

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ, JANUARI – DECEMBER 2024

Med fokus på vägen framåt

Oktober – december 2024

- Nettoomsättningen ökade med 3 procent till 7 729 MSEK (7 532).
- Bruttoresultatet ökade med 2 procent till 2 582 MSEK (2 526).
- EBITDA minskade med 63 procent till 307 MSEK (818) och påverkades negativt av en engångskostnad för historisk skatteexponering om 700 MSEK (0).
- Justerad EBITDA ökade med 1 procent till 1 003 MSEK (996).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till -324 MSEK (145) och påverkades negativt av en engångskostnad för historisk skatteexponering om 700 MSEK (0).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -0,38 SEK (0,17) och efter utspädning till -0,38 SEK (0,17).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 905 MSEK (727).

Viktiga händelser under kvartalet

- Sinch informerade om sina nya finansiella mål och hållbarhetsmål. Se sida 7.
- Den 20 november genomförde Sinch sin första kapitalmarknadsdag; material finns på [Sinchs IR-webbplats](#).
- Juniper Research utnämnde Sinch till marknadsledare inom RCS och Sinch nådde 1 miljard skickade meddelanden 2024.
- Sinch slutförde den förtida inlösen av den utestående obligationen 2019/2024, om 673 MSEK.
- Sinch meddelade att CFO Roshan Saldanha lämnar bolaget för en liknande tjänst i en annan bransch senast i mars 2025.

Viktiga händelser tidigare under året

- Sinchs nya verksamhetsmodell och organisation blev operativ den 1 januari 2024.
- Sinch utnämndes som en marknadsledare inom CPaaS i Gartners Magic Quadrant för 2024.

Januari – december 2024

- Nettoomsättningen minskade marginellt till 28 712 MSEK (28 745).
- Bruttoresultatet ökade 2 procent till 9 685 MSEK (9 542).
- EBITDA minskade med 13 procent till 2 665 MSEK (3 074) och påverkades negativt av en engångskostnad för historisk skatteexponering om 700 MSEK i fjärde kvartalet.
- Justerad EBITDA minskade 1 procent till 3 586 MSEK (3 637).
- Periodens resultat efter skatt uppgick till -6 413 MSEK (42) och påverkades negativt av en nedskrivning av goodwill om 6 000 MSEK under det tredje kvartalet samt engångskostnad för historisk skatteexponering om 700 MSEK under det fjärde kvartalet.
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -7,60 SEK (0,05) och efter utspädning till -7,60 SEK (0,05).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 944 MSEK (1 788).

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Sinch meddelade att bolaget tillsatt Jonas Dahlberg som ny CFO. Jonas Dahlberg har en bakgrund från Transcom, Sweco och McKinsey och tillträder senast den 1 april 2025.
- Utöver detta meddelades att Thomas Heath, bolagets strategichef, valt att lämna sin tjänst från 1 april 2025.
- Sinch annonserade ett partnerskap kring nätverks-API:er med Aduna, ett JV mellan Ericsson och ledande teleoperatörer.
- Sinch har ingått ett 2-års kreditavtal om 100 MUSD med Danske Bank, där likviden används för att refinansiera befintliga lån.
- Sinch meddelade att bolaget har utvärderat sin skatteexponering kopplat till icke-inkomstbaserade skatter för historiska perioder. Till följd av detta har bolaget redovisat en engångsavsättning om 700 MSEK under det fjärde kvartalet då det bekräftar ett förhållande som bedöms ha förelegat per den 31 december 2024.

Sinch koncernen, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	7 729	7 532	28 712	28 745
Bruttoresultat	2 582	2 526	9 685	9 542
Bruttomarginal	33%	34%	34%	33%
EBITDA	307	818	2 665	3 074
EBITDA-marginal	4%	11%	9%	11%
Justerad EBITDA	1 003	996	3 586	3 637
Justerad EBITDA-marginal	13%	13%	12%	13%
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar	734	574	2 355	1 159
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,5	2,0	1,5	2,0
Justerad EBITDA/aktie, SEK	1,18	1,18	4,22	4,30

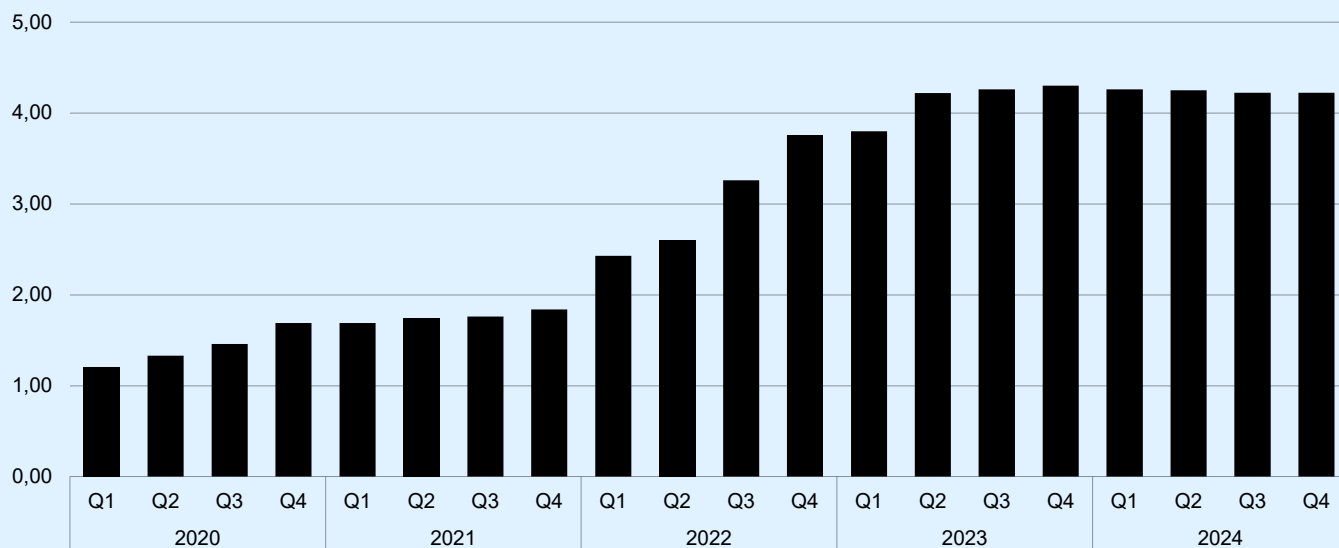
Sinch i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	7 729	7 532	28 712	28 745
Bruttoresultat	2 582	2 526	9 685	9 542
Bruttomarginal	33%	34%	34%	33%
EBITDA	307	818	2 665	3 074
EBITDA-marginal	4%	11%	9%	11%
Justerad EBITDA ¹	1 003	996	3 586	3 637
Justerad EBITDA-marginal	13%	13%	12%	13%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	39%	39%	37%	38%
EBIT	-304	131	-5 807	494
EBIT-marginal	-4%	2%	-20%	2%
Justerad EBIT ¹	875	844	3 066	3 122
Justerad EBIT-marginal	11%	11%	11%	11%
Periodens resultat	-324	145	-6 413	42
Kassaflöde från den löpande verksamheten	905	727	2 944	1 788
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar	734	574	2 355	1 159
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	6 012	7 987	6 012	7 987
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger ²	1,5	2,0	1,5	2,0
Soliditet	60%	63%	60%	63%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	1,18	1,18	4,22	4,30
Periodens resultat per aktie efter utspädning ³ , SEK	-0,38	0,17	-7,60	0,05
Medeltal antal anställda ⁴	3 512	3 707	3 491	3 643
Medeltal antal anställda inklusive konsulter	4 064	4 247	4 096	4 241

För definition och redogörelse av finansiella och operativa mått hänvisas till sidan 31.

- 1) Justerad EBITDA samt Justerad EBIT redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2.
- 2) Vid beräkningen av detta alternativa nyckeltal mäts såväl nettoskuld som Justerad EBITDA exklusive IFRS 16-relaterade leasingsskulder. Se sidan 11 för kommentarer.
- 3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.
- 4) Långtidskonsulter som tidigare inkluderats i beräkning av heltidsekvivalenter och ingått i medelantal anställda har omklassificerats från 2024. Motsvarande medelantal anställda för jämförelseperioderna skulle ha varit 3 550 för det fjärde kvartalet 2023 och 3 498 för året 2023.

Justerad EBITDA per aktie⁴, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch har under det fjärde kvartalet kommunicerat nya finansiella mål vad gäller tillväxt och marginal som ersätter målet att växa justerad EBITDA per aktie med minst 20 procent per år. Se sida 7 för mera information.

Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt Justerad EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2 för mer information. Från det första kvartalet 2024 speglar segmentsindelning den nya organisation som Sinch annonserade den 26 oktober 2023. Historiska belopp enligt nya segmentsindelningen presenteras från det första kvartalet 2023. I perioder före 2023 redovisas inte segmentsindelningen på detta sätt, i enlighet med IFRS 8 paragraf 36.

