beispiele:

ETV C16



ERC16



EZS 570

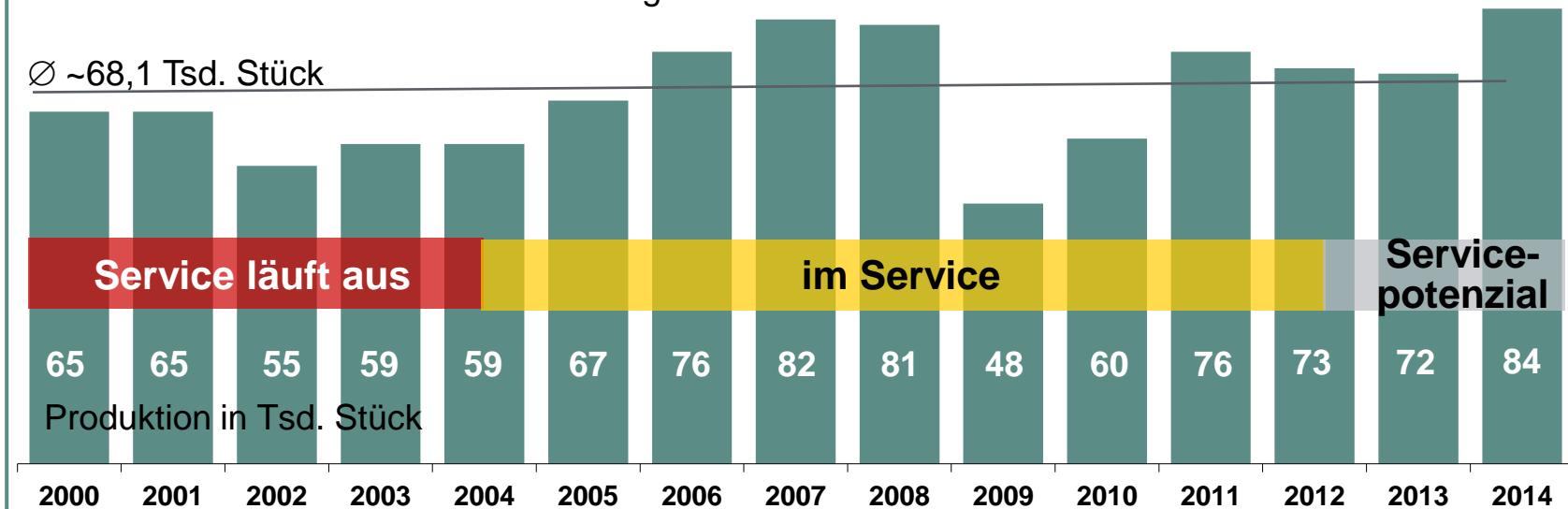


Kundendienst

- Potenzial für Kundendienst hängt ab vom Marktbesatz!
- Weltweit 5.900 Mitarbeiter in der Kundendienstorganisation, davon 4.200 Kundendiensttechniker

Hoher Marktbesatz: 1.022 Tsd. Fahrzeuge

$\varnothing \sim 68,1$ Tsd. Stück



Geschäftsfeld Miete und Gebrauchtgeräte

Miete

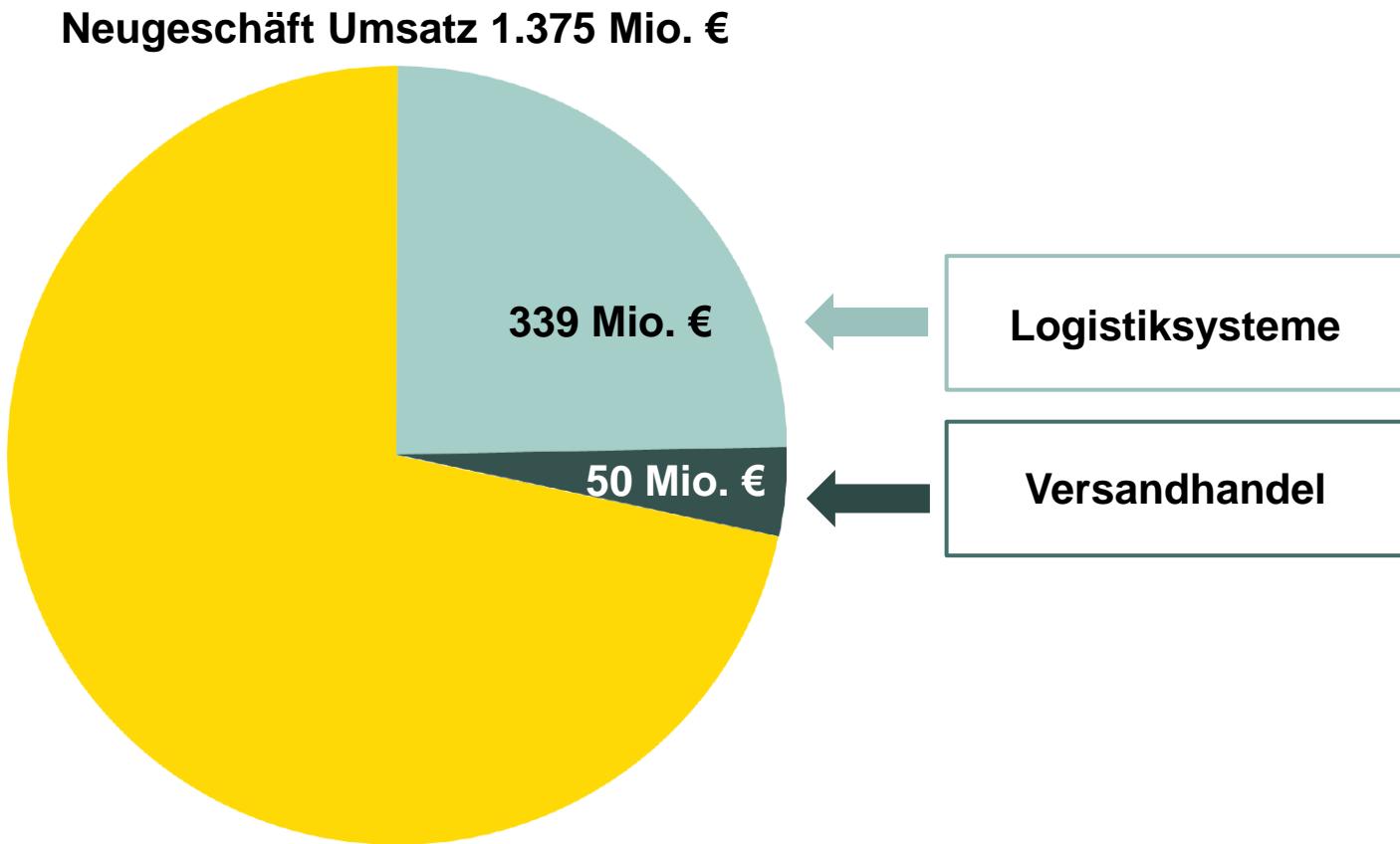
- Mietdauer in der Regel 1 Tag bis 24 Monate
- Soll-Auslastungsgrad 70 bis 80 %
- Ø-Bestand an Fahrzeugen
2014 = 38,1 Tsd. Stück (+13 % ggü. 2013)

Gebrauchtgeräte

- Vermarktung von Gebrauchtgeräten aus Leasing, Mietflotte und Inzahlungnahme
- Professionelle Aufarbeitung von Geräten im Gebrauchtgeräte-Zentrum Dresden (Erhöhung der Kapazität auf 8.000 Fahrzeuge bis Ende 2015)
- 2014: 5.100 aufgearbeitete Geräte



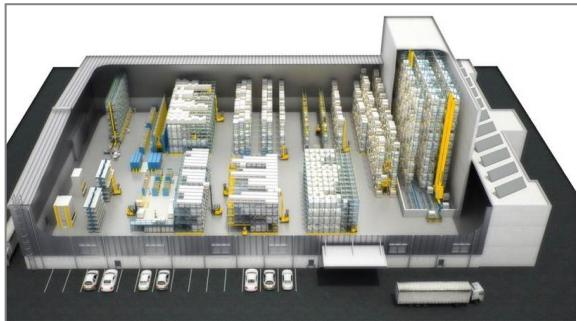
Sparten: Logistiksysteme und Versandhandel



Logistiksysteme

Jungheinrich – Partner für logistische Gesamtlösungen

Planung und Projektierung



- Flurförderzeuge
- Regale und Lagereinrichtungen
- Fördertechnik
- Regalbediengeräte

Warehouse-Management-Systeme:

- Lagerverwaltung
- Lagersteuerung
- Datenfunk, Terminals, Scanner

Systemintegration

Wartung und Service

Jungheinrich erwirbt MIAS Group

- Jungheinrich baut seine führende Position als Anbieter von Logistiksystemen weiter aus.
- Die MIAS Group, München, ist als international tätiges Maschinenbauunternehmen im Bereich Lager- und Transporttechnik mit den Komponenten Regalbediengeräte und Lastaufnahmemittel aktiv.
- Kennzahlen MIAS Group 2014: Umsatz rd. 40 Mio. €, über 300 Mitarbeiter.
- Die MIAS Group wird als Teil des Jungheinrich-Konzerns weiterhin eigenständig unter der Marke MIAS am Markt präsent sein.

Erwerb NTP Forklifts Australia

- Jungheinrich hat Ende Oktober eine Mehrheitsbeteiligung an NTP Forklifts Australia erworben.
- NTP ist einer der führenden Händler für Materialflusstechnik in Australien.
- Mit dieser strategisch bedeutsamen Akquisition setzt Jungheinrich den konsequenten Ausbau seiner weltweiten Präsenz im Direktvertrieb fort.
- Weiterführung unter dem Dach des Jungheinrich-Konzerns als eigenständige Marke NTP Forklifts Australia.
- NTP Forklifts Australia mit Hauptsitz in Adelaide ist mit Niederlassungen in allen wichtigen Regionen Australiens vertreten und beschäftigt mehr als 230 Mitarbeiter.

Versandhandel – in Deutschland, Österreich und den Niederlanden

Katalog

Hauptkatalog:

