

13285

Informe de Auditoría

**Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.(Sociedad Unipersonal)
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2010**

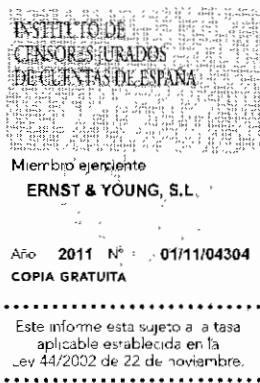
INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

Al Accionista Único de
Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Hemos auditado las cuentas anuales de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal), que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2010, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales de la Sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad (que se identifica en la Nota 2 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

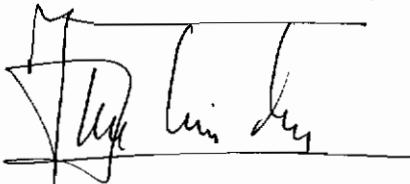
En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2010 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal) al 31 de diciembre de 2010, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2010 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2010. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal).



23 de marzo de 2011

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 50530)



José Luis Cores Roldán

ATENTO:

ATENTO INVERSIONES Y TELESERVICIOS, S.A.U.

**CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2010**

ATENTO INVERSIONES Y TELESERVICIOS, S.A.U.

BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009
(Miles de euros)

ACTIVO	ACTIVO	Ejercicio 2010		Ejercicio 2009		PASIVO		Notas de la Memoria	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009
		Notas de la Memoria	Ejercicio 2010	Notas de la Memoria	Ejercicio 2009	PATRIMONIO NETO	FONDOS PROPIOS			
ACTIVO NO CORRIENTE										
 Inmovilizado intangible										
Aplicaciones informáticas		5	205.587	5	231.150			13	193.065	162.086
Otro inmovilizado intangible			73	73	40.108				24.000	24.000
 Inmovilizado material									24.000	24.000
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		6	-	1.883	943	Capital	131.259		131.259	131.259
Inmovilizado en curso y anticipos				1.405	135	Capital escriturado				
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo				478	808	Prima de emisión				
Instrumentos de patrimonio				203.089	187.085	Reservas				
Créditos a empresas				187.085	187.085	Legal y estatutarias				
Inversiones financieras a largo plazo				18.004	-	Otras reservas				
Otros activos financieros		9	94	94	-	Resultado del ejercicio				
Activos por impuesto diferido		14	448	448	3.014					
ACTIVO CORRIENTE										
Activos no corrientes mantenidos para la venta				39.142	9.004	PASIVO NO CORRIENTE				
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		5	7.397	7.397	-	Provisiones a largo plazo				
Clientes, empresas del grupo y asociadas		9	13.924	13.924	2.156	Deudas a largo plazo				
Personal		16	13.108	13.108	1.549	Deudas con entidades de crédito a corto plazo				
Otros créditos con las Administraciones Públicas			27	27		Deudas con pasivos financieros				
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		14	789	581		Otros pasivos financieros				
Otros activos financieros		9 y 16	2.726	2.726	241	Déudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo				
Inversiones financieras a corto plazo		9	45	45	66	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar				
Otros activos financieros			45	45	66	Proveedores, empresas del grupo y asociadas				
Periodificaciones a corto plazo			47	47	10	Acreedores varios				
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes			15.003	15.003	6.531	Personal				
Tesorería		10	15.003	15.003	6.531	Otras deudas con las Administraciones Públicas				
TOTAL ACTIVO						TOTAL PASIVO				
									244.729	240.154
										240.154

Las notas 1 a 18 descritas en la Memoria adjunta forman parte íntegramente del balance de situación al 31 de diciembre de 2010.

ATENTO:

ATENTO INVERSIONES Y TELESERVICIOS, S.A.U.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS 2010 Y 2009
(Miles de euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	16	44.050	14.680
Otros ingresos de explotación		2.750	2.971
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	16	2.750	2.941
Otros ingresos de explotación		-	30
Gastos de personal	15a	(11.162)	(8.920)
Sueldos, salarios y asimilados		(9.913)	(7.820)
Cargas sociales		(1.249)	(1.100)
Otros gastos de explotación	15b	(6.293)	(4.338)
Servicios exteriores		(6.221)	(4.318)
Tributos		(72)	(20)
Amortización del inmovilizado	5 y 6	(863)	(44)
Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado	6	(62)	-
Resultados por enajenaciones y otras		(62)	-
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		28.420	4.349
Ingresos financieros	16	241	4
- En empresas del grupo y asociadas		241	4
Gastos financieros		(1.891)	(514)
Por deudas con grupo	16	(1.378)	(199)
Por deudas con terceros		(513)	(315)
Diferencias de cambio		(10)	(4)
RESULTADO FINANCIERO		(1.560)	(514)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		26.760	3.835
Impuesto sobre beneficios (ingreso)	14	4.219	2.992
RESULTADO DEL EJERCICIO		30.979	6.827

Las Notas 1 a 18 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2010

ATENTO:

ATENTO INVERSIONES Y TELESERVICIOS, S.A.U.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DE LOS EJERCICIOS 2010 Y 2009

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Miles de euros)

	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)	30.979	6.827
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	-	-
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	-	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	30.979	6.827

Las Notas 1 a 18 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio 2010

ATENTO INVERSIONES Y TELESERVICIOS, S.A.U.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DE LOS EJERCICIOS 2010 Y 2009

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Miles de euros)

	Capital	Prima de emisión	Reserva legal	Otras Reservas	Resultado del ejercicio	TOTAL
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2008	24.000	138.368	-	-	(7.109)	155.259
Otras variaciones del patrimonio neto (aplicación del resultado)	-	(7.109)	-	-	7.109	-
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	6.827	6.827
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2009	24.000	131.259	-	-	6.827	162.086
Otras variaciones del patrimonio neto (aplicación del resultado)	-	-	683	6.144	(6.827)	-
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	30.979	30.979
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2010	24.000	131.259	683	6.144	30.979	193.065

Las Notas 1 a 18 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio 2010

ATENTO:

ATENTO INVERSIONES Y TELESERVICIOS, S.A.U.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LOS EJERCICIOS 2010 Y 2009 (Miles de euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I)			
Resultado del ejercicio antes de impuestos		30.860	6.439
Ajustes al resultado:		26.760	3.835
- Amortización del inmovilizado		2.585	558
- Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado		863	44
- Ingresos financieros		6	-
- Gastos financieros		16	
- Diferencias de cambio		(241)	(4)
Cambios en el capital corriente		1.891	514
- Deudores y otras cuentas a cobrar		10	4
- Otros activos corrientes		432	831
- Acreedores y otras cuentas a pagar		(482)	1.328
- Otros pasivos corrientes		(16)	(69)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		772	(382)
- Pagos de intereses		158	(46)
- Cobros de intereses		1.063	1.215
- Cobros / pagos por Impuesto de Sociedades		(715)	(514)
		13	4
		1.785	1.725
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		(35.900)	(20.684)
Pagos por inversiones		(40.373)	(20.684)
- Empresas del grupo y asociadas		-	(20.492)
- Inmovilizado material		(218)	(62)
- Inmovilizado intangible		(40.000)	(130)
- Otros activos financieros		(155)	-
Cobros por desinversiones		4.473	-
- Empresas del grupo y asociadas		4.297	-
- Otros activos financieros		176	-
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		13.512	20.775
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		13.512	20.775
- Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas		16	-
- Emisión de deudas con entidades de crédito		27.000	-
- Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito		16	25 000
- Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas		(13.488)	-
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III)		8.472	6.530
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	10	6.531	1
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	10	15.003	6.531

Las Notas 1 a 18 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio 2010

ATENTO:

Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

Memoria del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010

1) ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., es una Sociedad Anónima Unipersonal de nacionalidad española, que se rige por la Ley de Sociedades de Capital, demás disposiciones legales que le sean de aplicación, y por sus Estatutos.

Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. fue constituida el 21 de diciembre de 2007, mediante la aportación no dineraria de las acciones de Atento N.V. por parte de Telefónica, S.A., y su domicilio social actual está fijado en la Tablas (Madrid), C/ Quintanavides 17, Parque Empresarial Vía Norte, Edificio 3. Con fecha 8 de noviembre de 2010, quedó inscrito en el Registro Mercantil dicho cambio de domicilio social.

Con fecha 7 de julio de 2009, quedó inscrito en el Registro Mercantil el cambio de denominación social de Atento Holding, Inversiones y Teleservicios, S.A.U. por Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

Constituye el objeto social de la Sociedad la realización de las siguientes actividades:

- a) Prestar servicios relacionados con las telecomunicaciones, logística, gestión de sistemas de telecomunicación, transmisión de datos, procesamiento e Internet, así como la promoción de nuevas tecnologías en los sectores citados.
- b) Prestar servicios de telemarketing, marketing, servicios de "centro de llamadas", tanto para nuestros clientes como para terceros por medio de agencias de servicios o a través de cualquier otro medio dispuesto o, de no estar disponible, que pueda desarrollarse en un futuro por la Sociedad.
- c) Establecer, gestionar y explotar los centros de servicios de atención por medio de plataformas multi-canal.
- d) Ofrecer consultoría de asesoramiento y asesoramiento a clientes en todas las áreas relacionadas con las telecomunicaciones, procesamiento, sistemas de integración y nuevas tecnologías.
- e) Vender, distribuir y abastecer telecomunicación, material y servicios informáticos, hardware, y software.
- f) Realizar o arbitrar operaciones de acuerdos en materia referente a electrónica, productos o servicios, así como cualquier actividad que suponga adquirir, vender, distribuir y marketing por medio de Internet.
- g) Diseñar, desarrollar, componer, crear, modificar o transformar páginas web, así como proceder a la obtención de dominios de Internet.
- h) Gestionar, crear, administrar, actualizar, desarrollar, analizar y fragmentar bases de datos.

Y finalmente todas las actividades de carácter incidental o que pueda ofrecer relación con lo previamente mencionado.

ATENTO:

Todas las actividades que integran el objeto social descrito en los apartados anteriores podrán desarrollarse tanto en España como en el extranjero, pudiendo llevarse a cabo bien directamente en forma total o parcial por la Sociedad, o bien mediante la titularidad de acciones o participaciones en sociedades u otras entidades jurídicas con objeto idéntico o análogo, así como la prestación de cualesquier servicios corporativos a dichas sociedades o entidades jurídicas.

Dadas las actividades desarrolladas por la Sociedad, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la Sociedad. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en las presentes cuentas anuales respecto a información de cuestiones medioambientales.

2) BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

a) Imagen Fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación a la Sociedad, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. El estado de flujos de efectivo se ha preparado con el fin de informar verazmente sobre el origen y la utilización de los activos monetarios representativos del efectivo y otros activos equivalente de la Sociedad. El marco normativo es el establecido en:

- a) Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b) Plan General de Contabilidad aprobado por R.D. 1514/2007, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre y sus adaptaciones sectoriales.
- c) Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d) El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Por su parte, las cuentas anuales correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009, fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. celebrada el 31 de mayo 2010.

b) Comparación de la información

Las cifras contenidas en los documentos que componen los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de euros, salvo indicación en contrario, siendo el euro la moneda funcional.

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2010, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

ATENTO:

En el presente ejercicio resulta por primera vez de aplicación la Resolución de 29 de diciembre de 2010, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con los aplazamientos de pago a proveedores en operaciones comerciales. En virtud de lo dispuesto en su Disposición Transitoria Segunda, en el primer ejercicio de aplicación de esta Resolución, la Sociedad suministra exclusivamente la información relativa al importe del saldo pendiente de pago a los proveedores, que al cierre del mismo acumula un aplazamiento superior al plazo legal de pago y no se presenta información comparativa correspondiente a esta nueva obligación, calificándose las cuentas anuales como iniciales, a estos exclusivos efectos, en lo que se refiere a la aplicación del principio de uniformidad y del requisito de comparabilidad.

Por último, se han procedido a realizar reclasificaciones sobre las cuentas anuales abreviadas del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009 que fueron presentadas en el Registro Mercantil de Madrid para su homogeneización y mejor entendimiento con las correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de diciembre de 2010.

c) Modificaciones introducidas por el RD 1159/2010 de 17 de septiembre

Con fecha 24 de septiembre de 2010 fue publicado en el BOE el RD 1159/2010, de 17 de septiembre, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre que es de aplicación a las cuentas anuales individuales de los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2010, quedando derogadas las demás normas de igual o inferior rango que se opongan a lo establecido en el Real Decreto 1159/2010.

De acuerdo con lo establecido en las Disposiciones Transitorias 3^a y 5^a del RD 1159/2010, estas cuentas se consideran, a los efectos derivados de la aplicación del principio de uniformidad y del requisito de comparabilidad, cuentas anuales iniciales e incluyen información comparativa sin adaptar a los nuevos criterios.

No se han producido impactos en las cuentas anuales derivados de la transición a las normas contables establecidas en el R.D. 1159/2010.

d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La vida útil de los activos materiales
- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos
- El cálculo de provisiones
- La recuperación de los activos por impuestos diferidos

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio anual terminado el 31 diciembre de 2010, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

e) Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de

ATENCIÓN:

forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

f) Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 no se han producido cambios de criterios contables distintos de los contenidos en el aprobado por R.D. 1514/2007, el cual ha sido modificado por el R.D. 1159/2010 de 17 de septiembre y sus adaptaciones sectoriales y por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad y descritos anteriormente.

g) Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la re-expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009.

h) Consolidación

A efectos de la preparación de estas cuentas anuales individuales de la sociedad, las inversiones en sociedades del grupo no han sido consolidadas. La sociedad está dispensada de formular cuentas anuales consolidadas en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre, ya que el Grupo al que pertenece, cuya sociedad dominante es Telefónica, S.A. (CIF: A28015865), con domicilio en calle Gran Vía, 28 – 28013 Madrid, deposita sus cuentas anuales consolidadas en el Registro Mercantil de Madrid.

3) PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS DE LA SOCIEDAD

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2010 formulada por los Administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación de la Junta General Ordinaria es la siguiente:

	Miles de euros
Base de reparto	
Pérdidas y ganancias – Beneficios	30.979
Distribución	
A Reserva legal	3.098
A Reservas voluntarias	27.881
	30.979

La Sociedad está obligada a destinar el 10% de los beneficios del ejercicio a la constitución de la reserva legal, hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva, mientras no supere el límite del 20% del capital social, no es distribuible a los accionistas (Nota 13).

Una vez cubiertas las atenciones previstas por la Ley o los estatutos, sólo pueden repartirse dividendos con cargo al beneficio del ejercicio, o a reservas de libre disposición, si el valor del patrimonio neto no es o, a consecuencia del reparto, no resulta ser inferior al capital social. A estos efectos, los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objeto de distribución, directa ni indirecta. Si existieran pérdidas de ejercicios anteriores que hicieran que el valor del patrimonio neto de la Sociedad fuera inferior a la cifra del capital social, el beneficio se destinará a la compensación de dichas pérdidas.

ATENCIÓN:

4) NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010 han sido las siguientes:

a) Inmovilizado intangible

Son registrados a su coste de adquisición o producción, minorado por la amortización acumulada.

El coste de adquisición comprende, el precio de compra, tasas e impuestos que gravan la adquisición y que no sean recuperables, así como todos los costes directamente imputables e incurridos para su puesta en servicio, deducidos los descuentos de carácter económico comercial.

En cada caso se analiza y determina si la vida útil económica de un activo intangible es definida o indefinida. Los activos intangibles que tienen vida útil definida se amortizan sistemáticamente en función de la vida útil estimada de los bienes y de su valor residual. A 31 de diciembre de 2010 y 2009, no existen activos intangibles de vida indefinida.

En todos los casos, los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre del período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

Aplicaciones informáticas

Se contabilizan por el coste de adquisición y se amortizan linealmente a lo largo de su vida útil, que se estima en términos generales en tres años.

b) Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora a su coste de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

El coste de adquisición comprende, el precio de compra, tasas e impuestos que gravan la adquisición y que no sean recuperables, así como todos los costes directamente imputables e incurridos para su puesta en funcionamiento, deducidos los descuentos de carácter económico comercial.

Asimismo, el coste de adquisición también comprende, en su caso, la estimación inicial de los costes asociados al desmantelamiento o retirada del elemento y la rehabilitación de su lugar de ubicación.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de resultados en el ejercicio en que se producen. Los gastos de ampliación o mejora que dan lugar a una mayor duración del bien son capitalizados como mayor valor del mismo.

La Sociedad analiza la conveniencia de efectuar, en su caso, las correcciones valorativas necesarias (véase apartado c).

El inmovilizado material se amortiza desde el momento en que está disponible para su puesta en funcionamiento, distribuyendo linealmente el coste de los activos entre los años de vida útil estimada, según el siguiente detalle:

ATENCIÓN:

	Años de vida útil estimada
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	4-10

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Sociedad tiene firmados contratos de alquiler que contemplan compromisos de desmantelamiento (Véase Nota 6).

En el momento de la valoración inicial del inmovilizado, la Sociedad estima el valor actual de las obligaciones futuras derivadas del desmantelamiento, retiro y otras asociadas al citado inmovilizado. Dicho valor actual se activa como mayor coste del correspondiente bien, dando lugar al registro de una provisión, la cual es objeto de actualización financiera en los períodos siguientes al de su constitución.

c) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre se evalúa la presencia o no de indicios de posible deterioro del valor de los activos fijos no corrientes. Si existen tales indicios, o cuando se trata de activos cuya naturaleza exige un análisis de deterioro anual (fondos de comercio e intangibles de vida útil indefinida), la Sociedad estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor del valor razonable, deducidos de costes de enajenación, y su *valor en uso*. Dicho *valor en uso* se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados, aplicando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja el valor del dinero en el tiempo y considerando los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor en libros, se considera que existe deterioro del valor. En este caso, el valor en libros se ajusta al valor recuperable, imputando la pérdida a la cuenta de resultados. Los cargos por amortización de períodos futuros se ajustan al nuevo valor contable durante la vida útil remanente. La Sociedad analiza el deterioro de cada activo individualmente considerado, salvo cuando se trata de activos que generan flujos de caja que son interdependientes con los generados por otros activos (unidades generadoras de efectivo).

Para determinar los cálculos de deterioro, la Sociedad utiliza los planes estratégicos de las distintas unidades generadoras de efectivo a las que están asignadas los activos. Dichos planes estratégicos generalmente abarcan un período de cuatro años. Para períodos superiores a partir del quinto año se utilizan proyecciones basadas en dichos planes estratégicos aplicando una tasa de crecimiento esperado constante o decreciente.

Cuando tienen lugar nuevos eventos, o cambios en circunstancias ya existentes, que evidencian que una pérdida por deterioro registrada en un período anterior pudiera haber desaparecido o haberse reducido, se realiza una nueva estimación del valor recuperable del activo correspondiente. Las pérdidas por deterioro previamente registradas se revierten únicamente si las hipótesis utilizadas en el cálculo del valor recuperable hubieran cambiado desde que se reconociera la pérdida por deterioro más reciente. En este caso, el valor en libros del activo se incrementa hasta su nuevo valor recuperable, con el límite del valor neto contable que habría tenido dicho activo de no haber registrado pérdidas por deterioro en períodos previos. La reversión se registra en la cuenta de resultados y los cargos por amortización de períodos futuros se ajustan al nuevo valor en libros. Las pérdidas por deterioro de fondos de comercio no son objeto de reversión en períodos posteriores.

ATENTO:

d) Arrendamientos (la Sociedad como arrendataria)

Aquellos arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo arrendado, tienen la consideración de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de arrendamiento de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal a lo largo del periodo de alquiler.

Aquellos acuerdos de arrendamiento que transfieren a la Sociedad los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad de los bienes, reciben el tratamiento de contratos de arrendamiento financiero, registrando al inicio del periodo de arrendamiento el activo, clasificado de acuerdo con su naturaleza, y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado, o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. El importe de las cuotas pagadas se asigna proporcionalmente entre reducción del principal de la deuda por arrendamiento y coste financiero, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en el saldo vivo del pasivo. Los costes financieros se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato.

e) Activos financieros y pasivos financieros

Todas las compras y ventas convencionales de inversiones financieras se reconocen en el balance en la fecha de negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo. En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica sus activos financieros de acuerdo con las siguientes categorías. En cada cierre se revisa la clasificación, si procede.

Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo se clasifican en la categoría del mismo nombre y se valoran, inicialmente, a su coste, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles, excepto en las aportaciones no dinerarias a una empresa del grupo en las que el objeto es un negocio, para las que la inversión se valora por el valor contable de los elementos que integran el negocio. En el valor inicial se incluye el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que se han adquirido. Las sociedades del grupo son aquellas sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de accionistas.

En cada cierre se evalúa el posible deterioro de los activos financieros al objeto de registrar la oportuna corrección valorativa, en su caso. El importe de la corrección valorativa de las inversiones en empresas del grupo será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste a efectos de la estimación del deterioro es el importe mayor entre su valor razonable neto de costes de venta, y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, calculados bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos y de la enajenación o baja, bien mediante la estimación de la participación en los flujos de efectivo que se espera genere la inversión (tanto por el desarrollo de sus actividades, como por su enajenación o baja). En estos casos se presume, salvo mejor evidencia, que el valor recuperable es el valor teórico contable más las plusvalías tácitas existentes en el momento de la valoración.

Préstamos y partidas a cobrar

La categoría de *préstamos y partidas a cobrar* comprende aquellos activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o

ATENCIÓN:

los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.

En su reconocimiento inicial en el balance, se registran por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Tras su reconocimiento inicial, estos activos financieros se valoran a su coste amortizado.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como los anticipos y créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran inicialmente y posteriormente por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Las ganancias y pérdidas se reconocen en la cuenta de resultados en el momento de la liquidación o corrección de valor por deterioro, así como a través del proceso de amortización. Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen por el importe en factura, registrando la correspondiente corrección valorativa en caso de existir evidencia objetiva de riesgo de impago por parte del deudor. El importe de la provisión se calcula por diferencia entre el valor en libros de las cuentas comerciales de dudoso cobro y su valor recuperable.

Un activo financiero se da de baja del balance, en todo o en parte, únicamente cuando se da alguna de las siguientes circunstancias:

1. Los derechos a recibir flujos de efectivo asociados al activo han vencido.
2. La Sociedad ha asumido la obligación de pagar a un tercero la totalidad de los flujos de efectivo que reciba del activo.
3. La Sociedad ha cedido a un tercero los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo, transfiriendo prácticamente todos los riesgos y beneficios asociados al activo.

Dividendos recibidos de activos financieros

Los dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se registran como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los dividendos se reconocen cuando se declara el derecho a recibirlas.

Débitos y partidas a pagar

Incluyen los pasivos financieros originados por la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la Sociedad y los débitos por operaciones no comerciales que no son instrumentos derivados.

Estas deudas se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, incluyendo los costes directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos pasivos financieros se valoran al coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

ATENTO:

Los pasivos financieros se dan de baja del balance cuando la correspondiente obligación se liquida, cancela o vence. Cuando un pasivo financiero se reemplaza por otro con términos sustancialmente distintos, el cambio se trata como una baja del pasivo original y alta de un nuevo pasivo, imputando a la cuenta de resultados la diferencia de los respectivos valores en libros.

f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y equivalentes de efectivo reconocido en el balance de situación comprende el efectivo en caja y cuentas bancarias, depósitos a la vista y otras inversiones de gran liquidez con vencimientos a un plazo inferior a tres meses. Estas partidas se registran a su coste histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

g) Clasificación de los activos y pasivos entre corriente y no corriente

En el balance de situación adjunto, los activos y pasivos financieros se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o anterior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento posterior a dicho período.

El ciclo normal de explotación es inferior a un año para todas las actividades.

h) Transacciones en moneda extranjera

La conversión en moneda nacional de las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera, se realiza aplicando el tipo de cambio vigente en el momento de efectuar la correspondiente operación, valorándose al cierre del ejercicio de acuerdo con el tipo de cambio vigente en ese momento.

Todas las diferencias de cambio positivas o negativas, realizadas o no, se imputan a la cuenta de resultados del ejercicio, salvo las resultantes de partidas no monetarias valoradas a valor razonable, siempre y cuando se reconozcan directamente en el patrimonio neto las pérdidas o ganancias derivadas de cambios en la valoración (tal como ocurre con las inversiones en instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta). En estos casos, cualquier diferencia de cambio incluida en las pérdidas o ganancias reconocidas en patrimonio neto, derivadas de cambios en la valoración de dichas partidas no monetarias valoradas a valor razonable, también se reconocerá directamente en el patrimonio neto.

i) Sistemas de retribución referenciados a la cotización de la acción de Telefónica S.A.

El personal directivo de Atento cuenta con un sistema de retribución variable referenciado al valor de cotización de las acciones de Telefónica S.A.

Dicho plan de remuneración a directivos tiene una duración de siete años, con cinco ciclos (o entregas, independientes entre sí) de tres años cada uno, empezando el primero con efectos 1 de julio de 2006. En cada ciclo se otorga el derecho a recibir, al finalizar éste, un cierto número de acciones de Telefónica, S.A., sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones. El coste del plan es repercutido por Telefónica S.A. a sus filiales mediante una factura al final de cada ciclo, por el importe total del coste, que equivale al valor razonable de los instrumentos entregados calculado a la fecha de inicio de cada ciclo.

Por sus características, este plan de incentivos está sujeto a la NIIF 2 *Pagos Referenciados a la Acción*, encuadrándose dentro del supuesto en el que la matriz (Telefónica, S.A.) otorga derechos de opción sobre sus acciones a los empleados de una

ATENTO:

filial (Atento). Tiene por tanto la consideración de transacción con liquidación en acciones, por lo que Atento registra el gasto correspondiente a sus empleados con contrapartida en patrimonio, repartido a lo largo de cada ciclo trianual. Por otra parte, como consecuencia de la refacturación del coste total al final de cada ciclo, Atento registra como una transacción separada la obligación de pago contra una deducción de patrimonio, que se trata como una distribución a la matriz, que otorgó los derechos al empleado.

j) Impuesto sobre beneficios

El gasto por Impuesto sobre beneficios de cada ejercicio recoge tanto el impuesto corriente como los impuestos diferidos, si procede.

El valor contable de los activos y pasivos relativos al impuesto corriente del periodo en curso y de periodos previos representa el importe que se estima recuperar de, o pagar a, las autoridades fiscales. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis del balance considerando las diferencias temporarias, que son aquellas que se generan por diferencia entre los valores fiscales de activos y pasivos y sus respectivos valores contables.

Las principales diferencias temporarias surgen por diferencias entre los valores fiscales y contables de los elementos de propiedad, planta y equipo y activos intangibles, así como provisiones no deducibles.

Asimismo, una parte de los impuestos diferidos surge por créditos fiscales pendientes de aplicar y bases imponibles negativas pendientes de compensar.

La Sociedad determina los activos y pasivos por impuestos diferidos utilizando los tipos impositivos que estima serán de aplicación en el momento en que el correspondiente activo sea realizado o el pasivo liquidado, basándose en los tipos y las leyes fiscales que están vigentes (o prácticamente promulgadas) a la fecha de cierre.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes, independientemente de la fecha de reversión.

En cada cierre se analiza el valor contable de los activos por impuestos diferidos registrados, y se realizan los ajustes necesarios en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura.

Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los pasivos por impuestos diferidos asociados a inversiones en filiales, sucursales, asociadas y negocios conjuntos, no se registran si la sociedad matriz tiene la capacidad de controlar el momento de la reversión y no es probable que ésta tenga lugar en un futuro previsible.

El efecto impositivo de aquellas partidas que se reconocen en patrimonio, se reconoce también directamente en patrimonio.

La Sociedad forma parte del Grupo de consolidación fiscal 24/90 cuya Sociedad Dominante es Telefónica, S.A, tributando así por el régimen de tributación consolidada del Impuesto sobre Sociedades.

ATENCIÓN:

k) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ello.

Los ingresos obtenidos por la Sociedad en concepto de dividendos recibidos de empresas del Grupo y asociadas, así como los ingresos por servicios prestados a las filiales del Grupo y asociadas, se presentan formando parte del importe neto de la cifra de negocios de acuerdo a lo establecido en la consulta N° 2 del Boletín Oficial del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas número 79 publicado el 30 de septiembre de 2009.

l) Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. Si la provisión tiene vencimiento igual o inferior a un año, y el efecto no es significativo, no se lleva a cabo ningún tipo de actualización.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, sin minorar el importe de la provisión y sin exceder el importe de la obligación registrada, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad, y para las que no es probable que haya una salida de recursos para su liquidación o que no se pueden valorar con suficiente fiabilidad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

m) Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión del despido.

n) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones con partes vinculadas se contabilizan de acuerdo con las normas de valoración detalladas anteriormente, excepto para las siguientes transacciones:

ATENTO:

- Las aportaciones no dinerarias de un negocio a una empresa del grupo se valoran, en general, por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en la que se realiza la operación.
- En las operaciones de fusión y escisión de un negocio, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas. Las diferencias que se originan se registran en reservas.

Los precios de las operaciones realizadas con partes vinculadas se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos que pudieran originar pasivos fiscales significativos.

o) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta

La Sociedad clasifica un activo no corriente o un grupo enajenable como mantenido para la venta cuando ha tomado la decisión de venta del mismo y se estima que la misma se realizará dentro de los próximos doce meses.

Estos activos o grupos enajenables se valoran por su valor contable o su valor razonable deducidos los costes necesarios para la venta, el menor.

Los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan, pero a la fecha de cada balance de situación se realizan las correspondientes correcciones valorativas para que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

Los ingresos y gastos generados por los activos no corrientes y grupos enajenables de elementos, mantenidos para la venta, que no cumplen los requisitos para calificarlos como operaciones interrumpidas, se reconocen en la partida de la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda según su naturaleza.

5) INMOVILIZADO INTANGIBLE

La evolución de las partidas de activos intangibles durante el ejercicio 2010 ha sido la siguiente:

	Miles de euros				
	Saldo al 31-12-2009	Adiciones o Dotaciones	Bajas	Traspasos	Saldo al 31-12-2010
Coste:					
Aplicaciones informáticas	130	9	-	-	139
Otro inmovilizado intangible	40.000	-	(31.849)	(8.151)	-
	40.130	9	(31.849)	(8.151)	139
Amortizaciones:					
Aplicaciones informáticas	(22)	(44)	-	-	(66)
Otro inmovilizado intangible	-	(754)	-	754	-
	(22)	(798)	-	754	(66)
Neto	40.108	(789)	(31.849)	7.397	73

Con fecha 30 de octubre de 2009, la sociedad Digitex Informática, S.L. (en adelante Digitex) formalizó un contrato de mediación con Telefónica Internacional, S.A.U. (en adelante TISA), por el que contrata los servicios de esta última, para actuar de intermediario en la obtención del derecho a

ATENTO:

ser proveedor en exclusiva de los servicios de análisis de clientes para diversas sociedades del Grupo Telefónica en Latinoamérica, según el detalle establecido en dicho contrato.

Posteriormente, con fecha 13 de noviembre de 2009, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. y Digitex, suscribieron un documento de cesión de una parte de los derechos adquiridos por ésta frente a TISA, con la conformidad expresa de TISA.

Como consecuencia de ello, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. adquiere el derecho de ser proveedor en exclusiva, a través de las filiales de Atento en Centro y Sudamérica, del 80% de los mencionados servicios de análisis de clientes, para 12 sociedades del Grupo Telefónica en Latinoamérica (Telefónica Móviles Argentina, S.A., Telefónica Móviles Chile, S.A., Telefónica Móviles del Uruguay, S.A., Pegaso PCS, S.A. de C.V., Telefónica Móviles el Salvador, S.A., Telefónica Móviles Guatemala, S.A., Telefónica Celular de Nicaragua, S.A., Telefónica Móviles Panamá, S.A., Telcel, S.A., Telefónica Móviles Colombia, S.A., Otelcel, S.A., Telefónica Móviles, S.A.).

Como contrapartida, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U asume la obligación del pago, a favor de TISA, de 40.000 miles de euros, registrando este importe en el epígrafe "Otro inmovilizado inmaterial" con contrapartida en el epígrafe "Deudas con empresas del grupo a corto plazo". (véase nota 16).

Durante este ejercicio 2010, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U ha iniciado la transmisión a sus filiales de dicho activo inmaterial. Este proceso se estima va a finalizar en el ejercicio 2011. Atento Inversiones y Teleservicios S.A. actuó en representación de sus filiales ante Digitex y TISA en la adquisición del activo inmaterial, motivo por el cual, no se aplica ningún margen de beneficio en esta transmisión. El importe que se ha traspasado al epígrafe "Activos no corrientes mantenidos para la venta" incluye al 31 de diciembre de 2010 el importe pendiente de ser enajenado a dicha fecha, habiéndose iniciado los planes y estudios para que la misma se materialice en el año 2011.

El resultado reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias al 31 de diciembre de 2010 asciende a un importe de 754 miles de euros correspondiente al gasto de amortización del ejercicio, previo a la toma de decisión de su traspaso.

La evolución de las partidas de activos intangibles durante el ejercicio 2009 ha sido la siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo al 31-12-2008	Adiciones o Dotaciones	Bajas	Saldo al 31-12-2009
Coste:				
Aplicaciones informáticas	13	130	(13)	130
Otro inmovilizado intangible	-	40.000	-	40.000
	13	40.130	(13)	40.130
Amortizaciones:				
Aplicaciones informáticas	(1)	(24)	3	(22)
	(1)	(24)	3	(22)
Neto	12	40.106	(10)	40.108

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 no existen compras de inmovilizado intangible a empresas del Grupo, activos intangibles fuera del territorio español, compromisos de compra de inmovilizado ni elementos totalmente amortizados en uso.

ATENTO:

6) INMOVILIZADO MATERIAL

La evolución de las partidas de activos del inmovilizado material durante el ejercicio 2010 ha sido la siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo al 31-12-2009	Adiciones o Dotaciones	Bajas	Saldo al 31-12-2010
Coste:				
Mobiliario y enseres	53	263	(58)	258
Equipos para proceso de información	82	83	-	165
Otro inmovilizado material	21	1.051	(22)	1.050
Inmovilizado en curso y anticipos	808	-	(330)	478
	964	1.397	(410)	1.951
Amortizaciones:				
Mobiliario y enseres	(3)	(7)	9	(1)
Equipos para proceso de información	(13)	(23)	-	(36)
Otro inmovilizado material	(5)	(35)	9	(31)
	(21)	(65)	18	(68)
Neto	943	1.332	(392)	1.883

Las altas del periodo se corresponden básicamente con obras de acondicionamiento y preparación de la nueva sede de la Sociedad. Adicionalmente, la Sociedad ha procedido a registrar como mayor coste de adquisición el valor actual de las obligaciones futuras derivadas del desmantelamiento, retiro y otras en base a los compromisos adquiridos en la firma del contrato de arrendamiento (Véase Nota 7). El importe registrado al respecto asciende a 135 miles de euros estimado en base a su valor razonable o de mercado.

Durante el ejercicio 2010 se han dado de baja elementos del inmovilizado material reconociendo la pérdida correspondiente en la cuenta de pérdidas y ganancias por importe de 62 miles de euros. Adicionalmente, las bajas de inmovilizado en curso corresponden principalmente a la transmisión a las filiales de Atento de equipos para procesos de información una vez puestos en funcionamiento.

La evolución de las partidas de activos del inmovilizado material durante el ejercicio 2009 ha sido la siguiente:

ATENTO:

	Miles de euros		
	Saldo al 31-12-2008	Adiciones o Dotaciones	Saldo al 31-12-2009
Coste:			
Mobiliario y enseres	14	39	53
Equipos para proceso de información	7	75	82
Otro inmovilizado material	12	9	21
Inmovilizado en curso y anticipos	-	808	808
	33	931	964
Amortizaciones:			
Mobiliario y enseres	-	(3)	(3)
Equipos para proceso de información	(1)	(12)	(13)
Otro inmovilizado material	-	(5)	(5)
	(1)	(20)	(21)
Neto	32	911	943

Las adiciones de inmovilizado en curso durante el ejercicio 2009 corresponden principalmente a equipos para procesos de información que una vez puestos en funcionamiento son traspasados los que correspondan a las filiales de Atento para su explotación.

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Los Administradores de la Sociedad estiman que al 31 diciembre de 2010 y 2009 la cobertura de estos riesgos es adecuada.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 no existen inmovilizados fuera del territorio español, compromisos de compra de inmovilizado ni elementos totalmente amortizados en uso. Adicionalmente, únicamente se han producido compras de inmovilizado a empresas del grupo durante el ejercicio 2010 que han sido registradas dentro del epígrafe "Otro inmovilizado material" por importe total de 65 miles de euros.

7) ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Al cierre de los ejercicios 2010 y 2009 la Sociedad tiene con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas no cancelables, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta, impuestos indirectos, repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente (en miles de euros):

ATENTO:

Arrendamientos operativos Cuotas mínimas "no cancelables"	Valor nominal	
	2010	2009
Menos de 1 años	712	326
Entre 1 y 5 años	2.551	54
Total	3.561	380

El importe de las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como gasto en los ejercicios 2010 y 2009 es el siguiente (en miles de euros):

	2010	2009
Gasto por arrendamientos (Véase Nota 15b)	648	615

En su posición de arrendatario, el contrato de arrendamiento operativo más significativo que tiene la Sociedad al cierre del ejercicio 2010 es el siguiente:

Arrendamiento de toda la primera planta y los cuadrantes F, G y H de la planta segunda del edificio ubicado en Las Tablas, Madrid, Calle Quintanavides número 17, con una superficie aproximada de 2.693 metros cuadrados, destinado al objeto social de la Sociedad. El contrato de arrendamiento se inicio el 26 de julio de 2010 y la duración del mismo es de 5 años, con posibilidad de prórroga por dos periodos adicionales de dos años cada uno. La renta anual asciende a 712.231 euros, a pagar en mensualidades de 59.353 euros cada una. La renta se revisa de acuerdo con las variaciones del Índice General Nacional (Sistema de Precios al Consumo).

