

Delårsrapport

Kvartal 1, 2021

- Omsättningen ökade till 4 200 MSEK (3 333) och justerad omsättning ökade till 4 198 MSEK (3 969). Justerat rörelseresultat (EBIT) steg till 1 532 MSEK (1 095).
- Cash EBITDA ökade till 2 712 MSEK (2 633) och tillgänglig likviditet vid kvartalets slut uppgick till 18 386 MSEK (17 061). Skuldsättningskvoten ökade till 4,1x (4,0x) främst drivet av förändringar i valutakurser och dess påverkan på nettoskulden.
- Cash EBIT ökade till 1 365 MSEK (1 105), cash RoIC till 7,8 (5,9) och kassaflödesbaserat resultat per aktie (Cash EPS) uppgick till 5,68 SEK (2,90).
- För segmentet Kredithanteringstjänster minskade cash EBIT till 396 MSEK (446) och den justerade rörelsemarginalen minskade till 22 procent (25). Segmentets Cash RoIC var 8,3 (8,8) procent för kvartalet.
- För Strategiska marknader förbättrades cash EBIT till 645 MSEK (320) och den justerade rörelsemarginalen ökade till 31 procent (9). Första kvartalets Cash RoIC var 16,3 (7,1) procent.
- För segmentet Portföljinvesteringar minskade cash EBIT till 830 MSEK (834), Cash RoIC var 9,6 procent (9,2) och totala portföljinvesteringar uppgick till 1 739 MSEK (1 674) för kvartalet.

Kvartal 1 2021

	Första kvartalet			Rullande tolv månader	Helår
	jan-mar 2021	jan-mar 2020	Förändring %	2021	2020
MSEK, om inte annat anges					
Omsättning	4 200	3 333	26	17 715	16 848
Justerad omsättning	4 198	3 969	6	16 960	16 731
Rörelseresultat (EBIT)	1 531	459	234	5 767	4 695
Justerat rörelseresultat (EBIT)	1 532	1 095	40	6 175	5 738
Resultat per aktie, SEK	6,06	-0,25	n.m.	21,80	15,18
Cash EBITDA	2 712	2 633	3	11 686	11 607
Cash EBIT	1 365	1 105	24	5 840	5 580
Cash EPS	5,68	2,90	96	30,16	26,96
Cash RoIC, %	7,8	5,9	1,9 ppt	8,2	7,7
Nettoskuld /RTM cash EBITDA, x				4,1	4,0
Cash EBIT: Kredithanteringstjänster	396	446	-11	1 546	1 596
Cash EBIT: Strategiska marknader	645	320	101	2 864	2 539
Cash EBIT: Portföljinvesteringar	830	834	-0	3 186	3 190
Totala portföljinvesteringar	1 739	1 674	4	5 194	5 129
Bokfört värde portföljinvesteringar	35 104	36 297	-3	35 104	33 305
Justerad avkastning portföljinvesteringar, ROI,%	14	11	3 ppt	12	12

Vd-kommentar

Stabil start på året och stadiga förbättringar under kvartalet

Med årets första kvartal bakom oss kan vi nu konstatera att Covid-19-pandemin fortsätter sätta världen på prov. De makroekonomiska förhållandena påverkas av osäkerheten kring hur snabbt och hur väl våra samhällen kommer att kunna återgå till det normala. Vi följer naturligtvis noga utvecklingen på de marknader där vi är verksamma. Mot den bakgrunden är det förstås särskilt glädjande att se de första tecknen på återhämtning, inte minst när det gäller den ekonomiska utvecklingen. Detta gör oss mer förvissade om en ljusning i våra finansiella och operativa resultat i takt med att vi närmar oss sommaren. Under mars månad hade vi en stark inkassering i våra egna portföljer där några marknader levererade rekordhög inkassoaktivitet och vi hade en rekordförsäljning inom vår spanska fastighetsserviceverksamhet. Utvecklingen under första kvartalet gällande både pandemin och vårt affärsklimat var blandad, men glädjande nog ser vi på flera håll tecken på bättring.

Den finansiella utvecklingen under första kvartalet var i linje med förväntningarna. Valutajusterat steg våra kassaflödesbaserade intäkter med 6 procent och cash EBIT steg med 24 procent jämfört med föregående år. Skuldsättningskvoten var 4,1x nettoskuld genom cash EBITDA och RTM cash EPS uppgick till 30,16 SEK vid kvartalets slut. Totalt sett bidrog Intrums diversifiering till den positiva utvecklingen, där ett något dämpat bidrag från segmentet Kredithanteringstjänster kompensades av bidragen från Portföljinvesteringar och Strategiska marknader.

Branschens bästa ESG-betyget

Jag är mycket stolt över att vi tilldelades det bästa ESG-betyget i vår branschkategori av Sustainalytics under första kvartalet. Till grund för betyget ligger vår förmåga att leverera hög standard utifrån ett ESG-perspektiv och leda vägen till hållbar inkassering. Betyget är ett kvitto på att vi är på rätt spår och vi kommer fort-

sätta utveckla och arbeta med vår ESG-agenda, där S:et som i "Social" utifrån människor, företag och samhället i stort är en av stöttepelarna i vår verksamhet.

I samband med kapitalmarknadsdagen förra året presenterade vi våra mål och vår strategi för hållbarhet. Det är tillfredställande att se att vi nu gör tydliga framsteg mot samtliga mål. Nyligen publicerade vi vår års- och hållbarhetsredovisning för 2020 som innehåller närmare information.

Fortsatta framsteg mot ONE Intrum

Arbetet med Intrums transformationsprogram ONE Intrum fortlöper bra. Som ONE Intrum kommer vi tydligt skilja oss från våra konkurrenter genom en global och skalbar plattform. Detta kommer att skapa ökad relevans och ett förbättrat erbjudande till våra uppdragsgivare och bidra till en hållbar organisk tillväxt. Under första kvartalet levererade vi över förväntan när det gäller ärendemigreringen till den nya gemensamma plattformen och personalkostnaden direkt kopplad till inkasseringen följer vår prognos.

Från och med mars bistår vi sex marknader från våra två nya globala front office i Aten och Bukarest, där vi dagligen försöker kontakta cirka 20 000 kunder. Det tredje globala front office i Malaga planeras öppnas under andra kvartalet. Vi har också gjort stora framsteg på datasidan och har samlat all data avseende våra icke säkerställda portföljer till en gemensam plattform.

Att ha möjligheten att globalt nyttja hela vårt data-set av icke säkerställda portföljer till avancerad analys är en fantastisk fördel som ytterligare stärker vårt kunderbjudande över alla marknader. På så vis är vi redo att ta oss an den ökande NPL-volymen i spåren av pandemin och vara en integrerad del av lösningen runtom i Europa. Genom våra anpassade lösningar för globala kunder och ett skalbart effektivt klienterbjudande kan vi möta uppdrags-



"Jag är mycket stolt över att vi tilldelades det bästa ESG-betyget i vår branschkategori"

givarna i deras behov med den respekt och etik som uppgiften kräver.

Ökad efterfrågan på kredithanteringstjänster

Under kvartalet upplevde våra Kredithanteringstjänster en ökande efterfrågan med tydliga tecken på förbättringar i affärs-klimatet. Under perioden noterades också stadiga förbättringar i våra finansiella nyckeltal. De underliggande kassaflödesbaserade intäkterna var 9 procent lägre än för motsvarande kvartal föregående år. Lönsamheten i segmentet påverkades av ett minskat inflöde av nya ärendevolym. Avkastningen på investerat kapital i segmentet uppgick till 8,3 procent i det första kvartalet.

Ljuspunkter och bättre ekonomiskt stämningsläge efter ett tufft 2020

Det har redan gått ett år sedan Covid-19-utbrottet ledde till en total nedstängning i de länder som ingår i vårt affärsområde Strategiska marknader. Vi avslutade 2020 med sviter av den pågående pandemin, men såg också en generell ökning i affärsaktivitet även om den var lägre än normalt. Vi inledde 2021 med varierande resultat i segmentet, men kunde småningom konstatera att den finansiella utvecklingen och kassaflödet accelererade genom kvartalet. En särskild ljuspunkt var de goda resultaten från vår fastighetsverksamhet i Spanien.

Trots den något trevande starten på kvartalet uppvisade vi ökning av de kassaflödesbaserade intäkterna på 21 procent jämfört med första kvartalet 2020. Avkastningen på investerat kapital var 16,3 procent jämfört med 7,1 procent förra året.

Portföljinvesteringar – stabil kassaflödesgenerering

Trots tuffa förhållanden fortsätter segmentet att pålitligt generera kassaflöde. Inkasseringen var 105 procent av prognosen och vi inkasserade över prognosen genom hela segmentet. De kassaflödesbaserade intäkterna var 2 864 MSEK och den kassabaserade avkastningen på investerat kapital uppgick till 9,6 procent.

Under kvartalet investerade vi 1 739 MSEK i nya portföljer. Den förväntade avkastningen på de investeringar som gjordes under kvartalet är väsentligt över den avkastningsnivå vi investerade till

före pandemiutbrottet. Vi ser också en ökad kundaktivitet och räknar med att fortsätta investera över återinvesteringsnivån till en attraktiv förväntad avkastning och i ökad takt under året.

