



# Jungheinrich-Konzern – Unternehmenspräsentation

## Growing with Passion

Hamburg, im April 2016



**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.



# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Unternehmensporträt.

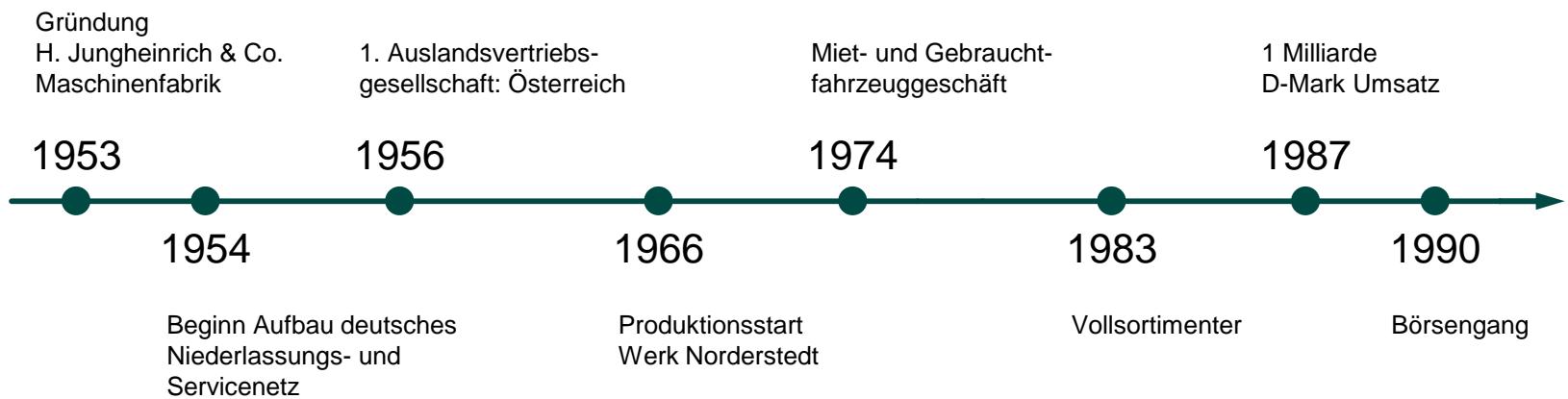
Jungheinrich. Wir gehören zu den drei größten Unternehmen in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik weltweit. In Europa sind wir die Nummer 2 der Branche.

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte „Allround-Lösungen“ für die komplette Intralogistik. Das ist Logistik aus einer Hand!

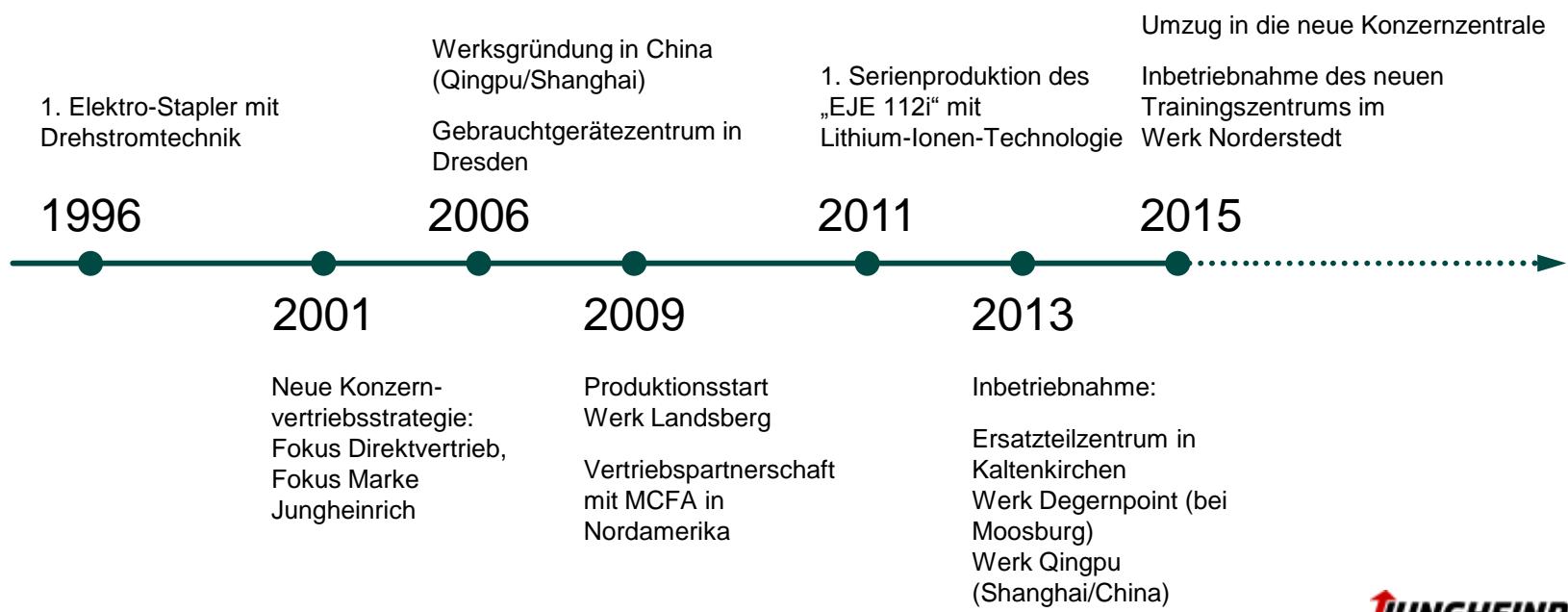
Wir sind ein börsennotiertes Unternehmen mit dem Charakter einer Familiengesellschaft.



# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



# Meilensteine des Jungheinrich-Konzerns.



# Vorstand.

**Hans-Georg Frey**

**Vorsitzender des Vorstandes**

**Dr. Lars Brzoska**

**Vertrieb**

**Dr. Volker Hues**

**Finanzen**

**Dr. Oliver Lücke**

**Technik**

**Dr. Klaus-Dieter Rosenbach**

**Logistiksystemgeschäft**

# Mitarbeiter. Ein starkes Team.



Machines. Ideas. Solutions.

ers of passion for log

**JUNGHEINRICH**

Machines. Ideas. Solutions.

Ladegeräte. Optimal auf jede Batterie abgestimmt!