	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Nettoomsättning, MSEK									
Americas	-	4 337	4 389	4 523	4 651	4 247	4 460	4 554	4 849
EMEA	-	1 691	1 726	1 751	1 786	1 551	1 610	1 641	1 838
APAC	-	900	906	991	1 095	995	971	955	1 043
Summa	7 361	6 927	7 021	7 265	7 532	6 792	7 041	7 150	7 729
	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Bruttoresultat, MSEK									
Americas	-	1 392	1 469	1 514	1 633	1 443	1 490	1 482	1 583
EMEA	-	526	522	564	504	504	505	536	574
APAC	-	342	331	355	390	364	391	388	425
Summa	2 416	2 260	2 322	2 433	2 526	2 312	2 386	2 406	2 582
	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Bruttomarginal									
Americas	-	32%	33%	33%	35%	34%	33%	33%	33%
EMEA	-	31%	30%	32%	28%	33%	31%	33%	31%
APAC	-	38%	37%	36%	36%	37%	40%	41%	41%
Summa	33%	33%	33%	33%	34%	34%	34%	34%	33%
	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
EBITDA, MSEK									
EBITDA, totalt	791	692	715	848	818	768	792	799	307
EBITDA-marginal	11%	10%	10%	12%	11%	11%	11%	11%	4%
Justerad EBITDA, totalt	960	834	865	943	996	794	867	923	1 003
Justerad EBITDA-marginal	13%	12%	12%	13%	13%	12%	12%	13%	13%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	40%	37%	37%	39%	39%	34%	36%	38%	39%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	1,13	0,98	1,03	1,12	1,18	0,94	1,02	1,09	1,18
	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)									
Förvärvskostnader	1	-3	-2	-2	-2	-2	-1	-2	-3
Omstruktureringskostnader	-44	-6	-28	-14	0	-18	-55	-11	-9
Tilläggsköpeskillningar	-	-18	-	-	-	-	-	-	-
Integrationskostnader	-67	-47	-47	-31	-23	-49	-39	-50	-71
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-38	-23	-33	-29	-52	0	-14	-27	4
Operationella valutakursvinster/förluster	-25	-45	-41	-12	-63	43	34	-33	93
Övriga justeringar ¹	2	0	1	-9	-37	-1	0	-1	-711
Summa justeringar i EBITDA	-169	-141	-149	-95	-178	-26	-75	-124	-696
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	-587	-496	-506	-526	-535	-481	-492	-496	-483
Nedskrivning av goodwill	-97	-	-	-	-	-	-	-6 000	-
Summa justeringar i EBIT	-853	-638	-655	-621	-713	-507	-568	-6 620	-1 179

1) Övriga justeringar i Q4 2024 inkluderar en engångskostnad för historisk skatteexponering om -700 MSEK.

Oktober – december 2024

Sinch införde en ny verksamhetsmodell och organisation den 1 januari 2024. Den finansiella rapporteringen återspeglar denna förändring med de tre regionerna Americas, EMEA och APAC som nya rörelsesegment. I tillägg redovisas en kompletterande vy med de tre produktkategorierna Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för kvartalet ökade med 3 procent till 7 729 MSEK (7 532) jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Organisk tillväxt definieras som tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv. Inga materiella förvärv eller avyttringar har slutförts under de sista 12 månaderna. I kvartalet förklaras därför skillnaderna mellan rapporterad och organisk tillväxt enbart av valutakursförändringar.

Den organiska nettoomsättningen ökade med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal 2023. Förändrade valutakurser påverkade nettoomsättningen med -3 MSEK.

I rörelsesegment Americas och EMEA ökade den organiska nettoomsättningen, medan den minskade i APAC.

Den organiska nettoomsättningen ökade inom samtliga produktkategorier; Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess. Se not 10.

Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (34) i kvartalet.

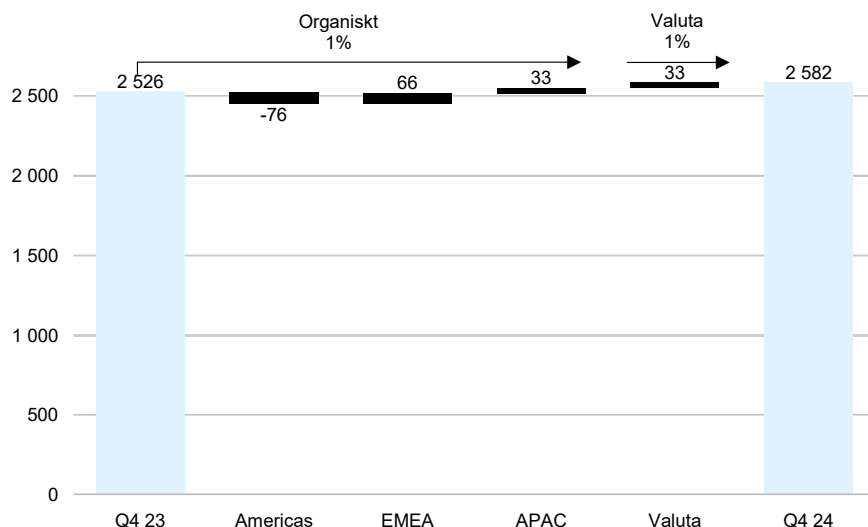
Under kvartalet ökade koncernens bruttoresultat med 2 procent till 2 582 MSEK (2 526) jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 1 procent i kvartalet, eller 33 MSEK. Den organiska bruttoresultatökningen var 1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Bruttomarginalen i EMEA och APAC ökade men minskade i Americas. Det organiska bruttoresultatet ökade i EMEA och APAC men minskade i Americas.

Bruttomarginalen var stabil inom produktkategori Applikationer och API-plattform men minskade i Nätverksaccess. Det organiska bruttoresultatet ökade inom Applikationer och var stabilt inom API-plattform och Nätverksaccess.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q4 2023 - Q4 2024



Nettoomsättning i kvartalet, MSEK

7 729

Bruttomarginal

33%

Organisk tillväxt i bruttoresultat

1%

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, definierade som skillnaden mellan bruttoresultat och EBITDA, ökade med 33 procent till 2 275 MSEK (1 708) jämfört med motsvarande period 2023. Den största delen av kostnadsbasen är hänförlig till direkta och indirekta personalkostnader och påverkades under kvartalet av en engångskostnad för historisk skatteexponering om 700 MSEK. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kvartalets rörelsekostnader trots personalminskningar, operationella valutakursvinster och minskade kostnader för aktieincitamentsprogram då dessa motverkats av engångskostnaden, inflation, lönejusteringar samt ökade kostnader för integration och omstrukturering.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA, ökade med 3 procent till 1 579 MSEK (1 531) jämfört med motsvarande period 2023. Förändrade valutakurser hade marginell påverkan jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med det tredje kvartalet 2024 steg de justerade rörelsekostnaderna med 6 procent, varav 2 procent var hänförlig till valutakursförändringar. Ökningen beror delvis på de planerade tillväxtinitiativ som beskrivits tidigare under året och i samband med Sinchs kapitalmarknadsdag i november.

Under 2024 har integrationsarbetet förändrats från tidigare års plattformintegrationer till skapandet av en gemensam IT-infrastruktur som gör det möjligt att genomföra planen för att accelerera tillväxten. En konsekvens av den förändringen är att internt arbete som tidigare klassificerades som integrationsarbete, inte längre rapporteras som integration då dessa resurser inte längre anses utföra temporära insatser. Det innebär att rapporterade integrationskostnader nu främst består av kostnader för externa resurser. Se not 2 för ytterligare information.

För information om rörelsekostnader per funktion, se not 12 och definitioner på sidan 31.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) minskade med 63 procent till 307 MSEK (818). Förändrade valutakurser ökade EBITDA med 5 procent, eller 41 MSEK.

Koncernens EBITDA-marginal var 4 procent (11).

Justerad EBITDA är sammanlagt 696 MSEK (-178) högre än EBITDA i kvartalet. Justeringarna inkluderar bland annat en engångskostnad för historisk skatteexponering om -700 MSEK (0), omstrukturingskostnader om -9 MSEK (0), integrationskostnader om -71 MSEK (-23) samt operationella valutakursvinster/förluster om 93 MSEK (-63). Se kvartalsöversikten och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 1 003 MSEK (996). Förändrade valutakurser bidrog positivt med 3%, eller 32 MSEK.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 13 procent (13).

Justerad EBITDA per aktie uppgick till 1,18 SEK (1,18) i kvartalet och rullande tolv månader till 4,22 SEK (4,30), vilket motsvarar en minskning på 1 procent på rullande tolv månader.

Justerad EBITDA/bruttoresultat i kvartalet var 39 procent (39).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till -304 MSEK (131).

Förvärvsrelaterade avskrivningar, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -483 MSEK (-535). Avskrivningarna är främst hänförliga till linjära avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara (se not 5).

Justerad EBIT (EBIT exklusive justeringar i EBITDA och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar) uppgick till 875 MSEK (844). Se kvartalsöversikten på sid 4 och not 2 för specifikation.

Tillväxtprogrammet

I samband med att Sinch introducerade en ny verksamhetsmodell, i slutet på 2023, lanserade bolaget ett tillväxtprogram i tre delar. Initiativ kring go-to-market transformation, produktintegration och operational excellence löper över flera år och syftar till att varaktigt öka tillväxten i försäljning och bruttoresultat.

Samtidigt lanserades kostnadsbesparande åtgärder med målsättningen att vid slutet av 2024 uppnå bruttobesparingar om drygt 300 MSEK i årstakt. Dessa åtgärder syftade till

Justerad EBITDA-marginal

13%

Justerad EBIT, MSEK

875

att motverka kostnadsökningar från inflation och lönejusteringar och till att bibehålla en stabil marginalutveckling samtidigt som mer resurser allokeras till tillväxtinitiativ.

De kostnadsbesparande åtgärderna har löpt före plan och har levererat större besparingar än planerat. Programmet, som nu har avslutats, har sammanlagt levererat bruttobesparingar motsvarande 352 MSEK i årstakt. I slutet av det tredje kvartalet uppgick motsvarande belopp till 335 MSEK.

