

Q1

Delårsrapport
Januari-mars 2021



FULLT FOKUS PÅ EXEKVERING AV STRATEGIN

Sammanfattning första kvartalet

- Nettoomsättningen sjönk med 2,7% till 21 814 MSEK (22 427) och på jämförbar bas⁴ förblev nettoomsättningen oförändrad.
- Tjänsteintäkterna minskade med 4,9% till 18 747 MSEK (19 716) och på jämförbar bas⁴ minskade tjänsteintäkterna med 2,3%.
- Justerad EBITDA minskade med 0,4% till 7 245 MSEK (7 277) och på jämförbar bas⁴ ökade justerad EBITDA 2,2%.
- Minskade intäkter från roaming på grund av COVID-19 uppskattas haft en negativ påverkan på tjänsteintäkterna om cirka 250 MSEK.
- Rörelseresultatet minskade till 1 821 MSEK (2 406).
- Totalt nettoresultat uppgick till 974 MSEK (1 146). Totalt nettoresultat hänförligt till moderbolagets ägare uppgick till 965 MSEK (1 109).
- Operationellt fritt kassaflöde ökade till 4 036 MSEK (3 307) och kassaflöde från löpande verksamhet ökade till 7 540 MSEK (7 170).
- I början av kvartalet lanserades en ny strategi med syftet att transformera Telia.
- Samtliga nödvändiga godkännanden avseende försäljningen av Telia Carrier har nu erhållits och transaktionen kommer att slutföras den 1 juni 2021.
- Utsikterna för 2021 kvarstår oförändrade: tjänsteintäkterna och justerad EBITDA, i konstant valuta och exklusive Telia Carrier, förväntas vara oförändrade till att visa en låg ensiffrig tillväxt. Betald CAPEX, exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser och frekvenser förväntas vara i spannet 14,5-15,5 GSEK.

18 747

Tjänsteintäkter
Q1 2021
(MSEK)

7 245

Justerad EBITDA
Q1 2021
(MSEK)

4 036

Operationellt fritt
kassaflöde
Q1 2021
(MSEK)

Översikt

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	21 814	22 427	-2,7	89 191
Förändring (%) jämförbar bas ^{1,4}	0,0			
varav tjänsteintäkter (externa)	18 747	19 716	-4,9	77 342
förändring (%) jämförbar bas ^{1,4}	-2,3			
Justerad ² EBITDA ¹	7 245	7 277	-0,4	30 702
förändring (%) jämförbar bas ^{1,4}	2,2			
Marginal (%)	33,2	32,4		34,4
Justerat ² rörelseresultat ¹	2 222	2 668	-16,7	11 560
Rörelseresultat	1 821	2 406	-24,3	-17 747
Resultat efter finansiella poster	1 133	1 725	-34,3	-21 065
Nettoresultat från kvarvarande verksamhet	974	1 345	-27,6	-22 477
Nettoresultat från avvecklad verksamhet ³	–	-199	100,0	-279
Totalt nettoresultat	974	1 146	-15,0	-22 756
varav hänförligt till moderbolagets ägare	965	1 109	-13,0	-22 912
Totalt resultat per aktie (SEK)	0,24	0,27	-12,9	-5,60
Operationellt fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet ¹	4 036	3 307	22,1	12 095
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar i kvarvarande verksamhet ¹	2 992	2 943	1,7	13 640

1) Se not 14 alternativa nyckeltal och/eller avsnitt Definitioner. 2) Justeringsposter, se not 2. 3) Avvecklad verksamhet, se not 12. 4) Jämförbar bas exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur. Det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärv och exklusive effekten av eventuella avyttringar i både nuvarande och jämförande period.

VD-KOMMENTAR...

"Telia återgick till EBITDA-tillväxt under det första kvartalet 2021, vilket är en positiv inledning på vår resa mot att skapa ett bättre Telia. Detta trots den pågående pandemins påverkan på våra kunder och medarbetare. Jag är stolt över att Telia fortsätter att spela en så viktig roll för att hålla vår del av världen säker och uppkopplad, samtidigt som företaget genomför en ambitiös omvandling av verksamheten. Verkställandet av strategin är nu i gång och vi växlar upp vårt transformationsprogram som lägger grunden för att Telia ska återvända till hållbar och lönsam tillväxt

Tjänsteintäkterna för kvartalet var 18,7 miljarder kronor, en minskning med 2,3% jämfört med föregående år. EBITDA ökade med 2,2% till 7,2 miljarder kronor jämfört med första kvartalet 2020, medan det operationella fria kassaflödet om 4,0 miljarder kronor var starkt, och på en oförändrad nivå från föregående år exklusive det positiva bidraget från rörelse-kapitalet under kvartalet.

Vi såg ökade COVID-19-restriktioner på alla våra marknader jämfört med föregående kvartal, bland annat i form av nedstängda butiker. Trots detta har vi fortsatt vara relativt motståndskraftiga.

I våra marknadsledande verksamheter i Sverige och Baltikum belastades Sverige av lägre roamingintäkter och en ökad nedgång av kopparbaserade intäkter. En underliggande tillväxt inom konsumentsegmentet vad gäller mobil, bredband och tv, samt en nedgång om 3% avseende de operationella kostnaderna, kunde inte kompensera för de lägre intäkterna från koppar och roaming – vilket resulterade i att EBITA föll med 5%. Blickar vi framåt förväntar vi oss en positiv utveckling under andra delen av 2021, drivet av både av kommersiella aktiviteter och fortsatt ökad effektivitet. Våra verksamheter i de baltiska republikerna kunde emellertid motverka de negativa COVID-19 effekterna, och EBITDA i Litauen och Estland växte med 4 respektive 6%.

“Verkställandet av strategin är nu igång och vårt transformationsprogram växlar upp”

På de marknader där Telia är utmanare hade Norge ett starkt kvartal tack vare förbättrad stabilitet inom konsumentsegmentet och fortsatt stark utveckling för segmentet små och mellanstora företag. Minskade rörelsekostnader samt poster av speciell karaktär resulterade i att EBITDA ökade med 16%. Danmark påverkades kraftigt av COVID-19-restriktioner och rationaliseringar av produktportföljen, men transformationen till att bli en enklare digital operatör resulterade i att EBITDA var relativt stabilt. Finland hade en särskilt tuff start på året med lägre roamingintäkter samt svagare utveckling för ICT och professionella tjänster. Bland det positiva under kvartalet kan nämnas att konsumenternas uppfattning om Telia förbättrades tack vare 5G och nya TV-paket. Fortsatta personalminskningar begränsade EBITDA-nedgången till 2%.

TV och Media hade ett starkt kvartal och vände till intäktsstillväxt (+3%), då betal-TV/OTT ökade med 10%, samtidigt som



intäkterna från reklam endast minskade marginellt (-1%). Omsättningstillväxten i kombination med en minskning av rörelsekostnaderna om 3% resulterade i positiv EBITDA för kvartalet, jämfört med en liten nedgång föregående år.

I början av kvartalet lanserade vi vår uppdaterade strategi för att transformera Telia och vända till tillväxt. Vi har bara börjat men jag är glad över att redan kunna se resultat. Konvergens är en hörnsten för att "inspirera våra kunder" ("Inspire our customers"). Vår fleråriga affär med den svenska fastighetsutvecklaren Familjebostäder - som innehåller en unik kombination av lösningar, inklusive bredband, TV och IoT – speglar djupet i vår förmåga att erbjuda konvergenta tjänster till både företags- och konsumentkunder. Vi fortsatte att öka antalet konvergerade hushåll i Sverige, med ytterligare 38 000 adderade till vårt konsumenterbjudande Telia Life. Telia Samlet, vårt norska konvergerade erbjudande, har redan 23 000 kunder. TV är en tydlig tillväxtsdrivare och både i Sverige och Finland ser vi en utomordentlig ökning av vår tittarandel avseende såväl linjära som digitala plattformar. Den kommersiella tittarandelen ökade till 49% i Sverige och tid spenderad på vår TV4 Play AVOD-plattform växte med 36%, vilket inger förtroende för vår förmåga att upprätthålla och växa vår linjära TV-verksamhet i digitala kanaler. TV-innehåll som Talang, Let's Dance och Masked Singer visade sig vara mycket populärt bland våra tittare. Masked Singer attraherade mer än 2 miljoner svenska tittare per avsnitt under de första veckorna. Som ett resultat var reklamintäkterna i mars särskilt starka.

Efter att ha säkrat 5G-spektrum på attraktiva investeringsnivåer i både Sverige och Danmark är vi väl positionerade för att påskynda lanseringen av 5G-nätverket för att genomföra vår strategiska prioritering att koppla upp alla ("Connect Everyone"). Vi moderniserar nu aktivt alla våra mobilnätverk och stärker som ett resultat våra ledande 5G-positioner i Sverige, Norge och Estland samtidigt som vi knappar in på konkurrenterna i Finland. Försäljningen av 5G-baserade mobiltelefoner ökar och representerar 55% av nyförsäljningen av mobiler i Sverige, vilket

driver på inför bredare tjänstelanseringar inom våra marknader. Under kvartalet blev vi den första operatören i Norge som lanserade tjänsten dedikerade nätverk (Enterprise Mobile Network, EMN), vilket gjorde det möjligt för oss att skräddarsy mobilnät för nya industriella tjänster. Med fortsatt utbyggnad av nätverk och pågående migrering av mobiltelefoner förväntar vi oss att det kommer uppstå möjligheter att generera intäkter från 5G under andra halvåret. Mer generellt underströks vår starka position som nätverksleverantör av faktumet att våra globala nätverkstjänster återigen inkluderades i Gartners Magic Quadrant, samt att utrikesdepartementen i både Sverige och Norge valde oss som leverantör för att ansluta sina ambassader runt om i världen. Dessutom är Telia Asset Management nu fullt operativt och vi ser aktivt över våra torntillgångar i Norge och Finland.

”Transform to Digital”, vår mångfacetterade satsning på att förenkla vår produktportfölj, göra vår IT-infrastruktur mindre komplex samt att automatisera våra processer, löper också vidare enligt plan. Kopparmigrering och organisations-effektivisering har lett till minskade nätverkskostnader i Sverige. Sammantaget såg vi en minskning av driftskostnaderna om 3% under kvartalet och med en minskning av mer än 400 heltidsanställda/heltidskonsulter per den 31 mars är vi på god väg att nå målet om 1 000 färre heltidsanställda/heltidskonsulter före årets slut.

I linje med vårt åtagande att leverera hållbart (”Deliver Sustainably”), både gentemot oss själva samt alla våra intressenter, är jag väldigt nöjd över att vi nu är klimatneutrala i vår egen verksamhet. Vi använder enbart förnybar el, vilket lett till en substantiell minskning av CO₂-utsläpp de senaste åren. För att uppnå klimatneutralitet, kompenserar vi de återstående CO₂-utsläppen som kommer från övriga energikällor samt våra resor. Våra ansträngningar att integrera hållbarhet i alla våra viktiga processer fortsätter; ett exempel är vår investering om 100 MSEK i en jämställdhets- och hälsofokuserad obligation lanserad av Världsbanken. Samtidigt visades konsumenternas uppskattning för vårt djärva hållbarhetsarbete i det senaste Sustainable Brand Index, där vi rankades nummer ett i Sverige och Baltikum och nummer två i Finland och Norge.

Baserat på utvecklingen under kvartalet upprepar vi våra helårsutsikter för serviceintäkter och EBITDA, exklusive Telia Carrier och valutaeffekter, med en oförändrad till låg ensiffrig tillväxt, medan CAPEX förväntas ligga i intervallet 14,5 till 15,5 miljarder SEK och kassaflödesgenereringen förväntas mer än täcka miniminivån för vår utdelning om 2 SEK per aktie. Dessutom har vi nu fått alla nödvändiga godkännanden för försäljningen av Telia Carrier och kommer att avsluta transaktionen den 1 juni 2021.

