

Attendo   



# Delårsrapport Januari–mars 2016

# Attendo AB (publ)

## Delårsrapport januari–mars 2016

### Sammanfattning av första kvartalet 2016

- Nettoomsättningen ökade med 3 procent till 2 472 Mkr (2 391). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 4 procent. Justerat för valutaeffekter och avkonsolidering av dotterbolag<sup>1</sup> ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 5 procent till 197 Mkr (187) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,0 procent (7,8).
- Periodens resultat uppgick till 128 Mkr (57) vilket motsvarar en vinstmarginal på 5 procent (2) och ett resultat per aktie<sup>3</sup> efter utspädning om 0,80 kr (0,36).
- Operativt kassaflöde uppgick till 143 Mkr (57).

| Mkr                                                              | Kv 1 2016 <sup>1</sup> | Kv 1 2015 | Förändring (%) | Jan-dec 2015 |
|------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|----------------|--------------|
| Nettoomsättning                                                  | 2 472                  | 2 391     | 3,4            | 9 831        |
| Rörelseresultat (EBITA)                                          | 197                    | 187       | 5,3            | 933          |
| Rörelsemarginal (EBITA), %                                       | 8,0                    | 7,8       | -              | 9,5          |
| Periodens resultat                                               | 128                    | 57        | n/a            | 286          |
| Periodens justerade resultat <sup>2</sup>                        | 128                    | 57        | n/a            | 409          |
| Resultat per aktie efter utspädning <sup>3</sup> , kr            | 0,80                   | 0,36      | n/a            | 1,79         |
| Justerat resultat per aktie efter utspädning <sup>2,3</sup> , kr | 0,80                   | 0,36      | n/a            | 2,56         |
| Operativt kassaflöde                                             | 143                    | 57        | n/a            | 765          |
| Medelantal årsanställda                                          | 14 061                 | 14 097    | -0,2           | 14 512       |

1. Avkonsolidering av dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy (TT) ägde rum 31 december 2015. Se kommentar och tabell sid 20.

2. Helårsresultatet 2015 är justerat för kostnader i samband med omfinansiering på 123 Mkr netto efter skatt.

3. Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se definitioner sid 24.

## Kommentarer av Henrik Borelius, VD och koncernchef

*Kvartalet visar en stabil tillväxt och resultat till följd av en fortsatt stark utveckling inom verksamheter i egen regi. Marginalen var i linje med samma kvartal föregående år trots negativ säsongseffekt och uppstart av flera nya boenden. Under kvartalet vann Attendo två större entreprenadkontrakt i kvalitetsupphandlingar. Rapporteringen om brist på platser inom äldreomsorg fortgår och intresset från kommuner att utöka kapaciteten är stort, vilket vi möter med fortsatta satsningar på nya enheter i egen regi.*

Verksamheter i *Egen regi* har haft en stark organisk tillväxt framförallt inom äldreomsorg. Ökningen är främst hänförlig till nya boenden samt god beläggning i de enheter som var under uppstart under motsvarande kvartal förra året. Vårt strukturerade arbete med förbättrade processer och planering märks i resultatet även för detta kvartal. Vi har ett starkt erbjudande inom hemtjänst och under kvartalet fick vi bland annat förtroendet att ta över ansvaret för brukare från en privat aktör i delar av Stockholmsområdet. I linje med vår strategi fortsätter vi att investera för att möta kapacitetsbrist, framförallt inom äldreomsorg. Vi öppnade fyra egna boenden under kvartalet, ett i Sverige och tre i Finland. I Finland påbörjades även byggnation av fyra nya enheter och vid kvartalets utgång hade vi 737 platser under uppförande.

Inom *Entreprenad* minskade nettoomsättningen jämfört med första kvartalet 2015 till följd av att kontrakt som förlorades under förra året avslutats. Under första kvartalet i år kom relativt få kontrakt ut på marknaden. Det gjordes en handfull kvalitetsupphandlingar varav två större kvalitetsanbud. Attendo vann båda vilket var glädjande - ett nytt äldreboende samt förlängning av ett kontrakt inom omsorg för personer med funktionsnedsättning.

Nettoomsättningen inom *Bemanningsverksamheten* ökade jämfört med samma kvartal föregående år. Vår tidigare bedömning att både entreprenad och bemanning kommer att fortsätta vara utmanande marknader står dock fast.

I företagets kvalitetsbokslut för 2015 rapporteras framgångar inom samtliga Attendos erbjudanden och dessutom redovisas de högsta resultaten någonsin i vår interna kvalitetstermometer. Som pionjär inom kvalitetsarbete publicerade Attendo sitt första kvalitetsbokslut redan 2011. Det har hänt mycket i branschen sedan dess och det är glädjande att se att kvalitet i dag är en viktig faktor i samband med upphandlingar.

Efterfrågan i Sverige och Finland har varit stark inom egen regi. I Finland fortgår arbetet med SOTE-reformen. I februari kom ett förslag om att temporärt begränsa kommunernas möjligheter att ingå så kallade kombinationskontrakt i de fall kontrakten antas kunna försvåra reformen. Därefter har reformförslagen haft en tydlig inriktning för att stödja ett ökat inslag av privata utförare. Attendo ser positivt på SOTE-reformen framförallt ur perspektivet att privata och offentliga utförare får mer lika villkor samt att det blir större valfrihet för fler.

Det första kvartalet karakteriseras av en fortsatt god utveckling inom egen regi. Vår marknadsposition är stark och vi bedömer att förutsättningarna är goda för en fortsatt positiv utveckling.

# Sammanfattning av första kvartalet

## Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 3,4 procent till 2 472 Mkr (2 391) i det första kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 4,0 procent och justerat för valutaeffekter samt avkonsolidering av dotterbolag var ökningen 7,4 procent. Med hänsyn taget till valutaeffekter och avkonsolideringen av dotterbolag ökade intäkterna på alla geografiska marknader.

Tillväxten förklaras av nya enheter primärt inom verksamheten i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet, kontraktssnliga prisökningar samt förvärv.

Nettoomsättningen ökade i egen regi-verksamheten med 14,3 procent och i bemanningsverksamheten med 9,7 procent justerat för avkonsolideringen av dotterbolag. Nettoomsättningen i entreprenadverksamheten minskade med 6,0 procent.