Sinch uppskattade samtidigt att bolagets totala integrations- och omstruktureringskostnader skulle uppgå till cirka 300 MSEK under 2024. Under helåret uppgick dessa sammantaget till 301 MSEK. Under det fjärde kvartalet uppgick integrationskostnader till 71 MSEK och omstruktureringskostnader till 9 MSEK, sammantaget 80 MSEK.

Finansiella mål och Hållbarhetsmål

I samband med kapitalmarknadsdagen kommunicerade Sinch nya finansiella mål och hållbarhetsmål vilka formuleras enligt följande:

Långsiktigt värdeskapande

Styrelsen utvärderar långsiktigt värdeskapande genom att mäta fritt kassaflöde¹ per aktie.

Sinch mål är att uppnå netto noll utsläpp till år 2050, vilket är i linje med Science Based Targets initiative (SBTi). Sinch har även som mål att uppnå kort- och långsiktiga utsläppsminskningar i enlighet med Parisavtalets mål om en maximal temperaturökning på 1,5°C. Vad gäller jämställdhet och inkludering, har Sinch målet att öka andelen kvinnliga chefer till 32% år 2027.

Finansiella mål på medellång sikt

Sinch mål är att i slutet av 2027 uppnå:

- Organisk tillväxttakt i nettoomsättning och bruttoresultat på 7-9% jämfört med motsvarande period föregående år.
- Justerad EBITDA-marginal på 12-14%.

Den organiska tillväxttakten återspeglar en ambition att växa snabbare än marknaden i varje produktkategori.

Dessa mål ersätter det tidigare finansiella målet att "Justerad EBITDA per aktie ska växa 20 procent per år."

Kapitalallokering

Sinch är en lönsam och kassaflödesgenererande verksamhet. Överskottskapital från rörelsen kommer att användas för att minska skuldsättningen, finansiera framtida förvärv, och återföra medel till Sinchs aktieägare.

Skuldsättningspolicy

- Nettoskuldsättningen över tid skall vara lägre än 2,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månadersbasis).

Uttrycket "över tid" innebär att bolagets skuldsättning tillfälligt kan överstiga 2,5 gånger justerad EBITDA under en period direkt efter ett förvärv.

Skuldsättningspolicyen understryker Sinchs engagemang för att upprätthålla en stark finansiell ställning och stöder bolagets långsiktiga finansieringsstrategi.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -29 MSEK (-157), varav räntenetto uppgick till -93 MSEK (-144) och valutakursdifferenser 65 MSEK (-10).

Periodens resultat uppgick till -324 MSEK (145).

¹ Fritt kassaflöde definieras som kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar.

Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK

905

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 613 MSEK (828). Detta har belastats med betald skatt om -45 MSEK (-48) samt betalda och erhållna räntor om -103 MSEK (-156).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 905 MSEK (727) och har påverkats positivt av ett förändrat rörelsekapital om 292 MSEK (-101).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -183 MSEK (-147) och påverkades av nettoinvesteringar på -171 MSEK (-153), som till största delen utgörs av aktivering av eget utvecklingsarbete om -100 MSEK (-96).

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -767 MSEK (-1 135) varav förändringen av lån påverkade med -745 MSEK (-1 106). Periodens kassaflöde uppgick till -46 MSEK (-555).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 077 (4 231) personer inklusive konsulter. Medelantalet anställda och konsulter för kvartalet var 4 064 (4 247) personer.

Medelantalet anställda² uppgick till 3 512 (3 707), varav 33 (32) procent var kvinnor.

Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK

905

² Långtidskonsulter som tidigare inkluderats i beräkning av heltidsekvivalenter och ingått i medelantal anställda har omklassificerats från 2024. Om motsvarande omklassificering hade applicerats för det fjärde kvartalet 2023 skulle medelantalet anställda ha varit 3 550.

Januari – december 2024

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för helåret minskade marginellt till 28 712 MSEK (28 745) jämfört med föregående år.

Organisk tillväxt definieras som tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv. Inga materiella förvärv eller avyttringar har slutförts de senaste 12 månaderna. För helåret förklaras därför skillnaderna mellan rapporterad och organisk tillväxt enbart av valutakursförändringar.

Effekten av förändrade valutakurser var -1 procent, vilket motsvarar -214 MSEK. Den organiska nettoomsättningen ökade med 1% jämfört med 2023.

Den organiska nettoomsättningen för helåret ökade i rörelsesegment Americas och APAC men minskade i EMEA.

Den organiska nettoomsättningen ökade i produktkategori Applikationer och Nätverksaccess men minskade i API-plattform. Se not 10.

Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 34 procent (33) i perioden.

Under helåret 2024 ökade koncernens bruttoresultat med 2 procent till 9 685 MSEK (9 542) jämfört med föregående år. Ökningen förklaras främst av en högre bruttomarginal på grund av förändrad produkt- och kundmix.

Den negativa effekten av förändrade valutakurser var 0 procent i perioden, vilket motsvarar -17 MSEK. Det organiska bruttoresultatet ökade med 2 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Bruttomarginalen i EMEA och APAC ökade men minskade i Americas. Det organiska bruttoresultatet ökade i APAC och var oförändrat i Americas samt EMEA.

Bruttomarginalen var stabil inom produktkategori Applikationer, ökade inom API-plattform men minskade i Nätverksaccess. Det organiska bruttoresultatet ökade inom Applikationer och API-plattform men minskade inom Nätverksaccess.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, definierade som skillnaden mellan bruttoresultat och EBITDA, ökade med 9 procent till 7 020 MSEK (6 468) jämfört med motsvarande period 2023. Den största delen av kostnadsbasen är hänförlig till direkta och indirekta personalkostnader och påverkades av en engångskostnad för historisk skatteexponering om 700 MSEK (0) som uppstod under det fjärde kvartalet. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen och påverkades av engångskostnaden, underliggande inflationsrelaterade kostnadsökningar, ökade personalrelaterade kostnader för lönejusteringar och rörlig ersättning samt ökade omstrukturerings- och integrationskostnader vilka delvis motverkades av personalminskningar, operationella valutakursvinster, minskade kostnader för aktieincitamentsprogram och andra besparingar.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA, växte med 3 procent till 6 099 MSEK (5 905) jämfört med motsvarande period 2023. Förändrade valutakurser bidrog med -1 procent tillväxt i perioden.

Under 2024 har integrationsarbetet förändrats från tidigare års plattformintegrationer till skapandet av en gemensam IT-infrastruktur som gör det möjligt att genomföra planen för att accelerera tillväxten. En konsekvens av den förändringen är att internt arbete som tidigare klassificerades som integrationsarbete, inte längre rapporteras som integration då dessa resurser inte längre anses utföra temporära insatser. Det innebär att rapporterade integrationskostnader nu främst består av kostnader för externa konsulter. Se not 2 för ytterligare information.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) minskade med 13 procent till 2 665 MSEK (3 074). Förändrade valutakurser bidrog med 35 MSEK, eller 1 procent.

EBITDA-marginalen för koncernen var 9 procent (11).

Nettoomsättning i perioden, MSEK

28 712

Bruttomarginal

34%

Justerad EBITDA är sammanlagt 921 MSEK (563) högre än EBITDA i perioden. Justeringarna inkluderar bland annat en engångskostnad för historisk skatteexponering om -700 MSEK (0) som uppstod under det fjärde kvartalet 2024, integrationskostnader om -209 MSEK (-148), operationella valutakursvinster/förluster om 137 MSEK (-161) och omstruktureringskostnader om -93 MSEK (-47). Se kvartalsöversikten och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 3 586 MSEK (3 637), vilket motsvarar en minskning på 1 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Förändrade valutakurser bidrog med 23 MSEK, eller 1 procent.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 12 procent (13).

Justerad EBITDA per aktie uppgick till 4,22 SEK (4,30) i perioden.

Justerad EBITDA/bruttoresultat i perioden var 37 procent (38).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till -5 807 MSEK (494).

Förvärvsrelaterade avskrivningar och nedskrivning goodwill, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -7 952 MSEK (-2 063) varav nedskrivningar utgör -6 000 MSEK (0). Avskrivningarna är främst hänförliga till linjära avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT (EBIT exklusive justeringar i EBITDA och av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar) uppgick till 3 066 MSEK (3 122). Se kvartalsöversikten och not 2 för specifikation.

Tillväxtprogrammet

I samband med att Sinch introducerade en ny verksamhetsmodell, i slutet på 2023, lanserade bolaget ett tillväxtprogram i tre delar. Initiativ kring go-to-market transformation, produktintegration och operational excellence löper över flera år och syftar till att varaktigt öka tillväxten i försäljning och bruttoresultat.

Samtidigt lanserades kostnadsbesparande åtgärder med målsättningen att vid slutet av 2024 uppnå bruttobesparingar om drygt 300 MSEK i årstakt. Dessa åtgärder syftade till att motverka kostnadsökningar från inflation och lönejusteringar och till att bibehålla en stabil marginutveckling samtidigt som mer resurser allokeras till tillväxtinitiativ.

De kostnadsbesparande åtgärderna har löpt före plan och har levererat större besparingar än planerat. Programmet, som nu har avslutats, har sammanlagt levererat bruttobesparingar motsvarande 352 MSEK i årstakt.

Sinch uppskattade samtidigt att bolagets totala integrations- och omstruktureringskostnader skulle uppgå till cirka 300 MSEK under 2024. Dessa uppgick sammantaget till 301 MSEK.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -428 MSEK (-646), varav räntenetto uppgick till -464 MSEK (-592) och valutakursdifferenser 57 MSEK (-37). Koncernens effektiva skattesats uppgick till -3 procent (128). Exklusive förvärvsrelaterade avskrivningar och nedskrivningar med tillhörande uppskjuten skatt, uppgick koncernens effektiva skattesats i perioden till 35 procent (25). Den högre skattesatsen är driven av aktuell och uppskjuten skatt avseende tidigare år samt ej aktiverade förlustavdrag.

