
PRESSRELEASE

Intrum Justitia AB (publ) Org nr.:556607-7581

European Payment Index 2013:

Företagen i Europa skriver av 350 miljarder euro

3 procent av alla utestående fordringar skrivs av

- **Över hälften av alla länder i Intrum Justitias undersökning, European Payment Index 2013 (EPI), visar på en ökad risk för uteblivna betalningar och vart tredje land visar på akuta risker.**
- **Andelen utestående fordringar som europeiska företag tvingades skriva av ökade förra året med 7 procent, vilket motsvarar 3 procent av alla utestående fordringar. Totalt skevs 350 miljarder euro av.**
- **Endast fyra av 31 länder i undersökningen visade på minskade avskrivningar, samtliga i Norden. I Tyskland var andelen avskrivningar oförändrad, men den upplevda framtida risknivån steg kraftigt.**
- **I Storbritannien fortsatte avskrivningarna att öka från en redan hög nivå och i Frankrike var den upplevda framtida risknivån fortsatt hög.**
- **I södra och östra Europa kämpar företagen med långa betalningstider, höga avskrivningar och en allmänt utbredd pessimism.**
- **Företagen ser fortsatt konjunkturens negativa effekter på försäljning, likviditet och deras förmåga till tillväxt och möjlighet till resurser för framtida investeringar.**

Att de europeiska ekonomierna går i otakt, med en liten skara länder som går bra och desto fler som släpar efter, är mer tydligt än någonsin. Detta bekräftas av den betalnings- och kreditstatistik som presenteras i den nionde upplagan av Intrum Justitias årliga undersökning, European Payment Index (EPI), där nästan 10 000 företag svarat på frågor om betalningsmönster. Endast fyra av 31 länder i undersökningen visade på minskade avskrivningar, samtliga i Norden; Danmark, Finland, Island och Sverige.

I Grekland har det risk-index som används i EPI nått den extrema nivån 195 av möjliga 200, medan Finland visar på den lägsta risken för uteblivna betalningar med ett index på 125, där 100 är lägsta betalningsrisk. De olika ländernas index presenteras i en bilaga till detta pressmeddelande.

“Länderna i norra Europa håller fortfarande emot och Tysklands betydelse är tydligare än någonsin. Den kraftiga ökningen i hur tyska företag uppfattar risknivån framöver är alarmerande och borde sända kalla kårar längs ryggraden på politiker runt om i Europa. Det finns en uppenbar risk att vi går från dåligt till värre”, säger Lars Wollung, vd och koncernchef för Intrum Justitia.

Oförmågan bland konsumenter, företag och myndigheter att betala sina räkningar i tid har inneburit att andelen utestående fordringar som skrivits av ökat från 2,8 procent till 3,0 procent. Detta innebär en ökning med 7 procent jämfört med föregående år och att de länder som ingår i undersökningen skriver av cirka 350 miljarder euro. Värst är situationen i Grekland (9,9%), Bulgarien (7,0%), Rumänien (6,1%) och Slovenien (5,7%).

De större ekonomierna i Europa visar på en blandad utveckling. Storbritannien visar kraftigt ökade avskrivningar, medan Spanien och Italien visar på enorma betalningsförseningar. Även om Frankrike visar på bättre statistik, är situationen ändå skakig då en stor andel företag anser att risken för att inte få betalt de kommande månaderna är fortsatt mycket hög.

Ett positivt tecken i rapporten är att medvetenheten om faran i att inte få betalt har ökat. Antalet dagar till betalning minskar för andra året i rad. Samtidigt finns det ett stort missnöje med de styrande regeringarna i Europa, som inte anses göra tillräckligt för att skydda företagen mot sena betalningar.

Trots den pågående implementeringen av EU-direktivet om sena betalningar “Late Payment Directive”, utgör sena betalningar fortfarande ett stort hot mot företagets tillväxt och även överlevnad. Av de svarande i undersökningen menar 61 procent att de har förlorat försäljning på grund av uteblivna betalningar, 57 procent menar att deras likviditet påverkats negativt av den rådande dåliga konjunkturen och 48 procent menar att de har minskat sina investeringar i utveckling på grund av ett hårdare ekonomiskt klimat.

“Om denna nedåt-spiral fortsätter hamnar vi snart i en situation där företagen inte kan växa, där utveckling uteblir och där företagets överlevnad faktiskt hotas. Alla intressenter, både företag och myndigheter, måste göra allt som står i deras makt för att vända utvecklingen. Europas långsiktiga stabilitet och välbefinnande förutsätter att företagen får betalt i tid,” säger Lars Wollung.

För mer information, nedladdningsbart material och en kommentar från Intrum Justitias vd [klicka här](#).

För att minska de avskrivna betalningsskulderna och likviditetsproblemen föreslår Intrum Justitia följande 10 steg för att säkerställa att företagen får betalt:

1. Upprätta och implementera och utveckla kontinuerligt en solid kreditpolicy för att hantera tillväxt och finansiell risk.
 2. Mät och följ upp det bundna kapitalet i kredithanteringsprocessen, för att minska kapitalkostnaden.
 3. Sätt individuella kreditgränser för varje kund.
 4. Försäkra dig om att du vet vem du gör affärer med.
 5. Integrera försäljnings-, marknads- och ekonomiavdelningens arbete och säkra en effektiv faktureringsprocess för att undvika förluster.
 6. Kontrollera dina adressregister regelbundet.
 7. Följ den allmänna ekonomiska utvecklingen och utvecklingen för olika branscher. Följ dina nyckelkunders soliditet.
 8. Anpassa din kredithanteringsprocess baserat på kunders betalningsbeteenden och betalningsförmåga för att stärka kundrelationer.
 9. Skicka snabba påminnelser och om möjligt fakturera dröjsmålsränta och omkostnader.
 10. Försök att alltid ha en blandning av kunder från olika branscher.
 11. Vänta aldrig med att agera för att se till att få betalt.
-

Om Intrum Justitia

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 500 anställda i 20 länder. Koncernens omsättning uppgick 2012 till ca 4.1 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på www.intrum.com.

