

Ökat rörelseresultat. Nya åtgärder i Norge

Fjärde kvartalet oktober – december

- Nettoomsättningen ökade med 81 procent och uppgick till 2 804 (1 550) MSEK. Förvärvat tillväxt uppgick till 80 procent och organisk tillväxt uppgick till 1,0 procent
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 110 (64) MSEK
- EBITA ökade med 71 procent och uppgick till 145 (85) MSEK motsvarande en marginal på 5,2 (5,5) procent
- Justerad EBITA, vilket exkluderar jämförelsestörande poster, ökade med 28 procent till 154 (120) MSEK. Justerad EBITA-marginal uppgick till 5,5 (7,7) procent
- Jämförelsestörande poster i kvartalet uppgick till -9 (-35) MSEK, och avser kostnader för integration och synergirealisering kopplat till förvärvet av Aleris Omsorg
- Periodens resultat uppgick till 36 (32) MSEK
- Resultat per aktie uppgick till 0,39 (0,43) SEK före utspädning och 0,39 (0,43) SEK efter utspädning
- Operativt kassaflöde uppgick till 562 (202) MSEK
- Fritt kassaflöde uppgick till 471 (149) MSEK

Helåret januari – december

- Nettoomsättningen ökade med 82 procent och uppgick till 11 040 (6 076) MSEK. Förvärvat tillväxt uppgick till 81 procent och organisk tillväxt uppgick till 1,3 procent
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 525 (429) MSEK
- EBITA ökade med 28 procent och uppgick till 650 (508) MSEK motsvarande en marginal på 5,9 (8,4) procent
- Justerad EBITA, vilket exkluderar jämförelsestörande poster, ökade med 44 procent till 788 (547) MSEK. Justerad EBITA-marginal uppgick till 7,1 (9,0) procent
- Jämförelsestörande poster uppgick till -138 (-39) MSEK, och

avser kostnader för integration och synergirealisering kopplat till förvärvet av Aleris Omsorg samt omstrukturering i Nytida

- Periodens resultat uppgick till 215 (295) MSEK
- Resultat per aktie uppgick till 2,52 (3,95) SEK före utspädning och 2,51 (3,94) SEK efter utspädning
- Operativt kassaflöde uppgick till 1 418 (648) MSEK
- Fritt kassaflöde uppgick till 872 (506) MSEK
- Styrelsen föreslår att utdelning för 2019 lämnas med 0,80 (1,10) kronor per aktie

Väsentliga händelser

- Styrelsen beslutade under kvartalet att bekräfta befintliga finansiella mål. Läs mer på sida 16
- Under kvartalet har återköp av 68 285 aktier genomförts inom ramen för Ambeas aktiesparprogram
- Under kvartalet utsågs Benno Eliasson till ny CFO. Han förväntas tillträda tjänsten i början av andra kvartalet 2020
- Ambea har under kvartalet förlängt befintligt finansieringsavtal med ett år till januari 2022 och har ytterligare en option om ett års förlängning därefter
- Under kvartalet har Ambea förvärvat två bolag, varav ett i Danmark och ett i Sverige samt avyttrat två verksamheter i Sverige. Läs mer på sida 7, 9 och 13
- Efter kvartalets utgång har Ambea förvärvat ytterligare ett bolag i Danmark och avyttrat en hemtjänstverksamhet i Sverige. Läs mer på sida 7 och 13
- Efter kvartalets utgång har ett omstruktureringsprogram i Norge initierats. Besparingseffekten på helårsbasis beräknas uppgå till 30 MSEK, gradvis ökande från andra kvartalet 2020. Jämförelsestörande poster om ca 45 MSEK beräknas belasta första halvåret 2020. Läs mer på sida 11.

Koncernens nyckeltal

MSEK	2019 okt-dec	2019 okt-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 okt-dec	Δ ² %	2019 jan-dec	2019 jan-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 jan-dec	Δ ³ %
Nettoomsättning	2 804	2 804	1 550	81	11 040	11 040	6 076	82
EBITA	145	121	85	71	650	556	508	28
Rörelsemarginal EBITA (%)	5,2	4,3	5,5		5,9	5,0	8,4	
Justerad EBITA	154	130	120	28	788	694	547	44
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	5,5	4,6	7,7		7,1	6,3	9,0	
Rörelseresultat EBIT	110	86	64	72	525	431	429	22
Rörelsemarginal EBIT (%)	3,9	3,0	4,1		4,8	3,9	7,1	
Resultat efter skatt	36	48	32	13	215	265	295	-27
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,39	0,50	0,43	-9	2,52	3,10	3,95	-36
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,39	0,50	0,43	-9	2,51	3,09	3,94	-36
Operativt kassaflöde	562	380	202	178	1 418	707	648	117
Fritt kassaflöde	471	330	149	216	872	321	506	72

Nyckeltalsdefinitioner i not 9

¹ Alternativa nyckeltal.

² Avser förändringen mellan oktober-december 2018 till oktober-december 2019 med beaktande av IFRS 16.

³ Avser förändringen mellan 2018 till 2019 med beaktande av IFRS 16.

Kommentarer av Fredrik Gren, vd och koncernchef

Ökat rörelseresultat. Nya åtgärder i Norge

När vi stänger det fjärde kvartalet kan vi se tillbaka på ett år där Ambeas största förvärv någonsin integrerats samtidigt som vi öppnat fler nya verksamheter än tidigare. Under det kommande året fortsätter vår höga öppningstakt och vi tar nästa steg i marginalförbättringen hos tidigare Aleris omsorgsverksamheter. I Norge initieras nu ytterligare åtgärder som kommer pågå under hela 2020. Syftet är att genomföra administrativa besparingar men också säkra ett nära ledarskap på våra enheter samt stärka de centrala stödfunktionerna.

Nettoomsättningen i fjärde kvartalet uppgick till 2 804 (1 550) MSEK. Andelen egen regi av nettoomsättningen uppgick till 73 (70) procent. Justerad EBITA ökade med 28 procent jämfört med föregående år och uppgick till 154 (120) MSEK. Exklusive IFRS 16 ökade justerad EBITA med 8 procent till 130 MSEK.

Nettoomsättningen ökade med 1 254 MSEK i kvartalet, motsvarande 81 procent, vilket främst förklaras av förvärvet av Aleris Omsorg. Organiskt ökade nettoomsättningen med 1,0 procent. Nettoomsättningen i egen regi ökade från 1 081 MSEK till 2 045 MSEK, positivt påverkat av både Aleris-förvärvet och uppstarter av nya enheter.

Justerad EBITA ökade med 28 procent till 154 MSEK, främst förklarat av god beläggning på befintliga enheter, förändrad kontraktsmix samt förvärv och realiserade synergier. IFRS 16 påverkade resultatet positivt med 24 MSEK. Fortsatt hög öppningstakt hos Vardaga tynger resultatet kortsiktigt men skapar nya möjligheter för tillväxt framåt. Vardagas befintliga enheter fortsätter visa god beläggning och kostnadskontroll. Nytidias marginal fortsätter stärkas jämfört med föregående år till följd av det strukturprogram som genomfördes inom Individ och familj under våren 2019. Altiden gjorde två förvärv, vilket under kvartalet drev högre kostnader men skapar goda förutsättningar för kommande år. Under kvartalet visade Klaras abonnemangstjänster fortsatt god omsättnings- och lönsamhetsutveckling mot föregående år.

Under kvartalet såg vi en säsongsmässig nedgång i efterfrågan på Stendis tjänster i Norge, vilket vi kommenterade i rapporten för tredje kvartalet. Omställningen i Norge kommer pågå under hela 2020 och under februari beslutades om ett större initiativ inom Stendi som ämnar att reducera marginalgapet genom att kraftigt minska antalet lokalkontor och stärka centrala funktioner. Därtill tar vi steg för att stärka det nära ledarskapet i verksamheterna. Effekten från programmet förväntas gradvis från det andra kvartalet 2020 med en årlig besparing om 30 MSEK. Programmet förväntas ge full effekt från slutet av 2020. I samband med realiseringen kommer jämförelsestörande poster om sammanlagt 45 MSEK belasta första och andra kvartalet 2020.

Vardaga öppnade under kvartalet två äldreboenden om sammanlagt 111 bäddar och Nytida öppnade en gruppbostad med



sex bäddar och ett särskilt boende för vuxna med 16 bäddar. Vid utgången av kvartalet uppgick antalet bäddar och platser i pipeline till 2 309 stycken, motsvarande 27 procent av totala antalet bäddar och platser i egen regi. Efter kvartalets utgång vann Altiden tillsammans med vår byggpårtner i Danmark en upphandling av nytt äldreboende i egen regi i Greve kommun.

Förvärv är en viktig del av Ambeas tillväxt och de två förvärv som slutfördes i Danmark är i linje med vår strategi att öka andelen egen regi och boendeomsorg inom funktionsnedsättning. Vi ser nu fram emot att integrera dem i Ambeas styrmodell och fortsätta vår tillväxtresa i Danmark.

Under kvartalet vann vi entreprenadanbud motsvarande en årsomsättning på 66 MSEK, samtidigt som vi förlorade kontrakt på 70 MSEK. Kommunerna meddelade under kvartalet återtag av kontrakt med årsomsättning om 24 MSEK.

Ambeas kvalitetsarbete fortsätter att uppmärksammas genom att Stendi under fjärde kvartalet mottog innovationspris för utveckling av ett verksamhetssystem som ger ökad översikt för cheferna i driften.

Vi ser nu framåt mot ett 2020 där fokus kommer ligga på en omställning med marginalförbättrande åtgärder i Norge, ett stort antal nyöppningar av verksamheter i egen regi i Sverige och integration av nya förvärv i Danmark.



Fredrik Gren

Koncernen

Fjärde kvartalet

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 81 procent och uppgick till 2 804 (1 550) MSEK. Organiskt växte omsättningen med 1,0 procent mot samma period föregående år.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 045 (1 081) MSEK, en tillväxt om 89 procent jämfört med samma period föregående år vilken förklaras av förvärvet av Aleris Omsorg samt nyetablerade enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 690 (386) MSEK. Den ökade omsättningen jämfört med samma period föregående år påverkades positivt av förvärvet av Aleris Omsorg men motverkades av avslutade kontrakt under 2018 och 2019. Exklusive förvärvet ökade omsättningen inom entreprenad med 27 MSEK mot samma period föregående år.

Nettoomsättningen inom bemanningstjänster minskade med 17 procent och uppgick till 69 (83) MSEK.

Resultat

EBIT ökade med 72 procent till 110 (64) MSEK motsvarande en marginal på 3,9 (4,1) procent.

EBITA ökade med 71 procent och uppgick till 145 (85) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 5,2 (5,5) procent. Kvartalets EBITA påverkades av jämförelsestörande poster om -9 (-35) MSEK, hänförligt till kostnader för integration och synergirealisering för förvärvet av Aleris Omsorg.

Kvartalets justerade EBITA, ökade med 28 procent och uppgick till 154 (120) MSEK. Tidigare slutförda förvärv, realiserade synergier från förvärv samt nystartade enheter har påverkat resultatet positivt medan pågående nyöppningar påverkade resultatet negativt. Justerad EBITA-marginal uppgick till 5,5 (7,7) procent. Exklusive IFRS 16 uppgick justerad EBITA-marginal till 4,6 (7,7) procent. IFRS 16 påverkade EBITA positivt med 24 MSEK i kvartalet.

Finansnettot

Finansnettot i kvartalet uppgick till -63 (-10) MSEK. Förändringen förklaras av effekter från IFRS 16 om 39 MSEK samt ökade räntekostnader kopplat till finansieringen av förvärvet av Aleris Omsorg.

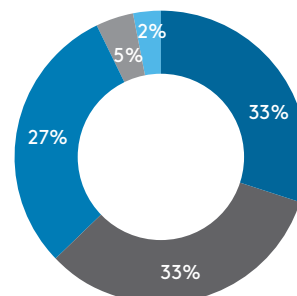
Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till 11 (22) MSEK vilket motsvarar en effektiv skattesats på 23 (41) procent.

Periodens resultat

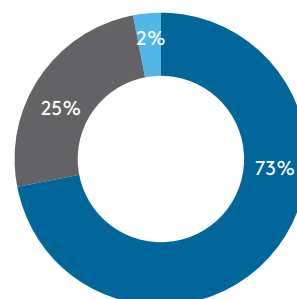
Periodens resultat uppgick till 36 (32) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 0,39 (0,43) SEK och efter utspädning på 0,39 (0,43) SEK.

