

Stockholm  
13 September 2023 kl. 08:00

## Pressmeddelande

### Intrum Kapitalmarknadsdag 2023 - Operativ excellens, uppdragsgivarfokus, och kapitallätt

Vid sin kapitalmarknadsdag i eftermiddag kommer Intrum, marknadsledare inom kredithanteringstjänster i Europa, att presentera bolagets strategi och uppdaterade finansiella mål.

Mot bakgrund av den snabbt föränderliga och utmanande ekonomiska omgivningen är kredithanteringsbranschens roll viktigare än någonsin. Som marknadsledare i Europa ligger Intrum i framkant av denna utveckling, med en stark position för att bistå uppdragsgivare och kunder som påverkas av ökande finansiella påtryckningar. Att säkerställa ett välfungerande finansiellt ekosystem är avgörande för ekonomin i stort. För att bibehålla sin relevans i det här sammanhanget ser Intrum över sin strategiska agenda och operativa modell. Mot denna bakgrund presenterar Intrum idag sin uppdaterade strategi och finansiella mål på medellång sikt.

#### Nya finansiella mål på medellång sikt

- **Tillväxt:** Externa Servicing-intäkter ska växa med ~10% per år (CAGR)
- **EBIT-marginal:** Total justerad Servicing-marginal ska uppgå till >25%
- **Balansräkning:** Egen investeringsportfölj exklusive omvärderingar ska uppgå till 30 miljarder SEK
- **Skuldsättning:** Skuldsättningsgrad (nettoskuld / Cash EBITDA-multipel) på 3.5x vid årsslut 2025
- **Utdelning:** Utdelning är villkorad en skuldsättningsgrad på  $\leq 3,5x$

De finansiella målen ska vara uppnådda i slutet av 2026. Att minska skuldsättningsgraden är dock högsta prioritet, och den ska uppnås senast i slutet av 2025.

"Trots att Intrum är den självklara marknadsledaren i Europa har vi ännu inte nått vår fulla potential. Genom våra strategiska prioriteringar – operationell excellens,

uppdragsgivarfokus och kapitallätt – kommer vi att stärka vår organisation kommersiellt och operationellt. Våra taktiska åtgärder på kort sikt kommer att adressera våra direkta utmaningar genom att minska skuldsättningen samt risken i vår finansiella profil. De mellan- till långsiktiga åtgärderna syftar till att driva teknologiska förbättringar avseende operativ effektivitet, öka kommersiellt fokus och dra nytta av kapital från tredje part för att växa vår investeringsaffär. Dessa åtgärder kommer att säkerställa lönsam tillväxt och befästa vår marknadsledande position", säger Andrés Rubio, VD och koncernchef för Intrum.

**Andrés Rubio (VD och koncernchef)** kommer att redogöra för de starka underliggande marknadstrenderna och de strategiska prioriteringar som kommer att driva Intrums insatser för att leverera på de nya finansiella målen på medellång sikt.

Intrum kommer att fortsätta att visa vägen till en sund ekonomi. Intrums 10 000 anställda på 20 marknader har förtroendet av 80 000 uppdragsgivare runtom i Europa att hantera deras kunder, säkra obetalda fordringar och samtidigt hjälpa kunderna. Under de senaste tolv månaderna har Intrum hjälpt 4,6 miljoner kunder att bli skuldfria och därmed komma tillbaka till det finansiella systemet. I takt med att Intrums verksamhet växer, ökar också dess bidrag till samhället.

Kredithanteringstjänster är centrala för en välfungerande finansiell värdekedja. Osäkra fordringar i Europa, enbart i bankernas balansräkningar, uppgår till >3 biljoner EUR – varav två tredjedelar finns i mellersta Europa – och förväntas öka i takt med att steg 2-lån och nödlidande lån ökar i spåren av ett försämrat makroekonomiskt klimat. Som marknadsledaren inom kredithanteringstjänster, både inom servicing och investing, i kombination med sin breda geografiska närvaro, är Intrum bäst positionerat för att ta vara på nuvarande och framtida marknadsmöjligheter.

Att se över den operativa modellen genom att säkerställa att beslut fattas närmare uppdragsgivare och kunder kommer att vara en nyckelfaktor för värdeskapande. Som viktiga komponenter för att möjliggöra en teknikdriven och kundfokuserad verksamhet har Intrum förvärvat den tech-baserad plattformen Ophelos och teknologibolaget eCollect som erbjuder heltäckande tjänster för digital fakturering. Tillsammans kommer dessa förvärv att påskynda Intrums omställning mot en tech-driven verksamhet.

