

**TELIA COMPANY
DELÅRSRAPPORT
JANUARI-MARS 2017**



TILLVÄXT I INTÄKTER OCH KASSAFLÖDE

Sammanfattning första kvartalet

- Som tidigare meddelats är före detta segment region Eurasien rapporterat som innehav för försäljning och som avvecklad verksamhet. Sergel är rapporterat som innehav för försäljning.
- Nettoomsättningen i lokala valutor, exklusive förvärv och avyttringar, ökade 3,0 procent. I rapporterad valuta sjönk nettoomsättningen 5,6 procent till 19 252 MSEK (20 394). Tjänsteintäkter i lokala valutor, exklusive förvärv och avyttringar, ökade 1,4 procent.
- EBITDA före engångsposter sjönk 0,9 procent i lokala valutor, exklusive förvärv och avyttringar. I rapporterad valuta sjönk EBITDA före engångsposter 1,1 procent till 6 149 MSEK (6 217). EBITDA-marginalen före engångsposter steg till 31,9 procent (30,5).
- Rörelseresultatet före engångsposter sjönk 9,4 procent till 3 805 MSEK (4 198), främst till följd av lägre resultat från intressebolag.
- Totalt nettoresultat hänförligt till moderbolagets ökade till 6 984 MSEK (3 766) och resultat per aktie till 1,61 SEK (0,87). Totalt nettoresultat ökade till 7 143 MSEK (3 911). Avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna har justerats till 1,0 GUSD (8,9 GSEK) från 1,45 GUSD (13,2 GSEK) per den 31 december 2016. Den totala resultateffekten under det första kvartalet 2017 från förändringen av avsättningen inklusive valutakurseffekter och säkringseffekter var 4,1 GSEK.
- Fritt kassaflöde, i kvarvarande och avvecklad verksamhet, ökade till 4 087 MSEK (2 293) främst tack vare lägre CAPEX samt återbetalning av skatt.
- Utsikterna för 2017 upprepas.

Översikt

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	19 252	20 394	-5,6	84 178
Förändring (%) lokal organisk ¹	3,0			
varav tjänsteintäkter (externa)	16 506	17 434	-5,3	71 516
förändring (%) lokal organisk	1,4			
EBITDA ¹ före engångsposter ²	6 149	6 217	-1,1	25 836
Förändring (%) lokal organisk	-0,9			
Marginal (%)	31,9	30,5		30,7
Rörelseresultat före engångsposter	3 805	4 198	-9,4	17 123
Rörelseresultat	3 641	4 084	-10,8	21 090
Resultat efter finansiella poster	3 114	3 520	-11,5	19 249
Nettoresultat från kvarvarande verksamhet	2 546	2 905	-12,3	16 433
Nettoresultat från avvecklad verksamhet ³	4 596	1 006	-357,0	-9 937
Totalt nettoresultat	7 143	3 911	-82,6	6 496
varav hänförligt till moderbolagets ägare	6 984	3 766	-85,4	3 732
Totalt resultat per aktie (SEK)	1,61	0,87	-85,4	0,86
Resultat per aktie från kvarvarande verksamhet (SEK)	0,58	0,66	-12,5	3,76
Fritt kassaflöde	4 087	2 293	78,2	7 267
varav från kvarvarande verksamhet	3 861	2 071	86,4	7 152
CAPEX ¹ exklusive licenser och frekvenser ⁴	2 988	3 064	-2,5	15 016

1) Finansiella nyckeltal se not 15 och/eller sid. 41 för definitioner 2) Engångsposter; se not 3. 3) Avvecklad verksamhet, se not 4.

4) Exklusive enheter klassificerade som avvecklad verksamhet (region Eurasien).

KOMMENTARER AV JOHAN DENNELIND, VD & KONCERNCHEF

“Utvecklingen generellt sett under det första kvartalet var enligt förväntningarna, med en god förbättring i tjänsteintäkter, vilket var tydligt i den accelererande tillväxten om 1,4 procent. Detta drevs främst av tillväxt i mobilintäkter på samtliga marknader. Pressen på intäkter från gamla tjänster var något hårdare, jämfört med tidigare kvartal. Kostnaderna i Sverige och Finland ökade under kvartalet på grund av tillfälliga insatser i kundtjänst och satsningar på it, såväl som kostnader för varumärkesändring. Vi bedömer att dessa kostnadsnivåer kommer att neutraliseras framgent, speciellt under det andra halvåret 2017. Operationellt fritt kassaflöde var mycket starkt i kvartalet och uppgick till 3,9 GSEK, drivet av lägre skatt, lägre finansiella kostnader och lägre investeringar men även sysselsatt kapital bidrog. Delar av den positiva effekten kommer inte att upprepas kommande kvartal. Utvecklingen går hand i hand med de viktigaste prioriteringarna för 2017, vilka är operationellt kassaflöde, framtida intäktstillväxt och kapitalallokering. Dessutom är det en bevispunkt att vår strategi, att fokusera på kärnverksamheten samt tjänster och produkter nära den, skapar intäktstillväxt och kompenserar för pressen på gamla tjänster.

Vi tog ett viktigt steg under första kvartalet 2017 då Finland och Litauen ändrade varumärke, vilket innebär att samtliga sex helägda dotterbolag nu är verksamma under ett gemensamt varumärke – Telia. Vi kan nu dra nytta av vårt Teliavarumärke på alla marknader.

Internt lanserade vi Younite där vi uppmuntrar våra medarbetare att engagera sig i aktiviteter och samhällsnyttan relaterad till digitalisering av vårt samhälle. Ambitionen är tydlig – vi måste ta vår roll i samhället än mer seriöst och ha en positiv påverkan på samhället och att hjälpa till att nå FN:s hållbarhets- och utvecklingsmål 2030 genom våra egna produkter o tjänster. Vår bransch och vårt företag kan göra mycket mer, och det kommer vi att göra.

I Sverige ser vi det största trycket från nedgången i gamla tjänster, men under det första kvartalet såg vi mindre negativ påverkan från företagssegmentet, vilket är bra även om det är för tidigt att säga att det är en vändning. I Finland var priserna på mobiltjänster mer stabila detta kvartal. Vår norska verksamhet fortsätter att redovisa imponerande utveckling trots hård konkurrens. I Danmark är det fortsatt tufft, speciellt för gamla fasta tjänster. I Baltikum är det alltså uppmuntrande med tillväxt i tjänsteintäkter i samtliga tre länder.

Vi är nöjda med att ha fått det slutliga godkännandet från den norska konkurrensmyndigheten avseende vårt förvärv av Phonero. Förvärvet stärker vår position på den norska marknaden, speciellt inom företagssegmentet och vi är övertygade att vi kommer att leverera synergier om 400 MNOK. Avseende Tcell har vi sålt våra aktier till



AKFED. Viktigt att notera är att vi inte har några risker, såsom krav eller skyldigheter, kvar i Tadzjikistan. Rörande Sergel har vi fortfarande inte fått det slutgiltiga godkännandet men processen fortskrider.

Dialogen som vi har med de amerikanska, nederländska och svenska myndigheterna om deras utredningar avseende Telia Company:s inträde i Uzbekistan går framåt. Vi tror nu att ett sannolikt förlikningsbelopp blir 1 GUSD, snarare än det tidigare antagandet om 1,45 GUSD.

Vi emitterade hybridobligationer framgångsrikt till ett totalt värde om 15 GSEK. Emissionen är ett viktigt åtagande för vår kreditvärdering och som ett bevis på det är att S&P några dagar efter emissionen bekräftade kreditvärderingen på A- samt tog bort på oss från "creditwatch negative". Dessutom upprätthåller vi en flexibilitet i balansräkningen för att kunna genomföra vår strategi såväl som att stärka vår ambition att ha en attraktiv ersättning till våra aktieägare.

Vi upprepar utsikterna för 2017 och är trygga med att nå dessa.”

Johan Dannelind
VD och koncernchef

UTSIKTER FÖR 2017

Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive licenser och utdelning från intressebolag, förväntas bli högre än 7 GSEK. Detta operationella fria kassaflöde tillsammans med utdelning från intressebolag, bör täcka en utdelning omkring 2016 års nivå.

EBITDA från kvarvarande verksamhet, före engångsposter, i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, förväntas uppgå till omkring 2016 års nivå.

UTDELNINGSPOLICY

Telia Company avser att dela ut minst 80 procent av fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet, exklusive licenser. Utdelningen skall delas upp i två lika delar och utbetalas vid två tillfällen.

Bolaget siktar på att ha en skuldsättningsgrad motsvarande måttet nettolåneskuld i relation till EBITDA på 2x plus/minus 0,5x.

Bolagets kapitalstruktur skall fortsatt baseras på en solid kreditvärdering på lång sikt (A- till BBB+).

KONCERNÖVERSIKT, FÖRSTA KVARTALET 2017

(Före detta segment region Eurasien är rapporterat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet. För mer information se not 4.)

Försäljning och resultat

Nettoomsättningen i lokala valutor, exklusive förvärv och avyttringar, ökade 3,0 procent. I rapporterad valuta sjönk nettoomsättningen 5,6 procent till 19 252 MSEK (20 394). Effekten från valutakursförändringar var positiv om 1,6 procent och effekten från förvärv och avyttringar var negativ om 10,2 procent. Tjänsteintäkter i lokala valutor, exklusive förvärv och avyttringar, ökade 1,4 procent.

Antalet abonnemang sjönk från 26,8 miljoner från utgången av det första kvartalet 2016 till 23,3 miljoner. Totalt antal abonnemang sjönk med 0,1 miljoner under kvartalet.

EBITDA före engångsposter sjönk 0,9 procent i lokala valutor, exklusive förvärv och avyttringar. I rapporterad valuta sjönk EBITDA före engångsposter 1,1 procent till 6 149 MSEK (6 217). EBITDA-marginalen före engångsposter steg till 31,9 procent (30,5).

Resultat från intressebolag och joint ventures föll till 561 MSEK (746), främst till följd av lägre resultat från ryska MegaFon och turkiska Turkcell.

Rörelseresultatet före engångsposter sjönk 9,4 procent till 3 805 MSEK (4 198) främst till följd av lägre resultat från intressebolag.

Engångsposter som påverkar rörelseresultatet uppgick till -164 MSEK (-114).

Finansiella poster uppgick till -527 MSEK (-564) varav -504 MSEK (-573) hänförliga till räntenettot.

Skattekostnader uppgick till -568 MSEK (-615). Effektiv skattesats uppgick till 18,2 procent (17,5). Föregående år påverkades av en skattefri kapitalvinst relaterad till försäljning av aktier i Sverige.

Totalt nettoresultat ökade till 7 143 MSEK (3 911) varav 2 546 MSEK (2 905) från kvarvarande verksamhet och 4 596 MSEK (1 006) från avvecklad verksamhet. Nettoresultat från avvecklad verksamhet ökade huvudsakligen på grund av justeringen av avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna. Den totala resultateffekten under det första kvartalet 2017 från förändringen av avsättningen, valutakurseffekter och säkringseffekter var 4,1 GSEK. Se not 4 för ytterligare information. Totalt resultat per aktie uppgick till 1,61 SEK (0,87).

Totalt nettoresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande steg till 159 MSEK (145).

Övrigt totalresultat förbättrades till -1 425 MSEK (-2 060) främst på grund av lägre omvärdering av för-
månsbestämda pensionsplaner.

Kassaflöde och finansiell ställning

Fritt kassaflöde, i kvarvarande och avvecklad verksamhet, ökade till 4 087 MSEK (2 293) främst tack vare lägre CAPEX samt återbetalning av skatt.

Totalt kassaflöde sjönk till -5 659 MSEK (-49), ytterligare främst påverkat av förfallna obligationer.

Lång- och kortfristiga lån minskade främst till följd av förfallna obligationer och återbetalning av övriga lån, vilket också påverkade kortfristiga räntebärande fordringar samt likvida medel.

Kortfristiga avsättningar minskade främst på grund av justeringen av avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna. Avsättningen har justerats till 1,0 GUSD (8,9 GSEK) från 1,45 GUSD (13,2 GSEK) per den 31 december 2016. Se not 4 för ytterligare information.

CAPEX sjönk till 2 988 MSEK (3 197) och CAPEX i relation till tjänsteintäkter till 18,1 procent (18,3). CAPEX, exklusive kostnader för licenser och frekvenser, sjönk till 2 988 MSEK (3 064) och CAPEX i relation till tjänsteintäkter, exklusive kostnader för licenser och frekvenser, steg till 18,1 procent (17,6).

Nettolåneskuld, i kvarvarande och avvecklad verksamhet, uppgick till 47 890 MSEK vid utgången av det första kvartalet (50 756 vid utgången av det fjärde kvartalet 2016). Minskningen är främst hänförlig till stark generering av fritt kassaflöde. Nettolåneskuld i relation till EBITDA var 1,58x (1,69x vid utgången av det fjärde kvartalet 2016).

Viktiga händelser under det första kvartalet

- Den 29 mars 2017 tillkännagav Telia Company att man emitterat hybridobligationer i tre separata delar i EUR och SEK med ett totalt värde på omkring 15 GSEK. Hybriden bokfördes i början av april 2017.

Viktiga händelser efter utgången av det första kvartalet

- Den 3 april 2017 tillkännagav Telia Company att den norska konkurrensmyndigheten godkänt förvärvet av Phonero och transaktionen slutfördes den 10 april.
- Den 3 april 2017 tillkännagav Telia Company att försäljningsavtalet av Tcell i Tadzjikistan inte längre var giltigt då den tadzjikiska konkurrensmyndigheten inte svarat inom den angivna tidsramen. Det redovisade värdet för verksamheten i Tadzjikistan har justerats till noll vilket har resulterat i en nedskrivning uppgående till 222 MSEK under det första kvartalet 2017. I april 2017 tecknade Telia Company ett nytt avtal med AK-FED och slutförde avyttringen av den tadzjikiska verksamheten. Realisationsförlusten före omklassificering av ackumulerade negativa valutakursdifferenser till resultatet var 0,0 GSEK. Transaktionen hade ingen väsentlig kassaflödeseffekt. Se not 4.
- Den 5 april 2017 höll Telia Company årsstämma och tillkännagav att de ordinarie styrelseledamöterna Susanna Campbell, Marie Ehrling, Olli-Pekka Kallasvuo, Mikko Kosonen, Nina Linander och Martin Lorentzon, Anna Setzman och Olaf Swantee omvalts. Marie Ehrling valdes till styrelseordförande och Olli-Pekka Kallasvuo valdes till vice ordförande. Årsstämman beslutade också om en utdelning till aktieägarna om 2,00 SEK per aktie och att utbetalningen skulle delas upp i två lika delar om 1,00 SEK vardera och utbetalas i april respektive oktober.
- Lösning av de olika utredningarna rörande Telia Company:s etablering i Uzbekistan 2007 är komplex, men konstruktiva diskussioner med de myndigheter, som är involverade i utredningarna, har fortsatt med goda framsteg under 2017. En slutlig lösning har ännu inte uppnåtts, men i ljuset av de senaste utvecklingarna hittills i dessa diskussioner, har bedömningen av det mest sannolika utfallet ändrats och avsättningen har justerats till 1,0 GUSD (8,9 GSEK) per den 31 mars 2017. Se not 4.