Tydligt momentum mot långsiktig hållbar tillväxt

Vår resa mot ONE Intrum är jag mycket nöjd med vårt arbete. Vi har en ambitiös agenda för att ställa om från en multilokal organisation till ett globalt företag. Beträffande nyckeltalen för omställningen är det särskilt glädjande att se att ärendemigreringen går bättre än väntat och att alla data för icke säkerställda portföljer nu är samlade på ett och samma ställe. Jag är verkligen stolt över det engagemang som våra medarbetare visat för att göra detta möjligt. Utvecklingen under första kvartalet i fråga om transformationsprogrammet och vårt ESG-betyg ger oss utmärkta förutsättningar att uppnå hållbar organisk tillväxt. Jag är övertygad om att vi nu stärker våra positioner som det naturliga valet när det gäller att möta både nya och befintliga uppdragsgivares behov och fortsätta leda vägen mot en sund ekonomi.

Vi ser genomgående en positiv trend för alla våra segment. Inom Portföljinvesteringar har vi stark inkassering och en ökande investeringstakt med avkastning kring femton procent, vilket bidrar till en tvåsiffrig tillväxt. I Kredithanteringstjänster har vi numer en positiv trend av nya ärenden som kommer bidra till omsättningstillväxt och återställa segmentets marginal över de kommande kvartalen. Dessutom har vi en rekordstor pipeline och nya påskrivna kontrakt. Vi ser en snabb förbättring i det operativella klimatet för våra Strategiska Marknader vilket leder oss mot normalisering och möjlighet att utnyttja den fulla potentialen i vår verksamhet. Ett tydligt momentum för resterande 2021 stöttar vår långsiktiga, hållbara och organiska tillväxtambition.

Stockholm, april 2021

Anders Engdahl

Vd & koncernchef

”Förbättringarna under kvartalet speglades också i Intrums resultat då vi är en integrerad del av det finansiella ekosystemen”

Koncernen översikt

Utveckling under första kvartalet

Omsättning och rörelseresultat

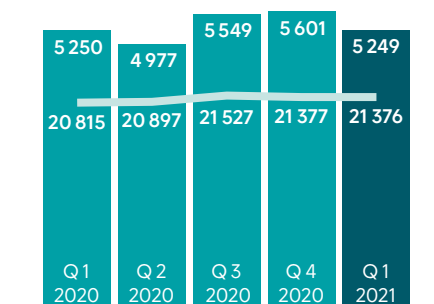
Omsättningen för första kvartalet ökade med 26 procent till 4 200 MSEK (3 333), med en organisk tillväxt på 14 procent, portföljvärderingar på 19 procent och valutaeffekter -7 procent. Andelen omsättning i euro var 63 procent (61).

Rörelseresultatet (EBIT) för första kvartalet uppgick till 1 531 MSEK (459), påverkat av jämförelsestörande poster på -1 MSEK (-636). Det justerade rörelseresultatet, exklusive jämförelsestörande poster, ökade till 1 532 MSEK (1 095).

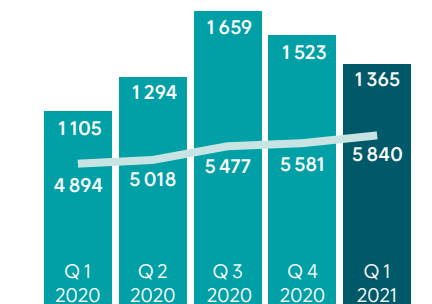
Jämförelsestörande poster

I första kvartalets rörelseresultat ingår jämförelsestörande poster med -1 MSEK (-636). Portföljvärderingar uppgick till 2 MSEK, jämförelsestörande poster hänförliga till joint ventures till -2 MSEK och andra jämförelsestörande poster till -1 MSEK.

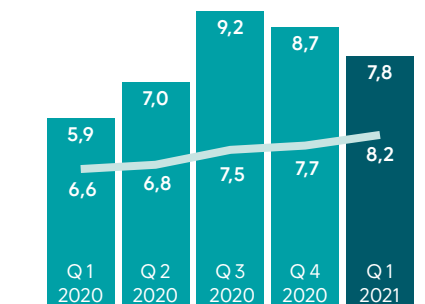
Kassaflödesbaserade intäkter, MSEK
Kassaflödesbaserade intäkter, rullande tolv månader, MSEK



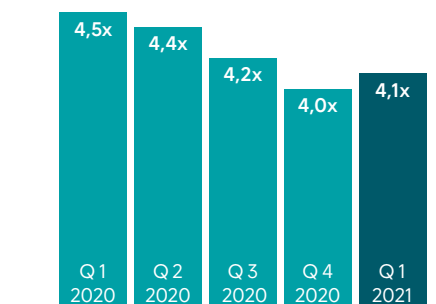
Cash EBIT, MSEK
Cash EBIT, rullande tolv månader, MSEK



Cash RoIC, %
Cash RoIC, rullande tolv månader, %



Nettoskuld/RTM Cash EBITDA



Finansnetto

Kvartalets finansnetto var -516 MSEK (-501). Räntenettot var -439 MSEK (-431), räntekostnader för leasingskulder -9 MSEK (-10), kursdifferenser 2 MSEK (-2) och övriga finansiella poster -70 MSEK (-58).

Periodens resultat och skatt

Skattekostnaden för kvartalet uppgick till 228 MSEK, vilket motsvarar 22,5 procent av resultat före skatt. Kvartalets resultat var 787 MSEK (-33), motsvarande ett resultat per aktie på 6,06 SEK (-0,25) före och efter utspädning.

Bolagets bedömning är att skattekostnaden under de närmaste åren kommer att uppgå till 20–25 procent av resultatet före skatt för respektive år, exklusive utfallet av eventuella skattetvister.

Kassaflöde och investeringar

Kassaflödesbaserade intäkterna minskade till 5 249 MSEK (5 250) under första kvartalet. Cash EBITDA och cash EBIT ökade till 2 712 MSEK (2 633) respektive 1 365 MSEK (1 105) i kvartalet. Cash EPS för det första kvartalet uppgick till 5,68 SEK per

aktie (2,90). Cash EBIT motsvarar en avkastningsnivå på investerat kapital (Cash RoIC) om 7,8 procent (5,9) under första kvartalet. För de senaste tolv månaderna uppgår kassaflödesbaserade intäkter till 21 376 (20 815), cash EBIT till 5 840 (4 894) och cash RoIC till 8,2 (6,6).

Tillgångar och finansiering

Totala tillgångar vid kvartalets slut var 83 123 MSEK, jämfört med 88 918 MSEK i slutet av första kvartalet föregående år. Nettoskulden uppgick till 47 367 MSEK påverkad av valutakursförändringar nettoskulden, vilket är 3 903 MSEK SEK lägre än för första kvartalet 2020. Nettoskulden i relation till tolv månaders cash EBITDA var 4,1x, jämfört med 4,0x för slutet av 2020, ökningen var främst en effekt av nettoskulden som påverkades negativt av valutakursförändringar. Under första kvartalet 2021 ökade Intrum upplåningen genom utgivna företagscertifikat med 3 172 MSEK. Ökningen av utgivna företagscertifikat har använts för att återbeta utestående belopp under Intrums kreditfacilitet. I slutet av kvartalet hade 1 704 MSEK nyttjats av Intrums kreditfacilitet, en minskning med 5 682 MSEK jämfört med första kvartalet 2020.

Rörelsesegment översikt

Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader och Portföljinvesteringar

Nyckeltal, Kvartal 1 2021

MSEK	Kredithanterings- tjänster	Strategiska marknader	Portfölj- investeringar	Koncern- gemensamt	Koncernen
Kassaflödesbaserade intäkter	1 038	1 346	2 864	–	5 249
Redovisat segmentsresultat	352	439	1 231	-491	1 531
Jämförelsestörande poster	-2	–	3	–	1
Justerat segmentsresultat	350	439	1 234	-491	1 532
Avskrivningar	62	218	2	44	326
EBITDA	414	657	1 233	-446	1 858
Jämförelsestörande poster	–	–	1 007	–	1 007
Portföljavskrivningar	–	–	-196	–	-196
Justering resultat i joint ventures	–	–	44	–	44
Justering kassaflöde joint ventures	-2	–	1	–	-1
Cash EBITDA	412	657	2 089	-446	2 712
Ersättnings capex	–	–	-1 259	–	-1 259
Övrig capex	-16	-12	–	-60	-88
Cash EBIT	396	645	830	-506	1 365
Kassaflödesbaserat finansnetto					-599
Kassaflödesbaserad inkomstskatt					-79
Konsoliderad kassaflödesbaserat resultat					687
Genomsnittligt antal utestående aktier					121
Cash EPS					5,68
Genomsnittligt investerat kapital	19 173	15 866	34 673	239	69 951
Cash RoIC, %	8,3	16,3	9,6	–	7,8
Redovisade intäkter	1 585	1 434	1 816	-634	4 200
Jämförelsestörande poster	–	–	-2	–	-2
Justerade intäkter	1 585	1 434	1 814	-634	4 198
Redovisat segmentsresultat	352	439	1 231	-491	1 531
Jämförelsestörande poster	62	218	2	44	326
Avskrivningar	-2	–	3	–	1
Justerat EBITDA	412	657	1 236	-446	1 859
Avskrivningar	-62	-218	-2	-44	-326
Justerad EBIT	350	439	1 234	-491	1 532

Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader och Portföljinvesteringar, fortsättning