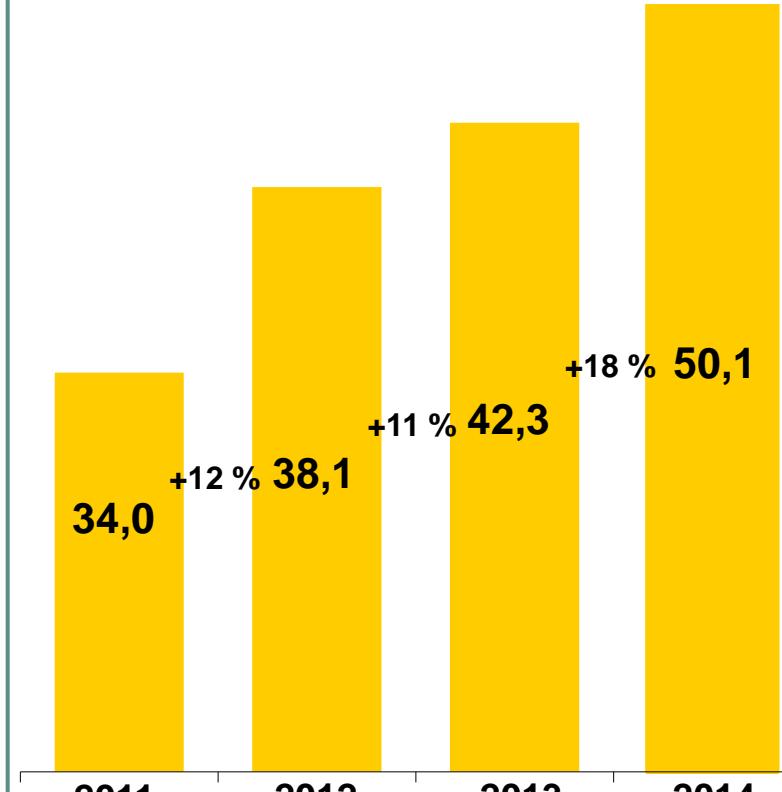
1.000 Seiten
über 36.000 Artikel



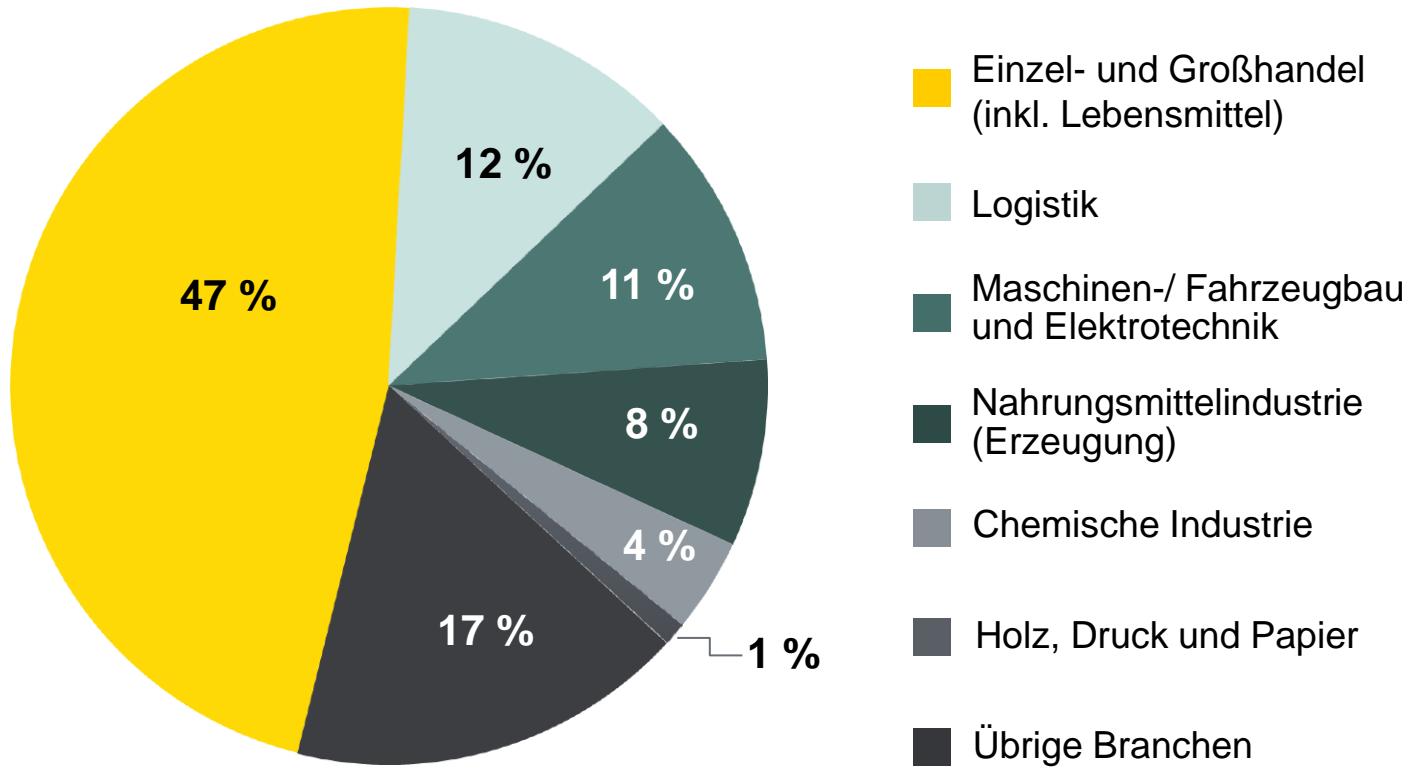
Online

The screenshot shows a computer monitor displaying the Jungheinrich Profi SHOP website. The URL is http://www.jh-profishop.de/profi/dw/showcat/cnid/210.660/Elektro-Stapler. The page title is 'Elektro-Stapler | Jungheinrich PR...'. The left sidebar has a navigation menu with categories like 'STAPELN UND HEBEN', 'Hubwagen', 'Stapler', 'Hydraulik-Stapler', 'Elektro-Stapler', 'Pantormaststapler', 'Handdrehstapler', 'Palettenheber und Elektro-Lifter', 'Stapler-Zubehör', 'Gebraucht-Stapler und Gebrauch-Hubwagen', 'Traktionsstapler', 'Hebeplatte und Hebeplatte BTR', 'Hubzüge', and 'Schubzüge'. The main content area shows a search bar and a list of products under the heading 'Treffen Sie Ihre Elektro-Stapler-Auswahl!'. It includes images and prices for various models like 'Elektro-Dreirad-Stapler EMC 120', 'ab 4.260,00 € pro Stk.', 'Elektro-Mast-Stapler HC 110 Elektrisch fahren, manuell heben', 'ab 2.190,00 € pro Stk.', 'Elektro-Dreirad-Stapler EMC 121', 'ab 3.829,00 € pro Stk.', 'Elektro-Dreirad-Stapler EMC 9-15', 'ab 4.890,00 € pro Stk.', and 'Elektro-Dreirad-Stapler EMC 9-22', 'ab 7.840,00 € pro Stk.'

Umsatzentwicklung in Mio. €



Kundenstruktur nach Branchen



Basierend auf Auftragseingang in Stück 2014

Finanzdienstleistungen – Grundsätze und Zielsetzungen

Geschäfts-politisch

- Dienstleistungsfunktion für den Jungheinrich-Vertrieb
- Ausweis wesentlicher Finanzdienstleistungs-Erträge im Vertrieb
 - ➡ Neugeschäft / Kundendienst / Gebrauchtgeräte

Vertriebs-politisch

- Förderung, Ausbau Fahrzeug-Neugeschäft und Kundendienst
 - ➡ Grundsatz: Jeder Finanzdienstleistungsvertrag inkl. Full-Service und Wartung
- Dauerhafte Kundenbindung
 - ➡ Flexible, individuelle Vertragsgestaltung

Risiko-Management

- Refinanzierungskongruenz (Laufzeit und Zins)
- Revolvierende Überprüfung Kundenbonitäten
- Vierteljährliche Bewertung der Vertrags-/ Restwertrisiken
- Transparenz und Prozesssicherheit durch Konzern-Datenbank

➡ Voller Ausweis in Jungheinrich-Konzernbilanz

Geschäftsentwicklung

1.-3. Quartal 2015



Weltmarkt Flurförderzeuge 1.-3. Quartal 2015

Wachstumsraten nach Regionen

Stückzahlbezogen, im Vergleich zu Q1-Q3 2014

Europa

+7 %

West

+11 %

Ost

-12 %

+5 %

ohne Russland

darin Russland -42 %

Asien

-6 %

+4 % ohne China

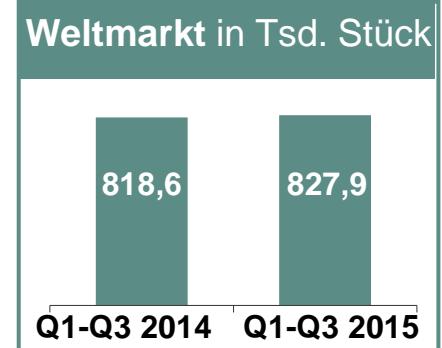
darin China -12 %

Nordamerika

+11 %

Welt

+1 %

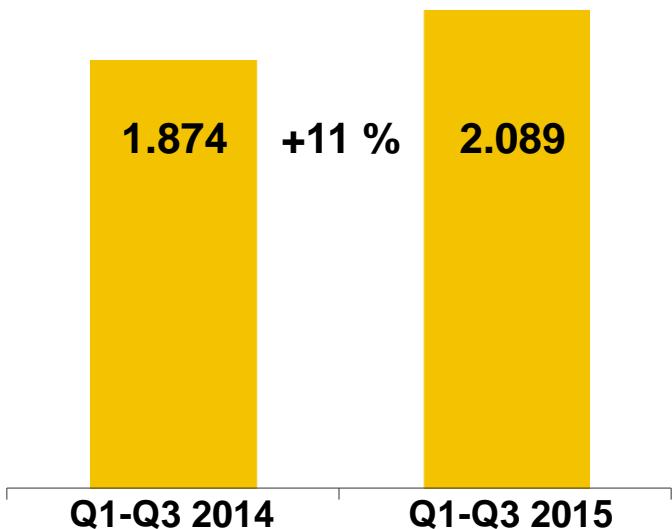


Quelle: WITS, SIMHEM 9/2015

Auftragseingang

Alle Geschäftsfelder

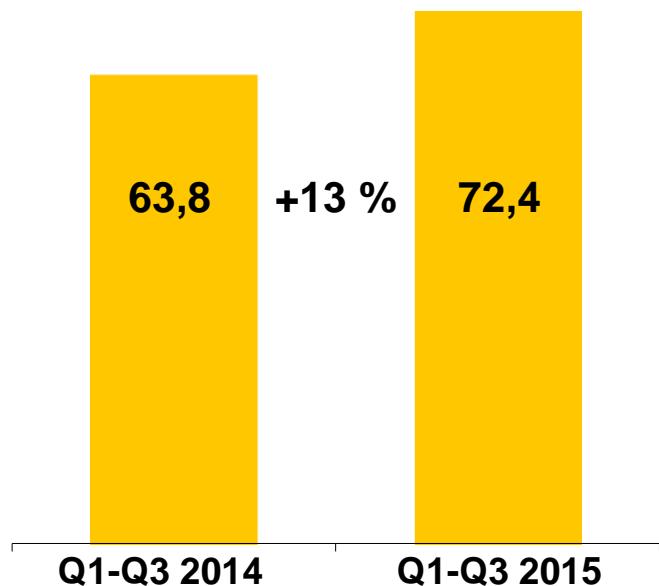
In Mio. €



- mehr als 60 % des Wachstums sind auf das Neugeschäft zurückzuführen

Neugeschäft

In Tsd. Stück

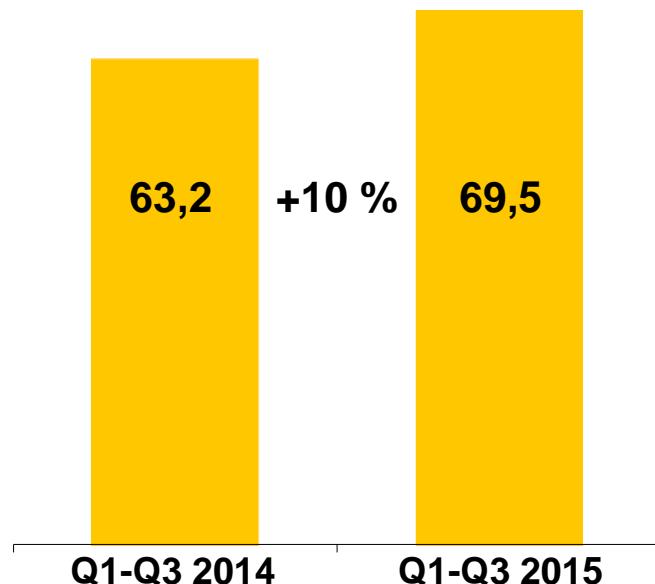


- alle Produktsegmente (Lagertechnik, Elektro-Gegenweightsstapler und verbrennungsmotorische Gegengewichtsstapler) tragen zum starken Anstieg bei