KORTSIKTIGT ÖKADE KOSTNADER I SVERIGE

- I Sverige annonserades pris- och portföljförändringar på mobilt, fiberbroadband och tv. Dessutom lanserades en ny konvergerad tjänst innehållande mobilt broadband till kunder som därmed blev kunder med såväl mobilt som fast broadband.
- Den 1 250 km långa digitala motorvägen "Backbone North", som började byggas 2014 invigdes i februari. Fiber-nätet har en kapacitet på upp till 1 miljon gånger högre jämfört med en ordinarie fiber till hushåll och investeringen har kostat 400 MSEK.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	9 074	8 835	2,7	37 251
Förändring (%) lokal organisk	2,6			
varav tjänsteintäkter (externa)	7 733	7 745	-0,2	32 128
förändring (%) lokal organisk	-0,3			
EBITDA före engångsposter	3 360	3 589	-6,4	14 455
Marginal (%)	37,0	40,6		38,8
förändring (%) lokal organisk	-6,4			
Rörelseresultat före engångsposter	2 094	2 426	-13,7	9 569
Rörelseresultat	2 061	2 513	-18,0	9 360
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	1 386	1 327	4,4	7 119
% av tjänsteintäkter	17,9	17,1		22,2
EBITDA före engångsposter – CAPEX	1 974	2 262	-12,7	7 337
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	6 056	5 953	1,7	6 071
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	862	752	14,6	835
Fast telefoni	1 610	1 858	-13,3	1 675
Broadband	1 294	1 307	-1,0	1 299
Tv	769	739	4,1	765
Anställda	6 744	6 725	0,3	6 720

Nettoomsättningen ökade 2,7 procent till 9 074 MSEK (8 835) och exklusive förvärv och avyttringar ökade nettoomsättningen 2,6 procent. Den främsta anledningen till ökningen var högre försäljning av fast och mobil hårdvara inom företagssegmentet.

Tjänsteintäkter sjönk 0,2 procent och exklusive förvärv och avyttringar sjönk tjänsteintäkter 0,3 procent då den positiva utvecklingen inom konsumentsegmentet mer än motverkades av press inom företagssegmentet. Ur ett produktperspektiv ökade mobilintäkter 1,5 procent medan fasta tjänsteintäkter sjönk 1,7 procent, då tillväxten i tv och fast broadband mer än motverkades av, främst, lägre intäkter från traditionell fasttelefoni.

EBITDA före engångsposter, sjönk 6,4 procent till 3 360 MSEK (3 589). EBITDA-marginalen föll till 37,0 procent (40,6), främst till följd av ökad försäljning av hårdvara med låg marginal, lägre intäkter från fast telefoni med hög marginal och en högre omkostnadsnivå. Den senare främst driven av verksamhetsförändring men även av andra it-relaterade projekt under kvartalet.

CAPEX ökade till 1 386 MSEK (1 327) och CAPEX, exklusive licenser och frekvenser, ökade till 1 386 MSEK (1 327).

Antalet mobilabonnemang sjönk med 15 000 i kvartalet på grund av ett nettotapp om 70 000 förbetalda abonnemang. Antalet abonnemang för fast broadband sjönk med 5 000 medan tv-abonnemangen ökade med 4 000 i kvartalet.

TILLVÄXT I MOBILINTÄKTER I FINLAND

- I mars ändrade Sonera varumärke till Telia och i anslutning till det utökades Telias mobilportfölj med EU-roaming.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	3 272	3 162	3,5	13 042
Förändring (%) lokal organisk	1,5			
varav tjänsteintäkter (externa)	2 837	2 740	3,5	11 197
förändring (%) lokal organisk	1,5			
EBITDA före engångsposter	974	1 016	-4,1	4 059
Marginal (%)	29,8	32,1		31,1
förändring (%) lokal organisk	-5,9			
Rörelseresultat före engångsposter	468	533	-12,2	2 086
Rörelseresultat	416	497	-16,3	2 039
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	363	362	0,3	1 832
% av tjänsteintäkter	12,8	13,2		16,4
EBITDA före engångsposter – CAPEX	611	654	-6,6	2 024
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	3 256	3 287	-0,9	3 253
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	192	204	-5,8	180
Fast telefoni	61	76	-19,7	65
Bredband	487	519	-6,2	497
Tv	486	488	-0,4	489
Anställda	3 021	2 988	1,1	3 066

Nettoomsättningen i rapporterad valuta steg 3,5 procent till 3 272 MSEK (3 162) och i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, ökade nettoomsättningen 1,5 procent. Effekten från valutakursförändringar var positiv om 2,0 procent.

Tjänsteintäkter i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, ökade 1,5 procent. Ökningen drevs primärt av en fortsatt god utveckling i mobila tjänsteintäkter som mer än motverkade pressen på fasta tjänster, främst från fast bredband.

EBITDA i rapporterad valuta före engångsposter, sjönk 4,1 procent till 974 MSEK (1 016). EBITDA-marginalen före engångsposter föll till 29,8 procent (32,1), drivet av högre omkostnader, delvis från varumärkesändringen. EBITDA före engångsposter sjönk 5,9 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar.

CAPEX ökade till 363 MSEK (362) och CAPEX, exklusive licenser och frekvenser, ökade till 363 MSEK (362).

Antalet mobilabonnemang ökade med 3 000 medan antalet abonnemang för fast bredband och tv sjönk med 10 000 respektive 3 000 i kvartalet.

LÖNSAMHETSTILLVÄXT I NORGE

- Den 3 april godkände den norska konkurrensmyndigheten Telia Company:s förvärv av Phonero i Norge, och transaktionen slutfördes den 10 april. Förvärvet kommer att stärka Telias position markant i det norska företagssegmentet och förväntas generera årliga synergier på cirka 400 MSEK, när de är fullt implementerade.
- Surfpott som man kan spara introducerades till Telias, One Calls och Chess mobilkonsumenter.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	2 288	2 034	12,5	9 057
Förändring (%) lokal organisk	4,0			
varav tjänsteintäkter (externa)	1 964	1 724	13,9	7 516
förändring (%) lokal organisk	5,4			
EBITDA före engångsposter	868	665	30,6	3 125
Marginal (%)	37,9	32,7		34,5
förändring (%) lokal organisk	20,7			
Rörelseresultat före engångsposter	495	354	39,8	1 611
Rörelseresultat	478	335	42,6	1 562
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	244	304	-19,8	1 334
% av tjänsteintäkter	12,4	17,7		17,7
EBITDA före engångsposter – CAPEX	624	360	73,1	1 781
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	2 178	2 273	-4,2	2 211
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	49	47	4,1	45
Anställda	1 033	1 075	-3,9	1 033

Nettoomsättningen i rapporterad valuta steg 12,5 procent till 2 288 MSEK (2 034) och i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, ökade nettoomsättningen 4,0 procent. Effekten från förvärv och avyttringar var positiv om 8,5 procent.

Tjänsteintäkter i lokal valuta exklusive förvärv och avyttringar, ökade 5,4 procent. Ökningen drevs av såväl högre grossistintäkter som av ökade mobila fakturerade tjänsteintäkter, till följd av en ökning i genomsnittlig intäkt per användare.

EBITDA i rapporterad valuta före engångsposter, ökade 30,6 procent till 868 MSEK (665). EBITDA-marginalen före engångsposter steg till 37,9 procent (32,7) till följd av intäktsstillväxt och god kostnadskontroll. EBITDA före engångsposter ökade 20,7 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar.

CAPEX sjönk till 244 MSEK (304) och CAPEX, exklusive licenser och frekvenser, sjönk till 244 MSEK (304).

Antalet mobilabonnemang sjönk med 33 000 i kvartalet.

POSITIV INTÄKTSTILLVÄXT I DANMARK

- Den danska konsumentmobilmarknaden förblev relativt stabil ur ett prisperspektiv i kvartalet men konkurrensen var alltjämt hård. Även inom företagssegmentet förblev konkurrensen och prispressen på en hög nivå.
- Telia fortsatte med sin "värde"-strategi och avvecklade därmed några gamla produkter och erbjöd kunderna mer värdebaserade produkter.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	1 479	1 397	5,9	5 880
Förändring (%) lokal organisk	3,5			
varav tjänsteintäkter (externa)	1 063	1 025	3,6	4 270
förändring (%) lokal organisk	1,3			
EBITDA före engångsposter	140	137	2,7	692
Marginal (%)	9,5	9,8		11,8
förändring (%) lokal organisk	0,4			
Rörelseresultat före engångsposter	-44	-39		-58
Rörelseresultat	-47	-63		-89
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	114	101	13,5	437
% av tjänsteintäkter	10,8	9,8		10,2
EBITDA före engångsposter – CAPEX	26	36	-27,6	-5
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	1 578	1 640	-3,8	1 606
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	44	36	22,7	42
Fast telefoni	98	110	-10,9	101
Bredband	126	134	-6,0	128
Tv	28	29	-3,4	28
Anställda	1 075	1 035	3,9	1 070

Nettoomsättningen i rapporterad valuta steg 5,9 procent till 1 479 MSEK (1 397) och i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, steg nettoomsättningen 3,5 procent, främst tack vare ökad hårdvaruförsäljning. Effekten från förvärv och avyttringar var positiv om 2,4 procent.

Tjänsteintäkter i lokal valuta exklusive förvärv och avyttringar, ökade 1,3 procent, drivet av högre samtrafik- och grossistintäkter. Mobila fakturerade tjänsteintäkter steg 0,1 procent då tillväxten i konsumentsegmentet nästan motverkades fullt ut av press i företagssegmentet.

före engångsposter sjönk till 9,5 procent (9,8). EBITDA före engångsposter ökade 0,4 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar.

CAPEX steg till 114 MSEK (101) och CAPEX, exklusive licenser och frekvenser, steg till 114 MSEK (101).

Antalet mobilabonnemang sjönk med 28 000 och antalet abonnemang för fast bredband sjönk med 2 000 under kvartalet. Antalet tv-abonnemang var oförändrat under kvartalet.

EBITDA i rapporterad valuta, före engångsposter, steg 2,7 procent till 140 MSEK (137). EBITDA-marginalen

STABIL UTVECKLING I LITAUEN

- I februari slutfördes sammanslagningen mellan Teo och Omnitel och de ändrade varumärke till Telia. Följaktligen blev Telia den enda telekomoperatören i Litauen med ett fullskaligt erbjudande av fast och mobiltelefoni, fast bredband och tv-tjänster.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	808	770	4,9	3 268
Förändring (%) lokal organisk	2,9			
varav tjänsteintäkter (externa)	670	653	2,6	2 662
förändring (%) lokal organisk	0,7			
EBITDA före engångsposter	283	277	2,3	1 139
Marginal (%)	35,1	36,0		34,9
förändring (%) lokal organisk	0,3			
Rörelseresultat före engångsposter	127	146	-12,9	583
Rörelseresultat	118	131	-10,0	531
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	115	75	53,5	495
% av tjänsteintäkter	17,2	11,5		18,6
EBITDA före engångsposter – CAPEX	168	69	144,9	509
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	1 347	1 317	2,2	1 318
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	127	80	58,0	89
Fast telefoni	406	440	-7,7	417
Bredband	403	393	2,5	402
Tv	231	217	6,5	229
Anställda	3 105	3 055	1,6	3 081

Nettoomsättningen i rapporterad valuta steg 4,9 procent till 808 MSEK (770) och i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, steg nettoomsättningen 2,9 procent. Effekten från förvärv och avyttringar var positiv om 2,0 procent.

Tjänsteintäkter i lokal valuta exklusive förvärv och avyttringar, ökade 0,7 procent då intäkter från mobilt, tv och fast bredband ökade till följd av såväl högre genomsnittlig intäkt per användare som en större abonnemangsbas.

EBITDA i rapporterad valuta före engångsposter, ökade 2,3 procent till 283 MSEK (277). EBITDA-marginalen före engångsposter föll till 35,1 procent (36,0) på grund av högre hårdvaruförsäljning och något högre omkostnader, främst hänförliga till varumärkesförändringen. EBITDA före engångsposter ökade 0,3 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar.

CAPEX sjönk till 115 MSEK (208) och CAPEX, exklusive licenser och frekvenser, ökade till 115 MSEK (75).

Antalet mobilabonnemang ökade med 29 000 drivet av en nettoökning av 38 000 avtalsabonnemang för maskin till maskin-tjänster. Antalet abonnemang för fast bredband ökade med 1 000 och tv-abonnemangen med 2 000 i kvartalet.

STARK EBITDATILLVÄXT I ESTLAND

- I Estland fortsatte den starka tillväxten inom tv-verksamheten under kvartalet och priserna på Telias ip-tv och OTT-tjänster ändrades. Vidare rankades Telia högst i en undersökning om servicekvalitet inom det estniska företagssegmentet.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	660	644	2,5	2 733
Förändring (%) lokal organisk	0,5			
varav tjänsteintäkter (externa)	533	512	4,2	2 080
förändring (%) lokal organisk	2,2			
EBITDA före engångsposter	206	181	13,6	811
Marginal (%)	31,1	28,1		29,7
förändring (%) lokal organisk	11,5			
Rörelseresultat före engångsposter	79	61	31,3	309
Rörelseresultat	78	56	39,1	288
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	98	67	47,4	358
% av tjänsteintäkter	18,4	13,0		17,2
EBITDA före engångsposter – CAPEX	107	114	-6,0	452
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	901	863	4,3	901
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	202	157	28,9	202
Fast telefoni	304	297	2,4	307
Bredband	232	230	0,9	233
Tv	177	175	1,1	177
Anställda	1 913	2 086	-8,3	1 916

Nettoomsättningen i rapporterad valuta steg 2,5 procent till 660 MSEK (644) och i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, steg nettoomsättningen 0,5 procent. Effekten från förvärv och avyttringar var positiv om 2,0 procent.

Tjänsteintäkter i lokal valuta exklusive förvärv och avyttringar ökade 2,2 procent drivet av intäkstillväxt både inom mobil- och fasttelefoni.

EBITDA i rapporterad valuta före engångsposter, ökade 13,6 procent till 206 MSEK (181). EBITDA-marginalen före engångsposter steg till 31,1 procent (28,1) tack vare intäkstillväxt i kombination men lägre omkostnader. EBITDA före engångsposter ökade 11,5 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar.

CAPEX steg till 98 MSEK (67) och CAPEX, exklusive licenser och frekvenser, steg till 98 MSEK (67).

Antalet mobil- och tv-abonnemang var oförändrat och antalet abonnemang för fast bredband sjönk med 1 000 i kvartalet.