Periodens resultat uppgick till -6 413 MSEK (42).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 2 330 MSEK (2 107). Detta har belastats med betald skatt på -348 MSEK (-600) samt betalda och erhållna räntor på -480 MSEK (-587).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 944 MSEK (1 788) och har påverkats positivt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett 614 MSEK (-319). Sinch tidigare meddelade beslut att avsluta vissa fastpriskontrakt med teleoperatörer har under året haft en positiv påverkan på rörelsekapitalet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -604 MSEK (-649) och påverkades av nettoinvesteringar på -589 MSEK (-629), som till största delen utgörs av aktivering av eget utvecklingsarbete om -381 MSEK (-383).

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -2 234 MSEK (-2 342) varav förändringen av lån påverkade med -2 133 MSEK (-2 254). Periodens kassaflöde uppgick till 105 MSEK (-1 203).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per 31 december 2024 till 1 083 MSEK (1 012).

Nettoskulden uppgick till 6 012 MSEK (7 987) och inkluderar IFRS 16-relaterade leasingskulder om 832 MSEK (898). Ett av Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 2,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 1,5x.

Per 31 december uppgick Sinchs totala tillgängliga kreditfaciliteter till 11 357 MSEK (12 610), varav 4 971 MSEK (7 363) var nyttjade. Dessa bestod av:

- ett utnyttjat lån om 1 500 MSEK med förfall i februari 2025.
- ett utnyttjat lån om 110 MUSD med förfall i februari 2025.
- kreditfaciliteter om 7 713 MSEK med förfall i februari 2027 varav 2 213 MSEK var nyttjade per 31 december 2024.
- checkräkningskrediter om 931 MSEK (901), varav 45 MSEK (0) var nyttjade per 31 december 2024.

Utöver dessa finns ett upptaget obligationslån om 500 MSEK (750) som löper ut i september 2027 samt emitterade företagscertifikat om 775 MSEK (0) med löptid kortare än 12 månader.

Under 2024 minskade finansiella skulder med -2 133 MSEK. Bolagets nettoskuld har under samma period minskat med -1 975 MSEK.

Sammantaget hade Sinch 1 083 MSEK i likvida medel samt 6 386 MSEK i outnyttjade lån och kreditfaciliteter samt checkräkningskrediter per den 31 december 2024.

Aktier har emitterats relaterade till personal-/teckningsoptioner under koncernens incitamentsprogram. Se not 4.

Eget kapital uppgick per den 31 december 2024 till 29 025 MSEK (33 663), vilket motsvarar en soliditet om 60 procent (63).

Medarbetare

Medelantalet anställda och konsulter för perioden var 4 096 (4 241) personer.

Medelantalet anställda³ uppgick till 3 491 (3 643), varav 33 (31) procent var kvinnor.

³ Långtidskonsulter som tidigare inkluderats i beräkning av heltidsekvivalenter och ingått i medelantal anställda har omklassificerats från 2024. Om motsvarande omklassificering hade applicerats för det fjärde kvartalet 2023 skulle medelantalet anställda ha varit 3 498.

Americas

Americas är Sinchs största rörelsesegment och bidrar med över 60 procent till koncernens nettoomsättning och bruttoresultat. Regionen inkluderar Nord- och Latinamerika med USA och Brasilien som de största bidragande länderna.

Americas, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	4 849	4 651	18 109	17 900
Bruttoresultat	1 583	1 633	5 998	6 008
Bruttomarginal	33%	35%	33%	34%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Applikationer	353	325	1 201	1 078
API-plattform	3 212	3 155	12 038	12 067
Nätverksaccess	1 284	1 172	4 870	4 755
Summa	4 849	4 651	18 109	17 900

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Applikationer	241	229	840	796
API-plattform	892	955	3 459	3 337
Nätverksaccess	450	450	1 699	1 875
Summa	1 583	1 633	5 998	6 008

Väsentliga händelser

- Sinch lanserade Elastic SIP Trunking, ett produkterbjudande som gör det enkelt och flexibelt för företagskunder att använda Sinchs rösttjänster.
- Nya integrationer med Okta och Auth0 underlättar användandet av Sinchs nummerverifikationsprodukter tillsammans med bredare digitala identitetslösningar.
- Sinch tecknade ett viktigt RCS-avtal med en ledande nordamerikansk teleoperatör och kan nu leverera meddelanden via RCS Business Messaging till mobilabonnenter hos två av de tre ledande amerikanska mobilnätverken.
- Nya kundcase i kvartalet inkluderar Shift Group Recruiting, Sweti och Telarus.

Nettoomsättning

Nettoomsättning uppgick till 4 849 MSEK (4 651) vilket motsvarar en ökning med 4 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt var 5 procent.

Bruttoresultat

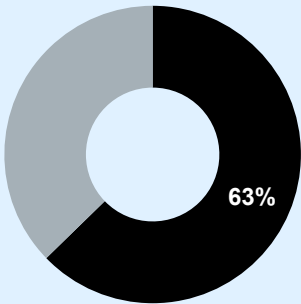
Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (35). Bruttomarginalen i jämförelseperioden påverkades positivt av flera faktorer, med en annan trafikmix inom API-plattform samt en högre historisk lönsamhet inom Nätverksaccess. Under året 2024 har bruttomarginalen varit relativt stabil.

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 1 583 MSEK (1 633) vilket motsvarar en minskning med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Den organiska minskningen, i lokal valuta, uppgick till 5 procent. Den negativa utvecklingen i bruttoresultatet beror på en svagare utveckling inom API-plattform, då specifikt inom SMS, och förstärks av en relativt hög bruttomarginal i jämförelseperioden.

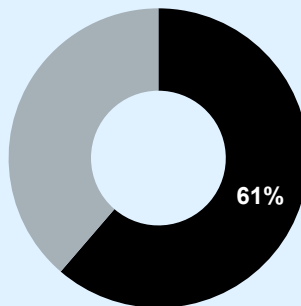
Bruttoresultatet inom Applikationer ökade jämfört med motsvarande kvartal föregående år men minskade inom API-plattform. Bruttoresultatet inom Nätverksaccess var oförändrat, vilket är en tydlig förbättring jämfört med årets tidigare kvartal och ett resultat av kommersiella förhandlingar med kunder och leverantörer som även reducerar risken för framtida kostnadsökningar.

Jämfört med det tredje kvartalet 2024 ökade bruttoresultatet för region Americas, i rapporterad valuta, med 7 procent.

Andel av Sinchs nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Läs mer om Elastic SIP Trunking:

→ [Sinch Launches Elastic SIP Trunking for Scalable, Reliable, and Cost-Efficient Communication](#)

Kundcase:



→ [How SWETI Marketing delivers personalized messaging for its clients with Sinch](#)

EMEA

I rörelsesegmentet EMEA ingår Europa, Mellanöstern och Afrika med Storbritannien och Frankrike som de största bidragande länderna.

EMEA, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	1 838	1 786	6 640	6 953
Bruttoresultat	574	504	2 119	2 116
Bruttomarginal	31%	28%	32%	30%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Applikationer	253	246	930	884
API-plattform	1 419	1 351	5 086	5 435
Nätverksaccess	165	189	624	635
Summa	1 838	1 786	6 640	6 953

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Applikationer	171	165	638	605
API-plattform	325	268	1 210	1 267
Nätverksaccess	77	70	271	244
Summa	574	504	2 119	2 116

Väsentliga händelser

- Sinch lanserade en ny marknadsföringsplattform i Frankrike, Tyskland och Spanien med stöd för SMS, RCS och WhatsApp. Produkten vänder sig främst till mindre och medelstora företag och har tidigare erbjudits i Australien, Nordamerika och Storbritannien.
- Mängden RCS-meddelanden som Sinch levererade ökade med 60 procent jämfört med tredje kvartalet 2024.
- Nya kundcase i kvartalet inkluderar Clarins, Courir och Crédit Mutuel Arkéa.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning ökade med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år och uppgick till 1 838 MSEK (1 786). Motsvarande organiska ökning i lokal valuta var 2 procent.

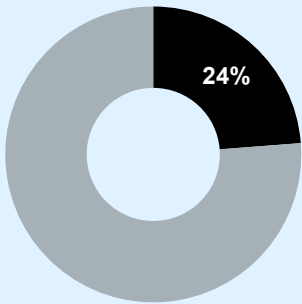
Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 31 procent (28) i kvartalet. Bruttomarginalen i jämförelseperioden påverkades negativt av affärsmixen inom API-plattform samt en svagare produktmix.

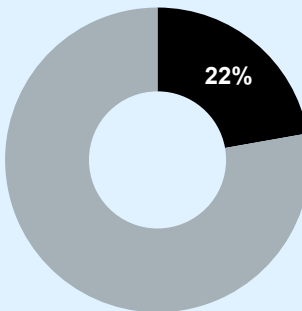
Kvartalets bruttoresultat ökade sammantaget med 14 procent till 574 MSEK (504) jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det organiska bruttoresultatet ökade med 13 procent.

Bruttoresultatet i samtliga tre produktkategorier har förbättrats jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Ökningen är störst inom API-plattform och Nätverksaccess och något lägre inom Applikationer. Eftersom ökningen i bruttoresultat till stor del drivs av en ovanligt svag marginal i jämförelseperioden, är den organiska tillväxten i nettoomsättning mer representativ för regionens underliggande utveckling i detta kvartal.

