

DELÅRSRAPPORT, JANUARI – JUNI 2024

Stabilt resultat och starkt kassaflöde

April – juni 2024

- Nettoomsättningen ökade marginellt till 7 041 MSEK (7 021).
- Bruttoresultatet ökade med 3 procent till 2 386 MSEK (2 322).
- EBITDA ökade med 11 procent till 792 MSEK (715).
- Justerad EBITDA ökade marginellt till 867 MSEK (865).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till 95 MSEK (-70).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,11 SEK (-0,08) och efter utspädning till 0,11 SEK (-0,08).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 049 MSEK (-13).

Januari – juni 2024

- Nettoomsättningen minskade med 1 procent till 13 833 MSEK (13 948).
- Bruttoresultatet ökade med 3 procent till 4 698 MSEK (4 582).
- EBITDA ökade med 11 procent till 1 560 MSEK (1 408).
- Justerad EBITDA minskade med 2 procent till 1 661 MSEK (1 698).
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 5 MSEK (-148).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,01 SEK (-0,18) och efter utspädning till 0,01 SEK (-0,18).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 602 MSEK (199).

Viktiga händelser under kvartalet

- Sinch införde ny segmentsrapportering och publicerade omräknad historisk segmentsredovisning.
- Sinch upprättade ett MTN-program för upplåning på kapitalmarknaden med ett rambelopp om 6 miljarder SEK. Det upprättade grundprospektet har godkänts och registrerats av Finansinspektionen.
- Johan Stuart lämnade styrelsen av personliga skäl.
- Sinch utnämndes som en marknadsledare inom CPaaS i Gartners Magic Quadrant för 2024.

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Sinchs IT-organisation kommer att samlas under Sibito Morley, Chief Data and Transformation Officer. Förändringen innebär att Sinchs CIO Cristina David lämnar bolagets koncernledning den 12 augusti.
- Sinch planerar att anordna en kapitalmarknadsdag för investerare den 20 november då medlemmar av koncernledningen kommer att tillhandahålla fördjupad information om verksamheten, tillväxtmöjligheter och marknaden. Eventet sker i Stockholm men kommer även att webbsändas. Ytterligare information kommer att ges under tredje kvartalet.

Viktiga händelser tidigare under året

- Den nya verksamhetsmodellen, organisationen och koncernledningen blev operativ den 1 januari 2024.

Sinch koncernen, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Nettoomsättning	7 041	7 021	13 833	13 948	28 630	28 745
Bruttoresultat	2 386	2 322	4 698	4 582	9 657	9 542
Bruttomarginal	34%	33%	34%	33%	34%	33%
EBITDA	792	715	1 560	1 408	3 226	3 074
EBITDA-marginal	11%	10%	11%	10%	11%	11%
Justerad EBITDA	867	865	1 661	1 698	3 600	3 637
Justerad EBITDA-marginal	12%	12%	12%	12%	13%	13%
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar	903	-151	1 327	-93	2 579	1 159
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,7	2,4	1,7	2,4	1,7	2,0
Justerad EBITDA/aktie, SEK	1,02	1,03	1,96	2,01	4,25	4,30

VD HAR ORDET

Rekordstarkt kassaflöde

I det andra kvartalet levererade vi ett robust resultat och förbättrade både bruttomarginalen och EBITDA-marginalen jämfört med föregående år. Kassaflödet nådde en rekordhög nivå och det organiska bruttoresultatet ökade med låga ensiffriga tal.

Nettoomsättningen relativt föregående år var oförändrad och uppgick till 7 041 MSEK. Vår bruttomarginal förbättrades till 34 procent, vilket innebar att det organiska bruttoresultatet ökade med 2 procent. Tillväxten är fortfarande lägre än våra långsiktiga ambitioner, men jag förväntar mig att de låga ensiffriga tillväxttalen kommer att bestå tills vårt tillväxtprogram ger resultat eller kunderna på nytt börjar öka sina investeringar i kundupplevelse och digital kommunikation.

Vårt tillväxtprogram fortskrider enligt plan med initiativ kring go-to-market transformation, produktintegration och operational excellence. Vi identifierar också effektivitetsvinster och minskar onödigt dubbelarbete. Tyvärr har detta inneburit att ett antal medarbetare blev uppsagda under kvartalet, vilket har gjort att vi kunnat allokera mer resurser mot tillväxtinitiativ utan att påverka vår övergripande lönsamhet. Både EBITDA och justerad EBITDA förbättrades jämfört med föregående år och sekventiellt.

Kassaflödet var rekordstarkt i detta kvartal och det operativa kassaflödet uppgick till 1 049 MSEK. Det är en mycket hög nivå även om man exkluderar de tidigare lagda betalningar på cirka 240 MSEK som vi fick från några av våra större kunder under kvartalet. Kassagenereringen, som vi mäter på rullande 12 månader, ligger nu på 72 procent. Detta är långt över vårt målintervall på 40–50 procent och har bidragit till att minska nettoskulden/EBITDA till 1,7x, jämfört med 2,0x under första kvartalet.

Våra operativa resultat varierar avsevärt mellan regionerna. I kvartalet fortsatte APAC att utvecklas väl, EMEA backade medan Americas utvecklades mer i linje med koncernens genomsnitt. Inom APAC presterar Indien bra och ger ett betydande tillskott. De ökade nätverkskostnaderna som vi belyste under första kvartalet påverkade våra nordamerikanska rösttjänster även under andra kvartalet, men vi har gjort goda framsteg då vi förhandlat med våra leverantörer vilket minskar risken för framtida kostnadsökningar. Genom att virtualisera tjänsterna minskar vi även vårt nyttjande av dessa föråldrade röstanslutningar.

Vår produktmix varierar kraftigt mellan olika regioner, men en svag marknad för SMS gjorde att bruttoresultattillväxten för vår API-plattform var låg jämfört med föregående år. Ett starkt jämförelsekvartal minskade även tillväxttakten inom Applikationer jämfört med föregående år då vissa marknadsföringskampanjer som gynnade oss under 2023 inte bidrog på samma sätt i år.

Det finns enorma möjligheter för företag att förbättra servicen till sina kunder och utnyttja molnbaserad, digital kommunikation för att leverera en bättre kundupplevelse. Hur snabbt nya tjänster tas i bruk beror delvis på själva teknikutvecklingen men också på företagets digitala mognad och deras vilja att investera och innovera. Hittills i år har vi upplevt vår marknad som ganska stabil och vi förväntar oss inte några snabba förändringar på kort sikt.



Däremot är vi entusiastiska över den senaste tidens utveckling inom mobila meddelandetjänster och utsikterna för nya, mer avancerade tillämpningar när Apple lägger till stöd för RCS i nästa version av iOS.

Rich Communications Services (RCS) utnyttjar samma appar som nu används för SMS men lägger till ett antal värdefulla nya funktioner. Det blir mycket tydligare vilket varumärke som skickat ett meddelande, det finns stöd för bilder och video med hög kvalitet och det finns läskvittor som kan användas för bättre analys och uppföljning. Det finns stöd för avancerade tvåvägskonversationer, knappval och svarsförslag. Den här funktionaliteten är redan aktiverad som standard på nya Android-telefoner och betaversionen av iOS 18 stöder RCS både för privat- och företagsanvändning.

En annan viktig aspekt av RCS är mobiloperatörernas roll i värdekedjan. Mobiloperatörerna bestämmer vilka priser och användarvillkor som gäller för att en avsändare ska nå en mobilabonnent i deras nät – på samma sätt som det fungerar med SMS idag. Det gör att vi kan utnyttja våra relationer och avtal med mer än 600 operatörer över hela världen och utvidga vår starka position inom företags-SMS till den framväxande marknaden för RCS Business Messaging. Vår erkänt ledande position inom CPaaS, som Gartner nyligen bekräftade på nytt, gör oss också till en naturlig partner för alla företagskunder som vill utforska möjligheterna med RCS.

Vi befinner oss nu i en intensiv fas av snabb förändring där vi stärker vårt fokus, identifierar möjligheter till effektivisering och mer aktivt omfördelar vårt kapital till de områden där vi ser störst potential. Även om tillväxten fortfarande är lägre än våra långsiktiga ambitioner är vi stolta över att leverera robust lönsamhet och ett rekordhøgt kassaflöde. Vi stärker vår verksamhet och investerar i vår framtid.