8) INVERSIONES EN EL PATRIMONIO DE EMPRESAS DEL GRUPO:

Los movimientos de las inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo en los ejercicios 2010 y 2009 han sido los siguientes:

	Miles de euros			
	Saldo al 31-12-2008	Altas	Saldo al 31-12-2009	Saldo al 31-12-2010
Instrumentos de patrimonio	166.593	20.492	187.085	187.085
	166.593	20.492	187.085	187.085

Con fecha 9 de junio de 2009, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. realizó un desembolso por importe de 21.200 miles de coronas checas (equivalentes a 785 mil euros), en concepto de mayor coste de la adquisición de Atento Ceská Republica, a.s., como consecuencia del cumplimiento de los objetivos cuantitativos y cualitativos pactados en el contrato de compraventa firmado el 4 de marzo de 2008.

Con fecha 9 de julio de 2009, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. suscribió íntegramente una ampliación de capital realizada en Atento N.V. fijando una prima de emisión, por importe de 19.707 miles de euros, permaneciendo como accionista único de la misma. Esta ampliación de capital se encuentra dentro del marco de reestructuración y optimización financiera que acometió Atento en el año 2008, con plan de acción en 2009, por la que Atento Inversiones y Teleservicios S.A.U. dotaba de recursos a su filial Atento N.V. para la cancelación de su deuda financiera con Telefónica S.A.. Con esta operación se consigue centralizar y externalizar fuera del Grupo Telefónica parte de la deuda financiera.

La Dirección de la Sociedad no ha apreciado indicios de deterioro durante los ejercicios 2010 y 2009.

ATENTO:

La información relativa a los instrumentos de capital en empresas del Grupo es la siguiente:

2010

Sociedad	Valor neto contable al 31.12.10	Porcentaje de participación	Capital	Reservas	Fondo de comercio implícito	Beneficios (pérdidas) del ejercicio (*)	Total Valor Razonable
Atento N.V.	142.287	100%	116	321.323	-	88.171	409.610
Atento Ceská Republika, a.s.	5.010	100%	39	1.719	4.315	1.253	7.326
Atento Teleservicios España, S.A.U.	39.788	100%	1.382	30.716	4.836	12.127	49.061
Total	187.085						

2009

Sociedad	Valor neto contable al 31.12.09	Porcentaje de participación	Capital	Reservas	Fondo de comercio implícito	Beneficios (pérdidas) del ejercicio (*)	Total Valor Razonable
Atento N.V.	142.287	100%	116	253.432	-	69.845	323.393
Atento Ceská Republika, a.s.	5.010	100%	39	1.064	4.086	551	5.740
Atento Teleservicios España, SAU	39.788	100%	1.382	30.940	4.836	10.554	47.712
Total	187.085						

(*) Los resultados de las sociedades indicados en el cuadro anterior corresponden en su totalidad a operaciones continuadas. Ninguna de las sociedades cotiza en Bolsa.

Con fecha 6 de mayo de 2009, los miembros de los Consejos de Administración de las sociedades Atento Teleservicios España, S.A.U., y Atento EMEA, B.V., redactaron y suscribieron el Proyecto de Fusión por absorción de Atento Teleservicios España, S.A.U., como Sociedad Absorbente, y Atento EMEA, B.V., como Sociedad Absorbida, con efectos contables a partir del día 1 de enero de 2009.

La sociedad Atento Teleservicios España, S.A.U. se encontraba íntegramente participada por Atento EMEA B.V.

En virtud de lo anterior, la sociedad Atento EMEA, B.V., quedó extinguida mediante su disolución sin liquidación, trasmitiendo en bloque todo su patrimonio a la sociedad "Atento Teleservicios España, S.A.U.

Dado que Atento EMEA, B.V. era titular del 100% de las acciones que conformaban el capital social de Atento Teleservicios España, S.A.U., dicha participación pasó íntegramente a Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., socio único de Atento EMEA, B.V., como consecuencia de la desaparición del tráfico mercantil de ésta.

Dicho proyecto de fusión fue aprobado por nuestro accionista único con fecha 20 de julio de 2009 y

ATENTO:

fue presentado a inscripción en el Registro Mercantil con fecha 24 de julio de 2009.

Las Sociedades dependientes, de forma directa e indirecta de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. al 31 de diciembre 2010 son las siguientes:

Denominación Social	Domicilio Social	Actividad	Capital	% de Reservas (**)		participación (1)	Sociedad Titular
					(**)		
Atento N.V.	Ámsterdam (Holanda)	Holding	116	186.871	100		Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.
Atento Teleservicios España, S.A.U.	Madrid (España)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	1.382	23.142	100		Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.
Atento Servicios Técnicos y Consultoría, S.L.U.	Madrid (España)	Ejecución de proyectos y servicios tecnológicos, así como servicios de consultoría	3	652	100		Atento Teleservicios España S.A.U.
Atento Impulsa, S.L.U. (4)	Barcelona (España)	Gestión de centros especializados de empleo para trabajadores minusválidos	3	754	100		Atento Teleservicios España S.A.U.
Contact US Teleservies Inc	Houston - Texas (USA)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	479	98	100		Atento Mexicana, S.A. de C.V.
Atento Italia, S.R.L. (2).	Roma (Italia)	Inactiva, en proceso de liquidación	10	(2.339)	100		Atento N.V.
Atento Brasil, S.A.	Saô Paulo (Brasil)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	42.279	154.727	99,999		Atento N.V.
Teleatento del Perú, S.A.C.	Lima (Perú)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	4.972	2.389	16,6667		Atento Holding Chile
					83,3333		Atento N.V.
Atento Venezuela, S.A.	Caracas D.F. (Venezuela)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	6.031	11.888	100		Atento N.V.
Teleatento Venezuela, S.A.	Caracas D.F. (Venezuela)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	9	-	100		Atento N.V.
Atento Colombia, S.A.	Bogotá DC (Colombia)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	1.547	4.630	94,97871		Atento N.V.
					0,00854		Atento Venezuela, S.A.
					0,00424		Atento Brasil, S.A.
					0,00424		Teleatento del Perú, S.A.C.
					5,00427		Atento Mexicana, S.A. de C.V.
Atento Holding Chile, S.A.	Santiago de Chile (Chile)	Holding	38.851	(4.339)	99,9999		Atento N.V.
Centros de Contacto Salta, S.A.	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	13	2.670	95		Atento Holding Chile, S.A.
					5		Atento N.V.
Mar del Plata Gestiones y Contactos, S.A.	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	14	734	95		Atento Holding Chile, S.A.
					5		Atento N.V.
Microcentro de Contacto, S.A.	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	14	461	95		Atento Holding Chile, S.A.
					5		Atento N.V.
Córdoba Gestiones y	Córdoba	Explotación de centros de prestación	14	769	95		Atento Holding Chile,

ATENTO:

Contactos, S.A.	(Argentina)	de servicios de atención telefónica, “call centers”				S.A.
			5			Atento N.V.
Atento Chile, S.A.(3)	Santiago de Chile (Chile)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	22.027	9.187	71,16	Atento Holding Chile, S.A.
Atento Educación Limitada	Santiago de Chile (Chile)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	2	750	99	Atento Chile, S.A.
			1			Atento Holding Chile, S.A.
Atento Centro de Formación Técnica Limitada (5)	Santiago de Chile (Chile)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	2	(324)	99	Atento Chile, S.A.
			1			Atento Holding Chile, S.A.
Atento Argentina, S.A.	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	1.093	(223)	2,00863	Atento N.V.
					97,99137	Atento Holding Chile, S.A.
Atusa, S.A.	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	9	(38)	5	Atento Holding Chile, S.A.
					95	Atento N.V.
Atento Puerto Rico, Inc.	Guaynabo (Puerto Rico)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	7.124	(1.620)	100	Atento N.V.
Atento Mexicana, S.A. de C.V.	Ciudad de México (México)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	5.363	8.868	99,999998	Atento N.V.
					0,000002	Atento Colombia, S.A.
Atento Servicios, S.A. de C.V.	Ciudad de México (México)	Comercialización de bienes y servicios	20	4.241	99,9995	Atento Mexicana, S.A. de C.V.
					0,0005	Atento N.V.
Atento Atención y Servicios, S.A. de C.V.	Ciudad de México (México)	Prestar servicios administrativos, profesionales y consultivos	0	(29)	99,998	Atento Mexicana, S.A. de C.V.
					0,002	Atento Servicios, S.A. de C.V.
Atento Centroamérica, S.A.	Guatemala (Guatemala)	Holding	15.948	(20.174)	99,9999	Atento N.V.
					0,0001	Atento El Salvador S.A. de C.V.
Atento de Guatemala, S.A.	Guatemala (Guatemala)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	6.942	6.267	99,99999	Atento Centroamérica, S.A.
					0,00001	Atento El Salvador S.A. de C.V.
Atento El Salvador, S.A. de C.V.	San Salvador (El Salvador)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	4.401	2.203	7.4054	Atento Centroamérica, S.A.
					92,5946	Atento de Guatemala, S.A.
Atento Maroc, S.A.	Casablanca (Marruecos)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	3.631	2.287	99,9991	Atento Teleservicios España S.A.U.
Woknal, S.A.	Montevideo (Uruguay)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, “call centers”	13	362	100	Atento N.V.
Atento Ceská Republika, a.s.	Praga (Rep. Checa)	Servicios de telemarketing y otras actividades económicas y de negocio	39	1.714	100	Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

ATENTO:

Atento Panamá S.A.	Distrito Panamá	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	7	573	99	Atento N.V.
			1			Atento Mexicana, S.A. de C.V.

(**) Contribución de las reservas por Sociedad a los Fondos Propios del Grupo

Los datos incluidos en el cuadro adjunto corresponden a información preparada bajo Normas Internacionales de Información Financiera, y no difieren de forma significativa con Normas de Contabilidad aceptadas en España.

Durante el ejercicio 2010 no se han producido variaciones en el perímetro de la Sociedades dependientes de la Sociedad.

- (1) Participaciones accionariales con derecho de voto.
- (2) La sociedad Atento Italia, S.R.L. se encuentra en proceso de liquidación.
- (3) El 28,84% de participación restante es titularidad de Telefónica CTC Chile con el 27,41%, Compañía de Teléfonos Transmisiones Regionales S.A con el 0,47% y Telefónica Empresas S.A. con el 0,96%.
- (4) Con fecha 1 de octubre de 2009, se efectuó el cambio de denominación social de Servicios Integrales de Asistencia y Atención, S.L.U., por Atento Impulsa, S.LU.
- (5) Con fecha 7 de junio de 2010, se efectuó el cambio de denominación social de Atento Recursos Chile Limitada por Atento Centro de Formación Técnica Limitada.

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está dispensada de formular cuentas anuales consolidadas, al integrarse la Sociedad en la consolidación de un Grupo superior (Telefónica, S.A.). El efecto estimado de la consolidación para el ejercicio 2010, en comparación con las cuentas individuales adjuntas, supondría un incremento de los activos, de las reservas y del beneficio del ejercicio en 664.408 miles de euros, 220.209 miles de euros y 58.155 miles de euros respectivamente.

9) ACTIVOS FINANCIEROS

La composición de los activos financieros, salvo inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es la siguiente:

	Miles de euros		
	2010		2009
	Largo plazo	Corto plazo	Corto plazo
	Otros		
Créditos a empresas del grupo (Nota 16)	16.004	-	-
Otros activos financieros	94	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-	13.924	2.156
Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 16)	-	2.726	241
Inversiones financieras a corto plazo	-	45	66
Préstamos y partidas a cobrar	16.098	16.695	2.463

Dentro del epígrafe "Créditos a empresas del grupo" la Sociedad registra el valor actual de la parte a largo plazo debido al proceso de venta que ha iniciado la Sociedad en 2010 a sus filiales en Centro y Sudamérica del activo intangible correspondiente a la cesión del derecho a ser proveedor en exclusiva de los servicios de análisis de clientes para diversas compañías del Grupo Telefónica en Latinoamérica que se encontraba registrado en el epígrafe "Inmovilizado Intangible" al 31 de diciembre de 2009 (Véase Nota 5). Dicha operación de venta se resume de la siguiente forma:

ATENCIÓN:

El acuerdo de venta contempla el cobro del precio según el siguiente calendario de pagos al 31 de diciembre de 2010 (miles de euros):

Vencimientos	Importe
Pendiente de cobro a corto plazo	10.121
Total a corto plazo:	10.121
Pendiente de cobro a largo plazo:	
15/12/2012	8.002
15/12/2013	8.002
Total a largo plazo	16.004

La parte a cobrar con vencimiento a corto plazo en 2011, por importe de 8.470 miles de euros, está registrada en el epígrafe “Clientes, empresas del grupo y asociadas”. Tras la aplicación de la normativa del Nuevo Plan General Contable el efecto de la actualización de la parte de ésta cuenta a cobrar que vence a largo plazo, calculado usando el método del valor actual neto con un factor de descuento que ha oscilado entre el 2,22% y 2,42% anual (referenciados al Euribor) y que asciende a 948 miles de euros, se presenta minorando el nominal del crédito a cobrar a largo plazo. La parte a cobrar a largo plazo que se encuentra registrada en el epígrafe “Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo”, dentro de la partida de “Créditos a empresas”, refleja un saldo final de 16.004 miles de euros, una vez eliminado el efecto de la actualización.

10) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

El detalle del epígrafe Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31-12-2010	31-12-2009
Caja	2	2
Cuenta corriente con empresas del Grupo (Nota 16)	15.001	6.529
	15.003	6.531

El epígrafe Cuenta corriente con empresas del Grupo corresponde a la utilización de una línea de crédito de disponibilidad inmediata otorgada por Telefónica Finanzas, S.A. que devenga tipos de interés de mercado.

11) PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es la siguiente:

ATENTO:

	Miles de euros							
	2010				2009			
	Deudas con entidades de crédito		Otros		Deudas con entidades de crédito		Otros	
	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo
Deudas con entidades de crédito	-	17.659	-	-	12.500	18.637	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 16)	-	-	22.490	5.000	-	-	441	41.724
Otros pasivos financieros	-	-	-	1.711	-	-	-	869
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	-	-	4.669	-	-	-	3.897
Débitos y partidas a pagar	-	17.659	22.490	11.380	12.500	18.637	441	46.490

El detalle de la deuda con entidades de crédito de la Sociedad al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

Entidad	Miles de euros		
	2010		2009
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo
Póliza de crédito La Caixa	5.149	-	6.137
Préstamo BBVA	12.500	12.500	12.500
Intereses de deudas con entidades de crédito	10	-	-
Total	17.659	12.500	18.637

Con fecha 2 de junio de 2010, la Sociedad renovó la póliza de crédito concedida por la entidad La Caixa. El importe del crédito tiene como límite el importe máximo de 10.000 miles de euros, de los cuales se encuentran dispuestos, al 31 de diciembre de 2010, 5.149 miles de euros (6.137 miles de euros al 31 de diciembre de 2009). Este crédito tiene una duración comprendida entre el 4 de junio de 2010 y el 4 de junio de 2011. El tipo de interés aplicable a cada período será el EURIBOR mes más un diferencial de 0,85 puntos porcentuales.

Con fecha 8 de julio de 2009, la Sociedad firmó un contrato de préstamo concedido por la entidad BBVA. El importe del préstamo asciende a 25.000 miles de euros, de los cuales 12.500 miles de euros vencieron el 8 de julio de 2010 y 12.500 miles de euros vencerán el 8 de julio de 2011. El tipo de interés nominal aplicable a cada período será el EURIBOR trimestral más un diferencial de 1,25 puntos porcentuales.

Referente al epígrafe “Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar”, la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre de 2010, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, señala: “Las sociedades deberán publicar de forma expresa las informaciones sobre plazos de pago a sus proveedores en la Memoria de sus cuentas anuales”. Asimismo, la resolución de 29 de diciembre de 2010 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas dicta la información a incluir en la memoria en aras a cumplir con la citada Ley.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores al 31 de diciembre de 2010 en base a la disposición adicional tercera, «Deber de información» de la Ley 15/2010, de 5 de julio, es la siguiente:

ATENTO:

	Miles de euros	
	Saldos pendientes de pago a 31-12-2010	
	Importe	%
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal.	320	15%

De acuerdo con la citada resolución, no se presentan cifras comparativas en el primer ejercicio de aplicación.

Con fecha 14 de enero de 2011 se ha procedido al pago de la deuda comercial con proveedores que a 31 de diciembre de 2010 reflejaba un aplazamiento superior al legal permitido.

12) INFORMACIÓN SOBRE NATURALEZA Y NIVEL DE RIESGO DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Corporativa Financiera, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

a) Riesgo de crédito:

El riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica para la Sociedad. La Sociedad ha adoptado la política de negociar exclusivamente con terceras partes solventes y obteniendo suficientes garantías, para mitigar el riesgo de pérdidas financieras en caso de incumplimiento. Atento sólo contrata con entidades de las que obtiene información a través de organismos independientes de valoración de empresas, a través de otras fuentes públicas de información financiera, y a través de la información que saca de sus propias relaciones con los clientes.

La exposición máxima al riesgo de crédito está representada por el valor de los activos (Véase Nota 9).

b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación que se detallan en las Notas 11 y 16.

c) Riesgo de tipo de interés:

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar su coste en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de pérdidas y ganancias.

ATENTO:

Dependiendo de las estimaciones y de los objetivos de la estructura de la deuda, se analiza la posibilidad de realizar operaciones de cobertura mediante la contratación de derivados que mitiguen estos riesgos.

d) Riesgo de tipo de cambio

El objetivo de la gestión del riesgo de tipo de cambio es minimizar el riesgo de cambio de la deuda en moneda distinta del euro analizando la posibilidad de contratación de operaciones de cobertura.

13) FONDOS PROPIOS

Capital Social

El capital social es de 24 millones de euros, dividido en 60 millones de acciones ordinarias y de una única serie. Dichas acciones tienen el carácter de acciones al portador, y un valor nominal cada una de ellas de 0,40 euros, estando íntegramente desembolsadas, como resultado de la aportación no dineraria mencionada anteriormente (Véase Nota 1).

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el porcentaje de participación en el capital de la sociedad está suscrito íntegramente por Telefónica, S.A. en un 100%.

Prima de Emisión

Con fecha 21 de diciembre de 2007, Telefónica S.A. constituye la sociedad Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., mediante la aportación del pleno dominio de 116.112 acciones nominativas, libres de cargas y gravámenes, totalmente desembolsadas, de la sociedad Atento N.V. que a efectos de esta aportación se valoran en 1.398.373.983,73 euros cada acción. Como resultado de la aportación, se fijó una prima de emisión total de 138.368 miles de euros.

Reserva Legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse a la reserva legal una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio hasta que ésta alcance al menos el 20% del capital social.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

14) ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL

Saldos corrientes y no corrientes con las Administraciones Públicas

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el desglose de los epígrafes relacionados con “Administraciones Públicas” a largo y corto plazo del balance de situación es el siguiente:

ATENTO:

	Miles de euros			
	2010		2009	
	Saldos deudores	Saldos acreedores	Saldos deudores	Saldos acreedores
Largo plazo: Derechos por deducciones pendientes de aplicación Diferencias temporarias	- 448	- -	2.706 308	- -
Total	448	-	3.014	-
Corto plazo: Hacienda Pública deudora por IVA Hacienda Pública acreedora por IRPF Organismos de la Seguridad Social acreedores	789 - -	- 661 102	581 - -	- 374 68
Total	789	763	581	442

Con efectos 1 de enero de 2011, la Sociedad tributará por el Impuesto sobre el Valor Añadido en régimen consolidado con el grupo encabezado por su accionista Telefónica, S.A., dentro del Grupo IVA 0076/09.

Tributación consolidada por el Impuesto sobre Sociedades

La Sociedad tributa en régimen de consolidación fiscal con Telefónica, S.A., cabecera del Grupo fiscal de Telefónica. A 31 de diciembre de 2010, el crédito fiscal, generado con Telefónica (véase Nota 16), ascendía a 2.726 miles de euros, y está previsto su reembolso durante el ejercicio 2011 (a 31 de diciembre de 2009, el crédito fiscal ascendía a 241 miles de euros y fue reembolsado a Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. durante el ejercicio 2010).

Conciliación entre el resultado contable, gasto por impuesto de sociedades y base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable de los ejercicios 2010 y 2009, el gasto por impuesto de sociedades y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades es como sigue:

ATENTO:

	Miles de euros			
	2010		2009	
	Ingreso	Cuota a cobrar	Ingreso	Cuota a Cobrar
Resultado antes de impuestos	26.760	26.760	3.835	3.835
Diferencias permanentes:				
Aumentos	26	26	-	-
Disminuciones	(32.031)	(32.031)	(5.471)	(5.471)
Diferencias temporarias:				
Aumentos	-	1.345	-	892
Disminuciones	-	(877)	-	(60)
Base imponible negativa (Resultado fiscal)	(5.245)	(4.777)	(1.636)	(804)
Impuesto bruto devengado (30% de la base imponible)	(1.574)	(1.433)	(491)	(241)
Deducciones	(3.308)	(3.308)	(2.706)	-
Pagos fraccionados	-	2.015	-	-
Gastos por retenciones en el ejercicio	663	-	205	-
Ingresa por impuesto de Sociedades / Deudor por Impuesto sobre Sociedades	(4.219)	(2.726)	(2.992)	(241)

Las diferencias permanentes corresponden principalmente a los dividendos recibidos exentos de Sociedades de Atento, conforme a lo estipulado en el artículo 21 de la LIS.

Los ajustes por diferencias temporarias tienen su origen, principalmente, en la provisión correspondiente al Plan de Remuneración a Directivos “Performance Share Plan” (PSP) descrito en la Nota 16. Adicionalmente se recogen dotaciones y aplicaciones por varios conceptos cuya deducibilidad fiscal se encuentra condicionada al cumplimiento de determinados requisitos.

Activos por impuesto diferido registrados

El detalle del saldo de esta cuenta al cierre del ejercicio 2010 y 2009 es el siguiente (en miles de euros):

	2010	2009
Derechos por deducciones pendientes de aplicación	-	2.706
Provisiones gastos de personal (PSP y otros)	163	308
Actualización activos financieros a largo plazo	284	-
Provisión desmantelamiento	1	-
Total activos por impuesto diferido	448	3.014

ATENCIÓN:

El movimiento de este epígrafe en los ejercicios 2010 y 2009 es el siguiente:

	Miles de euros	
	Diferencias temporarias	Deducciones
Saldos al cierre del ejercicio 2008	58	-
Adiciones	268	2.706
Aplicaciones	(18)	-
Saldos al cierre del ejercicio 2009	308	2.706
Adiciones	403	-
Aplicaciones	(263)	(2.706)
Saldos al cierre del ejercicio 2010	448	-

Los activos por impuesto diferido han sido registrados en el balance de situación por considerar los Administradores de la Sociedad que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros, es probable que dichos activos sean recuperados.

Deducción por doble imposición

La Sociedad, de acuerdo con la normativa vigente, por la que se permite el reconocimiento de los créditos fiscales derivados de deducciones y bonificaciones pendientes de aplicar fiscalmente, sujeto al cumplimiento de determinadas condiciones, reconoce los créditos fiscales derivados de las deducciones por doble imposición pendientes de aplicar fiscalmente.

Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Al cierre del ejercicio 2010 la Sociedad tiene abiertos a inspección todos los ejercicios desde su constitución para el Impuesto sobre Sociedades y para los demás impuestos que le son de aplicación. Los Administradores de la Sociedad consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales adjuntas.

15) INGRESOS Y GASTOS

a) Gastos de Personal

El detalle del epígrafe “Gastos de personal” de los ejercicios 2010 y 2009 ha sido el siguiente:

ATENCIÓN:

	Miles de Euros	
	2010	2009
Sueldos y salarios	8.257	7.232
Indemnizaciones	1.656	588
Seguridad social	656	641
Otros gastos sociales	593	459
Total	11.162	8.920

Plantilla

El número medio de personas empleadas en el curso de los ejercicios 2010 y 2009 distribuido por categorías es el siguiente:

Categoría profesional	2010	2009
Director	16	14
Gerente	10	10
Jefe de departamento	19	17
Técnico Administrativo	11	10
Oficial Administrativo	7	5
	63	56

Asimismo, la distribución por sexos al término de los ejercicios 2010 y 2009 detallado por categorías, es el siguiente:

Categoría profesional	2010			2009		
	Nº de Empleados			Nº de Empleados		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director	12	8	20	8	6	14
Gerente	8	6	14	5	5	10
Jefe de departamento	8	11	19	6	11	17
Técnico Administrativo	5	8	13	2	8	10
Oficial Administrativo	1	9	10	-	8	8
	34	42	76	21	38	59

b) Otros gastos de explotación

A continuación se detalla el epígrafe “Otros gastos de explotación” de las cuentas de pérdidas y ganancias durante los ejercicios 2010 y 2009:

	Miles de euros	
	2010	2009
Servicios exteriores con empresas del grupo (véase Nota 16)	1.017	1.032
Servicios exteriores con resto de empresas	5.204	3.286
Otros tributos	72	20
Total	6.293	4.338

ATENTO:

Los detalles de la cuenta “Servicios exteriores con empresas del Grupo” y “Servicios exteriores con resto de empresas”, dentro del capítulo “Otros Gastos de Explotación”, de los ejercicios 2010 y 2009 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2010	2009
Servicios Exteriores con empresas del grupo		
Arrendamientos	259	216
Instalación y mantenimiento	17	16
Comunicaciones	217	218
Publicidad, propaganda y RRPP	138	249
Servicios de profesionales independientes	386	333
Total	1.017	1.032

	Miles de euros	
	2010	2009
Servicios exteriores con resto de empresas		
Arrendamientos	389	399
Instalación y mantenimiento	223	125
Primas de seguros	19	36
Publicidad, propaganda y RRPP	452	74
Servicios de profesionales independientes	2.605	631
Gastos de viaje	1.087	1.402
Suministros	19	-
Servicios bancarios y similares	5	6
Transportes	15	74
Otros gastos varios	390	539
Total	5.204	3.286

c) Honorarios de auditoría

La remuneración a las distintas sociedades integradas en la organización mundial Ernst & Young, a la que pertenece Ernst & Young, S.L., firma auditora de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. durante los ejercicios 2010 y 2009, ascendió a 303 (de los cuales, 41 miles de euros son servicios relacionados con la auditoría y 2 miles de euros otro tipo de servicios) y 231 miles de euros, respectivamente.

16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

Todos los servicios se facturan a precios de mercado con independencia de la relación accionarial que pudiera existir con el cliente por ser sociedades pertenecientes al perímetro de consolidación del Grupo Telefónica.

Adicionalmente, también se detallan las operaciones realizadas con el BBVA y la Caixa, dada la vinculación accionarial que presentan con Telefónica, S.A.

Para garantizar la libertad en la negociación y que los precios contratados con sociedades vinculadas sean similares a los existentes en el mercado, Atento y las distintas sociedades del Grupo Telefónica tienen establecidas unas pautas de negociación que no condicionan la contratación del servicio por el

ATENTO:

hecho de pertenecer al mismo Grupo, por lo que para conseguir la contratación de los servicios los precios han de ser competitivos dentro del mercado.

Saldos comerciales y deuda financiera

La composición de los saldos comerciales y deuda financiera con las empresas de Atento y del Grupo Telefónica a 31 de diciembre de 2010 y 2009 se muestra a continuación:

2010

Sociedad	A cobrar			A pagar	
	Tesorería (Nota 10)	Largo plazo (Nota 9)	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo
Atento					
Atento Teleservicios España, S.A.U	-	-	48	-	63
Atento Brasil, S.A.	-	-	112	-	124
Atento Puerto Rico, Inc	-	-	50	-	10
Atento Colombia, S.A.	-	1.997	2.553	-	21
Atento Chile, S.A.	-	1.116	1.623	-	46
Teleatento del Perú, S.A.C.	-	1.814	1.160	-	-
Atento El Salvador, S.A. de C.V.	-	578	392	-	-
Atento Argentina, S.A.	-	380	528	-	-
Microcentro de Contacto, S.A.	-	333	176	-	-
Atento Guatemala, S.A.	-	2.071	1.245	-	5
Atento Maroc, S.A.	-	-	235	-	3
Atento Venezuela, S.A.	-	-	384	-	-
Atento Mexicana, S.A. de C.V.	-	3.638	2.262	-	-
Atento Servicios, S.A. de C.V.	-	-	132	-	33
Atento Atención y Servicios, S.A. de C.V.	-	-	-	-	122
Contact US Teleservices Inc	-	-	48	-	-
Atusa, S.A.	-	2.234	1.181	-	-
Woknal, S.A.	-	1.843	974	-	-
Atento Ceska Republika a.s.	-	-	5	-	-
Total empresas de Atento	-	16.004	13.108	-	427
Grupo Telefónica					
Telefónica Finanzas, S.A.	15.001	-	-	-	-
Telefónica, S.A. (Nota 9 y 11)	-	-	2.726	22.490	5.000
Telefónica de España	-	-	-	-	15
Telefónica USA	-	-	-	-	18
Telefónica Soluciones Inf. Com. España	-	-	-	-	51
Total empresas del Grupo Telefónica	-	-	2.726	22.490	5.084
TOTAL empresas de Atento y Grupo Telefónica	15.001	16.004	15.834	22.490	5.511

ATENTO:

2009

Sociedad	A Cobrar		A Pagar	
	Tesorería (Nota 10)	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo
Atento				
Atento Teleservicios España, S.A.U	-	98	-	75
Atento Brasil, S.A.	-	37	-	124
Atento Puerto Rico, Inc	-	16	-	10
Atento Colombia, S.A.	-	175	-	21
Atento Chile, S.A.	-	237	-	45
Teleatento del Perú, S.A.C.	-	204	-	-
Atento El Salvador, S.A. de C.V.	-	33	-	-
Atento Argentina, S.A.	-	238	-	-
Atento Guatemala, S.A.	-	38	-	5
Atento Maroc, S.A.	-	145	-	3
Atento Venezuela, S.A.	-	196	-	-
Atento Mexicana, S.A. de C.V.	-	7	-	-
Atento Servicios, S.A. de C.V.	-	122	-	68
Atento Atención y Servicios, S.A. de C.V.	-	-	-	17
Atento Ceská Republika, a.s.	-	3	-	-
Total empresas de Atento	-	1.549	-	368
Grupo Telefónica				
Telefónica Finanzas, S.A.	6.529	-	-	-
Telefónica, S.A.	-	241	441	1.733
Telefónica Internacional, S.A.	-	-	-	40.000
Telefónica Soluciones Inf. Com. España	-	-	-	1
Resto Empresas	-	-	-	95
Total empresas del Grupo Telefónica	6.529	241	441	41.829
TOTAL empresas de Atento y Grupo Telefónica	6.529	1.790	441	42.197

Durante el ejercicio 2009, la Sociedad ha procedido a reestructurar su pasivo financiero, amortizando la deuda financiera suscrita en ejercicios anteriores, tanto con empresas de Atento como del Grupo Telefónica, pasando a adquirir financiación procedente de diversas entidades de crédito, cuyo detalle se encuentra en la Nota 11.

Dentro de los epígrafes de saldos a pagar con empresas del grupo a 31 de diciembre de 2010 y 2009 se incluyen las Deudas con empresas del grupo y asociadas cuyo detalle al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

	Miles de euros			
	31-12-2010		31-12-2009	
	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo (Nota 5)
Plan incentivos	490	-	441	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	22.000	5.000	-	40.000
Total	22.490	5.000	441	40.000

ATENTO:

En el epígrafe “Plan incentivos” se encuentra registrado El Plan de Remuneración a Directivos “Performance Share Plan” (PSP), consistente en la entrega a los partícipes seleccionados al efecto, previo cumplimiento de los requisitos necesarios fijados en el mismo, de un determinado número de acciones de Telefónica, S.A. en concepto de retribución variable.

La Junta General Ordinaria de Accionistas de Telefónica, S.A., en su reunión celebrada el 21 de junio de 2006, aprobó la aplicación de un Plan de incentivos a largo plazo dirigido a los ejecutivos y personal directivo de Telefónica, S.A, y de otras sociedades del Grupo Telefónica, entre ellas, las empresas de Atento consistente en la entrega a los partícipes seleccionados al efecto, previo cumplimiento de los requisitos necesarios fijados en el mismo, de un determinado número de acciones de Telefónica, S.A. en concepto de retribución variable.

La duración total inicialmente prevista del Plan es de siete años. El Plan se divide en cinco ciclos, de tres años de duración cada uno, iniciándose cada uno de ellos el 1 de julio (“Fecha de Inicio”) y finalizando el 30 de junio del tercer año siguiente a la Fecha de Inicio (“Fecha de Finalización”). Al inicio de cada ciclo se determinará el número de acciones que será objeto de entrega a los beneficiarios del Plan en función del grado de cumplimiento de los objetivos fijados. Dicha entrega se producirá, en su caso, una vez transcurrida la Fecha de Finalización de cada ciclo. Los ciclos son independientes entre sí, comenzando el primer ciclo el 1 de julio de 2006 (con entrega de acciones, en su caso, a partir del 1 de julio de 2009), y el quinto ciclo el 1 de julio de 2010 (con entrega de acciones, en su caso, a partir del 1 de julio de 2013).

La entrega de las acciones está condicionada por:

- La permanencia en la empresa durante los tres años de duración de cada ciclo, sujeto a ciertas condiciones especiales en relación a las bajas.
- El número concreto de acciones a entregar al finalizar cada ciclo dependerá del nivel de logro y del número máximo de acciones asignado a cada directivo. El nivel de logro está basado en la comparativa de la evolución de la remuneración al accionista considerando cotización y dividendos (“Total Shareholder Return” - TSR) de la acción de Telefónica, respecto de la evolución de los TSRs correspondientes a un conjunto de sociedades cotizadas del sector de telecomunicaciones que constituye el Grupo de Comparación. A cada empleado afecto al Plan se le asigna al inicio de cada ciclo un número máximo de acciones, y el número concreto de acciones que se le entregarán al finalizar el ciclo se obtiene multiplicando dicho número máximo por el nivel de logro alcanzado en dicha fecha. Éste será el 100% si la evolución del TSR de Telefónica, S.A. iguala o supera la del tercer cuartil del Grupo de Comparación, y del 30% si dicha evolución iguala a la mediana. Si la evolución se mantiene entre ambos valores se hará una interpolación lineal, y si es inferior a la mediana no se entregará nada.

Al vencimiento de cada ciclo, será Telefónica, S.A. la que entregue las acciones, cuyo número concreto habrá sido determinado conforme a las condiciones descritas anteriormente, a todos los directivos del Grupo Telefónica que participan en el Plan. En este sentido, al finalizar cada ciclo, Telefónica, S.A. repercutirá a las empresas de Atento la parte del coste que hubiera correspondido a sus directivos, calculado como valor razonable en la fecha de concesión de los instrumentos entregados.

2010

Con fecha 30 de junio de 2010, tuvo lugar el vencimiento del segundo ciclo. Las acciones entregadas por Telefónica S.A. a los directivos de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. ascienden a 37.936 acciones.

ATENTO:

A 31 de diciembre 2010, el número máximo de acciones asignado a directivos de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., asciende a 155.241 acciones, correspondientes al tercer ciclo iniciado en el ejercicio 2008 (19.597 acciones), cuarto ciclo iniciado en el ejercicio 2009 (54.200 acciones) y quinto ciclo iniciado en el ejercicio 2010 (81.444 acciones).

Así, a 31 de diciembre de 2010, el importe registrado por Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. asciende a 490 miles de euros con cargo a gastos de personal por la parte del coste devengado cada periodo, considerando el tiempo transcurrido desde el lanzamiento del Plan hasta la fecha de balance, así como la mejor estimación del coste total que le será repercutido.

Adicionalmente, con fecha 30 de junio de 2010 la Sociedad firma un contrato de crédito mercantil con su accionista único Telefónica, S.A. por importe máximo de 27.500 miles de euros que finalmente se establece por importe de 27.000 miles de euros destinado a las actividades de financiación de la Sociedad. Se trata del único contrato entre la Sociedad y el accionista único. De acuerdo con los términos del contrato, el préstamo se estructura en los siguientes tramos:

Vencimientos	Importe
Pendiente de pago a corto plazo: 30/12/2011	5.000
Total a corto plazo	5.000
Pendiente de pago a largo plazo: 30/12/2012 30/12/2013	10.500 11.500
Total a largo plazo	22.000

El vencimiento final del préstamo está previsto para el 30 de diciembre de 2013. El tipo de interés del préstamo está referenciado al Euribor más un diferencial de 215 puntos básicos.

2009

Con fecha 30 de junio de 2009, tuvo lugar el vencimiento del primer ciclo. Las acciones entregadas por Telefónica S.A. a los directivos de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. ascienden a 38.290 acciones.

A 31 de diciembre 2009, el número máximo de acciones asignado a directivos de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., asciende a 142.679 acciones, correspondientes al segundo ciclo iniciado en el ejercicio 2007 (39.047 acciones), tercer ciclo iniciado en el ejercicio 2008 (38.570 acciones) y cuarto ciclo iniciado en el ejercicio 2009 (65.062 acciones).

Así, a 31 de diciembre de 2009, el importe registrado por Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. asciende a 441 miles de euros con cargo a gastos de personal por la parte del coste devengado en el periodo, considerando el tiempo transcurrido desde el lanzamiento del Plan hasta la fecha de balance, así como la mejor estimación del coste total que le será repercutido.