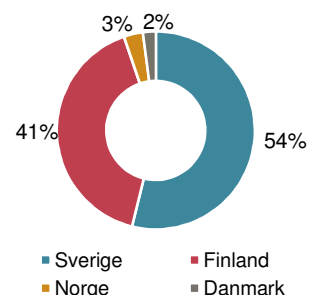
Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 5,3 procent till 197 Mkr (187) och rörelsemarginalen ökade till 8,0 procent (7,8). Resultatökningen förklaras dels av högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet, dels av högre lönsamhet i befintliga enheter inom egen regi-verksamheten till följd av bättre planering och förbättrade processer. Flera nya enheter inom egen regi har öppnats, särskilt under det fjärde kvartalet 2015, och det sammanlagda resultatet från dessa enheter hade en svagt negativ påverkan på rörelseresultatet. Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenad- och bemanningsverksamheterna var större än resultatet från nystartade enheter inom dessa kontraktstyper.

Säsongeffekter, framför allt påsk och skottdag, hade en sammantagen negativ effekt på rörelseresultatet det första kvartalet 2016. Förändringar av valutakurser hade en sammantagen negativ effekt på rörelseresultatet på -1 Mkr jämfört med samma kvartal föregående år.

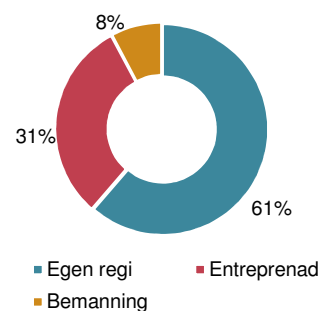
Rörelseresultatet (EBIT) ökade till 184 Mkr (178). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 4 Mkr högre än samma period föregående år.

Vid utgången av det första kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 506 (489), varav 358 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 12 510 (11 504), varav 8 807 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 16 respektive 737.

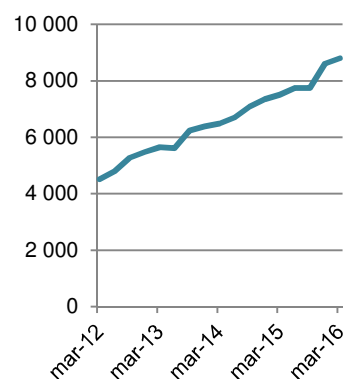
Nettoomsättning per land,  
Kv1 2016



Nettoomsättning per  
kontraktstyp,  
Kv1 2016



Antal platser i egen regi  
(Äldreomsorg, omsorg för  
personer med funktions-  
nedsättning samt individ- och  
familjeomsorg)



## Finansnetto

Finansnettot uppgick till -21 Mkr (-104) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -16 Mkr (-88). Räntenettot förbättrades till följd av genomförd nyemission och omfinansiering i samband med noteringen i november 2015 vilket innebar väsentligt lägre upplåning och lägre räntemarginaler.

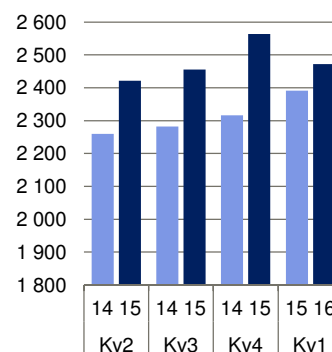
## Inkomstskatt

Skatt på periodens resultat uppgick till -35 Mkr (-17).

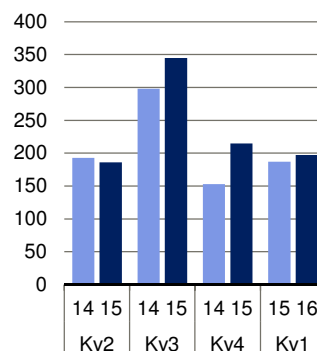
## Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 128 Mkr (57), vilket motsvarar ett resultat per aktie<sup>1</sup> efter utspädning om 0,80 kr (0,36).

**Nettoomsättning**  
Mkr



**Rörelseresultat (EBITA)**  
Mkr



1. Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se definitioner sid 24.

## Likvida medel och kassaflöde

Operativt kassaflöde uppgick till 143 Mkr (57) under kvartalet varav förändring i rörelsekapital och övriga poster var -8 Mkr (-105).

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -46 Mkr (-38) samtidigt som förvärvsverksamheten belastade kassaflödet med -13 Mkr (-79). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -197 Mkr (-8) till följd av amortering om 200 Mkr.

Totalt kassaflöde i kvartalet uppgick till -79 Mkr (-105).

## Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 31 mars 2016 uppgick till 4 357 Mkr (2 610), vilket motsvarar 27,07 kr (16,31) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 2 732 Mkr (4 233). Efter börsintroduktionen den 30 november 2015 omfinansierades Attendo varvid nya lån togs upp och de tidigare lånen återbetalades. I samband med börsintroduktionen genomförde Attendo en nyemission om 1 200 Mkr vilket utgör främsta orsaken till minskningen av nettoskulden.

| Mkr                                                   | Mar 31,<br>2016 | Mar 31,<br>2015 | Dec 31,<br>2015 |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Räntebärande skulder                                  | 3 401           | 5 222           | 3 580           |
| Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | 39              | 68              | 29              |
| Likvida medel                                         | -708            | -1 057          | -782            |
| <b>Nettoskuld</b>                                     | <b>2 732</b>    | <b>4 233</b>    | <b>2 827</b>    |

Räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden, var per 31 mars 2016 3 401 Mkr (5 222). Under kvartalet har 200 Mkr amorterats.

Likvida medel per 31 mars 2016 var 708 Mkr (1 057) och Attendo hade 642 Mkr (500) i outnyttjade kreditfaciliteter.

## Antal aktier

Antalet utestående aktier per 31 mars 2016 var 160 000 000 st.

## Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det första kvartalet var 14 061 (14 097).

## Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten uppgick det första kvartalet till 1 511 Mkr (1 322). Tillväxten var 14,3 procent, varav förvärvat tillväxt uppgick till 1,7 procentenheter. Ökningen förklaras huvudsakligen av nya boenden, samt av högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart under samma kvartal föregående år. Ökningen i nettoomsättningen är primärt hänförlig till äldreomsorg, men även till individ- och familjeomsorg främst till följd av stor efterfrågan på boendelösningar inom integration i Sverige.

Under kvartalet öppnades ett äldreboende i Sverige och tre boenden för äldre personer och personer med funktionsnedsättning i Finland, med totalt cirka 190 platser.

Under kvartalet började fyra äldreboenden att byggas i Finland med sammanlagt cirka 180 platser.

Under kvartalet övertog Attendo delar av en annan privat aktörs hemtjänstverksamhet i Stockholmsområdet, vilket medförde att antalet hemtjänstbrukare ökade.

### Verksamhet i egen regi

**61%** av

**nettoomsättningen**

Verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark.