# Unternehmen.



## **Jungheinrich: Ein top Arbeitgeber ...**

### **... hat zufriedene Mitarbeiter ...**

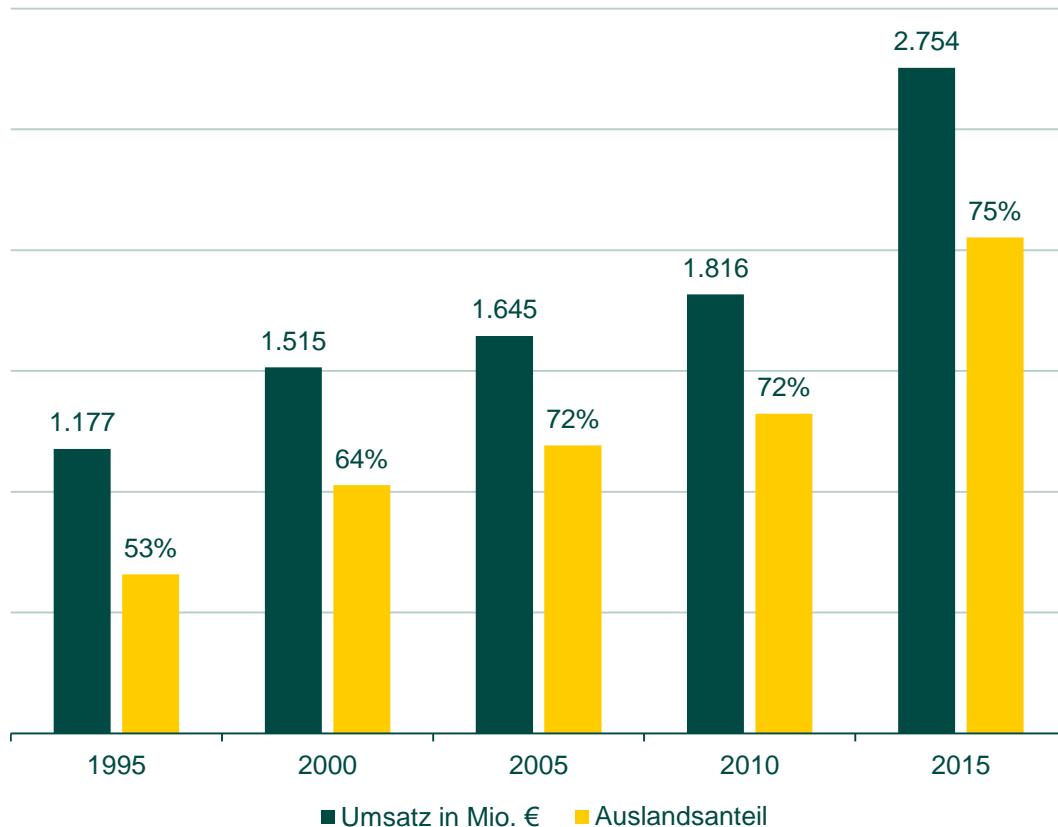
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit: Befragung ECHO 2015
- Lange Betriebszugehörigkeit: Ø 11 Jahre

### **... und investiert in seine Mitarbeiter:**

- Hervorragende Ausbildung: u.a. IHK-Auszeichnungen
- Systematische Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung /-förderung

# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.

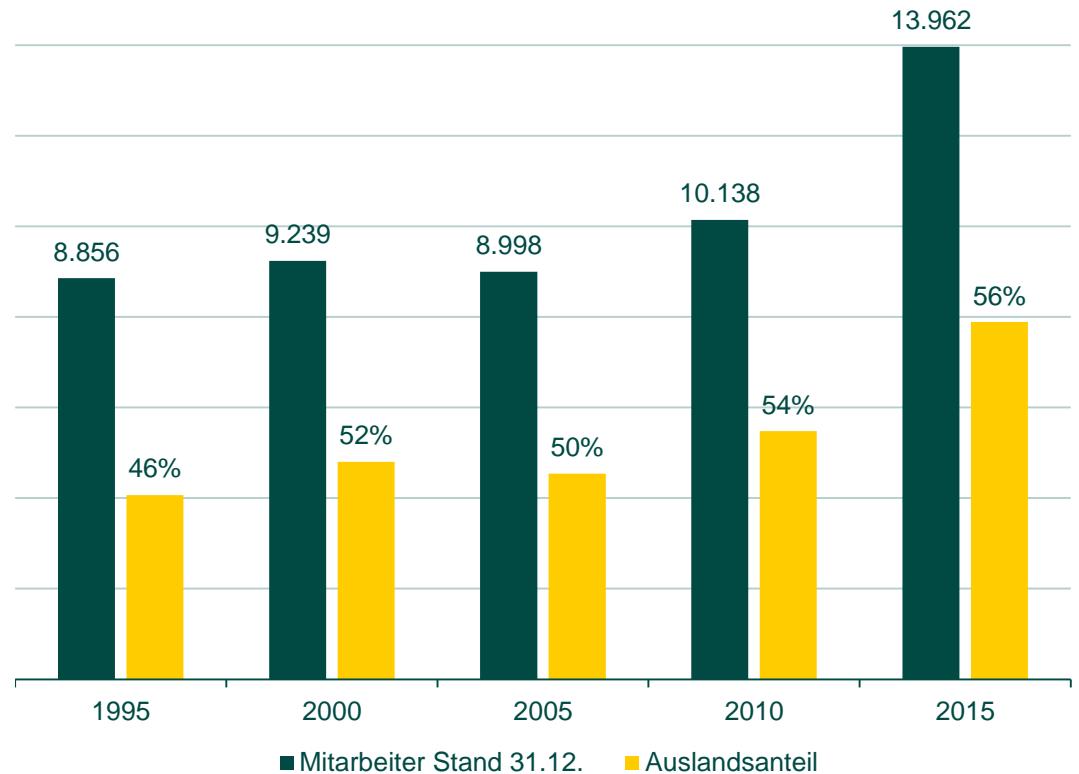
## Umsatzerlöse.



