



Delårsrapport januari–september 2016

Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–september 2016

Sammanfattning av tredje kvartalet 2016

- Nettoomsättningen ökade med 5 procent till 2 568 Mkr (2 455). Justerat för valutaeffekter¹ ökade nettoomsättningen med 4 procent. Justerat för valutaeffekter och avkonsolidering av dotterbolag² ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) minskade med 1 procent till 340 Mkr (345) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 13,2 procent (14,1). Justerat för en realisationsvinst avseende försäljning av en fastighet i tredje kvartalet 2015 på 15 Mkr, ökade rörelseresultatet (EBITA) med 3 procent.
- Periodens resultat uppgick till 224 Mkr (182) vilket motsvarar en vinstmarginal på 8,7 procent (7,4) och ett resultat per aktie⁴ efter utspädning om 1,39 kr (1,14).
- Operativt kassaflöde uppgick till 101 Mkr (207).

Sammanfattning av januari – september 2016

- Nettoomsättningen ökade med 4 procent till 7 565 Mkr (7 267). Justerat för valutaeffekter¹ ökade nettoomsättningen med 4 procent. Justerat för valutaeffekter och avkonsolidering av dotterbolag² ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 6 procent till 761 Mkr (718), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 10,1 procent (9,9).
- Periodens resultat ökade till 498 Mkr (295) vilket motsvarar en vinstmarginal på 6,6 procent (4,1). Resultat per aktie⁴ efter utspädning uppgår till 3,10 kr (1,84).
- Operativt kassaflöde uppgick till 401 Mkr (442).

Mkr	Kv 3 2016 ²	Kv 3 2015	Förändring (%)	Jan-sep 2016 ²	Jan-sep 2015	Förändring (%)	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	2 568	2 455	4,6	7 565	7 267	4,1	9 831
Rörelseresultat (EBITA)	340	345	-1,4	761	718	6,0	933
Rörelsemarginal (EBITA), %	13,2	14,1	-	10,1	9,9	-	9,5
Periodens resultat	224	182	23,1	498	295	68,8	286
Periodens justerade resultat ³	-	-	-	-	-	-	409
Resultat per aktie efter utspädning ⁴ , kr	1,39	1,14	n/a	3,10	1,84	n/a	1,79
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{3,4} , kr	1,39	1,14	n/a	3,10	1,84	n/a	2,56
Operativt kassaflöde	101	207	-51,2	401	442	-9,3	765
Medelantal årsanställda	15 781	15 294	3,2	14 715	14 590	0,9	14 512

¹ Fördelning av tillväxt presenteras i tabellen Nyckeltal på sid 22.

² Avkonsolidering av dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy (TT) ägde rum 31 december 2015. Se kommentar och tabell på sidan 23.

³ Helårsresultatet 2015 är justerat för kostnader i samband med omfinansiering på 123 Mkr netto efter skatt.

⁴ Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se definitioner på sidan 27.

Kommentarer av Henrik Borelius, VD och koncernchef

Tredje kvartalet visade på en fortsatt stabil tillväxt och marginalutveckling. Tillväxten drevs främst av nyöppnade äldreboenden i egen regi och av förvärv. Attendo ökar takten i att etablera nya boenden och antalet platser under uppförande ökade under kvartalet från en redan hög nivå. Samtidigt som behovet av nya platser inom äldreomsorgen är stort har en utredning tillsatt av den svenska regeringen presenterat förslag som riskerar att minska incitamenten för att etablera nya äldreboenden och att utveckla framtidens omsorgslösningar.

Verksamheter inom *Egen regi* visade fortsatt god tillväxt, såväl organisk som genom förvärv. Ökningen förklaras främst av nya äldreboenden, av högre beläggning i de boenden som var under uppstart samma kvartal föregående år samt av förvärv. Attendo fortsätter att investera i nya egna boenden och under tredje kvartalet öppnades fem enheter i Finland. I Sverige och Finland påbörjades byggnation av totalt 14 enheter vilka kommer att tillföra 490 nya platser. Totalt summerade antalet platser under uppförande till 1 716. Delvis är det en effekt av förvärv men främst av att Attendo lyckas väl i att identifiera behov och snabbt kunna omsätta detta till byggstarter.

Inom *Entreprenad* minskade nettoomsättningen något jämfört med tredje kvartalet 2015 till följd av avslutade kontrakt. Under tredje kvartalet i år vann Attendo nya kontrakt inom äldreomsorg med beräknade årliga intäkter på 70 Mkr och förlorade kontrakt med årliga intäkter på 100 Mkr. Den underliggande nettoomsättningen inom *Bemanningsverksamheten* var något högre i kvartalet i relation till motsvarande period 2015. Efterfrågan på läkarbemanningsjänster är fortsatt god men tillgången på läkare att rekrytera är en begränsande faktor. Marknaden för *Entreprenad* och *Bemanning* bedöms som utmanande men stabil.

En utredning tillsatt av den svenska regeringen har nyligen lagt fram förslag som skulle innebära att mångfalden begränsas inom skola, vård och omsorg genom försämringar för privata utförare. Detta skulle minska möjligheten för brukare att välja sin egen omsorg samt försvåra för alla kommuner som anlitar privata utförare för att lösa behoven av omsorgstjänster. Attendo bedömer inte att förslaget kommer att kunna genomföras: det finns ingen majoritet i den svenska riksdagen, förslaget strider sannolikt mot EU-rätten och kommunerna runt om i landet efterfrågar tjänster från privata utförare inom välfärdsområdet. Den svenska debatten står i kontrast till den finska där den kommande reformen (SOTE) strävar efter att öka andelen privata utförare inom vård och omsorg i syfte att öka kvalitet och valfrihet.