## Enheter, platser och hemtjänstbrukare, 31 mars 2016

| Egen regi                   | Totalt | Sverige | Finland | Norge | Danmark |
|-----------------------------|--------|---------|---------|-------|---------|
| Enheter i drift*            | 358    | 183     | 163     | 2     | 10      |
| Platser i drift**           | 8 807  | 4 225   | 4 438   | 84    | 60      |
| Platser under uppförande*** | 737    | 265     | 472     | -     | -       |
| Hemtjänstbrukare            | 11 150 | 8 600   | -       | 120   | 2 430   |

\* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

\*\* Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

\*\*\* Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

## Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten uppgick i det första kvartalet till 769 Mkr (818). Den lägre nettoomsättningen förklaras av avslutade kontrakt.

Under kvartalet vann Attendo nya, ännu inte startade kontrakt, med beräknade årsintäkter på cirka 90 Mkr och förlorade kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 90 Mkr.

Attendo har under kvartalet fått fortsatt förtroende att driva flera befintliga verksamheter. Bland annat fick Attendo genom en stor kvalitetsupphandling förnyat förtroende att bedriva gruppboendestäder och dagliga verksamheter för personer med funktionsnedsättning i Skarpnäck, Stockholm och Tohmajärvi kommun i Finland valde att förlänga det nuvarande avtalet avseende sociala omsorgs- och sjukvårdstjänster till och med slutet av 2018.

Antalet hemtjänstbrukare ökade jämfört med föregående kvartal till följd av att en större hemtjänstverksamhet startade i Sverige under det första kvartalet.

### Enheter, platser och hemtjänstbrukare, 31 mars 2016

| Entreprenad       | Total | Sverige | Finland | Norge | Danmark |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|---------|
| Enheter i drift*  | 127   | 92      | 29      | 5     | 1       |
| Platser i drift** | 3 703 | 2 949   | 416     | 310   | 28      |
| Hemtjänstbrukare  | 1 070 | 500     | 570     | -     | -       |

\* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

\*\* Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

## Bemanningsverksamhet

Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten uppgick i det första kvartalet till 192 Mkr (251). Exklusive dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy som avkonsoliderades den 31 december 2015 uppgick nettoomsättningen under det första kvartalet 2015 till 175 Mkr. För ytterligare information se sid 20.

### Verksamhet på entreprenad

**31%** av

nettoomsättningen  
Verksamhet i Sverige, Finland,  
Norge och Danmark.

### Bemanningsverksamhet

**8%** av nettoomsättningen

Verksamhet i Finland.

# Kvalitet och medarbetare

## Kvalitet

För fem år sedan var Attendo det första omsorgsföretaget i Sverige att presentera ett särskilt kvalitetsbokslut. I detta dokumenteras de viktigaste resultaten av Attendos kvalitetsarbete, men också vilka förändringar som genomförts för att systematiskt förbättra såväl upplevd som uppmätt kvalitet.

I kvalitetsboksluten för 2015 noteras framgångar inom samtliga Attendos erbjudanden, bland annat redovisas de högsta resultaten i Attendos interna kvalitetstermometer hittills. En av förklaringarna till förbättringen är att vi kontinuerligt uppdaterar våra arbetssätt för att involvera såväl brukare som anhöriga och kunder i kvalitetsarbetet. Under 2015 utvecklades till exempel en ny delaktighetsmodell med dialogmöten inom omsorgs-verksamheter riktade till personer med funktionsnedsättningar och verktyget Mobil Omsorg har införts i hemtjänst för att förbättra planeringen och kontinuiteten för brukarna. I Finland har nya förebyggande åtgärder inom bland annat övervikt vidtagits för att avlasta primärvården.

Hög kvalitet och systematiskt kvalitetsarbete är också viktiga faktorer vid offentliga upphandlingar. Under första kvartalet vann Attendo två större kvalitetsupphandlingar, bland annat förlängdes ett större befintligt kontrakt inom omsorg för personer med funktionsnedsättning i Skarpnäck, Stockholm. Det sammanvägda kvalitetsindexet var 85,4 procent jämfört 85,1 procent i slutet av 2015.

## Medarbetare

I tjänsteföretag utgör medarbetarna den viktigaste resursen för att leverera tjänster av hög kvalitet. Attendo lägger därför stor kraft på att vara en attraktiv arbetsgivare som mår om att medarbetare ska vara nöjda med såväl sin egen arbetssituation som med arbetsgivaren och cheferna. En del i detta arbete är att kontinuerligt följa upp vad våra medarbetare tycker. Av de mätningar som genomförts under första kvartalet framgår att nöjdhet med arbete och chefer alltså ligger på en hög nivå, med ett snitt på 3,9-4,3 på en femgradig skala. I Skandinavien noteras en ökad nöjdhet med chefer inom äldreomsorg, medan verksamheterna inom omsorg har koncernens högsta andel nöjda medarbetare. I Finland är fler inom primärvården nöjda med sitt jobb än snittet, vilket också avspeglas i att fler medarbetare också skulle rekommendera Attendo som arbetsgivare.

Första kvartalet har flera medarbetare i Attendo uppmärksammats både internt och externt för sina insatser, bland annat har en sjuksköterska vid Attendo Nissastrand i Halmstad fått utmärkelsen Queen Silvia Nursing Award för sin idé att införa kompetensörkort inom äldreomsorgen som dokumenterar personalens utbildning. I Attendo Finland har årets sjuksköterskor inom äldreomsorg och sjukvård utsetts genom en medarbetaromröstning. Förutom äran får vinnarna en halv månadslön extra för sina insatser.

---

### Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda individer, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-coacher med stöd av centrala och oberoende kvalitetsavdelningar. Återkommande kvalitets-revisioner genomförs både av Attendo, samt av kunder och myndigheter.

---

### Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

---

**Attendos kvalitetsbokslut finns på: [www.attendo.com/om-attendo/](http://www.attendo.com/om-attendo/)**

# Marknadsöversikt

## Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos erbjudanden inom egen regi har varit stark under kvartalet med fortsatt stort intresse från kommuner för att utöka kapaciteten. Upphandlade volymer inom entreprenadmarknaden ökade något mot tidigare kvartal, men få nya kontrakt kom ut på marknaden. Inom individ- och familjeomsorg noterades en fortsatt stor efterfrågan på integrationslösningar.

Under kvartalet har flera medier rapporterat om bristen på platser inom äldreomsorg. Enligt IVO ökade antalet icke verkställda beslut om särskilt boende med 42 procent mellan 2013 och 2015.

Regeringen presenterade ett kommande investeringsstöd på 150 Mkr under 2016 för att stimulera byggandet av fler platser i äldreboenden. Satsningen växer till 400 Mkr kommande år, och kommer att kompletteras med ytterligare resurser till bemanning. Det är fortfarande oklart om privata aktörer kommer att kunna ta del av satsningen.