Nettoomsättning per segment
oktober – december 2019



■ Vardaga
■ Nytida
■ Stendi
■ Altiden
■ Klara

Nettoomsättning per kontraktsmodell
oktober – december 2019



■ Egen regi
■ Entreprenad
■ Bemanning

Fördelning nettoomsättning

Nettoomsättning per segment	2019 okt-dec	2018 okt-dec
Vardaga	33%	36%
Nytida	33%	49%
Stendi	27%	10%
Altiden	5%	-
Klara	2%	5%
Summa	100%	100%

Nettoomsättning per kontraktsmodell	2019 okt-dec	2018 okt-dec
Egen regi	73%	70%
Entreprenad	25%	25%
Bemanning	2%	5%
Summa	100%	100%

Fördelning nettoomsättning

MSEK	Egen regi			Entreprenad			Bemanning			Summa		
	2019 okt-dec	2018 okt-dec	%	2019 okt-dec	2018 okt-dec	%	2019 okt-dec	2018 okt-dec	%	2019 okt-dec	2018 okt-dec	%
Vardaga	554	286	94	361	274	32	–	–	–	915	560	63
Nytida	787	642	23	132	112	18	–	–	–	919	754	22
Stendi	689	153	350	81	–	–	–	–	–	770	153	403
Altiden	16	–	–	115	–	–	–	–	–	131	–	–
Klara	–	–	–	–	–	–	69	83	-17	69	83	-17
Koncernen	2 045	1 081	89	690	386	79	69	83	-17	2 804	1 550	81

Egen regi – totalt i drift inklusive förvärv

MSEK	IB		Förändring		UB	
	Enheter	Bäddar/Platser	Enheter	Bäddar/Platser	Enheter	Bäddar/Platser
Vardaga – bäddar	46	2 433	2	112 ¹	48	2 545
Vardaga – hemtjänstkunder	–	2 270	–	70 ²	–	2 340
Nytida – bäddar	220	2 391	1	-23 ³	221	2 368
Nytida – platser	94 ⁴	2 770 ⁴	–	–	94	2 770
Stendi – bäddar	421	905	-5	-37	416	868
Stendi – hemtjänstkunder	–	19	–	–	–	19
Altiden – bäddar	3	35	6	51	9	86
Altiden – hemtjänstkunder	–	2 046	–	-60	–	1 986
Summa bäddar och platser	784	8 534	4	103	788	8 637
Summa hemtjänstkunder	–	4 335	–	10	–	4 345

Egen regi – pipeline

MSEK	Kvartalsförändring			UB
	IB	Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ⁵	
Vardaga	1 934	111	160	1 983
Nytida – bäddar	201	22	–	179
Nytida – platser	70 ⁶	–	–	70
Stendi	–	–	–	–
Altiden	77	–	–	77
Summa	2 282	133	160	2 309

Entreprenad – pipeline

MSEK	Tilldelningsbeslut under kvartalet ⁷			Uppstartade/avslutade under kvartalet Årsintäkt ⁸
	Enheter	Bäddar	Årsintäkt	
Vunna	10	136	66	150
Förnyat förtroende	3	206	164	147
Förlorade	3	149	70	31
Åter kommunal regi	5	38	24	113

¹ Inkluderar ombyggnation av befintlig enhet vilket resulterat i ytterligare en bädd.² Nettoförändring som inkluderar försäljning av hemtjänstverksamhet i Norrköping och förvärv av Famntaget.³ Nettoförändringen av antal enheter och bäddar inkluderar försäljning av en verksamhet med 45 bäddar inom missbruksbehandling.⁴ Ingående balans justerad med 3 enheter och 44 platser för förvärvet av Pusselbitens skola.⁵ Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer informa-

tion om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investerare.

⁶ Ingående balans justerad med 30 platser.⁷ Tilldelningsbeslut under kvartalet innebär att Ambea under kvartalet mottagit beslut om kontrakt som ska återlämnas, eller startas upp. Tid från tilldelning till återlämning eller uppstart varierar från några månader till ett år. För Vardaga cirka 9–12 månader och för Nytida 6–9 månader.⁸ Visar vilka kontrakt som startats upp och återlämnats under kvartalet och dess årsintäkt.

Koncernen

Januari – december

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 82 procent och uppgick till 11 040 (6 076) MSEK. Organiskt växte omsättningen med 1,3 procent mot samma period föregående år.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 8 029 (4 166) MSEK, en tillväxt om 93 procent jämfört med samma period föregående år främst förklarad av förvärvet av Aleris Omsorg samt nyetableringar.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 2 719 (1 589) MSEK, en ökning med 71 procent. Den ökade omsättningen jämfört med samma period föregående år beror på förvärvet av Aleris Omsorg men motverkades av avslutade kontrakt under 2018 och 2019.

Nettoomsättningen inom bemanningstjänster minskade med 9 procent och uppgick till 292 (321) MSEK.

Resultat

Rörelseresultatet (EBIT) ökade med 22 procent till 525 (429) MSEK motsvarande en marginal på 4,8 (7,1) procent.

EBITA ökade med 28 procent och uppgick till 650 (508) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 5,9 (8,4) procent. Periodens EBITA påverkades av jämförelsestörande poster om -138 (-39) MSEK, hänförligt till kostnader för integration och synergi-realiserings för förvärvet av Aleris Omsorg samt omstrukturering av överlappande kapacitet inom Nytida.

Periodens justerade EBITA, ökade med 44 procent och uppgick till 788 (547) MSEK. Tidigare slutförda förvärv, förvärvade enheter från Aleris Omsorg samt uppstartade nya enheter har påverkat resultatet positivt medan pågående nyöppningar påverkade resultatet negativt. Justerad EBITA-marginal uppgick till 7,1 (9,0) procent. Exklusive IFRS 16 uppgick justerad EBITA-marginal till 6,3 procent. IFRS 16 påverkade EBITA positivt med 95 MSEK i perioden.

Finansnettot

Finansnettot i perioden uppgick till -249 (-38) MSEK. Förändringen förklaras av effekter från IFRS 16 om 158 MSEK samt ökade kostnader kopplat till finansieringen av förvärvet av Aleris Omsorg.

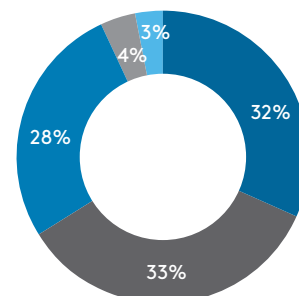
Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till 61 (96) MSEK vilket motsvarar en skattesats på 22 (25) procent.

Periodens resultat

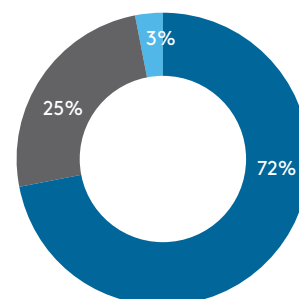
Periodens resultat uppgick till 215 (295) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 2,52 (3,95) SEK och efter utspädning på 2,51 (3,94) SEK.

Nettoomsättning per segment
januari – december 2019



■ Vardaga
■ Nytida
■ Stendi
■ Altiden
■ Klara

Nettoomsättning per kontraktsmodell
januari – december 2019



■ Egen regi
■ Entreprenad
■ Bemanning

Fördelning nettoomsättning

Nettoomsättning per segment	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Vardaga	32%	37%
Nytida	33%	49%
Stendi	28%	9%
Altiden	4%	–
Klara	3%	5%
Summa	100%	100%

Nettoomsättning per kontraktsmodell	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Egen regi	72%	69%
Entreprenad	25%	26%
Bemanning	3%	5%
Summa	100%	100%

Fördelning nettoomsättning

MSEK	Egen regi			Entreprenad			Bemanning			Summa		
	2019 jan-dec	2018 jan-dec	%	2019 jan-dec	2018 jan-dec	%	2019 jan-dec	2018 jan-dec	%	2019 jan-dec	2018 jan-dec	%
Vardaga	2 061	1 118	84	1 433	1 106	30	–	–	–	3 494	2 224	57
Nytida	3 173	2 500	27	491	483	2	–	–	–	3 664	2 983	23
Stendi	2 736	548	399	370	–	–	–	–	–	3 106	548	467
Altiden	59	–	–	425	–	–	–	–	–	484	–	–
Klara	–	–	–	–	–	–	292	321	-9	292	321	-9
Koncernen	8 029	4 166	93	2 719	1 589	71	292	321	-9	11 040	6 076	82

Kassaflöde

MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Kassaflöde från löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	222	77	968	465
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	274	88	15	74
Från den löpande verksamheten	495	165	983	538
Kassaflöde från investeringsverksamheten (exklusive förvärv och avyttringar och investeringar i finansiella tillgångar)	-24	-16	-110	-32
Fritt kassaflöde	471	149	872	506

För kvartalet uppgick det fria kassaflödet till 471 (149) MSEK. Det ökade fria kassaflödet jämfört med samma period föregående år förklaras av effekter från IFRS 16 samt minskad rörelsekapitalbindning orsakad av fördelaktiga brytdatum.

Under perioden påverkades rörelsekapitalbindningen negativt av ökad andel verksamhet i egen regi, vilket innebär ökade förutbetalda hyror. Även förvärvad verksamhet från Aleris Omsorg inom

hemtjänst påverkade rörelsekapitalbindningen negativt under perioden.

Införande av IFRS 16 har påverkat kassaflöde från den löpande verksamheten positivt med 142 MSEK jämfört med samma kvartal föregående år. För perioden januari till december uppgick påverkan från IFRS 16 till 551 MSEK jämfört med föregående år.

Finansiell ställning

MSEK	31 dec 2019	31 dec 2019 ¹ exkl IFRS 16	31 dec 2018
Räntebärande nettoskuld	7 917	3 213	1 993
Soliditet (%)	29,2	44,6	46,8
Nettoskuld/Rullande 12 månaders justerad EBITDA	5,3	4,0	3,3
<i>Nyckeltalsdefinitioner i not 9</i>			

Nettolåneskulden uppgick till 7 917 (1 993) MSEK per 31 dec 2019, eller 5,3 gånger 12 månaders justerad EBITDA. Den ökade nettolåneskulden förklaras av högre belåning inom befintliga kreditramar med anledning av förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter samt leasingsskuld redovisad i enlighet med IFRS 16.

Eget kapital uppgick till 4 036 MSEK på balansdagen jämfört med 2 725 MSEK per 31 december 2018. Införandet av IFRS 16 har påverkat eget kapital negativt med 50 MSEK.

¹ Alternativa nyckeltal.

Vardaga

På Vardagas drygt 100 boenden runt om i Sverige erbjuder vi en äldreomsorg där varje dag är lika viktig. Hos oss möter man expertis och trygghet på varje äldreboende, korttidsboende, i hemtjänst och dagverksamhet. Våra medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet och trygghet i fokus.

Kvartalet

Vardagas nettoomsättning ökade med 63 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 915 (560) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 554 (286) MSEK, en ökning med 94 procent som beror på förvärvet av Aleris Omsorg samt nyöppnade enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 361 (274) MSEK. Ökningen om 32 procent beror på positivt bidrag från förvärvet av Aleris Omsorg, reducerat av förlorade kontrakt i befintlig verksamhet. Under kvartalet hade Vardaga en nettoförlust i tilldelningen av nya kontakt på 36 MSEK. Nya kontrakt startades i kvartalet motsvarande en årsintäkt om 102 MSEK samtidigt som kontrakt avslutades eller återtogs av kommunen motsvarande en årsomsättning om 112 MSEK.

EBITA ökade med 15 procent och uppgick till 39 (34) MSEK. Förvärvet av Aleris Omsorg och god beläggning på sedan tidigare uppstartade enheter i egen regi har bidragit positivt till EBITA medan kostnader för nya enheter under uppstart belastade resultatet.

EBITA-marginalen uppgick till 4,3 (6,1) procent. Exklusive IFRS 16 minskade marginalen med 3,4 procentenheter till 2,7 procent. Marginalminskningen förklaras av ökat antal uppstarter inom egen regi samt förvärvet av Aleris Omsorg. EBITA-marginalen för jämförbara enheter ökade med 2,8 procentenheter exklusive IFRS 16, vilket främst förklaras av ökad andel verksamhet i egen regi samt god beläggning.

Under kvartalet förvärvades Famntagets Omsorg och hemtjänstverksamhet i Norrköping avyttrades. Efter kvartalets utgång har en hemtjänstverksamhet i Nacka avyttrats som ett led i den strategiska översynen av hemtjänstsegmentet.

Perioden januari – december

Vardagas nettoomsättning ökade med 57 procent jämfört med föregående år och uppgick till 3 494 (2 224) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 061 (1 118) MSEK, en ökning med 84 procent som beror på förvärvet av Aleris Omsorg samt nyöppnade enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 433 (1 106) MSEK. Ökningen om 30 procent beror på positivt bidrag från förvärvet av Aleris Omsorg, reducerat av förlorade kontrakt i befintlig verksamhet.

EBITA ökade med 31 procent och uppgick till 207 (159) MSEK. Förvärvet av Aleris Omsorg och ökad beläggning i nyöppnade enheter som varit under uppstart bidrog positivt medan pågående uppstarter av nya verksamheter och förlorade kontrakt påverkade negativt.

EBITA-marginalen uppgick till 5,9 (7,1) procent. Den minskade marginalen förklaras främst av förvärvet av Aleris Omsorg tillsammans med uppstarter av nya enheter. Exklusive IFRS 16 uppgick EBITA-marginalen till 4,3 procent.

MSEK	2019 okt-dec	2019 okt-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 okt-dec	Δ ² %	2019 jan-dec	2019 jan-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 jan-dec	Δ ³ %
Nettoomsättning	915	915	560	63	3 494	3 494	2 224	57
EBITA	39	25	34	15	207	150	159	30
Rörelsemarginal EBITA (%)	4,3	2,7	6,1		5,9	4,3	7,1	
Rörelsemarginal EBITA jämförbara enheter (%)	11,1	9,6	6,8		12,4	10,7	8,2	

¹ Alternativa nyckeltal.