ÖVRIG VERKSAMHET

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	2 235	4 135	-46,0	15 299
Förändring (%) lokal organisk	4,0			
varav Telia Carrier	1 434	1 415	1,3	6 227
varav Lettland	448	412	8,6	1 788
varav Spanien	0	2 035		6 073
EBITDA före engångsposter	317	353	-10,1	1 555
varav Telia Carrier	130	110	18,4	498
varav Lettland	143	135	5,7	580
varav Spanien	0	119		630
Marginal (%)	14,2	8,5		10,2
Resultat från intressebolag	564	742	-24,0	2 815
varav Ryssland	114	183	-37,6	899
varav Turkiet	424	534	-20,6	1 805
varav Lettland	27	26	3,7	121
Rörelseresultat före engångsposter	586	717	-18,3	3 022
Rörelseresultat	536	615	-12,8	7 398
CAPEX	668	828	-19,3	3 442
Abonnemang, (tusental)				
Mobil Lettland	1 200	1 114	7,7	1 200
varav maskin-till-maskin	253	145	75,1	242
Mobil Spanien	–	3 296		–
Anställda	4 168	4 315	-3,4	4 144

Nettoomsättningen i rapporterad valuta sjönk med 46,0 procent till 2 235 MSEK (4 135) på grund av avyttringen av Yoigo i Spanien i det fjärde kvartalet 2016. I lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, växte nettoomsättningen 4,0 procent. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 0,9 procent och effekten från förvärv och avyttringar var 50,8 procent.

EBITDA före engångsposter föll 10,1 procent till 317 MSEK (353) på grund av avyttringen av Yoigo i Spanien i det fjärde kvartalet 2016. EBITDA-marginalen före engångsposter steg till 14,2 procent (8,5) tack vare avyttringen av lågmarginalverksamheten Yoigo i Spanien i det fjärde kvartalet 2016.

I **Telia Carrier** växte nettoomsättningen i rapporterad valuta 1,3 procent till 1 434 MSEK (1 415) och EBITDA i rapporterad valuta, före engångsposter, ökade till 130 MSEK (110).

I **Lettland** växte nettoomsättningen i rapporterad valuta 8,6 procent till 448 MSEK (412) tack vare ökad hårdvaruförsäljning och högre mobila fakturerade tjänsteintäkter till följd av högre genomsnittlig intäkt per användare. Effekten från valutakursförändringar var positiv om 2,1 procent. EBITDA i rapporterad valuta, före engångsposter, ökade till 143 MSEK (135) tack vare intäktstillväxten.

Antalet mobilabonnemang i Lettland var oförändrat under kvartalet.

Resultat från intressebolag sjönk till 564 MSEK (742) drivet av lägre resultat från ryska MegaFon och turkiska Turkcell.

I det andra kvartalet 2016 tecknade Telia Company avtal om att avyttra sin nordiska och baltiska kredithanterings- och fordringsköpsverksamhet Sergel till Marginalen. Transaktionen är ännu inte slutförd. Se not 4 för ytterligare information.

AVVECKLAD VERKSAMHET

- I siffrorna för 2016 ingår Nepal. Den underliggande trenden fortsätter att utvecklas positivt avseende såväl nettoomsättning som EBITDA.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Δ (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning (extern)	3 086	3 797	-18,7	13 653
EBITDA före engångsposter	1 185	1 775	-33,3	5 880
Marginal (%)	38,4	46,7		43,1
CAPEX	304	875	-65,2	5 813
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	304	258	18,2	2 432

Före detta segmentet region Eurasien är klassificerat som innehav för försäljning och som avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015. Översikten för region Eurasien presenteras därför i sammandrag. För mer information om avvecklad verksamhet, se not 4.

Nettoomsättningen sjönk 18,7 procent i rapporterad valuta till 3 086 MSEK (3 797) främst på grund av avkonso-
lideringen av Ncell i Nepal under det andra kvartalet 2016.

EBITDA före engångsposter föll till 1 185 MSEK (1 775). EBITDA-marginalen före engångsposter föll till 38,4 procent (46,7) främst på grund av avkonso-
lideringen av Ncell i Nepal under det andra kvartalet 2016.

CAPEX sjönk till 304 MSEK (875). CAPEX exklusive li-
censer och frekvenser, steg till 304 MSEK (258).

KONCERNENS TOTALRESULTATRAPPORTER I SAMMANDRAG

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Not	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Kvarvarande verksamhet				
Nettoomsättning	5	19 252	20 394	84 178
Kostnader för sålda tjänster och varor		-11 555	-12 147	-50 691
Bruttoresultat		7 697	8 247	33 487
Försäljnings-/administrations-/FoU-kostnader		-4 533	-4 864	-19 300
Övriga rörelseintäkter-/kostnader, netto		-84	-44	4 092
Resultat från intressebolag och joint ventures		561	746	2 810
Rörelseresultat	5	3 641	4 084	21 090
Finansiella poster, netto		-527	-564	-1 841
Resultat efter finansiella poster		3 114	3 520	19 249
Skatter		-568	-615	-2 816
Nettoresultat från kvarvarande verksamhet		2 546	2 905	16 433
Avvecklad verksamhet				
Nettoresultat från avvecklad verksamhet¹	4	4 596	1 006	-9 937
Nettoresultat		7 143	3 911	6 496
Poster som kan komma att omklassificeras till nettoresultatet:				
Valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet		-821	-19	1 303
Valutakursdifferenser från avvecklad verksamhet		-324	-817	868
Övrigt totalresultat från intressebolag och joint ventures		199	-234	-340
Kassaflödessäkringar		-92	54	-128
Finansiella instrument som kan säljas		-107	84	134
Skatter avseende poster som kan komma att omklassificeras till nettoresultatet		-78	213	668
Poster som inte kommer att omklassificeras till nettoresultatet:				
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner		-226	-1 690	-1 297
Skatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras till nettoresultatet		52	367	276
Intressebolags omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		-28	-18	-20
Övrigt totalresultat		-1 425	-2 060	1 463
Summa totalresultat		5 718	1 850	7 959
Nettoresultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare		6 984	3 766	3 732
Innehav utan bestämmande inflytande		159	145	2 764
Summa totalresultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare		5 248	1 807	4 833
Innehav utan bestämmande inflytande		470	43	3 125
Resultat per aktie, före och efter utspädning (SEK)		1,61	0,87	0,86
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet, före och efter utspädning		0,58	0,66	3,76
Antal aktier (tusental)				
Utestående vid periodens utgång		4 330 085	4 330 080	4 330 085
Vägt genomsnitt, före och efter utspädning		4 330 085	4 330 080	4 330 083
EBITDA från kvarvarande verksamhet		5 985	6 104	29 813
EBITDA före engångsposter från kvarvarande verksamhet		6 149	6 217	25 836
Av- och nedskrivningar från kvarvarande verksamhet		-2 905	-2 766	-11 534
Rörelseresultat före engångsposter från kvarvarande verksamhet		3 805	4 198	17 123

1) Helåret 2016 inkluderar kostnader avseende avsättningen för förlikningsbelopp som föreslagits av myndigheterna i USA och Nederländerna. Det första kvartalet 2017 inkluderar justeringen av avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna. Den totala resultateffekten från förändringen av avsättningen, valutakurseffekter och säkringseffekter var 4,1 GSEK för det första kvartalet 2017, se not 4 för ytterligare information.

KONCERNENS BALANSRAPPORTER I SAMMANDRAG

MSEK	Not	31 mar 2017	31 dec 2016
Tillgångar			
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	6, 14	70 530	70 947
Materiella anläggningstillgångar	6	58 112	58 107
Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar		27 852	27 934
Uppskjutna skattefordringar		4 127	4 366
Långfristiga räntebärande fordringar	10	16 229	18 120
<i>Summa anläggningstillgångar</i>		<i>176 850</i>	<i>179 475</i>
Varulager		1 714	1 792
Kundfordringar, aktuella skattefordringar och övriga fordringar		14 835	17 468
Kortfristiga räntebärande fordringar	10	9 093	11 143
Likvida medel	10	9 284	14 510
Tillgångar som innehas för försäljning ^{2,4}	4, 10	27 876	29 042
<i>Summa omsättningstillgångar</i>		<i>62 803</i>	<i>73 955</i>
Summa tillgångar¹		239 653	253 430
Eget kapital och skulder			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		95 048	89 833
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		4 864	5 036
<i>Summa eget kapital</i>		<i>99 912</i>	<i>94 869</i>
Långfristiga lån	7, 10	80 682	83 161
Uppskjutna skatteskulder		10 541	10 567
Avsatt för pensioner och övriga långfristiga avsättningar ^{3,4}		6 385	7 282
Övriga långfristiga skulder		796	725
<i>Summa långfristiga skulder</i>		<i>98 403</i>	<i>101 734</i>
Kortfristiga lån	7, 10	2 889	11 307
Leverantörsskulder, aktuella skatteskulder, kortfristiga avsättningar och övriga kortfristiga skulder ⁵	4	25 603	31 892
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning ⁴	4, 10	12 847	13 627
<i>Summa kortfristiga skulder</i>		<i>41 338</i>	<i>56 826</i>
Summa eget kapital och skulder		239 653	253 430

- 1) Försäljningspriset för Telia Company:s direkta ägande om 60,4 procent i Ncell och Telia Company:s andel i holdingbolaget Reynolds Holding samt försäljningspriset för Telia Company:s ekonomiska intresse i de 20 procent lokalt ägda aktierna i Ncell är inkluderade i kvarvarande verksamhet.
- 2) Minoritetsägaren Visors andel av försäljningspriset för Visors 19,6 procents ägarandel i Ncell och Visors andel i holdingbolaget Reynolds Holding kvarstod i avvecklad verksamhet och klassificerades som tillgångar som innehas för försäljning. Försäljningspriset har delats ut till Visor under 2016 och första kvartalet 2017. 0,3 GSEK kvarstod inom likvida medel inom avvecklad verksamhet per den 31 december 2016.
- 3) Inkluderar avsättningar avseende transaktionsgarantier hänförliga till försäljningen av Ncell i Nepal.
- 4) För mer information rörande försäljningen av Ncell i Nepal, se not 4.
- 5) Kortfristiga avsättningar inkluderar avsättningen för förlikningsbeloppet som föreslagits av myndigheterna i USA och Nederländerna 1,0 GUSD (8,9 GSEK) per 31 mars 2017 och 1,45 GUSD (13,2 GSEK) per 31 december 2016, se not 4.

KONCERNENS KASSAFLÖDESRAPPORTER I SAMMANDRAG

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	6 998	6 222	25 964
Förändring av rörelsekapital	511	255	6
Kassaflöde från löpande verksamhet	7 509	6 476	25 970
varav hänförligt till avvecklad verksamhet	607	1 072	3 460
Betald CAPEX	-3 422	-4 184	-18 703
Fritt kassaflöde	4 087	2 293	7 267
varav hänförligt till avvecklad verksamhet	226	222	116
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	9	1 026	11 275
Summa kassaflöde från investeringsverksamhet^{1, 2}	-3 413	-3 158	-7 428
varav hänförligt till avvecklad verksamhet ²	-328	-1 007	-1 508
Kassaflöde före finansieringsverksamhet	4 096	3 319	18 542
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-9 754	-3 368	-22 491
varav hänförligt till avvecklad verksamhet	-639	0	-1 976
Periodens kassaflöde	-5 659	-49	-3 949
varav hänförligt till avvecklad verksamhet	-360	65	-24
Likvida medel, ingående balans	22 907	25 334	25 334
Periodens kassaflöde	-5 659	-49	-3 949
Kursdifferens i likvida medel	-346	-240	1 523
Likvida medel, utgående balans	16 902	25 045	22 907
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet (inklusive Sergel och Yoigo) ¹	9 399	14 505	14 605
varav hänförligt till avvecklad verksamhet (Eurasien) ²	7 503	10 540	8 302

1) Inkluderar försäljningspriset som betalades kontant för Telia Company:s 60,4 procents ägarandel i Ncell, Telia Company:s andel i holdingbolaget Reynolds Holding och Telia Company:s ekonomiska intresse i de 20 procent lokalt ägda aktierna i Ncell. Se not 4.

2) Inkluderar försäljningspriset som betalades kontant för minoritetsägaren Visors andel av Ncell och Visors andel i holdingbolaget Reynolds Holding. Försäljningspriset har delats ut till Visor under 2016 och första kvartalet 2017. 0,3 GSEK kvarstod inom likvida medel inom avvecklad verksamhet per den 31 december 2016. Se not 4.

KONCERNENS RAPPORTER ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

MSEK	Moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2016	97 884	4 318	102 202
Aktierelaterade ersättningar	5	–	5
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	–	-7	-7
<i>Summa transaktioner med ägare</i>	5	-7	-3
Summa totalresultat	1 807	43	1 850
Utgående balans 31 mars 2016	99 695	4 353	104 049
Utdelningar	-12 990	-2 365	-15 355
Aktierelaterade ersättningar	23	–	23
Återköpta egna aktier	-5	–	-5
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	42	-36	6
<i>Summa transaktioner med ägare</i>	-12 930	-2 401	-15 331
Summa totalresultat	3 026	3 082	6 108
Effekt av egetkapitaltransaktioner i intressebolag	39	–	39
Utgående balans 31 december 2016	89 833	5 036	94 869
Ingående balans 1 januari 2017	89 833	5 036	94 869
Utdelningar	–	-642	-642
Aktierelaterade ersättningar	7	–	7
<i>Summa transaktioner med ägare</i>	7	-642	-634
Summa totalresultat	5 248	470	5 718
Effekt av egetkapitaltransaktioner i intressebolag	-40	–	-40
Utgående balans 31 mars 2017	95 048	4 864	99 912

NOT 1. REDOVISNINGSNORM

Allmänt

Koncernens räkenskaper för den första tremånadersperioden som slutade 31 mars 2017 har, liksom Telia Company:s årsbokslut för 2016, upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De finansiella rapporterna för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen samt rekommendationen RFR 2 Redovisning för juridiska personer och andra uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Denna delårsrapport har för koncernen upprättats i enlighet med IAS 34 Interim Financial Reporting och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen. Tillämpade redovisningsprinciper och beräkningsmetoder är de samma som de som tillämpades i Års- och hållbarhetsredovisningen 2016 med undantag för vad som beskrivs nedan. Alla belopp i denna rapport är angivna i miljoner svenska kronor (MSEK) om inget annat anges. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Nya redovisningsstandarder

Telia Company:s projekt för de nya redovisningsstandarderna IFRS 15 "Revenue from contracts with customers", IFRS 9 "Financial instruments" och IFRS 16 "Leases" fortsatte under det första kvartalet 2017 och fortskrider enligt plan. Telia Company fortsätter att utvärdera effekten av de nya standarderna på koncernens finansiella rapporter. För ytterligare information se Års- och hållbarhetsredovisningen 2016.

Omräkning av operativa data

Efter genomgång av vissa typer av mobilabonnemang i Sverige har operativa data för antal abonnemang omräknats för jämförbarhet.