Sammanfattningsvis, när vi nu lanserat vår uppdaterade strategi för att skapa ett bättre Telia är vårt transformationsprogram i full gång och vi är inne i en exekveringsfas. Att leverera på vår guidning för 2021-23 (låg ensiffrig tillväxt i försäljningen, låg till medelhög ensiffrig tillväxt i justerad EBITDA och 15% nettoomsättningskassa CAPEX) bör ge investerare en tydlig bild om vår väg till värdeskapande. Våra ansträngningar är helt inriktade på att leverera enligt den färdplan som möjliggör tillväxt och utvecklar vår tillgångsbas. Därmed kan vi ”reinvent better” för våra kunder, anställda och aktieägare, samtidigt som vi bidrar till att utveckla och digitalisera samhällena i Norden och Baltikum.”

Allison Kirkby
VD & koncernchef

I Kommentarer av VD och koncernchef, är alla tillväxttal presenterade i enlighet med definitionen ”jämförbar bas” och EBITDA avser justerad EBITDA, om inget annat anges. Se definitioner för ytterligare information.

Utsikter för 2021

Tjänsteintäkterna, i konstant valuta och exklusive Telia Carrier, förväntas vara oförändrade till att visa en låg ensiffrig tillväxt.

Justerad EBITDA, i konstant valuta och exklusive Telia Carrier, förväntas vara oförändrad till att visa en låg ensiffrig tillväxt.

Betald CAPEX, exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser och frekvenser förväntas vara i spannet 14,5-15,5 GSEK.

Ambition för 2021-2023

Tjänsteintäkterna, i konstant valuta och exklusive Telia Carrier, förväntas att visa en låg ensiffrig tillväxt.

Justerad EBITDA, i konstant valuta och exklusive Telia Carrier, förväntas att visa en låg till medelhög ensiffrig tillväxt.

Betald CAPEX i förhållande till nettoomsättning, exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser och frekvenser, förväntas återgå till omkring 15% till 2023.

Skuldsättnings- och kreditvärderingsmål

Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x samt en solid kreditvärdering om A- till BBB+.

Utdelningspolicy

Telia Company ämnar följa en progressiv utdelningspolicy, med ett golv om 2.00 kronor per aktie med en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.

Operationellt fritt kassaflöde förväntas att täcka miniminivån över perioden 2021-2023.

Den strukturella delen¹ av operationellt fritt kassaflöde förväntas täcka miniminivån av utdelning från 2022.

Ordinarie utdelning till aktieägarna

För 2020 beslutade årsstämman om en ordinarie utdelning om 2,00 SEK per aktie (2,45), totalt 8,2 GSEK (10,0). Utdelningen skall utbetalas i två delar om 1,00 SEK per aktie respektive 1,00 SEK per aktie.

Första utbetalningen

Årsstämman beslutade att den första delen av utdelningen skulle distribueras av Euroclear Sweden den 19 april 2021.

Andra utbetalningen

Årsstämman beslutade att sista dag för handel i aktien med rätt till utdelning ska vara den 26 oktober 2021 och att första dag för handel i aktien utan rätt till utdelning ska vara den 27 oktober 2021. Avstämningsdag hos Euroclear Sweden för rätt att erhålla utdelning kommer att vara den 28 oktober 2021. Utdelningen beräknas att betalas ut av Euroclear Sweden den 2 november 2021.

¹) Telia Company anser att den strukturella delen av operationellt fritt kassaflöde utgörs av operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital.

KONCERNÖVERSIKT, FÖRSTA KVARTALET 2021

Försäljning och resultat

Nettoomsättningen minskade 2,7% till 21 814 MSEK (22 427). På jämförbar bas förblev nettoomsättningen oförändrad då lägre tjänsteintäkter motverkades av ökad försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna minskade 4,9% till 18 747 MSEK (19 716). På jämförbar bas minskade tjänsteintäkterna 2,3% drivet av lägre tjänsteintäkter på de nordiska marknaderna.

Justerad EBITDA minskade 0,4% till 7 245 MSEK (7 277) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 33,2% (32,4). På jämförbar bas ökade justerad EBITDA 2,2% drivet främst av en positiv utveckling i Norge, Baltikum samt för enheten Tv och Media.

Justeringsposter som påverkar rörelseresultatet uppgick till -401 MSEK (-263). Se not 2.

Justerat rörelseresultat minskade till 2 222 MSEK (2 668) främst på grund av ett lägre resultat från intressebolag.

Finansiella poster uppgick till -688 MSEK (-681) varav -705 MSEK (-739) hänförliga till räntenettot.

Skattekostnader uppgick till -159 MSEK (-380). Den effektiva skattesatsen var 14,1% (22,0). Den effektiva skattesatsen var främst påverkad av justering av tidigare års uppskjuten skatt.

Totalt nettoresultat uppgick till 974 MSEK (1 146).

Övrigt totalresultat ökade till 5 646 MSEK (59) främst på grund av positiva valutakurseffekter hänförliga till NOK och EUR samt högre positiva omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Kassaflöde

Kassaflöde från löpande verksamhet ökade till 7 540 MSEK (7 170) främst påverkat av positiva förändringar i rörelsekapital, delvis motverkat av högre betalda skatter. Dessa effekter, tillsammans med ökad betald CAPEX påverkade även **Fritt kassaflöde** vilket minskade till 3 849 MSEK (4 217).

Operationellt fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet ökade till 4 036 MSEK (3 307) främst drivet av förändringar i rörelsekapital.

Kassaflöde från investeringsverksamhet minskade till -5 676 MSEK (1 415) främst på grund av nettoinvesteringar i kortfristiga obligationer samt högre betald CAPEX hänförlig till licenser.

Kassaflöde från finansieringsverksamhet uppgick till -1 552 MSEK (-3 799). 2020 var främst påverkat av högre återbetalning av förfallen skuld.

Finansiell ställning

CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar, ökade till 3 754 MSEK (2 943). CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, ökade till 2 992 MSEK (2 943). Betald CAPEX ökade till 3 691 MSEK (2 948).

Nettolåneskuld uppgick till 77 228 MSEK vid utgången av det första kvartalet (78 343 vid utgången av det fjärde kvartalet 2020). Nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA uppgick till 2,52x.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar ökade till 89 683 MSEK (86 521), främst till följd av förändringar i valutakurser.

Långfristiga räntebärande fordringar minskade till 8 648 MSEK (11 233), huvudsakligen till följd av förändringar i derivat.

Kortfristiga räntebärande fordringar ökade till SEK 7 279 MSEK (5 486), främst på grund av investeringar i obligationer.

Långfristiga lån minskade till SEK 94 859 MSEK (100 239) främst på grund av en omklassificering till **Kortfristiga lån**.

Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar minskade till 8 909 MSEK (11 787) främst till följd av omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Påverkan av COVID-19

Under det första kvartalet 2021 hade COVID-19-pandemin en fortsatt negativ påverkan på tjänsteintäkter hänförligt till roaming. Den negativa påverkan på roamingintäkter uppskattas till cirka 250 MSEK för det första kvartalet 2021 jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Osäkerheten kring COVID-19 innebär en risk även framöver. Detta, tillsammans med motverkande åtgärder, återspeglas i Telia Companys utsikter, se sid 5.

Finansiella marknader har nu normaliserats efter en stark återhämtning från dess låga nivåer under COVID-19-chocken under Q2 2020. Telia Companys finansiella riskhantering är i allt väsentligt oförändrad men med ytterligare fokus för att upprätthålla en fortsatt stark likviditetsposition. Även kapitalmarknaden har återhämtat sig och erbjuder finansieringskostnad i nivåer med innan utbrottet av COVID-19 för Telia Company-kredit. Refinansieringsbehovet 12 månader framåt är fortsatt begränsat. Den allmänt ökande kreditrisken under 2020 har minskat något och det har inte funnits något behov av att göra några väsentliga ökningar i Telia Companys reserver för förväntade kreditförluster under det första kvartalet 2021. För mer information om risker relaterade till COVID-19, se "Risker och osäkerheter" i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020.

Viktiga händelser under det första kvartalet

- Den 19 januari 2021 tillkännagavs att Telia Company i Sverige säkrade 120 MHz i 3,5 GHz-bandet för 75 MEUR.
- Den 11 februari 2021 tillkännagavs att nomineringskommittén informerats av Olaf Swantee att han inte var tillgänglig för omval till Telia Companys styrelse.
- Den 11 mars 2021 publicerade Telia Company sin Års- och hållbarhetsredovisning för 2020.
- Den 26 mars 2021 tillkännagav Telia Company en investering om 100 MSEK i en obligation avseende hållbar utveckling vilken nyligen lanserats av Världsbanken.

Viktiga händelser efter utgången av det första kvartalet

- Den 1 april 2021 slutförde Telia Company försäljningen av sin larmkommunikationsverksamhet Alerta i Finland.
- Den 12 april 2021 tillkännagav Telia Company besluten fattade på årsstämman, inklusive godkännande av den nya styrelsen.
- Den 20 april 2021 lanserade Telia Company nya mål för att stimulera hållbar tillväxt. Målet är att stötta samhällena i Norden och Baltikum att uppnå noll CO2 och avfall till 2030, nå en million människor genom digitala inkluderingsinitiativ till 2025 och implementera vinnande integritets- och säkerhetsstrategier till 2023 för att vinna och behålla kundernas förtroende.
- Den 21 april 2021 avslutades den danska flerbandsauktionen och Telia Danmark säkrade via det samägda bolaget TT-Netværket spektrum i banden 1 500 MHz, 2 100MHz, 3 600MHz samt 26GHz för ett totalt pris om 741 MDKK.

SVERIGE

- Telia tecknade ett flerårigt avtal med det kommunala bostadsbolaget Familjebostäder genom vilket Telia kommer att vara kommunikationsleverantör och innovationspartner avseende Familjebostäders ambition att öka effektiviteten inom fastighetsförvaltningen via digitalisering. Telia kommer utöver att leverera fast bredband och TV-tjänster, även tillsammans med koncernbolaget Cygate leverera ett brett utbud av IoT-lösningar samt publika trådlösa nätverk i fastigheterna.
- I januari säkrade Telia ett 120MHz frekvensblock i 3,5GHz-banded vilket tillsammans med redan existerande 700MHz-frekvenser kommer att möjliggöra en bred utrullning av 5G över Sverige med målet att täcka 90% av befolkningen vid utgången av 2023.
- Telia och Ericsson har tillsammans utvecklat en ny och krypterad streaming-lösning för drönare genom användandet av Telias mobila nätverk. Tjänsten som fungerar med existerande drönare utan behov av ytterligare hårdvara, kommer att göra inspektioner av svårtillgängliga platser så som skogar och höga byggnader både enklare, säkrare och effektivare.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning ¹	8 401	8 322	0,9	33 732
Förändring (%) jämförbar bas	0,9			
varav tjänsteintäkter (externa)	7 233	7 434	-2,7	29 734
förändring (%) jämförbar bas	-2,7			
Justerad EBITDA	3 235	3 398	-4,8	13 506
Marginal (%)	38,5	40,8		40,0
förändring (%) jämförbar bas	-4,8			
Justerat rörelseresultat	1 350	1 724	-21,7	6 800
Rörelseresultat	1 237	1 670	-25,9	6 790
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	556	623	-10,8	2 806
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	6 292	6 089	3,3	6 246
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	1 426	1 135	25,7	1 306
Fast telefoni	630	814	-22,6	665
Bredband	1 236	1 263	-2,1	1 242
Tv	935	860	8,7	929
Anställda ¹	4 496	4 644	-3,2	4 498

1) Första kvartalet och helåret 2020 är omräknade för jämförbarhet, se not 1.

Nettoomsättningen ökade med 0,9% till 8 401 MSEK (8 322) då ökad försäljning av hårdvara mer än motverkade lägre tjänsteintäkter.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade 2,7% då de mobila intäkterna föll med 3,4% mestadels som ett resultat av lägre intäkter från roaming, samt då de fasta tjänsteintäkterna minskade 2,4% främst till följd av en fortsatt press från kopparbaserade intäkter.