# Entwicklung Jungheinrich-Konzern.



## Mitarbeiter.



# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

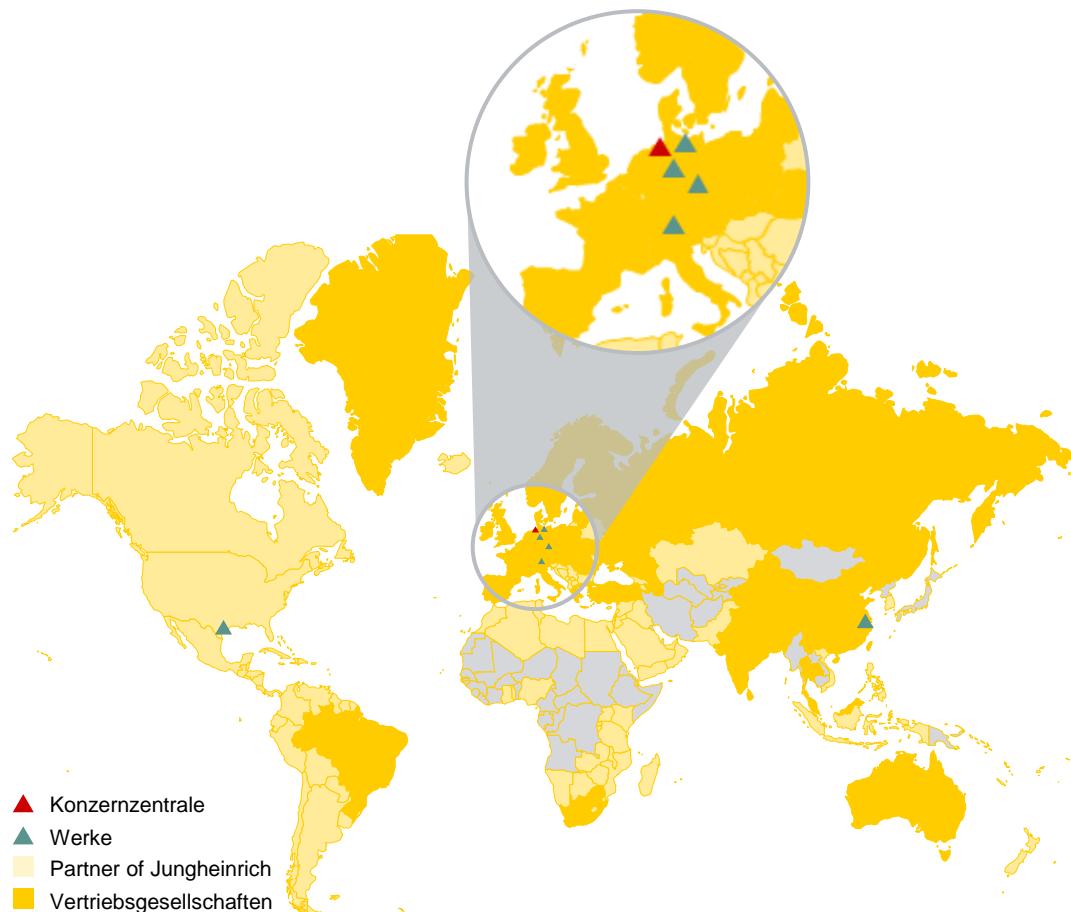
**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Jungheinrich weltweit.

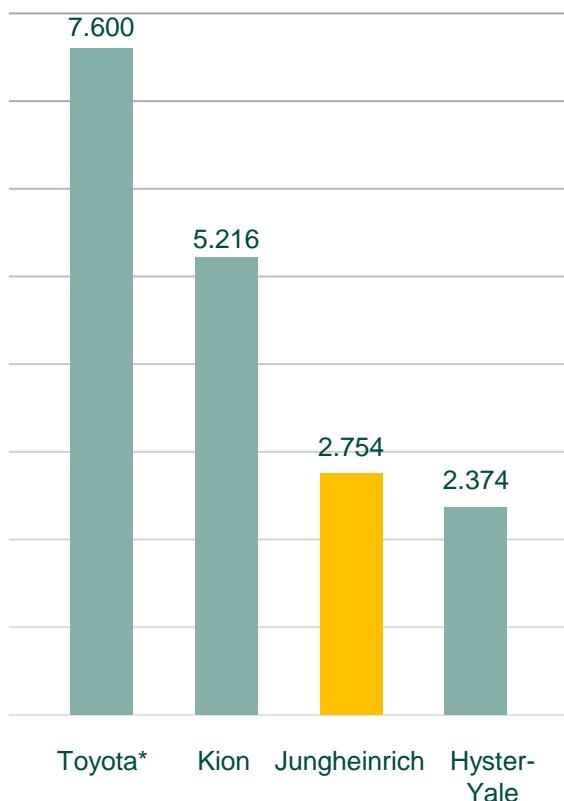


**Wir setzen auf einen weltweiten, leistungsfähigen Direktvertrieb ...**

- ... mit 36 eigenen Vertriebs- und Servicegesellschaften in Europa, Asien und Amerika.
- ... und einem dichten Händlernetz in über 70 weiteren Ländern.
- Insgesamt sind wir in über 100 Ländern vertreten – für unsere Kunden direkt vor Ort!