Stockholm den 19 juli 2024

Laurinda Pang
VD

Sinch i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Nettoomsättning	7 041	7 021	13 833	13 948	28 630	28 745
Bruttoresultat	2 386	2 322	4 698	4 582	9 657	9 542
Bruttomarginal	34%	33%	34%	33%	34%	33%
EBITDA	792	715	1 560	1 408	3 226	3 074
EBITDA-marginal	11%	10%	11%	10%	11%	11%
Justerad EBITDA ¹	867	865	1 661	1 698	3 600	3 637
Justerad EBITDA-marginal	12%	12%	12%	12%	13%	13%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	36%	37%	35%	37%	37%	38%
EBIT	170	92	321	179	635	494
EBIT-marginal	2%	1%	2%	1%	2%	2%
Justerad EBIT ¹	738	747	1 395	1 472	3 046	3 122
Justerad EBIT-marginal	10%	11%	10%	11%	11%	11%
Periodens resultat	95	-70	5	-148	196	42
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 049	-13	1 602	199	3 191	1 788
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar	903	-151	1 327	-93	2 579	1 159
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	6 976	9 442	6 976	9 442	6 976	7 987
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger ²	1,7	2,4	1,7	2,4	1,7	2,0
Soliditet	66%	62%	66%	62%	66%	63%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	1,02	1,03	1,96	2,01	4,25	4,30
Periodens resultat per aktie efter utspädning ³ , SEK	0,11	-0,08	0,01	-0,18	0,23	0,05
Medeltal antal anställda	3 531	3 623	3 595	3 587	3 647	3 643
Medeltal antal anställda inklusive konsulter	4 086	4 253	4 142	4 229	4 197	4 241

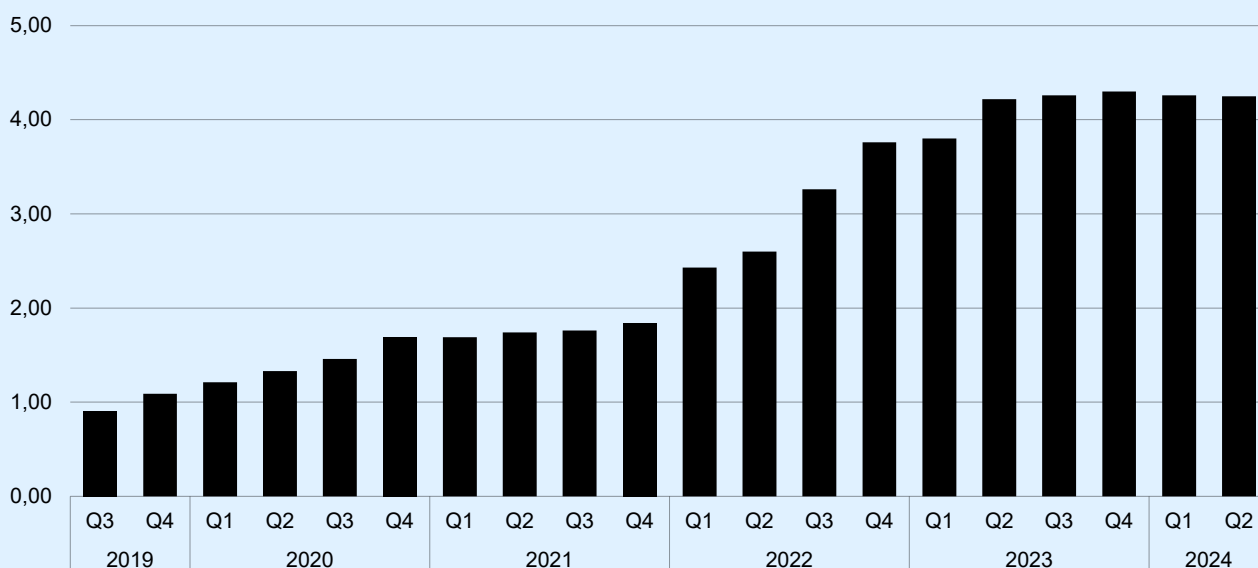
För definition och redogörelse av finansiella och operativa mått hänvisas till sidan 30.

1) Justerad EBITDA samt Justerad EBIT redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2.

2) Vid beräkningen av detta alternativa nyckeltal mäts såväl nettoskuld som Justerad EBITDA exklusive IFRS 16-relaterade leasingsskulder. Se sidan 9 för kommentarer.

3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Justerad EBITDA per aktie⁴, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch har ett av styrelsen beslutat finansiellt mål att växa justerad EBITDA per aktie med mer än 20 procent per år. Justerad EBITDA är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) som syftar till att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Grafen ovan visar utvecklingen för detta nyckeltal över tid.

Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt Justerad EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2 för mer information. Från det första kvartalet 2024 speglar segmentsindelning den nya organisation som Sinch annonserade den 26 oktober 2023. Historiska belopp enligt nya segmentsindelningen presenteras från det första kvartalet 2023. Perioder före 2023 redovisas inte segmentsindelningen på detta sätt, i enlighet med IFRS 8 paragraf 36.

Nettoomsättning, MSEK	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024
Americas	-	-	-	4 337	4 389	4 523	4 651	4 247	4 460
EMEA	-	-	-	1 691	1 726	1 751	1 786	1 551	1 610
APAC	-	-	-	900	906	991	1 095	995	971
Summa	6 615	7 196	7 361	6 927	7 021	7 265	7 532	6 792	7 041
Bruttoresultat, MSEK	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024
Americas	-	-	-	1 392	1 469	1 514	1 633	1 443	1 490
EMEA	-	-	-	526	522	564	504	504	505
APAC	-	-	-	342	331	355	390	364	391
Summa	1 937	2 361	2 416	2 260	2 322	2 433	2 526	2 312	2 386
Bruttomarginal	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024
Americas	-	-	-	32%	33%	33%	35%	34%	33%
EMEA	-	-	-	31%	30%	32%	28%	33%	31%
APAC	-	-	-	38%	37%	36%	36%	37%	40%
Summa	29%	33%	33%	33%	33%	33%	34%	34%	34%
EBITDA, MSEK	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024
EBITDA, totalt	528	808	791	692	715	848	818	768	792
EBITDA-marginal	8%	11%	11%	10%	10%	12%	11%	11%	11%
Justerad EBITDA, totalt	503	901	960	834	865	943	996	794	867
Justerad EBITDA-marginal	8%	13%	13%	12%	12%	13%	13%	12%	12%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	26%	38%	40%	37%	37%	39%	39%	34%	36%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,61	1,07	1,13	0,98	1,03	1,12	1,18	0,94	1,02
Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024
Förvärvskostnader	1	-5	1	-3	-2	-2	-2	-2	-1
Omstruktureringskostnader	-	-18	-44	-6	-28	-14	-0	-18	-55
Tilläggsköpeskillingar	-	-	-	-18	-	-	-	-	-
Integrationskostnader	-66	-61	-67	-47	-47	-31	-23	-49	-39
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-27	-42	-38	-23	-33	-29	-52	0	-14
Operationella valutakursvinster/förluster	117	37	-25	-45	-41	-12	-63	43	34
Övriga justeringar	-	-3	2	0	1	-9	-37	-1	0
Summa justeringar i EBITDA	25	-93	-169	-141	-149	-95	-178	-26	-75
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	-464	-497	-587	-496	-506	-526	-535	-481	-492
Nedskrivning av goodwill	-	-5 000	-97	-	-	-	-	-	-
Summa justeringar i EBIT	-439	-5 590	-853	-638	-655	-621	-713	-507	-568

April – juni 2024

Sinch införde en ny verksamhetsmodell och organisationen den 1 januari 2024. Den finansiella rapporteringen återspeglar denna förändring med de tre regionerna Americas, EMEA och APAC som nya rörelsesegment. I tillägg redovisas en kompletterande vy med de tre produktkategorierna Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för kvartalet ökade marginellt till 7 041 MSEK (7 021) jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Den organiska nettoomsättningen, i lokal valuta, minskade med 1 procent jämfört med motsvarande kvartal 2023. Förändrade valutakurser påverkade nettoomsättningen positivt med 1 procent, eller 63 MSEK. All verksamhet räknas som organisk.

Den organiska nettoomsättningen ökade i rörelsesegment APAC medan den minskade i Americas och EMEA. Nettoomsättningen ökade i produktkategorierna Applikationer och Nätverksaccess medan den minskade inom API plattform. Se not 9.

Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 34 procent (33) i kvartalet.