Justerad EBITDA minskade med 4,8% till 3 235 MSEK (3 398) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 38,5% (40,8). På jämförbar bas minskade justerad EBITDA med 4,8% då lägre operationella kostnader inte kunde motverka den negativa effekten från lägre tjänsteintäkter.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade med 10,8% till 556 MSEK (623).

Antalet mobilabonnemang ökade med 46 000 i kvartalet då en förlust av 41 000 förbetalda abonnemang mer än väl kompensades av en ökning om 120 000 avtalsabonnemang avseende maskin till maskin-relaterade tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang minskade med 6 000 och tv-abonnemang ökade med 6 000 under kvartalet.

FINLAND

- Telia, Digita och Nokia har startat ett samarbete för att erbjuda skräddarsydda, dedikerade och säkra mobila nätverkslösningar till företag och myndigheter över hela Finland. De lokala privata mobila nätverken som erbjuds är skräddarsydda för företag och myndigheters kritiska behov och erbjuder säkra lösningar som spänner över olika sektorer så som gruvor, produktionsanläggningar och sjukhus.
- Telia och DNA har kommit överens om att expandera byggandet av mobila nätverk genom det redan existerande och gemensamt ägda nätverksbolaget. Nätverksbolaget vilket för närvarande är verksamt i den norra och östra delen av Finland, är tänkt att expandera vidare sydväst vilket förväntas resultera i att den nuvarande befolkningstäckningen om 13,5% kommer att öka till 28,5% samtidigt som expansionen även påskyndar utrollningen av 5G i detta område.
- I februari lanserades det första totalt digitala konvergerade konsumerbjudandet. Erbjudandet vilket baseras på Telias digitala applikationsbaserade lösning "Telia DOT", kombinerar hög-hastighets 5G-access med innehåll från C More, och var mycket väl mottaget av konsumenterna.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	3 542	3 897	-9,1	15 260
Förändring (%) jämförbar bas	-4,2			
varav tjänsteintäkter (externa)	2 991	3 302	-9,4	12 851
förändring (%) jämförbar bas	-4,5			
Justerad EBITDA	1 070	1 156	-7,4	4 812
Marginal (%)	30,2	29,7		31,5
förändring (%) jämförbar bas	-2,4			
Justerat rörelseresultat	253	353	-28,4	1 591
Rörelseresultat	237	244	-3,0	-6 328
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	344	272	26,6	1 689
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	3 155	3 165	-0,3	3 165
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	281	265	5,7	277
Fast telefoni	20	22	-9,1	20
Bredband	470	460	2,2	462
Tv	590	593	-0,5	558
Anställda ¹	2 971	3 015	-1,5	3 023

1) Första kvartalet och helåret 2020 är omräknade för jämförbarhet, se not 1.

Nettoomsättningen minskade med 9,1% till 3 542 MSEK (3 897) och på jämförbar bas minskade nettoomsättningen med 4,2% främst drivet av lägre tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 4,9%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade med 4,5% till viss del förklarar av att de mobila intäkterna minskade med 2,7% främst som ett resultat av lägre roaming-intäkter, men framförallt då de fasta intäkterna minskade med 6,9% främst drivet av lägre intäkter från tv samt företagslösningar. Minskningen för tv-intäkterna var främst en följd av flytten avseende Liiga ishockey-rättigheterna till Tv och Media-enheten.

Justerad EBITDA minskade med 7,4% till 1 070 MSEK (1 156) och justerad EBITDA-marginal ökade till 30,2% (29,7). Justerad EBITDA på jämförbar bas minskade med 2,4% drivet av de minskade tjänsteintäkterna, delvis kompenserat av lägre operationella kostnader.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, ökade med 26,6% till 344 MSEK (272).

Antalet mobilabonnemang minskade med 11 000 från förlusten av 12 000 förbetalda abonnemang. Antalet tv-abonnemang ökade med 32 000 och antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 8 000 under kvartalet.

NORGE

- Telia lanserade en 5G-baserad mobilt bredbandstjänst, vilken låter Telias norska kunder åtnjuta en bredbandsupplevelse i hastigheter på upp till 300 Mbit per sekund. Telia var för först på den norska marknaden med att lanserade en sådan tjänst.
- Telia lanserade som första operatör företagstjänsten "Enterprise Mobile Network" i Norge. De skräddarsydda och privata nätverken från Telia ger en säker och pålitlig uppkoppling för affärskritiska applikationer och är speciellt lämpliga inom industrier som har höga krav på prestanda och säkerhet, så som exempelvis sjukvård, tillverkning och logistik.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	3 309	3 428	-3,5	13 373
Förändring (%) jämförbar bas	0,2			
varav tjänsteintäkter (externa)	2 756	2 964	-7,0	11 338
förändring (%) jämförbar bas	-3,5			
Justerad EBITDA	1 543	1 387	11,2	6 064
Marginal (%)	46,6	40,5		45,3
förändring (%) jämförbar bas	15,5			
Justerat rörelseresultat	508	232	119,5	1 663
Rörelseresultat	441	197	123,5	1 502
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	586	458	27,8	2 441
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	2 262	2 273	-0,5	2 247
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	116	90	29,6	107
Fast telefoni	37	45	-17,8	40
Bredband	480	451	6,4	469
Tv	468	477	-1,9	469
Anställda	1 645	1 635	0,6	1 633

Nettoomsättningen minskade med 3,5% till 3 309 MSEK (3 428) och på jämförbar bas steg nettoomsättningen med 0,2% då ökad försäljning av hårdvara kompenserade för lägre tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 3,7%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade med 3,5% hänförligt lägre mobila tjänsteintäkter vilka föll 5,1% drivet av lägre intäkter från roaming samt grossisttjänster. Intäkterna från fasta tjänster steg med 0,2% då ökade intäkter från bredband mer än kompenserade för lägre intäkter från tv och fast telefoni.

Justerad EBITDA steg med 11,2% till 1 543 MSEK (1 387) och den justerade EBITDA-marginalen steg till 46,6% (40,5). Justerad EBITDA

på jämförbar bas ökade med 15,5% då främst effektiviseringar på kostnadssidan, poster av speciell karaktär samt positiva valutakursförändringar mer än väl motverkade den negativa effekten från lägre tjänsteintäkter.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade med 27,8% till 586 MSEK (458).

Antalet mobilabonnemang steg med 15 000 under kvartalet då en ökning om 28 000 avtalsabonnemang mer än väl motverkade en minskning om 13 000 förbetalda abonnemang. Antalet tv-abonnemang minskade med 1 000 och antalet fasta bredbandsabonnemang ökade med 11 000 under kvartalet.

DANMARK

- Arbetet med att förbättra effektiviteten och bli mer relevanta för kunderna fortsatte i kvartalet. Detta gick bland annat att se genom lanseringen av nya tjänster inom företagssegmentet samt en ny e-handel för konsumentkunderna. Det sistnämnda resulterade i att

konverteringsgraden förbättrades signifikant. Dessutom uppnåddes ett flertal milstolpar avseende IT-effektivitet i kvartalet, varav ett exempel var att Telia nu endast har ett faktureringsystem.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	1 281	1 430	-10,4	5 464
Förändring (%) jämförbar bas	-5,9			
varav tjänsteintäkter (externa)	921	1 053	-12,5	3 976
förändring (%) jämförbar bas	-8,2			
Justerad EBITDA	216	231	-6,7	1 029
Marginal (%)	16,8	16,2		18,8
förändring (%) jämförbar bas	-0,7			
Justerat rörelseresultat	-37	-16	124,4	-8
Rörelseresultat	-50	-16	206,6	-25
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	43	93	-53,6	288
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	1 496	1 458	2,6	1 494
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	120	86	38,6	113
Fast telefoni	65	66	-1,5	66
Bredband	66	72	-8,3	68
Tv	29	21	38,1	29
Anställda	711	718	-1,0	731

Nettoomsättningen minskade med 10,4% till 1 281 MSEK (1 430) och på jämförbar bas minskade nettoomsättningen med 5,9% drivet av lägre tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 4,5%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade med 8,2% då intäkterna från både mobila och fasta tjänster minskade. De mobila tjänsteintäkterna minskade med 7,1% främst hänförligt till lägre intäkter från roaming medan intäkterna från fasta tjänster minskade 14,2% framför allt drivet av lägre tv-intäkter samt till viss del även lägre intäkter från bredband.

Justerad EBITDA minskade med 6,7% till 216 MSEK (231) och justerad EBITDA-marginal minskade något till 16,8% (16,2). Justerad EBITDA på

jämförbar bas minskade med 0,7% då lägre operationella kostnader inte fullt ut kunde kompensera för minskningen av tjänsteintäkterna.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade med 53,6% till 43 MSEK (93).

Antalet mobilabonnemang steg med 2 000 under kvartalet, hänförligt till en ökning om 6 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin till maskin-relaterade tjänster. Antalet fasta bredbandsabonnemang minskade med 2 000 och antalet tv-abonnemang förblev oförändrat under kvartalet.

LITAUEN

- Takten i den digitala transformationen var hög under kvartalet och som ett resultat blev master-data avseende nästan en miljon kunder framgångsrikt migrerad till ett nytt affärssystem. Något som skapar förutsättningen för att ha ett gemensamt system för både mobila och fasta tjänster samt för Telia närmare att kunna erbjuda alla kunder endast en faktura.
- Drivet av att ytterligare värde adderades till IPTv-tjänsten under hösten föregående år nådde antalet hushåll på det konvergenta erbjudandet, Telia1, i kvartalet 80 000 jämfört med något färre än 70 000 i det motsvarande kvartalet föregående år.
- Telia blev utnämnt till bästa arbetsgivaren 2020 i kategorin stora företag av myndigheten för social trygghet och arbetsmarknad. Utmärkelsen var resultatet av att Telia Litauen fick höga betyg inom områden som anställdas välmående, lärande och utveckling, mångfald, engagemang samt även från att ha vidtagit ett flertal åtgärder för att skapa en bra balans mellan arbete och fritid.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	999	996	0,3	4 151
Förändring (%) jämförbar bas	5,8			
varav tjänsteintäkter (externa)	781	795	-1,8	3 167
förändring (%) jämförbar bas	3,6			
Justerad EBITDA	368	373	-1,4	1 497
Marginal (%)	36,8	37,4		36,1
förändring (%) jämförbar bas	4,0			
Justerat rörelseresultat	176	216	-18,9	776
Rörelseresultat	184	214	-14,0	756
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ¹	64	83	-22,6	383
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	1 385	1 349	2,7	1 398
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	215	181	18,9	204
Fast telefoni	222	251	-11,6	230
Bredband	418	412	1,5	417
Tv	253	246	2,8	253
Anställda ¹	1 583	1 703	-7,0	1 614

1) Första kvartalet och helåret 2020 är omräknade för jämförbarhet, se not 1.

Nettoomsättningen ökade med 0,3% till 999 MSEK (996) och på jämförbar bas ökade netto-omsättningen med 5,8% drivet till lika delar av försäljning av hårdvara och tjänsteintäkter. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 5,5%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 3,6% då mobilintäkterna ökade med 3,9% drivet främst av en högre genomsnittlig intäkt per kund samt då de fasta intäkterna steg 3,5% då framför allt intäkterna från fast bredband och tv steg supporterade av ett ökat antal kunder samt även en högre genomsnittlig intäkt per kund.

Justerad EBITDA minskade med 1,4% till 368 MSEK (373) och justerad EBITDA-marginal minskade till 36,8% (37,4). Justerad EBITDA på jämförbar bas växte med 4,0% som en följd av de ökade tjänsteintäkterna.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade med 22,6% till 64 MSEK (83).

Antalet mobilabonnemang minskade med 13 000 i kvartalet drivet av ett tapp om 25 000 förbetalda abonnemang. Antalet fasta bredbandabonnemang ökade med 1 000 och antalet tv-abonnemang förblev oförändrat under kvartalet.