# Weltrangliste 2015.

**Umsatz in Mio. € (inkl. Währungseffekte).**



Quelle: Geschäftsberichte, Unternehmensangaben

\* Toyota angepasst Jan. – Dez. 2015



# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



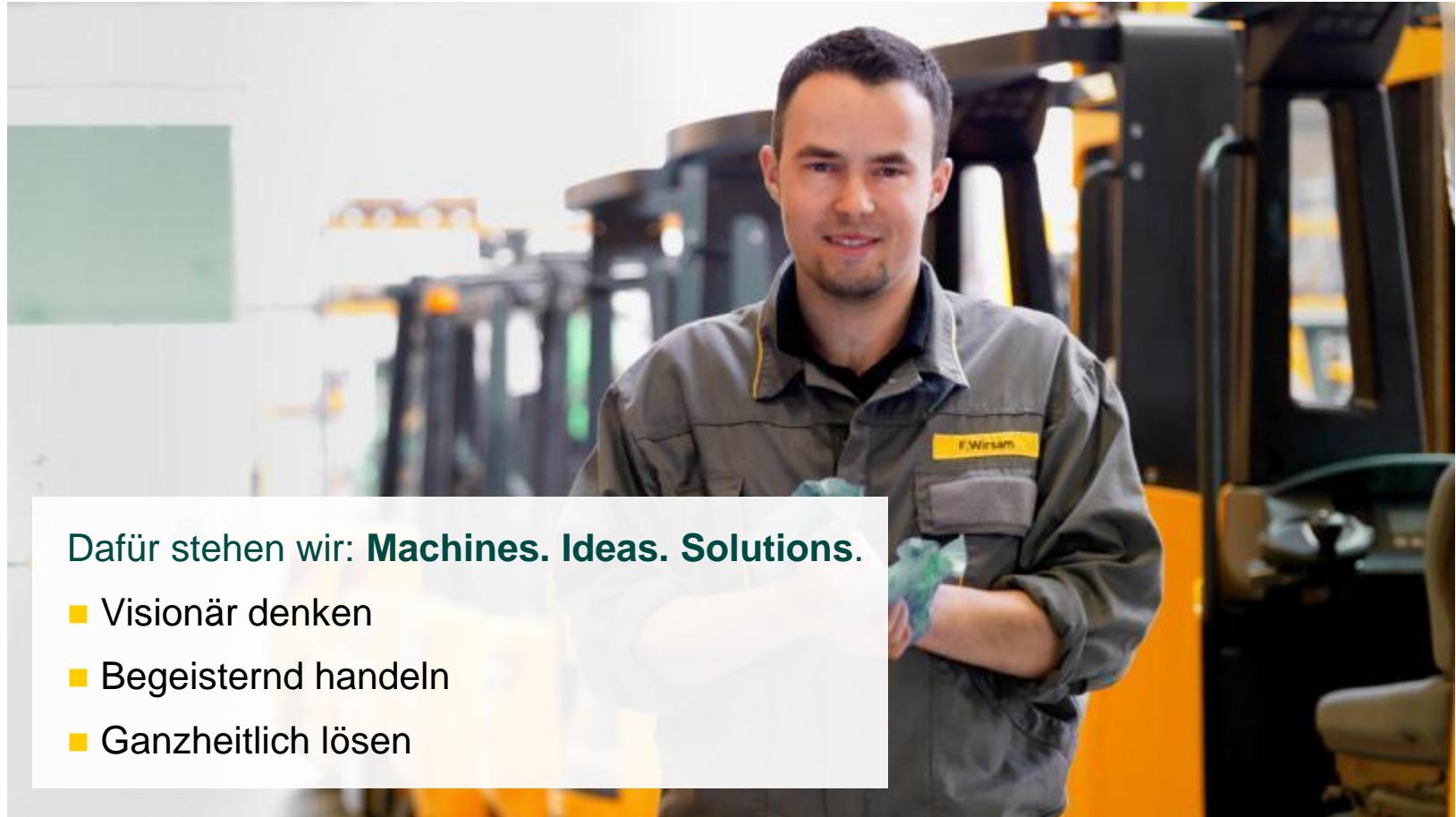
## Jungheinrich – unsere Vision.

Jungheinrich ist nachhaltig einer der drei weltweit führenden Dienstleister und Lösungsanbieter der Intralogistik!



# Machines. Ideas. Solutions.

## Das Versprechen unserer Marke.



Dafür stehen wir: **Machines. Ideas. Solutions.**

- Visionär denken
- Begeisternd handeln
- Ganzheitlich lösen

# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



# Jungheinrich-Geschäftsmodell.

Betreuung des Kunden „aus einer Hand“ über den gesamten Lebenszyklus eines Staplers;

Geschäftsmodell mit eindeutigem Kundennutzen nach dem Prinzip des „One-Stop-Shops“:



**Neugeschäft.**



# Breitgefächertes Produktprogramm.

## Für jeden Einsatz die richtige Lösung.



Diesel- und  
Treibgas-  
Gegengewichts-  
stapler



Elektro-  
Gegengewichts-  
stapler



Elektro-  
Schubmast-  
stapler



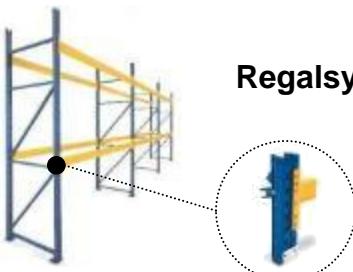
Sonderbau  
und Kleinserien



Elektro-  
Deichsel-  
Hubwagen  
und -Stapler



Handgabel-  
hubwagen



Regalsysteme



Batterien/  
Ladegeräte



Hochregalstapler/  
Kommissionierer

# Logistiksysteme.



# Logistiksysteme.

## Planung und Projektierung



- Flurförderzeuge
- Regale und Lagereinrichtungen
- Fördertechnik
- Regalbediengeräte
- Warehouse Management Systeme:
  - Lagerverwaltung
  - Lagersteuerung
  - Datenfunk, Terminals, Scanner

## Systemintegration

## Wartung und Service

# Gebrauchtgeräte.



# Gebrauchtgeräte.

- große Auswahl
- 4-Sterne-Qualitätsstandard
- Gewährleistung bis zu 12 Monaten
- für jedes Budget und jeden Einsatzfall
- zahlreiche Finanzierungsmöglichkeiten
- schneller Einsatz durch „Ready to go“-Flotte
- führender Internet-Marktplatz: [www.supralift.de](http://www.supralift.de)



# Gebrauchtgeräte.



**Industrielle Aufarbeitung von  
gebrauchten Flurförderzeugen am  
zentralen Standort Dresden:**

- Neuaufbau
- Reparatur
- Umbau

**Europaweit!**



**Miete.**



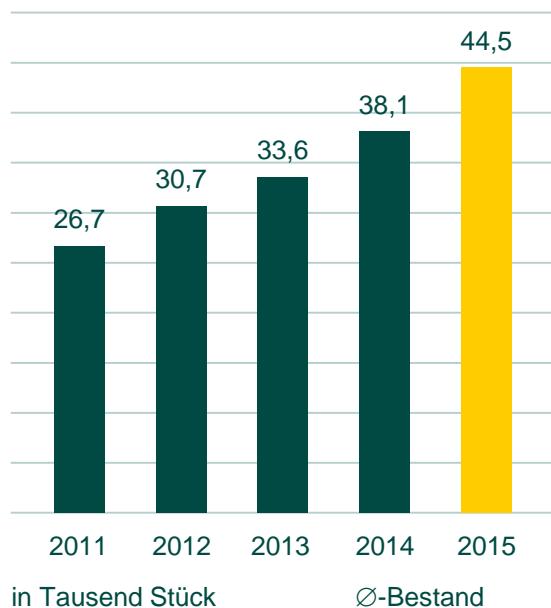
# Miete.