Principales Transacciones

Las principales transacciones con las empresas de Atento y del Grupo Telefónica durante los años 2010 y 2009 han sido las siguientes:

ATENTO:

2010

	Importe neto de la cifra de negocios	Otros ingresos de prestación de servicios	Servicios Exteriores (Nota 15b)	Ingresos Financieros	Gastos Financieros
Transacciones con empresas de Atento					
Atento Teleservicios España, S.A.U	11.000	267	536	-	13
Atento Servicios Técnicos, S.A.U.	-	-	121	-	-
Atento Brasil, S.A.	-	485	-	-	-
Atento Puerto Rico, Inc	-	129	-	-	-
Atento Colombia, S.A.	-	260	-	23	142
Atento Chile, S.A.	-	199	-	11	81
Teleatento del Perú, S.A.C.	-	186	-	34	133
Atento El Salvador, S.A. de C.V.	-	84	-	7	41
Atento Guatemala, S.A.	-	109	-	24	147
Atento Argentina, S.A.	-	279	-	7	29
Microcentro de Contacto, S.A.	-	-	-	6	25
Atento Maroc, S.A.	-	157	-	-	-
Atento Venezuela, S.A.	-	208	-	-	-
Atusa, S.A.	-	-	-	41	169
Atento Mexicana, S.A. de C.V.	-	330	-	42	259
Atento Česká Republika, a.s.	-	57	-	-	-
Atento N.V.	33.050	-	-	-	4
Woknal, S.A.	-	-	-	34	138
Otros	-	-	-	-	12
TOTAL empresas de Atento	44.050	2.750	657	228	1.193

	Importe neto de la cifra de negocios	Otros ingresos de prestación de servicios	Servicios Exteriores	Ingresos Financieros	Gastos Financieros
Transacciones con empresas del Grupo Telefónica					
Telefónica, S.A.	-	-	236	-	185
Telefónica Soluciones Inf. Com. España	-	-	9	-	-
Telefónica de España, S.A	-	-	12	-	-
Telefónica Contenidos, S.A.	-	-	27	-	-
Telefónica USA	-	-	66	-	-
Telefónica Móviles del Uruguay	-	-	10	-	-
Telfisa	-	-	-	13	-
TOTAL empresas del Grupo Telefónica	-	-	360	13	185
TOTAL	44.050	2.750	1.017	241	1.378

Operaciones realizadas con el BBVA y la Caixa

Las operaciones realizadas durante el ejercicio 2010 han sido las siguientes:

- a. BBVA: Intereses abonados por importe de 379 miles de euros.

ATENTO:

b. La Caixa: Intereses abonados por importe de 134 miles de euros.

(Véase en la Nota 11, el detalle de la deuda con entidades de crédito de la Sociedad en el ejercicio 2010).

2009

	Importe neto de la cifra de negocios	Otros ingresos de prestación de servicios	Servicios Exteriores	Gastos Financieros
Transacciones con empresas de Atento				
Atento Teleservicios España, S.A.U.	9.020	504	681	-
Atento Servicios Técnicos, S.A.U.	-	-	55	-
Atento Brasil, S.A.	-	974	-	-
Atento Puerto Rico, Inc	-	68	-	-
Atento Colombia, S.A.	-	119	-	-
Atento Chile, S.A.	-	179	22	-
Teleatento del Perú, S.A.C.	-	187	-	-
Atento El Salvador, S.A. de C.V.	-	33	-	-
Atento Guatemala, S.A.	-	33	5	-
Atento Argentina, S.A.	-	191	-	-
Atento Maroc, S.A.	-	87	-	-
Atento Venezuela, S.A.	-	169	-	-
Atento Mexicana, S.A. de C.V.	-	360	-	-
Atento Ceská Republika, a.s.	-	37	-	-
Atento N.V.	3.700	-	-	73
Atento EMEA N.V.	1.960	-	-	-
TOTAL empresas de Atento	14.680	2.941	763	73

	Importe neto de la cifra de negocios	Otros ingresos de prestación de servicios	Servicios Exteriores	Gastos Financieros
Transacciones con empresas del Grupo Telefónica				
Telefónica, S.A.	-	-	131	-
Telefónica Soluciones Inf. Com. España	-	-	3	-
Telefónica de España, S.A.	-	-	2	-
Telefónica Contenidos	-	-	24	-
Telefónica USA	-	-	109	-
Telfisa	-	-	-	126
TOTAL empresas del Grupo Telefónica	-	-	269	126
TOTAL	14.680	2.941	1.032	199

Operaciones realizadas con el BBVA y la Caixa

Las operaciones realizadas durante el ejercicio 2009 han sido las siguientes:

ATENTO:

- a. BBVA: Intereses abonados por importe de 259 miles de euros.
- b. La Caixa: Intereses abonados por importe de 54 miles de euros.

(Véase en la Nota 11, el detalle de la deuda con entidades de crédito de la Sociedad en el ejercicio 2009).

17) RETRIBUCIONES Y OTRA INFORMACIÓN RELATIVA AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ALTA DIRECCIÓN

- Los miembros del Consejo de Administración de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. durante los ejercicios 2010 y 2009 son los que se relacionan a continuación,

2010

Nombre	Cargo en el Consejo de Administración
D. Francisco Javier de Paz Mancho	Presidente
D. Luis Iturbe Sanz de Madrid	Vicepresidente
D. Agnaldo Calbucci	Consejero Delegado
Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria Consejera
D. Claudio Vilar Furtado	Consejero
D. José Benito de Vega	Consejero
D. José Ignacio Calderón Belanzategui	Consejero
D. Borja García-Alarcón Altamirano	Consejero
D. Angel Vilá Boix	Consejero
Dña. Natalia Sainz Stuyck	Consejero
D. Ezequiel Nieto Baquera	Consejero
D. Pierre Villar	Consejero

Con fecha 28 de abril de 2010, el accionista único de la Sociedad, nombra como Consejero a D. Agnaldo Calbucci. Con fecha 29 de abril de 2010, el Consejo de Administración acuerda la designación de D. Agnaldo Calbucci como Consejero Delegado. A su vez, se acuerda el cese de D. Pierre Villar como Consejero Delegado, permaneciendo como Consejero de la Sociedad.

Con fecha 27 de octubre de 2010, el accionista único de la Sociedad, acepta la dimisión de los Consejeros de D. Luis Blasco Bosqued, D. Alfonso Pajuelo Gallego y D. Alberto Horcajo Aguirre. A su vez, procede al nombramiento como Consejeros a D. Angel Vilá Boix, Dña. Natalia Sainz Stuyck y D. Ezequiel Nieto por el plazo estatutario de cinco años. Con fecha 28 de octubre de 2010, el Consejo de Administración aprueba la designación de los nuevos consejeros como vocales. Asimismo, nombra como Vicepresidente del Consejo de Administración al Consejero D. Luis Iturbe Sanz.

ATENTO:

2009

Nombre	Cargo en el Consejo de Administración
D. Francisco Javier de Paz Mancho	Presidente
D. Pierre Villar	Consejero Delegado
Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria Consejera
D. Luis Blasco Bosqued	Consejero
D. Alberto Horcajo Aguirre	Consejero
D. Alfonso Pajuelo Gallego	Consejero
D. Borja García-Alarcón Altamirano	Consejero
D. José Benito de Vega	Consejero
D. Luis Iturbe Sanz de Madrid	Consejero
D. José Ignacio Calderón Belanzategui	Consejero
D. Claudio Vilar Furtado	Consejero

De acuerdo con lo establecido en el artículo 31 de los Estatutos Sociales, con fecha 20 de octubre de 2008, el Consejo de Administración acordó la creación de una Comisión Delegada. Los miembros de la Comisión Delegada durante los ejercicios 2010 y 2009 son los que se relacionan a continuación:

2010

Nombre	Cargo en la Comisión Delegada
D. Francisco Javier de Paz Mancho	Presidente
D. Agnaldo Calbucci	Consejero
D. Angel Vilá Boix	Consejero
D. Borja García-Alarcón Altamirano	Consejero
D. José Benito de Vega	Consejero
D. Luis Iturbe Sanz de Madrid	Consejero
Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria no miembro

Con fecha 24 de mayo de 2010, el Consejo de Administración acuerda nombrar a D. Agnaldo Cabulecci miembro de la Comisión Delegada del Consejo de Administración. A su vez, se acuerda disponer el cese de D. Pierre Villar como miembro de la Comisión Delegada del Consejo de Administración.

Con fecha 28 de octubre de 2010, el Consejo de Administración acepta la dimisión de los Consejeros D. Luis Blasco Bosqued y D. Alfonso Pajuelo Gallego como miembros de la Comisión Delegada del Consejo de Administración. A su vez, se designa a D. Angel Vilá Boix como nuevo miembro de la Comisión Delegada del Consejo de Administración.

ATENTO:

2009

Nombre	Cargo en la Comisión Delegada
D. Francisco Javier de Paz Mancho	Presidente
D. Pierre Villar	Miembro de la Comisión Delegada
D. Luis Blasco Bosqued	Miembro de la Comisión Delegada
D. Alfonso Pajuelo Gallego	Miembro de la Comisión Delegada
D. Borja García-Alarcón Altamirano	Miembro de la Comisión Delegada
D. José Benito de Vega	Miembro de la Comisión Delegada
D. Luis Iturbe Sanz de Madrid	Miembro de la Comisión Delegada
Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria no miembro

El personal clave de la dirección está formado por aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de Atento, ya sea directa o indirectamente.

Se detalla a continuación el personal clave de la Dirección que mantuvo funciones ejecutivas durante los ejercicios 2010 y 2009:

2010

Nombre	Cargo
Calbucci, Agnaldo (2)	Regional Manager Brasil y Chief Executive Officer – Atento
Alonso y Caloca, Aurelio (2)	Regional Manager MCC y Director Región Américas
Armbrust, Nelson (2)	Account Sponsor Microsoft y Director Región Brasil
Reynal Ample, Alejandro (2)	Director Región EMEAA
García-Alarcón Altamirano, Borja (1)	Chief Financial Officer
Luiza Martin, Anna (1)	Directora Global de Personas e Identidad
Cerezo Rodriguez-Sedano, Reyes	Directora Global de Cumplimiento Legal y Normativo
Noronha, Regis (1)	Director Global de Estrategia y Soluciones
Villar, Pierre (3)	Chief Executive Officer - Atento
Fernández de Córdoba, María (3)	Chief Operating Officer
Gómez Rebollo, Santiago (3)	Chief Financial Officer
Echezarreta, Iñaki (3)	Regional Manager SAM
Navarro, Raúl (3)	Regional Manager USA y Mercado Hispano
Pinzón Rengifo, Álvaro (3)	Country Manager Argentina&Uruguay
García, Oscar (3)	Country Manager Venezuela
Gamé Mococain, Juan Enrique (3)	Country Manager Chile
Rubio, Fernando (3)	Country Manager Perú
Salvador, Heitor (3)	Country Manager Colombia
Robledo Quijano, Jorge (3)	Country Manager Puerto Rico

(1) Incorporación como personal clave de la Dirección de Atento en 2010

(2) Cambio de funciones como personal clave de la Dirección de Atento en 2010

(3) Baja como personal clave de la Dirección de Atento durante el ejercicio 2010

ATENTO:

2009

Nombre	Cargo
Villar, Pierre	Chief Executive Officer
Cerezo Rodríguez-Sedano, Reyes	Chief Legal & Compliance Officer
Fernández de Córdoba, María (2)(3)	Chief Operating Officer
Gomez Rebollo, Santiago	Chief Financial Officer
Echezarreta, Iñaki (2)	Director Región de SAM
Reynal Ample, Alejandro	Director Región de EMEA
Navarro, Raúl (1)	Director Regional USA y Mercado Hispano
Alonso y Caloca, Aurelio Luis Miguel	Director Regional MCC
Calbucci, Agnaldo	Director Región de Brasil
Armbrust, Nelson (2)	Gerente Sponsor Microsoft
García, Oscar (4)	Gerente General de Atento Venezuela
Gamé Mococain, Juan Enrique (2)	Gerente General de Atento Chile
Pinzón Rengifo, Álvaro (2)	Gerente General de Atento Argentina y Uruguay
Rubio, Fernando (1)	Gerente General de Teleatento de Perú
Salvador, Heitor (1)	Gerente General de Atento Colombia
Robledo Quijano, Jorge (2)	Gerente General de Atento Puerto Rico

(1) Incorporación como personal clave de la Dirección de Atento en 2009

(2) Cambio de funciones como personal clave de la Dirección de Atento en 2009

(3) Baja en Atento en Enero 2010

(4) Cambio de funciones como personal clave de la Dirección de Atento en Enero 2010

- La retribución de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad se encuentra regulada en el artículo 28 de los Estatutos Sociales, en el que se establece que el importe de las retribuciones a satisfacer por ésta al conjunto de sus Consejeros será el que a tal efecto determine la Junta General de Accionistas, el cual permanecerá vigente hasta tanto dicha Junta no acuerde su modificación. La fijación de la cantidad exacta a abonar dentro de este límite y su distribución entre los distintos Consejeros corresponde al Consejo de Administración.

Así, la retribución de los Consejeros de la Sociedad dominante, en su condición de miembros del Consejo de Administración, consiste en una asignación fija pagadera de forma mensual.

Asimismo, de conformidad con lo acordado por el Consejo de Administración de la Sociedad dominante, se hace constar que los Sres. Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano, D. Luis Blasco Bosqued, D. Alberto Horcajo Aguirre, D. Alfonso Pajuelo Gallego, D. Borja García-Alarcón Altamirano, D. Angel Vilá Boix , Dª. Natalia Sainz Stuyck y D. Ezequiel Nieto Baquera no perciben retribución alguna en concepto de Consejeros.

Por otra parte, Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano y D. Borja García-Alarcón Altamirano, recibieron exclusivamente la remuneración que les corresponde por el desempeño de sus funciones ejecutivas, de conformidad con sus respectivos contratos.

Así, y por lo que se refiere al ejercicio 2010, el importe total de la retribución percibida por los Consejeros de la Sociedad dominante (Sres. D. Francisco Javier de Paz Mancho, D. Luis Iturbe Sanz, D. José Benito de Vega, D. José Ignacio Calderón Balanzategui, D. Claudio Vilar Furtado y D. Pedro Villar Iroumé) en su condición de tales, ha sido de 890 miles de euros por asignación fija (860 miles de euros en 2009).

Se detalla a continuación la remuneración total que han percibido, por todos los conceptos, los Directivos que integraban la Alta Dirección de Atento durante el ejercicio 2010:

ATENTO:

Alta Dirección	Miles de euros
	Enero - Diciembre 2010
Total remuneraciones recibidas por la Alta Dirección	7.098

2009

La remuneración total que han percibido, por todos los conceptos, los Directivos que integraban la Alta Dirección de Atento durante el ejercicio 2009 se detalla a continuación:

Alta Dirección	Miles de euros
	Enero - Diciembre 2009
Total remuneraciones recibidas por la Alta Dirección	5.276

- *Detalle de participaciones en sociedades con actividades similares análogas o complementarias que la de la Sociedad y realización por cuenta propia o ajena de actividades similares por parte de los Administradores:*

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital, se certifica que, durante el ejercicio 2010, los miembros del Consejo de Administración poseen las siguientes participaciones accionariales y/o ejercen los siguientes cargos y/o funciones en las siguientes sociedades, ya sea por cuenta propia o ajena, todas ellas con el mismo, análogo o complementario género de actividad de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

Igualmente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 231 de la Ley de Sociedades de Capital, se certifica que las personas vinculadas a los miembros del Consejo de Administración, no tienen ningún tipo de participación, cargo o relación, con las sociedades pertenecientes a Atento, como grupo societario.

Francisco Javier de Paz Mancho

Durante el ejercicio 2010, no ha mantenido participaciones en el capital ni formado parte de los órganos de administración, ni realizado actividades por cuenta propia o ajena, de sociedades cuya actividad sea la que constituye el objeto social principal de la Sociedad y distintas de las Sociedades de Atento al que pertenece.

Agnaldo Calbucci

Con fecha 2 de julio de 2010, Agnaldo Calbucci dejó de desempeñar el cargo de Vicepresidente de Atento Brasil, S.A. y dejó de mantener el 0,01% de participaciones en el capital de dicha sociedad.

Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano

Participación en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. (considerando que su actividad es la de “Telemarketing”):

ATENTO:

<i>Sociedad participada</i>	<i>% Participación</i>	<i>Actividad</i>	<i>Funciones o Cargos ejercidos en la misma</i>
<i>Atento Maroc, S.A.</i>	<0,01%	<i>Telemarketing</i>	<i>Presidente</i>
<i>Atento Brasil, S.A.</i>	<0,01%	<i>Telemarketing</i>	<i>Presidente</i>

Realización, por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.:

<i>Actividad realizada</i>	<i>Tipo de régimen de prestación de la actividad</i>	<i>Sociedad a través de la cual se presta la actividad</i>	<i>Cargos o funciones ejercidos en la sociedad a través de la cual se presta el servicio</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Argentina, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Centros de Contacto Salta, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Córdoba Gestiones y Contactos, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Mar del Plata Gestiones y Contactos, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Microcentro de Contacto, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atusa S.A</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Brasil, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Guatemala, S.A.</i>	<i>Presidente Suplente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento El Salvador, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente Suplente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Centroamérica S.A</i>	<i>Presidente Suplente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Chile, S.A.</i>	<i>Consejera</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Holding Chile S.A</i>	<i>Consejera</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Colombia, S.A.</i>	<i>Consejera</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Maroc, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Teleservicios España, S.A.U</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Teleatento del Perú, S.A.C.</i>	<i>Consejera</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento NV</i>	<i>Consejera</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Ceska Republika a.s.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Contact Us Teleservices, Inc.</i>	<i>Consejera</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Woknal, S.A.</i>	<i>Presidente</i>

ATENTO:

Borja García-Alarcón Altamirano

Participación en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. (considerando que su actividad es la de “Telemarketing”):

Sociedad participada	% Participación	Actividad	Funciones o Cargos ejercidos en la misma
<i>Atento Brasil, S.A.</i>	<0,01%	<i>Telemarketing</i>	<i>Vicepresidente</i>

Realización, por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.:

Actividad realizada	Tipo de régimen de prestación de la actividad	Sociedad a través de la cual se presta la actividad	Cargos o funciones ejercidos en la sociedad a través de la cual se presta el servicio
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Brasil, S.A.</i>	<i>Vicepresidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Holding Chile, S.A.</i>	<i>Consejero</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Chile, S.A.</i>	<i>Consejero</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Centroamérica S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Contact Us Teleservices, Inc.</i>	<i>Consejero</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Guatemala, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Mexicana, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Servicios, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Atención y Servicios, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Panamá, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Puerto Rico, Inc.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento El Salvador, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Venezuela, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Teleatención de Venezuela C.A</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento NV</i>	<i>Consejero</i>

Pierre Villar

Con fecha 17 de junio y 3 de julio de 2010, Pierre Villar dejó de desempeñar el cargo de Presidente de Atento Maroc, S.A. y Atento Brasil, S.A., respectivamente y dejó de mantener el % participaciones en el capital de dichas sociedades.

ATENTO:

Asimismo, dejó de desempeñar, en las fechas adjuntas, el cargo o funciones (realización, por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.) en las siguientes sociedades:

<i>Actividad realizada</i>	<i>Tipo de régimen de prestación de la actividad</i>	<i>Sociedad a través de la cual se presta la actividad</i>	<i>Cargos o funciones ejercidos en la sociedad a través de la cual se presta el servicio</i>	<i>Fecha de cese</i>
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Argentina, S.A.	Presidente	3 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Centros de Contacto Salta, S.A.	Presidente	3 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Córdoba Gestiones y Contactos, S.A.	Presidente	5 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Mar del Plata Gestiones y Contactos, S.A.	Presidente	6 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Microcentro de Contacto, S.A.	Presidente	3 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atusa S.A	Presidente	3 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Brasil, S.A.	Presidente	3 de julio de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Guatemala, S.A.	Presidente	31 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento El Salvador, S.A. de C.V.	Presidente	31 de mayo de 2010

ATENTO:

Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Centroamérica S.A.	Presidente	31 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Holding Chile, S.A.	Presidente	28 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Chile, S.A.	Presidente	28 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Colombia, S.A.	Presidente	10 de junio de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Maroc, S.A.	Presidente	17 de junio de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Mexicana, S.A. de C.V.	Presidente	30 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Servicios, S.A. de C.V.	Presidente	30 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Puerto Rico, Inc.	Presidente	28 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Teleatento del Perú, S.A.C.	Consejero	21 de junio de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Atención y Servicios, S.A. de C.V.	Presidente	30 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento NV	Presidente del Managing Board	13 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Teleservicios España, S.A.U	Presidente con delegación de facultades	28 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Ceska Republika a.s.	Presidente	28 de mayo de 2010

ATENTO:

<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Contact Us Teleservices, Inc.</i>	<i>Presidente</i>	<i>28 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Venezuela, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>2 de julio de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Woknal, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>23 de abril de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Panamá, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>31 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Teleatención de Venezuela C.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>12 de julio de 2010</i>

Durante el ejercicio 2010, los Sres. D. Luis Blasco Bosqued, D. Alberto Horcajo Aguirre, D. Alfonso Pajuelo Gallego, D. José Benito de Vega, D. Luis Iturbe Sanz de Madrid, D. José Ignacio Calderón Belanzategui, D. Angel Vilá Boix, D. Ezequiel Nieto Baquera, Dña. Natalia Sainz Stuyck y D. Claudio Vilar Furtado, no han mantenido participaciones en el capital ni formado parte de los órganos de administración, ni realizado actividades por cuenta propia o ajena, de sociedades cuya actividad sea la que constituye el objeto social principal de la Sociedad dominante y distintas de las Sociedades de Atento al que pertenece.

Con fecha 28 de octubre de 2010, D. Luis Blasco Bosqued, D. Alfonso Pajuelo Gallego y D. Alberto Horcajo Aguirre dejaron de desempeñar el Cargo de Consejero de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.

18) ACONTECIMIENTOS POSTERIORES

No se ha producido con posterioridad al cierre del ejercicio 2010 ningún hecho significativo que pudiera afectar a la información contenida en las cuentas anuales adjuntas.

ATENTO:

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010

Resultados económicos

Durante el año 2010 Atento y el resto de Sociedades del Grupo ha seguido desarrollando su estrategia de crecimiento y diversificación de ingresos, manteniendo el foco en la rentabilidad del negocio. A la vez que continúa gradualmente expandiendo su cartera de clientes y portafolio de productos, y aumentando las ventas de clientes externos al Grupo Telefónica, mejora su posicionamiento competitivo en el sector CRM BPO (1) y se consolida como uno de los principales líderes por volumen de negocio y rentabilidad.

En el año 2010 el **importe neto de la cifra de negocios (ingresos)** de Atento y el resto de Sociedades del Grupo asciende a 1.663 millones de euros, con un crecimiento anual del 25,9%.

Así, los clientes multisector, clientes externos al Grupo Telefónica, han generado el 50% de los ingresos de la Sociedad en 2010 (49% en 2009), tras crecer estos ingresos un 27,3% interanual en el año 2010.

Por zonas geográficas, el negocio brasileño ha generado el 54% de los ingresos de Atento y el resto de Sociedades del Grupo en 2010, (50% en 2009), siendo responsable de más de la mitad del crecimiento de los ingresos de Atento, tanto en términos orgánicos como reportados. La región Américas, con un crecimiento de dos dígitos en 2010, reduce su participación en ingresos hasta el 30% frente al 34% registrado en 2009. La región de EMEA, que representa el 16% de los ingresos de Atento, crece también a doble dígito en 2010.

El negocio deslocalizado, cuyos principales mercados de origen y destino son España y México por un lado y Centroamérica, Colombia y Marruecos por otro, respectivamente, representa el 6,7% de los ingresos en 2010.

El **resultado operativo antes de amortizaciones (OIBDA)** de Atento y el resto de Sociedades del Grupo en 2010 se sitúa en 190 millones de euros y registra un crecimiento del 23,3% frente al ejercicio 2009. Esta cifra está impactada por los gastos de reestructuración registrados en el segundo y cuarto trimestre del año.

El **margen OIBDA** se sitúa en el 11,4% en 2010, prácticamente en línea con el margen de 2009 (-0,2 p.p.). Excluyendo los gastos de reestructuración mencionados anteriormente el margen OIBDA de 2010 sería ligeramente superior al de 2009 (+0,2 p.p.).

El resultado de explotación alcanza 145 millones de euros, registrando un crecimiento del 19,3% frente a 2009. El menor crecimiento frente al registrado por el OIBDA se debe principalmente al incremento de las dotaciones para amortizaciones de inmovilizado en 2010 tras el fuerte ritmo inversor en los últimos meses de 2009.

El resultado antes de impuestos crece un 22,1% en 2010 y se sitúa en 134 millones de euros, y el resultado del ejercicio atribuible a los accionistas de la sociedad dominante asciende a 89 millones de euros en 2010 frente a los 74 millones de euros registrados en 2009.

La **inversión (CapEx)** totaliza 88 millones de euros en 2010, lo que supone una caída interanual del 4,1%. El CapEx en 2010 se ha focalizado en el crecimiento de ingresos, tras estar las inversiones dirigidas a la construcción de nuevas posiciones de atención, así como a la adquisición y renovación de equipos en Brasil y México.

ATENTO:

El **flujo de caja operativo (OIBDA-CapEx)** alcanza 102 millones de euros en 2010, presentando un crecimiento del 63,7% frente a la caja generada en 2009. Este crecimiento se debe principalmente al incremento del volumen de negocio junto con un mantenimiento de los niveles de eficiencia.

Atento y el resto de Sociedades del Grupo cuenta con 151.896 empleados a cierre del ejercicio 2010, registrándose un incremento del 14,8% frente al cierre de 2009.

Nota: La región Américas incluye México, Argentina, Perú, Venezuela, Colombia, Chile, Centroamérica, Puerto Rico, Texas y EEUU. EMEA incluye España, República Checa y Marruecos. Por su elevado volumen de negocio, Brasil se considera como una Región.

¹ CRM BPO: Customer Relationship Management; Business Process Outsourcing.

Resultados individuales de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

La Sociedad ha obtenido unos resultados positivos durante el ejercicio 2010 de 30.979 miles de euros. Los hechos más significativos reflejados en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2010 son los siguientes:

- En concordancia con lo establecido por el BOICAC N° 79, dentro del “Importe neto de la cifra de negocios” se han reclasificado, desde 2009, los dividendos recibidos de empresas del Grupo.
- El resultado financiero es negativo principalmente debido a los intereses generados por los préstamos con Telefónica, S.A. y BBVA y por la línea de crédito con La Caixa.

Evolución previsible de los negocios

Atento es una empresa global de BPO CRM diversificada (Business Process Outsourcing enfocada en Customer Relationship Management) que ofrece una amplia gama de servicios y soluciones en países de tres continentes: Europa (España y República Checa), América Latina y EE.UU. y Norte de África (Marruecos)

El negocio de Atento está sujeto a la evolución de las condiciones económicas generales y otros factores similares en cada uno de los países en los que ofrece servicios. Dicha evolución podría afectar negativamente al volumen de la demanda, tanto de los clientes actuales como futuros, ya que nuestros servicios podrían no ser considerados críticos para dichos clientes.

Atento afronta una competencia intensa en la mayoría de los mercados en que opera, y por consiguiente, está sujeta a los efectos de las acciones llevadas a cabo por sus competidores. La intensidad de la competencia puede incrementarse, teniendo un impacto en la estructura de los precios, los costes de personal, las cuotas de mercado y la actividad comercial, que podría derivar en una disminución del número de clientes actuales y futuros, de los ingresos y de la rentabilidad.

Sin embargo, Atento, con un sólido posicionamiento competitivo en los mercados en los que opera y una oferta comercial diferenciada basada en altos niveles de calidad y satisfacción de los clientes, va a continuar buscando y materializando las oportunidades de crecimiento con clientes actuales y nuevos clientes, diversificando ingresos y clientes. Atento continuará con su esfuerzo de transformación de su modelo operacional para aumentar su eficiencia operativa y capturar las sinergias que se derivan de la visión y gestión integrada de los negocios.

En resumen, Atento continuará reforzando su modelo de negocio, para hacerlo más eficiente y capturar las sinergias que se derivan de la visión integrada de los negocios, mientras que nos orientamos aún más al cliente y en los niveles de calidad y satisfacción de los clientes.

ATENTO:

Investigación y desarrollo

Durante el presente ejercicio no se han desarrollado actividades de Investigación y Desarrollo.

Autocartera

La Sociedad no tiene ni ha realizado operaciones con acciones propias.

Gestión de Riesgos

La exposición al riesgo financiero por parte de Atento se mitiga a través de un adecuado entorno de detección y prevención de riesgos dentro del Sistema de Detección de Riesgos de Atento. Así, los riesgos de precio, crédito, liquidez y flujo de caja se evalúan, supervisan y controlan de manera periódica a nivel de sociedad.

La efectividad del sistema se fundamenta en la generación de un adecuado entorno de prevención, fomentando la participación activa en la detección y prevención de los riesgos antes de su posible materialización, en la comunicación de los riesgos a los niveles adecuados de decisión y a través de un seguimiento sistemático de las medidas adoptadas.

En este sentido, las políticas de Atento en aras de gestionar adecuadamente determinados riesgos financieros a los que están expuestas las sociedades, como son los riesgos de tipo de cambio y de tipo de interés, establecen la contratación de operaciones de cobertura que permitan mitigar la exposición al riesgo derivado de las variaciones en los tipos de cambio y los tipos de interés.

Hechos posteriores

No se han producido hechos posteriores significativos desde la fecha de las cuentas anuales hasta la fecha de su formulación.

ATENTO:

Los Estados Financieros individuales adjuntos, que comprenden el presente balance, cuenta de resultados, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y notas de memoria del ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2010, han sido formulados por el Consejo de Administración de la Sociedad Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., en Madrid el 21 de Febrero de 2011, y constan de las páginas 1 a 53 anteriores.

D. Francisco Javier de Paz
Mancho |

D. Agnaldo Calbucci

Dña. Reyes Cerezo Rodríguez
Sedano |

D. Pierre Villar

D. Claudio Vilar Fújado

D. José Benito de Vega

D. Borja García-Alarcón
Altamirano |

D. Luis Turbe Sanz de Madrid

D. José Ignacio Calderón
Bañazategui |

D. Ángel Vilá Boix |

Dña. Natalia Sainz Stuyck

D. Ezequiel Nieto Baquero

13285

Informe de Auditoría

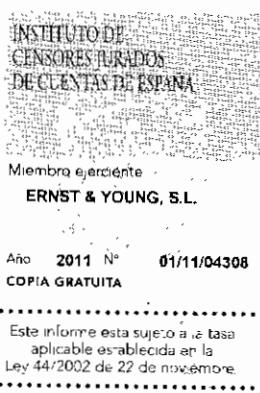
**Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal)
y Sociedades Dependientes
Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado
correspondientes al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2010**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

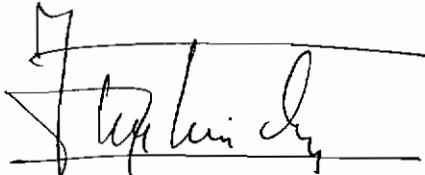
Al Accionista Único de
Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal)

1. Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal) (la Sociedad dominante) y Sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2010, la cuenta de resultados consolidada, el estado del resultado global consolidado, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Como se indica en la nota 2 de la memoria adjunta, los Administradores de la Sociedad dominante son responsables de la formulación de las cuentas anuales del Grupo, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.
2. En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2010 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal) y Sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2010, así como de los resultados consolidados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación.
3. Sin que afecte a nuestra opinión de auditoría, llamamos la atención al respecto de lo señalado en las notas 25, 26, 30 y 31 de la memoria consolidada adjunta, en las que se menciona que el Grupo Atento obtiene una parte significativa de su cifra de negocios de las sociedades del Grupo Telefónica, accionista único de la Sociedad dominante.

4. El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2010 contiene las explicaciones que los administradores de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal) consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2010. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. (Sociedad Unipersonal) y Sociedades dependientes.



ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº S0530)



José Luis Cores Roldán

23 de marzo de 2011

ATENTO:

ATENTO:

**ATENTO INVERSIONES Y TELESERVICIOS, S.A.U. Y SOCIEDADES
DEPENDIENTES**

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS (CUENTAS ANUALES
CONSOLIDADAS) CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO FINALIZADO EL
31 DE DICIEMBRE DE 2010**

ATENTO:

ATENTO
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
al 31 de diciembre de 2010 y 2009
(Expresado en miles de euros)

ACTIVO	Notas	Dic - 2010	Dic - 2009
ACTIVOS NO CORRIENTES		447.478	376.693
Intangibles	6	81.510	64.911
Fondo de comercio	7	128.661	115.373
Propiedad, planta y equipo	8	146.462	110.396
Activos financieros no corrientes	10	38.547	29.528
Activos por impuestos diferidos	24	52.298	56.485
ACTIVOS CORRIENTES		461.659	341.710
Deudores y otras cuentas por cobrar	11	318.302	242.864
Administraciones Públicas	24	15.628	18.107
Activos financieros corrientes	12	56.443	21.766
Efectivo y equivalentes de efectivo	13	71.286	58.973
TOTAL ACTIVO		909.137	718.403
PASIVO		Dic - 2010	Dic - 2009
PATRIMONIO NETO		481.634	358.871
Patrimonio Neto atribuible a accionistas sociedad dominante	14	471.429	350.961
Intereses minoritarios	16	10.205	7.910
PASIVOS NO CORRIENTES		65.451	43.977
Deudas con entidades de crédito a largo plazo	17	352	12.500
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	30	23.720	1.652
Pasivos por impuestos diferidos	24	32.069	27.956
Provisiones a largo plazo	20	7.470	185
Otros acreedores a largo plazo	22	1.840	1.684
PASIVOS CORRIENTES		362.052	315.555
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	17	43.105	31.538
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	19	30.314	67.251
Acreedores comerciales	21	50.130	53.717
Administraciones Públicas	24	82.720	57.843
Provisiones a corto plazo	20	9.684	5.689

ATENCIÓN:

Otras deudas no comerciales	23	146.099	99.517
TOTAL PASIVO		909.137	718.403

Las notas 1 a 33 forman parte integrante del estado de situación financiera consolidado

ATENTO:

ATENTO

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA
del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010 y 2009
(Expresada en miles de euros)

	Notas	Dic – 2010	Dic- 2009
Importe neto de la cifra de negocios	25 a	1.663.003	1.321.340
Otros ingresos de explotación	25 b	1.984	1.613
Aprovisionamientos	25 c	(97.244)	(97.088)
Gastos de personal	25 d	(1.150.934)	(896.282)
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	25 e	(44.709)	(32.248)
Correcciones por deterioro de activos financieros	11	(1.318)	(448)
Otros gastos de explotación	25 f	(225.789)	(175.301)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		144.993	121.586
Ingresos financieros	25 g	9.447	9.431
Gastos financieros	25 g	(20.427)	(21.361)
RESULTADO FINANCIERO NETO		(10.980)	(11.930)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		134.013	109.656
Impuesto sobre beneficios	24	(43.983)	(36.082)
RESULTADO DEL EJERCICIO (operaciones continuadas)		90.030	73.574
Resultados atribuidos a intereses minoritarios	16	(896)	(15)
RESULTADO DEL EJERCICIO ATRIBUIBLE A LOS ACCIONISTAS DE LA SOC. DOMINANTE		89.134	73.559
Beneficio por acción básico y diluido para los accionistas de la sociedad dominante (euros)	15	1,49€	1,23€

Las notas 1 a 33 forman parte integrante de la cuenta de resultados consolidada

ATENTO:

ATENTO

ESTADO DE RESULTADOS GLOBALES CONSOLIDADO

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010

(Expresado en miles de euros)

	Enero - Diciembre	
	2010	2009
Resultado del período	90.030	73.574
Ganancias (pérdidas) procedentes de coberturas	(2)	243
Diferencias de conversión	32.735	49.301
Total resultado global consolidado	122.763	123.118
Atribuibles a:		
Accionistas de la sociedad dominante	120.468	121.697
Intereses minoritarios	2.295	1.421
	122.763	123.118

Las notas 1 a 33 forman parte integrante del estado de resultados globales consolidado

Atento:

ATENTO
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado
del 1 de enero al 31 de diciembre
(Expresado en miles de euros)
 La composición y movimientos del patrimonio neto durante los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 han sido los siguientes:

	Capital Social	Prima de emisión	Reserva legal	Reserva voluntaria	Ganancias acumuladas	Coberturas	Diferencias de conversión	Total	Intereses minoritarios	Total patrimonio neto
Saldo al 31 de diciembre de 2008	24.000	138.268	-	-	102.372	(243)	(35.233)	229.264	6.489	235.753
Resultado del periodo	-	-	-	-	73.559	-	-	73.559	15	73.574
Otro resultado global del periodo	-	-	-	-	243	41.292	41.535	1.406	42.941	-
Otro resultado global del periodo por efectos de la hiperinflación periodo 2009	-	-	-	-	-	-	4.206	4.206	-	4.206
Otro resultado global del periodo por efectos de la hiperinflación periodo 2008 y anteriores	-	-	-	-	-	-	2.397	2.397	-	2.397
Total resultado global del periodo	-	-	-	-	73.559	243	47.895	121.697	1.421	123.118
Variación neta de instrumentos de patrimonio propio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	(7.109)	-	-	7.109	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2009	24.000	131.259	-	-	183.040	-	12.662	350.961	7.910	358.871
Resultado del periodo	-	-	-	-	183.040	-	12.662	350.961	7.910	358.871
Saldo al 31 de diciembre de 2009	24.000	131.259	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado del periodo	-	-	-	-	89.134	-	89.134	-	896	90.030
Otro resultado global del periodo	-	-	-	-	-	(2)	31.336	31.334	1.399	32.733
Total resultado global del periodo	-	-	-	-	89.134	(2)	31.336	120.468	2.295	122.763
Variación neta de instrumentos de patrimonio propio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	683	6.144	(6.827)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2010	24.000	131.259	683	6.144	265.347	(2)	43.998	471.429	10.205	481.634

Las notas 1 a 33 forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado

ATENTO:

ATENTO

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(Expresado en miles de euros)

	Dic - 2010	Dic - 2009
COBROS DE EXPLOTACION	1.750.919	1.438.886
Con terceros	879.672	730.820
Con empresas del grupo	871.247	708.066
PAGOS A PROVEEDORES POR GASTOS Y PAGOS DE PERSONAL	(1.583.580)	(1.302.882)
Con terceros	(1.531.664)	(1.254.166)
Con empresas del grupo	(51.916)	(48.716)
COBROS POR INTERESES Y COMISIONES POR OPERACIONES FINANCIERAS	49.193	18.869
Con terceros	2.790	1.761
Con empresas del grupo	46.403	17.108
PAGOS POR INTERESES Y COMISIONES POR OPERACIONES FINANCIERAS	(52.220)	(21.319)
Con terceros	(4.148)	(2.302)
Con empresas del grupo	(48.072)	(19.017)
PAGOS POR IMPUESTOS	(36.800)	(26.131)
FLUJO DE EFECTIVO NETO PROCEDENTE DE LAS OPERACIONES	127.512	107.423
COBROS POR DESINVERSION MATERIAL E INTANGIBLE	-	35
Con terceros	-	35
Con empresas del grupo	-	-
PAGOS POR INVERSION MATERIAL E INTANGIBLE	(110.044)	(55.964)
Con terceros	(69.568)	(54.878)
Con empresas del grupo	(40.476)	(1.086)
COBROS DESINVERSIONES INMOVILIZADO FINANCIERO	-	3.047
Con terceros	-	3.047
Con empresas del grupo	-	-
PAGOS POR INVERSIÓN INMOVILIZADO FINANCIERO	(11.553)	(18.680)
Con terceros	(11.531)	(4.985)
Con empresas del grupo	(22)	(13.695)
FLUJO DE EFECTIVO NETO PROCEDENTE DE ACTIVIDAD DE INVERSION	(121.597)	(71.562)
NUEVA DEUDA	51.698	35.017
Con terceros	24.698	35.017
Con empresas del grupo	27.000	-
AMORTIZACIONES DE DEUDA	(32.091)	(73.624)
Con terceros	(27.091)	(22.472)
Con empresas del grupo	(5.000)	(51.152)
COBROS POR EXCEDENTES TESORERIA RENTABILIZADOS (depósitos)	704.410	498.283
Con terceros	704.410	498.250
Con empresas del grupo	-	33
PAGOS POR EXCEDENTES DE TESORERIA RENTABILIZADOS (depósitos)	(723.105)	(498.162)
Con terceros	(723.087)	(498.162)
Con empresas del grupo	(18)	-
FLUJO DE EFECTIVO NETO PROCEDENTE DE ACTIVIDAD FINANCIERA	912	(38.486)
Efecto tipo cambio cobros/pagos,ctas. bancarias	(388)	146
Diferencias de conversión en cobros y pagos	2.557	(616)

ATENTO:

Efecto de cambios en métodos de consolidación y otros efectos no monetarios	3	-
VARIACION NETA EN EFECTIVO Y EQUIVALENTES DURANTE EL PERÍODO	8.999	(3.095)
SALDOS INICIALES		
Saldo inicial disponible en cuentas intragrupo *	13	57.139 32.125
Saldo inicial dispuesto en cuentas intragrupo *		(348) (6.506)
Saldo inicial en cuentas bancarias		26.848 51.598
Saldo inicial dispuesto en cuentas bancarias		(6.136) -
Diferencias de conversión de sds. iniciales		4.650 3.468
SALDOS FINALES		
Saldo final disponible en cuentas intragrupo *	13	34.130 32.125
Saldo final dispuesto en cuentas intragrupo *	30	- (348)
Saldo final en cuentas bancarias	13	37.156 26.848
Saldo final dispuesto en cuentas bancarias	17	(5.148) (6.136)

*Corresponde a la utilización de las líneas de crédito de disponibilidad inmediata otorgadas por Entidades Financieras del Grupo Telefónica.