ESTLAND

- Telia fortsatte genom verktyget Crowd Insights att bistå myndigheterna i Estland med data över rörelsemönster för att stötta dem i beslutsfattande rörande COVID-19-pandemin. Telia tecknade även i kvartalet de första kommersiella avtalen avseende tjänsten Crowd Insights med två stycken gallerior samt myndigheten med ansvar för vägarna i landet.
- Telia ingick ett partnerskap med det estniska energibolaget Estonian Energy under vilket bolaget från 2022 kommer att förse Telia med 156 GWh av förnybar energi över de kommande fem åren. Något som kommer att täcka ungefär 70% av Telias uppskattade energibehov medan resterande kommer att hanteras genom att Telia fortsätter köpa certifikat avseende förnyelsebar energi.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning ¹	778	825	-5,7	3 276
Förändring (%) jämförbar bas	-0,6			
varav tjänsteintäkter (externa)	642	680	-5,6	2 627
förändring (%) jämförbar bas	-0,5			
Justerad EBITDA	292	290	0,5	1 153
Marginal (%)	37,5	35,2		35,2
förändring (%) jämförbar bas	6,0			
Justerat rörelseresultat	130	107	21,0	453
Rörelseresultat	126	106	19,1	446
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ¹	52	85	-38,7	374
Abonnemang, (tusental)				
Mobil	1 123	1 075	4,5	1 112
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	357	315	13,3	353
Fast telefoni	223	239	-6,7	226
Bredband	242	243	-0,4	242
Tv	207	211	-1,9	208
Anställda ¹	1 326	1 437	-7,7	1 359

1) Första kvartalet och helåret 2020 är omräknade för jämförbarhet, se not 1.

Nettoomsättningen minskade med 5,7% till 778 MSEK (825), och på jämförbar bas minskade nettoomsättningen med 0,6% då såväl tjänsteintäkterna som försäljningen av hårdvara minskade. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 5,1%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade med 0,5% då en tillväxt om 1,7% för de fasta tjänsteintäkterna drivet av tv, fast bredband och företagslösningar, motverkades av att de mobila intäkterna minskade med 3,3% främst hänförligt till lägre intäkter från roaming.

Justerad EBITDA steg med 0,5% till 292 MSEK (290) och justerad EBITDA-marginal ökade till 37,5% (35,2). Justerad EBITDA på jämförbar bas steg med 6,0% då den negativa effekten från lägre tjänsteintäkter mer än väl motverkades av lägre kostnader.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade med 38,7% till 52 MSEK (85).

Antalet mobilabonnemang steg med 11 000 under kvartalet drivet av en ökning om 10 000 avtalsabonnemang. Antalet fasta bredbandsabonnemang förblev oförändrat och tv-abonnemangen minskade med 1 000 under kvartalet.

TV OCH MEDIA

- Efter att ha satt ett antal rekord föregående år i termer av digital konsumtion och tittarandel, fortsatte TV4 i Sverige och MTV i Finland att uppvisa en bra utveckling. Mängden tid spenderad på TV4 Play fortsatte att utvecklas positivt och växte i kvartalet med 36,4% jämfört med det första kvartalet föregående år. TV4s linjära portfölj ökade dess andel av tittandet inom åldrarna 15-64 år till 30,5%, den bästa siffran för ett inledande kvartal sedan 1997. I Finland ökade tittarandelen för MTV till 44,3% jämfört med 43,2 motsvarande kvartal föregående år.
- Lite drygt ett år efter förvärvet av Bonnier Broadcasting har verksamheterna TV4, MTV och C More alla blivit integrerade i Telia Company och affärsansvaret (inte den finansiella rapporteringen) för C More har blivit inkorporerat i Telia Sveriges och Telia Finlands respektive organisationer. Det sistnämnda för att ytterligare stärka kundupplevelsen över olika plattformar och enheter samt att erbjuda konvergerade tjänster som kommer Telias stora bas av uppkopplade kunder till nytta.

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning ¹	1 904	1 874	1,6	7 429
Förändring (%) jämförbar bas	2,8			
varav tjänsteintäkter (externa)	1 904	1 874	1,6	7 429
förändring (%) jämförbar bas	2,8			
Justerad EBITDA	120	-1	n/a	758
Marginal (%)	6,3	-0,1		10,2
förändring (%) jämförbar bas	n/a			
Justerat rörelseresultat	-86	-195	-56,3	-55
Rörelseresultat	-107	-200	-47,0	-120
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ¹	56	79	-28,9	333
Abonnemang, (tusental)				
Tv (SVOD)	764	622	22,8	789
Anställda ¹	1 416	1 440	-1,7	1 427

1) Första kvartalet och helåret 2020 är omräknade för jämförbarhet, se not 1.

Nettoomsättningen ökade med 1,6% till 1 904 MSEK (1 874) och på jämförbar bas ökade nettoomsättningen med 2,8%. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 1,2%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 2,8% förklarar av en ökning om 10,4% för tv-intäkterna vilket mer än väl kompenserade för en mindre nedgång avseende reklamintäkterna. De främsta anledningarna till ökningen av tv-intäkter var ett ökat antal tv-abonnemang jämfört med motsvarande kvartal föregående år samt även högre grossistintäkter.

Justerad EBITDA ökade till 120 MSEK (-1) och justerad EBITDA-marginal ökade till 6,3% (-0,1). Ökningen för justerad EBITDA var drivet av den positiva utvecklingen för tjänsteintäkterna i kombination med även minskade operationella kostnader samt något lägre kostnader förknippade med innehåll.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade med 28,9% till 56 MSEK (79).

Antalet direkta tv-abonnemang för betald streamingtjänst (SVOD) minskade med 25 000 under kvartalet efter den väldigt starka kundtillväxten om 140 000 kunder under det fjärde kvartalet 2020.

ÖVRIG VERKSAMHET

Översikt

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Δ (%)	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	2 144	2 246	-4,5	8 715
Förändring (%) jämförbar bas	0,7			
varav Telia Carrier	1 261	1 360	-7,3	5 235
Varav Lettland	608	606	0,4	2 381
Justerad EBITDA	402	443	-9,1	1 881
varav Telia Carrier	214	228	-5,9	909
varav Lettland	196	199	-1,1	778
Marginal (%)	18,8	19,7		21,6
Resultat från intressebolag	26	400	-93,6	-20 073
varav Turkiet	–	356	-100,0	-20 246
varav Lettland	28	45	-38,7	179
Justerat rörelseresultat	-72	248	n/a	340
Rörelseresultat	-247	192	n/a	-20 770
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ¹	1 291	1 251	3,3	5 323
Abonnemang, (tusental)				
Mobil Lettland	1 320	1 304	1,3	1 307
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	361	333	8,5	341
Anställda ¹	6 480	6 252	3,6	6 456

1) Första kvartalet och helåret 2020 är omräknade för jämförbarhet, se not 1.

Nettoomsättningen minskade med 4,5% till 2 144 MSEK (2 246) och på jämförbar bas ökade nettoomsättningen med 0,7%. Effekten från valutakursförändringar var negativ om 3,8%.

Justerad EBITDA minskade med 9,1% till 402 MSEK (443) och justerad EBITDA-marginal minskade till 18,8% (19,7). Justerad EBITDA på jämförbar bas sjönk med 3,1% drivet av högre operationella kostnader.

Telia Carriers nettoomsättning minskade med 7,3% till 1 261 MSEK (1 360). Justerad EBITDA minskade med 5,9% till 214 MSEK (228) och justerad EBITDA-marginal ökade något till 17,0% (16,8). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 1,0%.

I Lettland ökade nettoomsättningen med 0,4% till 608 MSEK (606). Justerad EBITDA minskade med 1,1% till 196 MSEK (199) och justerad EBITDA-marginal minskade till 32,3% (32,8). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 4,3%. Antalet mobilabonnemang steg med 14 000 under kvartalet drivet av en ökning om 20 000 avtalsabonnemang avseende maskin till maskin-relaterade tjänster.

Resultat från intressebolag minskade till 26 MSEK (400) på grund av försäljningen av Turkcell Holding i det fjärde kvartalet av 2020.

I det fjärde kvartalet 2020 tecknades ett avtal avseende en försäljning av Telia Carrier till Polhem Infra. Transaktionen kommer att slutföras den 1 juni 2021. Se not 12.

KONCERNENS TOTALRESULTATRAPPORTER I SAMMANDRAG

MSEK, förutom uppgifter per aktie och antal aktier	Not	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Kvarvarande verksamhet				
Nettoomsättning	3, 4	21 814	22 427	89 191
Kostnader för sålda tjänster och varor		-14 455	-14 459	-57 035
Bruttoresultat		7 359	7 968	32 156
Försäljnings-, administrations- och FoU-kostnader		-5 261	-5 607	-21 701
Övriga rörelseintäkter-/kostnader, netto		-300	-355	-8 122
Resultat från intressebolag och joint ventures		24	400	-20 080
Rörelseresultat	3	1 821	2 406	-17 747
Finansiella poster, netto		-688	-681	-3 318
Resultat efter finansiella poster	3	1 133	1 725	-21 065
Skatter		-159	-380	-1 412
Nettoresultat från kvarvarande verksamhet		974	1 345	-22 477
Avvecklad verksamhet				
Nettoresultat från avvecklad verksamhet	12	-	-199	-279
Totalt nettoresultat		974	1 146	-22 756
Poster som kan komma att omklassificeras till nettoresultatet:				
Valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet		2 619	-1 218	10 936
Valutakursdifferenser från avvecklad verksamhet		-	433	433
Övrigt totalresultat från intressebolag och joint ventures		0	-23	-111
Kassaflödessäkringar		-83	410	14
Kostnad för säkring		150	87	-100
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		-36	17	32
Skatter avseende poster som kan komma att omklassificeras		71	290	-125
Poster som inte kommer att omklassificeras till nettoresultatet:				
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		3	-	63
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner		3 673	95	-7 166
Skatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras		-751	-20	1 457
Intressebolags omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		-	-12	-12
Övrigt totalresultat		5 646	59	5 422
Summa totalresultat		6 620	1 204	-17 335
Nettoresultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare		965	1 109	-22 912
Innehav utan bestämmande inflytande		9	37	156
Summa totalresultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare		6 589	1 047	-17 237
Innehav utan bestämmande inflytande		31	156	-99
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning				
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet		0,24	0,27	-5,60
		0,24	0,32	-5,53
Antal aktier (tusental)				
Utestående vid periodens utgång	6	4 089 632	4 089 632	4 089 632
Vägt genomsnitt, före och efter utspädning		4 089 632	4 092 575	4 090 367
EBITDA från kvarvarande verksamhet	14	6 845	7 125	30 194
Justerad EBITDA från kvarvarande verksamhet	2,14	7 245	7 277	30 702
Av- och nedskrivningar från kvarvarande verksamhet		-5 047	-5 119	-27 861
Justerat rörelseresultat från kvarvarande verksamhet	2,14	2 222	2 668	11 560

KONCERNENS BALANSRAPPORTER I SAMMANDRAG

MSEK	Not	31 mar 2021	31 dec 2020
Tillgångar			
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	5	89 683	86 521
Materiella anläggningstillgångar	5	71 477	70 893
Långfristiga film- och programrättigheter		1 385	1 312
Nyttjanderättstillgångar	5	15 211	14 814
Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar	9	3 593	3 445
Uppskjutna skattefordringar		1 285	1 449
Långfristiga räntebärande fordringar	7, 9	8 648	11 233
Summa anläggningstillgångar		191 282	189 668
Kortfristiga film- och programrättigheter		2 762	2 706
Varulager		1 815	1 918
Kundfordringar, övriga fordringar och aktuella skattefordringar	9	13 701	13 815
Kortfristiga räntebärande fordringar	7, 9	7 279	5 486
Likvida medel	7	8 623	8 133
Tillgångar som innehas för försäljning	7, 12	5 142	4 957
Summa omsättningstillgångar		39 323	37 014
Summa tillgångar		230 605	226 683
Eget kapital och skulder			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		69 430	62 836
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		1 156	1 118
Summa eget kapital		70 586	63 954
Långfristiga lån	7, 9	94 859	100 239
Uppskjutna skatteskulder		10 250	9 845
Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar		8 909	11 787
Övriga långfristiga skulder		696	757
Summa långfristiga skulder		114 715	122 627
Kortfristiga lån	7, 9	12 980	8 345
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar		29 146	28 430
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	7, 12	3 180	3 325
Summa kortfristiga skulder		45 305	40 101
Summa eget kapital och skulder		230 605	226 683