Andel av Sinchs nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Kundcase:

CLARINS

→ [How skincare brand Clarins increased engagement rates by 2.5x with RCS](#)

APAC

Rörelsesegmentet APAC omfattar hela Asien–Stillahavsregionen med Indien och Australien som de största bidragande länderna.

APAC, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	1 043	1 095	3 963	3 892
Bruttoresultat	425	390	1 568	1 418
Bruttomarginal	41%	36%	40%	36%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Applikationer	328	323	1 223	1 188
API-plattform	685	745	2 633	2 589
Nätverksaccess	29	27	106	114
Summa	1 043	1 095	3 963	3 892

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Applikationer	204	199	762	723
API-plattform	213	178	775	650
Nätverksaccess	8	13	30	44
Summa	425	390	1 568	1 418

Väsentliga händelser

- Sinch lanserade meddelandetjänster tillsammans med [Open Government Products](#) i Singapore, den myndighet som handhar statlig kommunikation med landets invånare.
- Sinch förnyade ett tvåårigt partnerskap med ett ledande Australienskt TV-företag som använder Sinchs Adobe-integration.
- Sinch ingick partnerskap med MoEngage för att förbättra kundupplevelsen med hjälp av Sinchs kommunikations-API:er, low code-erbjudanden och SaaS-lösningar i Indien.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen minskade med 5 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år och uppgick till 1 043 MSEK (1 095). I kvartalet räknas all verksamhet som organisk. Den organiska nettoomsättningen i lokal valuta minskade med 5 procent.

Nedgången i nettoomsättning beror på minskad försäljning i API-plattform där minskad SMS-försäljning i Indien endast delvis kompenseras av ökad omsättning i andra delar av Asien. Framtida tillväxt i Indien förväntas huvudsakligen drivas av RCS, e-post och avancerade företagslösningar.

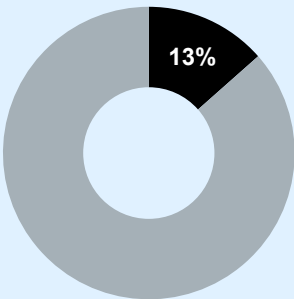
Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 41 procent (36) i kvartalet. Den förbättrade bruttomarginalen beror huvudsakligen på förändrad produkt- och kundmix.

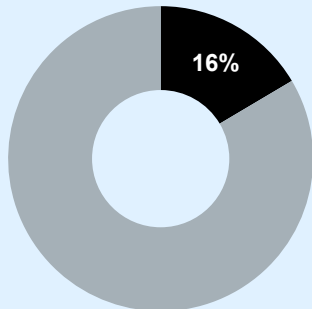
Kvartalets bruttoresultat uppgick till 425 MSEK (390).

Bruttoresultatet ökade med 9 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år, främst drivet av tillväxt i Asien. Det organiska bruttoresultatet ökade med 8 procent. Bruttoresultatets ökning beror framförallt på en förbättrad bruttomarginal.

Andel av nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Kundcase:



→ [How Open Government Products builds trust through secure messaging at scale](#)

Resultaträkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q4		Jan-dec	
		2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning		7 729	7 532	28 712	28 745
Övriga rörelseintäkter		205	142	492	479
Aktiverat arbete för egen räkning		100	96	381	383
Kostnad för sålda tjänster		-5 147	-5 006	-19 026	-19 204
Övriga externa kostnader ^{1 2}		-1 435	-639	-3 152	-2 336
Personalkostnader ²		-1 028	-1 101	-4 383	-4 371
Övriga rörelsekostnader ¹		-117	-206	-358	-623
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		307	818	2 665	3 074
Av- och nedskrivningar	5	-611	-687	-8 473	-2 580
Rörelseresultat, EBIT		-304	131	-5 807	494
Finansiella intäkter		266	1 214	2 288	3 280
Finansiella kostnader		-295	-1 371	-2 715	-3 926
Resultat före skatt		-333	-26	-6 235	-152
Aktuell skatt		-139	141	-497	-319
Uppskjuten skatt		148	30	319	513
Periodens resultat		-324	145	-6 413	42
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		-324	144	-6 413	42
Innehav utan bestämmande inflytande		1	0	0	0

1) Kostnader för förväntade kreditförluster och faktiska kreditförluster har omklassificerats från Övriga rörelsekostnader till Övriga externa kostnader i samtliga perioder.
2) Konsultkostnader för långtidskonsulter som tidigare inkluderats i beräkning av heltidsekvivalenter har omklassificerats från Personalkostnader till Övriga externa kostnader från 2024. Motsvarande tal för jämförelseperioderna skulle ha varit -655 MSEK i Övriga externa kostnader och -1 085 MSEK i Personalkostnader för kvartalet respektive -2 391 MSEK och -4 316 MSEK för helåret. Övriga externa kostnader inkluderar även en engångskostnad för historisk skatteexponering om -700 MSEK (0),

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Före utspädning	-0,38	0,17	-7,60	0,05
- Efter utspädning ³	-0,38	0,17	-7,60	0,05

3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Rapport över totalresultat

Sinch koncernen, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Periodens resultat	-324	145	-6 413	42
Övrigt totalresultat				
Poster som senare kan återföras till periodens resultat				
Omräkningsdifferenser	1 314	-2 013	1 476	-863
Valutakursförändringar på ökade nettoinvesteringar	336	-359	303	-138
Skatteeffektposter i övrigt totalresultat	-68	46	-61	28
Periodens övriga totalresultat	1 582	-2 326	1 718	-973
Periodens totalresultat	1 258	-2 181	-4 695	-931
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	1 258	-2 181	-4 695	-931
Innehav utan bestämmande inflytande	1	0	0	0

Balansräkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	31 dec	
		2024	2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	5	20 343	25 160
Kundrelationer		12 736	13 058
Operatörsrelationer		147	177
Egenutvecklad programvara		4 631	4 706
Övriga immateriella anläggningstillgångar		336	394
Materiella anläggningstillgångar		1 041	928
Nyttjanderättstillgångar		715	818
Finansiella anläggningstillgångar		35	37
Övriga långfristiga fordringar		53	35
Uppskjutna skattefordringar		1 273	957
Summa anläggningstillgångar		41 311	46 269
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	7	4 503	4 669
Skattefordringar		214	238
Övriga kortfristiga fordringar		262	265
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	630	681
Likvida medel		1 083	1 012
Summa omsättningstillgångar		6 692	6 866
SUMMA TILLGÅNGAR		48 004	53 134
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 439	32 382
Reserver		6 012	4 294
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-9 435	-3 022
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	29 025	33 663
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1
Summa eget kapital		29 025	33 663
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatteskuld		5 075	4 750
Avsättningar	9	348	55
Övriga långfristiga skulder, räntebärande		3 459	6 637
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		22	25
Summa långfristiga skulder		8 904	11 467
Kortfristiga skulder			
Avsättningar	9	390	-
Avtalsskulder/Förskott från kunder		340	262
Leverantörsskulder		1 821	1 849
Skatteskulder		241	64
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande		3 636	2 362
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		293	231
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 353	3 235
Summa kortfristiga skulder		10 075	8 004
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		48 004	53 134
Finansiella instrument värderade till verkligt värde			
Derivatinstrument med positivt värde		-	13
Derivatinstrument med negativt värde		17	

Förändring av eget kapital i sammandrag

	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat			
Sinch koncernen, MSEK							
Ingående eget kapital 1 jan 2023	8	32 219	5 268	-3 064	34 431	1	34 432
Periodens resultat				42	42	0	42
Övrigt totalresultat			-973		-973	0	-973
Emission av teckningsoptioner		4			4		4
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt		115			115		115
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	46			46		46
Emissionskostnader, netto efter skatt		-2			-2		-2
Utgående eget kapital 31 dec 2023	8	32 382	4 294	-3 022	33 663	1	33 663
Ingående eget kapital 1 jan 2024	8	32 382	4 294	-3 022	33 663	1	33 663
Periodens resultat				-6 413	-6 413	0	-6 413
Övrigt totalresultat			1 718		1 718	0	1 718
Emission av teckningsoptioner		3			3		3
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt		32			32		32
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	23			23		23
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Utgående eget kapital 31 dec 2024	8	32 439	6 012	-9 435	29 025	1	29 025

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q4		Jan-dec	
		2024	2023	2024	2023
Resultat före skatt		-333	-26	-6 235	-152
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		991	903	8 914	2 859
Betald inkomstskatt		-45	-48	-348	-600
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		613	828	2 330	2 107
Förändring av rörelsekapital		292	-101	614	-319
Kassaflöde från den löpande verksamheten		905	727	2 944	1 788
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar		-171	-153	-589	-629
Förändring finansiella fordringar		-12	6	-16	4
Förvärv av koncernföretag	6	0	0	0	-24
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-183	-147	-604	-649
Förändring av lån		-745	-1 106	-2 133	-2 254
Amortering leasingskuld		-28	-32	-126	-136
Nyemission/teckningsoptioner	4	5	3	25	48
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-767	-1 135	-2 234	-2 342
Periodens kassaflöde		-46	-555	105	-1 203
Likvida medel vid periodens början		1 108	1 620	1 012	2 173
Valutakursdifferens i likvida medel		21	-53	-34	42
Likvida medel vid periodens slut		1 083	1 012	1 083	1 012
Ytterligare kassaflödesupplysningar					
Betalda och erhållna räntor ²		-103	-156	-480	-587
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar		734	574	2 355	1 159

1) Består i huvuddel av, av- och nedskrivningar, förändring i avsättningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

2) Betalda och erhållna räntor ingår i kassaflöde från den löpande verksamheten.