Under tredje kvartalet har Attendos kvalitetsarbete särskilt fokuserat på aktiviteter för att tillgodose äldres behov av rörelse och utevistelse. Det återkommande motionsloppet ”Attendolunken” hade rekordmånga deltagare - över 2 100 äldre. I Finland har Attendo arrangerat Sydämeni Tango. Denna konsertturné har blivit mycket populär och totalt har omkring 3 000 pensionärer och deras närstående deltagit. Attendo har också genomfört värderingsveckor för att öka kvaliteten och engagemanget. Attendo lanserade även omsorgsbranschens första aktiesparprogram under tredje kvartalet. Engagemang för Attendos utveckling och ett brett delägarande är viktiga delar av Attendos kultur och framgång och det är positivt att mer än 500 medarbetare valde att spara i programmet.

Sammanfattningsvis visade Attendo en god finansiell utveckling under kvartalet. Det höga antalet platser under uppförande visar att vi har goda förutsättningar att kunna uppnå våra tillväxtmål kommande år.

Tredje kvartalet i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 4,6 procent till 2 568 Mkr (2 455) i det tredje kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 4,2 procent och justerat för valutaeffekter samt avkonsolidering av dotterbolag var ökningen 6,7 procent. Med hänsyn taget till valutaeffekter och avkonsolideringen av dotterbolag ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader förutom Danmark.

Tillväxten förklaras av nya enheter inom verksamheten i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet samt förvärv.

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten ökade med 13,3 procent och i bemanningsverksamheten med 9,3 procent justerat för avkonsolideringen av dotterbolag. Nettoomsättningen i entreprenadverksamheten minskade med 4,1 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 340 Mkr (345) och rörelsemarginalen var 13,2 procent (14,1). Under det tredje kvartalet 2015 avyttrades en fastighet vilket medförde en realisationsvinst på 15 Mkr. Justerat för denna realisationsvinst ökade rörelseresultatet innevarande kvartal jämfört med samma kvartal föregående år. Resultatökningen förklaras av högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet, högre lönsamhet i befintliga enheter inom egen regi-verksamheten till följd av bättre planering och förbättrade processer, samt resultat från förvärvade enheter. Flera nya enheter inom egen regi har öppnats och det sammanlagda resultatet från dessa enheter hade en positiv påverkan på rörelseresultatet.

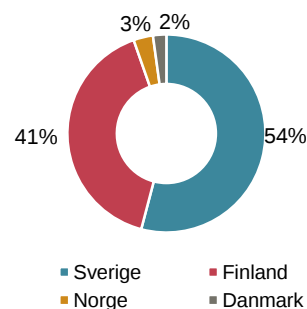
Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenad- och bemanningsverksamheterna var större än resultatet från nystartade enheter inom dessa kontraktsmodeller. Hemtjänstverksamheten hade lägre resultat än under jämförelsekvartalet.

Förändringar av valutakurser hade en sammantagen effekt på rörelseresultatet med +1 Mkr jämfört med samma kvartal föregående år.

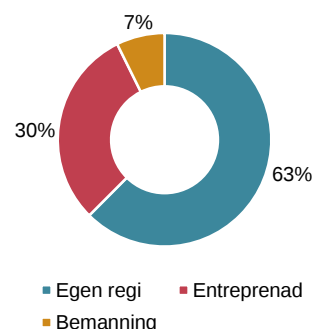
EBIT minskade till 310 Mkr (333). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 18 Mkr högre än tredje kvartalet 2015.

Vid utgången av det tredje kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 531 (490), varav 382 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 12 718 (11 718), varav 9 012 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 43 respektive 1 716.

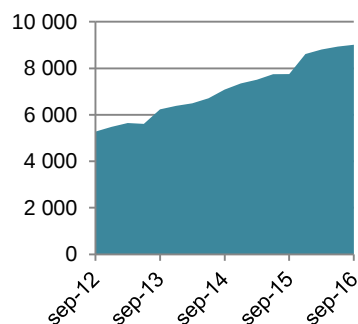
Nettoomsättning per land, Kv3 2016



Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv3 2016



Antal platser i egen regi (Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg)



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -25 Mkr (-98) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -15 Mkr (-87). Räntenettot förbättrades till följd av den nyemission och omfinansiering som genomfördes i samband med börsnoteringen, vilket innebar väsentligt lägre upplåning och lägre räntemarginaler.

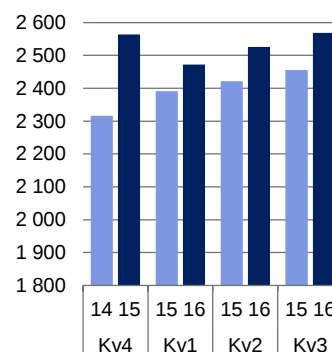
Inkomstskatt

Skatt på periodens resultat uppgick till -61 Mkr (-53), vilket motsvarar en skattesats på 21,4 procent (22,6).

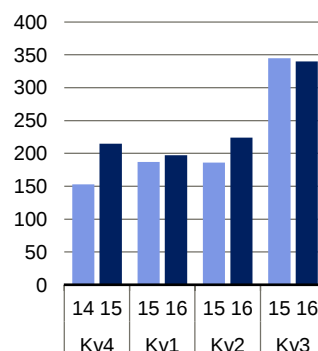
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 224 Mkr (182), vilket motsvarar ett resultat per aktie¹ före utspädning på 1,40 kr (1,14) och ett resultat per aktie efter utspädning på 1,39 kr (1,14).

Nettoomsättning
Mkr



Rörelseresultat (EBITA)
Mkr



¹ Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se definitioner sid 27.

Perioden januari – september i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 4,1 procent till 7 565 Mkr (7 267) under de första nio månaderna. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 4,3 procent och justerat för valutaeffekter samt avkonsolidering av dotterbolag var ökningen 7,4 procent. Med hänsyn taget till valutaeffekter och avkonsolideringen av dotterbolag ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader.

Tillväxten förklaras i huvudsak av nya enheter primärt inom verksamheten i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelseperioden samt förvärv.

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten ökade med 14,2 procent och i bemanningsverksamheten med 6,5 procent justerat för avkonsolideringen av dotterbolag. Nettoomsättningen i entreprenadverksamheten minskade med 4,5 procent.