NOT 2. REFERENSER

För mer information avseende:

- Försäljning och resultat, se sidan 5.
- Kassaflöde och finansiell ställning, se sidan 5.
- Viktiga händelser under det första kvartalet, se sidan 6.
- Viktiga händelser efter det första kvartalets utgång, se sidan 6.
- Risker och osäkerhetsfaktorer, se sidorna 34-39.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklad verksamhet

Det före detta segmentet region Eurasien klassificeras som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015. Sergel-bolagen (Sergel) är inkluderade i kvarvarande verksamhet men klassificerade som innehav för försäljning sedan den 30 juni 2016. För information om tillgångar som innehas för försäljning och avvecklad verksamhet, se not 4.

Segment

Den 1 januari 2017 förändrades Telia Company:s organisationsstruktur. Baserat på den nya verksamhetsmodellen rapporterar Telia Company följande sex rörelsesegment separat från 2017: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen och Estland. Övrig verksamhet omfattar Lettland, Telia Carrier, Telia Company:s aktieinnehav i intressebolagen ryska MegaFon och turkiska Turkcell samt koncernfunktioner. Jämförelsesiffror har omräknats för att reflektera de nya rörelsesegmenten. Spanien (som avyttrades 2016) ingår i övrig verksamhet.

Det före detta segmentet region Eurasien är klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015 och ingår därför inte i segmentsinformationen.

Rättelse av klassificeringsfel i tidigare perioder

Det förekommer inga rättelser av koncernens finansiella rapporter. För omräkning av tidigare perioder för moderbolaget se avsnitt Moderbolaget.

NOT 3. ENGÅNGSPOSTER

Engångsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Inom EBITDA	-164	-113	3 977
Omstrukturering, kostnader för synergiimplementation, kostnader relaterade till historiska tvister, regulatoriska avgifter och skatter m.m.			
Sverige	-33	-70	-362
Finland	-52	-36	-52
Norge	-17	-19	-42
Danmark	-3	-24	-29
Litauen	-9	-15	-52
Estland	-1	-4	-20
Övrig verksamhet	-49	-102	-128
Kapitalvinster/-förluster	0	156	4 662
Inom Av- och nedskrivningar	–	–	–
Inom Resultat från intressebolag och joint ventures	–	-1	-10
Kapitalvinster/-förluster	–	-1	-10
Summa engångsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet	-164	-114	3 967

Engångsposter inom EBITDA, avvecklad verksamhet (region Eurasien)

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Inom EBITDA	4 090	-28	-11 952
Omstrukturering, kostnader för synergiimplementation, kostnader relaterade till historiska tvister, regulatoriska avgifter och skatter m.m. ²	4 090	-28	-13 693
Nedskrivningsförlust vid omvärdering till verkligt värde efter försäljningskostnader	–	–	-52
Kapitalvinster/-förluster	–	–	1 793
Summa engångsposter inom EBITDA, avvecklad verksamhet¹	4 090	-28	-11 952

1) För total nedskrivningsförlust vid omvärdering till verkligt värde efter försäljningskostnader, se not 4.

2) Helåret 2016 inkluderar kostnader avseende avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheterna i USA och Nederländerna. Det första kvartalet 2017 inkluderar justeringen av avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna. Den totala resultateffekten från förändringen av avsättningen, valutakurseffekter och säkringseffekter var 4,1 GSEK för det första kvartalet 2017.

NOT 4. INNEHAV FÖR FÖRSÄLJNING OCH AVVECKLAD VERKSAMHET

Klassificering

Eurasien

Före detta segment region Eurasien (inklusive holding-bolag) är klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015. Holdingbolagen kommer att säljas eller likvideras i samband med transaktionerna. Ncell i Nepal såldes under 2016. Telia Company står fortfarande fast vid planen att sälja de kvarvarande delarna av Eurasien och fördröjningen i försäljningsprocessen under 2016 berodde på händelser och omständigheter som var utom Telia Company:s kontroll. Telia Company har vidtagit de åtgärder som var nödvändiga för att anpassa sig till de förändrade omständigheterna och enheterna marknadsförs aktivt till priserna som är rimliga med hänsyn till de förändrade omständigheterna. De kvarvarande Eurasiska delarna är tillgängliga för omedelbar försäljning och försäljningar av dessa enheter under 2017 bedöms vara mycket sannolika. Tcell i Tadzjikistan såldes i april 2017.

Sergel

I juni 2016 tecknade Telia Company ett avtal om att sälja sitt innehav om 100 procent i Sergel (kredithanterings- och fordringsköpsverksamhet) till Marginalen för ett kassa- och skuldfritt värde om 2,1 GSEK. Försäljningen är villkorad av godkännande från Finansinspektionen och berörda konkurrensmyndigheter. Godkännanden bedöms som mycket sannolika och Sergel klassificeras därför som innehav för försäljning sedan den 30 juni 2016. I segmentsrapporteringen är Sergel en del av Övrig verksamhet. Det anses inte utgöra en självständig väsentlig rörelsegren eller en verksamhet som bedrivs inom ett geografiskt område och presenteras därför inte som avvecklad verksamhet.

Presentation

Före detta segment region Eurasien (inklusive holding-bolag), vilket klassificeras som avvecklad verksamhet, presenteras som ett separat belopp i koncernens totalresultatrapporter. Koncernens kassaflödesrapporter presenteras inklusive region Eurasien, men med tilläggsinformation avseende kassaflöden från löpande verksamhet, investerings- och finansieringsverksamhet och fritt kassaflöde för region Eurasien. Eurasien och Sergel klassificeras som innehav för försäljning och relaterade tillgångar och skulder presenteras därför separat på två rader i koncernens balansrapporter. Beloppen för avvecklad verksamhet och innehav för försäljning (Eurasien och Sergel) i koncernens finansiella rapporter presenteras efter eliminering av koncerninterna transaktioner och koncerninterna mellanhavanden.

Värdering

I enlighet med IFRS 5 värderas avvecklad verksamhet (Eurasien) och innehav för försäljning (Sergel) till det lägsta av det redovisade värdet och det uppskattade

verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader. Värderingen baseras på en bedömning av information från försäljningsprocessen och riskerna i de olika länderna. Anläggningstillgångar som ingår i avvecklad verksamhet eller avyttringsgrupp som innehas för försäljning skrivs inte av. Avskrivningar i avvecklad verksamhet (Eurasien) uppgående till 2,0 GSEK har återförts under 2016. Omvärderingen av nettotillgångarna i region Eurasien per den 31 december 2015, resulterade i en nedskrivning i det fjärde kvartalet 2015 om 5,3 GSEK relaterad till goodwill och andra anläggningstillgångar i Uzbekistan. Under 2016 skrevs Ucell ned med 1 950 MSEK på grund av ökade redovisade värden. Ledningens bästa bedömning är att det riskjusterade skuldfria värdet på Ucell om 3,3 GSEK per den 31 december 2016 är fortsatt oförändrat per den 31 mars 2017. Förändringar i någon av de uppskattade riskjusteringarna för Ucell skulle ha en väsentlig påverkan på det bedömda verkliga värdet. Den viktigaste påverkan på verkligt värde blir köparens förmåga att verka i landet och konvertera lokal valuta. För information om värdering av Ucell se Års- och hållbarhetsredovisningen 2016. Ingen nedskrivning har redovisats under det första kvartalet 2017.

I september 2016 ingick Telia Company ett avtal om att sälja sitt innehav om 60 procent i Central Asian Telecommunications Development B.V. som kontrollerar CJSC "Indigo Tajikistan" (Tcell), till Aga Khan Fund for Economic Development (AKFED). AKFED var redan minoritetsägare i Central Asian Telecommunications Development B.V. med ett innehav om 40 procent. Transaktionen förutsatte godkännande av den tadjikiska konkurrensmyndigheten och Telia Company hade vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att försöka slutföra affären. Avtalet löpte ut den 31 mars 2017 eftersom den tadjikiska konkurrensmyndigheten inte svarade inom den angivna tidsramen mellan Telia Company och AKFED. Det överenskomna transaktionspriset för Tcell var baserat på ett kassa- och skuldfritt värde om 66 MUSD, varav Telia Company:s ägarandel om 60 procent motsvarade 39 MUSD (cirka 13 MUSD i aktievärde). Den tadjikiska verksamheten fortsätter att redovisas som avvecklad verksamhet per den 31 mars 2017. Det redovisade värdet för verksamheten i Tadzjikistan har justerats till noll vilket har resulterat i en nedskrivning uppgående till 222 MSEK under det första kvartalet 2017. Verksamheten i Tadzjikistan såldes i april 2017, se Försäljningar nedan.

Försäljningar

Ncell i Nepal

Den 11 april 2016 slutförde Telia Company avyttringen av sitt ägande i Ncell i Nepal till Axiata, en av Asiens största telekommunikationskoncerner. Försäljningen, alla transaktioner inkluderade, resulterade i en total realisationsvinst för koncernen under 2016 om 1 035 MSEK, varav en förlust om -927 MSEK var hänförlig till moderbolagets ägare och en vinst om 1 962 MSEK hänförlig till innehavare utan bestämmande inflytande. Försäljningen

resulterade i en förlust för moderbolagets ägare huvudsakligen på grund av redovisat värde på goodwill i Ncell (ej hänförlig till minoriteten) och avsättningar för moderbolagets ägares transaktionsgarantier.

Under det första kvartalet 2017 var koncernens kassaflödeseffekt, netto, 0,9 GSEK (hänförlig till både moderbolagets ägare och innehavare utan bestämmande inflytande), vilken i huvudsak var hänförlig till utbetalningar från depositionskonton, omklassificering av fordringar och betalning av transaktionsgarantier. Koncernens kassaflödeseffekt, netto för 2016 uppgick till 9,3 GSEK.

Det totala priset för alla inkluderade transaktioner uppgick till 14,0 GSEK och per den 31 mars 2017 har hela beloppet betalats kontant. Minoritetsägaren Visors försäljningspris har delats ut till Visor under 2016 och det första kvartalet 2017. Avsättningar för transaktionsgarantier ingår i balansrapporten för kvarvarande verksamhet. De slutgiltiga beloppen hänförliga till försäljningen av Ncell är fortfarande föremål för förändringar i transaktionsgarantier och relaterade valutakursförändringar. Ncell i Nepal var en del av före detta segment region Eurasien som klassificeras som avvecklad verksamhet.

Tcell i Tadzjikistan

I april 2017 tecknade Telia Company ett nytt avtal med AKFED och slutförde avyttringen av den tadzjikiska verksamheten. Realisationsförlusten före omklassificering av ackumulerade negativa valutakursdifferenser till resultatet var 0,0 GSEK. Transaktionen hade ingen väsentlig kassaflödeseffekt. Efter avyttringen har Telia Company inte några risker, såsom krav eller skyldigheter, kvar i Tadzjikistan.

Avsättning för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna

Amerikanska och nederländska myndigheter har utrett historiska transaktioner rörande Telia Company:s etablering i Uzbekistan 2007. Som tillkännagivits den 15 september 2016 erhöll Telia Company ett förslag från myndigheterna på lösning av de pågående utredningarna.

Myndigheterna föreslog en global lösning som innehöll en total finansiell sanktion om 1,45 GUSD. Utan säkerhet vad gällde tidpunkt och belopp som kunde komma att betalas vid tidpunkten för en slutlig lösning, redovisade Telia Company en avsättning om 1,45 GUSD (13,2 GSEK per den 31 december 2016). Lösning av de olika utredningarna är komplex, men konstruktiva diskussioner med de myndigheter som är involverade i utredningarna har fortsatt med goda framsteg under 2017. En slutlig lösning har ännu inte uppnåtts, men i ljuset av de senaste utvecklingarna hittills i dessa diskussioner, har bedömningen av det mest sannolika utfallet ändrats och avsättningen har justerats till 1,0 GUSD (8,9 GSEK) per den 31 mars 2017. Eftersom ingen slutlig lösning ännu har uppnåtts, finns det ingen garanti för att det slutliga beloppet inte kommer att avvika från avsättningen. Då diskussionerna med myndigheterna fortfarande pågår, förväntas utlämnande av ytterligare detaljer om antaganden och osäkerheter för avsättningen ha en menlig inverkan på Telia Company:s position. Telia Company har därför, i enlighet med IAS 37.92, inte redovisat någon ytterligare information om avsättningen i denna delårsrapport. Från slutet av december 2016 har avsättningen delvis säkrats mot valutakursförändringar. Den totala resultateffekten från förändringen av avsättningen, valutakurseffekter och säkringseffekter var 4,1 GSEK för det första kvartalet 2017.

Avsättningen redovisas som en kortfristig avsättning och ingår i raden "Leverantörsskulder, aktuella skattekulder, kortfristiga avsättningar och övriga kortfristiga skulder" i koncernens balansrapport i sammandrag. Avsättningen klassificeras som en del av skulder inom kvarvarande verksamhet eftersom avsättningen inte kommer att vara en del av försäljningen av de eurasiska nettotillgångarna. Effekten på nettoresultatet ingår i raden "Resultat från avvecklad verksamhet" i koncernens rapporter över totalresultat i sammandrag och redovisas som Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto, i tabellen "Nettoresultatet från avvecklad verksamhet (Eurasien)" nedan. Effekten på nettoresultatet är klassificerad som en del av avvecklad verksamhet, baserad på att kostnaderna är relaterade till verksamheten i Uzbekistan. Förlikningsbeloppet exklusive valutakurseffekter och säkringseffekter antas vara icke-avdragsgillt.

Nettoresultat från avvecklad verksamhet (region Eurasien)

MSEK förutom uppgifter per aktie	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	3 086	3 797	13 653
Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto ¹	2 190	-2 040	-20 701
Rörelseresultat	5 275	1 757	-7 048
Finansiella poster, netto	-52	-60	-315
Resultat efter finansiella poster	5 223	1 697	-7 364
Skatter	-378	-491	-1 208
Nettoresultat före omvärdering och realisationsresultat	4 845	1 206	-8 572
Nedskrivningsförlust vid omvärdering till verkligt värde efter försäljningskostnader ²	-249	-200	-2 400
Realisationsvinst vid försäljning av Ncell i Nepal (inklusive ackumulerad valutakursförlust i eget kapital för Ncell, omklassificerad till nettoresultatet om -1 065 MSEK) ³	–	–	1 035
varav förlust hänförlig till moderbolagets ägare	–	–	-927
varav vinst hänförlig till innehavare utan bestämmande inflytande	–	–	1 962
Nettoresultat från avvecklad verksamhet	4 596	1 006	-9 937
Resultat per aktie från avvecklad verksamhet (SEK)	1,03	0,21	-2,90
EBITDA före engångsposter	1 185	1 775	5 880

1) Rörelsekostnaderna för 2016 inkluderar kostnader avseende avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheterna i USA och Nederländerna. Det första kvartalet 2017 inkluderar justeringen av avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna.

2) Ej skattemässigt avdragsgill.

3) Ej skattepliktig intäkt.

Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning (region Eurasien och Sergel)

MSEK	Eurasien 31 mar 2017 ¹	Sergel 31 mar 2017	Summa 31 mar 2017 ¹	Eurasien 31 dec 2016 ¹	Sergel 31 dec 2016	Summa 31 dec 2016 ¹
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	7 366	39	7 405	7 562	38	7 601
Materiella anläggningstillgångar	7 695	6	7 701	7 551	6	7 557
Övriga anläggningstillgångar	335	277	612	448	251	699
Kortfristiga räntebärande fordringar	1 840	1	1 840	1 889	1	1 890
Övriga kortfristiga fordringar ¹	2 120	580	2 700	2 329	568	2 898
Likvida medel ¹	7 503	115	7 618	8 302	95	8 397
Tillgångar klassificerade som innehas för försäljning	26 859	1 018	27 876	28 082	960	29 042
Långfristiga lån	964	–	964	355	–	355
Långfristiga avsättningar	2 480	151	2 632	2 652	149	2 801
Övriga långfristiga skulder	3 519	5	3 524	3 711	5	3 716
Kortfristiga lån	879	–	879	1 612	–	1 612
Övriga kortfristiga skulder	4 660	188	4 848	4 932	211	5 144
Skulder klassificerade som innehas för försäljning	12 503	344	12 847	13 262	365	13 627
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning²	14 356	674	15 030	14 819	596	15 415

1) Minoritetsägaren Visors andel av försäljningspriset för Ncell och Visors andel av holdingbolaget Reynolds Holding har delats ut till Visor under 2016 och första kvartalet 2017. Per den 31 december 2016 kvarstod 0,3 GSEK inom likvida medel. Avsättningar för transaktionsgarantier och försäljningspriset för Telia Company:s 60,4 procents ägarandel i Ncell och Telia Company:s andel i holdingbolaget Reynolds Holding liksom försäljningspriset för Telia Company:s ekonomiska intresse i de 20 procent lokalt ägda aktierna i Ncell ingår i kvarvarande verksamhet.

2) Avser 100 procent av externa tillgångar och skulder, dvs minoritetens andel av nettotillgångar ingår.

NOT 5. SEGMENTINFORMATION

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning			
Sverige	9 074	8 835	37 251
varav extern	9 012	8 755	36 938
Finland	3 272	3 162	13 042
varav extern	3 227	3 123	12 869
Norge	2 288	2 034	9 057
varav extern	2 284	2 030	9 037
Danmark	1 479	1 397	5 880
varav extern	1 454	1 368	5 755
Litauen	808	770	3 268
varav extern	790	752	3 203
Estland	660	644	2 733
varav extern	640	627	2 655
Övrig verksamhet	2 235	4 135	15 299
Summa segment	19 816	20 977	86 530
Eliminering	-564	-583	-2 352
Koncernen	19 252	20 394	84 178
EBITDA före engångsposter			
Sverige	3 360	3 589	14 455
Finland	974	1 016	4 059
Norge	868	665	3 125
Danmark	140	137	692
Litauen	283	277	1 139
Estland	206	181	811
Övrig verksamhet	317	353	1 555
Summa segment	6 149	6 217	25 836
Elimineringar	0	0	0
Koncernen	6 149	6 217	25 836
Rörelseresultat			
Sverige	2 061	2 513	9 360
Finland	416	497	2 039
Norge	478	335	1 562
Danmark	-47	-63	-89
Litauen	118	131	531
Estland	78	56	288
Övrig verksamhet	536	615	7 398
Summa segment	3 641	4 084	21 090
Elimineringar	0	0	0
Koncernen	3 641	4 084	21 090
Finansiella poster, netto	-527	-564	-1 841
Resultat efter finansiella poster	3 114	3 520	19 249

MSEK	31 mar 2017	31 mar 2017	31 dec 2016	31 dec 2016
	Segment- tillgångar	Segment- skulder	Segment- tillgångar	Segment- skulder
Sverige	44 037	10 404	46 157	11 304
Finland	44 074	2 986	44 798	3 462
Norge	26 730	2 068	27 583	2 207
Danmark	8 303	1 426	8 689	1 564
Litauen	6 735	496	6 893	701
Estland	4 957	361	5 090	442
Övrig verksamhet	38 308	15 468	37 752	21 217
Summa segment	173 143	33 210	176 962	40 896
Ofördelat	38 634	93 685	47 425	104 037
Tillgångar och skulder som innehas för försäljning	27 876	12 847	29 042	13 627
Totala tillgångar/skulder, koncernen	239 653	139 742	253 430	158 561

NOT 6. INVESTERINGAR

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
CAPEX	2 988	3 197	15 625
Immateriella tillgångar	526	613	2 787
Materiella tillgångar	2 462	2 584	12 838
Förvärv och övriga investeringar	220	119	483
Återställningsåtaganden	26	83	337
Goodwill och andra övervärden	194	26	34
Aktier och andelar	0	11	112
Summa kvarvarande verksamhet	3 208	3 317	16 108
Summa avvecklad verksamhet	304	886	5 829
varav CAPEX	304	875	5 813
Totala investeringar	3 512	4 203	21 936
varav CAPEX	3 292	4 073	21 439

NOT 7. FINANSIELLA INSTRUMENT – VERKLIGT VÄRDE

Långfristiga och kortfristiga lån ¹ MSEK	31 mar 2017		31 mar 2016	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga lån				
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	38 807	49 080	37 189	46 135
Ränteswappar	38	38	37	37
Valutaränteswappar	1 861	1 861	2 648	2 648
Delsumma	40 706	50 978	39 873	48 819
Marknadsfinansiering	38 069	43 162	41 334	45 209
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	1 690	1 690	1 733	1 733
Delsumma	80 465	95 830	82 940	95 761
Finansiella leasingavtal	217	217	221	221
Summa långfristiga lån	80 682	96 047	83 161	95 982
Kortfristiga lån				
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	–	–	7 486	7 551
Ränteswappar	15	15	3	3
Valutaränteswappar	285	285	191	191
Delsumma	299	299	7 679	7 744
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till upplupet anskaffningsvärde	0	0	0	0
Marknadsfinansiering	2 150	2 159	2 258	2 265
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	431	431	1 360	1 360
Delsumma	2 881	2 889	11 297	11 368
Finansiella leasingavtal	9	9	10	10
Summa kortfristiga lån	2 889	2 898	11 307	11 378

1) Verkligt värde för finansiella tillgångar överensstämmer med redovisat värde. Information om uppskattning av verkligt värde återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2016, not K3 i koncernredovisningen.

Finansiella tillgångar och skulder per nivå inom verkligt värde-hierarkin ¹ MSEK	31 mar 2017				31 dec 2016			
	Redovisat värde	varav			Redovisat värde	varav		
		Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3		Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde								
Andelar i utomstående bolag som kan säljas	1 162	–	–	1 162	1 162	–	–	1 162
Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	26	–	–	26	26	–	–	26
Lång- och kortfristiga obligationer som kan säljas	15 494	15 494	–	–	19 186	19 186	–	–
Derivat betecknade som säkringsinstrument	1 893	–	1 893	–	2 637	–	2 637	–
Derivat som innehas för handel	1 285	–	1 285	0	3 058	–	3 058	0
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå	19 860	15 494	3 178	1 188	26 069	19 186	5 695	1 188
Finansiella skulder till verkligt värde								
Derivat betecknade som säkringsinstrument	1 749	–	1 749	–	2 346	–	2 346	–
Derivat som innehas för handel	603	–	603	–	1 226	–	1 226	–
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå	2 351	–	2 351	–	3 572	–	3 572	–

1) Information om verkligt värde-hierarkin och uppskattning av verkligt värde återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2016, not K3 i koncernredovisningen samt avsnittet nedan.

Värdering av finansiella instrument i nivå 3 till verkligt värde

Vid uppskattning av verkligt värde för investeringar som klassificeras i nivå 3 används betydande icke observerbara indata eftersom det inte finns någon aktiv marknad för dessa investeringar. Då det inte finns några observerbara priser tillgängliga för dessa egetkapitalinstrument, tillämpar Telia Company en marknadsansats för att uppskatta verkligt värde.

Den primära värderingsteknik som Telia Company använder för att uppskatta verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument i nivå 3 baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om en transaktion har skett nyligen. Om det har skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som, enligt Telia Company:s bedömning, skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet för att återspegla dessa förändringar.

Därutöver verifieras bedömningen av det verkliga värdet för väsentliga onoterade egetkapitalinstrument genom tillämpning av andra värderingstekniker i form av värderingsmultiplar härledda från noterade jämförbara företag för relevanta finansiella och operationella mått såsom intäkter, bruttoresultat och andra nyckeltal som är relevanta för det specifika företaget. Jämförbara noterade

företag bestäms baserat på bransch, storlek, utvecklingsfas, geografiskt område och strategi. Multipeln beräknas genom att dividera det jämförbara företagens värde (enterprise value) med det relevanta måttet. Multipeln justeras sedan för rabatter/premier avseende skillnader, fördelar och nackdelar mellan Telia Company:s investering och de jämförbara noterade företagen baserat på företagets specifika fakta och omständigheter.

Även om Telia Company gör sin bästa bedömning vid uppskattningen av verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument, och stämmer av resultat från den primära värderingstekniken mot andra värderingsmodeller, finns det inneboende begränsningar i alla värderingstekniker. Uppskattningar av verkligt värde som presenteras här indikerar därför inte nödvändigtvis ett belopp som Telia Company skulle kunna realisera i en aktuell transaktion. Framtida bekräftande händelser kommer också påverka uppskattningen av verkligt värde. Effekten av sådana händelser på uppskattade verkliga värden skulle kunna vara väsentlig.

Onoterade egetkapitalinstrument där verkligt värde inte kan värderas på ett tillförlitligt sätt värderas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuell nedskrivning.

Tabellen nedan visar förändringar i nivå 3-instrument under tremånadersperioden som slutar den 31 mars 2017.

MSEK	Jan-mar 2017				
	Andelar i utomstående bolag som kan säljas	Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	Lång- och kortfristiga obligationer som kan säljas	Derivat som innehas för handel	Summa
Nivå 3, ingående redovisat värde	1 162	26	–	0	1 188
Förändringar i verkligt värde	–	–	–	–	–
<i>varav redovisade i årets resultat</i>	–	–	–	–	–
<i>varav redovisade i övrigt totalresultat</i>	–	–	–	–	–
Förvärv/kapitaltillskott	–	–	–	–	–
Inlösen av teckningsoptioner	–	–	–	–	–
Omföring in i/ut ur nivå 3	–	–	–	–	–
Kursdifferenser	–	0	0	–	0
Nivå 3, utgående redovisat värde	1 162	26	0	–	1 188

MSEK	Jan–dec 2016				
	Andelar i utom- stående bolag som kan säljas	Andelar i utom- stående bolag som innehas för handel	Lång- och kortfristiga obligationer som kan säljas	Derivat som innehas för handel	Summa
Nivå 3, ingående redovisat värde	1 053	35	–	65	1 153
Förändringar i verkligt värde	-4	–	–	–	-4
varav redovisade i årets resultat	–	–	–	–	–
varav redovisade i övrigt totalresultat	-4	–	–	–	-4
Förvärv/kapitaltillskott	48	–	–	–	48
Omföring in i/ut ur nivå 3	65	–	–	-65	0
Kursdifferenser	–	-10	–	–	-10
Omklassificerat till tillgångar som innehas för försäljning	–	–	–	–	0
Nivå 3, utgående redovisat värde	1 162	26	–	0	1 188

NOT 8. EGNA AKTIER

Inga Telia Company-aktier ägdes av bolaget eller av dess dotterbolag per den 31 mars 2017 eller per 31 december 2016. Det totala antalet registrerade och utestående aktier var 4 330 084 781.

NOT 9. TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Under tremånadersperioden som slutade 31 mars 2017 köpte Telia Company varor och tjänster för 11 MSEK (18) och sålde varor och tjänster för 5 MSEK (12). Tjänsterna avser huvudsakligen transaktioner med MegaFon, Turkcell och Lattelecom.

NOT 10. NETTOLÅNESKULD, KVARVARANDE OCH AVVECKLAD VERKSAMHET

Nedan presenterad nettolåneskuld är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

MSEK	31 mar 2017	31 dec 2016
Långfristig upplåning	81 646	83 516
Kortfristig upplåning	3 768	12 919
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex)	-2 945	-5 455
Avgår långfristiga obligationer som kan säljas	-10 012	-10 185
Avgår kortfristiga placeringar	-7 665	-7 132
Avgår likvida medel ¹	-16 902	-22 907
Nettolåneskuld, kvarvarande och avvecklad verksamhet	47 890	50 756

1) Minoritetsägaren Visors andel av försäljningspriset för Ncell och holdingbolaget Reynolds Holding har delats ut till Visor under 2016 och första kvartalet 2017. 0,3 GSEK kvarstod inom likvida medel inom avvecklad verksamhet per den 31 december 2016. Se not 4.

Derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex) är del av balansräkningsraderna Långfristiga räntebärande fordringar och Kortfristiga räntebärande fordringar. Långfristiga obligationer som kan säljas är del av balansräkningsraden Långfristiga räntebärande fordringar. Kortfristiga placeringar är del av balansräkningsraden Kortfristiga räntebärande fordringar.

NOT 11. LÅNEFINANSIERING OCH KREDITVÄRDERING

Den 28 mars, efter en vecka av investerarmöten, emitterade Telia Company hybridkapital i EUR och SEK, med ett totalt värde på omkring 15 GSEK. Anledningen till att addera ytterligare ett permanent instrument till kapitalstrukturen är att möjliggöra finansiell flexibilitet i balansräkningen och att stötta ambitionen om en solid kreditvärdering mellan A- och BBB+. Ett erbjudande om att

återköpa utestående Teliaobligationer denominerade i Euro tillkännagavs den 20 mars, detta resulterade i ett totalt återköp av obligationer till ett nominellt värde av 545 MEUR, vilket kommunicerades den 2 april. Således användes likviden från hybridemissionen huvudsakligen till refinansiering av senior skuld, vilket även innefattar de 750 MEUR som förföll den 7 mars. Både likviden för hybridtransaktionerna och obligationsåterköpen på 545 MEUR redovisades i början av april 2017. Telia Company:s kreditbetyg förblev oförändrat under det första kvartalet. Moody's kreditvärdering för långfristig upplåning är Baa1 samt P-2 för kortfristig upplåning, båda med stabila utsikter. Standard & Poor's långfristiga kreditvärdering är A- samt A-2 för kortfristig upplåning, dock har den långfristiga kreditvärderingen varit satt på negativ Creditwatch. Den 3 april, efter de annonserade hybridtransaktionerna, bekräftade Standard & Poor Telias A-/A-2 kreditvärdering, tog bort negativ Creditwatch men adderade negativa utsikter för den långfristiga kreditvärderingen.

NOT 12. ANSVARSFÖRBINDELSER OCH STÄLLDA SÄKERHETER

De maximala potentiella framtida betalningar som Telia Company (kvarvarande verksamhet) eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt utställda ansvarsförbindelser uppgick per den 31 mars 2017 till 399 MSEK (398 vid utgången av 2016), varav 288 MSEK (287 vid utgången av 2016) avsåg garantier för pensionsförpliktelser. Ställda säkerheter (kvarvarande och avvecklad verksamhet) uppgick till 190 MSEK (752 vid utgången av 2016). För information avseende pågående utredningar avseende

transaktioner i Eurasien, se Granskning av transaktioner i Eurasien under avsnitt Risker och osäkerhetsfaktorer.