## Finland – stark efterfrågan inom egen regi

Erbjudanden inom egen regi har under kvartalet haft en fortsatt stark efterfrågan i Finland. På entreprenadmarknaden har få nya kontrakt upphandlats, men flera kommuner visar ett fortsatt intresse för lösningar med kombinationskontrakt. Efterfrågan för bemanningstjänster påvisar en stabilisering under kvartalet.

Den pågående SOTE-reformen har under våren kompletterats med flera konkreta förslag till hur framtida lagstiftning ska utformas. Det gäller exempelvis möjlig utformning av valfrihetssystem, uppdelning av beställare och utförare i offentlig verksamhet samt vem som skall ansvara för befintliga verksamheter inom vård och omsorg. Även ett förslag om att temporärt hindra kommuner från att upphandla vissa typer av verksamheter, till exempel kombinationskontrakt, har diskuterats. Attendo ser överlag positivt på reformförslagen som, om de genomförs, kan väntas leda till ökad valfrihet och att privata och offentliga utförare får mer jämställda villkor att verka i.

## Danmark – initiativ för att öka kvaliteten

I Danmark har en uppgörelse träffats mellan dansk industri, kommunförbunden och flera centrala organisationer för att motverka konkurser i mindre hemtjänstföretag. Uppgåelsen innebär bland annat att kommunerna ska lägga ökad vikt på kvalitet och bli bättre på att dela erfarenheter vid upphandlingar. Inom entreprenadmarknaden var det låg aktivitet under kvartalet.

## Norge – fortsatt svag efterfrågan

Norge uppvisade en fortsatt svag efterfrågan för privata lösningar inom entreprenadmarknaden.

---

### Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldreomsorg, och landstingen (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos kunder i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

---

### Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdsystemet decentraliserat där kommunerna (317 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos kunder i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare primärvård och äldreomsorg, samt enstaka privata företag inom tandvård och företagshälsövård. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

---

## Övrig finansiell information

### Förvärv i första kvartalet

Den 1 mars 2016 förvärvades Hoitokoti Eerika Oy som bedriver socialpsykiatri och rehabilitering i Kides i östra Finland.

Den 1 mars 2016 förvärvades Kiteen Kanervikkola Koti Oy som driver ett äldreboende i Kides i östra Finland.

Den 1 mars 2016 övertog Attendo Humanas hemtjänstverksamhet i Solna, Sollentuna och delar av Stockholms stad genom ett inkråmsförvärv.

### Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med tre närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare.

Transaktionerna uppgår till ett värde av 2 Mkr under årets första tre månader.

Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning sid 73.

### Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Attendo AB (publ) verksamhet avser i huvudsak att tillhandahålla konsulttjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag.

Bolagets kostnader avser främst moderbolagskostnader inklusive kostnader för koncernledning och styrelse samt externa konsultkostnader.

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 4 Mkr under kvartalet och avser i sin helhet fakturerade konsulttjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -6 Mkr. Kassa och bank uppgick vid periodens slut till 0 Mkr, aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr och fritt eget kapital uppgick till 6 462 Mkr.

### Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

## **Väsentliga händelser efter balansdagen**

Den 1 april 2016 förvärvades Hemtrevnad Service & Omsorg i Borås AB som bedriver hemtjänst i Borås i västra Sverige.

Den 13 april 2016 meddelade Attendo att Andreas Koch tillträder som Kommunikation och IR-direktör efter sommaren 2016 och kommer att ingå i Attendos koncernledning. Andreas som kommer närmast från SSAB där han nu arbetar som chef för investerarrelationer.

Den 26 april 2016 kommunicerade Attendo att Sulkava kommun i Finland har valt Attendo som ny utförare av alla omsorgs- och sjukvårdstjänster till sina invånare. Kontraktet värderas till omkring 106 Mkr per år från 1 januari 2017 och löper i 6 år med en möjlig förlängning i ytterligare 4 år. I ett separat beslut har Rääkkylä kommun valt att förlänga det nuvarande kombinationskontraktet med Attendo i ytterligare fyra år till slutet av 2020.

## Risk- och osäkerhetsfaktorer

Risker är ett naturligt inslag i Attendos affärsverksamhet och det tillhör det dagliga arbetet att hantera dessa risker, att förhindra att skador uppstår samt att begränsa de skador som ändå inträffar.

Attendo bedriver verksamhet inom vård och omsorg i konkurrens med ett antal större och ett flertal mindre aktörer, vilket medför risker både avseende prisutveckling och tillväxt. Detta ställer krav på att Attendo kontinuerligt utvecklar sin verksamhet för att kunna erbjuda brukarna bästa möjliga vård och omsorg ur ett kvalitetsperspektiv till ett för kunderna konkurrenskraftigt pris.

Majoriteten av den vård och omsorg som bedrivs på Attendos marknader sker i kommunal regi. Valet av produktionsmodell är beroende av politiska beslut vilket innebär att tillväxtmöjligheterna styrs av politikernas syn på hur vård och omsorg ska bedrivas. Politiska beslut som leder till förändring i lagstiftning kan ha en betydande påverkan på Attendos verksamhet. Lagstiftningsprocessen i de länder Attendo verkar är transparent och förändringar är väl kända innan de införs. I dagsläget pågår en offentlig utredning i Sverige med syfte att utreda möjligheter att inskränka valfrihet och vinstutdelning inom privat välfärd vilket skapar osäkerheter om förutsättningarna för investeringar i svensk välfärd. Det är idag svårt att bedöma vilka slutsatser som utredningen kommer att komma fram till samt vilket stöd eventuella propositioner kommer att få i riksdagen. Det finska omsorgssystemet kommer att genomgå en mycket omfattande förändring när den planerade SOTE-reformen träder i kraft 1 januari 2019. Denna innebär att det skapas en helt ny administrativ nivå med 18 regioner med ansvar för både vård och omsorg. Attendo följer arbetet med SOTE-reformen men det är fortsatt svårt att bedöma vilken påverkan denna kommer att få på Attendos verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Krav på kvalitet och säkerhet inom vård och omsorg ställs från olika intressenter, framförallt brukare, närstående, myndigheter och beställare. Inte minst ställer Attendo själva mycket höga kvalitetskrav på sin verksamhet. Ständigt arbete med förbättringar inom kvalitet och säkerhet för brukare är avgörande för Attendos framgång och har därför en självklar och central plats i Attendos strategiska arbete. Ett stort antal av Attendos kundkontrakt löper över flera år och därmed innebär prissättningen av kontrakten en ekonomisk risk. Verksamheten inom egen regi bedrivs i egna boenden och lokaler som innebär att Attendo träder in i fleråriga hyreskontrakt. Om efterfrågan på Attendos tjänster är låg medför de fleråriga hyresåtagandena en ekonomisk risk. Attendo har egenutvecklade och beprövade modeller och processer som syftar till att minimera risken både för felprissättning och att Attendo ingår hyresavtal i regioner med ogynnsam efterfrågan.