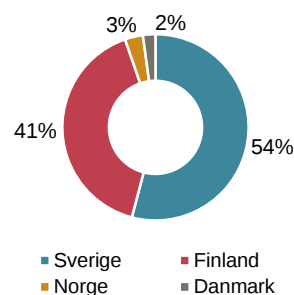
Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 6,0 procent till 761 Mkr (718) och rörelsemarginalen ökade till 10,1 procent (9,9). Resultatökningen förklaras huvudsakligen av högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelseperioden, högre lönsamhet i befintliga enheter inom egen regi-verksamheten till följd av bättre planering och förbättrade processer, men även av resultat från förvärvade enheter. Nya egna enheter bidrog positivt till resultatet. Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenad- och bemanningsverksamheterna var större än resultatet från nystartade enheter inom dessa kontraktsmodeller.

Under det tredje kvartalet 2015 avyttrades ett fastighetsbolag vilket medförde en realisationsvinst i jämförelseperioden på 15 Mkr.

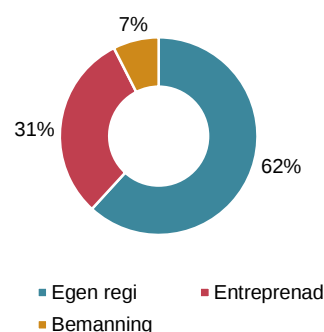
Säsongeffekter till följd av primärt skottdagen hade en positiv effekt på rörelseresultatet de första nio månaderna 2016. Förändringar av valutakurser hade en sammantagen effekt på rörelseresultatet på -1 Mkr jämfört med samma period föregående år.

EBIT ökade till 701 Mkr (686). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 28 Mkr högre än samma period föregående år.

Nettoomsättning per land, januari-september 2016



Nettoomsättning per kontraktsmodell, januari-september 2016



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -67 Mkr (-306) i perioden varav räntenettot uppgick till -46 Mkr (-264). Förändringen förklaras i allt väsentligt av samma poster som beskrivits under stycket om tredje kvartalet.

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -136 Mkr (-85), vilket motsvarar en skattesats på 21,5 procent (22,4).

Periodens resultat och resultat per aktie

Resultatet för perioden uppgick till 498 Mkr (295), vilket motsvarar ett resultat per aktie¹ före utspädning på 3,11 kr (1,84) och ett resultat per aktie¹ efter utspädning på 3,10 kr (1,84).

¹ Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se definitioner sid 27.

Kassaflöde

Operativt kassaflöde uppgick till 101 Mkr (207) under tredje kvartalet varav förändring i rörelsekapital och övriga poster uppgick till -202 Mkr (-125). Den negativa förändringen i rörelsekapitalet förklaras främst av utbetalda semesterlöner.

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -25 Mkr (-25) samtidigt som förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -307 Mkr (-19). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 213 Mkr (-8), i allt väsentligt till följd av ökat utnyttjande av externa krediter om 215 Mkr netto, vilket till största del var ett resultat av förvärvsverksamhet under perioden.

Totalt kassaflöde i tredje kvartalet uppgick till -7 Mkr (114).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 30 september 2016 uppgick till 4 718 Mkr (2 772), vilket motsvarar 29,38 kr (17,33) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 3 035 Mkr (4 081). I samband med börsintroduktionen den 30 november 2015 genomfördes en omfinansiering samt en nyemission om 1 200 Mkr som minskade Attendos upplåning, vilket förklarar den minskade nettoskulden.

Mkr	Sep 30, 2016	Sep 30, 2015	Dec 31, 2015
Räntebärande skulder	3 504	5 114	3 580
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	39	55	29
Likvida medel	-508	-1 088	-782
Nettoskuld	3 035	4 081	2 827

Räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden, uppgick till 3 504 Mkr (5 114) per 30 september 2016. Under kvartalet har Attendo ökat nyttjandet av externa krediter om 215 Mkr netto.

Likvida medel per 30 september 2016 var 508 Mkr (1 088) och Attendo hade 891 Mkr (500) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Antal aktier

Antalet utestående aktier per 30 september 2016 var 160 000 000.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det tredje kvartalet var 15 781 (15 294).

Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten uppgick i det tredje kvartalet till 1 603 Mkr (1 415). Tillväxten var 13,3 procent, varav förvärvat tillväxt uppgick till 4,2 procentenheter. Ökningen förklaras huvudsakligen av nya boenden, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart under samma kvartal föregående år samt förvärv.

Under kvartalet öppnades fem äldreboenden i Finland med cirka 230 platser.

Antalet platser under uppförande fortsatte att öka även under detta kvartal. Flera boenden började byggas; två boenden i Sverige med cirka 60 platser tillsammans och 12 boenden i Finland med totalt 430 platser, i huvudsak äldreboenden.

Verksamhet i egen regi

63%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstbrukare, 30 september 2016

Egen regi	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	382	200	171	2	9
Platser i drift**	9 012	4 084	4 784	84	60
Platser under uppförande***	1 716	439	1 277	-	-
Hemtjänstbrukare	11 160	8 830	-	140	2 190

* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

*** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten uppgick i det tredje kvartalet till 777 Mkr (810). Den lägre nettoomsättningen förklaras av avslutade kontrakt.

Under kvartalet vann Attendo nya, ännu inte startade kontrakt, med beräknade årsintäkter på cirka 70 Mkr. Attendo förlorade kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 100 Mkr.

Attendo har under kvartalet fått fortsatt förtroende att driva två befintliga verksamheter inom äldreomsorg i Sverige med totalt 80 platser.

Enheter, platser och hemtjänstbrukare, 30 september 2016

Entreprenad	Total	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	128	91	31	5	1
Platser i drift**	3 706	2 898	470	310	28
Hemtjänstbrukare	1 050	500	550	-	-

* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

Bemanningsverksamhet

Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten uppgick i det tredje kvartalet till 188 Mkr (230). Nettoomsättningen i det tredje kvartalet 2015 uppgick till 172 Mkr exklusive dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy. För ytterligare information om avkonsolideringen, se sid 23.