KONCERNENS KASSAFLÖDESRAPPORTER I SAMMANDRAG

MSEK	Not	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		6 877	7 537	29 707
Förändring av tillgångar och skulder hänförliga till Film- och programrättigheter ¹		135	146	-1 148
Förändring av övriga rörelsefordringar, rörelseskulder och varulager		1 600	769	4 322
Förändring av rörelsekapital		1 736	915	3 173
Avskrivningar och nedskrivningar av Film- och programrättigheter ¹		-1 072	-1 281	-4 057
Kassaflöde från löpande verksamhet		7 540	7 170	28 824
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet		7 540	7 149	28 802
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		–	22	22
Betald CAPEX	14	-3 691	-2 953	-13 710
Fritt kassaflöde	14	3 849	4 217	15 114
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet		3 849	4 200	15 097
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		–	17	17
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet		-1 984	4 368	10 243
Summa kassaflöde från investeringsverksamhet		-5 676	1 415	-3 466
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet		-5 676	1 420	-3 462
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		–	-5	-5
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		1 865	8 585	25 358
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		-1 552	-3 799	-23 098
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet		-1 552	-3 797	-23 096
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		–	-2	-2
Periodens kassaflöde		313	4 787	2 259
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet		313	4 772	2 244
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		–	15	15
Likvida medel ingående balans		8 332	6 210	6 210
Periodens kassaflöde		313	4 787	2 259
Kursdifferens i likvida medel		198	350	-137
Likvida medel utgående balans		8 843	11 347	8 332
varav hänförligt till kvarvarande verksamhet		8 843	11 347	8 332
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		–	–	–

Se not 14 avsnitt Operationellt fritt kassaflöde för mer information.

1) Totalt kassautflöde från förvärvade Film- och programrättigheter är summan av Förändring av tillgångar och skulder hänförliga till Film- och programrättigheter och Avskrivningar och nedskrivningar av Film- och programrättigheter.

KONCERNENS RAPPORTER ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

MSEK	Moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2020	91 047	1 409	92 455
Förändring av redovisningsprinciper i intressebolag	-12	–	-12
Justerad ingående balans 1 januari 2020	91 035	1 409	92 443
Aktierelaterade ersättningar	4	–	4
Köp och överföring av egna aktier	-944	–	-944
<i>Summa transaktioner med ägare</i>	<i>-940</i>	<i>–</i>	<i>-940</i>
Summa totalresultat	1 047	156	1 204
Effekt av egetkapitaltransaktioner i intressebolag	3	–	3
Utgående balans 31 mars 2020	91 144	1 565	92 710
Utdelningar	-10 020	-192	-10 212
Aktierelaterade ersättningar	12	–	12
Köp och överföring av egna aktier	-12	–	-12
Indragning av egna aktier, netto	–	–	–
Fondemission, netto	–	–	–
Omklassificering av reserv för inflationsjusteringar	–	–	–
<i>Summa transaktioner med ägare</i>	<i>-10 020</i>	<i>-192</i>	<i>-10 212</i>
Summa totalresultat	-18 284	-255	-18 539
Effekt av egetkapitaltransaktioner i intressebolag	-5	–	-5
Utgående balans 31 december 2020	62 836	1 118	63 954
Aktierelaterade ersättningar	4	–	4
Nyemission	–	7	7
<i>Summa transaktioner med ägare</i>	<i>4</i>	<i>7</i>	<i>11</i>
Summa totalresultat	6 589	31	6 620
Utgående balans 31 mars 2021	69 430	1 156	70 586

NOT 1.

REDOVISNINGSNORM

Allmänt

Koncernens räkenskaper för första kvartalet som slutade den 31 mars 2021 har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De finansiella rapporterna för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen samt rekommendationen RFR 2 Redovisning för juridiska personer och andra uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Denna delårsrapport har för koncernen upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen. Tillämpade redovisningsprinciper och beräkningsmetoder är desamma som de som tillämpades i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020. Alla belopp i denna rapport är angivna i miljoner svenska kronor (MSEK) om inget annat anges. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Ändringar i bedömningar

Accelererade avskrivningar

Under det fjärde kvartalet 2020 ingick Telia Company strategiska partnerskap med Ericsson och Nokia avseende radionätsteknik (RAN) till basstationer för att modernisera Telia Companys 4G-nät och uppgadera det till 5G i Sverige, Finland, Litauen och Estland. I samband med denna modernisering kommer befintliga RAN-tillgångar att bytas ut under åren 2021-2025. Telia Company har därför ändrat sin bedömning av avskrivningsperioden för befintliga RAN-tillgångar så att den överensstämmer med tidplanen för utbytena. Förändringen ledde till ökade avskrivningar för befintliga tillgångar om cirka 200 MSEK i det första kvartalet 2021 och ökningarna för helåren 2021 och 2022 beräknas till cirka 800 MSEK respektive 250 MSEK. Förändringen förväntas leda till lägre avskrivningar för befintliga tillgångar under åren 2023-2030.

Omklassificering av likviditetsportfölj

Telia Companys affärsmodell för likviditetsportföljen med långfristiga och kortfristiga obligationer samt kortfristiga skuldinstrument har tidigare bedömts vara både att samla in avtalsenliga kassaflöden och sälja finansiella tillgångar (d.v.s. den "blandade modellen"). Som en följd av detta har portföljen värderats till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Från och med den 1 januari 2021 har denna likviditetsportfölj omklassificerats till att värderas till verkligt värde via resultatet. Omklassificeringen är baserad på en ny bedömning av affärsmodellen för portföljen till följd av Telia Companys stora förändringar (avyttring av Eurasien, förlikning med de amerikanska och nederländska myndigheterna, förvärv av GET/TDC och Bonnier Broadcasting samt ny koncernledning) vilka har haft en påverkan på portföljförvaltningen. En ny ambition för den totala likviditeten har införts och eftersom volatiliteten i koncernens likviditet har minskat är det mer fokus på att generera avkastning på den långfristiga likviditetsreserven. Likviditetsförvaltningen har ändrat fokus från att bevara likviditet till en låg kostnad till att optimera storleken på portföljen och maximera avkastning givet en beslutad riskaptit.

Det redovisade värdet för den omklassificerade portföljen uppgick per den 1 januari 2021 till 7 707 MSEK, varav 5 086 MSEK redovisades som

långfristiga räntebärande fordringar, 2 235 MSEK som kortfristiga räntebärande fordringar och 385 MSEK som likvida medel. I verkligt värde-hierarkin kategoriserades 6 457 MSEK inom nivå 1 och 1 250 MSEK inom nivå 2. Till följd av den ändrade affärsmodellen för portföljen omklassificerades den ackumulerade vinsten om 35 MSEK som tidigare redovisats i reserven för verkligt värde till resultatet och redovisades i finansnettot för det första kvartalet 2021. Omklassificeringsvinsten och portföljens negativa förändringar i verkligt värde under kvartalet om 51 MSEK resulterade i en total negativ påverkan om 16 MSEK på finansnettot i första kvartalet 2021. Förändringar i verkligt värde kommer att kunna säkras med derivat från och med det andra kvartalet 2021.

Referenser

För mer information avseende:

- Försäljning och resultat, Kassaflöde och Finansiell ställning, se sidan 6.
- Viktiga händelser under det första kvartalet, se sidan 7.
- Viktiga händelser efter utgången av det första kvartalet, se sidan 7.
- Risker och osäkerhetsfaktorer, se sidan 35.

Omräkning av finansiell och operativ data

Som ett resultat av olika organisationsförändringar från och med den 1 januari 2021 har Nettoomsättning, CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, antal anställda och segmentstillgångar och skulder omräknats för jämförbarhet enligt tabellen nedan.

Intäkter hänförliga till fakturaavgifter avseende både mobila och fasta tjänster har för den historiska perioden omräknats. Detta innebär att intäkter från fakturaavgifter har omklassificerats från mobila och fasta tjänsteintäkter till övriga tjänsteintäkter. Omräkningen har ingen effekt på de totala tjänsteintäkterna.

Fördelning av intäkter har även omräknats för jämförbarhet mellan produkterna i segmenten Sverige och Litauen, utan inverkan på totala tjänsteintäkter.

Belopp i MSEK förutom anställda	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verk- samhet	Elimi- neringar	Koncer- nen
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar första kvartalet 2020.	-	-	-	-	2	3	48	-53	-	-
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar Jan-dec 2020	-	-	-	-	15	8	-22	-	-	-
Anställda, 31 mar 2020	-24	98	-	-	17	-105	146	-132	-	-
Anställda, 31 dec 2020	-6	95	-	-	16	-104	-57	56	-	-
Intern försäljning, första kvartalet 2020										
Omorganisation Sverige – Övrig verksamhet	-2	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Omorganisation Finland – Estland	-	-	-	-	-	-12	-	-	12	-
Omorganisation Tv och Media – Övrig verksamhet	-	-	-	-	-	-	-119	-	119	-
Intern försäljning, Jan-dec 2020										
Omorganisation Sverige – Övrig verksamhet	-8	-	-	-	-	-	-	-	8	-
Omorganisation Finland – Estland	-	-	-	-	-	-45	-	-	45	-
Fördelning av intäkter, första kvartalet 2020 (fakturaavgifter)										
Mobila abonnemangintäkter	-78	-24	-27	-17	0	-	-	-	-	-147
Övriga mobila tjänsteintäkter	-9	-19	-	-	-	-	-	-	-	-28
Summa mobila tjänsteintäkter	-87	-43	-27	-17	0	-	-	-	-	-175
Övriga fasta tjänsteintäkter	-64	-24	-	-	-5	-	-	-	-	-93
Summa fasta tjänsteintäkter	-64	-24	-	-	-5	-	-	-	-	-93
Övriga tjänsteintäkter	150	67	27	17	6	-	-	-	-	267
Fördelning av intäkter, första kvartalet 2020, Omfördelning Sverige										
Företagslösningar	-16	-	-	-	-	-	-	-	-	-16
Övriga fasta tjänsteintäkter	16	-	-	-	-	-	-	-	-	16
Fördelning av intäkter första kvartalet 2020, Litauen paketeringsfördelning										
Fast telefoni	-	-	-	-	-3	-	-	-	-	-3
Bredband	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Tv	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4
Företagslösningar	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Fördelning av intäkter Jan-dec 2020, Omfördelning Sverige										
Företagslösningar	-61	-	-	-	-	-	-	-	-	-61
Övriga fasta tjänsteintäkter	61	-	-	-	-	-	-	-	-	61
Fördelning av intäkter Jan-dec 2020, Litauen paketeringsfördelning										
Fast telefoni	-	-	-	-	-15	-	-	-	-	-15
Bredband	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Tv	-	-	-	-	13	-	-	-	-	13
Företagslösningar	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Segmenttillgångar, 31 dec 2020	-	-	-	-	34	3	-37	-	-	-
Segmentsskulder, 31 dec 2020	181	31	132	11	-	-	-355	-	-	-

NOT 2.