Produktion und Auftragsbestand – Neugeschäft

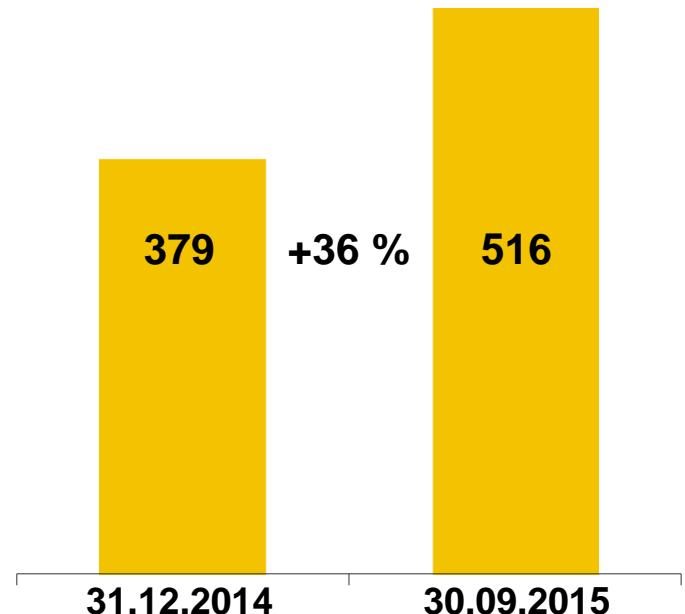
Produktion

In Tsd. Stück



Auftragsbestand

In Mio. €

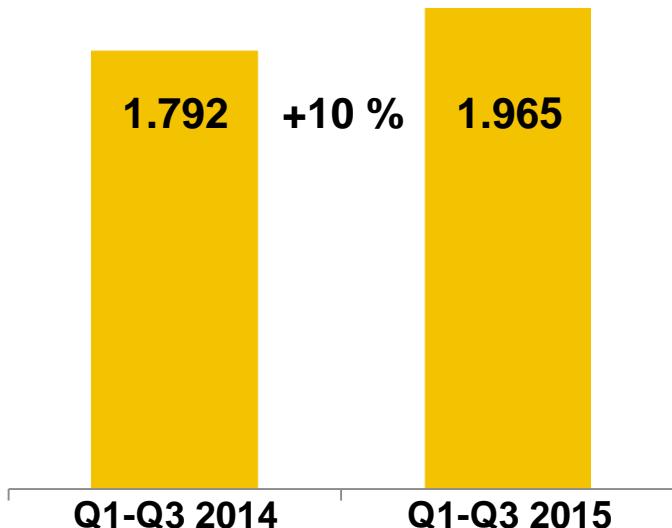


- Auftragsreichweite beträgt mehr als vier Monate

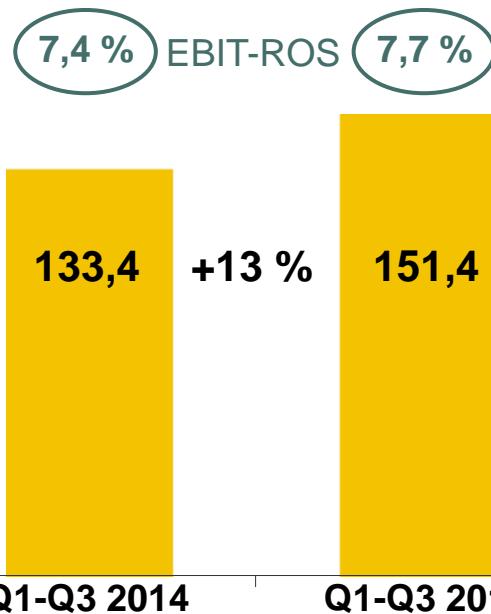
Konzernumsatz und Ergebnis

in Mio. €

Konzernumsatz



EBIT



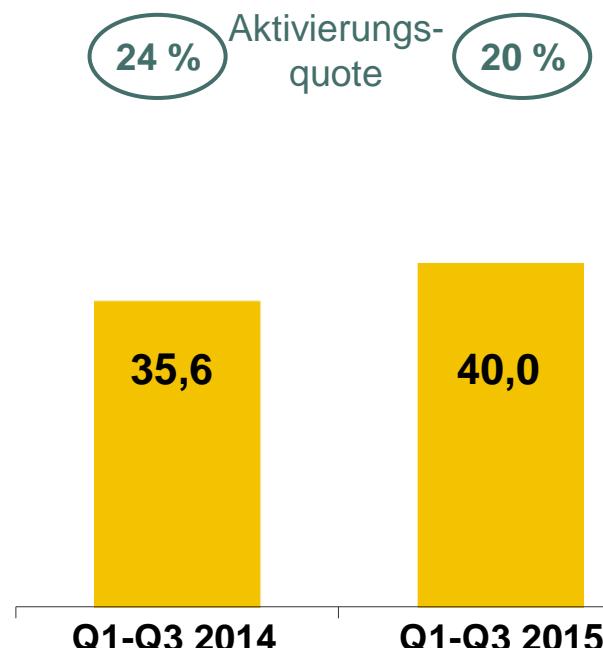
- Umsatz Neugeschäft +10 %
- Umsatz Miete u. Gebrauchtgeräte +11 %
- Umsatz Kundendienst +8 %
- Umsatz außerhalb Europas +23 %,
insbesondere aufgrund von Steigerungen in
China und den USA

- Ergebnissesteigerung durch anhaltend gute
Entwicklung in allen Geschäftsfeldern und
hohe Produktionsstückzahlen

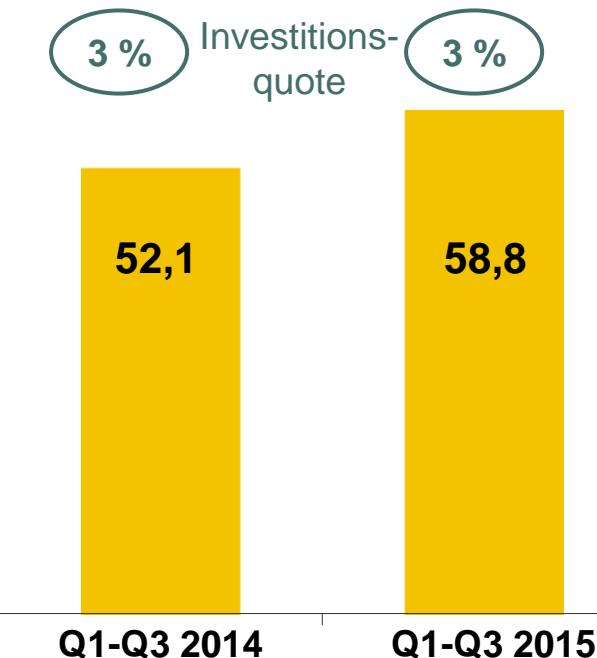
Forschung und Entwicklung und Investitionen

In Mio. €

Ausgaben für F&E



Investitionen



- Investitionen in beiden Zeiträumen enthalten große Bauvorhaben: Schulungszentrum Norderstedt, Modernisierung Werk Moosburg, Erweiterung Gebrauchtgeräte-Zentrum Dresden, Hauptverwaltung Hamburg

Große Bauvorhaben



Schulungszentrum Norderstedt



Modernisierung Werk Moosburg



Ausbau Gebrauchtgeräte-Zentrum
Dresden

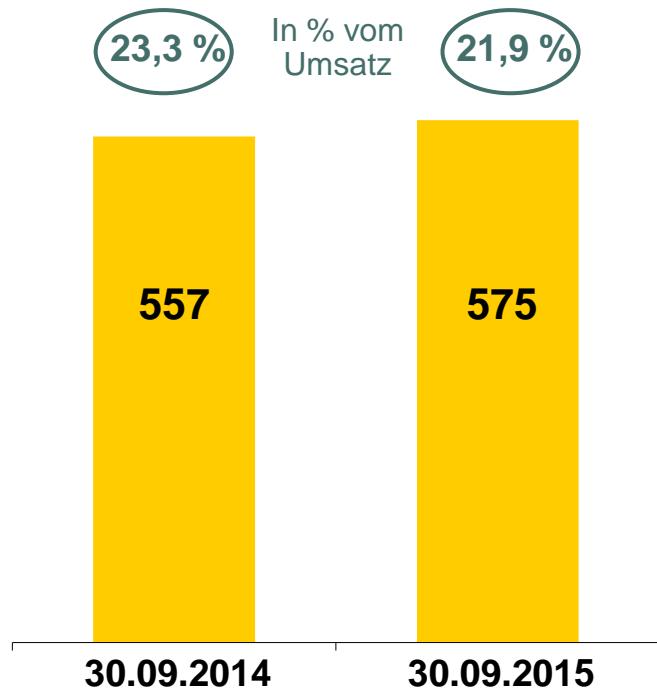


Neubau Hauptverwaltung

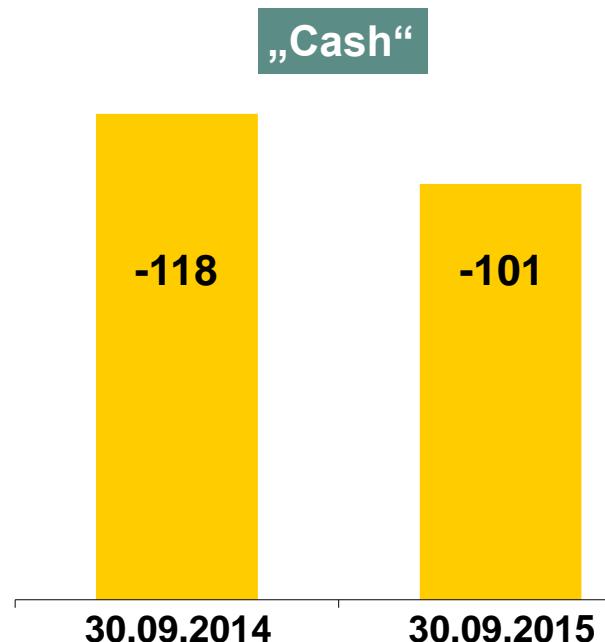
Working Capital und Nettoverschuldung

In Mio. €

Working Capital



Nettoverschuldung¹⁾

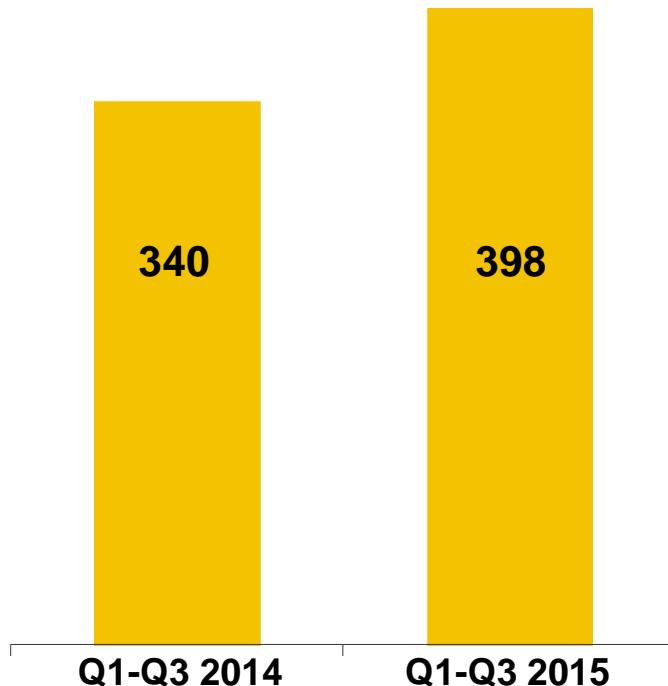


1) Nettoverschuldung: Finanzverbindlichkeiten ./ liquide Mittel und Wertpapiere

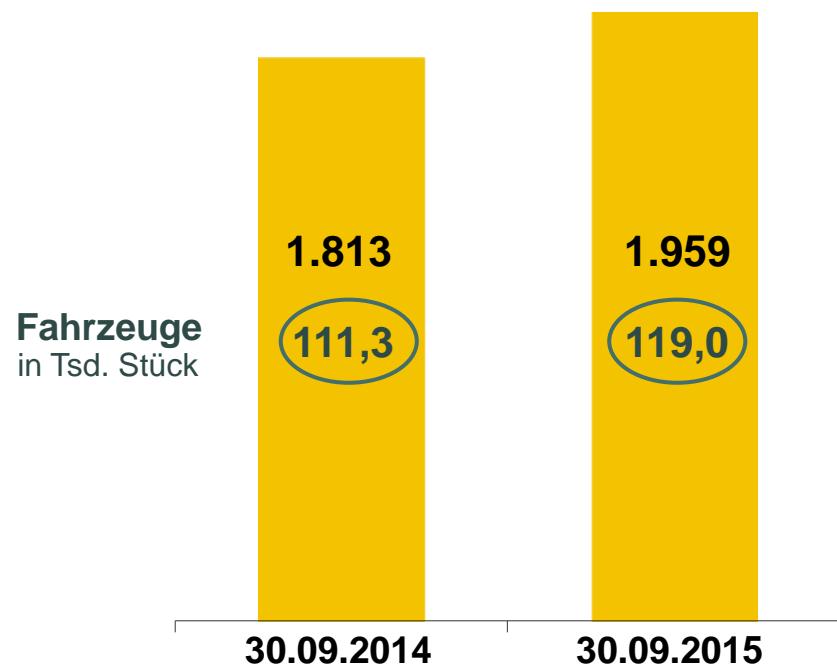
Finanzdienstleistungen

In Mio. €

Vertragszugang zum Neuwert



Vertragsbestand zum Neuwert



Mitarbeiter

In Vollzeitäquivalenten (FTE), einschließlich Auszubildende, ohne Leiharbeitnehmer