Las notas 1 a 33 forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado

ATENTO:

Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. y sociedades dependientes

NOTAS EXPLICATIVAS CORRESPONDIENTES A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS (CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS) DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 de diciembre de 2010

1) ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA E INFORMACIÓN CORPORATIVA

Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. (en adelante la Sociedad dominante, o en su caso “Atento Inversiones y Teleservicios”) y sus sociedades dependientes (en adelante Atento o Compañía), constituyen un grupo de empresas que opera en el mercado de los servicios de gestión del contacto de las empresas con sus clientes en todas las fases del ciclo de vida de éstos a través de *contact centers* o plataformas multicanal y al que se identifica como Atento, que a su vez tiene como accionista único a Telefónica, S.A., Sociedad dominante de un grupo de empresas que desarrollan su actividad en los sectores de telecomunicaciones, media y entretenimiento (en adelante Grupo Telefónica).

Atento viene desarrollando su actividad desde abril de 2000, momento de la constitución de Atento Holding Inc., primera sociedad cabecera de Atento hasta el 31 de mayo de 2002. En dicha fecha Telefónica, S.A. constituyó Atento N.V. Sociedad dominante de Atento hasta el 21 de diciembre de 2007. El porcentaje de participación en el capital suscrito de la Sociedad dominante estaba constituido por Telefónica, S.A. en un 91,35% y la sociedad GPE, S.L. en un 8,65%, sociedad participada al 100% por el Grupo BBVA. Con fecha 31 de julio de 2007 se otorgó el Contrato de Compraventa, mediante el cual GPE, SL. vende y transmite sus acciones a Telefónica S.A. y renuncia al cargo de miembro del Consejo de Supervisión de Atento N.V. Con fecha 21 de diciembre de 2007, Telefónica S.A., como accionista único, constituyó Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. mediante la aportación no dineraria de Atento N.V., que pasa por tanto a ser la nueva Sociedad dominante de Atento.

Atento se configura como una compañía o actividad dependiente del Grupo Telefónica al objeto de impulsar los servicios de atención al cliente tanto en mercados nacionales como internacionales.

Con fecha 7 de julio de 2009, quedó inscrito en el Registro Mercantil el cambio de denominación social de Atento Holding, Inversiones y Teleservicios, S.A.U. por Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

Constituye el objeto social de la Sociedad dominante la realización de las siguientes actividades:

- a) Prestar servicios relacionados con las telecomunicaciones, logística, gestión de sistemas de telecomunicación, transmisión de datos, procesamiento e Internet, así como la promoción de nuevas tecnologías en los sectores citados.
- b) Prestar servicios de telemarketing, marketing, servicios de “centro de llamadas”, tanto para nuestros clientes como para terceros por medio de agencias de servicios o a través de cualquier otro medio dispuesto o, de no estar disponible, que pueda desarrollarse en un futuro por la Sociedad dominante.
- c) Establecer, gestionar y explotar los centros de servicios de atención por medio de plataformas multi-canal.

ATENTO:

- d) Ofrecer consultoría de asesoramiento y asesoramiento a clientes en todas las áreas relacionadas con las telecomunicaciones, procesamiento, sistemas de integración y nuevas tecnologías.
- e) Vender, distribuir y abastecer telecomunicación, material y servicios informáticos, hardware y software.
- f) Realizar o arbitrar operaciones de acuerdos en materia referente a electrónica, productos o servicios, así como cualquier actividad que suponga adquirir, vender, distribuir y marketing por medio de Internet.
- g) Diseñar, desarrollar, componer, crear, modificar o transformar páginas web, así como proceder a la obtención de dominios de Internet.
- h) Gestionar, crear, administrar, actualizar, desarrollar, analizar y fragmentar bases de datos.

Y finalmente todas las actividades de carácter incidental o que pueda ofrecer relación con lo previamente mencionado.

Todas las actividades que integran el objeto social descrito en los apartados anteriores podrán desarrollarse tanto en España como en el extranjero, pudiendo llevarse a cabo bien directamente en forma total o parcial por la Sociedad dominante, o bien mediante la titularidad de acciones o participaciones en sociedades u otras entidades jurídicas con objeto idéntico o análogo, así como la prestación de cualesquiera servicios corporativos a dichas sociedades o entidades jurídicas.

Dadas las actividades a las que se dedica Atento, el mismo no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del mismo. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de los estados financieros consolidados respecto a información de cuestiones medioambientales.

La cabecera de Atento, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., es una Sociedad Anónima Unipersonal de nacionalidad española, que se rige por la Ley de Sociedades de Capital, demás disposiciones legales aplicables y por sus Estatutos. Con fecha 8 de noviembre de 2010, quedó inscrito en el Registro Mercantil el nuevo domicilio social en Madrid, C/ Quintanavides 17, Parque Empresarial Vía Norte, Edificio 3.

2) BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

a) Imagen fiel

Los estados financieros consolidados han sido preparados por la Dirección a partir de los registros contables de las sociedades que componen Atento, que fueron constituidas o adquiridas todas ellas por la Sociedad dominante durante el período comprendido entre abril de 2000 y diciembre de 2010.

ATENTO:

Los estados financieros consolidados adjuntos de Atento se han preparado a partir de los registros contables de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. y de las sociedades que componen Atento, de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF), emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB), adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) y vigentes en la fecha de presentación de los mismos, mediante los ajustes y reclasificaciones necesarios, desde sus respectivas normas y principios locales de cada país, y se presentan de forma que muestran la imagen fiel del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de los resultados globales consolidados, del estado de flujos de efectivo consolidado, y del estado de los de cambios en el patrimonio neto consolidado, obtenidos y utilizados durante el ejercicio 2010.

Las cifras contenidas en los documentos que componen los estados financieros consolidados adjuntos están expresados en miles de euros, salvo indicación en contrario, siendo el euro la moneda de presentación de Atento.

En ausencia de una regulación específica dentro de la normativa NIIF, y específicamente en la NIIF 3, que regule las combinaciones de negocios entre sociedades vinculadas, y considerando la forma en que fue constituido Atento y que se ha comentado anteriormente, la Dirección ha optado por presentar los estados financieros consolidados de Atento en base a lo establecido en la NIC 8 utilizando la normativa contable USA que regula estas uniones de empresas bajo la hipótesis de unión de intereses (pooling of interests), que asume que el Atento actual existe desde la fecha de creación del preexistente Atento NV, es decir que los resultados de las operaciones y de la situación financiera de las sociedades que comprendían Atento NV se presentan como si en cada momento la Sociedad dominante hubiera sido la actual Atento Inversiones y Teleservicios.

Los estados financieros consolidados se han preparado en base al coste histórico, excepto para los instrumentos financieros derivados que se han valorado al valor razonable.

Estos estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010, han sido formulados por el Consejo de Administración de la Sociedad dominante en su reunión celebrada el 21 de febrero de 2011, para su sometimiento a la aprobación de Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobados sin ninguna modificación.

Dada la vinculación que Atento mantiene con el Grupo Telefónica, los estados financieros consolidados han sido preparados clasificando las empresas dependientes y asociadas como empresas del Grupo Telefónica y asociadas respectivamente separadas del resto de deudores, acreedores, ingresos, gastos, cobros y pagos. Cabe señalar que, durante el ejercicio 2010, el Grupo Telefónica ha obtenido el dominio del Grupo Vivo (sociedad anteriormente multigrupo).

La descripción de las políticas contables más significativas aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados correspondientes a los ejercicios 2010 y 2009, se incluyen en la nota 3) siguiente.

ATENTO:

b) Calificación de Venezuela como país hiperinflacionario

Durante el ejercicio 2009 se pusieron de manifiesto diversos factores en la economía venezolana que supuso la necesidad de reconsiderar el tratamiento seguido hasta la fecha por Atento en la conversión de los estados financieros de sus sociedades participadas en dicho país, así como la recuperación de sus inversiones financieras en Venezuela. Entre estos factores, cabe destacar el índice de inflación alcanzado en 2009 y el acumulado en los tres últimos ejercicios, las restricciones al mercado oficial de conversión de divisas y, finalmente, la devaluación del bolívar, por decisión adoptada por el Gobierno de este país el pasado 8 de enero de 2010.

En consecuencia, conforme a lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se consideró la economía venezolana como hiperinflacionaria en el ejercicio 2009 lo cual supuso, como principales aspectos:

- Que procedía ajustar el coste histórico de los activos y pasivos no monetarios y las distintas partidas de patrimonio neto, de las sociedades afectadas, desde su fecha de adquisición o incorporación al estado de situación financiera hasta el cierre del ejercicio, para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación.

De este modo, el efecto acumulado de la reexpresión contable que corregía los efectos de la hiperinflación correspondiente a ejercicios anteriores a 2009 quedaría reflejado en diferencias de conversión consolidadas al inicio del propio ejercicio 2009.

- Que procedía ajustar la cuenta de resultados para reflejar la pérdida financiera correspondiente al impacto de la inflación del año en los activos monetarios netos (pérdida de poder adquisitivo) en la posición monetaria neta.
- Que las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo serían ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y en una partida conciliatoria del estado de flujos de efectivo, respectivamente.
- Y, finalmente, que todos los componentes de los estados financieros de las compañías venezolanas serían convertidos a tipo de cambio de cierre.

De acuerdo con todo lo anterior, los principales impactos en los estados financieros consolidados de Atento correspondientes al ejercicio 2009 fueron los siguientes:

	Miles de euros
	2009
Ingresos	5.014
OIBDA	809
Resultado Neto	(2.285)
Reservas	6.603
Efecto Patrimonial Neto	4.320

ATENTO:

c) Devaluación del bolívar en Venezuela

En relación a la devaluación ocurrida el pasado 8 de enero de 2010, los dos aspectos más significativos a considerar en los estados financieros consolidados de Atento correspondientes al ejercicio 2010 han sido:

- La disminución de los activos netos de Atento en Venezuela como consecuencia del nuevo tipo cambiario, con contrapartida en el patrimonio de Atento.
- El hecho de que los resultados y flujos de tesorería procedentes de Venezuela serán convertidos al nuevo tipo de cambio de cierre devaluado.

No obstante, lo anterior no implica variaciones ni impactos significativos que afecten a la comparación de los estados financieros consolidados referida a los períodos finalizados el 31 de diciembre de 2010 y 2009.

d) Consolidación

La Sociedad dominante está dispensada de formular cuentas anuales consolidadas en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre de 2010, ya que el grupo al que pertenece, cuya Sociedad dominante es Telefónica, S.A. (CIF: A28015865), con domicilio en calle Gran Vía, 28 – 28013 Madrid, deposita sus cuentas anuales consolidadas en el Registro Mercantil de Madrid. Si bien, la Sociedad dominante formula estas cuentas anuales consolidadas de manera voluntaria.

e) Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

El estado de flujos de efectivo por actividades procedentes de las operaciones incluye principalmente, los cobros procedentes de la prestación de servicios, así como los pagos a los empleados, los pagos a proveedores por la compra de servicios y los pagos de intereses y comisiones en menor importe por las operaciones financieras existentes. Estas actividades constituyen la principal fuente de ingresos de Atento. Estos flujos se presentan utilizando el método directo, en virtud de las principales categorías de cobros y pagos en términos brutos; y utilizando como método de conversión de las transacciones en moneda extranjera, el tipo de cambio medio del ejercicio, en el caso que la moneda difiera de la moneda de presentación de Atento (Euro), tal y como se indica en la nota 3b) Métodos de conversión, excepto para los flujos procedentes de Venezuela, que al haber sido reexpresados para reflejar la pérdida de poder adquisitivo, se convierten al tipo de cambio de cierre.

El estado de flujos de efectivo por actividades procedentes de la inversión incluye principalmente, los pagos a proveedores por la adquisición de activos tangibles e intangibles y otros activos fijos. Así como, los correspondientes a adquisiciones de empresas, netos del efectivo incorporado por dichas empresas, y las adquisiciones de intereses minoritarios. Estas actividades son los recursos que van a producir ingresos y flujos de efectivo en el futuro.

El estado de flujos de efectivo procedente de las actividades de financiación incluye principalmente, la contratación de nueva deuda financiera, así como la amortización / pagos realizados para reducir la deuda pendiente.

ATENTO:

La variación neta de estas partidas de efectivo y equivalentes de efectivo viene explicada por el movimiento surgido durante el ejercicio correspondiente, teniendo en cuenta en los saldos iniciales de cada ejercicio el impacto de las diferencias de conversión a partir del método de conversión indicado anteriormente.

3) NORMAS DE VALORACIÓN

Las principales normas de valoración utilizadas en la elaboración de los estados financieros consolidados para los ejercicios 2010 y 2009 (el segundo únicamente a efectos comparativos), han sido las siguientes:

a) Fondo de comercio

En las adquisiciones ocurridas con posterioridad al 1 de enero de 2004, fecha de transición a NIIF-UE, el fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición respecto a la participación en los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una entidad dependiente. Tras el reconocimiento inicial, el fondo de comercio se registra por su coste, minorado por cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

En la transición a NIIF-UE, Atento se acogió a la exención que permite no reexpresar las combinaciones de negocios ocurridas antes del 1 de enero de 2004. En consecuencia, los estados de situación financiera consolidados adjuntos incluyen fondos de comercio, netos de las amortizaciones practicadas hasta el 31 de diciembre de 2003, originados antes de la fecha de transición, por la diferencia positiva de consolidación surgida entre los importes hechos efectivos por las adquisiciones de acciones de sociedades dependientes consolidadas, y el valor teórico-contable menos aquellos importes que hubieran sido imputados a elementos patrimoniales y se reflejaran como mayor valor de dichos activos.

Los pasivos por impuestos diferidos por diferencias temporarias relativas a los fondos de comercio se generan a medida que tiene lugar una amortización fiscal mientras que contablemente no tiene lugar tal amortización.

En todos los casos, los fondos de comercio reciben el tratamiento de activos denominados en la divisa de la sociedad adquirida.

Todos los fondos de comercio se revisan para evaluar su recuperabilidad como mínimo anualmente, o con mayor frecuencia si se presentan ciertos eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable.

La posible pérdida de valor se determina mediante el análisis del valor recuperable de la unidad generadora de efectivo (o conjunto de ellas) a la que se asocia el fondo de comercio en el momento en que éste se origina. Si dicho valor recuperable es inferior a su valor en libros, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados (véase apartado f).

b) Métodos de conversión

En la conversión de los estados financieros consolidados de las sociedades extranjeras, excepto para las sociedades venezolanas al considerarse una economía hiperinflacionaria, al igual que en los estados financieros de las sucursales de Atento, se han utilizado los tipos de cambio en vigor a la fecha de cierre del ejercicio, a excepción de:

ATENTO:

1. Ganancias acumuladas, que se han convertido a los tipos de cambio históricos.
2. Cuenta de resultados, que se ha convertido al tipo de cambio medio del ejercicio.
3. Estados de flujos de efectivo, que se han convertido al tipo de cambio medio del ejercicio.

El fondo de comercio y los ajustes a valor razonable de las partidas del estado de situación financiera que surgen en el momento de la toma de participación de una entidad extranjera, son tratados como activos y pasivos de la entidad adquirida, y por tanto, se convierten al tipo de cambio de cierre.

Antes de su conversión a euros, los estados financieros de las sociedades cuya moneda funcional es la de una economía hiperinflacionaria se ajustan por la inflación según el procedimiento descrito en el párrafo siguiente. Una vez reexpresadas, todas las partidas de los estados financieros son convertidas a euros aplicando el tipo de cambio de cierre. Las cifras correspondientes a períodos anteriores, que se presentan a efectos comparativos, no son modificadas.

Para determinar la existencia de hiperinflación, Atento evalúa las características cualitativas del entorno económico, así como la evolución de las tasas de inflación en los últimos tres años. Los estados financieros de sociedades cuya moneda funcional es la de una economía considerada altamente inflacionaria son ajustados para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda local, de tal forma que todas las partidas del estado de situación financiera que no están valoradas a su valor de reposición o valor razonable (partidas no monetarias), son reexpresadas tomando como referencia un índice de precios representativo a la fecha de cierre del ejercicio, y todos los ingresos y gastos, ganancias y pérdidas, son reexpresados mensualmente aplicando factores de corrección adecuados. La diferencia entre los importes iniciales y los valores ajustados se imputa a resultados.

La diferencia de cambio originada como consecuencia de la aplicación de este criterio se incluye en el epígrafe “Diferencias de conversión” en el capítulo “Patrimonio Neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante” de los estados de situación financiera consolidados adjuntos, deducida la parte de dicha diferencia que corresponde a los intereses minoritarios que se presenta en el epígrafe “Intereses minoritarios”. De acuerdo con la NIC 21, en el momento de la enajenación o devolución de aportaciones, total o parcial, de una sociedad extranjera, las diferencias de conversión acumuladas desde el 1 de enero de 2004, fecha de transición a NIIF-UE, relativas a dicha sociedad, reconocidas en patrimonio, se imputan en función del porcentaje enajenado o reducido a la cuenta de resultados como un componente del beneficio o pérdida.

c) Transacciones en moneda extranjera

La conversión a euros de las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera se realiza aplicando el tipo de cambio vigente en el momento de efectuar la correspondiente operación, valorándose al cierre del período de acuerdo con el tipo de cambio vigente en ese momento.

d) Intangibles

Son registrados a su coste de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

ATENTO:

El coste de adquisición comprende, el precio de compra, tasas e impuestos que gravan la adquisición y que no sean recuperables, así como todos los costes directamente imputables e incurridos para su puesta en servicio, deducidos los descuentos de carácter económico comercial.

En cada caso se analiza y determina si la vida útil económica de un activo intangible es determinable o indefinida. Los intangibles que tienen una vida útil definida son amortizados sistemáticamente a lo largo de sus vidas útiles estimadas y su recuperabilidad se analiza cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable. A 31 de diciembre de 2010 y 2009, no existen activos intangibles de vida indefinida.

Las amortizaciones practicadas a los bienes registrados como activos intangibles se recogen en la cuenta de resultados consolidada en el epígrafe “Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado”.

En todos los casos, los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre del período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

Aplicaciones informáticas

Se contabilizan por el coste de adquisición y se amortizan linealmente a lo largo de su vida útil, que se estima en términos generales entre tres y cinco años.

Otros activos intangibles

Se amortizan linealmente a lo largo de su vida útil.

e) Propiedad, planta y equipo.

Los elementos de propiedad, planta y equipo se encuentran valorados a coste de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de amortización.

El coste de adquisición comprende, el precio de compra, tasas e impuestos que gravan la adquisición y que no sean recuperables, así como todos los costes directamente imputables e incurridos para su puesta en servicio, deducidos los descuentos de carácter económico comercial.

Asimismo, el coste de adquisición también comprende, en su caso, la estimación inicial de los costes asociados al desmantelamiento o retirada del elemento y la rehabilitación de su lugar de ubicación, cuando, como consecuencia del uso del elemento, Atento esté obligada a llevar a cabo dichas actuaciones.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de resultados. Los gastos de ampliación o mejora que dan lugar a una mayor duración del bien son capitalizados como mayor valor del mismo.

ATENTO:

Atento analiza la conveniencia de efectuar, en su caso, las correcciones valorativas necesarias, con el fin de atribuir a cada elemento el inferior valor recuperable que le corresponda a cierre de cada ejercicio, siempre que se produzcan circunstancias que evidencian que su valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable por la generación de ingresos futuros suficientes. En este caso, no se mantiene la valoración inferior si las causas que motivaron la corrección de valor hubiesen dejado de existir (véase apartado f).

Las amortizaciones practicadas a los bienes registrados como propiedad, planta y equipo se recogen en la cuenta de resultados consolidada en el epígrafe "Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado".

La dotación anual a la amortización se calcula linealmente, aplicando coeficientes específicos para cada activo, de acuerdo con la vida útil estimada de los diferentes bienes, que son revisadas al cierre de cada ejercicio.

Las vidas útiles generalmente utilizadas en Atento son las siguientes:

	Años de vida útil
Edificios en propiedad	40
Instalaciones técnicas y equipos	5 - 6
Mobiliario	10
Equipos para procesos de información	4 - 5
Elementos de transporte	7
Otro inmovilizado material	5 - 8

f) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre se evalúa la presencia o no de indicios de posible deterioro del valor de los activos fijos no corrientes. Si existen tales indicios, o cuando se trata de activos cuya naturaleza exige un análisis de deterioro anual (fondos de comercio e intangibles de vida útil indefinida), Atento estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor del valor razonable, deducidos sus costes de enajenación, y su *valor en uso*. Dicho *valor en uso* se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados, aplicando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja el valor del dinero en el tiempo y considerando los riesgos específicos asociados al activo. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su *valor en libros*, se considera que existe deterioro del valor. En este caso, el *valor en libros* se ajusta al valor recuperable, imputando la pérdida a la cuenta de resultados. Los cargos por amortización de períodos futuros se ajustan al nuevo valor contable durante la vida útil remanente. La Sociedad dominante analiza el deterioro de cada activo individualmente considerado, salvo cuando se trata de activos que generan flujos de caja que son interdependientes con los generados por otros activos (unidades generadoras de efectivo).

Para determinar los cálculos de deterioro, Atento utiliza los planes estratégicos de las distintas unidades generadoras de efectivo a las que están asignadas los activos. Dichos planes estratégicos abarcan un período de cuatro años. Para períodos superiores al quinto año se utilizan proyecciones basadas en dichos planes estratégicos aplicando una tasa de crecimiento esperado constante o decreciente.

ATENTO:

Cuando tienen lugar nuevos eventos, o cambios en circunstancias ya existentes, que evidencian que una pérdida por deterioro registrada en un periodo anterior pudiera haber desaparecido o haberse reducido, se realiza una nueva estimación del valor recuperable del activo correspondiente. Las pérdidas por deterioro previamente registradas se revierten únicamente si las hipótesis utilizadas en el cálculo del valor recuperable hubieran cambiado desde que se reconociera la pérdida por deterioro más reciente. En este caso, el valor en libros del activo se incrementa hasta su nuevo valor recuperable, con el límite del valor neto contable que habría tenido dicho activo de no haber registrado pérdidas por deterioro en periodos previos. La reversión se registra en la cuenta de resultados y los cargos por amortización de periodos futuros se ajustan al nuevo valor en libros. Las pérdidas por deterioro de fondos de comercio no son objeto de reversión en periodos posteriores.

g) Arrendamientos (como arrendatario)

Aquellos arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo arrendado, tienen la consideración de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de arrendamiento de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal a lo largo del periodo de alquiler.

Aquellos acuerdos de arrendamiento que transfieren a Atento los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad de los bienes, reciben el tratamiento de contratos de arrendamiento financiero, registrando al inicio del periodo de arrendamiento el activo, clasificado de acuerdo con su naturaleza, y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado, o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. El importe de las cuotas pagadas se asigna proporcionalmente entre reducción del principal de la deuda por arrendamiento y coste financiero, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en el saldo vivo del pasivo. Los costes financieros se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato.

h) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes

Activos financieros

Todas las compras y ventas convencionales de inversiones financieras se reconocen en el estado de situación financiera en la fecha de negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

En el momento de reconocimiento inicial, Atento clasifica sus activos financieros de acuerdo con cuatro categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y créditos, inversiones mantenidas hasta vencimiento y activos financieros disponibles para la venta; y en cada cierre revisa la clasificación, si procede. Atento tiene clasificados todos sus activos financieros en la categoría de préstamos y créditos, excepto los instrumentos financieros derivados, que se encuadran en la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

La categoría de *préstamos y créditos* comprende aquellos activos financieros con vencimiento fijo que no tienen cotización en mercados organizados. Las partidas de esta naturaleza se registran a su coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Las ganancias y pérdidas se reconocen en la cuenta de resultados en el momento de la liquidación o corrección de valor por deterioro, así como a través del proceso de amortización.

ATENTO:

En cada cierre se evalúa el posible deterioro de los activos financieros al objeto de registrar la oportuna corrección valorativa, en su caso. Si existe evidencia objetiva de deterioro de un activo financiero valorado a coste amortizado, el importe de la pérdida a registrar en la cuenta de resultados se determina por la diferencia entre el valor neto contable y el valor presente de los flujos de caja futuros estimados (sin considerar pérdidas futuras), descontados al tipo de interés efectivo original del activo.

Un activo financiero se da de baja del estado de situación financiera, en todo o en parte, únicamente cuando se da alguna de las siguientes circunstancias:

1. Los derechos a recibir flujos de efectivo asociados al activo han vencido.
2. Atento ha asumido la obligación de pagar a un tercero la totalidad de los flujos de efectivo que reciba del activo.
3. Atento ha cedido a un tercero los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo, transfiriendo prácticamente todos los riesgos y beneficios asociados al activo.

Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo reconocido en el estado de situación financiera consolidado comprende el efectivo en caja y cuentas bancarias, depósitos a la vista y otras inversiones de gran liquidez con vencimientos a un plazo inferior a tres meses contados desde la fecha de adquisición.

Estas partidas se registran a su coste histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

A los efectos del estado de flujos de efectivo consolidado, el saldo de efectivo y equivalentes definido en el párrafo anterior, se presenta neto de descubiertos bancarios, si los hubiera.

Pasivos financieros

Las deudas se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costes directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos pasivos financieros se valoran al coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido (neto de costes de transacción) y el valor de reembolso se imputa a la cuenta de resultados a lo largo del periodo del contrato. Las deudas financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses o Atento tiene el derecho incondicional de aplazar la liquidación durante al menos doce meses desde la fecha de cierre.

Los pasivos financieros se dan de baja del estado de situación financiera cuando la correspondiente obligación se liquida, cancela o vence. Cuando un pasivo financiero se reemplaza por otro con términos sustancialmente distintos, el cambio se trata como una baja del pasivo original y alta de un nuevo pasivo, imputando a la cuenta de resultados la diferencia de los respectivos valores en libros.

ATENTO:

Productos financieros derivados

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el coste. En cierres posteriores el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros corrientes o como pasivos financieros corrientes, según que el valor razonable sea positivo o negativo, respectivamente. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su signo.

El criterio de registro contable de cualquier ganancia o pérdida que resulte de cambios en el valor razonable de un derivado depende de si éste reúne los requisitos para el tratamiento como cobertura y, en su caso, de la naturaleza de la relación de cobertura.

Atento considera que la mayoría de sus instrumentos derivados han sido adquiridos para cubrir el riesgo asociado al valor razonable de sus activos o pasivos y por lo tanto reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de valor razonable y se reconocen en la cuenta de resultados, junto con aquellos cambios en el valor razonable de la partida cubierta, que sean atribuibles al riesgo cubierto. No obstante, existen coberturas de flujo de efectivo, no representativas, cuyo valor razonable se recoge en el patrimonio hasta que se liquida el efecto cubierto.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

i) Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen por el importe en factura, registrando la correspondiente corrección valorativa en caso de existir evidencia objetiva de riesgo de impago por parte del deudor. El importe de la corrección valorativa se calcula por diferencia entre el valor en libros de las cuentas comerciales de dudoso cobro y su valor recuperable. Por regla general, los flujos de efectivo relativos a cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan.

j) Subvenciones recibidas

El importe de las subvenciones de capital se reconoce en el epígrafe "Ingresos diferidos" del capítulo "Otras deudas no comerciales" del pasivo del estado de situación financiera, en el momento en que existe una seguridad razonable respecto al cobro y al cumplimiento de las condiciones de concesión, imputándose a resultados linealmente en el plazo de la vida útil de los activos financiados por dichas subvenciones en el epígrafe "Subvenciones" del capítulo "Otros ingresos". Cuando se trata de una subvención de explotación, la imputación a la cuenta de resultados se realiza en la misma medida que los gastos que ésta está destinada a compensar.

ATENTO:

k) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando, como consecuencia de un suceso pasado, Atento tiene una obligación presente (legal o tácita) cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Si se determina que es prácticamente seguro que una parte, o la totalidad, de un importe provisionado será reembolsado por un tercero, por ejemplo en virtud de un contrato de seguro, se reconoce un activo en el estado de situación financiera y el gasto relacionado con la provisión se presenta en la cuenta de resultados neto del reembolso previsto. Si el efecto del valor temporal del dinero es significativo, el importe de la provisión se descuenta, registrando como coste financiero el incremento de la provisión por el efecto del transcurso del tiempo.

l) Sistemas de retribución referenciados a la cotización de la acción de Telefónica S.A.

El personal directivo de Atento cuenta con un sistema de retribución variable referenciado al valor de cotización de las acciones de Telefónica S.A.

Dicho plan de remuneración a directivos tiene una duración de siete años, con cinco ciclos (o entregas, independientes entre sí) de tres años cada uno, empezando el primero con efectos 1 de julio de 2006. En cada ciclo se otorga el derecho a recibir, al finalizar éste, un cierto número de acciones de Telefónica, S.A., sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones. El coste del plan es repercutido por Telefónica S.A. a sus filiales mediante una factura al final de cada ciclo, por el importe total del coste, que equivale al valor razonable de los instrumentos entregados calculado a la fecha de inicio de cada ciclo.

Por sus características, este plan de incentivos está sujeto a la NIIF 2 *Pagos Referenciados a la Acción*, encuadrándose dentro del supuesto en el que la matriz (Telefónica, S.A.) otorga derechos de opción sobre sus acciones a los empleados de una filial (Atento). Tiene por tanto la consideración de transacción con liquidación en acciones, por lo que Atento registra el gasto correspondiente a sus empleados con contrapartida en patrimonio, repartido a lo largo de cada ciclo trianual. Por otra parte, como consecuencia de la refacturación del coste total al final de cada ciclo, Atento registra como una transacción separada la obligación de pago contra una deducción de patrimonio, que se trata como una distribución a la matriz, que otorgó los derechos al empleado.

m) Impuesto sobre beneficios

Este capítulo de la cuenta de resultados consolidada recoge la totalidad de los cargos o abonos derivados del Impuesto sobre Sociedades que grava a las sociedades españolas y aquellos de naturaleza similar de las sociedades extranjeras.

El gasto por Impuesto sobre beneficios de cada ejercicio recoge tanto el impuesto corriente como los impuestos diferidos, si procede.

El valor contable de los activos y pasivos relativos al impuesto corriente del periodo en curso y de periodos previos representa el importe que se estima recuperar de, o pagar a, las autoridades fiscales. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis del estado de situación financiera considerando las diferencias temporarias, que son aquellas que se generan por diferencia entre los valores fiscales de activos y pasivos y sus respectivos valores contables.

ATENTO:

Las principales diferencias temporarias surgen por diferencias entre los valores fiscales y contables de los elementos de propiedad, planta y equipo, activos intangibles, fondos de comercio, provisiones no deducibles, así como por diferencias entre los valores razonables de los activos netos adquiridos de una entidad dependiente y sus valores fiscales.

Asimismo, una parte de los impuestos diferidos surge por créditos fiscales pendientes de aplicar y bases imponibles negativas pendientes de compensar.

Atento determina los activos y pasivos por impuestos diferidos utilizando los tipos impositivos que estima serán de aplicación en el momento en que el correspondiente activo sea realizado o el pasivo liquidado, basándose en los tipos y las leyes fiscales que están vigentes (o prácticamente promulgadas) a la fecha de cierre.

En cada cierre se analiza el valor contable de los activos por impuestos diferidos registrados, y se realizan los ajustes necesarios en la medida en que existan dudas sobre su recuperabilidad futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en el estado de situación financiera y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los pasivos por impuestos diferidos asociados a inversiones en filiales y sucursales no se registran si la sociedad matriz tiene la capacidad de controlar el momento de la reversión y no es probable que ésta tenga lugar en un futuro previsible.

El efecto impositivo de aquellas partidas que se reconocen en patrimonio, se reconoce también directamente en patrimonio. Por su parte, el reconocimiento de los activos y pasivos por impuestos diferidos originados en combinaciones de negocios afecta al importe del fondo de comercio.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados únicamente cuando se refieren a impuestos gravados por la misma autoridad tributaria sobre el mismo sujeto fiscal, existiendo el derecho legalmente reconocido de compensar activos y pasivos fiscales a corto plazo.

n) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ello.

Los ingresos de Atento provienen principalmente de la prestación de servicios de atención al cliente, imputándose a resultados en el momento en que transcurre el tiempo de teleoperación (grado de avance del servicio prestado) o cuando se realizan determinados trabajos de consultoría de contact center. Los esquemas de facturación pueden ser variables, fijos o mixtos, tendiendo a modelos donde se factura en función de los indicadores de negocio de los clientes.

Los gastos de constitución, primer establecimiento, e investigación, así como aquellos que no cumplen los requisitos bajo NIIF-UE para su registro como activo, se imputan a las cuentas de resultados consolidadas, en el momento en que son incurridos y se clasifican según su naturaleza.

ATENTO:

o) Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, las sociedades están obligadas al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión del despido.

p) Uso de estimaciones y juicios en el registro de activos y pasivos.

Las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre el valor contable de activos y pasivos en el próximo ejercicio, se muestran a continuación.

Si se produjera un cambio significativo en los hechos y circunstancias sobre los que se basan las estimaciones realizadas podría producirse un impacto material sobre los resultados y la situación financiera de Atento.

Activos fijos y fondos de comercio

El tratamiento contable de la inversión en activos fijos materiales e intangibles entraña la realización de estimaciones para determinar el periodo de vida útil a efectos de su amortización y el valor razonable a la fecha de adquisición, en el caso particular de activos adquiridos en combinaciones de negocios.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

Cuando se identifica un deterioro en el valor de los activos fijos, se registra una corrección valorativa con cargo a la cuenta de resultados del periodo. La determinación de la necesidad de registrar una pérdida por deterioro implica la realización de estimaciones que incluyen, entre otras, el análisis de las causas del posible deterioro del valor, así como el momento y el importe esperado del mismo. Asimismo se toman en consideración factores como la obsolescencia tecnológica, la suspensión de ciertos servicios y otros cambios en las circunstancias que ponen de manifiesto la necesidad de evaluar un posible deterioro.