JUSTERINGSPOSTER

Justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Inom EBITDA	-401	-153	-508
Omstrukturering, kostnader för synergiimplementation, kostnader relaterade till historiska tvister, regulatoriska avgifter och skatter m.m.:			
Sverige	-113	-54	-10
Finland	-16	1	-37
Norge	-67	-34	-161
Danmark	-14	–	-17
Litauen	-4	-3	-13
Estland	-4	-1	-7
Tv och Media	-21	-5	-64
Övrig verksamhet	-175	-56	-164
Realisationsvinster/-förluster	12	–	-35
Inom Av- och nedskrivningar¹	–	-110	-7 910
Inom Resultat från intressebolag och joint ventures²	–	–	-20 889
Summa justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet	-401	-263	-29 307

1) Första kvartalet och helåret 2020 inkluderar en nedskrivning uppgående till -110 MSEK hänförlig till omvärdering av de finska fastighetsbolagen. Helåret 2020 inkluderar även en nedskrivning om -7 800 MSEK relaterad till goodwill i Finland. 2) Helåret 2020 inkluderar en nedskrivning, netto på -2 928 MSEK hänförlig till innehavet i Turkcell samt en realisationsförlust uppgående till -17 955 MSEK från försäljningen av Turkcell främst hänförlig till omklassificerade ackumulerade valutakursförluster.

Kostnader för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar har lagts till definitionen för Justeringsposter. Ledningen anser att denna förändring resulterar i tillförlitlig och mer relevant information om koncernens finansiella resultat eftersom dessa transformationskostnader inte

anses utgöra en del av koncernens underliggande finansiella resultat över tid. Se Definitioner på sidan 37.

NOT 3.

SEGMENTINFORMATION

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning			
Sverige ¹	8 401	8 322	33 732
<i>varav extern</i>	<i>8 356</i>	<i>8 274</i>	<i>33 581</i>
Finland	3 542	3 897	15 260
<i>varav extern</i>	<i>3 482</i>	<i>3 827</i>	<i>15 026</i>
Norge	3 309	3 428	13 373
<i>varav extern</i>	<i>3 304</i>	<i>3 404</i>	<i>13 356</i>
Danmark	1 281	1 430	5 464
<i>varav extern</i>	<i>1 260</i>	<i>1 411</i>	<i>5 385</i>
Litauen	999	996	4 151
<i>varav extern</i>	<i>986</i>	<i>982</i>	<i>4 089</i>
Estland ¹	778	825	3 276
<i>varav extern</i>	<i>766</i>	<i>812</i>	<i>3 223</i>
Tv och Media ¹	1 904	1 874	7 429
<i>varav extern</i>	<i>1 904</i>	<i>1 874</i>	<i>7 429</i>
Övrig verksamhet	2 144	2 246	8 715
Summa segment¹	22 359	23 018	91 401
Elimineringar ¹	-545	-591	-2 211
Koncernen	21 814	22 427	89 191
Justerad EBITDA			
Sverige	3 235	3 398	13 506
Finland	1 070	1 156	4 812
Norge	1 543	1 387	6 064
Danmark	216	231	1 029
Litauen	368	373	1 497
Estland	292	290	1 153
Tv och Media	120	-1	758
Övrig verksamhet	402	443	1 881
Summa segment	7 245	7 277	30 702
Elimineringar	-	-	-
Koncernen	7 245	7 277	30 702
Rörelseresultat			
Sverige	1 237	1 670	6 790
Finland	237	244	-6 328
Norge	441	197	1 502
Danmark	-50	-16	-25
Litauen	184	214	756
Estland	126	106	446
Tv och Media	-107	-200	-120
Övrig verksamhet	-247	192	-20 770
Summa segment	1 821	2 406	-17 747
Elimineringar	-	-	-
Koncernen	1 821	2 406	-17 747
Finansiella poster, netto	-688	-681	-3 318
Resultat efter finansiella poster	1 133	1 725	-21 065

1) Första kvartalet och helåret 2020 är omräknade för jämförbarhet, se not 1.

MSEK	31 mar 2021	31 mar 2021	31 dec 2020	31 dec 2020
	Segment- tillgångar	Segment- skulder	Segment- tillgångar	Segment- skulder
Sverige ¹	45 828	11 788	46 824	12 453
Finland ¹	44 406	4 525	44 248	4 815
Norge ¹	55 353	6 067	51 769	5 259
Danmark ¹	7 375	1 904	7 504	1 882
Litauen ¹	6 401	1 357	6 459	1 330
Estland ¹	5 469	907	5 487	971
Tv och Media ¹	13 393	2 304	13 241	1 545
Övrig verksamhet	23 967	6 495	23 812	6 452
Summa segment	202 193	35 346	199 343	34 707
Ofördelat	23 270	121 494	22 383	124 695
Tillgångar och skulder som innehas för försäljning	5 142	3 180	4 957	3 325
Summa tillgångar/skulder, koncernen	230 605	160 020	226 683	162 727

1) 2020 är omräknad för jämförbarhet, se not 1.

NOT 4. NETTOOMSÄTTNING

MSEK	Jan-mar 2021									
	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verk- samhet	Elimi- neringar	Summa
Mobila abonnemangsinntäkter	3 077	1 513	1 577	607	289	225	–	322	–	7 611
Samtrafik	120	96	96	55	36	20	–	34	–	458
Övriga mobila tjänsteintäkter	116	136	142	70	6	2	–	5	–	479
Summa mobila tjänsteintäkter	3 314	1 745	1 816	733	332	247	–	361	–	8 548
Telefoni	431	17	28	51	47	28	–	0	–	602
Bredband	1 168	164	344	43	148	144	–	7	–	2 017
Tv	488	134	396	16	99	69	727	–	–	1 929
Företagslösningar	680	594	104	46	58	63	–	21	–	1 566
Övriga fasta tjänsteintäkter	885	273	23	10	92	87	–	1 025	–	2 396
Summa fasta tjänsteintäkter	3 651	1 182	896	165	444	392	727	1 054	–	8 510
Annonsintäkter	–	–	–	–	–	–	1 142	–	–	1 142
Övriga tjänsteintäkter	268	64	45	23	5	3	35	105	–	546
Summa tjänsteintäkter¹	7 233	2 991	2 756	921	781	642	1 904	1 519	–	18 747
Summa hårdvaruintäkter¹	1 123	491	548	339	205	124	–	237	–	3 067
Summa extern nettoomsättning	8 356	3 482	3 304	1 260	986	766	1 904	1 757	–	21 814
Internförsäljning	45	60	5	21	14	12	0	388	-545	–
Summa nettoomsättning	8 401	3 542	3 309	1 281	999	778	1 904	2 144	-545	21 814

1) I all väsentlighet, redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.

Jan-mar 2020										
MSEK	Sverige ²	Finland ²	Norge ²	Danmark ²	Litauen ²	Estland ²	Tv och Media ²	Övrig verksamhet	Elimineringar ²	Summa ²
Mobila abonnemangsintäkter	3 169	1 642	1 654	679	289	248	–	324	–	8 005
Samtrafik	130	103	109	61	39	19	–	38	–	498
Övriga mobila tjänsteintäkter	131	146	224	88	9	3	–	12	–	614
Summa mobila tjänsteintäkter	3 430	1 891	1 987	828	337	269	–	374	–	9 117
Telefoni	513	28	42	53	56	31	–	0	–	723
Bredband	1 180	182	325	54	143	148	1	3	–	2 036
Tv	452	171	432	34	97	71	665	–	–	1 922
Företagslösningar	694	651	115	48	56	63	–	20	–	1 648
Övriga fasta tjänsteintäkter	902	306	13	12	99	94	–	1 127	–	2 554
Summa fasta tjänsteintäkter	3 741	1 338	928	202	452	406	667	1 150	–	8 883
Annonsintäkter	–	2	–	–	–	–	1 169	–	–	1 171
Övriga tjänsteintäkter	263	71	49	24	6	5	38	90	–	545
Summa tjänsteintäkter¹	7 434	3 302	2 964	1 053	795	680	1 874	1 614	–	19 716
Summa hårdvaruintäkter¹	840	525	440	358	187	132	–	229	–	2 711
Summa extern nettoomsättning	8 274	3 827	3 404	1 411	982	812	1 874	1 843	–	22 427
Internförsäljning	48	70	25	19	14	12	0	403	-591	–
Summa nettoomsättning	8 322	3 897	3 428	1 430	996	825	1 874	2 246	-591	22 427

1) I all väsentlighet, redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid. 2) Omräknat, se not 1.

Jan-dec 2020										
MSEK	Sverige ²	Finland	Norge	Danmark	Litauen ²	Estland ²	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimineringar ²	Summa ²
Mobila abonnemangsintäkter	12 600	6 408	6 367	2 586	1 151	946	–	1 267	–	31 325
Samtrafik	520	411	406	225	169	72	–	121	–	1 924
Övriga mobila tjänsteintäkter	522	569	884	335	39	11	–	43	–	2 403
Summa mobila tjänsteintäkter	13 643	7 388	7 656	3 146	1 359	1 030	–	1 430	–	35 652
Telefoni	1 927	102	138	191	214	115	–	2	–	2 687
Bredband	4 704	706	1 260	208	574	583	4	11	–	8 049
Tv	1 810	555	1 613	82	377	281	2 460	–	–	7 178
Företagslösningar	2 813	2 579	439	192	235	249	–	87	–	6 594
Övriga fasta tjänsteintäkter	3 761	1 248	74	47	386	356	1	4 277	–	10 150
Summa fasta tjänsteintäkter	15 015	5 190	3 524	719	1 786	1 585	2 464	4 375	–	34 659
Annonsintäkter	–	2	–	–	–	–	4 822	–	–	4 825
Övriga tjänsteintäkter	1 075	271	159	110	21	13	142	415	–	2 206
Summa tjänsteintäkter¹	29 734	12 851	11 338	3 976	3 167	2 627	7 429	6 221	–	77 342
Summa hårdvaruintäkter¹	3 848	2 175	2 017	1 409	922	596	–	882	–	11 848
Summa extern nettoomsättning	33 581	15 026	13 356	5 385	4 089	3 223	7 429	7 103	–	89 191
Internförsäljning	151	234	18	80	63	53	0	1 612	-2 211	–
Summa nettoomsättning	33 732	15 260	13 373	5 464	4 151	3 276	7 429	8 715	-2 211	89 191

1) I all väsentlighet, redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid. 2) Omräknat, se not 1.

NOT 5.

INVESTERINGAR

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
CAPEX	4 809	4 306	18 355
Immateriella tillgångar	1 419	655	2 911
Materiella anläggningstillgångar	2 335	2 288	10 871
Nyttjanderättstillgångar	1 055	1 363	4 573
Förvärv och övriga investeringar	37	9	641
Återställningsåtaganden	26	9	537
Aktier och andelar	11	0	104
Summa kvarvarande verksamhet inklusive tillgångar som innehas för försäljning	4 846	4 315	18 996
Summa avvecklad verksamhet	–	12	12
<i>varav CAPEX</i>	<i>–</i>	<i>11</i>	<i>11</i>
Totala investeringar	4 846	4 326	19 008
<i>varav CAPEX</i>	<i>4 809</i>	<i>4 318</i>	<i>18 367</i>

NOT 6.

EGNA AKTIER

Inga egna aktier ägdes av bolaget eller dess dotterbolag per 31 mars 2021 eller per den 31 december 2020. Det totala antalet registrerade och utestående aktier uppgick till 4 089 631 702.

NOT 7.

NETTOLÅNESKULD

MSEK	31 mar 2021 ²	31 dec 2020 ²
Långfristig upplåning	95 221	100 655
<i>varav lease-skulder, långfristiga</i>	<i>12 839</i>	<i>12 600</i>
Avgår 50% av hybridkapital ¹	-10 405	-10 267
Kortfristig upplåning	13 263	8 620
<i>varav lease-skulder, kortfristiga</i>	<i>3 185</i>	<i>2 946</i>
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex)	-1 791	-4 205
Avgår långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat	-5 352	-5 297
Avgår kortfristiga placeringar	-4 866	-2 832
Avgår likvida medel	-8 843	-8 332
Nettolåneskuld	77 228	78 343

1) 50% av hybridkapital betraktas enligt marknadspraxis för denna typ av instrument som eget kapital och minskar därmed nettolåneskuld. 2) Nettolåneskuld är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar nettolåneskulden för avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning.

Derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex) är del av balansräkningsraderna Långfristiga räntebärande fordringar och Kortfristiga räntebärande fordringar. Hybridkapital ingår i balansräkningsraden Långfristiga lån. Långfristiga

obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat är del av balansräkningsraden Långfristiga räntebärande fordringar. Kortfristiga placeringar är del av balansräkningsraden Kortfristiga räntebärande fordringar.

NOT 8.

LÅNEFINANSIERING OCH KREDITVÄRDERING

Under det första kvartalet 2021 genomfördes ingen väsentlig ny upplåning. Kreditvärderingen av Telia Company kvarstod oförändrad under det första kvartalet 2021. Moody's kreditvärdering för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga

kreditvärdering är BBB+ samt A-2 för den kortfristiga kreditvärderingen, båda med stabila utsikter.

NOT 9.

FINANSIELLA INSTRUMENT – VERKLIGT VÄRDE

Långfristiga och kortfristiga lån¹ MSEK	31 mar 2021		31 dec 2020	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	701	701	134	134
Valutaräntederivat till verkligt värde	1 061	1 061	3 907	3 907
Delsumma	1 762	1 762	4 041	4 041
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	53 358	59 348	51 628	55 249
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	26 221	32 882	31 345	41 992
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	1 041	1 041	1 042	1 042
Leasingskulder till upplupet anskaffningsvärde	12 477		12 183	
Summa långfristiga lån	94 859		100 239	
Kortfristiga lån				
Räntederivat till verkligt värde	21	21	8	8
Valutaräntederivat till verkligt värde	91	91	143	143
Delsumma	112	112	151	151
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till upplupet anskaffningsvärde	27	27	213	213
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	9 233	9 500	5 131	5 317
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	707	707	179	179
Leasingskulder till upplupet anskaffningsvärde	2 902		2 671	
Summa kortfristiga lån	12 980		8 345	

1) För finansiella tillgångar utgör det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet. Information om uppskattning av verkligt värde återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020, not K3 i koncernredovisningen.

Finansiella tillgångar och skulder per nivå inom verkligt värde-hierarkin ¹ MSEK	31 mar 2021				31 dec 2020			
	Redovisat värde	Nivå 1	varav Nivå 2	Nivå 3	Redovisat värde	Nivå 1	varav Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde								
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	406	–	–	406	473	–	–	473
Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	18	–	–	18	18	–	–	18
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat ²	604	604	–	–	8 513	7 263	1 250	–
Lång- och kortfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen ²	10 004	7 384	2 620	–	–	–	–	–
Derivat betecknade som säkringsinstrument	1 611	–	1 611	–	3 129	–	3 129	–
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	98	–	98	–	1 049	–	1 049	–
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå	12 741	7 988	4 329	424	13 181	7 263	5 427	490
Finansiella skulder till verkligt värde								
Derivat betecknade som säkringsinstrument	1 650	–	1 650	–	3 802	–	3 802	–
Derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen	331	–	331	–	917	–	917	–
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå	1 981	–	1 981	–	4 719	–	4 719	–

1) Information om verkligt värde-hierarkin och uppskattning av verkligt värde återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020, not K3 i koncernredovisningen samt avsnittet nedan. 2) Från den 1 januari 2021 ändrade Telia Company sin affärsmodell för likviditetsportföljen. Portföljen värderades tidigare till verkligt värde via övrigt totalresultat men värderas från 1 januari 2021 till verkligt värde via resultaträkningen, se not 1.

Värdering av finansiella instrument i Nivå 3 till verkligt värde

Vid uppskattning av verkligt värde för investeringar som klassificeras i Nivå 3 används betydande icke observerbara indata eftersom det inte finns någon aktiv marknad för dessa investeringar. Då det inte finns några observerbara priser tillgängliga för dessa egetkapitalinstrument, tillämpar Telia Company en marknadsansats för att uppskatta verkligt värde. Den primära värderingsteknik som Telia Company använder för att uppskatta verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument i Nivå 3 baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om

en transaktion har skett nyligen. Om det har skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som, enligt Telia Companys bedömning, skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet för att återspegla dessa förändringar.

Förändringar i Nivå 3, verkligt värde-hierarkin MSEK	Tillgångar Jan-mar 2021			Skulder Jan-mar 2021
	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa	
Nivå 3, ingående redovisat värde	473	18	491	–
Förändringar i verkligt värde	3	–	3	–
varav redovisade i övrigt totalresultat	3	–	3	–
Förvärv/kapitaltillskott	–	–	–	–
Avyttringar	-71	–	-71	–
Valutakursdifferenser	1	–	1	–
Nivå 3, utgående redovisat värde	406	18	424	–

Förändringar i Nivå 3, verkligt värdehierarkin MSEK	Tillgångar Jan-dec 2020			Skulder Jan-dec 2020
	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Andelar i utomstående bolag värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa	
Nivå 3, ingående redovisat värde	319	13	332	41
Förändringar i verkligt värde	63	–	63	–
varav redovisade i övrigt totalresultat	63	–	63	–
Förvärv/kapitaltillskott	99	5	104	–
Regleringar	-7	–	-7	-41
Valutakursdifferenser	-2	–	-2	–
Nivå 3, utgående redovisat värde	473	18	491	–

NOT 10.

ANSVARSFÖRBINDELSER, STÄLLDA SÄKERHETER OCH RÄTTSTVISTER

MSEK	31 mar 2021	31 dec 2020
Utställda finansiella garantier	312	311
varav hänförligt till garantier för pensionsförpliktelser	295	295
Ställda säkerheter	41	43
Summa ansvarsförbindelser och ställda säkerheter	353	354

För pågående rättsliga tvister se not K30 i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020.

NOT 11.

KONTRAKTSFÖRPLIKTELSE OCH ÅTAGANDEN

MSEK	31 mar 2021	31 dec 2020
Kontraktsförpliktelser och åtaganden	21 857	21 765
varav film- och programrättigheter	15 372	15 728
Summa kontraktsförpliktelser och åtaganden	21 857	21 765

NOT 12.

INNEHAV FÖR FÖRSÄLJNING OCH AVVECKLAD VERKSAMHET

Nettoresultat från avvecklad verksamhet (region Eurasien)

MSEK förutom uppgifter per aktie	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	–	96	96
Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto	–	-79	-79
Rörelseresultat	–	16	16
Finansiella poster, netto	–	-22	-22
Resultat efter finansiella poster	–	-6	-6
Skatter	–	–	–
Nettoresultat före omvärdering och realisationsresultat	–	-6	-6
Realisationsförlust vid försäljning av Moldcell i Moldavien (inklusive ackumulerad valutakursförlust i eget kapital för Moldcell, omklassificerad till nettoresultatet om -172 MSEK) ¹⁾	–	-193	-193
Förlust från nettoförändringar i avsättningar för transaktionsgarantier	–	–	-80
Nettoresultat från avvecklad verksamhet	–	-199	-279
Resultat per aktie från avvecklad verksamhet (SEK)	–	-0,05	-0,07
Justerad EBITDA	–	30	30

1) Ej avdragsgill förlust från försäljningen av Moldcell i Moldavien den 24 mars 2020.

Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning

MSEK	Telia Carrier 31 mar 2021	Telia Carrier 31 dec 2020
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	89	86
Materiella anläggningstillgångar	2 355	2 148
Nyttjanderättstillgångar	1 143	1 097
Övriga anläggningstillgångar	507	534
Övriga kortfristiga fordringar	828	891
Likvida medel	219	199
Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning	5 142	4 957
Långfristiga lån	362	416
Långfristiga avsättningar	809	848
Övriga långfristiga skulder	631	620
Kortfristiga lån	283	275
Övriga kortfristiga skulder	1 096	1 166
Skulder klassificerade som innehav för försäljning	3 180	3 325
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning	1 961	1 631

Telia Carrier

Den 5 oktober 2020 tecknade Telia Company ett avtal om att sälja sin internationella carrier-verksamhet Telia Carrier till Polhem Infra för 9 450 MSEK på kassa och skuldfri bas. Sedan den 30 september 2020 är Telia Carrier klassificerat som innehav för försäljning. Transaktionen är föremål

för myndighetsgodkännanden (relaterade till t.ex. konkurrens och utländska direktinvesteringar) i bland annat EU och USA vilka nu har erhållits och transaktionen kommer att slutföras den 1 juni 2021.

NOT 13. FINANSIELLA NYCKELTAL

I nedanstående tabell presenteras finansiella nyckeltal baserade på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

	31 mar 2021	31 dec 2020
Räntabilitet på eget kapital (% rullande 12 månader) ¹	neg.	neg.
Räntabilitet på sysselsatt kapital (% rullande 12 månader) ¹	neg.	neg.
Soliditet (%) ¹	29,7	24,6
Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel rullande 12 månader)	2,52	2,55
Eget kapital per aktie, moderbolagets ägare (SEK) ¹	16,98	15,36

¹) Eget kapital är justerat med viktad ordinarie utdelning, se Års- och hållbarhetsredovisningen 2020 avsnitt Definitioner för nyckeltalsdefinitioner.

NOT 14. ALTERNATIVA NYCKELTAL

Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS presenterar Telia Company finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS. Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga prestationsindikationer för investerare och andra användare av delårsrapporten. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till men inte en ersättning för den finansiella information

som upprättats i enlighet med IFRS. Telia Companys definitioner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs i denna not och i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

Tjänsteintäkter

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	21 814	22 427	89 191
Exkluderat: Försäljning av hårdvara	-3 067	-2 711	-11 848
Tjänsteintäkter (externa)	18 747	19 716	77 342
Exkluderat: Externa tjänsteintäkter från Telia Carrier	-1 055	-1 138	-4 352
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser ¹	203	-239	–
Tjänsteintäkter i konstant valuta och exklusive Telia Carrier	17 895	18 339	72 991

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.

EBITDA och justerad EBITDA

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Rörelseresultat	1 821	2 406	-17 747
Resultat från intressebolag och joint ventures	-24	-400	20 080
Avskrivningar och nedskrivningar	5 047	5 119	27 861
EBITDA	6 845	7 125	30 194
Justeringsposter inom EBITDA (not 2) ¹	401	153	508
Justerad EBITDA	7 245	7 277	30 702
Exkluderat: Justerad EBITDA från Telia Carrier	-214	-228	-909
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser ²	71	-101	–
Justerad EBITDA i konstant valuta och exklusive Telia Carrier	7 102	6 949	29 792

1) Definition av Justeringsposter har ändrats, se not 2 samt Definitioner. 2) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.

Justerat rörelseresultat

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Rörelseresultat	1 821	2 406	-17 747
Justeringsposter inom rörelseresultat (not 2) ¹	401	263	29 307
Justerat rörelseresultat	2 222	2 668	11 560

1) Definition av Justeringsposter har ändrats, se not 2 samt Definitioner.