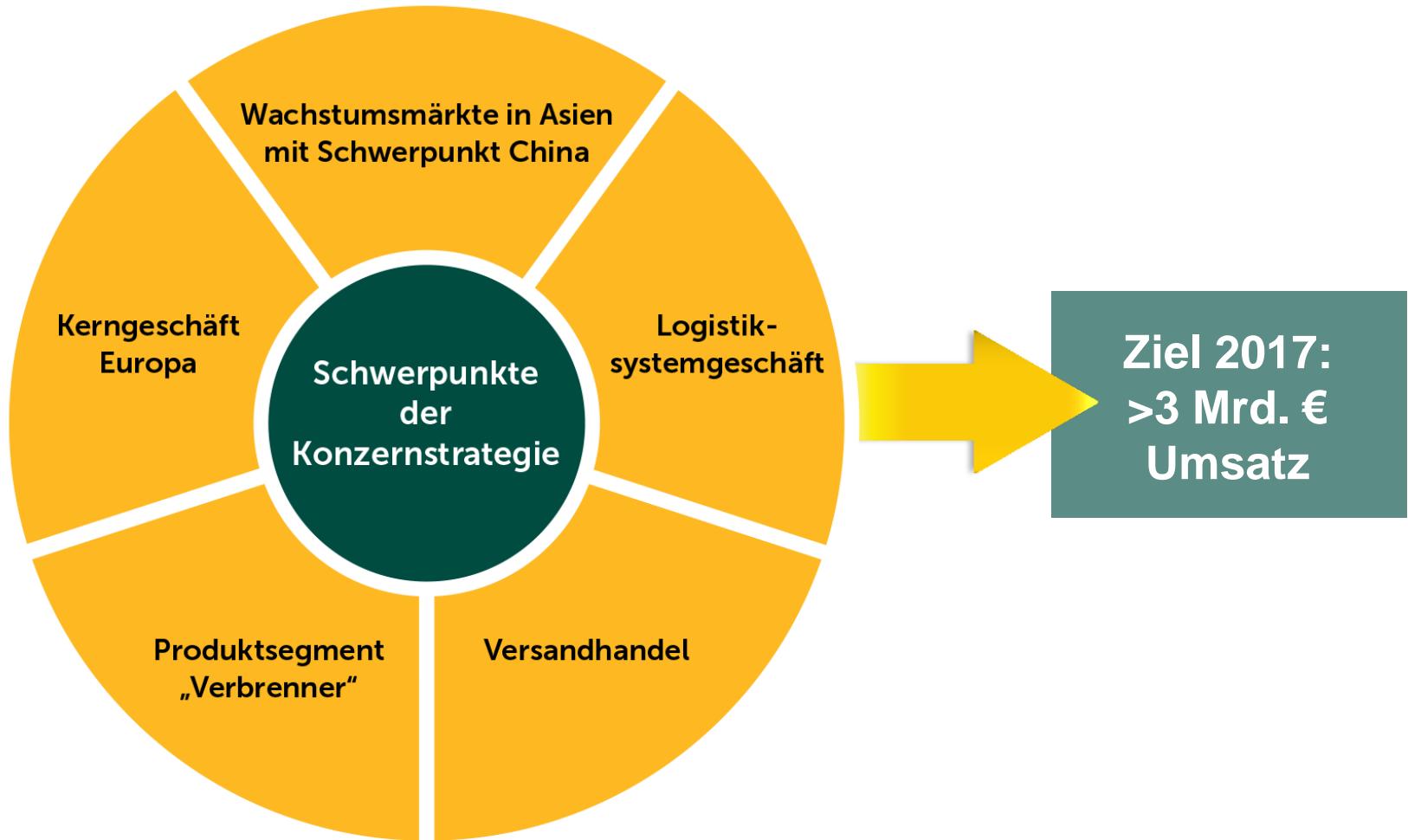
- Mitarbeiterausbau im Vertrieb Europa fortgesetzt
- Q3 2015: +259 Mitarbeiter



Strategie und Ausblick



Wachstumsstrategie des Jungheinrich-Konzerns



Rahmenbedingungen und Risiken

Konjunkturerwartung

| BIP in % | 2014 | Prognose 2015 |
|-------------|------|------------------|
| Welt | 3,2 | 2,9 |
| Eurozone | 0,9 | 1,5 |
| Deutschland | 1,6 | 1,8 |
| China | 7,3 | 6,8 |
| USA | 2,4 | 2,5 |

Quelle: Commerzbank Oktober 2015

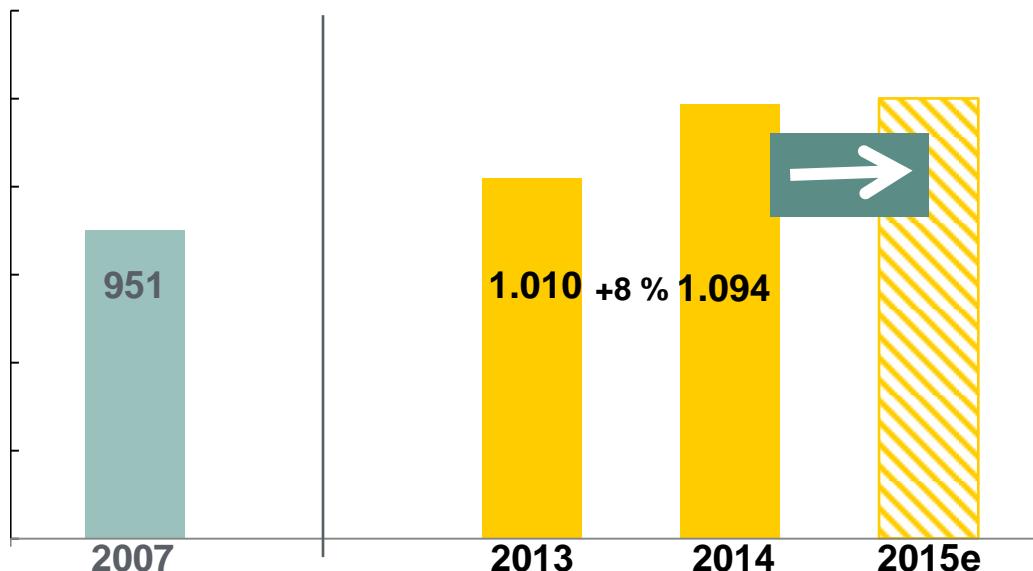
Risiken

- Konjunkturrisiken in einzelnen europäischen Ländern
- Wechselkursschwankungen
- Wachstumsrisiko in China
- andere geopolitische Risikofaktoren

Weltmarkt Flurförderzeuge – Marktvolumen

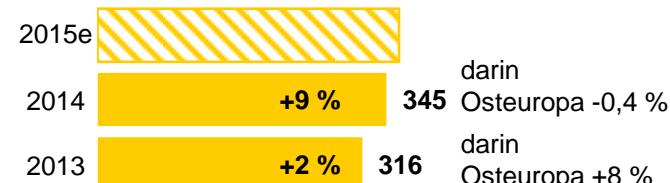
In Tsd. Stück

Weltweit



- Wir erwarten ein steigendes Marktvolumen in Westeuropa, dies gilt – mit Ausnahme von Russland – auch für Osteuropa. Für den russischen Markt ist eine wesentliche Verbesserung im 4. Quartal 2015 nicht mehr zu erwarten.
- In Asien – mit Ausnahme von China – gehen wir von einem weiterhin guten Marktwachstum aus, während in China nur das Segment für Lagertechnik wachsen dürfte.

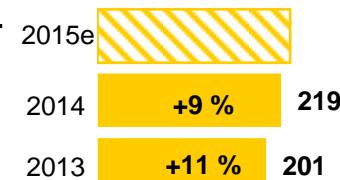
Europa



Asien



Nordamerika



Quelle: WITS und SIMHEM, Werte 2015 geschätzt

Jungheinrich-Konzern – Ausblick 2015 bekräftigt

Auftrags-
eingang
2,7 - 2,8 Mrd. €

**Umsatz
2,65 - 2,75
Mrd. €**

EBIT
195 - 205 Mio. €

**EBT
180 - 190 Mio. €**

Investitionen in Sachanlagen **90 - 100 Mio. €**

Forschungs- und Entwicklungsausgaben ~ 50 Mio. €

ROCE 15 - 20 %

Dividendenpolitik: Ausschüttungsquote 25 - 30 % vom Ergebnis nach Steuern

Disclaimer

Aufgrund nicht vorhersehbarer Entwicklungen kann der tatsächliche Geschäftsverlauf von den hier dargestellten Erwartungen, die sich auf Annahmen und Einschätzungen der Unternehmensleitung von Jungheinrich stützen, abweichen. Zu den Faktoren, die zu Abweichungen führen könnten, gehören u. a. Veränderungen der gesamtwirtschaftlichen Lage, Veränderungen im politischen bzw. gesetzlichen Umfeld und innerhalb der Flurförderzeugbranche sowie Wechselkurs- und Zinsschwankungen. Eine Gewähr für zukunftsgerichtete Aussagen in dieser Präsentation sowie eine daraus abgeleitete Haftung können daher nicht übernommen werden.