Atento evalúa de forma periódica el desempeño de las unidades generadoras de efectivo definidas al objeto de identificar un posible deterioro en los fondos de comercio. La determinación del valor recuperable de las unidades generadoras de efectivo a las que se asignan los fondos de comercio entraña igualmente el uso de hipótesis y estimaciones y requiere un grado significativo de juicio. (Véase nota 9).

Impuestos diferidos

Atento evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de Atento para generar beneficios imponibles a lo largo del periodo en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

ATENTO:

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas fiscales depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Atento, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos fiscales. (Véase nota 24).

Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando Atento tiene una obligación presente como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que Atento asumirá ciertas responsabilidades. La determinación del importe de la provisión se basa en la mejor estimación del desembolso que será necesario para liquidar la obligación correspondiente, tomando en consideración toda la información disponible en la fecha de cierre, incluida la opinión de expertos independientes, tales como asesores legales o consultores.

No se reconoce una provisión cuando el importe de la obligación no puede ser estimado con fiabilidad. En este caso, se presenta la información relevante en las notas a los estados financieros.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas. (Véase nota 20).

q) Método de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación por integración global de todas las sociedades dependientes, integrándose en los estados financieros consolidados la totalidad de sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo una vez realizados los ajustes y eliminaciones correspondientes a las operaciones intragrupo. Las sociedades dependientes de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. son aquellas en las que ésta controla la mayoría de los derechos de voto o tiene la facultad de dirigir las políticas financieras y operativas de las mismas.

En las sociedades en las que se ha seguido un criterio de contabilización y valoración distinto al aplicado por Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., se ha procedido a su ajuste o reclasificación en el proceso de consolidación con el fin de presentar los estados financieros consolidados de forma homogénea para adaptarlos a las NIIF-UE.

Todas las cuentas y transacciones significativas entre sociedades consolidadas han sido eliminadas en el proceso de consolidación.

El valor de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los epígrafes “Patrimonio neto atribuible a intereses minoritarios” y “Resultado atribuido a los intereses minoritarios”, respectivamente (véase nota 16).

ATENTO:

r) Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF)

Las políticas contables adoptadas para la preparación de los estados financieros correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010, son las mismas que las seguidas para la elaboración de los estados financieros consolidados anuales del ejercicio 2009, excepto por la aplicación, con fecha 1 de enero de 2010, de las siguientes normas, modificaciones e interpretaciones publicadas por el IASB (International Accounting Standards Board) y el IFRIC (Internacional Financial Reporting Interpretations Committee) y adoptadas por la Unión Europea para su aplicación en Europa:

- NIIF 3 (2008), *Combinaciones de negocios*

La versión revisada de la NIIF 3 incorpora cambios significativos en el registro de las combinaciones de negocios. Los principales impactos han sido:

- Permitir una alternativa para la valoración de los intereses minoritarios, bien a su valor razonable, o bien a su participación en el valor razonable de los activos netos identificables de la adquirida. Esta alternativa de valoración está disponible para cada transacción separadamente considerada.
- Modificar los criterios de registro y valoración de los pagos contingentes relacionados con las combinaciones de negocios. Bajo la norma revisada, el precio contingente se valora por su valor razonable a la fecha de adquisición, y los ajustes posteriores afectan al fondo de comercio únicamente en la medida en que se trate de ajustes que derivan de nuevas informaciones obtenidas tras la fecha de adquisición y dentro del periodo de “contabilización provisional” (cuya duración máxima es de 12 meses desde la fecha de adquisición). Cualquier otro ajuste posterior se imputa a la cuenta de resultados.
- Exigir que los costes atribuibles a la adquisición sean registrados separadamente de la combinación de negocios, lo que generalmente se traduce en que dichos costes sean imputados a la cuenta de resultados a medida que se incurren, frente al criterio establecido en la norma anterior, que permitía su registro como parte del coste de adquisición.
- En las combinaciones de negocios efectuadas en etapas, exigir la valoración del porcentaje de participación previo a su valor razonable a la fecha de la combinación, reconociendo en la cuenta de resultados cualquier ganancia o pérdida resultante de dicha revalorización.
- Exigir el reconocimiento de los cambios en los activos fiscales adquiridos en combinaciones de negocios ocurridas con anterioridad al 1 de enero de 2010 como ajustes a la cuenta de resultados.

No se han efectuado registro de combinaciones de negocios durante el ejercicio 2010, ni se han reconocido activos fiscales adquiridos en combinaciones de negocio registradas con anterioridad al 1 de enero de 2010.

- Enmienda a la NIC 27, *Estados financieros individuales y consolidados*

Las modificaciones incluidas en la NIC 27 establecen que las variaciones en el porcentaje de participación en una filial que no implican la pérdida de control sobre ésta, se reconocerán como transacciones con los accionistas en su calidad de propietarios. Por lo tanto, estas operaciones no darán lugar a un fondo de comercio ni generarán un resultado. Asimismo, de acuerdo con las enmiendas a la NIC 27, la pérdida de control implica el ajuste al valor razonable a la fecha de pérdida de control

ATENTO:

de cualquier participación residual mantenida por la entidad, imputando a la cuenta de resultados cualquier ganancia o pérdida resultante de dicha revalorización.

Estas modificaciones afectan a futuras transacciones con minoritarios y a futuras transacciones que resulten en la pérdida de control sobre una filial.

- *Mejoras a las NIIF (Abril 2009)*

Este texto introduce una serie de mejoras a las NIIF vigentes, fundamentalmente para eliminar inconsistencias y clarificar la redacción de algunas de estas normas. Estas mejoras no han tenido impacto significativo en los resultados ni en la posición financiera de Atento.

- Enmienda a la NIIF 2, *Transacciones de Grupo con pago basado en la acción y liquidación en efectivo*

Esta norma ha sido modificada para clarificar el tratamiento contable de transacciones con pago basado en la acción y liquidación en efectivo entre empresas del mismo grupo. La enmienda revoca el contenido de la CINIIF 8 y la CINIIF 11. La aplicación de esta enmienda no ha tenido impacto significativo en la posición financiera ni en los resultados de Atento.

- Enmiendas a la NIC 39, *Partidas susceptibles de ser cubiertas*

Las modificaciones tienen por objeto aclarar dos cuestiones relativas a la contabilidad de coberturas: la identificación de la inflación como riesgo cubierto en una relación de cobertura y la designación de opciones compradas como instrumentos de cobertura al cubrir partidas de naturaleza financiera o no financiera. La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impacto significativo en la posición financiera ni en los resultados de Atento.

- CINIIF 17, *Distribuciones a los propietarios de activos distintos al efectivo*

Esta interpretación establece los criterios contables para el tratamiento de los dividendos en especie, aclarando cuál es el momento de reconocimiento del dividendo a pagar, los criterios de valoración del dividendo en especie y el tratamiento aplicable a las diferencias entre el valor en libros de los activos distribuidos y el valor contable de la obligación de pago que pueden surgir en el momento de liquidar el dividendo en especie. La aplicación de esta interpretación no ha tenido impacto significativo en la posición financiera ni en los resultados de Atento.

ATENTO:

Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) no efectivas a 31 de diciembre de 2010

A la fecha de publicación de estos estados financieros consolidados, las siguientes NIIF, Enmiendas e Interpretaciones del CINIIF habían sido publicadas y aprobadas por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria:

Normas y Enmiendas a Normas		Aplicación obligatoria: ejercicios iniciados a partir de
NIIF 9 (**)	<i>Instrumentos financieros</i>	1 de enero de 2013
NIC 24 revisada	<i>Informaciones a revelar sobre partes vinculadas</i>	1 de enero de 2011
Enmiendas a la NIC 32	<i>Clasificación de las emisiones de derechos</i>	1 de febrero de 2010
<i>Mejoras a las NIIF (mayo 2010) (**)</i>		1 de enero de 2011 (*)
Enmiendas a la NIIF 7	<i>Desgloses – Traspasos de activos financieros</i>	1 de julio de 2011
Enmiendas a la NIC 12	<i>Impuestos diferidos – Recuperación de activos subyacentes</i>	1 de enero de 2012

(*) Las modificaciones a la NIIF 3 (2008) relativas a la valoración de intereses minoritarios y a planes de retribución en acciones, así como las modificaciones a la NIC 27 (2008) y la enmienda a la NIIF 3 (2008) relativas a pagos contingentes surgidos en combinaciones de negocios con fecha de adquisición anterior a la fecha efectiva de las normas revisadas, entran en vigor para períodos anuales que comiencen a partir de 1 de julio de 2010.

(**) Las siguientes NIIF y modificaciones habían sido publicadas por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria y no habían sido aprobadas por la UE.

Interpretaciones		Aplicación obligatoria: ejercicios iniciados a partir de
CINIIF 19	<i>Cancelación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio</i>	1 de julio de 2010
Enmiendas a CINIIF 14	<i>Prepago de requisitos mínimos de financiación</i>	1 de enero de 2011

Atento está actualmente analizando el impacto de la aplicación de estas normas, enmiendas e interpretaciones.

Basándose en los análisis realizados hasta la fecha, Atento estima que su aplicación no tendrá un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados en el periodo de aplicación inicial. No obstante, los cambios introducidos por la NIIF 9 afectarán a los activos financieros y transacciones con los mismos que tengan lugar a partir del 1 de enero de 2013.

ATENTO:

4) SOCIEDADES DEPENDIENTES

Las Sociedades dependientes, incluidas en la consolidación de Atento son las siguientes:

Denominación Social	Domicilio Social	Actividad	Coste de adquisición	Moneda Sociedad Tenedora	% de participación ⁽¹⁾	Sociedad Titular
Atento N.V.....	Ámsterdam (Países Bajos)	Holding	142.287.295	Euros	100	Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.
Atento Teleservicios España, S.A.U.....	Madrid (España)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	39.788.000	Euros	100	Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.
Atento Servicios Técnicos y Consultoría S.I.U.	Madrid (España)	Ejecución de proyectos y servicios tecnológicos, así como servicios de consultoría	3.006	Euros	100	Atento Teleservicios España S.A.U.
Atento Impulsa, S.L.U. ⁽²⁾	Barcelona (España)	Gestión de centros especializados de empleo para trabajadores minusválidos	3.006	Euros	100	Atento Teleservicios España S A U.
Contact US Teleservices Inc.....	Houston - Texas (USA)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	9.358.000	Pesos Mexicanos	100	Atento Mexicana, S.A. de C.V.
Atento Italia, S.R.L. ⁽²⁾	Roma (Italia)	Inactiva, en proceso de liquidación	6.076.969	Euros	100	Atento N.V.
Atento Brasil, S.A.	Saô Paulo (Brasil)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	195.884.631	Euros	99,999	Atento N.V.
Teleatento del Perú, S.A.C.	Lima (Perú)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	17.960.160 11.078.191.232	Euros Pesos Chilenos	83.3333 16.6667	Atento N.V. Atento Chile Holding, S.A
Atento Venezuela, S.A.	Caracas D.C. (Venezuela)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	8.774.501	Euros	100	Atento N.V.
Teleatención de Venezuela, C.A.....	Caracas D.C. (Venezuela)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	9.637	Euros	100	Atento N.V.
Atento Colombia, S.A.	Bogotá DC (Colombia)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	5.272.662 256.000 1.265 226 3.526.000	Euros Bolívares Reales Nuevos Soles Pesos Mexicanos	94.97871 0.00854 0.00424 0.00424 5.00427	Atento N.V. Atento Venezuela, S.A. Atento Brasil, S.A. Teleatento del Perú, S.A.C. Atento Mexicana, S A de C V.
Atento Holding Chile, S.A.....	Santiago de Chile (Chile)	Holding	30.133.085	Euros	99,9999	Atento N.V.
Centros de Contacto Salta, S.A.....	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	8.341.776 676	Pesos Chilenos Euros	95 5	Atento Holding Chile, S.A Atento N.V.
Mar del Plata Gestiones y Contactos, S.A.....	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	8.341.776 680	Pesos Chilenos Euros	95 5	Atento Holding Chile, S.A Atento N.V.

ATENTO

		Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	8 341.776 680	Pesos Chilenos Euros	95 5	Atento Holding Chile, S.A. Atento N.V.
Microcentro de Contacto, S.A.	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	8.341.776 634	Pesos Chilenos Euros	95 5	Atento Holding Chile, S.A. Atento N.V.
Córdoba Gestiones y Contactos, S.A.	Córdoba (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	324.686 8.296	Pesos Chilenos Euros	5 95	Atento Holding Chile, S.A. Atento N.V.
Atusa, S.A.	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	8.244.719.000	Pesos Chilenos	71,16	Atento Holding Chile, S.A. Atento N.V.
Atento Chile, S.A.⁽³⁾	Santiago de Chile (Chile)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	990.000 10.000	Pesos Chilenos	99 1	Atento Chile, S.A. Atento Holding Chile, S.A.
Atento Educación Limitada	Santiago de Chile (Chile)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	990.000 10.000	Pesos Chilenos	99 1	Atento Chile, S.A. Atento Holding Chile, S.A.
Atento Centro de Formación Técnica Limitada⁽⁵⁾	Santiago de Chile (Chile)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	462.029 14 068.185 376	Euros Pesos Chilenos	2,00863 97,99137	Atento N.V. Atento Holding Chile, S.A.
Atento Argentina, S.A.	Buenos Aires (Argentina)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	8.215.555	Euros	100	Atento N.V.
Atento Puerto Rico, Inc.	Guaynabo (Puerto Rico)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	4.095.843 260	Euros Pesos Colombianos	99,999998 0,000002	Atento N.V. Atento Colombia, S. A.
Atento Servicios, S.A. de C.V.	Ciudad de México (México)	Comercialización de bienes y servicios	199.999 0,09	Pesos Mexicanos Euros	99,9995 0,0005	Atento Mexicana, S.A. de C.V. Atento N.V.
Atento Atención y Servicios, S.A. de C.V.	Ciudad de México (México)	Prestar servicios administrativos, profesionales y consultivos	49.999 1	Pesos Mexicanos	99,998 0,002	Atento Mexicana, S.A. de C.V. Atento Servicios, S. A. de C.V.
Atento Centroamérica, S.A.	Guatemala (Guatemala)	Holding	12.226.551 5	Euros Colones	99,9999 0,0001	Atento N.V. Atento El Salvador S.A. de C.V.
Atento de Guatemala, S.A.	Guatemala (Guatemala)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	52.364.120 5	Quetzales Colones	99,99999 0,00001	Atento Centroamérica S.A. Atento El Salvador S.A. de C.V.
Atento El Salvador, S.A. de C.V.	San Salvador (El Salvador)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	2.474.455 29 876 613	Quetzales	7,4054 92,5946	Atento Centroamerica, S.A. Atento de Guatemala, S.A.
Atento Maroc, S.A.	Casablanca (Marruecos)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	1.809.811	Euros	99,9991	Atento Teleservicios España S.A.U.
Woknal, S.A.	Montevideo (Uruguay)	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	13 576	Euros	100	Atento N.V.

ATENTO:

Atento Ceská Republika, a.s.	Praga (Rep. Checa)	Servicios de telemarketing y otras actividades económicas y de negocio	5.010.267	Enros	100	Atento Inversiones y Teleservicios, S.A U
Atento Panamá S.A.	Distrito Panamá	Explotación de centros de prestación de servicios de atención telefónica, "call centers"	6.775 1.093	Euros Pesos Mexicanos	99 1	Atento N V Atento Mexicana, S.A de C.V.

- (1) Participaciones accionariales con derecho de voto.
- (2) La sociedad Atento Italia, S.R.L. se encuentra en proceso de liquidación (véase nota 28).
- (3) El 28,84% de participación restante es titularidad de Telefónica CTC Chile con el 27,41%, Compañía de Teléfonos Transmisiones Regionales S.A con el 0,47% y Telefónica Empresas S.A. con el 0,96%.
- (4) Con fecha 1 de octubre de 2009, se efectuó el cambio de denominación social de Servicios Integrales de Asistencia y Atención, S.L.U., por Atento Impulsa, S.L.U.
- (5) Con fecha 7 de junio de 2010, se efectuó el cambio de denominación social de Atento Recursos Limitada por Atento Centro de Formación Técnica Limitada.

Variaciones en el perímetro de la consolidación

Las variaciones en el perímetro de consolidación experimentadas durante los ejercicios 2010 y 2009 se describen a continuación:

2010

Durante el ejercicio 2010, no han existido variaciones del perímetro de consolidación.

2009

- Con fecha 28 de noviembre de 2008, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Compañía de Telecomunicaciones de Chile, Marketing e Información, S.A., mediante la que se acordó la liquidación de dicha sociedad el 22 de diciembre de 2008.

Durante el mes de abril de 2009, se hizo efectiva dicha liquidación.

- Con fecha 24 de marzo de 2009, la sociedad Atento Puerto Rico Inc. cede a Atento Brasil, S.A. su porcentaje de participación del 0,00424% en el capital social de Atento Colombia (127 acciones).

No obstante, esta reestructuración no tiene impacto en el perímetro de consolidación.

- Con fecha 31 de marzo de 2009, la sociedad Atento Teleservicios España, S.A.U. ha vendido a Atento Mexicana, S.A. de C.V. el 100% del capital social de la sociedad Contact US Teleservices, Inc. por importe de 653 miles de dólares (equivalente a 491 miles de euros aproximadamente).

No obstante, esta operación no tiene impacto en el perímetro de consolidación.

ATENTO:

- Con fecha 1 de abril de 2009, Atento NV adquiere Teleatención de Venezuela, C.A. mediante contrato de cesión de acciones.
Sociedad domiciliada en Caracas, y sin actividad desde su constitución.

La sociedad se ha incorporado al perímetro de consolidación de Atento por el método de integración global.

- Con fecha 6 de mayo de 2009, los miembros de los Consejos de Administración de las sociedades Atento Teleservicios España, S.A.U., y Atento EMEA, B.V., redactaron y suscribieron el Proyecto de Fusión por absorción de Atento Teleservicios España, S.A.U., como Sociedad Absorbente, y Atento EMEA, B.V., como Sociedad Absorbida, con efectos contables a partir del día 1 de enero de 2009.

La sociedad Atento Teleservicios España, S.A.U. se encontraba íntegramente participada por Atento EMEA B.V.

En virtud de lo anterior, la sociedad Atento EMEA, B.V., quedó extinguida mediante su disolución sin liquidación, trasmitiendo en bloque todo su patrimonio a la sociedad Atento Teleservicios España, S.A.U.

Dado que Atento EMEA, B.V. era titular del 100% de las acciones que conformaban el capital social de Atento Teleservicios España, S.A.U., dicha participación pasó íntegramente a Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., socio único de Atento EMEA, B.V., como consecuencia de la desaparición del tráfico mercantil de ésta.

Dicho proyecto de fusión fue aprobado con fecha 20 de julio de 2009 y fue presentado a inscripción en el Registro Mercantil con fecha 24 de julio de 2009.

No obstante, esta reestructuración no tiene impacto en el perímetro de consolidación.

- Con fecha 9 de junio de 2009, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. realizó un desembolso por importe de 21.200 miles de coronas checas (equivalente a 785 miles de euros) por el pago pendiente por la adquisición de Atento Ceská Republica, a.s., realizada en 2008 como consecuencia del cumplimiento de los objetivos cuantitativos y cualitativos pactados en el contrato de compraventa firmado el 4 de marzo de 2008.
- Con fecha 22 de septiembre de 2009, se constituye la sociedad Atusa, S.A. El capital social suscrito lo constituyen Atento NV por importe de 47.500 pesos argentinos (que corresponden a 47.500 acciones de valor nominal de 1 peso argentino), y Atento Holding Chile, S.A. por importe de 2.500 pesos argentinos (que corresponden a 2.500 acciones de valor nominal 1 peso argentino). La sociedad se ha incorporado al perímetro de consolidación de Atento por el método de integración global.

Así mismo se han producido las siguientes variaciones en el patrimonio de las sociedades:

2010

Durante el ejercicio 2010, no han existido variaciones en el patrimonio de las sociedades.

ATENTO:

2009

- Con fecha 1 de abril de 2009, la Junta General de Accionistas de Teleatento del Perú, S.A.C. aprueba, mediante la correspondiente reducción de capital, la amortización de 1.049.296 acciones de propia emisión, que fueron adquiridas mediante contrato de compraventa de acciones con Telefónica del Perú celebrado el pasado 12 de noviembre de 2008.
- Con fecha 9 de julio de 2009, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. suscribió íntegramente la ampliación de capital realizada por Atento N.V, fijando una prima de emisión por importe de 19.707 miles de euros, permaneciendo como accionista único de la misma.

5) PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS DE LA SOCIEDAD DOMINANTE

La propuesta por los Administradores de la Sociedad dominante sobre la distribución del beneficio del ejercicio 2010, 30.979 miles de euros, consiste en destinar 3.098 miles de euros a “Reserva Legal”, y el resto, 27.881 miles de euros a “Reservas voluntarias”.

6) INTANGIBLES

La composición, importe y movimiento del activo intangible durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 ha sido la siguiente:

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/09	Altas	Bajas	Traspasos	Diferencias de conversión	Saldo al 31/12/10
Coste:						
Gastos de desarrollo	3	-	-	-	-	3
Aplicaciones informáticas	81.113	12.732	(442)	2.197	9.349	104.949
Otro inmovilizado intangible	45.485	13.021	-	(372)	(266)	57.868
Total activos intangibles	126.601	25.753	(442)	1.825	9.083	162.820
Amortización Acumulada:						
Gastos de desarrollo	(3)	-	-	-	-	(3)
Aplicaciones informáticas	(61.374)	(7.796)	442	(5)	(7.286)	(76.019)
Otro inmovilizado intangible	(313)	(4.848)	-	6	(99)	(5.254)
Total amortización acumulada	(61.690)	(12.644)	442	1	(7.385)	(81.276)
Corrección por deterioro de Aplicaciones Informáticas	-	(35)	-	-	1	(34)
Total correcciones por deterioro	-	(35)	-	-	1	(34)
Activos intangibles netos	64.911	13.074	-	1.826	1.699	81.510

ATENTO:

Las altas del periodo se corresponden principalmente con las inversiones realizadas en Brasil para los nuevos centros (“Sao Bernardo do Campo”, “Teleporto”, “Santana”), así como renovación de los equipos y remodelación y adecuación de centros existentes por obsolescencia de equipos y los requerimientos de clientes; en España por la renovación y mejoras de equipos de los centros deslocalizados en Perú y Colombia; y en México por la renovación de los equipos por obsolescencia y adecuaciones a los requerimientos de clientes.

Adicionalmente, las altas del periodo registradas en el epígrafe “Otro inmovilizado intangible” se corresponden al activo intangible relacionado con el compromiso de pago de un incentivo de 30.000 miles de reales (12.888 miles de euros) que estaba condicionado al incremento en un 40% del volumen de negocio establecido en el contrato de servicios formalizado entre Atento Brasil y el cliente Companhia Brasileira de Meios de Pagamento (VisaNet).

Durante el ejercicio 2010 Atento ha dado de baja determinados elementos de su inmovilizado intangible totalmente amortizados.

La columna “Traspasos” recoge fundamentalmente las reclasificaciones realizadas por Atento Brasil, S.A. provenientes del inmovilizado material, producto de la revisión realizada durante el inventario físico efectuado durante 2010. (Véase nota 8)

La columna “Diferencias de conversión” refleja el efecto de la evolución de los tipos de cambio sobre los saldos iniciales. El efecto del tipo de cambio sobre los movimientos del ejercicio se incluye dentro de la columna correspondiente a cada movimiento.

2009

La composición, importe y movimiento del activo intangible durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009 ha sido la siguiente:

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/08	Altas	Bajas	Traspasos	Diferencias de conversión	Saldo al 31/12/09
Coste:						
Gastos de desarrollo	4	-	-	-	(1)	3
Aplieaeiones informáticas	58.221	8.757	(39)	2.683	11.491	81.113
Otro inmovilizado intangible	1.579	43.172	-	(5)	739	45.485
Total activos intangibles	59.804	51.929	(39)	2.678	12.229	126.601
Amortización Acumulada:						
Gastos de desarrollo	(4)	-	-	-	1	(3)
Aplicaciones informáticas	(47.333)	(5.270)	25	-	(8.796)	(61.374)
Otro inmovilizado intangible	(50)	(247)	-	-	(16)	(313)
Total amortización acumulada	(47.387)	(5.517)	25	-	(8.811)	(61.690)
Activos intangibles netos	12.417	46.412	(14)	2.678	3.418	64.911

ATENTO:

Con fecha 30 de octubre de 2009, la compañía Digitex Informática, S.L. (en adelante Digitex) formalizó un contrato de mediación con Telefónica Internacional, S.A.U. (en adelante TISA), por el que contrata los servicios de esta última, para actuar de intermediario en la obtención del derecho a ser proveedor en exclusiva de los servicios de análisis de clientes para diversas compañías del Grupo Telefónica en Latinoamérica, según el detalle establecido en dicho contrato.

Posteriormente, con fecha 13 de noviembre de 2009, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. y Digitex suscribieron un documento de cesión de una parte de los derechos adquiridos por ésta frente a TISA, con la conformidad expresa de TISA.

Como consecuencia de ello, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. adquiere el derecho de ser proveedor en exclusiva, a través de las filiales de Atento en Centro y Sudamérica, del 80% de los mencionados servicios de análisis de clientes, para 12 compañías del Grupo Telefónica en Latinoamérica (Telefónica Móviles Argentina, S.A., Telefónica Móviles Chile, S.A., Telefónica Móviles del Uruguay, S.A., Pegaso PCS, S.A. de C.V., Telefónica Móviles el Salvador, S.A., Telefónica Móviles Guatemala, S.A., Telefónica Celular de Nicaragua, S.A., Telefónica Móviles Panamá, S.A., Telcel, S.A., Telefónica Móviles Colombia, S.A., Otecel, S.A., Telefónica Móviles, S.A.)

Como contrapartida, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U asume la obligación del pago, a favor de TISA, de 40.000 miles de euros, registrando este importe en el epígrafe “Otro inmovilizado inmaterial” con contrapartida en el epígrafe “Deudas con empresas del grupo a corto plazo”. (véase nota 19).

Telefónica S.A. ha confirmado que otorgará la correspondiente financiación, de acuerdo a términos y condiciones de mercado.

Adicionalmente, las altas del periodo se corresponden con las inversiones realizadas en Brasil para los nuevos centros (“Santana”, “Santo André”), así como los requerimientos de nuevos clientes; y en México por adecuaciones a los requerimientos de clientes.

La columna “Traspasos” recoge fundamentalmente las reclasificaciones realizadas por Atento Brasil, S.A. provenientes del inmovilizado material, producto de la revisión realizada durante el inventario físico efectuado durante 2009. (Véase nota 8)

La columna “Diferencias de conversión” refleja el efecto de la evolución de los tipos de cambio sobre los saldos iniciales. El efecto del tipo de cambio sobre los movimientos del ejercicio se incluye dentro de la columna correspondiente a cada movimiento.

El detalle de los elementos totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2010 y 2009 que todavía continúan en uso es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Aplicaciones informáticas	57.471	48.394
Otro inmovilizado intangible	184	179
Total	57.655	48.573

ATENTO:

7) FONDO DE COMERCIO

La composición, importe y movimiento del fondo de comercio durante el ejercicio 2010, de las sociedades consolidadas por integración global, han sido los siguientes:

	Miles de euros		
	Saldo a 31/12/09	Diferencias de conversión	Saldo a 31/12/10
Atento Brasil, Ltda.	80.520	10.199	90.719
Teleatento del Perú, S.A.C.	25.534	2.793	28.327
Atento Teleservicios España, S.A.	4.836	-	4.836
Atento Chile, S.A.	397	67	464
Atento Ceská Republika, a.s.	4.086	229	4.315
Total	115.373	13.288	128.661

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010, la única variación ocurrida en la partida Fondo de Comercio se corresponde con las diferencias de conversión de los saldos iniciales.

2009

La composición, importe y movimiento del fondo de comercio durante el ejercicio 2009, de las sociedades consolidadas por integración global, han sido los siguientes:

	Miles de euros			
	Saldo a 31/12/08	Altas	Diferencias de conversión	Saldo a 31/12/09
Atento Brasil, Ltda.	62.100	-	18.420	80.520
Teleatento del Perú, S.A.C.	24.327	-	1.207	25.534
Atento Teleservicios España, S.A.	4.836	-	-	4.836
Atento Chile, S.A.	328	-	69	397
Atento Ceská Republika, a.s.	3.228	785	73	4.086
Total	94.819	785	19.769	115.373

Con fecha 9 de junio de 2009, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. realizó un desembolso adicional por importe de 21.200 miles de coronas checas (equivalentes a 785 mil euros), por la adquisición de Atento Ceská Republica, a.s., consecuencia del cumplimiento de los objetivos cuantitativos y cualitativos pactados en el contrato de compraventa firmado el 4 de marzo de 2008. (Véase nota 4)

ATENTO:

8) PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

La composición, importe y movimiento del inmovilizado material durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 han sido los siguientes:

	Miles de euros					Saldo al 31/12/10
	Saldo al 31/12/09	Altas	Bajas	Traspasos	Diferencias de Conversión	
Coste:						
Terrenos y bienes naturales	50	-	-	-	3	53
Construcciones	3.295	18	-	-	58	3.371
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	32.722	3.859	(34)	16	4.043	40.606
Mobiliario	47.815	7.870	(2.092)	1.333	4.082	59.008
Equipos para procesos de información	165.170	23.244	(8.071)	4.482	19.768	204.593
Elementos de transporte	1.211	359	(375)	-	(33)	1.162
Otro inmovilizado material	120.694	20.615	(3.200)	3.265	6.285	147.659
Anticipos para inmovilizado material	808	-	-	(330)	-	478
Inmovilizaciones materiales en curso	10.679	6.274	-	(10.591)	(15)	6.347
Total inmovilizado material	382.444	62.239	(13.772)	(1.825)	34.191	463.277
Amortización Acumulada:						
Construcciones	(464)	(119)	-	-	(24)	(607)
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	(25.535)	(2.393)	34	-	(3.379)	(31.273)
Mobiliario	(26.986)	(3.982)	1.759	38	(2.337)	(31.508)
Equipos para procesos de información	(133.969)	(14.574)	8.015	(40)	(12.862)	(153.430)
Elementos de transporte	(478)	(163)	175	15	(13)	(464)
Otro inmovilizado material	(84.616)	(10.834)	2.735	(14)	(6.777)	(99.506)
Total amortización acumulada	(272.048)	(32.065)	12.718	(1)	(25.392)	(316.788)
Corrección por deterioro de Equipos para procesos de información	-	(28)	-	-	1	(27)
Total correcciones por deterioro	-	(28)	-	-	1	(27)
Inmovilizado material neto	110.396	30.146	(1.054)	(1.826)	8.800	146.462

Las altas del periodo se corresponden principalmente con las inversiones realizadas en Brasil para la construcción de nuevos centros (“Sao Bernardo do Campo”, “Teleporto”, “Santana”), así como renovación de los equipos y remodelación y adecuación de centros existentes por obsolescencia y los requerimientos de clientes; en España por la renovación y mejoras de infraestructuras de los centros deslocalizados en Perú y Colombia; y en México por la renovación de los equipos por obsolescencia y adecuaciones a los requerimientos de clientes.

Durante el ejercicio 2010 Atento ha dado de baja determinados elementos de su inmovilizado material, reconociendo una pérdida de 340 miles de euros (véase nota 25 f) y unos beneficios de 19 miles de euros (véase nota 25 b).

Como se mencionó en la nota 6, la columna “Traspasos” recoge, fundamentalmente, reclasificaciones realizadas por Atento Brasil, S.A. a elementos de inmovilizado intangible producto de la revisión realizada durante el inventario físico efectuado durante 2010.

La columna “Diferencias de conversión” refleja el efecto de la evolución de los tipos de cambio sobre los saldos iniciales. El efecto del tipo de cambio sobre los movimientos del ejercicio se incluye dentro de la columna correspondiente a cada movimiento.

ATENTO:

2009

La composición, importe y movimiento del inmovilizado material durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009 han sido los siguientes:

	Miles de euros					Saldo al 31/12/09
	Saldo al 31/12/08	Altas	Bajas	Traspasos	Diferencias de Conversión	
Coste:						
Terrenos y bienes naturales	46	-	-	-	4	50
Construcciones	3.190	-	-	-	105	3.295
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	21.160	2.808	(161)	7.335	1.580	32.722
Mobiliario	33.364	5.344	(216)	1.579	7.744	47.815
Equipos para procesos de información	145.105	10.823	(11.200)	(1.633)	22.075	165.170
Elementos de transporte	691	415	(143)	(4)	252	1.211
Otro inmovilizado material	87.707	13.342	(2.402)	2.340	19.707	120.694
Anticipos para inmovilizado material	-	808	-	-	-	808
Inmovilizaciones materiales en curso	13.487	6.216	(58)	(12.295)	3.329	10.679
Total inmovilizado material	304.750	39.756	(14.180)	(2.678)	54.796	382.444
Amortización Acumulada:						
Construcciones	(311)	(115)	-	-	(38)	(464)
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	(17.102)	(1.773)	64	(5.673)	(1.051)	(25.535)
Mobiliario	(19.703)	(3.488)	141	184	(4.120)	(26.986)
Equipos para procesos de información	(119.539)	(9.840)	11.154	5.019	(20.763)	(133.969)
Elementos de transporte	(360)	(158)	105	-	(65)	(478)
Otro inmovilizado material	(64.482)	(11.357)	2.219	470	(11.466)	(84.616)
Total amortización acumulada	(221.497)	(26.731)	13.683	-	(37.503)	(272.048)
Inmovilizado material neto	83.253	13.025	(497)	(2.678)	17.293	110.396

Las altas del periodo se corresponden principalmente con las inversiones realizadas en Brasil para la construcción de nuevos centros (“Santana”, “Santo André”), así como remodelación, renovación de equipos por obsolescencia técnica y adecuaciones a los requerimientos de clientes; y en México por adecuaciones a los requerimientos de clientes.

Durante el ejercicio 2009 Atento ha dado de baja determinados elementos de su inmovilizado material, reconociendo una pérdida de 13 miles de euros (véase nota 25 f) y unos beneficios de 24 miles de euros (véase nota 25 b).

Como se mencionó en la nota 6, la columna “Traspasos” recoge, fundamentalmente, reclasificaciones realizadas por Atento Brasil, S.A. a elementos de inmovilizado intangible producto de la revisión realizada durante el inventario físico efectuado durante 2009.

La columna “Diferencias de conversión” refleja el efecto de la evolución de los tipos de cambio sobre los saldos iniciales. El efecto del tipo de cambio sobre los movimientos del ejercicio se incluye dentro de la columna correspondiente a cada movimiento.

ATENTO:

El detalle de los elementos totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2010 y 2009 que todavía continúan en uso es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	23.140	15.545
Mobiliario	17.519	11.920
Equipos para procesos de información	118.468	102.815
Elementos de transporte	207	100
Otro inmovilizado material	65.546	49.465
Total	224.880	179.845

Las sociedades tienen contratadas pólizas de seguros para dar cobertura a posibles riesgos sobre los inmovilizados afectos a la explotación.

9) DETERIORO DE LOS ACTIVOS

En relación con lo indicado en la NIC 36, a 31 de diciembre de 2010 y, de acuerdo con las estimaciones y proyecciones de las que disponen los Administradores de Atento utilizadas en los análisis practicados para calcular el valor recuperable de los fondos de comercio existentes, las previsiones de los flujos de caja atribuibles a las unidades generadoras de efectivo o grupo de ellas a las que se encuentran asignados los distintos fondos de comercio permiten recuperar el valor en libros de cada uno de los respectivos fondos de comercio registrados. El nivel de análisis realizado por Atento a nivel de UGE coincide con el nivel país.

Para determinar los cálculos del deterioro de los fondos de comercio, Atento utiliza los planes estratégicos y los presupuestos de las distintas unidades generadoras de efectivo que abarcan un periodo de 4 años.

Para realizar las previsiones de flujos de caja se utilizan tasas de crecimiento esperado (2%) y se mantiene dicho crecimiento constante a partir del cuarto año. Estos cálculos se realizan de forma anual y cada vez que se estimen indicios de un posible deterioro en el valor recuperable de los fondos de comercio.

A continuación se detallan las tasas de descuento después de impuestos utilizadas que incluye las correspondientes tasas de riesgo país y riesgo de negocio:

Euros	Tasa de descuento				
	Brasil	Chile	España	Perú	República Checa
Diciembre 2010	9,94%	9,85%	10,52%	9,96%	8,64%

Durante el ejercicio 2010, los análisis realizados no indican deterioros en el valor de los fondos de comercio generados, en cuanto a que los flujos de efectivo asociados a los mismos resultan superiores al valor en libros de las unidades generadoras de efectivo.

Atento no posee activos de vida útil indefinida por lo que no realiza el test de deterioro de los mismos. Para el resto de activos fijos de Atento, la dirección de la Sociedad dominante no ha apreciado indicios de deterioro durante el ejercicio 2010 por lo cual tampoco ha sido necesario realizar test de deterioro de los mismos.

ATENTO:

Asimismo, se han realizado análisis de sensibilidad sobre cambios razonablemente posibles en las principales variables de valoración, y el valor recuperable se mantiene por encima del valor neto contable.

10) ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

La composición, importe y movimiento del inmovilizado financiero durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 ha sido la siguiente:

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/09	Altas	Bajas	Coste amortizado	Diferencias de conversión	Saldo al 31/12/10
Préstamos y créditos						
Otros créditos a largo plazo	712	-	(767)	-	55	-
Depósitos y fianzas constituidos a largo plazo	28.773	33.880	(28.139)	272	3.718	38.504
Otros	43	-	-	-	-	43
Total inmovilizado financiero	29.528	33.880	(28.906)	272	3.773	38.547

2009

La composición, importe y movimiento del inmovilizado financiero durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009 ha sido la siguiente:

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/08	Altas	Bajas	Coste amortizado	Diferencias de conversión	Saldo al 31/12/09
Préstamos y créditos						
Otros créditos a largo plazo	1.031	328	(897)	-	250	712
Depósitos y fianzas constituidos a largo plazo	18.344	19.721	(14.727)	(13)	5.448	28.773
Otros	56	-	(14)	-	1	43
Total inmovilizado financiero	19.431	20.049	(15.638)	(13)	5.699	29.528

A 31 de diciembre de 2010 y 2009, el saldo de “Depósitos y fianzas constituidos”, se ve incrementado, principalmente, por los depósitos entregados por causas judiciales con empleados registrados por la sociedad dependiente Atento Brasil, S.A. y por los litigios abiertos con el Instituto Nacional de la Seguridad Social Brasileño (véase nota 23).

ATENTO:

11) DEUDORES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El total del saldo de deudores y otras cuentas por cobrar de los ejercicios 2010 y 2009 se compone del siguiente modo:

	Miles de euros	
	Saldo al 31/12/10	Saldo al 31/12/09
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	149.016	111.409
Empresas del grupo, deudores	154.605	111.226
Deudores varios empresas del grupo	1.318	51
Total Empresas del grupo, deudores (Nota 30)	155.923	111.277
Empresas asociadas, deudores (Nota 31)	-	2.226
Otros deudores varios	5.108	4.554
Personal	8.888	11.266
Pagos anticipados por gastos a corto plazo	2.351	4.608
Correcciones por deterioro	(2.984)	(2.476)
Deudores y otras cuentas por cobrar	318.302	242.864

Los importes y composición del epígrafe “Clientes por ventas y prestación de servicios” a 31 de diciembre de 2010 y 2009 es como sigue:

	Miles de euros	
	Saldo al 31/12/10	Saldo al 31/12/09
Clientes facturados	86.530	65.257
Clientes pendientes de facturar	59.564	43.739
Clientes de dudoso cobro	2.922	2.413
Clientes por ventas y prestación de servicios	149.016	111.409

Los importes y composición del epígrafe “Empresas del grupo deudores” al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	Saldo al 31/12/10	Saldo al 31/12/09
Clientes facturados	93.548	71.917
Clientes pendientes de facturar	61.055	39.301
Anticipo a proveedores	2	8
Empresas del grupo deudores	154.605	111.226

ATENTO:

El detalle del movimiento del epígrafe “Correcciones por deterioro” durante los ejercicios 2010 y 2009 es el siguiente:

		Miles de Euros
Correcciones por deterioro al 31/12/2008		(2.168)
Dotaciones		(651)
Reversiones		203
Aplicaciones		225
Diferencias de conversión		(85)
Correcciones por deterioro al 31/12/2009		(2.476)
Dotaciones		(1.318)
Reversiones		-
Aplicaciones		947
Diferencias de conversión		(137)
Correcciones por deterioro al 31/12/2010		(2.984)

La composición del ageing de “Clientes por ventas y prestación de servicios” para los ejercicios 2010 y 2009 se muestra a continuación:

Miles de euros	Saldo al 31/12/10	Importe no vencido	Importe vencido			
			Menos de 90 días	Entre 90 y 180 días	Entre 180 y 360 días	Más de 360 días
Clientes facturados	86.530	59.796	20.523	3.431	1.659	1.121
	Saldo al 31/12/09		Menos de 90 días	Entre 90 y 180 días	Entre 180 y 360 días	Más de 360 días
Clientes facturados	65.257	49.955	10.124	4.350	828	-

Adicionalmente, a 31 de diciembre de 2010 y 2009, la antigüedad del saldo del epígrafe “Clientes pendientes de facturar” es menor de 30 días.

12) ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de los Activos Financieros Corrientes de los ejercicios 2010 y 2009 es la siguiente:

	Miles de euros	
	Saldo al 31/12/10	Saldo al 31/12/09
Préstamos y créditos		
Grupo deudor por tributación consolidada (véase nota 24)	13.907	241
Otros créditos a c/p	40.257	18.800
Depósitos y fianzas constituidos a c/p	2.279	2.725
Otros instrumentos financieros a c/p	-	-
Total Activos Financieros Corrientes	56.443	21.766

ATENTO:

Bajo el epígrafe “Activos financieros corrientes”, a 31 de diciembre de 2010 y 2009, cabe destacar la partida “Otros créditos a corto plazo” por importe de 40.257 y 18.800 miles de euros, respectivamente, que se corresponden, principalmente, con depósitos a corto plazo en entidades financieras en Brasil (32.648 y 14.124 miles de euros, respectivamente) y Perú (7.595 y 4.386 miles de euros, respectivamente).

Asimismo, el epígrafe recoge el impuesto pendiente de recuperar con Telefónica, S.A., como consecuencia de la tributación fiscal consolidada de las sociedades domiciliadas en España, por importe de 13.907 miles de euros (241 miles de euros a 31 de diciembre de 2009).

13) EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

La clasificación del efectivo entre empresas del grupo y fuera del grupo es la siguiente:

	Miles de euros	
	Saldo a 31/12/10	Saldo a 31/12/09
Efectivo y equivalente de efectivo en empresas del grupo	34.130	32.125
Efectivo y equivalente de efectivo en empresas fuera del grupo	37.156	26.848
Total	71.286	58.973

En los Estados de Flujos de Efectivo consolidados, Atento considera que sus posiciones deudoras a corto plazo que mantiene con las empresas del Grupo Telefónica Finanzas, S.A. (Telfisa), y con Fisatel S.A. de C.V. son parte de sus saldos de efectivo y equivalente de efectivo en los ejercicios 2010 y 2009.

No existen saldos de efectivo o equivalentes de efectivo, en las empresas que conforman Atento, que no estén disponibles para su uso o tengan algún tipo de restricción para ser utilizados.

14) PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS ACCIONISTAS DE LA SOCIEDAD DOMINANTE

Capital Social

La dirección financiera de Atento, responsable de la gestión del capital de Atento, considera varios argumentos para la determinación de la estructura de capital de la Sociedad dominante.

El primero, la consideración del coste del capital en cada momento, de forma que nos aproximemos a una combinación que optimice el mismo. Para ello, el seguimiento de los mercados financieros y la actualización de la metodología estándar en la industria para su cálculo (WACC, weighted average cost of capital) son los parámetros que se toman en consideración para su determinación. El segundo, un ratio de apalancamiento que nos permita obtener y mantener una estructura de capital flexible y ligera en el medio plazo y con la que la Sociedad dominante pueda compatibilizar el potencial de generación de caja con los usos que pueden presentarse en cada momento, entre otros, acometer adecuadamente una futura política de dividendos.

ATENTO:

Estos argumentos generales comentados anteriormente se completan con otras consideraciones y especificidades que se tienen en cuenta a la hora de determinar la estructura financiera de la Sociedad dominante, tales como el riesgo país en su acepción amplia, la eficiencia fiscal o la volatilidad en la generación de la caja.

A 31 de diciembre de 2010 y 2009, el capital social es de 24 millones de euros, dividido en 60 millones de acciones ordinarias y de una única serie. Dichas acciones tienen el carácter de acciones al portador, y un valor nominal cada una de ellas de 0,40 euros, estando íntegramente desembolsadas.

A 31 de diciembre de 2010 y 2009, el porcentaje de participación en el capital suscrito de la Sociedad dominante lo constituye Telefónica, S.A. en un 100%.

Tal y como se comenta en la nota de bases de presentación, las distintas partidas integrantes del patrimonio neto consolidado de Atento en sustancia se corresponden con las que existían en Atento NV hasta la fecha de constitución de la actual Sociedad dominante de Atento, por lo que el patrimonio de Atento se presenta desglosado como si la constitución de la Sociedad dominante de Atento hubiese sido la misma que la de la anterior Sociedad dominante Atento NV.

No obstante lo anterior, y con el objetivo de respetar la estructura legal del patrimonio de la Sociedad dominante actual se ha reclasificado de la cuenta de ganancias acumuladas en sociedades consolidadas el importe correspondiente al Capital Suscrito y la Prima de Emisión de acciones de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

Prima de Emisión

Con fecha 21 de diciembre de 2007, Telefónica S.A., constituye la sociedad Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., mediante la aportación del pleno dominio de 116.112 acciones nominativas, libres de cargas y gravámenes, totalmente desembolsadas, de la sociedad Atento N.V. que a efectos de esta aportación se valoran en 1.398.37398373984 euros cada acción. Como resultado de la aportación, se fija una prima de emisión total de 138.368 miles de euros.

Con fecha 19 de junio de 2009, el accionista de la Sociedad dominante aprobó la aplicación del resultado negativo de (7.109) miles de euros del año 2008 a “Ganancias acumuladas”. Simultáneamente, aprobó la compensación de las “Ganancias acumuladas” por dicho importe contra el epígrafe “Prima de Emisión”, quedando fijada en 131.259 miles de euros.

Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse a la reserva legal una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio hasta que ésta alcance al menos el 20% del capital social.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Reserva voluntaria

Son las reservas constituidas libremente por la Compañía.

ATENTO:

Ganancias acumuladas

Corresponde, principalmente, a los resultados acumulados de ejercicios anteriores de las sociedades consolidadas. Asimismo, este epígrafe incluye las diferencias de conversión acumuladas que surgieron hasta la fecha de transición a las NIIF-UE (1 de enero de 2004); y a efectos de presentación de estos estados financieros consolidados, incluye la diferencia (recogida en Atento NV) entre el valor del capital y la prima de emisión de la Sociedad dominante de Atento, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

Diferencias de conversión

Corresponde, principalmente, a las diferencias de conversión surgidas por el efecto de la variación en los tipos de cambio, en la conversión de la divisa local a la divisa de presentación de Atento (euro), desde la fecha de transición a las NIIF-UE, de los activos netos de las sociedades extranjeras consolidadas por el método de integración global, una vez corregidas por aquellas diferencias de conversión atribuibles a los intereses minoritarios.

15) BENEFICIO POR ACCIÓN

Los beneficios por acción básicos se han calculado dividiendo el resultado del período, atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación.

Durante los ejercicios 2010 y 2009, Atento no ha realizado ningún tipo de operaciones que supongan una dilución del beneficio por acción diferente del beneficio básico por acción.

El cálculo del beneficio básico y diluido por acción atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante se ha basado en los siguientes datos:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Beneficio Neto atribuido a los accionistas de la matriz por actividades que continúan	89.134	73.559
Beneficio Neto atribuido a los accionistas de la matriz	89.134	73.559
Media Ponderada de las acciones para ganancias básicas por acción	60.000.000	60.000.000
Beneficio por acción básico y diluido	1,49 €	1,23 €

ATENTO:

16) INTERESES MINORITARIOS

Durante el ejercicio 2010 los intereses de minoritarios han tenido el siguiente movimiento:

Sociedad (minoritario)	Miles de euros					
	Saldo a 31/12/09	Resultado de ejercicio	Distribución dividendos	Traspasos	Diferencias de conversión	Saldo a 31/12/10
Atento Chile, S.A. (Telefónica Chile)	7.806	870	-	-	1.379	10.055
Atento Centro de Formación Técnica Limitada (Telefónica Chile)	(79)	(4)	-	-	(14)	(97)
Atento Educación Limitada (Telefónica Chile)	183	30	-	-	34	247
Total	7.910	896	-	-	1.399	10.205

2009

Durante el ejercicio 2009 los intereses de minoritarios han tenido el siguiente movimiento:

Sociedad (minoritario)	Miles de euros					
	Saldo a 31/12/08	Resultado de ejercicio	Distribución dividendos	Traspasos	Diferencias de conversión	Saldo a 31/12/09
Atento Chile, S.A. (Telefónica Chile)	6.721	17	-	(319)	1.387	7.806
Atento Recursos Limitada (Telefónica Chile)	(56)	(11)	-	-	(12)	(79)
Atento Educación Limitada (Telefónica Chile)	143	9	-	-	31	183
Compañía de Telecomunicaciones de Chile, Marketing e Información, S.A. (Telefónica Chile)	(319)	-	-	319	-	-
Total	6.489	15	-	-	1.406	7.910

Con fecha 28 de noviembre de 2008, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Compañía de Telecomunicaciones de Chile, Marketing e Información, S.A., mediante la que se acordó la liquidación de dicha sociedad el 22 de diciembre de 2008.

Durante el mes de abril de 2009, se hizo efectiva dicha liquidación.

17) DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO

Los saldos de las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2010 son los siguientes:

	Miles de euros		
	Saldo a 31/12/2010		
	Corto plazo	Largo plazo	Total
Prestamos en moneda extranjera	25.446	352	25.798
Prestamos en euros	17.659	-	17.659
Total Préstamos	43.105	352	43.457

ATENTO:

Los préstamos detallados anteriormente devengan un interés promedio del 4,16%.

Préstamos en euros

- Con fecha 2 de junio de 2010, la sociedad Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. renovó la póliza de crédito concedida por la entidad La Caixa. El importe del crédito tiene como límite el importe máximo de 10.000 miles de euros, de los cuales se encuentran dispuestos, al 31 de diciembre de 2010, 5.148 miles de euros. Este crédito tiene una duración comprendida entre el 4 de junio de 2010 y el 4 de junio de 2011. El tipo de interés aplicable a cada período es el EURIBOR mes más un diferencial de 0,85 puntos porcentuales.
- Con fecha 8 de julio de 2009, la sociedad Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. firmó un contrato de préstamo concedido por la entidad BBVA. El importe del préstamo ascendió a 25.000 miles de euros, de los cuales 12.500 miles de euros vencían el 8 de julio de 2010 y los otros 12.500 miles de euros vencen el 8 de julio de 2011. El tipo de interés nominal aplicable a cada período es el EURIBOR trimestral más un diferencial de 1,25 puntos porcentuales.

Préstamos en moneda extranjera

El detalle de los préstamos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Saldo Vivo (en miles)				
	Divisa	Deuda Subyacente Euros	Derivados Comprometidos Euros (*)	Total
USD	26.289	19.674	535	20.209
BRL	10.141	4.555	-	4.555
COP	1.800.000	704	-	704
CLP	128.524	206	-	206
ARS	657	124	-	124
Total grupo		25.263	535	25.798

(*) Véase nota 18.

- Con fechas 16 de noviembre y 9 de diciembre de 2010, la sociedad Atento Brasil, S.A. firma un contrato de préstamo concedido por la entidad Bradesco. El importe de los préstamos asciende a 5.834 y 19.905 miles de dólares, respectivamente. Estos préstamos vencen el 11 de noviembre y el 5 de diciembre de 2011, respectivamente. El tipo de interés aplicable es del 11,44 y 11,85%, respectivamente.
- Con fecha 29 de enero de 2010, la sociedad Atento Brasil, S.A. firma un contrato de préstamo concedido por la entidad BB. El importe del préstamo asciende a 9.500 miles de reales. Este préstamo tiene una duración comprendida entre el 29 de enero de 2010 y el 28 de enero de 2011. El tipo de interés aplicable es del 11,54%.
- Atento Colombia, S.A. mantiene un pagaré en COP con la entidad BBVA, con vencimientos mensuales. A 31 de diciembre de 2010, el pagaré asciende a 1.800.000 miles de pesos colombianos, cuyo vencimiento es el 29 de enero de 2011. El tipo de interés aplicable es del 4,20% E.A.

ATENTO:

- Con fecha 29 de diciembre de 2010, la sociedad Atento Mexicana, S.A. de C.V. firma un contrato de crédito concedida por la Entidad Banco Santander México. El importe del crédito asciende a 200.000 miles de pesos. Este crédito tiene una duración de 12 meses. El tipo de interés aplicable es el TIIE más 1,10 puntos adicionales. A 31 de diciembre de 2010 no se encuentra saldo dispuesto.

2009

Los saldos de las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2009 son los siguientes:

	Miles de euros		
	Saldo a 31/12/2009		
	Corto plazo	Largo plazo	Total
Prestamos en moneda extranjera	10.958	-	10.958
Prestamos en euros	20.580	12.500	33.080
Total Préstamos	31.538	12.500	44.038

Los préstamos detallados anteriormente devengan un interés promedio del 3,71%.

Préstamos en euros

El detalle de los préstamos en euros al 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

- Con fecha 4 de junio de 2009, la sociedad Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. suscribió una póliza de crédito concedida por la entidad La Caixa. El importe del crédito tiene como límite el importe máximo de 10.000 miles de euros, de los cuales se encuentran dispuestos, al 31 de diciembre de 2009, 6.136 miles de euros. Este crédito tiene una duración comprendida entre el 4 de junio de 2009 y el 4 de junio de 2010. El tipo de interés aplicable a cada período será el EURIBOR mes más un diferencial de 0,85 puntos porcentuales.
- Con fecha 8 de julio de 2009, la sociedad Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. firma un contrato de préstamo concedido por la entidad BBVA. El importe del préstamo asciende a 25.000 miles de euros, de los cuales 12.500 miles de euros vencen el 8 de julio de 2010 y 12.500 miles de euros el 8 de julio de 2011. El tipo de interés nominal aplicable a cada período será el EURIBOR trimestral más un diferencial de 1,25 puntos porcentuales.
- Una línea de crédito concedida por la entidad BBVA a Atento Teleservicios España, S.A.U. El importe del crédito tiene como límite el importe máximo de 2.000 miles de euros, de los cuales se encuentran dispuestos, al 31 de diciembre de 2009, 1.942 miles de euros. Este crédito tiene una duración comprendida entre el 15 de diciembre de 2009 y 15 de diciembre de 2010. El tipo de interés aplicable a cada período será el EURIBOR mes más un diferencial de 1,00 puntos porcentuales.

ATENTO:

Préstamos en moneda extranjera

El detalle del principal e intereses de los préstamos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Saldo Vivo (en miles)				
	Divisa	Deuda Subyacente Euros	Derivados Comprometidos Euros	Total
USD	5.834	3.964	68	4.032
BRL	10.763	4.291	-	4.291
PEN	10.016	2.405	-	2.405
ARS	1.260	230	-	230
Total grupo		10.890	68	10.958

- Con fecha 19 de noviembre de 2009, la sociedad Atento Brasil, S.A. firma un contrato de préstamo concedido por la entidad Bradesco. El importe del préstamo asciende a 5.834 miles de dólares. Este préstamo tiene una duración comprendida entre el 19 de noviembre de 2009 y el 16 de noviembre de 2010. El tipo de interés aplicable es del 9,83%.
- Con fechas 10 de marzo y 30 de junio de 2009, la sociedad Atento Brasil, S.A. firma un contrato de préstamo concedido por la entidad ITAU-BBA. El importe de los préstamos asciende a 5.000 miles de reales, respectivamente. Estos préstamos vencen el 8 de marzo y el 25 de junio de 2010, respectivamente. El tipo de interés aplicable es del 11,07 y 10,77%, respectivamente.
- Con fecha 9 de diciembre de 2009, la sociedad Teleatento del Perú, S.A.C. firma un contrato de préstamo concedido por la entidad BBVA. El importe del préstamo asciende a 10.000 miles de nuevos soles. Este préstamo tiene una duración comprendida entre el 9 de diciembre de 2009 y el 10 de mayo de 2010. La tasa efectiva anual es del 2,60%.

18) GESTION DE RIESGOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

En Atento, la política de utilización de instrumentos derivados se orienta, por una parte, a la limitación de riesgos en las posiciones no cubiertas, tanto de tipo de interés como de cambio, y por otra, a la adecuación de la estructura de la deuda a las condiciones de mercado.

Atento establece sus relaciones comerciales con empresas y organismos institucionales de reconocido prestigio, a nivel nacional e internacional, y contrastada solvencia financiera en los respectivos países de origen con el fin de reducir en la medida de lo posible cualquier riesgo de crédito. En base a esta política, Atento no tiene correcciones significativas de sus cuentas comerciales (véase nota 11 sobre correcciones por deterioro). Asimismo Atento mantiene una fuerte relación comercial con su principal accionista lo que representa una significativa fortaleza financiera.

ATENTO:

Riesgo de crédito:

Con respecto al riesgo de crédito que representan los activos financieros, la exposición máxima de Atento es el importe del valor en libros de dichos instrumentos.

Así, el modelo de gestión del riesgo de crédito comercial de Atento se basa en un seguimiento constante del riesgo asumido y de los recursos financieros necesarios para gestionar las diferentes unidades de Atento, de forma que se optimice la relación rentabilidad-riesgo en el desarrollo e implementación de los planes de negocio que las mismas lleven a cabo en su gestión periódica.

Asimismo, respecto al riesgo crediticio de las partidas de efectivo y equivalentes de efectivo, Atento coloca sus excedentes de Tesorería en activos del mercado monetario de alta calidad crediticia y máxima liquidez. Dichas colocaciones están reguladas por un Marco General que se revisa anualmente en función de las condiciones de mercado y de los países en los que Atento opera. En dicho Marco General se establecen (i) los importes máximos a invertir por contrapartida dependiendo del rating (calificación crediticia a corto y largo plazo) de la misma, (ii) el plazo máximo al que realizar las inversiones y (iii) los instrumentos en los que se autoriza colocar excedentes.

La exposición máxima al riesgo de crédito mantenida por Atento está principalmente representada por el valor en libros de los activos (véanse notas 11 y 13).

Riesgo país:

Para gestionar o mitigar el riesgo país, Atento repatria aquellos fondos, generados en Latinoamérica, no necesarios para acometer nuevas oportunidades de desarrollo rentable del negocio en estos países.

En este sentido, durante el año 2010 se recibieron en términos netos 48.832 miles de euros en concepto de dividendos, intereses y principal de préstamos concedidos.

En este aspecto cabe resaltar que, desde febrero de 2003, está en vigor un régimen de control cambiario en Venezuela, gestionado por la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI).

Este organismo ha dictado diversas normativas ("providencias") que regulan las modalidades de venta de divisas en Venezuela al tipo de cambio oficial. Las empresas extranjeras que están debidamente registradas como inversores extranjeros tienen derecho a solicitar aprobación para adquirir divisas al tipo de cambio oficial a CADIVI de acuerdo con la providencia Número 029, Artículo 2, apartado c) "Remisión de beneficios, utilidades, rentas, intereses y dividendos de la inversión internacional".

En este sentido, hay que señalar que a fecha 31 de diciembre de 2010, Atento Venezuela no había solicitado autorizaciones relacionadas con la distribución de dividendos.

Riesgo tipo de cambio y tipo de interés:

El riesgo de tipo de interés surge principalmente por las variaciones en las tasas de interés que afectan a: (i) los costes financieros de la deuda a tipo variable (o a vencimiento a corto plazo, y previsible renovación), como consecuencia de la fluctuación de los tipos de interés, y (ii) del valor de los pasivos a largo plazo con tipos de interés fijo.

Los costes financieros de Atento están expuestos a las oscilaciones de los tipos de interés.

ATENTO:

En 2010, los tipos en los que Atento muestra mayor exposición han sido fundamentalmente, el Euribor y la tasa CDI brasileña.

Del total de la deuda, en términos nominales, a 31 de Diciembre de 2010, el 96 % de la deuda esta referenciada a tipos de interés variable frente al 92 % que había en 2009.

El resultado financiero neto negativo redujo su pérdida neta en un 8% hasta los 950 miles de euros en 2010. Excluyendo los resultados por tipo de cambio, el resultado financiero neto negativo ha sido de 10.348 miles de euros, un 17% inferior a lo contabilizado en 2009.

Para dar una idea de sensibilidad de los costes financieros a la variación de los tipos de interés, en el supuesto en que se incrementaran en 100 bps en los tipos de interés en todas las divisas donde se mantiene una posición financiera a 31 de diciembre de 2010, y considerando la posición a cierre constante en su composición en divisa, el incremento en gasto financiero neto a 31 de diciembre de 2011 sería de 1.667 miles de euros.

En cuanto al riesgo de tipo de cambio, Atento utiliza derivados para cubrir las deudas contraídas en divisas distintas de las de los países donde realiza sus negocios o donde radican las sociedades donde ha tomado la deuda. Atento busca que el derivado de cobertura y el subyacente que cubre estén contratados por la misma empresa. Adicionalmente, se busca que las coberturas se establezcan por la totalidad de la deuda y por el período total de la operación a cubrir.

En este sentido Atento Brasil S.A. ha contratado dos préstamos con la entidad Bradesco nominados en dólares americanos por importe de 5.834 y 19.905 miles de USD, con vencimiento en noviembre y diciembre de 2011, respectivamente. En virtud de su política de cobertura de riesgos ha cubierto este préstamo con contrato de swap's sobre la totalidad de la deuda, cubriendo éste por todo el plazo de la operación. En base a esta política, estos instrumentos financieros han sido calificados desde su inicio como coberturas del valor razonable.

Dicha cobertura se basa en transformar la deuda contraída en USD en un valor inicial fijo en reales brasileños y convertir los tipos de interés de dicho préstamo en tipos de interés sobre reales brasileños, por lo que en definitiva lo que se está cubriendo es el riesgo de tipo de cambio tanto del principal como de los intereses. Esta cobertura se ha considerado como de valor razonable (ver nota 3 h) y las variaciones de valor del instrumento de cobertura se imputan a la cuenta de resultados, en la parte del principal a diferencias de cambio y en la parte de los intereses a gastos financieros. La deuda se registra por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costes directamente atribuibles a la transacción (ver nota 3 h).

A 31 de diciembre de 2010 el detalle de la cobertura es como sigue:

Préstamo Subyacente (miles)	Nominal (miles)	Tipo de Interés	Tipo de Interés sobre Reales
5.834 USD	9.978 BRL	11,44%	107,8% sobre CDI
19.905 USD	33.500 BRL	11,85%	102,0% sobre CDI

La eficacia de los instrumentos de cobertura es un 100%.

A 31 de diciembre de 2010, se estima que el valor razonable de las coberturas sobre tipos de interés denominadas en divisas de Atento asciende a una posición pasiva 535 miles de euros, aumentando la deuda financiera a corto plazo en los epígrafes de “Deudas con entidades de crédito”. En diciembre 2009, el importe registrado a corto plazo fue de 68 miles de euros, aumentando la deuda financiera a corto plazo.

ATENTO:

Atento ha reconocido en la cuenta de resultados a 31 de diciembre de 2010, dentro del epígrafe de “Ingresos y Gastos financieros”, pérdidas financieras por importe de 787 miles de euros (véase nota 25 g), correspondientes a las liquidaciones de operaciones con derivados financieros realizadas así como de su valoración a la fecha de cierre. A 31 de diciembre de 2009, el importe registrado fue de 1.290 miles de euros.

Análisis de sensibilidad del riesgo de cambio

Atento tiene razonablemente controlado el riesgo de tipo de cambio al tener un adecuado balance o equilibrio entre los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera. Al hacer un análisis de sensibilidad al volumen de activos y pasivos financieros (devaluación del 10% de cada moneda extranjera versus el Euro) se demuestra el impacto controlado que un fenómeno de estos ocasionaría en la cuenta de resultados.

	Activos Financieros		Pasivos Financieros		Análisis sensibilidad			Impacto en resultados (miles de Euros)
	Moneda Local (miles)	Euros (miles)	Moneda Local (miles)	Euros (miles)	Devaluación Moneda Local vs.Euro	Valor en Euros Activo Financieros	Valor en Euros Pasivo Financieros	
Reales	72.615	32.616	54.282	24.381	10%	29.354	21.943	(824)
USD	1.043	781	509	381	10%	703	343	(40)
Soles	25.700	6.846	-	-	10%	6.161	-	(685)
Pesos Argentinos	69	13	657	124	10%	12	111	12
Bolívares	-	-	12.238	2.130	10%	-	1.917	213
Pesos Colombianos	-	-	1.800.000	704	10%	-	633	71
Pesos Chilenos	-	-	128.524	206	10%	-	185	21

* Ejemplo de impacto en resultados ante una devaluación de la Moneda Local frente al Euro. Si realizásemos el análisis de sensibilidad, teniendo en cuenta una apreciación de la Moneda Local frente al Euro, el impacto en resultados sería el mismo pero con el signo contrario.

Adicionalmente, en cuanto al riesgo por tipo de cambio, la posición monetaria de Atento en Venezuela al 31 de diciembre de 2010 es una posición deudora neta por importe de 14 millones de bolívares fuertes (equivalentes a 2 millones de euros, aproximadamente). Esta exposición da lugar a un mayor gasto financiero por importe de 2.522 miles de euros. (Véase nota 25g)

Los índices de precios al consumo anuales registrados en Venezuela para los ejercicios 2010 y 2009 son del 27,18% y 25,06%, respectivamente.

ATENTO:

Riesgo de liquidez:

Atento tiene como objetivo que el perfil de vencimientos de su deuda se adecúe a su capacidad de generar flujos de caja para pagarla, manteniendo cierta holgura. En la práctica esto se ha traducido en el seguimiento del vencimiento medio de la deuda de Atento ha de ser superior al tiempo necesario para pagar la deuda (supuesto que se cumplieran las proyecciones internas).

A 31 de diciembre de 2010, el plazo de vencimiento medio de la deuda financiera bruta (72.590 miles de euros) era de 1,24 años. A dicha fecha, los activos financieros corrientes y el efectivo y equivalentes de efectivo ascendían a 127.729 miles de euros, lo que permitiría cumplir con los importes y calendario de pagos previsto.

Los vencimientos brutos de deuda en 2011 ascienden a 50.194 miles de euros.

19) DEUDAS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO

El total del saldo de acreedores comerciales y otras cuentas por pagar con empresas del grupo y con empresas asociadas para los ejercicios 2010 y 2009 se compone del siguiente modo:

	Miles de euros	
	Saldo al 31/12/10	Saldo al 31/12/09
Deuda comercial	10.029	51.537
Deuda comercial, provisión	5.921	2.937
Otras deudas no comerciales	3.030	1.625
Total Deuda comercial y no comercial (véase nota 30)	18.980	56.099
Deuda por préstamo, principal (véase nota 30)	7.089	9.222
Deuda por préstamo, interés (véase nota 30)	44	-
Grupo acreedor por tributación consolidada	4.241	1.725
Instrumentos Financieros Derivados c/p	(52)	-
Total Deuda financiera	11.322	10.947
Total Deuda empresas grupo	30.302	67.046
Deuda comercial	12	205
Deuda comercial, provisión	-	-
Total Deuda empresas asociadas (véase nota 31)	12	205
TOTAL	30.314	67.251

ATENTO:

20) PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

El importe y los movimientos de la provisión tanto a largo como a corto plazo, durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010, han sido los siguientes:

	Saldo al 31/12/09	Altas	Bajas	Traspasos	Diferencias de conversión	Saldo al 31/12/10
Largo plazo						
Provisión para responsabilidades	185	33	(193)	-	-	25
Provisión para desmantelamiento	-	314		6.820	311	7.445
Total	185	347	(193)	6.820	311	7.470
Corto plazo						
Provisión para responsabilidades	1.065	-	-	-	37	1.102
Provisión para desmantelamiento	-	-	-	860	39	899
Otras provisiones	4.624	3.211	(45)	-	(107)	7.683
Total	5.689	3.211	(45)	860	(31)	9.684

Las provisiones por responsabilidades a corto plazo recogen principalmente la pérdida estimada por la liquidación de la sociedad Atento Italia, S.R.L. (647 miles de euros).

Bajo el epígrafe de otras provisiones a corto plazo en el estado de situación financiera adjunto se recoge principalmente la provisión para reclamaciones judiciales de Argentina por importe de 6.981 miles de euros.

Bajo el epígrafe de provisión para desmantelamiento adjunto, a largo y a corto plazo, se recoge principalmente la provisión para desmantelamiento de Atento Brasil, S.A. por importe de 8.030 miles de euros (3.245 miles de euros a 31 de diciembre de 2009 anteriormente registrados en "Otras deudas no comerciales corto plazo". Véase nota 23).

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago si, en su caso, las hubiese.

Dichos pasivos han sido actualizados a valor actual con los siguientes tipos de descuento:

Tipo de descuento	
Argentina	13,5%
Chile	4,6%
Venezuela	16,6%
Colombia	10,2%
México	9,1%
Puerto Rico	3,6%
Perú	5,3%
Guatemala	10,1%
El Salvador	10,1%
Brasil	18,0%
España	2,5%
Marruecos	9,1%

ATENTO:

Según las estimaciones realizadas por los Administradores en base a estudios de expertos independientes cualificados, no ha sido necesario realizar provisión por estimar que la probabilidad de pérdida es inferior a la de éxito en los litigios que la sociedad dependiente Atento Brasil mantiene abiertos. El importe total de las actas no provisionadas objeto de litigio más los intereses desde el momento de la apertura del procedimiento de inspección hasta el 31 de diciembre de 2010, es aproximadamente de 4.965 miles de euros frente a 41.535 miles de euros a 31 de diciembre de 2009.

A 31 de diciembre de 2010 el detalle de estos litigios que se mantienen abiertos es el siguiente:

- Cooperativas del trabajo, Programa de alimentación al trabajador (máquinas expendedadoras): Discutidas en vía judicial.
- Plan de participación en los beneficios de la compañía (PLR), Ausencia de transmisión de información al INSS y/o transmisión de información incorrecta, Responsabilidad Solidaria (Constructora Aripuana): Se encuentran en fase de discusión administrativa.

Cabe señalar, que durante los primeros meses del ejercicio 2010, con fecha 10 de marzo, se hizo pública la decisión del Tribunal Supremo Federal de Brasil, en la que el pago del importe correspondiente a los vales transporte en dinero no debía ser tomado en cuenta a la hora de determinar la base de contribución de las aportaciones a la Seguridad Social Brasileña. Como consecuencia, los Administradores en base a los análisis realizados por los expertos independientes cualificados, estiman que la probabilidad de pérdida de los litigios que Atento Brasil mantiene abiertos con el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) y en la Delegación Regional del Trabajo, por el mismo concepto anterior, pasa a calificarse como remota.

En el ámbito de las Delegaciones Regionales del Trabajo, Atento Brasil mantenía un contencioso contra la Delegación de Goiânia, cuyo riesgo ahora se estima remoto. El importe objeto de litigio a 31 de diciembre de 2009, ascendía a 8.392 miles de euros objeto de litigio más 3.541 miles de euros objeto de multa.

A 31 de diciembre de 2010, Atento Brasil era parte en aproximadamente 8.000 litigios laborales, iniciados por empleados o ex-empleados de Atento por causas diversas tales como el despido y diferencias sobre las condiciones laborales en general. El importe total de estas reclamaciones asciende a 229.072 miles de euros, habiendo sido calificadas como posibles por los abogados internos y externos de la Compañía reclamaciones por un importe total de 94.324 miles de euros. En Brasil en términos generales a medida que avanza el procedimiento judicial de este tipo de pleitos el riesgo que se configura como posible acaba siendo remoto. Teniendo en cuenta los niveles de litigiosidad de Brasil y la experiencia histórica de Atento con este tipo de reclamaciones, la Sociedad tiene contabilizadas a 31 de diciembre de 2010 provisiones por un importe de 14.392 miles de euros (véase nota 23) que, en opinión de los administradores de la Sociedad y sus asesores legales, son suficientes para cubrir el riesgo de salida de recursos por estas reclamaciones.

ATENTO:

2009

El importe y los movimientos de la provisión tanto a largo como a corto plazo, durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009, han sido los siguientes:

	Miles de euros					Saldo al 31/12/09
	Saldo al 31/12/08	Altas	Bajas	Traspasos	Diferencias de conversión	
Largo plazo						
Provisión para responsabilidades	165	20	-	-	-	185
Total	165	20	-	-	-	185
Corto plazo						
Provisión para responsabilidades	1.079	-	-	-	(14)	1.065
Otras provisiones	3.409	1.722	(107)	-	(400)	4.624
Total	4.488	1.722	(107)	-	(414)	5.689

Las provisiones por responsabilidades a corto plazo recogen principalmente la pérdida estimada por la liquidación de la sociedad Atento Italia, S.R.L. (647 miles de euros).

Bajo el epígrafe de otras provisiones a corto plazo en el estado de situación financiera adjunto se recoge principalmente la provisión para reclamaciones judiciales de la sociedad Atento Argentina, S.A. (3.851 miles de euros).

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago si, en su caso, las hubiese.

Dichos pasivos han sido actualizados a valor actual con los siguientes tipos de descuento:

Tipo de descuento	
Argentina	13,5%
Chile	4,6%
Venezuela	16,6%
Colombia	10,2%
México	9,1%
Puerto Rico	3,6%
Perú	5,3%
Guatemala	10,1%
El Salvador	10,1%
Brasil	18,0%
España	2,5%
Marruecos	9,1%

Según las estimaciones realizadas por los Administradores en base a estudios de expertos independientes cualificados, no ha sido necesario realizar provisión por estimar que la probabilidad de pérdida es inferior a la de éxito en los litigios que la sociedad dependiente Atento Brasil, S.A. mantiene abiertos con el Instituto Nacional de la Seguridad Social brasileño (INSS) y en la Delegación Regional de Trabajo. El importe total de las actas no provisionadas objeto de litigio más los intereses desde el momento de la apertura del procedimiento de

ATENTO:

inspección hasta el 31 de diciembre de 2009, es aproximadamente de 41.535 miles de euros frente a 35.026 miles de euros a 31 de diciembre de 2008. Atento estima que si se produjiesen nuevas actas por el mismo concepto a las anteriores, los importes aproximados objeto de litigio serían 52 millones de euros a 31 de diciembre de 2009 y 34 millones de euros a 31 de diciembre de 2008.

A 31 de diciembre de 2009, el detalle de estos litigios que se mantienen abiertos es el siguiente:

- Pago de los vales de transporte en dinero, Cooperativas del trabajo, Programa de alimentación al trabajador (máquinas expendedoras): Discutidas en vía judicial.
- Plan de participación en los beneficios de la sociedad (PLR), Ausencia de transmisión de información al INSS y/o transmisión de información incorrecta, Responsabilidad Solidaria (Constructora Aripuana): Se encuentran en fase de discusión administrativa.