„Jungheinrich Miet-Service.  
Bereit, wenn Sie es sind!“

- 38.000 Flurförderzeuge
- von 1 t bis 42 t sowie Hubhöhen bis 14 m
- Kostenkontrolle
- flexible Mietflotte zur Bedarfsabdeckung
- für jeden Einsatz, an jedem Ort



# Entwicklung Mietflotte.



**Kontinuierlicher Ausbau des flächendeckenden europaweiten Angebots an Mietstaplern.**

- **Mietdauer:**  
1 Tag bis 24 Monate
- **Soll-Auslastungsgrad:**  
70%–80%

# Kundendienst.



# Service.

**Kompetenz des Herstellers. Wir sorgen für  
Zufriedenheit durch ...**

- ein dichtes Netz aus über 4.300 Servicetechnikern
- schnelle Kommunikation – kurze Reaktionszeiten
- Original-Ersatzteile mit In-Night-Versorgung in Europa
- kurze Stillstandzeiten und erhöhte Betriebssicherheit
- weltweite Jungheinrich Service-Standards



# Neues Ersatzteilzentrum für weltweite Ersatzteillogistik.



- hervorragende Infrastruktur:  
Standort Kaltenkirchen nördlich  
von Hamburg
- weltweite Belieferung von  
Jungheinrich-Technikern,  
Händlern und Partnern
- 98% Ersatzteilverfügbarkeit
- 20.000 qm skalierbare Lagerfläche  
für 65.000 Lagerartikel auf 110.000  
Stellplätzen
- Voraussetzungen für 24-Stunden-  
Lieferbereitschaft an 365 Tagen sind  
geschaffen

# Europaweite In-Night-Versorgung mit Ersatzteilen.



## ErsatzteilverSORGUNG:

- Zentrallager in Kaltenkirchen
- Regionallager in Lahr und Bratislava
- 95% aller Servicetechniker über Nacht beliefert



# Versandhandel.

Elektro-Stapler | Jungheinrich PROFISHOP  
http://www.jh-profishop.de/prof/dw/showcat/catid/2.10.6608/ElektroStapler/

Aktuelle Nachricht... JuNet2 SZ dict.cc Dict.CN Wikipedia Outlook Web Wiktionary Zeswini! Apple Yahoo! Google Maps Wikipedia News! Bilder! Bibliothek

Elektro-Stapler | Jungheinrich PR... +

**JUNGHEINRICH**  
**PROFI**  
**SHOP**

Suchen  
Gesamter Shop

Stapeln und Heben Transport Lager Betrieb Bus Abw?chst Umwelt Anw?c Warenkorb

Bestellhotline  
0180 55 88 32 4  
Bestellnr. 144500  
an den Fachhändler  
Bestell-Nr. 144500

Bestell-Nr. 144500

STAPELN UND HEBEN

- Hubwagen
- Stapler
- Hydraulik-Stapler
- Elektro-Stapler
- Plattformstapler
- Handwindenstapler
- Palettenheber und Elektro-Lifter
- Stapler-Zubehör
- Gebraucht-Stapler und Gebraucht-Hubwagen
- Transportbehälter
- Hebegeräte und Neigegeräte
- Hubl?cke
- Schlepper

Sie sind hier » Stapeln und Heben » Stapler » Elektro-Stapler

## Elektro-Stapler

Besonders gut geeignet für kurze Strecken ist der Elektro-Stapler EMC mit Motorrad für optimale Witterungs-Schutz. Die verdeckten Elektro-Zellen sind mit ihrer Hubhöhe bis 4000 mm auch bei geringen Platzverhältnissen direkt nutzbar. Die 22 Ausführung "Deutsch-Schutz" verfügen über eine Fußstütze mindestens 1.227 mm - erst danach wird der Tiefpunkt-Mast ausgeföhrt.

Treffen Sie Ihre Elektro-Stapler-Auswahl

Elektro-Deichsel-Stapler EMC. Voll-Elektronisches Fahren + Heben.

Elektro-Hand-Stapler HC 110. Elektrisch heben, manuell verfahren.

ab 4.260,00 € pro Stk  
→ Details

ab 2.190,00 € pro Stk  
→ Details

ab 5.829,00 € pro Stk  
→ Details

Elektro-Deichsel-Stapler EJC / ZZ. Voll-Elektronisches Fahren + Heben.

ab 7.780,00 € pro Stk  
→ Details

Elektro-Deichsel-Stapler EMC 8.10. Breitspurversion des EMC 110.

ab 4.890,00 € pro Stk  
→ Details

Elektro-Deichsel-Stapler EMC 210.

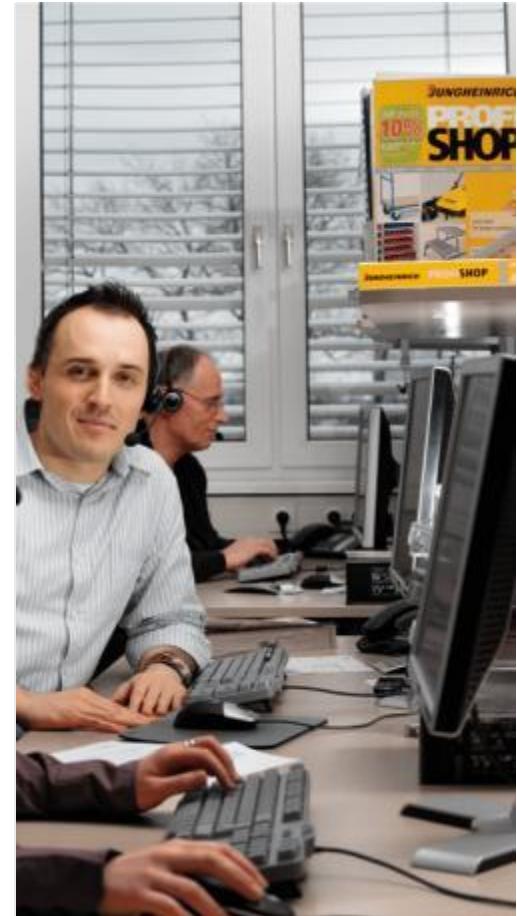
ab 9.955,00 € pro Stk  
→ Details

**ECR**

# Versandhandel.

Der „Jungheinrich-PROFISHOP“ bietet ein attraktives Sortiment aus den Bereichen ...