Nyckeltal, Kvartal 1 2020

MSEK	Kredithanterings- tjänster	Strategiska marknader	Portfölj- investeringar	Koncern- gemensamt	Koncernen
Kassaflödesbaserade intäkter	1 139	1 108	3 002	–	5 250
Redovisat segmentsresultat	420	102	401	-464	459
Jämförelsestörande poster	–	–	636	–	636
Justerat segmentsresultat	420	102	1 037	-464	1 095
Avskrivningar	79	226	2	31	338
EBITDA	499	328	403	-433	797
Jämförelsestörande poster	–	–	1 129	–	1 129
Portföljavskrivningar	–	–	-81	–	-81
Justerings resultat i joint ventures	–	–	152	–	152
Justerings kassaflöde joint ventures	–	–	636	–	636
Cash EBITDA	499	328	2 239	-433	2 633
Ersättnings capex	–	–	-1 405	–	-1 405
Övrig capex	-53	-8	–	-63	-123
Cash EBIT	446	320	834	-496	1 105
Kassaflödesbaserat finansnetto					-647
Kassaflödesbaserad inkomstskatt					-80
Konsoliderad kassaflödesbaserat resultat					378
Genomsnittligt antal utestående aktier					130
Cash EPS					2,90
Genomsnittligt investerat kapital	20 321	17 986	36 383	272	74 962
Cash RoIC, %	8,8	7,1	9,2	–	5,9
Redovisade intäkter	1 705	1 194	1 085	-652	3 333
Jämförelsestörande poster	–	–	636	–	636
Justerade intäkter	1 705	1 194	1 721	-652	3 969
Redovisat segmentsresultat	420	102	401	-464	459
Jämförelsestörande poster	79	226	2	31	338
Avskrivningar	–	–	636	–	636
Justerat EBITDA	499	328	1 039	-433	1 433
Avskrivningar	-79	-226	-2	-31	-338
Justerad EBIT	420	102	1 037	-464	1 095

Kredithanteringstjänster

Kredithantering med fokus på sena betalningar och inkasso. Segmentet inkluderar 21 av våra totalt 24 Europeiska länder där Intrum har kredithanteringsverksamhet.

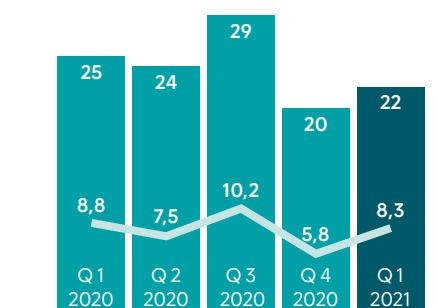
	Första kvartalet			Helår
	jan-mar 2021	jan-mar 2020	Förändring %	
MSEK				2020
Kassaflödesbaserade intäkter	1 038	1 139	-9	4 375
Cash EBITDA	412	499	-17	1 891
Övrig capex	-16	-53	-70	-295
Cash EBIT	396	446	-11	1 596
Externa intäkter	1 038	1 139	-9	4 375
Interna intäkter	546	566	-4	2 232
Summa intäkter	1 585	1 705	-7	6 607
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-
Justerade intäkter	1 585	1 705	-7	6 607
Segmentsresultat	352	420	-16	1 613
Jämförelsestörande poster	-2	-	n.m.	-
Justerat segmentsresultat	350	420	-17	1 613
Nyckeltal				
Genomsnittligt investerat kapital	19 173	20 321	-6	19 583
Segment cash RoIC, %	8,3	8,8	-0,5 ppt	8,1
Extern tillväxt, %	-9	-3		-7
– varav organisk, %	-5	-4		-5
– varav valutaeffekter, %	-4	1		-2
– varav förvärvat omsättning, %	-	-		-
Rörelsemarginal, %	22	25	-3 ppt	24
Justerad rörelsemarginal, %	22	25	-3 ppt	24

För segmentet observerade vi tidiga indikatorer på en förbättrade ekonomiska förutsättningar och positiva tecken på ökad efterfrågan från klienter under hela kvartalet. Kvartalets inflöden av nya ärenden var fortfarande något dämpade eftersom klienterna fortsatte att erbjuda förlängda betalningsvillkor och uppskov.

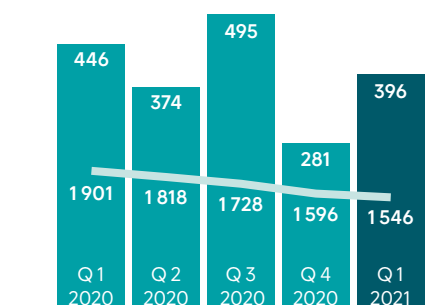
Segmentets kassaflödesbaserade intäkter minskade med 5 procent jämfört med första kvartalet föregående år, justerat för

valutaeffekter. Segmentets lönsamhet påverkas av den lägre inflödet av nya ärenden, vilket också framgår av cash EBIT minskningen med 11 procent och en lägre kassaflödesbaserade avkastning på investerat kapital på 8,3 procent (8,8) jämfört med första kvartalet 2020.

Kredithanteringstjänster,
justerad rörelsemarginal, %
och Segment Cash RoIC, %



Kredithanteringstjänster,
Cash EBIT, MSEK
Cash EBIT, rullande tolv månader, MSEK



Strategiska marknader

Kredithantering med fokus på sena betalningar och inkasso i Grekland, Italien och Spanien.

	Första kvartalet			Helår
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	Förändring %	
MSEK				2020
Kassaflödesbaserade intäkter	1 346	1 108	21	5 409
Cash EBITDA	657	328	100	2 722
Övrig capex	-12	-8	43	-183
Cash EBIT	645	320	101	2 539
Externa intäkter	1 346	1 108	21	5 409
Interna intäkter	88	86	2	346
Summa intäkter	1 434	1 194	20	5 755
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–
Justerade intäkter	1 434	1 194	20	5 755
Segmentsresultat	439	102	331	1 547
Jämförelsestörande poster	–	–	–	106
Justerat segmentsresultat	439	102	331	1 653
Nyckeltal				
Genomsnittligt investerat kapital	15 866	17 986	-12	6 980
Segment cash RoIC, %	16,3	7,1	9,2 ppt	15,0
Extern tillväxt, %	21	45		29
– varav organisk, %	28	-35		-7
– varav valutaeffekter, %	-7	2		-1
– varav förvärvat omsättning, %	–	78		37
Rörelsemarginal, %	31	9	22 ppt	27
Justerad rörelsemarginal, %	31	9	22 ppt	29

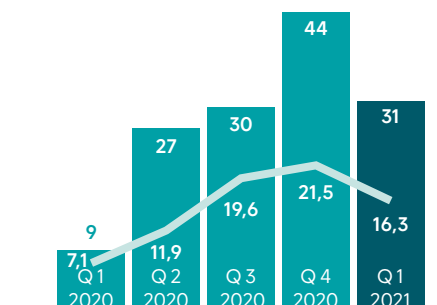
De pandemieffekter vi upplevde under 2020 fortsatte in i första kvartalet 2021 med lägre affärsaktivitet på grund av åtgärder för att minska virusspridningen och inflödet av nya ärenden var fortsatt dämpat. Det övergripande affärsklimatet förbättrades dock under kvartalet med något varierande resultat inom segmentet. Till exempel avslutade Spanien kvartalet starkt, särskilt inom fastighetshanteringsverksamheten. Tecknen på förbättringar inom affärsklimatet får oss att tro på en successiv normalisering under året, förutsatt att pandemiutvecklingen inte reverseras.

Det första kvartalet förra året påverkades av restriktioner och

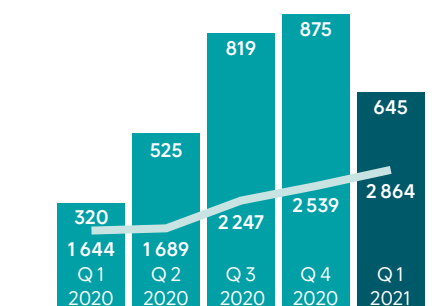
nedstängningar i samhället vilket resulterade i att de kassaflödesbaserade intäkterna steg med 21 procent, trots negativa valutapåverkan om 7 procent, och cash EBITDA och cash EBIT ökade med 100 procent respektive 101 procent. Ökningen av lönsamheten var främst en följd av den förbättrade affärsmiljön jämfört med förra året samt en allmänt god kostnadskontroll inom segmentet.

Den kassaflödesbaserade avkastningen på investerat kapital i segmentet ökade till 16,3 procent (7,1) för kvartalet.

Strategiska marknader, justerad rörelsemarginal, % och Segment Cash RoIC, %



Strategiska marknader, Cash EBIT, MSEK
Cash EBIT, rullande tolv månader, MSEK



Portföljinvesteringar

Intrum investerar i portföljer med förfallna fordringar, varefter Intrums serviceverksamhet inkasserar fordringarna för egen räkning.