Om European Payment Index

Undersökningen genomfördes i 31 olika länder mellan januari och mars 2013. Undersökningen genomfördes skriftligen och 9 800 företag valde att svara på frågeformuläret. Detta år genomfördes undersökningen för nionde gången.

För ytterligare information:

Madeleine Bosch, Head of EPI Research, Intrum Justitia

Tel: +31 70 452 7323

Mobil: +31 64 6212 579

Email: m.bosch@intrum.com

Annika Billberg, IR & Kommunikationsdirektör

Direkt: + 46 8 546 102 03

Mobil: + 46 702 67 97 91

E-mail: a.billberg@intrum.com

Tabell 1. Riskindex.

Land	Risk Index	Ökning/ minskning 2011-2012
Finland	125	-1
Norge	128	-2
Sverige	128	-1
Danmark	135	-2
Island	137	0
Schweiz	137	-5
Tyskland	144	-3
Frankrike	150	+1
Österrike	151	-4
Estland	153	0
Holland	154	+1
Belgien	158	+1
Irland	158	+4
Storbritannien	162	+1
Litauen	163	+4
Slovakien	164	+2
Lettland	165	+5
Polen	166	+2
Italien	168	+4
Spanien	173	+3
Ungern	175	+5
Tjeckien	176	+2
Cypern	180	+5
Slovenien	185	+3
Rumänien	187	+2
Bulgarien	190	+2
Portugal	190	0
Kroatien	191	na
Grekland	195	+5

Intrum Justitias riskindex

Detta index används för att jämföra olika ekonomier, regioner eller sektorer. Utöver ett antal finansiella parametrar bygger indexet på uppskattningar från företagen i undersökningen.

Riskindexet beräknas på åtta viktade indikatorer, som i sin tur baseras på 21 individuella värden.

Data som indexet bygger på inkluderar: Avtalad betalningstid (antal dagar), faktisk betalningstid (antal dagar), åldersstruktur på fordringar, procentuell förlust på grund av uteblivna betalningar, uppskattning av risktrender, effekter av sena betalningar, orsaker till sena betalningar.

Riskindex	Förklaring
100	Ingen risk för utebliven betalning
101-129	Låg risk
130-139	Låg eller medelrisk
140-149	Medelrisk
150-159	Medel- till högrisk
160-169	Högrisk
170+	Akut risk

Tabell 2. Avskrivna fordringar, dagar till betalning och prognos.

Land	Avskrivning (%)	Förändring 2011-2012 (%)	Avskrivet belopp (Miljoner euro)	Dagar till betalning (B2C)	Dagar till betalning (B2B)	Dagar till betalning (Offentlig sektor)	Företag som ser ökad risk (%)
Belgien	2,8	4	9167	34	48	69	52 (52)
Bulgarien	7,0	8	1909	22	38	52	57 (61)
Cypern	3,6	9	541	57	90	85	79 (70)
Danmark	2,2	-15	4579	24	35	35	31 (36)
Estland	3,0	0	378	17	34	25	17 (20)
Finland	1,5	-6	2525	15	26	24	34 (35)
Frankrike	2,0	0	36020	41	55	60	51 (50)
Grekland	9,9	68	16683	50	78	159	75 (73)
Holland	2,6	4	14309	31	42	43	44 (41)
Irland	3,5	25	5947	35	60	45	53 (57)
Island	2,4	-8	331	25	35	33	35 (25)
Italien	2,7	4	37529	74	96	170	65 (65)
Kroatien	9,9	na	3613	45	50	60	41 (na)
Lettland	5,0	25	691	29	37	37	50 (27)
Litauen	3,2	7	775	34	47	51	32 (37)
Norge	2,0	0	5305	22	33	34	13 (23)
Polen	4,0	25	13102	39	40	38	46 (41)
Portugal	3,9	8	5894	60	85	133	85 (87)
Rumänien	6,1	11	5673	24	33	45	72 (65)
Ryssland	2,3	na	35562	25	40	55	16 (na)
Schweiz	1,8	0	6376	35	39	42	23 (27)
Slovakien	3,9	8	1986	27	44	57	47 (46)
Slovenien	5,7	12	1757	44	60	49	66 (65)
Spanien	2,7	0	25350	58	85	155	57 (59)
Storbritannien	3,7	6	71090	33	41	41	24 (21)
Sverige	2,0	-5	6763	26	35	34	16 (13)
Tjeckien	3,3	10	3965	30	44	45	58 (33)
Turkiet	5,8	na	29725	57	110	71	15 (na)
Tyskland	2,0	0	49355	24	34	36	30 (21)
Ungern	4,0	14	3516	29	43	55	35 (38)
Österrike	2,1	0	5708	27	35	42	27 (22)
EU-medelvärde*	3,0	7	351594	36	49	61	45 (44)

*Exklusive Bulgarien, Rumänien och Slovenien