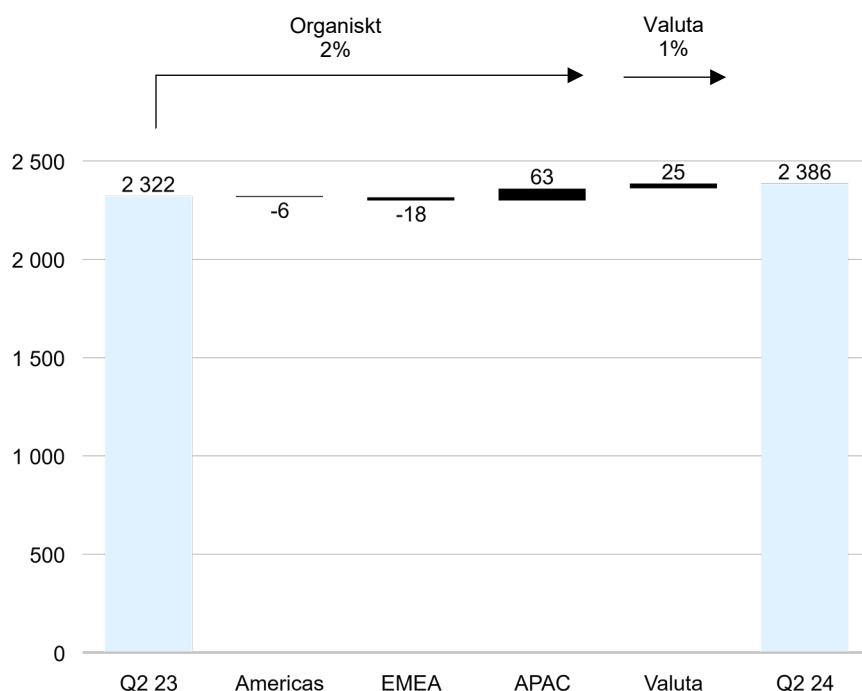
Under kvartalet ökade koncernens bruttoresultat med 3 procent till 2 386 MSEK (2 322) jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Ökningen förklaras främst av en högre bruttomarginal på grund av förändrad produktmix.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 1 procent i kvartalet, eller 25 MSEK. Den organiska bruttoresultatökningen var 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Den organiska bruttovinsten ökade inom APAC och minskade i Americas och EMEA.

Produktkategorierna Applikationer och API plattform bidrog positivt till bruttovinsten medan den minskade inom Nätverksaccess. Bruttovinsten inom Nätverksaccess förbättrades dock jämfört med det första kvartalet 2024.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q2 2023 – Q2 2024



Nettoomsättning i kvartalet, MSEK

7 041

Bruttomarginal

34%

Organisk tillväxt i bruttoresultat

2%

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, definierade som skillnaden mellan bruttoresultat och EBITDA, minskade med 1 procent till 1 594 MSEK (1 606) jämfört med motsvarande period 2023. Den största delen av kostnadsbasen är hänförlig till direkta och indirekta personalkostnader. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen på grund av inflation, lönejusteringar och omstruktureringskostnader, något som motverkades av personalminskningar, operationella valutakursvinster samt minskade kostnader för aktieincitamentsprogram i perioden.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA, ökade med 4 procent till 1 519 MSEK (1 457) jämfört med motsvarande period 2023 men var oförändrade jämfört med det första kvartalet 2024. Förändrade valutakurser bidrog med 1 procent tillväxt i kvartalet jämfört med motsvarande period föregående år.

Under 2024 har integrationsarbetet förändrats från tidigare års plattformintegrationer till skapandet av en gemensam IT-infrastruktur som gör det möjligt att genomföra planen för att accelerera tillväxten. En konsekvens av den förändringen är att internt arbete som tidigare klassificerades som integrationsarbete, inte längre rapporteras som integration. Det innebär att rapporterade integrationskostnader nu främst består av kostnader för externa konsulter. Se not 2 för ytterligare information.

För information om rörelsekostnader per funktion, se not 11 och definitioner på sidan 30.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 11 procent till 792 MSEK (715). Förändrade valutakurser bidrog positivt med 2 procent, eller 11 MSEK.

Koncernens EBITDA-marginal var 11 procent (10).

Justerad EBITDA är sammanlagt 75 MSEK (149) högre än EBITDA i kvartalet. Justeringarna inkluderar bland annat omstruktureringskostnader om -55 MSEK (-28), integrationskostnader om -39 MSEK (-47) samt operationella valutakursvinster/förluster om 34 MSEK (-41). Se kvartalsöversikten och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 867 MSEK (865). Förändrade valutakurser bidrog positivt med 1 procent, eller 11 MSEK.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 12 procent (12).

Koncernen har ett finansiellt mål att nå en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 1,02 SEK (1,03) i kvartalet och rullande tolv månader till 4,25 SEK (4,22), vilket motsvarar en ökning på 1 procent på rullande tolv månader. Justerad EBITDA/bruttoresultat i kvartalet var 36 procent (37).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 170 MSEK (92).

Förvärvsrelaterade avskrivningar, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -492 MSEK (-506). Avskrivningarna är främst hänförliga till linjära avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT (EBIT exklusive justeringar i EBITDA och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar) uppgick till 738 MSEK (747). Se kvartalsöversikten och not 2 för specifikation.

Tillväxtprogrammet

Att harmonisera företagets IT-miljö för att uppnå effektivitet är en viktig del av att realisera de möjligheter som skapas av den nya verksamhetsmodellen. Sinch bedömer att satsningar inom IT kommer att uppgå till cirka 350 MSEK under de kommande tre åren. Sinch uppskattar även att bolagets totala integrations- och omstruktureringskostnader kommer att uppgå till cirka 300 MSEK under 2024. Under andra kvartalet uppgick dessa kostnader till 94 MSEK varav 55 MSEK utgjordes av omstruktureringskostnader.

I slutet av året förväntas dessa åtgärder leda till bruttobesparingar om ca 300 MSEK i årstakt. Dessa besparingar motverkar kostnadsökningar relaterade till inflation och lönejusteringar samt återinvesteras i nya initiativ för att driva organisk tillväxt. Progress är enligt plan och i kvartalet har dessa åtgärder uppnått bruttobesparingar om 58 MSEK, motsvarande 232 MSEK i årstakt.

EBITDA-marginal

11%

Justerad EBIT, MSEK

738

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -148 MSEK (-117), varav räntenetto uppgick till -126 MSEK (-156) och valutakursdifferenser -16 MSEK (44).

Periodens resultat uppgick till 95 MSEK (-70).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till -146 MSEK (-138).

I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 95 MSEK (92).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 468 MSEK (382). Detta har belastats med betald skatt om -147 MSEK (-226) samt betalda och erhållna räntor om -130 MSEK (-145).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 049 MSEK (-13) och har påverkats positivt av ett förändrat rörelsekapital om 581 MSEK (-395). Rörelsekapitalet har påverkats positivt av tidigare lagda betalningar från ett par större kunder om cirka 240 MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -149 MSEK (-137) och påverkades av nettoinvesteringar på -146 MSEK (-138), huvudsakligen aktivering av eget utvecklingsarbete.

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -909 MSEK (-292) varav förändringen av lån påverkade med -881 MSEK (-300). Periodens kassaflöde uppgick till -9 MSEK (-442).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 065 (4 280) personer inklusive konsulter.

Medelantalet anställda och konsulter för kvartalet var 4 086 (4 253) personer.

Medelantalet anställda uppgick till 3 531 (3 623), varav 32 (31) procent var kvinnor.

Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK

1 049

Januari – juni 2024

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för perioden minskade med 1 procent till 13 833 MSEK (13 948) jämfört med motsvarande period föregående år. Nettoomsättningen i APAC ökade i perioden medan den minskade i Americas och EMEA.

Produktkategorin Applikationer bidrog positivt till nettoomsättningen medan nettoomsättningen minskade för API plattform och Nätverksaccess. Se not 9.

Effekten av förändrade valutakurser var 0 procent i perioden, vilket motsvarar 41 MSEK. Den organiska nettoomsättningen, i lokal valuta, minskade med 1 procent jämfört med motsvarande period 2023. All verksamhet räknas som organisk i perioden.

Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 34 procent (33) i perioden.

Under perioden ökade koncernens bruttoresultat med 3 procent till 4 698 MSEK (4 582). Ökningen förklaras främst av en högre bruttomarginal på grund av förändrad produktmix. Bruttovinsten ökade inom rörelsesegmenten Americas och APAC medan den minskade i EMEA.

Produktkategorierna Applikationer och API plattform bidrog positivt till bruttovinstsökningen medan bruttovinsten minskade för Nätverksaccess.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 0 procent i perioden, vilket motsvarar 5 MSEK. Det organiska bruttoresultatet ökade med 2 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, definierade som skillnaden mellan bruttoresultat och EBITDA, minskade med 1 procent till 3 138 MSEK (3 174) jämfört med motsvarande period 2023. Den största delen av kostnadsbasen är hänförlig till direkta och indirekta personalkostnader. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen på grund av inflation och lönejusteringar, något som motverkades av personalminskningar och andra besparingar.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA, växte med 5 procent till 3 037 MSEK (2 884) jämfört med motsvarande period 2023. Förändrade valutakurser bidrog med 0 procent tillväxt i perioden.

Under 2024 har integrationsarbetet förändrats från tidigare års plattformsintegrationer till skapandet av en gemensam IT-infrastruktur som gör det möjligt att genomföra planen för att accelerera tillväxten. En konsekvens av den förändringen är att internt arbete som tidigare klassificerades som integrationsarbete, inte längre rapporteras som integration. Det innebär att rapporterade integrationskostnader nu främst består av kostnader för externa konsulter. Se not 2 för ytterligare information.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 11 procent till 1 560 MSEK (1 408). Förändrade valutakurser bidrog negativt med 0 procent, eller 7 MSEK.