NOT 13. KONTRAKTSFÖRPLIKTELSE OCH ÅTAGANDEN

Kontraktsförpliktelser (kvarvarande verksamhet) uppgick per den 31 mars 2017 till 3 385 MSEK (2 897 vid utgången av 2016), varav 1 511 MSEK (1 215 vid utgången av 2016) avsåg kontrakterad utbyggnad av Telia Company:s fasta nät i Sverige. Totala kontraktsförpliktelserna inkluderar ett leasingavtal avseende framtida datacenter i Finland.

NOT 14. RÖRELSEFÖRVARV

Rörelseförvärv

Den 1 februari 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i Fält Communications AB (Fältcom), ett företag inom den nordiska marknaden för uppkopplad kollektivtrafik. Förvärvet kommer att positionera Telia Company som den ledande tjänsteleverantören inom smart kollektivtrafik och samtidigt lägga grunden för fortsatt expansion inom smarta transporter, logistik och smarta städer.

Den 1 mars 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i det svenska bolaget C-Sam AB, ett företag som utvecklar och underhåller fiber och kabelnät.

Preliminärt anskaffningsvärde, preliminära verkliga värden på förvärvade nettotillgångar och goodwill för de båda förvärven presenteras i nedanstående tabell.

MSEK	Fältcom och C-Sam
Anskaffningsvärde	244
varav kontant köpeskilling	236
Verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	
Materiella och immateriella anläggningstillgångar	34
Övriga anläggningstillgångar	6
Omsättningstillgångar	36
Summa förvärvade tillgångar	76
Långfristiga skulder	-4
Kortfristiga skulder	-22
Summa övertagna skulder	-26
Summa verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	50
Goodwill	193

Kassaflödeseffekten av förvärven, uppgick netto till 230 MSEK (kontant köpeskilling 236 MSEK med avdrag för likvida medel i Fältcom och C-Sam 6 MSEK). Transaktionskostnader uppgick till 4 MSEK och har redovisats som övriga rörelsekostnader. Goodwill utgörs av kunskapen hos överförd personal och förväntade synergier från de tillgångar som slås samman med Telia Company:s nätverk och verksamhet. Ingen del av goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill. Totala anskaffningsvärden och verkliga värden har fastställts tillfälligt, då de baseras på preliminära värderingar och är beroende av att vissa sakförhållanden bekräftas. Förvärvsredovisningen kan därför komma att justeras.

Rörelseförvärv efter rapportperiodens slut

Den 5 april 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i det svenska företaget SalaNet AB, ett företag som utvecklar fibernät. Anskaffningsvärdet för förvärvet uppgick till cirka 40 MSEK.

Den 10 april 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i Phonero i Norge, ett företag som erbjuder telekommunikationstjänster till små och medelstora företagskunder samt till offentlig sektor. Förvärvet kommer att stärka Telia Company inom företagssegmentet i Norge. Preliminärt anskaffningsvärde, preliminära verkliga värden på förvärvade nettotillgångar och goodwill för förvärvet presenteras i nedanstående tabell.

MSEK	Phonero
Anskaffningsvärde	2 341
Verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	
Immateriella och materiella anläggningstillgångar	918
Omsättningstillgångar	282
Summa förvärvade tillgångar	1 201
Långfristiga skulder	-200
Kortfristiga skulder	-430
Summa övertagna skulder	-630
Summa verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	571
Goodwill	1 771

Totalt anskaffningsvärde och verkliga värden har fastställts tillfälligt, då de baseras på preliminära värderingar och är beroende av

att vissa sakförhållanden bekräftas. Förvärvsredovisningen kan därför komma att justeras.

NOT 15. FINANSIELLA NYCKELTAL

I nedanstående tabell presenteras finansiella nyckeltal baserade på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

	31 mar 2017	31 dec 2016
Räntabilitet på eget kapital (%; rullande 12 månader) ^{1, 2, 3}	8,0	4,5
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%; rullande 12 månader) ^{1, 2, 3}	9,6	7,7
Soliditet (%) ^{2, 3}	37,2	34,0
Skuldsättningsgrad (%) ^{2, 3}	53,8	58,9
Nettolåneskuld/EBITDA före engångsposter (multiplikation, rullande 12 månader) ¹	1,58	1,69
Nettolåneskuld/tillgångar (%)	20,0	20,0
Eget kapital per aktie, moderbolagets ägare (SEK) ^{2, 3}	21,95	20,75

1) Inkluderar kvarvarande och avvecklad verksamhet.

2) Nyckeltal påverkat av avsättning för förlikningsbelopp som föreslagits av de amerikanska och nederländska myndigheterna, se not 4.

3) Eget kapital är justerat med viktad utdelning i enlighet med föregående års utdelning för jämförbarhet, se Års- och hållbarhetsredovisningen 2016 avsnitt Definitioner för nyckeltalsdefinitioner.

Alternativa nyckeltal

Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS, presenterar Telia Company finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS, till exempel EBITDA, EBITDA före engångsposter, CAPEX, Betald CAPEX, Fritt kassaflöde, Operationellt fritt kassaflöde och Nettolåneskuld. Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga resultat- och prestationsindikationer för investerare och andra användare av delårsrapporten. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till, men inte en ersättning för, den finansiella information som upprättats i enlighet med IFRS. Telia Company:s definitioner av dessa mått som inte definieras enligt

IFRS beskrivs i denna not och i Års- och hållbarhetsredovisningen 2016. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

EBITDA och EBITDA före engångsposter

Telia Company anser att EBITDA är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå resultatgenerering före investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar. För att underlätta förståelsen av Telia Company:s underliggande resultat anser vi att det också är relevant att analysera EBITDA före engångsposter. Engångsposter inom EBITDA specificeras i not 3.

Kvarvarande verksamhet

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Rörelseresultat	3 641	4 084	21 090
Resultat från intressebolag och joint ventures	-561	-746	-2 810
Avskrivningar och nedskrivningar	2 905	2 766	11 534
EBITDA	5 985	6 104	29 813
Engångsposter inom EBITDA (not 3)	164	113	-3 977
EBITDA före engångsposter	6 149	6 217	25 836

Avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Rörelseresultat	5 275	1 757	-7 048
Resultat från intressebolag och joint ventures	-1	-10	-7
Avskrivningar och nedskrivningar	–	–	-52
Kapitalvinst vid avyttring	–	–	1 035
EBITDA	5 274	1 747	-6 072
Engångsposter inom EBITDA (not 3)	-4 090	28	11 952
EBITDA före engångsposter	1 185	1 775	5 880

CAPEX

Telia Company anser att CAPEX och betald CAPEX är relevanta mått för investerare för att förstå koncernens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar (exklusive goodwill, tillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och åtaganden för återställande).

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Kvarvarande verksamhet			
Immateriella tillgångar	526	613	2 787
Materiella tillgångar	2 462	2 584	12 838
CAPEX	2 988	3 197	15 625
Avvecklad verksamhet			
Immateriella tillgångar	18	650	3 657
Materiella tillgångar	287	225	2 156
CAPEX	304	875	5 813
Netto av ej betalda investeringar och ytterligare betalningar från tidigare perioder	129	111	-2 735 ¹
Betald CAPEX	3 422	4 184	18 703

1) I huvudsak hänförligt till en förlängd ej betald licens i Uzbekistan.

Fritt kassaflöde

Telia Company anser att fritt kassaflöde efter CAPEX är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten.

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Kassaflöde från den löpande verksamheten	7 509	6 476	25 970
Betald CAPEX (betalda immateriella och materiella anläggningstillgångar)	-3 422	-4 184	-18 703
Fritt kassaflöde från kvarvarande och avvecklad verksamhet	4 087	2 293	7 267

Operationellt fritt kassaflöde

Telia Company anser att operationellt fritt kassaflöde är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå kassaflödena som Telia Company kontrollerar. Från rapporterat fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet avgår utdelningar från intressebolag då dessa är beroende

av godkännande av styrelser i dessa intressebolag. Betalningar för licenser och frekvenser är exkluderade då de vanligtvis hänförs till en längre period än ett år.

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Kassaflöde från den löpande verksamheten från kvarvarande verksamhet	6 902	5 404	22 510
Avgår: betald CAPEX från kvarvarande verksamhet	-3 041	-3 334	-15 358
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet	3 861	2 071	7 152
Återläggning: betald CAPEX för licenser från kvarvarande verksamhet	80	27	376
Avgår: utdelningar från intresseföretag från kvarvarande verksamhet	-4	-8	-2 122
Återläggning: betald skatt på utdelningar från intresseföretag från kvarvarande verksamhet	0	1	91
Operationellt fritt kassaflöde	3 937	2 091	5 497

Nettolåneskuld

Telia Company anser att nettolåneskuld är ett relevant mått för investerare och kreditvärderingsinstitut för att

kunna förstå koncernens skuldsättning. Nettolåneskuld specificeras i not 10.

MODERBOLAGET

Resultaträkning i sammandrag

MSEK	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016 ¹	Jan-dec 2016 ¹
Nettoomsättning	93	134	469
Bruttoresultat	93	134	469
Rörelsekostnader och övriga rörelseintäkter, netto	3 876	-356	-14 769
Rörelseresultat	3 968	-222	-14 300
Finansiella intäkter och kostnader	-1 530	-1 472	14 212
Resultat efter finansiella poster	2 438	-1 694	-88
Bokslutsdispositioner	1 385	2 890	11 567
Resultat före skatt	3 822	1 196	11 479
Skatter	-305	-239	-1 113
Nettoresultat	3 517	957	10 367

1) Tidigare perioder har omräknats för att avspegla upptäckten av vissa klassificeringsfel mellan nettoomsättning och rörelsekostnader. Gjorda rättelser påverkade nettoomsättning positivt 2016 för kvartalen och helåret enligt följande; första kvartalet 133 MSEK, andra kvartalet 130 MSEK, tredje kvartalet 134 MSEK, fjärde kvartalet 69 MSEK och helåret 465 MSEK. Rättelserna har ökat rörelsekostnaderna med motsvarande belopp.

Rörelsekostnader och övriga rörelseintäkter, netto helåret 2016 inkluderar resultateffekten av avsättningen avseende förlikningsbeloppet som föreslagits av de amerikanska och nederländska myndigheterna. Det första kvartalet 2017 inkluderar justeringen av avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna. Den totala resultateffekten från förändringen av avsättningen, valutakurseffekter och säkringseffekter var 4,1 GSEK för det första kvartalet 2017. Se not 4 för ytterligare information.

Balansräkning i sammandrag

MSEK	31 mar 2017	31 dec 2016
Tillgångar		
Anläggningstillgångar	158 251	162 286
Omsättningstillgångar	47 388	52 898
Summa tillgångar	205 639	215 184
Eget kapital och skulder		
Bundet eget kapital	15 713	15 713
Fritt eget kapital	67 937	64 573
Summa eget kapital	83 649	80 286
Obeskattade reserver	8 818	8 786
Avsättningar	495	519
Långfristiga skulder	78 807	81 216
Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar	33 869	44 377
Summa eget kapital och skulder	205 639	215 184

Avsättningen för förlikningsbeloppet som föreslagits av myndigheterna i USA och Nederländerna ingår i "Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar". Se not 4 för ytterligare information.

Omsättningstillgångar minskade främst på grund av revidering av koncerninterna fordringar och återbetalning av

lån vilket också påverkat både lång- och kortfristiga skulder. Kortfristiga avsättningar påverkades också av justeringen av avsättningen för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna.

Finansiella investeringar under 2017 uppgick till totalt 308 MSEK (1 498 vid utgången av 2016).

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Telia Company verkar på en rad olika geografiska produkt- och tjänstemarknader i den starkt konkurrensutsatta och reglerade telekombranschen, vilket innebär exponering för ett antal risker och osäkerhetsfaktorer. Telia Company definierar risker som osäkerhetsfaktorer som kan väsentligt påverka Telia Company att uppnå önskade mål. Risker kan även vara hot, osäkerheter eller förlorade möjligheter som rör Telia Company:s nuvarande eller framtida verksamhet eller aktiviteter.

Telia Company har ett etablerat ramverk för riskhantering för att regelbundet identifiera, analysera och bedöma samt rapportera affärs- och finansiella risker såväl som etik och hållbarhetsrisker och osäkerheter, och hantera dessa när så är lämpligt. Riskhantering är en integrerad del av Telia Company:s affärsplaneringsprocess och uppföljning av affärsprestationer.

Se not K26 i koncernredovisningen i Års- och hållbarhetsredovisningen 2016 för en detaljerad beskrivning av vissa av de faktorer som kan påverka Telia Company:s affärsverksamhet, varumärke, finansiella ställning, resultat eller aktiekurs från tid till annan. Risker och osäkerhetsfaktorer som särskilt kan komma att påverka kvartalsresultat under 2017 innefattar, men behöver inte begränsas till:

Kundintegritet

Stora datamängder genereras i och hanteras av Telia Company:s tjänster och nät. Nya sätt att ansluta och datadrivna affärsmodeller ökar komplexiteten att förstå och behålla kontroll över hur data samlas in och används. Det är utmanande att skapa och underhålla ett oantastligt integritetsskydd i allt mer sofistikerade datamiljöer och med ständigt föränderliga legala krav, teknik och hotbilder.

Potentiell påverkan

Faktiskt eller uppfattat misslyckande att upprätthålla nät-säkerhet, datasäkerhet och kundintegritet kan leda till en negativ uppfattning av Telia Company:s hantering av dessa frågor, vilket i sin tur kan ha en negativ påverkan på verksamheten. Att inte uppfylla nationella eller EU-lagar och krav kan leda till avsevärda böter.

Motverkande åtgärder

- Implementering av EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation, GDPR)
- Riskhanteringsaktiviteter baserade på handlingsplaner på lokal- och koncernnivå
- Kundintegritetsansvariga utsedda på flera nivåer i organisationen
- Åtgärder pågår för att stärka informations-och leverantörshantering

Yttrandefrihet och integritet

Frågor kring yttrandefrihet och kundintegritet medför omfattande risker för telekombranschen. Dessa risker rör hur nationell lagstiftning rörande övervakning av kommunikation eller nedstängning av nät kan utformas så omfattande att den

kränker mänskliga rättigheter, och risken för it- och telekomföretag att bli medskyldiga i kränkningar som rör omfattande och problematiska myndighetsförfrågningar. Telia Company kan enligt lag tvingas att följa sådana förfrågningar och har, liksom övriga operatörer, begränsade möjligheter att undersöka, utmana eller avvisa sådana (ofta strikt konfidentiella) förfrågningar.

Potentiell påverkan

Faktiskt misslyckande att respektera yttrandefrihet och integritet kan först och främst skada rättighetsinnehavaren genom att begränsa dennes yttrandefrihet och integritet. Faktiskt eller uppfattat misslyckande kan även skada Telia Company:s rykte, vilket kan leda till uteslutning från upphandlingsprocesser eller från institutionella investeringsprocesser. Avstängningar av nät samt blockering begränsar också kärnverksamheten, vilket kan leda till intäktsbortfall.