- Stapeln und Heben
- Transport und Lager
- Betriebs- und Büroausstattung
- Arbeitsschutz und Umwelt
- in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden
- online unter:
  - [www.jh-profishop.de](http://www.jh-profishop.de)
  - [www.jh-profishop.at](http://www.jh-profishop.at)
  - [www.jh-profishop.nl](http://www.jh-profishop.nl)



# Jungheinrich Financial Services.



# Jungheinrich Financial Services.

## Unsere Fakten.

### Vertragsbestand

124,360 FFZ



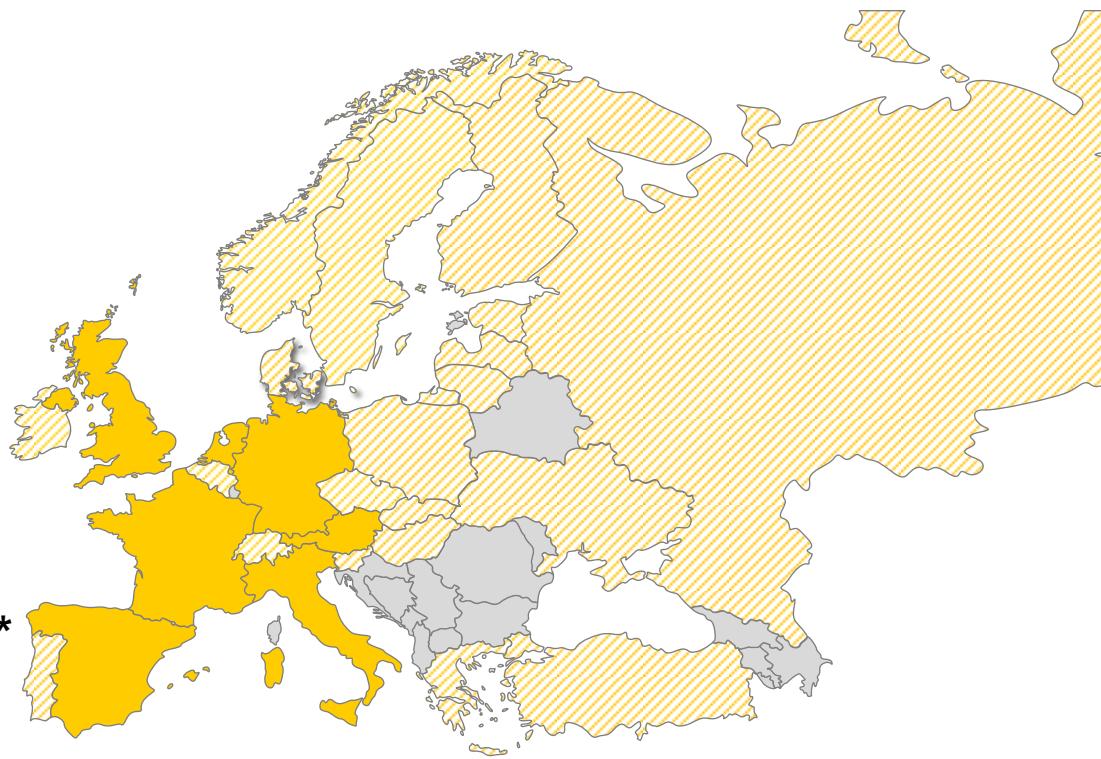
### Zugangsvolumen p.a.

> 548 Mio. €



### Finanzdienstleistungsquote\*

37%



\* Finanzdienstleistungsanteil am Neugeschäft des JH Konzerns (%)

Stand: 12/2015

Jungheinrich mit eigenen Finanzdienstleistungs- gesellschaften

Finanzdienstleistungs- konzepte mit Bankpartnern im Jungheinrich - Direktvertrieb

Landesabhängige Lösungen im Partnervertrieb

# Jungheinrich Financial Services.

## Lösungen für jeden Bedarf.



### Was wir bieten:

- Kundenorientierte Gesamtlösungen aus einer Hand
- Individuelle Vertragsgestaltung
- Maximale Kostentransparenz bei attraktiven Konditionen
- Maximale Planungssicherheit mit konstanten Monatsraten über die gesamte Laufzeit
- Maßgeschneiderte Pakete aus Finanzierung, Full Service und Flottenmanagement
- Inhouse-Kompetenz in allen Finanzdienstleistungsfragen

# Produktion.



# Produktionsstandorte in Deutschland. Entwicklung und Produktion in „Centres of Excellence“.



# Produktionsstandorte/Joint Ventures im Ausland.



- Produktionsstätte außerhalb Deutschlands
- Joint Venture
- Design Center

## Jungheinrich Lift Truck Manufacturing

Qingpu/China



## Juli Motorenwerk

Moravany/Tschechische Republik  
Putian/China  
50% Joint Venture mit Kion

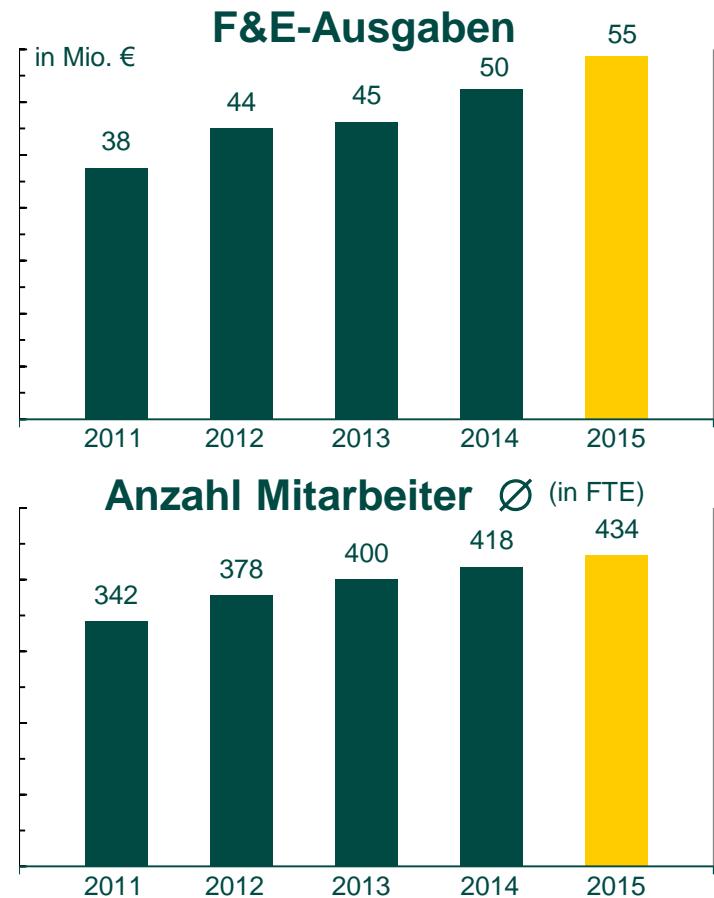


## Jungheinrich Lift Truck Corp.

Houston/USA



# Forschung & Entwicklung.



Werte 2012 angepasst aufgrund der Anwendung des geänderten IAS 19 sowie diverser Ausweisänderungen von Zinserträgen und -aufwendungen