Verksamhet på entreprenad

30%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Bemanningsverksamhet

7%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Finland.

Kvalitet och medarbetare

Kvalitet

Under det tredje kvartalet har Attendos kvalitetsarbete i Sverige, Norge och Danmark särskilt fokuserat på aktiviteter för att tillgodose äldres behov av rörelse och utevistelse. Den återkommande Attendolunken som hållits vid 52 enheter, har rönt ett positivt mottagande av såväl boende som närstående och lokalsamhällen. Totalt deltog 2 100 äldre, vilket är en ny rekordnivå.

I Finland har Attendo arrangerat en särskild konsertturné ”Sydämeni Tango” som riktar sig till pensionärer. Konserterna har blivit mycket populära och omkring 3 000 pensionärer och deras närstående har deltagit. Turnén kommer att fortsätta under hösten och vintern.

Kvalitet är en viktig parameter i många offentliga upphandlingar. Under kvartalet har ett nytt avtal vunnits på kvalitet i Ekerö kommun. Attendo har också vunnit nyupphandlingar i Linköping och på Gotland där Attendo sedan tidigare drivit verksamheterna på entreprenad.

Medarbetare

Attendos värderingsveckor fortsatte under tredje kvartalet. Syftet är att lyfta medarbetarnas kunskaper kring företagets vision och värderingar, samt att öka förståelsen för det omsorgsuppdrag som är kärnan i Attendos verksamhet. Värderingsveckorna utformas för att passa Attendos olika verksamheter, men inbegriper i regel aktiviteter för såväl medarbetare som brukare, boende och patienter i Attendos verksamheter. I Finland var temat ”Alla vill bli sedda, hörda och förstådda”. Innehållet var speciellt utformat för att knyta an till Attendos värderingar Kompetens, Engagemang och Omtanke.

I Sverige, Norge och Danmark hölls värderingsveckor på temat ”Vad betyder vår vision och våra värderingar för dig som arbetar på Attendo?”. Veckorna föregicks av en undersökning bland medarbetare om vad respektive värdering väcker för associationer. Motsvarande värderingsveckor inom Attendos omsorgsverksamheter handlade om betydelsen av service och att göra ”det lilla extra” för varje individ.

I augusti lanserades aktiesparprogrammet Attendo+, som ger fast anställda medarbetare möjligheten att under ett år spara i Attendo-aktier genom ett löneavdrag. Medarbetare som jobbar kvar kan efter tre år få matchande aktier som en förmån. Totalt gick 520 medarbetare i fyra länder med i programmet. Programmet är det första i sitt slag bland omsorgsföretagen i Norden. Totalt är över 1000 medarbetare i Attendo också aktieägare.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda individer, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitetscoacher med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av kunder och myndigheter.

Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

Attendos kvalitetsbokslut finns på: <http://www.attendo.se/om-attendo/kvalitet>

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden har varit god under kvartalet med fortsatt stort intresse från svenska kommuner för att utöka antalet platser inom äldreomsorgen. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden fortsatte att öka något, dock från en låg nivå.

En utredning tillsatt av den svenska regeringen har nyligen lagt fram förslag som skulle innebära att mångfalden begränsas inom skola, vård och omsorg genom försämringar för privata utförare. Utredningen har bland annat föreslagit nya metoder för att begränsa valfrihet och mångfald, reglera resursanvändningen i privata företag och inskränka möjligheterna att delta i offentliga upphandlingar. Ett av förslagen är en modell för begränsning av överskott. Modellen bygger på att rörelseresultat som överstiger en godtycklig procentsats av insatt kapital ej ska tillåtas. Förslaget har mött hård kritik från jurister, ekonomer och näringslivsorganisationer, liksom från en rad opinionsbildare. Även den forskare som arbetat fram modellen på utredningens uppdrag har tagit avstånd från modellen. En majoritet i den svenska Riksdagen har redan sedan tidigare aviserat att de inte avser stödja förslag som syftar till att inskränka mångfalden. Rättsutredningar har visat att de vinstbegränsningar som utredningen föreslår inte är förenliga med EU-rätten.

Finland – stark efterfrågan inom egen regi

Erbjudanden inom egen regi har under kvartalet haft en fortsatt hög efterfrågan i Finland. Det var låg aktivitet inom entreprenadmarknaden under tredje kvartalet men det finns några större kombinationskontrakt ute för upphandling.

En remissrunda har inletts kring de centrala delarna av SOTE-reformen, som från den 1 januari 2019 ska sammanföra ansvaret för all omsorg och vård till 18 nyinrättade landskap med politiskt självstyre. Privata aktörer kommer att få en viktig roll i det nya systemet då valfrihet och lika villkor för privata och offentliga aktörer är en hörnsten i reformen. Reformen kommer att genomföras i flera steg och i ett första steg kommer medborgarna att kunna välja vilken leverantör de önskar för sin sjukvård och sina omsorgstjänster, gällande ett antal definierade tjänster. De aktörer som vill delta på marknaden måste kunna erbjuda dessa tjänster. Varje individ får en budget för att köpa tjänster från sin leverantör utifrån behovsbedömning från respektive SOTE. Det finns ett antal utestående frågor inom SOTE, bland annat hur prissättningssystemen ska utformas.

Danmark – ambition att öka utbud och valfrihet

Regeringen har antagit ett långsiktigt välfärdsprogram som sträcker sig till 2025. En del av programmet syftar till att öka utbud och valfrihet av välfärdstjänster i kommunerna.

Norge – fortsatt låg aktivitet

Aktiviteten på den norska marknaden är fortsatt låg.

Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldreomsorg, och landstingen (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos kunder i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdsystemet decentraliserat där kommunerna (317 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos kunder i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare primärvård och äldreomsorg, samt enstaka privata företag inom tandvård och företagshälsovård. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

Övrig finansiell information

Förvärv i tredje kvartalet

Den 1 juli 2016 förvärvades Samsa AB som bedriver boenden och daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning (LSS), hem för vård eller boende (HVB) samt en skolverksamhet i årskurs 7-9 för elever med särskilda behov. Samsa AB omsätter omkring 150 Mkr och tillför totalt 107 platser inom LSS och HVB, samt 5 platser i ett gruppboende som kommer att öppnas under hösten.

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med tre närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare.

Transaktionerna uppgick till ett värde av 7 Mkr under perioden januari-september 2016. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För mer detaljer, se Attendos årsredovisning sid 73.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Nettoomsättningen för årets första nio månader uppgick till 9 Mkr och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -26 Mkr. Kassa och bank uppgick vid periodens slut till 0 Mkr, aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr och fritt eget kapital uppgick till 6 356 Mkr.

Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Förändringar i Attendos koncernledning

Den 22 augusti 2016 tillträdde Andreas Koch som Kommunikations och IR-direktör och medlem av Attendos koncernledning.

Den 1 september 2016 tillträdde Johan Spångö som affärsutvecklingschef och medlem av Attendos koncernledning i samband med att Fredrik Mossberg valde att lämna sin tjänst.

Den 14 september 2016 meddelade Attendo om en organisationsförändring där samtliga verksamheter inom äldreomsorg i Skandinavien samlades under en affärsområdeschef, Ammy Wehlin. I samband med den nya organisationen lämnade Margareta Nyström sin roll i Attendos koncernledning och sin tjänst på Attendo.

Beslut om återköp av aktier

Styrelsen har under tredje kvartalet fattat beslut att återköpa aktier i enlighet med årsstämman bemyndigande för att säkerställa leverans i aktiesparprogrammet Attendo+.

Händelser efter balansdagen

Ny affärsområdeschef för Attendo Finland Sjukvård

Attendo har utsett Matias Pälve till affärsområdeschef för Attendo Finland Sjukvård och medlem av koncernledningen. Matias Pälve efterträder Antti Ylikorkala som har beslutat sig för att lämna Attendo. Matias Pälve tillträdde sin nya tjänst den 1 november 2016.

Genomförda återköp av aktier

Under tidsperioden 5-17 oktober har 200 000 aktier förvärvats som en del av att säkerställa Attendos åtaganden enligt Attendos aktiesparprogram Attendo+.

Efter förvärven uppgår Attendos innehav av egna aktier till 200 000 aktier. Det totala antalet aktier i Attendo uppgår till 160 000 000 aktier.

Återköpen har hanterats av Skandinaviska Enskilda Banken vars handelsbeslut fattades oberoende av Attendo, vad avser de tidpunkter då återköpen skedde.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Risker är ett naturligt inslag i Attendos affärsverksamhet och det tillhör det dagliga arbetet att hantera dessa risker, att förhindra att skador uppstår samt att begränsa de skador som ändå inträffar. Attendo bedriver verksamhet inom vård och omsorg i konkurrens med ett antal större och ett flertal mindre aktörer, vilket medför risker både avseende prisutveckling och tillväxt. Detta ställer krav på att Attendo kontinuerligt utvecklar sin verksamhet för att kunna erbjuda brukarna bästa möjliga vård och omsorg ur ett kvalitetsperspektiv till ett för kunderna konkurrenskraftigt pris.

Majoriteten av den vård och omsorg som bedrivs på Attendos marknader sker i kommunal regi. Valet av produktionsmodell är beroende av politiska beslut vilket innebär att tillväxtpotentialerna styrs av politikernas syn på hur vård och omsorg ska bedrivas. Politiska beslut som leder till förändring i lagstiftning kan ha en betydande påverkan på Attendos verksamhet. Lagstiftningsprocessen i de länder Attendo verkar är transparent och förändringar är väl kända innan de införs.

En utredning tillsatt av den svenska regeringen har nyligen lagt fram förslag som skulle innebära att mångfalden begränsas inom skola, vård och omsorg genom försämringar för privata utförare. Utredningen har bland annat föreslagit nya metoder för att begränsa valfrihet och mångfald, reglera resursanvändningen i privata företag och inskränka möjligheterna att delta i offentliga upphandlingar. Ett av förslagen är en modell för begränsning av överskott. Modellen bygger på att rörelseresultat som överstiger en godtycklig procentsats av insatt kapital ej ska tillåtas. Attendo bedömer inte att förslaget kommer att kunna genomföras: det finns ingen majoritet i den svenska riksdagen, förslaget strider sannolikt mot EU-rätten och kommunerna runt om i landet efterfrågar tjänster från privata utförare inom välfärdsområdet.

Det finska omsorgssystemet kommer att genomgå en mycket omfattande förändring när den planerade SOTE-reformen träder i kraft 1 januari 2019. Denna innebär att det skapas en helt ny administrativ nivå med 18 regioner med ansvar för både vård och omsorg. Attendo följer arbetet med SOTE-reformen men det är fortsatt svårt att bedöma vilken påverkan denna kommer att få på Attendos verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Krav på kvalitet och säkerhet inom vård och omsorg ställs från olika intressenter, framförallt brukare, närstående, myndigheter och beställare. Inte minst ställer Attendo själva mycket höga kvalitetskrav på sin verksamhet. Ständigt arbete med förbättringar inom kvalitet och säkerhet för brukare är avgörande för Attendos framgång och har därför en självklar och central plats i Attendos strategiska arbete. Ett stort antal av Attendos kundkontrakt löper över flera år och därmed innebär prissättningen av kontrakten en ekonomisk risk. Verksamheten inom egen regi bedrivs i egna boenden och lokaler som innebär att Attendo träder in i fleråriga hyreskontrakt. Om efterfrågan på Attendos tjänster är låg medför de fleråriga hyresåtagandena en ekonomisk risk. Attendo har egenutvecklade och beprövade modeller och processer som syftar till att minimera risken både för felprissättning och att Attendo ingår hyresavtal i regioner med ogynnsam efterfrågan.