Motverkande åtgärder

- Samarbete och påverkansarbete med andra telekomoperatörer rörande nationell lagstiftning och reglering inom Telecommunications Industry Dialogue och Global Network Initiative (CGNI)
- Transparent redovisning av statistik rörande återkommande myndighetsförfrågningar (Law Enforcement Disclosure Report) och okonventionella förfrågningar ("major events")
- Konsekvensbedömningar av mänskliga rättigheter (Human Rights Impact Assessments) genomförda med stöd av extern expertis, för att öka kunskap och skapa handlingsplaner med förbättrings- och riskhanteringsåtgärder

Barn på nätet

Barn och unga är aktiva användare av Telia Company:s tjänster. Dock är barn särskilt sårbara för hot på nätet, som nätmobbning och olämpligt innehåll. Telia Company:s tjänster kan också användas för distribution av barnövergreppsmaterial.

Potentiell påverkan

Telia Company kan indirekt vara medskyldig till överträdelser av barns rättigheter om produkter och tjänster samt nätfilter ej utvärderas ordentligt. Faktiskt eller uppfattat misslyckande att skapa en säker upplevelse för barn på nätet kan negativt påverka Telia Company:s varumärke, vilket kan leda till intäktsbortfall.

Motverkande åtgärder

- Blockering av material som skildrar sexuella övergrepp på barn (child sexual abuse material, CSAM) i våra nät, samt system för att upptäcka och rapportera CSAM i vår egen it-miljö
- Regelbunden uppföljning av vår efterlevnad mot ett antal branschinitiativ rörande skydd av barn på nätet
- Öka förståelsen för barns perspektiv på internet genom barnpaneler (Children's Advisory Panel, CAP)

- Utvärdering av påverkan på barnens rättigheter i alla relevanta affärsaktiviteter

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

De mest allvarliga olycksriskerna kopplade till arbetsmiljö, hälsa och säkerhet (AHS) rör generellt bygg- och underhållsarbete som huvudsakligen utförs av entreprenörer. De flesta av Telia Company:s anställda arbetar i kontors- eller butiksmiljöer, där de huvudsakliga riskerna rör psykosocialt välmående och ergonomi.

Potentiell påverkan

Misslyckande att upprätthålla en hälsosam och säker arbetsmiljö kan leda till ökad sjukfrånvaro, ett ökat antal olyckor och skador samt lägre medarbetarengagemang, vilket i sin tur kan leda till ökade personalkostnader och förlust av kritisk kompetens.

Motverkande åtgärder

- Implementering av OHSAS 18001 ledningssystem för AHS i samtliga större verksamheter
- Aktiviteter kopplade till OHSAS 18001-implementering såsom riskutvärderingar, utbildning, investeringar och åtgärder för att öka medarbetares välbefinnande
- AHS-nyckeltal för dödsolyckor, förlorad arbetstid, skador och sjukfrånvaro följs upp på kvartalsbasis på lokal och koncernnivå

Förmåga att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare

Människor är kärnan i allt vi gör och det är alla människor med sina förmågor som möjliggör att vi kan leverera i enlighet med vår strategi. Det är en ökande efterfrågan på talanger inom telekombranschen och konkurrensen ökar. För att vinna slaget om talangerna måste Telia Company vara mycket bra på att attrahera, rekrytera och behålla mycket kompetenta medarbetare för att säkerställa efterfrågan och tillgång.

Potentiell påverkan

Misslyckande att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare, kan påverka förmågan att utveckla nya eller snabbt växande verksamhetsområden och därigenom leverera enligt strategin.

Motverkande åtgärder

- Arbete med att bygga ett starkt varumärke som arbetsgivare för att säkerställa förmågan att attrahera talanger
- Implementera en modern och effektiv global rekryteringsprocess
- Erbjuder interna utvecklingsmöjligheter
- Ständiga förbättringar utifrån resultaten från den årliga medarbetarundersökningen

Miljö

Klimatförändringar driver i ökande takt lagstiftning och beskattning rörande begränsning av växthusgasutsläpp och användning av fossila bränslen.

Potentiell påverkan

Ökande brist på naturresurser, särskilt sällsynta metaller som används i hårdvara för nätverk och konsumentteknik, kan komma att leda till ökade hårdvarukostnader. Ökande energikostnader, skatt på växthusgasutsläpp samt prisökningar orsakade av brist på naturresurser kan skapa ökade kostnader. Som en konsekvens av klimatförändringar kommer troligen extremt väder att bli vanligare, vilket kan komma att negativt påverka nätkvalitet och kundnöjdhet.

Motverkande åtgärder

- Pågående arbete att öka energieffektivitet och förbättra avfallshantering
- Inköp av "grön el" i Europa
- Återtags- och återköpsprogram för mobilenheter
- Implementering av ISO 14001 miljöledningssystem i Europa

Kundservice och nätkvalitet

Telia Company fokuserar på att erbjuda högkvalitativa tjänster med hög nätkvalitet, vilket är avgörande för kundernas uppfattning av företaget nu och i framtiden. Ambitionen att skapa ett tjänsteföretag på kundens villkor kräver omfattande intern förändring av processer, attityd och fokus i många delar av företaget. Telia Company har dessutom lagt ut stora delar av kritiska underhållstjänster, som nätbyggnad och underhåll, på entreprenad i de flesta delar av verksamheten.

Potentiell påverkan

Extrema väderförhållanden och naturkatastrofer kan förorsaka allvarliga problem avseende kvalitet och tillgänglighet i näten. Det begränsade antalet entreprenörer och Telia Company:s avtalsvillkor med nuvarande och framtida leverantörer kan komma att begränsa verksamhetens flexibilitet och leda till att onödiga kostnader uppkommer. Bristande förmåga att uppnå eller bibehålla kunders kvalitetskrav eller förväntningar kan inverka negativt på förmågan att behålla och attrahera kunder.

Motverkande åtgärder

- Säkra nätverksflexibilitet genom en kombination av sund riskhantering, affärskontinuitetsplanering och incidenthantering
- En koncernövergripande krishanteringsorganisation hanterar oväntade och kritiska incidenter som negativt påverkar verksamheten
- Ständigt arbete för att förbättra interna så väl som outsourcade verksamhetsprocesser för att möta kundernas förväntningar
- Kundnöjdhet mäts kontinuerligt både för att förbättra förståelsen för, och uppfylla, kundernas förväntningar

Korruption och oetiska affärsmetoder

Vissa av de länder där Telia Company är verksam klassas som länder med omfattande korruption. Telekombranschen är särskilt utsatt för flertalet mut- och korruptionsrisker på grund av beroendet av myndighetsutfärdade tillstånd och behov av stora investeringar. Områden där korruptionsrisken är särskilt hög inkluderar li-

censförvärvsprocesser, marknadslagstiftning, prissättning, leverantörskedjan samt i tredjepartshantering och i kundtjänst.

Potentiell påverkan

Faktisk eller misstänkt korruption eller oetiska affärsmetoder kan skada uppfattningen av Telia Company och även leda till böter och uteslutning från upphandlingsprocesser samt investeringsprocesser. Förskingring kan avsevärt påverka finansiella resultat. Pågående avyttringsprocesser kan i sig ge upphov till risk för korruption, förskingring och oetiska affärsmetoder.

Motverkande åtgärder

- Anti-korruptionsprogram baserat på Telia Company:s ramverk för efterlevnad som implementerats i alla delar av verksamheten
- En plan för "ansvarsfullt utträde" ur region Eurasien som omfattar åtgärder för att förhindra, upptäcka och hantera korruptionsrisker kopplade till tredje part
- Utbildning och kommunikation kring anti-korruption, särskilt till medarbetare vars arbetsuppgifter medför betydande korruptionsrisk

Ansvarsfulla inköp

Telia Company är beroende av ett mycket stort antal leverantörer och underleverantörer, varav många verk samma i länder eller branscher med utmaningar att upprätthålla etiska affärsmetoder, mänskliga rättigheter och arbetsrätt, hälsa och säkerhet samt miljöansvar. Trots arbetet med leverantörsutvärdering och att genomföra revisioner på plats, kan leverantörer och underleverantörer bryta mot Telia Company:s leverantörskrav och/eller nationella och internationella lagar, regler och konventioner.

Potentiell påverkan

Faktiskt eller uppfattat misslyckande av Telia Company:s leverantörer att efterleva dessa krav och lagar kan ha negativ påverkan på kunders och andra intressenters bild av Telia Company. Brott mot lagar och regler innebär risk för leverantörer och underleverantörer att behöva begränsa eller stänga ner sin verksamhet, vilket kan negativt påverka hur Telia Company levererar sina tjänster. Allvarliga överträdelser kan leda till att Telia Company behöver finna nya leverantörer, vilket kan negativt påverka inköpskostnader och leveranstider.

Motverkande åtgärder

- En standardiserad process för att utföra riskbaserad leverantörsutvärdering innan avtal sluts eller förnyas
- Leverantörsuppförandekod som beskriver våra förväntningar och krav på hållbara affärsmetoder är inkluderade i leverantörsavtal
- Säkerhetsdirektiv inkluderas i avtal där leverantörer hanterar kunddata

Oro på de globala finansmarknaderna

Förändringar på de globala finansmarknaderna är svåra att förutspå men de är påverkade av konjunkturutveckling såväl som politisk och geopolitisk utveckling. Telia

Company verkar i en bransch som är relativt konjunkturberoende eller påverkas sent i konjunkturcykeln och strävar efter att ha en stark balansräkning vilket är mycket viktigt vid sämre tider.

Potentiell påverkan

En allvarlig eller långdragen finansiell kris kan påverka kunders köpkraft och investeringsvilja i it- och telekom-tjänster, vilket kan ha negativ påverkan på verksamhetens tillväxt och resultat. Ofördelaktig utveckling på de globala finansmarknaderna kan begränsa tillgången till upplåning och kan komma att öka Telia Company:s upplåningskostnader. Ovanligt hög volatilitet på valutamarknaden med fluktuationer i valutakurserna påverkar balans- och resultaträkningen.

Motverkande åtgärder

- Att upprätthålla en stark kreditvärdering är avgörande för att säkerställa god tillgång till diversifierad skuld och bankfinansiering
- Viktigt att prognosticera och hantera likviditeten omsorgsfullt för att förhindra likviditetsbrist. Genom att säkerställa en jämn och rimligt stor förfalloprofil på låneportföljen begränsas refinansieringsrisken
- De huvudsakliga källorna till finansiering är fritt kassaflöde från verksamheten och emission på kapitalmarknaden. Genom att kontinuerligt följa kapitalmarknaden och ta vara på möjligheterna till förtida upplåning då marknadsvillkoren är fördelaktiga, kan upplåningskostnaden hanteras på ett effektivt sätt med lägre risk
- Telia Company har tillgång till revolverande kreditmöjligheter genom 13 banker som back-up i händelse av oväntade likviditetsbehov

Konkurrens och prispress

Telia Company utsätts för avsevärd och historiskt sett ökande konkurrens och prispress. Konkurrenten har från tid till annan lett till ökad kundomsättning, minskade kundbaser samt sjunkande priser på Telia Company:s produkter och tjänster, och kan ha liknande effekter i framtiden. Övergång till nya affärsmodeller i it- och telekombranschen kan leda till strukturella förändringar och annorlunda konkurrensdynamik.

Potentiell påverkan

Oförmåga att förutse och reagera på branschförändringar samt att driva förändringsaktiviteter för att möta mogna och nya krav från marknaden kan påverka Telia Company:s kundrelationer, tjänsteutbud och position i värdekedjan. Konkurrenten från ett antal källor, inklusive nuvarande och nya marknadsaktörer samt nya produkter och tjänster, kan också ha negativ inverkan på resultatet.

Motverkande åtgärder

- Aktiv bevakning av förändringar i kund- och marknadsbeteende, för att utforma och implementera handlingsplaner
- Program och initiativ för verksamhetsomvandling och nya affärsmöjligheter i linje med vår affärsstrategi

- Ständigt utforska möjligheter nära kärnverksamheten för att skapa nya intäkter

Tillväxtmarknader

Telia Company har gjort stora investeringar i telekomoperatörer i Eurasien (Kazakstan, Azerbajdzjan, Uzbekistan, Tadzjikistan, Georgien, Moldavien, Nepal), Ryssland, Turkiet och Afghanistan. I september 2015 tillkännagav Telia Company sitt beslut att minska närvaron i och över tid lämna region Eurasien. De politiska, ekonomiska, legala och regulatoriska systemen i dessa länder har historiskt varit mindre förutsägbara än i länder med mer utvecklad institutionell struktur. Karaktären på dessa marknader, inklusive potentiell statlig inblandning, kombinerat med det faktum att Telia Company:s tillgångar inte är helägda och att det finns åtaganden och skyldigheter i olika aktieägaravtal, negativ mediauppmärksamhet kring tillgångarna samt färre potentiella köpare än i mer mogna marknader, gör komplexiteten i dessa försäljningsprocesser hög.

Potentiell påverkan

Den politiska situationen i dessa tillväxtländer kan förbli eller i ökande omfattning bli oförutsägbar, även till den grad att Telia Company blir tvingat att lämna landet eller viss verksamhet inom ett land. Det kan bli oväntade eller oförutsägbara civilrätts- eller skattetvister. Valutarestriktioner eller administrativa hinder kan i praktiken förhindra Telia Company att återföra likvida medel, till exempel genom att erhålla utdelningar och låneamorteringar eller från att avyttra sina investeringar. Ytterligare en risk är det potentiella införandet av begränsningar av utländskt ägande eller andra möjliga åtgärder, formella eller informella, mot företag med utländskt ägande. Sådan negativ politisk eller legal utveckling eller försärgade ekonomier eller valutor på dessa marknader kan få en avsevärd negativ effekt på Telia Company:s resultat. Karaktären på dessa marknader med stor osäkerhet och komplexitet kan påverka försäljningsprocessen både med avseende på resultat och tidsåtgång. Sanktionerna mot Ryssland kan få negativ inverkan på den ryska rubeln och den ryska ekonomin, vilket i sin tur kan påverka länder vilkas ekonomier är nära förbundna med den ryska, såsom ett antal av länderna i region Eurasien.

Motverkande åtgärder

- Beslut har tagits att avyttra våra verksamheter i Eurasien. Processen för avyttring pågår
- Avyttringen av Ncell i Nepal slutfördes 11 april 2016
- Avyttringen av Tcell i Tadzjikistan slutfördes i april 2017
- Fokus på hantering av valuta- och motpartsexponering i kombination med fortsatt utveckling av finansiell policy och riskhanteringsprocesser
- Åtgärder för att säkerställa skatte-, legal- och regulatorisk efterlevnad på lokal nivå, med översyn på regional och koncernnivå

Investeringar i verksamhetsomvandling och framtida tillväxt

Telia Company investerar i dagsläget i verksamhetsomvandling och framtida tillväxt genom till exempel satsningar på att öka konkurrenskraften och minska kostnaderna samt att förbättra kapacitet och access. För att attrahera nya kunder har Telia Company tidigare investerat i nystartade verksamheter och kan komma att göra det även i framtiden, vilket skulle kräva ytterligare investeringar och skapa kostnader i uppbyggnadsskedet. Vidare måste Telia Company normalt även betala för att förvärva nya telekomlicenser och frekvenstillstånd eller för att förnya eller behålla existerande sådana.