# Inhalt.

**Jungheinrich im Überblick**

**Jungheinrich weltweit**

**Vision & Markenversprechen**

**Geschäftsmodell & Geschäftsfelder**

**Jungheinrich-Konzern in Zahlen**



## Jungheinrich-Konzern in Zahlen.



# Geschäftsjahr 2015.

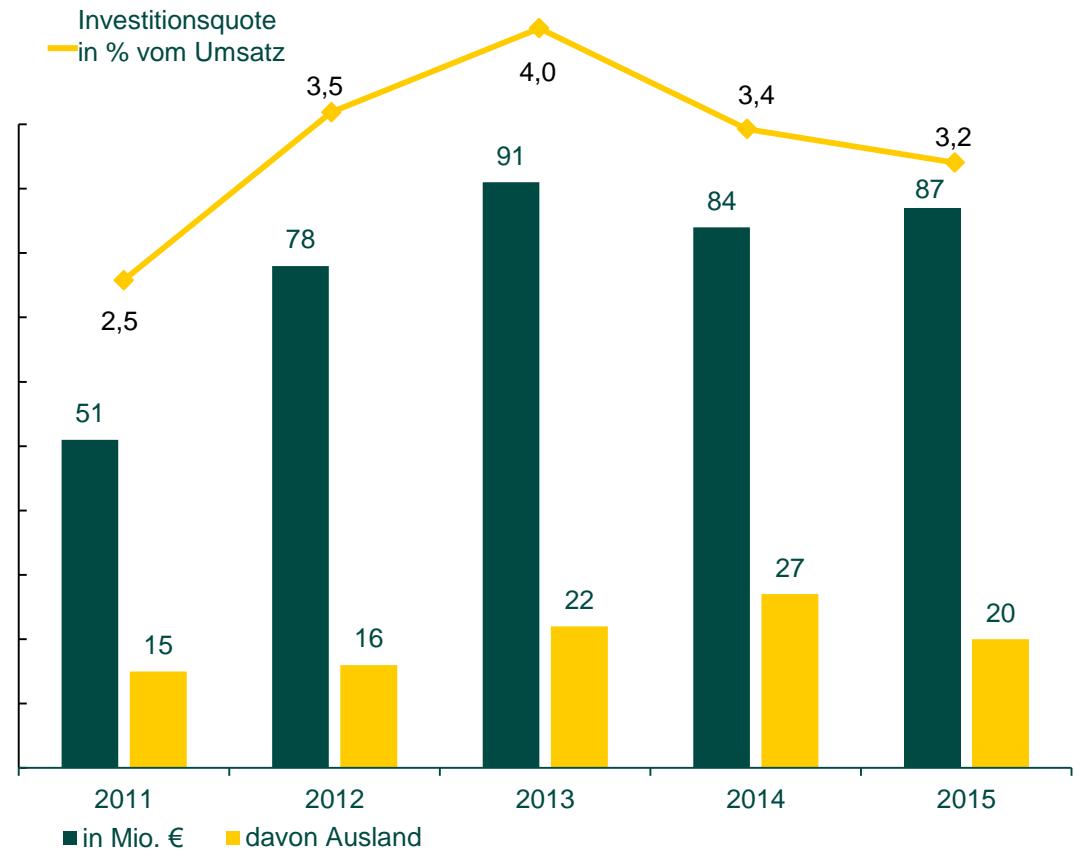
in Mio. €	2015	2014	Veränderung in %
Auftragseingang	2.817	2.535	+11
Umsatz	2.754	2.498	+10
<b>Bilanzsumme</b>	<b>3.349</b>	<b>3.040</b>	<b>+10</b>
<b>Eigenkapital</b>	<b>1.026</b>	<b>900</b>	<b>+14</b>
Investitionen*)	87	84	+4
Ergebnis vor Finanzergebnis und Ertragsteuern (EBIT)	213	193	+10
EBIT-Umsatzrendite (EBIT-ROS) %	7,7	7,7	—
Mitarbeiter	13.962	12.549	+11

\*) Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungsausgaben

# Investitionen.



## Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte ohne aktivierte Entwicklungsausgaben.

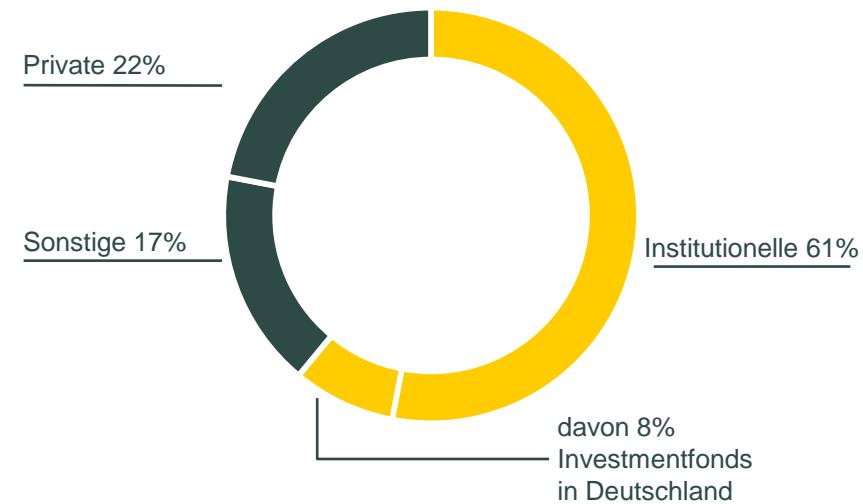
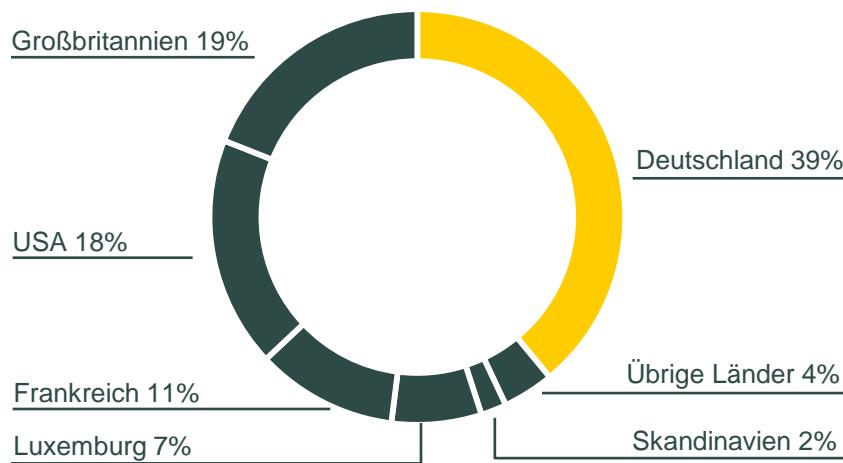