EBITDA-marginalen för koncernen var 11 procent (10).

Justerad EBITDA är sammanlagt 101 MSEK (290) högre än EBITDA i perioden. Justeringarna inkluderar bland annat integrationskostnader om -88 MSEK (-94), operationella valutakursvinster/förluster om 77 MSEK (-86) och omstruktureringskostnader om -73 MSEK (-33). Se kvartalsöversikten och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 1 661 MSEK (1 698), vilket motsvarar en minskning på 2 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Förändrade valutakurser bidrog med 0 procent, eller 6 MSEK, till minskningen.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 12 procent (12).

Nettoomsättning i perioden, MSEK

13 833

Bruttomarginal

34%

Koncernen har ett finansiellt mål att nå en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 1,96 SEK (2,01) i perioden. Justerad EBITDA/bruttoresultat i perioden var 35 procent (37).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 321 MSEK (179).

Förvärvsrelaterade avskrivningar, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -973 MSEK (-1 002). Avskrivningarna är främst hänförliga till linjära avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT (EBIT exklusive justeringar i EBITDA och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar) uppgick till 1 395 MSEK (1 472). Se kvartalsöversikten och not 2 för specifikation.

Tillväxtprogrammet

Att harmonisera företagets IT-miljö för att uppnå effektivitet är en viktig del av att realisera de möjligheter som skapas av den nya verksamhetsmodellen. Sinch bedömer att satsningar inom IT kommer att uppgå till cirka 350 MSEK under de kommande tre åren. Sinch uppskattar även att bolagets totala integrations- och omstruktureringskostnader kommer att uppgå till cirka 300 MSEK under 2024. Under perioden uppgick dessa kostnader till 161 MSEK varav 73 MSEK utgjordes av omstruktureringskostnader.

I slutet av året förväntas dessa åtgärder leda till bruttobesparingar om ca 300 MSEK i årstakt. Dessa besparingar motverkar kostnadsökningar relaterade till inflation och lönejusteringar samt återinvesteras i nya initiativ för att driva organisk tillväxt. Progress är enligt plan och i perioden har dessa åtgärder uppnått bruttobesparingar om 75 MSEK.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -260 MSEK (-279), varav räntenetto uppgick till -257 MSEK (-289) och valutakursdifferenser 9 MSEK (18). Koncernens effektiva skattesats uppgick till 91 procent (-49). Skattesatsen i jämförelseperioden var negativ eftersom periodens resultat då var negativt. Exklusive förvärvsrelaterade avskrivningar och relaterad uppskjuten skatt, uppgick koncernens effektiva skattesats i perioden till 29 procent (32).

Periodens resultat uppgick till 5 MSEK (-148).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till -275 MSEK (-292). Investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 194 MSEK (187).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 1 025 MSEK (792). Detta har belastats med betald skatt på -204 MSEK (-425) samt betalda och erhållna räntor på -261 MSEK (-272).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 602 MSEK (199) och har påverkats positivt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett 577 MSEK (-593). Rörelsekapitalet har påverkats positivt av tidigare lagda betalningar från ett par större kunder om cirka 240 MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -280 MSEK (-320) och påverkades av nettoinvesteringar på -275 MSEK (-292), huvudsakligen aktivering av eget utvecklingsarbete.

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -1 554 MSEK (-626) varav förändringen av lån påverkade med -1 496 MSEK (-607). Periodens kassaflöde uppgick till -232 MSEK (-748).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per 30 juni 2024 till 734 MSEK (1 545).

Nettoskulden uppgick till 6 976 MSEK (9 442) och inkluderar IFRS 16-relaterade leasingskulder om 914 MSEK (988). Ett av Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 3,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 1,7x.

Per 30 juni uppgick Sinchs totala tillgängliga kreditfaciliteter till 11 253 MSEK (12 813), varav 6 282 MSEK (9 272) var nyttjade. Dessa bestod av:

- ett utnyttjat lån om 1 500 MSEK med förfall i februari 2025.
- ett utnyttjat lån om 110 MUSD med förfall i februari 2025.
- kreditfaciliteter om 7 667 MSEK med förfall i februari 2027 varav 3 251 MSEK var nyttjade per 30 juni 2024.
- checkräkningskrediter om 918 MSEK (926), varav 364 MSEK (0) var nyttjade per 30 juni 2024.

Utöver dessa finns ett upptaget obligationslån om 750 MSEK (750) som löper ut i november 2024, samt emitterade företagscertifikat om 125 MSEK (0) med löptid kortare än 12 månader.

Lånet om 1 500 MSEK som förföll under maj 2024 har blivit återbetalat genom användande av likvida medel, tillgängliga kreditfaciliteter samt utgivande av företagscertifikat.

Under andra kvartalet 2024 återbetalades finansiella skulder med 881 MSEK.

Sammantaget hade Sinch 734 MSEK i likvida medel samt 4 971 MSEK i outnyttjade lån och kreditfaciliteter samt checkräkningskrediter per den 30 juni 2024.

Aktier har emitterats relaterade till personaloptioner under koncernens incitamentsprogram. Se not 4.

Eget kapital uppgick per den 30 juni 2024 till 35 145 MSEK (36 181), vilket motsvarar en soliditet om 66 procent (62).

Medarbetare

Medelantalet anställda och konsulter för perioden var 4 142 (4 229) personer.

Medelantalet anställda uppgick till 3 595 (3 587), varav 32 (32) procent var kvinnor.

Americas

Americas är Sinchs största rörelsesegment och bidrar med över 60 procent till koncernens nettoomsättning och bruttoresultat. Regionen inkluderar Nord- och Latinamerika med USA och Brasilien som de största bidragande länderna.

Americas, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Nettoomsättning	4 460	4 389	8 707	8 726	17 881	17 900
Bruttoresultat	1 490	1 469	2 933	2 861	6 080	6 008
Bruttomarginal	33%	33%	34%	33%	34%	34%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Applikationer	276	249	543	473	1 149	1 078
API-plattform	2 985	2 959	5 805	5 855	12 017	12 067
Nätverksaccess	1 199	1 180	2 359	2 398	4 716	4 755
Summa	4 460	4 389	8 707	8 726	17 881	17 900

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Applikationer	202	193	394	364	826	796
API-plattform	848	787	1 703	1 521	3 520	3 337
Nätverksaccess	441	490	837	977	1 735	1 875
Summa	1 490	1 469	2 933	2 861	6 080	6 008

Väsentliga händelser

- Sinch utnämndes som en marknadsledare inom CPaaS i [Gartners Magic Quadrant](#) för 2024.
- Sinch publicerade en [ny rapport om kundkommunikation](#) där man visar hur företag bättre kan möta sina kunders förväntningar och förbättra den digitala kundupplevelsen.

Nettoomsättning

Nettoomsättning uppgick till 4 460 MSEK (4 389) vilket motsvarar en ökning med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt var 1 procent. I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (33).

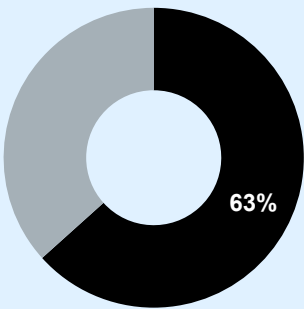
Kvartalets bruttoresultat uppgick till 1 490 MSEK (1 469) vilket motsvarar en ökning med 1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska ökning var 0 procent.

Applikationer samt API-plattform bidrog positivt till bruttovinsttillväxten medan Nätverksaccess bidrog negativt. Inom Applikationer minskade tillväxttakten jämfört med det första kvartalet då en del marknadsföringsrelaterade kampanjer bidrog starkt i jämförelsekvartalet. Bruttoresultatet inom API-plattform var i linje med det första kvartalet men tillväxttakten jämfört med föregående år var lägre. Specifikt var tillväxttakten svag inom SMS men den kompensades delvis av högre tillväxt inom epost och produkter för nummerverifikation.

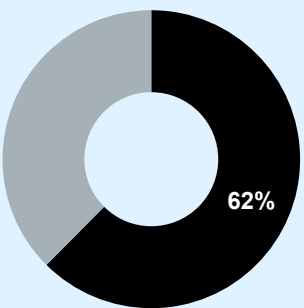
Prisregleringen av den amerikanska frisantalsmarknaden, den så kallade "8YY reform", belastade specifikt bruttoresultatet inom Nätverksaccess med -38 MSEK i kvartalet, motsvarande 3 procentenheter. Den negativa påverkan på tillväxten från 8YY kommer att minska i det tredje kvartalet och försvinna helt från det fjärde kvartalet.