Potentiell påverkan

Hur framgångsrik affärstransformationen och tillväxten blir beror på flertalet faktorer utom Telia Company:s kontroll, däribland kostnaden för att förvärva, förnya eller behålla telekomlicenser och frekvenstillstånd, kostnaden för ny teknik, tillgång till nya och attraktiva tjänster, kostnader som är knutna till tillhandahållandet av dessa tjänster, tidpunkten för deras lansering, efterfrågan och priser på sådana tjänster samt konkurrens. Misslyckande att uppnå de mål som satts avseende verksamhetsomvandling, att attrahera kunder och framtida tillväxt kan komma att negativt påverka resultatet.

Motverkande åtgärder

- Program för kostnadsbesparingar och verksamhetsomvandling i syfte att säkerställa konkurrenskraftiga kostnadsnivåer och kapacitet för framtida tillväxt
- Fokuserad implementering av Telia Company:s affärsstrategi, i syfte att skapa den Nya Generationens Telekombolag

Intressebolag och samägda verksamheter

Telia Company bedriver en del av sin verksamhet genom intressebolag, där de stora är MegaFon i Ryssland och Turkcell i Turkiet, i vilka Telia Company inte har fullt ägande eller ägarkontroll men fortfarande har betydande inflytande över hur verksamheterna bedrivs. Dessa intressebolag äger i sin tur andelar i ett stort antal andra bolag. Enligt de styrande dokumenten för vissa av dessa intressebolag har Telia Company:s partners kontroll eller delar kontrollen över kritiska frågor som godkännande av affärsplaner och budgetar, beslut avseende tidpunkt och storlek för likviditet, såväl som vetorätter i frågor såsom godkännande av utdelning, förändring i ägarstrukturen och andra aktieägarrelaterade frågor. Risken för åtgärder som ligger utanför Telia Company:s eller dess intressebolags kontroll och som motverkar deras intressen är inneboende i intressebolag och gemensamt styrda verksamheter.

Potentiell påverkan

Den finansiella utvecklingen i dessa intressebolag kan ha en omfattande påverkan på Telia Company:s resultat kort- och långsiktigt. Som en del av Telia Company:s strategi kan bolaget komma att öka eller minska sitt aktieinnehav i sina intressebolag. Detta kan bli komplicerat på grund av en rad faktorer, inklusive faktorer utom Telia Company:s kontroll, såsom andra befintliga aktieägares

vilja att avyttra eller godta utspädning av sina innehav och i det fall Telia Company får större kontroll, förmågan att framgångsrikt hantera de berörda verksamheterna. Då de är gemensamt kontrollerade finns det en risk att parterna inte kan komma överens i viktiga frågor, inklusive finansiering av verksamheterna vilka kan komma att påverka Telia Company:s möjligheter att agera som planerat. Oenighet eller ett dödläge avseende dessa verksamheter eller ena partens brott mot väsentliga bestämmelser i samarbetsavtalen kan komma att negativt påverka Telia Company.

Motverkande åtgärder

- Bevakning av intressebolagens prestation och utveckling
- Aktivt styrelsearbete i våra intressebolag (t.ex. Mega-Fon), för att driva frågor som är viktiga för Telia Company
- Pågående arbete att lösa dödläget mellan huvudägarna i Turkcell

Nedskrivningar och omstruktureringskostnader

Faktorer som generellt påverkar telekommarknaderna liksom förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska miljön kan komma att negativt påverka ledningens förväntningar rörande vissa tillgångars framtida kassaflöden. Telia Company kan då tvingas skriva ned dessa tillgångsvärden vilka omfattar, men inte begränsas till, goodwill och andra övervärden som redovisats i samband med tidigare eller framtida förvärv. Telia Company har även omfattande uppskjutna skattefordringar från tidigare redovisade nedskrivningar och omstruktureringskostnader.

Potentiell påverkan

Stora negativa förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska miljön samt i Telia Company:s affärsplaner kan påverka Telia Company:s finansiella ställning och resultat. Nedskrivningar och omstruktureringskostnader kan negativt påverka Telia Company:s förmåga att betala utdelning. Vidare kan dessa förändringar leda till att Telia Company inte kan utnyttja skattefordringar till fullo för att minska framtida skattebelastning, vilket kan leda till en extra skattekostnad när en sådan skattefordran bokas bort.

Motverkande åtgärder

- Ledningen utvärderar och förfinar affärsplanerna löpande och kan fatta beslut om avyttring eller vidta andra åtgärder för att effektivt styra verksamheten enligt affärsstrategin
- Omstrukturering och andra initiativ i syfte att effektivisera verksamheten som har lett till omfattande omstrukturerings- och effektivitetskostnader. Liknande initiativ kan komma att genomföras i framtiden

Reglering och licenser

Telia Company verkar i en starkt reglerad bransch och regleringar innebär betydande begränsningar runt hur Telia Company kan utföra sin verksamhet. I ett antal länder anses Telia Company:s enheter ha betydande marknadsinflytande i en eller flera telekomdelmarknader. Till följd av detta måste Telia Company erbjuda vissa tjänster med reglerade villkor och priser, vilka kan skilja sig mot hur de annars hade erbjudits. Effekter av reglering kan vara både retroaktiva och framåtriktade.

Potentiell påverkan

Förändringar i reglering eller statliga riktlinjer som påverkar Telia Company:s affärsverksamhet, såväl som beslut av myndigheter eller domstolar inklusive utfärdande, ändringar eller tillbakadragande av telekomlicenser och frekvenser kan negativt påverka Telia Company:s möjlighet att bedriva verksamheten och som en följd av detta, resultatet från verksamheten.

Motverkande åtgärder

- Proaktivt arbeta för att utforma EU:s nya ramverk för telekomreglering (EU Telecom Framework) genom delande av detaljerade lösningar med relevanta intressenter inom EU
- Löpande utvärdering av möjligheter att uppväga ökade kostnader och förlorade intäkter på grund av regulatoriska förändringar.

Granskning av transaktioner i Eurasien

Sent 2012 utsåg dåvarande styrelse den svenska advokatbyrån Mannheimer Swartling (MSA) att utreda beskyllningar om korruption kopplade till Telia Company:s investeringar i Uzbekistan. MSA:s rapport offentliggjordes den 1 februari 2013. I april 2013 utsåg styrelsen den internationella advokatbyrån Norton Rose Fulbright (NRF) att granska transaktioner och avtal som Telia Company genomfört och tecknat i Eurasien under de senaste åren i avsikt att ge styrelsen en tydlig bild av transaktionerna och en riskbedömning utifrån ett affärsetiskt perspektiv. För rådgivning avseende konsekvenser enligt svensk lagstiftning anlätde styrelsen två svenska advokatbyråer. Utifrån de brister som framkom i utredningen har Telia Company i samråd med advokatbyråerna agerat och skyndsamt vidtagit och kommer att fortsätta att vidta åtgärder såväl avseende affärsverksamheten som styrningsstrukturen och i förhållande till anställda. Den svenska åklagarmyndighetens utredning avseende Uzbekistan pågår och Telia Company fortsätter att samarbeta med och bistå åklagaren. Om fortsatta bedömningar och utredningar skulle leda till nya iakttagelser och upptäckter kan det inte uteslutas att konsekvenserna av sådana upptäckter skulle bli att resultat och finansiella ställning i Telia Company:s verksamhet i Eurasien påverkas negativt.

Ytterligare en risk följer av den svenska åklagarmyndighetens underrättelse i början av 2013 inom ramen för brottsutredningen av Telia Company:s transaktioner i Uzbekistan, att myndigheten separat utreder möjligheten att väcka talan om företagsbot gentemot Telia Company, vilken enligt den svenska brottsbalken kan

bestämmas till ett maximalt belopp om 10 MSEK per händelse, samt att därutöver föra talan om förverkande av Telia Company:s vinster från de påstådda brotten.

Den svenska åklagarmyndigheten kan komma att vidta liknande åtgärder också avseende genomförda transaktioner eller ingångna avtal relaterade till Telia Company:s verksamheter bedrivna på övriga marknader i Eurasien, men det kan noteras att den svenska åklagaren i maj 2016 uttalade offentligt att de beslutat att inte utreda några andra av Telia Company:s verksamheter i Eurasien. Vidare kan åtgärder som vidtagits eller kan komma att vidtas av andra länders polis-, åklagar- eller regulatoriska myndigheter gentemot Telia Company:s verksamheter eller transaktioner, eller gentemot utomstående parter, oavsett om dessa är svenska eller utländska fysiska eller juridiska personer, komma att direkt eller indirekt skada Telia Company:s affärsverksamhet, resultat, finansiella ställning, kassaflöden eller varumärke. Som exempel utförs undersökningar rörande mutbrott och penningtvätt i samband med transaktionerna i Uzbekistan av de nederländska åklagar- och polismyndigheterna samt av USA:s justitiedepartement (DoJ) och finansinspektion (SEC). Telia Company har på de nederländska myndigheternas begäran ställt en bankgaranti om 10 MEUR som säkerhet för eventuella krav som kan komma att ställas gentemot ett av dess nederländska dotterbolag. Telia Company samarbetar

fullt ut med de nederländska och amerikanska myndigheterna och har gjort så sedan det informerades om undersökningarna i mars 2014 och har anlitat ledande amerikanska och nederländska advokatbyråer och jurister för rådgivning och stöd. Den 14 september 2016 erhöll Telia Company ett förslag från myndigheterna i USA och Nederländerna om en uppgörelse som innebar sammanlagda finansiella sanktioner om totalt 1,45 GUSD motsvarande cirka 12,5 GSEK vid det tillfället. En slutlig lösning har ännu inte uppnåtts, men i ljuset av den senaste utvecklingen hittills i dessa diskussioner, har bedömningen av det mest sannolika utfallet ändrats och avsättningen har justerats till 1,0 GUSD (8,9 GSEK) per den 31 mars 2017. Telia Company har fått förfrågningar om att offentliggöra de granskningar som gjorts av NRF och andra advokatbyråer. Trots risk för kritik är det emellertid inte möjligt att offentliggöra granskningarna med hänsyn till människor, företag, affärsavtal, integritet och därmed risken för att Telia Company drabbas av stämningar då advokatbyråernas uppfattningar inte nödvändigtvis delas av de utpekade.

Motverkande åtgärder

- Telia Company fortsätter förhandlingarna med berörda myndigheter
- Telia Company samarbetar med, och överlämnar regelbundet, information till brottsutredande myndigheter som är bättre lämpade att utvärdera huruvida brott har begåtts

Stockholm den 26 april 2017

Johan Dannelind
VD och koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av
Telia Company:s revisorer.

FRAMTIDSINRIKTADE UTTALANDEN

Denna rapport innehåller uttalanden om bland annat Telia Company:s finansiella ställning och resultat av verksamheter som är av framtidsinriktad karaktär. Sådana uttalanden baserar sig inte på historiska fakta utan representerar snarare Telia Company:s framtida förväntningar. Telia Company anser att de förväntningar som återspeglas i dessa framtidsinriktade uttalanden är baserade på rimliga antaganden men, framtidsinriktade uttalanden innebär inneboende risker och osäkerheter, och flera viktiga faktorer kan leda till att faktiska resultat eller utfall avviker väsentligt från dem som uttrycks i något av de framtidsinriktade uttalandena. Sådana viktiga faktorer

inkluderar, men begränsas inte till: Telia Company:s marknadsposition; tillväxt inom telekombranschen; och effekterna av konkurrens och andra ekonomiska, affärs-
mässiga, konkurrensmässiga och/eller regelmässiga faktorer som påverkar verksamheten i Telia Company, dess intresseföretag och joint ventures, och telekombranschen i allmänhet. Framtidsinriktade uttalanden avser endast per det datum de gjordes, och utöver vad som krävs enligt tillämplig lag, åtar sig Telia Company inget ansvar för att uppdatera något av dem i händelse av ny information eller framtida händelser.

TELIA COMPANY I KORTHET

Telia Company erbjuder kommunikationstjänster som hjälper miljontals människor att vara uppkopplade och kommunicera, att göra affärer och bli underhållna. Genom att göra det uppfyller vi vårt syfte - att länka världen närmare på kundens villkor - to bring the world closer - on the customer's terms.

För ytterligare information om Telia Company, se www.teliacompany.com

DEFINITIONER

CAPEX: En förkortning av "Capital Expenditure". Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar exklusive goodwill och andra övervärden samt åtaganden för återställning.

EBITDA: En förkortning av "Earnings before Interest, Tax, Depreciation and Amortization." Rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures.

Förändring lokal organisk (%): Förändringen i nettoförsäljning/externa tjänsteintäkter/EBITDA exklusive engångsposter, exklusive effekter från förändringar i valutakurser jämfört med koncernens rapporteringsvaluta (SEK) och förvärv/avyttringar, jämfört med samma period föregående år.

Engångsposter omfattar kapitalvinster och kapitalförluster, nedskrivningar, omstruktureringsprogram (kostnader för avveckling av verksamhet och för övertalig personal) eller andra kostnader av engångskaraktär.

Fakturerade intäkter definieras som röst, meddelande, data och innehåll.

Operationellt fritt kassaflöde: Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive betald CAPEX för licenser och utdelningar från intressebolag netto efter skatter.

Nettolåneskuld: Räntebärande skulder minskade med derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar (och säkrar lång- och kortfristiga lån) samt därtill kopplade Credit Support Annex (CSA,) minskade med kortfristiga placeringar, långfristiga obligationer som kan säljas och

likvida medel.

Nettolåneskuld/tillgångar: Nettolåneskuld uttryckt i procent av summa tillgångar.

Nettolåneskuld/EBITDA (multipel): Nettolåneskuld dividerad med EBITDA före engångsposter rullande 12 månader och exklusive avyttrade verksamheter.

Räntabilitet på sysselsatt kapital: Rörelseresultat, inklusive nedskrivningar och vinster/förluster vid avyttringar, plus finansiella intäkter exklusive kursvinster uttryckt i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

För definitioner av andra alternativa nyckeltal, se Års- och hållbarhetsredovisningen 2016.

Om inte annat sägs anges jämförelsevärden i denna rapport inom parentes efter operativa och finansiella utfall och hänvisar till motsvarande period föregående år.

FINANSIELL KALENDER

Delårsrapport januari-juni 2017
20 juli 2017

Delårsrapport januari-oktober 2017
19 oktober 2017

Bokslutskommuniké januari-december 2017
26 januari 2018

FRÅGOR OM RAPPORTERNA

Telia Company AB
www.teliacompany.com
Tel. 08-504 550 00



Telia Company AB (publ)
Org nr. 556103-4249,
Säte: Stockholm
Tel. 08-504 550 00. www.teliacompany.com