# Informationen zur Jungheinrich-Aktie.



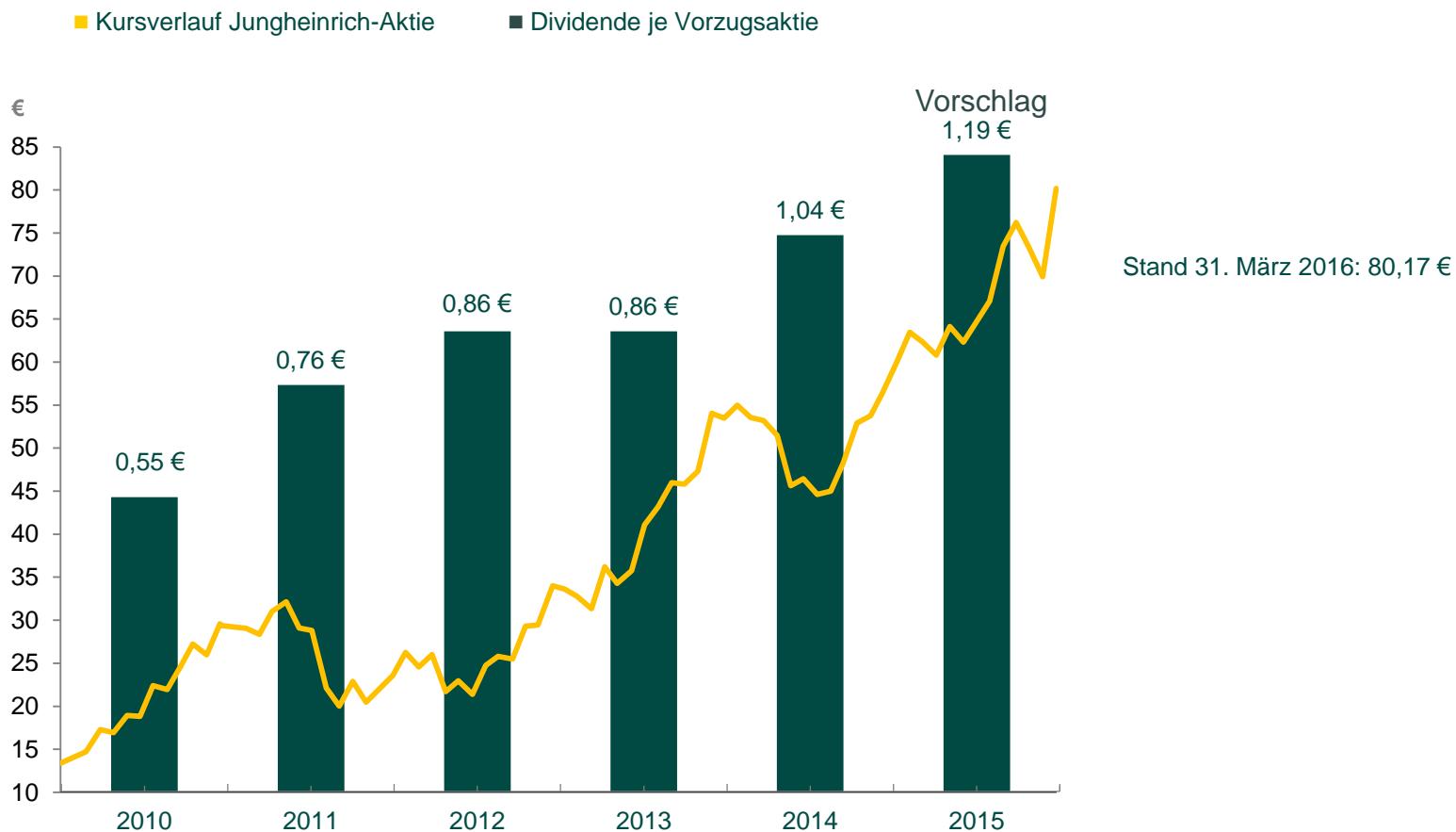
# Aktionärsstruktur des Vorzugsaktienkapitals.

Insgesamt 9.300 Aktionäre.



Stand: November 2015

# Kurs- und Dividendenentwicklung.



# Allgemeine Informationen.

## Grundkapital:

eingeteilt in 102 Mio. €

- 18 Mio. Stück Stammaktien
- 16 Mio. Stück Vorzugsaktien

## Wertpapierkennnummern für die Jungheinrich-Vorzugsaktie

- **ISIN:** DE0006219934
- **WKN:** 621 993

## Tickerkürzel:

- Reuters JUNG\_p.DE
- Bloomberg JUN3 GR

## Börsennotierung:

Frankfurt und Hamburg und alle übrigen Börsenplätze in Deutschland

- Segment: Prime Standard
- Branche: Industrie
- Aktienindex: MDAX

## Finanzkalender:

Vorabzahlen zum Geschäftsjahr 2015	03.03.2016
Bilanzpressekonferenz	23.03.2016
Analystenkonferenz	24.03.2016
Quartalsmitteilung zum 31.03.2016	10.05.2016
Hauptversammlung	24.05.2016
Dividendenzahlung	25.05.2016
Zwischenbericht zum 30.06.2016	09.08.2016
Quartalsmitteilung zum 30.09.2016	08.11.2016