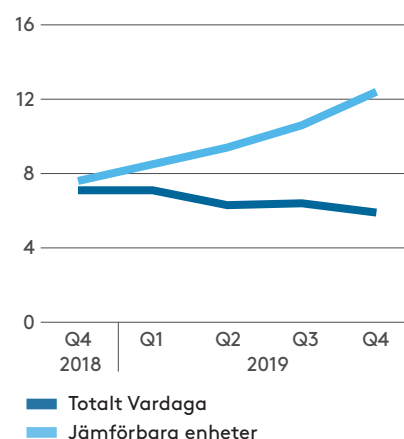
² Avser förändringen mellan oktober-december 2018 till oktober-december 2019 med beaktande av IFRS 16.

³ Avser förändringen mellan 2018 och 2019 med beaktande av IFRS 16.

* Inkluderar effekt från IFRS 16 från och med Q1 2019.



Vardaga rörelsemarginal (EBITA) RTM⁴ %



Egen regi – totalt i drift

	IB		Kvartalsförändring		UB	
	Enheter	Bäddar	Enheter	Bäddar	Enheter	Bäddar
Bäddar	46	2 433	2	112 ¹	48	2 545
Hemtjänstkunder	–	2 270	–	70 ²	–	2 340

Egen regi – pipeline

	IB	Kvartalsförändring		UB
		Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ²	
Bäddar	1 934	111	160	1 983

Entreprenad – pipeline

	Tilldelningsbeslut under kvartalet ³			Uppstartade/avslutade under kvartalet Årsintäkt ⁴
	Enheter	Bäddar	Årsintäkt	
Vunna	1	65	34	102
Förnyat förtroende	2	110	71	82
Förlorade	3	149	70	9
Åter kommunal regi	–	–	–	103

¹ Inkluderar ombyggnation av befintlig enhet vilket resulterat i ytterligare en bädd.

² Nettoförändring som inkluderar försäljning av hemtjänstverksamhet i Norrköping och förvärv av Famntaget.

³ Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer information om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investerare.

⁴ Tilldelningsbeslut under kvartalet innebär att Ambea under kvartalet mottagit beslut om kontrakt som ska återlämnas, eller startas upp. Tid från tilldelning till återlämning eller uppstart varierar, men uppgår generellt för Vardaga till cirka 9–12 månader.

⁵ Visar vilka kontrakt som startats upp och återlämnats under kvartalet och dess årsintäkt.

Nytida

Nytida ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Vi erbjuder boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola på cirka 400 enheter runt om i Sverige. Med beprövade modeller och djup kunskap arbetar våra 8 500 medarbetare med att stärka individen i att leva ett självständigt liv.

Kvartalet

Nettoomsättningen ökade med 22 procent och uppgick till 919 (754) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 787 (642) MSEK, en ökning med 23 procent. Tillväxten förklaras av förvärvet av Aleris Omsorg och nystartade enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 132 (112) MSEK. Ökningen om 18 procent beror på positivt bidrag från förvärvet av Aleris Omsorg och nya enheter. Under kvartalet vann Nytida kontrakt motsvarande en årsvolym om 32 MSEK medan kommuner meddelade återtag om kontrakt med årsintäkt om 24 MSEK. Under kvartalet startades nya kontrakt motsvarande en årsomsättning om 48 MSEK medan effekten av förlorade kontrakt som avslutats uppgår till en årsintäkt om 22 MSEK.

EBITA ökade med 43 procent och uppgick till 120 (84) MSEK. God beläggning på etablerade egen regi-enheter har bidragit positivt till resultatet medan förvärvade enheter har negativ resultatpåverkan i kvartalet. Utvecklingen inom Individ och familj bidrog positivt i kvartalet i jämförelse med föregående år.

Under kvartalet fortsatte genomförandet av aktiviteter kopplade till tidigare aviserat program med syfte att optimera överlappande kapacitet. Den positiva resultateffekt som uppnåts till följd av åtgärdsprogrammet stärktes jämfört med tredje kvartalet.

EBITA-marginalen uppgick till 13,0 (11,2) procent. Exklusive IFRS 16 ökade EBITA-marginalen med 0,9 procentenheter till 12,1 procent.

Under det fjärde kvartalet avyttrades ett behandlingshem inom missbruk som en del av översynen av överlappande kapacitet efter förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter.

Perioden januari – december

Nettoomsättningen ökade med 23 procent och uppgick till 3 664 (2 982) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 3 173 (2 500) MSEK, en ökning med 27 procent. Tillväxten förklaras av förvärvet av Aleris Omsorg och nystartade enheter.

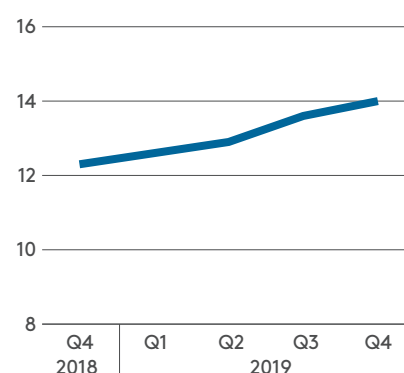
Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 491 (483) MSEK en ökning om 2 procent där tillväxten förklaras av förvärvet Aleris Omsorg och nystartade enheter men som reducerats av tidigare avslutade kontrakt.

EBITA ökade med 39 procent och uppgick till 512 (369) MSEK. Förvärvet av Aleris Omsorg bidrar positivt. Under det första kvartalet inleddes ett program för att minska överlappande verksamheter till följd av Aleris-förvärvet. Den årliga effekten från programmet bedöms uppgå till ca 24 MSEK. Resultatpåverkan förväntas gradvis med start under andra kvartalet och med full effekt 2020.

EBITA-marginalen uppgick till 14,0 (12,3) procent.



Nytida rörelsemarginal (EBITA) RTM⁴ %



MSEK	2019 okt-dec	2019 okt-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 okt-dec	Δ ² %	2019 jan-dec	2019 jan-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 jan-dec	Δ ³ %
Nettoomsättning	919	919	754	22	3 664	3 664	2 982	23
EBITA	120	112	84	43	512	482	369	39
Rörelsemarginal EBITA (%)	13,1	12,1	11,2		14,0	13,1	12,3	

¹ Alternativa nyckeltal.

² Avser förändringen mellan oktober-december 2018 till oktober-december 2019 med beaktande av IFRS 16.

³ Avser förändringen mellan 2018 och 2019 med beaktande av IFRS 16.

⁴ Inkluderar effekt från IFRS 16 från och med Q1 2019.

Egen regi – totalt i drift

	IB		Kvartalsförändring ¹		UB	
	Enheter	Bäddar/ Platser	Enheter	Bäddar/ Platser	Enheter	Bäddar/ Platser
Bäddar	220	2 391	1	-23	221	2 368
Platser	94 ²	2 770 ²	-	-	94	2 770

Egen regi – pipeline

	IB	Kvartalsförändring		UB
		Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ³	
Bäddar	201	22	-	179
Platser	70 ⁴	-	-	70

Entreprenad – pipeline

	Tilldelningsbeslut under kvartalet ⁵			Uppstartade/avslutade under kvartalet Årsintäkt ⁶
	Enheter	Bäddar	Årsintäkt	
Vunna	9	71	32	48
Förnyat förtroende	-	-	-	65
Förlorade	-	-	-	22
Åter kommunal regi	5	38	24	-

¹ Nettoförändringen av antal enheter och bäddar inkluderar försäljning av en verksamhet med 45 bäddar inom missbruks-behandling.

² Ingående balans justerad med 3 verksamheter och 44 platser för förvärvet av Pusselbitens skola.

³ Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer information om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investerare.

⁴ Ingående balans justerad med 30 platser.

⁵ Tilldelningsbeslut under kvartalet innebär att Ambea under kvartalet mottagit beslut om kontrakt som ska återlämnas, eller startas upp. Tid från tilldelning till återlämning eller uppstart varierar men uppgår generellt för Nyttida till cirka 6–9 månader.

⁶ Visar vilka kontrakt som startats upp och återlämnats under kvartalet och dess årsintäkt.

Stendi

Stendi är Norges största omsorgsaktör och driver rikstäckande verksamhet inom stöd och boende för vuxna, barn och unga. Dessutom erbjuder vi personlig assistans, äldreomsorg och hemtjänst. Vi har omkring 5 000 medarbetare och över 400 enheter runt om i Norge.

Kvartalet

Nettoomsättningen ökade med 403 procent och uppgick till 770 (153) MSEK. Ökningen förklaras främst av förvärvet av Aleris Omsorg. Under kvartalet har förvärvade enheter med låg beläggning stängts ner i linje med tidigare kommunicerat beslut, vilket påverkar omsättningen negativt. Tidigare aviserade kostnadsbesparingar inom Barn- och ungdomsdirektoratet hade en negativ effekt på omsättningen. Valutaeffekten på omsättningen hos jämförbara enheter påverkade positivt om 1 MSEK mot föregående år.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 689 (153) MSEK, en ökning med 350 procent. Tillväxten förklaras av förvärvet av Aleris Omsorg.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 81 (0) MSEK där förvärv av Aleris omsorgsverksamheter har bidragit till hela ökningen.

EBITA uppgick till -6 (4) MSEK. Det försämrade resultatet beror främst på svag belägningsutveckling som inte fullt ut kunnat kompenseras i bemanningen.

Under det första kvartalet startades ett omställningsprogram i Stendi för att implementera Ambeas operativa modell. Under fjärde kvartalet fortsatte effekterna från programmet att påverka resultatet positivt.

Efter kvartalets utgång har ett omstruktureringsprogram i Norge initierats. Programmet syftar till att centralisera stödfunktioner och stärka det lokala ledarskapet. Programmet förväntas medföra årliga besparingar om ca 30 MSEK som realiserar gradvis från och med andra kvartalet 2020. Jämförelsestörande poster om ca 45 MSEK beräknas belasta första halvåret 2020. Programmet förväntas ge full effekt i slutet av 2020.

EBITA-marginalen uppgick till -0,8 (2,6) procent.

Perioden januari – december

Nettoomsättningen uppgick till 3 106 (548) MSEK. Ökningen förklaras främst av förvärvet av Aleris Omsorg. Valutaeffekten på omsättningen hos jämförbara befintliga enheter påverkade positivt om 3 MSEK mot föregående år.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 736 (548) MSEK, en ökning med 399 procent. Tillväxten förklaras av förvärvet av Aleris Omsorg.

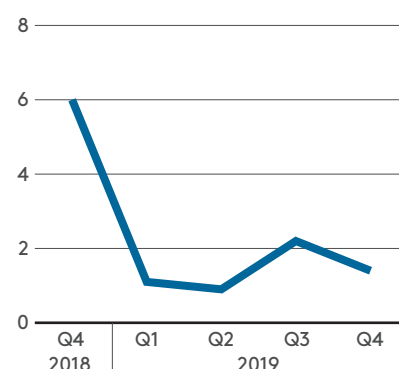
Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 370 (0) MSEK där förvärv av Aleris omsorgsverksamheter har bidragit till hela ökningen. Under perioden har två kontrakt avslutats.

EBITA uppgick till 44 (33) MSEK. Under det första kvartalet startades ett omställningsprogram där större andel egna anställda infördes för att säkra kvalitet och ekonomi. Under perioden har ledig kapacitet relaterad till förvärvade enheter stängts ned för vilken kostnaden belastat tillrädesbalansräkningen för Aleris omsorgsverksamheter, för mer information se not 5. Den årliga effekten från de nedstängda enheterna bedöms uppgå till ca 8 MSEK. Programmet visade positiv påverkan på resultatet från och med andra kvartalet.

EBITA-marginalen uppgick till 1,4 (6,0) procent



Stendi rörelsemarginal (EBITA) RTM⁴ %



	2019 okt-dec	2019 okt-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 okt-dec	Δ ² %	2019 jan-dec	2019 jan-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 jan-dec	Δ ³ %
MSEK								
Nettoomsättning	770	770	153	403	3 106	3 106	548	467
EBITA	-6	-8	4	e.t.	44	36	33	30
Rörelsemarginal EBITA (%)	-0,8	-1,0	2,6		1,4	1,2	6,0	

¹ Alternativa nyckeltal.

² Avser förändringen mellan oktober-december 2018 till oktober-december 2019 med beaktande av IFRS 16.

³ Avser förändringen mellan 2018 och 2019 med beaktande av IFRS 16.

⁴ Inkluderar effekt från IFRS 16 från och med Q1 2019.

Egen regi – totalt i drift

	IB		Kvartalsförändring		UB	
	Enheter	Bäddar/ Platser	Enheter	Bäddar/ Platser	Enheter	Bäddar/ Platser
Bäddar	421	905	-5	-37	416	868
Hemtjänstkunder	-	19	-	-	-	19

Egen regi – pipeline

	Kvartalsförändring			
	IB	Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ¹	UB
Bäddar	-	-	-	-

Entreprenad – pipeline

	Tilldelningsbeslut under kvartalet ²			Uppstartade/avslutade under kvartalet Årsintäkt ³
	Enheter	Bäddar	Årsintäkt	
Vunna	-	-	-	-
Förnyat förtroende	1	96	94	-
Förlorade	-	-	-	-
Åter kommunal regi	-	-	-	10

¹ Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer information om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investerare.

² Tilldelningsbeslut under kvartalet innebär att Ambea under kvartalet mottagit beslut om kontrakt som ska återlämnas, eller startas upp. Tid från tilldelning till återlämning eller uppstart varierar.

³ Visar vilka kontrakt som startats upp och återlämnats under kvartalet och dess årsintäkt.

Altiden

Altiden är Danmarks största privata omsorgsaktör med verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, rehabilitering och funktionsnedsättning. I hela Danmark möter vi våra omsorgstagare med respekt och expertis. Våra omkring 1 000 medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet, trygghet och utveckling i fokus.