En el ámbito de las Delegaciones Regionales del Trabajo destaca el contencioso administrativo que Atento Brasil mantiene contra la Delegación de Goiânia. En este caso también, según las estimaciones realizadas por los Administradores en base a estudios de expertos cualificados, no ha sido necesario realizar provisión, al estimar que la probabilidad de pérdida de esta es inferior a la de éxito. El importe objeto de litigio a fecha de 31 de diciembre de 2009, asciende aproximadamente a 8.392 miles de euros (a 31 de diciembre de 2008, ascendía a 6.078 miles de euros objeto de litigio más 3.541 miles de euros objeto de multa).

Cabe señalar, que con fecha 19 de agosto de 2009, el Tribunal Superior de Trabajo de São Paulo hizo pública la sentencia en la que fallaba a favor de Atento Brasil, S.A. y juzgaba de improcedente la imposición de multas en el ámbito de las Delegaciones de Trabajo, como consecuencia del pago de vales transporte en dinero.

21) ACREDITORES COMERCIALES

El total del saldo de acreedores comerciales de los ejercicios 2010 y 2009 se compone del siguiente modo:

	Miles de euros	
	Saldo al 31/12/10	Saldo al 31/12/09
Anticipos recibidos por pedidos empresas grupo	282	1.486
Anticipos recibidos por pedidos empresas externas	504	460
Deudas por compras	49.344	44.547
Total	50.130	53.717

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

La Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, señala: "Las sociedades deberán publicar de forma expresa las informaciones sobre plazos de pago a sus proveedores en la Memoria de sus cuentas anuales". Asimismo, la resolución de 29 de diciembre de 2010 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas dicta la información a incluir en la memoria en aras a cumplir con la citada Ley.

ATENTO:

En acuerdo con la citada resolución, no se presentan cifras comparativas en el primer ejercicio de aplicación.

A 31 de diciembre de 2010 las facturas correspondientes a contratos celebrados con posterioridad a la entrada en vigor de la Ley 15/2010 que sobrepasan el plazo máximo establecido en la citada Ley es la siguiente:

	Miles de euros	
	Saldo Pendiente de Pago a 31/12/10	
	Importe	%
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	743	4,08%

22) OTROS ACREDITORES A LARGO PLAZO

El detalle y composición de los acreedores y otras cuentas por pagar a largo plazo, a 31 de diciembre de 2010 y 2009, es el siguiente:

	Miles de euros	
	Saldo al 31/12/10	Saldo al 31/12/09
Otras deudas a largo plazo	1.787	1.598
Ingresos diferidos a largo plazo	53	86
Total	1.840	1.684

Bajo el epígrafe “Otras deudas a largo plazo” se recogen principalmente, los saldos mantenidos con las Administraciones Públicas por la sociedad Atento Brasil, S.A.

2010

El importe y los movimientos de los ingresos diferidos, tanto de largo plazo como corrientes, durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 han sido los siguientes:

	Miles de euros				
	Saldo al 31/12/09	Altas	Bajas	Dif. de conversión	Saldo al 31/12/10
Largo plazo					
Subvenciones de capital	11	18	(19)	-	10
Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios	75	-	(40)	8	43
Total	86	18	(59)	8	53
Corto plazo (*)					
Ingresos fiscales	-	904	-	41	945
Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios	857	2.305	(3.080)	(8)	74
Total	857	3.209	(3.080)	33	1.019

(*) Véase nota 23

ATENTO:

2009

El importe y los movimientos de los ingresos diferidos, tanto de largo plazo como corrientes, durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009 han sido los siguientes:

	Miles de euros				
	Saldo al 31/12/08	Altas	Bajas	Dif. de conversión	Saldo al 31/12/09
Largo plazo					
Subvenciones de capital	23	-	(12)	-	11
Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios	58	60	(53)	10	75
Total	81	60	(65)	10	86
Corto plazo					
Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios (*)	477	3.755	(3.376)	1	857
Total	477	3.755	(3.376)	1	857

(*) Véase nota 23

23) OTRAS DEUDAS NO COMERCIALES A CORTO PLAZO

La composición del epígrafe “Otras deudas no comerciales” de los ejercicios 2010 y 2009 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	Saldo al 31/12/10	Saldo al 31/12/09
Remuneraciones pendientes de pago	89.477	58.791
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	37.846	17.381
Otras deudas no comerciales (1)	17.757	22.488
Ingresos diferidos corrientes (2)	1.019	857
Total otras deudas no comerciales	146.099	99.517

(1)Véase nota anterior 20

(2) Véase movimiento en nota anterior 22

Dentro del epígrafe “Otras deudas no comerciales”, se incluyen a 31 de diciembre de 2010, reclamaciones pendientes de pago con trabajadores registrados por la sociedad Atento Brasil, S.A. por importe de 14.392 miles de euros (18.365 miles de euros a 31 de diciembre de 2009).

24) SITUACION FISCAL

Las sociedades españolas de Atento tributan en régimen de consolidación fiscal con Telefónica, S.A., cabecera del Grupo fiscal de Telefónica. A 31 de diciembre de 2010, el crédito fiscal neto (véase notas 12 y 19), generado con Telefónica, S.A., ascendía a 9.666 miles de euros (a 31 de diciembre de 2009 ascendía a 1.484 miles de euros).

ATENTO:

a) Conciliación de los resultados contables y fiscal

El detalle del gasto por Impuesto sobre beneficios correspondiente a Atento es el siguiente:

	Miles de euros	
	2010	2009
Gasto por Impuesto corriente	53.942	30.012
Gastos por Impuesto Diferido	(9.959)	6.070
Total Gasto por Impuesto de beneficios	43.983	36.082

La tasa efectiva del Impuesto sobre beneficios consolidado de Atento es del 32,8% (32,9% a 31 de diciembre de 2009), estando ésta dentro de los parámetros razonables, teniendo en consideración que la tasa oficial de las principales sociedades oscilan entre el 28% – 35%. Al no existir diferencias permanentes significativas no se ha considerado necesario desglosar en más detalle la conciliación entre el resultado contable y el fiscal, más allá del movimiento de los impuestos diferidos que se muestran más adelante.

La Sociedad dominante y el resto de sociedades dependientes tributan de forma independiente elaborando su propia declaración, según la normativa de sus respectivos países de origen.

Los ejercicios abiertos a inspección en relación con los principales impuestos varían para las diferentes sociedades consolidadas de acuerdo con la legislación fiscal de cada país, teniendo en cuenta sus respectivos períodos de prescripción. Los Administradores de Atento consideran que no existen contingencias por importes significativos que pudieran derivarse de la posible revisión por las autoridades fiscales de las operaciones correspondientes a los ejercicios que se encuentran abiertos a inspección.

b) Activos y pasivos por impuestos diferido

La evolución y saldos a 31 de diciembre de 2010 y 2009 de los activos y pasivos por impuestos diferidos, así como la composición de dichas partidas, es la siguiente:

2010

	Miles de euros				
	Saldo al 31/12/09	Altas	Bajas	Diferencias de Conversión	Saldo al 31/12/10
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	56.485	8.047	(17.440)	5.206	52.298
Pérdidas fiscales no utilizadas (*)	26.097	131	(9.796)	2.858	19.290
Créditos por deducciones no utilizados	4.954	344	(4.688)	-	610
Activos por imp. diferidos (diferencias temporarias)	25.434	7.572	(2.956)	2.348	32.398
PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	27.956	593	(27)	3.547	32.069
Pasivos por imp. diferidos (diferencias temporarias)	27.956	593	(27)	3.547	32.069

(*) Créditos fiscales por bases imponibles negativas.

ATENTO:

2009

	Miles de euros				
	Saldo al 31/12/08	Altas	Bajas	Diferencias de Conversión	Saldo al 31/12/09
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	49.460	6.482	(12.446)	12.989	56.485
Pérdidas fiscales no utilizadas (*)	25.833	287	(6.157)	6.134	26.097
Créditos por deducciones no utilizados	3.679	3.508	(3.266)	1.033	4.954
Activos por imp. diferidos (diferencias temporarias)	19.948	2.687	(3.023)	5.822	25.434
PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	21.562	106	(8)	6.296	27.956
Pasivos por imp. diferidos (diferencias temporarias)	21.562	106	(8)	6.296	27.956

(*) Créditos fiscales por bases imponibles negativas.

Los activos por impuestos diferidos a 31 de diciembre de 2010 y 2009, surgen principalmente por las pérdidas fiscales no utilizadas en Brasil y las diferencias temporarias existentes producto de diferentes coeficientes de amortización contable y fiscal de los elementos de inmovilizado.

Los activos por impuesto diferido han sido registrados en el estado de situación consolidado adjunto por considerar los Administradores de la Sociedad dominante que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros, es probable que dichos activos sean recuperados.

Dentro de los pasivos por impuestos diferidos, a 31 de diciembre de 2010 y 2009, se recogen principalmente las diferencias temporarias generadas por la amortización fiscal del fondo de comercio de Atento Brasil, S.A.

Se muestra a continuación el calendario de reversión de los activos y pasivos por impuestos diferidos registrados y no registrados en el estado de situación financiera según las mejores estimaciones disponibles en cada momento:

2010

	Miles de euros							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Posterior	Total
Pérdidas fiscales	11.108	8.065	65	-	-	52	-	19.290
Reconocidos	11.108	8.065	65	-	-	52	-	19.290
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias temporarias deducibles	12.624	3.202	3.854	4.455	5.874	2.389	-	32.398
Reconocidos	12.624	3.202	3.854	4.455	5.874	2.389	-	32.398
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos fiscales por deducciones	68	-	-	-	-	542	-	610
Reconocidos	68	-	-	-	-	542	-	610
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Activos por Impuesto Diferido	23.800	11.267	3.919	4.455	5.874	2.983	-	52.298
Reconocidos	23.800	11.267	3.919	4.455	5.874	2.983	-	52.298
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Pasivo por Impuesto Diferido	932	96	96	100	1	-	30.844	32.069
Reconocidos	932	96	96	100	1	-	30.844	32.069
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	-

ATENCIÓN:

2009

	Miles de Euros						
	2010	2011	2012	2013	2014	Posterior	Total
Pérdidas fiscales	8.456	11.433	6.089	12	95	12	26.097
Reconocidos	8.456	11.433	6.089	12	95	12	26.097
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias temporarias deducibles	17.311	5.454	641	139	1.256	633	25.434
Reconocidos	17.311	5.454	641	139	1.256	633	25.434
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-
Créditos fiscales por deducciones	4.492	-	-	-	462	-	4.954
Reconocidos	4.492	-	-	-	462	-	4.954
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-
Total Activos por Impuesto Diferido	30.259	16.887	6.730	151	1.813	645	56.485
Reconocidos	30.259	16.887	6.730	151	1.813	645	56.485
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-
Total Pasivo por Impuesto Diferido	477	50	50	1	1	27.377	27.956
Reconocidos	477	50	50	1	1	27.377	27.956
No reconocidos	-	-	-	-	-	-	-

c) Administraciones Públicas

La composición del epígrafe “Administraciones públicas” a 31 de diciembre de 2010 y 2009 es la siguiente:

Saldos deudores	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Corto plazo		
Hacienda Pública deudora por impuestos indirectos	5.089	9.197
Organismos de la Seguridad Social deudores	2.104	2.282
Hacienda Pública deudora por otros conceptos	4.684	2.721
Hacienda Pública deudora por Impuesto sobre beneficios corriente	3.751	3.907
Total corto plazo	15.628	18.107

Saldos acreedores	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Corto plazo		
Retenciones impuestos renta personas físicas	13.458	18.385
Hacienda Pública acreedora por impuestos indirectos	13.920	10.129
Seguridad social	40.391	11.042
Hacienda Pública acreedora por otros conceptos	7.457	12.827
Hacienda Pública acreedora por Impuesto sobre beneficios corriente	7.494	5.460
Total corto plazo	82.720	57.843

ATENTO:

25) INGRESOS Y GASTOS

a) Importe neto de la cifra de negocios

El importe neto de la cifra de negocios de Atento a 31 de diciembre de 2010 y 2009 se detalla a continuación:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Prestación de servicios con empresas del Grupo Telefónica (véase nota 30)	833.756	671.603
Prestación de servicios con empresas asociadas del Grupo Telefónica (véase nota 31)	-	6.113
Prestación de servicios con resto de empresas	829.247	643.624
Total	1.663.003	1.321.340

La aportación por sociedad dependiente al importe neto de la cifra de negocio de los ejercicios 2010 y 2009 es la siguiente:

	Miles de euros	
	2010	2009
Atento Brasil, S.A.	903.306	655.662
Atento Argentina, S.A.	13.281	14.544
Atento Chile, S.A. y sociedades dependientes	47.007	44.021
Atento Teleservicios España, S.A.U. y sociedades dependientes	232.892	202.170
Atento Mexicana, S.A. de C.V. y sociedades dependientes	179.306	150.626
Atento de Puerto Rico, Inc.	11.022	11.524
Teleatento del Perú, S.A.C.	57.352	46.910
Atento Venezuela, S.A.	54.861	76.071
Atento Colombia, S.A.	32.728	22.838
Atento Centroamérica, S.A. y sociedades dependientes	18.842	16.721
Atento Maroc, S.A.	22.546	22.130
Centro de Contactos Salta, S.A.	16.944	12.804
Mar del Plata Gestiones y Contactos, S.A.	9.148	9.199
Microcentro de Contacto, S.A.	15.311	14.150
Córdoba Gestiones y Contactos, S.A.	9.874	9.196
Contact US Teleservices Inc.	14.113	2.692
Woknal, S.A.	2.018	1.554
Atusa, S.A.	12.878	-
Atento Ceská Republika, a.s.	8.440	6.940
Atento Panamá, S.A.	1.134	1.588
Total	1.663.003	1.321.340

ATENTO:

b) Otros ingresos de explotación

El detalle de otros ingresos de explotación, a 31 de diciembre de 2010 y 2009, registrado en las cuentas de resultados consolidadas, es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Ingresos accesorios y otros de Gestión Corriente con empresas del grupo (véase nota 30)	94	37
Ingresos accesorios y otros de Gestión Corriente con resto de empresas	526	646
Subvenciones	1.345	906
Beneficios en enajenación de activos no corrientes (véase nota 8)	19	24
Total	1.984	1.613

c) Aprovisionamientos

El detalle del capítulo “aprovisionamientos”, así como su procedencia de empresas vinculadas o externas a 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Tráfico Inducido	22.932	17.918
Alquiler Infraestructura	9.031	6.410
Otros	3.655	11.501
Total aprovisionamientos empresas del grupo (véase nota 30)	35.618	35.829
Tráfico Inducido	3.428	14.383
Alquiler Infraestructura	34.529	5.195
Otros	23.669	41.681
Total aprovisionamientos Resto	61.626	61.259
TOTAL	97.244	97.088

d) Gastos de Personal

El detalle del epígrafe “Gastos de personal” a 31 de diciembre de 2010 y 2009 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Sueldos y salarios	825.450	652.848
Indemnizaciones	29.896	28.751
Seguridad social	162.136	123.118
Aportación a sistemas complementarios de Pensiones	69	55
Otros gastos sociales	133.383	91.510
Total	1.150.934	896.282

ATENTO:

De igual forma dentro del epígrafe otros gastos sociales se encuentra registrado el Plan de Previsión Social de Directivos por un importe de 69 miles de euros (55 miles de euros en el ejercicio 2009). El mismo se refiere a un plan de aportación definida que financia exclusivamente la empresa, realizándose aportaciones equivalentes a un porcentaje sobre la retribución fija del directivo. Dichos porcentajes son diferentes de acuerdo a la categoría del empleado. Asimismo está prevista la realización de aportaciones extraordinarias en función de las circunstancias personales de cada directivo.

Plantilla

La plantilla media en Atento a 31 de diciembre de 2010 y 2009 y su distribución por países es la siguiente:

Países	Número de personas					
	31/12/2010			31/12/2009		
	Teleoperación	Estructura	Total	Teleoperación	Estructura	Total
Argentina (1)	6.994	285	7.279	6.465	193	6.658
Brasil	72.668	1.513	74.181	67.205	1.510	68.715
Centroamérica (2)	4.167	108	4.275	4.106	121	4.227
Chile	4.279	283	4.562	4.867	333	5.200
Colombia	3.463	225	3.688	2.352	116	2.468
España (4)	13.625	439	14.064	11.550	414	11.964
Martuccos	1.951	83	2.034	1.948	95	2.043
México (3)	17.709	427	18.136	15.369	412	15.781
Perú	7.271	232	7.503	6.421	175	6.596
Puerto Rico	561	27	588	610	34	644
Venezuela	4.659	235	4.894	4.479	238	4.717
República Checa	817	29	846	685	27	712
Total	138.164	3.886	142.050	126.057	3.668	129.725

(1) Incluye la plantilla de Uruguay

(2) Incluye la plantilla de Guatemala, El Salvador y Panamá

(3) Incluye la plantilla de Texas

(4) Incluye la plantilla de Atento Inversiones y Teleservicios

e) Dotaciones para las amortizaciones

Las dotaciones para amortizaciones registradas en las cuentas de resultados consolidadas durante los ejercicios 2010 y 2009 son las siguientes:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Dotaciones para amortización de intangibles (véase nota 6)	12.644	5.517
Dotaciones para amortización de propiedad, planta y equipo (véase nota 8)	32.065	26.731
Total	44.709	32.248

ATENCIÓN:

f) Otros gastos de explotación

A continuación se detalla el epígrafe “Otros gastos de explotación” de las cuentas de resultados consolidadas durante los ejercicios 2010 y 2009:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Servicios exteriores con empresas del grupo (véase nota 30)	12.950	4.885
Servicios exteriores con resto de empresas	206.643	164.571
Correcciones por deterioro del inmovilizado material e intangible	63	-
Tributos	5.708	4.174
Otros gastos de gestión corriente, con otras empresas	85	1.658
Pérdidas procedentes de activos no corrientes (véase nota 8)	340	13
Total	225.789	175.301

El detalle de la cuenta “servicios exteriores”, dentro del capítulo “Otros gastos de explotación”, así como su procedencia de empresas vinculadas o externas al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Servicios Exteriores empresas del grupo		
Arrendamientos (véase nota 29)	7.502	719
Instalación y mantenimiento	1.234	1.127
Comunicaciones	367	219
Publicidad, propaganda y RRPP	161	187
Primas de seguros	121	65
Otros	3.565	2.568
Total Servicios exteriores del grupo	12.950	4.885
Servicios exteriores externos y asociadas		
Arrendamientos (véase nota 29)	80.431	57.588
Instalación y mantenimiento	28.360	26.865
Abogados y bufetes	4.584	3.804
Asesoría fiscal	337	252
Consultores	7.396	4.423
Auditoría	1.189	1.063
Estudios y trabajos realizados	62	118
Resto de servicios exteriores profesionales	1.434	1.940
Publicidad	986	846
Ferias y eventos	529	407
Relaciones públicas	122	144
Resto de Publicidad, propaganda y RRPP	3.797	2.318
Primas de seguros	1.115	1.388
Gastos de viaje	10.769	11.819
Suministros	23.284	19.045
Servicios bancarios y similares	418	260
Otros	41.830	32.291
Total servicios exteriores externos y asociadas	206.643	164.571
TOTAL	219.593	169.456

ATENTO:

g) Ingresos y gastos financieros

A continuación se detallan los epígrafes “Ingresos y gastos financieros” de las cuentas de resultados consolidadas, durante los ejercicios 2010 y 2009:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Ingresos otros valores y créditos a empresas del grupo (véase nota 30)	222	342
Otros ingresos financieros	3.173	1.757
Ganancias por ajuste a valor razonable de instrumentos financieros	88	21
Diferencias positivas de cambio	5.964	7.311
Total	9.447	9.431
Gastos financieros por deudas con empresas del grupo (véase nota 30)	948	2.123
Otros gastos financieros	9.215	6.737
Pérdidas por ajuste a valor razonable de instrumentos financieros del grupo (véase nota 30)	1.026	612
Otras pérdidas por ajuste a valor razonable de instrumentos financieros	12	238
Pérdidas de inversiones financieras	108	1.338
Diferencias negativas de cambio	6.596	6.719
Correcciones monetarias negativas por inflación (véase nota 2)	2.522	3.594
Total	20.427	21.361

A 31 de diciembre de 2010, se encuentran registradas unas pérdidas financieras netas por importe de 787 miles de euros (véase nota 18), correspondientes a las liquidaciones de operaciones con derivados financieros realizadas así como de su valoración a la fecha de cierre por Atento Brasil, S.A.. A 31 de diciembre de 2009, el importe registrado fue de 1.290 miles de euros.

A continuación se suministra detalle de las Diferencias positivas y negativas de cambio:

Diferencias Positivas de cambio	Miles de Euros	
	2010	2009
Préstamos y Créditos	104	545
Otras operaciones financieras	2.196	1.504
Operaciones corrientes	2.639	2.341
Total grupo	4.939	4.390
Préstamos y Créditos	-	-
Otras operaciones financieras	-	38
Operaciones corrientes	1.025	2.883
Total externas	1.025	2.921
TOTAL	5.964	7.311

Diferencias Negativas de cambio	Miles de Euros	
	2010	2009
Préstamos y Créditos	145	-
Otras operaciones financieras	450	466
Operaciones corrientes	3.161	2.131
Total grupo	3.756	2.597
Préstamos y Créditos	-	528
Otras operaciones financieras	-	688
Operaciones corrientes	2.840	2.906
Total externas	2.840	4.122
TOTAL	6.596	6.719

ATENTO:

h) Remuneraciones de empresas auditadoras

La remuneración a las distintas sociedades integradas en la organización mundial Ernst&Young, a la que pertenece Ernst&Young, S.L., firma auditora de Atento durante el ejercicio 2010, ascendió a 1.181 miles de euros en dicho ejercicio. Durante el ejercicio 2009 la remuneración a esta misma organización, también firma auditora de Atento durante este ejercicio, ascendió a 1.037 miles de euros.

Estos importes presentan el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2010	2009
Servicios de auditoría	1.098	990
Servicios relacionados con la auditoría	80	47
Otro tipo de servicios	3	-
TOTAL	1.181	1.037

En estos honorarios se encuentran incluidas las retribuciones de las empresas españolas y extranjeras de Atento que consolidan por integración global.

26) INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

La Dirección de Atento se guía por un modelo de gestión geográfico con tres grandes áreas:

- EMEAA, que engloba las actividades llevadas a cabo de forma regionalizada en las áreas geográficas de España, Marruecos y República Checa.
- Américas, que incluye las actividades llevadas a cabo por las sociedades latinoamericanas de lengua hispana en México, Centroamérica y Sudamérica. Asimismo, incluye operaciones en EE.UU.
- Brasil, que por su diferencia lingüística y significatividad se gestiona de modo diferenciado.

Las operaciones llevadas a cabo entre segmentos se realizan a precios de mercado.

Adicionalmente, aquellas operaciones que representan el 10% de la cifra de ventas de las operaciones de Atento, en este caso las operaciones realizadas con el BBVA, han sido detalladas en la nota 31.

ATENTO:

2010

La información más significativa de estos segmentos para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

	EMEAA	Américas	Brasil	Otros y eliminaciones	Total Grupo
Ventas a otras empresas	71.051	294.462	463.734	-	829.247
Ventas a clientes Grupo Telefónica	192.948	203.105	439.572	(1.869)	833.756
Otros ingresos y gastos operativos	(241.101)	(430.859)	(788.402)	(12.939)	(1.473.301)
Resultado de explotación antes de amortizaciones	22.898	66.708	114.904	(14.808)	189.702
Amortizaciones	3.227	18.759	21.860	863	44.709
Resultado de explotación	19.671	47.949	93.044	(15.671)	144.993
Resultados financieros	(1.107)	(5.465)	(4.410)	2	(10.980)
Impuesto sobre beneficios	(5.183)	(12.572)	(28.832)	2.604	(43.983)
Resultado intereses minoritarios	-	(896)	-	-	(896)
Resultado del ejercicio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante	13.381	29.016	59.802	(13.065)	89.134
Inversión en activos fijos	6.301	32.496	47.791	1.405	87.993
Activos inmovilizados	24.303	113.413	209.565	9.352	356.633
Activos asignables	103.409	297.087	480.758	27.883	909.137
Pasivos asignables	49.352	135.062	223.472	19.617	427.503

2009

La información más significativa de estos segmentos para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009 es la siguiente:

	EMEAA	Américas	Brasil	Otros y eliminaciones	Total Grnpo
Ventas a otras empresas	68.181	268.085	313.471	-	649.737
Ventas a clientes Grupo Telefónica	163.115	175.321	342.190	(9.023)	671.603
Otros ingresos y gastos operativos	(210.308)	(381.885)	(573.855)	(1.458)	(1.167.506)
Resultado de explotación antes de amortizaciones	20.988	61.521	81.806	(10.481)	153.834
Amortizaciones	4.408	14.009	13.786	45	32.248
Resultado de explotación	16.580	47.512	68.020	(10.526)	121.586
Resultados financieros	(526)	(5.578)	(4.325)	(1.501)	(11.930)
Impuesto sobre beneficios	(4.948)	(13.239)	(19.701)	1.806	(36.082)
Resultado intereses minoritarios	-	(15)	-	-	(15)
Resultado del ejercicio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante	11.106	28.680	43.994	(10.221)	73.559
Inversión en activos fijos	4.454	15.217	32.013	40.001	91.685
Activos inmovilizados	20.147	67.551	161.931	41.051	290.680
Activos asignables	92.144	220.034	358.086	48.139	718.403
Pasivos asignables	41.021	83.009	161.989	73.513	359.532

La columna “otros y eliminaciones”, recoge las participaciones en empresas del grupo y variaciones de cartera, así como las operaciones intragrupo entre los segmentos geográficos.

ATENTO:

El desglose de las ventas a clientes externos y a clientes grupo por los principales países donde Atento opera es el siguiente:

País	Miles de euros	
	2010	2009
España	233.013	202.225
Marruecos	22.546	22.130
República Checa	8.440	6.940
EMEA	263.999	231.295
Argentina	79.589	62.332
Chile	47.007	44.021
Colombia	33.393	26.073
El Salvador	7.734	6.582
Estados Unidos	14.113	2.692
Guatemala	11.108	10.139
México	179.306	150.626
Perú	58.299	51.758
Puerto Rico	11.022	11.524
Uruguay	-	-
Venezuela	54.861	76.071
Panamá	1.135	1.588
Américas	497.567	443.406
Brasil	903.306	655.662
Otros y eliminaciones	(1.869)	(9.023)
Total ventas a clientes externos y a clientes grupo	1.663.003	1.321.340

27) PAGOS REFERENCIADOS A LA ACCIÓN DE TELEFÓNICA, S.A.

La Junta General Ordinaria de Accionistas de Telefónica, S.A., en su reunión celebrada el 21 de junio de 2006, aprobó la aplicación de un Plan de incentivos a largo plazo dirigido a los ejecutivos y personal directivo de Telefónica, S.A. y de otras sociedades del Grupo Telefónica, entre ellas, las empresas de Atento, consistente en la entrega a los participes seleccionados al efecto, previo cumplimiento de los requisitos necesarios fijados en el mismo, de un determinado número de acciones de Telefónica, S.A. en concepto de retribución variable.

La duración total inicialmente prevista del Plan es de siete años. El Plan se divide en cinco ciclos, de tres años de duración cada uno, iniciándose cada uno de ellos el 1 de julio (“Fecha de Inicio”) y finalizando el 30 de junio del tercer año siguiente a la Fecha de Inicio (“Fecha de Finalización”). Al inicio de cada ciclo se determinará el número de acciones que será objeto de entrega a los beneficiarios del Plan en función del grado de cumplimiento de los objetivos fijados. Dicha entrega se producirá, en su caso, una vez transcurrida la Fecha de Finalización de cada ciclo. Los ciclos son independientes entre sí, habiendo comenzado el primer ciclo el 1 de julio de 2006 (con entrega de acciones, en su caso, a partir del 1 de julio de 2009), y el quinto ciclo el 1 de julio de 2010 (con entrega de acciones, en su caso, a partir del 1 de julio de 2013).

La entrega de las acciones está condicionada por:

- La permanencia en la empresa durante los tres años de duración de cada ciclo, sujeto a ciertas condiciones especiales en relación a las bajas.

ATENTO:

- El número concreto de acciones a entregar al finalizar cada ciclo dependerá del nivel de logro y del número máximo de acciones asignado a cada directivo. El nivel de logro está basado en la comparativa de la evolución de la remuneración al accionista considerando cotización y dividendos (“Total Shareholder Return” - TSR) de la acción de Telefónica, respecto de la evolución de los TSRs correspondientes a un conjunto de sociedades cotizadas del sector de telecomunicaciones que constituye el Grupo de Comparación. A cada empleado afecto al Plan se le asigna al inicio de cada ciclo un número máximo de acciones, y el número concreto de acciones que se le entregarán al finalizar el ciclo se obtiene multiplicando dicho número máximo por el nivel de logro alcanzado en dicha fecha. Éste será el 100% si la evolución del TSR de Telefónica, S.A. iguala o supera la del tercer cuartil del Grupo de Comparación, y del 30% si dicha evolución iguala a la mediana. Si la evolución se mantiene entre ambos valores se hará una interpolación lineal, y si es inferior a la mediana no se entregará nada.

Al vencimiento de cada ciclo, será Telefónica, S.A. la que entregue las acciones, cuyo número concreto habrá sido determinado conforme a las condiciones descritas anteriormente, a todos los directivos del Grupo Telefónica que participan en el Plan. En este sentido, al finalizar cada ciclo, Telefónica, S.A. repercutirá a las empresas de Atento la parte del coste que hubiera correspondido a sus directivos, calculado como valor razonable en la fecha de concesión de los instrumentos entregados.

2010

Con fecha 30 de junio de 2010, tuvo lugar el vencimiento del segundo ciclo. Las acciones que fueron entregadas por Telefónica S.A. a los directivos de Atento ascendieron a 117.415 acciones.

A 31 de diciembre de 2010, el número máximo de acciones asignado a directivos de Atento asciende a 453.468 acciones.

La vida media remanente de estos derechos al 31 de diciembre de 2010 es de 1,5 años.

Así, a 31 de diciembre de 2010, el importe registrado por Atento asciende a 1.720 miles de euros con cargo a gastos de personal por la parte del coste devengado en el periodo, considerando el tiempo transcurrido desde el lanzamiento del Plan hasta la fecha del estado de situación financiera, así como la mejor estimación del coste total que le será repercutido.

2009

Con fecha 30 de junio de 2009, tuvo lugar el vencimiento del primer ciclo. Las acciones entregadas por Telefónica S.A. a los directivos de Atento ascendieron a 92.480 acciones.

A 31 de diciembre de 2009, el número máximo de acciones asignado a directivos de Atento asciende a 482.361 acciones.

La vida media remanente de estos derechos al 31 de diciembre de 2009 es de 1,5 años.

Así, a 31 de diciembre de 2009, el importe registrado por Atento asciende a 1.652 miles de euros con cargo a gastos de personal por la parte del coste devengado en el periodo, considerando el tiempo transcurrido desde el lanzamiento del Plan hasta la fecha del estado de situación financiera, así como la mejor estimación del coste total que le será repercutido.

ATENTO:

28) OPERACIONES INTERRUMPIDAS

Durante los ejercicios 2010 y 2009, la única sociedad que se ha encontrado en proceso de liquidación ha sido Atento Italia, S.R.L.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, esta sociedad no ha registrado movimientos en la cuenta de resultados, por lo que Atento no presenta resultado de operaciones en discontinuación en la cuenta de resultados consolidada durante los ejercicios 2010 y 2009.

29) COMPROMISOS Y DERECHOS VARIOS

a) Compromisos por arrendamiento operativo

A continuación se revelan los compromisos en concepto de arrendamientos operativos, clasificados entre los inferiores a un año, de uno a cinco años y los superiores a cinco años:

2010

	Miles de euros			
	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Pagos comprometidos por alquileres con terceros	77.164	183.540	44.228	304.932
Pagos comprometidos por alquileres con el grupo	4.825	5.137	-	9.962
Total	81.989	188.677	44.228	314.894

2009

	Miles de euros			
	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Pagos comprometidos por alquileres con terceros	72.820	166.941	48.998	288.759
Pagos comprometidos por alquileres con el grupo	5.294	7.735	-	13.029
Total	78.114	174.676	48.998	301.788

El importe total de los gastos por arrendamientos operativos reconocidos en las cuentas de resultados consolidadas a 31 de diciembre de 2010 y 2009 dentro de la partida “alquiler infraestructura con empresas del grupo” (véase nota 25c), asciende a 9.031 y 6.410 miles de euros, respectivamente, dentro de la partida “alquiler infraestructura con resto de empresas” (véase nota 25c), asciende a 34.529 y 5.195 miles de euros, respectivamente, dentro de la partida “servicios exteriores con empresas del grupo” (véase nota 25f), asciende a 7.502 y 719 miles de euros respectivamente, y en la partida “servicios exteriores con resto de empresas” (véase nota 25f), asciende a 80.431 y 57.588 miles de euros, respectivamente.

No existen cuotas de carácter contingente por arrendamientos operativos reconocidas en las cuentas de resultados consolidadas a 31 de diciembre 2010 y 2009.

Los contratos de arrendamiento operativo que mantiene Atento, en calidad de arrendatario, corresponden principalmente, a contratos de alquileres de locales destinados a call centers. Estos contratos, tienen diversas fechas de vencimiento que expiran, como horizonte máximo, en el año 2020.

ATENTO:

A 31 de diciembre de 2010, el compromiso de pago en caso de cancelación anticipada de dichos contratos es de 177.249 miles de euros (151.696 miles de euros a 31 de diciembre de 2009).

b) Garantías

A 31 de diciembre de 2010 y 2009, Atento tiene avales y garantías diversas con terceros por importe de 114.254 y 68.318 miles de euros respectivamente.

Las operaciones objeto de garantía y sus importes respectivos a 31 de diciembre de 2010 y 2009 se muestran a continuación:

	Miles de euros	
	31/12/2010	31/12/2009
Operaciones financieras	87.863	59.604
Obligaciones contractuales con clientes activos o potenciales	25.257	7.462
Otros	1.134	1.252
Total	114.254	68.318

Los Administradores de la Sociedad dominante consideran que no se devengarán pasivos adicionales a los ya registrados de dichas garantías.

30) PARTES VINCULADAS

Tal y como indica la nota 2 acerca de las bases de presentación de los Estados Financieros Consolidados sobre la vinculación accionarial y de sus operaciones que Atento presenta con su sociedad matriz, Telefónica S.A., las empresas pertenecientes al Grupo Consolidado y asociadas de esta, han sido detalladas en el estado de situación financiera, la cuenta de resultados, el estado de flujos de efectivo, así como en las notas de la memoria en que su detalle haya sido necesario. Adicionalmente también se detallan las operaciones realizadas con el BBVA (véase nota 31), dada la vinculación accionarial que presenta con Telefónica S.A. y principalmente, dado que constituye el 10% de la cifra de ventas de las operaciones de Atento.

Todos los servicios que presta Atento se facturan a precios de mercado con independencia de la relación accionarial que pudiera existir con el cliente por ser sociedades pertenecientes al perímetro de consolidación del Grupo Telefónica.

Para garantizar la libertad en la negociación y que los precios contratados con sociedades vinculadas sean similares a los existentes en el mercado, Atento y las distintas sociedades del Grupo Telefónica tienen establecidas unas pautas de negociación que no condicionan la contratación del servicio por el hecho de pertenecer al mismo Grupo, por lo que para conseguir la contratación de los servicios los precios han de ser competitivos dentro del mercado.

Con este objetivo, Atento realiza periódicamente estudios, internos y externos, al objeto de analizar de forma objetiva cual es en cada país y para cada servicio prestado el precio objetivo de referencia de forma que Atento realiza todas sus operaciones comerciales con las sociedades del Grupo Telefónica a precios de mercado.

ATENTO:

En este sentido, con fecha 8 de mayo de 2007, Telefónica S.A. y Atento N.V. suscribieron un Contrato Marco para la prestación de servicios por parte de las sociedades de Atento a las filiales de Telefónica, S.A. Dicho Contrato Marco amplía la vigencia de los contratos específicos, que oportunamente son suscritos por las filiales de ambas sociedades, hasta el 31 de diciembre de 2011 y regula otros aspectos que no están recogidos en los mismos tales como el derecho a que Atento participe en cualquier proceso de licitación que puedan realizar empresas del Grupo Telefónica para servicios que pueda proveer las empresas de Atento.

A continuación detallamos los saldos y transacciones de Atento con el Grupo Telefónica y que no han sido detalladas en otras notas, para los ejercicios 2010 y 2009.

Saldos comerciales y no comerciales y deuda financiera

2010

La composición de los saldos comerciales con las empresas más significativas del Grupo Telefónica a 31 de diciembre de 2010 se muestra a continuación:

	A Cobrar	A Pagar
Saldos comerciales con empresas del Grupo Telefónica		
Vivo, S.A.	27.144	2.120
Telecomunicações de São Paulo S/A – Telesp	44.192	3.502
Telefónica De España, S.A.U.	15.270	2.003
Telefónica Móviles España, S.A.U.	8.383	749
Compañía de Telecomunicaciones de Chile, S.A.	7.852	-
Pegaso PCS, S.A. De C.V.	6.984	121
Telefónica Móviles Chile	6.214	110
Terra Networks Brasil S.A.	4.888	-
Telefónica Móviles Argentina Holding	4.669	142
Telefónica De Argentina, S.A.	4.622	2.378
A. Telecom	3.772	-
Telefónica del Perú S.A.A.	3.233	3.916
Telefonica Moviles SAC Peru	2.844	248
Telcel Telecomunicaciones Celulares, C.A.	2.824	-
Colombia Telecomunicaciones, ESP	2.500	375
T. Servicios comerciales SAC Peru	2.294	105
Telefónica Móviles Panamá	1.442	2
Telefónica O2 Czech Republic a.s	1.080	-
Telefónica Móviles Colombia	1.073	12
Telefónica USA Inc	644	655
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	620	339
TLD Puerto Rico	558	28
Telefónica Móviles El Salvador, S.A. de C.V.	459	58
Telefónica Celular de Nicaragua	312	-
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones	258	236
Telefónica S.A.	101	711
Telefónica Móviles México, S.A. de C.V.	-	330
Resto Empresas	1.691	840
TOTAL	155.923	18.980

A 31 de diciembre de 2010 quedó pagada a TISA la deuda, por importe de 40.000 miles de euros descrita en la nota 6.