Attendo utsätts i sin verksamhet för olika finansiella risker, inklusive effekterna av förändringar av priser på låne- och kapitalmarknaden samt valutarisker. Finansiella risker hanteras av en central finansavdelning.

För beskrivning av koncernens risker se Attendos årsredovisning 2015 sid 48.

## Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1. Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2015.

Redovisningsprinciperna är oförändrade från de som tillämpades vid upprättandet av årsredovisningen för 2015.

Delårsinformationen på sidorna 1-13 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De för moderbolaget väsentligaste redovisningsprinciperna återfinns i årsredovisningen för 2015.

Attendo AB (publ) är ett bolag utan tidigare verksamhet och saknar därmed balans- och resultaträkningar för jämförelseperioden.

## Nya standarder och tolkningar efter räkenskapsårets utgång

I januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. EU har ännu inte antagit standarden. Attendo har ännu inte utvärderat vilken påverkan den nya redovisningsstandarden har på koncernens finansiella rapporter.

## Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Delårsrapporten är inte granskad av bolagets revisorer.

Danderyd, den 12 maj 2016

Henrik Borelius  
VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter  
finns tillgängliga på  
[www.attendo.com](http://www.attendo.com)

## Koncernens resultaträkning

| Mkr                                                                         | Kv1 2016     | Kv 1 2015    | Jan-dec 2015 |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Nettoomsättning                                                             | 2 472        | 2 391        | 9 831        |
| Övriga rörelseintäkter                                                      | 4            | 3            | 39           |
| <b>Totala intäkter</b>                                                      | <b>2 476</b> | <b>2 394</b> | <b>9 870</b> |
| Personalkostnader                                                           | -1 631       | -1 639       | - 6 552      |
| Övriga externa kostnader                                                    | -617         | -533         | -2 241       |
| Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar | -31          | -35          | -144         |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                                              | <b>197</b>   | <b>187</b>   | <b>933</b>   |
| Rörelsemarginal (EBITA), %                                                  | 8,0          | 7,8          | 9,5          |
| Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar        | -13          | -9           | -46          |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                               | <b>184</b>   | <b>178</b>   | <b>887</b>   |
| Rörelsemarginal (EBIT), %                                                   | 7,4          | 7,4          | 9,0          |
| Finansnetto                                                                 | -21          | -104         | -537         |
| <b>Resultat före skatt</b>                                                  | <b>163</b>   | <b>74</b>    | <b>350</b>   |
| Inkomstskatt                                                                | -35          | -17          | -64          |
| <b>Periodens resultat</b>                                                   | <b>128</b>   | <b>57</b>    | <b>286</b>   |
| Vinstmarginal, %                                                            | 5,2          | 2,4          | 2,9          |
| <b>Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>          | <b>128</b>   | <b>57</b>    | <b>286</b>   |
| Resultat per aktie före utspädning <sup>1</sup> , kr                        | 0,80         | 0,36         | 1,79         |
| Resultat per aktie efter utspädning <sup>1</sup> , kr                       | 0,80         | 0,36         | 1,79         |
| Genomsnittligt antal aktier före utspädning <sup>1</sup> , tusental         | 160 000      | 160 000      | 160 000      |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning <sup>1</sup> , tusental        | 160 934      | 160 000      | 160 083      |

## Koncernens totalresultat

| Mkr                                                                      | Kv1 2016   | Kv 1 2015  | Jan-dec 2015 |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|
| Periodens resultat                                                       | 128        | 57         | 286          |
| <b>Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen</b> |            |            |              |
| Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt           | -5         | 0          | 10           |
| <b>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</b>   |            |            |              |
| Kassaflödessakringar, netto efter skatt                                  | 0          | 2          | 15           |
| Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter             | 15         | -18        | -44          |
| <b>Övrigt totalresultat för perioden</b>                                 | <b>10</b>  | <b>-16</b> | <b>-19</b>   |
| <b>Totalresultat för perioden</b>                                        | <b>138</b> | <b>41</b>  | <b>267</b>   |
| <b>Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>            | <b>138</b> | <b>41</b>  | <b>267</b>   |

1. Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se definitioner sid 24.

# Koncernens balansräkning

| Mkr                                                   | Mar 31, 2016 | Mar 31, 2015 | Dec 31, 2015 |
|-------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                     |              |              |              |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                          |              |              |              |
| Goodwill                                              | 6 502        | 6 514        | 6 472        |
| Övriga immateriella tillgångar                        | 309          | 304          | 304          |
| Materiella anläggningstillgångar                      | 400          | 441          | 382          |
| Finansiella anläggningstillgångar                     | 95           | 82           | 89           |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>                    | <b>7 306</b> | <b>7 341</b> | <b>7 247</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                          |              |              |              |
| Kundfordringar                                        | 851          | 814          | 901          |
| Övriga kortfristiga fordringar                        | 439          | 633          | 357          |
| Kassa och bank                                        | 708          | 966          | 782          |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                    | <b>1 998</b> | <b>2 413</b> | <b>2 040</b> |
| <b>Summa tillgångar</b>                               | <b>9 304</b> | <b>9 754</b> | <b>9 287</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                       |              |              |              |
| <b>Eget kapital</b>                                   | <b>4 357</b> | <b>2 610</b> | <b>4 219</b> |
| <b>Långfristiga skulder</b>                           |              |              |              |
| Långfristig upplåning                                 | 3 367        | 4 944        | 3 554        |
| Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | 39           | 68           | 29           |
| Övriga avsättningar                                   | 8            | 7            | 9            |
| Övriga långfristiga skulder                           | 62           | 310          | 62           |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                     | <b>3 476</b> | <b>5 329</b> | <b>3 654</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                           |              |              |              |
| Kortfristig upplåning                                 | 34           | 261          | 26           |
| Leverantörsskulder                                    | 205          | 194          | 205          |
| Övriga kortfristiga skulder                           | 1 232        | 1 360        | 1 183        |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                     | <b>1 471</b> | <b>1 815</b> | <b>1 414</b> |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>                 | <b>9 304</b> | <b>9 754</b> | <b>9 287</b> |