Attendo utsätts i sin verksamhet för olika finansiella risker, inklusive effekterna av förändringar av priser på låne- och kapitalmarknaden samt valutarisker. Finansiella risker hanteras av en central finansavdelning.

För beskrivning av koncernens risker se Attendos årsredovisning 2015 sid 48.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2015.

Redovisningsprinciperna är oförändrade från de som tillämpades vid upprättandet av årsredovisningen för 2015.

Delårsinformationen på sidorna 1-16 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De för moderbolaget väsentligaste redovisningsprinciperna återfinns i årsredovisningen för 2015.

Moderbolaget Attendo AB (publ) är ett bolag vars verksamhet startades i november 2015 varför balans- och resultaträkningar för vissa jämförelseperioder saknas.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 11 november 2016

Henrik Borelius
VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter
finns tillgängliga på
www.attendo.com

Granskningsrapport

Revisors rapport över översiktlig granskning av finansiell delårsinformation i sammandrag (delårsrapport) är upprättad i enlighet med IAS 34 och 9 kap. årsredovisningslagen

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Attendo AB (publ) (org nr 559026-7885) per 30 september 2016 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm, 11 november 2016

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv3 2016	Kv3 2015	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	2 568	2 455	7 565	7 267	9 831
Övriga rörelseintäkter	4	23	14	34	39
Totala intäkter	2 572	2 478	7 579	7 301	9 870
Personalkostnader	-1 573	-1 577	-4 833	-4 892	- 6 552
Övriga externa kostnader	-626	-520	-1 888	-1 585	-2 241
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-33	-36	-97	-106	-144
Rörelseresultat (EBITA)	340	345	761	718	933
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>13,2</i>	<i>14,1</i>	<i>10,1</i>	<i>9,9</i>	<i>9,5</i>
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-30	-12	-60	-32	-46
Rörelseresultat (EBIT)	310	333	701	686	887
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>12,1</i>	<i>13,6</i>	<i>9,3</i>	<i>9,4</i>	<i>9,0</i>
Finansnetto	-25	-98	-67	-306	-537
Resultat före skatt	285	235	634	380	350
Inkomstskatt	-61	-53	-136	-85	-64
Periodens resultat	224	182	498	295	286
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>8,7</i>	<i>7,4</i>	<i>6,6</i>	<i>4,1</i>	<i>2,9</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	224	182	498	295	286
Resultat per aktie före utspädning ¹ , kr	1,40	1,14	3,11	1,84	1,79
Resultat per aktie efter utspädning ¹ , kr	1,39	1,14	3,10	1,84	1,79
Genomsnittligt antal aktier före utspädning ¹ , tusental	160 000	160 000	160 000	160 000	160 000
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning ¹ , tusental	160 842	160 000	160 609	160 000	160 083

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv3 2016	Kv3 2015	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
Periodens resultat	224	182	498	295	286
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	1	9	-7	9	10
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Kassaflödessäkringar, netto efter skatt	-	6	-	13	15
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	47	16	98	-11	-44
Övrigt totalresultat för perioden	48	31	91	11	-19
Totalresultat för perioden	272	213	589	306	267
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	272	213	589	306	267

¹ Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se vidare definitioner på sidan 27.

Koncernens balansräkning

Mkr	Sep 30, 2016	Sep 30, 2015	Dec 31, 2015
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	6 883	6 544	6 472
Övriga immateriella tillgångar	589	318	304
Materiella anläggningstillgångar	418	447	382
Finansiella anläggningstillgångar	107	84	89
Summa anläggningstillgångar	7 997	7 393	7 247
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	834	774	901
Övriga kortfristiga fordringar	587	720	357
Kassa och bank	508	977	782
Summa omsättningstillgångar	1 929	2 471	2 040
Summa tillgångar	9 926	9 864	9 287
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	4 718	2 772	4 219
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	3 438	4 818	3 554
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	39	55	29
Övriga avsättningar	10	7	9
Övriga långfristiga skulder	124	408	62
Summa långfristiga skulder	3 611	5 288	3 654
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	66	293	26
Leverantörsskulder	130	152	205
Övriga kortfristiga skulder	1 401	1 359	1 183
Summa kortfristiga skulder	1 597	1 804	1 414
Summa eget kapital och skulder	9 926	9 864	9 287

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, Mkr	Kv3 2016	Kv3 2015	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
Rörelseresultat (EBITA)	340	345	761	718	933
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	33	36	97	106	144
Förändring i rörelsekapital och övriga poster	-202	-125	-192	-195	-4
Betald inkomstskatt	-46	-16	-148	-51	-86
Övriga ej likviditetspåverkande poster	1	-8	-2	-17	-57
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	126	232	516	561	930
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	-33	-36	-132	-159	-212
Försäljning av immateriella och materiella anläggningstillgångar	8	11	17	40	47
Operativt kassaflöde	101	207	401	442	765
Erhållna/betalda räntor	-14	-74	-44	-218	-292
Fritt kassaflöde	87	133	357	224	473
Förvärv av verksamheter	-307	-19	-398	-112	-128
Avyttrade verksamheter	-	8	-	8	15
Inlösen av aktier i TT (likvida medel)	-	-8	-	-217	-139
Nyemission	-	-	-	-	1 160
Teckningsoption	-4	-	-4	-	12
Utdelning	-	-	-86	-	-
Återbetalning lån	-73	-	-458	-	-5 202
Nyupptagna lån	290	-	290	-	3 531
Totalt kassaflöde	-7	114	-299	-97	-278
Kassa och bank vid periodens början	504	856	782	1 084	1 084
Valutakursdifferenser i kassa och bank	11	7	25	-10	-24
Kassa och bank vid periodens slut	508	977	508	977	782
Kassaflöde, Mkr	Kv3 2016	Kv3 2015	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
Kassaflöde från löpande verksamhet	112	158	472	343	638
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-332	-36	-513	-223	-417
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	213	-8	-258	-217	-499
Totalt kassaflöde	-7	114	-299	-97	-278