Kvartalet

Nettoomsättningen uppgick till 131 (0) MSEK. Hela Altidens verksamhet utgörs av delar från förvärvet av Aleris Omsorg.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 16 (0) MSEK. Efter kvartalets utgång meddelade Greve kommun att Altiden tillsammans med sin byggpartner vunnit upphandlingen om att bygga ett nytt äldreboende i egen regi i kommunen.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 115 (0) MSEK. Under kvartalet har inga nya tilldelningsbeslut meddelats. Inga entreprenadkontrakt har startats upp eller avslutats under kvartalet.

EBITA uppgick till 0 (0) MSEK. EBITA påverkades negativt av förvärvskostnader om 2 MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till 0,1 (0) procent.

Under kvartalet förvärvades Casablanca Bo & Ehrverv ApS som erbjuder boendeomsorg inom funktionsnedsättning. Avtal om förvärv av Vivamus A/S undertecknades under kvartalet. Vivamus A/S erbjuder boendeomsorg inom funktionsnedsättning i Köpenhamnsregionen.

Perioden januari – december

Nettoomsättningen uppgick till 484 (0) MSEK. Hela Altidens verksamhet utgörs av delar från förvärvet av Aleris Omsorg.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 59 (0) MSEK. Under perioden har uppstart av öppnad verksamhet utvecklats bättre än plan till följd av bättre beläggningsutveckling.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 425 (0) MSEK. Under perioden har inga nya tilldelningsbeslut meddelats. Inga entreprenadkontrakt har startats upp eller avslutats under perioden.

EBITA uppgick till -12 (0) MSEK. EBITA påverkades negativt av högre kostnader för att bygga upp en separat organisation i Altiden och stärka densamma för framtida tillväxt. Resultatet påverkades även negativt av bokning av förlustriskreserv om 5 MSEK för ett entreprenadkontrakt samt förvärvskostnader om 2 MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till -2,5 (0) procent



MSEK	2019 okt-dec	2019 okt-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 okt-dec	Δ ² %	2019 jan-dec	2019 jan-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 jan-dec	Δ ³ %
Nettoomsättning	131	131	–	–	484	484	–	–
EBITA	0	0	–	–	-12	-12	–	–
Rörelsemarginal EBITA (%)	0,1	0,1	–	–	-2,5	-2,5	–	–

¹ Alternativa nyckeltal.

² Avser förändringen mellan oktober-december 2018 till oktober-december 2019 med beaktande av IFRS 16.

³ Avser förändringen mellan 2018 och 2019 med beaktande av IFRS 16.

Egen regi – totalt i drift

	IB		Kvartalsförändring		UB	
	Enheter	Bäddar/ Platser	Enheter	Bäddar/ Platser	Enheter	Bäddar/ Platser
Bäddar	3	35	6	51	9	86
Hemtjänstkunder	–	2 046	–	-60	–	1 986

Egen regi – pipeline

	Kvartalsförändring			
	IB	Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ¹	UB
Bäddar	77	–	–	77

Entreprenad – pipeline

	Tilldelningsbeslut under kvartalet ²			Uppstartade/avslutade under kvartalet
	Enheter	Bäddar	Årsintäkt	Årsintäkt ³
Vunna	–	–	–	–
Förnyat förtroende	–	–	–	–
Förlorade	–	–	–	–
Åter kommunal regi	–	–	–	–

¹ Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer information om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investerare.

² Tilldelningsbeslut under kvartalet innebär att Ambea under kvartalet mottagit beslut om kontrakt som ska återlämnas, eller startas upp. Tid från tilldelning till återlämning eller uppstart varierar.

³ Visar vilka kontrakt som startats upp och återlämnats under kvartalet och dess årsintäkt.

Klara

Klara är en av Sveriges ledande aktörer inom bemanning för vård och omsorg. Vi är ett auktoriserat bemanningsföretag och är ISO-certifierade. Med personlig service och lång erfarenhet i branschen hjälper Klara såväl offentliga som privata uppdragsgivare med de bästa bemanningslösningarna. Vi förmedlar tusentals uppdrag varje år och bedriver verksamhet i hela Sverige.

Kvartalet

Nettoomsättningen minskade med 17 procent och uppgick till 69 (83) MSEK. Omsättningen utgörs till två tredjedelar av intäkter från kunder inom offentlig verksamhet. Minskningen förklaras av en negativ utveckling inom uthyrningsverksamheten till det privata kundsegmentet som följd av infördd momspliktighet på försäljningen. Minskningen kompenseras delvis av ökad omsättning hos Klara Team, som erbjuder en kvalificerad jourtjänst på abonnemangsbasis.

EBITA uppgick till 7 (4) MSEK motsvarande en marginal på 10,1 (4,8) procent. Utvecklingen inom Klara Team samt effekter från tidigare genomförd anpassning av administrativa kostnader fortsätter att bidra positivt.

Perioden januari – december

Nettoomsättningen minskade med 9 procent och uppgick till 292 (321) MSEK. Omsättningen utgörs till två tredjedelar av intäkter från kunder inom offentlig verksamhet. Minskningen förklaras av en negativ utveckling framför allt inom uthyrning av sjuksköterskor och läkare. Den minskade omsättningen kompenseras till del av ökad omsättning hos Klara Team, som erbjuder en kvalificerad jourtjänst på abonnemangsbasis.

EBITA uppgick till 25 (16) MSEK motsvarande en marginal på 8,6 (5,0) procent. Utvecklingen inom Klara Team samt effekter från tidigare genomförd anpassning av administrativa kostnader bidrog positivt.

I juni 2018 kom Högsta förvaltningsdomstolens dom avseende momspliktighet för bemanningsföretags uthyrning av vårdpersonal. För Klara innebär de nya riktlinjerna från Skatteverket att uthyrning av vårdpersonal till kommuner, landsting och privata vård- och omsorgsbolag är momspliktig försäljning med tillämpning från 1 juli 2019. Delar av det administrativa kostnadsbesparingsprogrammet som genomfördes under 2018 har specifikt adresserat behovet av att anpassa kostnadsmassan inom bemanningsverksamheten. Förändringen har lett till minskad uthyrning till privata kunder och därmed lägre omsättning.

MSEK	2019 okt-dec	2019 okt-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 okt-dec	Δ ² %	2019 jan-dec	2019 jan-dec ¹ exkl IFRS 16	2018 jan-dec	Δ ³ %
Nettoomsättning	69	69	83	-17	292	292	321	-9
EBITA	7	7	4	75	25	25	16	56
Rörelsemarginal EBITA (%)	10,1	10,1	4,8		8,6	8,6	5,0	

¹ Alternativa nyckeltal.

² Avser förändringen mellan oktober-december 2018 till oktober-december 2019 med beaktande av IFRS 16.

³ Avser förändringen mellan 2018 och 2019 med beaktande av IFRS 16.

Övriga händelser

Nyemission

Efter bemyndigande vid årsstämman den 16 maj har Ambea genomfört en företrädesemission om 27 001 440 aktier med syfte att återbetala en del av finansieringen av förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark. Till följd av företrädesemissionen ökade antalet aktier i Ambea och uppgick per den sista handelsdagen i kvartalet (31 december) till 94 436 757 aktier. Ambea tillfördes cirka 1 200 MSEK i företrädesemissionen och redovisade emissionskostnader uppgick till 19 MSEK (15 MSEK efter skatt).

Incitamentsprogram

Vid årsstämman den 16 maj 2019 beslutades att anta två nya långsiktiga incitamentsprogram (i) ett teckningsoptionsprogram, riktat till koncernledningen och (ii) ett aktiesparprogram, riktat till vissa anställda inom Ambeakoncernen. Båda programmen är i allt väsentligt överensstämmande med de program som antogs under 2017 och 2018. För mer information om programmen, se information från årsstämman på ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2019

Rättsprocess om sociala kostnader för inhyrd personal i Norge

Sedan första kvartalet har Ambea, genom förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter, varit part i pågående juridisk process i Norge avseende sociala kostnader för inhyrd personal. Ambeas exponering med anledning av processen är begränsad till 30 MNOK, vilket har reserverats som avsättning i förvärvsbalansräkningen. Ambea arbetar aktivt för att ställa om verksamheten i Norge mot en större andel fast anställda.

Under det tredje kvartalet kom utslag från första instans avseende rättsprocessen. Av de 24 personer som var del i rättsprocessen ansågs två personer ha rätt till sociala kostnader för tidigare levererade tjänster. Både motparten och Ambea har överklagat utfallet till nästa instans.

Skatterevision i Norge

Den norska skattemyndigheten har sedan tidigare inlett en revision av Aleris omsorgsverksamheters redovisning av skatt kopplat till inhyrd personal. Under kvartalet har revisionen fortgått och Ambea inväntar återkoppling avseende skattemyndighetens bedömning.

Skatterevision i Sverige

Under 2018 fick Ambea beslut från Skatteverket rörande upptaxering av moms för tidigare år i Ambea AB (publ) uppgående till 12 MSEK inklusive skattetillägg. Huvudsakligen rör det sig om momskostnader relaterade till börsnoteringskostnader 2017. Bolaget har överklagat Skatteverkets förslag till beslut och avvaktar prövning i Förvaltningsrätten, varför kostnaden inte har reserverats.

Tvist i Norge

Under kvartalet har det inkommit stämningar mot Ambea med anledning av tidigare kommunicerade oegentligheter i Norge, vilka beskrevs i delårsrapporten för första kvartalet 2019. Tvisten rör förhållanden som förelåg före förvärvet av Aleris norska omsorgsverksamheter, och uppskattade kostnader avseende tvisten har reserverats för i förvärvsbalansräkningen sedan tidigare.

Utvärdering av finansiella mål

I samband med förvärvet av Aleris Omsorg meddelade Ambeas styrelse att en utvärdering av Bolagets finansiella mål skulle genomföras under hösten 2019. Under kvartalet beslutade styrelsen att bekräfta befintliga finansiella mål. Ambeas finansiella mål formuleras enligt följande:

Tillväxt	En årlig tillväxttakt av totala intäkter om 8-10 procent genom en kombination av organisk tillväxt och förvärv
Lönsamhet	En justerad EBITA marginal om 9,5 procent på medellång sikt
Kapitalstruktur	Nettoskulden i relation till justerad EBITDA (exkl. effekt från IFRS 16) ska inte överstiga 3,25 gånger. Skuldsättningen kan dock tillfälligt komma att överstiga 3,25 gånger, exempelvis i samband med förvärv.

Utdelningspolicy 30 procent av årets resultat ska delas ut. Den föreslagna utdelningen ska beakta Ambeas långsiktiga utvecklingsmöjligheter, framtida intäkter, finansiella ställning och allmänna ekonomiska och operativa omständigheter.

Transaktioner med närstående

Under kvartalet har inga transaktioner ägt rum mellan Ambea och närstående som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat. Karaktären på transaktioner och volym är oförändrad under perioden jämfört med föregående år.

Händelser efter kvartalets utgång

Den 9 januari tillträdde Ambea som ägare i Vivamus A/S.

Efter kvartalets utgång har ett omstruktureringsprogram i Norge initierats. Programmet syftar till att centralisera stödfunktioner och stärka det lokala ledarskapet. Programmet förväntas medföra årliga besparingar om ca 30 MSEK som realiserar gradvis från och med andra kvartalet. Jämförelsestörande poster om ca 45 MSEK beräknas belasta första halvåret 2020. Programmet förväntas ge full effekt i början av 2021.

Säsongsvariationer

Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lönsamhet på grund av högre personalkostnader vid oönskad arbetstid. Första och andra kvartalet påverkas av påsken, beroende på vilket kvartal påskhelgen infaller i, medan jul- och nyårshelgen inverkar på första och fjärde kvartalet. Under fjärde kvartalet 2019 bedömer Bolaget att säsongseffekten blev något större jämfört med föregående år, och påverkade kvartalet negativt med cirka 10 MSEK.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) under året uppgick till 13 214 (7 435), ökningen beror främst på förvärv.

Moderbolaget

Moderbolagets resultat avser koncernövergripande kostnader. Moderbolagets nettoomsättning under kvartalet uppgick till 3 (9) MSEK. Kvartalets resultat efter finansiella poster uppgick till -4 (-5) MSEK.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och lägger stor vikt vid att kontinuerligt analysera, minimera och hantera dessa. Riskbedömningen är även en central del av den årliga strategiprocessen, där specifikt riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina finansiella mål och strategiska ambition utvärderas. Ambea har identifierat följande risker; varumärkesrisker, bransch- och marknadsrisker, compliance och legala risker, operationella risker och finansiella risker. För beskrivning av riskerna samt hur de hanteras hänvisas till sida 45–47 i årsredovisningen 2018.

Övrig information

Denna rapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att bokslutskommunikén ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 februari 2020

Lena Hofsberger
Styrelsens ordförande

Daniel Björklund

Anders Borg

Lars Gatenbeck

Liselott Kilaas

Gunilla Rudebjer

Mikael Stöhr

Patricia Briceño
Arbetsdagarrepresentant

Charalampos Kalpakas
Arbetsdagarrepresentant

Magnus Sällström
Arbetsdagarrepresentant

Fredrik Gren
Verkställande direktör och koncernchef

Årstämma 15 maj

Årstmötet 2020 kommer att hållas klockan 10:00 i på Ambeas huvudkontor, Evenemangsgatan 21, i Solna.

Aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på årstmötet ska skicka in det skriftligen till arsstamma@ambea.se eller via brev till:

Ambea AB
Att: Jacob Persson
Box 1565
SE-171 29 Solna
Sverige

Begäran ska ha kommit in till styrelsen senast den 27 mars 2020.

Presentation av fjärde kvartalet 2019

Ambea håller en presentation för finansmarknaden med möjlighet att delta per telefon kl. 10:00 CET fredagen den 14 februari 2020. Presentationen hålls på engelska och kommer även att finnas tillgänglig som webbsändning på ambea.se.

Uppringsinformation

För att vara säker på att uppkopplingen till konferenssamtalet fungerar, vänligen ring in minst fem minuter före konferenssamtalets starttid för att registrera er och använd kod 8574348.

Telefonnummer

Sverige: +46 (0)8 506 921 80
Storbritannien: +44 (0)20 71 92 80 00
USA: +1 63 15 10 74 95

Kontakt

Jacob Persson, Head of Group Business Control & IR, telefon +46 (0)708 64 07 52

Kommande rapporttillfällen

Årsredovisning	9 april 2020
Rapport för första kvartalet 2020	13 maj 2020
Årsstämma	15 maj 2020
Rapport för andra kvartalet 2020	19 augusti 2020
Rapport för tredje kvartalet 2020	5 november 2020

Ambea är Sveriges, Norges och Danmarks marknadsledande privata omsorgsföretag med omkring 900 enheter och omkring 26 000 medarbetare. Inom vår företagsgrupp erbjuder vi boende, stöd, utbildning och bemanning inom vård och omsorg. Vi ska vara kvalitetsledande i allt vi gör och vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Bolaget grundades 1996, har huvudkontor i Solna och är noterat på NASDAQ i Stockholm.
www.ambea.se

Koncernens resultaträkning i sammandrag

MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
RÖRELSENS INTÄKTER				
Nettoomsättning	2 804	1 550	11 040	6 076
Övriga rörelseintäkter	37	25	99	70
Summa rörelsens intäkter	2 841	1 575	11 139	6 146
RÖRELSENS KOSTNADER				
Förbrukningsmaterial	-71	-49	-383	-184
Övriga externa kostnader	-398	-354	-1 532	-1 252
Personalkostnader	-2 042	-1 074	-7 851	-4 142
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-219	-33	-845	-135
Resultat från andelar i koncernbolag	-	-	0	-4
Övriga rörelsekostnader	-1	-1	-3	-1
Rörelsekostnader	-2 731	-1 511	-10 614	-5 717
RÖRELSERESULTAT	110	64	525	429
Finansiella intäkter	2	3	12	2
Finansiella kostnader	-65	-10	-261	-40
Finansiella poster netto	-63	-10	-249	-38
RESULTAT EFTER FINANSNETTO	47	54	276	391
RESULTAT FÖRE SKATT	47	54	276	391
Skatt på periodens resultat	-11	-22	-61	-96
PERIODENS RESULTAT	36	32	215	295
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	36	32	215	295
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,39	0,43	2,52	3,95
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,39	0,43	2,51	3,94

Koncernens rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
PERIODENS RESULTAT EFTER SKATT	36	32	215	295
ÖVRIGT TOTALRESULTAT, POSTER SOM EJ KAN ÖVERFÖRAS TILL RESULTATET				
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	3	-	-9	-
Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	2	-	2	-
Summa poster som inte kan föras över till resultatet	5	-	-7	-
ÖVRIGT TOTALRESULTAT, POSTER SOM KAN ÖVERFÖRAS TILL RESULTATET				
Omräkningsdifferenser	-25	-15	-13	5
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	5	13	-7	-5
Kassaflödessäkring	1	-	2	-
Säkringskostnadsreserv	0	-	-4	-
Skatt	-1	-3	2	1
Summa poster som kan överföras till resultatet	-21	-5	-19	1
Summa övrigt totalresultat	-15	-5	-25	1
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	21	27	190	296
Periodens totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	21	27	190	296

Resultat per aktie

MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK	36	32	215	295
Resultat per aktie före utspädning				
Genomsnittligt antal aktier, tusental	94 473	74 780	85 727	74 798
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,39	0,43	2,52	3,95
Resultat per aktie efter utspädning				
Genomsnittligt antal aktier, tusental	94 585	74 834	85 837	74 835
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,39	0,43	2,51	3,94

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	31 dec 2019	31 dec 2018
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	6 532	4 025
Kundkontrakt och kundrelationer	607	446
Övriga immateriella tillgångar	24	22
Nyttjanderättstillgångar ¹	4 698	–
Materiella anläggningstillgångar	251	211
Derivatinstrument	3	0
Uppskjuten skattefordran	54	35
Långfristiga fordringar	101	91
Summa anläggningstillgångar	12 270	4 830
Omsättningstillgångar		
Varulager	0	0
Kundfordringar	1 078	622
Övriga fordringar	67	68
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	261	167
Likvida medel	52	62
Summa omsättningstillgångar exklusive tillgångar till försäljning	1 458	919
Tillgångar till försäljning	82	74
Summa omsättningstillgångar	1 540	993
SUMMA TILLGÅNGAR	13 810	5 823

¹ Nyttjanderättstillgångar avseende leasingbilar redovisades i tidigare period på raden materiella anläggningstillgångar.

Koncernens balansräkning i sammandrag – fortsättning

MSEK	31 dec 2019	31 dec 2018
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Aktiekapital	2	2
Övrigt tillskjutet kapital	6 165	4 965
Reserver	-17	1
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	-2 114	-2 243
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 036	2 725
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-
Totalt eget kapital	4 036	2 725
Långfristiga skulder		
Långfristiga räntebärande skulder	961	614
Leasingskulder ¹	4 170	-
Övriga icke räntebärande skulder	0	0
Avsättningar till pensioner	39	4
Övriga avsättningar	48	0
Uppskjutna skatteskulder	173	127
Summa långfristiga skulder	5 390	745
Kortfristiga skulder		
Kortfristiga räntebärande skulder	-	37
Företagscertifikat	2 228	1 404
Leasingskulder ²	610	-
Leverantörsskulder	266	198
Skatteskulder	53	93
Övriga icke räntebärande skulder	200	74
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 027	547
Summa kortfristiga skulder	4 384	2 353
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	13 810	5 823

Koncernens förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Ingående balans enligt fastställt årsredovisning	2 707	2 480
Justering mot ingående balans ³	18	18
Justerad ingående balans	2 725	2 498
Totalresultat	190	296
Transaktioner med aktieägare		
Utställda teckningsoptioner	-	3
Återköp egna aktier	-5	-4
Nyemission	1 215	-
Emissionskostnader	-15	-
Utdelning	-74	-68
Utgående balans	4 036	2 725

¹ Leasingskulder avseende leasingbilar redovisades i tidigare period på raden långfristiga räntebärande skulder.

² Leasingskulder avseende leasingbilar redovisades i tidigare period på raden kortfristiga räntebärande skulder.

³ Ingående balans justeras med anledning av värdeförändringar på andelar i bostadsrättsföreningar, se not 1.

Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN				
Resultat före skatt	47	55	276	391
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	181	31	810	134
Kassaflöde från den löpande verksamheten före rörelsekapital och skatt	228	86	1 087	525
Betald skatt	-7	-9	-119	-60
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	222	77	968	465
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL				
Förändring rörelsefordringar	90	5	70	36
Förändring rörelseskulder	183	83	-55	37
Kassaflöde från den löpande verksamheten	495	165	982	538
INVESTERINGSVERKSAMHETEN				
Investering i immateriella anläggningstillgångar	-1	1	-7	-1
Investering i materiella anläggningstillgångar	-23	-18	-115	-38
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	-	1	11	7
Fritt kassaflöde	471	149	872	506
Förvärv och avyttringar av aktier och andelar	6	0	-2 614	-368
Övriga finansiella tillgångar	-1	0	-4	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-19	-17	-2 729	-400
Kassaflöde efter investeringar	476	149	-1 746	139
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN				
Nya lån/Upptagna lån	832	1 020	8 911	1 399
Amortering av låneskulder	-1 431	-1 369	-6 221	-1 405
Amortering av leasingskuld	-138	-	-581	-
Förändring revolverande kreditfacilitet	103	176	-1 492	-89
Nyemission	-	1	1 200	1
Premier för teckningsoptioner	-	-	-	2
Återköp egna aktier	-5	-4	-5	-4
Utbetald utdelning	-	-	-74	-68
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-639	-176	1 739	-164
PERIODENS KASSAFLÖDE	-163	-27	-6	-25
Likvida medel vid periodens början	215	80	62	87
Valutakursdifferens i likvida medel	0	9	-4	0
Likvida medel vid periodens slut	52	62	52	62

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
INTÄKTER				
Nettoomsättning	3	9	17	29
Summa intäkter	3	9	17	29
RÖRELSENS KOSTNADER				
Övriga externa kostnader	-3	-8	-15	-22
Personalkostnader	-3	-6	-16	-25
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	0	0	0	0
Rörelsekostnader	-6	-14	-32	-47
RÖRELSERESULTAT	-3	-5	-15	-18
Finansiella poster	-2	0	-59	2
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER	-4	-5	-74	-16
Bokslutsdispositioner	199	15	199	15
RESULTAT FÖRE SKATT	194	10	124	-1
Skatt på periodens resultat	-27	0	-27	-
PERIODENS RESULTAT	168	10	98	-1

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	31 dec 2019	31 dec 2019
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar		
Programvaror	1	1
Finansiella anläggningstillgångar		
Andelar i koncernföretag	7 208	4 129
Övrig finansiell tillgång	–	32
Derivatillgång	3	–
Summa anläggningstillgångar	7 213	4 162
Omsättningstillgångar		
Fordringar på koncernföretag ¹	2 555	2 285
Övriga fordringar	12	16
Skattefordringar	–	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	4
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	2 579	2 305
SUMMA TILLGÅNGAR	9 792	6 469
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Aktiekapital	2	2
Reservfond	0	0
Summa bundet eget kapital	2	2
Överkursfond	1 403	200
Balanserade medel	1 771	1 852
Periodens resultat	98	–1
Summa fritt eget kapital	3 272	2 051
SUMMA EGET KAPITAL	3 274	2 053
Obeskattade reserver	33	–
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut ¹	965	579
Summa långfristiga skulder	965	579
Kortfristiga skulder		
Företagscertifikat	2 228	1 404
Leverantörsskulder	1	7
Skatteskulder	20	–
Skulder till koncernföretag ¹	3 253	2 396
Övriga skulder	0	2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	28
Summa kortfristiga skulder	5 520	3 837
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	9 792	6 469

¹Från fjärde kvartalet 2019 redovisas hela cashpoolen som skuld hos moderbolaget. Koncernens skuldsättning har ej påverkats. Jämförelsetalen har räknats om för jämförbarhet.

Nyckeltal

MSEK	2019 okt-dec	2019 okt-dec exkl IFRS 16	2018 okt-dec	%	2019 jan-dec	2019 jan-dec exkl IFRS 16	2018 jan-dec	%
Nettoomsättning	2 804	2 804	1 550	81	11 040	11 040	6 076	82
Nettoomsättningstillväxt (%)	81	81	6		82	82	4	
EBITDA	329	147	97	239	1 370	659	564	143
Rörelsemarginal EBITDA (%)	11,7	5,2	6,3		12,4	6,0	9,3	
Jämförelsestörande poster	9	9	35	-74	138	138	39	234
Justerad EBITDA	338	156	132	156	1 508	796	603	150
Rörelsemarginal justerad EBITDA (%)	12,1	5,5	8,5		13,7	7,2	9,9	
EBITA	145	121	85	71	650	556	508	28
Rörelsemarginal EBITA (%)	5,2	4,3	5,5		5,9	5,0	8,4	
Justerad EBITA	154	130	120	156	788	694	547	43
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	5,5	4,6	7,7		7,1	6,3	9,0	
Rörelseresultat EBIT	110	86	64	72	525	431	429	22
Rörelsemarginal EBIT (%)	3,9	3,0	4,1		4,8	3,9	7,1	
Resultat före skatt	47	62	54	-13	276	340	391	-29
Resultat efter skatt	36	48	32	13	215	265	295	-27
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,39	0,50	0,43	-9	2,52	3,10	3,95	-36
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,39	0,50	0,43	-9	2,51	3,09	3,94	-36
Avkastning på eget kapital (%)	0,9	1,2	1,2		6,4	7,8	11,3	
Operativt kassaflöde	562	380	202	178	1 418	707	648	117
Fritt kassaflöde	471	330	149	216	872	321	506	72
Kassagenerering/Cash conversion (%)	166,3	244,0	153,0		94,0	88,7	107,5	

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna bokslutskommuniké är upprättad i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering samt årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1, kompletterade redovisningsregler för koncernen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer. De redovisningsprinciper som tillämpas stämmer överens med de redovisningsprinciper som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen, förutom vad gäller säkringsredovisning. Säkringsredovisning enligt IFRS 9 tillämpas för de säkringsavtal som ingicks i mars 2019. Från och med 1 januari 2019 tillämpas säkringsredovisning enligt IFRS 9. Befintliga säkringsförhållanden enligt IAS 39 uppfyller kriterierna för fortsatt säkringsredovisning enligt IFRS 9, och inga effekter har uppstått till följd av övergången.

Nya och ändrade IFRS standarder

IFRS 16 Leasingavtal trädde i kraft 1 januari 2019 och ersätter tidigare IFRS relaterade till redovisning av leasingavtal. För en mer utförlig beskrivning av redovisningsprinciper hänvisas till not K1 i årsredovisningen för 2018.