Anhang

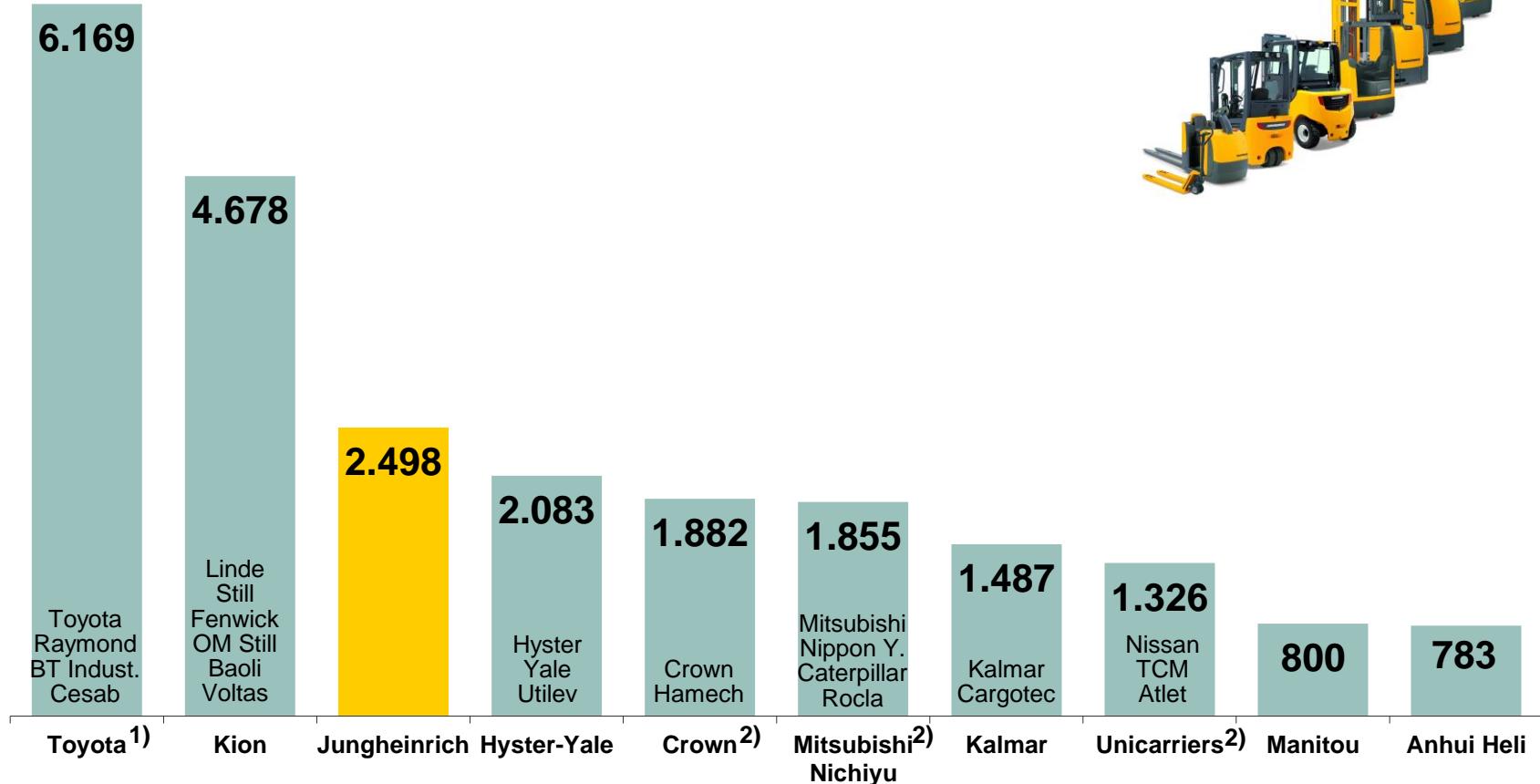


Werke und Produktpotfolio

| Produkte | Werke | Deutschland | | | | | | China Qingpu |
|---------------------------------------|-------|-------------|----------|----------|--------------|-----------|---------|-----------------|
| | | Norderstedt | Lüneburg | Moosburg | Degern-point | Landsberg | Dresden | |
| Niederhubwagen | | | | | | ● | | ● |
| Hochhubwagen | ● | | | | | | | ● |
| Elektro-Gegengewichtsstapler | | | | ● | | | | ● |
| Verbrennungsmot. Gegengewichtsstapler | | | | ● | | | | |
| Schubmaststapler | ● | | | | | | | ● |
| Kommissionierer | ● | ● | | | ● | | | |
| Hochregalstapler | | | | | ● | | | |
| Schlepper | | ● | | | | | | |
| Kleinserien und Sonderbaufahrzeuge | | | ● | | | | | |
| Steuerungen, Batterien und Ladegeräte | ● | | | | | | | |
| Aufarbeitung von Gebrauchtgeräten | | | | | | | ● | |

Weltrangliste Wettbewerb 2014

Umsatz in Mio. €



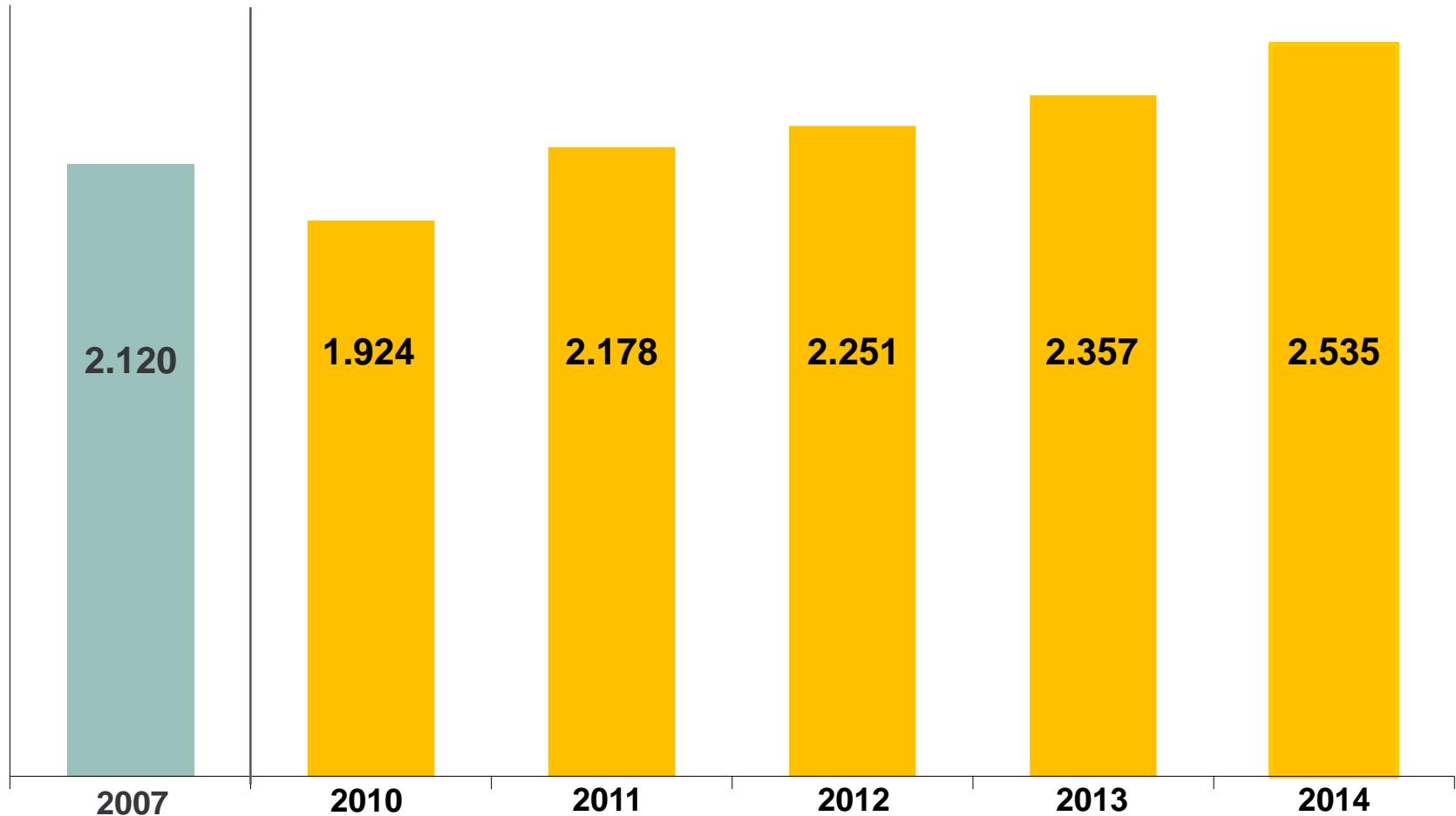
1) Gj. April bis März, angepasst Jan. bis Dez 2014