I det första kvartalet hade stigande nätverkskostnader en tydlig negativ påverkan på bruttoresultatet i Nätverksaccess. Kommersiella förhandlingar med flera nordamerikanska telekomoperatörer har minskat risken för framtida höjningar.

Andel av Sinchs nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Ny rapport om effektiv kundkommunikation:

→ [The art and heart of meaningful customer connections](#)



I kvartalet släppte Apple betaversionen av sitt nya operativsystem iOS 18 som stödjer RCS Business Messages.

EMEA

I rörelsesegmentet EMEA ingår Europa, Mellanöstern och Afrika med Storbritannien och Frankrike som de största bidragande länderna.

EMEA, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Nettoomsättning	1 610	1 726	3 161	3 417	6 697	6 953
Bruttoresultat	505	522	1 010	1 049	2 077	2 116
Bruttomarginal	31%	30%	32%	31%	31%	30%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Applikationer	228	224	448	423	909	884
API-plattform	1 228	1 365	2 407	2 699	5 142	5 435
Nätverksaccess	154	137	306	295	646	635
Summa	1 610	1 726	3 161	3 417	6 697	6 953

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Applikationer	156	150	307	287	625	605
API-plattform	287	321	575	659	1 183	1 267
Nätverksaccess	62	51	127	102	269	244
Summa	505	522	1 010	1 049	2 077	2 116

Väsentliga händelser

- Kundcase som publicerats i kvartalet inkluderar EasyPark Group och MINDD. Läs mer på sinch.com.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning minskade med 7 procent till 1 610 MSEK (1 726).

Nettoomsättningen minskade med 7 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska minskning i lokal valuta var 8 procent. I kvartalet räknas all verksamhet som organisk.

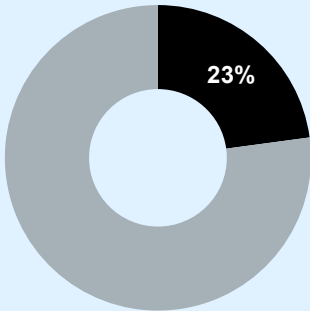
Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 31 procent (30) i kvartalet. Den förbättrade bruttomarginalen drevs framförallt av förändrad produktmix.

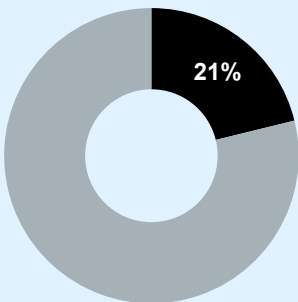
Kvartalets bruttoresultat minskade med 3 procent till 505 MSEK (522) jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det organiska bruttoresultatet minskade med 4 procent, men har förbättrats sekventiellt.

Bruttoresultatet inom Applikationer och API-plattform är i linje med det första kvartalet. Jämfört med det första kvartalet 2024 är tillväxttakten lägre inom Applikationer samtidigt som minskningen inom API-Plattform har mildrats. Nätverksaccess utvecklas fortsatt starkt i regionen.

Andel av Sinchs nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Kundcase



→ [How EasyPark Group keeps millions of users informed with SMS and RCS](#)

APAC

Rörelsesegmentet APAC omfattar hela Asien-Stillahavsregionen med Indien och Australien som de största bidragande länderna.

APAC, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Nettoomsättning	971	906	1 966	1 805	4 052	3 892
Bruttoresultat	391	331	755	673	1 500	1 418
Bruttomarginal	40%	37%	38%	37%	37%	36%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Applikationer	305	290	596	569	1 216	1 188
API-plattform	640	580	1 320	1 169	2 740	2 589
Nätverksaccess	26	36	50	68	96	114
Summa	971	906	1 966	1 805	4 052	3 892

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Applikationer	190	178	368	345	747	723
API-plattform	190	142	367	302	715	650
Nätverksaccess	10	11	19	25	38	44
Summa	391	331	755	673	1 500	1 418

Väsentliga händelser

- Sinch tecknade ett nytt avtal med Foxtel, en australiensisk tv-leverantör, som använder Sinch MessageMedias integration med Adobe.
- Sinch vidareutvecklade sitt samarbete med den australiensiska mobiloperatören TPG och tecknade bland annat kontrakt med AutoMed, en leverantör av mjukvara för patienthandläggning.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 7 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år och uppgick till 971 MSEK (906). I kvartalet räknas all verksamhet som organisk. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta var också 7 procent. Tillväxten berodde främst på fortsatt positiv utveckling för API-plattformen i Indien.

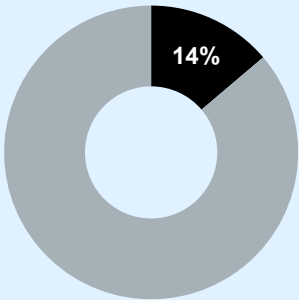
Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 40 procent (37) i kvartalet. Den förbättrade bruttomarginalen beror huvudsakligen på förändrad produkt och kundmix.

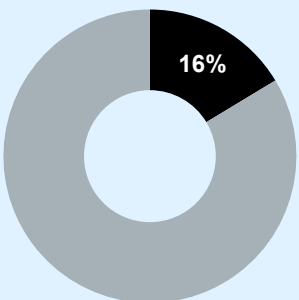
Kvartalets bruttoresultat uppgick till 391 MSEK (331).

Bruttoresultatet ökade med 18 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det organiska bruttoresultatet ökade med 19 procent. Bruttoresultatets ökning beror dels på ökad nettoomsättning och dels på en förbättrad bruttomarginal.

Andel av Sinchs nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Sinch integrerat med ledande molntjänster:



→ [Sinch MessageMedia Adobe integration](#)

Resultaträkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q2		Jan-jun		R12M	2023
		2024	2023	2024	2023		
Nettoomsättning		7 041	7 021	13 833	13 948	28 630	28 745
Övriga rörelseintäkter		90	112	212	210	481	479
Aktiverat arbete för egen räkning		95	92	194	187	390	383
Kostnad för sålda tjänster		-4 655	-4 699	-9 135	-9 366	-18 973	-19 204
Övriga externa kostnader ¹		-577	-555	-1 143	-1 105	-2 374	-2 336
Personalkostnader		-1 148	-1 117	-2 268	-2 187	-4 453	-4 371
Övriga rörelsekostnader ¹		-54	-138	-133	-280	-475	-623
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		792	715	1 560	1 408	3 226	3 074
Av- och nedskrivningar	5	-622	-624	-1 239	-1 228	-2 591	-2 580
Rörelseresultat, EBIT		170	92	321	179	635	494
Finansiella intäkter		732	775	1 085	1 212	3 153	3 280
Finansiella kostnader		-881	-892	-1 345	-1 491	-3 780	-3 926
Resultat före skatt		21	-25	61	-99	9	-152
Aktuell skatt		-28	-201	-165	-346	-138	-319
Uppskjuten skatt		102	156	109	297	325	513
Periodens resultat		95	-70	5	-148	196	42
Hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		95	-70	6	-148	196	42
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	0	0	0

1) Kostnader för förväntade kreditförluster och faktiska kreditförluster har omklassificerats från Övriga rörelsekostnader till Övriga externa kostnader i samtliga perioder.

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Före utspädning	0,11	-0,08	0,01	-0,18	0,23	0,05
- Efter utspädning ²	0,11	-0,08	0,01	-0,18	0,23	0,05

2) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Rapport över totalresultat

Sinch koncernen, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Periodens resultat	95	-70	5	-148	196	42
Övrigt totalresultat						
Poster som senare kan återföras till periodens resultat						
Omräkningsdifferenser	-275	1 693	1 297	1 583	-1 150	-863
Valutakursförändringar på ökade nettoinvesteringar	-105	240	186	233	-185	-138
Skatteeffektposter i övrigt totalresultat	25	-22	-38	-18	9	28
Periodens övriga totalresultat	-354	1 911	1 445	1 797	-1 327	-973
Periodens totalresultat	-259	1 840	1 450	1 649	-1 131	-931
Hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-259	1 840	1 450	1 649	-1 131	-931
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0	0	0

Balansräkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	30 jun		31 dec
		2024	2023	2023
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		26 139	27 028	25 160
Kundrelationer		13 069	14 679	13 058
Operatörsrelationer		163	224	177
Egenutvecklad programvara		4 736	5 330	4 706
Övriga immateriella anläggningstillgångar		372	454	394
Materiella anläggningstillgångar		956	967	928
Nyttjanderättstillgångar		821	922	818
Finansiella anläggningstillgångar		80	83	72
Uppskjutna skattefordringar		1 176	1 084	957
Summa anläggningstillgångar		47 511	50 770	46 269
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	7	4 242	4 614	4 669
Skattefordringar		240	285	238
Övriga kortfristiga fordringar		316	356	265
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	400	846	681
Likvida medel		734	1 545	1 012
Summa omsättningstillgångar		5 933	7 646	6 866
SUMMA TILLGÅNGAR		53 443	58 416	53 134
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		8	8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 414	32 320	32 382
Reserver		5 739	7 065	4 294
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-3 016	-3 212	-3 022
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	35 145	36 181	33 663
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	1
Summa eget kapital		35 145	36 181	33 663
Långfristiga skulder				
Uppskjuten skatteskuld		5 065	5 395	4 750
Avsättningar		56	44	55
Övriga långfristiga skulder, räntebärande		2 980	7 877	6 637
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		18	20	25
Summa långfristiga skulder		8 120	13 336	11 467
Kortfristiga skulder				
Avtalsskulder/Förskott från kunder		313	279	262
Leverantörsskulder		1 730	1 646	1 849
Skatteskulder		43	354	64
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande		4 730	3 111	2 362
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		251	302	231
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 111	3 207	3 235
Summa kortfristiga skulder		10 178	8 899	8 004
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		53 443	58 416	53 134
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		0	-	13
Derivatinstrument med negativt värde		-	25	-

Förändring av eget kapital i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 1 januari 2023	8	32 219	5 268	-3 064	34 431	1	34 432
Periodens resultat				-148	-148	0	-148
Övrigt totalresultat			1 797		1 797	0	1 797
Emission av teckningsoptioner		4			4		4
Aktierelaterade ersättningar		58			58		58
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	42			42		42
Emissionskostnader, netto efter skatt		-2			-2		-2
Utgående eget kapital 30 juni 2023	8	32 320	7 065	-3 212	36 181	1	36 181
Ingående eget kapital 1 januari 2024	8	32 382	4 294	-3 022	33 663	1	33 663
Periodens resultat				6	6	0	5
Övrigt totalresultat			1 445		1 445	0	1 445
Aktierelaterade ersättningar		23			23		23
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	10			10		10
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Utgående eget kapital 30 juni 2024	8	32 414	5 739	-3 016	35 145	1	35 145

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q2		Jan-jun		R12M	2023
		2024	2023	2024	2023		
Resultat före skatt		21	-25	61	-99	8	-152
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		594	633	1 168	1 316	2 711	2 859
Betald inkomstskatt		-147	-226	-204	-425	-379	-600
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		468	382	1 025	792	2 340	2 107
Förändring av rörelsekapital		581	-395	577	-593	851	-319
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 049	-13	1 602	199	3 191	1 788
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar		-146	-138	-275	-292	-612	-629
Förändring finansiella fordringar		-3	1	-5	-4	3	4
Förvärv av koncernföretag	6	-	-	-	-24	-	-24
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-149	-137	-280	-320	-609	-649
Förändring av lån		-881	-300	-1 496	-607	-3 143	-2 254
Amortering leasingskuld		-33	-38	-67	-62	-141	-136
Nyemission/teckningsoptioner	4	4	46	9	44	13	48
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-909	-292	-1 554	-626	-3 270	-2 342
Periodens kassaflöde		-9	-442	-232	-748	-687	-1 203
Likvida medel vid periodens början		756	1 902	1 012	2 173	1 545	2 173
Valutakursdifferens i likvida medel		-13	85	-46	119	-123	42
Likvida medel vid periodens slut		734	1 545	734	1 545	734	1 012
Ytterligare kassaflödesupplysningar							
Betalda och erhållna räntor ²		-130	-145	-261	-272	-576	-587
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar		903	-151	1 327	-93	2 579	1 159

1) Består i huvuddel av av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

2) Betalda och erhållna räntor ingår i kassaflöde från den löpande verksamheten.

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Aktieinformation						
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,11	-0,08	0,01	-0,18	0,23	0,05
Resultat per aktie efter utspädning, SEK¹	0,11	-0,08	0,01	-0,18	0,23	0,05
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	843 676 521	839 886 328	843 516 465	839 247 835	843 247 916	841 130 408
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning²	846 583 256	839 886 328	847 215 189	839 247 835	846 709 938	845 416 837
Totalt antal aktier vid periodens slut	843 745 576	842 776 438	843 745 576	842 776 438	843 745 576	843 069 811
Finansiell ställning						
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	35 145	36 181	35 145	36 181	35 145	33 663
Soliditet	66%	62%	66%	62%	66%	63%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	-146	-138	-275	-292	-612	-629
Likvida medel	734	1 545	734	1 545	734	1 012
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	6 976	9 442	6 976	9 442	6 976	7 987
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,7	2,4	1,7	2,4	1,7	2,0
EBIT-marginal	2%	1%	2%	1%	2%	2%
EBITDA-marginal	11%	10%	11%	10%	11%	11%
Medarbetarinformation						
Medelantal anställda	3 531	3 623	3 595	3 587	3 647	3 643
Medelantal anställda kvinnor	1 135	1 141	1 148	1 131	1 155	1 146
Andel kvinnor	32%	31%	32%	32%	32%	31%

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner uppgått till 6 096 730 föregående delår.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Americas, EMEA och APAC. De tre regionerna utgör hemvist för våra kunder, se även Definitioner. Observera att poster under Bruttoresultat inte allokeras till segmenten. Se not 2 för mer information.

Q2 2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 460	1 610	971	-	7 041
Bruttoresultat	1 490	505	391	-	2 386
Rörelsekostnader	-	-	-	-1 594	-1 594
EBITDA	-	-	-	792	792
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-75	-75
Justerad EBITDA	-	-	-	867	867
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-622
EBIT	-	-	-	-	170
Finansiella poster	-	-	-	-	-148
Resultat före skatt	-	-	-	-	21

Q2 2023, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 389	1 726	906	-	7 021
Bruttoresultat	1 469	522	331	-	2 322
Rörelsekostnader	-	-	-	-1 606	-1 606
EBITDA	-	-	-	715	715
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-149	-149
Justerad EBITDA	-	-	-	864	864
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-624
EBIT	-	-	-	-	92
Finansiella poster	-	-	-	-	-117
Resultat före skatt	-	-	-	-	-25

Jan-jun 2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	8 707	3 161	1 966	-	13 833
Bruttoresultat	2 933	1 010	755	-	4 698
Rörelsekostnader	-	-	-	-3 138	-3 138
EBITDA	-	-	-	1 560	1 560
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-101	-101
Justerad EBITDA	-	-	-	1 661	1 661
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-1 239
EBIT	-	-	-	-	321
Finansiella poster	-	-	-	-	-260
Resultat före skatt	-	-	-	-	61

Jan-jun 2023, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	8 726	3 417	1 805	-	13 948
Bruttoresultat	2 861	1 049	673	-	4 582
Rörelsekostnader	-	-	-	-3 174	-3 174
EBITDA	-	-	-	1 408	1 408
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-290	-290
Justerad EBITDA	-	-	-	1 698	1 698
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-1 228
EBIT	-	-	-	-	179
Finansiella poster	-	-	-	-	-279
Resultat före skatt	-	-	-	-	-99

R12M, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	17 881	6 697	4 052	-	28 630
Bruttoresultat	6 080	2 077	1 500	-	9 657
Rörelsekostnader	-	-	-	-6 431	-6 431
EBITDA	-	-	-	3 226	3 226
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-374	-374
Justerad EBITDA	-	-	-	3 600	3 600
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-2 591
EBIT	-	-	-	-	635
Finansiella poster	-	-	-	-	-627
Resultat före skatt	-	-	-	-	9

2023, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	17 900	6 953	3 892	-	28 745
Bruttoresultat	6 008	2 116	1 418	-	9 542
Rörelsekostnader	-	-	-	-6 468	-6 468
EBITDA	-	-	-	3 074	3 074
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-563	-563
Justerad EBITDA	-	-	-	3 637	3 637
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-2 580
EBIT	-	-	-	-	494
Finansiella poster	-	-	-	-	-646
Resultat före skatt	-	-	-	-	-152

Fördelning av nettoomsättning

Q2 2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	276	228	305	809
API-plattform	2 985	1 228	640	4 854
Nätverksaccess	1 199	154	26	1 378
Summa	4 460	1 610	971	7 041

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 228	234	71	2 533
Vid en tidpunkt	2 231	1 376	900	4 508
Summa	4 460	1 610	971	7 041

Q2 2023, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	249	224	290	764
API-plattform	2 959	1 365	580	4 904
Nätverksaccess	1 180	137	36	1 353
Summa	4 389	1 726	906	7 021

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 172	354	79	2 605
Vid en tidpunkt	2 217	1 373	827	4 416
Summa	4 389	1 726	906	7 021

Jan-jun 2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	543	448	596	1 587
API-plattform	5 805	2 407	1 320	9 531
Nätverksaccess	2 359	306	50	2 714
Summa	8 707	3 161	1 966	13 833

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	4 378	468	140	4 987
Vid en tidpunkt	4 328	2 693	1 825	8 846
Summa	8 706	3 161	1 966	13 833