Val av metod och undantag

Ambea har som övergångsmetod valt den förenklade metoden, vilken innebär en omräkning vid övergångstidpunkten genom en justering av öppningsbalansen den 1 januari 2019. Ambea har även valt att tillämpa de lätttnadsregler som medger att korttidsinventarier och inventarier till ett lägre värde exkluderas.

Diskontering

För kontrakt med löptid upp till tre år används 1,75% som marginell låneränta. För kontrakt med längre löptid än tre år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR samt motsvarande för Norge, och adderat en marginal på 1,75%.

Avstämning kapitalisering operationell leasing

MSEK	Koncernen
Åtaganden för operationella leasingavtal exkl. förlängningsoptioner per den 1 januari 2019	3 730
Förlängningsoptioner	142
Skulder för finansiella leasingavtal per den 1 januari 2019	39
Diskontering med koncernens vägda genomsnittliga marginella låneränta	-523
Korttidshyror	-36
Nyttjanderättstillgångar redovisade per den 1 januari 2019	3 352

Not 2 Viktiga uppskattningar och bedömningar

För information om viktiga uppskattningar och bedömningar i delårsrapporten hänvisas till not K32 i bolagets årsredovisning för 2018.

Not 3 Segmentsinformation

Som en följd av förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter har ett segment tillkommit, innefattande den danska verksamheten. Den norska verksamheten har bytt namn från Heimta till Stendi och inkluderar även verksamhet förvärvad av Aleris.

Övergångseffekter IFRS 16

Beaktat att övergången till IFRS 16 får en väsentlig balanseffekt i räkenskaper, redovisar Ambea en avstämning mellan åtagandena avseende operationell leasing vid utgången av 2018 och leasingkulden vid ingången av 2019.

I not K1 i årsredovisning för 2018 samt i denna delårsrapport presenteras utvalda nyckeltal exklusive IFRS 16 effekt. För definitioner hänvisas till not 9 och för avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS hänvisas till not 8.

Resultat per aktie

Med anledning av genomförd nyemission har jämförelsetalen för resultat per aktie räknats om för att reflektera fondemissionselementet.

Justering av värde på andelar i bostadsrättsföreningar

Andelar i bostadsrättsföreningar har tidigare redovisats till anskaffningsvärde. Samtliga andelar har tillkommit via rörelseförvärv, och i förvärvskalkylerna har redovisat värde på andelarna antagits motsvara verkligt värde. Under året har andelarna marknadsvärderats och analysen visar att verkligt värde överstiger bokfört värde med 65 MSEK. Värdeändringen har redovisats enligt följande: värde på de bostadsrätter som tillkom i rörelseförvärv under 2016 och 2017 har justerats mot goodwill, medan bostadsrätter som tillkom i rörelseförvärv 2009 har justerats mot balanserat resultat. Bedömning har gjorts att värdeuppgång sträckte sig fram till 2017 varför justering görs mot ingående balans 2018. Jämförelseåret 2018 har påverkats enligt följande; goodwill har minskat med 33 MSEK, balanserat resultat har ökat med 18 MSEK, långfristiga fordringar har ökat med 65 MSEK och uppskjuten skatteskuld har ökat med 13 MSEK. Eventuella framtida värdeförändringar kommer redovisas inom övrigt totalresultat.

Vardaga Omfattar äldreomsorg i Sverige.

Nytida Omfattar omsorg för personer med funktionsnedsättning i Sverige.

Stendi Omfattar stöd till barn och unga, personlig assistans, omsorgsboenden, äldreomsorg och hemtjänst i Norge.

Altiden Omfattar verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, social omsorg och funktionsnedsättning i Danmark.

Klara Omfattar bemanning såsom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal i Sverige.

Segment

Oktober–december 2019 MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster ¹	Koncern- justeringar	Koncernen
RÖRELSENS INTÄKTER								
Nettoomsättning	915	919	770	131	69	–	–	2 804
Övriga rörelseintäkter	8	8	14	1	16	6	-16	37
Interna transaktioner	–	–	–	–	-16	–	16	–
Summa intäkter från externa kunder	923	927	783	132	69	6	–	2 841
EBITA	39	120	-6	0	7	-15	–	145
<i>EBITA marginal %</i>	<i>4,3</i>	<i>13,1</i>	<i>-0,8</i>	<i>0,0</i>	<i>10,1</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>5,2</i>
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	9	–	9
Justerad EBITA	39	120	-6	–	7	-6	–	154
<i>Justerad EBITA marginal %</i>	<i>4,3</i>	<i>13,1</i>	<i>-0,8</i>	<i>0,0</i>	<i>10,1</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>5,5</i>
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-35
Rörelseresultat (EBIT)								110
Finansiella poster netto								-63
Resultat efter finansnetto								47
Resultat före skatt								47
Skatt på periodens resultat								-11
PERIODENS RESULTAT								36
TILLGÅNGAR	5 257	5 905	2 069	246	180	150	–	13 807

Oktober–december 2018 MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster ¹	Koncern- justeringar	Koncernen
RÖRELSENS INTÄKTER								
Nettoomsättning	560	754	153	–	83	–	–	1 550
Övriga rörelseintäkter	7	4	4	–	10	10	-10	25
Interna transaktioner	–	–	–	–	-10	–	10	–
Summa intäkter från externa kunder	567	758	157	–	–	10	–	1 575
EBITA	34	84	4	–	4	-41	–	85
<i>EBITA marginal %</i>	<i>6,1</i>	<i>11,2</i>	<i>2,6</i>	<i>–</i>	<i>4,8</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>5,5</i>
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	35	–	35
Justerad EBITA	34	84	4	–	4	-6	–	120
<i>Justerad EBITA marginal %</i>	<i>6,1</i>	<i>11,2</i>	<i>2,6</i>	<i>–</i>	<i>4,8</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>7,7</i>
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-21
Rörelseresultat (EBIT)								64
Finansiella poster netto								-10
Resultat efter finansnetto								54
Resultat före skatt								54
Skatt på periodens resultat								-22
PERIODENS RESULTAT								32
TILLGÅNGAR	1 374	3 626	511	–	177	104	–	5 792

¹ Kolumnen ofördelade poster består av centralt beslutade kostnader avseende allmän central administration, omstruktureringar, förvärv samt kostnader för börsnoteringen.

Segment

Januari–december 2019 MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster ¹	Koncern- justeringar	Koncernen
RÖRELSENS INTÄKTER								
Nettoomsättning	3 494	3 664	3 106	484	292	–	–	11 040
Övriga rörelseintäkter	20	19	41	2	50	17	-50	99
Interna transaktioner	–	–	–	–	-50	–	50	–
Summa intäkter från externa kunder	3 514	3 684	3 147	485	292	17	–	11 139
EBITA	207	512	44	-12	25	-126	–	650
<i>EBITA marginal %</i>	<i>5,9</i>	<i>14,0</i>	<i>1,4</i>	<i>-2,5</i>	<i>8,6</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>5,9</i>
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	138	–	138
Justerad EBITA	207	512	44	-12	25	12	–	788
<i>Justerad EBITA marginal %</i>	<i>5,9</i>	<i>14,0</i>	<i>1,4</i>	<i>-2,5</i>	<i>8,6</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>7,1</i>
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-125
Rörelseresultat (EBIT)								525
Finansiella poster netto								-249
Resultat efter finansnetto								276
Resultat före skatt								276
Skatt på periodens resultat								-61
PERIODENS RESULTAT								215
TILLGÅNGAR	5 257	5 905	2 069	246	180	150	–	13 807

Januari–december 2018 MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster ¹	Koncern- justeringar	Koncernen
RÖRELSENS INTÄKTER								
Nettoomsättning	2 224	2 982	548	–	321	1	–	6 076
Övriga rörelseintäkter	22	15	13	–	36	20	-36	70
Interna transaktioner	–	–	–	–	-36	–	36	–
Summa intäkter från externa kunder	2 246	2 997	561	–	321	21	–	6 146
EBITA	159	369	33	–	16	-69	–	508
<i>EBITA marginal %</i>	<i>7,1</i>	<i>12,3</i>	<i>6,0</i>	<i>–</i>	<i>5,0</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>8,4</i>
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	39	–	39
Justerad EBITA	159	369	33	–	16	-30	–	547
<i>Justerad EBITA marginal %</i>	<i>7,1</i>	<i>12,3</i>	<i>6,0</i>	<i>–</i>	<i>5,0</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>9,0</i>
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-79
Rörelseresultat (EBIT)								429
Finansiella poster netto								-38
Resultat efter finansnetto								391
Resultat före skatt								391
Skatt på periodens resultat								-96
PERIODENS RESULTAT								295
TILLGÅNGAR	1 374	3 670	511	–	177	91	–	5 823

¹ Kolumnen ofördelade poster består av centralt beslutade kostnader avseende allmän central administration, omstruktureringar, förvärv samt kostnader för börsnoteringen.

Not 4 Intäkter

Jan–dec MSEK	Vardaga		Nytida		Stendi		Altiden		Klara		Koncernen	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Egen regi	2 061	1 118	3 173	2 500	2 736	548	59	–	–	–	8 029	4 166
Entreprenad	1 433	1 106	491	483	370	–	425	–	–	–	2 719	1 589
Bemanning	–	–	–	–	–	–	–	–	292	321	292	321
Summa	3 494	2 224	3 664	2 982	3 106	548	484	–	292	321	11 040	6 076

Not 5 Förvärv av rörelse

Aleris omsorgsverksamheter

Den 16 oktober 2018 offentliggjordes att Ambea ingått avtal om att förvärva Aleris Omsorg. Aleris Omsorg bedriver omsorgsverksamhet i Sverige, Norge och Danmark. Ambea förvärvade 100% av aktierna i moderbolaget Aleris Care AB den 21 januari 2019, efter godkännande från berörda konkurrensmyndigheter, till en köpeskilling om cirka 2 600 MSEK på kassa- och skuldfri basis per tillträdesdagen. Förvärvet gör Ambea till den största aktören inom omsorgstjänster i Skandinavien. Genom förvärvet av Aleris Omsorg skapas en stabil plattform för framtida organisk tillväxt och betydande möjligheter till såväl direkta kostnadssynergier som operationella förbättringar. Utöver årliga direkta kostnadssynergier om 90 MSEK och identifierade operationella förbättringar om 30 MSEK bedömer Ambea att det finns ytterligare effektiviseringar som förväntas realiseras under kommande två till tre år.

Förvärvet har redovisats enligt förvärvsmetoden och Aleris Omsorgsverksamheter har ingått i de finansiella rapporterna för Ambeakoncernen sedan 21 januari 2019.

Förvärvade fordringar består framför allt av kundfordringar. Dessa förväntas i allt väsentligt inflyta, varmed verkligt värde överensstämmer med bokfört värde. Aleris kunder utgörs framför allt av kommuner varmed kreditrisken bedöms som låg.

I förvärvskalkylen har justering gjorts på raden avsättningar, då tillkommande reserveringsbehov i förvärvade enheter har identifierats, varav merparten avser tvisten relaterad till rättsprocessen om sociala kostnader för inhyrd personal i Norge. Tvisten förelåg före förvärvsdagen.

Förvärvad leasingkulld har värderats till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna (enligt definitionen i IFRS 16) som om det förvärvade leasingavtalet var nytt vid förvärvstidpunkten. Beräkning har gjorts enligt samma metodik och under samma antaganden som när effekterna för Ambea av IFRS 16 för beräknades, vilket presenteras i not K6 i årsredovisningen för 2018. Nyttjanderättstillgång har vid förvärvstidpunkten satts till samma belopp som leasingkulld.

Uppkommen goodwill är framför allt hänförlig till humankapital, pipeline inom egen regi, en starkare marknadsposition och förväntade synergieffekter. De förväntade direkta kostnadssynergierna uppgår till totalt 90 MSEK per år, varav hälften har realiserats under 2019 och resterande kommer realiseras 2020. Identifierade operationella förbättringar förväntas uppgå till 30

MSEK per år, vilka beräknas realiseras under 2020. Integrationskostnader relaterade till förvärvet uppgick till totalt 113 MSEK, varav majoriteten redovisades under 2019.

Sedan förvärvstidpunkten har Aleris Omsorg bidragit med 4 804 MSEK till nettoomsättning och med 80 MSEK till resultat före skatt. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2019 skulle Aleris Omsorg ha bidragit med 5 086 MSEK till

Påverkan från förvärvet av Aleris Omsorg

MSEK	Q1	Q2	Q3	Q4	2019 jan–dec
Nettoomsättning	981	1 320	1 269	1 234	4 804
Resultat före skatt	-1	26	57	-2	80

nettoomsättningen och med 83 MSEK till resultat före skatt.

Övriga förvärv

Den överförda ersättningen (köpeskillingen) för förvärven består av kontanta medel och uppgick till 48 MSEK. I samband med förvärven uppstod en goodwill om 41 vilket motsvarar skillnaden mellan överförd ersättning och förvärvade identifierade nettotillgångar. Goodwill avser i huvudsak synergieffekter till följd av samordningsvinster inom administration.

Sedan respektive förvärvstidpunkt har övriga förvärvade bolag bidragit med 17 MSEK till nettoomsättning och med 0 MSEK till resultat före skatt. Om förvärven hade genomförts den 1 januari 2019 skulle bolagen ha bidragit med 93 MSEK till nettoomsättningen och med 4 MSEK till resultat före skatt.