	Första kvartalet 2021					Första kvartalet 2020				
	Inkassering förfallna fordringar	Fastigheter	Finansiella tjänster	Joint ventures	Segment totalt	Inkassering förfallna fordringar	Fastigheter	Finansiella tjänster	Joint ventures	Segment totalt
MSEK										
Kassaflödesbaserade intäkter	2 742	34	45	44	2 864	2 784	28	38	152	3 002
Cash EBITDA	2 019	1	25	44	2 089	2 076	-7	18	152	2 239
Ersättnings capex	-1 259	–	–	–	-1 259	-1 405	–	–	–	-1 405
Cash EBIT	760	1	25	44	830	672	-7	18	152	834
Intäkter	1 737	34	45	–	1 816	1 019	28	38	–	1 085
Jämförelsestörande poster	-2	–	–	–	-2	636	–	–	–	636
Justerade intäkter	1 735	34	45	–	1 814	1 655	28	38	–	1 721
Segmentsresultat	1 013	-3	25	196	1 231	309	-7	18	81	401
Jämförelsestörande poster	-2	3	–	2	3	636	–	–	–	636
Justerat segmentsresultat	1 011	0	25	198	1 234	945	-7	18	81	1 037
Nyckeltal										
Genomsnittligt investerat kapital	28 321	388	468	5 496	34 673	28 767	400	519	6 697	36 383
Segment cash RoIC, %	10,7	1,2	21,7	3,2	9,6	9,3	-7,0	13,9	9,1	9,2
Totala portföljinvesteringar	1 503	37	–	200	1 739	1 650	24	–	–	1 674
Money-on-money multiple (RTM)	2,18	–	–	–	2,18	1,98	–	–	–	1,98
Bokfört värde	28 984	394	–	5 726	35 104	29 026	416	–	6 855	36 297
ERC	60 956	429	–	6 878	68 263	58 476	683	–	9 392	68 551
Inkasseringskostnader, %	26	108	–	–	27	26	125	–	–	25
Avskrivningskvot, %	37	–	–	–	37	41	–	–	–	41
Rörelsemarginal, %	58	-8	55	–	68	30	-25	47	–	37
Justerad rörelsemarginal, %	58	2	55	–	68	57	-25	47	–	60
Avkastning portföljinvesteringar, ROI%	14	-3	–	14	14	4	-7	–	5	4
Justerad avkastning portföljinvesteringar, ROI%	14	1	–	14	14	13	-7	–	5	11

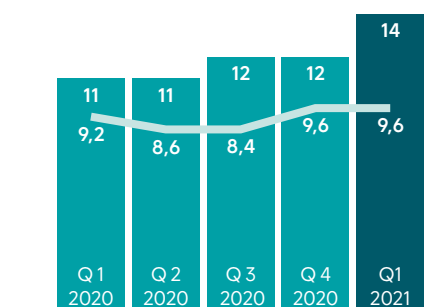
Segmentet hade en stabil utveckling med god inkasseringsnivå och inkasserade 105 procent (103) av sin prognos. Även om kassaflödesbaserade intäkter sjönk med 5 procent jämfört med första kvartalet föregående år, drevs detta främst av lägre kassaflöden från våra joint ventures. Kassaflödesbaserade intäkter från förfallna fordringar utgör fortsatt en stabil bas för segmentet med en minskning med 2 procent jämfört med första kvartalet föregående år.

Cash EBITDA för segmentet minskar med 7 procent och cash EBIT minskar med mindre än 1 procent. Det relativt starkare cash EBIT återspeglar den mer gynnsamma prissättningsmiljön jäm-

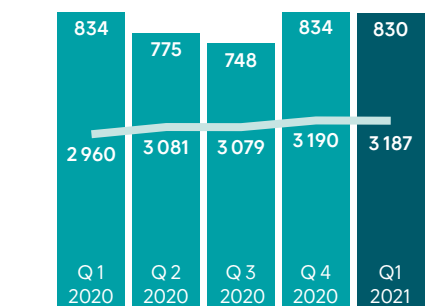
fört med förra året med en ökning av RTM money-on-money multipel (MoM) till 2,18 (1,98). Segmentets avkastning på investerat kapital uppgick till 9,6 procent (9,2) i slutet av kvartalet.

Under kvartalet investerade vi 200 MSEK i en joint venture-struktur för att förvärva en UTP-portfölj i Italien. Investeringar i förfallna fordringar uppgick till 1 503 MSEK (1 650) i kvartalet. Investeringarna i år, jämfört med första kvartalet förra året, gjordes med en betydligt högre MoM-multiple och attraktiva avkastningsnivåer. Det totala bokförda värdet på portföljen minskade med 3 procent jämfört med första kvartalet föregående år till 35 104 MSEK, inklusive nettoomvärderingar om 2 MSEK (-636).

Portföljinvesteringar,
Justerad ROI, %,
Cash RoIC, %



Portföljinvesteringar,
Cash EBIT, MSEK
Cash EBIT, rullande tolv månader, MSEK



Finansiell översikt

Alternativ resultaträkning, justerade koncernsiffror

	Första kvartalet			Helår
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	Förändring %	2020
MSEK				
Externa intäkter	2 465	2 313	7	10 082
Inkasserade belopp	2 740	2 784	-2	10 957
Kassaflöde från joint ventures	44	152	-71	338
Kassaflödesbaserade intäkter	5 249	5 250	-0	21 377
Cash EBITDA	2 712	2 633	3	11 607
Övrig Capex	-1 259	-1 405	-10	-5 355
Ersättnings Capex	-88	-123	-28	-672
Cash EBIT	1 365	1 105	24	5 580
Kassaflödesbaserat finansnetto	-599	-647	-7	-1 763
Kassaflödesbaserad inkomstskatt	-79	-80	164	-474
Recurring consolidated cash earnings	687	378	82	3 343
Genomsnittligt antal utestående aktier	121	130	-7	124
Cash EPS	5,68	2,90	96	26,96
Kassaflöde från löpande verksamheten till Cash EBITDA				
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 798	2 267	-21	8 716
Jämförelsestörande poster exklusive nedskrivningar	599	647	-7	1 763
Betalda finanskostnader	211	80	164	970
Betald skatt	59	-596	-110	-465
Förändring rörelsekapital	196	163	13	-570
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	-196	-81	142	735
Justering resultat i joint ventures	44	152	-71	338
Justering kassaflöde joint ventures	1	–	n.m.	121
Cash EBITDA	2 712	2 633	3	11 607
Avskrivningar	-326	-338	-4	-1 529
Portföljavskrivningar	-1 007	-1 129	-11	-4 158
Justering resultat i joint ventures	196	81	142	-735
Justering kassaflöde joint ventures	-44	-152	-71	-338
Portföljavskrivningar jämförelsestörande	–	–	–	-150
Justering for jämförelsestörande poster joint venture	2	–	n.m.	1 040
Justerad EBIT	1 532	1 095	40	5 738

Alternativ resultaträkning, justerade segmentssiffror

	Första kvartalet 2021				
	Kredithante- ringstjänster	Strategiska marknader	Portfölj- investeringar	Koncern- gemensamt	Koncernen
MSEK					
Externa intäkter	1 038	1 346	80	–	2 465
Inkasserade belopp	–	–	2 740	–	2 740
Kassaflöde från joint ventures	–	–	44	–	44
Kassaflödesbaserade intäkter	1 038	1 346	2 864	–	5 249
Cash EBITDA	412	657	2 089	-446	2 712
Avskrivningar	-62	-218	-2	-44	-326
Portföljavskrivningar	–	–	-1 007	–	-1 007
Justering resultat i joint ventures	–	–	196	–	196
Justering kassaflöde joint ventures	–	–	-44	–	-44
Justering for jämförelsestörande poster joint venture	–	–	2	–	2
Justerat segmentsresultat	350	439	1 234	-491	1 532
Cash EBITDA-marginal, %	40	49	73	–	52

Finansiell översikt, fortsättning

Omsättning per intäktsslag

	Första kvartalet			Helår 2020
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	Förändring %	
MSEK				
Externa kredithanteringsintäkter	2 385	2 248	6	9 784
Inkasserade belopp	2 740	2 784	-2	10 957
Övriga intäkter av portföljinvesteringar	80	66	22	298
Kassaflöde från joint ventures	44	152	-71	338
Kassaflödesbaserade intäkter	5 249	5 250	-0	21 377
Portföljavskrivningar	-1 007	-1 129	-11	-4 158
Portföljomvärderingar	2	-636	-100	-33
Justering kassaflöde från joint ventures	-44	-152	-71	-338
Omsättning	4 200	3 333	26	16 848

Förändring i omsättningen

	Första kvartalet		Helår 2020
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	
Förändring i nettoomsättningen, %			
Organisk tillväxt	14	-11	-2
Förvärvat tillväxt	–	16	10
Portföljomvärdering	19	-17	-1
Valutaeffekter	-7	1	-2
Totalt	26	-11	5

Jämförelsestörande poster i rörelseresultatet

	Första kvartalet		Helår 2020
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	
MSEK			
Positiva omvärderingar	317	–	3 145
portföljinvesteringar			
Negativa omvärderingar	-315	-636	-3 177
portföljinvesteringar			
Transaktionskostnader förvärv	–	–	-1
Justering för jämförelsestörande poster	-2	–	-1 040
joint venture			
Övriga jämförelsestörande poster	-1	–	-119
Portföljavskrivningar jämförelsestörande	–	–	150
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-1	-636	-1 043

Specifikation av finansnettot

	Första kvartalet			Helår 2020
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	Förändring %	
MSEK				
Ränteutgifter	4	19	-80	43
Räntekostnader	-443	-450	-2	-1,746
Ränta på leasingsskuld enligt IFRS 16	-9	-10	-10	-41
Valutakursdifferenser	2	-2	-196	16
Periodisering av upplåningskostnader	-25	-18	35	-109
Engagemangsavgift	-39	-34	15	-137
Övriga finansiella kostnader	-6	-6	-1	-88
Summa finansnetto	-516	-501	3	-2 062