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Aktieinformation				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-0,38	0,17	-7,60	0,05
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹	-0,38	0,17	-7,60	0,05
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	844 421 875	843 040 393	843 897 644	841 130 408
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning ²	844 421 875	846 384 859	843 897 644	845 416 837
Totalt antal aktier vid periodens slut	844 506 034	843 069 811	844 506 034	843 069 811
Finansiell ställning				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	29 025	33 663	29 025	33 663
Soliditet	60%	63%	60%	63%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	-171	-153	-589	-629
Likvida medel	1 083	1 012	1 083	1 012
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	6 012	7 987	6 012	7 987
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,5	2,0	1,5	2,0
EBIT-marginal	-4%	2%	-20%	2%
EBITDA-marginal	4%	11%	4%	11%
Medarbetarinformation				
Medelantal anställda ³	3 512	3 707	3 491	3 643
Medelantal anställda kvinnor ³	1 172	1 176	1 141	1 146
Andel kvinnor	33%	32%	33%	31%

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner uppgått till 5 384 961 för innevarande helår.

3) Långtidskonsulter som tidigare inkluderats i beräkning av heltidsekvivalenter och ingått i medelantal anställda har omklassificerats från 2024. Motsvarande medelantal anställda för jämförelseperioderna skulle ha varit 3 550 för det fjärde kvartalet 2023 och 3 498 för helåret 2023. Samt för medelantalet anställda kvinnor 1 142 respektive 1 115.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Americas, EMEA och APAC. De tre regionerna utgör hemvist för våra kunder, se även Definitioner. Observera att poster under Bruttoresultat inte allokeras till segmenten. Se not 2 för mer information.

Q4 2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 849	1 838	1 043	-	7 729
Bruttoresultat	1 583	574	425	-	2 582
Rörelsekostnader	-	-	-	-2 275	-2 275
EBITDA	-	-	-	307	307
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-696	-696
Justerad EBITDA	-	-	-	1 003	1 003
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-611
EBIT	-	-	-	-	-304
Finansiella poster	-	-	-	-	-29
Resultat före skatt	-	-	-	-	-333

Q4 2023, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 651	1 786	1 095	-	7 532
Bruttoresultat	1 633	504	390	-	2 526
Rörelsekostnader	-	-	-	-1 708	-1 708
EBITDA	-	-	-	818	818
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-178	-178
Justerad EBITDA	-	-	-	996	996
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-687
EBIT	-	-	-	-	131
Finansiella poster	-	-	-	-	-157
Resultat före skatt	-	-	-	-	-26

Jan-dec 2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	18 109	6 640	3 963	-	28 712
Bruttoresultat	5 998	2 119	1 568	-	9 685
Rörelsekostnader	-	-	-	-7 020	-7 020
EBITDA	-	-	-	2 665	2 665
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-921	-921
Justerad EBITDA	-	-	-	3 586	3 586
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-8 473
EBIT	-	-	-	-	-5 807
Finansiella poster	-	-	-	-	-428
Resultat före skatt	-	-	-	-	-6 235

Jan-dec 2023, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	17 900	6 953	3 892	-	28 745
Bruttoresultat	6 008	2 116	1 418	-	9 542
Rörelsekostnader	-	-	-	-6 468	-6 468
EBITDA	-	-	-	3 074	3 074
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-563	-563
Justerad EBITDA	-	-	-	3 637	3 637
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-2 580
EBIT	-	-	-	-	494
Finansiella poster	-	-	-	-	-646
Resultat före skatt	-	-	-	-	-152

Fördelning av nettoomsättning

Q4 2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	353	253	328	934
API-plattform	3 212	1 419	685	5 317
Nätverksaccess	1 284	165	29	1 478
Summa	4 849	1 838	1 043	7 729

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 293	265	81	2 639
Vid en tidpunkt	2 555	1 573	961	5 090
Summa	4 849	1 838	1 043	7 729

Q4 2023, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	325	246	323	894
API-plattform	3 155	1 351	745	5 250
Nätverksaccess	1 172	189	27	1 388
Summa	4 651	1 786	1 095	7 532

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 233	318	80	2 631
Vid en tidpunkt	2 417	1 467	1 015	4 901
Summa	4 651	1 786	1 095	7 532

Jan-dec 2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 201	930	1 223	3 354
API-plattform	12 038	5 086	2 633	19 758
Nätverksaccess	4 870	624	106	5 601
Summa	18 109	6 640	3 963	28 712

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	8 891	972	271	10 134
Vid en tidpunkt	9 218	5 668	3 692	18 578
Summa	18 109	6 640	3 963	28 712

Jan-dec 2023, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 078	884	1 188	3 151
API-plattform	12 067	5 435	2 589	20 091
Nätverksaccess	4 755	635	114	5 504
Summa	17 900	6 953	3 892	28 745

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	8 598	1 441	326	10 365
Vid en tidpunkt	9 302	5 512	3 565	18 380
Summa	17 900	6 953	3 892	28 745

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 4 (5) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	141	154	595	588
Övriga rörelseintäkter	7	1	19	7
Rörelsekostnader				
Övriga externa kostnader	-351	-39	-752	-336
Personalkostnader	-2	-8	-32	-22
Rörelseresultat före övriga rörelsekostnader och av- och nedskrivningar	-205	108	-171	237
Övriga rörelsekostnader	-1	-1	-12	-14
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-3	-3
Rörelseresultat	-207	107	-186	221
Ränteintäkter och liknande resultatposter	604	1 111	2 998	3 445
Räntekostnader och liknande resultatposter	-481	-1 252	-2 926	-3 477
Resultat efter finansiella poster	-85	-34	-114	189
Bokslutsdispositioner	184	-120	184	-120
Resultat före skatt	99	-154	70	69
Skatt på periodens resultat	-46	26	-40	-15
Periodens resultat	54	-128	30	54

Moderbolagets balansräkning

MSEK	31 dec	
	2024	2023
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	2	3
Materiella anläggningstillgångar	0	1
Andelar i koncernföretag	16 173	16 173
Långfristig fordran koncernföretag	5 749	5 348
Andra långfristiga fordringar	1	-
Summa finansiella anläggningstillgångar	21 923	21 521
Uppskjutna skattefordringar	3	-
Summa anläggningstillgångar	21 928	21 525
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	20 872	21 767
Skattefordringar	51	31
Övriga kortfristiga fordringar	61	13
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	86
Likvida medel	28	20
Summa omsättningstillgångar	21 034	21 917
SUMMA TILLGÅNGAR	42 962	43 442
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Aktiekapital	8	8
Summa bundet eget kapital	8	8
Överkursfond	34 210	34 176
Balanserat resultat	-3 965	-4 018
Årets resultat	30	54
Summa fritt eget kapital	30 275	30 213
Summa eget kapital	30 283	30 221
Obeskattade reserver	85	94
Uppskjuten skatteskuld	-	3
Summa obeskattade reserver och avsättningar	85	97
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	2 703	5 841
Summa långfristiga skulder	2 703	5 841
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	15	9
Skatteskulder	11	-
Skulder till koncernföretag	6 278	4 973
Skulder till kreditinstitut	3 532	2 248
Övriga kortfristiga skulder	19	2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	35	51
Summa kortfristiga skulder	9 890	7 283
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	42 962	43 442

Not 1. Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2023. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna ej exakt i de finansiella räkningarna och noter.

De nya eller ändrade IFRS-standarder som är tillämpliga från och med 2024 har inte väsentligt påverkat Sinchs finansiella räkningar. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i Årsredovisningen 2023.

Pillar 2, lag om tilläggsskatt för företag i stora koncerner, trädde i kraft från och med den 1 januari 2024. Sinch bedömer inte att reglerna kommer att ha någon väsentlig påverkan på koncernens resultat för räkenskapsåret som slutar den 31 december 2024 i någon av de jurisdiktioner där Sinch för närvarande bedriver verksamhet.

Förändring av kassagenererande enheter

Från och med 1 januari 2024 har den finansiella rapporteringen förändrats för att återspegla den nya verksamhetsmodellen, organisationen och ledningsgruppen. De nya rörelsesegmenten består av de tre regionerna Americas, EMEA och APAC och har ersatt de tidigare rörelsesegmenten Meddelandetjänster, Rösttjänster, E-post och SMB. De tidigare rörelsesegmenten utgjorde även Sinchs kassagenererande enheter. Ur ett organisatoriskt styrningsperspektiv följer och granskar VD Sinchs resultat utifrån våra tre regioner, vilka utgör våra rörelsesegment.

Not 2. Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringskostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS 2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA blir det enklare att följa den underliggande affären då justerad EBITDA inte

I tillägg till Sinchs nya rörelsesegment presenteras en kompletterande vy bestående av de tre produktkategorierna Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess. Dessa tre produktkategorier bedöms ha samhörighet i försäljningskanaler och plattformar, likartad teknologi och en gemensam organisationsstruktur som till en hög grad är oberoende av kassaflöden från andra tillgångar och grupper av tillgångar. Produktkategorierna är den nivå som goodwill följs upp internt och utgör Sinchs kassagenererande enheter från och med 1 januari 2024.

Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på balansdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter bokslutet.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde vilket bedöms utgöra dess verkliga värde då en majoritet av lånefinansieringen löper med tre månaders ränta.

Transaktioner med närstående

Det har inte skett några väsentliga förändringar i relationer och transaktioner med närstående, utöver vad som har lämnats i Årsredovisningen 2023.

påverkas av kortsiktiga förändringar i Sinchs aktiekurs. Samtidigt kan justerad EBITDA lättare relateras till Sinchs kassaflöde.