Pusselbiten

Den 1 juli förvärvade Ambeas affärsområde Nytida En bit Extra AB med dotterbolag (Pusselbiten skolor). Pusselbiten bedriver verksamhet för grundsärskole- och grundskoleelever med inriktning mot individer med autismspektrumtillstånd och utvecklingsstörning. Verksamheten omfattar två skolor, fritidsverksamhet samt korttidstillsyn och korttidsvistelse enligt LSS. Pusselbiten omsatte 2018 36 MSEK.

Famntaget Omsorg

Den 29 november tillträdde Ambeas affärsområde Vardaga aktierna i Famntaget Omsorg AB. Företaget bedriver hemtjänst i centrala Stockholm. Famntaget Omsorg är ett familjeföretag som startade 2009. Bolaget bedriver hemtjänst med

inriktning på personer med en demenssjukdom. Famntagets Omsorg har cirka 150 kunder och ett 40-tal anställda och omsatte 2018 20 MSEK.

Casablanca

Den 9 december tillträdde Ambeas affärsområde Altiden aktierna i Casablanca Bo & Ehrverv ApS som erbjuder boendeomsorg inom funktionsnedsättning. Casablanca omsatte 2018/2019 29 MDKK.

Vivamus

Ambeas affärsområde Altiden tecknade under kvartalet avtal om förvärv av Vivamus A/S. Vivamus A/S erbjuder boendeomsorg inom funktionsnedsättning i Köpenhamnsregionen. Vivamus omsatte 2018 63 MDKK. Tillträde skedde 8 januari 2020.

Förvärvade enheters nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

MSEK	Aleris	Övriga	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	100	3	103
Immateriella tillgångar	277	–	277
Finansiella anläggningstillgångar	40	2	42
Nyttjanderättstillgång	1 412	11	1 423
Kundfordringar och övriga fordringar	605	17	621
Likvida medel	455	10	464
Långfristiga räntebärande skulder	2	–	2
Uppskjuten skatteskuld	59	–	59
Avsättningar till pensioner	26	–	26
Övriga avsättningar	98	2	100
Leasingskulder	1 412	11	1 423
Leverantörsskulder och övriga skulder	735	14	749
Netto identifierbara tillgångar och skulder	557	16	573
Koncerngoodwill	2 484	41	2 525
Pris för aktier	3 041	58	3 099
Kassa (förvärvad)	455	10	465
Köpeskilling (netto kassautflöde)	2 586	48	2 634
Förändring av Koncernens goodwill			
Ingående balans enligt tidigare fastställd balansräkning			4 058
Justering mot ingående balans, se not 1			-33
Justerad ingående balans, 1 januari 2019			4 025
Årets förvärv			2 525
Omräkningsdifferens			-18
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde			6 532

Not 6 Verkligt värde för finansiella instrument i värderingshierarkin

Ambea tillämpar följande hierarki för värdering av finansiella instrument till verkligt värde:

Nivå 1 – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. I denna nivå ingår Belåningsbara statsskuldförbindelser och Obligationer och Andra räntebärande värdepapper. Omvärdering redovisas i Finansnettot.

Nivå 2 – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (d.v.s. som prisnoteringar) eller indirekt (d.v.s. härledda från prisnoteringen). I denna nivå ingår derivatinstrument som redovisas under Övriga omsättningstillgångar alternativt Övriga kortfristiga skulder.

Nivå 3 – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata.

Ambea har krediter/lån i både svenska och norska kronor och är därmed exponerad för ränterisk. Enligt bolagets finanspolicy ska minst 50% av ränterisken säkras. För att minska bolagets ränterisk har bolaget i mars 2019 ingått avtal om en s.k. ränteswap samt ett räntetak, båda med löptid om tre år. Totalt är 63% av ränterisken säkrad genom räntederivat.

Derivat värderas enligt nivå 2 i värderingshierarkin. Förändringen av verkligt värde gällande räntetaket redovisas i övrigt totalresultat och tillgodräknas övrigt totalresultat med 3 MSEK för kvartalet. Värdet på derivatet uppgick till 3 MSEK per 31 dec 2019. Ambea använder utfärdande banks standardrapport för marknadsvärdering av köpta räntetak. Värderingen är baserad på bankens standardprissättningsmodell och metod. Värderingen är baserad på bankens mittpris.

Koncernens tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde

MSEK	31 dec 2019	31 dec 2018
Räntederivat	3	0
Villkorad tilläggsköpeskilling	1	–

Not 7 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2019	31 dec 2018
Leasade tillgångar	66	80
Företagsinteckningar	7	10
Fastighetsinteckningar	9	9
Summa ställda säkerheter	82	101

Eventalförpliktelser

Koncernen är från tid till annan inblandad i olika processer och juridiska förfaranden som har uppstått genom den dagliga affärsverksamheten. Dessa anspråk relaterar till, men är inte begränsade till, koncernens affärspraxis, personalfrågor och skattefrågor. Vad gäller frågor som inte kräver några avsättningar anser koncernen, med utgångspunkt från information som för närvarande finns tillgänglig, att dessa inte kommer att ha någon betydande negativ effekt på koncernens finansiella resultat.

Not 8 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Tillväxt/Förvärvad tillväxt				
Nettoomsättningstillväxt (%)	81	6	82	4
Varav förvärvad tillväxt (%)	80	6	81	5
Varav valutaeffekt (%)	0	0	0	0
Varav organisk tillväxt (%)	1	0	1	-1
Rörelsemarginal (EBIT)				
Nettoomsättning	2 804	1 550	11 040	6 076
Rörelseresultat (EBIT)	110	64	525	429
Rörelsemarginal (EBIT) (%)	3,9	4,1	4,8	7,1
EBITA och justerad EBITA				
Rörelseresultat (EBIT)	110	64	525	429
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	35	21	125	79
EBITA	145	85	650	508
Jämförelsestörande poster	9	35	138	39
Justerad EBITA	154	120	788	547
Nettoomsättning	2 804	1 550	11 040	6 076
EBITA marginal (%)	5,2	5,5	5,9	8,4
Justerad EBITA marginal (%)	5,5	7,7	7,1	9,0
EBITDA och justerad EBITDA				
Rörelseresultat (EBIT)	110	64	525	429
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	219	33	845	135
EBITDA	329	97	1 370	564
Jämförelsestörande poster	9	35	138	39
Justerad EBITDA	338	132	1 508	603
Nettoomsättning	2 804	1 550	11 040	6 076
EBITDA marginal	11,7	6,3	12,4	9,3
Justerad EBITDA marginal	12,1	8,5	13,7	9,9
EBITDA och justerad EBITDA exklusive IFRS 16				
Rörelseresultat (EBIT)	110	e.t.	525	e.t.
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	219	e.t.	845	e.t.
Tillkommer: Hyreskostnad	-182	e.t.	-711	e.t.
Netto IFRS 16 effekt på EBITDA	-182	e.t.	-711	e.t.
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	147	e.t.	659	e.t.
Jämförelsestörande poster	9	e.t.	138	e.t.
Justerad EBITDA exklusive IFRS 16	156	e.t.	796	e.t.

Not 8 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS – fortsättning

MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Operativt kassaflöde				
Justerad EBITDA	338	132	1 508	603
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-38	-3	-36	-5
Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	-24	-16	-110	-32
Justering för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt	13	1	42	9
Förändring i rörelsekapital	273	88	15	73
Operativt kassaflöde	562	202	1 418	648
Kassagenerering, Cash Conversion (%)				
Operativt kassaflöde	562	202	1 418	648
Justerad EBITDA	338	132	1 508	603
Kassagenerering, Cash Conversion (%)	166,3	153,0	94,0	107,5
Jämförelsestörande poster				
Återläggning av omstrukturings- och förvärvsrelaterade kostnader	9	35	138	35
-varav kostnader som ingår i resultatraden förbrukningsmaterial	-	-	0	-
-varav kostnader som ingår i resultatraden övriga externa kostnader	10	34	81	34
-varav kostnader som ingår i resultatraden personalkostnader	-1	1	52	1
-varav kostnader som ingår i resultatraden av och nedskrivningar	-	-	4	-
Återläggning av intäkter och kostnader för avveckling av hela segment	-	-	-	4
Personlig assistans	-	-	-	-
-varav intäkter	-	-	-	-
-varav kostnader som ingår i resultatraden övriga externa kostnader	-	-	-	-
-varav kostnader som ingår i resultatraden personalkostnader	-	-	-	-
-varav resultat från andelar i koncernbolag	-	-	-	4
Summa jämförelsestörande poster	9	35	138	39

Skuldsättningsgrad MSEK	31 dec 2019	31 dec 2018
Långfristiga räntebärande skulder	5 131	614
Kortfristiga räntebärande skulder	2 838	1 441
Summa räntebärande skulder	7 969	2 055
Totalt eget kapital	4 036	2 725
Skuldsättningsgrad	2,0	0,8

Not 8 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS – fortsättning

Nettoskuld, nettoskuld/Justerad EBITDA RTM MSEK	31 dec 2019	31 dec 2018
Långfristiga räntebärande skulder	5 131	614
Kortfristiga räntebärande skulder	2 838	1 441
Avgår: likvida medel	-52	-62
Nettoskuld	7 917	1 993
Justerad EBITDA RTM	1 508	603
Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (ggr)	5,3	3,3

Soliditet MSEK	31 dec 2019	31 dec 2018
Totalt eget kapital	4 036	2 725
Summa tillgångar	13 810	5 823
Soliditet (%)	29,2	46,8

Avkastning på eget kapital MSEK	2019 okt-dec	2018 okt-dec	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Ingående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 018	2 702	2 725	2 498
Utgående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 036	2 725	4 036	2 725
Genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 027	2 714	3 381	2 612
Resultat efter skatt	36	32	215	295
Avkastning på eget kapital (%)	0,9	1,2	6,4	11,3

Resultat före och efter skatt exklusive IFRS 16 effekt MSEK	2019 okt-dec	2019 jan-dec
Resultat före skatt	47	276
Netto IFRS 16 effekt på EBIT	-24	-94
Avgår: IFRS 16 effekt som ingår i resultatraden Finansiella kostnader	39	158
Netto IFRS 16 effekt på resultat före skatt	15	64
Resultat före skatt exklusive IFRS 16 effekt	62	340
Skatt på periodens resultat	-11	-61
Avgår: IFRS 16 effekt på uppskjuten skatt	-3	-14
Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt	48	265
Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt		
Antal aktier (tusental)	94 473	85 727
Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt	0,50	3,10
Resultat per aktie efter utspädning, exklusive IFRS 16 effekt		
Antal aktier (tusental)	94 585	85 837
Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt	0,50	3,09

¹ Innefattar 9 månader enligt IFRS 16 och 3 månader enligt tidigare redovisningsprinciper.

Not 8 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS – fortsättning

Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16 MSEK	2019 okt-dec	2019 jan-dec
Operativt kassaflöde	562	1 418
Avgår: IFRS16 effekt på EBITDA	-182	-711
Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16	380	707
Nettoomsättning	2 804	11 040
EBITDA marginal exklusive IFRS 16 effekt (%)	5,2	6,0
Justerad EBITDA marginal exklusive IFRS 16 effekt (%)	5,5	7,2

Rörelseresultat (EBIT) exklusive IFRS 16 effekt MSEK	2019 okt-dec	2019 jan-dec
Rörelseresultat (EBIT)	110	525
Avgår: IFRS 16 effekt som ingår i resultatraden av och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	158	618
Tillkommer: Hyreskostnad	-182	-711
Netto IFRS 16 effekt på EBIT	-24	-94
EBIT exklusive IFRS 16 effekt	86	431
EBITA och justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt		
Rörelseresultat (EBIT)	110	525
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	35	125
Avgår: IFRS 16 effekt som ingår i resultatraden av och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	158	618
Tillkommer: Hyreskostnad	-182	-711
Netto IFRS 16 effekt på EBITA	-24	-94
EBITA exklusive IFRS 16 effekt	121	556
Jämförelsestörande poster	9	138
Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt	130	694
Nettoomsättning	2 804	11 040
EBITA marginal exklusive IFRS 16 effekt (%)	4,3	5,0
Justerad EBITA marginal exklusive IFRS 16 effekt (%)	4,6	6,3

Kassagenerering exklusive IFRS 16 MSEK	2019 okt-dec	2019 jan-dec
Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt	380	707
Justerad EBITDA Exklusive IFRS 16 effekt	156	796
Kassagenerering, Cash Conversion (%) exklusive IFRS16	244,0	88,7

Not 8 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS – fortsättning

Fritt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt MSEK	2019 okt-dec	2019 jan-dec
Fritt kassaflöde	471	872
Avgår: IFRS16 effekt på EBITDA	-182	-711
Förändring av förutbetalda hyror redovisade på raden för förändring rörelsefordringar	1	2
Tillkommer: Räntebetalningar	39	158
Fritt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt	330	321

Avkastning på eget kapital, exklusive IFRS 16 effekt MSEK	2019 okt-dec	2019 jan-dec
Ingående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 018	2 725
Netto IFRS 16 effekt på ingående eget kapital	39	-
Ingående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare, exklusive IFRS 16 effekt	4 042	2 725
Utgående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 036	4 036
Netto IFRS 16 effekt på resultat efter skatt	50	50
Varav ackumulerad effekt tidigare kvartal	39	39
Utgående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare, exklusive IFRS 16 effekt	4 086	4 086
Genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare, exklusive IFRS 16 effekt	4 072	3 406
Resultat efter skatt, exklusive IFRS 16 effekt	48	265
Avkastning på eget kapital, exklusive IFRS 16 effekt (%)	1,2	7,8

Nettoskuld, Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM exklusive IFRS 16 effekter MSEK	31 dec 2019
Långfristiga räntebärande skulder	5 131
Avgår: långfristiga leasingsskulder som avser fastigheter redovisade på rad Leasingsskuld	-4 134
Kortfristiga räntebärande skulder	2 838
Avgår: kortfristiga leasingsskulder som avser fastigheter redovisade på rad Leasingsskuld	-571
Avgår: likvida medel	-52
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekter	3 213
Justerad EBITDA RTM justerad för IFRS 16	796
Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (ggr) exklusive IFRS 16 effekter	4,0

Soliditet exklusive IFRS 16 effekter MSEK	31 dec 2019
Totalt eget kapital, exklusive IFRS 16 effekt	4 086
Summa tillgångar	13 810
Avgår: nyttjanderättstillgångar hänförligt till fastighet	-4 626
Avgår: IFRS 16 effekt på uppskjuten skatt redovisad på rad Uppskjutna skattefordringar	-14
Avgår: IFRS 16 effekt på förutbetalda hyror redovisad på rad Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-2
Summa tillgångar exklusive IFRS 16 effekter	9 168
Soliditet (%)	44,6

Not 9 Definitioner och syfte

Definitionen av operativt kassaflöde har ändrats. Från delårsrapporten för första kvartalet 2019 har beräkning utgått från Justerad EBITDA och kassaflöden avseende ökad kapacitet/tillväxt exkluderats för att få bättre visibilitet på underliggande kassaflöde vid ökande egen regi-andel samt ökad jämförbarhet av kassagenerering. Jämförelsetalen har räknats om.