Kvartalsöversikt

Koncernen

	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 2 2019
MSEK								
Cash Revenue	5 249	5 601	5 549	4 977	5 250	5 751	4 919	4 895
Cash EBITDA	2 712	3 124	3 142	2 709	2 633	3 063	2 609	2 670
Cash EBIT	1 365	1 523	1 659	1 294	1 105	1 419	1 200	1 170
Cash EPS	5,68	9,58	5,31	9,57	2,90	5,92	0,77	6,89
Nettomsättning	4 200	5 109	4 521	3 885	3 333	4 663	3 786	3 784
Justerad omsättning	4 198	4 359	4 520	3 882	3 969	4 662	3 777	3 780
Rörelseresultat (EBIT)	1 531	1 200	1 688	1 348	459	-2 137	1 375	1 475
Justerat rörelseresultat (EBIT)	1 532	1 611	1 687	1 345	1 095	1 821	1 476	1 561
Nettoresultat	787	576	864	671	-33	-2 482	579	879
Resultat per aktie, kr	6,06	3,40	6,97	5,39	-0,25	-18,84	4,26	6,26
Räntabilitet på eget kapital, %	15	8	16	13	0	-42	9	13
Eget kapital per aktie, kr	171,12	158,05	166,15	159,46	165,62	168,12	193,28	187,54
Kassaflöde från löpande verksamheten, per aktie, kr	14,88	12,32	17,01	23,88	17,37	14,03	9,97	14,47
Investerat kapital	69 951	70 430	71 938	73 928	74 962	73 365	72 258	69 957
Cash RoIC, %	7,8	8,7	9,2	7,0	5,9	7,7	6,6	6,7
Medelantal heltidsanställda	9 626	9 458	9 446	9 366	9 188	9 430	8 959	8 542

Kredithanteringstjänster

	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 2 2019
MSEK								
Cash Revenue	1 038	1 099	1 089	1 048	1 139	1 182	1 190	1 194
Cash EBIT	396	281	495	374	446	413	585	457
Intäkter	1 585	1 664	1 647	1 590	1 705	1 792	1 764	1 741
– varav externa kunder	1 038	1 099	1 089	1 048	1 139	1 182	1 190	1 194
– varav koncerninternt	546	565	559	542	566	610	574	547
Justerade intäkter	1 585	1 664	1 647	1 590	1 705	1 793	1 765	1 740
Segmentsresultat	352	328	482	383	420	255	459	448
Justerat segmentsresultat	350	328	482	383	420	430	490	460
Jämförelsestörande poster	-2	-	-	-	-	-176	-30	-12
Justerad rörelsemarginal, %	22	20	29	24	25	24	28	26
Genomsnittligt investerat kapital	19 173	19 292	19 500	19 874	20 321	20 737	21 117	20 777
Segment cash RoIC, %	8,3	5,8	10,2	7,5	8,8	8,0	11,1	8,8

Strategiska marknader

	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 2 2019
MSEK								
Cash Revenue	1 346	1 461	1 637	1 202	1 108	1 610	899	905
Cash EBIT	645	875	819	525	320	583	261	480
Intäkter	1 434	1 558	1 738	1 265	1 194	1 665	961	975
– varav externa kunder	1 346	1 461	1 637	1 202	1 108	1 610	899	905
– varav koncerninternt	88	97	101	63	86	55	62	70
Justerade intäkter	1 434	1 558	1 738	1 265	1 194	1 665	961	973
Segmentsresultat	439	585	515	345	102	-2 702	153	334
Justerat segmentsresultat	439	691	515	345	102	517	161	337
Jämförelsestörande poster	-	106	-	-	-	3 219	-8	-3
Justerad rörelsemarginal, %	31	44	30	27	9	31	17	35
Genomsnittligt investerat kapital	15 866	16 297	16 755	17 664	17 986	17 520	17 534	16 508
Segment cash RoIC, %	16,3	21,5	19,6	11,9	7,1	13,3	6,0	11,6

Kvartalsöversikt, fortsättning

Portföljinvesteringar

	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 2 2019
MSEK								
Cash Revenue	2 864	3 041	2 823	2 727	3 002	2 959	2 829	2 796
Cash EBITDA	2 089	2 243	2 065	1 998	2 239	2 104	2 070	2 014
Cash EBIT	830	834	748	775	834	722	750	654
Inkasserade belopp	2 740	2 937	2 700	2 536	2 784	2 826	2 679	2 671
Portföljavskrivningar	-1 007	-1 063	-972	-994	-1 129	-1 058	-1 061	-1 068
Portföljovvärderingar	2	599	1	3	-636	1	9	2
Övriga intäkter av portföljinvesteringar	80	76	66	90	66	98	68	80
Intäkter	1 816	2 549	1 795	1 635	1 085	1 867	1 695	1 685
Segmentsresultat	1 231	751	1 094	1 006	401	1 195	1 246	1 215
Justerat segmentsresultat	1 234	1 063	1 093	1 003	1 037	1 208	1 236	1 214
Investeringar i portföljer	1 503	1 258	837	1 267	1 650	3 780	831	1 436
Totalt bokfört värde portföljinvesteringar	35 104	33 305	34 940	34 945	36 297	35 429	33 196	32 377
– varav förvärvade fordringar	28 984	27 658	27 966	28 032	29 026	28 508	26 279	26 228
– varav i joint venture	5 726	5 266	6 557	6 507	6 855	6 539	6 546	5 815
– varav fastigheter	394	381	416	406	416	382	371	334
Justerad avkastning portföljinvesteringar, ROI,%	14	12	12	11	11	14	15	15
Avskrivningskvot, %	37	36	36	39	41	37	40	40
ERC	68 263	65 467	64 393	64 674	68 551	64 995	61 310	60 896
Ersättnings CAPEX	-1 259	-1 409	-1 317	-1 223	-1 405	-1 382	-1 320	-1 360
Money-on-money multiple (RTM)	2,18	2,08	2,05	2,07	1,98	2,04	2,03	1,96
Genomsnittligt investerat kapital	34 673	34 602	35 440	36 134	36 383	34 818	33 304	32 365
Segment cash RoIC,%	9,6	9,6	8,4	8,6	9,2	8,3	9,0	8,1

Money-on-money multiple

	Kvartal 1 2021	Kvartal 4 2020	Kvartal 3 2020	Kvartal 2 2020	Kvartal 1 2020	Kvartal 4 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 2 2019
Investeringar förfallna fordringar	1 443	1 256	837	1 267	1 650	3 780	831	1 436
ERC av köpta portföljer i kvartalet	3 190	2 554	1 791	2 944	3 036	7 165	1 856	2 811
Kvartals MoM	2,21	2,03	2,14	2,32	1,84	1,90	2,23	1,96
RTM MoM (genomsnitt för kvartalet)	2,18	2,08	2,05	2,07	1,98	2,04	2,03	1,96
Inkasserade belopp	2 740	2 937	2 700	2 536	2 784	2 826	2 679	2 671
RTM MoM (genomsnitt för kvartalet)	2,18	2,08	2,05	2,07	1,98	2,04	2,03	1,96
Ersättnings Capex	-1 259	-1 409	-1 317	-1 223	-1 405	-1 382	-1 320	-1 360
		Helår 2020				Helår 2019		
Ersättnings capex		-5 355				-5 339		

Femårsöversikt

Koncernen

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Nettomsättning	16 848	15 985	13 442	9 434	5 869
Justerad omsättning	16 731	15 780	13 131	9 437	5 824
Rörelseresultat (EBIT)	4 695	2 060	3 978	2 728	1 921
Justerat rörelseresultat (EBIT)	5 738	6 208	4 500	3 128	1 866
Nettoresultat	2 078	−285	1 943	1 503	1 468
Resultat per aktie, kr	15,18	−2,76	14,18	14,62	20,15
Räntabilitet på eget kapital, %	37	−2	8	11	41
Eget kapital per aktie, kr	154,28	168,12	195,16	170,59	55,88
Kassaflöde från löpande verksamheten, per aktie, kr	70,35	48,77	48,10	–	46,64
Medelantal heltidsanställda	9 379	8 766	7 910	6 293	3 865

Koncernen

MSEK	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Kvartal 1 2019	Kvartal 1 2018	Kvartal 1 2017
Nettomsättning	4 200	3 333	3 752	3 115	1 551
Justerad omsättning	4 198	3 969	3 561	3 102	1 552
Rörelseresultat (EBIT)	1 531	459	1 347	897	468
Justerat rörelseresultat (EBIT)	1 532	1 095	1 350	973	486
Cash EBITDA	2 712	2 633	2 314	1 948	1 029
Nettoresultat	787	−33	739	364	347
Resultat per aktie, kr	6,06	−0,25	5,63	2,77	4,77
Räntabilitet på eget kapital, %	15	−0	12	6	33
Eget kapital per aktie, kr	171,12	165,62	188,55 1	179,63	60,65
Kassaflöde från löpande verksamheten, per aktie, kr	14,88	17,37	10,30	11,01	9,77 1
Medelantal heltidsanställda	9 626	9 188	8 133	8 318	4 172

Avstämning nyckeltal

	Första kvartalet		Rullande tolv månader	Helår
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	apr 2020–mar 2021	
MSEK				2020
Jämförelsestörande poster i omsättningen				
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	317	–	3 462	3 145
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-315	-636	-2 857	-3 178
Jämförelsestörande portföljavskrivningar	–	–	150	150
Summa jämförelsestörande poster i omsättningen	2	-636	755	117
Jämförelsestörande poster i rörelseresultatet				
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	317	–	3 462	3 145
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-315	-636	-2 857	-3 178
Transaktionskostnader förvärv	–	–	-1	-1
Justering för jämförelsestörande poster joint venture	-2	–	-1 042	-1 040
Övriga jämförelsestörande poster	-1	–	-120	-119
Jämförelsestörande portföljavskrivningar	–	–	150	150
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-1	-636	-408	-1 043
Jämförelsestörande poster per resultaträkningsrad				
Intäkter från kunder	–	–	–	–
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	317	–	3 462	3 145
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-315	-636	-2 857	-3 178
Kostnad sålda varor och tjänster	-1	–	29	30
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	–	–	–	–
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	-2	–	-1 042	-1 040
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-1	-636	-408	-1 043
Andra jämförelsestörande poster per verksamhetsområde				
Kredithantering	2	–	2	–
Strategiska marknader	–	–	-106	-106
Portföljinvesteringar	-3	–	-947	-944
Gemensamma kostnader	–	–	7	7
Summa andra jämförelsestörande poster	-1	–	-1 044	-1 043
Justerad omsättning				
Omsättning	4 200	3 333	17 715	16 848
Jämförelsestörande poster	-2	636	-755	-117
Justerad omsättning	4 198	3 969	16 960	16 731