Sinch hade tidigare ett finansiellt mål definierat som tillväxt i justerad EBITDA per aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

Avstämningsposter till rörelseresultat

	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Justeringar i EBITDA, MSEK				
Förvärvskostnader	-3	-2	-7	-8
Omstruktureringskostnader	-9	0	-93	-47
Tilläggsköpeskillingar	-	-	-	-18
Integrationskostnader	-71	-23	-209	-148
Kostnader för aktieincitamentsprogram	4	-52	-37	-136
Operationella valutakursvinster/förluster	93	-63	137	-161
Övriga justeringar ¹	-711	-37	-713	-45
Summa justeringar i EBITDA	-696	-178	-921	-563
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	-483	-535	-1 952	-2 063
Nedskrivning goodwill	-	-	-6 000	-
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-1 179	-713	-8 873	-2 627

1) Övriga justeringar inkluderar en engångskostnad för historisk skatteexponering om -700 MSEK.

	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Integrationskostnader, MSEK				
Personalkostnader, egna anställda	-	-15	-	-108
Personalkostnader, externa resurser	-15	-7	-37	-32
Externa konsulter	-45	-1	-157	-6
Övriga	-11	0	-14	-2
Summa integrationskostnader per kategori²	-71	-23	-209	-148

2) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader.

	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK				
Kostnad för intjänade personaloptioner	-11	-27	-53	-115
Sociala avgifter	15	-25	16	-21
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori³	4	-52	-37	-136

3) Rapporteras som personalkostnader.

	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK				
Realiserade valutakursvinster/förluster	44	-37	48	-70
Orealiserade valutakursvinster/förluster	49	-27	89	-91
Summa operationella valutakursvinster/förluster per kategori⁴	93	-63	137	-161

4) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader.

Not 3. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 126 MSEK (109) respektive 132 MSEK (112).

Not 4. Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2024, som beslutades på årsstämman den 16 maj 2024 har 532 451 teckningsoptioner och 14 818 776 personaloptioner tilldelats ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Teckningsoptionerna har tilldelats till marknadsvärde motsvarande teckningskurser om 5,22 SEK, 5,25 SEK samt 5,79 SEK för respektive serie. Genom tecknade optioner har Sinch tillfört 3 MSEK. Personaloptionerna tilldelas vederlagsfritt. Maximalt antal instrument i LTI 2024 uppgår till 17 100 000.

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2023, som beslutades på årsstämman den 17 maj 2023 har 355 000 personaloptioner tilldelats ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Personaloptionerna tilldelas vederlagsfritt. Maximalt antal instrument i LTI 2023 uppgår till 8 385 000.

Under fjärde kvartalet har 318 698 optioner från LTI 2022 med lösenkurs 14,654 SEK och 25,33 SEK per aktie samt 54 100 optioner från LTI 2023 med lösenkurs 27,13 SEK per aktie lösts in, där varje option gav 1 aktie. Relaterat till detta har 322 610 aktier registrerats hos Bolagsverket under fjärde kvartalet och resterande 50 188 aktier registrerades i januari 2025. Sinch har

därför genom inlösen tillfört 6 MSEK till eget kapital under fjärde kvartalet och 1 MSEK har tillfört till eget kapital under 2025.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till -37 MSEK (-136) för perioden januari till december. Lönekostnad för intjänade personaloptioner ingår i resultatet med -53 MSEK (-115) med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter baserade på aktiekursen förbättrar resultatet med 16 MSEK (-21) med motsvarande minskad avsättning i balansräkningen. Under fjärde kvartalet har lönekostnaden försämrat resultatet med 11 MSEK (27) och de sociala avgifterna har förbättrat resultatet med 15 MSEK (-25).

Potentiell utspädningseffekt, beräknat på optionens inlösenpris i förhållande till periodens genomsnittliga aktiekurs, uppgår till 0,6 procent (0,5) vid nyttjande av samtliga personal- och teckningsoptioner i alla program. För ytterligare information om koncernens incitamentsprogram LTI 2019, LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021, LTI 2022 och LTI 2023, hänvisas till not 9 i årsredovisningen för 2023.

Not 5. Av- och nedskrivningar

Nedskrivningsprövning av goodwill sker årligen med uppdaterade affärsplaner under det tredje kvartalet. Dessutom provas nedskrivningsbehovet när det finns indikationer på att tillgången har minskat i värde. En beskrivning av förändringar mot tidigare perioder avseende Sinchs kassagenererande enheter återfinns i not 1 i denna kvartalsrapport. Återvinningsbart belopp för en kassagenererande enhet fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Beräkningarna utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på av ledningen godkända finansiella prognoser som täcker en femårsperiod. I bedömningen av framtida kassaflöden sker antaganden om i första hand omsättningstillväxt, bruttoresultat, EBITDA-marginal med utgångspunkt från innevarande år och diskonteringsränta (WACC).

Den bedömda tillväxttakten samt prognostiserade EBITDA-marginalen baseras utifrån koncernens budget och prognoser för respektive kassagenererande enhet. Tillväxttakten efter prognosperioden sammanfaller med koncernens långsiktiga antaganden om inflation och marknadens långsiktiga tillväxt. Diskonteringsräntan återspeglar den riskfria räntan i de kassagenererande enheternas funktionella valutor, de landspecifika marknadsriskpremierna, affärsrisken representeras

av en uppskattad beta samt av lånekostnaden. Bolaget anser att samtliga kassagenererande enheter i huvudsak kan kategoriseras som bolag i en tillväxtfas med starka och stabila kassaflöden baserade på befintliga affärsrelationer. Samtliga kassagenererande enheter karakteriseras av att de kontinuerligt utvecklar nya tjänster som kompletterar den befintliga affären.

Sinchs kassagenererande enheter utgörs av de tre produktkategorierna Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess. Det tredje kvartalet inkluderar en nedskrivning av goodwill om 6 000 MSEK hänförlig till produktkategorin Applikationer och huvudsakligen till MessageMedia som förvärvades 2021. I Sinchs rörelsesegment, som utgörs av de tre regionerna Americas, EMEA och APAC, hänfördes en majoritet av nedskrivningen till segmentet APAC samt en mindre del till segmentet Americas. Nedskrivningen av den kassagenererande enheten Applikationer var till följd av en försämrad tillväxtutsikt av bruttoresultatet.

Under det fjärde kvartalet 2024 har inga indikationer visat på att nedskrivning av goodwill föreligger för de kassagenererande enheterna.

Känslighetsanalys

Per 31 december 2024 är Applikationer fortsatt känslig för en rimlig möjlig förändring i samtliga viktiga antaganden, inkluderat diskonteringsräntan och antaganden i den långsiktiga planen. Diskonteringsräntan för Applikationer påverkas till stor del av förändringar i den riskfria räntan samt andra faktorer såsom landspecifika marknadsriskpremier, affärsrisk samt lånekostnad. Sinch följer löpande utvecklingen på marknaden samt förändringar i övriga väsentliga antagen över tid.

Nätverksaccess uppvisar inget nedskrivningsbehov vid en rimlig möjlig förändring om 1 procentenhet högre WACC, eller vid förändring i andra viktiga antaganden, dock reduceras en stor del av marginalen. API-plattform uppvisar inget nedskrivningsbehov vid en rimlig möjlig förändring i viktiga antaganden.

	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Av- och nedskrivningar, MSEK				
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-310	-317	-1 249	-1 254
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-6	-14	-32	-70
Avskrivning förvärvade varumärken	-21	0	-90	-68
Avskrivning förvärvad programvara	-146	-204	-581	-671
Nedskrivning förvärvad goodwill	-	-	-6 000	-
Summa förvärvsrelaterade av- och nedskrivningar	-483	-535	-7 952	-2 063
Avskrivning egenutvecklad programvara	-52	-65	-200	-167
Avskrivning licenser	6	-2	1	-12
Avskrivning övriga immateriella anläggningstillgångar	0	-1	0	-1
Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-530	-604	-8 151	-2 244
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-44	-43	-171	-174
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-34	-37	-138	-149
Nedskrivning	-3	-3	-13	-13
Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-611	-687	-8 473	-2 580

Not 6. Förvärv av koncernföretag

Under 2023 och 2024 har inga förvärv genomförts, dock har en villkorad tilläggsköpeskilling om 24 MSEK betalats ut under första kvartalet 2023 avseende förvärvet av TWW.

Not 7. Kundfordringar

	31 dec	
	2024	2023
Kundfordringar, MSEK		
Kundfordringar, ofakturerade	2 023	1 921
Kundfordringar, fakturerade	2 607	2 897
Reservering för förväntade kreditförluster	-128	-149
Summa kundfordringar	4 503	4 669

Not 8. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	31 dec	
	2024	2023
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter, MSEK		
Upplupna intäkter från avtal med kunder	52	36
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	578	645
Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	630	681

Not 9. Avsättningar

Avsättningar, MSEK	31 dec	
	2024	2023
Avsättning sociala kostnader optionsprogram	17	37
Avsättning omstrukturingsreserv	3	3
Avsättning för andra skatter	310	-
Övriga avsättningar	18	16
Summa långfristiga avsättningar	348	55
Avsättning för andra skatter	390	-
Summa kortfristiga avsättningar	390	-
Summa avsättningar	738	-

Sinch har under det fjärde kvartalet redovisat en engångsavsättning om 700 MSEK vilket i ovan tabell redovisas som kort- och långfristiga avsättningar för andra skatter.

Sinch är för närvarande inte föremål för någon granskning eller skatterevision i någon av de jurisdiktioner som avsättningen avser.