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
Ingående balans	4 219	2 569	2 569
Totalresultat	589	306	267
Transaktioner med aktieägare			
Nyemission	-	-	1 169
Teckningsoptioner	-4	-	9
Aktiesparprogram	0	-	-
Utdelning	-86	-	-
Summa transaktioner med aktieägare	-90	-	1 178
Transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande			
Omvärdering optionsskuld	-	-103	205
Summa transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande	-	-103	205
Utgående balans	4 718	2 772	4 219

Investeringar

Mkr	Kv3 2016	Kv3 2015	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	4	4	18	24	34
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	29	32	114	135	178
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-8	-11	-17	-40	-47
Summa nettoinvesteringar	25	25	115	119	165
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	224	-	280	16	17
Kundrelationer	68	22	327	104	109
Övrigt	2	-	2	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	294	22	609	120	126

För information om förvärv under kvartalet se sid 13.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Sep 30, 2016	Sep 30, 2015	Dec 31, 2015
TILLGÅNGAR				
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Derivatinstrument (valutaswap)	2	-	111	-
Lånefordringar och kundfordringar				
Kundfordringar		834	774	901
Kassa och bank		508	977	782
Summa finansiella tillgångar		1 342	1 862	1 683
SKULDER				
Derivat som används i säkringsredovisning				
Derivatinstrument (ränteswap)	2	-	3	-
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Optionsskuld	3	-	313	-
Tilläggsköpeskillningar	3	26	54	43
Övriga finansiella skulder				
Upplåning		3 504	5 111	3 580
Leverantörsskulder		130	152	205
Summa finansiella skulder		3 660	5 633	3 828

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som låne- och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning not 23.

Värderingsteknik

Nivå 2: Det verkliga värdet på Attendos ränte- och valutaswappar har fastställts genom diskontering av bedömda framtida kassaflöden. Diskonteringsräntan baseras på aktuella marknadsräntor för jämförbara instrument på balansdagen.

Nivå 3: Verkligt värde för optionsskuld fastställs genom de värderingsprinciper som är fastställda av Europeiska riskkapitalföreningen (EVCA). Optionsskulden reglerades i samband med börsnoteringen. Verkligt värde för tilläggsköpeskillningar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Sep 30, 2016	Sep 30, 2015	Dec 31, 2015
Ställda säkerheter	201	6 749	141
Ansvarsförbindelser	-	-	-

Nyckeltal

		Kv3 2016	Kv3 2015	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	Mkr	2 568	2 455	7 565	7 267	9 831
Organisk tillväxt	%	1,8	4,8	2,8	4,4	5,6
Förvärvat tillväxt	%	2,4	1,9	1,5	1,9	1,9
Förändring i valutakurser	%	0,4	0,9	-0,2	1,7	1,2
Rörelseresultat (EBITA)	Mkr	340	345	761	718	933
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	%	13,2	14,1	10,1	9,9	9,5
Periodens resultat	Mkr	224	182	498	295	286
Vinstmarginal	%	8,7	7,4	6,6	4,1	2,9
Rörelsekapital	Mkr	-110	-125	-110	-125	-130
Avkastning på sysselsatt kapital ²	%	11,2	10,6	11,2	10,6	11,4
Skuldsättningsgrad	ggr	0,6	1,5	0,6	1,5	0,7
Soliditet	%	48	28	48	28	45
Operativt kassaflöde	Mkr	101	207	401	442	765
Nettoinvesteringar	Mkr	-25	-25	-115	-119	-165
Medelantal årsanställda		15 781	15 294	14 715	14 590	14 512
Nyckeltal per aktie						
Resultat per aktie före utspädning ¹	kr	1,40	1,14	3,11	1,84	1,79
Resultat per aktie efter utspädning ¹	kr	1,39	1,14	3,10	1,84	1,79
Eget kapital per aktie före utspädning ¹	kr	-	-	29,49	17,33	26,37
Eget kapital per aktie efter utspädning ¹	kr	-	-	29,38	17,33	26,36
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning ¹	tusental	160 000	160 000	160 000	160 000	160 000
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning ¹	tusental	160 842	160 000	160 609	160 000	160 083
Antal utestående aktier vid periodens utgång ¹	tusental	160 000	160 000	160 000	160 000	160 000

Kvartalsdata

Mkr	Kv4 2014	Kv1 2015	Kv2 2015	Kv3 2015	Kv4 2015	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016
Total nettoomsättning	2 316	2 391	2 421	2 455	2 564	2 472	2 525	2 568
– Nettoomsättning, egen regi	1 280	1 322	1 354	1 415	1 498	1 511	1 557	1 603
– Nettoomsättning, entreprenad	776	818	803	810	805	769	775	777
– Nettoomsättning, bemanning	260	251	264	230	261	192	193	188

Mkr	Kv4 2014	Kv1 2015	Kv2 2015	Kv3 2015	Kv4 2015	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016
Total nettoomsättning	2 316	2 391	2 421	2 455	2 564	2 472	2 525	2 568
– Nettoomsättning Sverige	1 238	1 248	1 257	1 282	1 339	1 332	1 369	1 392
– Nettoomsättning Finland	972	1 037	1 049	1 051	1 088	1 009	1 024	1 038
– Nettoomsättning Norge	60	60	61	65	78	77	78	82
– Nettoomsättning Danmark	46	46	54	57	59	54	54	56
Rörelseresultat (EBITA)	153	187	186	345	215	197	224	340
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	6,6	7,8	7,7	14,1	8,4	8,0	8,9	13,2
Periodens resultat	-27	57	56	182	-9	128	146	224
Vinstmarginal, %	-1,2	2,4	2,3	7,4	-0,4	5,2	5,8	8,7
Resultat per aktie före utspädning ¹ , kr	-0,17	0,36	0,35	1,14	-0,06	0,80	0,91	1,40
Resultat per aktie efter utspädning ¹ , kr	-0,17	0,36	0,35	1,14	-0,06	0,80	0,91	1,39
Medelantal årsanställda	13 918	14 097	14 378	15 294	14 285	14 061	14 304	15 781

¹ Resultat per aktie har justerats i jämförelseperioden till antal aktier efter notering. Se definitioner sid 27.