Jan-jun 2023, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	473	423	569	1 465
API-plattform	5 855	2 699	1 169	9 723
Nätverksaccess	2 398	295	68	2 760
Summa	8 726	3 417	1 805	13 948

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	4 192	742	159	5 094
Vid en tidpunkt	4 534	2 675	1 646	8 854
Summa	8 726	3 417	1 805	13 948

R12M, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 149	909	1 216	3 273
API-plattform	12 017	5 142	2 740	19 899
Nätverksaccess	4 716	646	96	5 458
Summa	17 881	6 697	4 052	28 630

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	8 784	1 167	307	10 258
Vid en tidpunkt	9 096	5 530	3 744	18 373
Summa	17 881	6 698	4 052	28 630

2023, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 078	884	1 188	3 151
API-plattform	12 067	5 435	2 589	20 091
Nätverksaccess	4 755	635	114	5 504
Summa	17 900	6 953	3 892	28 745

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	8 598	1 441	326	10 365
Vid en tidpunkt	9 302	5 512	3 565	18 380
Summa	17 900	6 953	3 892	28 745

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 5 (4) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Nettoomsättning	149	148	299	271	616	588
Övriga rörelseintäkter	5	5	8	6	9	7
Rörelsekostnader						
Övriga externa kostnader	-207	-166	-267	-208	-395	-336
Personalkostnader	-8	-5	-18	-10	-30	-22
Rörelseresultat före övriga rörelsekostnader och av- och nedskrivningar	-61	-19	23	59	201	237
Övriga rörelsekostnader	-7	-2	-6	-3	-17	-14
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-1	-1	-3	-3
Rörelseresultat	-69	-22	15	55	181	221
Ränteintäkter och liknande resultatposter	803	910	1 511	1 464	3 492	3 445
Räntekostnader och liknande resultatposter	-851	-747	-1 462	-1 310	-3 630	-3 477
Resultat efter finansiella poster	-117	141	64	210	43	189
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-120	-120
Resultat före skatt	-117	141	64	210	-77	69
Skatt på periodens resultat	24	-30	-13	-48	20	-15
Periodens resultat	-93	111	50	161	-56	54

Moderbolagets balansräkning

MSEK	30 jun		31 dec
	2024	2023	2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	2	4	3
Materiella anläggningstillgångar	1	2	1
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16 173	15 764	16 173
Långfristig fordran koncernföretag	5 585	2 414	5 348
Summa finansiella anläggningstillgångar	21 758	18 178	21 521
Summa anläggningstillgångar	21 761	18 184	21 525
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	20 864	26 582	21 767
Skattefordringar	33	2	31
Övriga kortfristiga fordringar	58	39	13
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	78	104	86
Likvida medel	-	164	20
Summa omsättningstillgångar	21 032	26 890	21 917
SUMMA TILLGÅNGAR	42 793	45 074	43 442
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	8	8	8
Summa bundet eget kapital	8	8	8
Överkursfond	34 186	34 172	34 176
Balanserat resultat	-3 965	-4 018	-4 018
Årets resultat	50	161	54
Summa fritt eget kapital	30 272	30 316	30 213
Summa eget kapital	30 281	30 324	30 221
Obeskattade reserver	94	95	94
Uppskjuten skatteskuld	0	5	3
Summa obeskattade reserver och avsättningar	94	100	97
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	2 148	6 986	5 841
Summa långfristiga skulder	2 148	6 986	5 841
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	13	32	9
Skulder till koncernföretag	5 228	4 541	4 973
Skulder till kreditinstitut	4 969	3 000	2 248
Övriga kortfristiga skulder	9	28	2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	52	63	51
Summa kortfristiga skulder	10 270	7 665	7 283
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	42 793	45 074	43 442

Not 1. Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplupna intäkter enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2023. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna ej exakt i de finansiella räkningarna och noter.

De nya eller ändrade IFRS-standarder som är tillämpliga från och med 2024 har inte väsentligt påverkat Sinchs finansiella räkningar. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i Årsredovisningen 2023.

Pillar 2, lag om tilläggsskatt för företag i stora koncerner, trädde i kraft från och med den 1 januari 2024. Sinch bedömer inte att reglerna kommer att ha någon väsentlig påverkan på koncernens resultat för räkenskapsåret som slutar den 31 december 2024 i

någon av de jurisdiktioner där Sinch för närvarande bedriver verksamhet.

Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på balansdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter bokslutet.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

Transaktioner med närstående

Det har inte skett några väsentliga förändringar i relationer och transaktioner med närstående, utöver vad som har lämnats i Årsredovisningen 2023.

Not 2. Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringarkostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS 2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA blir det enklare

att följa den underliggande affären då justerad EBITDA inte påverkas av kortsiktiga förändringar i Sinchs aktiekurs. Samtidigt kan justerad EBITDA lättare relateras till Sinchs kassaflöde.

Sinchs finansiella mål definieras som tillväxt i justerad EBITDA per aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

Avstämningsposter till rörelseresultat

Justeringar i EBITDA, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Förvärvskostnader	-1	-2	-2	-5	-6	-8
Omstruktureringarkostnader	-55	-28	-73	-33	-87	-47
Tilläggsköpeskillingar	-	-	-	-18	-	-18
Integrationskostnader	-39	-47	-88	-94	-142	-148
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-14	-33	-14	-55	-94	-136
Operationella valutakursvinster/förluster	34	-41	77	-86	2	-161
Övriga justeringar	0	1	-1	1	-46	-45
Summa justeringar i EBITDA	-75	-149	-101	-290	-374	-563
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	-492	-506	-973	-1 003	-2 034	-2 063
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-568	-655	-1 074	-1 293	-2 408	-2 627

	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Integrationskostnader, MSEK						
Personalkostnader	-10	-44	-11	-89	-61	-139
Externa konsulter	-27	-3	-75	-4	-78	-6
Övriga	-2	-	-2	-	-4	-2
Summa integrationskostnader per kategori¹	-39	-47	-88	-94	-142	-148

1) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader.

	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK						
Kostnad för intjänade personaloptioner	-11	-31	-23	-58	-81	-115
Sociala avgifter	-3	-1	9	2	-14	-21
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori²	-14	-33	-14	-55	-94	-136

2) Rapporteras som personalkostnader.

	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK						
Realiserade valutakursvinster/förluster	3	29	17	18	-72	-70
Orealiserade valutakursvinster/förluster	31	-70	60	-104	74	-91
Summa operationella valutakursvinster/förluster per kategori³	34	-41	77	-86	2	-161

3) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader.

Not 3. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 239 MSEK (195). Per 31 december 2023 uppgick ställda säkerheter och eventalförpliktelser till 221 MSEK.

Not 4. Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2024, som beslutades på årsstämman den 16 maj 2024 har 532 451 teckningsoptioner och 6 409 559 personaloptioner tilldelats ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal instrument i LTI 2024 uppgår till 17 100 000.

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2023, som beslutades på årsstämman den 17 maj 2023 har 355 000 personaloptioner tilldelats ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal instrument i LTI 2023 uppgår till 8 385 000.

Under andra kvartalet har 19 011 optioner från LTI 2019 och 192 168 optioner från LTI 2022 lösts in, där varje option gav 10 respektive 1 aktie. Lösenkursen var 17,41 SEK respektive 14,654 SEK per aktie. Sinch har genom inlösen tillförts 6 MSEK till eget kapital.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till -14 MSEK (-55) för perioden januari till juni. Lönekostnad för intjänade personaloptioner ingår i resultatet med -23 MSEK (-58) med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter förbättrar resultatet med 9 MSEK (2) med motsvarande minskad avsättning i balansräkningen.

Potentiell utspädningsseffekt, beräknat på optionens inlösenpris i förhållande till periodens genomsnittliga aktiekurs, uppgår till 0,4 procent (0,7) vid nyttjande av samtliga personal- och teckningsoptioner i alla program. För ytterligare information om koncernens incitamentsprogram LTI 2019, LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021, LTI 2022 och LTI 2023, hänvisas till not 9 i årsredovisningen för 2023.

Not 5. Av- och nedskrivningar

Under andra kvartalet 2024 har Sinch bedömt att inga indikationer på nedskrivning av goodwill föreligger för de kassagenererande enheterna.

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-314	-311	-620	-615	-1 259	-1 254
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-9	-19	-17	-37	-50	-70
Avskrivning förvärvade varumärken	-23	-23	-46	-45	-69	-68
Avskrivning förvärvad programvara	-146	-154	-290	-305	-656	-671
Summa förvävsrelaterade avskrivningar	-492	-506	-973	-1 003	-2 034	-2 063
Avskrivning egenutvecklad programvara	-51	-35	-96	-62	-201	-167
Avskrivning licenser	-1	-2	-3	-3	-13	-12
Avskrivning övriga immateriella anläggningstillgångar	0	-1	-1	-1	-2	-1
Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-545	-543	-1 074	-1 068	-2 249	-2 244
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-43	-43	-86	-87	-173	-174
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-35	-37	-70	-73	-146	-149
Nedskrivning	0	0	-10	0	-23	-13
Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-622	-624	-1 239	-1 228	-2 591	-2 580

Not 6. Förvärv av koncernföretag

Under 2023 och 2024 har inga förvärv genomförts, dock har en villkorad tilläggsköpeskilling om 24 MSEK betalats ut under första kvartalet 2023 avseende förvärvet av TWW.