	Första kvartalet		Rullande tolv månader	Helår
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	apr 2020–mar 2021	
MSEK				2020
Justerat rörelseresultat				
Rörelseresultat	1 531	459	5 767	4 695
Jämförelsestörande poster	1	636	408	1 043
Justerat rörelseresultat	1 532	1 095	6 175	5 738
Portföljinvesteringar, resultat exklusive jämförelsestörande poster				
Resultat portföljinvesteringar	1 206	383	3 990	3 167
Jämförelsestörande poster för investeringar	3	636	311	944
Resultat exklusive jämförelsestörande poster	1 209	1 019	4 301	4 111
Genomsnittligt redovisat värde				
Genomsnittligt redovisat värde på portföljinvesteringar i fordringar	28 321	28 767	28 160	28 171
Genomsnittligt redovisat värde på joint venture	5 496	6 697	6 014	6 296
Genomsnittligt redovisat värde på fastigheter	388	394	399	405
Totalt genomsnittligt redovisat värde	34 205	35 858	34 574	34 872
Avkastning inklusive jämförelsestörande poster	14	4	12	9
Avkastning exklusive jämförelsestörande poster	14	11	12	12
Cash EBITDA				
EBIT	1 531	459	5 767	4 696
Avskrivningar	326	338	1 516	1 528
Portföljavskrivningar	1 007	1 129	4 036	4 158
Portföljomvärderingar	-2	636	-605	33
Justeringar enligt låneavtal				
Justering resultat i joint ventures	-196	-81	620	735
Justering kassaflöde joint ventures	44	152	230	338
Jämförelsestörande poster exkluderad portföljomvärderingar	3	–	1 013	1 010
Justering för jämförelsestörande poster joint venture	-2	–	-1 042	-1 040
Jämförelsestörande portföljavskrivningar	–	–	150	150
Cash EBITDA	2 712	2 633	11 686	11 607
Nettoskuld				
Skulder till kreditinstitut	1 571	7 255	1 571	2 081
Obligationslån	44 493	43 828	44 493	43 706
Avsättningar för pensioner	389	410	389	382
Företagscertifikat	3 165	2 375	3 165	2 916
Likvida medel	-2 252	-2 598	-2 252	-2 134
Nettoskuld vid periodens slut	47 367	51 270	47 367	46 951
Nettoskuld/RTM cash EBITDA			4 1	4 0

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning i sammandrag

	Första kvartalet		Helår
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	2020
MSEK			
Externa intäkter	2 465	2 313	10 085
Intäkt på portföljinvesteringar enligt effektivräntemetoden	1 733	1 656	6 796
Positiva omvärderingar av portföljinvesteringar	317	0	3 145
Negativa omvärderingar av portföljinvesteringar	-315	-636	-3 178
Summa omsättning	4 200	3 333	16 848
Kostnad sålda varor och tjänster	-2 365	-2 401	-9 501
Bruttoresultat	1 836	932	7 347
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	-500	-554	-1 918
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	196	81	-734
Rörelseresultat (EBIT)	1 531	459	4 695
Finansnetto	-516	-501	-2 062
Resultat före skatt	1 015	-42	2 633
Skatt	-228	9	-555
Periodens resultat	787	-33	2 078
Därav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	732	-27	1 881
Innehav utan bestämmande inflytande	54	-6	197
Periodens resultat	787	-33	2 078
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning, '000	120 871	130 502	123 914
Resultat per aktie före och efter utspädning			
Resultat från kvarvarande verksamheter	6,06	-0,25	15,18
Summa resultat per aktie före och efter utspädning	6,06	-0,25	15,18

Koncernens rapport över totalresultat i sammandrag

	Första kvartalet		Helår
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	2020
MSEK			
Periodens resultat	787	-33	2 078
Övrigt totalresultat, poster som kommer att återföras till resultatet:			
Förändring av omräkningsreserv	872	285	-2 250
Övrigt totalresultat, poster som inte kommer att återföras till resultatet:			
Aktuariella omvärderingar av pensionsskuld			-3
Periodens totalresultat	1 658	252	-175
Därav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	1 565	90	-202
Innehav utan bestämmande inflytande	93	162	27
Periodens totalresultat	1 658	252	-175

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill	32 523	33 792	31 650
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	887	861	861
Kundrelationer	4 855	6 191	4 936
Summa immateriella anläggningstillgångar	38 265	40 844	37 447
Materiella anläggningstillgångar			
Nyttjanderätter	799	873	831
Fastighetsinvesteringar	1	11	2
Andra materiella anläggningstillgångar	213	213	209
Summa materiella anläggningstillgångar	1 013	1 097	1 042
Övriga anläggningstillgångar			
Aktier och andelar i joint ventures	5 726	6 855	5 266
Övriga aktier och andelar	0	1	0
Portföljinvesteringar	28 984	29 026	27 658
Uppskjutna skattefordringar	1 335	1 417	1 438
Andra långfristiga fordringar	107	175	124
Summa övriga anläggningstillgångar	36 151	37 474	34 486
Summa anläggningstillgångar	75 429	79 415	72 975
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 270	1 635	1 184
Lager av fastigheter	394	405	379
Klientmedel	1 152	1 309	1 125
Skattefordringar	157	334	193
Övriga fordringar	1 253	1 247	1 338
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 216	1 975	1 441
Likvida medel	2 252	2 598	2 134
Summa omsättningstillgångar	7 694	9 503	7 793
SUMMA TILLGÅNGAR	83 123	88 918	80 768

MSEK	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	20 684	21 614	19 118
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	2 938	3 041	2 845
Summa eget kapital	23 622	24 655	21 963
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	1 571	7 255	2 081
Obligationslån	43 393	42 828	42 606
Långfristiga leasingskulder	621	674	651
Övriga långfristiga skulder	680	1 372	622
Avsättningar för pensioner	389	410	381
Övriga långfristiga avsättningar	61	20	48
Uppskjutna skatteskulder	1 113	2 001	1 110
Summa långfristiga skulder	47 829	54 560	47 499
Kortfristiga skulder			
Obligationslån	1 100	1 000	1 100
Företagscertifikat	3 165	2 375	2 916
Klientmedelsskuld	1 152	1 098	1 125
Leverantörsskulder	542	644	493
Skatteskulder	832	398	925
Förskott från kunder	55	90	64
Kortfristiga leasingskulder	223	234	220
Övriga kortfristiga skulder	2 142	1 134	1 515
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 450	2 658	2 924
Övriga kortfristiga avsättningar	14	72	24
Summa kortfristiga skulder	11 673	9 703	11 307
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	83 123	88 918	80 768

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

	2021			2020		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best. inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best. inflytande	Summa
MSEK						
Ingående balans, 1 januari	19 118	2 845	21 963	22 014	2 879	24 893
Återköp av aktier				-490		-490
Periodens totalresultat	1 565	93	1 658	90	162	252
Utgående balans, 31 mars	20 684	2 938	23 622	21 614	3 041	24 655

Koncernens kassaflöde i sammandrag

	Första kvartalet		Helår
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	
MSEK			2020
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat (EBIT)	1 531	459	4 695
Avskrivningar och nedskrivningar	326	338	1 529
Amortering/omvärdering av köpta fordringar	1 005	1 764	4 189
Övriga justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	-196	-163	570
Erhållen ränta	4	49	43
Erlagd ränta	-558	-638	-1 581
Erlagda övriga finansiella kostnader	-45	-58	-225
Betald inkomstskatt	-211	-80	-969
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	1 856	1 671	8 251
Förändringar i factoring-fordran	-42	-6	36
Andra förändringar i rörelsekapitalet	-16	602	430
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 798	2 267	8 716
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-87	-123	-672
Portföljinvesteringar i fordringar och lager av fastigheter	-1 142	-1 655	-5 135
Förvärv av dotterföretag och joint ventures	–	–	-35
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	63	152	398
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 167	-1 626	-5 444
Finansieringsverksamheten			
Upplåning och amorteringar	-646	549	-68
Återköp av egna aktier	–	-490	-1 307
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	–	–	-1 332
Aktieutdelning till ägare utan bestämmande inflytande	–	–	-72
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-646	59	-2 779
Summa förändring av likvida medel	-15	700	491
Likvida medel vid periodens början	2 134	1 906	1 906
Kursdifferenser i likvida medel	133	-8	-263
Likvida medel vid periodens slut	2 252	2 598	2 134
Koncernen totalt			
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 798	2 267	8 718
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 167	-1 626	-5 444
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-646	59	-2 779

Moderbolagets resultaträkning

	Första kvartalet		Helår
	jan–mar 2021	jan–mar 2020	2020
MSEK			
Omsättning	152	94	557
Bruttoresultat	152	94	557
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-7	-5	-28
Administrationskostnader	-226	-182	-804
Rörelseresultat (EBIT)	-81	-93	-275
Resultat från andelar i dotterföretag	0	0	1 382
Valutakursdifferens på monetär post klassificerad som utvidgad nettoinvestering samt säkringsåtgärder	-258	-127	678
Finansnetto övrigt	-229	-176	-1 261
Resultat före skatt	-568	-396	524
Skatt	-	-	-104
Periodens resultat	-568	-396	420

Periodens totalresultat är samma som periodens resultat.