² Från och med första kvartalet 2016 beräknas avkastning på sysselsatt kapital på EBIT, se vidare definition på sid 27. Jämförelseperioderna som tidigare beräknats på EBITA har för förbättrad jämförelse räknats om.

Inlösen av aktier i dotterbolag - Terveiden Tuottajat Oy

Dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy (TT) avkonsoliderades den 31 december 2015. Det innebär att TT konsoliderades i koncernens resultaträkning under hela 2015 men inte i balansräkningen per 31 december 2015. Nettoomsättning från TT inkluderades i sin helhet i kontraktmodellen Bemanning. Tabellen nedan visar TT:s påverkan på nyckeltal vid full konsolidering respektive avkonsoliderat.

Mkr	Kv3 2015		Jan-sep 2015		Jan- dec 2015	
	Exkl. TT	Inkl. TT	Exkl. TT	Inkl. TT	Exkl. TT	Inkl. TT
Nettoomsättning	2 397	2 455	7 060	7 267	9 546	9 831
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	373	381	800	824	1 044	1 077
Rörelseresultat (EBITA)	345	345	717	718	931	933
<i>Rörelsemarginal, % (EBITA)</i>	14,4	14,1	10,2	9,9	9,8	9,5
Rörelseresultat (EBIT)	332	333	684	686	885	887
Periodens resultat	182	182	295	295	286	286
Nettoskuld	4 096	4 081	4 096	4 081	2 827	2 756
Rörelsekapital	-35	-125	-35	-125	-130	- 270
Nettoinvesteringar	-23	-25	-109	-119	152	165

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv3 2016	Kv3 2015	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	17 sep- 31 dec 2015
Nettoomsättning	2	-	9	-	3
Personalkostnader	-5	-	-15	-	-5
Övriga externa kostnader	-4	-	-19	-	-32
Rörelseresultat	-7	-	-25	-	-34
Finansnetto	0	-	-1	-	-
Resultat före skatt	-7	-	-26	-	-34
Skatt på periodens resultat	0	-	0	-	7
Periodens resultat	-7	-	-26	-	-27

Attendo AB (publ) blev den 23 oktober 2015 yttersta moderbolag i koncernen genom en apportemission. Då bolaget inte bedrivit verksamhet före detta datum saknas historik med balans- och resultaträkningar för vissa jämförelseperioder som delårsrapporten omfattar.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Sep 30, 2016	Sep 30, 2015	Dec 31, 2015
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	-	6 494
Uppskjuten skattefordran	16	-	16
Summa anläggningstillgångar	6 510	-	6 510
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	5	-	0
Övriga fordringar	2	-	7
Kassa och bank	0	-	0
Summa omsättningstillgångar	7	-	7
Summa tillgångar	6 517	-	6 517
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 357	-	6 472
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	144	-	23
Övriga kortfristiga skulder	16	-	22
Summa kortfristiga skulder	160	-	45
Summa eget kapital och skulder	6 517	-	6 517

Kalender och kontaktinformation

Kalender

- 15 februari 2017, bokslutskommuniké 2016
- 6 april 2017, årsstämma
- 5 maj 2017, delårsrapport januari – mars 2017
- 27 juli 2017, delårsrapport januari – juni 2017
- 27 oktober 2017, delårsrapport januari – september 2017

Kontaktpersoner

Henrik Borelius

VD och koncernchef

Tel. +46 8 586 252 00

Tomas Björksiöö

Ekonomi- och finansdirektör

Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch

Kommunikations och IR-direktör

Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna delårsrapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)

Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland samt inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård i Finland. Attendo är lokalt förankrat och har mer än 500 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har fler än 19 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg och omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt inom hälso- och sjukvård.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under tre kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg, tandvård samt företagshälsovård.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.
- Bemanning, där Attendo tillhandahåller medicinsk personal i form av allmänläkare, specialistläkare, tandläkare och sjuksköterskor för hälso- och sjukvård.

Attendos kund för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande.

Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Kundavtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år. Bemanningsverksamheten baseras i de flesta fall på ramavtal eller direkta kontrakt som normalt löper upp till 4 år.

Definitioner

Förklaringar finansiella mått

Antal aktier	Utestående aktier per 30 september 2016. För att underlätta jämförelse har samtliga nyckeltal för föregående perioder beräknats baserat på antalet aktier efter börsnoteringen.
Avkastning på eget kapital	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.
Avkastning på sysselsatt kapital	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Förvärvad tillväxt	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Justerat resultat per aktie	Periodens justerade resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar i materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar.
Nettoskuld	Räntebärande skulder minus likvida medel.
Organisk tillväxt	Omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valuta.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
Periodens justerade resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, justerat för finansieringskostnader i samband med noteringen netto efter skatt.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Rörelsekapital	Omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT)	Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelseresultat (EBITA)	Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operativa förklaringar

Hemtjänstbrukare	En person som erhåller planerade och oplanerade insatser i form av service och personlig omvårdnad samt hemsjukvård i samband med den dagliga livsföringen.
Ny enhet	Verksamhet som varit i drift < 12 månader.
Befintlig enhet	Verksamhet som varit i drift > 12 månader.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. Se sid 16 i denna delårsrapport för ytterligare information om redovisningsprinciper. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med det andra kvartalet 2016 har Attendo tillämpat ESMA:s (European Securities and Markets Authority – Den Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, Alternative Performance Measures).

I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggsuppgifter är komplementär information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas ovan. Beräkning av alla nyckeltal kan stämmas av mot poster i resultat- och balansräkning samt information på sid 22.