ATENTO:

En el epígrafe “Deudas con empresas del grupo a largo plazo” a 31 de diciembre de 2010 se encuentra registrada:

- La deuda con Telefónica, S.A. por el Plan de Remuneración a Directivos “Performance Share Plan” (PSP) por importe de 1.720 miles de euros, consistente en la entrega a los participes seleccionados al efecto, previo cumplimiento de los requisitos necesarios fijados en el mismo, de un determinado número de acciones de Telefónica, S.A. en concepto de retribución variable (véase nota 27).
- Y la deuda financiera con empresas del grupo a 31 de diciembre de 2010. Del total de deuda a corto y largo plazo, la deuda financiera es la siguiente:

Sociedad	Miles de Euros				
	Principal		Intereses	Total	
	Largo plazo	Corto plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo
Telcel Telecomunicaciones Celulares, C.A.	-	2.089	44	-	2.133
Telefónica S.A.	22.000	5.000	-	22.000	5.000
Total	22.000	7.089	44	22.000	7.133

- ✓ Con fecha 31 de marzo de 2010, tuvo lugar el vencimiento de la deuda con Telefónica, S.A. que ascendía a 5.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2009, contrato que se firmó con fecha 12 de septiembre de 2008 por el que se reunificaron los dos contratos de financiación en vigor hasta la fecha anterior.
- ✓ Con fecha de 30 de junio de 2010, la sociedad Atento Inversiones y Teleservicios, S.A. firma un contrato de crédito mercantil con Telefónica, S.A. El importe del crédito tiene como límite el importe máximo de 27.500 miles de euros hasta el 30 de diciembre de 2010, de los cuales se encuentran dispuestos a 31 de diciembre de 2010, 27.000 miles de euros (importe definitivo dispuesto de acuerdo a lo estipulado en el contrato). Este crédito tiene vencimiento el 30 de diciembre de 2013. El calendario de vencimientos de dicha deuda es el siguiente:
 - A 31 de diciembre de 2011: 5.000 miles de euros.
 - A 31 de diciembre de 2012: 10.500 miles de euros.
 - A 31 de diciembre de 2013: 11.500 miles de euros.

El tipo de interés aplicable a cada período será el EURIBOR 3 meses más un diferencial de 215 puntos básicos.

- ✓ En noviembre 2010, la sociedad Atento Venezuela, S.A. firmó una renovación del contrato de préstamo con Telcel Telecomunicaciones Celulares, C.A. El importe del préstamo asciende a 12 millones de VEF (2.089 miles de euros), los cuales vencen el 11 de junio de 2011.
- ✓ Con fecha 20 de diciembre de 2010, la sociedad Atento Teleservicios España, S.A.U. firma un contrato de crédito mercantil con Telefónica Finanzas, S.A.U. El importe del crédito tiene como límite el importe máximo de 16.000 miles de euros, cuya vigencia queda fijada desde el 31 de diciembre de 2010 hasta el 31 de marzo de 2011. A 31 de diciembre de 2010 no se encuentra saldo dispuesto.

ATENTO:

2009

La composición de los saldos comerciales con las empresas más significativas del Grupo Telefónica a 31 de diciembre de 2009 se muestra a continuación:

	A Cobrar	A Pagar
Saldos comerciales con empresas del Grupo Telefónica		
Vivo, S.A.	18.325	2.694
Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp	28.092	1.523
Telefónica De España, S.A.U.	10.379	(441)
Telefónica Móviles España, S.A.U.	8.146	1.031
Pegaso PCS, S.A. De C.V.	8.125	222
Compañía de Telecomunicaciones de Chile, S.A.	6.600	12
Telefónica Móviles Argentina Holding	4.378	190
Tem Inversiones Chile Limitada	3.529	27
Telefónica del Perú S.A.A.	3.416	2.654
Telcel Telecommunicaciones Celulares, C.A.	1.836	-
Telefónica Telecom, S.A. ESP	1.844	1.295
Telefónica De Argentina, SA	2.473	3.270
A. Telecom	1.252	683
T. Servicios comerciales SAC Perú	970	23
Terra Networks Brasil S.A.	2.285	-
Telefonica Moviles SAC Peru	1.850	206
Telcfónica Móviles México, S.A. de C.V.	879	-
Telefónica Móviles Colombia	1.091	392
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	415	-
Telefonica El Salvador S.A. de C.V.	357	29
Telefónica O2 Czech Republic a.s	954	-
TLD Puerto Rico	870	152
T. Multimedia SAC PERU	340	-
Telefónica Soluciones De Informática y Comunicaciones	460	51
Telefónica Móviles Panamá	324	1
Telefónica Data S/A	384	-
Telefónica Internacional, S.A.U. (Véase nota 6)	2	40.003
Resto Empresas	1.701	2.082
TOTAL	111.277	56.099

En el epígrafe “Deudas con empresas del grupo a largo plazo” a 31 de diciembre de 2009 se encuentra registrada:

- La deuda con Telefónica, S.A. por el Plan de Remuneración a Directivos “Performance Share Plan” (PSP) por importe de 1.652 miles de euros, consistente en la entrega a los participes seleccionados al efecto, previo cumplimiento de los requisitos necesarios fijados en el mismo, de un determinado número de acciones de Telefónica, S.A. en concepto de retribución variable (véase nota 27).

ATENTO:

- La deuda financiera con empresas del grupo a corto plazo, a 31 de diciembre de 2009, es la siguiente:

Sociedad	Miles de Euros	
	Principal	Total
	Corto Plazo	Corto Plazo
Telefónica S.A.	5.000	5.000
Telcel Telecommunicaciones Celulares, C.A.	3.874	3.874
Teléfonica Finanzas, S.A.	348	348
Total	9.222	9.222

- ✓ La deuda con Telefónica, S.A. asciende a 5.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2009, contrato que se firmó con fecha 12 de septiembre de 2008 por el que se reunificaron los dos contratos de financiación en vigor hasta la fecha anterior. El vencimiento de dicha deuda es el 31 de marzo de 2010.
- ✓ En abril 2007, la sociedad Atento Venezuela, S.A. firmó un contrato de préstamo con Telcel Telecommunicaciones Celulares, C.A. con vencimiento abril 2010. El importe del préstamo ascendió a 18 millones de VEF, de los cuales fueron amortizados en marzo de 2009, 6 millones de VEF, quedando pendiente 12 millones de VEF a 31 de diciembre de 2009 (3.074 miles de euros).

Deudas en moneda extranjera

2010

El detalle de las deudas en moneda extranjera con empresas del Grupo Telefónica al 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Divisa	Divisa	Euros
	31/12/2010	31/12/2010
Bolívar	12.238	2.130

2009

El detalle de las deudas en moneda extranjera con empresas del Grupo Telefónica al 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Divisa	Divisa	Euros
	31/12/2009	31/12/2009
Bolívar	12.000	3.874

ATENTO:

Principales transacciones

2010

Las principales transacciones con las empresas del Grupo Telefónica durante el ejercicio 2010 han sido las siguientes:

	Ingresos y Otros Ingresos de Explotación	Ingresos Financieros	Aprovisionamientos y Servicios Exteriores	Gastos Financieros
Transacciones con empresas del Grupo Telefónica				
Vivo,S.A.	130.005	-	7.352	-
Telecomunicações De São Paulo S/A - Telesp	273.047	-	18.639	-
Telefonica De España, S.A.U.	118.658	-	11.879	-
Telefonica Moviles España, S.A.U.	67.222	-	1.478	-
Telefonica Moviles Argentina	36.588	-	330	3
Pegaso Pes, S.A. De C.V.	33.529	-	-	-
Compañía de Telecomunicaciones de Chile, S.A.	23.092	-	256	1
Telefónica del Perú, S.A.A.	19.017	-	1.851	-
A. Telecom	18.582	-	68	-
Terra Networks Brasil S.A.	17.384	-	5	-
Telefónica De Argentina, S.A.	16.206	94	1.500	112
Telefónica Móviles Chile,S.A.	14.001	-	229	-
Telefonica Moviles SAC Peru	13.275	-	146	-
T. Servicios Comerciales Sac Peru	10.886	-	-	-
Colombia Telecommunicaciones, ESP	8.713	-	1.329	-
Telcel Telecomunicaciones Celulares, C.A.	7.233	-	-	424
Telefónica O2 Czech Republic a.s	4.273	-	6	-
Telefónica Móviles Colombia	2.791	-	92	-
Telefónica Móviles Panamá	2.583	-	7	-
T. Móviles Guatemala	2.561	-	757	-
Telefónica El Salvador S.A. de C.V.	2.062	-	166	-
TLD Puerto Rico	1.933	-	125	-
T. Multimedia SAC Perú	1.687	-	-	-
Telefónica Móviles De Uruguay	1.398	-	7	-
Telefonia Celular De Nicaragua	1.102	-	-	-
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones	1.087	-	327	-
Otecel S.A. Ecuador	866	-	-	-
Telefónica Larga Distancia S.A. Chile	701	-	227	-
Telefónica Compras Electrónica, S.L.	657	-	10	-
Telefónica Larga Distancia S.A. Puerto Rico	409	-	-	-
Telefónica On the Spot Services S.A.U.	313	-	-	-
Ajato Telecomunicaçao Ltda	227	-	-	-
Telefónica S.A.	159	-	341	1.231
Telefónica Empresas Chile	128	-	581	-
Telefónica USA Inc.	116	-	(821)	-
Telefónica Gestión de SS Compartidos de Perú	15	-	263	-

ATENTO:

Telefónica Finanzas S.A. (Telfisa)	-	22	-	62
Fisatel S.A. De CV	-	106	-	141
Telefónica Gestión de SS Compartidos Argentina	-	-	357	-
Cía. Española de Tecnología S.A. (Comet)	-	-	298	-
Resto Empresas	1.345	-	763	-
TOTAL	833.850	222	48.568	1.974

2009

Las principales transacciones con las empresas del Grupo Telefónica durante el ejercicio 2009 han sido las siguientes:

	Ingresos y Otros Ingresos de Explotación	Ingresos Financieros	Aprovisionamientos y Servicios Exteriores	Gastos Financieros
Transacciones con empresas del Grupo Telefónica				
Vivo,S.A.	100.934	-	5.192	-
Telecomunicações De São Paulo S/A - Telesp	218.269	-	13.373	-
Telefónica Dc España, S.A.U.	100.749	-	9.466	-
Telefónica Móviles España, S.A.U.	54.520	-	1.566	-
Compañía De Telecomunicaciones De Chile, S.A.	24.081	-	262	-
Telefónica Móviles Argentina	28.761	-	324	-
Pegaso Pcs, S.A. De C.V.	21.526	-	-	-
Telefónica del Perú, S.A.A.	17.553	-	1.835	-
Terra Networks Brasil S.A.	13.593	-	3	-
T. Servicios Comerciales Sae Perú	10.831	-	-	-
Telcel Telecommunicaciones Celulares, C.A.	12.371	-	-	797
Tem Inversiones Chile Limitada	8.551	-	313	-
A. Telecom	8.807	-	358	-
T. Móviles Perú (Antes Comunicaciones Móviles)	7.861	-	123	-
Telefónica De Argentina, SA	10.809	-	1.769	81
Telefónica Móviles Méxieo, S.A. de C.V.	4.848	-	-	-
Telefónica Telecom, S.A. ESP	3.701	-	2.109	-
Telefónica O2 Czech Republic a.s	3.621	-	13	-
T. Móviles Guatemala (antes Tem Guatemala y Cia., S.C.A.)	2.140	-	556	-
T. Multimedia SAC Perú	2.212	-	-	-
Telefónica El Salvador S.A. de C.V.	1.534	-	256	-
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones	1.688	-	100	-
Tlefonica Móviles De Uruguay (Antes Abiatar)	1.254	-	17	-
Telefónica Móviles Panamá	2.475	-	12	-
Telefonia Cclular De Nicaragua	742	-	-	-
Telefónica Móviles Colombia	1.109	-	108	-
Telefónica Larga Distancia S.A.	769	-	268	-
Telefónica Compras Eleetrórica, S.L.	776	-	10	-
Telefónica Telecomunicaciones Públicas	666	-	-	-
Telefónica Móviles Chile,S.A.	935	-	-	-
TLD Puerto Rico	1.526	-	112	-
Telefónica Data S/A	383	-	128	-
Telefónica, S.A.	209	-	243	1.642
Fisatel S.A. De CV	-	318	-	-

ATENTO:

Telefónica Finanzas, S.A.	-	24	-	215
Resto Empresas	1.836	-	2.198	-
TOTAL	671.640	342	40.714	2.735

31) EMPRESAS ASOCIADAS DEL GRUPO TELEFONICA Y ACCIONISTAS

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2010 con las empresas asociadas del Grupo Telefónica y Accionistas, así como las transacciones durante el período terminado en esa misma fecha con empresas asociadas se muestra a continuación:

	Miles de Euros	
	A Cobrar	A Pagar
	Corto Plazo	Corto Plazo
Tecnología e Ingeniería de Sist. y Servicios Avanzados de Telec, S.A.	-	12
Total	-	12

A 31 de diciembre de 2010, no existen transacciones con las empresas asociadas del Grupo Telefónica y Accionistas.

Las operaciones realizadas durante el ejercicio 2010 con empresas del Grupo BBVA han sido las siguientes:

- a. Prestación de servicios por un importe de 159.016 miles de euros.
- b. Intereses abonados por importe de 379 miles de euros.

(Véase en la nota 17, el detalle de la deuda con entidades de crédito de la Compañía en el ejercicio 2010).

ATENCIÓN:

2009

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2009 con las empresas asociadas del Grupo Telefónica y Accionistas, así como las transacciones durante el período terminado en esa misma fecha con empresas asociadas se muestra a continuación:

	Miles de Euros	
	A Cobrar	A Pagar
	Corto Plazo	Corto Plazo
Medi Telecom (*)	2.038	205
Adquira Spain, S.A.	50	-
Comercial Cabo TV sp.	138	-
Total	2.226	205

	Miles de Euros	
	Ingresos	Aprovisionamientos y servicios exteriores
Medi Telecom (*)	5.264	438
Adquira Spain, S.A.	-	1
Comercial Cabo TV sp.	849	-
Total	6.113	439

(*) A 31 de diciembre de 2009, existe un acuerdo de venta de la sociedad Medi Telecom, empresa asociada del Grupo Telefónica.

Las operaciones realizadas durante el ejercicio 2009 con empresas del Grupo BBVA han sido las siguientes:

- a. Prestación de servicios por un importe de 129.451 miles de euros.
- b. Intereses abonados por importe de 362 miles de euros.

(Véase en la nota 17, el detalle de la deuda con entidades de crédito de la Compañía en el ejercicio 2009).

ATENTO:

32) RETRIBUCIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL CLAVE DE LA DIRECCIÓN.

- Los miembros del Consejo de Administración de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. durante los ejercicios 2010 y 2009 son los que se relacionan a continuación,

2010

Nombre	Cargo en el Consejo de Administración
D. Francisco Javier de Paz Mancho	Presidente
D. Luis Iturbe Sanz de Madrid	Vicepresidente
D. Agnaldo Calbucci	Consejero Delegado
Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria Consejera
D. Claudio Vilar Furtado	Consejero
D. José Benito de Vega	Consejero
D. José Ignacio Calderón Belanzategui	Consejero
D. Borja García-Alarcón Altamirano	Consejero
D. Ángel Vilá Boix	Consejero
Dña. Natalia Sainz Stuyck	Consejero
D. Ezequiel Nieto Baquerizo	Consejero
D. Pierre Villar	Consejero

Con fecha 28 de abril de 2010, el accionista único de la Compañía, nombra como Consejero a D. Agnaldo Calbucci. Con fecha 29 de abril de 2010, el Consejo de Administración acuerda la designación de D. Agnaldo Calbucci como Consejero Delegado. A su vez, se acuerda el cese de D. Pierre Villar como Consejero Delegado, permaneciendo como Consejero de la Compañía.

Con fecha 27 de octubre de 2010, el accionista único de la Compañía, acepta la dimisión de los Consejeros de D. Luis Blasco Bosqued, D. Alfonso Pajuelo Gallego y D. Alberto Horcajo Aguirre. A su vez, procede al nombramiento como Consejeros a D. Ángel Vilá Boix, Dña. Natalia Sainz Stuyck y D. Ezequiel Nieto por el plazo estatutario de cinco años. Con fecha 28 de octubre de 2010, el Consejo de Administración aprueba la designación de los nuevos consejeros como vocales. Asimismo, nombra como Vicepresidente del Consejo de Administración al Consejero D. Luis Iturbe Sanz.

2009

Nombre	Cargo en el Consejo de Administración
D. Francisco Javier de Paz Mancho	Presidente
D. Pierre Villar	Consejero Delegado
Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria Consejera
D. Luis Blasco Bosqued	Consejero
D. Alberto Horcajo Aguirre	Consejero
D. Alfonso Pajuelo Gallego	Consejero
D. Borja Gareia-Alarcón Altamirano	Consejero
D. José Benito de Vega	Consejero
D. Luis Iturbe Sanz de Madrid	Consejero
D. José Ignacio Calderón Belanzategui	Consejero
D. Claudio Vilar Furtado	Consejero

ATENTO:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 31 de los Estatutos Sociales, con fecha 20 de octubre de 2008, el Consejo de Administración acordó la creación de una Comisión Delegada. Los miembros de la Comisión Delegada durante los ejercicios 2010 y 2009 son los que se relacionan a continuación:

2010

Nombre	Cargo en la Comisión Delegada
D. Francisco Javier de Paz Mancho	Presidente
D. Agnaldo Calbucci	Consejero
D. Angel Vilá Boix	Consejero
D. Borja García-Alarcón Altamirano	Consejero
D. José Benito de Vega	Consejero
D. Luis Iturbe Sanz de Madrid	Consejero
Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria no miembro

Con fecha 24 de mayo de 2010, el Consejo de Administración acuerda nombrar a D. Agnaldo Cabulcci miembro de la Comisión Delegada del Consejo de Administración. A su vez, se acuerda disponer el cese de D. Pierre Villar como miembro de la Comisión Delegada del Consejo de Administración.

Con fecha 28 de octubre de 2010, el Consejo de Administración acepta la dimisión de los Consejeros D. Luis Blasco Bosqued y D. Alfonso Pajuelo Gallego como miembros de la Comisión Delegada del Consejo de Administración. A su vez, se designa a D. Angel Vilá Boix como nuevo miembro de la Comisión Delegada del Consejo de Administración.

2009

Nombre	Cargo en la Comisión Delegada
D. Francisco Javier de Paz Mancho	Presidente
D. Pierre Villar	Miembro de la Comisión Delegada
D. Luis Blasco Bosqued	Miembro de la Comisión Delegada
D. Alfonso Pajuelo Gallego	Miembro de la Comisión Delegada
D. Borja García-Alarcón Altamirano	Miembro de la Comisión Delegada
D. José Benito de Vega	Miembro de la Comisión Delegada
D. Luis Iturbe Sanz de Madrid	Miembro de la Comisión Delegada
Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria no miembro

El personal clave de la dirección está formado por aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de Atento, ya sea directa o indirectamente.

ATENTO:

Se detalla a continuación el personal clave de la Dirección que mantuvo funciones ejecutivas durante los ejercicios 2010 y 2009:

2010

Nombre	Cargo
Calbucci, Agnaldo (2)	Regional Manager Brasil y Chief Executive Officer – Atento
Alonso y Caloca, Aurelio Luis Miguel(2)	Regional Manager MCC y Director Región Américas
Armbrust, Nelson (2)	Account Sponsor Microsoft y Director Región Brasil
Reynal Ample, Alejandro (2)	Director Región EMEA
García-Alarcón Altamirano, Borja (1)	Chief Financial Officer
Luiza Martin, Anna (1)	Directora Global de Personas e Identidad
Cerezo Rodriguez-Sedano, Reyes	Directora Global de Cumplimiento Legal y Normativo
Noronha, Regis (1)	Director Global de Estrategia y Soluciones
Villar, Pierre (3)	Chief Executive Officer - Atento
Fernández de Córdoba, María (3)	Chief Operating Officer
Gómez Rebollo, Santiago (3)	Chief Financial Officer
Echezarreta, Iñaki (3)	Regional Manager SAM
Navarro, Raúl (3)	Regional Manager USA y Mercado Hispano
Pinzón Rengifo, Álvaro (3)	Country Manager Argentina&Uruguay
García, Oscar (3)	Country Manager Venezuela
Gamé Mococaiu, Juan Enrique (3)	Country Manager Chile
Rubio, Fernando (3)	Country Manager Perú
Salvador, Heitor (3)	Country Manager Colombia
Robledo Quijano, Jorge (3)	Country Manager Puerto Rico

(1) Incorporación como personal clave de la Dirección de Atento en 2010

(2) Cambio de funciones como personal clave de la Dirección de Atento en 2010

(3) Baja como personal clave de la Dirección de Atento durante el ejercicio 2010

2009

Nombre	Cargo
Villar, Pierre	Chief Executive Officer
Cerezo Rodríguez-Sedano, Reyes	Chief Legal & Compliance Officer
Fernández de Córdoba, María (2)(3)	Chief Operating Officer
Gomez Rebollo, Santiago	Chief Financial Officer
Echezarreta, Iñaki (2)	Director Región de SAM
Reynal Ample, Alejandro	Director Región de EMEA
Navarro, Raúl (1)	Director Regional USA y Mercado Hispano
Alonso y Caloca, Aurelio Luis Miguel	Director Regional MCC
Calbucci, Agnaldo	Director Región de Brasil
Armbrust, Nelson (2)	Gerente Sponsor Microsoft
García, Oscar (4)	Gerente General de Atento Venezuela
Gamé Mococain, Juan Enrique (2)	Gerente General de Atento Chile
Pinzón Rengifo, Álvaro (2)	Gerente General de Atento Argentina y Uruguay
Rubio, Fernando (1)	Gerente General de Teleatento de Perú
Salvador, Heitor (1)	Gerente General de Atento Colombia
Robledo Quijano, Jorge (2)	Gerente General de Atento Puerto Rico

(1) Incorporación como personal clave de la Dirección de Atento en 2009

(2) Cambio de funciones como personal clave de la Dirección de Atento en 2009

(3) Baja en Atento en Enero 2010

(4) Cambio de funciones como personal clave de la Dirección de Atento en Enero 2010

ATENTO:

- La retribución de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad dominante se encuentra regulada en el artículo 28 de los Estatutos Sociales, en el que se establece que el importe de las retribuciones a satisfacer por ésta al conjunto de sus Consejeros será el que a tal efecto determine la Junta General de Accionistas, el cual permanecerá vigente hasta tanto dicha Junta no acuerde su modificación. La fijación de la cantidad exacta a abonar dentro de este límite y su distribución entre los distintos Consejeros corresponde al Consejo de Administración.

Así, la retribución de los Consejeros de la Sociedad dominante, en su condición de miembros del Consejo de Administración, consiste en una asignación fija pagadera de forma mensual.

Asimismo, de conformidad con lo acordado por el Consejo de Administración de la Sociedad dominante, se hace constar que los Sres. Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano, D. Luis Blasco Bosqued, D. Alberto Horcajo Aguirre, D. Alfonso Pajuelo Gallego, D. Borja García-Alarcón Altamirano, D. Angel Vilá Boix , Dª. Natalia Sainz Stuyck y D. Ezequiel Nieto Baquera no perciben retribución alguna en concepto de Consejeros.

Por otra parte, Dª. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano y D. Borja García-Alarcón Altamirano, recibieron exclusivamente la remuneración que les corresponde por el desempeño de sus funciones ejecutivas, de conformidad con sus respectivos contratos.

Así, y por lo que se refiere al ejercicio 2010, el importe total de la retribución percibida por los Consejeros de la Sociedad dominante (Sres. D. Francisco Javier de Paz Mancho, D. Luis Iturbe Sanz, D. José Benito de Vega, D. José Ignacio Calderón Belanzategui, D. Claudio Vilar Furtado y D. Pierre Villar) en su condición de tales, ha sido de 890 miles de euros por asignación fija (860 miles de euros en el ejercicio 2009).

Se detalla a continuación la remuneración total que han percibido, por todos los conceptos, los Directivos que integraban la Alta Dirección de Atento durante el ejercicio 2010:

Alta Dirección	Miles de euros
	Enero - Diciembre 2010
Total remuneraciones recibidas por la Alta Dirección	7.098

2009

La remuneración total que han percibido, por todos los conceptos, los Directivos que integraban la Alta Dirección de Atento durante el ejercicio 2009 se detalla a continuación:

Alta Dirección	Miles de euros
	Enero - Diciembre 2009
Total remuneraciones recibidas por la Alta Dirección	5.276

ATENTO:

- **Detalle de participaciones en sociedades con actividades similares análogas o complementarias que la de la Compañía y realización por cuenta propia o ajena de actividades similares por parte de los Administradores:**

De conformidad con lo establecido en los artículos 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital, se certifica que, durante el ejercicio 2010, los miembros del Consejo de Administración poseen las siguientes participaciones accionariales y/o ejercen los siguientes cargos y/o funciones en las siguientes sociedades, ya sea por cuenta propia o ajena, todas ellas con el mismo, análogo o complementario género de actividad de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.

Igualmente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 231 de la Ley de Sociedades de Capital, se certifica que las personas vinculadas a los miembros del Consejo de Administración, no tienen ningún tipo de participación, cargo o relación, con las sociedades pertenecientes a Atento, como grupo societario.

Francisco Javier de Paz Mancho

Durante el ejercicio 2010, no ha mantenido participaciones en el capital ni formado parte de los órganos de administración, ni realizado actividades por cuenta propia o ajena, de sociedades cuya actividad sea la que constituye el objeto social principal de la Sociedad dominante y distintas de las sociedades de Atento al que pertenece.

Agnaldo Calbucci

Con fecha 2 de julio de 2010, Agnaldo Calbucci dejó de desempeñar el cargo de Vicepresidente de Atento Brasil, S.A. y dejó de mantener el 0,01% de participaciones en el capital de dicha sociedad.

Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano

Participación en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. (considerando que su actividad es la de “Telemarketing”):

<i>Sociedad participada</i>	<i>% Participación</i>	<i>Actividad</i>	<i>Funciones o Cargos ejercidos en la misma</i>
<i>Atento Maroc, S.A.</i>	<0,01%	<i>Telemarketing</i>	<i>Presidente</i>
<i>Atento Brasil, S.A.</i>	<0,01%	<i>Telemarketing</i>	<i>Presidente</i>

Realización, por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.:

<i>Actividad realizada</i>	<i>Tipo de régimen de prestación de la actividad</i>	<i>Sociedad a través de la cual se presta la actividad</i>	<i>Cargos o funciones ejercidos en la sociedad a través de la cual se presta el servicio</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Argentina, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Centros de Contacto Salta, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Córdoba Gestianes y Contactos, S.A.</i>	<i>Presidente</i>

ATENTO:

Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Mar del Plata Gestiones y Contactos, S.A.</i>	Presidente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Microcentro de Contacto, S.A.</i>	Presidente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atusa S.A</i>	Presidente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Brasil, S.A.</i>	Presidente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Guatemala, S.A.</i>	Presidente Suplente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento El Salvador, S.A. de C.V.</i>	Presidente Suplente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Centroamérica S.A</i>	Presidente Suplente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Chile, S.A.</i>	Consejera
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Holding Chile S.A</i>	Consejera
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Colombia, S.A.</i>	Consejera
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Maroc, S.A.</i>	Presidente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Teleservicios España, S.A.U</i>	Presidente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Teleatento del Perú, S.A.C.</i>	Consejera
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento N.V.</i>	Consejera
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Atento Ceska Republika a.s.</i>	Presidente
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Contact Us Teleservices, Inc.</i>	Consejera
Telemarketing	Cuenta ajena	<i>Woknal, S.A.</i>	Presidente

Borja García-Alarcón Altamirano

Participación en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U. (considerando que su actividad es la de “Telemarketing”):

<i>Sociedad participada</i>	<i>% Participación</i>	<i>Actividad</i>	<i>Funciones o Cargos ejercidos en la misma</i>
<i>Atento Brasil, S.A.</i>	<0,01%	<i>Telemarketing</i>	<i>Vicepresidente</i>

Realización, por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.:

<i>Actividad realizada</i>	<i>Tipo de régimen de prestación de la actividad</i>	<i>Sociedad a través de la cual se presta la actividad</i>	<i>Cargos o funciones ejercidos en la sociedad a través de la cual se presta el servicio</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Brasil, S.A.</i>	<i>Vicepresidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Holding Chile, S.A.</i>	<i>Consejero</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Chile, S.A.</i>	<i>Consejero</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Centroamérica S.A</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Contact Us Teleservices, Inc.</i>	<i>Consejero</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Guatemala, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Mexicana, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Servicios, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>

ATENTO:

<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Atención y Servicios, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Panamá, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Puerto Rico, Inc.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento El Salvador, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Venezuela, S.A.</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Teleatención de Venezuela C.A</i>	<i>Presidente</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento N.V.</i>	<i>Consejero</i>

Pierre Villar

Con fecha 17 de junio y 3 de julio de 2010, Pierre Villar dejó de desempeñar el cargo de Presidente de Atento Maroc, S.A. y Atento Brasil, S.A., respectivamente y dejó de mantener el % participaciones en el capital de dichas sociedades.

Asimismo, dejó de desempeñar, en las fechas adjuntas, el cargo o funciones (realización, por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U.) en las siguientes sociedades:

<i>Actividad realizada</i>	<i>Tipo de régimen de prestación de la actividad</i>	<i>Sociedad a través de la cual se presta la actividad</i>	<i>Cargos o funciones ejercidos en la sociedad a través de la cual se presta el servicio</i>	<i>Fecha de cese</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Argentina, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>3 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Centros de Contacto Salta, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>3 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Córdoba Gestiones y Contactos, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>5 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Mar del Plata Gestiones y Contactos, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>6 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Microcentro de Contacto, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>3 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atusa S.A</i>	<i>Presidente</i>	<i>3 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Brasil, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>3 de julio de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Guatemala, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>31 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento El Salvador, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>	<i>31 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Centroamérica S.A</i>	<i>Presidente</i>	<i>31 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Holding Chile, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>28 de abril de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Chile, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>28 de abril de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Colombia, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>10 de junio de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Maroc, S.A.</i>	<i>Presidente</i>	<i>17 de junio de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Mexicana, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>	<i>30 de abril de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Servicios, S.A. de C.V.</i>	<i>Presidente</i>	<i>30 de abril de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Atento Puerto Rico, Inc.</i>	<i>Presidente</i>	<i>28 de mayo de 2010</i>
<i>Telemarketing</i>	<i>Cuenta ajena</i>	<i>Teleatento del Perú, S.A.C.</i>	<i>Consejero</i>	<i>21 de junio de 2010</i>

ATENTO:

Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Atención y Servicios, S.A. de C.V.	Presidente	30 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento N.V.	Presidente del Managing Board	13 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Teleservicios España, S.A.U	Presidente con delegación de facultades	28 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Ceska Republika a.s.	Presidente	28 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Contact Us Teleservices, Inc.	Presidente	28 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Venezuela, S.A.	Presidente	2 de julio de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Woknal, S.A.	Presidente	23 de abril de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Atento Panamá, S.A.	Presidente	31 de mayo de 2010
Telemarketing	Cuenta ajena	Teleatención de Venezuela C.A.	Presidente	12 de julio de 2010

Durante el ejercicio 2010, los Sres. D. Luis Blasco Bosqued, D. Alberto Horcajo Aguirre, D. Alfonso Pajuelo Gallego, D. José Benito de Vega, D. Luis Iturbe Sanz de Madrid, D. José Ignacio Calderón Belanzategui, D. Angel Vilá Boix, D. Ezequiel Nieto Baquera, Dña. Natalia Sainz Stuyck y D. Claudio Vilar Furtado, no han mantenido participaciones en el capital ni formado parte de los órganos de administración, ni realizado actividades por cuenta propia o ajena, de sociedades cuya actividad sea la que constituye el objeto social principal de la Sociedad dominante y distintas de las Sociedades de Atento al que pertenece.

Con fecha 28 de octubre de 2010, D. Luis Blasco Bosqued, D. Alfonso Pajuelo Gallego y D. Alberto Horcajo Aguirre dejaron de desempeñar el Cargo de Consejero de Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.

33) ACONTECIMIENTOS POSTERIORES

Con posterioridad al cierre del ejercicio 2010, no se han producido acontecimientos relacionados con Atento.

ATENTO:

Informe de Gestión correspondiente al período de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2010

Durante el año 2010 Atento ha seguido desarrollando su estrategia de crecimiento y diversificación de ingresos, manteniendo el foco en la rentabilidad del negocio. Así, la Compañía, a la vez que continúa gradualmente expandiendo su cartera de clientes y portafolio de productos, y aumentando las ventas de clientes externos al Grupo Telefónica, mejora su posicionamiento competitivo en el sector CRM BPO¹ y se consolida como uno de los principales líderes por volumen de negocio y rentabilidad.

En el año 2010 el **importe neto de la cifra de negocios (ingresos)** de Atento asciende a 1.663 millones de euros, con un crecimiento anual del 25,9%.

Así, los clientes multisector, clientes externos al Grupo Telefónica, han generado el 50% de los ingresos de la Compañía en 2010 (49% en 2009), tras crecer estos ingresos un 27,3% interanual en el año 2010.

Por zonas geográficas, el negocio brasileño ha generado el 54% de los ingresos de Atento en 2010, (50% en 2009), siendo responsable de más de la mitad del crecimiento de los ingresos de Atento, tanto en términos orgánicos como reportados. La región Américas, con un crecimiento de dos dígitos en 2010, reduce su participación en ingresos hasta el 30% frente al 34% registrado en 2009. La región de EMEA, que representa el 16% de los ingresos de Atento, crece también a doble dígito en 2010.

El negocio deslocalizado, cuyos principales mercados de origen y destino son España y México por un lado y Centroamérica, Colombia y Marruecos por otro, respectivamente, representa el 6,7% de los ingresos en 2010.

El **resultado operativo antes de amortizaciones (OIBDA)** de Atento en 2010 se sitúa en 190 millones de euros y registra un crecimiento del 23,3% frente al ejercicio 2009. Esta cifra está impactada por los gastos de reestructuración registrados en el segundo y cuarto trimestre del año.

El **margen OIBDA** se sitúa en el 11,4% en 2010, prácticamente en línea con el margen de 2009 (-0,2 p.p.). Excluyendo los gastos de reestructuración mencionados anteriormente el margen OIBDA de 2010 sería ligeramente superior al de 2009 (+0,2 p.p.).

El resultado de explotación alcanza 145 millones de euros, registrando un crecimiento del 19,3% frente a 2009. El menor crecimiento frente al registrado por el OIBDA se debe principalmente al incremento de las dotaciones para amortizaciones de inmovilizado en 2010 tras el fuerte ritmo inversor en los últimos meses de 2009.

El resultado antes de impuestos crece un 22,1% en 2010 y se sitúa en 134 millones de euros, y el resultado del ejercicio atribuible a los accionistas de la sociedad dominante asciende a 89 millones de euros en 2010 frente a los 74 millones de euros registrados en 2009.

La **inversión (CapEx)** totaliza 88 millones de euros en 2010, lo que supone un crecimiento interanual del 4,1%. El CapEx en 2010 se ha focalizado en el crecimiento de ingresos, tras estar las inversiones dirigidas a la construcción de nuevas posiciones de atención, así como a la adquisición y renovación de equipos en Brasil y México.

ATENTO:

El **flujo de caja operativo (OIBDA-CapEx)** alcanza 102 millones de euros en 2010 presentando un crecimiento del 63,7% frente a la caja generada en 2009. Este crecimiento se debe principalmente al incremento del volumen de negocio junto con un mantenimiento de los niveles de eficiencia.

Atento cuenta con 151.896 empleados a cierre del ejercicio 2010, registrándose un incremento del 14,8% frente al cierre de 2009.

Nota: La región Américas incluye México, Argentina, Perú, Venezuela, Colombia, Chile, Centroamérica, Puerto Rico y EEUU. EMEA incluye España, República Checa y Marruecos. Por su elevado volumen de negocio, Brasil se considera como una Región.

¹CRM BPO: Customer Relationship Management; Business Process Outsourcing.

ATENTO:

Los Estados Financieros Consolidados adjuntos, que comprenden el estado de situación financiera consolidado, cuenta de resultados consolidada, estado de flujos de efectivo consolidado, estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, estado de resultados globales consolidado, notas de memoria y el informe de gestión del ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2010, han sido formulados por el Consejo de Administración de la Sociedad dominante de Atento, Atento Inversiones y Teleservicios, S.A.U., en Madrid el 21 de febrero de 2011, y constan de las páginas 1 a 90 anteriores.

D. Francisco Javier de Paz
Mancho

D. Agnaldo Calbucci

Dña. Reyes Cerezo
Rodríguez Sedano

D. Pierre Villar

D. Claudio Vilar Furtado

D. José Benito de Vega

D. Borja García-Alarcón
Altamirano

D. Luis Iturbe Sanz de
Madrid

D. José Ignacio Calderón
Balanzategui

D. Ángel Vilá Boix

Dña. Natalia Sainz Stuyck

D. Ezequiel Nieto Baquero