Sinch verkar i en komplex, global skattesituation där många jurisdiktioner löpande förtydligar sin skattelagstiftning relaterat till hur icke-inkomstbaserade skatter skall appliceras på tjänster likt de som Sinch erbjuder.

Till följd av ett flertal förvärv har Sinch flera dotterbolag som erbjuder liknande eller närliggande tjänster inom samma jurisdiktion. I syfte att fastställa bolagets skatteposition inom respektive jurisdiktion har Sinch genomfört en genomgång av bolagets nuvarande hållning och tillvägagångssätt under flera tidigare år. Då det efter denna genomgång kan anses troligt att ett

åtagande har uppstått, och då det går att göra en rimlig beräkning av detta, har bolaget utvärderat behovet av en avsättning för de historiska perioder som omfattar ovan nämnd skatteexponering.

Bolaget redovisar en avsättning om 700 MSEK avseende icke-inkomstbaserade skatter för historiska perioder i sin balansräkning per den 31 december 2024. Denna avsättning är baserad på flertalet antaganden, inkluderat men inte begränsat till: skatters applicering på Sinchs tjänster, vilka jurisdiktioner bolaget bedömer kan komma att utkräva historisk skatt, och skattebasen för intäkter från dessa jurisdiktioner.

Om lokala skattemyndigheter motsätter sig dessa antaganden eller ståndpunkter kan det resultera i ett annorlunda utfall.

Sinch förväntar sig inte att den förändrade positionen kommer att påverka bolagets framtida konkurrenskraft eller förmåga att nå sina finansiella mål.

Not 10. Nettoomsättning per produktkategori

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Applikationer	934	894	3 354	3 151
API-plattform	5 317	5 250	19 758	20 091
Nätverksaccess	1 478	1 388	5 601	5 504
Summa nettoomsättning	7 729	7 532	28 712	28 745

Not 11. Bruttoresultat per produktkategori

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Applikationer	617	593	2 240	2 125
API-plattform	1 430	1 401	5 445	5 254
Nätverksaccess	535	532	2 000	2 163
Summa bruttoresultat	2 582	2 526	9 685	9 542

Not 12. Justerad rörelsekostnad per funktion

Sinch redovisar koncernkostnader per kostnadsslag, se Resultaträkning på sidan 15. Not 12 tillför ytterligare information där justerade rörelsekostnader är uppdelade per funktion. De forsknings- och utvecklingskostnader som beskrivs nedan inkluderar även kostnader för teknisk verksamhet. För mer information om Sinchs funktionsdefinitioner, se sidan 31.

Justerad rörelsekostnad per funktion, MSEK	Q4		Jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-416	-434	-1 747	-1 699
Forsknings- och utvecklingskostnader	-771	-741	-2 960	-2 896
Generella och administrativa kostnader	-392	-357	-1 392	-1 310
Summa justerade rörelsekostnader	-1 579	-1 531	-6 099	-5 905
Justeringar i EBITDA	-696	-178	-921	-563
Summa rörelsekostnader	-2 275	-1 708	-7 020	-6 468

Definitioner

Regioner

Från och med den 1 januari 2024 baseras Sinchs nya verksamhetsmodell och rörelsesegment på de tre geografiska regionerna Americas, EMEA och APAC. Regionerna utgör hemvist för våra kunder.

Produktkategorier

Sinch förmedlar ytterligare finansiell information uppdelad på tre produktkategorier.

Applikationer

Den här produktkategorin riktar sig till företagsanvändare och består av programvaruapplikationer för kundinteraktion som stödjer användning inom marknadsföring, drift och kundvård.

API-plattform

Produkter inom denna kategori riktar sig till utvecklare och produktchefer. API:er ger företagen möjlighet att trigga mobila meddelandetjänster, röstsamtal och e-post från IT-system i den egna interna verksamheten eller hos tredje part.

Nätverksaccess

Produkter för nätverksaccess riktar sig till telekomoperatörer och grossistköpare av rösttjänster. Portföljen innehåller främst tjänster för sammankoppling av röst- och meddelandetjänster samt programvara och tjänster för operatörer.

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS:

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av trafikavgifter till operatörer. Trafikavgifter skiljer sig mellan olika länder och förändringar i trafikmönster kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader och Övriga rörelsekostnader.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Justerade rörelsekostnader

Justerade rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader, Övriga rörelsekostnader och EBITDA-justeringar.

Försäljnings- och marknadsföringskostnader

Utgifter relaterade till kampanjer och försäljning av våra produkter, inklusive förvärv av nya kunder och hantering av befintliga kundrelationer.

Forsknings- och utvecklingskostnader

Utgifter relaterade till utveckling, förbättring och teknisk drift av våra produkter, exklusive aktiverad programvaruutveckling.

Generella och administrativa kostnader

Utgifter för stödfunktioner som finans, HR, lokaler, informationsteknik samt övriga administrativa funktioner.

Förvärvskostnader

Förvärvskostnader avser sådana kostnader som uppstår till följd av genomförda rörelseförvärv.

Integrationskostnader

Integrationskostnader uppstår i huvudsak vid förvärv av verksamheter samt vid skapandet av en gemensam IT-infrastruktur. Kostnadernas karaktär utgörs av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet. Integrationskostnader omfattar sedan 2024 enbart externa kostnader och resurser.

Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringskostnaderna

ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekt kostnader relaterat till uppsägningarna.

Justerad EBITDA

EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstruktureringskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Måttet visar bolagets justerade rörelseresultat i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda tjänster.

EBITDA–marginal/justerad EBITDA–marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Förvärvsrelaterade avskrivningar

Avskrivningar avseende förvärvade immateriella och materiella anläggningstillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella anläggningstillgångar inkluderas i förvärvsrelaterade avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändig för att generera resultat.

Justerad EBIT

EBIT efter samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

EBIT–marginal/justerad EBIT–marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån, checkräkningskredit, företagscertifikat samt leasingskulder.

Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.

Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Såväl nettoskuld som Justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16–relaterade leasingskulder.

Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten justerat för periodens nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Operativa mått

Andel kvinnor

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv.

Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

R12M

Omsättning, lönsamhet eller andra resultat för de senaste tolv månaderna.

Totalt antal aktier

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning, se investors.sinch.com.

Om Sinch

Sinch förändrar hur världen kommunicerar. Mer än 175 000 företag – inklusive många av världens största teknikföretag – förlitar sig på Sinchs Customer Communications Cloud för att förbättra kundupplevelsen genom meddelandetjänster, röst och e-post. Sinch har varit lönsamt och snabbväxande sedan det grundades 2008. Det har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH. Läs mer på sinch.com.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Q1, jan-mar 2025	8 maj
Delårsrapport Q2, jan-jun 2025	22 juli
Delårsrapport Q3, jan-sep 2025	5 nov

Årsredovisning och hållbarhetsrapport

Årsredovisning och hållbarhetsrapport 2024 23 april

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas klockan 10.00 CEST den 22 maj 2025 hos Sinch, Lindhagensgatan 112, Stockholm.

Valberedning

Sinch AB:s valberedning har följande sammansättning:

- Jonas Fredriksson – representerar Neqst D2 AB
- Thomas Wuolikainen - representerar fjärde AP fonden
- Patricia Hedelius – representerar AMF Pension och Fonder
- Monica Åsmyr – representerar Swedbank Robur Fonder
- Erik Fröberg – styrelseordförande Sinch AB

Riskbedömning

Sinch är som alla företag exponerad för olika typer av risker i sin verksamhet. Tillväxt i kombination med snabba och kontinuerliga förändringar i affärsmiljön har gjort det nödvändigt att öka fokus på risker och riskhantering. Sinch har skapat en ERM-process (Enterprise Risk Management) för att identifiera och kontrollera risker. För att säkerställa att nödvändiga kontroller och rutiner upprättas för att skydda Sinchs tillgångar och intressen. Inom detta ramverk har Sinch definierat fem olika typer av risker; Strategiska, Verksamhet, Överensstämmelse med gällande lag, Finansiella och Externa. Mer information om risker och riskhantering återfinns i Årsredovisningen för 2023.

Framtidsutsikter

Sinch lämnar som regel inga prognoser men år 2025 förväntas fortsatt påverkas av geopolitisk osäkerhet och en föränderlig makroekonomisk miljö. Koncernens exponering mot Ukraina och Ryssland är begränsad till en exponering om mindre än 1 procent avseende bruttoresultaten på årsbasis. Trots stora makroekonomiska förändringar de senaste åren, har Sinch fortsatt att vara en branschledare med god underliggande lönsamhet och starka kassaflöden. I syfte att accelerera tillväxten har Sinch presenterat ett tillväxtprogram och en ny regional verksamhetsmodell som blev operativ den 1 januari 2024.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella ställning och resultat liksom uttalanden om marknadsförhållanden som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkrar

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm

Org.nr 556882-8908

sinch.com

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CET torsdagen den 13 februari 2025. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast.

De som önskar delta via telefonkonferens kan registrera sig via följande länk: <https://conference.inderes.com/teleconference/?id=5008092>. Efter registreringen får du ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ola Elmeland, investerarrelationer

+46 72 143 34 59

investors@sinch.com

Thomas Heath, strategichef och ansvarig för investerarrelationer

+46 72 245 50 55

investors@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef

+46 73 660 24 19

investors@sinch.com

Stockholm den 13 februari 2025

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Lena Almfelt
Styrelseledamot

Mattias Stenberg
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Laurinda Pang
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna rapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 13 februari 2025 klockan 07:30 CET.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla. Rapporten har inte varit föremål för granskning av bolagets oberoende revisorer.