CAPEX, Betald CAPEX och CAPEX i relation till nettoomsättning

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Investeringar i immateriella tillgångar	1 419	655	2 911
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	2 335	2 288	10 871
CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar	3 754	2 943	13 782
Investeringar i nyttjanderättstillgångar	1 055	1 363	4 573
CAPEX	4 809	4 306	18 355
Exkluderat: Investeringar i licenser och frekvenser	-761	–	-142
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	4 048	4 306	18 213
Exkluderat: Investeringar i nyttjanderättstillgångar	-1 055	-1 363	-4 573
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	2 992	2 943	13 640

MSEK, förutom nyckeltal	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
CAPEX	4 809	4 306	18 355
Exkluderat: Investeringar i nyttjanderättstillgångar	-1 055	-1 363	-4 573
Netto av ej betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder	-62	5	-77
Betald CAPEX	3 691	2 948	13 705
Exkluderat: Betald CAPEX för kostnader för licenser och frekvenser	-868	–	-172
Exkluderat: Telia Carrier Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser	-128	-115	-493
Betald CAPEX exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser och frekvenser	2 695	2 833	13 038

Nettoomsättning	21 814	22 427	89 191
Exkluderat: Nettoomsättning i Telia Carrier (extern)	-1 055	-1 138	-4 352
Nettoomsättning exklusive Telia Carrier	20 759	21 289	84 839
Betald CAPEX i förhållande till nettoomsättning, exklusive Telia Carrier samt kostnader för licenser och frekvenser (%)	13,0%	13,3%	15,4%

Fritt kassaflöde

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Kassaflöde från den löpande verksamheten	7 540	7 170	28 824
Betald CAPEX (betalda immateriella och materiella anläggningstillgångar)	-3 691	-2 953	-13 710
Fritt kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet	3 849	4 217	15 114

Operationellt fritt kassaflöde

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Kassaflöde från den löpande verksamheten från kvarvarande verksamhet	7 540	7 149	28 802
Betald CAPEX från kvarvarande verksamhet	-3 691	-2 948	-13 705
Fritt kassaflöde kvarvarande verksamhet	3 849	4 200	15 097
Exkluderat: Betald CAPEX för licenser och frekvenser från kvarvarande verksamhet	868	–	172
Exkluderat: Utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	–	-177	-218
Exkluderat: Betald skatt på utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	–	–	–
Återbetalning av leasingskulder	-680	-717	-2 955
Operationellt fritt kassaflöde	4 036	3 307	12 095
Exkluderat: Förändringar i rörelsekapital	-1 736	-915	-3 173
Den strukturella delen av Operationellt fritt kassaflöde	2 301	2 393	8 922

Nettolåneskuld och Nettolåneskuld/Justerad EBITDA (multipel rullande 12 månader)

MSEK, förutom multipel	31 mar 2021	31 dec 2020
Nettolåneskuld	77 228	78 343
Justerad EBITDA kvarvarande verksamhet ackumulerad innevarande år	7 245	30 702
Justerad EBITDA kvarvarande verksamhet föregående år	23 424	–
Justerad EBITDA avvecklad verksamhet ackumulerad innevarande år	–	30
Exkluderat: Avyttrade verksamheter	–	-30
Justerad EBITDA rullande 12 månader exklusive avyttrade verksamheter	30 670	30 702
Nettolåneskuld/Justerad EBITDA (multipel)	2,52x	2,55x

Justerad EBITDA-marginal

MSEK, förutom nyckeltal	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	21 814	22 427	89 191
Justerad EBITDA	7 245	7 277	30 702
Justerad EBITDA-marginal (%)	33,2	32,4	34,4

MODERBOLAGET

Resultaträkning i sammandrag

MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	117	130	564
Bruttoresultat	117	130	564
Rörelsekostnader och övriga rörelseintäkter netto	-360	-147	-1 071
Rörelseresultat	-244	-17	-507
Finansiella intäkter och kostnader	-729	-2 456	-8 634
Resultat efter finansiella poster	-972	-2 473	-9 140
Bokslutsdispositioner	1 074	1 651	3 670
Resultat före skatt	101	-822	-5 470
Skatter	-129	70	-706
Nettoresultat	-27	-751	-6 176

Finansiella intäkter och kostnader ökade till -729 MSEK (-2 456) då det första kvartalet 2020 påverkades negativt av valutakursförluster och räntenettokostnader. 2021 påverkades av en utdelning om 4 072 MSEK (3 293) från dotterbolaget Telia Finland Oyj som följdes av en nedskrivning uppgående till -4 500 MSEK (-3 700).

Bokslutsdispositioner minskade till 1 074 MSEK (1 651) på grund av minskade koncernbidrag från dotterbolagen och en netto lägre upplösning av periodiseringsfond.

Balansräkning i sammandrag

MSEK	31 mar 2021	31 dec 2020
Tillgångar		
Anläggningstillgångar	169 282	178 700
Omsättningstillgångar	33 828	36 111
Summa tillgångar	203 110	214 811
Eget kapital och skulder		
Bundet eget kapital	15 712	15 712
Fritt eget kapital	59 778	59 775
Summa eget kapital	75 490	75 487
Obeskattade reserver	6 751	7 002
Avsättningar	555	557
Långfristiga skulder	81 346	87 018
Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar	38 969	44 747
Summa eget kapital och skulder	203 110	214 811

Anläggningstillgångar minskade till 169 282 MSEK (178 700), huvudsakligen påverkade av en nedskrivning av dotterbolaget Telia Finland Oyj, minskade långfristiga räntebärande koncerninterna fordringar och minskade övriga långfristiga räntebärande fordringar.

Omsättningstillgångar minskade till 33 828 MSEK (36 111), främst på grund av lägre koncerninterna fordringar.

Långfristiga skulder minskade till 81 346 MSEK (87 018) påverkade av omklassificering av långfristiga lån till kortfristiga lån.

Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar minskade till 38 969 MSEK (44 747), främst på grund av minskade kortfristiga koncerninterna lån delvis motverkade av omklassificering från långfristiga till kortfristiga lån.

Under det första kvartalet 2021 utfärdade Telia Company AB borgens- och ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag om 1 533 MSEK (150 MEUR). För övriga ansvarsförbindelser se not M24 i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Telia Company verkar på en rad olika geografiska produkt- och tjänstemarknader i den starkt konkurrensutsatta och reglerade telekombranschen. Telia Company har definierat risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig ogynnsam effekt på uppfyllnad av Telia Companys mål. Risker kan vara hot, osäkerheter eller förlorade möjligheter som rör Telia Companys nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter. Telia Company har ett etablerat ramverk på plats för riskhantering för att regelbundet identifiera, analysera och bedöma samt rapportera affärs- och finansiella risker såväl som etik-

och hållbarhetsrisker och osäkerheter och motverka dessa risker när så är lämpligt. Telia Companys riskuniversum, bestående av fyra kategorier och över trettio riskområden, används för att aggregera och kategorisera risker identifierade i hela organisationen inom ramen för riskhantering, se nedan.

För ytterligare information om detaljer i riskexponering och riskhantering, se Års- och hållbarhetsredovisningen 2020. Förvaltningsberättelse avsnitt Risker och osäkerhetsfaktorer.

Telia Companys riskuniversum

Strategiska risker

Risker som kan ha en materiell inverkan på de strategiska mål som uppstår genom interna eller externa faktorer

Finansiella risker

Risker som kan orsaka oförutsedda förändringar eller volatilitet i nettoomsättning, marginaler, vinst per aktie, avkastning eller marknadsvärde

Operativa risker

Risker som kan påverka eller äventyra genomförandet av affärsenheter eller påverka samhället

Legala & regulatoriska risker

Risker relaterade till juridiska eller statliga åtgärder som kan ha en väsentlig inverkan på uppnåendet av affärsmål

Stockholm den 23 april 2021

Allison Kirkby
VD & koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för
granskning av Telia Companys revisorer.

FRAMTIDSINRIKTADE UTTALANDEN

Denna rapport innehåller uttalanden om bland annat Telia Companys finansiella ställning och resultat av verksamheter som är av framtidsinriktad karaktär. Sådana uttalanden baserar sig inte på historiska fakta utan representerar snarare Telia Companys framtida förväntningar. Telia Company anser att de förväntningar som återspeglas i dessa framtidsinriktade uttalanden är baserade på rimliga antaganden men framtidsinriktade uttalanden innebär inneboende risker och osäkerheter och flera viktiga faktorer skulle kunna leda till att faktiska resultat eller utfall avviker väsentligt från dem som uttrycks i något av de framtidsinriktade uttalandena.

Sådana viktiga faktorer inkluderar men begränsas inte till: Telia Companys marknadsposition, tillväxt inom telekombranschen och effekterna av konkurrens samt andra ekonomiska, affärsmässiga, konkurrensmässiga och/eller regelmässiga faktorer som påverkar verksamheten i Telia Company, dess intressebolag och joint ventures och telekombranschen i allmänhet. Framtidsinriktade uttalanden avser endast per det datum de gjordes och utöver vad som krävs enligt tillämplig lag åtar sig Telia Company inget ansvar för att uppdatera något av dem i händelse av ny information eller framtida händelser.

DEFINITIONER

Anställda: Totalt antal anställda exklusive timanställda.

Annonstäckning: Extern nettoomsättning relaterad till linjär och digital mediaannonsering i video on demand-media, sponsring och andra typer av annonsering.

Bredbandsintäkter: Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta bredbandstjänster.

CAPEX: En förkortning av "Capital Expenditure". Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar, men exklusive goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, film- och programrättigheter och åtaganden för återställning.

CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar: CAPEX med avdrag för nyttjanderättstillgångar.

EBITDA: En förkortning av "Earnings before Interest Tax Depreciation and Amortization." Motsvarar rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures men inklusive avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter.

Fritt kassaflöde: Summan av kassaflöde från den löpande verksamheten och betald CAPEX.

Företagslösningar: Externa intäkter relaterad till försäljning av fasta företagslösningar avseende nätverk och kommunikation.

Internförsäljning: Försäljning inom koncernen.

Justeringsposter: omfattar realisationsvinster och realisationsförluster, nedskrivningar, omstruktureringar (kostnader för avveckling av verksamheter för övertalig personal och för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar*) eller andra kostnader som till sin natur inte är del av normal daglig verksamhet.

Jämförbar bas (%): Förändringen i nettoomsättning, externa tjänsteintäkter och justerad EBITDA exklusive effekter från förändringar i valutakurser och baserat på nuvarande koncernstruktur. Det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärv och exklusive effekten av eventuella avyttringar i både nuvarande och jämförande period.

Mobila abonnemangstjänster: Externa intäkter relaterade till försäljning av röst, meddelanden, data och innehållstjänster (inklusive maskin-till-maskin-relaterade tjänster).

Nettolåneskuld: Räntebärande skulder minskade med derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar (och säkrar lång- och kortfristiga lån) samt därtill kopplade Credit Support Annex (CSA) minskade med 50% av hybridkapital (som enligt marknadspraxis för denna typ av instrument betraktas som eget kapital) minskade med kortfristiga placeringar, långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat och likvida medel.

Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel): Nettolåneskuld dividerad med justerad EBITDA rullande 12 månader och exklusive avyttrade verksamheter.

Operationellt fritt kassaflöde: Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive betald CAPEX för licenser och frekvenser och utdelningar från intressebolag netto efter skatter och inklusive återbetalning av leasingskulder.

Räntabilitet på sysselsatt kapital: Rörelseresultat inklusive nedskrivningar och vinster/förluster vid avyttringar plus finansiella intäkter exklusive valutakursvinster uttryckt i % av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Samtrafikintäkter: Externa intäkter relaterade till terminering av mobil samtrafik.

Summa hårdvaruintäkter: Externa intäkter avseende försäljning av hårdvara/utrustning.

Summa tjänsteintäkter: Externa intäkter exklusive försäljning av hårdvara/utrustning.

Telefoniintäkter: Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta telefoni-tjänster.

Tv-intäkter: Externa intäkter relaterade till försäljning av tv-tjänster.

Övriga fasta tjänsteintäkter: Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta tjänster inklusive fiberinstallation, grossisttjänster och övriga tjänster inom infrastruktur.

Övriga mobila tjänsteintäkter: Externa intäkter relaterade till besökarens roaming, grossisttjänster och övriga tjänster.

*Kostnader för större koncernövergripande verksamhets-transformeringar har lagts till definitionen för Justeringsposter, se not 2.

Om inte annat anges presenteras jämförelsesiffror i denna rapport inom parentes och hänvisar till motsvarande period föregående år.

FINANSIELL KALENDER

Delårsrapport januari-juni 2021

21 juli 2021

Delårsrapport januari-september 2021

21 oktober 2021

Bokslutskommuniké januari-december 2021

28 januari 2022