## Kassaflöde

| <b>Operativt kassaflöde, Mkr</b>                                            | <b>Kv1 2016</b> | <b>Kv 1 2015</b> | <b>Jan-dec 2015</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|---------------------|
| Rörelseresultat (EBITA)                                                     | 197             | 187              | 933                 |
| Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar | 31              | 35               | 144                 |
| Förändring i rörelsekapital och övriga poster                               | -8              | -105             | -4                  |
| Betald skatt                                                                | -28             | -17              | -86                 |
| Övriga ej likviditetspåverkande poster                                      | -3              | -5               | -57                 |
| <b>Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet</b>                      | <b>189</b>      | <b>95</b>        | <b>930</b>          |
| Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar           | -53             | -54              | -212                |
| Försäljning av immateriella och materiella anläggningstillgångar            | 7               | 16               | 47                  |
| <b>Operativt kassaflöde</b>                                                 | <b>143</b>      | <b>57</b>        | <b>765</b>          |
| Erhållna/betalda räntor                                                     | -12             | -75              | -292                |
| <b>Fritt kassaflöde</b>                                                     | <b>131</b>      | <b>-18</b>       | <b>473</b>          |
| Förvärv av verksamheter                                                     | -13             | -79              | -128                |
| Avyttrade verksamheter                                                      | -               | -                | 15                  |
| Inlösen av aktier i TT (likvida medel)                                      | -               | -                | -139                |
| Nyemission                                                                  | -               | -                | 1 160               |
| Teckningsoption                                                             | -               | -                | 12                  |
| Återbetalning lån                                                           | -200            | -8               | -5 202              |
| Nyupptagna lån                                                              | 3               | 0                | 3 531               |
| <b>Totalt kassaflöde</b>                                                    | <b>-79</b>      | <b>-105</b>      | <b>-278</b>         |
| Kassa och bank vid periodens början                                         | 782             | 1084             | 1084                |
| Valutakursdifferenser i kassa och bank                                      | 5               | -13              | -24                 |
| <b>Kassa och bank vid periodens slut</b>                                    | <b>708</b>      | <b>966</b>       | <b>782</b>          |
| <b>Kassaflöde, Mkr</b>                                                      | <b>Kv1 2016</b> | <b>Kv 1 2015</b> | <b>Jan-dec 2015</b> |
| Kassaflöde från löpande verksamhet                                          | 177             | 20               | 638                 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten                                    | -59             | -117             | -417                |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten                                   | -197            | -8               | -499                |
| <b>Totalt kassaflöde</b>                                                    | <b>-79</b>      | <b>-105</b>      | <b>-278</b>         |

## Koncernens förändring i eget kapital

| <b>Mkr</b>                                                   | <b>Jan-mar 2016</b> | <b>Jan-mar 2015</b> | <b>Jan-dec 2015</b> |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Ingående balans</b>                                       | <b>4 219</b>        | <b>2 569</b>        | <b>2 569</b>        |
| <b>Totalresultat</b>                                         | <b>138</b>          | <b>41</b>           | <b>267</b>          |
| <b>Transaktioner med aktieägare</b>                          |                     |                     |                     |
| Nyemission                                                   | -                   | -                   | 1 169               |
| Teckningsoptioner                                            | -                   | -                   | 9                   |
| <b>Summa transaktioner med aktieägare</b>                    | <b>-</b>            | <b>-</b>            | <b>1 178</b>        |
| <b>Transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande</b> |                     |                     |                     |
|                                                              | -                   | -                   | 205                 |
| <b>Utgående balans</b>                                       | <b>4 357</b>        | <b>2 610</b>        | <b>4 219</b>        |

## Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

| <b>Mkr</b>          | <b>Mar 31, 2016</b> | <b>Mar 31, 2015</b> | <b>Dec 31, 2015</b> |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Ställda säkerheter  | 141                 | 6 449               | 141                 |
| Ansvarsförbindelser | -                   | -                   | -                   |

# Investeringar

| Mkr                                                              | Kv1 2016  | Kv 1 2015 | Jan-dec 2015 |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| <b>Investeringar</b>                                             |           |           |              |
| Investeringar i immateriella tillgångar                          | 7         | 5         | 34           |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar                 | 46        | 49        | 178          |
| Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar | -7        | -16       | -47          |
| <b>Summa nettoinvesteringar</b>                                  | <b>46</b> | <b>38</b> | <b>165</b>   |
| <b>Immateriella tillgångar via rörelseförvärv</b>                |           |           |              |
| Goodwill                                                         | 5         | 15        | 17           |
| Kundrelationer                                                   | 14        | 78        | 109          |
| <b>Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv</b>          | <b>19</b> | <b>93</b> | <b>126</b>   |

För information om förvärv under kvartalet se sid 11.

## Finansiella tillgångar och skulder

| Mkr                                                                               | Nivå | Mar 31, 2016 | Mar 31, 2015 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                                                 |      |              |              |
| <b>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen</b> |      |              |              |
| Derivatinstrument (valutaswap)                                                    | 2    | -            | 91           |
| <b>Lånefordringar och kundfordringar</b>                                          |      |              |              |
| Kundfordringar                                                                    |      | 851          | 814          |
| Kassa och bank                                                                    |      | 708          | 966          |
| <b>Summa finansiella tillgångar</b>                                               |      | <b>1 559</b> | <b>1 871</b> |
| <b>SKULDER</b>                                                                    |      |              |              |
| <b>Derivat som används i säkringsredovisning</b>                                  |      |              |              |
| Derivatinstrument (ränteswap)                                                     | 2    | -            | 16           |
| <b>Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen</b>    |      |              |              |
| Optionsskuld                                                                      | 3    | -            | 210          |
| Tilläggsköpeskillingar                                                            | 3    | 42           | 60           |
| <b>Övriga finansiella skulder</b>                                                 |      |              |              |
| Upplåning                                                                         |      | 3 401        | 5 205        |
| Leverantörsskulder                                                                |      | 205          | 194          |
| <b>Summa finansiella skulder</b>                                                  |      | <b>3 648</b> | <b>5 685</b> |

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som låne- och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning not 23.

### Värderingsteknik

Nivå 2: Det verkliga värdet på Attendos ränte- och valutaswappar har fastställts genom diskontering av bedömda framtida kassaflöden. Diskonteringsräntan baseras på aktuella marknadsräntor för jämförbara instrument på balansdagen.

Nivå 3: Verkligt värde för optionsskuld fastställs genom de värderingsprinciper som är fastställda av Europeiska riskkapitalföreningen (EVCA). Optionsskulden reglerades i samband med börsnoteringen. Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal.