**Annette Kumlien (Chief Operating Officer)** kommer att beskriva det operativa arbetet och den tech-resa som Intrum har påbörjat. Annette kommer att presentera de åtgärder som behöver vidtas för att nå operativ excellens.

Översynen av verksamhetsprocesserna har redan påbörjats, med digital-first och automatisering som vägledande principer. Förbättrad kapacitet för effektiv leverans kommer att vara centralt samtidigt som tekniken utnyttjas för att skapa moderna självbetjänings- och kundportaler. Genom transparens och objektivitet avseende prestationsnivåer har Intrum ambitionen att skapa den bästa operativa plattformen i branschen.

**Georgios Georgakopoulos (Global Head of Servicing)** kommer att berätta mer om hur uppdragsgivarfokus och -retention driver lönsam tillväxt. Georgios kommer att lyfta hur Intrum ska göra fler affärer med fler uppdragsgivare på ett mer lönsamt sätt, genom att erbjuda sitt befintliga erbjudande på alla sina marknader samt genom produkt- och värdekedjeexpansion.

Långsiktiga uppdragsgivarrelationer är grunden för Intrums Servicing-verksamhet. För de 50 största uppdragsgivarna överstiger det genomsnittliga samarbetet 15 år med en förnyelsegrad på kontrakt på >80 procent. Genom att utöka produktutbudet i sina marknader kommer Intrum att växa med befintliga uppdragsgivare och samtidigt kunna attrahera nya.

**Javier Aranguren (Chief Investment Officer)** kommer att förklara balansen mellan att utvinna värde från den befintliga portföljen på kort sikt och att bygga upp en attraktiv asset management-verksamhet på lång sikt. Javier kommer också att presentera hur Intrum kommer utnyttja sin investeringsplattform för att ta vara på nya investeringsmöjligheter.

Intrum kommer att fortsätta att utvinna värde från sin befintliga investeringsportfölj genom hög inkassering i kombination med taktiska försäljningar av delar av portföljen. Genom att bygga upp en asset management-verksamhet – som drivs av kapital från tredje part – för att dra nytta av befintlig kompetens och industriell expertis, samtidigt som man övergår till en kapitallätt modell, kommer Intrum att kunna öka tillgångar under förvaltning (AUM) och minska sin egen investeringsportfölj.

**Michael Ladurner (CFO)** kommer att presentera den finansiella prognosen och förklara hur stark kassaflödesgenerering möjliggör sänkt risk samt skapar operativt handlingsutrymme. Michael kommer vidare att beskriva drivkrafterna för att nå de finansiella målen.

Förmågan att generera starka kassaflöden lägger en stark grund för att sänka skuldsättningen och, på samma gång, genomföra operativa prioriteringar. Att växa Servicing-verksamheten med förbättrade marginaler och samtidigt balansera organisk och förvärvad kassaflödesgenerering från Investing-verksamheten kommer över tid att förstärka effekterna av minskad risk i den finansiella profilen.

“Vår resa mot ett mer lönsamt och teknikdrivet kredithanteringsföretag har redan börjat. Vi ser fram emot att få presentera denna resa och de initiativ som ligger framför oss”, säger Andrés Rubio, VD och koncernchef för Intrum.

Kapitalmarknadsdagen kommer att sändas live den 13 september 2023, mellan klockan 13:00 - 17:00 CET.

Varmt välkommen att registrera dig till eventet online på [intrum.com/investors/capital-markets-day-2023](https://intrum.com/investors/capital-markets-day-2023).

**För ytterligare information, vänligen kontakta:**

Emil Folkesson, Head of CFO Office & Investor Relations Director

+46 70 744 69 82

[ir@intrum.com](mailto:ir@intrum.com)

Intrum är den branschledande leverantören av kredithanteringstjänster med närvaro på 20 marknader i Europa. Genom att hjälpa företag att få betalt och stötta människor med deras sena betalningar, leder Intrum vägen till en sund ekonomi och spelar en viktig roll i samhället i stort. Intrum har cirka 10 000 engagerade medarbetare som hjälper cirka 80 000 företag runt om i Europa. Under 2022 hade bolaget intäkter på 19,5 miljarder kronor. Intrum har sitt huvudkontor i Stockholm och Intrum-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm. Mer information finns [www.intrum.com](http://www.intrum.com).

---

Denna information är sådan information som Intrum AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovan kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 13 september 2023 kl. 08.00.