Definitionen av organisk tillväxt har ändrats till att även justeras för valuta. Jämförelsetalen har räknats om.

Under 2019 presenteras alternativa nyckeltal där effekten från IFRS 16 justeras bort, för att underlätta analys med jämförelseåret.

Nyckeltal	Definition och beräkning	Syfte
Tillväxt (%)	Tillväxt utgörs av försäljningsökning i förhållande till jämförelseperioden. Periodens ökning i nettoomsättning/ Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets försäljningsökning
Förvärvad tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning från förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets försäljningsökning som genererats genom förvärv
Valutaeffekt på tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning hänförlig till förändring i valutakurser/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets omsättningökning som är drivet av förändring i valutakurser
Organisk tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning justerad för förvärv, avyttringar och valuta/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används vid analys av underliggande omsättningstillväxt driven av jämförbara enheter mellan olika perioder
Rörelseresultat (EBIT)	Periodens resultat före finansiella poster och skatt Summa rörelsens intäkter - Rörelsekostnader	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat som genereras av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Jämförelsestörande poster	Poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. Inkluderar: - Transaktionskostnader hänförliga till större förvärv - Större omorganisationer	Nyckeltalet jämförelsestörande poster används för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten
Justerad EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat EBITA + Jämförelsestörande poster	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher

Nyckeltal	Definition och beräkning	Syfte
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. EBITDA + Jämförelsestörande poster	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten med en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Operativt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto och jämförelsestörande poster samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Justerad EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag + justering för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/tillväxt	Nyckeltalet visar kassaflödet från bolagets verksamhet, exklusive företagsförvärv, företagsavyttringar finansiering, skatt och jämförelsestörande poster och används för att följa upp huruvida bolaget kan generera ett tillräckligt positivt kassaflöde för att upprätthålla och utvidga sin verksamhet
Fritt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Kassaflöde från den löpande verksamheten + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	Nyckeltalet visar kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter och det används för att det är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten
Kassagenerering/Cash Conversion (%)	Kassagenerering eller Cash Conversion i % är definierad som operativt kassaflöde dividerat med justerad EBITDA $\text{Operativt kassaflöde} / \text{Justerad EBITDA}$	Nyckeltalet används som ett effektivitetsmått på hur stor andel av ett företags resultat som omvandlas till kassa
Nettoskuld	Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel $\text{Räntebärande skulder} - \text{likvida medel}$	Nyckeltalet är ett mått på bolagets skuldsättningsgrad och används av bolaget för att bedöma möjligheterna att leva upp till finansiella åtaganden
Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM	Nettoskuld/Justerad EBITDA är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden i relation till rullande justerad EBITDA $\text{Nettoskuld} / \text{Justerad EBITDA RTM}$	Nyckeltalet används för att övervaka nivån på bolagets skuldsättning så att finansieringsavtalets covenant efterlevs
Avkastning på eget kapital (%)	Avkastning på eget kapital anger bolagets avkastning på ägarnas insatta kapital $\text{Periodens resultat} / \text{Eget kapital (medeltalet av periodens början och slut)}$	Nyckeltalet används för att visa avkastningen som genereras på det kapital som aktieägarna har investerat i bolaget
Rörelseresultat (EBIT) exklusive IFRS 16 effekt	Periodens resultat före finansiella poster och skatt, justerat för IFRS 16 effekt $\text{EBIT} + \text{netto IFRS 16 effekt på EBIT}$	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Rörelsemarginal (EBIT) exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat justerat för IFRS 16 effekter i procent av nettoomsättning $\text{Rörelseresultat (EBIT) exklusive IFRS 16 effekt} / \text{Nettoomsättning}$	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
EBITA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, justerat för IFRS 16 effekt $\text{EBITA} + \text{netto IFRS 16 effekt på EBITA}$	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter

Nyckeltal	Definition och beräkning	Syfte
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. Rörelseresultat (EBIT)/Nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor andel i procent av rörelsens nettoomsättning som blir kvar för att täcka räntor och skatt samt ge vinst, efter att bolagets kostnader har betalats
Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat, justerat för IFRS 16 effekt Justerad EBITA + netto IFRS 16 effekt på EBITA	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar, justerat för IFRS 16 effekt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat, justerat för IFRS 16 effekt Justerad EBITDA + netto IFRS 16 effekt på EBITDA	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt	Totalt kassaflöde, justerat för IFRS 16 effekter, från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto och jämförelsestörande poster samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Justerad EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag + justering för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/tillväxt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Kassagenerering/Cash Conversion (%) exklusive IFRS 16 effekt	Kassagenerering eller Cash Conversion i % är definierad som operativt kassaflöde dividerat med Justerad EBITDA, justerat för IFRS 16 effekt Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt/Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Fritt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekter	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter, justerat för IFRS 16 effekter Fritt kassaflöde - netto IFRS 16 effekt på EBITDA - Förändring i rörelsefordringar/skulder hänförligt till IFRS 16 + räntebetalningar hänförlig till IFRS 16	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekt	Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel Nettoskuld - leasingskulder relaterat till fastigheter	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter

Nyckeltal	Definition och beräkning	Syfte
Nettoskuld / Justerad EBITDA RTM exklusive IFRS 16 effekter	Nettoskuld /Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekter är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden, justerad för IFRS effekter, i relation till rullande justerad EBITDA, justerad för IFRS 16 effekter Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekt/Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt RTM	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Resultat före skatt exklusive IFRS 16 effekt	Resultat före skatt, justerat för IFRS 16 effekter Resultat före skatt + netto IFRS 16 effekt på resultat före skatt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt	Resultat efter skatt, justerat för IFRS 16 effekter Resultat före skatt exklusive IFRS 16 effekt + IFRS 16 effekt på uppskjuten skatt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt	Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt på årets resultat Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt / Genomsnittligt antal aktier före utspädning	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Resultat per aktie efter utspädning, exklusive IFRS 16 effekt	Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt på årets resultat och eget kapital Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt / Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Avskastning på eget kapital, exklusive IFRS 16 effekt	Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt /Genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare, exklusive IFRS 16 effekt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Soliditet (%)	Soliditet anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital Eget kapital/Balansomslutning	Nyckeltalet visar hur stor del av balansomslutningen som har finansierats med eget kapital och möjliggör analys av bolagets långsiktiga finansiella styrka och förmåga att motstå förluster
Jämförbara enheter	Jämförbara enheter inkluderar enheter som varit i Ambeas drift i minst 13 månader.	Nyckeltalet används för att visa EBITA-marginal hos enheter i stabilt tillstånd att jämföras med total EBITA-marginal som även inkluderar nystartade enheter.

Kvalitetsarbete under fjärde kvartalet 2019

- Kvartalet har i Sverige präglats av implementeringen av Vardagas och Nytidas rutiner och koncept i tidigare Aleris-verksamheter. Detta för att uppnå samma höga kvalitet till en liknande kostnadsbild. Arbetet löper på enligt plan och alla tidigare Aleris-verksamheter har nu genomfört Ambeas egenkontroll. Egenkontrollen genomförs två gånger om året och är ett bra verktyg för att säkerställa att rutiner är på plats.
- Totalt sett får Vardagas verksamheter i sin egenkontroll i november ett resultat på 1,76 av möjliga 2,0, en nedgång jämfört med maj då resultatet var 1,85. För Nytida är värdet i princip oförändrat, 1,82 i november jämfört med 1,83 i maj.
- Under det fjärde kvartalet sjönk Ambeas kvalitets- och HR-flash* i Vardaga till 6,94 från 7,2 och steg till 6,94 från 6,7 i Nytida (max 10). De allra flesta tidigare Aleris-verksamheterna ingår nu i beräkningen.
- I fjärde kvartalet genomfördes för första gången kvalitets- och HR-uppföljningen inom Stendi och Altiden enligt Ambeas struktur, både på verksamhets- och affärsområdesnivå. Syftet är snabbt kunna ge rätt stöd och genomföra åtgärder i verksamheter där behovet finns.
- Brukar- och enhetsundersökningar
 - Socialstyrelsens brukarundersökning för 2019 för äldreomsorgen presenterats i oktober. Vardagas äldreboenden får 81,4 procent positiva svar på frågan *Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?* Det är högre än genomsnittet för såväl privata utförare som kommunal verksamhet på platser där Vardaga är verksam. Vardagas hemtjänst får 87,5 procent, vilket också är högre än genomsnittet för såväl privata utförare som kommunal verksamhet där Vardaga är verksam.
 - Även resultatet från SKR:s brukarundersökning har presenterats. Denna visar att 87,7 procent av brukarna i Nytida är nöjda och trygga, en uppgång jämfört med förra året då motsvarande siffra var 86,8 procent. Även kommunala verksamheter visar en uppgång men är fortsatt lägre än Nytida.
 - Också resultatet för Socialstyrelsens enhetsundersökningar 2019 har presenterats. Inom området individanpassad vård och omsorg samt delaktighet och inflytande får Vardaga ett resultat på 96,7 procent att jämföra med offentligt drivna verksamheter som får 54,5 procent. Nytidias resultat är 85 procent att jämföra med offentligt drivna verksamheter inom segmentet som får 61 procent.

* Kvalitets- och HR-flaschen är Ambeas verktyg för uppföljning av verksamheternas kvalitets- och HR-arbete. Den går varje månad ut till alla verksamheter i Vardaga och Nytida.

Ambeas kvalitetspriser för 2019

Sedan 2015 delar Ambea ut kvalitetspriser för att uppmärksamma enheter som tagit ett helhetsgrepp kring kvaliteten och utvecklat verksamheten.

För 2019 delades priset även ut i Stendi och Altiden. Glada och välförtjänta vinnare var äldreboendet **Jordbodalen** i Vardaga, det särskilda boendet **Ekbacka** i Nytida, **Avdelning Skibotnsenteret** för Stendi och **Altiden Handicap** för Altiden.



Kvartalet i siffror

- Andel allvarliga avvikelser i fjärde kvartalet (grad 4) i Vardaga och Nytida är 0,09 procent, vilket är oförändrat jämfört med tredje kvartalet. I Stendi har två stycken avvikelser av grad 4 rapporterats, och ingen i Altiden.
- Fem stycken anmälningar har gjorts enligt Lex Sarah, fyra inom Nytida och en inom Vardaga. Ett beslut från IVO har inkommit och ärendet avslutades utan vidare åtgärder. I övriga ärenden har IVO ännu inte kommit med beslut. Inom Vardaga har två anmälningar gjorts enligt Lex Maria, båda har avslutats utan ytterligare åtgärder. Föregående kvartal gjordes ingen anmälan enligt Lex Sarah, men tre anmälningar enligt Lex Maria, alla inom Vardaga. Samtliga beslut har inkommit och ärendena avslutas utan kritik.
- Enskilda klagomål som utreds av IVO: Avseende Vardagas verksamhet har fyra enskilda klagomål lämnats in, IVO har ännu inte fattat beslut i något av ärendena. I Nytidias verksamhet har ett klagomål lämnats in. Föregående kvartal lämnades sex enskilda klagomål in där två beslut har inkommit, varav ett med viss kritik.
- Tillsyner/inspektioner:
 - IVO har genomfört 20 tillsyner/inspektioner i Nytidias verksamheter. Under 2019 genomfördes totalt 68 tillsyner. 61 beslut har inkommit, 52 har avslutats utan kritik och nio stycken har avslutats med viss kritik.
 - För Vardaga har två tillsyner/inspektioner genomförts i kvartalet, beslut har ännu inte inkommit. Under 2019 genomförde IVO totalt åtta inspektioner och beslut har inkommit i fem av ärendena, tre utan kritik och två med kritik.