# Nyckeltal

|                                                                      |          | Kv1 2016 | Kv 1 2015 | Jan-dec 2015 |
|----------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|--------------|
| Nettoomsättning                                                      | Mkr      | 2 472    | 2 391     | 9 831        |
| Organisk tillväxt                                                    | %        | 3,1      | 4,6       | 5,6          |
| Förvärvat tillväxt                                                   | %        | 0,9      | 1,9       | 1,9          |
| Förändring i valutakurser                                            | %        | -0,6     | 2,8       | 1,2          |
| Rörelseresultat (EBITA)                                              | Mkr      | 197      | 187       | 933          |
| Rörelsemarginal (EBITA-marginal)                                     | %        | 8,0      | 7,8       | 9,5          |
| Periodens resultat                                                   | Mkr      | 128      | 57        | 286          |
| Vinstmarginal                                                        | %        | 5,2      | 2,4       | 2,9          |
| Rörelsekapital                                                       | Mkr      | -147     | -182      | -130         |
| Avkastning på sysselsatt kapital <sup>2</sup>                        | %        | 11,4     | 10,6      | 11,4         |
| Skuldsättningsgrad                                                   | ggr      | 0,6      | 1,6       | 0,7          |
| Soliditet                                                            | %        | 47       | 27        | 45           |
| Operativt kassaflöde                                                 | Mkr      | 143      | 57        | 765          |
| Nettoinvesteringar                                                   | Mkr      | 46       | 38        | 165          |
| Medelantal årsanställda                                              | st       | 14 061   | 14 097    | 14 512       |
| <b>Nyckeltal per aktie</b>                                           |          |          |           |              |
| Resultat per aktie före utspädning <sup>1</sup>                      | kr       | 0,80     | 0,36      | 1,79         |
| Resultat per aktie efter utspädning <sup>1</sup>                     | kr       | 0,80     | 0,36      | 1,79         |
| Eget kapital per aktie före utspädning <sup>1</sup>                  | kr       | 27,23    | 16,31     | 26,37        |
| Eget kapital per aktie efter utspädning <sup>1</sup>                 | kr       | 27,07    | 16,31     | 26,36        |
| Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning <sup>1</sup>  | tusental | 160 000  | 160 000   | 160 000      |
| Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning <sup>1</sup> | tusental | 160 934  | 160 000   | 160 083      |
| Antal utestående aktier vid periodens utgång <sup>1</sup>            | tusental | 160 000  | 160 000   | 160 000      |

## Kvartalsdata

| Mkr                            | Kv2 2014 | Kv3 2014 | Kv4 2014 | Kv1 2015 | Kv2 2015 | Kv3 2015 | Kv4 2015 | Kv1 2016 |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Total nettoomsättning          | 2 260    | 2 282    | 2 316    | 2 391    | 2 421    | 2 455    | 2 564    | 2 472    |
| – Nettoomsättning, egen regi   | 1 188    | 1 217    | 1 280    | 1 322    | 1 354    | 1 415    | 1 498    | 1 511    |
| – Nettoomsättning, entreprenad | 792      | 802      | 776      | 818      | 803      | 810      | 805      | 769      |
| – Nettoomsättning, bemanning   | 280      | 263      | 260      | 251      | 264      | 230      | 261      | 192      |

| Mkr                                                   | Kv2 2014 | Kv3 2014 | Kv4 2014 | Kv1 2015 | Kv2 2015 | Kv3 2015 | Kv4 2015 | Kv1 2016 |
|-------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Total nettoomsättning                                 | 2 260    | 2 282    | 2 316    | 2 391    | 2 421    | 2 455    | 2 564    | 2 472    |
| – Nettoomsättning Sverige                             | 1 214    | 1 225    | 1 238    | 1 248    | 1 257    | 1 282    | 1 339    | 1 332    |
| – Nettoomsättning Finland                             | 938      | 933      | 972      | 1 037    | 1 049    | 1 051    | 1 088    | 1 009    |
| – Nettoomsättning Norge                               | 76       | 83       | 60       | 60       | 61       | 65       | 78       | 77       |
| – Nettoomsättning Danmark                             | 32       | 41       | 46       | 46       | 54       | 57       | 59       | 54       |
| Rörelseresultat (EBITA)                               | 193      | 298      | 153      | 187      | 186      | 345      | 215      | 197      |
| Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %                   | 8,5      | 13,1     | 6,6      | 7,8      | 7,7      | 14,1     | 8,4      | 8,0      |
| Periodens resultat                                    | 67       | 163      | -27      | 57       | 56       | 182      | -9       | 128      |
| Vinstmarginal, %                                      | 3,0      | 7,1      | -1,2     | 2,4      | 2,3      | 7,4      | -0,4     | 5,2      |
| Resultat per aktie före utspädning <sup>1</sup> , kr  | 0,42     | 1,02     | -0,17    | 0,36     | 0,35     | 1,14     | -0,06    | 0,80     |
| Resultat per aktie efter utspädning <sup>1</sup> , kr | 0,42     | 1,02     | -0,17    | 0,36     | 0,35     | 1,14     | -0,06    | 0,80     |
| Medelantal årsanställda                               | 14 243   | 15 137   | 13 918   | 14 097   | 14 378   | 15 294   | 14 285   | 14 061   |

1. Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se definitioner sid 24.

2. Från och med första kvartalet 2016 beräknas avkastning på sysselsatt kapital på EBIT, se vidare definition på sid 24. Jämförelseperioderna som tidigare beräknats på EBITA har för förbättrad jämförelse räknats om.

## Inlösen av aktier i dotterbolag - Terveiden Tuottajat Oy

Dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy (TT) avkonsoliderades den 31 december 2015.

Det innebär att TT konsoliderades i koncernens resultaträkning under hela 2015 men inte i balansräkningen per 31 december 2015. Nettoomsättning från TT inkluderades i sin helhet i kontraktssmodellen Bemanning. Tabellen nedan visar TT:s påverkan på nyckeltal vid full konsolidering respektive avkonsoliderat.

| Mkr                                         | Kv 1 2015 |          | Jan- dec 2015 |          |
|---------------------------------------------|-----------|----------|---------------|----------|
|                                             | Exkl. TT  | Inkl. TT | Exkl. TT      | Inkl. TT |
| Nettoomsättning                             | 2 315     | 2 391    | 9 546         | 9 831    |
| Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) | 214       | 222      | 1 044         | 1 077    |
| Rörelseresultat (EBITA)                     | 186       | 187      | 931           | 933      |
| Rörelsemarginal, % (EBITA)                  | 8,0       | 7,8      | 9,8           | 9,5      |
| Rörelseresultat (EBIT)                      | 177       | 178      | 885           | 887      |
| Periodens resultat                          | 57        | 57       | 286           | 286      |
| Nettoskuld                                  | 4 229     | 4 232    | 2 827         | 2 756    |
| Rörelsekapital                              | -123      | -182     | -130          | - 270    |
| Nettoinvesteringar                          | -34       | -38      | 152           | 165      |