Not 7. Kundfordringar

Kundfordringar, MSEK	30 jun		31 dec
	2024	2023	2023
Kundfordringar, ofakturerade	1 892	1 995	1 921
Kundfordringar, fakturerade	2 508	2 791	2 897
Reservering för förväntade kreditförluster	-158	-172	-149
Summa kundfordringar	4 242	4 614	4 669

Not 8. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter, MSEK	30 jun		31 dec
	2024	2023	2023
Upplupna intäkter från avtal med kunder	44	73	36
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	357	773	645
Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	400	846	681

Not 9. Nettoomsättning per produktkategori

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Applikationer	809	764	1 587	1 465	3 273	3 151
API-plattform	4 854	4 904	9 531	9 723	19 899	20 091
Nätverksaccess	1 378	1 353	2 714	2 760	5 458	5 504
Summa nettoomsättning	7 041	7 021	13 833	13 948	28 630	28 745

Not 10. Bruttoresultat per produktkategori

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Applikationer	548	520	1 069	996	2 198	2 125
API-plattform	1 325	1 250	2 646	2 483	5 417	5 254
Nätverksaccess	513	551	983	1 104	2 042	2 163
Summa bruttoresultat	2 386	2 322	4 698	4 582	9 657	9 542

Not 11. Justerad rörelsekostnad per funktion

Justerad rörelsekostnad per funktion, MSEK	Q2		Jan-jun		R12M	2023
	2024	2023	2024	2023		
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-451	-418	-910	-840	-1 769	-1 699
Forsknings- och utvecklingskostnader	-746	-721	-1 465	-1 429	-2 932	-2 896
Generella och administrativa kostnader	-323	-318	-662	-615	-1 356	-1 310
Summa justerade rörelsekostnader	-1 519	-1 457	-3 037	-2 884	-6 057	-5 905
Justeringar i EBITDA	75	149	101	290	374	563
Summa rörelsekostnader	-1 594	-1 606	-3 138	-3 174	-6 431	-6 468

Sinch redovisar koncernkostnader per kostnadsslag, se Resultaträkning på sidan 11. Not 11 tillför ytterligare information där justerade rörelsekostnader är uppdelade per funktion. De forsknings- och utvecklingskostnader som beskrivs ovan inkluderar även kostnader för teknisk verksamhet. För mer information om Sinchs funktionsdefinitioner, se sidan 30.

Definitioner

Regioner

Från och med den 1 januari 2024 baseras Sinchs nya verksamhetsmodell och rörelsesegment på de tre geografiska regionerna Americas, EMEA och APAC. Regionerna utgör hemvist för våra kunder.

Produktkategorier

Sinch förmedlar ytterligare finansiell information uppdelad på tre produktkategorier.

Applikationer

Den här produktkategorin riktar sig till företagsanvändare och består av programvaruapplikationer för kundinteraktion som stödjer användning inom marknadsföring, drift och kundvård.

API-plattform

Produkter inom denna kategori riktar sig till utvecklare och produktchefer. API:er ger företagen möjlighet att trigga mobila meddelandetjänster, röstsamtal och e-post från IT-system i den egna interna verksamheten eller hos tredje part.

Nätverksaccess

Produkter för nätverksaccess riktar sig till telekomoperatörer och grossistköpare av rösttjänster. Portföljen innehåller främst tjänster för sammankoppling av röst- och meddelandetjänster samt programvara och tjänster för operatörer.

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS:

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av trafikavgifter till operatörer. Trafikavgifter skiljer sig mellan olika länder och förändringar i trafikmönster kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader och Övriga rörelsekostnader.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Justerade rörelsekostnader

Justerade rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader, Övriga rörelsekostnader och EBITDA-justeringar.

Försäljnings- och marknadsföringskostnader

Utgifter relaterade till kampanjer och försäljning av våra produkter, inklusive förvärv av nya kunder och hantering av befintliga kundrelationer.

Forsknings- och utvecklingskostnader

Utgifter relaterade till utveckling, förbättring och teknisk drift av våra produkter, exklusive aktiverad programvaruutveckling.

Generella och administrativa kostnader

Utgifter för stödfunktioner som finans, HR, lokaler, informationsteknik samt övriga administrativa funktioner.

Integrationskostnader

Integrationskostnader uppstår i huvudsak vid förvärv av verksamheter. Kostnadernas karaktär utgörs av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet.

Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringskostnaderna ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekt kostnader relaterat till uppsägningarna.

Justerad EBITDA

EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstrukturingskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter. Sinch finansiella mål, vilka fastställts av styrelsen, baseras på tillväxt i Justerad EBITDA per aktie.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Måttet visar bolagets justerade rörelsemarginal i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda tjänster.

Förvärvsrelaterade avskrivningar

Avskrivningar avseende förvärvade immateriella och materiella anläggningstillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella anläggningstillgångar inkluderas i förvärvsrelaterade avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändig för att generera resultat.

Justerad EBIT

EBIT efter samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive avskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

EBIT-marginal/justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån, checkräkningskredit samt leasingskulder.

Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.

Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/ justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Såväl nettoskuld som Justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder.

Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten justerat för periodens nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Operativa mått**Andel kvinnor**

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv.

Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

R12M

Omsättning, lönsamhet eller andra resultat för de senaste tolv månaderna.

Totalt antal aktier

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning, se investors.sinch.com.

Om Sinch

Sinch förändrar hur världen kommunicerar. Mer än 150 000 företag – inklusive många av världens största teknikföretag – förlitar sig på Sinchs Customer Communications Cloud för att förbättra kundupplevelsen genom meddelandetjänster, röst och e-post. Sinch har varit lönsamt och snabbväxande sedan det grundades 2008. Det har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH. Läs mer på sinch.com.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Q3, jan–sep 2024

6 november

Kapitalmarknadsdag

Sinch kommer att anordna en Kapitalmarknadsdag den 20 november 2024. Det kommer att finnas möjlighet att delta på plats i Stockholm och via webcast. Ytterligare information kommer att offentliggöras i god tid innan eventet.

Riskbedömning

Sinch är som alla företag exponerad för olika typer av risker i sin verksamhet. Tillväxt i kombination med snabba och kontinuerliga förändringar i affärsmiljön har gjort det nödvändigt för ledningen att öka fokus på risker och riskhantering. Sinch har skapat en ERM-process (Enterprise Risk Management) för att identifiera och kontrollera risker, och för att säkerställa att nödvändiga kontroller och rutiner upprättas för att skydda Sinchs tillgångar och intressen. Inom detta ramverk har Sinch definierat fem olika typer av risker; Strategiska, Verksamhet, Överensstämmelse med gällande lag, Finansiella och Externa. Mer information om risker och riskhantering återfinns i Årsredovisningen för 2023.

Framtidsutsikter

År 2024 förväntas fortsatt påverkas av geopolitisk osäkerhet och en föränderlig makroekonomisk miljö avseende inflation, räntor samt efterfrågan. Trots stora makroekonomiska förändringar de senaste åren, har Sinch fortsatt att vara en branschledare med god underliggande lönsamhet och starka kassaflöden. I syfte att accelerera tillväxten lanserade Sinch under 2023 ett tillväxtprogram och en ny regional verksamhetsmodell blev operativ den 1 januari 2024. Koncernens exponering mot Ukraina och Ryssland är begränsad till en exponering om mindre än 1 procent avseende bruttovinsten på årsbasis. Sinch lämnar inga prognoser, men kommer fortsatt att påverkas av det rådande makroekonomiska läget.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella ställning och resultat liksom uttalanden om marknadsförhållanden som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm

Org.nr 556882-8908

sinch.com

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CEST fredag den 19 juli 2024. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast.

De som önskar delta via telefonkonferens registrerar sig via följande länk:

<https://conference.financialhearings.com/teleconference/?id=50048792>.

Efter registreringen får du ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ola Elmeland, investerarrelationer

+46 72 143 34 59

investors@sinch.com

Thomas Heath, strategichef och ansvarig för investerarrelationer

+46 72 245 50 55

investors@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef

+46 73 660 24 19

investors@sinch.com

Stockholm den 19 juli 2024

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Lena Almfelt
Styrelseledamot

Mattias Stenberg
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Laurinda Pang
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 19 juli 2024 klockan 07:30 CEST.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla.