Moderbolagets balansräkning

	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
MSEK			
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	348	197	298
Materiella anläggningstillgångar	13	12	13
Finansiella anläggningstillgångar	70 099	70 716	68 195
Summa anläggningstillgångar	70 460	70 925	68 506
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar	367	1 143	458
Likvida medel	584	928	533
Summa omsättningstillgångar	951	2 071	991
SUMMA TILLGÅNGAR	71 410	72 996	69 497
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	285	285	285
Fritt eget kapital	11 355	13 256	11 923
Summa eget kapital	11 640	13 541	12 208
Långfristiga skulder	52 758	54 572	50 386
Kortfristiga skulder	7 011	4 883	6 902
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	71 410	72 996	69 497

Övrig information

Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en omsättning för kvartalet om 152 MSEK (94) och ett resultat före skatt om -568 MSEK (-396). Moderbolaget investerade 58 MSEK (60) i anläggningstillgångar under kvartalet och hade vid dess utgång 584 MSEK (928) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 63 (60).

Redovisningsprinciper

Denna rapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen och IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna även i övriga delar av delårsrapporten.

Koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper är i all väsentligt oförändrade jämfört med års- och hållbarhetsredovisningen 2020 och förändringar i IFRS standarder från 1 januari 2021 har inte haft någon materiell påverkan på denna kvartalsrapport.

Transaktioner med närstående

Det har under kvartalet inte förekommit några väsentliga transaktioner utöver den normala verksamheten mellan Intrum och andra närstående bolag, styrelse eller koncernledning.

Marknadsutveckling och framtidsutsikter

I Intrums integrerade affärsmodell, bestående av kredithanterings tjänster och portföljinvesteringar, ser vi en god utveckling

på medellångsikt inom båda områdena även om början av 2021 präglas av makroekonomisk osäkerhet på grund av pågående pandemi som på kort sikt påverkar våra kunders beslutsfattande. Intrum fortsätter att leverera på sitt transformationsprogram. Intrum kommer successivt att centralisera, standardisera och förbättra stora delar av inkassoprocessen. De åtgärder som vidtas inom detta område kommer att fortsätta att förbättra effektiviteten och stödja rörelsemarginalen framöver samt en hållbar organisk tillväxt.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar risker relaterade till konjunktur- utvecklingen, regelefterlevnad och förändringar i regelverk, ryktesrisker, skatterisker, risker hänförliga till IT och informationshantering, risker hänförliga till förvärv, marknadsrisker, likviditetsrisker, kreditrisker, risker med portföljinvesteringar och betalningsgarantier samt finansieringsrisker. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrums års- och hållbarhetsredovisning 2020. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i års- och hållbarhetsredovisningen.

Verkligt värde på finansiella instrument

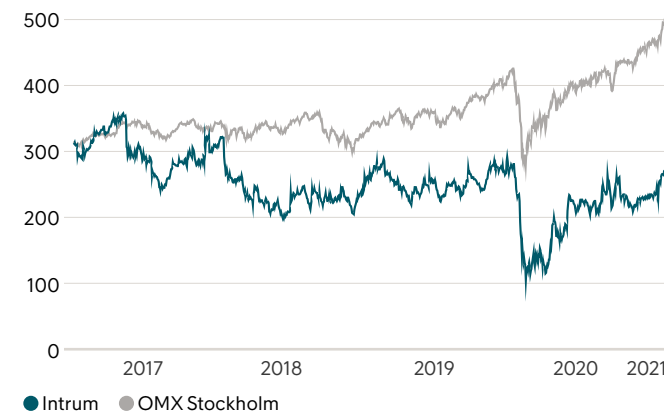
Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar och skulder (portföljinvesteringar, kundfordringar, övriga fordringar, likvida medel, skulder till kreditinstitut, obligationslån, företagscertifikat, leverantörsskulder och övriga skulder) värderas i redovisningen till upplupet anskaffningsvärde. För flertalet av dessa finansiella instrument bedöms det redovisade värdet vara en god uppskattning på det verkliga värdet. Utestående obligationer med ett redovisat värde per 31 mars 2021 på totalt 44 493 MSEK (43

828) estimeras dock ha ett verkligt värde på 44 829 MSEK (33 871). Koncernen har även valutaterminer och andra finansiella tillgångar om 172 MSEK (764) samt finansiella skulder om 245 MSEK (284) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Aktien

Intrums aktie är noterad på Nasdaq Stockholm Large Cap. Under perioden 1 januari–31 mars 2021 har 22 653 561 aktier omsatts till ett värde om 5 462 MSEK, motsvarande 19 procent av totalt antal aktier vid slutet av perioden. Högsta betalkurs under perioden 1 januari–31 mars 2021 var 287,4 kr (31 mars) och lägsta var 219,8 kr (5 januari). Periodens sista handelsdag, den 31 mars 2020, uppgick kursen till 280,00 kr (senast betald). Under perioden 1 januari–31 mars 2021 ökade Intrum aktiekurs med 29 procent medan Nasdaq OMX Stockholm ökade med 12 procent.

Aktiekurs, SEK



Ägare

31 mars 2021	Antal aktier	Kapital och röster, %
Nordic Capital	57 728 956	47,8
AMF Försäkring & Fonder	11 820 371	9,8
Swedbank Robur Fonder	5 455 723	4,5
Första AP-fonden	2 294 409	1,9
Vanguard	1 953 055	1,6
Handelsbanken Fonder	1 660 311	1,4
TIAA - Teachers Advisors	1 645 541	1,4
C WorldWide Asset Management	1 521 999	1,3
BlackRock	1 099 484	0,9
Folketrygdfondet	1 047 404	0,9
Intrum AB	850 000	0,7
Dimensional Fund Advisors	809 542	0,7
Futur Pension	782 865	0,6
Livförsäkringsbolaget Skandia	746 820	0,6
Capital Group	700 000	0,6
Totalt, femton största ägare	90 116 480	74,6
Totalt antal aktier exklusive eget innehav	120 870 918	

Källa: Modular Finance Holdings och Intrum

Eget innehav om 850 000 aktier ingår inte i antalet utestående aktier. Andelen svenskt ägande uppgick till 29,6 procent (institutioner 5,7 procentenheter, aktiefonder 15,6 procentenheter, privatpersoner 8,3 procentenheter).

Valutakurser

	Slutkurs 31 mar 2021	Slutkurs 31 mar 2020	Snittkurs jan–mar 2021	Snittkurs jan–mar 2020	Snittkurs jan–dec 2020
1 EUR=SEK	10,24	11,06	10,12	10,66	10,48
1 CHF=SEK	9,25	10,45	9,27	10,00	9,80
1 NOK=SEK	1,02	0,96	0,99	1,02	0,98
1 HUF=SEK	0,028	0,0307	0,028	0,0314	0,0299

Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Ytterligare information

Anders Engdahl, VD och koncernchef, tel: 08-546 102 02

Michael Ladurner, Ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 102 02

Emil Folkesson, Investor Relations, tel: 08-546 102 02

Michael Ladurner är kontaktperson enligt EU:s marknadsmissbruksförordning.

Informationen i denna bokslutskommuniké är sådan information som Intrum AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 29 april 2021 kl. 07.00 CET.

Delårsrapport och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm den 29 april 2021

Anders Engdahl

VD och koncernchef

Bokslutskommunikén har inte varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.

Definitioner

Resultatbegrepp, nyckeltal och alternativa nyckeltal

Avkastning portföljinvesteringar

Avkastning portföljinvesteringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive verksamhet inom factoring och betalningsgarantier (finansiella tjänster), omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar. Nyckeltalet ställer verksamhetsområdets resultat i relation till kapitalbindningen, och ingår bland koncernens finansiella mål. Definitionen av genomsnittligt bokvärde baseras på genomsnittet av kvartalen.

Avskrivningsskvt

Periodens avskrivning på portföljinvesteringar uttryckt som procentandel av inkasserat belopp.

Cash EBIT

Cash EBITDA minus övrig capex och ersättnings capex.

Cash EBITDA

Cash EBITDA är det justerade rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt portföljavskrivningar. I tillägg justeras resultatandelen från joint ventures bort och ersätts med det faktiska kassaflödet från joint ventures.

Cash EPS

Cash EBIT minus kassaflödesbaserat finansnetto och kassaflödesbaserad inkomstskatt, justerad för jämförelsestörande skattebetalningar dividerat med antal genomsnittligt utestående aktier.

Cash Return on invested capital (RoIC)

Cash EBIT dividerat med genomsnittligt investerat kapital för perioden. Genomsnittet är beräknat genom kvartalets öppningsbalans och stängningsbalans.

EBITDA

EBITDA är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

ERC

Det beräknade återstående nominella värdet av de förväntade framtida kassaflöden på koncernens portföljinvesteringar, inklusive Intrums förväntade kassaflöden från investeringar i joint ventures.

Ersättnings capex

Det beräknade portföljinvesteringarna som krävs för att upprätthålla en stabil ERC. Beräknas genom att dividera inkasserade belopp i kvartalet med RTM MoM-multipeln.

Externa intäkter

Intäkter från Intrums externa kunder samt omsättning från fastighetsverksamheten.