## Moderbolagets resultaträkning

| Mkr                         | Kv 1 2016 | Kv 1 2015 | 17 sep- 31 dec |
|-----------------------------|-----------|-----------|----------------|
| Nettoomsättning             | 4         | -         | 3              |
| Personalkostnader           | -6        | -         | -5             |
| Övriga externa kostnader    | -4        | -         | -32            |
| <b>Rörelseresultat</b>      | <b>-6</b> | <b>-</b>  | <b>-34</b>     |
| Finansnetto                 | 0         | -         | -              |
| <b>Resultat före skatt</b>  | <b>-6</b> | <b>-</b>  | <b>-34</b>     |
| Skatt på periodens resultat | 0         | -         | 7              |
| <b>Periodens resultat</b>   | <b>-6</b> | <b>-</b>  | <b>-27</b>     |

Attendo AB (publ) blev den 23 oktober yttersta moderbolag i koncernen genom en apportemission. Då bolaget inte bedrivit verksamhet tidigare saknar det historik och därmed balans- och resultaträkningar för de jämförelseperiod som denna delårsrapport omfattar.

## Moderbolagets balansräkning

| Mkr                                   | Mar 31, 2016 | Mar 31, 2015 | Dec 31, 2015 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                     |              |              |              |
| <b>Anläggningstillgångar</b>          |              |              |              |
| Aktier i dotterbolag                  | 6 494        | -            | 6 494        |
| Uppskjuten skattefordran              | 16           | -            | 16           |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>    | <b>6 510</b> | <b>-</b>     | <b>6 510</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>          |              |              |              |
| Fordringar hos koncernföretag         | 0            | -            | 0            |
| Övriga fordringar                     | 10           | -            | 7            |
| Kassa och bank                        | 0            | -            | 0            |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>    | <b>8</b>     | <b>-</b>     | <b>7</b>     |
| <b>Summa tillgångar</b>               | <b>6 520</b> | <b>-</b>     | <b>6 517</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>       |              |              |              |
| <b>Eget kapital</b>                   | <b>6 463</b> | <b>-</b>     | <b>6 472</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>           |              |              |              |
| Skulder till koncernföretag           | 44           | -            | 23           |
| Övriga kortfristiga skulder           | 13           | -            | 22           |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>     | <b>55</b>    | <b>-</b>     | <b>45</b>    |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b> | <b>6 520</b> | <b>-</b>     | <b>6 517</b> |

## Kalender och kontaktinformation

### Kalender

- 17 maj 2016, årsstämma
- 28 juli 2016, delårsrapport januari-juni 2016
- 11 november 2016, delårsrapport januari-september 2016

### Kontaktpersoner

Henrik Borelius  
VD och koncernchef  
Tel. +46 8 586 252 00

Tomas Björksiö  
Ekonomi- och finansdirektör  
Tel. +46 8 586 252 00

Ingalill Östman  
IR-chef  
Tel. +46 708 674 212

### *Information enligt lagen om värdepappersmarknaden*

Informationen i denna delårsrapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

### *Framåtriktad information*

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

**Attendo AB (publ)**  
Vendevägen 85B  
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00  
Fax +46 8 586 250 01  
[www.attendo.com](http://www.attendo.com)

Organisationsnummer:  
559026-7885

## Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland samt inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård i Finland. Attendo är lokalt förankrat och har drygt 500 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har fler än 19 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt inom hälso- och sjukvård.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under tre kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg, tandvård samt företagshälsovård.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.
- Bemanning, där Attendo tillhandahåller medicinsk personal i form av allmänläkare, specialistläkare, tandläkare och sjuksköterskor för hälso- och sjukvård.

Attendos kund för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande.

Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Kundavtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år. Bemanningsverksamheten baseras i de flesta fall på ramavtal eller direkta kontrakt som normalt löper upp till 4 år.

# Definitioner

## Förklaringar finansiella mått

|                                         |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Antal aktier</b>                     | Utestående aktier per 31 mars 2016. För att underlätta jämförelse har samtliga nyckeltal för föregående perioder beräknats baserat på antalet aktier efter börsnoteringen. |
| <b>Avkastning på eget kapital</b>       | Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.                                                                                                              |
| <b>Avkastning på sysselsatt kapital</b> | Rörelseresultat (EBIT) dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.                                                                                                    |
| <b>Eget kapital per aktie</b>           | Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal aktier.                                                                                                                    |
| <b>Förvärvad tillväxt</b>               | Ökning av Bolagets nettoomsättning från förvärvade bolag och enheter.                                                                                                      |
| <b>Justerat resultat per aktie</b>      | Periodens justerade resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.                                                                                                    |
| <b>Likvida medel</b>                    | Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.                                                                               |
| <b>Nettoinvesteringar</b>               | Nettot av investeringar och avyttringar i materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar.                                               |
| <b>Nettoskuld</b>                       | Räntebärande skulder minus likvida medel.                                                                                                                                  |
| <b>Organisk tillväxt</b>                | Omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valuta.                                                                                                          |
| <b>Periodens resultat</b>               | Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.                                                                                                               |
| <b>Periodens justerade resultat</b>     | Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, justerat för finansieringskostnader i samband med noteringen netto efter skatt.                               |
| <b>Resultat per aktie</b>               | Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.                                                                                                              |
| <b>Rörelsekapital</b>                   | Kortfristiga tillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar.                    |
| <b>Rörelsemarginal (EBIT-marginal)</b>  | Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.                                                                                                                      |
| <b>Rörelsemarginal (EBITA-marginal)</b> | Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.                                                                                                                     |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>           | Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt.                                                                                                   |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>          | Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt.                                     |
| <b>Soliditet</b>                        | Eget kapital dividerat med totala tillgångar.                                                                                                                              |
| <b>Sysselsatt kapital</b>               | Eget kapital plus räntebärande skulder.                                                                                                                                    |
| <b>Vinstmarginal</b>                    | Periodens resultat dividerat med total nettoomsättning.                                                                                                                    |

## **Operativa förklaringar**

|                         |                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hemtjänstbrukare</b> | En person som erhåller planerade och oplanerade insatser i form av service och personlig omvårdnad samt hemsjukvård i samband med den dagliga livsföringen. |
| <b>Ny enhet</b>         | Verksamhet som varit i drift < 12 månader.                                                                                                                  |
| <b>Befintlig enhet</b>  | Verksamhet som varit i drift > 12 månader.                                                                                                                  |