2) Gj. April bis März

Quelle: Logistik Journal Oktober 2015, Unternehmensmeldungen

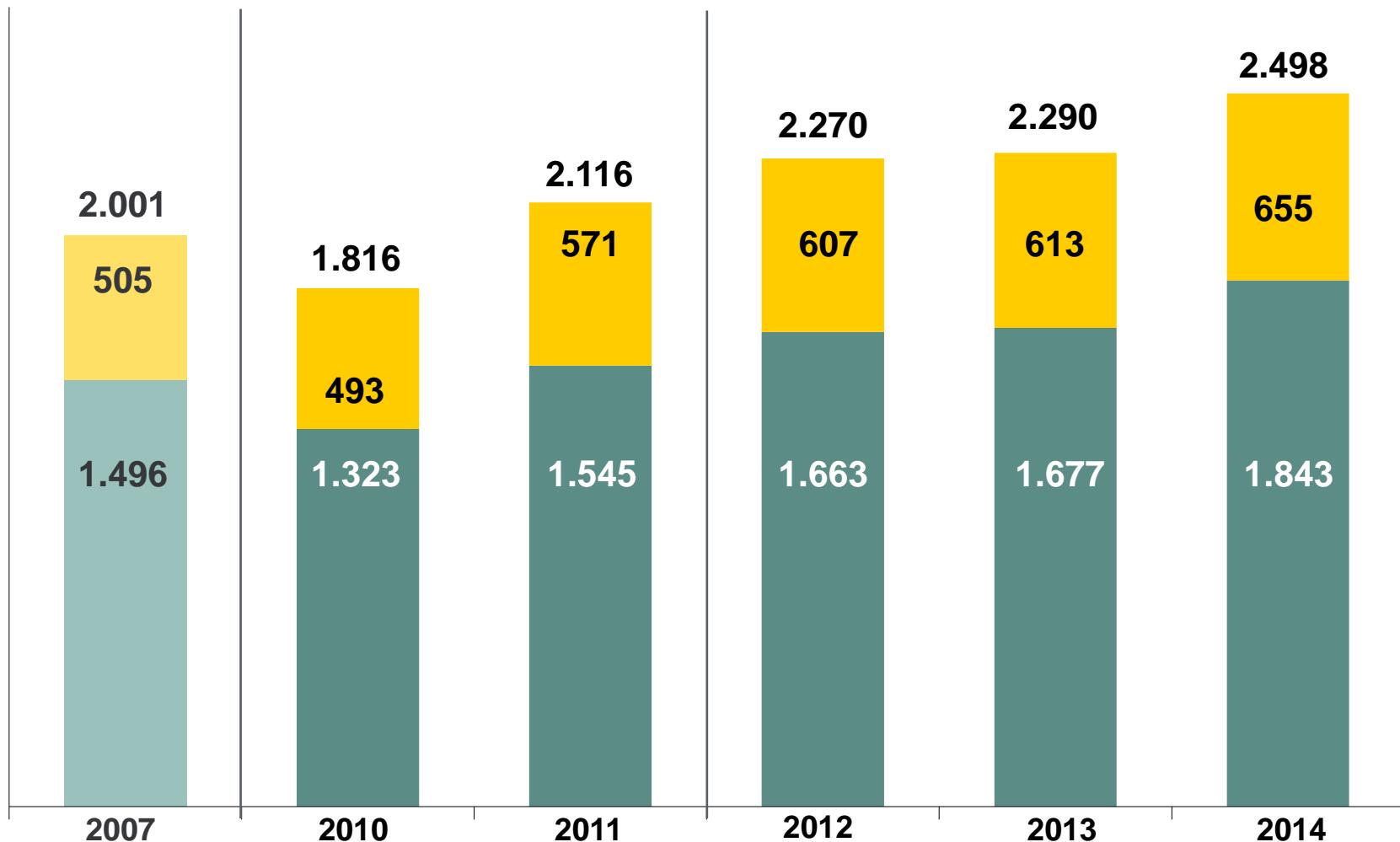
Auftragseingang

In Mio. €



Umsatz

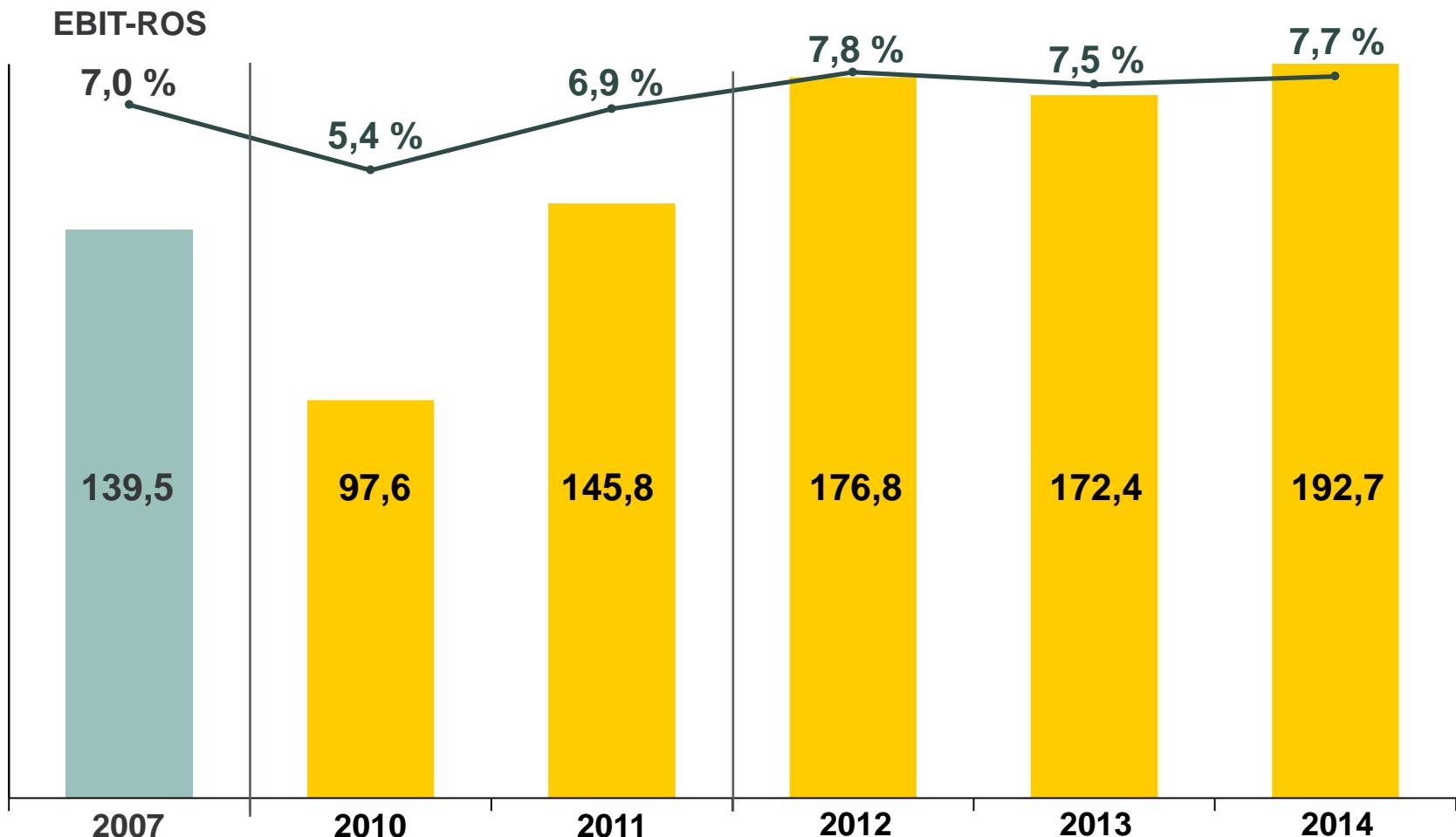
In Mio. € █ Deutschland █ Ausland



Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst an Ausweisänderung für Zinserträgen aus Finanzdienstleistungen
("Finance Lease"-Kundenverträge)

EBIT und EBIT-Rendite

EBIT in Mio. € EBIT-Umsatzrendite (EBIT-ROS)

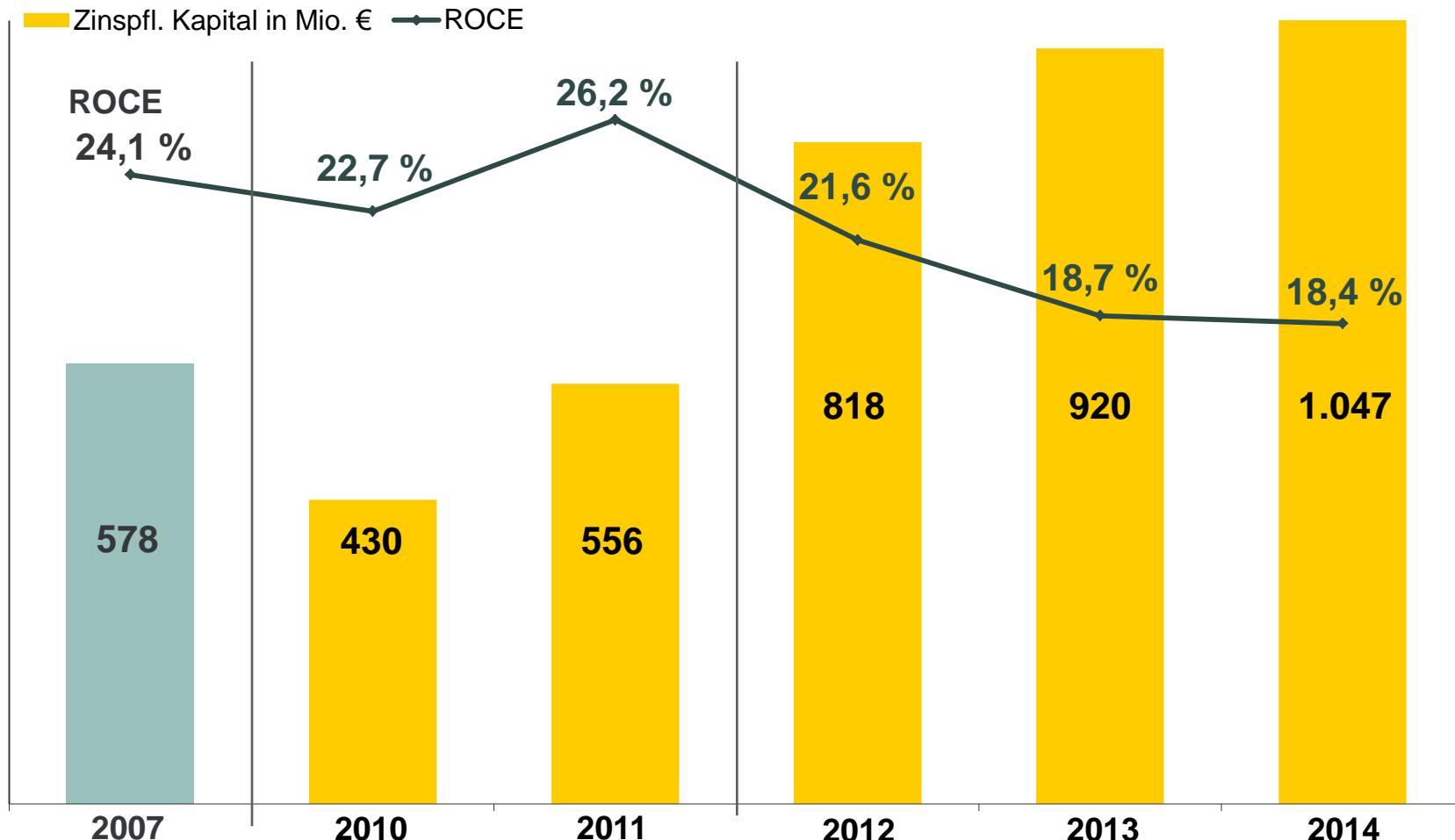


Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

EBIT-Kapitalrendite (ROCE)

Zinspflichtiges Kapital ohne Verbindlichkeiten aus Finanzdienstleistungen und Pensionsrückstellungen.

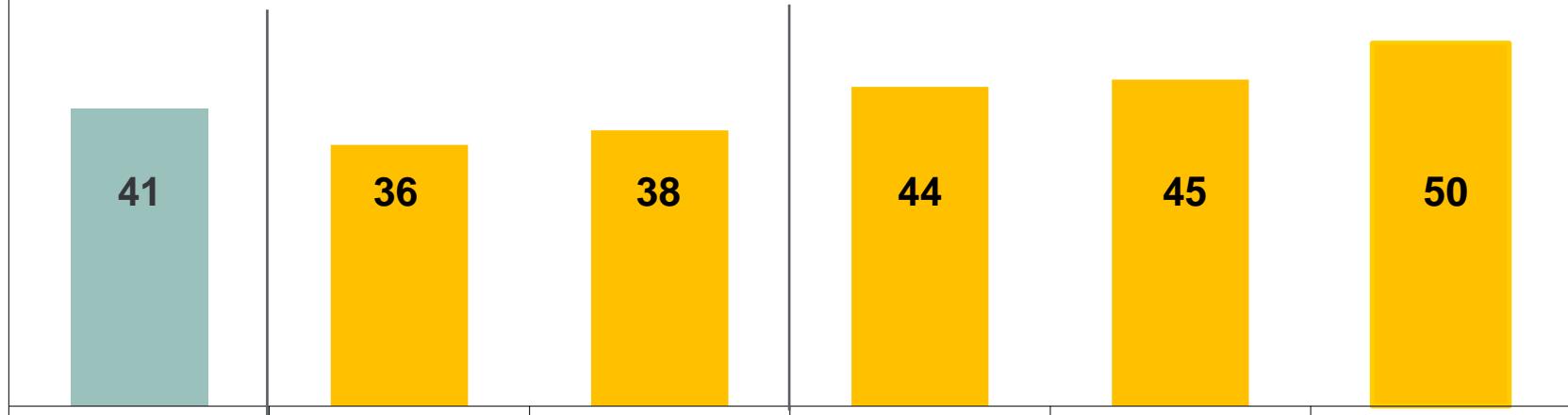
Ab 2012 enthält das zinspflichtige Kapital Pensionsrückstellungen und Rückstellungen für langfristige Personalverpflichtungen



Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

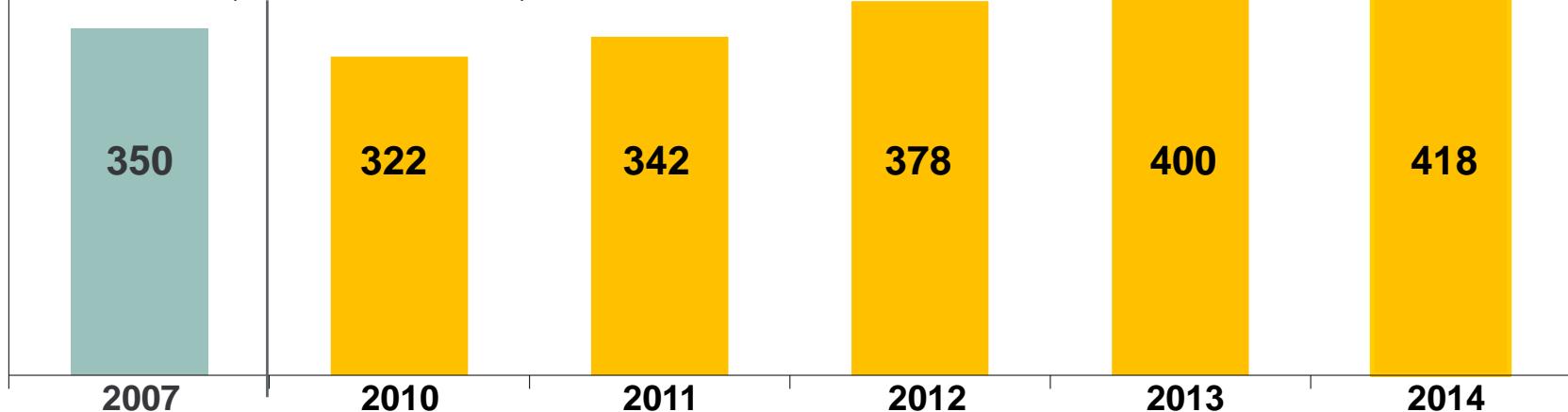
Forschung und Entwicklung

Ausgaben in Mio. €



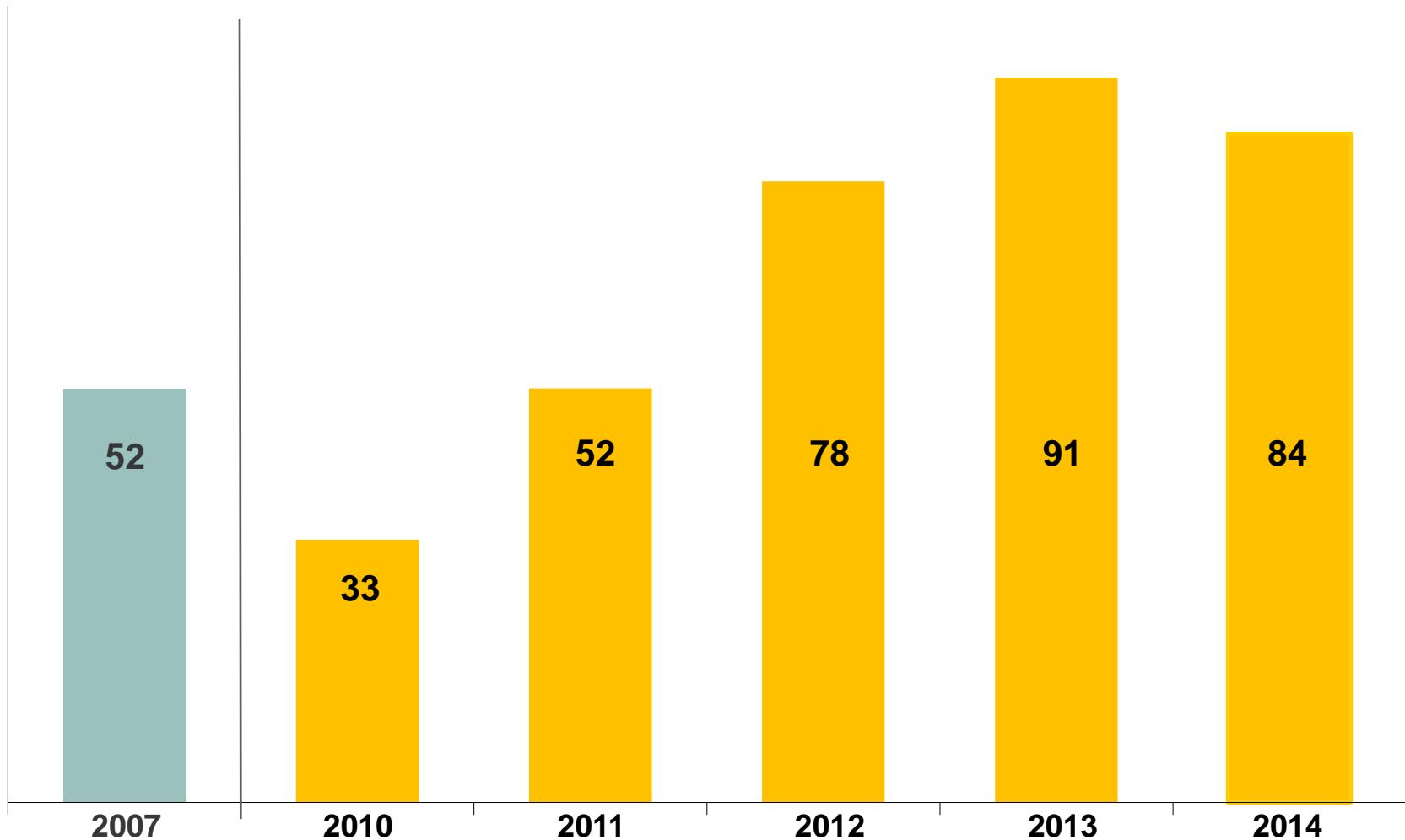
Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

Mitarbeiter (FTE, Durchschnitt)



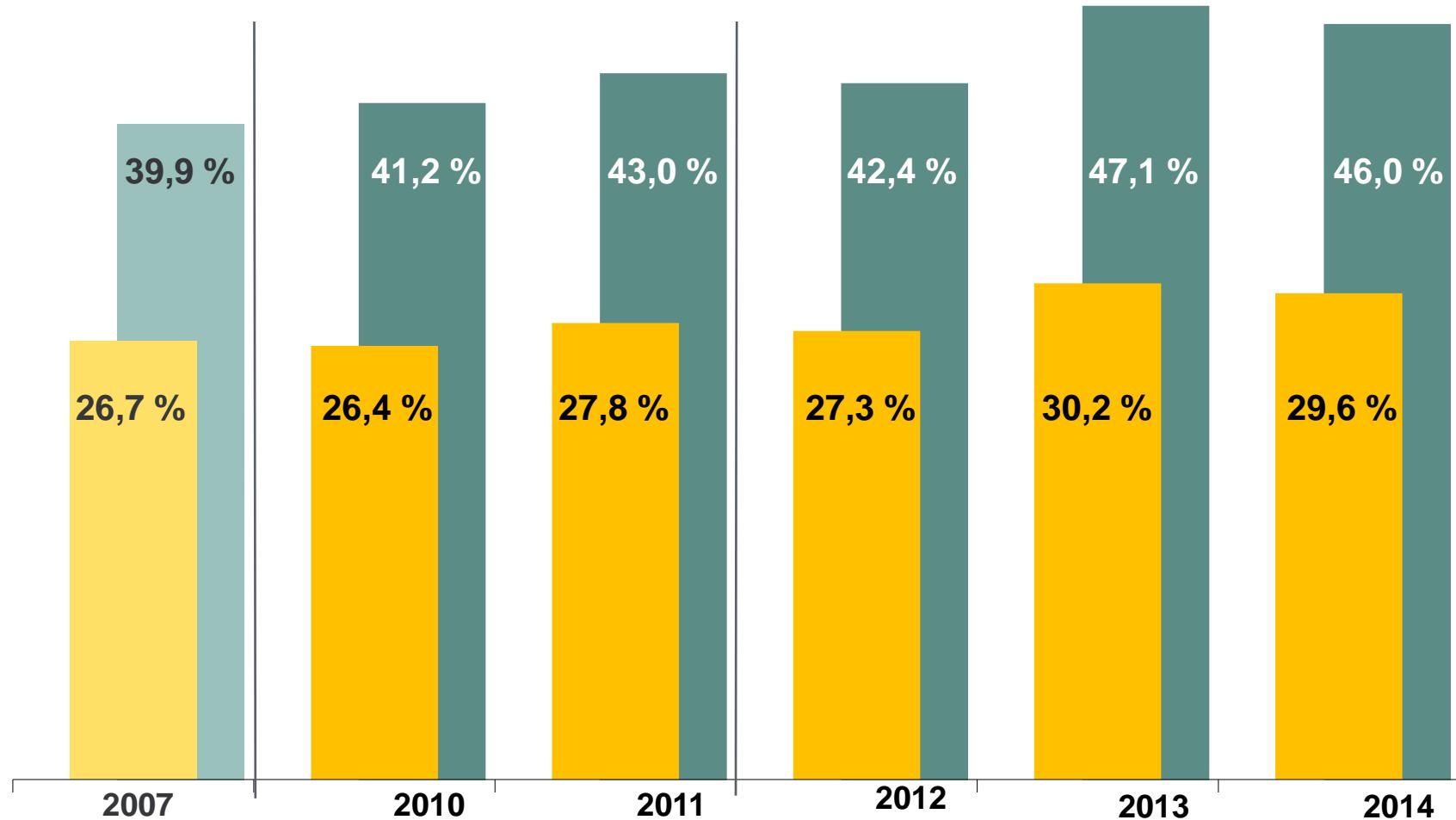
Investitionen

In Mio. €



Eigenkapitalquote

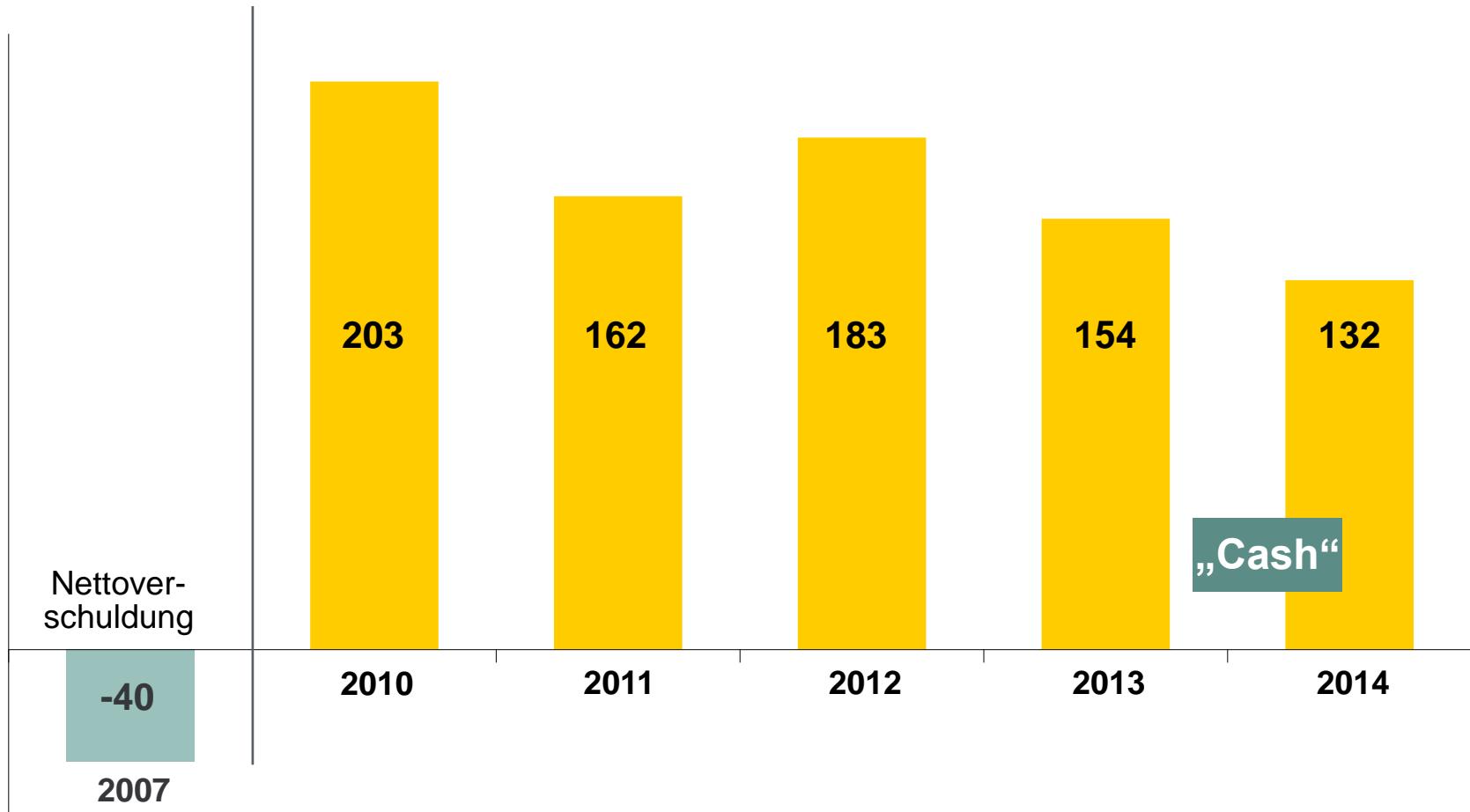
█ Jungheinrich-Konzern █ Segment „Intralogistik“