Förväntad återstående inkassering, ERC

Förväntad återstående inkassering ("estimated remaining collections") är det nominella värdet av den förväntade framtida inkasseringen på koncernens portföljinvesteringar, inklusive Intrums förväntade kassaflöden från investering i joint ventures.

Förvärvad tillväst

Förvärvad tillväst i kassaflödesbaserade intäkter relaterat till förvärv av koncernföretag.

Interna intäkter

Avser huvudsakligen Intäkter som betalas av segmentet Portföljinvesteringar till Kredithanteringstjänster samt Strategiska Marknader för utfört inkasseringsarbete på de portföljer som Intrum äger.

Justerad omsättning

Omsättning exklusive portföljomvärderingar och andra jämförelsestörande poster.

Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat (EBIT) i förhållande till justerad omsättning.

Justerat rörelseresultat (EBIT)

Justerat rörelseresultat (EBIT) är rörelseresultatet exklusive omvärdering av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster

Väsentliga resultatposter som inte ingår i koncernens normala återkommande verksamhet och som inte förväntas återkomma regelbundet. Inkluderar bland annat portföljomvärderingar, omstruktureringkostnader, kostnader för nedläggning av verksamhet, återföring av reserveringar som gjorts för omstrukturering eller nedläggningar, kostnadsbesparingsprogram, integrationskostnader, extraordinära projekt, avyttringar, nedskrivningar av andra anläggningstillgångar än portföljinvesteringar, kostnader för förvärv och avyttringar, rådgivningskostnader för avbrutna förvävsprojekt, kostnader för flytt till nya kontorslokaler, uppsägnings- och rekryteringskostnader för medlemmar i koncernledningen och landschefer, samt externa kostnader för tvister och ovanliga uppgörelser. Jämförelsestörande poster specificeras eftersom de är svåra att förutsäga och har lågt prognosvärde för koncernens framtida resultatutveckling.

Kassaflöde från joint ventures

Det kassaflöde som Intrum erhållit i form av utdelningar från investeringar i icke-konsoliderade joint ventures.

Kassaflödesbaserad inkomstskatt

Betald inkomstskatt justerat för jämförelsestörande poster.

Kassaflödesbaserade intäkter

Kassaflödesbaserade intäkter är samma som periodens externa intäkter.

Kassaflödesbaserad omsättning

Ett alternativt mått på omsättningen som inkluderar den justerade nettoomsättningen samt kassaflödena från inkasserade belopp och kassaflöde från joint ventures.

Nettoskuld

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Nettoskuld/Cash EBITDA

Nyckeltalet avser nettoskulden dividerad med koncernens Cash EBITDA på rullande tolv månaders basis. Måtten beräknas enligt definition i koncernens låneavtal. Nyckeltalet ingår bland koncernens finansiella mål, och är ett centralt mått för att bedöma nivån på koncernens upplåning samt är ett allmänt accepterat mått för finansiell kapacitet bland kreditgivare. Nyckeltalet redovisas beräknat enligt de definitioner som anges i villkoren för koncernens revolverande syndikerade lånefacilitet, vilket bland annat innebär att resultatandelar i icke-konsoliderade joint ventures ingår bara till den del som resultatet delats ut till Intrum och att verksamheter som förvärvats under perioden ingår på pro formabasis under hela tolv månadersperioden.

Omsättning

Koncernens nettoomsättning inkluderar externa kredithanteringsintäkter (rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsintäkter osv), intäkter i verksamheten med portföljinvesteringar (inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärdering) samt övriga intäkter av finansiella tjänster (avgifter och räntenetto från finansieringstjänster).

Organisk tillväxt

Organisk tillväxt avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för portföljomvärderingar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag. Den organiska tillväxten är ett mått på den utveckling av koncernens befintliga verksamhet som företagsledningen har möjlighet att påverka.

Totala portföljinvesteringar

Periodens investeringar i portföljer med förfallna fordringar, med och utan säkerhet, investeringar i fastigheter samt i joint ventures vars verksamhet är att investera i portföljer med fordringar och fastigheter.

Portföljinvesteringar – inkasserade belopp, avskrivningar och omvärderingar

Portföljinvesteringar består av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till ett pris som understiger det nominella fordransbeloppet. De redovisas till upplupen anskaffningskostnad med tillämpning av effektivräntemetoden, baserat på en inkasseringsprognos som upprättas vid förvärvstillfället för respektive portfölj. Periodens omsättning hänförlig till portföljinvesteringar utgörs av inkasserade belopp minskade med periodens avskrivning och omvärderingar. Avskrivningen är periodens minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till att inkassering sker enligt plan. Omvärdering är periodens ökning eller minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till periodens förändringar i prognoser om framtida inkassering.

Redovisat segmentsresultat

Segmentsresultat för varje segment Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader, Portföljinvesteringar och koncerngemensamt resultat.

REO

Ägda fastigheter.

Rörelsemarginal

Rörelsemarginalen utgörs av rörelseresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

RTM

Förkortningen RTM avser siffror på rullande tolv månaders basis.

RTM MoM multiple

Det kvartalsvis genomsnittligt garanterat money-on-money multiple för de senaste 12 månaderna. Beräknas genom att dividera livstids ERC för förvärvade portföljer i kvartalet med inköpspriset för förvärvade portföljer under kvartalet.

Rörelseresultat (EBIT)

Rörelseresultatet utgörs av nettoomsättningen minskad med rörelsens kostnader, såsom framgång av resultaträkningen.

Valutaeffekter

Tillväxt i kassaflödesbaserade intäkter relaterade till valutakursförändringar.

Återinvesteringsnivå

Återinvesteringsnivå definieras som ERC för kommande 12 månader dividerat med senaste 12 månaders kassamultiplik (över fyra kvartal på kvartalsbasis).

Övrig capex

Investeringar gjorda för tillväxt inom verksamheten. Till exempel IT och materiella tillgångar.

Om Intrum

Intrum är det branschledande kredithanteringsföretaget i Europa med närvaro på 24 marknader. Vi hjälper företag att utvecklas genom att erbjuda lösningar för att förbättra kassaflöden och långsiktig lönsamhet, och genom att ta hand om deras kunder. Vårt fokus är att skapa gemensamt värde för både näringsliv och samhälle, vilka gynnas av att företag får betalt i tid och att privatpersoner får möjlighet att bli skuldfria. Intrum har cirka 10 000 dedikerade medarbetare som hjälper omkring 80 000 företag över hela Europa. År 2020 omsatte företaget 16,8 miljarder kronor. Intrum har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige och Intrum-aktien är noterad på Nasdaq Stockholmsbörsen. För mer information, besök www.intrum.com.

Affärsmodell

Vi ser till att företag får betalt genom att erbjuda ett komplett utbud av tjänster som täcker företagets hela kredithanteringskedja. I våra segment för Kredithanteringstjänster och inom Strategiska marknader arbetar vi med inkassering av sena betalningar för våra kunders räkning vilket genererar en provision. I vårt segment Portföljinvesteringar agerar vi som huvudmän och investerar i portföljer med förfallna fordringar där vi inkasserar för egen räkning.

Intrum som investering

Växande marknad - Marknaden för våra tjänster växer baserat på en ökad efterfrågan från våra kunder att hantera sina balansräkningar, en ökad reglering, fokus på kundernas kärnverksamheter samt generellt ökande volymer av portföljer av förfallna kundfordringar. Digitalisering och förändringar i kundbeteende leder också till att nya typer av fordringar genereras. Allt detta tillsammans utgör en stark grund för hållbar organisk tillväxt.

Marknadsledande position - Intrum är branschledande i Europa med närvaro i 24 länder. Vi har också partners för att täcka cirka 160 länder över hela världen. Med tanke på vår vida geografiska närvaro kan vi samarbeta med kunder över flera marknader. Vår breda kunskap spänner över många branscher och utifrån vår storlek och våra skalfördelar kan vi investera i de senaste teknologierna och i innovativa lösningar.

Ett komplett utbud - Intrum erbjuder ett komplett utbud av kredithanteringstjänster som täcker företagets hela kredithanteringskedja.

Stort förtroende och 100 års erfarenhet – Vårt arbete kan enbart bedrivas om vi har uppdragsgivarens fulla förtroende och bedriver vår verksamhet med etik och respekt för slutkunden. 100 års erfarenhet visar på styrkan i vår affärsmodell, vi bygger långsiktiga partnerskap med våra uppdragsgivare.

Intrum leder vägen till en sund ekonomi – En fungerande kreditmarknad är en förutsättning för att näringslivet och därmed hela samhället fungerar. Intrum fyller en viktig funktion i detta sammanhang.

Finansiella mål

Avkastning: Cash RoIC >10% på medellång sikt

Tillväxt: Cash EPS >10% i genomsnitt på medellång sikt

Skuldsättningskvot: Net debt/Cash EBITDA 2.5–3.5x i slutet av 2022

Policy för utdelning till aktieägare: Absolut årlig ökning av utdelning per aktie

För mer information, besök <https://www.intrum.com/investors/financial-info/financial-targets/>

Finansiell kalender 2021

29 april 2021	Delårsrapport för första kvartalet
29 april 2021	Årsstämma
22 juli 2021	Delårsrapport för andra kvartalet
21 oktober 2021	Delårsrapport för tredje kvartalet
27 januari 2022	Bokslutskommuniké 2021

intrum

Intrum AB (publ)
Sicklastråket 4, Nacka
105 24 Stockholm, Sverige
Tel +46 8 546 10 200
Fax +46 8 546 10 211
www.intrum.com
info@intrum.com