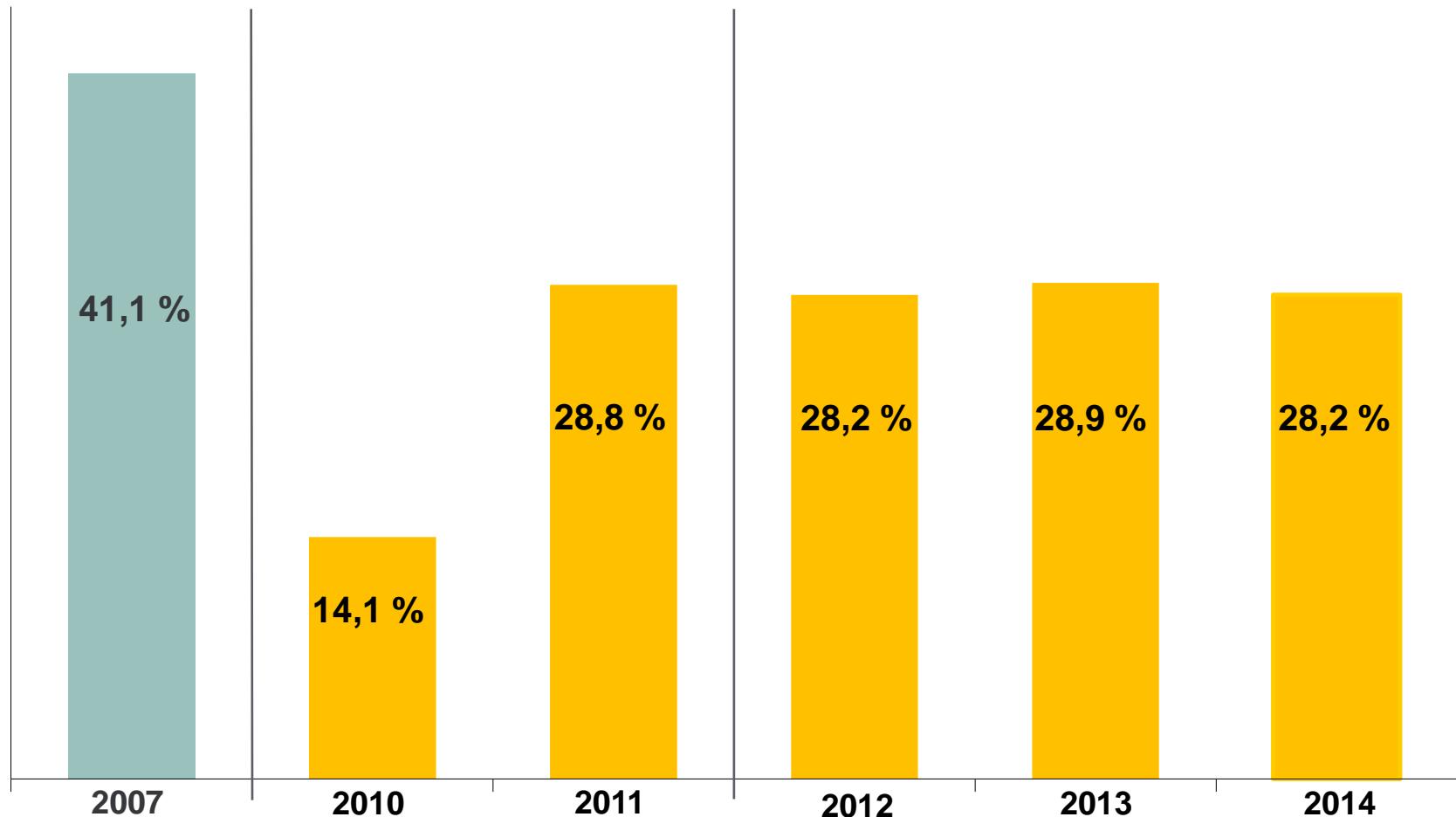
Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

Nettoverschuldung

Ohne Verbindlichkeiten aus Finanzdienstleistungen und Pensionsrückstellungen
In Mio. €

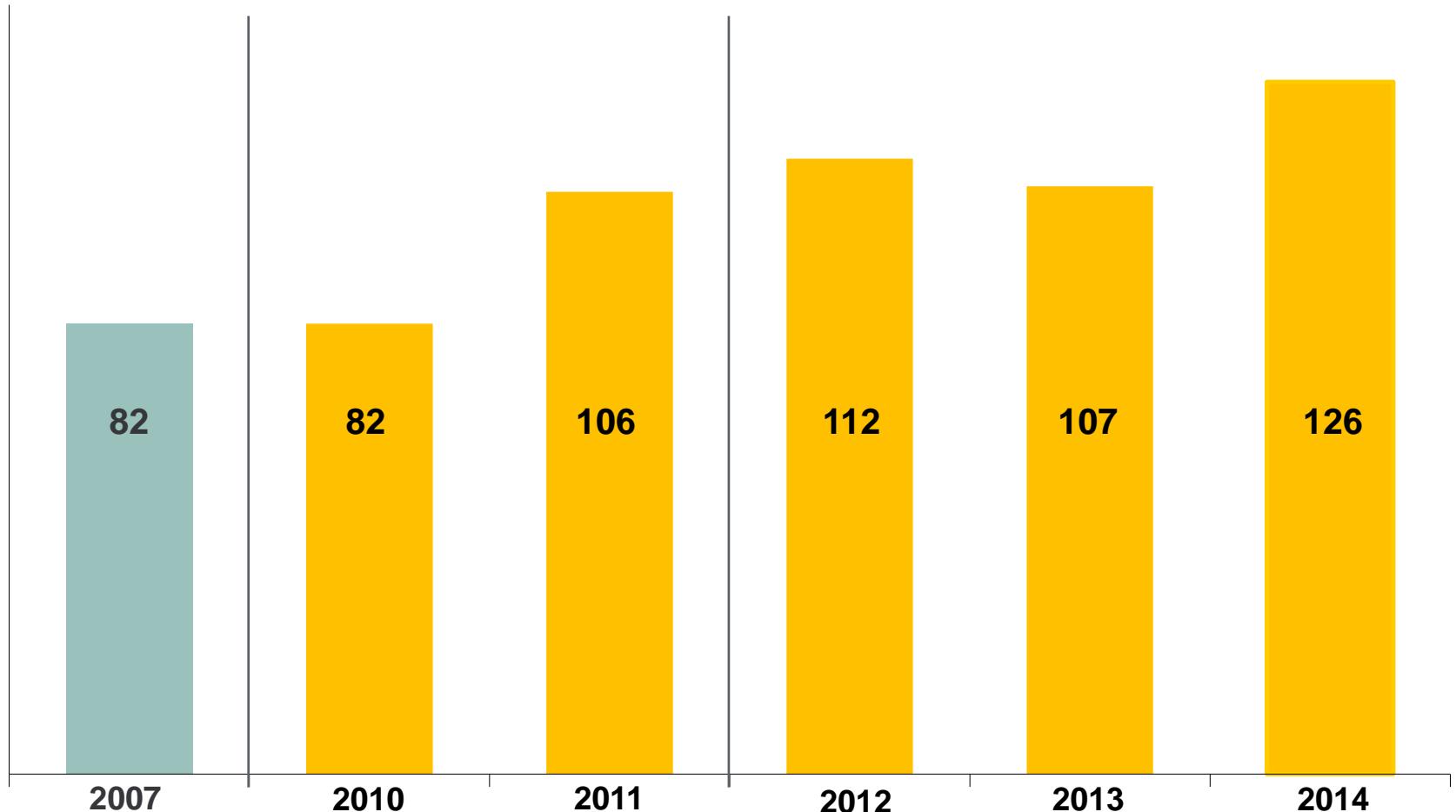


Steuerquote



Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

Ergebnis nach Steuern



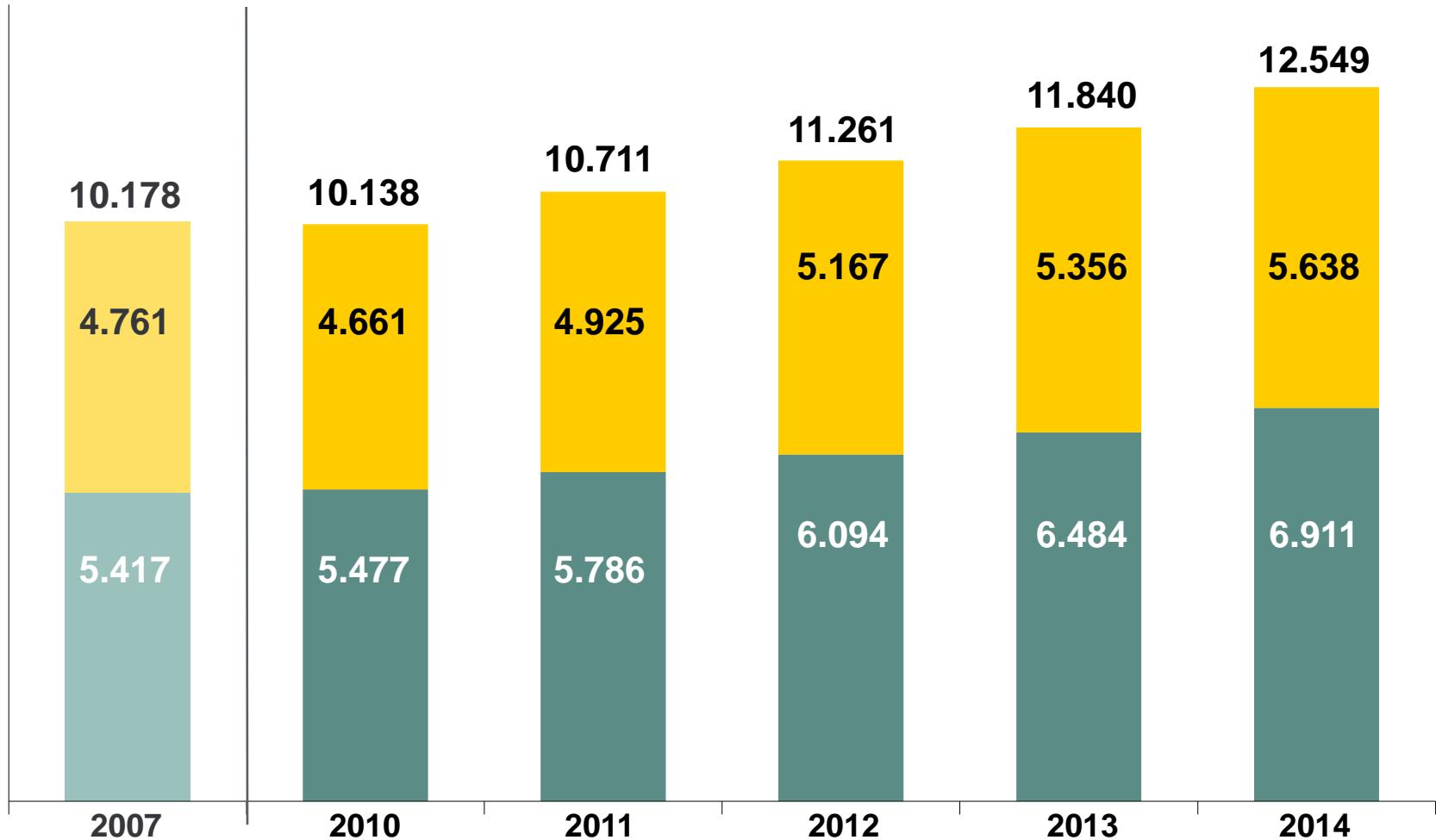
Geänderte Bilanzierung ab 1.1.2013, Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

Mitarbeiter

In FTE

Deutschland

Ausland



Allgemeine Informationen

Finanzkalender

| | |
|------------------------------------|------------|
| Vorabzahlen zum Geschäftsjahr 2015 | 03.03.2016 |
| Bilanzpressekonferenz | 23.03.2016 |
| Analystenkonferenz | 24.03.2016 |
| Zwischenbericht zum 31.03.2016 | 10.05.2016 |
| Hauptversammlung 2016 | 24.05.2016 |
| Dividendenzahlung | 25.05.2016 |
| Zwischenbericht zum 30.06.2016 | 09.08.2016 |
| Zwischenbericht zum 30.09.2016 | 08.11.2016 |

Kontakt

Andrea Bleesen

Leiterin Investor Relations

Jungheinrich Aktiengesellschaft

Friedrich-Ebert Damm 129 · 22047 Hamburg
Telefon +49 40 6948-3407 · Fax +49 40 6948-753407
andrea.bleesen@jungheinrich.de
www.jungheinrich.de

Gezeichnetes Kapital:

102 Mio. € eingeteilt in:

18 Mio. Stück nennbetragslose Stammaktien

16 Mio. Stück nennbetragslose Vorzugsaktien (gelistet)

Wertpapierkennnummern
(Vorzugsaktien):
ISIN: DE0006219934
WKN: 621 993

Ticker:
Reuters JUNG_p.de
Bloomberg JUN3 GR

Börsenplätze:

Frankfurt und Hamburg sowie
alle anderen deutschen Börsen

Segment: Prime Standard

Branche: Industrie

Börsenindex: MDAX